الاحتياجات التدريبية اللازمة لتنمية الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال الريفيين ذوى صعوبات التعلم

The Training needs for development the professional performance of social workers working with rural children with learning disabilities

تاريخ التسليم ٢٠٢٢/٤/١٨

تاريخ الفحص ٢٠٢٢/٥/١

تاريخ القبول ٢٠٢٢/٥/٧

إعداد

فاطمة سيد يوسف عبد اللطيف

المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية
العدد الثامن عشر المجلد الأول يونيو ٢٠٢٢م

الاحتياجات التدريبية اللازمة لتنمية الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال الريفيين ذوى صعوبات التعلم

اعداد وتنفيذ
فاطمة سيد يوسف عبد اللطيف

ملخص البحث:

تمثل دراسة صعوبات التعلم موضوعا هاما في الخدمة الاجتماعية،كما يجب أن يكون تنمية الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي عملية مستمرة في إطار المتغيرات المختلفة ، و تكاد تكون تحديد الاحتياجات التدريبية من أهم خطوات العملية التدريبية وكلما تمت هذه الخطوة بدقة كلما ساعد ذلك على تحقيق أهداف البرامج التدريبية، وحيث يتوقف نجاح أي برنامج تدريبي على الدقة في تحديد الاحتياجات التدريبية ومن هذا المنطلق سوف تهتم هذه الدراسة بتحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة لتنمية الاداء المهنى للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الاطفال الريفيين ذوى صعوبات التعلم مما تساعد على تزويد الاخصائيين الاجتماعيين بالمعارف والخبرات والمهارات حتى تتمكن من تقديم برنامج وخدمات للأخصائيين الاجتماعيين.

فقد تناول البحث أهمية الدراسة وأهداف الدراسة وأهم المفاهيم وهي :-

١- مفهوم الاحتياجات التدريبية.

٢- مفهوم صعوبات التعلم.

٣- مفهوم الأداء المهني.

وتوصلت الدراسة إلي مجموعة من النتائج التي تجيب علي تساؤلات الدراسة،حيث أن التساؤل الرئيسي للدراسة هو:"ما الاحتياجات التدريبية المرتبطة بالأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال الريفيين ذوي صعوبات التعلم؟".

الكلمات المفتاحية: صعوبات التعلم ،الاحتياجات التدريبية ،الأداء المهني.

The Training needs for development the professional performance of social workers working with rural children with learning disabilities

Abstract

The study of learning difficulties is an important topic in social work, and the development of the professional performance of the social worker must be a continuous process within the framework of various variables, and identifying training needs is almost one of the most important steps of the training process. And since the success of any training program depends on the accuracy in determining the training needs, and from this point of view, this study will be concerned with identifying the training needs necessary to develop the professional performance of social workers working with rural children with learning difficulties, which helps to provide social workers with knowledge, experience and skills so that they can present a program and services for social workers.

The research dealt with the importance of the study, the objectives of the study, and the most important concepts, which are:

١. The concept of training needs.
٢. The concept of learning difficulties.
٣. The concept of professional performance.

The study reached a set of results that answer the questions of the study, as the main question of the study is: "What are the training needs associated with the professional performance of social workers working with rural children with learning difficulties?"

Keywords: learning difficulties, training needs, professional performance.

أولاً: مشكلة الدراسة :

إن الاهتمام بمجال صعوبات التعلم بدأ منذ عقود قليلة وقد جاء هذا الاهتمام متأخراً إلي حد ما مقارنة بمجالات التربية الخاصة الأخرى إلا أن المتخصصين في مجال التربية الخاصة قد أعطوا اهتماما كبيرا في مجال صعوبات التعلم وقد اتجهت أنظار الكثير من الدارسين إلي البحث في مجال صعوبات التعلم بعد أن أثبتت الدراسات وجود فئة من الطلاب ممن يمتلكون قدرات عقلية تؤهلهم ليكونوا من ذوي التحصيل المرتفع إلا أن واقع تحصيلهم يبدو اقل من المستوي المتوقع ومن هنا انطلق الباحثون في مجال صعوبات التعلم للبحث عن أسباب تعلل وتفسر هذه الظاهرة.

ويوجد العديد من الأطفال في مرحلة التعلم الأساسي يعانون من صعوبات التعلم تلك التي تقف عقبة في سبيل تقدم الطفل في المدرسة ،وربما تؤدى به إلى الفشل أو التسرب الدراسي إذا لم يتم التعرف عليها وتحديدها ومواجهتها قبل إن تتفاقم وتزداد حددتها ويصبح من الصعوبة التغلب عليها،وذلك على الرغم من تمتع هؤلاء الأطفال بإمكانيات عقلية وجسمية وحسية وانفعالية مناسبة.

(النوبي محمد على ،٢٠١٠، ص١٩)

ففي الواقع يعود الاهتمام لمجال صعوبات التعلم إلي أن من يعانون منها يحتاجون إلي متخصصين يمتلكون معارف ومهارات خاصة تؤهلهم لمساعدة تلك الفئة على تجاوز مشكلاتهم وتنمية قدراتهم.

(القبالي,٢٠٠٤, ص٢٥)

وقد تتضمن حالات صعوبات التعلم من ذوي الإعاقة العقلية والمصابين بأمراض وعيوب السمع والبصر وتشير النتائج الاحصائية فى مصر إلى الزيادة المستمرة فى أعداد السكان في عدد الإعاقات حيث يصل حجم الإعاقات في مصر إلى (٤,٣١٨,٠٠٠ فردا) بنسبة(٤,٥٥%)من اجمالى سكان مصر ومن هذه الاعاقات هى البصر تصل إلى (٥٤٥,٠٠٠ فردا) بنسبة (٠,٥٧%) واعاقة السمع (٥٨٠,٠٠٠ فردا) بنسبة (٠,٦١%) وإعاقة التذكر (٥٣٥,٠٠٠) بنسبة (٠,٥٦%) وإعاقة المشى (١,٣٦٠,٠٠٠) بنسبة (١,٤٣%) وإعاقة الرعاية النفسية (٦٧٨,٠٠٠) بنسبة (٠,٧٢%) وإعاقة الفهم والتواصل مع الاخرين (٦٢٠,٠٠٠) بنسبة (٠,٦٥%) وهذه النسب ليست بنسب بسيطة من حجم عدد السكان فهى نسب عالية وتدل على حجم أعاقات عالية فى الدولة وتدل على مستقبل غير مشرق.

(الجهاز المركزى للتعبئة العامة والإحصاء,٢٠١٧ ,٩٥)

ويشكل الاطفال شريحة كبيرة وهامة فى الهرم السكانى,فتشير البيانات الاحصائيات إلى ان عدد الاطفال من(١٠-١٤)يمثل ٩,٣٠٥,مليون بالنسبة للذكور ٤,٧٠٦,٥٧٠ أما للإناث ٤,٩٧٦ مليون والأطفال من سن (١٥-١٩)٩.مليون على مستوى الجمهورية من اجمالى عدد السكان ٩٤,٧٩٨,٨٢٧ مليون.

(الجهاز المركزى للتعبئة والإحصاء ,٢٠١٧ ,٩٠)

الدراسات السابقة

أولا :الدراسات السابقة المتعلقة بصعوبات التعلم

دراسة أمل حسين مختار (٢٠١٨)

واستهدفت هذه الدراسة تحسين بعض المهارات ألأكاديمية والسلوك التكيفى لدى الأطفال ذوى صعوبات التعلم غير اللفظية من خلال برنامج تدريبى معد خصيصا لذلك وتوصلت نتائج الدراسة الى فاعلية البرنامج التدريبى المقترح فى تحسين بعض المهارات الاكاديمية والسلوك التكيفى لدى الأطفال ذوى صعوبات التعلم غير اللفظية.

(حسين مختار،٢٠١٨)

دراسة محمد فاروق محمد غانم(٢٠١٦)

والتي بعنوان تصور مقترح لدور أخصائي خدمة الفرد في تحسين جودة الحياة لدى تلاميذ الحلقة الأولى من التعليم الأساسي ذوى صعوبات التعلم, واستهدفت هذه الدراسة إلى تحديد مستوى جودة الصحة العامة والنفسية لدى تلاميذ الحلقة الأولى من التعليم الأساسي ذوى صعوبات التعلم وتحديد مستوى جودة الحياة المدرسية والأسرية لدى تلاميذ الحلقة الأولى من التعليم الأساسى ذوى صعوبات التعلم وتحديد مستوى جودة العلاقات الاجتماعية لدى تلاميذ الحلقة الأولى من التعليم الأساسى ذوى صعوبات التعلم ,وتوصلت نتائج هذه الدراسة إلى أن مستوى جودة الصحة العامة والنفسية لدى تلاميذ الحلقة الأولى من التعليم الأساسى ذوى صعوبات التعلم متوسطة بنسبة (٦١,٥%-٦٠,٧%) و مستوى جودة الحياة المدرسية والأسرية لدى تلاميذ الحلقة الأولى من التعليم الأساسى ذوى صعوبات التعلم متوسطة بنسبة (٦٥,٥%-٦٨,٥%) ومستوى جودة العلاقات الاجتماعية لدى تلاميذ الحلقة الأولى من التعليم الأساسى ذوى صعوبات التعلم متوسطة بنسبة (٦٣,٠٠%).

(فاروق محمد غانم ،٢٠١٦)

دراسة نفيسة أسامة زين العابدين (٢٠١٤)

إلى التعرف على مشكلات صعوبات التعلم النمائية لدى الاطفال بمراكز ذوى الاعاقة من وجهة نظر ألاخصائيات النفسيات،وتوصلت نتائج الدراسة إلى أنة تتسم مشكلات صعوبات التعلم النمائية لدى ألاطفال بمراكز ذوى ألاعاقة من وجهة نظر ألاخصائيات النفسيات بإلارتفاع.

(زين العابدين، ٢٠١٤)

دراسة Bouchard (٢٠١٣)

دراسة بهدف استقصاء قدرة طلبة الصف الثالث الأساسي على القراءة، ومعرفة الأخطاء الإملائية الشائعة لديهم. تكونت عينة الدراسة من شعبتين من الصف الثالث إحداهما من الذكور وعددها (٢٨) طالبا والأخري من الإناث وعددها (٣٢)طالبة. وقد توصلت النتائج إلى أن هناك علاقة موجبة ودالة إحصائيا بين قدرة الطلبة على التهجئة و قدرتهم على الكتابة الإملائية، ووجود علاقة بين التحصيل العام والقدرة على الكتابة، وعدم وجود علاقة بين القدرة على الكتابة ومتغير الجنس.

(Bouchard ,٢٠١٣)

دراسة النجار(٢٠١٠)

دراسة بروفيلات التفكير المفضلة لدى الطلاب الموهوبين وذوي صعوبات التعلم والعاديين وعلاقتها بالتوافق والتحصيل الدراسي. وهدفت

دراسته إلى الكشف عن بروفيل أساليب التفكير المفضلة لدى كل من الطلاب الموهوبين والعاديين وذوي صعوبات التعلم في الحلقة الثانية من التعليم الأساسي، في ضوء نظرية التحكم العقلي الذاتي لستيرنيرج، بالإضافة إلى دراسة العلاقة بين أساليب التفكير والتوافق الدراسي والتحصيل الدراسي لدى كل من الفئات السابقة. اشتملت عينة البحث على (٥٨)تلميذا وتلميذة من الموهوبين و(٨٢)تلميذا وتلميذة من ذوي صعوبات التعلم في القراءة و(٩٦) تلميذا وتلميذة من العاديين في الحلقة الثانية من التعليم الأساسي.

(النجار، ٢٠١٠)

ثانيا :الدراسات السابقة المتعلقة بالأداء المهني

دراسة هاشم مرعى هاشم ٢٠٠٥

بعنوان متطلبات تطوير الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين العاملين بجمعيات تنمية المجتمع،ولقد هدفت هذه الدراسة إلى تحقيق هدف رئيسي مؤداه أن تحقيق متطلبات تطوير الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين العاملين بجمعيات تنمية المجتمع ولتحقيق هذا الهدف الرئيسي يجب تحقيق الأهداف الفرعية التالية مثل تحديد المتطلبات المعرفية اللازمة لتطوير الأداء المهني للأخصائيين العاملين بجمعيات تنمية المجتمع وتحديد المتطلبات الخاصة بالجانب المهاري لتطوير الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين العاملين بجمعيات تنمية المجتمع وتحديد المتطلبات الخاصة بالجانب القيمي، وذلك لتطوير مستوى الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين العاملين بجمعيات تنمية المجتمع ووضع تصور مقترح لمتطلبات تطوير الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين العاملين بجمعيات تنمية المجتمع.

وطبقت الدراسة على عينة قدرها (٩٠) مفردة من الأخصائيين الإجتماعيين العاملين بجمعيات تنمية المجتمع بمحافظة الفيوم وتم إختيار (١٥) مفردة من الخبراء والأكاديميين، وذلك لمعرفة آرائهم حول متطلبات تطوير الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين العاملين فى جمعيات تنمية المجتمع بمحافظة الفيوم.

ولعل من أهم النتائج التى توصلت إليها الدراسة توصيف درو مهني واضح ومحدد الأخصائي الإجتماعي وعقد الدروات التدريبية للأخصائيين الإجتماعيين بشكل دوري، كما أوضحت نتائج المتطلبات المهارية اللازم توافرها لدى الأخصائيين الإجتماعيين لتحسين مستوى أدائهم المهني ومنها (المهارة فى التفاعل مع الآخرين والمهارة فى المناقشة والحوار والمهارة فى الإتصال والمهارة فى التخطيط والمهارة فى التوجيه والمهارة فى إتخاذ القرار والمهارة فى صنع القرار والمهارة فى المتابعة والمهارة فى المشورة المهنية والمهارة فى إستخدام التكنولوجيا الحديثة، كما أشارت إلى المتطلبات اللازمة لتطوير الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين ومنها مراعلاة الفروق الفردية بين العملاء وقيمة إحترام العملاء وتقدير ظروفهم الإنسانية والعدالة فى توزيع الخدمات.

(مرعى هاشم ، ٢٠٠٥)

دراسة سهير محمد خيري على ٢٠٠٧

هى بعنوان الأداء المهني للأخصائي الإجتماعي بمدارس دمج المعاقين،وقد هدفت هذه الدراسة إلى وصف واقع الأداء المهني للأخصائي الإجتماعي من منظور طريقة خدمة الفرد بمدارس دمج المعاقين ذهنياً والوقوف على العوامل المؤثرة على الأداء المهنى للأخصائي الإجتماعي بمدارس دمج المعاقين ذهنياً والتوصل إلى مجموعة من المقترحات، التى تستهدف تطوير الأداء المهني للأخصائي الإجتماعي بمدارس دمج المعاقين ذهنياً، وطبقت الدراسة على جميع الأخصائيين الإجتماعيين العاملين بمدارس دمج المعاقين ذهنياً فى محافظة القاهرة والجيزة.

ولقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن هناك قصور فى بعض جوانب الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين بمدارس دمج المعاقين ذهنياً، كما توصلت الدراسة أيضاً إلى أن هناك بعض العوامل التى تؤثر على مستوى الأداء المهني للأخصائي الإجتماعي بمدارس دمج المعاقين ذهنياً.
(محمد خيري على ،٢٠٠٧)

دراسة عبد العزيز أيمن السيد عبد العزيز ٢٠٠٩

بعنوان متطلبات تحسين الأداء المهني للأخصائي الإجتماعي فى تقديم الخدمات الفردية للمعاقين سمعياً،ولقد إستهدفت الدراسة التعرف على متطلبات تحسين الأداء المهني للأخصائي الإجتماعي فى تقديم الخدمات الفردية للمعاقين سمعياً، وذلك من خلال الوقوف على المشكلات التى تعوق الأداء المهني للأخصائي الإجتماعي فى تقديم الخدمات الفردية للمعاقين سمعياً والوقوف على الإحتياجات اللازمة لتحسين الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين فى تقديم الخدمات الفردية للمعاقين سمعياً وطبقت هذه الدراسة على الأخصائيين الإجتماعيين العالمين فى مدارس الأمل للمعاقين سمعياً فى محافظات (القاهرة، الجيزة، الفيوم) وعددهم ٤٩ أخصائي إجتماعي، و٤ من الخبراء الأخصائيين الإجتماعيين، وتوصلت الدراسة إلى إن معظم اسباب القصور فى الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين العاملين مع المعاقين سمعياً هى وجود فجوة بين الدراسة النظرية والتطبيق، كما تبين أنه لا يوجد تعاون بين الأخصائي الإجتماعي وفريق العمل بالمدرسة فى العمل مع المعاقين سمعياً.
(أيمن السيد عبد العزيز، ٢٠٠٩)

دراسة هبة إبراهيم عاشور السيد ٢٠١٣

بعنوان تقييم الأداء المهني الأخصائي الإجتماعي فى مرحلة المتابعة فى مكاتب الرعاية اللاحقة للإحداث المنحرفين،إستهدفت هذه الدراسة تقيم الأداء المهنى للأخصائي الإجتماعي فى مرحلة المتابعة فى مكاتب الرعاية اللاحقة للأحداث المنحرفين من جهة الأخصائيين الإجتماعيين، ومن جهة الأحداث المنحرفين، ويتحقق هذا الهدف من مجموعة الأهداف الفرعية وهى تحديد مستوى الأداء المهني الأخصائي الإجتماعي فى فهم الحدث ودراسة حالته فى مرحلة المتابعة فى مكاتب الرعاية اللاحقة للأحداث المنحرفين وتحديد الأداء المهني الأخصائي الإجتماعي فى تحقيق الإستفادة من البرامج التأهيلية للحدث، بعد الإفراج عنه ومتابعة مدي قدرته على

مواجهة مشكلاته فى مرحلة المتابعة فى مكاتب الرعاية اللاحقة للأحداث المنحرفين.

وقد أوضحت نتائج الدراسة أن هناك بعض أوجه القصور فى مستوى الأداء المهني للأخصائي الإجتماعي فى فهم الحدث ودراسة حالته فى مرحلة المتابعة بالإضافة إلى مساعدة الحدث بعد الإفراج عنه.

(إبراهيم عاشور السيد، ٢٠١٣)

دراسة Hardness and Others ٢٠٠٠

بعنوان معايير الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين،ولقد أكدت هذه الدراسة على أن تعظيم الإهتمام بمعالجة القصور الذى يعترى الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين، لن يتحقق إلا من خلال برنامج تدريبي هادف يقوم على أسس وإستراتيجيات الخدمة الإجتماعية الأمرن الذى يسهم فىتدعيم أداء الأخصائيين الإجتماعيين فى تعاملهم مع إي وحدة.

(Hardness and Others, ٢٠٠٠)

دراسة Karen Louise Louw ٢٠٠١

بعنوان تقييم أداء الأخصائيين الإجتماعيين فى مؤسسات الرعاية الإجتماعية'وتهدف هذه الدراسة إلى تحديد المشكلات التى تواجه أداء الأخصائيين الإجتماعيين العاملين فى مؤسسات الرعاية الإجتماعية، كما تهدف -أيضاً- إلى وضع مبادئ توجيهية ثابتة علمياً لتقييم الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين.

ولقد طبقت الدراسة على ٠٣٨) أخصائى إجتماعي و(٤) من مديري مؤسسات الخدمة الإجتماعية وكان من أهم النتائج التى توصلت إليها هذه الدراسة أن تقييم الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين يجب أن يوظف لمعرفة مناطق الضعف ومناطق القوة فى إعداد أخصائيين إجتماعيين مهنيين.

(Karen Louise Louw,٢٠٠١)

دراسة Ingrid Janine Garra ٢٠٠١

بعنوان تحديد المتطلبات الأساسية للأداء المهني للأخصائي الإجتماعي،هدفت هذه الدراسة إلى تحديد المتطلبات الأساسية لتحسين الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين، ولقد طبقت الدراسة على عينة من الأخصائيين الإجتماعيين فى مؤسسات الرعاية الإجتماعية، ولقد توصلت الدراسة إلى وجود علاقة هامة بين ردود أفعال الأخصائيين الإجتماعيين تتحدد حسب المسئوليات المسندة لهم وأماكن العمل الخاصة بهم، مما كان له أثر سيئ على الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين، ولقد أوصت الدراسة بضرورة تحسين الأداء المهني عن طريق توفير أماكن العمل المناسبة للأخصائيين الإجتماعيين فى مؤسسات الرعاية الإجتماعية والضبط فى العمل وتحديد المسئوليات لكل أخصائي.

(Ingrid Janine Garra,٢٠٠١)

دراسة شرين حسين وأخرون ٢٠١٢

بعنوان العوامل التى تساهم فى الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين على المستوي العالمي،حيث أشارت هذه الدراسة إلى أهمية التركيز على متطلبات تنمية الأداء المهني للأخصائي الإجتماعي من معارف ومهارات وتكنيكات وقيم مهنية، بالإضافة إلى التركيز على المقومات الشخصية للأخصائي الإجتماعي ومدي إلمامه بالمعارف والمعلومات، والأكثر من ذلك

ترجمة المعارف إلى نمط من السلوك الفعلي فى تعامله مع وحدات التعامل، وتوصلت الدراسة إلى إن تزويد الأخصائيين الإجتماعيين بالمعارف والمهارات والتكنيكات وتبادل الخبرات المهنية يساهم بشكل كبير فى تنمية أدائهم المهني. (Shereen husseien، ٢٠١٢)

ثالثا :- الدراسات الخاصة بالأحتياجات التدريبية

دراسة مبروك (٢٠١٢)

أستهدفت الدراسة تحديدالاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الحالات الفردية بالمجال الطبي وتمثلت هذه الاحتياجات في المعارف النظرية والمهارات المهنية والاتجاهات الإيجابية نحوالعمل مع الفريق الطبي بالمستشفيات وأسفرت الدراسة عن تصميم برنامج تدريبي مقترح للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الحالات الفردية بالمجال الطبي.

دراسة رجب(٢٠١٢)

وقامت الدراسة بتحديد الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين المرتبطة بالعمل مع الحالات الفردية في مجال الإدمان وذلك من خلال المعارف والمهارات المرتبطة بالعمل مع الحالات الفردية في مجال الادمان وتوصلت الدراسة الي تصميم برنامج تدريبي مقترح لتنمية مهارات الأخصائيين الاجتماعيين في مجال الإدمان .

دراسة عبدالغني(٢٠١١)

أستهدفت الدراسة تحديد الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين لتطبيق عمليات الممارسة والعامة للخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي وذلك من خلال المعارف والمهارات المرتبطة بعمليات الممارسة العامة في الخدمة وفي هذه الاحتياجات تم تصميم برنامج تدريبي مقترح لتنمية مهارات الأخصائيين الاجتماعيين لتطبيق عمليات الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي.

دراسة CHLORGE(٢٠٠٢)

توصلت الدراسة إلي أن تدريب الأخصائيين الاجتماعيين في انجلترا بحاجة إلى تطويرالمهارات العملية ويحتاج الي مزيد من التركيز علي المهارات لمساعدة الاخصائيين الاجتماعيين علي اكتساب المعارف المهنية والوظيفية وصقل المهارات المرتبطة بإنجاز العمل على أكمل وجه وتعزيز أعلى معاييرالممارسة.

التعليق علي الدراسة السابقة:-

وفى ضوء ما تم عرضه اتضح أن تحديد الاحتياجات التدريبية هي مرحلة التشخيص للعملية التدريبية، فإن الأخصائي لا يستطيع وضع الخطة العلاجية بدون دراسة المشكلة وتشخيصها فانه من الصعب تحديد أهداف المحتوي التدريبي

وأسلوبه والأشخاص المتدربين والمدربون بدون التحديد الدقيق والموضوعي للاحتياجات التدريبية،وذلك مع الأخذ في الاعتبار كافة الأساليب والتوجهات الحديثة التي تفيده الأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع الأطفال ذوى صعوبات التعلم ؛لأنه يعد عاملا حاسما وهاما لمستوي النتائج المتوقعة، حيث إنها تتحكم إلى حد بعيد في سائر الفعاليات اللاحقة.

وعلى هذا فقد تحددت مشكلة الدراسة الحالية في " تحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة لتنمية الأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال الريفيين ذوى صعوبات التعلم من منظور خدمة الفرد."

ثانياً:أهمية الدراسة:

تستمد هذه الدراسة أهميتها مما يلي:-

١. إن الأطفال هم الأساس الأول لأي تنمية مقصودة في المجتمع، باعتبار أن أطفال اليوم هم قادة المستقبل، وأن استثمار طاقاتهم للنهوض بمستوى البناء الاقتصادي والاجتماعي وتحقيق التنمية الشاملة في المجتمع، ضرورة من الضروريات التي تفرضها طبيعة العصر.
٢. قد يستفاد من معطيات هذه الدراسة في الوصول إلى بعض الخبرات الميدانية التي قد تسهم في أثراء الجانب المعرفي لمهنة الخدمة الاجتماعية بصفة عامة وخدمة الفرد بصفة خاصة وتعين الأخصائيين الاجتماعين العاملين مع الأطفال الريفيين ذوى صعوبات التعلم .
٣. ندرة الدراسات المستخدمة في صعوبات التعلم في الخدمة الاجتماعية في البيئة العربية (في حدود علم الباحثة)، ومن هنا جاءت فكرة الدراسة كمحاولة لإضافة أطروحات نظرية ونتائج ميدانية ترتبط بصعوبات التعلم في خدمة الفرد.
٤. قد تساعد هذه الدراسة على توجيه أنظار الباحثين لمزيد من الدراسات الخاصة بصعوبات التعلم في الكثير من مجالات الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية بصفة عامة وخدمة الفرد بصفة خاصة.

ثالثاً: أهداف الدراسة :

يتحدد الهدف الرئيس للدراسة: " تحديد الاحتياجات التدريبية المرتبطة بالأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال الريفيين ذوي صعوبات التعلم ".

وينبثق من هذا الهدف الرئيس مجموعة من الأهداف الفرعية التالية:

١. تحديد الاحتياجات المعرفية المرتبطة بالأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال الريفيين ذوي صعوبات التعلم.
٢. تحديد الاحتياجات المهارية المرتبطة بالأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال الريفيين ذوي صعوبات التعلم.
٣. تحديد الاحتياجات القيمية المرتبطة بالأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال الريفيين ذوي صعوبات التعلم.
٤. التوصل إلى برنامج تدريبي مقترح لإشباع الاحتياجات التدريبية المرتبطة بالأداء المهني

للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال الريفيين ذوي صعوبات التعلم.

رابعاً: تساؤلات الدراسة:

يتحدد التساؤل الرئيس للدراسة: " ما الاحتياجات التدريبية المرتبطة بالأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال الريفيين ذوي صعوبات التعلم ؟".

وينبثق من هذا التساؤل الرئيس مجموعة من التساؤلات الفرعية التالية:

١. ما الاحتياجات المعرفية المرتبطة بالأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال الريفيين ذوي صعوبات التعلم؟
٢. ما الاحتياجات المهارية المرتبطة بالأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال الريفيين ذوي صعوبات التعلم؟
٣. ما الاحتياجات القيمية المرتبطة بالأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال الريفيين ذوي صعوبات التعلم؟
٤. ما مؤشرات البرنامج التدريبي المقترح لإشباع الاحتياجات التدريبية المرتبطة بالأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال الريفيين ذوي صعوبات التعلم.

خامساً: مفاهيم الدراسة:

وتتمثل مفاهيم الدراسة فى الأتى:-

١- مفهوم الاحتياجات التدريبية Training Needs.

٢- مفهوم صعوبات التعلم Learning Disabilities .

٣- مفهوم الأداء المهني Professional Performance.

(١) مفهوم الاحتياجات التدريبية:

يرتبط مفهوم الاحتياجات بمفهوم الحاجة فالأصل اللغوي واحد ويمكن استخدام كل منهما مكان الأخر , والحاجة في اللغة هي ما يحتاج إليه الإنسان ويطلبه ,والاحتياج هو الحوج أو الافتقار إلى شئ معين.

(ناجح محمود ,٢٠٠٠,ص٢٥٢)

ويعرفه بأنها معلومات ومهارات يراد تنميتها أو تعديلها أو تغيرها بسبب مستجدات علمية وإنسانية وتكنولوجية وتنظيمية.

(عامر الكبيسي,٢٠١٠,ص١٠٠)

كما يعرف الاحتياج بأنه "العملية التي تتم من خلال الممارسة الميدانية و تستخدم فيها أسس متعددة بهدف إحداث تغييرات في الفرد من ناحية المعارف و الخبرات و المهارات و الاتجاهات بما يجعل هذا الفرد لائقا للقيام بعمله بكفاءة عالية وفقآ متطلبات وظيفته.

(ماهر أبو المعاطي، ٢٠١٠، ص ٣٦٠)

تعرف الاحتياجات التدريبية بأنها مجموعة التغييرات والتطورات المطلوب إحداثها في معلومات واتجاهات ومهارات العاملين بقصد التغلب علي المشكلات التي تعترض سير العمل والإنتاج وتحول دون تحقيق أهداف المنظمة.

(إقبال الأمير السمالوطى و نعمات الدمرداش، ١٩٩٦، ص ٢٨٥)

كما تعرف الإحتياجات التدريبية بأنها " الفجوة بين متطلبات العمل و معارف و مهارات و بين تلك التي يتمتع بها الفرد القائم بالعمل و التي يجب تحديدها لمعرفة التدريب المطلوب.

(مصطفى كامل، ١٩٩٤، ص ٣٠٧)

وتعرف أيضا بأنها مجموعة المعارف والمهارات و الاتجاهات المحددة التي تحتاجها الفرد في مؤسسة أو وظيفة معينة من أجل القيام بأداء مهام معينة بشكل أكثر كفاءة وفاعلية .

(فوزية سبيت الزبير، ٢٠١٠، ص٣٥٧٧)

وتعرف بأنها معلومات أو مهارات أو قدرات معينه فنية أو سلوكية يراد تنميتها أو تغييرها أو تعديلها أو أنها نواحي ضعف أو نقص فنية أم إنسانية حالية أو محتمل في قدرات العاملين أو معارفهم أو مهاراتهم أو اتجاهاتهم أو مشكلات محددة يراد حلها .

(أحمد محمد يوسف عليق، ٢٠٠٨، ص ٣٩٦٤)

كما تعرف بأنها " مواطن الضعف و النقص الموجودة أو المتوقعة وجودها التي يمكن استكمالها عن طريق التدريب .

(آيات إبراهيم صبيح، ٢٠١١، ص ١٨)

و في ضوء ما سبق يمكن للباحثة تعريف الاحتياجات التدريبية إجرائيا في هذه الدراسة بأنها : مجموعة المعارف و المهارات التي يحتاجها الأخصائي الاجتماعي في العمل مع الحالات الفردية من الأطفال الريفيين ذوى صعوبات التعلم والتي تتضمن المعارف والمهارات والقيم اللازمة لتنمية الأداء المهني للأخصائيين الإجتماعيين .

(٢) مفهوم صعوبات التعلم :

يشير مصطلح صعوبات التعلم إلى التأخر أو الاضطراب في واحدة أو أكثر من العمليات الخاصة بالكلام، أو اللغة، أو القراءة، أو الكتابة، أو الحساب، أو أي مواد دراسية أخرى، وذلك نتيجة إلى وجود خلل مخي، ولا يرجع هذا التأخر الأكاديمي إلى التخلف العقلي أو الحرمان البيئي أو العوامل الثقافية أو التعليمية .(السيد عبد الحليم سليم سليمان السيد ،٢٠٠٢).

ولقد شهد مطلع الستينات من القرن الماضي ظهور مصطلح صعوبات التعلم ليكون بمثابة حل وسط لذلك الكم الكبير من المصطلحات التي تم استخدامها آنذاك في سبيل وصف أولئك الأطفال الذين يتسمون بمعدل ذكاء عادى نسبيا ولكنهم يواجهون العديد من مشكلات التعلم ,فالطفل الذي يعانى من صعوبات التعلم هو ذلك الطفل الذي يوجد لديه تفاوت بين مستوي ذكائه ومستوى تحصيله حيث يكون مستوى ذكائه عاديا تقريباً ولكنه مع ذلك لا يتمكن من التحصيل الذي يتفق مع قدراته الكامنة.

(عادل عبد الله محمد,٢٠٠٦)

والأطفال ذوي صعوبات التعلم هم أولئك الأطفال الذين يبدون اضطرابا أو انحرافا عن المتوسط في واحدة أو أكثر من العمليات الأساسية المستخدمة في فهم أو استخدام اللغة المنطوقة والمكتوبة , وهذا ربما يعكس اضطرابا في التفكير أو الحديث أو القراءة أو الكتابة أو التهجي أو الحساب أو الذاكرة أو الانتباه مع أن هؤلاء الأطفال عاديين حركيا وحسيا وعقليا.

(فتحي مصطفى الزيات,٢٠٠١)

إن الأطفال ذوي الصعوبات التعليمية هم أولئك الذين يعانون من اضطرابات في واحدة أو أكثر من العمليات السيكولوجية الأساسية المتضمنة في فهم واستخدام اللغة المنطوقة أو المكتوبة وهذه الضربات قد تتضح في ضعف القدرة على

الاستماع أو التفكير أو التكلم آو القراءة أو الكتابة أو التهجئة أو الحساب.
(يحيي القبالي,٢٠٠٤)

هي عبارة عن اضطرابات في العمليات العقلية أو النفسية الأساسية التي تشمل الإدراك والانتباه وتكوين المفهوم والتذكر وحل المشكلات يظهر صداه في عدم القدرة علي تعلم القراءة والكتابة والحساب وما يترتب عليه سواء في المدرسة الابتدائية أساسا او فيما يعد من مقفور في تعلم المواد المختلفة.
(نبيل عبد الفتاح,٢٠٠٠)

ويمكن الخروج بتعريف إجرائيا لصعوبات التعلم :-

أ – هم الأطفال الذين يعانون من صعوبة في التعلم ناتجة عن التأخر أو الاضطراب في الكلام أو اللغة أو القراءة أو الكتابة أو الحساب أو أي مواد دراسية أخرى.

ب – هم الأطفال الذين يواجهون العديد من المشكلات في التعلم.

ج – هم أولئك الأطفال الذين يبدون اضطرابا أو انحرافا عن المتوسط في واحدة أو أكثر من العمليات الأساسية المستخدمة في فهم أو استخدام اللغة المنطوقة أو المكتوبة.

(٣) مفهوم الأداء المهني:

ويعرف الأداء المهني في الخدمة الاجتماعية بأنه "هو قدرة الأخصائي الاجتماعي على القيام بمسئولياته الوظيفية طبقا لمدى كفاءته ومدى ملائمة للظروف والعوامل التي تؤثر في البيئة المحيطة به".
(إيمان أبو ريه،٢٠٠٥،ص١٢٩)

ويعرف الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي بأنة "الجهود والأنشطة المهنية التي يقوم بها الاخصائى الاجتماعي ويمكنه من القيام بتنفيذ المهام والتكليفات التي تلقى على عاتقة بأعلى معدلات انجاز وبأقل توقيت زمني معتمدا في ذلك على ما لدية من معارف ومهارات وخبرات وقيم تمكنه من القيام بهذه المهام والتكليفات بالمؤسسة التي يعمل بها.
(هاشم مرعى,٢٠٠٥,ص٥٥٩)

مفهوم الأداء المهني: يتحدد مفهوم الأداء المهني بعمل أو إنجاز متميز وهو نشاط مبذول وتم إنجازه كما يعرف بأنه إنجاز مهام مهنية محددة وفقاً لمجموعة المعارف والمهارات والقيم التي توجه هذا الإنجاز ببث يحقق أفضل نتائج للأهداف التي يريد تحقيقها ويرتبط الأداء المهني بعوامل شخصية حيث يختلف من شخص لأخر في نفس المؤسسة أو نفس المجال ولكنها تختلف من مهني لآخر في نفس التخصص.
(جمال شحاتة، ١٩٩٧،١٧٧)

كما يعرف الأداء المهني في الخدمة الاجتماعية بأنه تلك الممارسات المهنية التي يقوم بها الأخصائي الاجتماعي مع وحدات العمل لزيادة قدراتهم على حل مشكلاتهم واحتياجاتهم من خلال مجموعة من الأنشطة المهنية المختلفة والمتعددة.
(سمير منصور،١٢٤،٢٠٠٦)

سادساً:الموجهات النظرية للدراسة:

وتستند هذه الدراسة علي :

نظرية الحاجات:

ومن أهم المحاولات لتصنيف الحاجات نظرية ماسلو:

نظرية ماسلو:

في عام ١٩٤٣ قدم أبراهام ماسلو في كتابة " الدوافع البشرية Theory of Human motivation " وصفا لمراحل النمو الانسانى باستخدام مصطلحات نفسية تصف الحاجات الإنسانية التي تخلق الدوافعmotivations ،ومن ثم ينتج عنها السلوك الانسانى Human behavior . ويطلق على هذه النظرية" نظرية تدرج الحاجات needs Hierarchy theory " ،والافتراض الرئيسي في هذه النظرية هو إن الفرد إذا نشا في بيئة لا تشبع حاجاته فأنة من المحتمل إن يكون اقل قدرة على التكيف وغير صحيح وظيفيا.

ويرى ماسلو إن الحاجات الفسيولوجية والأمن والأمان ضرورية للمحافظة على بقاء الفرد وهى موجودة لدى الإنسان والحيوان ،في حين إن الحاجات الاجتماعية وتقدير وتحقيق الذات موجود لدى الإنسان فقط ولازمة لسعادته.

ويستند ماسلو في نظرية (Y)، حيث يرى إن الفرد يسعى إلى تحقيق الذات وطموحاته بالعمل الجاد إذا توفرت له الحاجات الأساسية ،ويعتبر ماسلو إن الدافعية هي شئ ذاتي داخل الإنسان ،ومن الصعب إن يفرض علية من الخارج،ويرتب ماسلو حاجات الإنسان على شكل هرم،حيث تشكل الحاجات البدائية بداية ١٢ القاعدة في الهرم ،وبعد ذلك تأتى الحاجات الأقل إلحاحا تبعا لأهميتها النسبية.

(هنري أنطوان سميث، ٢٠٠٩ ،ص١٥٨)

والأتي شرح لهذه الحاجات من وجهة نظر ماسلو:

١- الحاجات الفسيولوجية (المادية):

وهى الحاجات الأساسية للفرد التي تقوم بدور فعال في دفع الإنسان،وتتمثل هذه الحاجات ذات العلاقة بتكوين الإنسان البيولوجي والفسيولوجي كالماء والهواء والأكل والمسكن .وتعمل هذه الحاجات على حفظ التوازن الجسدي وصيانة للفرد للبقاء والمقاومة والاستمرارية في حياته ،وهى كما يعتقد ماسلو اقوي دوافع الفرد :فحاجة الفرد للأكل والشرب اقوي من حاجاته الاخري حتى يتم إشباعها.

الحاجة إلى الأمن والأمان:

وهى تتمثل في توفير البيئة الآمنة والمساعدة على كينونة الفرد وبقائه ،مثل الأمن ، والثياب ، والحماية ، الحرية من الخوف ، الحرية من القلق .....,الخ.

٢- الحاجات الاجتماعية:

يقول ماسلو أنة عندما تتحقق حاجات الفرد الفسيولوجية وحاجات الأمن وتتشبع بشكل عادى ومقبول ، تبدأ حاجات الحب والصداقة في الظهور ويقصد بحاجات الحب والصداقة الحاجات الاجتماعية عند الفرد التي تظهر الحاجة إلى الحب والتعاطف مع الآخرين والانتماء وربط العلاقة مع الغير ،وعدم إشباع هذه الحاجات سوف يترتب علية بعض التوتر وعدم التوازن في قدرة الفرد على التكيف مع المجتمع واصدقائة.

حاجات تقدير الذات:

وهى حاجات الإنسان ورغبته في تكوين صورة ايجابية عن نفسه واعتراف الآخرين به بأهميته

بين الناس،ويرى ماسلو إن هذه الحاجات يمكن تقسيمها إلى نوعين ،الأول يتمثل في الرغبة في القوة والرغبة في الانجاز والرغبة في الاستقلال والحرية، والثاني يتمثل في الرغبة في السمعة الحسنة وكسب الاحترام والمكانة الاجتماعية واعتراف الآخرين وكذلك التقدير.

الحاجة إلى تحقيق الذات:

تأتى الحاجة إلى تحقيق الذات بعد إن يتم إشباع الحاجات السابقة،وهذه الحاجة تظهر رغبة الفرد في تحقيقما يتلاءم مع قدراته،أو كما يقول ماسلو رغبة الفرد في أن يكون ما يود أن يكونه وما يمكنه إن يكونه . فالموسيقى يصنع الموسيقى، والفنان التشكيلي يرسم اللوحات ، والشاعر يكتب الشعر.....الخ

(مدحت محمد ابوالنصر، ٢٠١٢ ،ص ١١٩:١٢١)

أولا: الحاجات الجمالية:Aesthetic Needs

وهذه الحاجة تشمل على:عدم احتمال الاضطراب والفوضى والقبح والميل إلى النظام،والحاجة إلى إزالة التوتر الناشئ عن عدم الاكتمال في عمل ما أو نسق ما.

ثانيا: الحاجة المعرفية:cognitive Needs

وتشمل الحاجة إلى الاكتشاف والمعرفة والفهم،وقد أكد ماسلو على أهميتها في الإنسان بل أيضا في الحيوان وهى في تصوره تأخذ إشكالا متدرجة،تبدأ في المستويات الأدنى بالحاجة إلى معرفة العالم واستكشافه بما يتسق مع إشباع الحاجات الاخري ثم تتدرج حتى تصل إلى نوع من الحاجة إلى وضع الإحداث في نسق نظري مفهوم،أو إيجاد نظام معرفي يفسر العالم والوجود،وهى المستوى الأعلى تصبح قيمة يسعى الإنسان إليها لذاتها بصرف النظر عن علاقتها بإشباع الحاجات الأدنى .

(احمد عبد اللطيف أبوسعد، ٢٠١١ ،ص ٨٢،٨٣)

فروض نظرية سلم الحاجات-:

تقوم نظرية سلم الحاجات ل"ماسلو"على الفروض الأساسية الآتية:

١- يملك الإنسان حاجة نفسية مركزية تحرك سلوكه وهى الحاجة لتحقيق الذات التي تقود كل فرد لمواصلة تعلمه ونضجه، وبطريق يبدو هادفا وموجها ليس عشوائيا مشتتا.

٢- للإنسان مجموعة كبيرة من الحاجات الفرعية الضرورية لتحقيق الذات.

٣- تترتب من حيث الأولوية للبقاء على شكل هرم،تتدرج فيه بترتيب واحد من الأكثر إلحاحا:فالحاجات الفسيولوجية هي أكثر أولويات الحاجات للبقاء،تليها أولويات حاجات الأمن ثم الحب والانتماء ثم التقدير ثم الذات وبهذا يمكننا إن نرسمها على شكل هرم أولويات.

٤- لا تكون كل المجاميع من الحاجات نشطة سوية وفى إن واحد بل تنشط بالتتابع من الحاجات الفسيولوجية إلى تحقيق الذات.

(خبـــراء المجموعـــة العربيـــة للتدريب، ٢٠١٤، ٤٥)

أوجه الاستفادة من نظرية الحاجات في الدراسة :

١- تساعد نظرية الحاجات على تحديد الحاجـات التدريبيـة التـي يحتاجهـا الأخصـائيين الاجتماعيين في العمل مع حالات صـعوبات التعلم.

٢- تساعد نظرية الحاجات على التركيز على إن هناك أولوية لإشباع الاحتياجات التدريبيـة لدى الاخصائين الاجتماعيين العـاملين مـع الأطفال الريفيين ذوى صعوبات التعلم.

٣- يمكن من خلال نظرية الحاجات فهم المعارف والمهارات التي يحتاج إليهـا الاخصـائين الاجتماعيين للعمل مع الحالات بطريقة أكثر كفاءة.

٤- تساعد نظرية الحاجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين على فهم كيفية تزويد أنفسـهم بالمعارف والمهارات التي تمكنهم من العمل مع الأطفال الريفيين ذوى صعوبات التعلم.

النظرية المعرفية:

عندما تـذكر النظريـة المعرفيـة يـذكر العـالم النمساوي جان بتاجية فهو المؤسـس والمنظـر لهذه المدرسة. والنظريات المعرفية في تفسيرها للتعلم تؤكد على أهمية الروابط الموجـودة بـين سلوكيات الإفراد وكل مـن أفكـارهم وخبـراتهم السابقة وقدراتهم العقلية مثل أساليبهم في التفكير والتذكير والإدراك وما شـابه.وتختلف المعرفيـة عن النظريات السـلوكية فـي كونهـا لا تأبـه بالعلاقات بين السلوكيات ونتائجها أو بالأعمـال المتعلقة عن طريق المشاهدة و غيرهـا ،حيـث تفترض أن البشر هم أكثر من مجرد الأعمال التي يقومون بتا ،فهم يفكرون ويـدركون ويتـذكرون وأن جميع هذه الأمور يجب أن يتم استنتاجها مما يقوله الناس أو يقومون به وليس مـن مجـرد مشاهدة سلوكهم الظاهري.

ولهذا فأن أصحاب النظريات المعرفية يلجئون إلى استخدام لغة وتعابير واصطلاحات تختلف عن تلك التي يستخدمها السلوكيون منهم بدلا من الـتكلم عن المثير والاستجابة والتعزيز فأنهم يتكلمـون عن الذاكرة والإدراك والانتباه والمعنى وتنظـيم الأفكار .

(سامي محسـن الختاتنـه، ٢٠١١ ،ص ٧٠ - ٧١)

المفاهيم الأساسية للنظرية المعرفية-:

١- تفكير الشخص هو المبدأ الأساسـي الـذي يتحدد من خلالـه انفعالاتـه وسـلوكه،وأن الجهود يجب أن توجه نحـو تغيـر أنمـاط التفكير التي تكونت بشكل خاطئ والانفعالات بعد النتيجة المباشرة لما يفكر فيـه النـاس ،وما يتحدثون به إلى أنفسهم،وما يعتقـدون في أنفسهم وأوضاعهم الاجتماعية.

٢- المفـاهيم الخاطئـة والتفكيـر غيـر المنطقي،والمعتقدات الخاطئة،والاضـطراب في التفكير ، تكـون غيـر مدركـة جانـب العميل(حيث يعتقد بأنها صحيحة).

٣- يستجيب الناس للأحداث انطلاقا من المعاني التي يعطونها لها)فما يراه الشخص أنة فقد لشئ عزيز- يحزنه يراه أنة إضافة مادية أو

معنوية يجلب له السرور،يعتمد على المعاني التي يعطيها لهذه الأشياء.)

٤- تؤكد النظرية مجموعة من الافتراضات هي :

-

(أ) التأثير الحاسم للبيئة في التفكير والمكونات الإدراكية التي يستمدها الإنسان منها(الأسرة الأصدقاء-ووسائل الإعلام) .

(ب) يمكن فهم فرد بشكل دقيق من خلال أفكاره وانفعالاته وتجاربه وسلوكه .

(ج) أهم الخصائص الفردية للإنسان تتمثل في اللغة ،وقدرة الفرد على التفكير وتحديد الأسباب ، إن هذه الخصائص يجب أن تستثمر حيث يطلب من العميل أن يحدد في كلمات ماذا يقول لنفسه عن الحوادث والمواقف المهمة في حياته ومشكلاته ،ويشجعه الأخصائي الاجتماعي على وصف انفعالاته وأهدافهفي الحياة وسلوكه الحالي (محمد سيد فهمي ، ٢٠٠١ ،ص ٦٤)

سابعاً: الإجراءات المنهجية للدراسة :

(أ): نوع الدراسة :

انطلاقا من مشكلة الدراسة واتساقا مع أهدافها تنتمي الدراسة الراهنة إلى الدراسات الوصفية باعتبارها من انسب الدراسات الملائمة لموضوع الدراسة لأنها تمكننا من الحصول على معلومات تصور الواقع وتعمل على تحليل ظواهره فالدراسة الوصفية تستهدف تقرير خصائص ظاهرة معينة من خلال جمع البيانات عنها وتحليليها وتفسيرها للوصول إلى النتائج وإمكانية إصدار التعميمات بشأن الموقف أو الظاهرة التي يقوم الباحث بدراستها وذلك عن طريق الملاحظة العلمية الدقيقة.

(earl bobbie,٢٠٠٧,p١٤)

وتحظى الدراسات الوصفية باهتمام الباحثين حيث أنها لا تكتفي فقط بتحديد أبعاد المشكلة أو الظاهرة بل أنها تقدم العديد من المعلومات عن طبيعية المشكلة وتقوم على رؤية مسبقة من دراسات مشابهه أو إطار نظري كاف لتوجيه هذه الدراسات مما يحقق فهما جيدا لأبعاد إشكالية الدراسة. (

أحمد مصطفى خاطر ،٢٠٠٤ ،ص ١٤٣)

فالدراسة الحالية تستهدف وصف الاحتياجات التدريبية اللازمة لتفعيل دور الأخصائيين الاجتماعين العاملين مع الأطفال الريفيين ذوى صعوبات التعلم من خلال جمع المعلومات، ثم تحليلها واستخلاص النتائج والخروج بمؤشرات لوضع برنامج تدريبي لإشباع احتياجات الأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال الريفيين ذوى صعوبات التعلم.

(ب): المنهج المستخدم:

اتساقاً مع نوع الدراسة وأهدافها فإن الباحثة سوف تستخدم منهج المسح الاجتماعي بطريقة (الحصر الشامل)، حيث يتم تطبيق المسح الاجتماعي الشامل للأخصائيين الاجتماعين العاملين ببعض المدارس الابتدائية بقرى مركز أسيوط ومنها : شطب و علوان و البوره والهدايا ومنقباد وموشا و نجع سبع و درنكه و مسرع وأولاد رائق .

وقد اختارت الباحثة منهج المسح الاجتماعي للأسباب الآتية:

١- لأنه منهج بحثي يهتم بدراسة الظواهر الاجتماعية في وقت معين ومجتمع معين للتوصل لبيانات يمكن تحليلها وتفسيرها للاستفادة من نتائجها في التعميم والأغراض العلمية مستقبليا .

(ماهر أبو المعاطى على ، ٢٠٠٥، ص١٥٩)

٢- يتميز المسح الاجتماعي بالمرونة في طرح الأسئلة على المبحوثين حيث يحاول المسح الاجتماعي أيضاً التعرف على الصعوبات التي تواجه الممارسين عند استخدام الممارسة المبنية على الأدلة مع الحالات الفردية وجمع البيانات والمعلومات والحقائق عنها، كما أنه يعتبر أداة للقياس تساعد على التعرف على المقترحات التي قد تساهم في التغلب على هذه الصعوبات، ومن ثم تستفيد منه الدراسة الحالية في التوصل لتصور مقترح لبرنامج تدريبي يساهم في تنمية استخدام الأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال الريفيين ذوى صعوبات التعلم.

٣- يستفاد من المسح الاجتماعي في الوصف التفصيلي للوحدات المدروسة، ودراسة المشكلات القائمة ومدى تأثيرها على المجتمع. (عبد الباسط حسن،١٩٩٠،ص ٢٢١،٢٢٢)

(ج) أدوات الدراسة:

استخدمت الباحثة مجموعة من الأدوات البحثية التي تفرضها طبيعة الدراسة والمنهج المستخدم ونوع الدراسة من جهة، وأهداف البحث من جهة أخرى، وهذه الأدوات هي:

١. استمارة استبيان للأخصائيين الاجتماعيين العاملين ببعض المدارس الابتدائية بقرى مركز أسيوط ومنها : شطب – علوان – البوره والهدايا – منقباد – موشا – نجع سبع – درنكه – مسرع وأولاد رائق .

(د) مجالات الدراسة:

١- المجال البشري ويتمثل في:

الحصر الشامل للأخصائيين الاجتماعيين العاملين ببعض المدارس الابتدائية بقرى مركز أسيوط ومنها : شطب – علوان – البوره والهدايا – منقباد – موشا – نجع سبع – درنكه – مسرع وأولاد رائق ، وعددهم (٨٠) من الأخصائيين الاجتماعيين.

٢- المجال المكاني:

سوف يتم تطبيق الدراسة في بعض المدارس الابتدائية بقرى مركز أسيوط بمحافظة أسيوط.

٣- المجال الزمني:

تتمثل في الفترة التي يستغرقها الباحث في جمع البيانات واستخلاص النتائج والتوصيات من سنة ٢٠٢٠م إلى سنة ٢٠٢١م.

ثامنا: النتائج العامة للدراسة

توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج التي تجيب على التساؤلات التي حددتها مسبقاً والتي تتفق مع أهداف الدراسة، وتتضح كالتالي:

(١) إجابة التساؤل الفرعي الأول للدراسة: " ما الاحتياجات المعرفية المرتبطة بالأداء المهني

للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال الريفيين ذوي صعوبات التعلم؟ ":

توصلت نتائج الدراسة إلى أن مستوى الاحتياجات المعرفية المرتبطة بالأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال الريفيين ذوي صعوبات التعلم كما يحددها الأخصائيون الاجتماعيون بلغ (٢.٢٧) وهو مستوى متوسط، وذلك وفقاً للمؤشرات التالية:

- الحاجة إلي معرفة أساليب حديثة في التعامل مع الأطفال الريفيين ذوي صعوبات التعلم.
- الحاجة إلي معلومات عن سمات الأطفال الريفيين ذوى صعوبات التعلم.
- الحاجة إلي قراءة كل ما هو جديد وخاص بالأطفال ذوي صعوبات التعلم.
- الحاجة إلي معرفة مشكلات الأطفال الريفيين ذوي صعوبات التعلم.
- الحاجة إلي معلومات عن احتياجات الأطفال الريفيين ذوى صعوبات التعلم.
- الحاجة إلي معلومات عن حقوق الأطفال ذوي صعوبات التعلم.
- الحاجة إلي تحديد أسباب صعوبات التعلم لدي من أعمل معهم من الأطفال ذوي صعوبات التعلم.
- الحاجة إلي عمل سجل خاص لكل طفل من ذوي صعوبات التعلم.
- الحاجة إلي معرفة بالنظريات العلاجية التي يمكن استخدامها لعلاج مشكلات الأطفال الريفيين ذوى صعوبات التعلم.
- الحاجة إلي معرفة الظروف الاقتصادية للأطفال الريفيين ذوي صعوبات التعلم.
- الحاجة إلي معلومات عن خريطة الموارد ومصادر الخدمات التي تقدم خدماتها إلى الأطفال الريفيين ذوى صعوبات التعلم.
- الحاجة إلي جمع معلومات عن أسر الأطفال الريفيين ذوي صعوبات التعلم.
- الحاجة إلي معرفة طرق إعداد التقارير الدورية عن حالات الأطفال ذوى صعوبات التعلم.
- الحاجة إلي عمل تقارير عن حالة الأطفال الريفيين ذوى صعوبات التعلم دورياً.

(٢) إجابة التساؤل الفرعي الثاني للدراسة: " ما الاحتياجات المهارية المرتبطة بالأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال الريفيين ذوي صعوبات التعلم؟ ":

توصلت نتائج الدراسة إلى أن مستوى الاحتياجات المهارية المرتبطة بالأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال الريفيين ذوي صعوبات التعلم كما يحددها الأخصائيون الاجتماعيون بلغ (٢.٢٧) وهو مستوى متوسط، وذلك وفقاً للمؤشرات التالية:

- الحاجة إلى تشجيع الأطفال ذوي صعوبات التعلم علي المشاركة في الأنشطة المدرسية
- الحاجة إلى ملاحظة سلوك الأطفال الريفيين ذوى صعوبات التعلم.
- الحاجة إلى توجيه أسر الأطفال ذوي صعوبات التعلم للأساليب الصحيحة في التعامل معهم.
- الحاجة إلى اكتشاف مواهب الأطفال ذوى صعوبات التعلم.
- الحاجة إلى المهارة في إجراء المقابلات مع الأطفال ذوى صعوبات التعلم

- الحاجة إلى اكتشاف المصادر والقوى بداخل الأطفال ذوي صعوبات التعلم وتدعيمهم لإحداث التغييرات المنشودة.
- الحاجة إلى استخدام التكنيكيات الملائمة لتعديل أفكار الأطفال ذوي صعوبات التعلم.
- الحاجة إلى إدارة المناقشات مع جماعات الأطفال ذوي صعوبات التعلم.
- الحاجة إلى إقناع الأنساق ذات الصلة بذوي صعوبات التعلم لتحقيق مصالحهم.
- الحاجة إلى تنظيم ندوات تثقيفية لتوعية الأطفال ذوي صعوبات التعلم.
- الحاجة إلى انتقاء أساليب التسجيل الملائمة لطبيعة التعامل مع الأطفال الريفيين ذوي صعوبات التعلم.
- الحاجة إلى بناء وتصميم الجلسات العلاجية للأطفال الريفيين ذوي صعوبات التعلم.

(٣) إجابة التساؤل الفرعي الثالث للدراسة: " ما الاحتياجات القيمية المرتبطة بالأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال الريفيين ذوي صعوبات التعلم؟ ":

توصلت نتائج الدراسة إلى أن مستوى الاحتياجات القيمية المرتبطة بالأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال الريفيين ذوي صعوبات التعلم كما يحددها الأخصائيون الاجتماعيون بلغ (١.٣٤) وهو مستوى منخفض، وذلك وفقاً للمؤشرات التالية:

- الحاجة إلى تنفيذ الجلسات العلاجية مع الأطفال في الغرف المخصصة للأطفال.
- الحاجة إلى نقد الذات المهنية من وقت لأخر.
- الحاجة إلى عدم توجيه أي تجريح للأطفال الريفيين ذوي صعوبات التعلم.
- الحاجة إلى تحقيق العدالة في التعامل مع جميع الأطفال ذوي صعوبات التعلم.
- الحاجة إلى تحمل المسئوليات تجاه الأطفال الريفيين ذوي صعوبات التعلم.
- الحاجة إلى المحافظة علي كرامة الأطفال ذوي صعوبات التعلم.
- الحاجة إلى الإيمان بحق الطفل ذوي صعوبات التعلم في الحصول على أفضل خدمة تطلبها حالته.
- الحاجة إلى عدم التحامل علي الأطفال الريفيين ذوي صعوبات التعلم.
- الحاجة إلى الحافظ علي أسرار الأطفال الريفيين ذوي صعوبات التعلم.

(٤) إجابة التساؤل الفرعي الرابع للدراسة: " ما مؤشرات البرنامج التدريبي المقترح لإشباع الاحتياجات التدريبية المرتبطة بالأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال الريفيين ذوي صعوبات التعلم ؟ ":

سيتم تناول البرنامج التدريبي المقترح لإشباع الاحتياجات التدريبية المرتبطة بالأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال الريفيين ذوي صعوبات التعلم في تاسعاً.

(٥) إجابة التساؤل الرئيس للدراسة: " ما الاحتياجات التدريبية المرتبطة بالأداء المهني للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال الريفيين ذوي صعوبات التعلم ؟ ":

توصلت نتائج الدراسة إلى أن مستوى الاحتياجات التدريبية المرتبطة بالأداء المهني

للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الأطفال الريفيين ذوي صعوبات التعلم ككل كما يحددها الأخصائيون الاجتماعيون بلغ (١.٩٦) وهو مستوى متوسط، وذلك وفقاً للأبعاد التالية:

- الاحتياجات المهارية.
- الاحتياجات المعرفية.
- الاحتياجات القيمية.

تاسعاً – مقترح الدراسة :

١- الاهتمام بتنمية الاداء المهنى للأخصائيين الإجتماعيين العاملين مع الاطفال الريفيين ذوى صعوبات التعلم فى المدارس الابتدائية.

٢- التركيز على أهمية تطبيق الإتجاهات الحديثة في التعامل مع الاطفال الريفيين ذوى صعوبات التعلم مثل استخدام النظريات الحديثة العلاجية وذلك لرفع كفاءة وفاعلية البرامج التدريبية.

٣- الاهتمام بتوفير أخصائيين إجتماعيين مدربين ومسلحين بأحدث مهارات التواصل الاجتماعى والادارة والتخطيط.

٤- زياده التوجه لتكثيف البرامج التدريبية للأخصائيين الإجتماعيين العاملين مع الاطفال الريفيين ذوى صعوبات التعلم بهدف تنميه ادائهم المهنى ورفع كفاءتهم العملية.

٥- التوجه الى المساهمه فى وضع البرامج التدريبية التى تشبع الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الإجتماعيين العاملين مع الاطفال الريفيين ذوى صعوبات التعلم.

٦- ضرورة توفير قاعدة بيانات تشمل كافه الأخصائيين الإجتماعيين العاملين على تنظيم الندوات والدورات عن صعوبات التعلم وكيفية التعامل معهم باحدث الاساليب والطرق الحديثة.

٧- اهمية ووضع الخطط والبرامج التدريبية والعمل على ايجاد طرق واساليب حديثة والبرامج التدريبية التى حصل عليها الأخصائيين الإجتماعيين وعدد ساعاتها ومدى الاستفادة منها والمعوقات التى واجهتهم فيها .

٨- توجيه الدراسات الاجتماعية نحو دراسة البرامج التدريبية والاتجاهات الحديثة في رعاية ألاطفال ذوى صعوبات التعلم كآلية لاشباع الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الإجتماعيين وتنمية الآداء المهني لهم.

٩- توجيه دراسات نحو اهمية خدمة الفرد فى تحديد الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الإجتماعيين خاصة العاملين مع الاطفال ذوى صعوبات التعلم وأسرهم وتحقيق تنمية الاداء المهنى لهم.

عاشراً ـ عوامل نجاح التصور المقترح:-

١-إعتماد هذا التصور علي نتائج الدراسات السابقة التي أوضحت طبيعة المشكلات التي يعاني منها تلاميذ ذوي صعوبات التعلم بالمرحلة الأبتدائية.

٢-إعتماد هذا التصور علي حث المؤسسات الحكومية والأهلية علي زيادة الإهتمام بتلاميذ ذوي صعوبات التعلم بالمرحلة الأبتدائية.

٣-إعتماد هذا التصور علي نتائج الدراسة الحالية وما أظهرته من مشكلات يعاني منها تلاميذ ذوي صعوبات التعلم بالمرحلة الأبتدائية.

٤-توفر قدر كافي من المعارف والمعلومات لدي أخصائي خدمة الفرد عن صعوبات التعلم.

٥-إكساب أخصائي خدمة الفرد العديد من المهارات اللازمة عن صعوبات التعلم.

٦-تحلي أخصائي خدمة الفرد بمجموعة القيم اللأزمة للتعامل مع التلاميذ ذوي صعوبات التعلم وأسرهم.

قائمة المراجع

أولا – المراجع العربية:

١. إبراهيم صبيح، آيات ،(٢٠١١)،العلاقة بين استخدام المدخل الروحي في خدمة الفرد و التخفيف من حدة الضغوط المرتبطة بالتعافي من الإدمان. بحث منشور بالمؤتمر العلمي الدولي الرابع و العشرون للخدمة الاجتماعية. كلية الخدمة الاجتماعية: جامعة حلوان.

٢. إبراهيم عاشور السيد، هبه ،(٢٠١٣)، تقييم الاداء المهنى للاخصائى الاجتماعى فى مرحلة المتابعة فى مكاتب الرعاية اللاحقة للاحداث المنحرفين، جامعة حلوان – كلية الخدمة الاجتماعية – مجالات الخدمة الاجتماعية.

٣. ابو المعاطى على، ماهر ،(٢٠٠٣)الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية فى المجال الطبى ورعاية المعاقين ،القاهرة ،مكتبة زهراء الشرق.

٤. أبو المعاطي علي، ماهر ،(٢٠١٠)،إدارة المؤسسات الاجتماعية. مكتبة زهراء الشرق: القاهرة.

٥. أبو ريه، إيمان ، (٢٠٠٥) تقييم الأداء المهني للاخصائى الاجتماعى مع أسر الصم وضعاف السمع ،(بحث منشور) بالمؤتمر العلمي السنوي السادس عشر في الفترة من ٤– ٥ مايو ٢٠٠٥، المجلد الثاني ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة الفيوم .

٦. أسامة زين العابدين، نفيسة ،(٢٠١٤)، مشكلات صعوبات التعلم النمائية لدى الأطفال بمراكز ذوي الإعاقة من وجهة نظر الأخصائيات النفسيات،السودان،جامعة النيلين.

٧. الأمير السمالوطى، إقبال و نعمات الدمرداش، (١٩٩٦)، مدخل الإدارة العامة، مكتبة عين شمس: القاهرة.

٨. انطوان سميث، هنرى ،(٢٠٠٩)، علاء احمد سمور، تكنولوجيا ادارة المشروعات الهندسية والمقاولات، دار زهران للنشر والتوزيع،عمان.

٩. أيمن السيد عبد العزيز، عبد العزيز ،(٢٠٠٩)،متطلبات تحسين الأداء المهني للأخصائي الإجتماعي فى تقديم الخدمات الفردية للمعاقين سمعياً،جامعة القاهرة.

١٠.تامر محمد، عبدالغني، (٢٠١١)الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين لتطبيق عمليات الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي، بحث منشورالمؤتمرالعلمي الدولي الرابع والعشرون لكلية الخدمة الاجتماعية بجامعةحلوان، مج ٢.

١١.الجهاز المركزى للتعبئة العامة والإحصاء,٢٠١٧

١٢.حسين مختار، أمل ،(٢٠١٨)برنامج تدريبي لتحسين بعض المهارات الأكاديميةوالسلوك التكيفي لدي الأطفال ذوي صعوبات التعلم اللفظية،كلية التربية ،جامعة عين شمس.

١٣.خبراء المجموعة العربية للتدريب. (٢٠١٤) ،الرضا الوظيفى والارتقاء بالعمل

المهنى،المجموعة العربية للتدريب والنشر،القاهرة.

١٤.رجب،رضا(٢٠١٢)،الاحتياجاتالتدريبية للأخصائيين الاجتماعيين المرتبطة بالعمل مع الحالات الفردية في مجال الإدمان بحث منشور مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلومالانسانية ع٣٣ ،ج٢.

١٥.سبيت الزبير، فوزية ،(٢٠١٠)، دراسة الاحتياجات التدريبية للأخصائيات الاجتماعيات العاملات في الجامعات. بحث منشور في بمجلة الخدمة الاجتماعية و العلوم الإنسانية. العدد(٢٩). كلية الخدمة الاجتماعية: جامعة حلوان.

١٦.سيد فهمى، محمد ،(٢٠٠١) ،مدخل فى الخدمة الاجتماعية ،المكتب الجامعى الحديث،الاسكندرية.

١٧.شحاتة حبيب، جمال ،(١٩٩٧)العلاقة بين تطبيق برنامج تدريبي للأخصائيين الاجتماعيين وتنمية أدائهم المهني دراسة تجريبية على الأخصائيين الاجتماعيين بمجال الدفاع الاجتماعي، بحث منشور في مجلة الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية،جامعة حلوان.

١٨.عبد الحليم سليم سليمان السيد، السيد، صعوبات التعلم "تاريخها- مفهومها- تشخيصها- علاجها"، دار الفكر العربي القاهرة.

١٩.عبد الفتاح، نبيل ،(٢٠٠٠).صعوبات التعلم والتعليم العلاجي.-القاهرة:مكتبة زهراء الشرق.

٢٠. عبد اللطيف ابو سعد، احمد ،(٢٠١١)،علم النفس النمو،د.ن.

٢١.عبد الله محمد، عادل ،المؤشرات الدالة على صعوبات التعلم لأطفال الروضة، دراسات تطبيقية، القاهرة، دار الرشاد .

٢٢.فاروق محمد غانم، محمد ،(٢٠١٦)دراسة تقويمية لدور الاخصائى الاجتماعى فى العمل مع الحالات الفردية للمعاقين سمعيا (دراسة مطبقة على مدارس الامل بمحافظة الشرقية)،كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان.

٢٣.القبالي، يحيي ،(٢٠٠٤).مدخل إلي صعوبات التعلم.-القاهرة:طريق للنشر والتوزيع.

٢٤.كامل، مصطفى ،(١٩٩٤). إدارة الموارد البشرية. الشركة العربية للنشر و التوزيع: القاهرة

٢٥.الكبيسى، عامر ،(٢٠١٠) التدريب الإداري و الأمنى.رؤية معاصرة للقرن الواحد والعشرى,مركز الدراسات والبحوث ,جامعة دايف العربية للعلوم الأمنية ,الرياض.

٢٦.مبروك، محمد شحاتة(٢٠١٢)،الاحتياجات التدريبية للأخصائيين الاجتماعيين العاملين مع الحالات الفرديةبالمجال الطبي بحث منشور، المؤتمرالخامس والعشرون لكلية الخدمة الاجتماعية بجامعةحلوان، ج ٩.

٢٧.محسن الختاتنة، سامى ،(٢٠١١) ،علم النفس الادارى ،دار الحامد للنشر والتوزيع ،عمان.

٢٨.محمد ابو النصر ، مدحت ،(٢٠١٢)، التفكير الابتكارى والابداعى طريق الى التميز والنجاح،ط ١ ،المجموعة العربية للتدريب والنشر ،القاهرة.

٢٩.محمد خيرى على،سهير ،(٢٠٠٧)،الاداء المهنى للاخصائى الاجتماعى بمدارس دمج المعاقين ذهنيا ،بحث منشور بمجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ،العدد الثانى والعشرون ،الجزء الثامن ،القاهرة جامعة حلوان ،كلية الخدمة الاجتماعية.

٣٠.محمد يوسف عليق، أحمد ،(٢٠٠٨). تحديد الاحتياجات التدريبية لمشرفي الإسكان الطلابي بالمدن الجامعية(بحث منشور) بالمؤتمر العلمي لدولي الحادي والعشرون للخدمة الاجتماعية.

٣١.محمود، ناجح ،(٢٠٠٠) الاحتياجات التدريبة للمعلمين والموجهين ورجال الادارة المدرسية فى مجال توظيف تكنولوجيا التعليم فى العملية التعلمية.بحث مقدم الى المؤتمر العلمى السابع للجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم ,بعنوان"منظومة تكنولوجيا التعليم فى المدارس والجامعات بين الواقع والمأمول"الجزء الأول,المجلد العاشر,الكتاب الثانى.

٣٢.مرعى، هاشم ،(٢٠٠٥) متطلبات تطوير الأداء المهني للإخصائين الاجتماعيين العاملين بجمعيات تنمية المجتمع، بحث منشور بالمؤتمر العلمي السنوي السادس عشر (كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم).

٣٣.مصطفى الزيات، فتحي ،(٢٠٠١)، علم النفس المعرفي "دراسات وبحوث"، الجزء الأول، ملية التربية، جامعة المنصورة.

٣٤.مصطفى خاطر، أحمد، (٢٠١٥)، البحث الإجتماعى في مجال الرعاية الاجتماعية : تصميم البحوث، إشكاليات البحث، ودعم أهداف المجتمع.

٣٥.منصور، سمير ،(٢٠٠٦) مقياس جودة الأداء المهني للأخصائي الاجتماعي بالمجال المدرسي، بحث منشور في المؤتمر العلمي التاسع عشر ، كلية الخدمة الاجتماعية ،جامعة حلوان، المجلد السادس.

٣٦.النجار، حسني، (٢٠١٠)دراسة بروفيلات التفكير المفضلة لدى التلاميذ الموهوبين وذوي صعوبات التعلم والعاديين وعلاقتها بالتوافق والتحصيل الأكاديمي. رسالة ماجستير. جامعة الإسكندرية. كلية التربية.

٣٧.النوبي محمد على، محمد ،(٢٠١١)صعوبات التعلم بين المهارات والإضرابات,دار النشر صفاء للنشر والتوزيع.

ثانيا–المراجع الأجنبية:

١. Bobbie, Earl. (٢٠٠٧). Practice of social research, (١١th ed). Thomson: New York.

٢. Bouchard, M. (٢٠١٣). An **investigation of student's** word knowledge as demonstrated by their reading and spelling errors". ERIC, AA٣٠٤٣٢٧٧.

٣. Chlorige (٢٠٠٢) Requirements for Social Work Training, Produced by the Department of Health,, London. www.doh.gov.uk/swqualification

٤. Hardness etal (٢٠٠),performance standard for social workers ,journal articles ,social worker ,vol (٣٣),no(٤).

٥. Ingrid Janine Garra(٢٠٠١),Astudy to identify competencies required of performance impairment professional ,(thoride state university).

٦. Karen louise louw (٢٠٠١),m.diac ,performanceappraisal of social work in welfare organizations ,university of south africal (south Africa).

٧. Shereen husseien ,etal(٢٠١٢),international social workers in England factors in flouncing and demand ,londaon ,university.