جامعة المنصورة
كلية التربية

واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم العام من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة الطائف

إعداد

أ/ محيميد بن مشعل هلال البقمي

باحث ماجستير

كلية التربية-جامعة بيشة

إشراف

إشراف د/ محمد كشيم الكيرعاني

أستاذ الإدارة التربوية والتعليم العالي المساعد

مجلة كلية التربية – جامعة المنصورة

العدد ١١٨ – ابريل ٢٠٢٢

واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم العام من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة الطائف

أ/ محيميد بن مشعل هلال البقمي

المستخلص

هدفت الدراسة إلى التعرّف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم العام من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة الطائف، والكشف عن دلالة الفروق الإحصائية في درجات استجابات عينة البحث في ابعاد واقع تطبيق الإدارة الالكترونية التي تُعزى للمؤهل العلمي، التخصص العلمي، سنوات الخبرة ، من وجهة نظر معلمي المدارس المرحلة الثانوية بمحافظة الطائف وتكوّنت عينة الدراسة من(٩٩٦) معلمًا من معلمي التعليم العام الثانوي والبالغ عددهم(٣٣٩٦)معلمًا بنسبة(٢٩,٣٢%) من المجتمع الأصلي؛ واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي حيث استخدمت استبانة مكونة من (٣٠) فقرة تقيس واقع تطبيق الإدارة الالكترونية من خلال الابعاد التالية(المهارات الإلكترونية؛ البنية التحتية والتجهيزات التقنية ؛ الثقافة الإلكترونية) ، وتم التأكد من صدقها، وثباتها بالتطبيق على العينة الاستطلاعية. وأسفرت النتائج ، وتوصلت نتائج البحث إلى: أن درجة أبعاد واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى قادة مدارس التعليم العام بمحافظة الطائف من وجهة نظر معلمي التعليم الثانوي بمحافظة الطائف جاء بدرجة ممارسة كبيرة جداً بمتوسطات حسابية على الترتيب(٣,٩٦ ؛٣,٩٨؛٣,٩٩) من (٥) وتبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي دلالة (٠,٠٥) لدرجة تطبيق قادة المدارس الثانوية بمحافظة الطائف لأبعاد الإدارة الإلكترونية (المهارات الإلكترونية؛ البنية التحتية والتجهيزات التقنية ؛ الثقافة الإلكترونية) تعزي لمتغيري المؤهل العلمي، والتخصص العلمي، بينما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوي الدلالة (٠,٠٥) بين متوسطات استجابات المعلمين حول استجاباتهم لأبعاد الإدارة الإلكترونية لدى قادة المدارس تعزى لاختلاف سنوات الخدمة لصالح فئة سنوات الخدمة من(٥-١٠ سنوات)، ومن ابرز التوصيات اعداد برنامج تدريبي يعرف المديرين بكيفية الاطلاع على كل جديد في مجال تطبيقات الإدارة الإلكترونية في مدارسهم.

الكلمات المفتاحية: *تطبيق الإدارة الالكترونية، مدارس التعليم العام، معلمي المرحلة الثانوية*

Abstract

The aim of the study to identify the reality of the application of electronic management in public education schools from the point of view of secondary school teachers in Taif Governorate, and to reveal the significance of statistical differences in degrees that responded to the research sample in the dimension The point of view of high school teachers in Taif Governorate, and the study sample consisted of (996) teachers of secondary public education, who numbered (3396) teachers of (32.29%) of the original community; The questionnaire was used as a tool for data collection. The study followed the descriptive analytical approach, as a questionnaire consisting of (30) paragraphs measured the reality of the application of electronic management through the following dimensions (electronic skills; infrastructure and technical equipment; electronic culture), and it was confirmed by its sincerity, and its stability by applying to the sample Outlife. The results resulted, and the results of the research reached: that the degree of the dimensions of the application of electronic management among the leaders of public education schools in Taif Governorate from the point of view of secondary education teachers in Taif Governorate came with a very large degree From (5) It was found that there are no statistically significant differences at the level of significance (05,0) to the point of practicing secondary school leaders in Taif Governorate for the dimensions of electronic management (electronic skills; infrastructure and technical equipment; electronic culture) attributes to the variables of the scientific qualification, scientific specialization, While the results showed that there are statistically significant differences at the level of significance (05,0) between the average of teachers 'responses about their responses to the dimensions of electronic management among school leaders attributed to the different years of service in favor of the service years of service from (5-10 years) and training courses, and one of the most prominent recommendations is preparation A training program defines managers how to see everything new in the field of electronic management applications in their schools.

Keywords:electronic management application, general education schools, high school teachers

المقدمة

يشهد العالم اليوم تغيرات وتحولات ومنافسات كبيرة في تفعيل التطبيقات والبرامج الإلكترونية لمواكبة التطورات الإلكترونية والتقنية باستخدام الوسائل الإلكترونية الحديثة والمتاحة في عصرنا الحالي بدلاً من التعاملات التقليدية والورقية المعمول بها سابقاً في جميع الوزارات ولعل من أبرز الوزارات التي تسعى إلى تطبيق الإدارة الإلكترونية وزارة التعليم حيث تم تطبيق العديد من البرامج والتطبيقات الإلكترونية التي تؤدي الى تحسين بيئة العمل من خلال سرعة الإنجاز وجودة التنفيذ بين المدارس ومكاتب وإدارات التعليم .

وتعد الإدارة الإلكترونية (E-Management) من أهم المصطلحات التي ظهرت خلال العقد الأخير، وقد ظهر على التوازي معها مصطلحات أخرى مثل الإدارة الشبكية والإدارة الرقمية، والإدارة عبر الإنترنت وسواء اختلفت هذه المصطلحات أم اتفقت على مفاهيم محددة فهي تعني في النهاية استخدام نظم المعلومات والاتصالات في عملية الإدارة وأيضا استخدام نظم المعلومات بكافة مستوياتها لتقوم بعملية الإدارة(الطويرقي، ١٤٣٧ه)

ويعرف ياسين(٢٠١٦،٢٥) الإدارة الإلكترونية بأنها منظومة الأعمال والأنشطة التي يتم تنفيذها إلكترونياً وعبر الشبكات، أو هي وظيفة إنجاز الأعمال باستخدام النظم والوسائل الإلكترونية، وتقوم الإدارة الإلكترونية بإنجاز الوظائف الأساسية من تخطيط وتنظيم وتنسيق وتوجيه ورقابة وتقويم واتخاذ قرار من خلال استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات داخل أو خارج المنظمة بهدف تطوير علاقة المنظمة ببيئتها، وتتكون من ثلاثة عناصر أساسية هي أجهزة الحاسوب، البرمجيات الحاسوبية، وشبكة الاتصالات وتدار هذه العناصر بواسطة الخبراء والمختصين الذين يمثلون البنية الإنسانية والوظيفية لمنظومة الإدارة الإلكترونية.

ويري بديري (٢٠١٠، ٢٢) أن الإدارة الإلكترونية هي منظومة إلكترونية متكاملة تهدف لتحويل العمل الإداري العادي من إدارة يدوية إلى إدارة آلية باستخدام الحاسب الآلي وذلك بالاعتماد على نظم معلوماتية قوية تساعد في اتخاذ القرار الإداري بشكل سريع وبأقل التكاليف .

ويشير الحسن (٢٠١١: ٦٨) أن الإدارة الإلكترونية هي الإدارة التي تختصر الوقت في تنفيذ المعاملات الإدارية داخل المدارس وتسهل عملية التواصل بين الإدارات التعليمية ومكاتبها، وتوفر الدقة والوضوح في العمليات الإدارية، وتخفف من استخدام الورق في المعاملات وتوفر البيانات للمراجعين والمستفيدين بصورة عاجلة.

لذا نجد أن الواقع قد برهن أن الإدارة الإلكترونية تسهم بشكل فعال في رفع كفاءة جميع القطاعات وتزيد من إنتاجيتها، لذا بادرت جميع الدول لتطبيق الإدارة الإلكترونية حرصاً منها للاستفادة من مميزاتها والتفاعل مع معطيات العصر، كما تولي حكومة المملكة العربية السعودية اهتماماً كبيراً للتحول إلى التعاملات الإلكترونية حيث صدر قرار مجلس الوزراء الموقر رقم ٢٣٥ وتاريخ ٢٠-٨-١٤٢٥ه هـ المبني على توصيات ندوة "سبل تعزيز التعاون لتحقيق أهداف المراجعة الشاملة والرقابة على الأداء" التي نظمها ديوان المراقبة العامة للجهات الحكومية باستخدام الوسائل الإلكترونية بدلاً من المستندات والوسائل التقليدية (مكتب التعليم بالدلم،

١٤٣٩هـ) وأصبح هذا التوجه لدى القائمين في وزارة التعليم وإدارات التعليم وكذلك الإدارات المدرسية على الانتقال من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية والعمل على الاستفادة من الخدمات التي تحرص الحكومة على تقديمها في سبيل التحول والنهضة المعرفية والارتقاء، ومن المنطق أن تواكب إدارة المدارس ما تقدمه الوزارة وإدارات التعليم فتقوم بتوظيف الخدمات الإلكترونية لإنجاز الأعمال الإدارية بكل يسر وسهولة.

ويعد استخدام الإدارة الإلكترونية في أعمال الإدارة المدرسية ليست هدفاً بحد ذاته وإنما هي وسيلة لتحقيق الرضا المطلق والمستمر للمستفيدين؛ وذلك عن طريق تقديم خدمات تعليمية تفوق توقعاتهم تتميز بتبسيط الأداء وسرعة الإنجاز والحصول على الخدمة بأقل جهد وفي أي وقت مباشرة دون الحاجة إلى الحضور إلى المدرسة (غنيم، ٢٠٠٦: ٧).

ونتيجة لهذا أصبح قائد المدرسة في مدارس التعليم العام بالمرحلة الثانوية مطالباً باستخدام الوسائل الإدارية الحديثة في أعمال الإدارة المدرسية خاصة الإدارة الإلكترونية في ظل تنامي المطالبة بسرعة الأعمال الإدارية وتسهيل التواصل بين العملين داخل المدرسة من جهة وبين إدارة المدرسة والمجتمع الخارجي من جهة أخرى (الأسمري، ١٤٣٠هـ، ٤).

ونظراً لقلة وجود دراسات – حسب علم الباحث – التي تناولت واقع تطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس التعليم العام الثانوي من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة الطائف ؛ جاءت هذه الدّراسة لتحاول الاجابة عن التساؤل الرئيسي التالي: ما واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم العام من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة الطائف؟ ويتفرع من هذا التساؤل الرئيسي الاسئلة الفرعية التالية:

١- ما واقع تطبيق أبعاد الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم العام من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية ؟

٢- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) بين المتوسطات الحسابية لدرجات استجابات أفراد عينة البحث لدرجة تطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى لمتغيرات (المؤهل العلمي، التخصص العلمي، سنوات الخبرة ؟

أهداف الدّراسة:

تهدف الدّراسة الحالية لتحقيق الاتي:

٣- التعرف على واقع تطبيق أبعاد الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم العام من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية .

٤- الكشف عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) بين المتوسطات الحسابية لدرجات استجابات أفراد عينة البحث لدرجة تطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى لمتغيرات (المؤهل العلمي، التخصص العلمي، سنوات الخبرة) ؟

أهمية الدّراسة:

تكمن أهمية الدّراسة في جانبين هما:

أولاً: الأهمية النظرية:

١- قد تفيد نتائج الدراسة في تسليط الضوء على أحد أهم الأنماط الإدارية الحديثة التي تسهم في التطوير وتحسين أداء العاملين والمنظومة التعليمية بشكل عام.

٢- قد تفيد في إثراء حقل المعرفة بالمكتبات السعودية خاصة والعربية عامة بالدراسات المرتبطة بالإدارة الإلكترونية.

٣- قد تفيد في فتح المجال للراغبين مستقبلاً من الباحثين لإجراء المزيد من الدراسات في مجال الإدارة الإلكترونية.

ثانياً: الأهمية العملية (التطبيقية):

١- قد تفيد نتائج الدراسة في إيجاد حلول للمعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس .

٢- يمكن أن تسهم في تطوير العمل ورفع مستوى الخدمة المقدمة في تقنية المعلومات والاتصالات .

٣- قد تفيد في مساعدة القائمين على تطبيق الإدارة الإلكترونية في التعرف على الصعوبات التي تواجه قادة المدارس في الإدارة الإلكترونية، ومن ثم العمل على تذليلها.

مصطلحات الدراسة:

١-الإدارة الالكترونية : E-Management

عرفها الخطيب (٢٠١٨ ، ١٧) بأنها استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتقنية المعلومات الحديثة لتنفيذ الأعمال الإدارية وتقديم الخدمات إلكترونياً في أي زمان ومكان، مما يؤدي إلى زيادة جودة الأداء وسرعة اتخاذ القرار المبني على معلومات دقيقة ومباشرة، وعرفها السهلي (٢٠٢٠، ٥٩١) بأنها استخدام التقنيات التكنولوجية المعاصرة لإنجاز وظائف الإدارة الإلكترونية المتمثلة في التخطيط والتنظيم والتوجيه والتقويم والرقابة واتخاذ القرار بكل يسر وفاعلية،وإجرائياً عرّفها الباحث بأنها " الإدارة التي تعمل على استخدام التقنية الحديثة للقيام بالأعمال الإدارية بهدف تحسين الأداء وتنفيذ أعمال الإدارة المدرسية بمحافظة الطائف".

٢-مدارس التعليم العام :

هى" المدارس التي تتم إدارتها وتمويلها من قبل وزارة التعليم بدون رسوم وتتكون من مراحل هي: رياض الأطفال والابتدائية والمتوسطة والثانوية بمحافظة الطائف.

حدود الدراسة:

اقتصر البحث على الحدود التالية:

١-**الحدود الموضوعية:** دراسة واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم العام من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمحافظة الطائف من وجهه نظر المعلمين.

٢-**الحدود البشرية:** تم تطبيق البحث على معلمي مدارس المرحلة الثانوية بمحافظة الطائف .

٣-**الحدود المكانية:** مدارس المرحلة الثانوية بإدارة التعليم بمحافظة الطائف.

٤-**الحدود الزمانية:** تم تطبيق البحث في الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي ١٤٤٢/١٤٤٣ه – ٢٠٢١/٢٠٢٢م.

الإطار النظري والدراسات السابقة

أولاً: الإطار النظري:

لقد توصلت كثير من الإدارات في العالم إلى قناعة لم تعد قابلة للتراجع عنها بأن التحول إلى أسلوب الإدارة الإلكترونية وتطبيقها بشكل فاعل، وضخ معطياتها في مفاصل الجسد الإداري، هو الإنجاز الأهم الذي يمكن أن تحققه تلك الإدارات، ولم يختلف أحد من علماء الإدارة ومفكريها حول ذلك الإجراء، واندفعت الجهات الإدارية إلى الاستفادة من تطبيقات التقنية نظراً إلى الفوائد

الملموسة على أرض الواقع ، وسوف نتناول في السطور التالية تعرف الادارة الالكترونية، أهميتها، وأهدافها، وخصائصها.

مفهوم الإدارة الإلكترونية : لقد تناولت العديد من الادبيات مفهوم الإدارة الالكترونية ومن هــذه التعاريف :

عرفها شكاح والغامدي(٢٠١٥، ٣) بأنها" الاستخدام الفعال للمعلومات المتكاملة وتقنيات الاتصالات لاستكمال المعاملات وتقديم خدمات أفضل بسهولة وبسرعة وبدقة عالية، لتحقيق أهداف المؤسسة وتوفير الجهد ، والمال، والوقت"، ويعرفها عبده(٢٠١٨ ، ٥٩) بأنها" منظومة إلكترونية متكاملة تهدف إلى تحويل العمل الإداري من إدارة يدوية إلى إدارة باستخدام الحاسب وذلك بالاعتماد على نظم معلوماتية قوية تساعد في اتخاذ القرار الإداري بأسرع وقت وبأقل التكاليف، ويمكن أن تشمل كلا من الاتصالات الداخلية والخارجية لأي منظمة ، بهدف إدخال الشفافية الكاملة والمساءلة مما يؤدي إلى تحسين الإدارة الإلكترونية داخل أي منظمة" ، كما عرفها بومديان (٢٠٢١؛ ١١٠) بأنها " تلك العملية الإدارية القائمة على الإمكانيات المتميزة للإنترنت، وشبكات الإعمال في ، التخطيط، والتنظيم، والتوجيه، والرقابة على الموارد، والقدرات الجوهرية للمنظمة بدون حدود من أجل تحقيق أهداف المنظمة"

مما سبق يلحظ الباحث من التعريفات السابقة بأنه هناك اتفاق بأن الإدارة الإلكترونية عبارة عن نشاط يقوم على إنجاز المعاملات والأعمال بسرعة ودقة والتحول من التعاملات الورقية إلى أسلوب إلكتروني متطور يقلل من الوقت والجهد.

أهداف الإدارة الإلكترونية: تسعى الإدارة الإلكترونية إلى تحقيق العديد من الأهداف عن طريق الاستخدام الأمثل لتقنية المعلومات والاتصالات، ولقد رأى كل من(النمر ،٢٠٠٩، ٤٢٤؛ رضوان ٢٠١٠) أن من أهم أهداف الإدارة الإلكترونية ما يأتي:

أ- أهداف مباشرة يمكن ترجمتها إلى مكاسب مادية مثل :الإنجاز السريع للأعمال، وتقليل ساعات العمل، والحد من استخدام الأوراق في الأعمال الإدارية، وإمكانية أداء الأعمال عن بعد.

ب- أهداف غير مباشرة يصعب ترجمتها إلى مكاسب مادية ملموسة مثل :التقليل من الأخطاء المرتبطة بالعامل الإنساني، والتوافق مع بقية دول العالم لاسيما المتقدمة، وزيادة وتعزيز القدرة التنافسية للمنظمات.

جـــ- إدارة ومتابعة الإدارات المختلفة للمؤسسة باعتبارها وحدة مركزية.

د- تركيز نقطة اتخاذ القرار في نقاط العمل الخاصة بها مع إعطاء دعم أكبر في مراقبتها.

هـــ- تجميع البيانات بصورة موحدة من مصادرها الأصلية.

و- تقليص معوقات اتخاذ القرار عن طريق توفير البيانات وربطها.

ز- توظيف تكنولوجيا المعلومات من أجل دعم وبناء ثقافة مؤسسية إيجابية لدى كافة العاملين.

ح- توفير البيانات والمعلومات للمستفيدين بصورة فورية.

مما سبق يمكننا القول بأن الهدف الرئيس للإدارة الإلكترونية المدرسية يتمثل في استخدام التكنولوجيا المتطورة لتقديم خدمات ذات جودة عالية للمستفيدين، وبأقل وقت وجهد وتكلفة ممكنة.

٤- أهمية الإدارة الإلكترونية في المدارس: سعى القائمون على مشروع الإدارة الإلكترونية إلى تغيير الأسلوب الذي تؤدي به المنظمة أعمالها من خلال إدخال تكنولوجيا جديدة وأسلوب عمل إداري منفتح؛ وذلك لأن الإدارة الإلكترونية من أهم متطلبات هذا العصر المتجدد والمتغير، ولعل هذه الأهمية تعود إلى عدة أسباب كما أشار كل من (غنيم؛٢٠٠٦؛ الجبوري، والزغبي، ٢٠١٨؛ الشهري، ٢٠١٨) ومنها:

أ-**تحسين مستوى أداء المدارس:** فالإدارة الإلكترونية تعمل على تحسين الخدمات الحكومية بما فيها المدارس وتبسيط إجراءاتها، مما ييسر ويسهل الأعمال والمعاملات التي يتم تقديمها للمعلمين والطلبة، وبالتالي يتحقق التواصل بين المدرسة والطلبة والمعلمين. كما تساعد الإدارة الإلكترونية المنظمة في عرض نماذج وإجراءات تقديم خدماتها لطلبتها وأولياء الأمور بصورة أفضل تيسر حركة التعامل مع العاملين داخل المدرسة، كما يتيح فرصة فتح قنوات اتصال جديدة بين القائمين على إدارة المدرسة وبين أولياء الأمور، مما ييسر الأعمال والمعاملات المدرسية، ويزيل الكثير من الشكوى والمعوقات المتعلقة بها، إضافة إلى التحول إلى الحكومة الإلكترونية، مما يكفل أداء الخدمات الحكومية بأقل وقت وبأعلى درجات الأداء.

ب-**اتساع نطاق الأسواق التي تتعامل فيها المنظمة:** فمن خلال التغطية الكبيرة لشبكة الاتصالات الإلكترونية تزول حواجز القيود الجغرافية، وهذا بدوره يجعل المستهلك يستحوذ على مساحة أكبر للاختيار والمفاضلة بين المعروضات المتعددة.

جـ- توجيه الإنتاج وفقاً لاحتياجات العملاء: إذ يوفر العمل وفقاً لأسلوب الإدارة الإلكترونية معلومة دقيقة عن احتياجات ورغبات العملاء والمستهليكن، ففي ضوء هذه المعلومات تتمكن المنظمة من توجيه عملياتها الإنتاجية لإشباع رغبات واحتياجات هؤلاء العملاء والمستهلكين.

د- **تحسين جودة المنتجات، وزيادة درجة التنافسية:** حيث تتيح الإدارة الإلكترونية للمنظمة فرصة التواجد عن قرب، الأمر الذي يوفر المعلومات عن رغبات العملاء والمستهلكين، وذلك فيما يتعلق بتشكيلة المنتجات المطلوبة، وهذا بدوره يمكن المنظمة من تحسين جودة منتجاتها، فضلاً عن تحسين مستوى الخدمة، مما يؤدي إلى تحسين درجة تنافسية المنظمة.

هـ- تلافي مخاطر التعامل الورقي: ففي ظل الإدارة الإلكترونية يمكن للمنظمة استخدام الحاسوب، وتخزين المعلومات، ومراقبة الإنتاج، وتوفير السجلات والدفاتر، الأمر الذي يقضي على سلبيات التعامل الورقي المتمثلة في بذل الجهد وضياع الوقت وزيادة التكاليف، والتعرض للتلف والفقد والضياع.

مما سبق يتضح أن لنظام الإدارة الإلكترونية القدرة على إحداث ثورة هائلة في أسلوب أداء العمليات الإدارية المختلفة التي يتم تنفيذها داخل الإدارة المدرسية، حيث يُعد نظام الإدارة الإلكترونية ذا أهمية قصوى لأي إدارة مدرسية؛ وذلك لقدرته على تسهيل الوصول إلى المعلومات، بالإضافة إلى الربط بين نظم مختلفة في آن واحد، مما يعطي الإدارة المدرسية ميزة تنافسية عن غيرها من الإدارات المدرسية.

٥- خصائص الإدارة الإلكترونية في المدارس: تمتلك الإدارة الإلكترونية عدة خصائص منها :

أ- زيادة الإتقان: تعد الإدارة الإلكترونية آلية عصرية في عمليات التطوير الإداري والتغيير التنظيمي فهي تمثل منعطفًا حاسمًا في شكل المهام والأنشطة التقليدية وتنطوي على مزايا أهمها المعالجة الفورية للطلبات والدقة والوضوح لتام في انجاز المعاملات.

ب- تخفيض التكاليف: تنتهج الإدارة الإلكترونية نموذج يقوم على خفض التكاليف مما يوفر ميزانيات مالية ضخمة

جـــ-تبسيط الإجراءات: أمام الحاجة للتحديث والعصرنة الإدارية عملت كل الإدارات على إدخال المعلومات إلى مصالحها كما حرصت على استخدامها الاستخدام الأمثل لما لها من إمكانيات وقدرات في تلبية حاجات المواطنين بشكل مبسط وسريع.

د- تحقيق الشفافية: الشفافية الكاملة داخل المؤسسات الإلكترونية هي محصلة لوجود الرقابة الإلكترونية التي تضمن المحاسبة الدورية على كل ما يقدم من خدمات(وردة، ٢٠١٣).

ه- إدارة الملفات والوثائق بدلاً من الحفظ والكتابة.

٦- **جهود وزارة التعليم في تطبيق الإدارة الإلكترونية:**يعد برنامج الحكومة الإلكترونية المتكاملة أحد أهم الركائز التي تستند عليها استراتيجية المملكة العربية السعودية الرقمية، للوصول إلى تطبيق الحكومة الذكية، وذلك عبر تنسيق الجهود بين الجهات الحكومية لتحقيق التكامل وتوفير كافة الخدمات والمعلومات الحكومية إلكترونيا ورجال من خلال إطار موحد لجميع المستخدمين من مواطنين ومقيمين أعمال (موقع وزارة التعليم،٢٠١٨)، لذا فإنه من الضروري العمل على تحقيق التكامل وتوحيد المعايير للأنظمة والبنية التحتية والإجراءات لذلك تم إنشاء برنامج التعاملات الحكومية الإلكترونية (يسر) بقصد دعم وتحقيق الأهداف المرجوة عبر الاستخدام التكاملي الفعال لتقنية المعلومات والاتصالات، و التنسيق والربط بين الجهات الحكومية المختلفة وتفعيل تبادل البيانات الحكومية المشتركة بين الجهات المخولة الاستخدام تلك البيانات لتقديم خدماتها بشكل دقيق وسريع وآمن عبر الشبكة الحكومية إلكترونيـــ منة وقناة التكامل الحكومية (تكامل)(موقع وزارة التعليم،٢٠١٨) وقد سارعت وزارة التعليم على تهيئة البنية التحتية التقنية والفنية اللازمة لتنفيذ برنامج الحكومة الإلكترونية المتكاملة، وذلك عبر تحقيق التكامل مع عدة جهات حكومية (موقع وزارة التعليم،٢٠١٨)

٧-**مشروعات الإدارة الإلكترونية في التعليم العام**:

أ- **برنامج الإدارة التربوية (نور):** عبارة عن برنامج معلوماتي إلكتروني لإدارة العملية التعليمية والتربوية بجميع مكوناتها ويخدم جميع مدارس المملكة التي تتبع الوزارة أو تخضع إشرافها داخل المدرسة وخارجها ,ويوفر جميع الرخص اللازمة لتشغيل النظام وجميع الأجهزة المركزية، كما يشكل المشروع على تقديم خدمات إلكترونية لجميع الأطراف ذات العالقة بالمدرسة، بهدف البرنامج إلى الوصول الآلي للمعلومات، وتحسين

نوعية الخدمات التعليمية المقدمة، وزيادة كفاءة الموظفين ,وتوفير قادة بيانات مركزية (وزارة التعليم،٢٠١٢)

ومن أهم الخدمات التي يقدمها برنامج نور : قبول الطالب، الانتقال من مدرسة إلى أخرى، تقييم الطالب، خدمات المعلمين، النشاط الطالبي، النقل الداخلي والنقل الخارجي، خدمات الإشراف التربوي، خدمات التدريب التربوي (وزارة التعليم،٢٠١٢)

ب- **برنامج إدارة الموارد الإدارية والمالية (فارس)** :هو عبارة عن خدمات إلكترونية للموارد البشرية يتم من خلاله تحقيق الاستثمار الأمثل للموارد الإدارية والمالية للوزارة من خلال ميكنة كافة الإجراءات الإدارية والمالية وفق أفضل المعايير والممارسات المطبقة في الجهات الحكومية، ويعمل النظام عبر شبكة محلية تربط إدارات التعليم بوزارة التربية والتعليم، ويشمل "نظام فارس" على عدد من الأنظمة الفرعية (وزارة التعليم، ٢٠١٠ ، ١٣٤ – ١٤٠)

- أنظمة الإدارة المالية –نظام الميزانية. – نظام الأجور والرواتب.– نظام إدارة الموارد البشرية .
- نظام المستودعات ومراقبة المخزون. – أنظمة إدارة المشاريع. –نظام إدارة الممتلكات .
- نظام إدارة المنافسات. – نظام التدريب . –نظام الخدمة الذاتية للموارد البشرية.
- أنظمة إدارة المشتريات الحكومية . –أنظمة إدارة و صيانة الفصول.

جـ- **نظام تصحيح وتوحيد بيانات المعلمين والموظفين والطالب (أساس):** ومن خلال هذا المشروع سيتم جلب المعلومات الأساسية للمعلمين والموظفين والطالب ثم مقارنتها مع المعلومات الموجودة في مركز المعلومات الوطني وتصحيح المعلومات الخاطئة والحفاظ على صحة المعلومة، وتوحيد البيانات ثم تصحيح المعلومات الخاطئة في مصدرها (المقحم، ١٤٣٤هـ).

د- **برنامج التواصل المرئي عن بعد (لقاء):** ويهدف إلى تنفيذ البرامج التدريبية للمعلمين وتنفيذ اللقاءات المختلفة بين منسوبي المدارس والوزارة، وتنفيذ برامج إثراءيه للطالب من خلال تجهيز مواقع تابعة للوزارة و إدارة التربية والتعليم بأجهزة الاجتماعات المرئية عالية الجودة (وزارة التعليم ،٢٠١٨)

ه- **برنامج تواصل:** تعد خدمة إلكترونية آمنة ومريحة لتقديم الشكاوى والمقترحات، وذلك عبر خدمة "تواصل" وتوفر هذه الخدمة إمكانية رفع الشكاوى والمقترحات ، وإمكانية

متابعتها عبر بوابة الوزارة، ورسائل الإشعار عن طريق البريد الإلكتروني ورسائل الجوال (وزارة التعليم ،٢٠١٨)

و- **مركز البيانات: Data Center** : يشمل هذا المشروع بناء مركز للبيانات بما يتوافق مع المقاييس العالمية وبما يخدم الوزارة لفترة ال تقل عن ١٠ سنوات، وتركيب أحدث وسائل الأمن وكاميرات المراقبة والسالمة ومكافحة الحرائق ومراقبة العمليات وكذلك تحديث وزيادة الخوادم الاستيعاب النظم التي تحتاجها الوزارة، وتحديث وتطوير الشبكة الداخلية في مباني الوزارة وربطها مع بعضها البعض بشبكة أحدث (الحربي،٢٠١١).

ز- **نظام تكافل :** إسهاما في تحقيق (الاستراتيجية الوطنية للإنماء الاجتماعي) فقد سعت الوزارة لتأسيس مؤسسة تكافل الخيرية لمنسوبي ومنسوبات وزارة التعليم تسهم في حصر خدماتها في مساعدة الطلبة والطالبات الأيتام أو المعوزين ومساعدة ذوي الحاجة المادية من الطلبة والطالبات التابعين لوزارة التعليم (المقحم،١٤٣٤هـ).

حـ- **برنامج عين لقيادات المستقبل** : يهدف هذا البرنامج إلى بناء صف ثان من القيادات، يتيح للمؤهلين من التربويين والإداريين فرصة الترشح للمناصب القيادية، تحقيقا لمبدأ تكافؤ الفرص، وفقا لمعايير محددة، وآلية شفافة عبر منصة إلكترونية (وزارة التعليم ،٢٠١٨) .

ط- **نظام راسل:** يعتبر مركز الاتصالات الإدارية والبوابة الرئيسة لاستقبال وإرسال جميع المعاملات وحلقة الوصل بين قطاعات وزارة التعليم، إدارات التعليم، والملحقيات الثقافية المختلفة حول العالم، الجهات الحكومية، المؤسسات والطالب المبتعثين وهذا يرجع إلى طبيعة عمله المتمثلة في تقديم الخدمات الإدارية والبريدية للوزارة وإداراتها. ومن منطلق أهمية الأعمال التي يقدمها مركز الاتصالات الإدارية، فقد حرص على مواكبة التطور الحديث في نظم الاتصالات والمعلومات وذلك من خلال استخدام أحدث التقنيات (وزارة التعليم ،٢٠١٨).

ومن خلال ما ذُكر من برامج ومواقع تخدم الإدارة المدرسية في تسهيل إجراءات العاملين يلحظ الباحث حرص الوزارة على تنويع استخدام التقنية واستخدام المستحدثات في العملية التعليمية و الإدارية، ويلحظ أيضا الحرص على استخدام مثل هذه البرامج في الحصول على

البيانات والمعلومات اللازمة، غير أن بعض من هذه البرامج لم تُفعل في استخدامها لتسهل على الإدارة المدرسية القيام بمهامها.

٨- **معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية:** تعد التقنية إحدى الموارد الأساسية للمنظمات للتأقلم مع طبيعة العصر الحالي، إلا أن بعض المنظمات تواجه جملة من القيود والمعوقات التي تعرقل عملية الاستثمار الفعال للتقنية الحديثة، والتي تتمثل ببعض السلبيات منها)كثرة الإجراءات الروتينية، وضعف التنسيق بين الوحدات الإدارية، وعدم مواكبة المستجدات الحديثة في مجال التقنية (المسعودي ، ٢٠١٠) ، ومن خلال الاطلاع علي الادبيات والبحوث والدراسات السابقة التي تناول معوقات تطبيق الادارة الالكترونية (Signore et, al, 2015 , Hwang et al, 2014 ؛آلمحيا، والمغيدي، ٢٠١٥؛الأكلبي، وعطية، ٢٠١٨؛ ؛ثامر، والكبيسي، ٢٠١٩؛العلى، ٢٠٢٠؛ الدويري، ٢٠٢٠؛ابن سويلم،٢٠٢٠؛ المقابلة، وعتوم،٢٠٢١) وجد أن تلك المعوقات تنقسم إلى:

١- **المعوقات الإدارية والتنظيمية:** تتخذ العديد من المنظمات بعض الأساليب الإدارية التقليدية كالأسلوب البيروقراطي أنموذجا للعمل بها، وهذه الأساليب لا تتناسب مع متطلبات الإدارة الإلكترونية ، ومن أبرز المعوقات الإدارية ما يأتي:

أ- **عدم وضوح الرؤية:**إن وجود الرؤية الواضحة مهمة خصوصا عندما تكون المنظمة في حالة انتقالية، فالعاملين بحاجة إلى معرفة الأهداف الرئيسية للمنظمة خصوصا رسالتها ورؤيتها، لأن لهذه الرسالة والرؤية تأثيرها على المنظمة حاضرا ومستقبلا، وخصوصا في المنظمات التي تستدعي التغيير التكنولوجي الذي يتطلب أن تكون قواعدها أكثر متانة.

ب- **ضعف التخطيط الاستراتيجي:**غالبا ما يشوب إجراءات التخطيط للإدارة الإلكترونية بعض المعوقات والتي تتمثل في الآتي:

١- احتياج عملية التخطيط إلى قدر كبير من التحليل ، والقدرة على التنبؤ بالمستقبل، والمواءمة بين الحاجات المتنوعة والمتعارضة .

٢- حاجة التخطيط إلى معلومات متعددة ومتنوعة، وخاصة ما يتعلق بالمنظمات التي لها علاقة بالتخطيط وبالنشاطات ذات العلاقة، بما يكفل توضيح كل الجوانب للمخطط.

٣- عدم تحقيق التوازن بين خطة المنظمة والاستراتيجية الكلية ، نظرا لتعدد المنظمـــات ،مما يتطلب وضع خطط فرعية لكل جزء في المشروع

٤- قد يتم استبعاد المستخدم والمستفيد كليا في مراحل التصميم والتحليل لمـــشروع الإدارة الإلكترونية، مما ينتج عنه مشروع لا يلبي متطلباته وتوقعاته .

٢- **المعوقات البشرية:** يمكن إدراج هذه المعوقات البشرية في الاتي :

١- قلة دراية صناع القرارات بالمنظمات الحكومية بأهمية تكنولوجيا المعلومات والإدارة الإلكترونية.

٢- النظرة إلى مشروعات الإدارة الإلكترونية من منطلق التكلفة من دون إعارة الفائدة منها الاهتمام الكافي.

٣- قلة العناصر البشرية المدربة والقادرة على التعامل والتشغيل والصيانة لهذه التقنية الجديدة والمعقدة.

٤- ضعف الوعي الثقافي بتكنولوجيا المعلومات على المستوى الاجتماعي والتنظيمي.

٥- عدم توافر الحافز القوي لدى الأفراد لإنجاح عملية التحول ، وعدم إحساسهم بأنهم جزء من عملية التحول والنجاح

٦- ضعف مهارات اللغة الإنكليزية لدى بعض العاملين، والخوف من التعامل مع الأجهزة الإلكترونية.

٧- عدم الثقة في حماية سرية وأمن التعاملات الشخصية.

٨- عدم تشجيع المسؤولين وأجهزة الإعلام للأفراد على التعلم الذاتي لبرامج وتطبيقات الإدارة الإلكترونية.

٩-قلة عدد الموظفين الملمين بالمهارات الأساسية لاستخدامات الحاسبات الآلية وشبكة الإنترنت.

١٠-قلة برامج التدريب في مجال التقنية الحديثة المتطورة

١١-ضعف دور الحوافز المادية والمعنوية لتشجيع العاملين في مجال نظم المعلومات الإدارية على التطوير ومتابعة التعليم والتدريب.

٣-**المعوقات التقنية:** من المعوقات التقنية التي تعيق الاستفادة من تطبيقات الإدارة الإلكترونية منها:

أ- عدم وجود بنية تحتية متكاملة على المستوى الدولة ، مما يعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية في مؤسساتها.

ب-اختلاف القياس والمواصفات بالأجهزة المستخدمة داخل المكتب الواحد مما ،يشكل صعوبة بالربط بينها.

جـ- ضعف قطاع التقنيات المعلوماتية في الدول النامية ، كعدم القدرة التصنيعية وقلة الخبرات الفنية.

د- التطور المتسارع لتقنيات الحاسوب ، مما جعل بعض أجهزة الحاسوب القديمة عديمة الفائدة.

ه- صعوبة تعريب أجهزة الحاسوب تؤدي إلى عدم تعريب تطبيقاته

و-السرعة الكبيرة لتقادم أجهزة الحاسوب ،مما يؤدي في معظم الأحيان إلى تغييرات كبيرة في الأنظمة الحالية.

ز- عدم جاهزية المنظمات من ناحية امن المعلومات على شبكة الإنترنت.

حـ- مشكلات إصلاح وصيانة وتحديث أجهزة الحاسوب وما يكتنفها من صعوبات.

ط- ضعف في تقنيات دعم اللغة العربية.

٤- **المعوقات المالية:** يحتاج مشروع الإدارة الإلكترونية إلى دعم مالي يتلاءم مع هذا النمط الإداري التقني الحديث وتوفير كافة مستلزماته، إذ تعاني معظم المنظمات من النقص في الإمكانيات المالية اللازمة لتنفيذ مثل هذه المشاريع، وتتمثل المعوقات المالية للإدارة الإلكترونية بالجوانب الآتية:

أ- التكلفة المالية العالية لأجهزة الإدارة الإلكترونية.

ب-عدم إعداد بنية التكلفة المالية المتكاملة إن تنفيذ برامج الإدارة الإلكترونية الناجحة يلزم متخذي القرار بوضع أهداف لتلك البرامج ، وإدراك حجم الموارد المالية اللازمة لتحقيق تلك الغايات ، وعندها يمكن وضع خطة ممكنة التنفيذ بدلا من الشروع في التنفيذ ثم التوقف قبل أي مكاسب نتيجة العجز في الموارد

جـــ- قلة الموارد المالية اللازمة لتوفير البنية التحتية فيما يتعلق بشراء الأجهزة والبرامج التطبيقية ، ومجالات تطوير الحاسوب وإنشاء المواقع وربط الشبكات

د- محدودية المخصصات المالية المخصصة لتدريب العاملين في مجال نظم المعلومات والاستعانة بخبرات معلوماتية في ميدان تكنولوجيا المعلومات ذات كفاءة عالية

ه- ارتفاع تكاليف الصيانة لأجهزة الحاسوب وبرامج الإدارة الإلكترونية ونقص الأيدي العاملة الماهرة في هذا المجال.

من خلال ما تقدم يتفق الباحث مع المعوقات المذكورة أنفا والتي تعد أبرز معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية وذلك لشموليتها من خلال ما تتضمنه من محاور مختلفة يمكن أن تعيق تطبيق هذه النماذج التقنية الإدارية، فضلا عن واقعيتها، فأغلب المنظمات يمكن أن تعاني من ضعف في أحد هذه المعوقات.

ثانيًا: الدراسات السابقة:

من خلال مراجعة الدارسات السابقة المرتبطة بتطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس التعليم بشكل عام وللمرحلة الثانوية بشكل خاص فقد كانت أبرز الدراسات السابقة كما يلي:

دراسة النعمان(٢٠١٦) والتي هدفت إلى التعرف على درجة توافر تطبيق الإدارة الإلكترونية في المرحلة الثانوية في صنعاء وطرق تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس وتأثير متغيرات النوع الاجتماعي والتأهيل التعليمي وسنوات الخدمة، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لموضوع الدراسة، تكونت أداة جمع البيانات من استبيان مكون من(٦) مجالات، بالإضافة إلى سؤال مفتوح في النهاية حول طرق تطوير هذه المتطلبات، وتم توزيع الاستبيان على عينة من (٨١) مديرا (ذكور، وإناث) وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة توافر تطبيق الإدارة الإلكترونية بأمان في المدرسة الثانوية في العاصمة صنعاء وطرق تطويرها من وجهة نظر العينة بشكل عام قليلة، في حين كانت تقديرات العينة من مدى توافر متطلبات الإدارة العليا متوسطة، وكانت تقديراتها لمتطلبات درجة توافر الأمور المالية قليلة جدا، وكانت متطلبات تقديراتهم لبقية المجالات بدرجة منخفضة. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات المجيبين في جميع المجالات حسب متغيرات الجنس، والمؤهلات التعليمية، وسنوات الخدمة.

دراسة الغيث(٢٠١٧) والتي هدفت إلى التعرف على درجة تطبيق مديرات المدارس الحكومية لمفاهيم الإدارة الإلكترونية في الميدان التربوي بمدينة الرياض والصعوبات التي

يوجهونها، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، ولغايات تحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة استبانتين: الأولي هدفت، ولغايات تحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة استبانتين: الأولي هدفت إلى قياس درجة تطبيق مديرات المدارس الحكومية لمفاهيم الإدارة الإلكترونية في الميدان التربوي بمدينة الرياض، أما الثانية فهدفت لقياس الصعوبات التي تواجه مديرات المدراس الحكومية بمدينة الرياض في تطبيقيهن لمفهوم الإدارة الإلكترونية، تكونت عينة الدراسة من (١٩٥) مديرة مدرسة حكومية تابعة لإدارة تعليم الرياض، وأظهرت النتائج أن درجة تطبيق مديرات المدارس الحكومية بمدينة الرياض لمفاهيم الإدارة الإلكترونية في الميدان التربوي كانت مرتفعة، كما أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في عبارات أداة الدراسة تعزي لمتغيرات الخبرة ولصالح مديرات المدارس اللاتي تزيد خبرتهن عن(٦سنوات)، بينما لم تظهر النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في عبارات أداة الدراسة تعزي لمتغير المؤهل العلمي،وأظهرت النتائج أيضاً أن مستوي صعوبة تطبيق مديرات المدارس الحكومية بمدينة الرياض لمفاهيم الإدارة الإلكترونية في الميدان التربوي كانت منخفضة.

ودراسة الكليش (٢٠١٧) التي هدفت إلى معرفة مدى ممارسة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل مديري المدارس الثانوية الحكومية وعلاقتها بمستوى الإبداع الإداري من وجهة نظر المعلمين في المنطقة الجبلية الغربية الليبية ،وتألفت عينة الدراسة من(٢٠٨) معلمًا تم اختيارهم بشكل عشوائي كعينة طبقية ،تم استخدام المنهج الوصفي باستخدام استبيانين ،أحدهما لتعرف درجة ممارسة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، والاستبيان الثاني هو قياس مستوى الإبداع الإداري في المدارس الثانوية الحكومية ،, كشفت الدراسة النتائج الآتية: درجة استخدام مديري المدارس الثانوية الحكومية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) متوسطة ، بالإضافة إلى أن مستوى الإبداع الإداري كان متوسطًا أيضًا ، كما وجد ارتباط إيجابي كبير بين درجة استخدام مديري المدارس الثانوية الحكومية للمعلومات وتكنولوجيا الاتصالات((ICT) وادارة الإبداع من وجهة نظر المعلمين، ولا توجد فروق معنوية في درجة استخدام مديري المدارس الثانوية الحكومية الذين يمارسون تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) تبعا لمتغير الجنس، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة استخدام مديري المدارس الثانوية الحكومية الذين يمارسون المعلومات والاتصالات لمتغير الخبرة لصالح (من ٥ إلى ١٠سنوات)، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تبعا لمتغير المؤهلات الأكاديمية.

دراسة عبده (٢٠١٨) والتي هدفت إلى التعرف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في التخطيط الاستراتيجي لمؤسسات التعليم العالي ، ومدى إدراك أعضاء هيئة التدريس للإدارة الإلكترونية ومدى مساهمة الإدارة الإلكترونية في تحقيق الجودة، تكون مجتمع الدراسة على أعضاء هيئة التدريس في مصر والمملكة العربية السعودية ،(٦٤) عضو من أعضاء هيئة التدريس ، والأداة المستخدمة عبارة عن استبيان يتكون من خمسة أجزاء ، وأشارت النتائج إلى ضعف تطبيق الإدارة الإلكترونية وضعف التخطيط في مؤسسات التعليم العالي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وأكدت الدراسة على أهمية تنفيذ الإدارة الإلكترونية لأنها تتماشى مع التطور التكنولوجي الحالي.

دراسة الشهري(٢٠١٨) والتي هدفت إلى التعرف على درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس محافظة المجاردة وأثرها في تحسين الأداء المدرسي من وجهة نظر المعلمين، وتأثير المتغيرات؛ سنوات الخبرة، المرحلة التعليمية، الجنس؛ على وجهات نظر العينة .ولتحقيق أهداف الدراسة تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة تم تطبيقها على عينة من (٢٩١) من معلمي ومعلمات المدارس لمختلف مراحل التعليم. وبالمعالجة الإحصائية للبيانات ببرنامج (SPSS) توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: حصل محور تطبيق الإدارة الإلكترونية على متوسط عام (٣,٥٧) بدرجة متوسطة، وعلى مستوى الأبعاد، حصل بعد التطبيق الإلكتروني على أعلى متوسط (٣,٧٧) بدرجة كبيرة. يليه الرقابة والتقييم الإلكتروني بمتوسط (٣,٥٧)، ثم التنظيم الإلكتروني بمتوسط (٣,٥٣)، وأخيرا التخطيط الإلكتروني بمتوسط (٣,٤٢)، وجميعها بدرجة متوسطة. حصل محور تحسين الأداء المدرسي على متوسط عام (٣,٩٣) بدرجة كبيرة وعلى مستوى أبعاد محور تحسين الأداء المدرسي؛ حصل أداء المعلمين والمعلمات على أعلي متوسط (٤,١٠)، يليه أداء الطاقم الإداري (٣,٩٣)، وأخيرا؛ أداء الطلاب (٣,٧٠) وجميعها بدرجة كبيرة. وجدت فروق دالة إحصائيا؛ عند مستوى (٠,٠٥) تبعا لمتغير الجنس في بعد التخطيط الإلكتروني فقط، ولصالح المعلمات، وعدم وجود فروق دالة في بقية الأبعاد. وجدت فروق دالة إحصائيا عند مستوى (٠,٠٥)تبعا لمتغير سنوات الخبرة في جميع الأبعاد؛ ولصالح فئة ذوي الخبرة أقل من خمس سنوات. توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥)؛ تبعا لمتغير المرحلة التعليمية؛ بين استجابات فئات العينة على جميع أبعاد محور درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية، ولصالح فئة (المرحلة المتوسطة). وجود علاقة ارتباطية طردية (متوسطة)؛ دالة إحصائيا عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين جوانب تطبيق الإدارة الإلكترونية وبين تحسين الأداء المدرسي.

دراسة غوانمة، ومنصور(٢٠١٨) والتي هدفت إلى الكشف عن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس مديرية تربية المزار الشمالي. تكونت عينة الدراسة من (٣٨) مديراً ومديرةً، و (٣١٣) معلماً ومعلمةً، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام منهج البحث الوصفي، وذلك من خلال تطوير استبانة لأغراض الدراسة، أظهرت نتائج الدراسة أن درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس مديرية تربية المزار الشمالي من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين جاءت بدرجة تقدير)متوسطة.(كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين تعزى لأثر متغير المسمى الوظيفي في جميع مجالات الإدارة الإلكترونية، باستثناء مجالي التخطيط الإلكتروني، والرقابة والتقويم الإلكتروني، ولصالح مديري المدارس، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين في جميع مجالات الإدارة الإلكترونية تعزى لأثر متغير الجنس، باستثناء مجال الرقابة والتقويم الإلكتروني، ولصالح الإناث، وأن من أهم مقترحات تطوير الإدارة الإلكترونية هو عقد دورات تدريبية وتأهيلية، وإعداد النشرات التثقيفية والندوات للمعلمين في مجال الإدارة الإلكترونية، وتزويد جميع مديري المدارس والمعلمين بأجهزة الحاسب الآلي الحديث)لاب توب(للتمكن من متابعة الطلبة إلكترونياً خارج الدوام الرسمي.

دراسة ثامر، والكبيسي(٢٠١٩) والتي هدفت إلى تعرف واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية بمحافظة جرش من وجهة نظر المعلمين، وتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المدارس الحكومية الثانوية بمحافظة جرش، والبالغ عددهم (١٤١٩) معلمًا ومعلمة منهم عدد (٥٦٠) معلم، و(٨٥٩) معلمات ، وتم اختيار عينة عشوائية بسيطة مكونة من (٣٢٦) من المعلمين والمعلمات العاملين بالمدارس الحكومية الثانوية بمحافظة جرش لعام ٢٠١٨/ ٢٠١٩، منهم (١٧٩) معلمًا، و(١٤٧) معلمة، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتم التأكد من صدقها وثباتها ومعامل الاتساق لها، كما استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وقد أظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي لمجال واقع تطبيق الإدارة الالكترونية ككل بمستوى متوسط بلغ (٣,٦٤) وبانحراف معياري(٠,٦٢)، بينما بلغ المتوسط الحسابي لمجال معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية ككل بلغ (٣,٨٢) بانحراف معياري(٠,٦٧) وهو مستوى مرتفع، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى(٠,٠٥)تعزى لمتغير الجنس في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية، عدم وجود

فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) تعزى لمتغير الخبرة في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى(٠,٠٥) تعزى لمتغير المؤهل العلمي في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية.

دراسة ابن سويلم، وبن طالب (٢٠١٩) والتي هدفت إلى الكشف عن واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية وكذلك الكشف عن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية وكذلك معرفة مقترحات تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى قادة المدارس ووكلائها بمحافظة الدلم. منهج الدراسة وأداتها: اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت الاستبانة أداة لجمع المعلومات. مجتمع الدراسة وعينتها: تكون مجتمع الدراسة من جميع قادة ووكلاء مدارس التعليم العام الحكومية – بنين –بمحافظة الدلم بمراحلها المختلفة (ابتدائي ومتوسط وثانوي) وعددهم (٤٥) قائدا ووكيلا، ويبلغ عدد القادة (٢٩) قائدا وعدد الوكلاء (١٦) وكيلا، وكانت أبرز نتائج الدراسة: أفراد الدراسة موافقون بدرجة متوسطة على تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى قادة المدارس بمحافظة الدلم تتمثل في: يتم استخدام برنامج الإدارة التربوية (نور)، أفراد الدراسة موافقون بدرجة عالية على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى قادة المدارس بمحافظة الدلم تتمثلان في: كثرة الأعباء الإدارية على قائد المدرسة، وقلة المخصصات المالية لدعم تطبيق الإدارة الإلكترونية، أفراد الدراسة موافقون بدرجة متوسطة على مقترحات تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى قادة المدارس بمحافظة الدلم تتمثل في: ضمان أمن وحماية المعلومات الإلكترونية، والتقليل من المركزية في صنع القرارات التربوية، ووضع خطة استراتيجية تقنية قابلة للتطبيق، وتطوير اللوائح والأنظمة للعمل في المؤسسات، وتكثيف الدورات والبرامج في مجال الإدارة الإلكترونية.

دراسة الدويري(٢٠٢٠) والتي هدفت إلى تعرف هدفت الدراسة إلى معرفة واقع تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية في ضوء عمليات إدارة المعرفة من وجهة نظر مديري المدارس في الأردن، وقد واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وقد قام الباحث تصميم استبانة مكونة من(٣٦) فقرة موزعة على ستة محاور، وتم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية الطبقية من مجتمع الدراسة، وتم توزيع الاستبانات إلكترونيًا وورقيا، حيث بلغ عدد عينة الدراسة (١٥٠) مديرًا من مديري المدارس، وقد أظهرت نتائج الدراسة ما يلي: كانت تقديرات أفراد الدراسة للدرجة الكلية لواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في ضوء علميات إدارة المعرفة في المدارس الثانوية الحكومية مرتفعة، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في ضوء

عمليات إدارة المعرفة تعزى لمتغير الجنس، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة لواقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في ضوء عمليات إدارة المعرفة بين فئات الخبرة ولصالح الفئات (أقل من ٥ سنوات، من ٥-١٠ سنوات) مقارنة بفئة الخبرة (أكثر من ١٠ سنوات).

دراسة الخريشا(٢٠٢١) والتي هدفت إلى التعرف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في قصبة المفرق من وجهة نظر المعلمين، كما هدفت التعرف على الفروق بين المتوسطات الحسابية لأفراد عينة الدراسة باختلاف ومدى تأثير متغيرات (الجنس والتخصص وسنوات الخبرة) على إجابات العينة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتمثلت الأداة في (استبانة) تكونت من (٢٧) فقرة موزعة على ثلاثة محاور، تم توزيعها على عينة عشوائية بسيطة تكونت من (١٨٠) معلماً ومعلمة في المدارس الثانوية بقصبة المفرق، توصلت الدراسة إلى أن واقع الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في قصبة المفرق حصل على متوسط كلي (٢,٧٦) أي بدرجة متوسطة، وعلى مستوى المحاور حصل محور الثقافة الإلكترونية على أعلى مستوى بمتوسط (٢,٩٧)، يليه محور البنية التحتية والتجهيزات التقنية بمتوسط (٢,٧٩)، وأخيرا محور المهارات الإلكترونية بمتوسط (٢,٥٢)، وجميعها بتقدير (متوسطة)، كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائيا على كافة المحاور تعزى لمتغير الجنس ولصالح الإناث، ووجود فروق دالة إحصائيا لمتغير التخصصات وجاءت لصالح الإنسانية، وعدم وجود فروق دالة إحصائيا تعزى لمتغير الخبرة. وكانت من أهم توصيات الدراسة توفير برامج تدريبية فنية، وعقد دورات لدعم مهارات المعلمين.

ومن خلال ما تم عرضه من الدِّراسَات السَّابقة فقد استفادت الدّراسة الحالية منها في صياغة منهجيَّة الدِّراسَة، وتحديد الوسائل الإحصائيَّة التي تلائم معالجة بيانات ومعلومات الدِّراسَة الحاليَّة، وما انفردت به الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة كونها الدراسة العربية الأولى – في حدود علم الباحث–التي تناولت واقع تطبيق الإدارة الالكترونية من وجهة نظر معلي المدارس في محافظة الطائف.

منهج الدراسة واجراءاتها

يتضمن هذا الجزء عرضاً لمنهج الدراسة، ومجتمع الدراسة، وعينتها، وأداة الدراسة، وخطوات بنائها وعرضاً للإجراءات التي تمت بخصوص دلالات الصدق والثبات المستخدمة في هذه الدراسة والمعالجة الإحصائية المستخدمة فيها.

أولاً: منهج الدراسة: استخدم البحث الحالي المنهج الوصفي.

ثانياً:مجتمع الدراسة: تكوّن مجتمع الدراسة من معلمي مدارس المرحلة الثانوية بمحافظة الطائف ١٤٤٣/١٤٤٤ه والبالغ عددهم (٣٣٩٦) معلمًا

ثالثاً: عينة الدراسة: تم اختيار عينة عشوائية مكون من (٩٩٦) بنسبة(٢٩,٣٢%) من المجتمع الأصلي (٣٣٩٦) معلمًا، من معلمي التعليم العام الثانوي بمدارس محافظة الطائف .

رابعاً: أداة الدّراسة: تمّ استخدام الاستبانة كأداة لجمع المعلومات والبيانات المتعلقة بهذه الدراسة، وذلك لمناسبتها مع طبيعة الدراسة من حيث أهدافها، ومنهجها، وتمّ بناء أداة الدراسة وفقاً الخطوات التالية:

١-**الهدف العام من الإستبانة :** تعرف واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم العام من وجهة نظر معلمي مدارس المرحلة الثانوية بمحافظة الطائف .

٢- **بناء الاستبانة في صورتها الأولية:** تم بناء عبارات الاستبانة في ضوء الأدبيات، والدراسات السابقة (عبده،٢٠١٨؛ثامر، والكبيسي،٢٠١٩؛ سويلم، وبن طالب ،٢٠١٩؛ الدويري، ٢٠٢٠ ؛الخريشا، ٢٠٢١)وفي ضوء ذلك تم بناء الاستبانة في صورتها المبدئية متضمنة(٣٠)عبارة، موزعة على ثلاثة أبعاد ملحق(رقم٢) كما يلي:

أ- **البعد الأول:**المهارات الإلكترونية وتكون من(١٠) عبارات.

ب-**البعد الثاني:** البنية التحتية والتجهيزات التقنية وتكون من (١٠) عبارات

جـ- **البعد الثالث:**الثقافة الإلكترونية وتكون من (١٠) عبارات.

تم التحقق من صدق الاستبانة بعرضها في صورتها المبدئية على مجموعة من اعضاء هيئة التدريس المتخصصين في مجال الادارة والاشراف التربوي، وقادة المدارس والمعلمين ملحق(١) لإبداء أراءهم في الاداة من حيث مناسبة كل عبارة وانتمائها للمحور الذي وردت فيه، ووضوح صياغتها اللغوية ، واضافة أية اقتراحات

يرونها مناسبة من حذف أو تعديل أو اضافة أو نقل للأبعاد التي لا تتناسب مع المجال الذي وردت فيه إلى المجال المناسب ثم قام الباحث بإجراء التعديلات لتصبح الاستبانة في صورتها النهائية.

٣- **تحديد محتوي الاستبانة:**اعتمد الباحث قائمة الاستبانة التي سبق اعدادها محتوي للاستبانة التي قدمت إلى عينة الدراسة.

٥- **صدق الاستبانة:**نظراً لاعتماد الباحث علي قائمة الاستبانة التي تحقق من صدق بنودها عن طريق المحكمين ، ونظراً لأن الاستبانة تتضمن البنود نفسها دون تغيير في صياغتها فإن الباحث اعتمد هذا الصدق في الاستبانة.

٦- **ثبات الاستبانة:** تم التأكد من ثبات الاستبانة بتطبيقها علي عينة استطلاعية مكونة من (١٥) معلما من معلمي المراحل التعليمية باستخدام معادلة ألفا كرونباخ (Cranach's Alpha) وبلغ معامل الثبات لجميع محاور الاستبانة(٩٠,) وهي قيمة ثبات مرتفعة تدل علي أن أداة الدراسة تتمتع بدرجة عالية من الثبات وبالتالي يمكن الاعتماد علي نتائجها والوثوق بها.

الصورة النهائية للاستبانة: بعد الانتهاء من إجراءات إعداد الاستبانة كانت في صورتها النهائية ملحق(٣) وقد احتوت علي جزأين أساسيين: الجزء الأول :يتضمن المعلومات التصنيفية عن عينة الدراسة، من حيث:

١- التخصص العلمي: أ- علوم طبيعية ب-علوم انسانية

٢- سنوات الخبرة :أ- أقل من ٥ سنوات. ب- من ٥ إلى ١٠ سنوات. جـ- أكثر من ١٠ سنوات

٣-المؤهل العلمي: أ-بكالوريوس ب-ماجستير فأعلى.

أساليب المعالجة الإحصائية: تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية والتي يرمز لها اختصاراً بالرمز(SPSS) وذلك بعد أن تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الخماسي (الحدود الدنيا والعليا) المستخدم في محاور الدراسة، تم حساب المدى (٥- ١=٤)، ثم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية الصحيح أي (٥/٤= ٠,٨٠) بعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى

أقل قيمة في المقياس (أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يأتي:

- من ١,٠٠ إلى ١,٨٠ يمثل (غير متوفرة) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.
- من ١,٨١ إلى ٢,٦٠ يمثل (متوفر بدرجة ضعيفة) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.
- من ٢,٦١ إلى ٣,٤٠ يمثل (متوفر بدرجة متوسطة) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.
- من ٣,٤١ إلى ٤,٢٠ يمثل (متوفر بدرجة عالية) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.
- من ٤,٢١ إلى ٥,٠٠ يمثل (متوفر بدرجة عالية جداً) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.

وتم استخدام الأساليب الأتية: ١-معامل ألفا كرونباخ (Alpha- Cranach's) لحساب ثبات الاستبانة.

٢- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لترتيب استجابات أفراد العينة علي بنود الاستبانة.

٣- اختبار"ت" للعينات المستقلة للتحقق من استجابات أفراد عينة البحث تبعًا لمتغيري(المؤهل العلمي، والتخصص العلمي، والدورات التدريبية)

٤- تحليل التباين الأحادي (ANOVA) للتحقق من استجابات أفراد عينة البحث تبعًا لمتغير (سنوات الخدمة)

عرض نتائج الدّراسة ومناقشتها

إجابة السؤال الأول ومناقشته: ونصه" **ما واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى قادة مدارس المرحلة الثانوية بمحافظة الطائف من وجهه نظر المعلمين؟**" وللإجابة عن هذا السؤال، تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والأوزان النسبية لكل مجال من مجالات الاستبانة كالتالي:

جدول رقم (١) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لدرجة تطبيق المهارات الإلكترونية

رقم الفقرة	مضمون الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة التوفر	واقع التطبيق
١	يستخدم قائد المدرسة الثانوية الحاسوب في حفظ بيانات ومعلومات المدرسة.	٤,١٦	٠,٩٦٨	٠,٧٩	كبيرة جدًا	١
٢	يعرض قائد المدرسة الثانوية أهداف المدرسة في شاشة إلكترونية واضحة لمنسوبي المدرسة.	٣,٩٨	١,٠٢	٠,٧٥	كبيرة جدًا	٥
٣	يستخدم قائد المدرسة الثانوية برامج إكسل في الجداول والبيانات المدرسية.	٤,٠٦	٠,٩٨٤	٠,٧٣	كبيرة جدًا	٣
٤	يستخدم قائد المدرسة الثانوية البرامج الإلكترونية لعرض الملفات على جهات العمل العليا.	٣,٩٦	١,٠٣	٠,٧٢	كبيرة جدًا	٦
٥	يستخدم قائد المدرسة الثانوية برامج مضادة للفيروسات.	٣,٩٦	١,٠٣	٠,٧٠	كبيرة جدًا	٦
٦	يعزز قائد المدرسة الثانوية إدخال التقنيات الحديثة في العمل.	٤,٠٩	٠,٩٨٨	٠,٧٤	كبيرة جدًا	٢
٧	يضع قائد المدرسة الثانوية خطة إلكترونية لمدرسته.	٣,٩٥	١,٠٣	٠,٧١	كبيرة جدًا	٨
٨	يُشجع قائد المدرسة الثانوية منسوبي المدرسة على استخدام الإنترنت داخل المدرسة.	٤,٠٥	٠,٩٨٧	٠,٧٦	كبيرة جدًا	٤
٩	يقيم قائد المدرسة الثانوية مدى نجاح الخطة التشغيلية للمدرسة إلكترونيا نهاية كل عام.	٣,٩٢	١,٠٤	٠,٧١	كبيرة	٩
١٠	يوظف قائد المدرسة الثانوية البرامج الإلكترونية لإزالة الفجوات التنظيمية داخل المدرسة.	٣,٩١	١,٠٢	٠,٧٢	كبيرة	١٠
	المتوسط العام	٣,٩٦	١,٠٨	٠,٧٣	كبيرة جدًا	

يتضح من جدول (١) أن درجات واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية لبعد المهارات الإلكترونية لدى قادة مدارس المرحلة الثانوية بمحافظة الطائف جاء بدرجة كبيرة جدًا بمتوسط حسابي (٣,٩٦) بانحراف معياري (١,٠٨) وبوزن نسبي (٠,٧٣)، مما يعني بلوغ درجة التطبيق لبعد المهارات الإلكترونية درجة المتوسط المحكي وهو (٣,١٤)، وبالتالي تعتبر ممارسة كافية لدى قادة المدارس الثانوية بمحافظة الطائف، وتراوحت جميع عبارات البعد بين متوسط حسابي(٤,١٦) وبين(٣,٩١)، من عينة البحث مما يؤكد تجانس أفراد عينة البحث في تقديرهم لدرجة تطبيق بعد المهارات الإلكترونية لدى قادة مدارس المرحلة الثانوية بمحافظة الطائف.

وجاءت عبارة واحدة بممارسة كبيرة وهي " يقيم قائد المدرسة الثانوية مدى نجاح الخطة التشغيلية للمدرسة إلكترونيا نهاية كل عام." بمتوسط حسابي(٣,٩٢من ٥) وانحراف معياري (١,٠٤) وبوزن نسبي (٧١)، بينما جاءت باقي عبارات المحور بممارسة كبيرة جدًا وقد يرجع هذا إلى توافر المهارات الإلكترونية في التعامل مع التقنيات لدى قادة المدارس والاعتماد على المكاتبات الإلكترونية.

يرى الباحث أن هذه الاستجابات تعود لقناعة مديري المدارس بأهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات في العمل الإداري التربوي فإنه لابد لمدير المدرسة من امتلاك هذه المهارات الإلكترونية لمواكبة مستجدات العصر الحديث من خلال رفضه للطرق الإدارية التقليدية واستخدام التكنولوجيا بشكل فاعل تماشيا مع متطلبات العصر فضلاً عن رغبة هؤلاء المديرين في الحصول على المزيد من المعرفة والمعلومات ذات العلاقة بعملهم ليتمكنوا من الارتقاء بمؤسساتهم التربوية، وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسات كل من فالاناجان، وجاكوبسن (Flanagan & Jacobsen, 2015)، ودراسة عمر، وحسن (Umar, & Hussin, 2015) بينما تختلف نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة الكليش (٢٠١٧) .

٢-النتائج المتعلقة بالبنية التحتية والتجهيزات التقنية:

جدول رقم(٢) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لدرجة فقرات البنية التحتية والتجهيزات التقنية

رقم الفقرة	مضمون الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة التوفر	الترتيب
١١	يجهز قائد المدرسة الثانوية قواعد بيانات إلكترونية للرجوع لها عند الحاجة.	٤,٠٥	٠,٩٧١	٠,٧٨	كبيرة جدًا	٣
١٢	يجهز قائد المدرسة الثانوية مكاتب وقاعات الاجتماع بوسائل التقنية الحديثة.	٣,٩٢	٠,٩٧٦	٠,٧٢	كبيرة	١٠
١٣	يخاطب قائد المدرسة الثانوية إدارة التعليم لتوفير شبكة إلكترونية مناسبة.	٤,٠٦	٠,٩٤٥	٠,٧٧	كبيرة جدًا	٢
١٤	يتابع قائد المدرسة الثانوية صيانة الأجهزة وتحديث البرامج بشكل دوري.	٣,٩٦	١,٠٣	٠,٧٦	كبيرة جدًا	٨
١٥	يُفَعّل قائد المدرسة الثانوية البرامج والتطبيقات الإلكترونية في المدرسة التي تخدم الطلاب والمعلمين.	٤,٠٥	٠,٩٧١	٠,٧٥	كبيرة جدًا	٣
١٦	يوفر قائد المدرسة الثانوية معلومات إلكترونية دقيقة عن العمل الإداري.	٤,٠٩	٠,٩٨٨	٠,٧٩	كبيرة جدًا	١
١٧	يوفر قائد المدرسة الثانوية بيئة عمل تنظيمية تعتمد على التقنية.	٣,٩٣	١,٠٣	٠,٧٠	كبيرة	٩
١٨	يوفر قائد المدرسة الثانوية الإمكانيات الفنية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.	٤,٠٢	٠,٩٧٨	٠,٧٦	كبيرة جدًا	٥
١٩	يوفر قائد المدرسة الثانوية نظام أمني لحماية المعلومات الإلكترونية.	٤,٠٠	٠,٩٨٨	٠,٧٣	كبيرة جدًا	٦
٢٠	يفعل قائد المدرسة الثانوية الإدارة الإلكترونية من خلال البنية التحتية الجيدة للاتصالات.	٣,٩٧	٠,٩٨٧	٠,٧١	كبيرة جدًا	٧
المتوسط العام		٣,٩٨	٠,٩٩٤	٠,٧٥	كبيرة جدا	

يتضح من جدول (٢) أن درجات التوفر لبعد البنية التحتية والتجهيزات التقنية لدى قادة مدارس المرحلة الثانوية بمحافظة الطائف جاء بدرجة كبيرة جدًا بمتوسط حسابي (٣,٩٨) وبانحراف معياري (٠,٩٩٤) وبوزن نسبي (٠,٧٥)، مما يعني بلوغ درجة التطبيق لبعد البنية التحتية والتجهيزات التقنية درجة المتوسط المحكي وهو (٣,١٤)، وبالتالي تعتبر ممارسة كافية لدى قادة المدارس الثانوية بمحافظة الطائف، وتراوحت جميع عبارات البعد بين متوسط حسابي(٣,٩٢) وبين(٤,٠٩) ، من عينة البحث مما يؤكد تجانس أفراد عينة البحث في تقديرهم لدرجة تطبيق بعد البنية التحتية والتجهيزات التقنية لدى قادة مدارس المرحلة الثانوية بمحافظة الطائف.

وجاءت عبارتان بممارسة كبيرة وأرقامهم (١٢، ١٧) وهم على الترتيب " يجهز قائد المدرسة الثانوية مكاتب وقاعات الاجتماع بوسائل التقنية الحديثة." بمتوسط حسابي (٣,٩٢من ٥) وانحراف معياري (٠,٩٧٦) وبوزن نسبي (٧٢)،" يوفر قائد المدرسة الثانوية بيئة عمل تنظيمية تعتمد على التقنية. " بمتوسط حسابي(٣,٩٣من ٥) وانحراف معياري (١,٠٣) وبوزن نسبي (٧٠)، بينما جاءت باقي عبارات المحور بممارسة كبيرة جدًا وقد يرجع هذا إلى توافر البنية التحتية والتجهيزات التقنية لدى قادة المدارس والاعتماد على المكاتبات الرقمية.

ويعزى الباحث أن هذه الاستجابات تدل أن قادة المدارس الثانوية بمحافظة الطائف يهتمون بتوفير التجهيزات والأدوات التقنية اللازمة من شبكات الإنترنت والبرامج لتطبيقها واستخدامها في العمل الإداري.

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسات كل من شكاح والغامدي(٢٠١٥)، ودراسة يان (Yan, 2016) ودراسة كريستوفر(Christopher, 2017)

٣-النتائج المرتبطة بالثقافة الإلكترونية

جدول رقم(٣)

يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لدرجة فقرات الثقافة الإلكترونية

رقم الفقرة	مضمون الفقرة	المتوسط	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	درجة التوفر	الترتيب
٢١	يدرك قائد المدرسة الثانوية طبيعة الإدارة الإلكترونية.	٤,١٢	٠,٩٣٢	٠,٨١	كبيرة جدًا	١
٢٢	يطبق قائد المدرسة الثانوية الإدارة الإلكترونية بكفاءة عالية.	٣,٩٢	٠,٩٧٣	٠,٧٠	كبيرة	٩
٢٣	يحث قائد المدرسة الثانوية منسوبي المدرسة على استخدام التطبيقات الإلكترونية.	٤,٠٥	٠,٩٤٧	٠,٧٧	كبيرة جدًا	٢
٢٤	يدرك قائد المدرسة الثانوية أهمية العمل الإلكتروني.	٤,٠٣	٠,٩٣٣	٠,٧٢	كبيرة جدًا	٤
٢٥	ينمي قائد المدرسة الثانوية روح المبادرة والابتكار لدى المعلمين في مجال التطبيقات الإلكترونية.	٤,٠٥	٠,٩٧١	٠,٧٨	كبيرة جدًا	٢
٢٦	يوفر قائد المدرسة الثانوية المعلومات الإلكترونية اللازمة لمنسوبي المدرسة.	٤,٠١	٠,٩١٠	٠,٧٦	كبيرة جدًا	٦
٢٧	يهيئ قائد المدرسة الثانوية بيئة تعلم تشاركية إلكترونية لجميع منسوبيها.	٣,٩٥	١,٠٨	٠,٧٤	كبيرةجدا	٨
٢٨	يتابع قائد المدرسة الثانوية المعاملات الإدارية بشكل إلكتروني.	٤,٠٢	٠,٩٧٨	٠,٧٨	كبيرة جدًا	٥
٢٩	يستقبل قائد المدرسة الثانوية المقترحات والآراء بشكل إلكتروني.	٣,٩٠	٠,٩٨٩	٠,٧٠	كبيرة	١٠
٣٠	يوفر قائد المدرسة الثانوية برامج لتوعية منسوبي المدرسة بمزايا الإدارة الإلكترونية	٣,٩٩	٠,٩٨٨	٠,٧٦	كبيرة جدًا	٧
المتوسط العام		٣,٩٩	٠,٩٩٦	٠,٧٨	كبيرة جدا	

يتضح من جدول (٣) أن درجات التوفر لبعد الثقافة الإلكترونية لدى قادة مدارس المرحلة الثانوية بمحافظة الطائف جاء بدرجة كبيرة جدا بمتوسط حسابي (٣,٩٩) بانحراف معياري (٠,٩٦٦) وبوزن نسبي (٠,٧٨)، مما يعني بلوغ درجة التطبيق لبعد الثقافة الإلكترونية درجة المتوسط المحكي وهو (٣,١٤)، وبالتالي تعتبر ممارسة كافية لدى قادة المدارس الثانوية بمحافظة الطائف، وتراوحت جميع عبارات البعد بين متوسط حسابي(٣,٩٠) وبين(٤,١٢) ، من عينة البحث مما يؤكد تجانس أفراد عينة الدراسة في تقديرهم لدرجة تطبيق بعد الثقافة الإلكترونية لدى قادة المدارس الثانوية بمحافظة الطائف.

وجاءت العبارات أرقام(٢٧، ٢٢، ٢٩) بدرجة ممارسة كبيرة مرتبة كالاتي:" يهيئ قائد المدرسة الثانوية بيئة تعلم تشاركية إلكترونية لجميع منسوبيها " بمتوسط حسابي (٣,٩٥من ٥) وانحراف معياري (١,٠٨) وبوزن نسبي (٧٤)، و" يطبق قائد المدرسة الثانوية الإدارة الإلكترونية بكفاءة عالية." بمتوسط حسابي (٣,٩٢من ٥) وانحراف معياري (٠,٩٧٣) وبوزن نسبي (٧٠)، و"يستقبل قائد المدرسة الثانوية المقترحات والآراء بشكل إلكتروني" بمتوسط حسابي(٣,٩٠من ٥) وانحراف معياري (٠,٩٨٩) وبوزن نسبي (٧٠)

بينما جاءت باقي العبارة بدرجة ممارسة كبيرة جدا وقد يرجع هذا إلى زيادة الوعي بأهمية الثقافة الإلكترونية لدى قادة مدارس المرحلة الثانوية بمحافظة الطائف، وهذه الاستجابات تشير إلى أن هناك وعي لدى قادة المدراس الثانوية بمحافظة الطائف على تحفيز المعلمين على استخدام الأدوات الإلكترونية في العملية الإدارية للإنجاز وقد يعود ذلك إلمام القائد ومعرفته بالثقافة الإلكترونية.

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة عامر (٢٠١٨) التي أثبتت أن مستوى معرفة مديري المدارس الثانوية بالثقافة الإلكترونية قد تراوحت بين (٩١% إلى ٨٠%) من المديرين، ودراسة غوانمة، ومنصور(٢٠١٨) التي اثبت ارتفاع نسبة الممارسة في جميع محاور الإدارة الإلكترونية ،ودراسة الخرشا (٢٠٢١) حيث حصل محور الثقافة الإلكترونية على أعلى مستوى بمتوسط (٢,٩٧) .

نتائج الإجابة عن السؤال الثاني: والذي ينص على " هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول استجابات أفراد عينة البحث لدرجة واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى لمتغيرات(المؤهل العلمي، التخصص العلمي، سنوات الخبرة "؟ وللإجابة على هذا السؤال، فقد تم

استخدام اختبارt-test للعينات المستقلة للكشف عن دلالة الفروق بين متوسطات استجابات عينة البحث على نطاق الدرجة الكلية لأبعاد محور تطبيق الإدارة الإلكترونية للمتغير ثنائي التصنيف وهو (التخصص العلمي، والمؤهل العلمي)،واختبار تحليل التباين الأحادي الاتجاه للتحقق من دلالة الفروق الإحصائية بين متوسطات استجابات عينة البحث على نطاق الدرجة الكلية لأبعاد محور تطبيق الإدارة الإلكترونية للمتغيرات ثلاثية التصنيف وهما(سنوات الخدمة ، كما يلي:

١- دلالة الفروق الإحصائية بين متوسطات استجابات عينة البحث حول درجة تطبيق قادة المدارس لأبعاد تطبيق الإدارة الإلكترونية (المهارات الإلكترونية، البنية التحتية والتجهيزات التقنية ، الثقافة الإلكترونية) باختلاف التخصص العلمي، والمؤهل لعلمي والنتائج يوضحها الجداول أرقام (١٤) ، (١٥).

جدول(٤)دلالة الفروق الإحصائية لاختبار(ت) للعينات المستقلة في متوسطات استجابات عينة البحث على نطاق أبعاد واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية باختلاف متغير التخصص العلمي

البعد	التخصص العلمي	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	الدلالة
المهارات الإلكترونية	علوم طبيعية	٤١٧	٣,٤٩	,٦٧٣	١,٠٢٥	٠,٣١٥
	علوم إنسانية	٥٧٩	٤,٠٢	,٧٧٠		
البنية التحتية والتجهيزات التقنية	علوم طبيعية	٤١٧	٣,٣٩	,٧٨١	١,٧٨٧	٠,٠٧٩
	علوم إنسانية	٥٧٩	٣,٦٢	,٨١١		
الثقافة الإلكترونية	علوم طبيعية	٤١٧	٤,١١	,٩١١	١,٠٧٩	٠,٤٣١
	علوم إنسانية	٥٧٩	٤,٩٠	١,١٥		
الدرجة الكلية	علوم طبيعية	٤١٧	٢٥,٣١	٩ ,١٧	١,٤٤٩	٠,١٦٨
	علوم إنسانية	٥٧٩	٢٤,٢٨	٨ ,٢٢		

درجات الحرية=(حجم العينة-عدد فئات النوع)=٩٩٦-٣=٩٩٣

باستقراء المؤشرات الإحصائية لاختبار (ت) للعينات المستقلة بالجدول (٤) بأن قيم (ت) تتراوح بين (١,٠٢٥ إلى ١,٠٨٩) مع مستويات الدلالة محسوبة (٠,٠٥) ويتضح من ذلك عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية ؛ أي عدم وجود أثر للمتغير المستقل التخصص العلمي على المتغير التابع وهو متوسطات استجابات عينة البحث حول درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في

أبعادها الفرعية والدرجة الكلية ، وهذا يدل على اتفاق عينة البحث باختلاف تخصصهم العلمي في استجاباتهم على أبعاد الاستبانة.

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسات كل من: النعمان(٢٠١٦)، الغيث(٢٠١٧) ، الكليش (٢٠١٧) ، ثامر، والكبيسي(٢٠١٩)

جدول(٥)دلالة الفروق الإحصائية لاختبار(ت) للعينات المستقلة في متوسطات استجابات عينة البحث على نطاق أبعاد محور واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية باختلاف متغير المؤهل العلمي

البعد	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	الدلالة
المهارات الإلكترونية	بكالوريوس	٧٦٤	٤,٠٩	,٦٥٣	١,٠٢٣	٠,٣٠٥
	ماجستير فأعلى	٢٣٢	٤,٠٢	,٧٦٠		
البنية التحتية والتجهيزات التقنية	بكالوريوس	٧٦٤	٤,٠٩	,٧٥١	١,٦٨٧	٠,٠٩٩
	ماجستير فأعلى	٢٣٢	٣,٩٢	,٧١١		
الثقافة الإلكترونية	بكالوريوس	٧٦٤	٤,١١	,٩٨١	١,٦٧٩	٠,٤٦١
	ماجستير فأعلى	٢٣٢	٤,٠٠	١,١٠		
الدرجة الكلية	بكالوريوس	٧٦٤	٢٧,٣١	٨ ,١٧	١,٧٤٩	٠,١٨٨
	ماجستير فأعلى	٢٣٢	٢٤,٢٨	٨ ,٩٢		

درجات الحرية=(حجم العينة-عدد فئات النوع)=٩٩٦-٣=٩٩٣

باستقراء المؤشرات الإحصائية لاختبار (ت) للعينات المستقلة بالجدول (٥) بأن قيم (ت) تتراوح بين (١,٠٢٣ إلى ١,٦٧٩) مع مستويات الدلالة محسوبة (٠,٠٥) ويتضح من ذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ؛ أي عدم وجود أثر للمتغير المستقل المؤهل العلمي على المتغير التابع وهو متوسطات استجابات عينة البحث حول درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في أبعادها الفرعية والدرجة الكلية، وهذا يدل على اتفاق عينة البحث باختلاف المؤهل العلمي في استجاباتهم على أبعاد الاستبانة.

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسات كل من: الغيث(٢٠١٧) ، الغيث(٢٠١٧) ، ثامر، والكبيسي(٢٠١٩).

٢- دلالة الفروق الإحصائية بين متوسطات استجابات عينة البحث حول درجة واقع تطبيق قادة المدارس لأبعاد تطبيق الإدارة الإلكترونية (المهارات الإلكترونية، البنية التحتية والتجهيزات التقنية، الثقافة الإلكترونية) باختلاف متغيري (سنوات الخدمة، والدورات التدريبية)

والنتائج يوضحها الجداول التالية:

جدول(٦) تحليل التباين أحادي الإتجاه لاختبار دلالة الفروق في متوسطات استجابات عينة البحث على نطاق أبعاد واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية باختلاف متغير سنوات الخدمة

البعد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	الدلالة
المهارات الإلكترونية	بين المجموعات	١٢١	٢	٦٠,٥	٢,١٤٧	,٩٣٧
	داخل المجموعات	٩٢,٦١٩	٩٩٤	,٢٧٧		
	المجموع	٢١٣,٦١٩	٩٩٦			
البنية التحتية والتجهيزات التقنية	بين المجموعات	٢٨٥	٢	١٤٢,٥	٠,٢٥٩	,٨٨٥
	داخل المجموعات	١٢٤,٧٩٠	٩٩٤	,٣٧٣		
	المجموع	٤٠٩,٧٩	٩٩٦			
الثقافة الإلكترونية	بين المجموعات	٧١٣	٢	٣٥٦,٥	٠,٣٣١	,٨٨٣
	داخل المجموعات	١٠٨,٥٥٦	٩٩٤	,٣٢٥		
	المجموع	٨٢١,٥٥٦	٩٩٦			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	١,١١٩	٢	,٥٥٩	٢,٣٤	,٩٥٥
	داخل المجموعات	٣٢٤٥,٣	٩٩٤	٩,٧١٦		
	المجموع	٣٣٩٥,٣	٩٩٦			

باستقراء المؤشرات الإحصائية بالجدول (٦) يتضح للباحث:

-عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في متوسطات استجابات عينة البحث باختلاف سنوات الخدمة على نطاق بعد البنية التحتية والتجهيزات التقنية وبعد الثقافة الإلكترونية بناءً على مستويات الدلالة الإحصائية المحسوبة عند مستوي (٠,٠٥).

-يوجد فروق ذات دلالة احصائية في متوسطات استجابات عينة البحث باختلاف سنوات الخدمة على نطاق بعد المهارات الإلكترونية والدرجة الكلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية

حيث يتضح أن مستويات الدلالة المحسوبة عند مستوي(٠,٠٥) ولمعرفة اتجاه الفروق متوسطات استجابات عينة البحث باختلاف سنوات الخدمة تم استخدام أسلوب المقارنة البعدية لأقل فرق دال LSDوالنتائج يتضمنها الجدول التالي :

جدول(٧) المقارنة البعدية لأقل فرق دال LSDلاتجاهات دلالة الفروق في متوسطات استجابات عينة البحث على نطاق أبعاد واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية باختلاف متغير سنوات الخدمة

مضموم البعد	الفئة الأولى	الفئة الثانية	فروق المتوسط	الدلالة
المهارات الإلكترونية	من ٥-١٠سنوات	أكثر من ١٠ سنوات	٢,٠١٨	٠,٠١٨
الدرجة الكلية	من ٥-١٠سنوات		٥,٦٣	٠,٠١٦

يتضح من المؤشرات الإحصائية للمقارنة البعدية، أن الفروق في متوسطات استجابات عينة البحث على نطاق بعد المهارات الإلكترونية هي بين فئة سنوات الخدمة من(٥-١٠ سنوات) وفئة الخدمة (أكثر من ١٠ سنوات) (٢,٠١٨) بمستوى دلالة (٠,٠٥ ≥) وهي لصالح الفئة الأولى ، وعلى نطاق الدرجة الكلية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالمثل، فإن الفروق هي ايضاً بين متوسطي فئة الخدمة من(٥-١٠ سنوات) وفئة الخدمة (أكثر من ١٠ سنوات) وتساوي (٥,٦٣) بمستوي دلالة (٠,٠٥ ≥) وهي لصالح الفئة الأولى .

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسات كل من الكليش(٢٠١٧)، الدويري(٢٠٢٠) ، الخريشا(٢٠٢١) وتختلف مع نتائج دراسة ثامر، والكبيسي(٢٠١٩)

توصيات الدّراسة:في ضوء ما أسفرت عنه الدراسة من نتائج يوصي الباحث ويقترح بالآتي:

١- نشر ثقافة التعامل الإلكتروني بين منسوبي المدارس بمحافظة الطائف.

٢- ضمان أمن وحماية المعلومات الإلكترونية بما يحسن من رغبة قادة المدارس بمحافظة الطئف في تطبيق الإدارة الإلكترونية.

٣- وضع خطة استراتيجية تقنية قابلة للتطبيق تسهل من تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس بمحافظة الطائف وتطوير اللوائح والأنظمة للعمل في المدارس بمحافظة الدلم.

٥- تكثيف الدورات والبرامج في مجال الإدارة الإلكترونية لقادة المدارس بمحافظة الطئف في مجالات تطبيق الإدارة الإلكترونية

البحوث المقترحة: يقترح الباحث عدداً من البحوث المستقبلية وذلك على النحو الآتي:

١- تحديد الاحتياجات التدريبية لقادة ووكلاء المدارس لتنمية قدراتهم على تطبيق الإدارة الالكترونية .

٢- تقييم درجة ممارسة القادة للإدارة الإلكترونية من وجهة نظر معلمي المدارس.

٣- إجراء دراسة مماثلة على تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة التعليم بمحافظة الخرج.

المصادر والمراجع

أولاً: المراجع العربية

ابن سويلم،محمد ابراهيم.(٢٠٢٠). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم العام الحكومية للبنين في محافظة الدلم بالمملكة العربية السعودية. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، المركز القومي للبحوث ، غزة،٨(٤)، ١٢١-١٤٢

الأسمري، علي. (١٤٣٠هـ). *تطبيقات الإدارة الإلكترونية في الإدارة المدرسية ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية بمدينة الرياض*. [رسالة ماجستير غير منشورة]. كلية العلوم الاجتماعية. جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.

الأكلبي، محمد مبارك؛ عطية، محمد عبد الكريم.(٢٠١٨). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة بيشة. *مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية*، جامعة الفيوم، كلية التربية، ١٠(٣)، ٢٩٣-٣٤٣.

بدير، جمال يوسف (٢٠١٠). *اتجاهات حديثة في إدارة المعرفة والمعلومات*. دار كنوز المعرفة العلمية للنشر، عمان، الأردن.

بومديان، محمد .(٢٠٢١). التحويل نحو الإدارة الإلكترونية. مسارات في الأبحاث والدراسات القانونية، *(١٥)*، ١٠٦-١٢٣ .

ثامر، مجاهد أحمد؛ الكبيسي، جمعة سريح.(٢٠١٩). *واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية بمحافظة جرش من وجهة نظر المعلمين*. [رسالة ماجستير غير منشورة]، عمادة البحث العلمي والدراسات العليا، الأردن.

الجبوري، مثني هلال؛ الزغبي، ميسون طلال. (٢٠١٨). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية في محافظة المفرق من وجهة نظر المدراء.*[رسالة ماجستير غير منشورة]، جامعة آل البيت، كلية العلوم التربوية، الأردن.*

الحربي، قاسم .(٢٠١١). استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة المدرسة الثانوية العامة بالمملكة العربية السعودية . مجلة كلية التربية بالإسماعلية .٢١، ١-٦٠.

الحسن، حسين محمد (٢٠١١). *الإدارة الإلكترونية المفاهيم الخصائص المتطلبات* .عمان: الرواق للنشر والتوزيع.

الخريشا، رائدة سالم.(٢٠٢١). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في قصبة المفرق من وجهة نظر المعلمين الأردن. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، المركز القومي للبحوث بغزة، ٥(٦)، ١٩-٣٨

الخطيب، محمد أحمد (٢٠١٨). *دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الإبداع الإداري دراسة تطبيقية في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.* [رسالة ماجستير غير منشورة]. اكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا، فلسطين .

الدويري، محمود محمد.(٢٠٢٠). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بالأردن في ضوء عمليات إدارة المعرفة. *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية*، الجامعة الإسلامية بغزة، ٢٨(٤)، ٦٩٦-٧٢٧.

رضوان، رأفت، (٢٠١٠). الإدارة والمتغيرات العالمية الجديدة، الملتقى الإداري الثاني للجمعية السعودية للإدارة.

السهلي ، نورة بتال (٢٠٢٠): درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة حفر الباطن وسبل تطويرها في ظل التحول إلى جامعة بلا ورق .*المجلة التربوية*، (٧٧).

شكاح، الغامدي (٢٠١٥).بحث عن استخدام الإدارة الإلكترونية في إدارة المشروعات التعليمية(دراسة حالة في منطقة الباحة بالمملكة العربية السعودية.)المجلة الامريكية للاقتصاد ***وادارة*** ***الاعمال***

DOI: 10.3844 / ajebasp. 2016/01/08:8 (1 :)1.8،6112

الشهري، عبد الله.(٢٠١٨). درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس محافظة المجاردة وعلاقتها بتحسين الأداء المدرسي. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، المركز القومي للبحوث بغزة، ٢(١٥)، ١-٣٣.

الطويرقي، مصباح.(١٤٣٧هـ). *واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في العمل الإداري بوزارة التعليم*.[رسالة ماجستيرغير منشورة]، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.

عبده، هيام نصر الدين(٢٠١٨). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في التخطيط الاستراتيجي بمؤسسات التعليم العالي ومدى إسهامها في تحقيق متطلبات الجودة التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. *المجلة الدولية لضمان الجودة*،١(١).

العلى، ناصربن ممدوح.(٢٠٢٠). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس الانباء في مدينة الرياض. المجلة التربوية لتعليم الكبار، جامعة اسيوط، *كلية التربية*. ١٠٣-١٣٠، ٢(١)

غنيم، أحمد علي.(٢٠٠٦). دور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري ومعوقات استخدامها في مدارس التعليم العام للبنين بالمدينة المنورة. *المجلة التربوية*.٢١(٨١) ، جامعة الكويت.

غوانمة، فادي فؤاد ؛ منصور، أحمد حسين. (٢٠١٨). درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس مديرية تربية المزار الشمالي واقتراحات للتطوير. *مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية*، ٢٣(٨)، ١-١٦ .

الغيث، العنود محمد.(٢٠١٧). درجة تطبيق مديرات المدارس الحكومية لمفاهيم الإدارة الإلكترونية في الميدان التربوي بمدينة الرياض والصعوبات التي يواجهونها . *دراسات العلوم التربوية*، الجامعة الأردنية، عمادة البحث العلمي، ٤٤(١)، ٢١-٤١.

الكليش، كريمة محمد.(٢٠١٧). درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية الحكومية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وعلاقتيه بمستوى الإبداع الإداري لديهم من وجهة نظر المعلمين بمنطقة الجبل الغربي الليبية.[رسالة ماجستير غير منشورة]جامعة الشرق الأوسط، عمان، الأردن.

المحيا، يحي عبد الله؛ المغيدي، الحسن محمد.(٢٠١٥). *معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس المتوسطة بمنطقة عسير من وجهة نظر مديري المدارس ووكلائها: دراسة ميدانية*. [رسالة ماجستير غير منشورة]، كلية التربية، جامعة الملك خالد.

المسعودي، عبد الكريم عشور. (٢٠١٠). *دور الإدارة الإلكترونية في ترشيد الخدمة العمومية في الولايات المتحدة الأمريكية والجزائر*. [رسالة ماجستير غير منشورة] ،كلية الحقوق والعلوم السياسية ،جامعة منتوري ،قسطنطينية، الجزائر.

المقابلة، محمد قاسم؛ عتوم، عبد القادر محمد.(٢٠٢١). واقع الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم العام بمحافظة شرور في ضوء التحول الرقمي. مجلة جامعة الملك عبدالعزيز – الآداب والعلوم الإنسانية، *٢٩(٤)*، ١٣٩-١٦٦.

المقحم، عبده الله.(١٤٣٤ه). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الابتدائية الحكومية بمدينة الرياض من وجهة نظر مديري المدارس.*[رسالة ماجستير غير منشورة] .كلية العلوم لاجتماعية .جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.*

النعمان، محمد حمود علي. (٢٠١٦). درجة توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس المرحلة الثانوية. *مجلة جامعة الناصر*، ٤(٨)، ١٥١-١٩٤.

النمر، سعود حامد.(٢٠٠٩). *الإدارة العامة: الأسس والوظائف*، (ط٦)، الرياض: مكتبة الشقري.

وردة، قطر الندى.(٢٠١٣). خصائص الإدارة الإلكترونية . *موقع إلكتروني . تم الاسترجاع بتاريخ ١٠/١٠/٢٠٢١* *http://vb.arabsgate.com/showthread*.

وزارة التعليم (٢٠١٢). نظام الإدارة التربوية . *دليل المستخدم الخاص بمدير المدرسة* .النسخة (٢).

وزارة التعليم. (٢٠١٠). انطلاق مشروع أنظمة إدارة الموارد الإدارية والمالية بوزارة التربية والتعليم (فارس) . *مجلة المعرفة* ، الرياض ، ١٧٩، ١٣٤-١٤٠.

وزارة التعليم.(٢٠١٨).*المنتجات الإلكترونية* .المملكة العربة السعودية مسترجع من https://www.moe.gove.sa/ar/Pages/default.aspx.

ياسين، سعد غالب (٢٠١٦). الإدارة الإلكترونية وآفاق تطبيقاتها العربية، معهد الإدارة العامة: الرياض.

ثالثاً: المراجع باللغة الإنجليزية:

HWANG,M.& et al (2014), challenges in e-government and security of information, information's & security.*an international journal*,vol 15, no.1

Signore,o. & chesi, f. & pallotti, m.(2015), E-Government: challenges and opportunities, cmg Italy-xixannual conference, Florence, Italy