جامعة سوهاج

كلية التربية

مجلة شباب الباحثين

جودة الممارسات التعليمية الصفية عبر المنصات الرقمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس

إعداد

أ / محمد علي محمد القرني

باحث ماجستير – تخصص التعليم الإلكتروني

كلية الدراسات العليا التربوية – جامعة الملك عبد العزيز

المملكة العربية السعودية

ومدير مدرسة الفتح الثانوية بالمملكة العربية السعودية

تاريخ الاستلام: ١٥ يوليو ٢٠٢٢ - تاريخ القبول: ٣ أغسطس ٢٠٢٢

DOI :10.21608/JYSE. 2022.

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى جودة الممارسات التعليمية الصفية عبر المنصات الرقمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس، والكشف عن المعوقات التي تحد من جودة هذه الممارسات، واعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من مدراء ومديرات مدارس الثانوية بمحافظة جدة، حيث تم اخذ العينة بأسلوب العينة العشوائية البسيطة والبالغ عددهم (٣٠٣) خلال فترة إجراء الدراسة أثناء العام ٢٠٢٢/١٤٤٣م، واتخذت الاستبانة أداة لها في جمع البيانات والمعلومات، وقد أظهرت الدراسة أن المعلمين موافقين على جودة الممارسات التعليمية عبر المنصات الرقمية في ظل جائحة كورونا بمتوسط حسابي (٢.٤٧)، وأن أبرز أبعاد جودة الممارسات التعليمية عبر المنصات الرقمية في ظل جائحة كورونا هو بعد التفاعل يليه بعد القياس وأخيراً بعد التصميم، كما تبين أن أفراد الدراسة موافقون الى حد ما على المعوقات التي تحد من جودة الممارسات التعليمية عبر المنصات الرقمية في ظل جائحة كورونا بمتوسط حسابي (٢.٠٦). وقد أوصت الدراسة بضرورة عمل برامج ودورات تدريبية للمدراء والمعلمين في كيفية إدارة المنصات الرقمية بكل سهولة، والعمل على التوجه للأساليب الحديثة في التعليم نظراً للتطور والمواكبة ، وتطوير المنصات بصورة تسهل على المعلم والمتعلم التعامل معها بسهولة تناسب جميع المستويات.

الكلمات المفتاحية

جودة الممارسات التعليمية، المنصات الرقمية، الإدارة المدرسية.

English abstract

Article

The quality of educational practices across digital platforms in light of the Corona pandemic from the point of view of school principals

Muhammad Ali Muhammad Al-Qarni

King Abdulaziz University, College of Postgraduate Education, E-learning department

abstract

The study aimed to identify the quality of educational practices through digital platforms in light of the Corona pandemic from the point of view of school principals, and to reveal the obstacles that limit the quality of these practices. Where the sample was taken in the style of a simple random sample of (303) during the period of conducting the study during the year 1443/2022, and the questionnaire was taken as a tool for collecting data and information, and the study showed that teachers agree on the quality of educational practices through digital platforms in light of the Corona pandemic with an average of My Account (2.47), and that the most prominent dimensions of the quality of educational practices through digital platforms in light of the Corona pandemic is after the interaction, followed by the measurement and finally after the design. Corona pandemic with a mean of (2.06). The study recommended the necessity of conducting training programs and courses for principals and teachers on how to manage digital platforms with ease, and working towards modern methods of education due to development and keeping pace, and developing platforms in a way that makes it easier for the teacher and learner to deal with them easily that suits all levels.

Keywords:

Quality of educational practices, digital platforms, school principals.

مقدمة:

شهد العالم في الآونة الأخيرة أزمة صحية عالمية تمثلت في انتشار جائحة فايروس كورونا (كوفيد١٩) وقد كان لهذه الأزمة تداعيات كبيرة على مناحي الحياة كافة، تحولت إلى أزمة اقتصادية واجتماعية ونفسية في كافة دول العالم بعد أن بدأت في أول الأمر كأزمة عابرة استقر بها الحال فبدلت الكثير من الظروف العادية وحولتها إلى حالات طارئة وأدت إلى خلق الكثير من المشكلات والصعوبات في جميع المرافق[1].

وكان لابد من أن تسعى الجهود بكل الوسائل لاستمرارية التعليم وعدم انقطاعه، وبات واضحاً أن ثورة المعلومات التي أوجدت وسائل تكنولوجية وتقنية متقدمة للتعليم مخرجا من هذه الضائقة التي أحدثها انقطاع الدراسة وأصبح التعليم من بعد هو الحل الامثل للحفاظ على مواصلة التعليم وضمان استمراريته في ظل هذه الظروف. واصبحت هناك ضرورة واضحة سريعة لدعم كل متطلبات التعليم من بعد عن طريق استراتيجيات قادرة على استخدام وسائل الاتصال الحديثة وضرورة التأهيل للعمل عليها من جانب المعلمين والقائمين على التعليم بل تعدى ذلك الى الطلاب وأولياء أمورهم على حد سواء[2].

وبرزت الممارسات التعليمية كأحد الاتجاهات التقنية المتعددة المصادر التي تصدت للإغلاق وخلقت بيئة تعليمية تعاونية تشاركية من بعد، وتعرف الممارسات التعليمية مفتوحة المصادر بأنها هي الممارسات التي تدعم اعادة استخدام الموارد التعليمية المفتوحة خلال سياسات مؤسساتية تقوم على تعزيز النماذج التربوية المبتكرة واحترام المتعلمين كمنتجين ومشاركين في مسارات التعليم مدى الحياة عن طريق التمحور حول هذه الممارسات وتعزيز التعاون بين المعلمين والمتعلمين بأسس تكنولوجية وتقنية متقدمة[3].

هذا بالإضافة إلى أن المنصات الرقمية للتعليم عرفت بأنها منصات للأنظمة عبر الانترنت وانظمة إدارة التعليم وهي تمثل اعلى البيئات الافتراضية في عالم الانترنت المستخدم في مجال التعليم من بعد، حيث يمكن للطلبة من خلال هذه المنصات الرقمية الوقوف على المادة الدراسية وتلقيها بطرق سهلة كما توفر منصات التعلم الرقمية مجموعة من الوظائف القابلة للسماح بإنشاء تواصل بين المعلمين والطلاب عبر الإنترنت[4].

وتمتاز هذه المنصات الرقمية التعليمية بكونها تقدم مساقات تعليمية مفيدة وذات جودة عالية في جميع المجالات من طب وصحة وتعليم وتكنولوجيا[5]. وكل هذه المساقات هي

مساقات مجانية تقريبا وتتراوح مدة المساق الواحد من ساعة واحدة إلى ١٢٠ ساعة من الدراسة، مع ضمان الحصول على شهادة خاصة بإتمام المساق[6].

ويتحمل مديرو المدارس المسؤولية الأساسية عن ضمان سلامة معلميهم وموظفيهم وطلابهم، وإيجاد طرق لضمان تلقي الطلاب التعليم أثناء تعليق العملية التعليمية في المدارس. وخلصت دراسة مسحية شملت أكثر من ١٨٠٠ مدير مدرسة في ١٢ بلدًا إلى أن أكثر من ٧٠% من المديرين يرون أن سلامة الطلاب في مدارسهم هي مسؤوليتهم الأساسية. ونظرًا إلى أن مديري المدارس يحظون باحترام مجتمعاتهم المحلية، بالإضافة إلى علاقاتهم الشخصية مع الطلاب وأسرهم، فإنهم في وضع فريد يتيح لهم توجيه أسر الطلاب وأولياء أمورهم في العديد من النواحي التي تخصل الطلاب[7].

كما تشدد الاتجاهات التربوية المعاصرة على توسيع مفهوم القيادة المدرسية، حيث أنها باتت لا تعني بالضرورة "القيادة العليا" في المدرسة والمتمثلة في مدير المدرسة والمدراء المساعدين. فقد توسع مفهوم القيادة المدرسية ليشمل ليس فقط القيادة الوسطى من معلمين أوائل ومنسقي أقسام، بل حتى المعلم نفسه أصبح ينظر له كقائد تربوي تقع عليه مسؤوليات عديدة اتجاه نجاح منظومة العمل المدرسي[8].

وتحاول هذه الدراسة أن تقدم بعداً جديداً للممارسات التعليمية في التعليم من بعد وفقاً لواقع جودة الممارسات التعليمية عبر المنصات الرقمية في ظل جائحة كرونا من وجهة نظر مديري المدارس في المملكة العربية السعودية.

١.١ مشكلة الدراسة:

تكمن أهمية الممارسات التعليمية الصفية في مواجهة جائحة كورونا كونها تحدد مصير المعلمين والقادة التربويين وقادة المدارس المهنية القائم على الانتقال من العمل التقليدي إلى العمل الرقمي والتصفح البرمجي من خلال شبكة الانترنت والذي يتطلب قيام هذه الممارسات الجديدة في ظل جائحة كورونا والحرص على استمرارية العملية التعليمية والتعلمية من خلال اختبار كفاءتهم المهنية خلال أدائهم.

وبناءً على رؤية الباحث وعمله كمدير مدرسة: وأثناء متابعة سير العمل وزيارة المعلمين في القاعات الافتراضية، ورفع التقارير اليومية اللازمة أثناء جائحة كرونا، وجد أن هناك تفاوتاً لدى المعلمين في تنفيذ ممارساتهم التعليمية عبر منصة مدرستي، من حيث تفعيل المنصة بالشكل المناسب واستخدام أدواتها وتطبيقاتها المناسبة للأنشطة والأعمال الصفية، واستخدام الوسائل والأساليب اللازمة لتنفيذ الدرس؛ مع العلم أن التعليم عبر البوابات الالكترونية ومنصة مدرستي تتيح للطالب تفاعلاً واضحاً مع معلميه، ومشاركة فعالة من قبل الآباء والأمهات كما أنه أكثر متعة للطالب من تلقي الدروس في الحجرات الصفية ، كما أن زيادة النشاط المصاحب للمنهج، وأن التقلبات الجوية من أمطار ورياح التي كانت تغلق المدارس فيها أبوابها قد زال واصبح بالإمكان تنفيذ الخطط الدراسية في موعدها المحدد.

وقد وجهت وزارة التعليم السعودية منسوبيها لتبني رؤية المملكة لعام ٢٠٣٠ وركزت هذه الرؤية على التعليم الالكتروني والعمل بالمنصات التعليمية واستغلال وسائل التواصل الاجتماعي لتقليل الكثير من الجهد وحفظا للأموال والوقت، وذلك من خلال تدريب المعلمين على احدث البرمجيات المستخدمة في ذلك لإثراء التعليم من بعد وجعله جاذبا للمتعلمين، واستنباط كل الوسائل الرقمية والتقنية التي تسعى المملكة في هذه الرؤية على تأصيلها فيها ليس في التعليم فقط بل في مرافق الدولة[8].

ويلاحظ أن التعليم حظي في هذه الرؤية بأهمية كبرى لأنه يمثل محور التقدم والتطور في فكر وقدرات ومهارات الشباب السعودي في إدارة الاقتصاد مستقبلا. ولقد جاءت الرؤية بخطة تطوير تركز على حزمة متكاملة من البرامج لتطوير البيئة التعليمية ومواكبة خطط التنمية، ويأتي في صدارتها التحديث الشامل للمناهج وأداء المعلمين وتحسين البيئة المدرسية للتحفيز على التطوير والإبداع، والتركيز على تطوير طرق التدريس وتوفير كل الإمكانات للمعلمين[9]. كما أن حكومة المملكة العربية السعودية سعت بإحداث تحول وطني

مدروس في اقتصادها وبرامج عمله كلها تقوم على المجال التعليمي لمواجهة التطور الرقمي بخطى ثابتة لمستقبل مشرق ومزدهر.

وقد شهد العالم حدثاً جللاً هدد التعليم بأزمة هائلة ربما كانت هي الأخطر في زماننا المعاصر. فحتى ٢٨ مارس/آذار ٢٠٢٠، تسببت جائحة فيروس كورونا (كوفيد-١٩) في انقطاع أكثر من ١.٦ مليار طفل وشاب عن التعليم في ١٦١ بلداً، أي ما يقرب من ٨٠% من الطلاب الملتحقين بالمدارس على مستوى العالم. وجاء ذلك في وقت نعاني فيه بالفعل من أزمة تعليمية عالمية، فهناك الكثير من الطلاب في المدارس، لكنهم لا يتلقون فيها المهارات الأساسية التي يحتاجونها في الحياة العملية. ويظهر مؤشر البنك الدولي عن "فقر التعلُّم" أو نسبة الطلاب الذين لا يستطيعون القراءة أو الفهم في سن العاشرة وأن نسبة هؤلاء الأطفال قد بلغت في البلدان منخفضة ومتوسطة الدخل قبيل تفشي الفيروس ٥٣%، وإذا لم نبادر إلى التصرف، فقد تفضي هذه الجائحة إلى ازدياد تلك النتيجة سوءاً[1].

ونظرا لخطورة التقارب الاجتماعي في ظل جائحه كورونا تم إغلاق المدارس في جميع الدول ومنها المملكة العربية السعودية نظرا للانتشار السريع لفيروس كورونا وضرورة البقاء والحفاظ على استمرارية العملية التعليمية عمدت الوزارة إلى تطبيق وتفعيل منظومة التعليم من بعد، والتي ستوفر المحتوى التعليمي للطالب بالإضافة إلى بث المواد التعليمية عن بعد عبر المنصات التعليمية الإلكترونية، إذ يتعلم الطلاب من بعد وفي أي وقت يريدون، ومن ثم فإن استخدام نمط التعليم من بعد يعتبر أحد الوسائل الناجحة في التعامل مع الإشكاليات الناتجة عن جائحة كورونا، حيث إن التعليم من بعد هو عملية الفصل بين المتعلم والمعلم في بيئة التعليم، ونقل البيئة التقليدية للتعليم من جامعة أو مدرسة وغيره إلى بيئة متعددة ومنفصلة جغرافياً، وهو ظاهرة حديثة للتعليم مع التطور التكنولوجي المتسارع في العالم في ظل هذه الجائحة[10]. على ما سبق تتمثل مشكلة الدراسة الحالية في التعرف على مدى جودة الممارسات التعليمية عبر المنصات الرقمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس.

١-٢ أسئلة الدراسة:

١. **ما مدى جودة الممارسات التعليمية عبر المنصات الرقمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس؟**
٢. **ما المعوقات التي تحد من جودة الممارسات التعليمية عبر المنصات الرقمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس ؟**
٣. **ما الحلول المقترحة لإزالة المعوقات التي تحد من جودة الممارسات التعليمية عبر المنصات الرقمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس ؟**

١.٣ أهداف الدراسة:

١. **تعرف مدى جودة الممارسات التعليمية عبر المنصات الرقمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس.**
٢. **الكشف عن المعوقات التي تحد من جودة الممارسات التعليمية عبر المنصات الرقمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس.**
٣. **تحديد الحلول المقترحة لإزالة المعوقات التي تحد من جودة الممارسات التعليمية عبر المنصات الرقمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس.**

١.٤ أهمية الدراسة:

١. **توفير البيانات اللازمة التي تمكن المعلم من الاستفادة الكاملة من المنصات الرقمية في ظل توفر المنصة الرقمية (مدرستي).**
٢. **فتح مجالات للبحث العلمي تَعنى بالتعلم الإلكتروني وتجويد الممارسات التعليمية فيه.**
٣. **معرفة الاليات والوسائل التي تحقق أقصى الفوائد العلمية من هذه المنصات عبر الممارسات التعليمية المستخدمة فيها.**
٤. **الكشف عن الطرق التي يمكن أن تتيح أكبر مجال للتشاركية والتفاعل عبر هذه المنصات.**
٥. **مساعدة القيادات التعليمية والمسؤولين في استخدام نتائج الدراسة في معالجة السلبيات والأخذ بالمقترحات.**

١.٥ حدود الدراسة:

١. حدود بشرية: اقتصرت هذه الدراسة على مديري ومديرات مدارس المرحلة الثانوية.

٢. حدود مكانية: اقتصرت هذه الدراسة على محافظة جدة في المملكة العربية السعودية.

٣. حدود زمنية: طبقت هذه الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني ٢٠٢٢م.

٤. حدود موضوعية: تقتصر هذه الدراسة على معرفة جودة الممارسات التعليمية عبر المنصات الرقمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس.

١.٦. مصطلحات الدراسة :

الممارسات التعليمية: يعرفها الباحث إجرائياً بأنها جميع الكفايات (المعلومات، القدرات، المهارات، الاتجاهات) التي يمارسها المعلم داخل القاعة الافتراضية عبر المنصة الرقمية والتي تقاس من خلال الاستبانة.

المنصات الرقمية: يعرفها الباحث إجرائياً بأنها: بيئة تعليمية تقوم على أساس التدريس التفاعلي من بعد بين المعلم والطالب باستخدام المنصة، ومشاركة المحتوى التعليمي مما يساعد على تحقيق مخرجات تعليمية ذات جودة عالية، وتستخدم المدارس الحكومية في المملكة العربية السعودية منصة مدرستي كمنصة معتمدة أما المدارس الأهلية فتستخدم منصات أخرى منها منصة كلاسيرا ومنصة فيوكلاس.

جائحة كورونا: يعرفها الباحث إجرائياً بأنها جائحة مرضية خطيرة اجتاحت العالم بسبب فايروس كورونا وتهدد حياة البشر وتؤدي الى الوفاة مما استدعى الحكومات الى فرض تدابير وقائية تحافظ من خلالها على صحة مواطنيها وسلامتهم، وكان من هذه التدابير تعليق الدراسة في المدارس والاتجاه للتعليم من بعد عبر المنصات الرقمية.

٢. الإطار النظري للدراسة

٢.١. جودة الممارسات التعليمية

يعد تحقيق الجودة في التعليم من أهم المفاهيم والمعايير التي لاقت اهتماما كبيرا وواسعا نظرا لأهمية التعليم في تحقيق التنمية البشرية والتقدم والتطور في المجالات المختلفة، فالعملية التعليمية هي المحدد الرئيس في تأهيل أجيال المستقبل التي يجب أن تمتلك قدرات التكيف والابتكار والتجدد والإنتاج والاكتساب للمعرفة بمعدلات تجعلها على قدر من المنافسة عالميا، لذلك فتجويد التعليم يعد ركيزة أساسية تسعى الدول لتحقيقها[11].

وتعني الجودة سلسلة من الإجراءات تستهدف تحقيق جودة التعليم داخل المؤسسة التعليمية، ويعني ذلك زيادة الكفاءة والعائد من الأنشطة والعمليات لتحقيق مزيد من المزايا لكل من المؤسسة والطلاب[12].

وهي عملية مستمرة تهدف إلى تطوير وزيادة كفاءة نظام التعليم الإلكتروني من أجل الوصول إلى مستوى الرضا المطلوب وتكون بمثابة استراتيجية متكاملة تهدف إلى تحقيق نتائج مرغوبة[13].

ويقصد بجودة الممارسات التعليمية الحصول علي منتج تعليمي جيد بالمؤسسات التربوية والتعليمية يتمثل في خدمة المجتمع وتنمية البيئة وذلك من خلال تحسين مداخلات كل مؤسسة تعليمية، وتحسين العمليات التعليمية التي تتضمن مصادر المعرفة ومراكز المعلومات وطرق التدريس والبرامج والمواد التعليمية وتكنولوجيا التعليم فائقة التقدم[14].

واستنتاجاً مما سبق يمكن تعريف جودة التعلم الإلكتروني بانها تعنى قدرة المعلم على القيام بتنفيذ جميع أدواره ووظائفه المتوقعة منه سواء فيما يتعلق بالتدريس بدرجة عالية من الجودة والإتقان وفقاً للمعايير القياسية الموضوعة.

٢.٢. أهداف جودة الممارسات التعليمية في التعلم الالكتروني:

يمكن تحديد أهداف جودة الممارسات التعليمية في التعليم الالكتروني فيما يلي[15]:

١. **استخدام تطبيقات التعليم الالكتروني بكفاءة من قبل المعلم وذلك لمساعدة المتعلم في تحقيق معايير عالمية للتعلم.**
٢. **اكساب المتعلم مهارات تقنية تسهم في تنمية طرق وأساليب اكتساب المعلومات.**
٣. **الاستفادة من تطبيقات التعليم الالكتروني في عمليتي التعليم والتعلم وتحقيق إنجازات إيجابية تتميز بالجودة داخل القطاع التعليمي.**

٤. تقديم فرص للتعليم تتمركز حول المتعلم وهو ما يتوافق مع الفلسفات التربوية الحديثة ونظريات التعلم الجادة.

٥. تقديم فرص متنوعة لتحقيق أهداف التعليم والتعلم وتطوير الوسائل والأساليب المستخدمة في عمليتي التعليم والتعلم والتخلص من التنفيذ الروتيني لهما.

٦. البحث عن ابتكارات جديدة ومميزة، تمكن من تأسيس بيئة تعلم فعالة، وذات كفاءة عالية، والنهوض بالمؤسسة التعليمية ومساعدتها في تحقيق التميز الإداري والمهني.

٧. إتاحة الفرصة للتعرف على مصادر التعلم المتنوعة مما يسهم في التغلب على مشكلة الفروق الفردية بين المتعلمين.

٢.٣. أبعاد جودة الممارسات التعليمية في التعليم الالكتروني:

للتعليم الالكتروني أبعاد جودة مختلفة، يمكن تحديد أهمها بالآتي[16]:

١. الجودة الإدارية للتعليم الالكتروني: يقصد بها وجود رغبة وثقافة ومعرفة بمفهوم التعليم الالكتروني لدى كل من المعلم والطالب وإدارة المؤسسة، بالإضافة إلى تبني إدارة المؤسسة للتعليم الالكتروني وتوفير البنية التحتية اللازمة للتعليم الالكتروني، فمن غير الممكن أن يوجد تعليم الكتروني في أية المؤسسة بدون وجود إدارة خاصة للتعليم الالكتروني تتبع لرئاسة المؤسسة وتعمل على وضع الأسس وطرق العمل، فالمدرس غير قادر لوحده على القيام بعملية التعليم الالكتروني مهما امتلك من مهارات وخبرات.

٢. قدرة أعضاء الهيئة التدريسية في تطبيق التعليم الالكتروني: يقصد بدرجة امتلاك أعضاء الهيئة التدريسية في المؤسسة لمهارات التعليم الالكتروني، من شهادات وخبرات الكترونية وبرمجية، حيث يعد المعلم العنصر الأساسي في عملية التعليم الالكتروني، فالمحتوى العلمي يتم تحضيره وتصميمه من قبل المعلم وعن طريق المواقع التي تديرها إدارة التعليم الالكتروني بالمؤسسة يتم رفع هذه المواد، وبالتالي بدون وجود معلم قادر على التعامل مع تقنيات التعليم الالكتروني لن يتم نجاح أية تجربة للتعليم الالكتروني في أية مؤسسة.

٣. جودة وقدرة البنية التحتية والبرمجيات الإلكترونية: يقصد بها درجة توفر التجهيزات والمخابر والقاعات والتسهيلات والنظم الإدارية وأجهزة الحاسوب والانترنت بالمؤسسة والبرمجيات الأساسية الداعمة لعملية التعليم الالكتروني، أي كل ما تحتاجه عملية

التعليم الالكتروني من تقنيات وتجهيزات، وبدون توفر البنية التحتية اللازمة فمن غير الممكن القيام بالتعليم الالكتروني وستكون التجربة عبارة عن بعض المحاولات غير المنظمة في إرسال المحاضرات للطلبة.

٤. **قدرة الطلاب على التعامل مع التعلم الإلكتروني: يقصد بها قدرة الطلاب على التعامل مع التعليم الالكتروني، ووجود ثقافة وقناعة لديهم بان التعليم الالكتروني هو خيار وطريقة جدية في التعليم، إضافة إلى توفر البنية التحتية والخدمات اللازمة للطلبة المتعلقة بالتعليم الالكتروني سواء في المؤسسة أو في أماكن سكنهم.**

٢.٤. تحديات تحقيق جدوة الممارسات التعليمية في التعليم الالكتروني:

هناك العديد من التحديات التي تعيق تحقيق جودة الممارسات التعليمية عبر التعلم الالكتروني، منها[15]:

١. **تدني مستوى إعداد وتأهيل المعلم وعدم جدية مرحلة التدريب في إكساب المعلم المهارات الأساسية في مجال التعليم الإلكتروني مما يولد الحاجة الدائمة والمستمرة إلى التدريب على كفايات معينة.**

٢. **الافتقار إلى التخطيط المسبق لبرامج التأهيل والتدريب الخاصة بكفايات التعليم الإلكتروني سواء على المدى القريب أو البعيد.**

٣. **نقص إمكانيات التقنية وعدم ملاءمتها للأغراض التعليمية الحديثة، حيث يكمن التحدي الرئيس في البنية الأساسية لمؤسسات التعليم وبالتالي افتقار الكثير منها لمقومات الجودة ومواصفاتها والابتعاد عن الشروط المؤهلة لاعتمادها.**

٤. **انعدام الجدية في البحث التربوي وبخاصة ما له علاقة بالمشكلات التربوية المرتبطة بالتعليم الإلكتروني.**

٥. **النمو المتسارع والمتزايد في تطبيقات أنظمة التعليم الإلكتروني وصعوبة متابعتها وعدم وضوح آلية استيعابها وكيفية ملاحقتها.**

٢.٥. المنصات الرقمية

يشهد العالم اليوم تطوراً تكنولوجياً تقنياً متسارعاً، انعكس على تعاملاتنا اليومية صغاراً وكباراً على حد سواء، وأرخى بظلاله على المنظومة التعليمية التعلمية فكان لابد لها من التعاطي مع الاعتبارات الجديدة لهذه الثورة التكنولوجية، والاستعانة بثروة المعلومات الالكترونية والحاسبات والاتصالات لخلق ما يسمى ببيئة التعلم الالكتروني كشكل من أشكال

التعلم اللا تقليدي الذي يتسم بالتنوع الكبير في مصادر التعلم المتاحة، ومن أبرز تطبيقات التعلم الالكتروني التي تتوفر فيها هذه المزايا منصات التعلم[10].

ومنصات التعلم الرقمية هي بيئة تعليمية مفتوحة المصدر تتيح التعلم حسب الخطو الذاتي للمتعلمين، كما تسمح للمعلمين والمحاضرين برفع المواد التعليمية المختلفة من مقررات دراسية وملفات فيديو ونصوص وصور وصوت وأنشطة واختبارات وتقييم، فيتمكن الطلاب عبر الدخول إلى المنصة من الاستفادة من المواد المطروحة في أي وقت ومن أي مكان[6].

وهي بيئة تعليمية تفاعلية توظف تقنية الويب وتجمع بين مميزات أنظمة إدارة المحتوى الإلكتروني وبين شبكات التواصل الاجتماعي، وتمكن المعلمين من نشر الدروس والأهداف ووضع الواجبات وتطبيق الأنشطة التعليمية، والاتصال بالمعلمين من خلال تقنيات متعددة، تقسيم الطلاب إلى مجموعات عمل، وتساعد على تبادل الأفكار والآراء بين المعلمين والطلاب، ومشاركة المحتوى العلمي، مما يساعد على تحقيق مخرجات تعليمية ذات جودة عالية[4].

واستنتاجاً يمكن القول إن المنصات الرقمية في التعليم هي بيئة تعليمية تفاعلية قائمة على توظيف التعليم الإلكتروني من خلال توظيف مواقع الانترنت والتطبيقات المختلفة.

٢.٦. محددات المنصات الرقمية التعليمية:

إن نجاح أي تقنية يتطلب توافر مجموعة من المتطلبات ومن بين هذه المتطلبات ما يلي[5]:

١. **سهولة التعلم: مدى سهولة قيام مستخدم المنصة بإنجاز المهمات عند تفاعله مع الموقع لأول مرة.**
٢. **الكفاءة: مستوى السرعة في أداء المهمات عندما يتعلم مستخدم المنصة كيف يستخدم الموقع.**
٣. **سهولة التذكر: مستوى سهولة عودة مستخدم المنصة إلى استخدام الموقع بكفاءة بعد فترة انقطاع عن استخدامه.**
٤. **الأخطاء: تشير إلى عدد الأخطاء التي يرتكبها مستخدم المنصة، ومدى خطورتها، ومدى سهولة معالجتها.**
٥. **الرضا: مستوى رضا مستخدم المنصة عن جاذبية الموقع، واستمتاعه باستخدامه خلال فترة التعلم.**

٢.٧. مميزات المنصات الرقمية:

تتمثل مميزات منصات التعلم الالكتروني بما توفره من امكانيات متعددة سواء للمعلمين أو للمتعلمين بشكل عام فيما يلي[2]:

١. **توفير بيئة تفاعلية ومهام مختلفة موجهة للمعلم والطالب.**
٢. **سهولة التعامل مم المنصة وكيفية استخدامها وتوظيفها.**
٣. **الاحتواء على وحدات نشاط داعمة للعملية التعليمية مثل المنتديات والمصادر المتعددة.**
٤. **قدرة النظام على التعامل مم شريحة واسعة من أدوات التعلم الالكتروني والوسائط المتعددة.**
٥. **سهولة تحميل الملفات وترابطها مع البرمجيات المساعدة التي تعمل مع شبكات الانترنت.**
٦. **وجود قوالب جاهزة معدة مسبقا للاستخدام بما يخدم تنوع المحتوي العلمي والمعرفي المقدم.**
٧. **توفير البيئة البرمجية السليمة لعرض نماذج الارشاد الإلكترونية ضمن نماذج متعددة ومختلفة.**
٨. **تسهم هذه الأنظمة للمستخدمين مثل المؤلفين والمرشدين والخبراء بإنشاء محتوي أو تحميل محتوي معد مسبقا بما يتوفر الوقت والجهد المطلوب لذلك.**
٩. **تعميم الوصول إلى المعرفة باستخدام مجموعة متنوعة من الأشكال الرقمية، والوسائط المتعددة.**
١٠. **إشراك الطلاب في المحتوى الدراسي.**
١١. **تحديث دائم للمعلومات والمناهج لتتوافق مم التطورات العلمية والأكاديمية.**
١٢. **الاستفادة من المنصات التعليمية المقدمة من المؤسسات ذات السمعة العالمية، والتي أنتجت من قبل خبراء العالم المشهورين في مختلف المجالات.**
١٣. **تنويع واثراء المصادر، وخلق فرص أكبر للتحليل المقارن والنقاش والحوار.**
١٤. **توفير الوقت والمال نظراً لانعدام تكاليف الوصول والتطوير، لأن المواد عادة تكون جاهزة للاستخدام الفوري.**
١٥. **تدعم التفاعلية بين المعلم والمتعلم.**

٢.٨. سلبيات التعلم الإلكتروني عبر المنصات الرقمية:

من سلبيات التعلم عبر المنصات الرقمية ما يلي[4]:

١. **التأثير سلباً على علاقة الطالب بأستاذ المقرر كون اللقاء المدار بينهما استبدل باللقاء عبر الانترنت أحياناً مما يضعف هذه العلاقة.**
٢. **ضعف الاتصال بالطالب غير المتمرس في استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة، وقد تتلاشى هذه السلبية مع الانتشار الواسع لاستخدام التكنولوجيا.**
٣. **عدم امتلاك المعلمين لمهارات استخدام الوسائل التعليمية الإلكترونية ولا سيما في مجال الأجهزة والآلات التكنولوجية التعليمية.**
٤. **بعض وسائل التكنولوجيا الحديثة مكلفة بعض الشيء وليست بمتناول الجميع، ويصعب توفير الجوانب المادية في التعلم عبر المنصات.**

ويرى الباحث أن المؤسسات التعليمية تسعى باستمرار إلى تطوير الأساليب والوسائل التعليمية في العملية التعليمية بما ينسجم مع أهدافها ومع أهداف المجتمع المحيط بها، بالإضافة إلى المبادرة لتسخيرها في رفع جودة مدخلات ومخرجات العملية التعليمية، وقد أدى ذلك إلى ظهور المنصات التعليمية الإلكترونية، والتي تعتبر من أبرز أساليب التعلم الإلكتروني، إذ تحول بيئة التعلم والتعليم من أحادية المصدر إلى ثنائية تفاعلية المصدر، بالإضافة إلى التحويل من بيئة فقيرة الموارد إلى بيئة غنية الموارد، ومن بيئة ثابتة إلى متنقلة، بيئة تعليمية تفاعلية توظف تقنية الويب وتجمع بين مميزات أنظمة إدارة المحتوى الإلكتروني وبين شبكات التواصل الاجتماعي المختلفة، وتمكن المعلمين والمدربين من نشر الدروس ومشاركة المحتوى وتطبيق الأنشطة التعليمية، والاتصال بالمعلمين والمدربين عن طريق تقنيات متعددة، تساعد في تبادل الآراء والأفكار بين المعلم والطالب، مما يساهم في تحقيق مخرجات تعليمية ذات جودة عالية، كما أن المنصات الرقمية بها العديد من المميزات أهمها تجنب الطرق التقليدية في التعليم، وتوظيف المحتوى الرقمي التفاعلي ما بين الطالب والمعلم، واستخدام الأجهزة الذكية.

٢.٩ التعليم وقت الأزمات:

حسب تقرير الأمم المتحدة عن التعليم أثناء جائحة كوفيد-١٩ وما بعدها أصدر في أغسطس ٢٠٢٠ أن جائحة كورونا (كوفيد-١٩) تسببت بأكبر انقطاع في نظام التعليم وتضرر منه أكثر من ١.٦ بليون من طالبي العلم في أكثر من ١٩٠ بلدًا حول العالم، ومن

هذا المنطلق فقد أوصت المنظمة في تقريرها بتعزيز قدرات إدارة الأزمات في جميع مستويات نظام التعليم.

أما عن أثر أزمة كورونا (كوفيد-١٩) على التعليم في المملكة العربية السعودية، فقد قررت وزارت التعليم تعليق الدراسة بتاريخ ٨ مارس ٢٠٢٠ بناءاً على توصية الجهات الصحية للحد من انتشار فيروس كورونا (كوفيد-١٩)، وشمل القرار مدارس التعليم العام والجامعي الحكومي والأهلي حفاظًا على أرواح الطلاب والهيئة التعليمية والمجتمع، ومن الإجراءات التي اتخذتها وزارة التعليم خلال فترة التعليق[2]:

١. **تباشر مكاتب الإشراف عملها لمتابعة سير العملية التعليمية والتنسيق في إجراءات التعلم من بعد.**
٢. **التأكد من سير العملية التعليمية في المدرسة الافتراضية، واستخدام التطبيقات في متاجر الهواتف الذكية.**
٣. **توفير كافّة المواد الدراسية عبر قنوات عين.**
٤. **استكمال متطلبات التعليم من بعد لكافة الطلاب والطالبات.**

٣. الدراسات السابقة

يستعرض الباحث الدراسات والبحوث ذات الصلة بمتغيرات الدراسة، ويستعرض الباحث الدراسات من الأقدم على الأحدث:

قام [17] بإجراء دراسة مفاهيمية هدفت إلى تعرف أهمية استخدام منصات التعليم الإلكتروني في التعليم العالي، إذ أصبح استخدام منصات التعليم الإلكتروني شائعاً، وتتيح منصات التعليم الإلكتروني إنشاء "فصول افتراضية" وتمكن المعلمين من توزيع المواد التعليمية وإجراء الاختبارات. وأظهرت الدراسة أن هذه المنصات تسهّل التعلم التعاوني وتسمح للطلاب والمعلمين بالتواصل مع بعضهم البعض، وقد أوصت الدراسة بالعمل على تبني الأساليب الحديثة في التعليم نظراً لأن التعليم التقليدي مكلف، ويستغرق وقتاً طويلاً ويمكن أن تختلف النتائج.

وهدفت دراسة [2] إلى التعرف على دور المنصات التعليمية الإلكترونية في الجامعات السعودية أثناء جائحة كورونا، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي، وقد توصلت الدراسة إلى وجود تفعيل إيجابي في استخدام المنصات التعليمية في ظل جائحة كورونا، وجود دور

إيجابي للجامعات السعودية في ظل جائحة كورونا، ولا توجد معوقات أو مشكلات ذا أثر سلبي على درجة تفعيل منصات التعلم من بعد أثناء الجائحة.

وأجرى [9] دراسة هدفت إلى تحليل وتقييم جودة التعليم الإلكتروني بأبعاده (تقييم أعضاء هيئة التدريس، تقييم العملية التعليمية من بعد، تقييم البنية التحتية) وأثرها على درجة رضا طلاب الجامعات في جامعة طيبة، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي. وتم جمع البيانات الأولية للدراسة من خلال أداة الاستبيان وجرى توزيعها على عينة عشوائية بسيطة من الطلاب والطالبات بلغت (٣٠٠) مفردة. وتوصلت الدراسة إلى أن الاتجاه العام نحو جودة التعليم الإلكتروني بأبعاده في جامعة طيبة في المملكة العربية السعودية كان مرتفعاً، كما أن الاتجاه العام لرضا طلاب الجامعات بأبعاده في جامعة طيبة في المملكة العربية السعودية كان مرتفعاً.

وهدفت دراسة [18] إلى تقييم مستوي جودة الحياة الجامعية بين الطلاب في بيئة التعلم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا، ودراسة أثر الخوف من جائحة كورونا علي جودة الحياة الجامعية. باستخدام المنهج الوصفي، وتم تطبيق مقياسي الدراسة الكترونيا لعينة من طلاب جامعة قناة السويس في مرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا وبلغت ٥٠٤ طالباً وطالبة، واستخدم كل من مقياس الخوف من جائحة كورونا، ومقياس جودة الحياة. وأسفرت النتائج عن إقرار غالبية الطلاب أنهم يعانوا بدرجة منخفضة من جودة الحياة الجامعية، وللخوف تأثير ضعيف علي جودة الحياة الجامعية.

وهدفت دراسة [19] إلى تقييم جودة التدريس الطارئ من بعد في مادة الأحياء للمرحلة الثانوية. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وطبقت على (٥٤) معلما من معلمي الأحياء بالمرحلة الثانوية بالرياض، وجمعت بياناتهم من خلال الاستبانة، وأظهرت النتائج بعض جوانب القوة، مثل وجود خطة وسياسات واضحة للتدريس من بعد، روعي فيها أهم العوامل المرتبطة بالجودة، وتوفر محتوى إلكتروني متنوع ومناسب للمتعلمين. كما أظهرت بعض نقاط الضعف، مثل: ضرورة اهتمام برامج إعداد معلم الأحياء وتدريبيه بالتعلم الإلكتروني وتطبيقاته.

٣.١ تعقيب الباحث على الدراسات السابقة:

تبين للباحث من خلال البحث في قواعد المعلومات العربية. ندرة الدراسات ذات الصلة بمتغيرات الدراسة حيث اقتصرت العديد من الدراسات السابقة على فاعلية المنصات التعليمية دون التركيز على الممارسات التعليمية وجودتها عبر المنصات التعليمية، واختلفت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في أنها هدفت إلى تعرف مستوى جودة الممارسات التعليمية عبر المنصات الرقمية. أما من حيث المنهج فقد اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في استخدام المنهج الوصفي التحليلي.

وتكمن أهمية الدراسات السابقة في أنها تتيح العديد من أوجه الاستفادة للباحثين، حيث يستفاد منها في تبرير مشكلة الدراسة التي يتناولها الباحث في دراستها، وإعداد الإطار النظري للدراسة، كما أن مراجعتها تتيح عدم تكرار الدراسات السابقة، بالإضافة إلى الرجوع إليها عند تصميم أداة الدراسة (الاستبانة)، ومقارنة نتائج الدراسة الحالية بنتائج الدراسات السابقة، كما تمكن الدراسات السابقة الباحثين من معرفة المصادر والمراجع التي لجأ إليها الباحثون في تلك الدراسات والاستفادة منها.

٤. منهجية الدراسة:

يعتمد الباحث في دراسته على المنهج الوصفي والذي يعرف بأنه مجموعة الإجراءات البحثية التي يقوم بها الباحث بشكل متكامل لوصف الظاهرة المبحوثة معتمداً على جمع الحقائق والبيانات وتصنيفها، ومعالجتها وتحليلها تحليلاً دقيقاً لاستخلاص دلالتها والوصول إلى نتائج أو تعميمات عن الظاهرة، أو الموضوع محل الدراسة [20].

٤-١ مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة الحالية من مدراء ومديرات المدارس الثانوية في محافظة جدة.

٤-٢ عينة الدراسة:

طبق الباحث الدراسة على عينة عشوائية مكونة من مدراء ومديرات المدارس الثانوية في محافظة جدة والبالغ عددهم (٣٠٣) من المدراء والمديرات.

٤.٣. أداة الدراسة:

قام الباحث بجمع البيانات من خلال بإعداد استبانة إلكترونية تم توزيعها عن طريق الرابط الالكتروني ليتمكن مدراء ومديرات المدارس الثانوية في محافظة جدة من الإجابة عليها بشكل سريع.

٤.٥. صدق وثبات الأداة:

للتحقق من الصدق الظاهري للأداة عرضها الباحث في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين، بلغ عددهم (٤) متخصص في تخصصات تقنيات التعليم وإدارة جودة التعليم والإدارة المدرسية بالجامعات السعودية، وقد قام الباحث بجمع ملاحظات المحكمين، حيث حذف بعض الفقرات وعدل البعض، لتصبح بصورتها النهائية ٣١ فقرة، كما تم حساب ثبات الاستبانة باستخدام معامل ألفا كرونباخ وبلغت قيمتها (٠.٨٨٧) وتعدّ هذه النسبة مناسبة ومقبولة، مما يشير إلى ثبات مناسب للأداة.

٤.٦. الأساليب الإحصائية:

تم تفريغ وتحليل الاستبانة من خلال برنامج التحليل الإحصائي (SPSS)، وتم استخدام الأدوات الإحصائية التالية:

١. **النسب المئوية والتكرارات (Frequencies & Percentages).**
٢. **المتوسط الحسابي والوزن النسبي والانحراف المعياري.**
٣. **اختبار ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) لمعرفة ثبات فقرات الاستبانة.**
٤. **معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation Coefficient) واستخدمه الباحث لحساب ثبات الاستبانة.**

٥. إجابة أسئلة الدراسة ومناقشتها وتفسيرها

٥.١. نتائج السؤال الأول: ما مدى جودة الممارسات التعليمية عبر المنصات الرقمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس.

م	البعد	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الترتيب
١	البعد الأول: التصميم	٢.٣٥	٠.٣٣	٣
٢	البعد الثاني: القياس	٢.٥٠	٠.٤٥	٢
٣	البعد الثالث: التفاعل	٢.٥٥	٠.٤٧	١
مدى جودة الممارسات التعليمية العام		٢.٤٧	٠.٣٥	

يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه أن المعلمين موافقين على جودة الممارسات التعليمية عبر المنصات الرقمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس بمتوسط حسابي (٢.٤٧)، واتضح من النتائج أن أبرز أبعاد جودة الممارسات التعليمية عبر المنصات الرقمية بعد التفاعل بمتوسط (٢.٥٥) بدرجة موافق، في حين جاء بعد القياس في المرتبة الثانية من بين أبعاد مدى جودة الممارسات التعليمية عبر المنصات الرقمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس بمتوسط حسابي (٢.٥٠) بدرجة موافق ، وأخيراً جاء بعد التصميم بمتوسط حسابي (٢.٣٥) بدرجة موافق، وقد اتفقت هذه النتيجة مع

نتيجة دراسة [2] والتي توصلت الى وجود تفعيل إيجابي في استخدام المنصات التعليمية في ظل جائحة كورونا.

البعد الأول: التصميم:

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
١	يستخدم المعلم التصميم والوسائط بأحجام والوان مختلفة في المنصات الرقمية	٢.٥٥	٠.٥٦	٢	موافق
٢	يعرض المعلم المحتوى بطرق وأنشطة تعليمية متعددة للمتعلم	١.٩١	٠.٧٥	٦	موافق الى حد ما
٣	يستخدم المعلم المحتوى الرقمي بأشكاله المختلفة (نصوص ومواد سمعية، ومواد مرئية) تدعم احتياجات وخيارات المتعلم المتنوعة بالمنصات الرقمية	٢.٠٥	٠.٧١	٥	موافق الى حد ما
٤	يستطيع المعلم توفير نسخ قابلة للتنزيل من كامل المحتوى الرقمي المستخدم داخل المقرر الإلكتروني	٢.٥٥	٠.٥٧	٣	موافق
٥	يعمل المعلم على عرض المحتوى الرقمي بطريقة منظمة تسهّل التنقل بين أجزائه	٢.٦١	٠.٥٥	١	موافق
٦	إمكانية تقييم المتعلم للمحتوى الرقمي، وإضافته تعليقات على المحتوى	٢.٤٦	٠.٦٨	٤	موافق
	المتوسط العام للمحور= ٢.٣٥ انحراف معياري= ٠.٣٣				

من خلال النتائج الموضحة في الجدول يتضح أن أفراد الدراسة موافقون على جودة الممارسات التعليمية عبر المنصات الرقمية في ظل جائحة كورونا في بعد التصميم بمتوسط حسابي (٢.٣٥) وانحراف معياري (٠.٣٣)، ومن خلال النتائج يتضح أن آراء أفراد الدراسة حول جودة الممارسات التعليمية عبر المنصات الرقمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس في بعد التصميم التي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة أفراد الدراسة عليها كالنحو التالي:

- **جاءت الفقرة رقم (٥) وهي (يعمل المعلم على عرض المحتوى الرقمي بطريقة منظمة تسهّل التنقل بين أجزائه) بالمرتبة الاولي بين الفقرات المتعلقة ببعد التصميم من وجهة نظر المبحوثين بدرجة (موافق) وبمتوسط حسابي (٢.٦١) وانحراف معياري (٠.٥٥)،**

وتفسر النتيجة أن المعلمين حريصين على عرض المحتوى الدراسي للطلاب بصورة تسهل التنقل بين أجزاء المحتوى.

- **جاءت الفقرة رقم (١) وهي (يستخدم المعلم التصميم والوسائط بأحجام والوان مختلفة في المنصات الرقمية) بالمرتبة الثانية بين الفقرات المتعلقة ببعد التصميم من وجهة نظر المبحوثين بدرجة (موافق) وبمتوسط حسابي (٢.٥٥) وانحراف معياري (٠.٥٦)، وتفسر النتيجة أن المعلم يستخدم التصميم والوسائط بأحجام وألوان مختلفة في المنصة الأمر الذي يسهل ويوضح بعض أجزاء المحتوى.**
- **جاءت الفقرة رقم (٤) وهي (يستطيع المعلم توفير نسخ قابلة للتنزيل من كامل المحتوى الرقمي المستخدم داخل المقرر الإلكتروني) بالمرتبة الثالثة بين الفقرات المتعلقة ببعد التصميم من وجهة نظر المبحوثين بدرجة (موافق) وبمتوسط حسابي (٢.٥٥) وانحراف معياري (٠.٥٧)، وتفسر النتيجة أن المنصات الرقمية مصممة بصورة تمكن المعلم من توفير نسخ من المحتوى الذي يضيفه قابلة للتنزيل ليتمكن الطلاب من تنزيلها .**
- **جاءت الفقرة رقم (٦) وهي (إمكانية تقييم المتعلم للمحتوى الرقمي، وإضافته تعليقات على المحتوى) بالمرتبة الرابعة بين الفقرات المتعلقة ببعد التصميم من وجهة نظر المبحوثين بدرجة (موافق) وبمتوسط حسابي (٢.٤٦) وانحراف معياري (٠.٦٨)، وتفسر النتيجة أن المنصة الرقمية مصممة بصورة تمكن الطالب من تقييم المحتوى الرقمي وإضافة التعليقات على المحتوى.**
- **جاءت الفقرة رقم (٣) وهي (يستخدم المعلم المحتوى الرقمي بأشكاله المختلفة (نصوص ومواد سمعية، ومواد مرئية) تدعم احتياجات وخيارات المتعلم المتنوعة بالمنصات الرقمية) بالمرتبة الخامسة بين الفقرات المتعلقة ببعد التصميم من وجهة نظر المبحوثين بدرجة (موافق الى حد ما) وبمتوسط حسابي (٢.٠٥) وانحراف معياري (٠.٧١)، وتفسر النتيجة أن المنصة الرقمية مصممة الى حد ما بصورة تمكن المعلم من استخدام المحتوى الرقمي بأشكاله المختلفة (نصوص، مواد سمعية، مواد مرئية) التي يحتاجها المعلم في توصيله المحتوى للطلاب بشكله الكامل .**

- جاءت الفقرة رقم (٢) وهي (يعرض المعلم المحتوى بطرق وأنشطة تعليمية متعددة للمتعلم) بالمرتبة السادسة بين الفقرات المتعلقة ببعد التصميم من وجهة نظر المبحوثين بدرجة (موافق الى حد ما) وبمتوسط حسابي (١.٩١) وانحراف معياري (٠.٧٥)، وتفسر النتيجة أن المعلم يعرض المحتوى الدراسي للمتعلم بطرق تعليمية متعددة الى حد ما.

البعد الثاني: القياس:

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
١	يمكن للمعلم إجراء تقييمات داخلية مستمرة للمتعلمين بناءً على المقاييس الوطنية وفقاً لمرحلة الدراسة أو البرنامج	٢.٥٨	٠.٥٨	١	موافق
٢	كمدير مدرسة أمتلك أدوات لتقييم المعلمين باستمرار من خلال سياسات وإجراءات واضحة لضمان جودة التعليم عبر المنصات الرقمية	٢.٤٩	٠.٦٤	٤	موافق
٣	يتم التحسين المستمر من خلال قياس إنجاز المتعلمين ورضاهم باستخدام تقنيات موثوقة للتقييم	٢.٥٤	٠.٥٧	٢	موافق
٤	توفر المنصات اليات لقياس مستوى رضى المتعلمين عبر المنصات الرقمية	٢.٤٢	٠.٦٧	٦	موافق
٥	أمتلك معايير محددة ووصفية مرتبطة بسياسة الدرجات لتقييم أعمال ومشاركات المتعلمين	٢.٥٠	٠.٦٤	٣	موافق
٦	توفر المنصات فرص متعددة للمتعلمين لقياس التقدم في العملية التعليمية الخاصة بهم	٢.٤٩	٠.٦٢	٥	موافق
المتوسط العام للمحور= ٢.٥٠ انحراف معياري= ٠.٤٥					

من خلال النتائج الموضحة في الجدول يتضح أن أفراد الدراسة موافقون على مدى جودة الممارسات التعليمية عبر المنصات الرقمية في ظل جائحة كورونا في بعد القياس بمتوسط حسابي (٢.٥٠) وانحراف معياري (٠.٤٥)، ومن خلال النتائج يتضح أن آراء أفراد الدراسة حول مدى جودة الممارسات التعليمية عبر المنصات الرقمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس في بعد القياس التي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة أفراد الدراسة عليها كالنحو التالي:

- **جاءت الفقرة رقم (١) وهي (يمكن للمعلم إجراء تقييمات داخلية مستمرة للمتعلمين بناءً على المقاييس الوطنية وفقاً لمرحلة الدراسة أو البرنامج) بالمرتبة الاولي بين الفقرات المتعلقة ببعد القياس من وجهة نظر المبحوثين بدرجة (موافق) وبمتوسط حسابي (٢.٥٨) وانحراف معياري (٠.٥٨)، وتفسر النتيجة أن المنصة الرقمية تمكن المعلم من تقييم الطلاب وفقا لمرحلة الدراسة أو البرنامج.**
- **جاءت الفقرة رقم (٣) وهي (يتم التحسين المستمر من خلال قياس إنجاز المتعلمين ورضاهم باستخدام تقنيات موثوقة للتقييم) بالمرتبة الثانية بين الفقرات المتعلقة ببعد القياس من وجهة نظر المبحوثين بدرجة (موافق) وبمتوسط حسابي (٢.٥٤) وانحراف معياري (٠.٥٧)، وتفسر النتيجة أنه يتم تحسين المنصة بصورة مستمرة وذلك حسب تقييمات المتعلمين ورضاهم .**
- **جاءت الفقرة رقم (٥) وهي (أمتلك معايير محددة ووصفية مرتبطة بسياسة الدرجات لتقييم أعمال ومشاركات المتعلمين) بالمرتبة الثالثة بين الفقرات المتعلقة ببعد القياس من وجهة نظر المبحوثين بدرجة (موافق) وبمتوسط حسابي (٢.٥٠) وانحراف معياري (٠.٦٤)، وتفسر النتيجة أن المدراء يمتلكون معايير محددة مرتبطة بسياسة تقييم أعمال ومشاركات المتعلمين.**
- **جاءت الفقرة رقم (٢) وهي (كمدير مدرسة أمتلك أدوات لتقييم المعلمين باستمرار من خلال سياسات وإجراءات واضحة لضمان جودة التعليم عبر المنصات الرقمية) بالمرتبة الرابعة بين الفقرات المتعلقة ببعد القياس من وجهة نظر المبحوثين بدرجة (موافق) وبمتوسط حسابي (٢.٤٩) وانحراف معياري (٠.٦٤)، وتفسر النتيجة أن المدير يستطيع متابعة المعلمين بإستمرار وتقييمهم لضمان جودة التعليم عبر المنصات الرقمية.**
- **جاءت الفقرة رقم (٦) وهي (توفر المنصات فرص متعددة للمتعلمين لقياس التقدم في العملية التعليمية الخاصة بهم) بالمرتبة الخامسة بين الفقرات المتعلقة ببعد القياس من وجهة نظر المبحوثين بدرجة (موافق) وبمتوسط حسابي (٢.٤٩) وانحراف معياري (٠.٦٢)، وتفسر النتيجة أن المنصة الرقمية توفر للمتعلمين فرصة قياس العملية التعليمية الخاصة بهم .**

- جاءت الفقرة رقم (٤) وهي (توفر المنصات آليات لقياس مستوى رضى المتعلمين عبر المنصات الرقمية) بالمرتبة السادسة بين الفقرات المتعلقة ببعد القياس من وجهة نظر المبحوثين بدرجة (موافق) وبمتوسط حسابي (٢.٤٢) وانحراف معياري (٠.٦٧)، وتفسر النتيجة أن المنصة التعليمية توفر آليات قياس تقيس رضى المتعلمين عبر المنصة.

البعد الثالث: التفاعل:

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
١	يقوم المعلمون بشرح التعليمات عن كيفية استخدام المقرر الإلكتروني	٢.٦٢	٠.٥٥	٢	موافق
٢	يوفر المعلمون خطة زمنية لجميع الخطوات المتوقع من المتعلّم تنفيذها لكل وحدة إلكترونية والمحتوى والأدوات اللّازمة لكل خطوة	٢.٥٥	٠.٦١	٣	موافق
٣	يقوم المعلمون باستخدام أنماط تعليمية مختلفة في نمط التعليم الإلكتروني التزامني وغير التزامني	٢.٥٢	٠.٦٠	٤	موافق
٤	يقدم المعلمون آلية واضحة ومبسطة للإجابة على استفسارات المتعلم	٢.٦٨	٠.٥٠	١	موافق
٥	يقوم المعلمون بتوفير التقييم الذاتي الذي يمكّن المتعلم من التحقّق من تقدّمه في التعليم	٢.٥١	٠.٦٣	٥	موافق
٦	يوفر المعلمون آلية تقنية لقياس تفاعل واندماج المتعلم أثناء التعليم الإلكتروني	٢.٤٢	٠.٦٦	٦	موافق
المتوسط العام للمحور= ٢.٥٥ انحراف معياري= ٠.٤٧					

من خلال النتائج الموضحة في الجدول يتضح أن أفراد الدراسة موافقون على مدى جودة الممارسات التعليمية عبر المنصات الرقمية في ظل جائحة كورونا في بعد القياس بمتوسط حسابي (٢.٥٥) وانحراف معياري (٠.٤٧)، ومن خلال النتائج يتضح أن آراء أفراد الدراسة حول مدى جودة الممارسات التعليمية عبر المنصات الرقمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس في بعد التفاعل التي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة أفراد الدراسة عليها كالنحو التالي:

- **جاءت الفقرة رقم (٤) وهي (يقدم المعلمون آلية واضحة ومبسطة للإجابة على استفسارات المتعلم) بالمرتبة الاولي بين الفقرات المتعلقة ببعد التفاعل من وجهة نظر المبحوثين بدرجة (موافق) وبمتوسط حسابي (٢.٦٨) وانحراف معياري (٠.٥٠)، وتفسر النتيجة أن المنصة الرقمية تمكن المعلم من تقييم الطلاب وفقا لمرحلة الدراسة أو البرنامج.**
- **جاءت الفقرة رقم (١) وهي (يقوم المعلمون بشرح التعليمات عن كيفية استخدام المقرّر الإلكتروني) بالمرتبة الثانية بين الفقرات المتعلقة ببعد التفاعل من وجهة نظر المبحوثين بدرجة (موافق) وبمتوسط حسابي (٢.٦٢) وانحراف معياري (٠.٥٥)، وتفسر النتيجة أن المعلمين يقومون بشرح طريقة استخدام المقرر الإلكتروني في المنصة.**
- **جاءت الفقرة رقم (٢) وهي (يوفر المعلمون خطة زمنية لجميع الخطوات المتوقع من المتعلّم تنفيذها لكل وحدة إلكترونية والمحتوى والأدوات اللّازمة لكل خطوة) بالمرتبة الثالثة بين الفقرات المتعلقة ببعد التفاعل من وجهة نظر المبحوثين بدرجة (موافق) وبمتوسط حسابي (٢.٥٥) وانحراف معياري (٠.٦١)، وتفسر النتيجة أن المعلمين يضعون مدة زمنية لجميع الخطوات المتوقع تنفيذها والمحتوى والأدوات اللازمة لكل خطوة.**
- **جاءت الفقرة رقم (٣) وهي (يقوم المعلمون باستخدام أنماط تعليمية مختلفة في نمط التعليم الإلكتروني التزامني وغير التزامني) بالمرتبة الرابعة بين الفقرات المتعلقة ببعد التفاعل من وجهة نظر المبحوثين بدرجة (موافق) وبمتوسط حسابي (٢.٥٢) وانحراف معياري (٠.٦٠)، وتفسر النتيجة أن المعلمين يقوموا بإستخدام أنماط تعليمية مختلفة للتعليم الإلكتروني التزامني وغير التزامني.**
- **جاءت الفقرة رقم (٥) وهي (يقوم المعلمون بتوفير التقييم الذاتي الذي يمكّن المتعلم من التحقّق من تقدّمه في التعليم) بالمرتبة الخامسة بين الفقرات المتعلقة ببعد التفاعل من وجهة نظر المبحوثين بدرجة (موافق) وبمتوسط حسابي (٢.٥١) وانحراف معياري (٠.٦٣)، وتفسر النتيجة أن المعلمين قومون بإضافة التقييم الذاتي في المنصة الذي يمكن المتعلم من تقييم نفسه والتحقق من تقدمه في التعليم.**

- جاءت الفقرة رقم (٦) وهي (يوفر المعلمون آلية تقنية لقياس تفاعل واندماج المتعلم أثناء التعليم الإلكتروني) بالمرتبة السادسة بين الفقرات المتعلقة ببعد التفاعل من وجهة نظر المبحوثين بدرجة (موافق) وبمتوسط حسابي (٢.٤٢) وانحراف معياري (٠.٦٦)، وتفسر النتيجة أن المعلمين يقوموا بتوفير آليه لقياس تفاعل المتعلمين أثناء التعليم الإلكتروني.

٥.٢. نتائج السؤال الثاني: المعوقات التي تحد من جودة الممارسات التعليمية عبر المنصات الرقمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس؟

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الترتيب	الدرجة
١	يجد معلمو المواد العلمية صعوبة في شرح بعض التجارب العملية	٢.٢٨	٠.٧٠	١	موافق الى حد ما
٢	يوجد صعوبة في استخدام منصات التعلم الرقمية في شرح المواد العلمية لدى المعلمين	٢.٠١	٠.٧٢	٦	موافق الى حد ما
٣	لدى المعلمون شعور بضعف التحكم في العملية التعليمية	٢.٠٣	٠.٧١	٤	موافق الى حد ما
٤	قلة الوعي بثقافة التعلم عبر المنصات الرقمية لدى المعلمين والطلاب	١.٨٣	٠.٧٣	٨	موافق الى حد ما
٥	قلة الوعي بثقافة التعلم عبر المنصات الرقمية لدى أولياء الامور	٢.١٢	٠.٧٣	٣	موافق الى حد ما
٦	صعوبة متابعة عدد الطلاب الكبير عبر المنصات الرقمية الالكترونية	٢.٠١	٠.٧٩	٥	موافق الى حد ما
٧	انخفاض رغبة المعلمين في التدريس عبر المنصات الرقمية	٢.٠٠	٠.٧٢	٧	موافق الى حد ما
٨	ضعف البنية التحتية التقنية المساندة لتوظيف استخدام المنصات الرقمية في التعليم	٢.٢١	٠.٧٠	٢	موافق الى حد ما
	المتوسط العام للمحور= ٢.٠٦ انحراف معياري= ٠.٥٢				

من خلال النتائج الموضحة في الجدول يتضح أن أفراد الدراسة موافقون الى حد ما على المعوقات التي تحد من جودة الممارسات التعليمية عبر المنصات الرقمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس بمتوسط حسابي (٢.٠٦) وانحراف معياري (٠.٥٢)، وقد اختلفت هذه النتيجة مع دراسة [2] التي توصلت الى عدم وجود معوقات أو مشكلات ذا أثر سلبي على درجة تفعيل منصات التعلم من بعد أثناء الجائحة، ومن خلال النتائج يتضح

ان آراء أفراد الدراسة حول المعوقات التي تحد من جودة الممارسات التعليمية عبر المنصات الرقمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس التي تم ترتيبها تنازلياً حسب موافقة أفراد الدراسة عليها كالنحو التالي:

- **جاءت الفقرة رقم (١) وهي (يجد معلمو المواد العلمية صعوبة في شرح بعض التجارب العملية) بالمرتبة الاولي بين الفقرات المتعلقة بمحور المعوقات التي تحد من جودة الممارسات التعليمية من وجهة نظر المبحوثين بدرجة (موافق الى حد ما) وبمتوسط حسابي (٢.٢٨) وانحراف معياري (٠.٧٠)، وتفسر النتيجة أن معلموا المواد العلمية يجدون بعض الصعوبات في شرح بعض التجارب العلمية.**
- **جاءت الفقرة رقم (٨) وهي (ضعف البنية التحتية التقنية المساندة لتوظيف استخدام المنصات الرقمية في التعليم) بالمرتبة الثانية بين الفقرات المتعلقة بمحور المعوقات التي تحد من جودة الممارسات التعليمية من وجهة نظر المبحوثين بدرجة (موافق الى حد ما) وبمتوسط حسابي (٢.٢١) وانحراف معياري (٠.٧٠)، وتفسر النتيجة انه الى حد ما تعتبر البنية التحتية أحد العوائق توظيف المنصات الرقمية في التعليم.**
- **جاءت الفقرة رقم (٥) وهي (قلة الوعي بثقافة التعلم عبر المنصات الرقمية لدى أولياء الامور) بالمرتبة الثالثة بين الفقرات المتعلقة بمحور المعوقات التي تحد من جودة الممارسات التعليمية من وجهة نظر المبحوثين بدرجة (موافق الى حد ما) وبمتوسط حسابي (٢.١٢) وانحراف معياري (٠.٧٣)، وتفسر النتيجة أن أولياء الأمور يجهلون الى حد ما التعامل مع المنصات الرقمية في التعلم.**
- **جاءت الفقرة رقم (٣) وهي (لدى المعلمون شعور بضعف التحكم في العملية التعليمية) بالمرتبة الرابعة بين الفقرات المتعلقة بمحور المعوقات التي تحد من جودة الممارسات التعليمية من وجهة نظر المبحوثين بدرجة (موافق الى حد ما) وبمتوسط حسابي (٢.٠٣) وانحراف معياري (٠.٧٣)، وتفسر النتيجة أن المعلمين يشعرون الى حد ما بضعف التحكم في التعلم من بعد عبر المنصات الرقمية.**
- **جاءت الفقرة رقم (٦) وهي (صعوبة متابعة عدد الطلاب الكبير عبر المنصات الرقمية الالكترونية) بالمرتبة الخامسة بين الفقرات المتعلقة بمحور المعوقات التي تحد من جودة الممارسات التعليمية من وجهة نظر المبحوثين بدرجة (موافق الى حد ما)**

وبمتوسط حسابي (٢.٠١) وانحراف معياري (٠.٧٩)، وتفسر النتيجة أن المعلمين يواجهون صعوبة الى حد ما في متابعة العدد الكبير من الطلاب عبر المنصات الرقمية.

- **جاءت الفقرة رقم (٢) وهي (يوجد صعوبة في استخدام منصات التعلم الرقمية في شرح المواد العلمية لدى المعلمين) بالمرتبة السادسة بين الفقرات المتعلقة بمحور المعوقات التي تحد من جودة الممارسات التعليمية من وجهة نظر المبحوثين بدرجة (موافق الى حد ما) وبمتوسط حسابي (٢.٠١) وانحراف معياري (٠.٧٢)، وتفسر النتيجة أن المعلمين يواجهون صعوبة الى حد ما في شرح المواد العلمية عبر المنصات التعليمية.**
- **جاءت الفقرة رقم (٧) وهي (انخفاض رغبة المعلمين في التدريس عبر المنصات الرقمية) بالمرتبة السابعة بين الفقرات المتعلقة بمحور المعوقات التي تحد من جودة الممارسات التعليمية من وجهة نظر المبحوثين بدرجة (موافق الى حد ما) وبمتوسط حسابي (٢.٠٠) وانحراف معياري (٠.٧٢)، وتفسر النتيجة أن المعلمين الى حد ما لا يرغبون التدريس عبر المنصات الرقمية.**
- **جاءت الفقرة رقم (٤) وهي (قلة الوعي بثقافة التعلم عبر المنصات الرقمية لدى المعلمين والطلاب) بالمرتبة الثامنة بين الفقرات المتعلقة بمحور المعوقات التي تحد من جودة الممارسات التعليمية من وجهة نظر المبحوثين بدرجة (موافق الى حد ما) وبمتوسط حسابي (١.٨٣) وانحراف معياري (٠.٧٣)، وتفسر النتيجة أن هناك قلة وعي الى حد ما لدى المعلمين والطلاب في ثقافة التعلم عبر المنصات الرقمية.**

٥.٣. نتائج السؤال الثالث: ما الحلول المقترحة لإزالة المعوقات التي تحد من جودة الممارسات التعليمية عبر المنصات الرقمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس ؟

بعد قيام الباحث بمقابلة مجموعة من مديري المدارس تبين أن هناك مجموعة من الحلول للتغلب على المعوقات التي تحد من جودة الممارسات التعليمية عبر المنصات الرقمية في ظل جائحة كورونا وهي:

١. **تحسين التخطيط والتنظيم: عند إجراء تعديل أو تطوير على موضوع التعليم الإلكتروني، يظل المحتوى الرئيس للموضوع ثابتاً بشكل عام، على الرغم من أن عرض**

موضوع التعليم الإلكتروني يتطلب خطط جديدة، ووقتاً إضافياً للإعداد، وقد تم تجاوز مرحلة متقدمة في هذا المجال.

٢. **استعمال مهارات التدريس الفعّال: لكي يكون التعليم الإلكتروني فاعلاً، فإن ذلك يتطلب زيادة وتقوية المهارات الموجودة أصلاً بشكل أكبر من تطوير قدرات جديدة حيث إن ترسيخ ما هو قائم يكون أساساً لترسيخ ما هو قادم.**

٣. **تحسين التفاعل المتبادل والتغذية الراجعة: إن استعمال الخطط الفعالة للتفاعل المتبادل والتغذية الراجعة، تمكن المعلم والمعلم من تحديد وتحقيق الحاجات الفردية للطلبة، وذلك خلال إيجاد نموذج للاقتراحات حول تحسين الحصة الدراسية، ولتحسين التفاعل المتبادل والتغذية الراجعة.**

٤. **توفير حاجات الطالب: إن العمل بفاعلية يتطلب تولد الشعور لدى الطلبة بالراحة تجاه طبيعة التعليم والتعلم عن بعد. حيث يجب أن تبذل الجهود لتسخير نظام التوصيل لتحفيز الطلبة وملاءمة حاجاتهم على أفضل وجه، ذلك من حيث مضمون الأشكال المفضلة من وسائل التعلم.**

٦. نتائج الدراسة وتوصياتها ومقترحاتها:

٦.١ نتائج الدراسة:

١. **تبين أن أفراد الدراسة موافقين على جودة الممارسات التعليمية عبر المنصات الرقمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس بمتوسط حسابي (٢.٤٧)، وأن أبرز أبعاد مدى جودة الممارسات التعليمية عبر المنصات الرقمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس هي بعد التفاعل يليه بعد القياس وأخيراً بعد التصميم.**

٢. **تبين أن أفراد الدراسة موافقون على جودة الممارسات التعليمية عبر المنصات الرقمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس في بعد التصميم بمتوسط حسابي (٢.٣٥).**

٣. **تبين أن أفراد الدراسة موافقون على جودة الممارسات التعليمية عبر المنصات الرقمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس في بعد القياس بمتوسط حسابي (٢.٥٠).**

٤. **تبين أن أفراد الدراسة موافقون على جودة الممارسات التعليمية عبر المنصات الرقمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس في بعد التفاعل بمتوسط حسابي (٢.٥٥).**

٥. **تبين أن أفراد الدراسة موافقون الى حد ما على المعوقات التي تحد من جودة الممارسات التعليمية عبر المنصات الرقمية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر مديري المدارس بمتوسط حسابي (٢.٠٦).**

٦.٢. توصيات الدراسة:

١. **ضرورة عمل برامج ودورات تدريبية للمدراء والمعلمين في كيفية إدارة المنصات الرقمية بكل سهولة.**

٢. **العمل على التوجه للأساليب الحديثة في التعليم نظراً للتطور والمواكبة.**

٣. **تطوير المنصات بصورة تسهل على المعلم والمتعلم التعامل معها بسهولة تناسب جميع المستويات.**

٤. **تقوية البنية التحتية التقنية بصورة تمكن من الإعتماد على المنصات الرقمية.**

٥. **العمل على نشر ثقافة التعلم عبر المنصات الرقمية وتحبيب المعلمين والمتعلمين في التعامل معها.**

٦. **العمل على تطوير المنصة لتناسب المحتوى العلمي وعرض التجارب بسهولة ويسر.**

٧. **التحفيز المعنوي والمادي للمعلمين لبذلهم الجهود في التعامل مع المنصات الرقمية ورفع مستوى الرغبة لديهم في التدريس من بعد.**

٦.٣. مقترحات الدراسة:

١. **إجراء مزيد الدراسات حول مدى كفاءة التدريس عبر المنصات الرقمية في المجالات والمواد العلمية.**

٢. **قياس رضا المعلمين والطلاب عن التدريس عبر المنصات الرقمية.**

٣. **إجراء مزيد الدراسات حول الممارسات التدريسية عبر المنصات الرقمية من وجهة نظر المعلمين وقائدي المدارس.**

المراجع

أولاً: المراجع العربية:

[1] كاظم، سمير (٢٠٢١). "واقع التعليم من بعد في الجامعات العراقية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم التربوية، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.

[2] العراقي، محفوظ والعتيبي، نوال والعصيمي، سامية (٢٠٢١). "المنصات التعليمية الإلكترونية في الجامعات السعودية ودورها في مواجهة جائحة كورونا بين الواقع والمأمول: رؤية مستقبلية"، مجلة جامعة سوهاج، العدد (٨٦) المجلد (١)، ٩٨٧-١٠٥٠.

[4] الصعيدي، منصور (٢٠٢١). "متطلبات تفعيل المنصات التعليمية الإلكترونية لمقررات تعليم وتعلم الرياضيات عبر الانترنت وأهميتها والاتجاه نحوها في الجامعة"، مجلة تربويات الرياضيات، العدد (٢٤) المجلد (٤). ٢٢٨-٢٥٠.

[6] الصبحي، أفنان وسليم، رانيه (٢٠٢٠). "فاعلية أساليب التلعيب عبر المنصات الرقمية في تنمية دافعية الإنجاز الأكاديمي لدى طالبات كلية التربية بجامعة جدة"، مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، العدد (١٢٣)، ٢٣-٥٨.

[8] اليامي، هادية (٢٠١٨). "رؤية مستقبلية لتطوير التعليم في المملكة العربية السعودية في ضوء رؤية المملكة"، مجلة جامعة الملك سعود، المجلد (٢) العدد (٣)، ١٥٨-١٥٩.

[9] القضاة، فادي (٢٠٢١). "تقييم جودة التعليم الإلكتروني وأثرها على درجة رضا طلاب الجامعات: دراسة حالة جامعة طيبة في المملكة العربية السعودية"، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية، المجلد (٢٩)، العدد (١)، ٢١-٤٤.

[10] أحمد، مطيعة وعيسى، ريم (٢٠٢٠). "استخدام المنصات في التعليم: دراسة مقارنة بين المنصة التربوية ومنصة إدراك الأردنية في ضوء بعض المعايير"، مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية، المجلد (٤٢)، العدد (٥)، ٢٣١-٢٥٣.

[11] بني عودة، أحمد (٢٠٢١). "درجة استخدام طلبة الجامعات الأردنية لمواقع التعليم الإلكتروني وعلاقتها بمعايير الجودة الشاملة من وجهة نظر ممثلي الجودة فيها"، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد (٥)، العدد (١٧) ٢٨-٥٠.

[12] سالم، حسين (٢٠٢٠). "تقويم التدريس من قبل الطلاب ضرورة حتمية لتحقيق جودة التعليم"، المجلة التربوية، العدد (٧٨)، ٢٠٣٥-٢٠٥٢.

[14] أبو رجب، ولاء (٢٠٢١). "الإدارة الإلكترونية وتحسين جودة العملية التعليمية برياض الأطفال في ضوء جائحة كورونا" **Covid**١٩"، المجلة العربية للتربية النوعية، العدد (١٨)، ٧١-٩٤.

[15] الأنصاري، رفيدة (٢٠٢٠). "أدوار المعلم في مواجهة تحديات تحقيق جودة التعليم الإلكتروني"، مجلة مستقبل التعليم الرقمي في الوطن العربي"، العدد (١)، ٢٣٧-٢٤٧.

[16] جنبلاط، مادلين (٢٠٢١). "تقييم جودة التعليم الإلكتروني في جامعة تشرين من وجهة نظر طلبة الدراسات العليا: دراسة ميدانية لطلبة الدراسات العليا في كلية الاقتصاد"، مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية، المجلد (٤٣)، العدد (٤)، ٣١-٤٩.

[18] عامر، عبد الناصر وعويس، منى (٢٠٢١). "جودة الحياة الجامعية والخوف من جائحة كورونا **COVID-19** في بيئة التعلم الإلكتروني بين طلاب الجامعة"، مجلة جامعة سوهاج، العدد(٩٠)، ٩-٣٤.

[19] محمد، أحمد (٢٠٢١). "تقييم جودة التدريس الطارئ من بعد في مادة الأحياء للمرحلة الثانوية في ظل جائحة كورونا المستجد في ضوء معايير مقترحة"، مجلة البحث العلمي في التربية، المجلد (٤)، العدد (٢٢)، ٣٦٢-٤١٤.

[20] عبيدات، محمد والخالدي، سمير والعامر، أحمد. (٢٠١١). مناهج البحث العلمي، عمان: دار الأرقام للنشر والتوزيع.

English References

[17] Ventayen, R. J. M., Estira, K. L. A., De Guzman, M. J., Cabaluna, C. M., & Espinosa, N. N. (2018). Usability evaluation of google classroom: Basis for the adaptation of gsuite e-learning platform. Asia Pacific Journal of Education, Arts and Sciences, vol (1), 47-51.

[13] Maggio, L. A., Thomas, A., Chen, H. C., Ioannidis, J., Kanter, S. L., Norton, C., ... & Artino Jr, A. R. (2018). Examining the readiness of best evidence in medical education guides for integration into educational practice: A meta-synthesis. Perspectives on Medical Education, Vol(7), No(5), 292-301.

[7] Radu, M. C., Schnakovszky, C., Herghelegiu, E., Ciubotariu, V. A., & Cristea, I. (2020). The impact of the COVID-19 pandemic on the quality of educational process: A student survey. International Journal of Environmental Research and Public Health, Vol (17), No (21), 7770.

[5] Kitcharoen, S. (2021). Quality of management and digital learning platform in higher educational institution during COVID-19. ABAC Journal, Vol (41), No (3), 65-89.

[3] Lukina, T., Shevchenko, S., Shulga, N., Fast, A., Pravosud, O., & Bashtannyk, O. (2021). State educational policy for ensuring the quality of pedagogy: global trends and Ukrainian experience. Ad Alta: Journal of interdisciplinary research, Vol (11), No (1), 38-44.