

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



كلية التربية  
المجلة التربوية  
\*\*\*

أثر إستراتيجية تدريس قائمة على برنامج قبعات التفكير الست  
لتنمية مهارات التحدث (إدارة الاجتماع) لدى عينة من طالبات جامعة الحدود  
الشمالية

إعداد

د/ فلك ربيع الخليفة

عميدة كلية الاقتصاد المنزلي جامعة الحدود الشمالية  
استاذ المناهج وطرق تدريس اللغة العربية المساعد  
رئيس لجنة مركز القياس والتقويم مدينة عرعر - المملكة العربية السعودية

المجلة التربوية. العدد السابع والخمسون. يناير ٢٠١٩م

Print:(ISSN 1687-2649) Online:(ISSN 2536-9091)

## المستخلص

تحددت مشكلة الدراسة في السؤال التالي: ما أثر استخدام إستراتيجية التدريس القائمة على برنامج قبعات التفكير الست لتنمية مهارة التحدث (إدارة الاجتماع) لدى عينة من طالبات جامعة الحدود الشمالية عند تدريسهن مقرر اللغة العربية (٢٠١)، وقد استهدفت الدراسة وصف إستراتيجية التدريس القائمة على برنامج قبعات التفكير الست وقياس أثرها في تنمية مهارة التحدث عند إدارة الاجتماعات لدى عينة من طالبات الحدود الشمالية بلغت (٥٢) طالبة باستخدام المنهج شبه التجريبي فُقسمت العينة إلى عینتين: ضابطة (٢٦) طالبة وتجريبية (٢٦) طالبة ، كما أعدت الباحثة الأدوات التالية: دليل تنفيذ الإستراتيجية القائمة على برنامج قبعات التفكير الست لتدريس مقرراللغة العربية (٢٠١) وقائمة بمهارات إدارة الاجتماع المناسبة لطالبات المرحلة الجامعية وبطاقة ملاحظة لتقويم أداء الطالبات في (إدارة الاجتماع ، ثم طبقت أداة التقويم تطبيقًا قبليًا وبعديًا على عینتي الدراسة؛ وقد أثبتت النتائج أثر إستراتيجية التدريس القائمة على برنامج قبعات التفكير الست في تنمية مهارة التحدث ( إدارة الاجتماع) ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند ( $\geq 0.05$  ، ) بين متوسطات درجات أفراد العينة التجريبية لصالح الاختبار البعدي وكذلك إعداد قائمتين بمهارات إدارة الاجتماع لرئيس الاجتماع ولأعضاء الاجتماع ووصف إستراتيجية التدريس القائمة على برنامج قبعات التفكير في تنمية مهارة إدارة الاجتماع لدى طالبات المرحلة الجامعية عند تعليم اللغة العربية وتصميم بطاقة تقويم مهارات إدارة الاجتماع.

## المقدمة

اللغة وسيلة الفرد لقضاء حاجاته والتعبير عن رغباته، وهي وسيلة الأفراد في الاتصال بمجتمعاتهم وسبيلهم لتوحيد كلمتهم فباللغة وحدها يندمج الفرد بمجمعه ويتلقى كل تراث أمته الفكري وتحتاج الأجيال بلوغ التمكّن من المهارات اللغوية الأربع: الاستماع والتحدث والقراءة والكتابة كي تحافظ على تراثها الفكري .

إن مهارة التحدث تحتل أهمية كبرى في تحقيق الاندماج والتواصل اللغوي والتعبير عن الرأي والإقناع، وتتألف تلك المهارة من أربعة عناصر رئيسة هي: المعرفة والإيمان بالموضوع الذي يُتحدث عنه، والدافعية، والممارسة (ماكولاف، ١٩٩١، ٧٩)، وتوجد مسوغات كثيرة تفرض على التعليم العناية بإكساب وتنمية مهارة التحدث في المراحل التعليمية عامة والمرحلة الجامعية على وجه الخصوص حيث إن تعليم هذه المهارة يستهدف: تعويد أسنة الطلاب على استخدام اللغة العربية الصحيحة، وتعليمهم كيفية التعبير الصحيح عن مشاعرهم وأحاسيسهم بأسلوب لغوي واضح ومؤثر وإبداعي، وتعليمهم الحرية والاستقلالية في الفكر بعيداً عن التبعية العمياء، وكذلك تعليمهم كيفية وصف الأحداث والظواهر والإقناع وسرد الحجج والبراهين وتشجيعهم للتغلب على الخجل والعزلة الاجتماعية والمشاركة في الأنشطة الجماعية(شحاته، ٢٠٠٢) (الحسون والجعفر، ١٩٩٦).

ومن أهم الأسس والقواعد العامة التي يجب على الأساتذة مراعاتها عند تعليم الطلاب مهارات التحدث (الحسون والخليفة، ١٩٩٦) (شحاته، ٢٠٠٢، ٢٤٤) توفير البيئة المناسبة التي يشيع فيها جو من الحرية ، وتزويد الطلاب بثروة لغوية كافية تمكنهم من التعبير عن أفكارهم وآرائهم بلغة سليمة واضحة وخالية من الأخطاء، وكذلك تخصيص وقت كاف ضمن المقرر يوفر لمهارة التحدث حقها من عملية التعليم والتعلم، مع العناية باختيار موضوعات التحدث بما يتناسب مع ميول واهتمامات الطلاب، وكذلك توعية الأساتذة بأهمية مهارة التحدث ودورها في الحياة الاجتماعية ككل وفي العملية التعليمية على وجه الخصوص؛ ولكن توجد عدة صعوبات تعرقل تعليم وتعلم مهارة التحدث بالمرحلة الجامعية تظهر في ثلاث أبعاد: صعوبات تتعلق بالطالب، وصعوبات تتعلق بالأستاذ الجامعي، صعوبات تتعلق بالمقرر.

وتتلخص صعوبات تعليم وتعلم مهارة التحدث المتعلقة بالطالب في عدم توفر مخزون لغوي لدى الطالب يمكنه من الانطلاق في الحديث والاسترسال دون تلوّك، ونفور معظم الطلاب من

المشاركة في أنشطة المحادثة وذلك لخوفهم من الإخفاق عند التحدث أو بسبب لا مبالاتهم بدروس اللغة العربية التي تستهدف تنمية مهارة التحدث كموضوع محضر الاجتماع ونظرتهم بأنه لا فائدة من تعلمها وإنما إضاعة للوقت والجهد من وجهة نظرهم، وبعض الصعوبات لدى الطلاب تكمن في وجود عيوب صحية أو نفسية أو اجتماعية تعوق بعضهم عن التحدث بشكل سليم (الحسون والخليفة، ١٩٩٦، ١٢٥).

أما الصعوبات المتعلقة بالأستاذ الجامعي في تعليم مهارة التحدث تتلخص في عدم إدراك بعض الأساتذة لخصائص النمو اللغوي للطلاب مما يجعلهم غير قادرين على تحديد مستوى قدرات طلابهم اللغوية، ونظرتهم إلى مهارة التحدث على أنها نشاط يقاس بالملاحظة العامة وحدها دون اختبارات أو تفصيل للمهارات الفرعية في بطاقات تقويم مقننة فمعايير تقييم نواتج التعلم لهذه المهارة مبهمّة وغير واضحة لدى معظم الأساتذة، وقلة التنوع والتطوير في طرق تدريس مهارة التحدث والاعتماد على طرق تدريس اعتيادية، كما أن نظرة بعض الأساتذة ومنهم أساتذة اللغة العربية إلى التحدث على أنه أمر فطري ينمو بنمو الطالب ولا يحتاج إلى تدريب وتعليم ، وعدم إلمام بعض الأساتذة بمدخل وطرق تدريس وتقييم مهارة التحدث وسبل تنميتها بسبب عدم وجود برامج تدريبية تمكنهم من تدريس مهارة التحدث بأسلوب فعّال (طعيمة، ١٩٩٨ ، ٩٧).

أما الصعوبات التي تتعلق بمقررات اللغة العربية في المرحلة الجامعية فقد تم تحديدها بعد إجراء دراسة فاحصة لتوصيفات مقررات اللغة العربية في جامعة الحدود الشمالية ويمكن تلخيصها في: عدم وضوح أهداف تعليم مهارة التحدث مقارنة بأهداف تعليم مهارتي القراءة والكتابة، وافتقار توصيف المقرر لموضوعات تتناسب مع ميول واهتمامات الطلاب الجامعيين مما يقلل من دافعيتهم للتحدث كون المواضيع لا تستهويهم، وكذلك عدم وجود وقت مخصص لهذه المهارة في الخطة التعليمية في توصيف مقرر اللغة العربية ٢٠١، وعدم تحديد مواصفات واضحة للمتحدث الجيد في ضوء قدرات الطلاب في كل مستوى جامعي، وقلة الأنشطة أثناء المحاضرات التي تحفز الطلاب وتشجعهم لممارسة مهارة التحدث، وعدم وجود معايير واضحة لتقييمها؛ لذا تشعر الباحثة بأهمية توفير بيئة مهياً لممارستها وتقييمها من خلال استخدام إستراتيجية تدريسية تتضمن مناشط لغوية تؤدي إلى تمكين طلاب وطالبات المرحلة الجامعية من مهارات التحدث.

ووزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية لم تأل جهداً في العناية بتعليم اللغة العربية لطلاب المرحلة الجامعية فوفرت الأقسام المختصة لتعليم اللغة العربية لكافة كليات الجامعة ، وجعلت مادة اللغة العربية ضمن المواد الإجبارية لا يتخرج الطالب إلا بعد أن يحقق درجة النجاح المطلوبة فيها، وقد تم توفير الكوادر المؤهلة لتعليم اللغة العربية، وتوصيف مقرراتها حفاظاً على اللغة التي تمثل الهوية.

ولكن مازالت الممارسة اللغوية دون المستوى المأمول وقد تجلى ذلك في نتائج الطالبات عند تطبيق اختبار محادثة مع عينة استطلاعية بلغت (١٠٠) طالبة من طالبات جامعة الحدود الشمالية بهدف تحديد مستوى تمكنهم من مهارة التحدث في الانطلاق والضبط اللغوي وشرح الفكرة وترابط الأفكار؛ وكانت النتائج كالتالي:

مستوى الطالبات					مهارات التحدث
ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	غير مرض	
٣	١٥	٢٢	٢٧	٣٣	الانطلاق
٢	١٠	١٢	٣٨	٣٨	الضبط اللغوي
٨	١٢	٢٠	٢١	٣٩	شرح الفكرة الرئيسية
٥	١٦	١٩	٢٠	٤٠	ترابط الأفكار

إن تلك النتيجة المتدنية كشفت عن قصور مهارات التحدث لدى طالبات العينة الاستطلاعية المحددة في الثلاثة جوانب التالية (حجاب، ٢٠٠٣):

أولاً- مهارات المتحدث الشخصية:

الموضوعية، وهي حيادية المتحدث.

والصدق، وهو أن يعبر المتحدث عما يشعر به فيكون حديثه أكثر تأثيراً في مستمعيه. والوضوح، ومعناه أن يتحدث المتحدث بطريقة غير معقدة ليكون كلامه عميق التأثير في نفوس المستمعين.

والدقة ، وهي استخدام المتحدث كلمات تعبر عن المعنى المقصود دون التباس.

والحماس، ومعناه تفاعل المتحدث مع مستمعيه من خلال نبرة الصوت وحركة الجسد، والخلفية المعرفية حول الموضوع فلا يكون الورق ملازمًا له طوال فترة حديثه.

ثانياً - مهارات المتحدث الصوتية، ومنها: الاهتمام بنطق الحروف نطقاً صحيحاً وضبط الكلمات، ووضوح الصوت ومناسبة درجته عدد الحضور، وتنوع سرعة وبطء الحديث حسب أهمية ما يتحدث عنه فيسرع بالحديث عند نقاط معينة ويبطئ في نقاط أخرى، وحسن الوقفات في الحديث سواء كانت وقفات ناقصة في منتصف الحديث أم وقفات قاطعة في نهايته.

ثالثاً - مهارات الإقناع ومنها: مهارة عرض الموضوع بطلاقة وسلاسة، وتقبل النقد، وتحليل بعض النقاط وابتكار جمل ومعانٍ جديدة تبهر المستمعين، ومهارة ضبط نفسه وانفعالاته عند تفاعله مع المستمعين.

إن ذلك القصور في مهارة التحدث لدى العينة الاستطلاعية دفع الباحثة نحو محاولة علمية جادة لتحديث إجراءات التدريس وأساليب التقويم المتبعة في تدريس مقررات اللغة العربية ؛ واستخدام إستراتيجية تدريس قائمة على برنامج قبعات التفكير الست، لتنمية مهارة التحدث ( إدارة الاجتماع ) وهي مهارة تزداد أهمية تعليمها للطلاب والطالبات بالمرحلة الجامعية لحاجتهم إلى عقد الاجتماعات لاتخاذ قرارات مهمة لمشاريعهم الجامعية ولغيرها من الأغراض .

### مشكلة الدراسة

يعد الارتباك والتوتر مشكلة رئيسة عند التحدث وممارسة التفكير أثناء الاجتماعات، ففي لحظة التفكير يقوم المتعلم بأكثر من نمط تفكير في آن واحد فهو يستدعي المعلومات والمشاعر والإيجابيات والبدائل في نفس الوقت ؛ مما يحدث حالة من الفوضى والتشتت لدى المتحدث تنعكس سلباً على قراراته والتخبط في إيجاد حلول لمشكلاته، بينما نجد أن برنامج قبعات التفكير الست يمنح كل نمط من أنماط التفكير وقت معين يتم فيه إعطاء هذا النمط ما يستحقه من تفكير ونقاش دون تشتت وارتباك (Curran,2003,36)؛ ويتطلب تدريب طلاب وطالبات المرحلة الجامعية على إتقان التحدث وإدارة الاجتماع تدريباً واسعاً وتصميم مواقف تدريسية من خلال تعليم مقررات اللغة العربية بالمرحلة الجامعية باستراتيجيات حديثة تعتمد على برامج تفكير نشطة وقد جاء في توصيات اللقاء العربي الثاني لتعليم التفكير وتنمية الإبداع الذي عُقد في عمان الأردن في الفترة من (٢٣ - ٢٤ تموز ٢٠٠٨ / ٢٠ - ٢١ رجب ١٤٢٩) بضرورة دمج مهارات التفكير في المقررات الدراسية (الهاشمي والعزاوي

(٢٠٠٧) كما ظهرت في الآونة الأخيرة برامج تسعى لتنمية مهارات التفكير منها: برنامج الكورت (cort) وبرنامج السيد المفكر (Mr.thinker) وبرنامج قبعات التفكير الست ( Six thinking hats) وهو أحد البرامج التي أثبتت نجاحها وفعاليتها في تعليم إدارة الاجتماعات وذلك بحسب ما أشار إليه مبتكره إدوارد دي بونو (Edward De Bono, 2001.46) بقوله: " إنك تستطيع أن تدير أي اجتماع أو نقاش باستخدام وارتداء القبعات وما ترمز إليه بسهولة ويسر" ويهدف هذا البرنامج إلى تنمية التفكير وتحويل المواقف الجامدة والسلبية إلى مواقف إبداعية باستخدام ست قبعات افتراضية ملونة ترمز كل قبعة إلى نوع معين من السلوك. (أبو النصر، ٢٠١٢)، (عصر، ٢٠٠٠).

وعلى \_ حد علم الباحثة \_ لا توجد دراسة سابقة استخدمت برنامج قبعات التفكير الست لتنمية مهارة التحدث في إدارة الاجتماع عند تعليم اللغة العربية طلاب المرحلة الجامعية. وعلى الرغم من أهمية مهارة التحدث ومهارة إدارة الاجتماع في المرحلة الجامعية إلا أن واقع تعليمها في الوطن العربي ليس على الوجه المطلوب (مدكور، ٢٠٠٢، ٨٧) ورغم أهمية تلك المهارة فإن الأساتذة ليس لديهم فكرة عن الإستراتيجيات والطرق والأساليب الحديثة لتشجيع الطلاب على ممارسة مهارة التحدث وتمكينهم منها (المحمدي، ٢٠١٣، ١٢).

وقد أشار استطلاع الواقع التربوي الجامعي بجامعة الحدود الشمالية عند تعليم مهارة إدارة الاجتماع بالمرحلة الجامعية ضمن مقرر اللغة العربية ٢٠١، من خلال عمل مقابلة شخصية مع عدد أستاذات اللغة العربية بالمرحلة الجامعية (ملحق ١)؛ لمعرفة إستراتيجيات تدريس مهارة التحدث في موضوع محضر الاجتماع تبين أن هناك قصوراً في آلية تدريسها حيث يتم الاعتماد على مشاهدة اجتماع مسجل (من اختيار الأستاذة عبر جهاز العرض المرئي أو شاشة العرض الرقمية، ومن ثم تدوين أهم خطوات ومراحل سير هذا الاجتماع من قبل الطالبات، ثم محاكاة ذلك بعقد اجتماع داخل الصف بنفس خطوات ومراحل الاجتماع المعروض مسبقاً، إضافة إلى عدم وجود معايير واضحة لتقويم مهارة إدارة الاجتماع فلا توجد بطاقة تقويم خاصة لكل مهارة من مهارات التحدث الفرعية وما يتفرع عنها من مهارات فرعية أخرى؛ لذا فإن التعليم الجامعي ينبغي أن يتجه إلى تعليم الطلاب والطالبات سبل إدارة الاجتماع، وأدوار الأعضاء فيه و القائمين عليه في مواقف تعليمية نشطة باستخدام برامج

تعليم سهلة مع الاهتمام ببعض المهارات التي ينبغي تعليمها للطلاب بشكل مبسط (شحاتة، ٢٠٠٢).

وبناء على ما سبق تتلخص مشكلة الدراسة في عدم وجود إستراتيجية واضحة الإجراءات يمكن أن يستخدمها الأستاذ الجامعي لتنمية مهارة التحدث أثناء إدارة الاجتماعات لدى الطالبات عند تدريس مقرر اللغة العربية ٢٠١ بجامعة الحدود الشمالية؛ وعليه فإن الحاجة قائمة لوصف إستراتيجية تدريسية ومعرفة أثرها لتنمية مهارات التحدث أثناء إدارة الاجتماعات لدى عينة من طالبات جامعة الحدود الشمالية بالمملكة العربية السعودية .

و تتطلب مشكلة البحث الاجابة عن السؤال الرئيس التالي:

ما أثر إستراتيجية التدريس القائمة على برنامج قبعات التفكير الست لتنمية مهارة إدارة الاجتماع لدى طالبات جامعة الحدود الشمالية عند دراسة مقرر اللغة العربية؟  
ويتفرع منه الأسئلة الفرعية التالية:

س١ - ما قائمة مهارات إدارة الاجتماع لرؤساء الاجتماع وأعضاء الاجتماع اللازم تنميتها لدى الطالبات عند دراسة مقرر اللغة العربية؟  
س٢ - ما خطوات إستراتيجية التدريس القائمة على برنامج قبعات التفكير الست أثناء تدريس مقرر اللغة العربية ؟

### فروض الدراسة:

للإجابة عن تساؤلات الدراسة وضعت الباحثة الفروض التالية:

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية ( عند مستوى الدلالة  $\alpha > 0.05$  ) بين متوسطي درجات عينة الطالبات بجامعة الحدود الشمالية في بطاقة تقويم مهارة العرض والتقديم في المجموعتين التجريبية والضابطة لصالح المجموعة التجريبية .
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية ( عند مستوى الدلالة  $\alpha > 0.05$  ) بين متوسطي درجات عينة الطالبات بجامعة الحدود الشمالية في بطاقة تقويم مهارة الموضوعية في الطرح في المجموعتين التجريبية والضابطة لصالح المجموعة التجريبية .
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية ( عند مستوى الدلالة  $\alpha > 0.05$  ) بين متوسطي درجات الطالبات بجامعة الحدود الشمالية في بطاقة تقويم مهارة التعبير عن المشاعر في المجموعتين التجريبية والضابطة لصالح المجموعة التجريبية .



- توجد فروق ذات دلالة إحصائية (عند مستوى الدلالة  $\alpha > 0.05$ ) بين متوسطي درجات الطالبات بجامعة الحدود الشمالية في بطاقة تقويم مهارة الحديث الفعال أثناء الاجتماع في المجموعتين التجريبية والضابطة لصالح المجموعة التجريبية .
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية (عند مستوى الدلالة  $\alpha > 0.05$ ) بين متوسطي درجات طالبات المرحلة الجامعية في بطاقة تقويم مهارة نقد موضوع الاجتماع في المجموعتين التجريبية والضابطة لصالح المجموعة التجريبية .
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية (عند مستوى الدلالة  $\alpha > 0.05$ ) بين متوسطي درجات الطالبات بجامعة الحدود الشمالية في بطاقة تقويم مهارة إثراء موضوع الاجتماع فكرياً في المجموعتين التجريبية والضابطة لصالح المجموعة التجريبية.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية (عند مستوى الدلالة  $\alpha > 0.05$ ) بين متوسطي درجات الطالبات بجامعة الحدود الشمالية في بطاقة تقويم مهارة ضبط النظام أثناء الاجتماع في المجموعتين التجريبية والضابطة لصالح المجموعة التجريبية .
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية (عند مستوى الدلالة  $\alpha > 0.05$ ) بين متوسطي درجات الطالبات بجامعة الحدود الشمالية في بطاقة تقويم مهارة حسن ختام الاجتماع في المجموعتين التجريبية والضابطة لصالح المجموعة التجريبية .
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية (عند مستوى الدلالة  $\alpha > 0.05$ ) بين متوسطي درجات الطالبات بجامعة الحدود الشمالية في بطاقة تقويم مهارات إدارة الاجتماعات ككل في المجموعتين التجريبية والضابطة لصالح المجموعة التجريبية.

## أهداف الدراسة

هدفت الدراسة الحالية إلى:

- قياس أثر إستراتيجية التدريس القائمة على برنامج قبعات التفكير الست لتنمية مهارة إدارة الاجتماع لدى عينة من طالبات جامعة الحدود الشمالية عند دراسة مقرر اللغة العربية.
- تحديد قائمة مهارات إدارة الاجتماع لرؤساء الاجتماع وأعضاء الاجتماع اللازم تنميتها لدى الطالبات عند دراسة مقرر اللغة العربية.

- بناء خطوات إستراتيجية التدريس القائمة على برنامج قبعات التفكير الست أثناء تدريس مقرر اللغة العربية .

#### رابعاً - أهمية الدراسة:

- تأتي أهمية هذه الدراسة في النواحي التالية:
  - إن تدريب طلاب وطالبات المرحلة الجامعية على مهارة التحدث وإدارة الاجتماع يعطي دلالة واضحة على تحضر المجتمع وتطوره وشيوع ممارستها في المجتمع الجامعي له فوائد (عبدالكريم، ٢٠٠٧، ٥٣) منها: أنه يزيد من ثقة الطلاب والطالبات بأنفسهم كما تزيد من ثقتهم وولائهم للجامعة التي يدرسون فيها وتجعلهم يجدون التقدير والاحترام لآرائهم، وتبني أفكارهم ومقترحاتهم، والمدح والثناء على ما حققوه من نجاحات، كما يجدون في المقابل النقد الهادف لأخطائهم مما يسهم في التعديل والتطوير لمخرجات الجامعة التي يدرسون فيها ، كما أن الاجتماعات وسيلة تعليمية وثقافية ذلك من خلال استضافة بعض الخبراء والمهتمين بموضوع الاجتماع وسرد المعلومات والحقائق مما يزيد من ثقافة وعلم الطلاب والطالبات بمعلومات أكثر حول موضوع الاجتماع.
  - تقديم إستراتيجية جديدة قائمة على برنامج قبعات التفكير الست لإدوارد دي بونو (Edward De Bono) لتدريب الأساتذة الجامعيين على آلية تدريس مهارة إدارة الاجتماع؛ لتمكين الطالب منه بأسلوب علمي وكذلك عند تدريس مقررات جامعية أخرى لتنمية متغيرات بحثية أخرى مثل: مهارات تفكير أخرى كالتفكير الناقد والإبداعي.
  - إثراء مجال تقويم اللغة العربية من خلال تجهيز بطاقة تقويم مهارة التحدث لدى الطلاب عند إدارة الاجتماع أثناء تعليم مقرر اللغة العربية.
  - إن إستراتيجية التدريس القائمة على برنامج قبعات التفكير الست تساعد طلاب وطالبات المرحلة الجامعية في تقليل حدة الخلافات بينهم أثناء إدارة اجتماعاتهم لاتخاذ قرارات مهمة بخصوص المشاريع الجامعية لأن برنامج قبعات التفكير الست يسعى لتحقيق التفكير المتوازي بين المجتمعين.

## مصطلحات الدراسة

تضمنت هذه الدراسة المصطلحات التالية:

١. إستراتيجية التدريس القائمة على برنامج قبعات التفكير الست

### إستراتيجية Strategy

إستراتيجية: مصطلح إنجليزي ليس له مرادف في اللغة العربية (بدوي، د ت ، ٤١١).

اصطلاحاً: إستراتيجية التدريس عبارة عن "مجموعة من إجراءات التدريس المختارة سلفاً من قبل المعلم أو مصمم التدريس، والتي يخطط لاستخدامها أثناء التدريس، بما يحقق الأهداف التدريسية المرجوة بأقصى فاعلية ممكنة في ضوء الإمكانيات المتاحة" (زيتون، ٢٠٠١، ٢٨١).

### ٢. قبعات التفكير الست Six Thinking Hats

القبة لغة: "من قبع و(قبيعة السيف) ما على مقبضة من فضة أو حديد" (الرازي، ٢٠١٢، ٤٥٤)، اصطلاحاً: " هي رموز عن نماذج في التفكير، تستعمل كل رمز للتفكير بنمط معين حول موضوع ما، ثم الانتقال إلى نمط آخر في الموضوع نفسه، إذ تجعل التفكير عملية منظمة منضبطة" (EdwardDeBono,2001,16).

وتعرّف الباحثة (إستراتيجية التدريس القائمة على برنامج قبعات التفكير الست) إجرائياً بأنها: مجموعة من الخطوات الإجرائية يقوم بها الأستاذ وفق طبيعة نمط التفكير التي تستثيره كل قبة، ويتم استخدامها بمشاركة عدد من الطالبات وكل قبة تمارس فيها الطالبات نمطاً معيناً من التفكير يلتزم بها مدير وأعضاء الاجتماع بهدف حل مشكلة أو اتخاذ قرار.

### ٣. المهارة Skill

لغة: "المهارة بالفتح الحذف في الشيء" (الرازي ، ٢٠١٢ ، ٥٤٩)، واصطلاحاً تعني: أداء لغوي يتميز بالسرعة والدقة والكفاءة والفهم، مع مراعاة القواعد اللغوية المنطوقة والمكتوبة (عليان ، ١٩٩١ ، ٧٦).

التعريف الإجرائي: هي قدرة الطالبة الجامعية على ممارسة نمط التفكير الذي ترمز إليه كل قبة تفكير بأقصى كفاية ممكنة أثناء الاجتماع.

## ٤. التحدث Speaking

لغة: "الحديث الخبر قليله أو كثيره، والمحادثه والتحدث معروقات" (الرازي، ٢٠١٢، ١٢٦)، واصطلاحًا هي : مهارة لغوية تتضمن قدرة الفرد على التفكير واستعمال اللغة والأداء الصوتي والحركي في التعبير الشفوي عن المشاعر والأفكار والمواقف والأغراض ونقلها للآخرين بطريقة وظيفية أو إبداعية ويتطلب التمكن من مهارات محددة لتحقيق الهدف المراد (علي، ٢٠١١، ٥٤).

وتعرفه الباحثة إجرائيًا بأنها : مهارة لغوية تتضمن قدرة الطالبة الجامعية على استعمال اللغة وأدائها أداءً صوتيًا وحركيًا في أثناء التعبير عن المشاعر والأفكار والمواقف بطريقة وظيفية وإبداعية وتتفرع عنها جملة من المهارات الفرعية منها كالتالي: مهارة العرض والتقديم، مهارة الموضوعية في الطرح، مهارة التعبير عن المشاعر، مهارة الحديث الفعال، مهارة نقد موضوع الاجتماع، مهارة إثراء موضوع الاجتماع فكريًا، مهارة ضبط النظام أثناء الاجتماع، مهارة حسن ختام الاجتماع.

## ٥. الاجتماعات Meetings

لغة: " من تجمع القوم إذا اجتمعوا من هنا وهنا، و الجَمْع اسم لجماعة الناس ويجمع على جُمُوع، والموضع مَجْمَع بفتح الميم الثانية وكسرهما" (الرازي، ٢٠١٢، ١٣٧)، واصطلاحًا هي: تجمع شخصين أو أكثر في مكان محدد للمشاورة والمناقشة وتبادل الآراء حول موضوع أو مشكلة معينة (العثيمين، ١٩٩٢، ٧٤).

وتعرفها الباحثة إجرائيًا بأنها: مهارة فرعية من مهارات التحدث الواردة في مقرر اللغة العربية بالمرحلة الجامعية، وفيه تجتمع الطالبات في حلقة مستديرة ليناقشن موضوع ما في ضوء قبعات التفكير الست، بغية إتقان المهارات الفرعية لمهارة إدارة الاجتماعات، ومنها: مهارة العرض والتقديم، مهارة الموضوعية في الطرح، مهارة التعبير عن المشاعر، مهارة الحديث الفعال أثناء الاجتماع، مهارة نقد موضوع الاجتماع، مهارة إثراء موضوع الاجتماع فكريًا، مهارة ضبط النظام أثناء إدارة الاجتماع، مهارة حسن ختام الاجتماع.

## حدود الدراسة

اقتصرت الدراسة الحالية على:

١. الحدود الموضوعية:

مهارات إدارة الاجتماع الفرعية وهي إحدى مهارات التحدث وتتضمن تدريب الطالبات على (مهارات العرض والتقديم، مهارة الموضوعية في الطرح، مهارة التعبير عن المشاعر، مهارة الحديث الفعال أثناء الاجتماع، مهارة نقد موضوع الاجتماع، مهارة إثراء موضوع الاجتماع فكرياً، مهارة ضبط النظام أثناء إدارة الاجتماع، مهارة حسن ختام الاجتماع).  
برنامج قبعات التفكير الست وأنماط تفكير القبعات الست.

٢. الحدود البشرية:

عينة مكونة من ٥٢ طالبة من الطالبات الدارسات مقرر اللغة العربية ٢٠١.

٣. الحدود الزمانية:

طبقت الدراسة الحالية في الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي ١٤٣٩ / ١٤٤٠ هـ من يوم الأحد الموافق ٢٠/١/١٤٤٠ هـ إلى يوم الخميس الموافق ١٦/٢/١٤٤٠ هـ.

## الإطار النظري

يعرض الإطار النظري نبذة عن إدارة الاجتماعات وبرنامج قبعات التفكير الست مما له علاقة بالدراسة الحالية .

## إدارة الاجتماعات

تعد إدارة الاجتماعات من أهم وسائل الاتصال اللغوي الجماعي الهادف والمخطط حيث يلتقي فيه مجموعة من الأفراد في مكان و زمان محددين مسبقاً، بهدف إصدار قرار حول موضوع معين أو إيجاد حلول وبدائل لمشكلة تواجههم أو بغرض تقويم وتطوير مؤسساتهم بما يحقق أهدافها (أبولنصر، ٢٠١٢، ٢٣)

## أهداف عقد الاجتماعات:

يتم عقد الاجتماعات لتحقيق عدد من الأهداف المختلفة باختلاف توجهات المؤسسات وهي كالتالي (عبدالكريم، ٢٠٠٧، ٣٧): تبادل المعلومات والأفكار، أو حل المشكلات، أو إصدار القرارات، أو لاستحداث أفكار أو خطط أو آليات جديدة لتطوير المؤسسات، أو تبادل

الخبرات والأفكار ووجهات النظر بين أعضاء الاجتماع داخل المؤسسة وخارجها، أو للفصل في المنازعات، أو لوضع الخطط ، أو لمتابعة تنفيذ الأعمال والخطط ، وتطوير وتقييم أعمال المؤسسات من فترة لأخرى، أو لتدريب أعضاء الاجتماع من العاملين داخل المؤسسات وتشجيعهم لصقل مواهبهم وزيادة إمكانياتهم السلوكية والمعرفية، ولتوزيع المهام والمسؤوليات على العاملين قبل البدء بخطط التنفيذ.

### عناصر الاجتماع:

يتكون الاجتماع من مجموعة من العناصر هي: (هاينز، ٢٠٠٢، ١١٩) (أبو النصر، ٢٠١٢، ٤٣)

- عناصر بشرية: وهم المشاركون في الاجتماع.
- عناصر مادية: تجهيزات وإعدادات الاجتماع.
- موضوع الاجتماع: ويتضمن عادة مجموعة متعددة من الأفكار التي يهدف المشاركون إلى مناقشتها واتخاذ قرارات بشأنها.
- التفاعل: هو إيجابية المشاركين وحيويتهم في الطرح وتفاعلهم أثناء الاجتماع.

### مراحل إدارة الاجتماع:

تمر إدارة الاجتماع بثلاث مراحل متتالية ومرتبطة ببعضها البعض حيث تكمل كل مرحلة المرحلة التي تليها، وهذه المراحل هي: مرحلة الإعداد للاجتماع ومرحلة أثناء الاجتماع ومرحلة ما بعد الاجتماع، وفيما يلي توضيح هذه المراحل:

#### المرحلة الأولى - مرحلة الإعداد للاجتماع:

وهي مرحلة التحضير والتهيئة للاجتماع، ويقصد بها الجهد المبذول لتحضير الاجتماع قبل حضور الأعضاء لقاعة الاجتماعات، وفي هذه المرحلة يتم تحديد الأهداف، وجمع المعلومات وتحديد الزمان والمكان لعقد الاجتماع، وإرسال الدعوة إلى الأعضاء للحضور وتهيئة قاعة الاجتماع، ووضع جدول الأعمال وإرسال نسخ منه للأعضاء (أبو النصر، ٢٠١٢، ٥٧) (ليغ، ٢٠٠٧، ١٥٥).

## المرحلة الثانية - مرحلة أثناء الاجتماع:

يعتمد نجاح هذه المرحلة على نجاح المرحلة السابقة وتبدأ بلحظة افتتاح الاجتماع، وتنتهي بختام الاجتماع، حيث يجتمع الرئيس بالأعضاء ويتم عرض جدول الأعمال ومناقشة الأفكار وعرض المعلومات والخبرات وتبادل الآراء والاتفاق على الحلول المناسبة واتخاذ القرارات، مع الأخذ بعين الاعتبار الهدف الأساسي من عقد هذا الاجتماع، ومراعاة ألا يخرج النقاش عن موضوع الاجتماع والالتزام بالوقت المحدد، والحفاظ على الاحترام بين الرئيس والأعضاء وبين الأعضاء بعضهم البعض، ومعالجة ما قد يحدث أثناء الاجتماع من صراعات ويتركز العبء الأكبر في هذه المرحلة على رئيس الاجتماع، فإذا أدير الاجتماع إدارة جيدة كان ذلك أحرى لأن يحقق الاجتماع أهدافه المرجوة، ويمكن تلخيص خطوات هذه المرحلة في (مارتن، ٢٠٠٢، ٧٦) و(أبو النصر، ٢٠١٢، ٦٤): الحضور إلى قاعة الاجتماع في الموعد المحدد، وافتتاح الرئيس الاجتماع بالتحية والتبسم، وتسجيل الحضور والغياب وعرض جدول الأعمال، مناقشة جدول الأعمال وعرض المعلومات والآراء، وإعلان القرارات والتوصيات.

## المرحلة الثالثة - ما بعد الاجتماع:

تسمى هذه المرحلة مرحلة تقييم الاجتماع، وفيها يتم تحديد نقاط القوة والإيجابيات في الاجتماع بهدف تعزيزها في الاجتماعات القادمة، وتحديد نقاط الضعف والسلبيات لتجنب تكرارها، وتتلخص خطواتها في (أبو النصر، ٢٠١٢، ٧٢): تقييم الاجتماع، ومتابعة التنفيذ والاستعداد للاجتماع القادم، ويتم تقييم الاجتماع من خلال الاستماع لملاحظات أعضاء الاجتماع، والتقييم الذاتي للاجتماع من قبل كل من الرئيس والأعضاء، ومن هنا يتبين أهمية قيام المؤسسات بمرحلة التقييم لاجتماعاتها لما يترتب عليه من نجاح وتطور المؤسسات والأفراد.

## عدد أعضاء الاجتماع:

من المستحسن أن يكون عدد الأعضاء أقل ما يمكن، لأن كثرة الأعضاء تعني كثرت البدائل وتضارب الآراء، ويؤدي إلى عدم توفر الوقت المناسب لكل عضو ليعرض أفكاره وآرائه، بالإضافة إلى الصعوبة التي ستواجه الرئيس في ضبط النظام لأن كثرة العدد ستفتح المجال أمام الأحاديث الجانبية وعدم الالتزام بالموضوع

(الحمادي، ٢٠٠٠، ١٧) وأشار العثيمين (١٤١٤، ٣١) أن عدد الأعضاء يتم تحديده بناء على هدف الاجتماع، فإذا كان هدف الاجتماع تبادل الآراء والأفكار فلا مانع من أن يكون العدد كبيراً، أما إذا كان الهدف من الاجتماع هو اتخاذ قرار مهم فينبغي تقليل العدد بحيث يتراوح ما بين خمسة إلى سبعة أشخاص.

#### ٥. فريق عمل الاجتماع:

تتكون غالبية الاجتماعات من: رئيس الاجتماع وأعضاء الاجتماع، وفيما يلي تفصيل مهام وصفات كلاً منهم: (هاينز، ٢٠٠٢، ٣٥) (ليغ، ٢٠٠٧، ٧٨).

**أ. رئيس الاجتماع:** تتلخص مهامه فيما يلي:

تحديد أهداف الاجتماع المتوقع تحقيقها، ووضع بنود جدول أعمال الاجتماع، واختيار الأعضاء المشاركين في الاجتماع، وتحديد زمن عقد الاجتماع، وإدارة النقاش أثناء الاجتماع وضبط النظام داخل الاجتماع، معالجة الصراع بين الأعضاء، وتلخيص أهم ما صدر من قرارات أثناء الاجتماع في ختام الاجتماع، ومتابعة تنفيذ قرارات الاجتماع.

**ب. أعضاء الاجتماع:** من أبرز صفات العضو الناجح في الاجتماع:

أن يكون إيجابياً ومتعاوناً ويقوم بما يكلف به من أعمال على الوجه الأكمل، تربطه علاقات اجتماعية جيدة مع الرئيس ومع بقية الأعضاء، والالتزام بمواعيد الاجتماع ويكون مستمعاً جيداً ويحترم وجهات نظر الآخرين، وأن يكون تفكيره إبداعياً ومتجدداً، وأن يلتزم بالنظام أثناء الاجتماع ويحافظ على الهدوء.

#### قبعات التفكير الست

من أوائل الرواد الداعين والداعمين لتعليم مهارات التفكير ودمجها في المقررات الدراسية العالم البريطاني إدوارد دي بونو صاحب أشهر برامج تعليم التفكير مثل برنامج الكورت CORT وبرنامج قبعات التفكير الست Six Thinking Hat وهو محور هذا البحث وسنتطرق له فيما يلي:

#### برنامج قبعات التفكير الست:

هو أحد برامج تنمية مهارات التفكير، و تكمن قيمته التربوية في سهولة استخدامه وملائمته لمواقف الحياة المختلفة، فهو يوجه الفرد إلى أن يفكر بطريقة معينة ثم ينتقل به



إلى التفكير بطريقة أخرى، مما يجعله ينظر نظرة شاملة للموضوع وبالتالي يصدر قرارًا أو حلًا مناسبًا وكل قبة من قبعات التفكير تدل على نوع معين من السلوك، فالقبة البيضاء ترمز إلى المعلومات والحقائق، والقبة الحمراء ترمز إلى العواطف والمشاعر، والقبة الصفراء ترمز إلى الإيجابيات والفوائد، والقبة السوداء ترمز إلى السلبيات والنقد، والقبة الخضراء ترمز إلى الإبداع، والقبة الزرقاء ترمز إلى التلخيص والتنفيذ والضببط، وهو برنامج يوجه نحو قيادة التفكير (دي بونو، ٢٠٠١، ١٦) وإن قيادة التفكير باستخدام برنامج قبعات التفكير تشبه قيادة قائد الفرقة الموسيقية لفرقته فهو " ينتقل بهم إلى مسارات مختلفة رغم اختلاف أداءهم ومهامهم " كما يرى دي بونو (De Bono,2007,21) أن البرنامج يعمل على إحداث تغييرات في الأداء وتعديل في السلوك وتحسين الحوار، وعرض الأفكار ومشاركة الجميع في إنتاجها وتبادلها بدلاً من التعصب لوجهة نظر واحدة، مما يكون له الأثر في تحويل البيئة الجامدة والسلبية إلى بيئة إبداعية لأنه يوجه التفكير نواحي متعددة ولا يبقيه محصوراً في جانب واحد، وبذلك يتعلم الطالب كيف يعمل عقله وتفكيره في مواقف حياته ككل، حيث يمكنه الاستفادة من البرنامج بتعديله أو حذف شيء منه بما يتناسب مع الموقف الحي الذي يعيشه الطالب مما يوفر عليه الوقت والجهد لحل ما قد يواجهه من مشكلات وتحقيق ما يرسمه من أهداف (قطامي، ٢٠١٠، ٣٢).

وفيما يلي عرض لقبعات التفكير الست ومدلولاتها بشيء من التفصيل:

- قبة التفكير البيضاء: ترمز هذه القبة إلى الصفاء والنقاء، وهو ما يشير إليه نمط التفكير المحايد حيث يتم جمع وتقديم الحقائق والمعلومات والمعطيات حول موضوع معين، دون الالتفات إلى ما يتعلق بهذا الموضوع من مشاعر وإيجابيات وسلبيات مثل جمع معلومات عن مكان المشروع وتكلفته والظروف البيئية المحيطة به، فكل هذه الأمور محايدة لا تتعلق بالسلبيات أو الإيجابيات أو المشاعر.
- قبة التفكير الحمراء: اللون الأحمر لون الحب لذلك فهو يرمز إلى العواطف والمشاعر والأحاسيس المتعلقة بالموضوع، فحين نرتدي هذه القبة نفكر في الموضوع من منظور عاطفي بغض النظر عن المنطق والإيجابيات والسلبيات حول هذا الموضوع، ومدتها قصيرة لا تتجاوز ٣٠ ثانية للتعبير عن ما نشعر به تجاه فكره أو قرار أو موضوع معين.

- قبة التفكير الصفراء: ترمز في لونها إلى الشمس، والشمس رمز للتفاؤل والإيجابية والنشاط، لذلك عندما نرتديها فإننا نفكر بالموضوع من جانب الإيجابيات فقط، ونهمل أي جانب آخر.
- قبة التفكير السوداء: هذه القبة يرتديها كثير من الناس عند تفكيرهم في مشكلة تعترضهم دون أن يشعروا بذلك، حيث يتم النظر إلى سلبيات المشكلة أو الموضوع والصعوبات والمشكلات المتعلقة بها.
- قبة التفكير الخضراء: اللون الأخضر لون الأشجار والنباتات التي تضي جمالاً للمكان لجميل خلقها وإبداع خالقها، وبذلك فالقبة الخضراء ترمز إلى الإبداع فحين تواجهنا صعوبات أو عوائق فإننا سرعان ما نبحث عن فكرة إبداعية لحلها والتغلب عليها، لذا يفضل عندما تواجهنا مشكلة ما أن نتجاوز مرحلة السلبيات إلى مرحلة الايجابيات من خلال حلول وأفكار إبداعية، لذلك يفضل أن تأتي هذه القبة بعد القبة السوداء عند تطبيق البرنامج، حيث يرى (دي بونو، ٢٠٠١، ٢٤٨) أن: " تفكير القبة الخضراء يستخدم للتغلب على أهداف القبة السوداء".
- قبة التفكير الزرقاء: قبة تفكير النمط الشمولي، ترمز إلى السماء في شموليتها واتساعها، وهي من مهام رئيس الجلسة أو الاجتماع، ألا أن أيًا من الحضور أو الأعضاء يستطيع إعلانها و طلب اعتمارها، وهي تختص بضبط النظام أثناء الجلسة أو الاجتماع وإعلان الانتقال من قبة تفكير إلى أخرى وتلخيص الأفكار المطروحة وفق أنماط التفكير المختلفة للقبعات الأخرى، وإصدار القرارات، وتوزيع خطط العمل، ومتابعة التنفيذ (دي بونو، ٢٠٠١، ٦٢) (قطامي، ٢٠١٠).

#### تطبيق برنامج قبعات التفكير الست في التعليم الجامعي:

ويمكن للأستاذ أن يقوم بتطبيق ذلك البرنامج مع طلابه بكل سهولة مع مراعاة النقاط التالية:

- ليس هناك ترتيب إلزامي معين للانتقال من نمط تفكير إلى آخر عند تطبيق هذا البرنامج.
- يفضل البدء بالأبيض والأصفر ويترك الأخضر والأزرق في النهاية.
- لا توجد شروط أو قيود لأي قبة تفكير باستثناء قبة التفكير الحمراء يشترط فيها ألا تزيد فترة استخدامها عن ٣٠ ثانية.

وقد أثبت برنامج قبعات التفكير الست نجاحه وفاعليته في المجال التعليمي على المستوى المحلي والعالمي في عدد من الدراسات والبحوث العلمية.

### الدراسات السابقة:

وجدت الباحثة العديد من الدراسات التي تناولت مهارة التحدث، وأخرى تناولت برنامج قبعات التفكير الست في مجالات متنوعة، أما مهارة إدارة الاجتماع فإن الباحثة لم تجد \_ على حد علمها \_ دراسة سابقة تطرقت لهذه المهارة ، وبناء على ذلك صنفت الباحثة الدراسات التي لها علاقة بمتغيرات الدراسة إلى محورين: دراسات تناولت برنامج قبعات التفكير الست ودراسات تناولت مهارة التحدث، وفيما يلي تفصيل تلك الدراسات:

#### أولا - دراسات تناولت برنامج قبعات التفكير الست:

من أبرز الدراسات التي تناولت برنامج قبعات التفكير الست ما يلي:

دراسة فاتح (fateh,2007) استهدفت معرفة أثر برنامج قبعات التفكير الست على تحصيل الطلاب في تدريس الموضوعات المتعلقة بالتنمية المستدامة في مادة الجغرافيا لدى طلاب الصف الحادي عشر بتركيا، واستخدم الباحث المنهج شبه التجريبي، واعتمد في أدواته على اختبار تحصيل، وتوصلت الدراسة إلى فاعلية برنامج قبعات التفكير الست في تحقيق هدف الدراسة.

دراسة البركاتي (٢٠٠٨) استهدفت معرفة أثر استخدام إستراتيجيات الذكاءات المتعددة وقبعات التفكير الست و K.W.L في التحصيل والترابط الرياضي لدى طالبات الصف الثالث المتوسط، وتكونت عينة الدراسة من ٩٥ طالبة تم تقسيمهم إلى ثلاث مجموعات مجموعة درست باستخدام إستراتيجية الذكاءات المتعددة، ومجموعة درست باستخدام برنامج قبعات التفكير الست، ومجموعة أخرى درست باستخدام إستراتيجية K.W.L، والمجموعة الرابعة كانت ضابطة، وقد استخدمت الباحثة المنهج شبه التجريبي، وكانت أدواتها البحثية عبارة عن اختبار تحليل التباين، وأثبتت نتائج الدراسة تفوق المجموعة التي درست باستخدام برنامج قبعات التفكير الست وإستراتيجية الذكاءات المتعددة على المجموعة الضابطة من حيث مستوى الفهم والتواصل.

دراسة العتيبي (٢٠٠٩) استهدفت التعرف على أثر إستراتيجية قبعات التفكير الست في التحصيل العلمي والميول نحو مادة الأحياء لدى طالبات الصف الأول الثانوي وقد استخدمت

الباحثة المنهج شبه التجريبي، واعتمدت في أدواتها على اختبار للتحويل ومقياس للميول، وتوصلت الدراسة إلى فاعلية الإستراتيجية المقترحة في تحقيق هدف الدراسة.

دراسة محمد (٢٠١٠) هدفت إلى معرفة مدى فاعلية استخدام إستراتيجية القبعات الست في تنمية مهارات القراءة الناقدة لدى طلاب الصف الأول الثانوي، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي والمنهج شبه التجريبي، وتمثلت أدواتها البحثية في قائمة مهارات القراءة الناقدة واختبار تحصيلي لمهارات القراءة الناقدة، وقد أكدت نتائج الدراسة فاعلية استخدام إستراتيجية القبعات الست في تنمية مهارات القراءة الناقدة لدى طلاب المرحلة الثانوية.

دراسة عصفور (٢٠١٠) كان هدفها معرفة أثر برنامج قبعات التفكير الست في تجنب أخطاء التفكير وتنمية مهارة اتخاذ القرار لدى طلاب الصف الثالث الثانوي في مادة علم الاجتماع، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي والمنهج شبه التجريبي، واعتمدت في أدواتها على اختبار المواقف الحياتية لأخطاء التفكير، ومقياس اتخاذ القرار لدى طالبات الصف الثالث الثانوي، وأثبتت الدراسة فاعلية برنامج قبعات التفكير الست في تجنب أخطاء التفكير وتنمية مهارة اتخاذ القرار.

دراسة الخزرجي (٢٠١١) هدفت إلى معرفة أثر إستراتيجية قبعات التفكير الست في التحصيل لمادة التاريخ لدى طلبة المرحلة المتوسطة، واستخدم الباحث المنهج شبه التجريبي واعتمد على عدد من الاختبارات التحصيلية لتطبيقها في الاختبار البعدي، وقد أظهرت النتائج أثر برنامج قبعات التفكير الست في زيادة تحصيل طلبة المرحلة المتوسطة في مادة التاريخ.

دراسة جاهد، حكيم، جودت (Jahed , Hakeem , Godit, 2012) وكان هدفها معرفة أثر استخدام برنامج قبعات التفكير الست في تنمية مهارة الكتابة لدى طلاب الصف السادس الابتدائي بتركيا واستخدم الباحثون المنهج شبه التجريبي، وبلغ عدد أفراد العينة ٣٠ طالبًا وطالبة، وتم الاعتماد في الأدوات على اختبار للتحويل، وتوصلت الدراسة إلى فاعلية برنامج قبعات التفكير الست في تحقيق هدف الدراسة.

دراسة حبيب (٢٠١٢) استهدفت معرفة فاعلية استخدام إستراتيجية قبعات التفكير الست في تنمية التحصيل الهندسي والتفكير الناقد لدى طلاب الصف الثاني الإعدادي حيث استخدم الباحث المنهج شبه التجريبي، واعتمد في أدواته على اختبار التحصيل الهندسي

واختبار مهارات التفكير الناقد، وقد أظهرت النتائج فاعلية استخدام إستراتيجية قبعات التفكير الست في تحقيق هدف الدراسة.

دراسة العزاوي (٢٠١٢) استهدفت معرفة أثر إستراتيجية قبعات التفكير الست في تحصيل مادة التربية الإسلامية لدى طلاب المرحلة الإعدادية، واعتمد الباحث على المنهج شبه التجريبي، وقد توصلت الدراسة إلى أثر إستراتيجية قبعات التفكير الست في تدريس التربية الإسلامية أكثر من الطرق المعتادة في التدريس، وأن المرحلة الإعدادية من المراحل التي يصلح تدريسها وفق إستراتيجية قبعات التفكير الست.

دراسة العويضي (٢٠١٢) هدفت الدراسة إلى تنمية مهارات التدريس الإبداعي لدى الطالبات معلمات اللغة العربية الملتحقات ببرنامج الدبلوم العام في التربية بتدريبهن على إستراتيجية التدريس القائمة على برنامج قبعات التفكير الست وتنمية اتجاههن نحوها واستخدمت الباحثة المنهج شبه التجريبي، واعتمدت في أدواتها على اختبار تحصيل وبطاقة ملاحظة ومقياس اتجاه، وقد أظهرت نتائج الدراسة فاعلية الوحدة الدراسية المقترحة القائمة على برنامج قبعات التفكير الست في تنمية التحصيل ومهارات التدريس الإبداعي والاتجاه نحوها لدى الطالبات معلمات اللغة العربية الملتحقات ببرنامج الدبلوم العام في التربية.

دراسة المدهون (٢٠١٢) هدفت إلى معرفة أثر استخدام برنامج قبعات التفكير الست في تنمية مهارات التفكير الإبداعي (الطلاقة، المرونة، الأصالة) في مبحث حقوق الإنسان لدى طلاب وطالبات الصف السادس الابتدائي بغزة، واستخدمت الباحثة المنهج شبه التجريبي واعتمدت في أدواتها على اختبار التفكير الإبداعي، وتوصلت الدراسة إلى فاعلية برنامج قبعات التفكير الست في تحقيق هدف الدراسة.

#### ثانياً. دراسات تناولت مهارة التحدث:

دراسة أبو الغنم والمعاينة (٢٠٠٩) هدفت إلى معرفة مدى توافر مهارتي الحديث والإنصات وأثرهما في فاعلية الاتصال الإداري لدى الرؤساء من وجهة نظر المرؤسين في مراكز الجهات الحكومية في محافظة مأدبا، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي واعتمد الباحثان في أدواتهما على استبانة لمعرفة مدى توافر مهارتي الاستماع والحديث، وتوصلت الدراسة إلى أن هناك أثراً ذو دلالة إحصائية لمهارة الحديث بجميع أبعادها في فاعلية الاتصال الإداري.

وأعدت الغرباني (٢٠٠٩م) دراسة هدفت إلى معرفة أثر برنامج مقترح في تنمية مهارات التحدث لتلميذات الصف الخامس الابتدائي في العاصمة صنعاء، واستخدمت الباحثة المنهج التجريبي، وقد أظهرت النتائج أثر البرنامج المقترح في تنمية مهارات التحدث لطالبات الصف الخامس الابتدائي في صنعاء.

دراسة العويضي (٢٠١٠) استهدفت بناء برنامج مقترح لتنمية مهارات التواصل الإيجابي مع الثقافات الفنية في ضوء نظرية المعرفة المنظمة (DBAE) وتتمثل هذه المهارات في الكتابة والتحدث والتعبير بالرموز التشكيلية التي يتم تدريب طالبات المرحلة الجامعية بالفرقة الرابعة لقسم التربية الفنية على التواصل من خلالها مع الثقافة الفنية المتمثلة في الفن الإسلامي والمدارس الفنية الحديثة وفق محاور نظرية المعرفة المنظمة (DBAE) واستخدمت الباحثة المنهج شبه التجريبي، ولتحقيق هدف الدراسة قامت الباحثة بإعداد قائمة بمهارات التواصل الإيجابي اللفظية وغير اللفظية ومنها مهارة التحدث حيث جاءت قائمة مهارات التحدث مكونة من (١٢) مهارة رئيسة وينفرع عنها عدد من المهارات الفرعية، واختبارات لمهارات التواصل وبطاقات ملاحظة، وقد توصلت الدراسة إلى فاعلية البرنامج المقترح لتنمية مهارات التواصل الإيجابي في ضوء نظرية المعرفة المنظمة (DBAE).

دراسة الناصر (٢٠١٠) هدفت إلى معرفة أثر التدريس باستخدام التقييم الحقيقي في التحصيل في قواعد اللغة العربية ومهارة التحدث لدى تلاميذ الصف السادس الابتدائي بالمملكة العربية السعودية، واستخدم الباحث المنهج شبه التجريبي، واعتمد الباحث في أدواته على اختبار تحصيل ومقياس تحدث، وتوصلت الدراسة إلى الحث على ضرورة تدريب معلمي اللغة العربية على استخدام التقييم الحقيقي في التدريس.

دراسة هزيمة وعليمات (٢٠١٠) استهدفت معرفة أثر استخدام بعض أنشطة الحديث عن الذات في تنمية القدرة الكلامية لدى طلبة الصف الثاني الأساسي بالأردن واستخدم الباحثان المنهج شبه التجريبي، واعتمد الباحثان في أدواتهما على عدد من الأنشطة المقصودة التي تعتمد على الحديث عن الذات وبطاقة ملاحظة، وتوصلت الدراسة إلى أثر أنشطة الحديث عن الذات في تحقيق هدف الدراسة.

دراسة سالماني ( ٢٠١٢ ) هدفت إلى معرفة مدى التمكن من مهارات التحدث وأثره على تنمية مهارات الحوار وتقدير الذات لدى طلاب كلية التربية بالمملكة العربية السعودية واستخدم الباحث المنهج شبه التجريبي، واعتمد في أدواته على قائمة بمهارات التحدث واختبار مهارات التحدث، وبطاقة ملاحظة مهارات الحوار، ومقياس تقدير الذات، وتوصلت الدراسة إلى أن مهارات التحدث لها أثر واضح في تنمية تقدير الذات.

دراسة حسن (٢٠١٣) هدفت إلى تنمية مهارات التحدث لدى متعلمي اللغة العربية غير الناطقين بها باستخدام المدخل الوظيفي، واستخدم الباحث المنهج شبه التجريبي، وتكونت العينة من عدد من الطلاب غير العرب الوافدين إلى جامعة أسيوط لدراسة اللغة العربية ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحث بتصميم استبيان بمهارات التحدث الوظيفي اللازمة لتعليم اللغة العربية لغير الناطقين بها، وأسفرت نتائج الدراسة عن فاعلية المدخل الوظيفي في تنمية مهارات التحدث لدى متعلمي اللغة العربية غير الناطقين بها.

دراسة المحمدي (٢٠١٣) هدفت إلى التعرف على فاعلية الألعاب اللغوية في تنمية مهارات التحدث لدى طلاب الصف الأول المتوسط بالمملكة العربية السعودية ، واعتمد الباحث على المنهج شبه التجريبي، واعتمد الباحث في أدواته على قائمة بمهارات التحدث اللازمة لطلاب الصف الأول الابتدائي، واختبار مهارة التحدث، وقد توصلت الدراسة إلى فاعلية الألعاب اللغوية في تنمية مهارات التحدث لدى طلاب الصف الأول الابتدائي.

### التعليق على الدراسات السابقة :

يتضح من عرض الدراسات السابقة ما يلي:

- تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في أن برنامج قبعات التفكير الست من البرامج التي أثبتت أثرها وفعاليتها على المستوى العالمي والعربي والمحلي في مجالات ومراحل تعليمية مختلفة، وتختلف مع دراسة العزاوي(٢٠١٢) في أن الدراسة الحالية استخدمت إستراتيجية قبعات التفكير الست في المرحلة الجامعية بدلا عن المرحلة الإعدادية .
- هدفت الدراسات السابقة إلى استخدام برنامج قبعات التفكير الست في تنمية عدد من المهارات اللغوية والإبداعية لمواد ومراحل دراسية متعددة مثل دراسة: علي(٢٠٠٣) استخدمت البرنامج لتنمية المستويات المعيارية لمهارة الاستماع، ودراسة محمد (٢٠١٠) استخدمت البرنامج في تنمية مهارات القراءة الناقدة لطلاب الصف الأول

الثانوي، ودراسة جاهد وحكيم وجودت (Jahed , Hakeem , Godit, 2012) استخدمت البرنامج في تنمية مهارة الكتابة لطلاب السادس الابتدائي، ودراسة المدهون(٢٠١٢) التي استخدمت البرنامج لتنمية مهارات التفكير الإبداعي، فيما استهدفت دراسات أخرى تنمية وزيادة التحصيل في المواد والمراحل التعليمية المختلفة مثل دراسة كل من: فاتح (fateh,2007) والبركاتي (٢٠٠٨)، والعتيبي (٢٠٠٩)، والخزرجي (٢٠١١) وحبيب (٢٠١٢) والعزاوي (٢٠١٢) واستخدمته دراسة عصفور(٢٠١٠) في تجنب أخطاء التفكير وتنمية مهارة اتخاذ القرار، واستخدمته العويضي (٢٠١٢) في تنمية مهارات التدريس الإبداعي، أما الدراسة الحالية فتختلف عن الدراسات السابقة في أنها تهدف إلى معرفة أثر إستراتيجية قائمة على برنامج قبعات التفكير الست لتنمية مهارة إدارة الاجتماع عند تدريس اللغة العربية بالمرحلة الجامعية ولم تجد الباحثة \_على حد علمها \_ أي دراسة سابقة استخدمت هذه الإستراتيجية لتنمية تلك المهارة.

- تتفق الدراسة الحالية مع دراسة كل من : أبو الغنم والمعاطبة (٢٠٠٩) العويضي (٢٠١٠) في تناولها مهارة التحدث.
- واستفادت الدراسة الحالية من دراسة طعيمة (٢٠٠٦) في تحديد قائمة المهارات اللغوية التي يحتاجها المتعلمون في مراحل التعليم الثلاث حيث جاءت هذه المهارات مقسمة إلى سبعة أقسام منها مهارة الكلام والتي تفرع منها أيضاً سبع مهارات فرعية أخرى، كما أفادت الدراسة من قائمة التواصل الإيجابي اللفظية وغير اللفظية في دراسة العويضي(٢٠١٠) حيث جاءت قائمة مهارات التواصل اللفظي مكونة من ١٢ مهارة رئيسة ويتفرع منها عدد من المهارات الفرعية، كما أفادت من دراسة حنفي(٢٠٠٢) قائمة تقويم مهارات التعبير الشفهي اللازمة لطالبات الصف الأول الثانوي وفق الاتجاهات الحديثة وعدلت فيها لتناسب المرحلة الجامعية ، وقائمة مهارات الإتصال اللغوي الشفهي في دراسة الأحمدى(٢٠٠٥)، كما استفادت من دراسة هزايمة وعليمات (٢٠١٠)، وسالمان(٢٠١٢)، والمحمدي (٢٠١٣) في اتباع إجراءات بناء أدوات الدراسة وذلك بتحديد مهارات التحدث بشكل عام ومن ثمّ تسنى للباحثة بناء قائمة مهارات إدارة الاجتماع



كإحدى مهارات التحدث الفرعية، وكذلك الإفادة مما سبق في تصميم بطاقة تقويم مهارات إدارة الاجتماع.

- أفادت الدراسة الحالية من دراسة كلاً من: ، البركاتي(٢٠٠٨) العتيبي(٢٠٠٩)، محمد(٢٠١٠)، الخرجي(٢٠١١)، حبيب(٢٠١٢)، العزاوي (٢٠١٢)، العويضي(٢٠١٢) في معرفة آلية بناء الإستراتيجية القائمة على برنامج قبعات التفكير الست والتحقق من صدقها وثباتها وتطبيقها على عينة الدراسة.
- أستفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في التعرف على خطوات استخدام المنهج الوصفي للإجابة عن تساؤلات الدراسة، والمنهج شبه التجريبي لقياس حجم أثر إستراتيجية التدريس القائمة على برنامج قبعات التفكير الست في تنمية مهارة إدارة الاجتماع لدى طالبات المرحلة الجامعية.

### منهج الدراسة وإجراءاتها

#### منهج الدراسة

- استخدمت الباحثة المنهج الوصفي للإجابة عن أسئلة الدراسة المتعلقة بمهارة إدارة الاجتماع وبرنامج قبعات التفكير الست، وكذلك استخدمت المنهج شبه التجريبي لقياس حجم أثر الإستراتيجية التدريسية القائمة على برنامج قبعات التفكير الست في تنمية مهارة التحدث (إدارة الاجتماع) لدى طالبات المرحلة الجامعية عند دراستهن مقرر اللغة العربية ٢٠١ (العساف، ٢٠٠٦).

#### متغيرات الدراسة

أ- المتغير المستقل: إستراتيجية التدريس القائمة على برنامج قبعات التفكير الست والتي تتضمن ما يلي: (الأهداف، المحتوى، أنشطة التعليم، أنشطة التعلم، مواد وأدوات الإستراتيجية و أدوات التقويم)

ب - المتغير التابع: مهارة إدارة الاجتماع، وتتضمن المهارات الفرعية التالية: (العرض والتقديم، والموضوعية في الطرح، والتعبير عن المشاعر، والحديث الفعال أثناء الاجتماع، ونقد موضوع الاجتماع، وإثراء موضوع الاجتماع فكرياً ومهارة ضبط النظام أثناء الاجتماع، و حسن ختام الاجتماع)

### مجتمع الدراسة:

- تكون مجتمع الدراسة من طالبات جامعة الحدود الشمالية المقيدات بمقرر اللغة العربية ٢٠١، للفصل الدراسي الأول للعام الدراسي ١٤٣٩هـ / ١٤٤٠هـ

### عينة الدراسة

تكونت عينة الدراسة من (٥٢) طالبة من الطالبات المسجلات بمقرر اللغة العربية بجامعة الحدود الشمالية وقسمت العينة إلى مجموعتين ٢٦ طالبة للمجموعة الضابطة و ٢٦ طالبة للمجموعة التجريبية، وقد اختارت الباحثة هذه العينة لأنها الطالبات بهذه المرحلة العمرية يكثر بينهن الجدل والحوار ومع المجتمع المحيط بهن بهدف إثبات الذات و الاستقلالية والتفرد، كما تزداد قدرتهن على حل المشكلات وإصدار الأحكام واتخاذ القرارات؛ لذا فإن تطبيق الإستراتيجية القائمة على برنامج قبعات التفكير الست على طالبات الجامعة سيسهم في حل كثير من المشكلات الذاتية والاجتماعية التي قد تعترضهن عند اتخاذ القرارات أو إصدار الأحكام.

### أدوات ومواد الدراسة

اعتمدت الباحثة في هذه الدراسة على المواد التالية:

قائمة المهارات الفرعية لمهارة إدارة الاجتماع بمقرر اللغة العربية.

الإستراتيجية التدريسية القائمة على برنامج قبعات التفكير الست لتنمية مهارة التحدث (إدارة الاجتماع) عند تدريس مقرر اللغة العربية بالجامعة

### أدوات الدراسة:

بطاقة تقويم مهارات إدارة الاجتماع عند تعليم اللغة العربية لطالبات المرحلة الجامعية.

وفي ما يلي عرض إجراءات بناء المواد والأدوات:

أولاً - قائمة بالمهارات الفرعية لمهارة إدارة الاجتماع:

١. الهدف من القائمة: تحديد المهارات الفرعية لمهارة إدارة الاجتماع المناسبة لطالبات المرحلة الجامعية

٢- مصادر بناء القائمة: تم بناء القائمة استنادًا على المصادر التالية:

أولاً- الكتب التربوية المتخصصة في مجال مهارات اللغة العربية وطرق تدريسها، بالإضافة إلى الكتب المتخصصة في إدارة الأعمال بصفة عامة وإدارة الاجتماعات بصفة خاصة ومن هذه الكتب: كتاب أحمد فؤاد عليان (المهارات اللغوية ماهيتها وطرائق تنميتها)، وكتاب كمال زعفر علي (القراءة والمحادثة في ضوء منهج تكاملي)، وكتاب مدحت أبو النصر (إدارة وتنظيم الاجتماعات كمدخل لتطوير العمل بالمنظمة ) وكتاب محمد حجاب (مهارات الاتصال للإعلاميين والتربويين والدعاة) .

## ثانياً - نتائج البحوث والدراسات العلمية التي تناولت مهارات التحدث ومنها دراسة

مثل دراسة (العويضي، ٢٠١٠)

٣. الصورة الأولية للقائمة: جاءت مهارات إدارة الاجتماع في صورتها الأولية في (٨) مهارات رئيسة يتفرع منها عدد من المهارات (ملحق ٢)  
٤. صدق القائمة:

تم التأكد من صدق القائمة وشمولها لمهارات إدارة الاجتماع ومدى ملائمتها لبرنامج قبعات التفكير الست، ومدى وضوح صياغتها، بإجراء أمرين:  
الأول- مراجعة القائمة والتأكد من شمولها، ومدى ملائمتها لبرنامج قبعات التفكير الست ودرجة وضوح صياغتها.

الثاني- صدق المحكمين، وذلك بعرض القائمة على متخصصين في قسم المناهج وطرق التدريس العامة، ومناهج وطرق تدريس اللغة العربية، ومتخصصين في قسم الإدارة والاقتصاد ملحق (٣) وقد طلب من المحكمين إبداء الرأي حول مدى ملائمة القائمة وشمولها لمهارات إدارة الاجتماع، ومدى وضوح الصياغة، وتعديل ما يرون تعديله وقد أشار المحكمون إلى تعديل صياغة بعض المهارات الفرعية، ودمج بعض المهارات بمهارات أخرى منعاً للتكرار، وقد تم الأخذ بالتعديلات التي أشار بها المحكمون سواء بالدمج أو الحذف أو الإضافة.

٥- الصورة النهائية للقائمة: توصلت الباحثة إلى الصورة النهائية لقائمة مهارات إدارة الاجتماع لتطبيق إستراتيجية التدريس القائمة على برنامج قبعات التفكير الست لدى طالبات الصف الثالث المتوسط عند تعليم اللغة العربية حيث تكونت من قائمتين: قائمة مهارات إدارة

الاجتماع لرؤساء الاجتماع وقائمة مهارات إدارة الاجتماع لأعضاء الاجتماع. ملحق (٤) و(٥).

- ثانيًا- بطاقة تقويم مهارات إدارة الاجتماع :

١- الهدف منها : صممت الباحثة بطاقة ملاحظة لتقويم أداء الطالبات مهارات إدارة الاجتماع.

٢- الصورة الأولية لبطاقة تقويم مهارات إدارة الاجتماع : جاءت الصورة الأولية لبطاقة التقويم بنفس مكونات قائمة مهارات إدارة الاجتماع في صورتها الأولية مع اختلاف في التصميم حيث تكونت البطاقة من مهارات إدارة الاجتماع الرئيسية بالاتجاه الأفقي ثم يندرج تحت كل مهارة رئيسة عدد من المهارات الفرعية بنفس الاتجاه، وفي الاتجاه الرأسي أسماء الطالبات بحيث توضع الدرجة المستحقة لكل طالبة أمام كل مهارة، أما مقاييس التقدير فكانت كالتالي: ٥ = ممتاز، ٤ = جيد جدًا ، ٣ = جيد ، ٢ = مقبول، ١ = ضعيف.

٣- صدق بطاقة تقويم مهارات إدارة الاجتماع: تم التأكد من صدق بطاقة الملاحظة وسلامة محتواها من خلال مراجعة بطاقة الملاحظة والتأكد من سلامتها ، ووضعها في استفتاء تم عرضه على محكمين في قسم المناهج وطرق التدريس العامة ومناهج وطرق تدريس اللغة العربية وقسم الإدارة والتخطيط، إلى أن تم إخراجها بصورة نهائية .

٤- ثبات بطاقة تقويم مهارات الاجتماع : تم تطبيق بطاقة التقويم على عينة استطلاعية من رؤساء الاجتماع شملت ٦ طالبات لحساب معامل الثبات باستخدام معامل (α) ألفا كرونباخ وكانت قيمة معامل الثبات  $\alpha = 0.87$  وهي درجة عالية من الثبات، كما تم حساب معامل ثبات مهارات إدارة الاجتماع لأعضاء الاجتماع بتطبيقها على عينة استطلاعية شملت ٣٠ طالبة وتم حساب معامل الثبات باستخدام معامل (α) ألفا كرونباخ وكانت قيمة معامل الثبات  $\alpha = 0.75$  وهي درجة مقبولة، كما تم حساب معاملات الارتباط (سبيرمان) بين كل مهارة من مهارات إدارة الاجتماع الفرعية ببطاقة التقويم و البطاقة ككل وذلك لحساب قيم معاملات الاتساق الداخلي لأبعاد بطاقة التقويم لرؤساء الاجتماع كما يوضحه الجدول التالي:

جدول ( ١ )

الاتساق الداخلي لأبعاد بطاقة ملاحظة لمهارات إدارة الاجتماع لرؤساء الاجتماع

- المهارات	- معاملات الارتباط
- العرض والتقديم	- ٠.٨٨ .**
- الموضوعية في الطرح	- ٠.٨٣ .**
- التعبير عن المشاعر	- ٠.٧٢ .**
- الحديث الفعال أثناء الاجتماع	- ٠.٨٠ .**
- نقد موضوع الاجتماع	- ٠.٩٢ .**
- إثراء موضوع الاجتماع فكرياً	- ٠.٦٨ .**
- ضبط النظام أثناء الاجتماع	- ٠.٧٦ .**
- حسن ختام الاجتماع	- ٠.٧٨ .**

يتبين من الجدول السابق أن جميع معاملات الارتباط كانت دالة عند مستوى ٠,٠١ مما يدل على درجة عالية من الاتساق للأداة.

كما تم حساب معاملات الارتباط (بيرسون) بين كل مهارة من مهارات إدارة الاجتماع الفرعية ببساطة التقويم والبطاقة ككل وذلك لحساب قيم معاملات الاتساق الداخلي لأبعاد بطاقة التقويم لأعضاء الاجتماع موضحة بالجدول التالي:

جدول ( ٢ ) -

- لاتساق الداخلي لأبعاد بطاقة ملاحظة لمهارات إدارة الاجتماع لأعضاء الاجتماع

- المهارات	- معاملات الارتباط
- الموضوعية في الطرح	- ٠.٩١ .**
- التعبير عن المشاعر	- ٠.٥٢ .**
- الحديث الفعال أثناء الاجتماع	- ٠.٧٤ .**
- نقد موضوع الاجتماع	- ٠.٥٧ .**
- إثراء موضوع الاجتماع فكرياً	- ٠.٦٨ .**

تبين من الجدول السابق أن جميع معاملات الارتباط كانت دالة عند مستوى ٠,٠١ مما يدل على درجة عالية من الاتساق للأداة. وللتأكد من تكافؤ المجموعتين الضابطة والتجريبية (رؤساء الاجتماع) في التطبيق القبلي لبساطة ملاحظة مهارات الاجتماع تم استخدام الاختبار اللابارامتري مان ويتني (Mann Whitney) والجدول التالي يوضح نتائج الاختبار:

جدول ( ٣ )

نتائج اختبار مان ويتني (Mann Whitney) للتطبيق القبلي لبطاقة تقويم رؤساء

الاجتماع

المهارة -	المجموعة -	العدد -	متوسط الرتب -	قيمة $\mu$ (معامل مان ويتني) -	قيمة z -	مستوى الدلالة -
- العرض والتقديم	- تجريبية	- ٣	- ٣.٥	- 4.5	- ٠	- ١.٠
	- ضابطة	- ٣	- ٣.٥			
- الموضوعية في الطرح	- تجريبية	- ٣	- ٤.٥	- 1.5	- ١.٥٨	- ٠.١١٤
	- ضابطة	- ٣	- ٣.٢			
- التعبير عن المشاعر	- تجريبية	- ٣	- ٣.٥	- 4.5	- ٠	- ١.٠
	- ضابطة	- ٣	- ٣.٥			
- الحديث الفعال أثناء الاجتماع	- تجريبية	- ٣	- ٣.٨	- 3.5	- ٠.٤٧	- ٠.٦٤
	- ضابطة	- ٣	- ٣.١			
- نقد موضوع الاجتماع	- تجريبية	- ٣	- ٣.٥	- 4.5	- ٠	- ١
	- ضابطة	- ٣	- ٣.٥			
- إثراء موضوع الاجتماع فكرياً	- تجريبية	- ٣	- ٣.٢	- 3.5	- ٠.٤٧	- ٠.٦٤
	- ضابطة	- ٣	- ٣.٨			
- ضبط النظام أثناء الاجتماع	- تجريبية	- ٣	- ٣.٥	- 4.5	- ٠	- ١
	- ضابطة	- ٣	- ٣.٥			
- حسن ختام الاجتماع	- تجريبية	- ٣	- ٣.٥	- 4.5	- ٠	- ١
	- ضابطة	- ٣	- ٣.٥			
- البطاقة ككل	- تجريبية	- ٣	- ٤	- 3	- ٠.٦٧	- ٠.٥٠
	- ضابطة	- ٣	- ٣			

يلاحظ من الجدول أن جميع قيم  $\mu$  (معامل مان ويتني) غير دالة إحصائياً مما يدل على عدم وجود فروق بين المجموعتين الضابطة والتجريبية في التطبيق القبلي لبطاقة الملاحظة .

وللتأكد من تكافؤ المجموعتين الضابطة والتجريبية (أعضاء الاجتماع) في التطبيق القبلي لبطاقة ملاحظة مهارات الاجتماع تم استخدام اختبار (ت) T. test والجدول التالي يوضح نتائج الاختبار:

جدول ( ٤ )

اختبار (ت) T. test للتطبيق القبلي لبطاقة الملاحظة لأعضاء الاجتماع

المهارة -	المجموعة -	العدد -	المتوسط -	الانحراف المعياري -	درجة الحرية -	قيمة ت -	الدلالة -
الموضوعية في الطرح	تجريبية	٢٦	٢.٣٥	١.٥٧	٥٠	٠.٧٢	٠.٤٧
	ضابطة	٢٦	٢.١١	٠.٤٥	-	-	-
التعبير عن المشاعر	تجريبية	٢٦	٢	٠	٥٠	٠	-
	ضابطة	٢٦	٢	٠	-	-	١
الحديث الفعال أثناء الاجتماع	تجريبية	٢٦	٤.٣٥	٠.٤٩	٥٠	٠.٢٣	-
	ضابطة	٢٦	٤.٣٠	٠.٧٠	-	-	٨٢
نقد موضوع الاجتماع	تجريبية	٢٦	٣.٠٤	٠.١٩٦	٥٠	١.٠	-
	ضابطة	٢٦	٣.٠	٠.٠	-	-	٠.٣٢
إثراء موضوع الاجتماع فكرياً	تجريبية	٢٦	٢.٣١	٠.٥٥	٥٠	٠.٤٧	-
	ضابطة	٢٦	٢.٣٨	٠.٦٤	-	-	٠.٦٤
البطاقة ككل	تجريبية	٢٦	١٤.٠٤	١.٦٨	٥٠	٠.٥٤	-
	ضابطة	٢٦	١٣.٨١	١.٣٩	-	-	٠.٥٩

من الجدول السابق نلاحظ أن جميع قيم ت غير دالة إحصائياً مما يدل على عدم وجود فروق بين المجموعتين الضابطة والتجريبية في التطبيق القبلي لبطاقة الملاحظة على أعضاء الاجتماع، وذلك يدل على أن المجموعتين التجريبية والضابطة متكافئتان.

الصورة النهائية لبطاقة ملاحظة مهارات إدارة الاجتماع:

تم تقسيم بطاقة تقويم مهارات إدارة الاجتماع إلى بطاقتين وفق ما أشار إليه بعض المحكمين الأولى- خاصة بمهارات إدارة الاجتماع لرؤساء الاجتماع، والثانية- خاصة بمهارات إدارة الاجتماع لأعضاء الاجتماع والملحقين (٦) و (٧) يوضحان الشكل النهائي لبطاقتي تقويم المهارات.

إجراءات وخطوات تطبيق بطاقة تقويم مهارات إدارة الاجتماع:

أ. القائمة بالتطبيق: تم تطبيق بطاقة الملاحظة في الاختبار القبلي والبعدي لكلا المجموعتين مع أستاذة مقر اللغة العربية بجامعة الحدود الشمالية

ب . آلية التطبيق: بعد انتهاء عملية التعليم للمجموعتين الضابطة والتجريبية تم تقسيم طالبات الشعبة المكوّن من (٢٦) طالبة في كلا المجموعتين إلى ثلاث مجموعات بحيث لا يزيد عدد أفراد المجموعة الواحدة عن (٩) طالبات وقد قامت كل مجموعة بانتخاب رئيسة اجتماع لها من نفس المجموعة، ثم عقدت كل مجموعة اجتماعها حول موضوع معين تم تحديده والاتفاق على جدول أعماله مسبقاً من قبل الطالبات أنفسهن بحيث استغرق اجتماع المجموعة الواحدة (٤٥) دقيقة من زمن المحاضرة المحدد بثلاث ساعات، وعند بداية الاجتماع قامت الباحثة وأستاذة المقرر بملاحظة أداء الطالبات أثناء إدارة الاجتماع ورصد الدرجات لكل طالبة في بطاقة تقويم مهارات إدارة الاجتماع.

### ثالثاً - الإستراتيجية التدريسية القائمة على برنامج قبعات التفكير الست:

- ١- الهدف منها: تنمية مهارة إدارة الاجتماع لدى عينة الدراسة.
- ٢- مكونات الإستراتيجية التدريسية القائمة على برنامج قبعات التفكير الست: تكونت الإستراتيجية من الأهداف، المحتوى التعليمي، أنشطة التعليم وأنشطة التعلم، ومن مواد وأدوات الإستراتيجية، ووسائل التقويم، وقد اعتمدت الباحثة في تنمية مهارة إدارة الاجتماع عدة موضوعات تلامس واقع حياة الطالبات واهتماماتهن من اختيارهن: وهي (تحديد تكاليف مقرر اللغة العربية، سلبيات وإيجابيات وسائل التواصل الاجتماعي، كتابة مقال، كتابة تقرير).
- ٣- صدق الإستراتيجية التدريسية القائمة على برنامج قبعات التفكير الست: للتأكد من صدق الإستراتيجية قامت الباحثة بما يلي:

الأول- مراجعة الإستراتيجية والتأكد من سلامة تصميمها.

الثاني- وضعها بصورتها الأولية وعرضه على عينة المحكمين في قسم المناهج وطرق التدريس العامة ومناهج وطرق تدريس اللغة العربية ثم أجرت الباحثة التعديلات التي أشار إليها المحكمون إلى ان ظهرت الإستراتيجية في شكلها النهائي ملحق (٨)

### ٤ - خطوات تطبيق الإستراتيجية :

- تعريف أستاذة مقرر اللغة العربية بإجراءات تطبيق إستراتيجية التدريس القائمة على برنامج قبعات التفكير الست وطريقة استخدام بطاقة تقويم الطالبات في مهارات إدارة الاجتماع .

- تطبيق بطاقة تقويم مهارات إدارة الاجتماع على عيني الدراسة الضابطة والتجريبية.



- تطبيق الإستراتيجية التدريسية المقترحة على المجموعة التجريبية أما المجموعة الضابطة فدرست بالطريقة الاعتيادية.
- تطبيق بطاقة تقويم مهارات إدارة الاجتماع على كلا المجموعتين ثم رُصدت الدرجات المستحقة للطالبات.
- استغرق تطبيق الإستراتيجية المقترحة على عينة الدراسة ٤ أسابيع بواقع ٦ ساعات دراسية ، (٢) ساعة دراسية لكل أسبوع، للتعليم للتطبيق والتقييم ابتداء من يوم الأحد ٢٠ / ١ / ١٤٤٠هـ وحتى يوم الخميس ١٦ / ٢ / ١٤٤٠هـ.
- حظيت الإستراتيجية أثناء تطبيقها على استحسان أستاذة مقرر اللغة العربية.

### نتائج الدراسة

- أ- التحقق من فروض الدراسة:
- أولاً- التحقق من صحة الفرض الأول:
- ينص الفرض الأول على أنه: "توجد فروق ذات دلالة إحصائية (عند مستوى الدلالة  $0.05 > \alpha$ ) بين متوسطي درجات الطالبات لبطاقة تقويم رؤساء الاجتماع في مهارة العرض والتقديم في المجموعتين التجريبية والضابطة لصالح المجموعة التجريبية" واختبار صحة هذا الفرض تم استخدام اختبار مان ويتنى (Mann Whitney) لحساب قيم  $\mu$  لحساب الفروق في التطبيق البعدي لبطاقة تقويم مهارة العرض والتقديم للمجموعتين التجريبية والضابطة والجدول التالي يوضح نتائج الاختبار:

#### جدول (٥)

نتائج اختبار مان ويتنى (Mann Whitney) للتطبيق البعدي لبطاقة تقويم مهارة العرض والتقديم لرؤساء الاجتماع

المهارة	المجموعة	العدد	متوسط الرتب	قيمة $\mu$ (معامل مان ويتنى)	قيمة Z	مستوى الدلالة
العرض والتقديم	تجريبية	٣	٥	٠,٠٠	٢,١	٠,٠٣
	ضابطة	٣	٢			

- من الجدول السابق نلاحظ أن جميع قيم  $\mu$  (معامل مان ويتنى)، وقيمة Z لها دلالة إحصائية عند مستوى اقل من ٠.٠٥ مما يدل على وجود فروق بين المجموعتين الضابطة والتجريبية في التطبيق البعدي لمهارة العرض والتقديم، وبالتالي قبول الفرض

الأول، وتعزى هذه النتيجة العالية إلى أن الطالبات اعتمرن قبة التفكير البيضاء التي نمت لديهن مهارة العرض والتقديم بما تحويه من المهارات الفرعية التالية: التبسم والتحية في بداية الاجتماع والتعريف بالرئيس والأعضاء والترحيب بهم، عرض موضوع الاجتماع وجدول الأعمال وقد اتفقت هذه النتيجة مع الدراسات السابقة التي أظهرت أثر الاستراتيجية في تنمية مهارة التحدث في التفاعل الاجتماعي والاتصال الإداري مثل: دراسة أبو الغنم والمعاينة (٢٠٠٩).

- ثانياً- التحقق من صحة الفرض الثاني:

- ينص الفرض الثاني على أنه: " توجد فروق ذات دلالة إحصائية (عند مستوى الدلالة  $\alpha > 0.05$ ) بين متوسطي درجات الطالبات في بطاقة تقويم مهارة الموضوعية في الطرح لرؤساء الاجتماع في المجموعتين التجريبية والضابطة لصالح المجموعة التجريبية" ولاختبار صحة هذا الفرض تم استخدام اختبار مان ويتنى (Whitney Mann) لحساب قيم  $\mu$  لحساب الفروق في التطبيق البعدي لبطاقة تقويم مهارة الموضوعية في الطرح لدى رؤساء الاجتماع بالمجموعتين التجريبية والضابطة والجدول التالي يوضح نتائج الاختبار:

جدول (٦)

نتائج اختبار مان ويتنى (Mann Whitney) للتطبيق البعدي لبطاقة تقويم مهارة الموضوعية في الطرح لرؤساء الاجتماع

المهارة	المجموعة	العدد	متوسط الرتب	قيمة $\mu$ (معامل مان ويتنى)	قيمة z - الدلالة
الموضوعية في الطرح	تجريبية	٣	٤.٥	١.٠٥	١.٠٦ - ٠.١٢
	ضابطة	٣	٢.٥		

من الجدول السابق نلاحظ أن جميع قيم  $\mu$  (معامل مان ويتنى)، وقيمة z عند مستوى أكبر من ٠.٠٥ مما يدل على عدم وجود فروق بين المجموعتين الضابطة والتجريبية في التطبيق البعدي لمهارة الموضوعية في الطرح وما يتفرع عنها من مهارات فرعية، هذا فيما يخص رؤساء الاجتماع أما أعضاء الاجتماع فالنتائج كالتالي:

جدول (٧)

نتائج اختبار (ت) للتطبيق البعدي لبطاقة تقويم مهارة الموضوعية في الطرح لأعضاء الاجتماع

المهارة	- المجموعة	- العدد	- المتوسط	- الانحراف المعياري	- درجة الحرية	- قيمة ت	- الدلالة
الموضوعية في الطرح	تجريبية	٢٦	٢.٣٥	١.٥٧	٥٠	١٦.٢	٠.٠٠١
	ضابطة	٢٦	٢.١١	٠.٤٥			١

دلت قيمة ت على وجود فروق بين المجموعتين الضابطة والتجريبية أعضاء الاجتماع في التطبيق البعدي لمهارة الموضوعية في الطرح و ما يتفرع عنها من مهارات فرعية وهذه الفروق دالة إحصائيًا عند مستوى أقل من ٠.٠١ مما يعني قبول الفرض الثاني فيما يخص نتائج أعضاء الاجتماع والذي يدل على أن إستراتيجية التدريس القائمة على برنامج قبعات التفكير الست لها أثر في تنمية مهارة الموضوعية في الطرح بين أعضاء الاجتماع ولصالح المجموعة التجريبية، وقد ظهرت الفروق بين أعضاء الاجتماع ولم تظهر لدى رؤساء الاجتماع في المجموعة التجريبية بسبب ضرورة وحتمية التزام الرئيس بالإيجاز في طرح الفكرة وإعطاء وقت أطول للأعضاء لعرض جميع أفكارهن باعتبار قبعة التفكير البيضاء وما تتطلبه مهارة الموضوعية من عرض الحقائق والمعلومات المتعلقة بموضوع الاجتماع كما هي دون تفسير أو تحليل وعرض الحقائق والمعلومات بعيدًا عن الآراء والعواطف الشخصية.

ثالثاً - التحقق من صحة الفرض الثالث:

ينص الفرض الثالث على أنه: " توجد فروق ذات دلالة إحصائية (عند مستوى الدلالة  $0.05 > \alpha$ ) بين متوسطي درجات الطالبات في بطاقة تقويم مهارة التعبير عن المشاعر في المجموعتين التجريبية والضابطة لصالح المجموعة التجريبية " ولاختبار صحته تم استخدام اختبار مان ويتني (Mann Whitney) لحساب قيم  $\mu$  لحساب الفروق في التطبيق البعدي في بطاقة تقويم مهارة التعبير عن المشاعر لدى رؤساء الاجتماع بالمجموعتين التجريبية والضابطة والجدول التالي يوضح نتائج الاختبار:

جدول (٨)

نتائج اختبار مان ويتني (Mann Whitney) للتطبيق البعدي لبطاقة تقويم مهارة التعبير عن المشاعر لرؤساء الاجتماع

المهارة	المجموعة	العدد	متوسط الرتب	قيمة $\mu$ (معامل مان ويتني)	قيمة z	الدلالة
التعبير عن المشاعر	تجريبية	٣	٥	٠,٠٠	٢,٢٤	٠,٠٢
	ضابطة	٣	٢			

من الجدول السابق نلاحظ أن جميع قيم  $\mu$  (معامل مان ويتني)، وقيمة z لها دلالة إحصائية عند مستوى أقل من ٠.٠٥ مما يدل على وجود فروق بين المجموعتين الضابطة والتجريبية في التطبيق البعدي لمهارة التعبير عن المشاعر وما يتفرع منها من مهارات أخرى فرعية لصالح رؤساء الاجتماع بالمجموعة التجريبية أما بالنسبة لأعضاء الاجتماع فالنتائج كالتالي:

جدول (٩)

نتائج اختبارات للتطبيق البعدي لبطاقة تقويم مهارة التعبير عن المشاعر لأعضاء الاجتماع

المهارة	المجموعة	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة t	الدلالة
التعبير عن المشاعر	تجريبية	٢٦	١٠	٠.٠	٥٠	١.٣	٠.٠٠٠٠١
	ضابطة	٢٦	٢	٠.٠			

دلت قيمة t على وجود فروق بين المجموعتين الضابطة والتجريبية أعضاء الاجتماع في التطبيق البعدي في مهارة التعبير عن المشاعر وهذه الفروق دالة إحصائياً عند مستوى أقل من ٠.٠١ وهذا يعني قبول هذا الفرض مما يعني أثر إستراتيجية برنامج قبعات التفكير الست في تنمية مهارة التعبير عن المشاعر بين رؤساء وأعضاء الاجتماع ولصالح المجموعة التجريبية؛ حيث أن اعتماد قبة التفكير الحمراء وجه الطالبات نحو توضيح مشاعرهن وميولهن بقبول أو رفض الفكرة في ما لا يتجاوز ٣٠ ثانية وهذا ما أكدته الدراسات السابقة كدراسة العتيبي (٢٠٠٩) حيث أثبتت فاعلية برنامج قبعات التفكير الست في التعبير عن الميول.

#### رابعاً - التحقق من صحة الفرض الرابع:

ينص الفرض الرابع على أنه: " توجد فروق ذات دلالة إحصائية (عند مستوى الدلالة  $\alpha > 0.05$ ) بين متوسطي درجات الطالبات في بطاقة تقويم مهارة الحديث الفعال أثناء الاجتماع في المجموعتين التجريبية والضابطة لصالح المجموعة التجريبية " ولاختبار صحة هذا الفرض تم استخدام اختبار مان ويتني (Mann Whitney) لحساب قيم  $\mu$  لحساب الفروق في التطبيق البعدي لبطاقة تقويم مهارة الحديث الفعال أثناء الاجتماع لدى رؤساء الاجتماع بالمجموعتين التجريبية والضابطة والجدول التالي يوضح نتائج الاختبار:

#### جدول (١٠)

نتائج اختبار مان ويتني (Mann Whitney) للتطبيق البعدي لبطاقة تقويم مهارة الحديث الفعال أثناء الاجتماع لرؤساء الاجتماع

المهارة	المجموعة	العدد	متوسط الرتب	قيمة $\mu$ (معامل مان ويتني)	قيمة z	الدلالة
الحديث الفعال أثناء الاجتماع	تجريبية	٣	٥	٠,٠٠	١,٩٩	٠,٠٤
	ضابطة	٣	٢			

من الجدول السابق نلاحظ أن جميع قيم  $\mu$  (معامل مان ويتني)، وقيمة z لها دلالة إحصائية عند مستوى أكبر من ٠.٠٥ مما يدل على وجود فروق بين المجموعتين الضابطة والتجريبية في التطبيق البعدي لمهارة الحديث الفعال أثناء الاجتماع ولصالح رؤساء الاجتماع بالمجموعة التجريبية وهذا يعني قبول الفرض الرابع فيما يخص رؤساء الاجتماع، أما بالنسبة لأعضاء الاجتماع فالنتيجة كالتالي:

#### جدول (١١)

نتائج اختبار (ت) للتطبيق البعدي لبطاقة تقويم مهارة الحديث الفعال أثناء الاجتماع لأعضاء الاجتماع

المهارة	المجموعة	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة ت	الدلالة
الحديث الفعال أثناء الاجتماع	تجريبية	٢٦	١٩.٣١	٠.٩٧	٥٠	٣٧.٨	٠.٠٠٠١
	ضابطة	٢٦	٢.١	١.٤٢			

دلت قيمة ت على وجود فروق بين المجموعتين الضابطة والتجريبية لأعضاء الاجتماع في التطبيق البعدي في مهارة الحديث الفعال أثناء الاجتماع وهذه الفروق دالة

إحصائياً عند مستوى اقل من ٠.٠١ مما يعني قبول الفرض الرابع فيما يخص أعضاء الاجتماع وهذا يدل على أن إستراتيجية التدريس القائمة على برنامج قبعات التفكير الست كان له أثر في تنمية مهارة الحديث الفعال أثناء الاجتماع لدى رؤساء وأعضاء الاجتماع في المجموعة التجريبية، ويعزى ذلك إلى اعتماد الطالبات قبعة التفكير الصفراء التي تتطلب منهن عرض الإيجابيات والفوائد المتعلقة بموضوع الاجتماع واستخدام لغة الجسد، وعدم الخروج عن موضوع الاجتماع والاستدلال بالتجارب الناجحة وهذا اتفق مع دراسة البركاتي (٢٠٠٨) التي أثبتت أثر برنامج قبعات التفكير الست في الفهم والتواصل الإيجابي لدى الطالبات.

#### خامساً - التحقق من صحة الفرض الخامس:

ينص الفرض الخامس على أنه: " توجد فروق ذات دلالة إحصائية (عند مستوى الدلالة  $\alpha > 0.05$ ) بين متوسطي درجات الطالبات في بطاقة تقويم مهارة نقد موضوع الاجتماع في المجموعتين التجريبية والضابطة لصالح المجموعة التجريبية " ولحساب صحة هذا الفرض تم استخدام اختبار مان ويتني (Mann Whitney) لحساب قيم  $\mu$  لحساب الفروق في التطبيق البعدي لبطاقة الملاحظة في مهارة نقد موضوع الاجتماع لدى رؤساء الاجتماع بالمجموعتين التجريبية والضابطة والجدول التالي يوضح نتائج الاختبار:

- جدول (١٢)

- نتائج اختبار مان ويتني (Mann Whitney) للتطبيق البعدي لبطاقة تقويم مهارة نقد موضوع الاجتماع لرؤساء الاجتماع

المهارة	المجموعة	العدد	متوسط الرتب	قيمة $\mu$ (معامل مان ويتني)	قيمة z	الدلالة
نقد موضوع الاجتماع	تجريبية	٣	٥	0.00	2.24	0.025
	ضابطة	٣	٢			

من الجدول السابق نلاحظ أن جميع قيم  $\mu$  (معامل مان ويتني)، وقيمة z لها دلالة إحصائية عند مستوى اكبر من ٠.٠٥ مما يعني قبول الفرض بالنسبة لرؤساء الاجتماع وهذا يدل على وجود فروق بين المجموعتين الضابطة والتجريبية في التطبيق البعدي في مهارة نقد موضوع الاجتماع ولصالح رؤساء الاجتماع بالمجموعة التجريبية أما بالنسبة لأعضاء الاجتماع فالإجابة كالتالي:

جدول (١٣)

نتائج اختبار (ت) للتطبيق البعدي لبطاقة تقويم مهارة نقد موضوع الاجتماع لأعضاء الاجتماع

المهارة	المجموعة	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة ت	الدلالة
نقد موضوع الاجتماع	تجريبية	٢٦	١٤.٩٦	١.٩٦	٥٠	٣١١.٠	٠.٠٠٠١
	ضابطة	٢٦	٣	٠.٠			

دلت قيمة ت على وجود فروق بين المجموعتين الضابطة والتجريبية أعضاء الاجتماع في التطبيق البعدي في مهارة نقد موضوع الاجتماع وهذه الفروق دالة إحصائياً عند مستوى أقل من ٠.٠١ مما يعني قبول الفرض الخامس بالنسبة لأعضاء الاجتماع أيضاً وهذا يدل على أن برنامج قبعات التفكير الست له أثر في تنمية مهارة نقد موضوع الاجتماع وهو ما اتفق مع نتائج دراسة حبيب (٢٠١٢).

سادساً - التحقق من صحة الفرض السادس:

ينص الفرض السادس على أنه: " توجد فروق ذات دلالة إحصائية (عند مستوى الدلالة  $\alpha > 0.05$ ) بين متوسطي درجات الطالبات في بطاقة تقويم مهارة إثراء موضوع الاجتماع فكرياً في المجموعتين التجريبية والضابطة لصالح المجموعة التجريبية " تم استخدام اختبار مان ويتني (Mann Whitney) لحساب قيم  $\mu$  لحساب الفروق في التطبيق البعدي لبطاقة تقويم مهارة إثراء موضوع الاجتماع فكرياً لدى رؤساء الاجتماع بالمجموعتين التجريبية والضابطة والجدول التالي يوضح نتائج الاختبار:

جدول (١٤)

نتائج اختبار مان ويتني (Mann Whitney) للتطبيق البعدي لبطاقة تقويم مهارة إثراء موضوع الاجتماع فكرياً لرؤساء الاجتماع

المهارة	المجموعه	العدد	متوسط الرتب	قيمة $\mu$ (معامل مان ويتني)	قيمة z	الدلالة
إثراء موضوع الاجتماع فكرياً	تجريبية	٣	٥	٠,٠٠	٢.١٢	٠,٠٣٤
	ضابطة	٣	٢			

من الجدول السابق نلاحظ أن جميع قيم  $\mu$  (معامل مان ويتني)، وقيمة z لها دلالة إحصائية عند مستوى أكبر من ٠.٠٥ مما يدل على وجود فروق بين المجموعتين الضابطة والتجريبية في التطبيق البعدي لمهارة إثراء موضوع الاجتماع فكرياً ولصالح

رؤساء الاجتماع بالمجموعة التجريبية مما يعني قبول الفرض السادس بالنسبة لرؤساء الاجتماع أما أعضاء الاجتماع فالنتيجة كالتالي:

- جدول (١٥)

- نتائج اختبارات للتطبيق البعدي لبطاقة تقويم مهارة إثراء موضوع الاجتماع فكرياً لأعضاء الاجتماع

المهارة	المجموع	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة ت	الدلالة
إثراء موضوع الاجتماع فكرياً	تجريبية	٢٦	١٠	٠.٠	٥٠	٢٩.٨	٠.٠٠٠١
	ضابطة	٢٦	٥.٣٣	١.١٥			

دلت قيمة ت على وجود فروق بين المجموعتين الضابطة والتجريبية أعضاء الاجتماع في التطبيق البعدي لمهارة إثراء موضوع الاجتماع فكرياً وهذه الفروق دالة إحصائية عند مستوى اقل من ٠.٠١ مما يعني قبول الفرض السادس وهذا يدل على أن إستراتيجية التدريس القائمة على برنامج قبعات التفكير الست لها أثر في تنمية مهارة إثراء موضوع الاجتماع فكرياً لدى رؤساء وأعضاء الاجتماع وذلك لاعتمادهم قبة التفكير الخضراء التي تنمي مهارة عرض مقترحات من إبداع الطالبات تثرى موضوع الاجتماع فكرياً وهذا يؤكد نتائج دراسة كيني (٢٠٠٣) ودراسة المدهون (٢٠١٢) في أن برنامج قبعات التفكير الست له أثر في تنمية التفكير الإبداعي لدى الطلبة

سابعاً - التحقق من صحة الفرض السابع:

ينص الفرض السابع على أنه: " توجد فروق ذات دلالة إحصائية (عند مستوى الدلالة  $0.05 > \alpha$ ) بين متوسطي درجات الطالبات في بطاقة تقويم رؤساء الاجتماع لمهارة ضبط النظام أثناء الاجتماع في المجموعتين التجريبية والضابطة لصالح المجموعة التجريبية " ولاختبار صحة الفرض تم استخدام اختبار مان ويتني (Mann Whitney) لحساب قيم  $\mu$  لحساب الفروق في التطبيق البعدي لبطاقة الملاحظة في مهارة ضبط النظام أثناء الاجتماع لرؤساء الاجتماع بالمجموعتين التجريبية والضابطة والجدول التالي يوضح نتائج الاختبار:



- جدول (١٦)

- نتائج اختبار مان ويتني (Mann Whitney) للتطبيق البعدي لبطاقة الملاحظة في مهارة ضبط النظام أثناء الاجتماع لرؤساء الاجتماع

المهارة	المجموعة	العدد	متوسط الرتب	قيمة $\mu$ (معامل مان ويتني)	قيمة z	الدلالة
ضبط النظام	تجريبية	٣	٥	٠.٠٠	٢.٠٢٣	٠.٠٤٣
	ضابطة	٣	٢			

من الجدول السابق نلاحظ أن جميع قيم  $\mu$  (معامل مان ويتني)، وقيمة z لها دلالة إحصائية عند مستوى أقل من ٠.٠٥ مما يعني قبول الفرض السابع وهذا يدل على وجود فروق بين المجموعتين الضابطة والتجريبية في التطبيق البعدي لمهارة ضبط النظام أثناء الاجتماع ولصالح رؤساء الاجتماع بالمجموعة التجريبية، وهذا يعزى لاعتبار الطالبات رؤساء الاجتماع قبة التفكير الزرقاء والالتزام بما تتطلبه من مهارات فرعية أخرى من إدارة الاجتماع وتجنب هدره بما لا يثري موضوع الاجتماع، تنظيم الحوار وعدم المقاطعة، العدل في توزيع المشاركة على جميع الأعضاء.

ثامناً - التحقق من صحة الفرض الثامن:

ينص الفرض الثامن على أنه: " توجد فروق ذات دلالة إحصائية (عند مستوى الدلالة  $\alpha > 0.05$ ) بين متوسطي درجات طالبات الصف الثالث المتوسط في بطاقة تقويم رؤساء الاجتماع في مهارة حسن ختام الاجتماع في المجموعتين التجريبية والضابطة لصالح المجموعة التجريبية " ولاختبار صحة هذا الفرض تم استخدام اختبار مان ويتني (Mann Whitney) لحساب قيم  $\mu$  لحساب الفروق في التطبيق البعدي لبطاقة الملاحظة في مهارة حسن ختام الاجتماع لرؤساء الاجتماع بالمجموعتين التجريبية والضابطة والجدول التالي يوضح نتائج الاختبار:

جدول (١٧)

نتائج اختبار مان ويتنى (Mann Whitney) للتطبيق البعدي لبطاقة تقويم مهارة حسن ختام الاجتماع لرؤساء الاجتماع

المهارة	المجموعة	العدد	متوسط الرتب	قيمة $\mu$ (معامل مان ويتنى)	قيمة z	الدلالة
حسن ختام الاجتماع	تجريبية	٣	٥	٠.٠٠٠	٢.١٢	٠.٠٣٤
	ضابطة	٣	٢			

من الجدول السابق نلاحظ أن جميع قيم  $\mu$  (معامل مان ويتنى)، وقيمة z لها دلالة إحصائية عند مستوى أقل من ٠.٠٥ وهذا يعني قبول الفرض الثامن، مما يدل على وجود فروق بين المجموعتين الضابطة والتجريبية في التطبيق البعدي لمهارة حسن ختام الاجتماع ولصالح رؤساء الاجتماع بالمجموعة التجريبية وذلك يعود إلى اعتمادهن قبة التفكير الزرقاء وما تتطلبه من تلخيص ما دار في الاجتماع وإعلان القرارات وتوزيع الخطط ومسؤوليات التنفيذ وشكر الأعضاء، وهذه النتيجة تؤكد نتائج دراسة عصفور (٢٠١٠) في أثر برنامج قبعات التفكير الست في تنمية مهارة اتخاذ القرار.

تاسعاً - التحقق من صحة الفرض التاسع:

ينص الفرض التاسع على أنه: " توجد فروق ذات دلالة إحصائية (عند مستوى الدلالة  $0.05 > \alpha$ ) بين متوسطي درجات الطالبات في بطاقة تقويم لمهارات إدارة الاجتماع ككل في المجموعتين التجريبية والضابطة لصالح المجموعة التجريبية" ولاختبار صحته تم استخدام اختبار مان ويتنى (Mann Whitney) لحساب قيم  $\mu$  لحساب الفروق في التطبيق البعدي لبطاقة الملاحظة لمهارات إدارة الاجتماع ككل لدى رؤساء الاجتماع بالمجموعتين التجريبية والضابطة والجدول التالي يوضح نتائج الاختبار:

جدول (١٨)

نتائج اختبار مان ويتنى (Mann Whitney) للتطبيق البعدي في بطاقة تقويم مهارات إدارة الاجتماع ككل لبطاقة الملاحظة لرؤساء الاجتماع

المهارة	المجموعة	العدد	متوسط الرتب	قيمة $\mu$ (معامل مان ويتنى)	قيمة z	الدلالة
مهارات إدارة الاجتماع ككل	تجريبية	٣	٥	٠.٠٠٠	١.٩٦	٠.٠٥٠
	ضابطة	٣	٢			

من الجدول السابق نلاحظ أن جميع قيم  $\mu$  (معامل مان ويتني)، وقيمة  $z$  لها دلالة إحصائية عند مستوى أقل من ٠.٠٥ مما يعني قبول الفرض التاسع وهذا يدل على وجود فروق بين المجموعتين الضابطة والتجريبية في التطبيق البعدي لبطاقة التقويم ككل ولصالح رؤساء الاجتماع بالمجموعة التجريبية، أما بالنسبة لأعضاء الاجتماع فالنتائج كالتالي:

#### جدول (١٩)

نتائج اختبارات للتطبيق البعدي في مهارات إدارة الاجتماع ككل لبطاقة تقويم أعضاء الاجتماع

المهارة	المجموعة	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة ت	الدلالة
مهارات إدارة الاجتماع ككل	تجريبية	٢٦	٦٤.٣	٠.٩٦	٥٠	٦٠.٢	٠.٠٠٠١
	ضابطة	٢٦	١٩.٦٥	٣.٦٥			

دلت قيمة (ت) على وجود فروق بين المجموعتين الضابطة والتجريبية أعضاء الاجتماع في التطبيق البعدي لبطاقة الملاحظة ككل، وهذه الفروق دالة إحصائية عند مستوى أقل من ٠.٠١ مما يدل على أن إستراتيجية التدريس القائمة على برنامج قبعات التفكير الست لها أثر في تنمية مهارات إدارة الاجتماع ككل لدى رؤساء وأعضاء الاجتماع بالمجموعة التجريبية وذلك يرجع إلى التزام الطالبات رؤساء وأعضاء الاجتماع بما ترمز إليه قبعات التفكير الست عند اعتمادهن لها.

#### عرض نتائج أسئلة

النتيجة الأولى: تمثل إجابة السؤال الفرعي الأول من أسئلة الدراسة ونصه:

س١- ما قائمة مهارات إدارة الاجتماع لرؤساء الاجتماع ولأعضاء الاجتماع اللازم تنميتها لدى الطالبات عند دراسة مقرر اللغة العربية؟  
توصلت هذه الدراسة إلى قائمة مهارات إدارة الاجتماع، وقد تم تقسيم هذه القائمة إلى قائمتين:

الأولى- مهارات إدارة الاجتماع لرؤساء الاجتماع.

الثانية- مهارات إدارة الاجتماع لأعضاء الاجتماع.

أما مهارات إدارة الاجتماع لرؤساء الاجتماع فهي كالتالي:

- العرض والتقديم
- التبسم والتحية في بداية الاجتماع.
- التعريف بالرئيس والأعضاء والترحيب بهم .
- عرض موضوع الاجتماع وجدول الأعمال.
- ب - الموضوعية في الطرح
- عرض الحقائق والمعلومات المتعلقة بموضوع الاجتماع كما هي دون تفسير أو تحليل
- عرض الحقائق والمعلومات بعيداً عن الآراء والعواطف الشخصية
- ج - التعبير عن المشاعر
- التعبير عن المشاعر بكل صراحة ووضوح بمثل (أحب، أكره، لا أؤيد.....)
- لا تتجاوز فترة التعبير عن المشاعر ٣٠ ثانية
- د - الحديث الفعال أثناء الاجتماع
- عرض إيجابيات وفوائد الموضوع
- استخدام لغة الجسد (إشارات، إيماءات، نغمة الصوت)
- الالتزام بالموضوع وعدم الخروج عنه
- الاستدلال بتجارب مماثلة ناجحة لأشخاص أو مدارس أو دول
- هـ - نقد موضوع الاجتماع
- عرض وجهات النظر السلبية بكل حرية دون قيود.
- انتقاد الموضوع وليس الأشخاص.
- احترام الرأي الآخر المعارض.
- و - إثراء موضوع الاجتماع فكرياً
- أن تكون هذه المقترحات واقعية قابلة للتطبيق
- عدم الإسهاب في طرح المقترحات منعاً للتشتت عند الاختيار بينها.
- ز - ضبط النظام أثناء الاجتماع
- إدارة الاجتماع وتجنب هدره بما لا يثري موضوع الاجتماع.
- تنظيم الحوار وعدم المقاطعة.
- العدل في توزيع المشاركة على جميع الأعضاء.

### ح \_ حسن الختام

- تلخيص ما دار في الاجتماع.
- إعلان القرارات وتوزيع خطط ومسؤوليات التنفيذ.
- شكر الأعضاء.
- أما مهارات إدارة الاجتماع لأعضاء الاجتماع فهي كالتالي:

### أ \_ الموضوعية في الطرح

- عرض الحقائق والمعلومات المتعلقة بموضوع الاجتماع كما هي دون تفسير أو تحليل.
- عرض الحقائق والمعلومات بعيدًا عن الآراء والعواطف الشخصية.

### ب \_ التعبير عن المشاعر

- التعبير عن المشاعر بكل صراحة ووضوح بمثل (أحب، أكره ، لا أؤيد.....)
- لا تتجاوز فترة التعبير عن المشاعر ٣٠ ثانية.

### ج \_ الحديث الفعال أثناء الاجتماع

- عرض إيجابيات وفوائد الموضوع.
- استخدام لغة الجسد (إشارات، إيماءات، نغمة الصوت)
- الالتزام بالموضوع وعدم الخروج عنه.
- الاستدلال بتجارب مماثلة ناجحة لأشخاص أو مدارس أو دول.

### د \_ نقد موضوع الاجتماع

- عرض وجهات النظر السلبية بكل حرية دون قيود.
- انتقاد الموضوع وليس الأشخاص.
- احترام الرأي الآخر المعارض.

### هـ \_ إثراء موضوع الاجتماع فكرياً

- أن تكون هذه المقترحات واقعية قابلة للتطبيق.
  - عدم الإسهاب في طرح المقترحات منعاً للتشتت عند الاختيار بينها.
- النتيجة الثانية : الإجابة عن سؤال الدراسة الفرعي الثاني: ما خطوات إستراتيجية التدريس القائمة على برنامج قبعات التفكير الست أثناء تدريس مقرر اللغة العربية ؟
- سبق توضيحها في عند عرض منهج البحث وإجراءات الدراسة وهي مفصلة بملحق ٨.

### النتيجة الثالثة : الإجابة عن سؤال البحث الرئيس

- ما أثر إستراتيجية التدريس القائمة على برنامج قبعات التفكير الست لتنمية مهارة إدارة الاجتماع لدى عينة من طالبات جامعة الحدود الشمالية عند دراسة مقرر اللغة العربية؟
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى أكبر من ٠.٠٥ بين درجات الطالبات في بطاقة الملاحظة لمهارات إدارة الاجتماع ككل في المجموعتين التجريبية والضابطة لصالح رؤساء الاجتماع بالمجموعة التجريبية، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى اقل من ٠.٠١ بين درجات الطالبات لمهارات إدارة الاجتماع ككل في المجموعتين التجريبية والضابطة لصالح أعضاء الاجتماع بالمجموعة التجريبية، مما يدل على أثر إستراتيجية التدريس القائمة على برنامج قبعات التفكير الست في تنمية مهارة التحدث (إدارة الاجتماع) عند تعليم اللغة العربية لدى طالبات المرحلة الجامعية بجامعة الحدود الشمالية.

### توصيات الدراسة:

وفق ما أسفرت عنه النتائج توصي الباحثة بما يلي:

- تطوير مفردات مقرر اللغة العربية ٢٠١ بتضمينه قائمة مهارات إدارة الاجتماع اللازمة لكل من رئيس وأعضاء الاجتماع ووصف الأنشطة التدريسية اللازمة لتمكين الطالبات منها.
- استخدام إستراتيجية التدريس القائمة على برنامج قبعات التفكير الست عند تدريب الطالبات على مهارة التحدث أثناء تدريسهن جميع مقررات اللغة العربية.
- إعطاء مهارة التحدث الوقت الكافي لتعليمها ضمن الخطة الدراسية وتعزيز مهارات تنمية الاجتماعات باستخدام إستراتيجية التدريس القائمة على برنامج قبعات التفكير الست في كافة مقررات مراحل الدراسة الجامعية، لما لها من أثر في تنمية مهارات التفكير الناقد والإبداعي.
- الاستفادة من الإستراتيجية القائمة على برنامج قبعات التفكير الست عند تدريس المواد الدراسية الأخرى مثل: قواعد اللغة العربية والإعراب وتحليل النص الأدبي في مقرر الأدب العربي، والعلوم التطبيقية عند مناقشة التجارب والمسائل العلمية، والرياضيات.

- استخدام أداة تقويم مهارات إدارة الاجتماع لدى الطالبات عند تدريسهن مهارة التحدث في جميع المقررات الجامعية لتعزيز تحقيق التواصل الفعال بين الطالبة والمجتمع الجامعي .

### مقترحات الدراسة

- بعد عرض توصيات الدراسة تقترح الباحثة إجراء دراسات وبحوث تتناول مايلي:
- الكشف عن أثر وفاعلية برامج وإستراتيجيات حديثة في تنمية مهارة التحدث مثل: برنامج الكورت (cort)، السيد المفكر ( Mr.thinker)، التوست ماستر ( Master toast).
  - دراسة فاعلية إستراتيجيات تدريس وبرامج تدريبية جديدة لتنمية مهارات أخرى للتحدث مثل: إستراتيجية السرد القصصي، وإستراتيجية التخيل البصري .
  - الكشف عن أثر إستراتيجية التدريس القائمة على برنامج قبعات التفكير في تنمية التفكير الإبداعي والناقد عند دراسة المقررات العلمية الأخرى مثل العلوم التطبيقية( العلوم والرياضيات والإحصاء ، والكيمياء والأحياء ... ) والعلوم الإنسانية (التاريخ والجغرافيا والعلوم الشرعية واللغة العربية ...).

## المراجع

### أولاً - المراجع العربية:

أبو الغنم، خالد محمد والمعايطة، سالم فالج (٢٠٠٩م) مدى توافر مهاتري الحديث والإنصات وأثرهما في فاعلية الاتصال الإداري لدى الرؤساء: من وجهة نظر المرؤوسين في مراكز الأجهزة الحكومية في محافظة مأديا، مؤتة للبحوث والدراسات، العدد ٥:

٢٨٢-٢٤٩

أبو النصر، مدحت محمد (٢٠١٢م) إدارة وتنظيم الاجتماعات كمدخل لتطوير العمل بالمنظمة، القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر.

الأحمدي، مريم محمد (٢٠٠٥م) برنامج مقترح لتنمية بعض مهارات الاتصال اللغوي الشفهي لدى طالبات كلية التربية للبنات بالمملكة العربية السعودية، رسالة دكتوراه، كلية التربية، جدة.

بدوي، أحمد زكي ( د ت ) معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، بيروت: عالم الكتب.

البركاتي، نيفين حمزة (٢٠٠٨م) أثر التدريس باستخدام إستراتيجيات الذكاءات المتعددة والقبعات الست في التحصيل والتواصل والترابط الرياضي لدى طالبات الصف الثالث المتوسط بمدينة مكة المكرمة، رسالة دكتوراه، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

حبيب، أبو هاشم عبدالعزيز (٢٠١٢م) فاعلية استخدام إستراتيجية قبعات التفكير الست في تنمية التحصيل الهندسي والتفكير الناقد لدى تلاميذ الصف الثاني الإعدادي، مجلة تربويات الرياضيات، العدد ٤: ٢٢٧-١٧٩

حجاب، محمد (٢٠٠٣م) مهارات الاتصال للإعلاميين والتربويين والدعاة، ط ٤، القاهرة: دار الفجر للنشر والتوزيع.

حسن، حسن عمران (٢٠١٣م) تنمية مهارات التحدث لدى متعلمي اللغة العربية عند الناطقين بها باستخدام المدخل الوظيفي، مجلة كلية التربية بأسبوط، العدد ٣: ٢٧٧-٢٢٣

الحسون، جاسم محمود و الخليفة، حسن جعفر ( ١٩٩٦م) طرق تعليم اللغة العربية في التعليم العام، البيضاء: جامعة عمر المختار.



أثر إستراتيجية تدريس قائمة على برنامج قبعات التفكير الست لتنمية مهارات التحدث (إدارة الاجتماع) .....

الحمادي، علي (٢٠٠٠م) ٦٦ وصية ومهارة لإدارة اجتماع ناجح، بيروت: دار ابن حزم.

الخرجي، مثنى إبراهيم (٢٠١١م) أثر إستراتيجية القبعات الست في التحصيل لدى طلاب المرحلة المتوسطة في مادة التاريخ، رسالة ماجستير، جامعة ديالى، بعقوبة.

دي بونو، إدوارد (٢٠٠١م) قبعات التفكير الست، ترجمة: خليل الجبوسي، مراجعة: محمد عبدالله البيلى، أبوظبي: المجمع الثقافي.

الرازي، محمد بن أبي بكر (٢٠١٢م) مختار الصحاح، بيروت: دار المعرفة.

زيتون، حسن (٢٠٠١م) تصميم التدريس رؤية منظومية، ط ٢، القاهرة: عالم الكتب .

سالمان، أسامة كمال الدين (٢٠١٢م) مدى التمكن من مهارات التحدث وأثره على تنمية مهارات الحوار وتقدير الذات لدى طلاب كلية التربية، مجلة القراءة والمعرفة، العدد ١٣١ : ١٤٩-١٩٨

السيد، محمود (د . ت) في قضايا اللغة التربوية، الكويت: وكالة المطبوعات .

شحاته، حسن (٢٠٠٢م) تعليم اللغة العربية بين النظرية والتطبيق، القاهرة: الدار المصرية اللبنانية .

طعيمة، رشدي أحمد (١٩٩٨م) الأسس العامة لمناهج تعليم اللغة العربية إعدادها وتطويرها و تقويمها، القاهرة: دار الفكر العربي .

طعيمة، رشدي أحمد (٢٠٠٦م) المهارات اللغوية مستوياتها تدريسيها صعوباتها، القاهرة: دار الفكر العربي .

عبدالكريم، كاظم (٢٠٠٧م) إدارة الاجتماعات والمؤتمرات العمليات التفاوضية، عمان: دار كنوز المعرفة .

العتيبي، مها محمد (٢٠٠٩م) أثر التدريس بإستراتيجية قبعات التفكير الست في التحصيل العلمي والميول نحو مادة الأحياء لدى طالبات الصف الأول الثانوي بمدينة مكة المكرمة، مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والنفسية، العدد ١ : ١٤٤ \_ ١٨٦ .

العثيمين، فهد بن سعود بن عبدالعزيز (١٩٩٢م) الاتصالات الإدارية " ماهيتها، ما أهميتها، أساليبها " الرياض: مطابع شركة الصفحات الذهبية المحدودة .

أثر إستراتيجية تدريس قائمة على برنامج قبعات التفكير الست لتنمية مهارات التحدث (إدارة الاجتماع) ..... .

العزاوي، خالد خليل (٢٠١٢م) أثر إستراتيجية القبعات الست في تحصيل مادة التربية الإسلامية لدى طلاب المرحلة الإعدادية، مجلة الفتح، العدد ٤٨ : ١٤٤-١٧٤

العساف، صالح (٢٠٠٦) المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية، ط٤، الرياض: العبيكان.

عصر، حسنى عبدالباري (٢٠٠٠م) الاتجاهات الحديثة لتدريس اللغة العربية في المرحلتين الإعدادية والثانوية، الإسكندرية: مركز الإسكندرية للكتاب .

عصفور، إيمان حسين محمد (٢٠١٠م) استخدام طريقة قبعات التفكير الست في تجنب أخطاء التفكير وتنمية مهارة اتخاذ القرار لدى طلاب الصف الثالث الثانوي في مادة علم الاجتماع، مجلة الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية، العدد ٣٠ : ٦٨-١٤٤

عصفور، محمد شاكر (٢٠١٣) أصول التنظيم وأساليب العمل، ط ٩ ، عمان: دار المسيرة .

عليان، أحمد فؤاد (١٩٩٠م) المهارات اللغوية ماهيتها وطرائق تنميتها، ط٢، الرياض: دار المسلم للنشر والتوزيع.

علي، كمال زعفر (٢٠١١م) القراءة والمحادثة في ضوء منهج تكاملي، ط٢، الدمام: مكتبة المتنبى.

العويضي، أفرح حافظ (٢٠١٠م) فاعلية برنامج مقترح لتنمية مهارة التواصل الإيجابي مع الثقافات الأخرى في ضوء نظرية المعرفة المنظمة (DBAE)، رسالة ماجستير، جدة: جامعة الملك عبدالعزيز.

العويضي، وفاء حافظ (٢٠١٢م) فاعلية وحدة دراسية قائمة على برنامج قبعات التفكير الست في تنمية التحصيل ومهارات التدريس الإبداعي والاتجاه نحوها لدى الطالبات معلمات اللغة العربية بالمرحلة المتوسطة، مجلة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية (العلوم الإنسانية والاجتماعية)، العدد ٢ : ٦١ \_ ١٠٤ .

الغرياني، أروى محمد (٢٠٠٩م) أثر برنامج مقترح في تنمية مهارات التحدث لدى تلميذات الصف الخامس من التعليم الأساسي في أمانة العاصمة صنعاء، رسالة ماجستير، جامعة صنعاء، صنعاء.

قطامي، يوسف (٢٠١٠م) تعليم تفكير القبعات الست دليل للمدربين، ط ١، عمان: دار المسيرة.

ليغ، جوديت (٢٠٠٧م) الاجتماعات التنظيم والمشاركة، ترجمة: عبدالحكيم الخزامي، القاهرة: دار الفجر للنشر والتوزيع .

مارتن، ديفيد (٢٠٠٢م) فن إدارة الاجتماعات، ترجمة: ريماء علاء الدين، دمشق: دار علاء الدين.

ماكولاف، وليم (١٩٩١م) فن التفاوض، ترجمة: أحمد خيرى، القاهرة: المطبعة الخيرية الحديثة.

محمد، هدى السيد محمد (٢٠١٠م) فعالية استخدام إستراتيجية القبعات الست في تنمية مهارات القراءة الناقدة لدى طلاب الصف الأول الثانوي، مجلة القراءة والمعرفة، العدد ١٠٢، ٣٨\_٥٧ .

المحمدي، تركي عطية (٢٠١٣م) فاعلية استخدام الألعاب اللغوية في تنمية مهارات التحدث لدى تلاميذ الصف الأول الابتدائي، رسالة ماجستير، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

مدكور، علي أحمد (٢٠٠٢م) تدريس فنون اللغة العربية، القاهرة: دار الفكر العربي.

المدهون، حنان خليل (٢٠١٢م) أثر استخدام برنامج قبعات التفكير الست في تنمية مهارات التفكير الإبداعي في محث حقوق الإنسان لدى تلاميذ الصف السادس بغزة، رسالة ماجستير، جامعة الأزهر، غزة.

الهاشمي، عبدالرحمن والعزاوي، فائزة (٢٠٠٧م) دراسات في مناهج اللغة العربية وطرائق تدريسها، عمان: مؤسسة الأوراق للنشر والتوزيع.

هاينز، ماريون (٢٠٠٢م) فن تنظيم وإدارة الاجتماعات، ترجمة: باهر عبدالهادي، الرياض، دار المعرفة للتنمية البشرية.

هزايمة، سامي وعليمات، حمود (٢٠١٠م) أثر أنشطة التحدث عن الذات في تنمية التعبير الشفوي لدى طلبة الصف الثاني الأساسي، مجلة المنارة، العدد ١: ١٥٥-١٧٦

## ثانياً - المراجع الأجنبية:

**Curran Kerry(2003) Six Thinking Hats in meetings of the classroom , the primary educator, Issue 3: 240-276**

**Debono, Edward (2007) , Thinking ahead the Publication for Learning and Development, Journal , 19 \_ 21**

**Fateh , Muhammad Ali (2007), Six Thinking Hats effect on student achievement in the teaching of subjects related to sustainable development in geography , phd Thesis , University of Siirt , Siirt.**

**Jahed , Hakeem , Godit (2012) The effect of using the Six Thinking Hats program in writing skill development among sixth graders primary Turkey , journal of Academic Studies , Volume 14 , Issue 55: 122- 147**