برنامج للتدخل المهني في طريقة خدمة الجماعة لتنمية اتجاهات الشباب الجامعي بإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية

Program of Professional intervention in Social Group Work Method to Develop Attitudes of University Youth By Recycling the Electronic Wastes

تاريخ التسليم ٢٠٢٢/٤/٢٠

تاريخ الفحص ٢٠٢٢/٥/١٠

تاريخ القبول ٢٠٢٢/٥/١٥

إعداد

منى علي أحمد عبد الرحمن

مدير إدارة الدراسات العليا والبحوث

بكلية الخدمة الاجتماعية

جامعة أسيوط

برنامج للتدخل المهني في طريقة خدمة الجماعة لتنمية اتجاهات الشباب الجامعي بإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية

اعداد وتنفيذ

منى علي أحمد عبد الرحمن

مدير إدارة الدراسات العليا والبحوث
بكلية الخدمة الاجتماعية
جامعة أسيوط

الملخص :

تقع هذه الدراسة ضمن نطاق الدراسات شبه التجريبية باستخدام برنامج للتدخل المهني، حيث هدفت الباحثة من خلالها إلى تحقيق هدف رئيسي يتمثل في اختبار العلاقة بين استخدام برنامج للتدخل المهني في طريقة خدمة الجماعة وتنمية اتجاهات الشباب الجامعي بإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية، وأهداف فرعية تتمثل في تنمية الجوانب المعرفية للشباب الجامعي بإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية وتنمية الجوانب الوجدانية للشباب الجامعي بإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية وتنمية الجوانب السلوكية للشباب الجامعي بإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية ولتحقيق هذا الهدف قامت الباحثة بتطبيق برنامج التدخل المهني على عينة من الشباب الجامعي بلغ حجمها ١٥ طالب وطالبة بإدارة رعاية الشباب بكلية الخدمة الاجتماعية بجامعة أسيوط وكشفت نتائج الدراسة عن الآتي بلغ المتوسط الحسابي في القياس القبلي ٧٥.٢٠ بانحراف معياري ٢.٩١، والذى يتمثل في انخفاض مستوى اتجاهات الشباب الجامعي بإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية في القياس القبلي، في حين وصل المتوسط الحسابي في القياس البعدي ١٤٨.٢٠ بانحراف معياري ٤.٧٤.

الكلمات المفتاحية: إعادة التدوير- المخلفات الإلكترونية- الشباب الجامعي.

Program of Professional intervention in Social Group Work Method to Develop Attitudes of University Youth By Recycling the Electronic Wastes

Abstract

This study falls within the scope of quasi-experimental studies using a professional intervention program, through which the researcher aimed to achieve a main objective Testing the relationship between the use of a Program of Professional intervention in Social Group Work method and development attitudes of University Youth by recycling the Electronic Wastes. And sub-goals represented in development of the knowledge aspects of university youth by recycling the electronic wastes, and the development of the emotional aspects of university youth by recycling the electronic wastes, and the development of the behavioral aspects of university youth by recycling the electronic wastes. To achieve this goal, the researcher applied a professional intervention program to a sample of ١٥ students and students at the Department of Youth Welfare of the Faculty of Social Work of the Assiut University. The results of the study revealed that the arithmetic average for tribal measurement was ٧٥.٢٠, with a standard deviation of ٢.٩١, which was the low level of university youth attitudes by recycling electronic waste in tribal measurement, while the arithmetry was ١٤.٠.

Keywords: Recycling, Electronic Wastes, University Youth

أولاً: مشكلة الدراسة:

يشهد العالم الكثير من التغييرات السريعة في جميع المجالات، وأصبحت التنمية هدفًا أساسيًا لمواكبة هذا التغير في ظل مفاهيم وقيم واتجاهات جديدة، ونظرًا لازدياد استخدامنا للتكنولوجيا وتقنياتها الحديثة المرتبطة بخدمات الإنترنت ومواقع التواصل الاجتماعي، فلا يكاد يخلو منزل من وجود العديد من أجهزة التليفزيون والكمبيوتر الشخصية والهواتف الذكية والطابعات بمختلف أنواعها وأحجامها، ومع تناقص العمر الافتراضي لهذه الإلكترونيات وارتفاع المستوى الثقافي والتعليمي للأفراد والجماعات، أصبح التخلص من هذه الإلكترونيات وشراء الأحدث منها وسيلة لتعزيز مستويات معيشتهم، لينتج عن ذلك قضية عالمية من قضايا الصحة العامة والبيئة تسمي المخلفات الإلكترونية.

فلقد أصبحت المخلفات الإلكترونية مصدر قلق ناشئ وهي في حاجة للاهتمام العاجل حيث يعد تحديد الحجم الدقيق للمخلفات الالكترونية أمرًا صعبًا في جميع أنحاء العالم بسبب عدم وجود أنظمة مناسبة لتتبع هذه الفئة من المخلفات، فعلى سبيل المثال تعد الهند واحدة من أكبر دول العالم المنتجة للمخلفات الالكترونية وعلى الرغم من ذلك فهناك نقص في المعلومات الحديثة والواضحة حول تزايد توليد النفايات الإلكترونية في الهند من حيث الحجم.

(NarasimhaVara Prasad, Majeti Meththika Borthakur, Vithanage, Anwesha ٢٠٢٠, P٥)

ويشكل تزايد توليد هذه المخلفات الالكترونية مصدرًا للقلق خاصة في البلدان النامية ذات الاقتصاد الناشئ عندما يتعلق الأمر بالتخلص من هذه المخلفات، حيث تشتمل هذه المخلفات على معادن ثمينة وأخرى سامة ولها آثار شديدة على صحة الانسان والبيئة إذا لم يتم التخلص منها بعناية عن طريق إعادة تدويرها بتقنية عالية الجودة.

(Hashmi , M. Z., Varma ,A, ٢٠١٩, P٥)

وتشير الإحصاءات العالمية أنه في عام ٢٠١٦م تم توليد ٤٤.٧ مليون طن من المخلفات الإلكترونية أي ما يعادل حوالي ٤,٥٠٠ برج بحجم برج إيفل، ومن المتوقع أن ينمو هذا الرقم بشكل كبير خلال العقود القادمة بنحو ٥٢.٢ مليون طن من هذه النفايات بحلول عام ٢٠٢١م، ويرمي الأميركيون نحو ٩.٤ مليون طن من المخلفات الإلكترونية وهي نسبة تفوق أي بلد آخر في العالم، وما بين عامي٢٠١٤و٢٠١٧م ارتفعت نسبة سكان العالم المشمولين بقوانين النفايات الإلكترونية من ٤٤٪ إلى ٦٦٪.

(**Baldé , C.**P, Fortis, V., R Gray, ٢٠١٧,p٤)

أما على المستوى القومي صارت قضية المخلفات الإلكترونية تشغل عقول كثير من البيئيين والتنمويين والساسة، حيث تؤكد الإحصاءات أن إجمالي ما تنتجه مصر سنويًا من المخلفات الالكترونية يقدر بحوالي٥٠ ألف طن، وتستخدم مصر الهواتف المحمولة بشكل واسع يتمثل في

ارتفاع عدد مستخدمى الهاتف المحمول إلى ٩٦.٢ مليون فى يونيو من العام الماضي مقابل ٩٥.١ مليون خط خلال الفترة المناظرة من ٢٠١٥ بزيادة بلغت نسبتها ١.٢.%

(الجهاز المركزى للتعبئة العامة والإحصاء،٢٠١٦)

ولقد أدى النمو في صناعة الإلكترونيات لإنخفاض العمر الافتراضي لهذه الإلكترونيات وبالتالي تصبح مخلفات إلكترونية، وتشمل مكونات إدارة المخلفات في نهاية العمر إعادة توظيفها وتجديدها وإصلاحها واسترداد المكونات القيمة منها، أي ما يسمى بإعادة تدوير هذه المخلفات وهو أمر مرغوب فيه إلى حد كبير لأن هذا الخيار يزيد من العمر الافتراضي للمنتج الإلكتروني ويحقق كفاءة أعلى للموارد، حيث تسمح عملية إعادة تدوير الإلكترونيات باستعادة المعادن النفيسة والخاصة ويقلل من التأثير البيئي المرتبط بالتصنيع الإلكتروني من المواد الخام ويضمن معالجة المواد الخطرة والسامة بشكل صحيح.

(Namias, Jennifer ٢٠١٣)

أن التحدي الأساسي الذي يواجه الكثير من بلدان العالم هو كيفية إدارة والتعامل مع آلاف الملايين الأطنان من الأجهزة الإلكترونية منتهية الصلاحية، وفى الغالب لا يتم إعادة تدوير سوى كميات قليلة من خلال خطط بدائية وضعيفة، حيث يمثل ذلك التحديات المستقبلية التي ستواجه الدول في مجال إدارة المخلفات الإلكترونية في كيفية التعامل والتخلص الآمن من مخلفات الأجهزة الإلكترونية والحد من تأثيراتها على البيئة وصحة الإنسان.

وهذا ما أهتمت به دراسة كلا من (عارف الحاج عيدروس٢٠١٣) من حيث معرفة الأسباب التي أدت إلى تراكم الأجهزة الإلكترونية فى الكثير من بلدان العالم وما هي مكونات هذه الأجهزة والأهم من ذلك تأثيراتها السالبة على البيئة وصحة الإنسان.

(عيدروس ، عارف الحاج ٢٠١٣)

ودراسة (Mohamed ahmed zaki ٢٠١٨) بضرورة الاهتمام بمشكلة المخلفات الإلكترونية على المستوى الدولي والإقليمي وحاجة المنظمات الحكومية والغير حكومية ومنظمات المجتمع المدني لتطبيق نظام تكنولوجيا المعلومات الخضراء للحد من المخلفات الإلكترونية.

(Ahmed Zaki Farahat, Mohamed ٢٠١٨)

وعلى هذا فقد أصبحت عملية إعادة تدوير المخلفات الإلكترونية قضية عالمية مشتركة بين جميع دول العالم سواء كانت هذه الدول متقدمة صناعيا أو نامية، وأخذت تحتل مركز الصدارة ضمن قوائم أولويات الدول من حيث إيجاد الحلول العلمية والسريعة لها.

وهذا ما أشارت إليه دراسة and others (Huynh Trung Hai ٢٠١٦) من حيث التعرف على تقنيات إعادة التدوير ومنظور إعادة تدوير المخلفات الإلكترونية في المستقبل القريب في فيتنام واسترجاع كميات كبيرة من المواد (مثل النحاس والألومنيوم، إلخ) من المخلفات الإلكترونية ذات الكفاءة المنخفضة.

(Hai, Huynh Trung,٢٠١٦)

وتختلف حجم وطبيعة مشكلة إعادة تدوير المخلفات الإلكترونية بشكل عام وأساليب التعامل معها من دولة إلى أخرى حسب المستوى الحضاري الاجتماعي والاقتصادي، ففي الدول المتقدمة مثل ألمانيا واليابان وأمريكا حققت تطوراً وتقدماً كبيراً في مجال إنتاج واستخدام هذه الأجهزة وأيضا في أساليب الإدارة الآمنة للمخلفات، حيث تعتبر مخلفات هذه الأجهزة أحد المشاكل الهامة والتي سعت هذه الدول إلى إصدار تشريعات خاصة بها وبناء الهياكل الفنية والمؤسسية للتعامل معها، بينما في الدول النامية فإن الوعي والاهتمام بمشكلة هذه المخلفات لم يصل بعد إلى مستوى المواجهة القوية.

(سيد أبو السعود، نفيسة، ٢٠٠٤، ص٨)

وهذا ما أشارت إليه دراسة (حميد بن هلال بن مذكر العيصيمي٢٠١٣) بضرورة الوعي بمصادر وأضرار المخلفات الالكترونية وطرق التخلص الآمن من هذه المخلفات.

(بن هلال بن مذكر العيصيمي، حميد ٢٠١٣)

لذلك تُبذل جهود هائلة لإرشاد الناس إلى كيفية التخلص من المخلفات الإلكترونية بشكل آمن، ومن هذا المنطلق تحاول الجمعيات البيئية نشر الوعي فيما يتعلق بإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية على مستوى البلدان والحكومات والمناطق والأحياء وحتى المدارس والجامعات.

(مجلة الجيش ٢٠١٠)

وتحتوي بعض المخلفات والخردة الإلكترونية كالشاشات والهواتف أيضا على بعض المواد كالرصاص والكاديوم والبريليوم، وقد تتضمن عملية تصريف المخلفات الإلكترونية مخاطر كبيرة على العمال والمجتمعات، الأمر الذي يستوجب إتخاذ مستلزمات العناية الواجبة لتفادي التعرض الخطير لتصفية المواد من المخلفات الإلكترونية كالمعادن الثقيلة من مكبات المخلفات ورماد الأفران.

(Huge,Barbara Thompson, Cyrill,٢٠١٣)

وبالرغم من وجود أنشطة عاملة في مجال إعادة استخدام وإعادة تدوير بعض مكونات هذه الأجهزة في عدد من البلدان العربية – مثل مصر – فإن عملية استرجاع المواد الخطرة والثمينة والمواد ذات القيمة الاقتصادية تحتاج إلى تنظيم بهدف زيادة فاعليتها وتخفيف المخاطر الصحية والبيئية التى يمكن أن تنجم عنها. وهذا ما تناولته دراسة (عبدالصماد ملاوي٢٠١٣) من تأثير هذه الظاهرة من الناحية الاقتصادية والبيئية والاجتماعية والقانونية.

ملاوي، عبد الصماد:٢٠١٣، ص٧) (

وأيا كانت مستويات تنفيذ عمليات إعادة التدوير فإن مشكلة التخلص من هذه المخلفات قد تتأخر لفترة من الوقت نتيجة إعادة الاستخدام والتدوير وغيرها، لأن عملية التدوير تتطلب بنية تحتية خاصة تمكن من انتاج مواد خام جديدة ذات قيمة مادية مهمة، وفي نفس الوقت تمثل تهديدا بعيد المدى للبيئة والصحة العامة (نظرا لأنها مصدرا للمعادن الثقيلة والملوثات العضوية) خاصة في ضوء الأوضاع القائمة في كثير من الدول وضعف مستويات إدارة المخلفات بشكل عام مع

محدودية البيانات المتوفرة عن هذه المخلفات وانخفاض مستوى الوعي بخطورتها.

وهذا ما هدفت إليه دراسة (عاصم عثمان إبراهيم ٢٠١٣) من حيث التعرف على الآثار الاقتصادية والبيئية المترتبة على ظاهرة النفايات الإلكترونية ومعرفة الأضرار البيئية الناتجة عنها والتعامل مع المخلفات الإلكترونية بصورة سليمة.

(ابراهيم ،عاصم عثمان ،٢٠١٣)

ومن هنا تزايدت أهمية الاستناد إلى التخطيط العلمي السليم والإعداد لاستراتيجيات قومية وأهداف محددة وبرامج متكاملة لإنشاء نظام مستدام وفقا لسياسات مدروسة وأطر مؤسسية وتشريعية واقتصادية مناسبة مع بنية فنية لتوفير البيانات والمعلومات اللازمة ولتطوير عمليات جمع ونقل ومعالجة هذه المخلفات الإلكترونية وتخفيض خطورتها وتخفيض الكميات التي تحتاج إلى التخلص منها بالحرق أو الدفن الآمن. وهذا ما توصلت إليه دراسة (مأمون عبد الستار عبد الناصر ٢٠١٥) أن تطبيق نظام الإدارة البيئية السليمة يؤدي إلى التخلص الآمن من المخلفات الإلكترونية بالإضافة إلى وجود علاقة بين تطبيق نظام الإدارة البيئية وتحقيق عائد اقتصادي وموردا من أهم موارد الدخل من جراء عملية إعادة تدوير هذه المخلفات.

(عبد الستار عبد الناصر السباعي ، مأمون ٢٠١٥)

ولقد وضعت مصر على عاتقها الاهتمام بالتنمية الشاملة والمستدامة من خلال وضع رؤية واستراتيجية مصر للتنمية ٢٠٣٠م، وتركز الاستراتيجية على مفهوم التنمية المستدامة بهدف تحسين جودة حياة المواطنين فى الوقت الحاضر بما لا يُخل بحقوق ومستقبل الأجيال القادمة فى حياة أفضل، لذا تتضمن الاستراتيجية الأبعاد الأساسية للتنمية المستدامة وهى الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، وتحت مظلة هذه الأبعاد الثلاثة تتضمن الاستراتيجية عشرة محاور؛ من أهمها البُعد الاقتصادي الذي يركز على محاور التنمية الاقتصادية، الطاقة، والابتكار، البحث العلمي، الشفافية وكفاءة المؤسسات الحكومية. ويُغطى البُعد الاجتماعي محاور العدالة الاجتماعية، التعليم، التدريب، الصحة، والثقافة.

وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري(٢٠٣٠)

ولقد شهدت السنوات العشر الماضية توسعاً وتغييراً كبيرين في العمل مع الشباب، واحتلت خدمات الشباب والخدمة الاجتماعية والتعليم مجالاً وفيراً في هذه التغيرات، وتشير الاستراتيجيات الشاملة والمتعلقة بمسائل الشباب إلى ضرورة تمكين الشباب وتقديم الأنشطة الإيجابية لهم والحصول على دعم عالي الجودة في تقديم خدمات المشورة والتوجيه.

(Wood Jason, Hine Jean , ٢٠٠٩)

بالاضافة إلى تحفيز قدرة الشباب على إيجاد أهداف أكبر في حياتهم، بما في ذلك اكتشاف إمكاناتهم الداخلية ورعايتها. (**Côté ,James** E,٢٠١٩)

ومن ضمن قطاع الشباب فئة الشباب الجامعي والتي تقع على عاتقهم مسئولية قيادة معظم قطاعات المجتمع وميادينه،حيث يمثل الشباب

الجامعي مركزاً مهماً وأساسياً في التركيب البشري في أي أمة من الأمم وبمقدار ما تملك هذه الأمم من عناصر شبابية جامعية فعالة في تركيبها البشري من قدرة على العطاء في مختلف مجالات الحياة الفكرية والاقتصادية فهم يمثلون إشراقة كل فجر وهم يصنعون المجد الذي تحكم به أممهم والغد الذي نسعى إليه ويحمون الحاضر الذي نحيا به وهم عنوان قوة الأمة وحيويتها وأملها في تحقيق أهدافها المنشودة وغدها المؤمل وذخيرة الأمة وأعمدة البناء فيها لتشييد كل صرح حضاري متقدم.

(المؤمن، حسين،١٩٨٦)

أن كثيرا من المهن الانسانية ترصد كافة امكانياتها للاهتمام بالشباب الجامعي ومساعدته، وعلى رأسها مهنة الخدمة الاجتماعية التي تهتم بدراسة الشباب واتجاهاتهم وقيمهم واحتياجاتهم مع الاهتمام بقضاياهم وربطها بالسياق الاجتماعي والاقتصادي والسياسي للمجتمع، كل ذلك بهدف مساعدة الشباب على النمو والدراسة والعمل والتوافق مع نفسه ومع البيئة المحيطة به.

(أبو النصر، مدحت محمود ،٢٠١٣)

ويعد التدخل المهني بمثابة السمة الأساسية لمهنة الخدمة الاجتماعية، لأنها مهنة تطبيق وعمل ميداني، ومع تطور تقنية التدخل المهني بدأت المهنة تحتاج إلى تقنين تلك التقنية واختبار مدى فعاليتها، لذا أصبحت بحوث تقدير عائد التدخل المهني من الأهمية بمكان، لأنها تحاول أن تحدد بموضوعية مدى كفاءة تلك المهنة بتخصصاتها المختلفة في تحقيق أهدافها.

(عبد العال، عبد الحليم رضا ،١٩٩٣)

وطريقة خدمة الجماعة تعتمد على العمل مع الأفراد من خلال جماعات متعددة لديها أهدافها المتنوعة، مثل مواجهة الصعوبات، وتحقيق الإصلاح، وتغيير القيم الاجتماعية غير المقبولة، والمساعدة في تكوين علاقات اجتماعية مثلي بين الأفراد، وامتدت أهدافها لتعمل لصالح التنمية المجتمعية عن طريق البرامج والأنشطة التي تقوم بها الجماعة والتي حدث بها تطور كبير.

)Zastrow Charles h ,٢٠٠٩(

وتؤكد طريقة خدمة الجماعة على أهمية الجماعات بالنسبة للشباب حيث تتأثر حياتهم وسلوكهم بهذه الجماعات ويمكن مساعدة الشباب وتنمية شخصياتهم وتعديل اتجاهاتهم من خلال علاقاتهم وتفاعلاتهم وخبراتهم مع الأفراد الآخرين فى الجماعات المتنوعة والمتعددة.

(أحمد، نبيل إبراهيم ،٢٠٠٣)

وتعتبر طريقة خدمة الجماعة هي وسيلة تطوير قدرة الجماعات على إقامة علاقة بناءه بين الأفراد من خلال الأنشطة الجماعية، وتعتبر تجارب الجماعات والتفاعلات والمعاملات المتبادلة والدينامية بينهم وبين البيئة أساس لطريقة خدمة الجماعة. ولهذا ينبغي على اخصائي الجماعة أن يتلقى المعرفة النظرية الخاصة بالطريقة، مبادئها، مهاراتها، نماذجها، افتراضاتها حتى ينجز عمله بشكل مرضى.

(Verma ,R.B.S. ,٢٠٠١)

وبناءً على ما سبق وما لاحظته الباحثة من عدم وجود دراسات تشير إلى تنمية اتجاهات الشباب الجامعي بإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية.

وفي ضوء ما تم عرضه من إطار نظري ودراسات سابقة، يمكن القول بأن قضية إعادة تدوير المخلفات الإلكترونية من القضايا البيئية العالمية الهامة والتي تستوجب الدراسة والبحث وتنمية اتجاهات الشباب الجامعي بصددها واهتمام كل من مهنة الخدمة الاجتماعية عامة وطريقة خدمة الجماعة خاصة بهذه القضية البيئية.

لذلك يمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤل الآتي " هل يؤدي برنامج للتدخل المهني في طريقة خدمة الجماعة إلى تنمية اتجاهات الشباب الجامعي بإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية؟".

ثانياً :- أهمية الدراسة

تستمد هذه الدارسة أهميتها من :-

١. التحولات العالمية والمحلية وما تفرضه من قضايا وقيم واتجاهات جديدة في المجتمع مما يجعل الاهتمام بقضية إعادة تدوير المخلفات الإلكترونية ثروة قومية تتفق وقيم مجتمعنا وغرسها في الشباب الجامعي من خلال إجراء المزيد من الدراسات والبحوث في هذا المجال أمراً ضرورياً.
٢. زيادة انتاج العالم من المخلفات الإلكترونية والتي تضم حوالي٥٠ مليون طن تالفه سنوياً بحسب تقدير العلماءوهذا يتطلب تخلصاً آمناً منها بما لايضر بصحة وسلامة الإنسان .
٣. يمثل الشباب الجامعي جيل اجتماعي ثقافي له أهميته حيث بلغ عدد الشباب في مصر ٢٠.٦ مليون نسمة بنسبة ٢١% من إجمالي السكان (٥١.٥% ذكور ،٤٨.٥% إناث)، ويزيد من هذه الأهمية أنهم الأكثر تأثيرا خاصة في ظل المتغيرات الدولية وما أحدثته من تحولات اجتماعية وثقافية وبيئية على الصعيد العالمي مما يستوجب ضرورة الاهتمام بدراسة هذه الفئة.
٤. قد تسهم هذه الدراسة في إثراء الإطار النظري فيما يتعلق بموضوع المخلفات الإلكترونية فهو موضوع ينال اهتماماً عالمياً في ظل العولمة، لذلك من الضروري صياغة الآليات والأساليب لتنميته لدى الشباب الجامعي.
٥. اهتمام طريقة العمل مع الجماعات كأحدى طرق الخدمة الاجتماعية للسعي أن يكون لها دور واضح مع القضايا الحديثة التي تحدث في مجال البيئة ومنها الاهتمام بقضية إعادة تدوير المخلفات الإلكترونية.
٦. ندرة الدراسات أو البحوث – في حدود علم الباحثة – التي تناولت قضية إعادة تدوير المخلفات الإلكترونية كأحد القضايا البيئية الحديثة والتي تعتبر بمعزل عن مسامع الشباب الجامعي مما يمثل دافعا للمنتمين للمهنة القيام بمثل هذه الدراسات لتأكيد أهميتها وتفعيل دورها في المجتمع ولإثراء الجانب المعرفي المرتبط بهذا النوع من القضايا.

ثالثاً:- أهداف الدراسة

تتحدد أهداف الدراسة في :-

هدف رئيسي وهو

" اختبار العلاقة بين استخدام برنامج للتدخل المهني في طريقة خدمة الجماعة وتنمية اتجاهات

الشباب الجامعي بإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية"

ويتحقق هذا الهدف من خلال :-

الهدف الأول:- اختبار العلاقة بين استخدام برنامج للتدخل المهني في طريقة خدمة الجماعة وتنمية الجوانب المعرفية للشباب الجامعي بإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية.

الهدف الثاني:- اختبار العلاقة بين استخدام برنامج للتدخل المهني في طريقة خدمة الجماعة وتنمية الجوانب الوجدانية للشباب الجامعي بإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية.

الهدف الثالث:- اختبار العلاقة بين استخدام برنامج التدخل المهني في طريقة خدمة الجماعة وتنمية الجوانب السلوكية للشباب الجامعي بإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية.

رابعاً:- فروض الدراسة

تتمثل فروض الدراسة في فرض رئيسي مؤاداه:-

من المتوقع وجود فروق إحصائية ذات دلالة معنوية بين استخدام برنامج للتدخل المهني في طريقة خدمة الجماعة وتنمية اتجاهات الشباب الجامعي بإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية.

ويمكن اختبار صحة أو خطأ هذا الفرض الرئيسي من خلال اختبار الفروض الفرعية التالية:-

الفرض الأول:- من المتوقع وجود فروق إحصائية ذات دلالة معنوية بين استخدام برنامج للتدخل المهني في طريقة خدمة الجماعة وتنمية الجانب المعرفي للشباب الجامعي بإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية.

الفرض الثاني:- من المتوقع وجود فروق إحصائية ذات دلالة معنوية بين استخدام برنامج للتدخل المهني في طريقة خدمة الجماعة وتنمية الجانب الوجداني للشباب الجامعي بإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية.

الفرض الثالث:- من المتوقع وجود فروق إحصائية ذات دلالة معنوية بين استخدام برنامج للتدخل المهني في طريقة خدمة الجماعة وتنمية الجانب السلوكي للشباب الجامعي بإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية.

خامساً :- مفاهيم الدراسة

ويمكن عرض المفاهيم المستخدمة في الدراسة على النحو الآتي:-

١. مفهوم برنامج التدخل المهني

لتحديد مفهوم البرنامج التدخل المهني فى ضوء هذه الدراسة لابد من تحديد المقصود بالبرنامج وكذلك المقصود ببرنامج التدخل المهني.

أ. مفهوم البرنامج concept of program

لغوياً يعرف البرنامج فى المعجم الوجيز بأنه "الخطة المرسومة لعمل ما والجمع برامج". (المعجم الوجيز،١٩٩٦)

ويعرف البرنامج اصطلاحاً فى معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية بأنه" سير العمل الواجب القيام به لتحقيق الأهداف المقصودة كما يوفر الأسس الملموسة لإنجاز العمل ويجدد نواحى النشاط الواجب القيام بها خلال مدة معينة".

(بدوي، أحمد زكى،١٩٨٢)

وهو أي شيء تؤديه الجماعة لتحقيق حاجاتها ورغباتها بمساعدة الأخصائي،

(شمس الدين، محمد،١٩٨٦)

ب. مفهوم التدخل المهني concept of professional intervention

مصطلح التدخل المهني يماثل مصطلح العلاج عند الطبيب حيث يفضل الأخصائيون الاجتماعيون استخدام مصطلح التدخل المهني لأنه يتضمن العلاج بالإضافة إلى بعض الأنشطة الأخرى التي يستخدمونها لحل مشكلات العملاء أو الوقاية منها وتحقيق أهداف العملاء.

(Barker ,Robert ١٩٩٩)

والتدخل المهني هو العمل الصادر من الأخصائي الاجتماعي والموجه إلى النسق أو أي جزء منه بهدف إدخال المتغيرات عليه أو إحداث تغييرات فيه بحيث يكون هذا التدخل مبنياً على معارف الخدمة الاجتماعية ملتزماً بقيمها سواء كان النسق فرداً أو جماعة أو مجتمعاً.

(علي ، ماهر أبو المعاطي ٢٠٠٥)

وهو مجموعة عمليات وأنشطة الخدمة الاجتماعية التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي والتي تقوم على جمع المعلومات وتحليلها والمهام التي يقوم بها بما يؤدي في النهاية إلى التغيير الفعلي للعملاء.

(حبيب، جمال شحاته ٢٠٠٩)

وتقصد الباحثة ببرنامج التدخل المهني في هذه الدراسة بأنه:-

١. أنشطة تتضمن خبرة عملية وعلمية مخططة يمارسها الشباب الجامعي.
٢. يصمم عن طريق الباحثة بالاشتراك مع الجماعة التجريبية لإحداث عمليات تغيير في أعضاء الجماعة التجريبية بصفة مستمرة بقصد تنمية اتجاهاتهم نحو إعادة تدوير المخلفات الإلكترونية.
٣. يصمم البرنامج وفقا لخطة تتضمن أهداف واستراتيجيات وتكنيكات وأدوار استناداً إلى طريقة خدمة الجماعة.

٢. مفهوم التنمية concept of development

المفهوم اللغوي للتنمية هو نمَّى ينمِّي، نَمٍّ ، تنمية ، فهو مُنمٍّ ، والمفعول مُنمًّى نمَّى إنتاجَه زادَه وكثَّره ، رفع معدّله.

(معجم المعاني الجامع)

واختلفت التنمية اصطلاحاً من شخص لآخر تبعاً للمضمون الذي يركّز عليه فيتخذ دلالة اجتماعية أو اقتصادية أو ثقافية أو بيولوجية أو نفسية.

(https://mawdoo٣.com)

وتعرف أيضا بأنها التركيز على العمل الواعي من أجل إحراز تغيير واسع النطاق نحو الاتجاهات المرغوبة والطموح في التغيير وإيجاد الوسائل التنظيمية لإحرازه.

(علام ، سعد طه ٢٠٠٧)

٣. مفهوم الاتجاهات concept of Attitudes

يعَرف الاتجاه لغوياً اتِّجاه [مفرد]: ج اتّجاهات (لغير المصدر): ويعني طريق وسبيل أُحاديّ الاتّجاه: ذو اتّجاه واحد- تختلط عليه الاتّجاهات: أي الطُّرق- ثُنائيّ الاتّجاه: طريق باتّجاهين- حوَّلَ اتِّجاهَه: غيّره. ٣- تهيّؤ عقليّ لمعالجة تجربة أو موقف من المواقف تصحبه عادةً استجابة خاصّة، ميل، نزعة "اتّجاه سياسيّ

معتدل/ فكريّ/ مضادّ- اتّجاهات متطرفة- في جميع الاتّجاهات.".

(معجم اللغة العربية المعاصرة)

واذا استخدم المصطلح اجتماعياً صرفاً فإنه يشير إلى مدى الاستجابة عن طريق العلاقات والواجبات والآراء الاجتماعية.

(غيث ، محمد عاطف ١٩٩٥)

وهو حالة من الاستعداد العقلي والعصبي التي تنتظم أو تتكون خلال التجربة والخبرة التي تسبب تأثيراً موجهاً أو دينامياً على استجابات الفرد لكل الموضوعات والمواقف التي ترتبط بهذا الاتجاه. (العيسوي، عبد الرحمن محمد ١٩٨٢)

ويشير الاتجاه أيضا إلى موقف الفرد الإيجابي أو السلبي تجاه أداء سلوك معين. (Lin Shen, Hongyun Si,Lei Yu, and Haolun Si ٢٠١٩)

ويقصد بالاتجاهات إجرائيا في هذه الدراسة بأنه:-

١. مدى محصلة استجابات الشباب الجامعي نحو مفهوم إعادة تدوير المخلفات الإلكترونية من حيث تأييدهم لهذا المفهوم أو معارضتهم له من خلال تطبيق الباحثة لمقياس اتجاهات لقياس الجانب المعرفي والجانب الواجداني والجانب السلوكي لهم .

٢. المعلومات والأفكار والتصورات لدى الشباب الجامعي عن إعادة تدوير المخلفات الإلكترونية والتي من شأنها التأثير على سلوكياتهم بشكل إيجابي أو سلبي وكيفية الاستفادة منها.

٣. الخبرات الشخصية للشباب الجامعي نحو إعادة تدوير المخلفات الإلكترونية من حيث:-

المكون المعرفي ويتضمن معارف الشباب وآرائهم وتصوراتهم نحو مفهوم إعادة تدوير المخلفات الإلكترونية.

المكون الوجداني ويتضمن المشاعر والانفعالات التي تشكل القيم المتعلقة بحماية البيئة من أضرار المخلفات الإلكترونية.

المكون السلوكي والتي تتمثل في سلوكيات الشباب الجامعي في كيفية إعادة تدوير هذه المخلفات والاستفادة منها.

٤. <u>مفهوم الشباب الجامعي</u>

مفهوم الشباب لغوياً يعني" الفتوة والحداثة وشباب الشيء هو أوله وجمعه شبان وللإناث شابة وجمعها شابات".

(عفيفي، السيد عبد الفتاح ،١٩٩٣)

وتعرف مرحلة الشباب بأنها تشكل مجموعة من الاتجاهات السلوكية والاجتماعية إذا تميز بها الإنسان وانطبقت على شخصيته وتصرفاته وافعاله يمكن اعتباره شاباً.

(السكري،أحمد شفيق،٢٠٠٠)

في حين حدد آخرون الشباب بمرحلة في الحياة بين الطفولة والبلوغ.

(Wood Jason, Hine Jean ,٢٠٠٩)

وقد عرفت أيضا مرحلة الشباب بإنها مرحلة من عمر الإنسان بين المراهقة المبكرة والمراهقة المتأخرة ومرحلة النضج والرشد.

(علي ، ماهر أبو المعاطي وآخرون،٢٠٠٠)

كما يحدد الباحثون والممارسون في مهنة الخدمة الاجتماعية فترة الشباب بأنها الفترة التي تبدأ عندما يحاول المجتمع إعداد وتأهيل الشخص لكي يحتل مكانة اجتماعية ويؤدي دوراً في بنائه، وتنتهي حينما يتمكن الفرد من شغل مكانته وأداء دوره في السياق الاجتماعي وفقا لمعايير التفاعل الاجتماعي.

(أبو النصر ، مدحت محمود ،٢٠١٣)

أما المقصود بالشباب الجامعي هو كل طالب في مرحلة التعليم الجامعي ويقع في الفئة العمرية من (١٨- ٢٥) سنة.

(البعلبكي، منير،١٩٩١)

وتعني الباحثة بالشباب الجامعي في هذه الدراسة ما يلي:-

١. فئة من الأفراد في المرحلة العمرية من ١٨- ٢٢ سنة.
٢. لديهم اهتمامات بالبيئة والقدرة على الإنجاز.
٣. من طلاب كلية الخدمة الاجتماعية جامعة اسيوط
٤. أن يكون مستجدًا في الفرقة وغير باق من طلاب الفرقة (الانتظام).
٥. يتميزوا بمجموعة من القيم والاتجاهات التي يهتدي بها في سلوكه ولديه الاستعداد لتقبل أي تغييرات في الاتجاهات بدون مقاومة شديدة.
٦. أن يكونوا لديهم الاستعداد للمشاركة في برنامج التدخل المهني والاتسام بالابتكار والتجديد والمساهمة في إحداث التغير.

٢. مفهوم المخلفات الإلكترونية

المخلفات هي أية أشياء لم يعد لها قيمة أو استخدام.

(محمد، كاميليا يوسف ٢٠٠٤)

ويطلق لفظ المخلفات عادة على القمامة وعلى سائر المخلفات المتبقية من الصناعة والتجارة والزراعة أو أي أنشطة أخرى، ومن هذه المخلفات ما هو قابل للاحتراق، ومنها ما هو غير قابل للاحتراق (كالمعادن).

(سالم ، أبو بكر صديق ، عبد المنعم، نبيل محمود ٢٠٠٤)

أما المخلفات الإلكترونية والتي يطلق عليها باللغة الإنجليزية (E-WASTE) هي نتاج استهلاك المعدات والأجهزة الالكترونية التي أصبحت اليوم تشكل قضية بيئية عالمية، ومن الإلكترونيات الأكثر استخداماً في حياتنا اليومية : التليفزيون، الكمبيوتر المحمول وتوابعه (طابعة، كاميرا رقمية، ماسح ضوئي) الهواتف النقالة، الأجهزة اللوحية ، البطاريات ، الفاكس والأجهزة المنزلية (الثلاجة، الميكروويف) وغيرها.

(https://ar.wikipedia.org)

وتعرف أيضا بأنها هي نواتج استهلاك المعدات والأجهزة التي تعمل إلكترونياً والتي يُسبب التخلص العشوائي منها تلوثاً للبيئة ويطلق عليها بعض العلماء«تلوث الخط الخفي« حيث أنه من الممكن كشف الكثير من أنواع التلوث الناتج عن مخلفات المصانع، كالمواد الصلبة والسائلة والغازية المنبعثة منها برؤيتها مباشرة كرؤية العين أو شم رائحتها أو سماع ضجيجها، إلّا أن النفايات الإلكترونية يصعب الكشف عن انبعاثاتها، وتحديد مخاطرها بصورة مباشرة، فهي تحتاج

إلى أجهزة رصد دقيقة وشديدة الحساسية، للوقوف على أنواع الملوثات الصادرة عنها، وتضم النفايات الإلكترونية مجموعة واسعة من المنتجات ومكوناتها المستهلكة أو التالفة منها (ابن التهامي، عمار بو ضياف وآخرون،٢٠١٦)

سادساً :- الإجراءات المنهجية للدراسة

١. نوع الدراسة

تنتمي هذه الدراسة الحالية إلى الدراسات شبه التجريبية في مهنة الخدمة الاجتماعية.

٢. المنهج المستخدم

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج شبه التجريبي باستخدام جماعتين احداهما ضابطة والأخرى تجريبية.

٣. أدوات الدراسة

اعتمدت الباحثة في هذه الدراسة على:-

١. مقياس الاتجاهات للشباب الجامعي
٢. التقارير الدورية .

٤. مجالات الدراسة

تحددت مجالات الدراسة في الآتي:

أ- المجال المكاني للدراسة: تم تطبيق الدراسة وبرنامج التدخل المهني في داخل إطار كلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط.

ب- المجال البشرى للدراسة: تم تطبيق برنامج التدخل المهني على جماعة تجريبية مكونة من ١٥ عضواً تتراوح اعمارهم الفعلية من ١٨-٢٢ سنة.

ج- المجال الزمني للدراسة: تحدد المجال الزمنى للدراسة بفترة إجراء التجربة والتي استغرقت ما يقرب من ٣ شهور في الفترة من ٢٠٢١/١٠/٣م إلى ٢٠٢١/١٢/٩م.

سابعاً- نتائج الدراسة:-

١. نتائج خاصة بإثبات صحة الفرض الرئيسي للدراسة

قامت الدراسة الحالية على فرض رئيسي مؤداه: " توجد فروق ذات دلالة معنوية بين القياس القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية فيما يتعلق بتطبيق برنامج للتدخل المهني في طريقة خدمة الجماعة وتنمية اتجاهات الشباب الجامعي بإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية"

وقد جاءت نتائج الدراسة كالتالي:

جدول رقم (١)

يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري في كل من القياسين القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية على مقياس اتجاهات الشباب الجامعي بإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية

أبعاد المقياس	القياس القبلي		القياس البعدي	
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
البعد الأول	٢٥.٥٣	١.٩٢	٤٩.١٣	٢.٤٨
البعد الثاني	٢٦.٦٧	٢.٧٢	٥٠.٤٠	٢.٣٩
البعد الثالث	٢٣.٠٠	١.٧٧	٤٨.٦٧	١.٩١
الاستمارة ككل	٧٥.٢٠	٢.٩١	١٤٨.٢٠	٤.٧٤

باستقراء بيانات الجدول السابق يتضح ارتفاع مستوى اتجاهات الشباب الجامعي بإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية ككل حيث بلغ المتوسط الحسابي في القياس القبلي ٧٥.٢٠ بانحراف معياري ٢.٩١، والذى يتمثل في انخفاض مستوى اتجاهات الشباب الجامعي بإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية في القياس القبلي، في حين وصل المتوسط الحسابي في القياس البعدي ١٤٨.٢٠ بانحراف معياري ٤.٧٤، ويعود ذلك التحسن في ارتفاع اتجاهات الشباب الجامعي بإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية إلى برنامج التدخل المهني الذى طبقته الباحثة مع المجموعة التجريبية .

٢. النتائج الخاصة بصحة الفروض الفرعية

أ. نتائج خاصة بإثبات صحة الفرض الفرعي الأول

يوجد فروق ذات دلالة معنوية بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في القياس البعدي فيما يتعلق بتطبيق برنامج للتدخل المهني في خدمة الجماعة وتنمية الجوانب المعرفية للشباب الجامعي بإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية لصالح المجموعة التجريبية.

جدول رقم (٢)

يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ومتوسط الفروق بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في القياس البعدي باستخدام (ت) للفرض الفرعي الأول وهو البعد المعرفي لاتجاهات الشباب الجامعي بإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية

المجموعة	م	ع	متوسط الفرق	الانحراف المعياري للفرق	قيمة ت المحسوبة	المعنوية
التجريبية	٤٩.١٣	٢.٤٨	٢١.٦٠	٠.٩٦	٢٢.٦٢	٠.٠١
الضابطة	٢٧.٥٣	٢.٧٥				

باستقراء بيانات الجدول السابق وما تم بشأنها من معاملات إحصائية يتضح لنا وجود فروق دالة إحصائيا ذات دلالة معنوية عند مستوى (٠.٠١) بين الدرجات الحاصل عليها عينة الدراسة (المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة) فيما يتصل بالبعد الأول وهو البعد المعرفي لاتجاهات الشباب الجامعي بإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٢٢.٦٢) في حين أن نظيرتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠١) ولدرجة حرية (٢٨) بلغت (٢.٧٦٣) وهذا يعنى أن قيمة ت المحسوبة > من ت الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠١) وعليه يمكن القول أن الدراسة أثبت صحة فرضها الفرعي الأول بحدود ثقة ٠.٩٩ ووجود فروق لصالح المجموعة التجريبية.

ب. نتائج خاصة بإثبات صحة الفرض الفرعي الثاني

يوجد فروق ذات دلالة معنوية بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في القياس البعدي فيما يتعلق بتطبيق برنامج للتدخل المهني

في طريقة خدمة الجماعة وتنمية الجوانب الوجدانية لدى الشباب الجامعي بإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية لصالح المجموعة التجريبية.

جدول رقم (٣)

يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ومتوسط الفروق بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في القياس البعدي باستخدام (ت) للفرض الفرعي الثاني وهو البعد الوجداني لاتجاهات الشباب الجامعي بإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية

المجموعة	م	ع	متوسط الفرق	الانحراف المعياري للفرق	قيمة ت المحسوبة	المعنوية
التجريبية	٥٠.٤٠	٢.٣٩	٢٢.٥٣	١.٣٨	١٦.٣٨	٠.٠١
الضابطة	٢٧.٨٧	٤.٧٦				

باستقراء بيانات الجدول السابق وما تم بشأنها من معاملات إحصائية يتضح لنا وجود فروق دالة إحصائيا ذات دلالة معنوية عند مستوى (٠.٠١) بين الدرجات الحاصل عليها عينة الدراسة (المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة) فيما يتصل بالبعد الثاني وهو البعد الوجداني لاتجاهات الشباب الجامعي بإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (١٦.٣٨) في حين أن نظيرتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠١) ولدرجة حرية (٢٨) بلغت (٢.٧٦٣) وهذا يعنى أن قيمة ت المحسوبة > من ت الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠١) وعليه يمكن القول أن الدراسة أثبت صحة فرضها الفرعي الثاني بحدود ثقة ٠.٩٩ ووجود فروق لصالح المجموعة التجريبية.

جـ. نتائج خاصة بإثبات صحة الفرض الفرعي الثالث:

يوجد فروق ذات دلالة معنوية بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في القياس البعدي فيما يتعلق بتطبيق برنامج للتدخل المهني في طريقة خدمة الجماعة وتنمية الجوانب السلوكية للشباب الجامعي بإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية لصالح المجموعة التجريبية.

جدول رقم (٤)

يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ومتوسط الفروق بين المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في القياس البعدي باستخدام (ت) للفرض الفرعي الثالث وهو البعد السلوكي لاتجاهات الشباب الجامعي بإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية

المجموعة	م	ع	متوسط الفرق	الانحراف المعياري للفرق	قيمة ت المحسوبة	المعنوية
التجريبية	٤٨.٦٧	١.٩١	٢٥.٧٤	٠.٨٦	٢٩.٨٣	٠.٠١
الضابطة	٢٢.٩٣	٢.٧٤				

باستقراء بيانات الجدول السابق وما تم بشأنها من معاملات إحصائية يتضح لنا وجود فروق دالة إحصائيا ذات دلالة معنوية عند مستوى (٠.٠١) بين الدرجات الحاصل عليها عينة الدراسة (المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة) فيما يتصل بالبعد الثالث وهو البعد السلوكي لاتجاهات الشباب الجامعي بإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية حيث بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٢٩.٨٣) في حين أن نظيرتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠١) ولدرجة حرية (٢٨) بلغت (٢.٧٦٣) وهذا يعنى أن قيمة ت المحسوبة > من ت الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠١) وعليه يمكن القول أن الدراسة أثبت صحة فرضها الفرعي الثالث بحدود ثقة ٠.٩٩ ووجود فروق لصالح المجموعة التجريبية.

قائمة المراجع

أولا:- المراجع العربية

١. إبراهيم، عاصم عثمان إبرهيم (٢٠١٣)، الآثار الاقتصادية والبيئية لظاهرة النفايات الإلكترونية وكيفية معالجتها، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدرسات العليا، جامعة النيلين، السودان.

٢. ابن التهامي، عمار بو ضياف وآخرون(٢٠١٦): النفايات الإلكترونية والتداعيات البيئية، بحث منشور بمجلة الأمن والحياة، العدد ٤٠٧، مجلد ٣٥، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، السعودية.

٣. أبو النصر، مدحت محمود (٢٠١٣): الخدمة الاجتماعية ورعاية الشباب، ط١، مطبعة العمرانية للأوفست، القاهرة.

٤. أحمد، نبيل إبراهيم (٢٠٠٣): عمليات الممارسة في خدمة الجماعة، مكتبة زهراء الشرق، القاهرة، ص١٩٩.

٥. بدوي، أحمد زكى (١٩٨٢): معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، مكتبة لبنان، بيروت.

٦. البعلبكي، منير (١٩٩١): قاموس المورد، دار العلم للملايين، لبنان، بيروت.

٧. بن هلال بن مذكر العيصيمي، حميد (٢٠١٣): درجة وعي طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة الطائف بمصادر وأضرار النفايات الإلكترونية وطرق التخلص منها، بحث منشور في مجلة بحوث التربية النوعية، العدد الحادي والثلاثون، جامعة المنصورة.

٨. الجهاز المركزى للتعبئة العامة والإحصاء(٢٠١٦)، النشرة السنوية لإحصاءات الاتصالات السلكية واللاسلكية عام «٢٠١٥/ ٢٠١٦».

٩. حبيب ، جمال شحاته (٢٠٠٩): قضايا وبحوث واتجاهات حديثة في تعليم وممارسة الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، ص٤٩٩.

١٠.حمدي اسامة (٢٠١٨): إعادة تدوير النفايات الإلكترونية ضرورة حتمية، مقال منشور في بوابة أخبار اليوم، العدد الصادر في التاسع عشر من يونيه، الساعة ٣.٥٧م.

١١.خطاب، علي ماهر (٢٠٠١): القياس والتقويم في العلوم النفسية والتربوية والاجتماعية، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، ص٦.

١٢.سالم ، أبو بكر صديق ، عبد المنعم، نبيل محمود (٢٠٠٤): التلوث (المعضلة والحل)، ط٢، مركز الكتب الثقافية، بيروت، ص ١٦١.

١٣.السكري،أحمد شفيق(٢٠٠٠): قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، ص٦٠.

١٤.سيد أبو السعود، نفيسة (٢٠٠٤): التخلص الآمن من مخلفات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية، ورقة عمل الأمانة الفنية لمجلس الوزراء العرب المسئولين عن شئون البيئة لتقديمها في المنتدى الإقليمي

حول "دور الاتصالات والمعلومات فى حماية الإنسان وكيفية الحد من الآثار البيئية والصحية لاستخدامها"، ص٨.

١٥.شمس الدين، محمد (١٩٨٦): العمل مع الجماعات في محيط الخدمة الاجتماعية ، مطبعة يوم المستشفيات، القاهرة، ص٢٠٣.

١٦.عبد الستار عبد الناصر السباعي ، مأمون (٢٠١٥): تطبيق نظام الإدارة البيئية للتخلص الآمن من الأجهزة الإلكترونية في بعض الدوائر الحكومية، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية، معهد الدراسات والبحوث البيئية، جامعة عين شمس.

١٧.عبد العال، عبد الحليم رضا (١٩٩٣): البحث في الخدمة الاجتماعية، دار الحكيم للطباعة والنشر، القاهرة، ص٤٥.

١٨.عفيفي، السيد عبد الفتاح (١٩٩٣): دراسة المشكلات الاجتماعية، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، ص٤٣٦.

١٩.علام ، سعد طه (٢٠٠٧): التنمية والمجتمع ، مكتبة مدبولي، القاهرة.

٢٠. علي ، ماهر أبو المعاطي (٢٠٠٥): البحث الاجتماعي في الخدمة الاجتماعية، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق، ص١٣٥.

٢١.علي ، ماهر أبو المعاطي وآخرون(٢٠٠٠): الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب، ط١، القاهرة، ص١٨١.

٢٢.عيدروس، عارف الحاج (٢٠١٣): استحداث حلول مبتكرة للتعامل مع مخلفات الأجهزة الإلكترونية، بحث منشور في المجلة السودانية للدراسات الدبلوماسية، العدد١١، المركز القومي للدراسات الدبلوماسية، وزارة الخارجية، السودان

٢٣.العيسوي، عبد الرحمن محمد (١٩٨٢): اتجاهات جديدة في علم النفس الحديث، دار النهضة العربية، بيروت، ص١٤٠.

٢٤.غيث، محمد عاطف(١٩٩٥): قاموس علم الاجتماع، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، ص٣٠.

٢٥.محمد، كاميليا يوسف ، مراجعة إبراهيم يس (٢٠٠٤): البيئة (الطاقة وغازات الاحتباس الحراري)، ط٢، شركة اسكندرية لتوزيع الكهرباء، الإسكندرية.

٢٦.المركز الإقليمى للتدريب ونقل التكنولوجيا للدول العربية اتفاقية بازل (BCRC)(د.ت): مسودة القانون الاسترشادي بشأن تنظيم تداول النفايات الإلكترونية والكهربائية والمعدات الميكانيكية المستعملة ومعالجتها واستخدامها عبر الحدود، القاهرة، ص ٩

٢٧.معجم المعاني الجامع.

٢٨.المعجم الوجيز (١٩٩٦): الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية، القاهرة.

٢٩.مقال منشور(٢٠١٠): النفايات الالكترونية كيف نتخلص منها؟ واحدة من ضرائب التطور والرفاهية، مجلة الجيش، عدد أغسطس، لبنان.

٣٠.ملاوي، عبد الصماد (٢٠١٣): النفايات الإلكترونية والكهربائية خطر بيئي كبير ومجال حقيقي للاستثمار، بحث منشور في

مجلة الاقتصاد والمستهلك، العدد٨، المركز الدولي للوساطة والتحكيم، المغرب.

٣١. المؤمن حسين(١٩٨٦): الشباب مشكلات وحلول، دار البيرق، عمان، ص٥.

٣٢. وزارة التخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري(٢٠٣٠): رؤية مصر للتنمية المستدامة.

ثانيا :- المراجع الأجنبية

٣٣. Barker، Robert (١٩٩٩), The Social Work Dictionary, Fourth Edition, Washington, NASW, P١٩٢

٣٤. **C.P Baldé**, **V. Fortis**, **V. G**ray, R .Kuehr, P. Stegmann, The Global E-waste Monitor– ٢٠١٧Quantities,Flows,and Resources,UnitedNationsUniversity(UNU), International Telecommunication Union (ITU) & International Solid Waste Association (ISWA), Bonn/ Geneva/ Vienna,p٤

٣٥. **Côté ,James E** (٢٠١٩) :Youth Development in Identity Societies(Paradoxes of Purpose), First published , Routledge Taylor & Francis , New York,p٤.

٣٦. https://ar.wikipedia.org

٣٧. Huge,Barbara Thompson, Cyrill (٢٠١٣): Electronic waste recycling, Envirocities eMagazine,A Magazine for the Environmental Center for Arab Towns, issue٤,UAE ,p٢١

٣٨. Huynh Trung Hai, Ha Vin h Hung, Nguyen Duc Quang (٢٠١٥): An overview of electronic waste recycling in Vietnam, Journal of Material Cycles and Waste ,Management, Springer, Japan.

٣٩. Jennifer Namias(٢٠١٣), The future of electronic waste recycling in the United States: Obstacles and Domestic Solutions, Submitted in partial fulfillment of the requirements for M.S. degree in Earth Resources Engineering Department of Earth and Environmental Engineering, Columbia University,p٢

٤٠. , Hongyun Si,Lei Lin Shen Yu, and Haolun Si (٢٠١٩): Factors Influencing Young **People's Intention toward** Municipal Solid Waste Sorting, article in Internatioal Journal of

Environmental Research and Public Health,v.١٦(١٠),U.S.

٤١. Varma(٢٠١٩): M. Z. Hashmi, A. Electronic waste pollution **"Environmental Occurrence and Treatment Technologies"**,Soil Biology Volume ٥٧, Springer Nature Swizerland AG, Swizerland.P٥

٤٢. Mohamed Ahmed Zaki Farahat(٢٠١٨): Using Green Information Technology As A Safe Approach To Solve The Problems Of Environmental Pollution Which Is Due To Electronics Wastes, A Thesis Submitted in partial Fulfillment of Master Degree in Environmental Sciences, Department of Environmental Engineering Sciences, Institute of Environmental Studies and Research, Ain Shams Univirsity.

٤٣. Narasimha Vara Prasad Majeti Electronic Waste Management International Best Practices And Case Studies, Butterworth-Heinemann is an imprint of Elsevier, Oxford,.P٥

٤٤. Verma ,R.B.S. (٢٠٠١), Principles, Skills and Models of Group Work Practice, Lucknow University, Lucknow,p٢١٢

٤٥. Wood Jason, Hine Jean (٢٠٠٩) :Work with Young People **"Theory and Policy for** Practice", **op.cit ,p٣**.

٤٦. Wood Jason, Hine Jean (٢٠٠٩) :Work with Young People **"Theory and Policy for Practice"**, **Frist Edition**, **SAGE** Publications Ltd, London,p١

٤٧. Zastrow Charles h. (٢٠٠٩): Social Work with group A comprehensive workbook, ٧ed, Broots Cobe Cengage Learning ,U.S.A, P ٤٩