

## معايير تصميم منصات التدريب الالكترونية محدودة النطاق SPOCS

### إعداد

على عبد الهادي عبد العزيز محمد  
أخصائي مكتبات ومعلومات بالمكتبة المركزية  
وزارة الموارد المائية والري

### إشراف

م.د. / ايمان محمد إحسان  
مدرس تكنولوجيا التعليم  
كلية التربية - جامعة حلوان

أ.د. / على عبد الرحمن خليفة  
أستاذ تكنولوجيا التعليم  
كلية التربية - جامعة حلوان

المستخلص:

هدف البحث الحالي إلى تحديد المجالات الرئيسية التي تتكون منها قائمة معايير تصميم منصات التدريب الالكترونية محدودة النطاق Spocs ولتحقيق اهداف البحث قد اعتمد على المنهج الوصفي والذي يقوم بوصف ما هو كائن وتفسيره ، وتم استخدام هذا المنهج لوصف وتحليل البحوث والدراسات السابقة للتوصل الى قائمة بمعايير تصميم منصات التدريب الالكترونية محدودة النطاق Spocs ، وبعد ضبط قائمة المعايير وعرضها على مجموعة من المحكمون واجراء التعديلات التي اشار اليها المحكمون ، وتضمنت المعايير : الوصف العام (4) التصميم التدريبي للمحتوى(8) خصائص المتدربين (5) جودة تصميم الوسائط المتعددة للمحتوى التدريبي (10) الدعم الالكتروني داخل منصات التدريب الالكتروني محدودة النطاق (Spocs) (6) دعم تحكم المتدرب في منصة التدريب الإلكتروني محدودة النطاق (Spocs) (9) مصادر الدعم التدريبي داخل منصة التدريب الإلكتروني محدودة النطاق (Spocs) (4) دعم التفاعل في بناء التدريب الإلكتروني(8) تقويم أداء المتدربين في الأنشطة والاختبارات (9) التوثيق والمرجعية (3) معياراً ، وبذلك أصبحت قائمة المعايير في صورتها النهائية تتكون من 10 معايير رئيسية ، و 66 مؤشراً ، ويمكن عرض القائمة في صورتها النهائية وفي ضوء النتائج تم تقديم مجموعة من التوصيات والمقترحات.

الكلمات المفتاحية: منصات التدريب الالكترونية محدودة النطاق (SPOCS). المعايير.

## 0/ مقدمة:

اتاحت ثورة التكنولوجيا الهائلة وتطبيق مستحدثاتها أهمية متزايدة من أجل تحقيق أهداف التدريب الجيد حيث يسعى التطور إلى خلق بيئة تدريبية يبني فيها المدرب خلال خبراته التعليمية عن طريق تدريبه كيفية استخدام جميع مصادر المعرفة لكي يصل إلى المعلومة بنفسه عن طريق التفاعل مع الآخرين ، وتعد منصات التدريب الإلكترونية محدودة النطاق (Spocs) Small Private Online Courses أحد أهم المستحدثات التكنولوجية في الممارسات التدريبية الجامعية ، ومن أبرز ما توصل إليها العصر الحديث من تقنية متقدمة لها الأهمية الكبرى في الوقت الحالي فهذه المنصات المحدودة النطاق فرضت واقعا جديداً على المفاهيم التربوية وإحداث تغييرات جذرية في العملية التدريبية.

وتحقق المنصات التدريبية الإلكترونية محدودة النطاق العديد من الفوائد التدريبية كما ذكرها كلا من : (Ruth, 2017 ؛ السيد أبو خطوة ، 2014 ؛ إيمان بنت عوضه الحارثي ، 2016 ؛ جاد الله حامد ، 2020) :

- ✓ التعلم في مجموعات
- ✓ عوامة التعليم.
- ✓ مشاركة عدد كبير من المتعلمين .
- ✓ تضيق الفجوة العلمية في التخصصات النادرة بين المجتمعات المتقدمة والمجتمعات النامية.
- ✓ تأكيد مبدأ ديمقراطية التعليم ومراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين.
- ✓ الاستضافة الافتراضية
- ✓ منح الدرجات العلمية بناءً على معايير علمية موحدة.

وتستند منصات التدريب الإلكترونية محدودة النطاق Spocs على مزيج من نظريات التعلم كالنظرية البنائية التي قدمت دعماً متميزاً للمنصات الإلكترونية محدودة النطاق ، فالمتعلم عند استخدامه لها يشعر بملكيتها لنظام التعليم؛ مما يدفعه نحو النشاط المستمر داخل النظام من أجل بناء وتحديث معارفه سواء بشكل منفرد من خلال التطبيقات الفردية ؛ أو بشكل جماعي من خلال التطبيقات الاجتماعية التي توفرها المنصات الإلكترونية محدودة

النطاق ، وتسمح للمتعلمين بالتواصل والتشارك في بناء محتويات التعلم (محمد خميس، 2013) وتؤكد نظرية التفاعل الى أن نجاح منصات التدريب الإلكترونية يتوقف على مدى نجاح توظيف استراتيجيات التعلم التفاعلية والتي تتحكم في جميع عمليات الاتصال بين المتعلم وعناصر عملية التعلم داخلها ، وتتوقف أيضاً على ضرورة استخدام وتوظيف نظام وسائل الاتصال الذي يتسم بالتفاعل بين أطراف العملية التعليمية، حيث أن منصات التدريب الإلكترونية الجيدة هي التي تقوم بالتوظيف الأمثل لأساليب التعلم التفاعلية، ويقوم التفاعل على نوع المصادر والأدوات التعليمية المستخدمة في منصة التدريب، وكذلك حساب الوقت المتاح للتفاعل ( محمد خميس، 2018).

ومن خلال مراجعة الدراسات والبحوث التي اجريت في منصات التدريب الإلكترونية مثل دراسة كلاً من ( Eulho, et al.,2019 379) ؛ (Ma, 2018, 57) ؛ (جاد الله حامد ، 2020 ، 39-43) ؛ (ايمان الحارسي، 2016)؛ ( ابو خطوة، 2010) يمكن استخلاص مجموعة من الاسس لتصميم منصات التدريب الإلكتروني محدودة النطاق (Spocs) والتي يمكن عرضها في الشكل التالي :



شكل(1) أسس تصميم منصة التدريب الكتروني محدودة النطاق (Spocs)

➤ سهولة الوصول : يجب ان تتيح منصات التدريب الكتروني محدودة النطاق (Spocs) إمكانية التسجيل والمشاركة في الدورات التدريبية المتعلقة بالتدريب وتميز بقدرتها على التحاق بها عدد محدود من المتدربين.

➤ المرونة : حيث تتيح منصات التدريب الكتروني محدودة النطاق (Spocs) للمتدربين مراجعة المحتوى وفق قدراته وظروف وقته، وتسمح لها بعرض المحتوى بأكثر من أسلوب من أساليب العرض المختلفة حتى يختار المتدرب الاسلوب المتوافق مع ميوله ، كما توفر ايضاً العديد من اشكال المناقشات والتعبير عن الرأي، وتبادل المعلومات والتفاعل مع المدربين والاقربان.

➤ التشارك او التفاعل : تتيح منصات التدريب الكتروني محدودة النطاق (Spocs) للجميع المتدربين التشارك في عملية التدريب واداء الانشطة والمهام التدريبية المختلفة من خلال التفاعل والتشارك عبر وسائ الاتصال والتواصل المختلفة.

➤ التقييم : تقوم منصات التدريب الكتروني محدودة النطاق (Spocs) بتزويد المعنيين بمؤشرات عادلة وواقعية لتقييم اداء كل متدرب، وعرض نتائج التقدم لكل متدرب في كل جزء من اجزاء التدريب.

➤ ضمان الجودة : تقوم منصات التدريب الكتروني محدودة النطاق (Spocs) على معايير الجودة العالمية سواء في المحتوى او الوسائط المتعددة التي تحقق اهداف التدريب او الاستراتيجيات التعليمية والتي تضمن ثقة المجتمع في الشهادات التي تمنحها بعض المنصات الالكترونية.

ويؤكد كلا من Zhi Liu , Tiahui Hu (2019) التي هدفت الى قياس اداء المتعلمين والجوانب النفسية والاجتماعية لدى استخدامهم منصات التدريب الالكترونية محدودة النطاق (Spocs) وتوصلت نتائجها الى الوصول الى نتائج فعالة في عملية التعليم والتعلم.

كما أشارت دراسة Peter Jong , Floris Van , Marlies Reinders (2021) والتي هدفت الى تصميم دورة تدريبية خاصة صغيرة عبر الإنترنت (SPOC) من منظور نظري وعملي ، ودمجها في التدريب الإكلينيكي في الطب الباطني والانطباعات الأولى للمتعلمين (ن = 20) على استخدام SPOC ، و استند تصميم SPOC على الأساليب الاتية (1) المبادئ النظرية العامة التي يجب أن

يكون التعلم بناءً وسياقيًا وتعاونيًا ومنظمًا ذاتيًا و(2) نظرية تقرير المصير لتحفيز الدافع الداخلي، وتم تقييم انطباعات المتعلمين من خلال استبيان عبر الإنترنت ومقابلة جماعية، واثبتت نتائج التقييم أن SPOC هو إضافة مفيدة ويمكن الوصول إليها لبيئة التعلم ، ويوفر فرصة بديلة لتحسين المعرفة والمهارات.

ودراسة (2021) Shu-tong Xie, Qiong Chen والتي هدفت الى قياس اداء تفاعل المعلم والمتعلم من خلال استخدام Spocs كبديل لـ Moocs وتوصلت نتائجها الى الوصول الى نتائج فعالة في اداء المتعلمين في عملية التعليم والتعلم.

ودراسة Jorge Marques Prates, José Carlos Maldonado (2019) والتي هدفت الى تقديم نظرة عامة ومناقشة حول اتجاهات وفوائد وتحديات SPOCs في نطاق تدريس الحوسبة السحابية وتوصلت نتائجها الى فعالية الـ Spocs حيث افاد في تدريس الحوسبة السحابية.

يتضح مما سبق عرضه أن من أهم أسس تصميم منصات التدريب الالكترونية محدودة النطاق SPOCS تحقيق وتوفير التفاعل والتشارك بين المتدربين من أجل تحقيق أهداف التعلم، كما أنها تراعي متطلبات العملية التدريبية، وتعالج المشكلات الموجودة في التدريب التقليدي، وتتيح تقييم موضوعي للمهام والواجبات والاختبارات أو الأنشطة التي يقوم بأدائها المتدرب أثناء عملية التدريب، كما أنها تدعم عناصر التدريب المختلفة مثل: الصور، والصوت، والفيديو، والنصوص، والروابط، مما يجعل عملية التدريب متنوعة المصادر بأشكالها المختلفة، وهو ما يجعل العملية التدريبية أكثر تشويقاً وإثارة ومتعة.

#### 1/ تحديد مشكلة البحث:

على الرغم من ان منصات التدريب الالكترونية محدودة النطاق SPOCS تغلبت على العديد من المشكلات التي تواجه المتدربين عبر التدريب عن طريق الويب، الا انه بأطلاع الباحثون على العديد من الدراسات والبحوث، وجد أنه لا توجد معايير محددة لبناء المنصات التدريبية الالكترونية محدودة النطاق SPOCS، لذا توجه الباحث الى بناء قائمة بمعايير تصميم منصات التدريب الالكترونية محدودة النطاق Spocs.

وانطلاقاً مما سبق حاول البحث الحالي الاجابة عن السؤال الرئيس التالي:

كيف يمكن اعداد معايير تصميم منصات التدريب الالكترونية محدودة النطاق

?Spocs

ويتفرع من هذا السؤال الرئيس الاسئلة الفرعية التالية:

✓ ما مجالات قائمة معايير تصميم منصات التدريب الالكترونية محدودة

النطاق Spocs؟

✓ ما المعايير والمؤشرات المكونة لكل مجال من هذه المجالات؟

2/ أهداف البحث:

1. تحديد المجالات الرئيسية التي تتكون منها قائمة معايير تصميم منصات التدريب

الالكترونية محدودة النطاق Spocs.

2. تحديد المعايير والمؤشرات المكونة لكل مجال من هذه المجالات.

3/ منهج البحث:

أعتمد البحث الحالى على المنهج الوصفى والذي يقوم بوصف ما هو كائن وتفسيره، وتم

استخدام هذا المنهج لوصف وتحليل البحوث والدراسات السابقة للتوصل الى قائمة بمعايير

تصميم منصات التدريب الالكترونية محدودة النطاق SPOCS.

4/ أهمية البحث:

يعتمد البحث الحالى فى أهميته من أنه محاولة لتقديم قائمة شاملة لمعايير تصميم

منصات التدريب الالكترونية محدودة النطاق SPOCS، بحيث يمكن الاسترشاد بها من خلال

المؤسسات التدريبية فى تطوير أنظمة منصات التدريب الالكترونية التقليدية.

5/ حدود البحث:

يقتصر البحث الحالى على استخلاص معايير تصميم منصات التدريب الالكترونية

محدودة النطاق SPOCS من الدراسات والبحوث والادبيات المرتبطة والتي أمكن الحصول

عليها، ثم عرضها على مجموعة من الاساتذة والخبراء فى المجال.

## 6/ مصطلحات البحث:

### ✓ منصات التدريب الالكترونية محدودة النطاق (SPOCS):

يعرفها محمد بن سليمان (2019) عبارة عن دورات عبر الانترنت تقدم عدد محدود من الاماكن وبالتالي تطلب شكلاً من اشكال التسجيل الرسمى ويعد Spocs اختصاراً يستخدم لوصف Moocs المصممة محلياً لطلاب الحرم الجامعى وذلك للأعداد المحدودة او الصغيرة.

ويعرفها هوا لو (2018) ال Hua Lu (Spocs) بأنه عبارة عن نموذج للتعلم الدقيق الذى يمكن بناؤه مع توظيف قناة مهمة للمعلمين والمتعلمين لتعظيم موارد التعلم ولتحقيق التقدم فى الدراسة حيث يلتحق به اعداد صغيرة (p.160).

ويمكن تعرفها اجرائياً بأنها منصة تدريب الكترونية تشاركية تجمع ادوات رقمية للتدرب مترابطة فى اطار محدد وتسمح بتصميم ادارة التعلم ومشاركة المحتوى وتوزيع الادوار وتبادل الرؤى والخبرات والافكار بين امناء المكتبات الغير متخصصين اثناء الخدمة من اجل تنمية مهارات الفهرسة الآلية.

### ✓ المعايير:

تعريف المعايير بصفة عامة بانها آراء محصلة لكثير من الابعاد السيكلوجية والاجتماعية والعلمية والتربوية يمكن من خلالها التعرف على الصورة الحقيقية للموضوع المراد تقويمه او الوصول الى احكام على الشئ الذى نقومة (اللقانى والجمل ، 2003 ، 279).

وعرفة شحاتة والنجار (2007) بأنة عبارة تصف او تحدد متغير موضع الاهتمام او الدراسة او خاصية معينة تدخل فى الاعتبار عند القيام بعمل معين ، وهو مقياس خارجى للحكم على الاشياء او لتقدير صحتها.

ويعرف إجرائياً :بانه مجموعة من العبارات والجمل التى تصف المستوى الامثل للحكم على جودة تصميم منصات التدريب الالكترونية محدودة النطاق (SPOCS).

## 7/ الإطار النظري:

تتيح منصات التدريب الإلكترونية محدودة النطاق (SPOCS) فرصاً عديدة لتعلم الذاتي، وبما تشتمل عليه من امكانيات فهي تساعدهم في ان يتعلمو ما يناسبهم بدافع منهم وبرغبة اكيدة من داخلهم في تعلم ما يختارونه من موضوعات ومجالات في الوقت الذي يناسب ظروفهم واحتياجاتهم وميولهم وفي اي مكان ، وفي ضوء ماسبق سيتم مناقشة النقاط التالية:

اولاً: مفهوم منصات التدريب الإلكترونية محدودة النطاق (SPOCS) :

يشير هوا لو (Hua Lu، 2018، P.8) ان الـ (Spocs) بأنه عبارة عن نموذج للتعلم الدقيق الذي يمكن بناؤه مع توظيف قناة مهمة للمعلمين والمتعلمين لتعظيم موارد التعلم ولتحقيق التقدم في الدراسة حيث يلتحق به اعداد صغيرة (160.p).

ويؤكد محمد بن سليمان (2019) ان Spocs عبارة عن دورات عبر الانترنت تقدم عدد محدود من الاماكن وبالتالي تطلب شكلاً من اشكال التسجيل الرسمي ويعد Spocs اختصاراً يستخدم لوصف Moocs المصممة محلياً لطلاب الحرم الجامعي.

ويتفق معه Renee Marianne (2018) بانه عبارة عن دورات تدريبية صغيرة الحجم عبر الإنترنت وتمثل شكلاً محدداً من التعليم عبر الإنترنت بالكامل. بالإضافة إلى الدورات التدريبية عبر الإنترنت الشائعة والتي غالباً ما تكون غير خاضعة للإشراف ، فإن أشكالاً جديدة من الدورات التدريبية عبر الإنترنت مثل الدورات الجماعية المفتوحة عبر الإنترنت MOOCs و SPOCs تحظى بشعبية متزايدة.

ويعرفها البحث الحالي إجرائياً: بأنها عبارة عن منصة تدريب الكترونية محدودة النطاق لتدريب امناء المكتبات غير المتخصصين اثناء الخدمة وذلك لاكسابهم مهارات الفهرسة الالية.

ثانياً: مميزات منصات التدريب الإلكتروني محدودة النطاق (Spocs)

يعد الهدف من استخدام منصات التدريب الإلكترونية محدودة النطاق (Spocs) في المؤسسات التعليمية هو دعم وتحسين عملية التدريب في مختلف قطاعات التعليم.



وتتميز منصات التدريب الإلكترونية محدودة النطاق Spocs بأنها لا تحتاج إلى متخصص في البرمجة من أجل التعامل معها ولكنها تتطلب مجموعة من الكفايات التي يمكن تنميتها بسهولة لدى مستخدمي هذه النظم، كما أنها توفر لوحة تحكم تسهل عملية الإدارة، وتوفر وسائل دعم متنوعة لكل من المتدرب والمدرّب والمطور، وتتميز بسهولة تطويرها وتحديثها وتتم بطريقة مباشرة وبأقل تكلفة وأقل جهد وتتيح الفرصة للمتدرب لاختيار مستوى التحكم الملائم لقدراته وإمكانياته، مما يساعده على التقدم في عملية تعلمه بسهولة.

وتشير كلا من دراسة (هوا لو Hua Lu، 2018) ودراسة (محمد خميس، 2018) أن منصات التدريب الإلكترونية محدودة النطاق Spocs تتميز بالآتي:

- ✚ تعزيز التفاعل بين المتدرب والمدرّب.
- ✚ دمج التعلم عبر الإنترنت والتعلم التقليدي في حجرة الدراسة المقدم لمجموعة صغيرة من المتعلمين.
- ✚ زيادة معدات التعلم في بيئة تعليمية مختلطة.
- ✚ تغيير جذري حقاً من SPOCs والتدريب التقليدي في الفصول الدراسية.
- ✚ يزيد من انتباه المتدربين أثناء التدريب.
- ✚ يحقق احتياجات التدريب الفردية.
- ✚ يمكن المتدربين من إعادة تشغيل مقاطع الفيديو عبر الإنترنت أكثر من مره.
- ✚ يحرر المدرّبين ليقوموا بعمل أكثر أهمية.
- ✚ القابلية للوصول: حيث يمكن الوصول إليها في أي وقت ومن أي مكان.
- ✚ تقليل الوقت وتسريع التعلم: حيث توفر بيئة التعلم الإلكتروني كثير من التكاليف الخاصة بإنشاء المباني التعليمية، والكتب الورقية.
- ✚ الجودة الشاملة: فلأن هذه المنصات تعد من قبل خبراء في التخصصات المختلفة المرتبطة، وفي ضوء معايير قياسية، لذلك فهي تتصف بالجودة الشاملة.
- ✚ راحة المستخدم: فلا ذهاب إلى المدارس والجامعات، ولا حضور إلى الفصول التقليدية.
- ✚ تتيح الفرصة للمتدربين للعمل معاً من خلال بيئة تعلم تشاركية لتحقيق أهداف التعلم، وتشجيع المتدربين على المناقشة البناءة للأفكار (جادالله حامد، 2020).

استخدام المواد غير المطبوعة والمختلفة في مختلف المقررات الدراسية، والتي تعرض من خلال أكثر من حاسة لها دور الإيجابي في إتقان المهارات المطلوبة وجعلها أكثر ثباتاً، وأبقى أثراً (جادالله حامد ، 2020).

وفي ضوء ما سبق يتضح للباحث ان منصات التدريب الالكترونية محدودة النطاق (Spocs) تختص ببعض المزايا التي يمكن الاستفادة منها وتوظيفها في تقديم المحتوى التدريبي عبر الويب للمتدربين اثناء المكتبات غير المتخصصين اثناء الخدمة ، وحيث ان عملية التدريب المعتمدة على التكنولوجيا تسهم في إنشاء بيئة تدريبية نشطة وتفاعلية ، بما ينعكس على المدرب ، والمتدربين والمحتوى التدريبي وذلك بشكل إيجابي ، ومما سبق من عرض وتعليق اتضح ان هناك اثر إيجابي لتلك المنصات على كل عنصر من عناصر العملية التدريبية تم توضيحها فيما يلي :

تتيح الفرصة للتدريب الالكتروني مراعاة الفروق الفردية بين المتدربين وتمكينهم من اتمام عملية التدريب في بيئة مناسبة لهم.

تشجيع المتدربين على المناقشة وبناء الافكار الجديدة.

تتيح للمتدربين المشاركة معاً من خلال البيئة لتحقيق الهدف من التدريب.

تتيح البيئة الالكترونية عرض المحتوى بطرق مختلفة مما يجعله استخدام أكثر من حاسة وذلك ما يساعد في إتقان المهارات المطلوبة وجعلها أكثر ثباتاً وأبقى أثراً.

تتيح الفرصة للمتدربين تطبيق بعض المهارات التي يتدرب عليها في مواقف رابما لا توفر الفرصة للتدريب عليها في البيئة الحقيقية مما يجعل المتدرب قادر على المحاكاة الواقع الخارجى من خلال استخدام الفيديو التفاعلى والوسائط المتعددة.

تقديم التغذية الراجعة الفورية والمرجاة للمتدرب المتعلقة بالمهام والانشطة المختلفة المرتبطة بالمحتوى التدريبي.

تتيح للمدرب الفرصة لتيسير العملية التدريبية لجميع المتدربين.

سهولة وتعدد طرق متابعة تقييم تقدم المتدرب اثناء عملية التدريب ، حيث توفر منصات Spocs ادوات التقييم للمدرب وتقديم التغذية الراجعة من اجل اعطاء طرق متنوعة لبنا وتوزيع المعلومات بصوره سريعة وسهلة التقييم.

- ✚ تساعد المدرب في تبسيط المعلومات بأكثر من استراتيجية ووسيلة باستخدامة للفيديو وكائنات التدريب الرقمية المرتبطة بالمحتوى التدريبي.
- ✚ تتيح الاستفادة من الادوات والوسائل الالكترونية في اىصال المعلومات للمتدربين وتقييم ادائهم.
- ✚ يتيح الـ Spocs خاصية البحث ، وهي خاصية تمكن المتدرب من البحث عن المعلومات بسهولة مع سهولة الوصول للمحتوى المطلوب.
- ✚ استثمار الامكانيات التقنية من صور وفيديو ورسومات متحركة ومؤثرات صوتية في المحتوى التدريبي والانشطة ( محمد عطية خميس، 2018)؛ (جاءالله حامد ، 2020).

### ثالثاً : خصائص منصات التدريب الالكترونية محدودة النطاق (Spocs)

- ✚ التفاعل : حيث يمكنَ SPOCs المتدربين من التفاعل مع مدبرهم واحداً لواحد ومع بعضهم البعض.
- ✚ الاعداد القليلة : حيث تحتوي فصول SPOCs على أحجام فصول تتراوح من 15 إلى 20 متدرباً.
- ✚ التوقيت : لدى SPOCs تاريخ بدء وانتهاء ثابت ، مما قد يحفز الإحساس بالانتماء للمجتمع داخل مجموعة المتدربين.
- ✚ معظم عمليات التدريب تتم بشكل غير متزامن (Renee Marianne ، 2018).

### رابعاً : مكونات منصات التدريب الالكتروني محدودة النطاق (Spocs)

ويشير محمد خميس (2018) لبعض مكونات منصات التدريب الإلكترونية:

- سياق بيئي تدريبي: ويعني متى وأين تحدث عملية التدريب. يتكون السياق البيئي من الظروف والأحداث التي تؤثر في النشاط التدريبي، كالتدريب القائم على الكمبيوتر، أو الويب، أو النقال.
- متدرب: وهو الفرد المطلوب منه اكتساب معارف ومهارات معينة، ويكون مشاركاً في التعلم.
- مدرب أو ميسر: وهو الشخص الذي يسهل عملية التدريب.

### ➤ طرائق تدريب: وتعني الاستراتيجيات، الطرائق، والأساليب، والتكتيكات

المستخدمة في عملية التدريب، وتشمل:

➤ طريقة التدريب العرضي: وهي طريقة متمركزة حول المدرب، الذي يقوم بعرض المحتوى وتوصيله للمتدربين دون أي تدخل منهم، فدور المتدرب سلبي.

➤ طريقة التدريب المبني: وهي طريقة متمركزة حول المدرب، ولكن المتدرب يتعامل مع بعض الأسئلة، ويقوم ببعض الأنشطة العملية، في ضوء تقدمه في التدريب. وهذا يناسب تدريب على المهارات الجديدة للمبتدئين.

➤ طريقة الاكتشاف الموجه: وهي عملية مبنية، ولكنها تتيح للمتدرب فرصة الاكتشاف الحر للأخطاء والأفكار المختلفة، وهي عملية استقراء من الخاص إلى العام

➤ طريقة التدريب الاستكشافي: هذه الطريقة متمركزة حول المتدرب، ويقتصر دور المدرب على التيسير، ومساعدة المتدربين على استكشاف المصادر المتاحة.

➤ محتوى تدريبي: ويعني ما الذي يتم تدريبه. ويشمل المعلومات، والمهارات، والاتجاهات، والقيم. ويجب أن ينظم هذا المحتوى ويعرض بالطريقة المناسبة، حيث ينظم التدريب في منصة التدريب الإلكتروني وفقاً للأهداف التدريبية المبتغاة وطرائق التدريب المستخدمة.

### خامساً: أسس تصميم منصات التدريب الإلكتروني محدودة النطاق (Spocs):

يتم تصميم منصات التدريب الإلكترونية (Spocs) في ضوء نظريات التعلم المختلفة حيث يمكن صياغة المحتوى بطريقة غير تقليدية، ويوفر التصميم التعليمي لمنصات التدريب الإلكترونية محدودة النطاق أساليب تعليمية مختلفة تتناسب مع احتياجات المتدربين، وتنمي لهم القدرة على التدريب الذاتي، وتحسين فرص التدريب والتفاعل مع المحتوى حيث تتوفر عرضة بطرق بديلة ومتنوعة على حسب رغبة المتدرب في عرضه أكثر من مرة. كما توفر مؤشرات لتقييم أداء المتدرب ومستويات تدرجه للاداء تتكيف مع سرعة المتدرب لدى المتدرب (أكرم مصطفى، 2019، 44).

وتشير دراسة كلاً من (ايمان الحارسي، 2016؛ محمد خميس، 2013؛ ابو خطوة، 2010). ان أسس تصميم منصات التدريب الكتروني (Spocs) المشتقة من النظرية الاتصالية ، والتي قدمت دعماً متميزاً، للمنصات الالكترونية محدودة النطاق حيث تركز النظرية الاتصالية علي تعليم المتعلمين كيف يبحثون عن المعلومات، وينقحونها ويحلونها ويركبوها للحصول علي المعرفة، لذلك فهي تمثل تحولاً نحو التعلم المتمركز حول المتعلم، وتطبق علي الأنشطة التعليمية التي يقوم بها المتعلمون في البحث عن المعلومات ، والربط بينها ، للوصول إلي المعرفة ومن اهم الاسس مايلي:

- توفير تعليمات تحدد نطاق المشاركة المتوقعة بين المتدربين.
  - وضوح التفاعل بين المدربين والمتدربين وبين الاقران وبعضهم البعض من خلال الادوات التكنولوجية المناسبة سواء كان بشكل تزامني او غير تزامني.
  - توفير الفرص للمتدربين لإدارة المناقشات ونقد المعرفة واتخاذ القرارات بشأن التعلم.
- سادساً: معايير تصميم منصات التدريب الالكترونية محدودة النطاق (Spocs):

أثبتت بعض الدراسات والبحوث فاعلية منصات التدريب الالكترونية محدودة النطاق (Spocs) وهناك عدة معايير تسهم في نجاح تطبيق منصة تدريب الكتروني محدودة النطاق (Spocs) في تحقيق المنتوجات التعليميه المرغوبه موزعه على عدة محاور في ضوء استقراء الادبيات و الدراسات السابقه منها: كما يلي : (سارة نويران عبد المحسن ، 2019) ؛ (عثمان التركي ، 2016.90) ؛ (ايمان الحارثي 123، 2016-131) ؛ (فاطمه البقمي ، 1436هـ، 289) ؛ (انغام السقاف 1437هـ، 32) ؛ (2019,Zhi Liu , Tiahui Hu) ؛ (Peter Jong,2021) ؛ (Cheng H,2017).

#### ➤ معايير عامه:

قناعه المسئولين ومتخذي القرار باهميه منصات التدريب الكتروني محدودة النطاق (Spocs) ووضع خطه متكامله وشامله عن المشروع وتحتوي على:

➤ دراسة مواصفات منصة تدريب الكتروني محدودة النطاق (Spocs) وتحديد خصائصها وامكاناتها وفوائدها واهدافها والمشكلات التربويه والتعليمية التي يمكن ان يسهم في حلها ومعوقات تنفيذها.

➤ دراسة جدوى لتوظيف منصة تدريب الكتروني محدودة النطاق (Spocs) للتأكد من ان التكلفة توازي العائد الاقتصادي والتدريبي.

➤ وضع خطه شامله طويله الامد لتوظيف منصة تدريب الكتروني محدودة النطاق (Spocs) في التعليم الجامعي تحتوي على تعريف بالمشروع وفلسفته واهدافه ووسائل تطبيقه وتبنى استراتيجيات واضحة ووضع اللوائح والتشريعات التي تنظم المتطلبات المعيارية وتحديد مده زمنيه لتنفيذه هذه الخطه.

➤ اجراء الابحاث والدراسات في مجال منصات التدريب الكترونية محدودة النطاق (Spocs) والتعليم الالكتروني بشكل عام واطلاع اعضاء هيئه التدريس والمسؤولين على اخر المستجدات و التطورات التقنيه و تزويدهم بصورة مستمرة.

➤ التقييم المستمر لفاعليه استخدام منصة تدريب الكتروني محدودة النطاق (Spocs) والتأكد من مواكبتها للتطور المستمر والحديث.

➤ تنفيذ البرامج التدريبية وورش العمل والندوات المستمرة لأعضاء هيئه التدريس والهيئة المعاونة والاداريين والمتدربين على الاستخدام الامثل لتوظيف منصة تدريب الكتروني محدودة النطاق (Spocs) وتفعليها.

#### ➤ معايير بشرية:

➤ كفاءات بشرية من الافراد الذين لديهم الخبرات والمهارات اللازمة لتصميم المحتوى النظرى وبرمجته وادارته وتشمل المدراء والخبراء والمستشارين وفريق تأليف المحتوى والمصممين التعليميين وغيرهم من الكفاءات المطلوبة للمشروع.

➤ فريق دعم فني لصيانته الأجهزة والشبكات بصورة دائمة وفورية اثناء وقبل استخدام المعلمين والطلاب للمنصات التدريب الإلكترونية محدودة النطاق Spocs لمواجهه الاعطال المحتملة.

#### ➤ معايير للبنية التكنولوجية ( المادية – البرمجية ):

➤ تنقسم متطلبات البنية التكنولوجية لمنصة تدريب الكتروني محدودة النطاق Spocs الى ثلاثة اقسام كما في الشكل التالي:



شكل (2): معايير البنية التكنولوجية لمنصات التدريب الالكترونية محدودة النطاق (Spocs)

ولتوضيح المتطلبات السابقة بمزيد من التفصيل اوضح ما يلي:

➤ **معايير مادية:**

✚ انشاء بنيه تكنولوجيه تحتية تشمل تزويد الاقسام العلمية بأجهزة الحواسيب وملحقتها من اجهزه وبرامج تعليميه مساعده وتمدها بالشبكات المحليه وتوفير معامل حواسيب وقاعات تدريبيه ملائمه وتوصيل خدمه الانترنت فائق السرعة (الحسين 1436هـ، ص.56)

✚ تحقيق الربط الالكترونى بين القسم الاكاديمى و الاقسام المناظرة لها داخل الجامعه وكذلك بين الجامعه والجامعات الاخرى عن طريق شبكات عالية القدرة، تيسير التعامل مع منصات التدريب الالكترونية Spocs والمحتوى التدريبي بها و التفاعل معها و توفير اجهزه الربط الالكترونى و البرمجيات المساعده (كأجهزة الحواسيب المركزية، و الخادما ت ، و ملحقات بناء الشبكات و تمديداتها).

➤ **معايير برمجية:**

✚ موقع تعليمي متخصص و بريد الكترونى رسمى للجامعه و حسابات الكترونيه في مواقع التواصل الاجتماعي للكليه و ربطها بالموقع الالكترونى و المنصه التدريبية.

✚ مختبرات الكترونيه تفاعليه.

- ✚ الاشتراك في المكتبات الرقمية الإلكترونية (محلّية-عربيّه-عالمية) و إتاحتها من خلال الروابط على منصة التدريب الإلكترونيّة محدودة النطاق Spocs.
- ✚ تثبيت البرامج التعليميه الخاصه بتشغيل الوسائط المتعدده والبرامج المساعدة وغيرها من التطبيقات.
- ✚ انشاء منظومه الربط الإلكتروني المباشر بين الاقسام الأكاديمية والجامعة.
- معايير خاصه بمنصات التدريب الإلكترونيّة التي تدعم Spocs :
- ✚ تطبيق معايير سكورم وتتمتع بالمواصفات والمقاييس التعليمية
- ✚ رخصه تشغيل المنصه وتثبيتها على الاجهزة والخوادم
- ✚ تصميم وجهات افتتاحيه رسوميّه ذات تصميم مميز وجذاب
- ✚ منظومه للاختبارات الإلكترونيّه التفاعليه
- ✚ مكتبه رقميه (الاشترارك في مكتبات رقميه محلّيه وعربيّه وعالمية).
- ✚ تدعم اللغة العربية وغيرها من اللغات الأخرى.
- ✚ المرونه وسهوله الوصول الى الادوات والتحكم بها واستخدامها.
- ✚ نظام توثيق مركزى بحيث يسمح بدخول المنصه التدريبية من نقطه دخول واحده لجميع اجزاء المنصه مع الحفاظ على الامن في المنصه.
- ✚ تتيح المنصه اداه بناء المحتوى التدريبي والتي عن طريقها يتم بناء التدريب في هيئه مكونات تعليميه تخزن وفقا لمعيار SCROM و AICC و توفر هذه الأداة قوالب جاهزة لأشكال الصفحات التعليمية و التي من خلالها يتم وضع المحتوى التدريبي للموضوعات مدعوما بالوسائط المتعدده بطريقه سهله و مبسطه.
- ✚ الا انه لتحقيق الاستفادة القصوى من هذه المنصات في تدريب الامناء على مهارات الفهرسة الآلية ينبغي وجود معايير محددة لتصميم منصات التدريب الإلكترونيّة محدودة النطاق فنجاح التعلم الإلكتروني بصفة عامة يعتمد على مدى التصميم الجيد لعناصره وترابط جوانبه لكي يحقق الهدف منه (ربيع رمودة، 2012).
- ✚ واستند البحث الحالي في تحديد معايير منصات التدريب الإلكترونيّة محدودة النطاق (SPOCS) على عدد من المصادر العربية الاجنبية التي تناولت منصات التدريب الإلكترونيّة محدودة النطاق وقدم بعضها أطواراً أولياً لمعايير تصميم المنصات المحددة النطاق من ناحية



الاهداف والمحتوى والانشطة والاستراتيجيات تنظيم المحتوى وادوات التقويم ، وقد تم الاعتماد على شكلين من المصادر هما : البحوث والدراسات السابقة التي تناولت الفهرسة الالية ومنصات التدريب الالكترونية محدودة النطاق SPOCS والكتب والمراجع التي تناولت تلك الموضوعات ، وفيما يلي عرض لمصادر اشتقاق قائمة المعايير ، ويلها معايير تصميم منصات التدريب الالكترونية محدودة النطاق SPOCS في ضوء مبادئ التعلم الالكتروني.

#### 8/ إجراءات البحث:

تناول البحث الحالي في هذا الجزء الخطوات التي تم إتباعها عند بناء قائمة المعايير ، حيث استخدم المنهج الوصفي التحليلي عند اشتقاق قائمة المعايير وذلك من البحوث والدراسات السابقة والمراجع المتخصصة في التدريب القائم على الويب بصفة عامة والمنصات التدريب الالكترونية محدودة النطاق SPOCS بوجه خاص ، وتم اعداد قائمة المعايير وفق الخطوات التالية :

#### أ- تحديد الهدف من قائمة المعايير

هدفت هذه القائمة إلى تحديد مجموعة من المعايير التربوية والفنية والتكنولوجية اللازمة لتصميم منصات التدريب الالكترونية محدودة النطاق SPOCS، والملائمة لانماط الدعم (مدرّب / اقران).

ب- مصادر اشتقاق قائمة معايير تصميم منصات التدريب الالكترونية محدودة النطاق SPOCS:

- ✓ الاطلاع على عدد من الأدبيات والبحوث التي تناولت موضوعات يمكن من خلالها إعداد قائمة المعايير، وتمثلت هذه الموضوعات في: تعلم الاقران عبر الويب، والمقررات الإلكترونية محدودة النطاق Spocs ، والمقررات الإلكترونية واسعة الانتشار Moocs والتعلم القائم على الويب بشكل عام، وفي ضوء ذلك تم إعداد قائمة معايير بتصميم منصة تدريب الكتروني محدودة النطاق Spocs.
- ✓ الاستعانة بأراء بعض الخبراء في مجال تكنولوجيا التعليم وتصميم منصات التدريب الالكترونية.

وبعد إستنباط المعايير، تم تقسيمها إلى معايير رئيسة، ويتبع كل معيار رئيسي مجموعة من المؤشرات المتعلقة بها، وقد تمت مراعاة أن تصاغ جميع المعايير بطريقة إجرائية، بحيث يمكن ملاحظتها وقياسها، وأن تكون واضحة لغويا وغير مركبة. وللتأكد من صدق هذه المعايير، تم عرضها علي مجموعة من المحكمين والمتخصصين في مجال تكنولوجيا التعليم والمعلومات، ملحق (1)، حيث عرضت عليهم المعايير، والمؤشرات لكل معيار، وذلك بهدف استطلاع رأي الخبراء في تلك المعايير وصحة صياغتها اللغوية، ثم تمت معالجة إجابات المحكمين إحصائيا بحساب النسبة المئوية لمدي الاتفاق علي كل معيار، واعتبرت المعايير التي يجمع علي مدى الاهمية أقل من 80% من المحكمين غير مهم، وقد جاءت نتائج التحكيم علي قائمة معايير تصميم منصة التدريب الالكتروني محدودة النطاق Spocs، كالتالي: نسبة مدى الاهمية علي المعايير وارتباطها بالمؤشرات أكثر من 80%، كذلك اتفق بعض المحكمين علي إجراء تعديلات عدة في صياغة بعض العبارات، وقام الباحث بتعديلها، وبذلك أصبحت قائمة معايير تصميم منصة التدريب الالكتروني محدودة النطاق Spocs في صورتها النهائية تتكون من عشرة معايير، يتفرع منها (66) مؤشراً.

قائمة معايير نهائية بتصميم منصات التدريب الالكتروني محدودة النطاق (Spocs).

المعيار	البيان	
الوصف العام عن المنصة (تصميم الأهداف التدريبية):	المعيار (1)	
1 أن تشتمل المنصة التدريبية على أهداف تعليمية محددة وواضحة ومتنوعة بما يخدم المحتوى التدريبي.	المتوسط	
2 أن تساعد الأهداف على تنمية المهارات التعاونية للمتعلمين.		
3 تتدرج الأهداف من السهل إلى الصعب ومن البسيط الى المعقد.		
4 تحديد الأهداف الإجرائية والسلوكية القابلة للقياس لكل وحدة داخل المنصة.		
التصميم التدريبي للمحتوى:	المعيار (2)	
5 ارتباط المحتوى التدريبي بالأهداف التدريبية.	المتوسط	
6 أن يتناسب المحتوى التدريبي مع خصائص المتعلمين.		
7 أن يشتمل المحتوى التدريبي على أمثلة توضيحية وتطبيقية.		

المعيار	البيان
	8 أن يصاغ المحتوى التدريبي صياغة لغوية وعلمية صحيحة.
	9 مراعاة التنظيم والتسلسل المنطقي في عرض محتوى التدريب.
	10 موضوعية المحتوى التدريبي وخلوه من العبارات ذات النزاعات العرقية أو السياسية أو التحيز لقضية معينة.
	11 سلامة المحتوى التدريبي من الناحية العلمية واللغوية.
	12 إمكانية التعديل والتحديث المستمر للمحتوى التدريبي.
<b>المعيار (3) خصائص المدربين (الفئة المستهدفة).</b>	
	13 أن تتناسب المنصة التدريبية مع خصائص المدربين المستهدفين وبما يعمل على تنمية مهارات الفهرسة الآلية لديهم.
	14 خصوصية المتدرب حيث وجود اسم مستخدم وكلمة مرور لكل متدرب.
	15 أن يكون لكل متدرب بريد إلكتروني E-mail خاص به
	16 إمكانية حفظ وتحميل الملفات من منصة التدريب إلى الجهاز الخاص.
	17 أن يكون المحتوى المقدم مناسباً لخصائص المدربين المستهدفين.
<b>المعيار (4) جودة تصميم الوسائط المتعددة للمحتوى التدريبي:</b>	
	18 خلو الوسائط المتعددة مثل (الصور ولقطات الفيديو) من الأخطاء المتعلقة بالإنتاج الفنى.
	19 ان تكون أماكن ووظائف أدوات الإبحار داخل صفحات المنصة واضحة.
	20 استخدام الخطوط المألوفة لكتابة النص ويفضل خط النسخ.
	21 يراعى أن تكون العناوين قصيرة ومعبرة عن الهدف منها.
	22 يراعى تنوع حجم الخط في العناوين الرئيسية والفرعية والنص.
	23 يراعى توحيد نظام كتابة العناوين الرئيسية والفرعية والنص طوال عرض الموقع أو جزء مستقل منها.
	24 يراعى تقسيم النصوص الطويلة إلى فقرات وعبارات قصيرة قدر الإمكان.
	25 يراعى ترك مسافة بين السطور بواقع مسافة ونص.
	26 يراعى سلامة الألفاظ ووضوحها وخلوها من عيوب النطق.
	27 إمكانية توفر تكرار أو إعادة عرض الفيديو.

المعيار	البيان	
الدعم الإلكتروني داخل منصات التدريب الإلكتروني محدودة النطاق (Spocs).	المعيار (5)	
أن يتناسب الدعم الإلكتروني مع الأهداف التدريبية.	28	المؤشرات
أن يتناسب الدعم الإلكتروني داخل المنصة مع خصائص المتدربين والأهداف التدريبية والمحتوى التدريبي.	29	
أن يكون الدعم الإلكتروني مكتوب بأسلوب سهل وبسيط.	30	
أن يشمل الدعم الإلكتروني على إرشادات وتعليمات خاصة بمنصة التدريب الإلكترونية محدودة النطاق Spocs.	31	
أن يكون الدعم الإلكتروني متاح طوال الوقت بمنصة التدريب الإلكترونية محدودة النطاق Spocs.	32	
أن يقدم الدعم الإلكتروني للمتدرب في الوقت المناسب سواء من المدرب أو المتدربين.	33	
دعم تحكم المتدرب في منصة التدريب الإلكتروني محدودة النطاق (Spocs):	المعيار (6)	
يتيح التحكم في عناصر الوسائط المتعددة الموجودة في منصة التدريب الإلكترونية محدودة النطاق Spocs.	34	المؤشرات
تتيح منصة التدريب الإلكترونية محدودة النطاق Spocs تحكم المتدرب في مسار تقدمه.	35	
تتيح منصة التدريب الإلكترونية محدودة النطاق Spocs تحكم المتدرب في الأنشطة التي يرغب في ممارستها.	36	
تتيح منصة التدريب الإلكترونية محدودة النطاق Spocs حرية اختيار المتدرب اختيار أنماط مختلفة للعرض.	37	
ان يتحكم المتدرب في الانتقال إلى التقويم النهائي دون الحاجة إلى المرور بجميع الأنشطة.	38	
ان تحتوي منصة التدريب الإلكترونية محدودة النطاق Spocs على وصلات داخلية تربط جميع صفحاتها مع بعضها البعض.	39	
تتيح منصة التدريب الإلكترونية محدودة النطاق Spocs إمكانية طباعة أي صفحة من صفحاتها أو أي جزء منها.	40	

المعيار	البيان
41	تدعم منصة التدريب الالكترونية محدودة النطاق Spocs كلمات المرور لحماية خصوصية المستخدمين.
42	توفر اتصال المدرب بالمدرّب او الاقران للمساعدة في أي وقت.
<b>المعيار (7)</b>	
<b>مصادر الدعم التدريبي داخل منصة التدريب الالكترونى محدودة النطاق (Spocs):</b>	
43	أن تعمل منصة التدريب الالكترونية محدودة النطاق Spocs على مساعدة المدرب والأقران في تقديم الدعم الالكتروني.
44	أن يراعي المدرب في تقديم الدعم الفروق الفردية بين المتدربين.
45	أن ينوع المدرب في أشكال الدعم الالكتروني المقدم للمتدربين.
46	أن يقدم الأقران الدعم لأقرانهم المتدربين بشكل محدد.
<b>المعيار (8)</b>	
<b>دعم التفاعل في بناء التدريب الالكتروني:</b>	
47	توفير أدوات تزامن للمناقشة والحوار بين المجموعات وداخل المجموعة الوحدة.
48	مراعاة تحقيق توازن المشاركات لجميع أعضاء المجموعة
49	دعم إمكانية رؤية كل الملاحظات والنقاط في الزمن الحقيقي
50	عدم وضع قيود على المشاركة والتعليق والأفكار الجديدة
51	تسجيل المتدرب في المجموعات المختلفة بسهولة.
52	إتاحة التسجيل الزمّي للرسائل والمشاركات
53	تدعم الاطلاع على الأحداث في أي وقت ومن أي مكان دون الحاجة لتثبيت أي برنامج
54	تدعم التنبيه من خلال عدة وسائل (البريد الإلكتروني - نافذة منبثقة) للتذكير بالواجبات أو المهام الدراسية
<b>المعيار (9)</b>	
<b>تقويم أداء المتدربين في الأنشطة والاختبارات:</b>	
55	إجراءات التقييم واضحة ومحددة للمتدربين.
56	التكامل بين أساليب التقييم المختلفة بما يناسب التدريب.
57	يتضمن التقييم مراحل تقييم مبدئية وتكوينية ونهائية.
58	تنوع أنماط وأدوات التقييم(الأنشطة-الاختبارات).

المعيار	البيان	
توفير مبادئ توجيهية واضحة للمهام أو الواجبات أو الممارسات التقييمية.	59	
توزيع درجات التقييم على أساليب التقييم المستخدمة.	60	
ضرورة تلقي تغذية راجعة بعد كل ممارسة تقييمية.	61	
توفير سجل التعلم لكل متدرب لتتبع تقدمه وتحديد نقاط القوة والضعف لديه.	62	
وضع آلية لقياس قدرة المتدرب على المناقشة والتوصل الى الإجابات الصحيحة.	63	
<b>التوثيق والمرجعية:</b>		<b>المعيار (10)</b>
تحديد اسم الهيئة أو المؤسسة التدريبية المقدمة للمنصة التدريب الالكترونى محدودة النطاق Spocs.	64	المؤشرات
تحديد اسم المدرب ومؤهلاته ووسائل الاتصال به.	65	
ذكر المراجع والمصادر التي استخدمت في بناء منصة التدريب الالكترونية محدودة النطاق Spocs.	66	

جدول (1) معايير تصميم منصات التدريب الالكترونية محدودة النطاق Spocs

### 9/ نتائج البحث:

توصل البحث الحالي الى قائمة بمعايير تصميم منصات التدريب الالكترونية محدودة النطاق Spocs، وقد تكونت القائمة من (10) معايير، (66) مؤشراً.

### 10/ توصيات البحث

من خلال النتائج التي تم التوصل اليها يمكننا استخلاص التوصيات التالية :

- الاستفادة من البحث الحالي علي المستوي التطبيقي ، خاصة إذا ما دعمت البحوث المستقبلية هذه النتائج.
- توجيه الباحثين إلى الاستفادة من قائمة معايير تصميم منصات التدريب الالكترونية محدودة النطاق Spocs، عند تصميم منصات التدريب الالكترونية محدودة النطاق Spocs.

- ضرورة تدريب أمناء المكتبات غير المتخصصين في جميع الهيئات والمؤسسات المختلفة علي مهارات الفهرسة الالية من خلال منصات التدريب الالكترونية محدودة النطاق Spocs.
- ضرورة اعطاء المتدرب المساحة من الحرية تسمح له بالاعتماد على ذاته وجعله محور العملية التدريبية والاكتفاء بدور المدرب كمدبر ومرشد وموجه للعملية التدريبية.
- ضرورة الاهتمام بدور الأقران في العملية التدريبية ، والاستفادة من دعم الأقران وذلك في تنمية المهارات المختلفة لدى المتدربين في المراحل العمرية المختلفة.
- استخدام منصة التدريب الإللكترونية محدودة النطاق Spocs في دورات تدريبية مختلفة.
- ان تعمل المؤسسات التدريبية على ضرورة الاهتمام بتوفير الامكانيات اللازمة للاستفادة من التقنيات الحديثة مثل منصات ال Spocs.
- ضرورة توعية مديري المكتبات بأهمية استخدام منصات التدريب الالكترونية محدودة النطاق Spocs ودورها في تحسين مخرجات التدريب وتطويرها .
- ضرورة الاستفادة من النظريات والابحاث التي اجريت علي منصات التدريب الالكترونية محدودة النطاق Spocs لمعرفة افضل طرق واساليب التدريب الجيد.

#### 10/ مقترحات البحث:

- الكشف عن أثر منصات التدريب الالكترونية محدودة النطاق Spocs في تنمية مهارات البحث، وسرعة الوصول للمعلومات.
- إجراء دراسات مستقبلية تتناول نفس المتغيرات المستقلة في هيئات او جهات أخرى، ومتغيرات تابعة أخرى غير التي تم قياسها في الدراسة الحالية.
- إجراء بحوث تتناول انماط الدعم الإللكتروني في منصات التدريب الالكترونية محدودة النطاق الحديثة مثل منصات التعلم الشخصية، وبيئات التعلم النقال، والفصول المقلوبة.

- إجراء بحوث تتناول أنماط دعم الأقران من خلال منصات التدريب الإلكترونية واسعة الانتشار على مهارات الانخراط في التعلم.
- دراسة فاعلية استخدام منصات التدريب الإلكترونية محدودة النطاق Spocs في تقديم الدورات التدريبية المتنوعة لأمناء المكتبات غير المتخصصين أثناء الخدمة عبر الإنترنت .
- إجراء بحوث حول استخدام مصادر تقديم الدعم الإلكتروني مع ذوي الاحتياجات الخاصة.



## قائمة المراجع

### المراجع العربية

اسامة محسن هندي (2019) المقررات الالكترونية المفتوحة MOOCS، دار السحاب للنشر والتوزيع، القاهرة.

السيد عبد المولى ابو خطوة (2010) مبادئ تصميم المقررات الكترونية المشتقة من نظريات التعلم وتطبيقاتها التعليمية. دراسة مقدمة الى مؤتمر دور التعلم الالكترونى في تعزيز مجتمعات المعرفة المنعقد بمركز زين للتعلم الالكترونى. جامعة البحرين.

السيد عبد المولى ابو خطوة (2014) المقررات الكترونية المفتوحة واسعة الانتشار (Moocs) وعولمة التعليم ، مجلة التعليم الالكترونى ، ع1 ، اغسطس 2014 ، متاحة على :

<http://cutt.us/yiMaD>

إيمان بنت عوضه الحارثي (2016). متطلبات تفعيل المقررات المفتوحة واسعة الانتشار (Moocs) عبر الانترنت ودرجة أهميتها و توافرها والاتجاهات نحوها في الجامعات السعودية، مجلة كلية التربية (جامعة بنها) – مصر، مج27، ع 106.

إيمان صلاح الدين صالح (2013) اثر التفاعل بين التلميحات البصرية والأسلوب المعرفي في الكتاب الالكتروني علي التحصيل المعرفي وأداء المهارة وسهولة الاستخدام لدي تلاميذ المرحلة الثانية من التعليم الأساسي . تكنولوجيا التعليم ، سلسلة بحوث و دراسات محكمة ، 23 (1) .

أيمن فوزي خطاب مذكور (٢٠١٤ ، يناير). نمطان للدعم (المعلم / المتعلم) بيئة تعلم شخصية وفاعليتهما في تنمية مهارات تصميم قواع البيانات والكفاءة الذاتية لدى طلاب تكنولوجيا التعليم. مجلة تكنولوجيا التعليم. سلسلة دراسات وبحوث محكمة. الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم.

إسماعيل عمر علي حسونة (2008). أثر التفاعل بين بعض متغيرات أساليب المساعدة والتوجيه في التعليم عبر الويب وأساليب التعلم المعرفية في التحصيل وتنمية مهارات حل

المشكلات لدى طلبة جامعة الأقصى بغزة. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية البنات، جامعة عين شمس.

انغام بنت هاشم بن عبد القادر (1437 هـ). متطلبات تفعيل نظام Desire2Learn الكندي في التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد ودرجة توافرها بجامعة أم القرى من وجهة نظر المختصين والممارسين. رسالة ماجستير ، جامعة أم القرى ، مكة المكرمة.

جاد الله حامد جاد الله آدم (2020) أثر التفاعل بين نمط التشارك وحجم المجموعات في المقررات الإلكترونية المفتوحة واسعة الانتشار (Moocs) على تنمية مهارات الانفوجرافيك والتفكير البصري لدى طلاب شعبة تكنولوجيا التعليم" رسالة دكتوراة كلية التربية جامعة الأزهر ص.34.

دعاء إبراهيم إسماعيل طاهر (2017). أثر اختلاف مصدر تقديم الدعم في بيئة شبكات الويب الاجتماعية على تنمية مهارات التعلم بالمشروعات عبر الويب لدى طلاب الصف الأول الثانوي في الحاسب الآلي واتجاههم نحو هذه البيئة. رسالة ماجستير، كلية التربية النوعية، جامعة عين شمس.

ربيع عبد العظيم أحمد رمود (2019) اختلاف نمط الدعم الإلكتروني (شخصي، اجتماعي) ببيئة الحياة الثانية ثلاثية الأبعاد ومستوى دافعية التعلم (مرتفعة، منخفضة) لتنمية مهارات إنتاج الانفوجرافيك التعميمي لدى طلاب تقنيات التعليم، المجلة التربوية، جامعة سوهاج، كلية التربية، ج(61)، مايو، 253-249.

رحاب حسين عبد الوهاب (2019) أثر نمط دعم الأقران في بيئة تعلم قائمة على الانفوجرافيك في تنمية التحصيل والجانب المهاري لدى طلاب تكنولوجيا التعليم. مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية. جامعة المنيا. كلية التربية النوعية. ع.25. ص. 220 – 222

زينب حسن حامد السلامي (2008) أثر التفاعل بين نمطين من سقالات التعلم وأساليب التعلم عند تصميم برامج الكمبيوتر متعددة الوسائل على تنمية التفكير الابتكاري، رسالة دكتوراه، كلية التربية النوعية، جامعة عين شمس.

زينب حسن حامد السلامى (2016) نمطا الدعم التعليمى بأستخدام الواقع المعزز فى بيئة تعلم مدمج وأثرها على تنمية التحصيل وبعض مهارات البرمجة والانخراط فى التعلم لدى طلاب كلية التربية النوعية مرتفعى ومنخفضى الدافعية للأنجاز ، مجلة تكنولوجيا التعليم ، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم. مج.26، ع1، يناير، ص. 3-114.

سارة نويران عبد المحسن ابو الغنم (2019) فاعلية استخدام المقررات الالكترونية المفتوحة المصدر (Moocs) فى تنمية مهارات التفكير الناقد لدى طلبة الصف السابع الاساسى فى مقرر الرياضيات فى محافظة مادبا، رسالة ماجستير ، ص ص (1-24).

سماء عبد السلام السيد حجازي (٢٠١٣) أثر اختلاف مصدر دعم الأداء الالكترونى القائم على الشبكات الاجتماعية على تنمية مهارات التعامل مع تطبيقات الويب 2 لدى طلاب تكنولوجيا التعليم. رسالة ماجستير. كلية تربية . جامعة المنوفية.

عثمان بن تركى التركى (2016) "العوامل المؤثرة فى استخدام المقررات الالكترونية مفتوحة المصدر (Moocs) من وجهة نظر المتعلمين فى المملكة العربية السعودية : دراسة تطبيقية على طلبة جامعة الملك سعود" مجلة العلوم التربوية والنفسية. مج17، ع.4. 77-111

فاطمه بنت صالح بن زابن البقى (1436) المتطلبات التربوية لتطوير التعليم الالكترونى فى المرحلة الثانوية بالمملكة العربية السعودية فى ضوء الخبرات العالمية ، رسالة دكتوراة، جامعة الملك محمد بن سعود الاسلامية ، الرياض.

#### المراجع الاجنبية

Cheng H. N.H., Liu Z., Sun J., Liu S., Yang Z. (2017) Unfolding Online Learning Behavioral Patterns and Their Temporal Changes of College Students in SPOCs. Interactive Learning Environments, vol. 25, no 2, pp.176–188

- Cao J. (2017) The Guiding Role of SPOC Teaching in the Use of Mobile Phones for Undergraduate. ACSR—Advances in Computer Science Research, vol. 59, pp. 214–218.
- Eulh Jung, ; Kim, Dongho; Yoon, Meehyun; Park, Sanghoon.(2019). The Influence of Instructional design on learner Control, Sense of achievement and Perceived effectiveness in a Supersize Mooc Cooures, Computer & Education, Vol. 128,377-388.
- Hua Lu (2018). Construction of SPOC-based Learning Model and Its Application in Linguistics Teaching. ijET — Vol. 13, No. 2, 2018 P.160 .
- Janson A. (2019) Ladders for Learning: Is Scaffolding the Key to Teaching Problem-Solving in Technology-Mediated Learning Contexts? Academy of Management Learning and Education, The 19(4):439-468.  
<https://doi.org/10.5465/amle.2018.0078>
- Jorge Marques Prates, Rogério Eduardo Garcia, José Carlos Maldonado (2019) Small Private Online Courses in Computing Learning: evidence, trends and challenges.  
<https://www.researchgate.net/publication/337408140>
- محمد بن سليمان الاغبري (2019). A proposed Design Framework of Small Private Online Courses (SPOCs) for the Omani Higher Education Institutions. P.8.
- Ma, L. (2018). Cross-Cultural Moocs : Designing Moocs for Chines Student, Doctor of Education, Boston University.
- Mary Andrade (2016) Charting A New Course in Corporate. March 2016.

Natalya D. (2019) SPOCs in University Education: European Experience. Educational Studies Moscow, no1, pp. 162-186.

. [DOI: 10.17323/1814-9545-2019-1-162-186](https://doi.org/10.17323/1814-9545-2019-1-162-186)

Peter Jong , Floris Van , Marlies Reinders (2021) Design and first impressions of a SPOC in clinical workplace learning.

Renée Marianne Filius, Renske de Kleijn (2018) Challenges concerning deep learning in SPOCs. Journal of Technology Enhanced Learning · January p.1-6.

Stephen Downes.(2017) New models of Open and Distributed Learning Open Education: from OERs to Moocs. Pp 1- 22.

Zhang ،S., Liu., Q. Chen., W, Wang., Q., &Huang., Z. (2017). Interactive networks and social knowledge construction behavioral patterns in primary school teachers online collaborative learning activities Computers & Education. ,104. 1- 17

Zhang X., Lin Y., Liu X., Liu X., Cen Z., Li X., Zheng X., Wang X. (2017) Chinese National Optical Education Small Private Online Course System. Proceedings of the 14th Conference on Education and Training in Optics and Photonics (ETOP) (Hangzhou, 29–31 May). SPIE, vol. 10452, article 104520M.

Zhang C., Zhang W. (2016) Application of SPOCs under Theory of Multiple Intelligences. Proceedings of the 6th International Conference on Mechatronics, Computer and Education Informationization (MCEI) (Shenyang, 11–13 November). Advances in Intelligent Systems Research, vol. 130, pp. 59–63.

## Limited Scope Electronic Training Platform Design Standards SPOCS

**Ali Abdel Hady Abdel Aziz Mohammed**

Libraries and Information Specialist at the Central Library of the  
Ministry of Water Resources.

### Supervised by:

**Dr. Ali Abdelrahman Khalifa**

Professor of Education  
Technology, Faculty of Education  
Helwan University

**Dr. Eman Mohamed Ehsan**

Education Technology Teacher,  
Faculty of Education Helwan  
University

### Abstract:

The aim of the current research is to define the main areas that consist of the list of criteria for the design of limited-range training platforms Spocs and to achieve the objectives of the research has relied on the descriptive curriculum, which describes what is an object and interpretation and this curriculum was used to describe and analyse previous research and studies to arrive at a list of criteria for the design of Spocs-limited electronic training platforms, After adjusting the list of criteria and presenting it to a group of arbitrators and making the amendments referred to by the arbitrators, the criteria included: General Description (4) Training Design of Content (8) Trainee Characteristics (5) Quality of Multimedia Design of Training Content (10) Electronic Support within Spocs Limited Range Electronic Training Platforms (6) Support trainee control in Limited Range Electronic Training Platform (Spocs) (9) Training support sources within the e-training platform of limited scope (Spocs) (4) Support interaction in building electronic training (8) Evaluation of trainee performance in activities and tests (9) Documentation and benchmarking (3) as a criterion, thus finalizing the list of criteria consisting of 10 main criteria and 66 indicators. The list can be presented in its final form. In the light of the results, a series of recommendations and proposals have been made.

### Keywords:

Electronic Training Platform; SPOCS; Training Platform  
Design Standards