تكنولوجيا التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب بجامعة المنوفية فى زمن الكورونا

إعـــداد:

أ.د/ محمد زيدان عبد الحميد
استاذ تكنولوجيا التعليم والحاسب الألى
عميد كلية التربية النوعية جامعه المنوفية

أ.د/ هيام مصطفى عبد الله سالم
أستاذ المناهج وطرق التدريس
كلية التربية النوعية جامعه المنوفية

تكنولوجيا التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب بجامعة المنوفية فى زمن الكورونا

أ.د/ محمد زيدان عبد الحميد
استاذ تكنولوجيا التعليم والحاسب الألى
عميد كلية التربية النوعية جامعه المنوفية

أ.د/ هيام مصطفى عبد الله سالم
أستاذ المناهج وطرق التدريس
كلية التربية النوعية جامعه المنوفية

• **المستخلص:**

هدفت هذه الدراسة لواقع التعلم الإلكتروني في جامعة المنوفية للوقوف على إيجابياته وسلبياته من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلبة المتعلمين ومدى استخداماته من قبل أعضاء الهيئة التدريسية والهيئة المعاونة والطلبة، تكونت عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكليات- جامعة المنوفية وبلغ عددهم (٣٠٠) عضوا ، وطلبة كليات- جامعة المنوفية وبلغ عددهم (٨٠٠) طالب ، وتم أخذ العينات عشوائيا. تم إعداد الاستبيانات الخاصة للكشف عن واقع استخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني من وجهة نظر (أعضاء هيئة التدريس - الهيئة المعاونة - الطلاب والطالبات) من حيث (مدى استخدامه- إيجابياته- سلبياته- معوقات تطبيقه) بجامعة المنوفية فى زمن الكورونا. وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها : بالنسبة للإيجابيات من وجهة نظر (أعضاء هيئة التدريس – الطلبة) : أن أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بجامعة المنوفية تسعى إلى إيجاد بيئة تعلمية إلكترونية تعتمد أساسا على تفعيل التواصل بين أطراف العملية التعليمية، المعلم والمتعلم والمحتوى العلمى،للوصول إلى مستوى أفضل من الاداء ، كما أتاح تكنولوجيا التعليم الإلكتروني سهولة كبيرة فى الوصول إلى الاستاذ فى أسرع وقت وفى أي مكان ، و ينمى الإبداع فى التعليم والتعلم . بالنسبة لسلبيات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر (أعضاء هيئة التدريس – الطلبة): نجد أن أكثر السلبيات تركزت فى قلة معرفتهم بالتعامل مع البرامج المحوسبة، وفي إكساب الطلاب مهارة استخدام الحاسب مما يقلل من درجة تحصيل الطلاب للمقررات الدراسية وأحساسهم بالمبالغة فى تقدير الدور التعليمى للإنترنت ، كما أن جميع السلبيات ترتبط بالأمور التقنية والفنية.

الكلمات المفتاحية : تكنولوجيا التعليم الإلكتروني – أعضاء هيئة التدريس – جامعة المنوفية – زمن كورونا .

E-learning technology from the point of view of the faculty members and students at Menoufia University in the time of Corona

Prof. Mohamad Zidan Abdel Hamd & Prof. Hyam Moustafa Abdullah Salem

Abstract:

This study aimed at the reality of e-learning at Menoufia University to find out its pros and cons from the point of view of the faculty members, the assisting body and the educated students and the extent of its uses by the faculty members, the assisting body and students members, and colleges students - Menoufia University, and their number reached (800) students, and samples were taken randomly (300). Special questionnaires have been prepared to reveal the reality of using e-learning technology from the point of view of (faculty members - the assisting body - students and students) in terms of (the extent of its use - its advantages - its disadvantages - the obstacles to

its application) at the University of Menoufia in the time of Corona. The study reached several results, the most important of which are: With regard to the positives from the point of view of (faculty members - students): that the faculty members and the assisting body at Menoufia University seek to create an electronic learning environment that mainly depends on activating communication between the parties to the educational process, the teacher, the learner and the scientific content, to reach a better level of performance The e-learning technology also allowed great ease of access to the professor at the fastest time and anywhere, and the creativity in teaching and learning grew.With regard to the negatives of e-learning from the point of view of (faculty members - students): We find that most of the negatives were concentrated in their lack of knowledge of dealing with computerized programs, and in providing students with the skill of using the computer, which reduces the degree of students 'achievement of academic courses and their sense of overestimating the educational role of the Internet Also, all negatives are related to technical and technical matters

Keywords : e-learning - the faculty members - Menoufia University – Corona time

• مقدمة:

مر التعليم العالي في مصر بأزمة حادة مع مطلع القرن العشرين نتيجة اجتياح وباء كورونا المستجد "كوفيد ١٩" حواجز الزمان والمكان، والتى انعكست أثارها على كل جوانب الحياة خاصتنا التعليم، حيث تم إغلاق المدارس والجامعات كأجراءات احترازية للوقاية من انتشار فيروس كورونا.

وأظهرت قيادة التعليم العالى قدرتها في إدارة أزمة فيروس كورونا من خلال إعداد عدة خطط تنفيذية على مستوى الوزارة والإدارات التعليمية والجامعات.

إن مواجهة مؤسسات التعليم العالي تحدي وباء كورونا المستجد "كوفيد ١٩" فرض عليها مواكبة مختلف التطورات والتغيرات الحادثة في العالم، لتحسين جودة عمليتها التعليمية بعناصرها المختلفة.

وعند الحديث عن هذه التطورات يتبادر إلى أذهاننا واحدة من هذه الوسائل التي صنعت الفرق وجعلت العالم يتحول إلى قرية صغيرة بعدما كانت المسافات تلعب دورا كبيرا في ذلك، مع إحداث تغيير للأوضاع من سلبية إلى ايجابية طبعا ليس بصورة مطلقة وانما بشكل ملحوظ جدا والتي هي تكنولوجيا المعلومات والاتصال كأهم وسيلة في هذا العصر نظرا لتنوع أدواتها المادية منها البرمجية والشبكية.

حيث سعت إلى توفير التعليم والتعلم لأبنائها فى ظل بقاء الطلاب فى منازلهم يتعلمون فيها عن بعد، مما دفع النظام التربوي للاستفادة من التقنيات التعليمية الحديثة، من أجل تحقيق فاعلية وكفاءة أفضل

للتعليم، لغرض إتاحة التعلم على مدار اليوم ولمن يريده وفي المكان الذي يناسبه، بواسطة أساليب وطرائق متنوعة لتقدم المحتوى التعليمي بعناصر مرئية ثابتة ومتحركة وتأثيرات سمعية وبصرية، مما يجعل التعليم أكثر تشويقا ومتعة وبكفاءة أعلى وبجهد ووقت أقل.

وبفضل وسائل الاتصال التكنولوجية الحديثة أصبح الإدماج والتنظيم لمسارات التعليم والتعلم ممكنين، وخاصة بعد ماحدثت نقلة نوعية في عملية التعليم من أجل تنمية استقلالية المتعلم، وفتح المجال أمامه للتحرر من العلاقة التقليدية (Face –to Face-) وهي وجود معلم مستمرٍ معه طوال العملية التعليمية.

ولذا تلعب تكنولوجيا المعلوماتٍ والاتصالاتٍ-INFORMATION COMMUNICATION TECHNOLOGY دورا ملموسا ومهمّا في مناحي الحياة اليومية جميعها بشكل عام وفي التعليم بشكل خاص، حيث تعتمد على توظيف مستحدثات تكنولوجية من أجل تحقيق فاعلية وكفاءة أفضل للتعليم لكونها تساعد على إيجاد عملية تعلميه فاعلة وتزيد من دور التعلم في ذلك. وقد أدى هذا إلى ظهور مفاهيم جديدة في عالم التعليم مثل: التعليم الإلكتروني، والتعليم بوساطة الإنترنت، والكتاب الإلكتروني، والجامعة الافتراضية، والمكتبة الإلكترونية وغيرها من الوسائط الإلكترونية التي تساعد المتعلم على التعلم في المكان الذي يريده وفي الزمان الذي يلائمه ويفضله دون الالتزام بالحضور إلى قاعات التدريس في أوقات محددة.

واوضح كمال زيتون (٢٠٠٤)أن تقنية المعلومات ممثلة في الحاسب الآلي،والإنترنت، وما يلحق بهما من وسائط متعددة، من أنجح الوسائل لتوفير بيئة تعليمية ثرية، وأشار إلى أن الاتصال عبر الإنترنت؛ ينمي بعض المهارات لدى المستخدم، بالإضافة إلى ما يمتاز به من قدرة على الربط بين الأشخاص، عبر مسافات هائلة وبين مصادر معلوماتية متباينة مما يجعل التعليم أكثر تشويقا ومتعة و بكفاءة أعلى وبجهد ووقت أقل وهذا ما يعرف الآن بالتعليم الالكتروني.

ويؤكد العالم (Zanker,2000)أن التكنولوجيا تعيد تشكيل نظام التعليم ومؤسساته ، فهي تقدم للطلبة طرائق جديدة للتعلم ، وللمدرس طرائق جديدة للتدريس وتقديم المعرفة ، وللإداريين طرائق جديدة في تنظيم النظام التعليمي. وقد استثمر التعليم هذا التقدم، وأدى إلى تأسيس تعلم متكامل معتمد على هذه التقنيات وهو ما سمي بالتعلم الإلكتروني.

ويرى كلا من (مازن :٢٠٠٤) ،(Bahlis :٢٠٠٢) أن التعليم الإلكتروني عبارة عن تقديم المادة المتعلمة عبر جميع الوسائل الإلكترونية المعينة في عملية التعليم والتعلم سواء كانت عبر الشبكة الإلكترونية، أووسيلة إلكترونية كالحاسب الألى وشبكاته أو الهاتف الجوال (الناقل أو المحمول) أو غيرها . ويؤكد كلا من عوض حسين (٢٠٠٤م :ص٨٠)،عبد الحميد زيتون (٢٠٠٤: ص

٢٤) أن التعليم الإلكتروني يسهم في توفير بيئة تعليمية ، حيث يقديم محتوى تعليمي (إلكتروني)عبر الوسائط المعتمدة على الكمبيوتر وشبكاته إلى المتعلم بشكل يتيح له إمكانية التفاعل النشط مع هذا المحتوى ومع المعلم ومع أقرانه سواء أكان ذلك بصورة متزامنة أم غير متزامنة ويشجع على التواصل بين أطراف المنظومة التعليمية، ويسهم في نمذجة التعليم وتقديمه في صورة معيارية، كما يسهم في إعداد جيل من المعلمين والمتعلمين قادرين على التعامل مع التقنية متسلحين بأحدث مهارات العصر.

وحول أهمية التعلم الإلكترونية كاستراتيجيات فعالة للتعليم العالى، باعتبار أن نظم التعليم الإلكتروني يمكن أن تقدم حلولا منطقية وعملية للعديد من مشكلات نظمنا التعليمية، جاءت دراسة(البلوشي، ،2001)التى أوضحت فيها خصائص مجتمع التعلم الإلكتروني وصفات الشخصية الإلكترونية والعناصر الأساسية للمجتمع الإلكتروني؛ إذ عرضت مفاتيح نجاح التعلم الإلكتروني التي تتمثل في الأمانة، والتواصل،والتجاوب، والاحترام،والشفافية، والاستفادة والشعور بالأهمية.

ويتوقف نجاح تنفيذ هذه الاستراتيجية على مدي مراعاة مجموعة من الشروط التي تضمن في مجملها تحقيق كل من النمو الأقصى للطلاب، والتفاعل الإجتماعي فيما بينهم، ولقد اعتمد البحث الحالى في تصميم معالجته التجريبية على مجموعة من الشروط، وهى الشروط والمعايير التي وضعها (محمد عطية ،٢٠٠٣) والتي يمكن تلخيصها فيما يلى: الاستقلالية الفردية داخل الجماعة، والتفاعل بين المتعلمين وجها لوجه، فضلا عن المسئولية الفردية، وأيضا تبادل الخبرات والمهارات داخل المجموعات الصغيرة، وكذلك تقبل وجهات نظر الآخرين وتقليل التعصب والذاتية، وأخيرا إشراك المجموعات في تقويم نفسها

و أكدته دراسة كلا من دراسة(Strother,2002)، (Milheim, 2004)، (Stein et al., 2005)، (محمد الحيلة ،٢٠٠٦) على عدة فوائد للتعلم الإلكتروني منها: أنه يوطد أسلوب التعلم التعاوني ويعززه، ويزيد من ثقة المتعلمين بأنفسهم، ومد جسور التواصل بين المتعلمين أنفسهم من جانب وبينهم وبين المعلمين من جانب آخر وذلك من خلال توفير بيئة تعلمية إلكتروني تتوافر فيها الشروط الواجب اتباعها عند تصميم مقررات التعلم الإلكتروني بحيث تراعى حاجات المتعلمين المتنوعة والمرتبطة بالفروق بينهم ونمط التعلم، والخلفية الثقافية والمستوى الاقتصادي لهم وهنا لابد من الإشارة إلى أن التعلم الإلكتروني لا يزال من القضايا التي تُبحث من قبل المهتمين للكشف عن مدى جدواه من حيث درجة فاعلية التعلم فيه ؟ وهل التركيز فيه يكون على التقنية والأدوات والأجهزة الإلكترونية "" ElectronicTools؟ وأثره بالنسبة للمتعلم ؟ وبالتالي نجد أن البحث في المعرفة حول كيفية التعلم لا زال غائبا وغير واضح وخاصة في تعريف المتعلمين وتقدير نسبتهم .

ولم يعد واقع التعليم العالي بمختلف تخصصاته في الآونة الأخيرة كما كان سابقا تقليديا، بل أصبح مطالبا بمواجهة اجتياح وباء كورونا المستجد "كوفيد ١٩" ، لقد أولت المؤسسات الجامعية اهتماما خاصا بتطوير التعليم من منظور مدخل جديد والمتمثل في تكنولوجيا التعليم الإلكتروني حيث عقدت في سبيل ذلك العديد من الندوات وحلقات البحث من أجل النهوض بمستوى التعليم ، لنقل المحتوى التعليمى إلى الطلاب خارج الحرم الجامعى بهدف إتاحة عملية التعلم لكل أفراد المجتمع ورفع كفاءة وجودة العملية التعليمية ، وتحقيق مبدأ تكافؤ الفرص التعليمية وتدريب الطلاب على العمل بإيجابية واستقلالية .

من هنا قام الباحثان بدراسة واقع تكنولوجياالتعليم الالكتروني في جامعة المنوفية، والوقوف على مدى استخداماته من قبل أعضاء الهيئة التدريسية والهيئة المعاونة والطلبة.

• مشكلة الدراسة:

لقد أحدثت التكنولوجيا الالكترونية التى يعيشها العالم اليوم تغيرا فى مختلف القطاعات وخاصة قطاع التربية ويعد التعليم الإلكتروني من الأساليب الحديثة الذى فرض نفسة فى مجال التربية والتعليم ، والذى يقوم على استخدام أليات الاتصال الحديثة من حاسوب ألى ، شبكات ووسائط وأليات بحث متعددة فى العملية التعليمية ، أى أنه تعليم قائم على الاستفادة من التقنيات الالكترونية الحديثة بجميع أنواعها لخلق مستويات تعليمية بأقصر وقت وأقل جهدا وأكثر منفعة ، الأمر الذى جعل اعتبار التعليم بالتكنولوجيا أداة أساسية وأمرا لا مفر منه فى مؤسساتنا التعليمية فى جميع مراحلها من أجل مواجهة اجتياح وباء كورونا المستجد "كوفيد ١٩" وتعليق الدراسة بجميع جامعات جمهورية مصر العربية وحرصت وزارة التعليم العالى على إدارات التعليم بآلية وإجراءات للتعليم من خلال تكنولوجيا التعليم الإلكتروني و بوضع إمكاناتها البشرية والفنية كافة أمام الجامعات وتوفير كل الاحتياجات التي تراها معينة في أداء دورها في إدارات التعليم بالجامعات الأمر الذى جعل الباحثان يقومان بالتعرف على أثر تكنولوجيا التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب بجامعة المنوفية فى زمن الكورونا

من هناجاءت هذه الدراسة لواقع التعلم الإلكتروني في جامعة المنوفية للوقوف على إيجابياته وسلبياته من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلبة المتعلمين، ومحاولة الكشف عن جوانب القوة وتشخيص جوانب الضعف ومعالجتها خدمة لعملية إعداد معلم المستقبل بجامعة المنوفية من هنا تتمثل مشكلة الدراسة في معرفة واقع التعلم الإلكتروني في جامعة المنوفية وذلك من خلال الإجابة عن الأسئلة التالية:

- ما إيجابيات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكليات جامعة المنوفية؟

- ما سلبيات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكليات جامعة المنوفية ؟
- ما إيجابيات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة كليات جامعة المنوفية؟
- ما سلبيات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة كليات جامعة المنوفية؟

• أهمية الدراسة:

تنبع أهمية الدراسة لأنها من الدراسات التي تهدف إلى:

- السعي إلى تشخيص واقع التعليم الالكتروني في جامعة المنوفية، معتمدة في ذلك على آراءِ أعضاءِ الهيئة التدريسية والطلبة، إذ يعد التعليم الالكتروني اتجاها حديثا.
- مساهمة نتائج هذه الدراسة- مما يأمله الباحثان - في تقديم تصورٍ واضحٍ وعملي لواقع المستحدثات التقنية في جامعة المنوفية.
- تعميم التعلم الإلكتروني فى الجامعات بطرح مقررات دراسية الالكتروني (E-Learning) فى جميع التخصصات.
- استخدام (أعضاء هيئة التدريس - الهيئة المعاونة - الطلاب – الطالبات) لشبكة الإنترنت في العملية التعليمية، لتدريس المقررات الدراسية والتى تساعد الطلاب في الحصول على المعلومات المرتبطة بالمقررات الدراسية.
- تأسيس قاعدة معرفية في المجال قد تفيد الباحثين والممارسين من أعضاء هيئة التدريس والمصممين التعليميين بجامعة المنوفية، الذين يشرعون في تصميم مقرراتهم الإلكترونية وتطويرها عبر الإنترنت، أو يخططون لتقديم برامج تعلم إلكترونية عبر الإنترنت.
- التعريف بالمعايير اللازمة للتصميم التعليمي للمقررات عبر الإنترنت من حيث: الأهداف، والمحتوى، واستراتيجيات التدريس ونشاطات التعلم، وأساليب التقويم، والتفاعل والتغذية الراجعة، فضلا عن مراعاة جوانب التصميم الفني لتقنيات وأدوات التعلم الالكتروني المستخدمة.
- تسهم هذه الدراسة في دعم وتشجيع أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على استخدام التعليم الإلكتروني في التدريس.
- تساعد هذه الدراسة الطالب وتحفيزه على الاعتماد على نفسه.

• أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى :-

- الكشف عن واقع استخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني من وجهة نظر (أعضاء هيئة التدريس - الهيئة المعاونة - الطلاب والطالبات) من حيث (مدى استخدامه- إيجابياته- سلبياته- معوقات تطبيقه) بجامعة المنوفية فى زمن الكورونا
- التوصل إلى المقترحات التي تساعد في تطوير التعليم الالكتروني، من خلال تعرف أهم(إيجابيات - سلبيات - معوقات استخدام التعليم الالكتروني) من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة فى جامعة المنوفية.

• متغيرات الدراسة :

- المتغيرات المستقلة : التخصص - الجنس– الدرجة العلمية .
- المتغيرات التابعة :
  - ✓ الدرجة التي تعبر عن مستوى إيجابيات وسلبيات التعلم الإلكتروني في كليات – جامعة المنوفية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
  - ✓ الدرجة التي تعبر عن مستوى إيجابيات وسلبيات التعلم الإلكتروني في كليات – جامعة المنوفية من وجهة نظر الطلبة.

• محددات الدراسة:

تتحدد هذه الدراسة في أنها أجريت على طلاب وطالبات- كليات (التربية النوعية – الهندسة – الطفولة ورياض الاطفال- الإقتصاد منزلى - التربية) جامعة المنوفية للعام الجامعى ٢٠٢٠-٢٠٢١ كما أنها تتحدد في ضوء أداة الدراسة المعدة من أجل تحقيق هدفهاو ستقتصر الدراسة على الحدود التالية:

- الحدودّ الزمنية: من العام الدراسي ٢٠١٩ إلى العام الدراسي ٢٠٢٠.
- الحدودّ البشرية : (أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة - طلاب وطالبات) كليات جامعة المنوفية
- الحدود المكانية: كليات (التربية النوعية – الطفولة ورياض أطفال – الهندسة –- الاقتصاد المنزلى – التربية) بجامعة المنوفية
- الحدودّ الموضوعية: تكنولوجيا التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب بجامعة المنوفية فى زمن الكورونا

• مصطلحات الدراسة :

• تكنولوجياTECHNOLOGIE :

يشير مصطلح تكنولوجيا TECHNOLOGIE لكلمة يونانية الأصل مركبة من مقطعين الأولTECHNO :ويعني حرفة أو مهارة أو صنعة أو فن والمقطع الثاني LOGIE بمعنى الدراسة أو العلم أو المجال، فإن الترجمة الحرفية للكلمة تعني حرفة التعليم أو الدراسة التطبيقية، أما المعنى اللغوي لكلمة تكنولوجيا، فإنها تعني التقنية أي العلم التطبيقي أو العلم الموظف، ويقصد بذلك تطبيق العلم وتوظيفه، وبما أن العلم يتكون من قاعدة معرفية تتمثل في الحقائق والمبادئ والمفاهيم والقوانين والنظريات، فإن التكنولوجيا يقصد بها تطبيق وتوظيف مكونات هذا العلم .(عبد العزيز طلبة عبد الحميد،٢٠١٠، ١٣)

ويؤكد كلا من أحمد محمد سالم ،عادل السيد سرايا(٢٠٠٣، ١٢)على أن تكنولوجيا التعليم تستند على قاعدة معرفية وأساس علمي نظري يتم توجيهه وتوظيفه، والاستفادة منه في ميدان التعليم وفقا لنظام محدد وكما يؤدي إلى تحقيق أهداف التعليم. ويعرف إجرائيا فى هذه الدراسة بأنها : تطبيق وتوظيف مستخلصات هذا العلم بشكل منظم في تدريس المقررات الدراسية بالاقسام العلمية المختلفة بحيث نصل إلى تكنولوجيا التعليم أو تكنولوجيا التعليم الإلكتروني لتحقيق أهداف التعليم.

- **التعليم الإلكتروني Electronic Learning:**

يعرف بأنه نمط للتعلم قائم على حاجات المتعلم وقدراته، ويستخدم فيه الوسائط الإلكترونية المعتمدة على شبكة الإنترنت ، بشكل متزامن أو غير متزامن لتقديم المحتوى الإلكتروني (المحاضرات – الدروس- النقاشات – التمارين – الاختبارات) وإدارته، سواء أكان ذلك داخل قاعات الدراسة فى الجامعة أو خارجها من خلال البوابة الإلكترونية لموقع الجامعة ، لتدعم عمليات وتيسر حدوثه فى أى وقت ومكان (محمد عطية خميس، ٢٠١٠)

كمايعرفه زيتون (٢٠٠٤، ص ٢٤)التعليم الإلكتروني بأنه "تقديم محتوى تعليمي (إلكتروني) عبر الوسائط المعتمدة على الكمبيوتر وشبكاته إلى المتعلم بشكل يتيح له إمكانية التفاعل النشط مع هذا المحتوى ومع المعلم ومع أقرانه سواء أكان ذلك بصورة متزامنة أم غير متزامنة وكذا إمكانية إتمامٍ هذا التعلم في الوقت والمكان وبالسرعة التي تناسب ظروفه وقدراته، فضلاً عن إمكانية إدارة هذا التعليم أيضا من خلال تلك الوسائط".

يعرفه كلا من نادرسعيد ، سامح سعيد(٢٠٠١،٢٢) بأنه : مستحدث تكنولوجي يقوم على بيئة تعلم تفاعلية متمركزة حول المتعلم، مصممة مسبقا بشكل جيد في ضوء مبادئ التصميم التعليمي المناسبة لبيئة التعلم المفتوحة والمرنة وتستخدم مصادر الانترنيت والتقنيات الرقمية ومتاحة لكل فرد في أي مكان و زمان.

ويشير حمدى أحمد (٢٠٠١، ٢) إلى أنه :أحد أشكال التعليم عن بعد التي تعتمد على إمكانيات وأدوات شبكة لمعلومات الدولية والانترنيت والحاسبات الآلية في دراسة محتوى تعليمي محدد عن طريق التفاعل المستمر مع المعلم المسير والمتعلم و المحتوى.

كما يعريفه(Rosenberg, J٢٠٠١ ,) للتعليم الإلكتروني بأنه "طريقة فاعلة في التعليم تجمع بين النقل الرقمي للمحتوى وتوفر الدعم والخدمات التعليمية، والمقصود بالدعم هو دور المعلم في دعم ومساعدة المتعلم في أي وقت، وهو نظام تعليمي يتم تخطيطه وإعداده وتنفيذه بشكل إلكتروني ويتم نقله عبر شبكة المعلومات والاتصالاتٍ " . ويعرف إجرائيا فى هذه الدراسة بأنها : التعلم المخططٍ الذي يحدث غالباً في مكان بعيد عن قاعات المحاضرات والذي يتطلب طرقاً خاصة في تصميم المقررات، وتدريسها،و يتكون من مجموعة محددة من الإجراءات والأنشطة المصممة تبعًا لمهام الويب، والمطروحة عبر شبكة الإنترنت، للتصميم الفعال لبيئة التعليم و التعلم بحيث تخدم في الأساس عملية التعليم والتعلم وذلك باعتماد مصادر التعلم الالكترونية الرقمية المختلفة لخدمة التعملية التعليمية فى ضوء الظروف الحالية لاستكمال الطلاب لمحتوى المقررات الدراسية للبرامج التعليمية المختلفة لتحقيق أهداف تعليمية محددة

- **خطوات الدراسة وإجراءاتها**

سارت الدراسة وفقا للخطوات التالية:

- أولا: تحديد فقرات استبيانات من حيث (الإيجابية – السلبية) لأعضاء هيئة التدريس – الطلاب .
  - ✓ الدراسات السابقة
  - ✓ الأدبيات التى تتحدث عن تكنولوجيا التعليم الإلكتروني – من وجهة نظر(أعضاء هيئة التدريس – الطلاب)
  - ✓ رأى المتخصصين - الخبراء.
- ثانيا: وضع الأسس التى بنيت عليها استيبانات (أعضاء هيئة التدريس – الطلاب) لقياس رأيهم فى تكنولوجيا التعليم الإلكتروني وذلك من خلال:
  - ✓ دراسات وأدبيات تكنولوجيا التعليم الإلكتروني .
  - ✓ دراسات وأدبيات أتجاهات (أعضاء هيئة التدريس- الطلاب) فى تكنولوجيا التعليم الإلكتروني.
  - ✓ ما توصل إليه الباحثان فى الخطوة الأولى .
- ثالثا: إعداد الاستبيانات الخاصة بالإيجابيات- والسلبيات إلكترونيا لكلا من (أعضاء هيئة التدريس – الطلاب) .
- رابعا: تطبيق الاستبيانات وتتطلب:
  - ✓ تحديد الكليات .
  - ✓ إعداد الاستبيانات إلكترونيا الخاصة بأعضاء هيئة التدريس والطلاب ، للتعرف على وجهات نظرهم فى تكنولوجيا التعليم الإلكتروني .
  - ✓ التطبيق .
  - ✓ النتائج .

- **الإطار النظرى والدراسات السابقة:**

يتمركز الإطار النظري للدراسة حول تكنولوجيا التعليم الالكتروني أول و أشهر مظاهر اجتماع التعليم بميدان التكنولوجيا. حيث يمثل بحق العلاقة الوطيدة والأساسية بين عمليتي التعليم والتعلم و التكنولوجيا من جهة، ومن جهة أخرى التكنولوجيا الموجهة للتعليم استخداما كيفية توظيف التصميم التعليمي في تصميم تعلم إلكتروني فعال وذا جودة.

ولا شك في أن التعلم الإلكتروني سوف يحدث تحولاً كبيراً في أنماط التعليم والتعلم في القرن الحادي والعشرين، فالتعليم عبر الإنترنت سيتيح الفرصة لاستيعاب كميات هائلة من المعلومات يصعب قياسها، فضلا عن ذلك يتميز التعلم الإلكتروني بتوفير ميزة التفاعلية في عملية التعلم. حيث يتفاعل المتعلمون– في هذه البيئة - مع المحتوى والمصادر والموارد التعليمية الإلكترونية، ومع المعلم، ومع بعضهم البعض سواء أكانت بيئة تعلم إلكترونية مبنية على الكمبيوتر، أم مبنية على الشبكات الإلكترونية . ومن المؤكد أن نجاح أي نظام تعليمي يعتمد بشكل كبير على التزامه بمعايير جودة متفق عليها عالميا، وفي مجال التعليم الإلكتروني فإن معايير تصميم

وتطوير مقررات التعليم عن بعد والمعايير الخاصة بالتقنية المستخدمة ترتبط بجودة برنامج التعلم الإلكتروني. يعتبر التعليم الالكتروني أول و أشهر مظاهر اجتماع التعليم بميدان التكنولوجيا. حيث يمثل بحق العلاقة الوطيدة والأساسية بين عمليتي التعليم والتعلم و التكنولوجيا من جهة، ومن جهة أخرى التكنولوجيا الموجهة للتعليم استخداما

- **تعريف التعليم الإلكتروني :**

يعتبر التعليم الإلكتروني من أهم نتاجات العصر الرقمى وتقنياته الحديثة ، كما يعتبر الركيزة الرئيسية للتعلم فى المستقبل .

فقد عرف (Brown,et,Al,2005) التعليم الإلكتروني بأنه" التعليم والتعلم الذى يتم تسليمه ودعم العمل فيه وتعزيزه من خلال استخدام التقنيات والوسائط الرقمية ، وقد يشمل التعلم الإلكتروني أنماطا عديدة ، منها التعلم وجها لوجه ، أو عن بعد ، أو نموذج التعليم المختلط .

وعرفه زيتون " بأنه التعليم باستخدام الحاسبات الالية وبرمجتها المختلفة سواء على شبكات مغلقة (محلية) أو شبكات مشتركة ، أو شبكات الإنترنت (حسن زيتون ٢٠٠٥، ص ١٤) .

كما عرف أيضا (محمد خميس ٢٠١٠) مصطلح التعليم الإلكتروني " بأنه عملية تعلم مقصودة ومحكومة ، يمر فيها المتعلم بخبرات تعليمية مخططة ومدروسة ، من خلال تفاعله مع المحتوى الإلكتروني ، باستخدام مصادر ووسائط تعلم إلكترونية ، وفق إجراءات تعليمية منظمة ، وفى بيئات تعلم إلكترونية قائمة على الكمبيوتر والشبكات الإلكترونية ، تدعم عمليات التعلم وتيسر حدوثه، فى أى وقت ومكان.

ويرى (Khon, B : 2005,P3) أن التعليم الإلكتروني هو " شكل حديث لتوصيل التعلم والمصمم تصميما جيد ، والذى يتمركز حول الطالب ويتم بالتفاعل ويتيح بيئة تعلم من أى مكان وفى أى وقت ، عن طريق استخدام مصادر التكنولوجيا الرقمية المتنوعة والتى تمتاز بالمرونة وبتوفير بيئة تعلم منوعة"

ويصفه " محمد عبد الحميد " بأنه نظام تفاعلى للتعليم من بعد ، يقدم للمتعلم وفقا للطلاب On demandK، ويعتمد على بيئة إلكترونية رقمية متكاملة ، تستهدف بناء المقررات ووصيلها بواسطة الشبكات الإلكترونية ، والإرشاد والتوجيه ، وتنظيم الاختبارات ، وإدارة المصادر والعمليات وتقويمها (محمد عبد الحميد، ٢٠٠٥، ص ٥).

يتبين لنا أن التعليم الإلكتروني يعتمد على التكنولوجيا وتقنياتها الحديثة فى إيصال المعلومات للمتعلم وتتطلب تضافر العديد من الجهود ، من أجل خلق بيئة تعليمية تفاعلية تعمل على مواجهة التحديات الحديثة وتحقيق الجودة.

والتعلم الإلكتروني مرة أخرى هو تعلم مرتكز على الطالب – Centered Student ويتضمن ذلك أن دور المتعلم في العملية التعليمية/ التعلمية قد تغير، ومن ثم فإن دور المعلم قد تغير هو الآخر من كونه مصدرا للمعلومات إلى كونه ميسرًا ومدربا ومنظما ومخططا للعملية التعليمية/ التعلمية، وغير ذلك من الأدوار التي يقتضيها تحول المتعلم من مستقبل سلبي للمعلومات إلى متعلم فعال، وهذا الموقف التعليمي يتم في بيئة غنية بمصادر المعلومات وتقنية المعلومات والاتصالات.

• أنواع التعليم الإلكتروني:

لقد اتفق الكثير من المهتمين فى التعلم الإلكتروني (عبد العزيزطلبة، ٢٠١١) على أن هناك ثلاثة أنواع رئيسية للتعلم الإلكتروني كما يلى :

أولا: التعلم الإلكتروني المتزامن (Synchronous E-Learning) وهو: ذلك النوع من التعلم الإلكتروني الذى يحتاج إلى ضرورة وجود المعلم والمتعلمين فى الوقت نفسه أمام الحواسيب المستخدمة فى التعلم الإلكتروني ، وذلك من أجل إجراء الحوارات والتفاعل بين المعلم والطلبة من جهة وبين الطلبة أنفسهم ، ويتم هذا التفاعل من خلال المشاركة فى المنتديات واستخدام السبورة الإلكترونية البيضاء ، أو تلقى الدروس فى بيئات الفصول الافتراضية ويمتاز هذا النوع من التعلم الإلكتروني من تمكين المتعلم من الحصول على تغذية راجعة فورية ، ويحتاج إلى أجهزة حديثة وشبكة اتصال جيدة.

ثانياً: التعلم غير المتزامن (Asynchronous E-Learning) وهو :التعلم الإلكتروني غير المباشر وينفصل فيه المتعلم والمعلم مكانا وزمانا لا يحتاج إلى وجود المتعلمين في نفس الوقت ، و حصول المتعلم على حصص أو دروس مكثفة وفق برنامج تعليمي مخطط تختار فيه الأوقات والأماكن التي تناسب ظروفه حيث يقوم المعلم بإضافة عناصر المحتوى التعليمى ويرفق مصادر التعلم وخطة التدريس وطرق التقويم على الموقع التعليمى الإلكتروني ، بشكل يتيح للمتعلم التفاعل معها وتقديم استجاباته للمعلم ، وطرح أى استفسار أو تساؤل على المعلم من خلال البريد الإلكتروني والمنتديات ، والمعلم يجيب عن ذلك بنفس الطريقة ، ومن إيجابيات هذا النوع أن المتعلم يحصل على الدراسة حسب الأوقات الملائمة له، وبالجهد الذي يرغب في تقديمه، كذلك يستطيع الطالب إعادة دراسة المادة والرجوع إليها إلكترونيا كلما احتاج لذلك ، ولكن من سلبياته عدم الحصول على تغذية راجعة فورية للمتعلم وأيضا غياب التفاعل النشط بين المعلم والمتعلم وتتضمن الأدوات المستخدمة في التعليم الإلكتروني غير المتزامن، ما يلي: (البريد الإلكتروني- المنتديات- الفيديو التفاعلي) .

ثالثا: التعلم المتمازج أو المدمج (Blended Learning) تمتاز هذه الطريقة: بدمج التعليم ما بين فصول تعطى بشكل مباشر للمتعلمين كما هو الحال فى فصول التعليم التقليدية جنبا إلى جنب مع لقاءات ونشاطات وتفاعل عبر شبكة الإنترنت ، أى أنه مزيج من التعلم الإلكتروني المتزامن والتعلم الإلكتروني غير المتزامن .

وقد أضاف كلا من رشيدة الطاهر ، رضا عطية (٢٠١٢) نوعين جديدين من أنواع التعلم الإلكتروني هما :

- التعلم الإلكتروني المساعد (Supplementary E-Learning) :يوظف هذا النوع أدوات التعلم الإلكتروني فى دعم التعلم التقليدى ، ويتم هذا التوظيف إما خارج القاعات الدراسية ، أو أثناء التدريس فى قاعات المحاضرات .
- التعلم الإلكتروني المنفرد أو المفرد (Solitary E-Learning) هذا النوع: يعتبر نماذج التعلم عن بعد ، حيث يتم فى بيئة افتراضية وبشكل فردى ، ويتفاعل المتعلم مع المقررات ومحتواها من خلال شبكة الإنترنت ولا يتطلب حضور الطالب إلى غرف الصف التقليدية ، بل يتم فى بيئة افتراضية .

ويتفق الباحثان مع التصنيف الذي يقسم التعليم الإلكتروني إلى نوعين : التعليم الإلكتروني المتزامن ، و التعليم الإلكتروني غير المتزامن، باعتبار التعليم الإلكتروني إما يحدث بشكل متزامن من خلال الاتصال بالمعلم أو الزملاء باستخدام الأدوات الملائمة لذلك، أو بشكل غير مباشر من خلال البحث بمصادر المعلومات أو استخدام أدوات التعليم غير التزامني وهذا هو النوع التى تم اتباعها فى التعليم الجامعى فى الفترة الحالية فى ظل إنتشار فيروس كورونا .

- **خصائص التعليم الإلكتروني:**

تتسم برامج التعليم الإلكتروني والتعليم من بعد بمجموعة من الخصائص ، يلخصها (أسامةهنداوى وأخرون ٢٠٠٩، محمد عطية خميس ٢٠١٠، Islam 2016 ، Chu&Chen,2016 ، Khasawneh,2015) كما يلي :

- التنوع : تنوع أساليب التعليم فى بيئة التعلم الإلكتروني تنوعا بحيث تراعى الفروق الفردية بين المتعلمين ، والتى تفتح للمعلم والطلاب فرص تعليم وتعلم حديثة ومنوعة.
- المرونة : توفر بيئات التعلم الإلكتروني مرونة فى التعليم ، فنجد التعليم تجاوز قاعات التدريس وتجاوز الزمن المحدد للإلقاء ، وتجاوز محدودية الكتب والمصادر الموجودة داخل المؤسسة التعليمية .
- مناسب للجميع : مناسب لكل أنواع المقررات الدراسية المتنوعة ، وأيضا للتعليم الرسمى وغير الرسمى ، والتعليم الجامعى وما قبل الجامعى ، الحكومى والخاص.
- مناسب لاحتياجات المتعلمين : حيث يراعى التعلم الغلكترونى تنوع أنماط التعلم بين المتعلمين ، ويكون دور المتعلم أكثر إيجابية ، وإتاحة المجال للتعلم النشط الفعال ، وتفاعل الطلاب مع بعضهم البعض ، المرونة فى الزمان والمكان ، واستراتيجيات التعلم المناسبة لكل متعلم على حدة ، وتطوير مهارات المتعلمين فى التعامل مع التقنية وتحمل مسئولية التعلم .
- الجودة: يسهم التعلم الإلكتروني فى رفع مستوى الجودة فى العملية التعليمية .

- **المتعلم إلكترونياً:**

شاع استخدام مصطلح المتعلم إلكترونيا، ويراد به المتعلم الحقيقي (Actual Learner) وقد يطلق ويراد به الوكيل الإلكتروني الذي يحل محل المتعلم في الجلسات التعليمية عند عدم تمكنه من حضورها، أو رفيق الدراسة الإلكتروني، وهؤلاء في الحقيقة ليسوا طلابا ولا رفقاء حقيقيون، فالوكيل أو الرفيق الإلكتروني هنا عبارة عن برنامج إرشادي وتعليمي ذكي يتفاعل معه المتعلم الحقيقي، ويتشارك معه في الوصول إلى حلول للمشكلات، ويتبادل معه الأدوار، وكما أن هناك متعلما إلكترونيا فهناك أيضا المرشد الإلكتروني، مساعد المعلم الشخصي الإلكتروني . (Chan et al., 1997, p. 61) .

- **المعلم إلكترونياً:**

وهو المعلم الذي يتفاعل مع المتعلم إلكترونياً، ويتولى أعباء الإشراف التعليمي على حسن سير التعلم، وقد يكون هذا المعلم داخل مؤسسة تعليمية أو في المنزل، وغالبا لا يرتبط هذا المعلم بوقت محدد للعمل وإنما يكون تعامله مع المؤسسة التعليمية بعدد المقررات التي يشرف عليها، ويكون مسؤولا عنها وعن عدد من المتعلمين المسجلين لديه.

ويوضح الباحثان بأن التعلم الإلكتروني لا يعنى إلغاء دور المعلم بل يصبح دوره أكثر فاعلية وأهمية ويزداد دوره لأنه يدير العملية التعليمية بكفاءة عالية ، ويجب أن يمتلك المهارات والقدرات التى تجعل منه باحثا تربويا يسهم فى حل المشكلات بحكمة واستخدام التفكير العلمى لتحقيق النتائج التعليمة المستهدفة ، وتشجيع الطلبة على استخدام مصادر التعلم الإلكترونية المتنوعة بأتقان وإبداع.

- **المبادئ التربوية والنفسية التي يوفرها التعلم الإلكتروني:**

- التعزيز: هو زيادة السلوك المعزز أوتقويته، ويستخدم بعد الاستجابة ، ويعطى التعزيز بعد القيام بالعمل وأنه معزز للعمل السابق من أجل زيادة احتمال حدوثه بالمستقبل، ويؤدي تراكمه إلى إثارة دوافع المتعلمين للتعليم والتعلم وبث الثقة في نفوسهم، ويشعرهم بالنجاح،حيث النجاح يولد النجاح(فخر الدين القلا وآخرون ،١٨٤،1997).
- التكرار : هو إعادة التعليم والتعلم في مواقف جديدة مع الاحتفاظ بعناصر الموقف التعليمي/ التعلمي الكلي ، ويعد التكرار بالممارسة أفضل من التكرار بالمشاهدة أو الملاحظة، والتكرار بالمعنى أفضل من التكرار بالحفظ، والتكرار مع الربط بالتعلم السابق والتهيئة للتعلم اللاحق أفضل من التكرار دون الربط.(محمد حيلة ، ٦٠، ١٩٩٩).
- تعدد المصادر والتقانات: يعد التعليم والتعلم المتعدد المصادر أقوى من التعليم والتعلم ذي المصدر الواحد ويؤكد ذلك (سيفرن) " حيث وجد أن نتائج المتعلمين في التمييز بين أسماء الحيوانات عندما قدمت لهم الأسماء

مع الصوت والصورة كانت أفضل من المرة التي استقبلوا فيها المعلومات نفسها من خلال الصوت فقط(عن لورانس نجار ، ٦٦، 1996).

- تنظيم التعليم والتعلم: أي تنظيم المحتوى تنظيما منطقيا قد يبدأ بالأمثلة ثم يعرض المفاهيم والمبادئ (استقراء) أو العكس يعرض المفاهيم والمبادئ ثم الأمثلة (استنتاج) أو يجمع بينهما ،أو يسير من السهل إلى الصعب ومن المحسوس إلى المجرد ومن المعلوم إلى المجهول.

- **أهداف التعليم الإلكتروني :**

يحقق التعلم الإلكتروني أهدافاً تسعى إلى تطوير العملية التعليمية ، وكذلك يسعى إلى تطوير طرق تقديم التعليم ، من خلال الاعتماد على أحدث ما توصلت إلية التكنولوجيا والاستفادة من التقنيات الحديثة فى مجال التعليم .

وللتعليم الإلكتروني أهداف عديدة حصرت بعضها(اليونسكو والإتحاد الدولى ، ١٩٩٧، ص ١)،(محمد الحيلة ٢٠٠٧) ، (الغريب زاهر ، ٢٠٠٩) فى :

- يسهم فى إنشاء بنية تحتية وقاعدية من تقنية المعلومات قائمة على أسس ثقافة بغرض إعداد مجتمع الجيل الجديد لمنظمات القرن الحادى والعشرين .
- دعم وتعزيز عملية التفاعل بين المتعلمين والمعلمين من خلال تبادل الخبرات وعقد الحوارات والنقاشات التربوية .
- توفير فرص تعلم متعددة وذات جودة مرتفعة لمساعدة الطلبة على التفاعل مع النهضة الإلكترونية.
- تنمية الاتجاه الإيجابى نحو تقنية المعلومات من خلال استخدام الشبكة من قبل أولياء الأمور والمجتمعات .
- محاكاة المشكلات والأوضاع الحياتية الواقعية داخل البيئة التعليمية ، واستخدام مصادر الشبكة للتعامل معها محليا.
- – إعطاء الشباب الاستقلالية والاعتماد على النفس فى البحث عن المعارف والمعلومات التى يحتاجونها فى بحوثهم ودراساتهم ، ومنحهم الفرصة لنقد المعلومات بما يساعد على تعزيز مهارات البحث لديهم ، وإعدادهم شخصيات عقلانية واعية .
- منح الجيل الجديد متسع من الخيارات المستقبلية الجيدة وفرصا لا محدودة اقتصاديا ، اجتماعيا ، ثقافيا وعلميا.
- التطوير المهنى والتكنولوجى للكادر الاكاديمى ، والتطبيق لإدارة الفصول وتطوير المناهج واستخدام الكتب الإلكترونية(عوض التودرى ،ص٧٩ ، ٢٠٠٤)

- **هيئة التدريس في بيئة التعليم والتعلم الالكترونيين:**

يلعب المعلم دور أساسيا في بيئة التعليم و التعلم الالكتروني، فأدواره ومسؤولياته مستمدة من أدواره ومسؤولياته التقليدية المألوفة، لكن يضاف إليها مسؤوليات جديدة يجب عليه أن يتكيف معها، ومنها تمكنه من مهارات

تصميم المواقف التدريسية وتخطيطها وتنفيذها، وتصميم البرامج الاثرائية التي تتناسب مع فئات المتعلمين، إضافة إلى تفعيل مهارات الحوار والمناقشة واعطاء الأمثلة والإجابة عن الاستفسارات واستخدام الكمبيوتر والانترنت.

- **مميزات التعلم الإلكتروني:**

يرتبط التعليم الإلكتروني بالعديد من المزايا منها ما أورده كلا من (أسامة هنداوى وأخرون،٢٠٠٩)، (إبراهيم ،٢٠٠١، ١٢٢):

- سهولة الاستخدام من جانب المعلم والمتعلم، إذ يستطيع المعلم والمتعلم التعامل مع الحاسوب من خلال اللمس.
- إتاحة الفرصة للمتعلم التحكم فى تعلمه من خلال التفاعل مع بيئات التعليم الرقمية .
- المساهمة في تقديم مواد علمية متنوعة وموثقة من خلال المكتبة الإلكترونية.
- إعطاء المتعلم و المعلم فرص الإبداع والابتكار من خلال التعامل مع مدخلات ومخرجات التعلم الإلكتروني.
- قدم التعزيز المناسب في الوقت المناسب.
- يمتاز بالدقة والسرعة وتخزين المعلومات وتنوعها وتبادلها مع الآخرين.
- يوفر درجة عالية من التفاعل والمشاركة الفعالة للمتعلم والمعلم.
- قلة التكاليف بالمقارنة مع التعليم التقليدي"
- توفر المناهج طوال اليوم وفي كل أيام الأسبوع.

- **الدراسات السابقة والاستفادة منها :**

استعرض الباحثان في هذه الدراسة بعض الدراسات السابقة ذات الصلة الوثيقة بموضوع الدراسة الحالية توضحهما الباحثان كالآتي :

- **دراسة(Carswell,et,al ، 2000)**

تهدف هذه الدراسة : معرفة أراء الطلاب فى تجربة التعلم عن بعد بواسطة الانترنت وأثرها على نواتج التعلم مقارنة بالطريقة التقليدية . وأظهرت نتائج الدراسة : نواتج التعلم متماثلة على الرغم من أن الطلبة فضلوا تجربة التعليم الإلكتروني عبر الانترنت ، وكانوا يرغبون فى إعادتها.

- **دراسة[June ، 2002]:**

تهدف هذه الدراسة: قوم جون المعرفة المكتسبة بين نمطين من أنماط التعلم ، التعلم الإلكتروني والتعليم التقليدى داخل الغرف الصفية . وأظهرت نتائج الدراسة : أن المتعلمين من خلال الكمبيوتر ، أفادوا أكثر من نظرائهم الذين تعلموا داخل الغرف الصفية .

- **دراسة(Gunnarsson ، ٢٠٠١)**

تهدف هذه الدراسة:تصميم محتوى علمي لمقرر الإحصاء على الإنترنت ، و تهدف إلى تحليل اتجاهات الطلاب على الإنترنت نحو المقرر ، و إلى المقارنة

بين تحصيل الطلاب الذين أخذوا الفصل على الإنترنت مقابل طلاب قاعة التدريس التقليدي. وأظهرت نتائج الدراسة : تجاهات الطلاب نحو التعلم في بيئة الإنترنت كانت في عمومها مناسبة . تساوي تحصيل الطلاب الذين تعلموا في بيئة الإنترنت مع تحصيل الطلاب في قاعة الدروس التقليدي.

- **دراسة مركز التقنية الخاصة التطبيقية، Center for Applied Technology (2001):**

هدفت هذه الدراسة إلى : معرفة أثر استخدام الإنترنت في القاعات الدراسية على تعلم الطلاب من حيث إعداد المعلومات ، و الاتصال ، و مهارات التقديم ، معرفة المتطلبات العملية لاستخدام الإنترنت في المدارس . وأظهرت نتائج الدراسة : طلاب المجموعات التجريبية الذين استخدموا الإنترنت كانوا أكثر فاعلية في قدرتهم على تقديم أعمالهم.

- **دراسة الزهراني (٢٠٠٥):**

هدفت هذه الدراسة إلى : التعرف على واقع استخدام الحاسب الآلي و الإنترنت في تدريس الرياضيات بالمرحلة الثانوية من حيث الاستخدام و المعوقات ، و الاتجاهات نحو استخدام الحاسب الآلي و الإنترنت في تدريس الرياضيات. وأظهرت نتائج الدراسة : استخدام الإنترنت و الاستفادة من خدماته في تدريس الرياضيات كان بشكل متوسط. اتجاهات المعلمين نحو استخدام الإنترنت في تدريس إيجابية و بدرجة عالية.

- **دراسة محمد الحيلة [٢٠٠٦]:**

هدفت هذه الدراسة إلى : التعرف على أثر التعلم الإلكتروني فى التحصيل الدراسى المباشر والمؤجل لطلبة كلية العلوم التربوية فى مساق تكنولوجيا التعليم مقارنة بالطريقة التقليدية. وأظهرت نتائج الدراسة : وجود فروق فى التحصيل تبعا لمتغير الجنس ولصالح الإناث.

- **دراسة رشيد طارق الشديفات [٢٠٠٧]:**

هدفت هذه الدراسة إلى : استقصاء أثر استخدام الانترنت فى تحصيل طلبة مساق التخطيط التربوى فى جامعة آل البيت . وأظهرت نتائج الدراسة :وجود فرق دال إحصائيا فى تحصيل الطلبة ، يعزى إلى طريقة التدريس لصالح المجموعة التجريبية. عدم وجود فرق دال إحصائيا فى تحصيل الطلبة ، يعزى إلى الجنس.

- **دراسة نجلاء محمد فارس [٢٠١١]:**

هدفت هذه الدراسة إلى : التعرف على مستوى القابلية للاستخدام فى منصة عمل مقرر الإلكتروني فى ضوء توظف وحدات التعلم . توصلت نتئج الدراسة إلى : مستوى القابلية للاستخدام فى مقرر التكنولوجيا مرتفع بنسبة (٧٢٪) ويرجع الارتفاع إلى توظيف وحدات التعلم وما قدمته تلك التقنية داخل المقرر. مستوى القابلية للاستخدام فى مقرر الوسائط المتعددة كان مرتفع بنسبة (٥٤٪)

• **دراسة حنان سمير أحمد [٢٠١٢]:**

هدفت الدراسة إلى : توضيح الثوابت والمستحدث فى التعليم الإلكتروني الجامعى . توصلت نتئج الدراسة إلى : المراجعة زوالاهتمام ببنية تحتية شاملة وسائل اتصال سريعة وتجهيز معامل حديثة للحاسب الألى ، وتدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام التقنية .

• **دراسة محمد الصعيدى، جمال الشرقاوى، رشا إبراهيم [٢٠١٥]:**

هدفت الدراسة إلى : الكشف عن أثر تصميم نظام خبير تعليمى على تنمية مهارات إنتاج المقررات الإلكترونية لدى طلاب الدراساٍت العليا بكلية التربية . توصلت نتائج الدراسة إلى : وجود فرق دال إحصائيا بين متوسطى درجات طلاب المجموعة التجريبية فى التطبيق القبلى والبعدى لكل من الاختبار التحصيلى للجوانب المعرفية ولبطاقة ملاحظة الجانب الأدائى إلى مستوى الاتقان.

ويمكن تلخيص الدراسات السابقة على النحو الأتى:

- أكدت معظم الدراسات على أهمية التعلم الإلكتروني فى التحصيل والأداء ، وتبنى هذه الأنماط فى النعليم لمقررات دراسية جامعية مختلفة .
- أظهرت دراسات اتجاهات إيجابية نحو التعلم الإلكتروني .
- أظهرت بعض الدراسات وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى للجنس .
- استفادة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة فى كتابة الإطار النظرى ، إعداد المقاييس .
- اختلف الدراسة عن الدراسات السابقة فى تناول الباحثان أفراد عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلاب من شتى كليات – جامعة المنوفية .
- اتفقت هذه الدراسة مع الدراسات السابقة فى كونها استخدمت المنهج الوصفى التحليلى ، وهذا المنهج تم استخدامه من قبل غالبية الدراسات السابقة التى رجع إليها الباحثان .

• أداة الدراسة ومناقشة النتائج وتفسيرها .

• **إجراءات التجربة :**

• **منهج الدراسة :**

اعتمد الباحثان المنهج الوصفي لمعالجة مشكلة هذه الدراسة نظراً لملائمته لطبيعة المشكلة، والذي يعتمد كما يذكر عبيدات و آخرون (٢٠٠٤م ، ص)٢٠٣على دراسة الظاهرة و يهتم بالواقع ويهتم بوصفها وصفا دقيقا وواضحا، ويعبر عنها كيفيا أو كميا، ويعتبر هذا المنهج هو المنهج المناسب للدراسة الحالية التي سعى الباحثان فيها إلى معرفة تكنولوجيا التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والطلبة بجامعة المنوفية فى زمن الكورونا فى كليات – جامعة المنوفية

• **عينة الدراسة :**

تكونت عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكليات- جامعة المنوفية وبلغ عددهم (٣٠٠) عضوا ، وطلبة كليات- جامعة المنوفية وبلغ عددهم (٨٠٠) طالب ، وتم أخذ العينات عشوائيا.

• **أدوات الدراسة : إعدادها وضبطها:**

- إعداد استبانة كأداة من أجل الكشف عن إيجابيات التعلم الإلكتروني وسلبياته من وجهة نظر
- (أعضاء هيئة التدريس – الهيئة المعاونة – طلبة) كليات- جامعة المنوفية تكونت الاستبانة من جزأين: الجزء الأول :اشتمل على مقدمة تعريفية عن عنوان الدراسة وبيانات عامة يتطلب جمعها عن المستجيبين وخصائصهم السيكومترية المتمثلة فى (الأسم- السنة الدراسية- التخصص الأكاديمي- الدرجة العلمية – الكلية)
- الجزء الثاني الخاص بأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة :يتكون من(٢٦) فقرة متصلة بالتعلم الإلكتروني من حيث سلبيات وإيجابيات تكنولوجيا التعليم خاص بأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وقد تم وضعها في مجالين رئيسيين:
  - ✓ المجال الأول :إيجابيات التعلم الإلكتروني وعدد فقراته (13) فقرة
  - ✓ المجال الثاني :سلبيات التعلم الإلكتروني وعدد فقراته (13) فقرة
- الجزء الثاني الخاص بالطلبة :يتكون من(٣٠) فقرة متصلة بالتعلم الإلكتروني من حيث سلبيات وإيجابيات تكنولوجيا التعليم خاص بالطلبة وقد تم وضعها في مجالين رئيسيين:
  - ✓ المجال الأول :إيجابيات التعلم الإلكتروني وعدد فقراته (٢٠) فقرة
  - ✓ المجال الثاني :سلبيات التعلم الإلكتروني وعدد فقراته (١٠) فقرات.
- تم وضع سؤال مفتوح للإجابة عنه من قبل (أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة – الطلبة) الذين يرون أن هناك إيجابيات وسلبيات أخرى متصلة باستخدام التعلم الإلكتروني.

• **صدق الأداة وثباتها :**

لتقدير صدق محتوى الاستبانتين والتأكد من صلاحية بنودهما لقياس ما وضعت لقياسة استخدم الباحثان طريقة صدق المحتوى ، حيث تم عرض الاستبانتين على مجموعة من المحكمين وهم أعضاء هيئة التدريس فى التخصصات الأتية: (التربوى – تكنولوجيا التعليم – علم النفس) لإبداء رأيهم فى المعلومات الواردة فى الاستبانتين التى تعكس رأيهم فى تكنولوجيا التعليم الإلكتروني فى كليات – جامعة المنوفية .

ومن أجل التحقق من ثبات الاستبانتين ، للتأكد من صلاحيتهما للتطبيق كما يلى : تم القيام بتطبيق الاستبانتين استطلاعيا على عينة من الطلبة بلغ عددهم (٤٠) طالبا وطالبة ، وعلى عينة من أعضاء هيئة التدريس

بلغ عددهم (٢٥) عضوا، و تم استخدام طريقة التجزئة النصفية حيث تم حساب معامل الفا كرونباخ لقياس ثبات أدوات الدراسة وكما هو موضح في الجدول (١):

جدول (١) معاملات ثبات ألفا كرونباخ (لمجالي الدراسة)

المحور	عدد الفقرات	معامل ثبات ألفا كرونباخ
اتجاه أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم نحو تكنولوجيا التعليم الإلكتروني	٢٧	٠.٨٨٩
اتجاه الطلبة نحو تكنولوجيا التعليم الإلكتروني	٣٠	٠.٨٥٢

يتضح من الجدول رقم(1) أن معامل الثبات لمحاور الدراسة عال حيث بلغ معامل الثبات العام للاستبانتين (اتجاه أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم نحو تكنولوجيا التعليم الإلكتروني)، (اتجاه الطلبة نحو تكنولوجيا التعليم الإلكتروني) على التوالي هما(٠.٨٨٩) ، (٠.٨٥٢) وهذا يدل على أن الاستبانتين يتمتعان بدرجة عالية من الثبات يمكن الاعتماد عليهما.

- **المعالجة الإحصائية:**

للإجابة عن أسئلة الدراسة، استخدم الباحثان التحليلات الإحصائية باستخدام الرزم الإحصائية (SPSS) وتم حساب التكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد عينة الدراسة، وتم إجراء تحليل اختبار (ت) لعينتين مستقلتين واختبار التباين الأحادي (One-Way ANOVA) لتحديد مواقع الفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة للكشف عن الفروق بين استجابات أعضاء هيئة التدريس و الطلاب حول تكنولوجيا التعلم الإلكتروني في كليات – جامعة المنوفية.

عرض نتائج الدراسة ومناقشتها:

بما أن هذه الدراسة استخدمت المنهج الوصفي-الكمي الذي يعتمد على البيانات والإحصاءات الرقمية التي تكشف عن تكنولوجيا التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة بكليات - جامعة المنوفية ، سيتم عرض نتائج الدراسة وفقا لأسئلتها كما يلي:

- **أولاً : عرض نتائج الدراسة والمتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول ما إيجابيات تكنولوجيا التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكليات جامعة المنوفية ؟**

ومن أجل عرض نتائج إجابات (أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة – الطلبة) عن أسئلة الدراسة ومناقشتها ، تم إعتماد معيار بثلاثة مستويات :

- المدى من (١.٠٠- ٢.٣٣) يشير إلى تكنولوجيا التعلم الإلكتروني من وجهة نظر(أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة – الطلبة) ، بدرجة (منخفضة).
- المدى من (٢.٣٤- أقل من ٣.٦٧) يشير إلى واقع تكنولوجيا التعليم الإلكتروني من وجهة نظر(أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة – الطلبة) ، بدرجة (متوسطة).

- المدى (أكثر من ٣.٦٧) يشير إلى تكنولوجيا التعليم الإلكتروني من وجهة نظر(أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة – الطلبة) ، بدرجة (عالية)

- **عرض نتائج الدراسة المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول الذى ينص على " ما إيجابيات تكنولوجيا التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكليات جامعة المنوفية؟**

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة حول إيجابيات تكنولوجيا التعلم الإلكتروني، كما هوموضح فى الجدول (٢):

جدول (٢): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة حول إيجابيات تكنولوجيا التعلم الإلكتروني في كليات – جامعة المنوفية

الرقم	الترتيب	الفقرات	المتوسط الحسابى	الانحراف المعيارى
1	٢	يساعد على تحقيق التطلعات العلمية.	٤.٣٩	٠.٧٩
٢	٥	يفضل التعلم الإلكتروني عن التعلم التقليدى	٣.٨١	١.٢٨
٣	٦	يحفيز الطلاب على التعلم	٣.٦٨	١.٤٣
٤	٤	يمكن الطلاب من تعلم معلومات كثيرة فى وقت قصير	٤.٢٩	٠.٨٩
٥	٨	ينمى الإبداع فى التعليم والتعلم	٣.٤٨	١.٤٤
٦	١٠	يساعد فى تنمية مهارة حل المشكلات	٣.٤٥	١.٤٠
٧	١	يعتبر من اساسيات التقنيات الحديثة فى التدريس	٤.٤٨	٠.٨٣
٨	١٣	إثراء مستوى التعليم وتنمية القدرات الفكرية	٢.٧٨	١.٢٤
٩	٧	يساعد على ترتيب الدروس اثناء التعلم	٣.٦٥	١.١٣
١٠	١١	تحوير طريقة التدريس ووصول المعلومة للطلاب	٣.٣٢	١.٣٨
١١	٩	يقدم أسئلة ومهام تثير تفكير الطلاب	٣.٤٧	١.٣٢
١٢	٣	يتابع المواقع الحديثة باستمرار	٤.٣٠	٠.٨٢
١٣	١٢	يشارك فى عضوية المواقع الالكترونية الفعالة	٣.٠٩	١.٣٨

يوضح الجدول (٢) أن المتوسط الحسابى لاستجابات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة حول إيجابيات تكنولوجيا التعليم الإلكتروني فى جامعة المنوفية ، وفقا للمعيار الذى تم إعتماده لتفسير نتائج الدراسة ، كما بين الجدول أن هناك (٦) فقرات حصلت المتوسطات الحسابية لاستجابات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عليها بدرجة(عالية) حيث سجلت الفقرات التالية (يعتبر من اساسيات التقنيات الحديثة فى التدريس- يساعد على تحقيق التطلعات العلمية- يتابع المواقع الحديثة باستمرار- يمكن الطلاب من تعلم معلومات كثيرة فى وقت قصير- يفضل التعلم الإلكتروني عن التعلم التقليدى- يحفيز الطلاب على التعلم) أعلى متوسط حسابى بلغ على التوالى (٤.٤٨- ٤.٣٩- ٤.٣٠- ٤.٢٩- ٣.٨١- ٣.٦٨) .

أما بالنسبة للفقرات التى حصلت على درجة متوسطة فقد بلغ عددها (٧) فقرات هما (يساعد على ترتيب الدروس اثناء التعلم- ينمى الإبداع فى التعليم والتعلم- يقدم أسئلة ومهام تثير تفكير الطلاب- يساعد فى تنمية مهارة حل المشكلات- يشارك فى عضوية المواقع الالكترونية الفعالة- إثراء مستوى التعليم وتنمية القدرات الفكرية) أعلى متوسط حسابى بلغ على التوالى (٣.٦٥- ٣.٤٨- ٣.٤٧- ٣.٤٥- ٣.٣٢- ٣.٠٩- ٢.٧٨)

تشير النتائج إلى أن أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بجامعة المنوفية تسعى إلى إيجاد بيئة تعلمية إلكترونية تعتمد أساسا على تفعيل التواصل بين أطراف العملية التعليمية، المعلم والمتعلم والمحتوى العلمى،للوصول إلى مستوى أفضل من الاداء لأنة يعتبر من اساسيات التقنيات الحديثة فى التدريس و يساعد على تحقيق التطلعات العلمية لأعضاء هيئة التدريس ويساعدوا الطلاب من تعلم معلومات كثيرة فى وقت قصير ، من خلال ترتيب الدروس اثناء التعلم بتقدم أسئلة ومهام تثير تفكير الطلاب لحل المشكلات المتنوعة.

كما أتاح تكنولوجيا التعليم الإلكتروني سهولة كبيرة فى الوصول إلى الاستاذ فى أسرع وقت وفى أى مكان ، و ينمى الإبداع فى التعليم والتعلم لأنه من الممكن تلقى المادة العلمية بالطريقة التى تناسب الطلاب فمنهم من تناسبه الطريقة المرئية ، ومنهم تناسبه الطريقة المسموعة أو المقروءة وبعضهم تتناسب معه الطريقة العملية فتكنولوجيا التعليم الإلكتروني تتيح إمكانيه تطبيق المصادر بطرق مختلفة وعديدة تسمح بالتحوير وفقاص للطريقة الأفضل بالنسبة للمتعلم، وهذا يحفيز الطلاب على التعلم.

- **عرض نتائج الدراسة المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثانى الذى ينص على " ما سلبيات تكنولوجيا التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكليات جامعة المنوفية ؟**

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة حول سلبيات تكنولوجيا التعلم الإلكتروني، كما هوموضح فى الجدول (٣):

جدول (٣): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة حول سلبيات تكنولوجيا التعليم الإلكتروني في كليات – جامعة المنوفية

الرقم	الترتيب	الفقرات	المتوسط الحسابى	الإنحراف المعيارى
١	٣	يحتاج إلى جهد عملى ووقت طويل	٣.٥٦	٠.٧٥
٢	٧	عدم الثقة فى تعلم الطلاب من خلاله	٣.٣٩	١.١٩
٣	٨	يفضل فى التدريس استخدام الكتب والمحاضرات	٣.٣٨	١.٣٥
٤	١١	يصرف الطلاب عن التعلم	٢.٣٢	١.٢١
٥	١٢	يضعف العلاقة الاجتماعية بين المعلم وطلابه	٢.٠٥	١.٠٩
٦	٩	عدم قدرة بعض الطلاب على التعلم الإلكتروني	٣.٣٣	١.٢٩
٧	١٠	صعوبة تغير نمط التعلم المعتادة	٢.٨٤	١.٢١
٨	١٣	يلغى دور المعلم فى العملية التعليمية	٢.٠٥	١.٠٩
٩	٥	صعوبة متابعة الإعداد الكبيرة للطلاب	٣.٤٨	١.١٦
١٠	٢	عدم كفاية الوقت لعرض المحتوى العلمى للدروس	٣.٦٥	١.١٣
١١	٤	يمثل التعلم الإلكتروني عبئا إضافيا	٣.٥٤	١.٢٩
١٢	١	عدم الإعتراف بالشهادات التى يحصل عليها الطلاب	٤.٣٣	٠.٩٩٩
١٣	٦	طريقة التعلم المعتادة تعطى نتائج أفضل	٣.٤٧	١.٣٢

يوضح الجدول (٣) أن المتوسط الحسابى لاستجابات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة حول سلبيات تكنولوجيا التعليم الإلكتروني فى جامعة المنوفية ، وفقا للمعيار الذى تم إعتماده لتفسير نتائج الدراسة ، كما بين

الجدول أن هناك (فقرة) حصلت على متوسط حسابى لاستجابات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونةعليها بدرجة(عالية) حيث سجلت الفقرة التالية (عدم الإعتراف بالشهادات التى يحصل عليها الطلاب)بمتوسط حسابى (٤.٣٣) أما بالنسبة للفقرات التى حصلت متوسطاتها الحسابية لاستجابات أعضاء هيئة التدريس على درجة (متوسطة) فقد بلغ عددها (٩) هما (عدم كفاية الوقت لعرض المحتوى العلمى- يحتاج إلى جهد عملى ووقت طويل- يمثل التعلم الإلكتروني عبئا إضافيا- صعوبة متابعة الإعداد الكبيرة للطلاب- طريقة التعلم المعتادة تعطى نتائج أفضل- عدم الثقة فى تعلم الطلاب من خلاله- عدم قدرة بعض الطلاب على التعلم الإلكتروني- يصرف الطلاب عن التعلم) متوسط حسابى بلغ على التوالى (٣.٦٥-٣.٥٦- ٣.٥٤- ٣.٤٨- ٣.٤٧- ٣.٣٩- ٣.٣٨ - ٣.٣٣-٢.٨٤) .

أما بالنسبة للفقرات التى حصلت على درجة (منخفضة) فقد بلغ عددها (٣) فقرات هما (يصرف الطلاب عن التعلم- يضعف العلاقة الاجتماعية بين المعلم وطلابه- يلغى دور المعلم فى العملية التعليمية) أعلى متوسط حسابى بلغ على التوالى (٢.٣٢- ٢.٠٥- ٢.٠٥)

بالنسبة لسلبيات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس نجد أن أكثر السلبيات تركزت فى عدم الإعتراف بالشهادات التى يحصل عليها الطلاب ، وكانت أغلب السلبيات متوسطة فى عدم كفاية الوقت لعرض المحتوى العلمى وأنه يحتاج إلى جهد عملى ووقت طويل و يمثل التعلم الإلكتروني عبئا إضافياو صعوبة متابعة الإعداد الكبيرة للطلابفى تنفيذ المهام الموكلة إليهم و طريقة التعلم المعتادة تعطى نتائج أفضل و عدم الثقة فى تعلم الطلاب من خلاله وعدم قدرة بعض الطلاب على التعلم الإلكتروني كما أنه يصرف الطلاب عن التعلم، وأكدوا على لا يصرف الطلاب عن التعليم والتعلم ولايضعف العلاقات الاجتماعية بين المعلم وطلابه، كما أنه لا يلغى دور المعلم فى العملية التعليمية لأن دور المعلم كمؤشر تربوى وتعليمى مهم لا يمكن الاستغناء عنه فى إعداد الأجيال فى مثل هذا النوع من بيئة التعلم .

- **عرض نتائج الدراسة المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثالث الذى ينص على " ما إيجابيات تكنولوجيا التعلم الإلكتروني من وجهة نظر الطلبة بكليات جامعة المنوفية؟**

تم استخراج المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لاستجابات الطلبة حول إيجابيات تكنولوجيا التعلم الإلكتروني ، كما هو موضح بالجدول (٤)

يوضح الجدول (٤) أن المتوسط الحسابى لاستجابات الطلبة حول إيجابيات تكنولوجيا التعليم الإلكتروني فى جامعة المنوفية ، وفقا للمعيار الذى تم إعتماده لتفسير نتائج الدراسة ، كما بين الجدول أن هناك (١٢) فقـــــــرة

جدول (٤): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الطلبة حول إيجابيات تكنولوجيا التعلم الإلكتروني في كليات – جامعة المنوفية

الرقم	الترتيب	الفقرات	المتوسط الحسابى	الإنحراف المعيارى
١	١٨	تطبيقه فى كل المقررات الدراسية	٣.٣٠	١.١٠
٢	١	سرعة مرور الوقت أثناء التعلم	٤.٣٥	٠.٦٥
٣	٤	ينمى القدرة على التفكيروالإبداع	٤.١٢	٠.٧٧
٤	١٤	أشعر بحرية الاستخدام عند التعلم	٣.٥٤	١.٠٤
٥	٣	يكسب الطلاب مهارات جديدة ومتنوعة	٤.١٥	٠.٧٢
٦	٢	يمكن الطلاب من الحصول على المحاضرات السابقة	٤.٣٣	٠.٩٩٩
٧	٥	يمكن الطالب من الإطلاع على كل جديد	٤.٠٤	١.١٥
٨	١٠	يثير دوافع الطلاب نحو التعلم الذاتى	٣.٧٦	١.٠٧
٩	٦	عدم تقيد الطلاب بوقت أو مكان معين للحصول على المعرفة	٣.٩٨	١.٠٧
١٠	١٩	يزيد من حصيلة اللغة الإنجليزية بكثرة الاستخدام	٣.٣٠	١.٠٢
١١	١٥	يمنح فرصا للتفاعل الإجتماعى المناسب بين الطلاب أثناء التعلم	٣.٤٦	١.٠٦
١٢	٢٠	أقوم بالبحث عن المواقع التقنية باستمرار	٣.٢٠	١.١٩
١٣	٧	يعرض المعلومات بطريقة أفضل من التعليم المعتاد.	٣.٩٦	٠.٦٥
١٤	١٣	يمنح الطلاب فرصة كافية لإظهار قدراتهم وإمكاناتهم الذاتية	٣.٥٧	١.١٠
١٥	١٧	يؤدى إلى تفاعل أكثر بين الطالب والاستاذ	٣.٣٥	٠.٩٧
١٦	١٦	يساعد الطالب على التفكير وتوقع النتائج	٣.٤٥	١.٠٧
١٧	١٢	يزيد من دافعية الطلاب للتعلم و الحصول على المزيد من المعلومات	٣.٦٨	١.٠٢
١٨	٩	يتيح فرصة المناقشة العلمية بين الطلاب أنفسهم ، وبينهم وبين الاستاذ	٣.٧٩	٠.٨٨
١٩	١١	حدوث تفاعل أكثر بين الطلاب بعضهم البعض	٣.٧١	١.٠٠
٢٠	٨	مساعدة الزملاء الذين لديهم صعوبات فى التعلم	٣.٨٠	١.٠٠

حصلت المتوسطات الحسابية لاستجابات الطلبة عليها بدرجة(عالية) حيث سجلت الفقرات التالية (سرعة مرور الوقت أثناء التعلم- يمكن الطلاب من الحصول على المحاضرات السابقة- يكسب الطلاب مهارات جديدة ومتنوعة- ينمى القدرة على التفكيروالإبداع- يمكن الطالب من الإطلاع على كل جديد- عدم تقيد الطلاب بوقت أو مكان معين للحصول على المعرفة- يعرض المعلومات بطريقة أفضل من التعليم المعتاد- مساعدة الزملاء الذين لديهم صعوبات فى التعلم- يتيح فرصة المناقشة العلمية بين الطلاب أنفسهم ، وبينهم وبين الاستاذ- يثير دوافع الطلاب نحو التعلم الذاتى- حدوث تفاعل أكثر بين الطلاب بعضهم البعض- يزيد من دافعية الطلاب للتعلم و الحصول على المزيد من المعلومات) أعلى متوسط حسابى بلغ على التوالى (٤.٣٥-٤.٣٣-٤.١٥- ٤.١٢- ٤.٠٤- ٣.٩٨- ٣.٩٦- ٣.٨٠- ٣.٧٩- ٣.٧٦- ٣.٧١- ٣.٦٨)

أما بالنسبة للفقرات التى حصلت على درجة متوسطة فقد بلغ عددها (٨) فقرات هما (يمنح الطلاب فرصة كافية لإظهار قدراتهم وإمكاناتهم الذاتية- أشعر بحرية الاستخدام عند التعلم- يمنح فرصا للتفاعل الإجتماعى المناسب بين الطلاب أثناء التعلم- يساعد الطالب على التفكير وتوقع النتائج- يؤدى إلى تفاعل أكثر بين الطالب والاستاذ- تطبيقه فى كل

المقررات الدراسية- يزيد من حصيلة اللغة الإنجليزية بكثرة الاستخدام- أقوم بالبحث عن المواقع التقنية باستمرار) أعلى متوسط حسابى بلغ على التوالى (٣.٥٧- ٣.٥٤- ٣.٤٦- ٣.٤٥- ٣.٣٥- ٣.٣٠- ٣.٣٠- ٣.٢٠)

تشير النتائج إلى أن الطلبة بكليات- جامعة المنوفية أكدوا وبنسبة عالية على سرعة مرور الوقت أثناء التعلم وتمكين الطلاب من الحصول على المحاضرات السابقة فى أى وقت وزمان وأكدوا الطلاب على عدم التقيد بوقت أو مكان معين للحصول على المعرفة لأنها متاحة على المنصات التعليمية المختلفة المستخدمة فى التدريس والتى أكتسب من خلالها الطلاب مهارات جديدة ومتنوعة كما ساعدت على تنمية القدرة على التفكيروالإبداع والبحث عن الحقائق أكثر مما لو كانوا فى قاعات المحاضرات ، وأصبح الطالب مطلع على كل جديد، ويتم عرض المعلومات بطريقة أفضل من من طريقة المحاضرات المعتادة فى الكليات، كما تمكنوا من مساعدة بعضهم البعض عند التعرض لبعض الصعوبات فى التعلم، كما أن تكنولوجيا التعليم الإلكتروني تتيح فرصة للمناقشة العلمية بين الطلاب أنفسهم ، وبينهم وبين الاستاذ وهذا يزيد ويثير دوافع الطلاب نحو التعلم الذاتى والنقد وإتخاذ القرار و الحصول على المزيد من المعلومات، كما أصبح بإمكانه إرسال رأيه وصوته من خلال أدوات الاتصال المتاحة باستخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني.

وكانت استجابات الطلبة بنسبة متوسطة فى أن تكنولوجيا المعلومات تمنح الطلبة فرصة كافية لإظهار قدراتهم وإمكاناتهم الذاتية، و يشعر الطلاب بحرية عند التعلم من خلال المنصات التعليمية المختلفة فى التدريس ، و يمنح فرصا أيضا للتفاعل الإجتماعى المناسب بين الطلاب و الاستاذ أثناء التعلم يؤدى إلى تفاعل أكثر ، وأكدوا أنه يساعد الطالب على زيادة حصيلة تعلم اللغة الإنجليزية وحسن التفكير وتوقع النتائج وكانت أيضا الإيجابيات تطبيق تكنولوجيا التعليم الإلكتروني فى كل المقررات الدراسية.

- **عرض نتائج الدراسة المتعلقة بالإجابة عن السؤال الرابع الذى ينص على " ما سلبيات تكنولوجيا التعلم الإلكتروني من وجهة نظر الطلبة بكليات جامعة المنوفية ؟**

تم استخراج المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لاستجابات الطلبة حول سلبيات تكنولوجيا التعلم الإلكتروني ، كما هو موضح بالجدول (٥) ، ومن الجدول يتضح أن المتوسط الحسابى لاستجابات الطلبة حول سلبيات تكنولوجيا التعليم الإلكتروني فى كليات - جامعة المنوفية ، وفقا للمعيار الذى تم إعتماده لتفسير نتائج الدراسة ، كما بين الجدول أن هناك (٥) فقرات حصلت على متوسط حسابى لاستجابات الطلاب عليها بدرجة (متوسطة) حيث سجلت الفقرات التالية (قلة معرفتى بالتعامل مع البرامج

جدول (٥): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الطلبة حول سلبيات تكنولوجيا التعلم الإلكتروني في كليات – جامعة المنوفية

الرقم	الترتيب	الفقرات	المتوسط الحسابى	الإنحراف المعيارى
١	١٠	الجلوس لفترة طويلة يعتبر مضيعة للوقت والجهد	٢.٠٥	١.٠٩
٢	٤	أشعر بالضيق وطول الوقت أثناء دراستى	٣.٠٧	١.٤٤
٣	٥	الأموال التى تصرف تذهب هدرا	٣.٠٥	١.٣٤
٤	٨	أشعر بالخمول والملل عند الدراسة عن المحاضرات المعتادة	٢.١٨	١.٢٩
٥	٧	يقلل من تركيزى فى تعلم المادة التعليمية	٢.٢٢	١.٣٦
٦	١	قلة معرفتى بالتعامل مع البرامج المحوسبة	٣.٥٧	١.٦٧
٧	٣	المبالغة فى تقدير الدور التعليمى للإنترنت	٣.٢٣	١.٧٥
٨	٦	عدم الإهتمام بالمجال التكنولوجى	٢.٥١	١.٢٩
٩	٩	تفتقد عملية التعلم إلى الصبغة الإنسانية	٢.١١	١.١٠
١٠	٢	يقلل من درجة تحصيل الطلاب للمقررات الدراسية	٣.٤٩	١.٣٠

المحوسبة- يقلل من درجة تحصيل الطلاب للمقررات الدراسية- المبالغة فى تقدير الدور التعليمى للإنترنت- أشعر بالضيق وطول الوقت أثناء دراستى-)بمتوسط حسابى بلغ على التوالى (٣.٥٧- ٣.٤٩- ٣.٢٣- ٣.٠٧- ٣.٠٥)

أما بالنسبة للفقرات التى حصلت على درجة (منخفضة) فقد بلغ عددها (٥) فقرات هما (عدم الإهتمام بالمجال التكنولوجى- يقلل من تركيزى فى تعلم المادة التعليمية- أشعر بالخمول والملل عند الدراسة عن المحاضرات المعتادة- تفتقد عملية التعلم إلى الصبغة الإنسانية- الجلوس لفترة طويلة يعتبر مضيعة للوقت والجهد) أعلى متوسط حسابى بلغ على التوالى (٢.٥١- ٢.٢٢- ٢.١٨-٢.١١- ٢.٠٥)

بالنسبة لسلبيات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر الطلبة: نجد أن أكثر السلبيات تركزت فى قلة معرفتهم بالتعامل مع البرامج المحوسبة، وفي إكساب الطلاب مهارة استخدام الحاسب مما يقلل من درجة تحصيل الطلاب للمقررات الدراسية وأحساسهم بالمبالغة فى تقدير الدور التعليمى للإنترنت ، ولذا يشعر الطلاب بالضيق وطول الوقت أثناء دراستهم .

نظراً لقلة معرفة بعض الطلبة بالتعامل مع البرامج المحوسبة ونتجة عنه ضعف تحصيل الطلبة فى بعض المقررات الدراسية لذلك شعر بعض الطلاب بالضيق وطول الوقت أثناء الدراسة، وبعض الطلاب عبروا عن المبالغة فى تقدير الدور التعليمى للإنترنت ولكننا نظرا للظروف الحالية و إنتشار فيروس كرونا وأعتماد أغلب الكليات بالجامعة على تكنولوجيا التعليم الإلكتروني (المنصات التعليمية المختلفة) لتوصيل المعلومات للطلبة وهم فى مأمن عن المخاطر.

كما أن جميع السلبيات ترتبط بالأمور التقنية والفنية وبالتالي فإن هذه السلبيات يمكن تجاوزها بزيادة الاهتمام بالطلاب وخاصة فى مجال تكنولوجيا التعليم الإلكتروني وعمل ما يلزم فى هذا المجال بتوفرت الدورات التدريبية لإكساب الطلاب مهارة استخدام الحاسب الألى وكيفية التعلم

مع تكنولوجيا التعليم الإلكتروني ، ووضع الحوافز لزيادة دافعية أعضاء هيئة التدريس والطلبة الذين يتفوقون ويتميزون فى هذا المجال سواء هذه الحوافز مادية أو معنوية ، حتى يقبلوا الطلاب على التعليم الإلكتروني وهم مقتنعين بأهميته ، وتزويدهم بمشرفين فنيين يساعدوا الطلاب من خلال تقديم الاستشارات للوصول إلى البرامج التعليمية المتنوعة على الشبكة ولتسهيل عملية التواصل الإلكتروني بين المتعلمين علما أن هذا لا يشكل درجة من الحدة كمعيقات تقلل من ثقة المتعلمين بالمقرر الدراسي والأنشطة والمهام الموكلة اليهم والتي ترتبط بدور العمل وتشجيعه ومتابعته لهم في مثل هذا النوع من بيئة التعلم ، وهذا من شأنه أن يسهم فى إحداث العديد من التغيرات والتطورات فى العملية التعليمية

أما بالنسبة للأسئلة المفتوحة :

- فقد جاءت الايجابيات لدى الطلاب وبدرجة (الموافقة بشدة): حيث يمكن الطالب من التواصل وهو في المنزل وبعيدا عن الأخطار، وإعطاء الطلاب فرصة لحضور والاستماع إلى محاضراتهم مرات عدة وفقا لاحتياجاته وفى ضوء سرعته الذاتية، يدعم ويعزز عملية التفاعل بين المتعلمين وأعضاء هيئة التدريس من خلال توفير العديد من إلتقنيات والوسائل التى تتناسب واحتياجاته وميوله الأمر الذى يؤثر إيجابيا على التحصيل بشكل عام ويشجع على تبادل الخبرات وعقد الحوارات والنقاشات التربوية الهادفة، كما يحفز المتعلم وينمي خياله، تكنولوجيا التعليم الالكتروني لا يتعلق بمزاجية المدرس وشخصيته .
- جاءت السلبيات : ضعف استجابة الطلاب مع النمط الجديد وتفاعلهم معه ، عدم توافر الندوات وورش العمل التعريفية التوعوية فى بعض الكليات المختلفة لتسهيل التعامل مع هذا النظام ، وتوفير خطوط الإنترنت، بطء فتح المواقع التعليمية وفصل خدمة الإنترنت أثناء التعلم.
- أما بالنسبة لأعضاء الهيئة التدريسية: فقد جاءت (الإيجابيات) سهولة الوصول إلى حد ما إلى المعلومات من مصادر مختلفة ، تزويدهم بالمهارات والخبرات ، يتيح الوصول إلى أكبر عدد من المراجع في حال توافر الدافع عند المتعلمين، توفير فرص تعلم متعددة وذات جودة مرتفعة لمساعدة الطلاب على التفاعل من النهضة الإلكترونية ، للوصول إلى جودة عالية في التعليم والتعلم لتحقيق أفضل المخرجات التعليمية ، لأنه يعد عاملا معززا ومساعدا للتعلم التقليدى وليس بديلا عنه .
- وجاءت السلبيات: ضعف فى كفاءة بعض أعضاء هيئة التدريس فى مجال تكنولوجيا التعليم الإلكتروني وتوظيفها فى العملية التعليمية، ضرورة تطوير توظيف الكليات لتكنولجيا التعليم الإلكتروني لتحسين نوعية التعليم بأطلاق منصات تعليمية متنوعة مع دعمها بالشرح التوضيحى لكيفية التطبيق والاستخدام الأمثل و من خلال أيضا عقد مجموعة من الندوات وورش العمل التعريفية التوعوية فى الكليات

المختلفة لتسهيل التعامل مع هذا النظام ، لتشجيع المحاضرين والطلاب إلى إعتماد هذا النمط التعليمى فى العملية التعليمية.

• التوصيات :

فى ضوء نتائج الدراسة الحالية يوصى الباحثان بما يلى :

- تحفيز الطلاب على الإنخراط فى المقررات التى تدرس بنمط تكنولوجيا التعليم الإلكتروني .
- تشجيع الطلاب فى المراحل الدراسية المختلفة بأهمية استخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني لما لها من دور فعال فى تعليم الطلاب ومساعدتهم على النمو فى جميع الجوانب .
- توفير فرص التدريب المناسبة (لأعضاء هيئة التدريس – الطلاب) الجامعة على استخدامات الحاسب الألى وشبكة الإنترنت ، واستخدام تطبيقات تكنولوجيا التعليم الإلكتروني المختلفة، وتكليفهم بتقديم خبرات بعضهم فى هذا الشأن لتدريب وتعليم من ليس لديهم الخبرة لتطوير أدائهم.
- العمل على إزالة كافة المعوقات الفنية والبشرية التى تقف أمام إنتشار تكنولوجيا التعليم الإلكتروني فى نظامنا التعليمى بمختلف مراحله ، مع الاعتراف بالشهادات التى تمنح من خلاله.
- ينبغى رفع كفاءة شبكات الربط الإلكتروني المقدم من خلالها هذا النمط التعليمى حتى يتفاعل الدارسين بنجاح وسهولة مع التعليم الإلكتروني عبر الشبكات وتتحقق الأهداف المرجوة.
- جعل تكنولوجيا التعليم الإلكتروني أولوية من أولويات التعليم لكونه أحدث أنواع التعليم تطبيقا فى الجامعات الحديثة.
- طرح مقررات أخرى لتدرس بنمط التعلم الإلكتروني لتوسيع أفاق المعرفة وتطوير أداء الطلاب ، وزيادة تحصيلهم الإلكتروني فى جميع كليات الجامعة.
- إقامة دورات تدريبية تثقيفية حول مجال التعليم الالكتروني ومتطلباته والأدوار
الجديدة التي ينبغي للأساتذة والطلاب القيام بها وفق أنماطه آلياته.

• البحوث المقترحة:

- دراسة الصعوبات التى تواجه الطلاب أثناء دراستهم من خلال تكنولوجيا التعليم الإلكتروني فى مراحل التعليم المختلفة .
- دوافع استخدام المقررات الجامعية الإلكترونية على طلاب الجامعات .
- المقررات الإلكترونية وعلاقتها بتطوير الأداء الأكاديمى لأعضاء الهيئة التدريسية.
- إجراء دراسات حول تقويم تجربة التعليم الإلكتروني فى المقررات المختلفة بكليات الجامعة .

- إجراء دراسة حول إعداد وحدات تدريسية جديدة فى تدريس مقررات التعليم الجامعى ، تستخدم من خلالها تكنولوجيا التعليم الإلكتروني.
- إجراء دراسات وصفية ، تستهدف تقويم أداء أعضاء هيئة التدريس بالجامعات ، فى ضوء تكنولوجيا التعليم الإلكتروني .
- إجراء المزيد من الدراسات والأبحاث لاستقصاء تأثيرات تكنولوجيا التعليم الإلكتروني على متغيرات أخرى كمهارات التفكير عند الطلاب واتجاهاتهم نحوها .

• المراجع :

- أحمد محمد سالم ،عادل السيد سرايا(٢٠٠٣): منظومة تكنولوجيا التعليم، مكتبة الرشد الرياض.
- **أسامةهنداوى وأخرون(٢٠٠٩) : تكنولوجيا التعليم والمستحدثات التكنولوجية ، عالم الكتب، القاهرة .**
- الغريب زاهر اسماعيل (٢٠٠٩): المقررات الإلكترونية : تصميمها ، إنتاجها، نشرها ، تطبيقها ، تقويمها ، عالم الكتب ، القاهرة .
- حسن حسين زيتون (٢٠٠٥): التعلم الإلكتروني ، القضايا ، التخطيط ، التطبيق ، التقييم ، دار الصوتية للتربية ، الرياض.
- حسام محمد مازن (٢٠٠٤) : مناهجنا التعليمية وتكنولوجيا التعليم الإلكتروني والشبكي لبناء مجتمع.
- حمدي أحمد عبد العزيز (٢٠٠١): التعليم الالكتروني الفلسفة المبادئ و الأدوات، التطبيقات، دار الفكر، عمان.
- عبد العزيز طلبة عبد الحميد(٢٠١٠): تطبيقات تكنولوجيا التعليم في المواقف التعليمية، المكتبة العصرية للنشروالتوزيع.
- عبد العزيز طلبة (٢٠١١): تطبيقات تكنولوجيا التعليم فى المواقف التعليمية ، ط١، المكتبة العصرية ، المنصورة
- عوض حسين محمد(٢٠٠٤م):المدرسة الإلكترونية و أدوار حديثة للمعلم،جدة:مكتبة الرشد.
- عوض التودرى (٢٠٠٤): المدرسة الإلكترونية وأدوار حديثة للمعلم ،ط٢، مكتبة الرشد، الرياض.
- كمال عبد الحميد زيتون (٢٠٠٤م):تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات و الاتصالات ، ط ٢، القاهرة :علم الكتاب.
- محمد عطية خميس (٢٠٠٣):عمليات تكنولوجيا التعليم، القاهرة: دار الكلمة.
- محمد عطية خميس(٢٠١٠): نحو نظرية شاملة للتعلم الإلكتروني ،أبحاث الندوة الأولى لتطبيقات تقنية المعلومات والاتصال فى التعليم والتدريب، المنعقدة فى الفترة من ١٢- ١٤ أبريل.
- محمد عطية خميس (٢٠١٠): نحو نظرية شاملة للتعلم الإلكتروني، أبحاث الندوة الاولى لتطبيقات تقنية المعلومات والاتصال فى التعليم والتدريب ، المنعقدة فى الفترة من ١٢-١٤ أبريل ٢٠١٠، جامعة الملك سعود، الرياض.
- محمد محمود الحيلة (١٩٩٩) :التصميم التعليمي (نظرية وممارسة)، ط ٢، دار الميسرة للنشر والتوزيع ،عمان
- محمد محمود الحيلة (٢٠٠٧): تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق ، ط٥، دار المسيرة للنشر، عمان .
- محمد محمود الحيلة (٢٠٠٦): أثر التعلم الإلكتروني فى تحصيل طلبة كلية العلوم التربوية لمساق تكنولوجيا التعليم مقارنة بالطريقة الاعتيادية ، مجلة دراسات العلوم التربوية ، المجلد ٣٣، العدد١، الجامعة الأردنية ، عمان ، الاردن.

- نادر سعيد إسماعيل، سامح سعيد(٢٠٠١): مقدمة في تقنيات التعليم، دار الفكر، عمان.
- رشيدة الطاهر ، رضا عطية (٢٠١٢): جودة التعليم الإلكتروني رؤية معاصرة ، دار الجامعة الجديدة ، الاسكندرية.
- رشيد طارق الشديفات (٢٠٠٧):أثر استخدام الحاسوب فى فاعلية برنامج تدريبى لمعلمى العلوم فى مديرية التربية والتعليم للواء البادية الشمالية الشرقية فى الأردن ، المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل للعلوم الإنسانية والإدارية ، المجلد التاسع ، العدد الأول ، الأردن.
- فاطمة محمد البلوشي(٢٠٠١) إيجاد مجتمعات التعليم الإلكتروني:استراتيجيات فعالة للعالم العربي، ندوة التعليم الشبكي، مركز تقنيات التعليم، جامعة السلطان قابوس.
- فخر الدين القلا وآخرون(١٩٩٧): أسس المعلوماتية، الثاني الثانوي العلمي، المؤسسة العامة للمطبوعات والكتب المدرسية، وزارة التربية ،دمشق
- لورانس نجار(١٩٩٦) : "الوسائط المتعددة"، ترجمة فخر الدين القلا والياس أبو يونس، المعلوماتي، الحاسوب والتقنيات، السنة ٩، العدد ٣٨ شباط ،مركز المعلومات القومي، دمشق
- Bahlis, J. (2002). E-Learning the hype and reality. (Abstract), Retrieved Nov 20, 2005 from: ttp://www.bnnexpertsoft.com.english/resources/v0l.10105.htm.
- Brown,A. and Voltz,B(2005): Elements of effective E-Learning design.International Review of Research in Open and Distance Learning 6:1-7.
- Carswell,L.et,al(2000): Distance education vie the internet the student experience,British Journal of educational technology31.
- Center for Applied Specia(2001): The Role of Online Communications in Shools :A National Study" http//:www.cast.org/publications/stsstudy.
- Chan,Tak-Wai , et.al (1997): "A Model Of World- Wide Education Web In"
- Proceedings Of International Conference On Computers In Education , Malaysia .
- Center for Applied Specia(2001): The Role of Online Communications in Shools :A National Study" http//:www.cast.org/publications/stsstudy.
- Gunnarsson, Candace L(2001): "Student attitude and achievement in an online graduate statistics course.
- Milheim, Karen L:(2004) Strategy for Designing On-Line Courseware, International Journal of Instructional Media, 31 (3): 267-272.
- 31-- khon bodrul,managing E .learning :(2005) desingn,delivery,I mplement otion ond Evolotion Science pub lishing, london .
- Stein, D.S., Wanstreet, C.E., Calvin, J., Overtoom and Wheaton, J.E:.(2005) Bridging the Transactional Distance Gap in Online Learning Environments, The American Journal of Distance Education, 19 (2): 105-118.

- Strother,JudithB:.(2002) An Assessment of the Effectiveness of E-Learning in Corporate Training Programs, International Review of Research in Open and Distance Learning, 3 (1).
- June,sulu(2002): E-Learning an evaluation of knowledge acquisition in training Destination Abstract International , 63,No.068
- Tung,H(2003) : A Study on the critical factors of the performance of E-Learning application on education form the learning theory perspective . Master thesis. Ming Chuan University ,Taipei,Taiwan.
- Rosenberg .J. (2001): E-learning strategies of delivering Knowledge in the digital age .New York .
- Yanuschik,O,Pakhomova,E,& Batbold,K(2015): E-Learning as a Way to Improve the Quality of Educational for International Students.Procedia- Social and Behavioral Sciences, 215,147-155.
- Zanker.,Nigel. (2000). Effective Information and Communications Technology. London :Hodder and Stoughton. 11:30).