

برنامج مقترح من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لتنمية الوعي المجتمعي لدى الشباب الجامعي

إعداد

دكتور/ أيمن سيد سعيد عبد المعطى

أستاذ مساعد بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية

كلية الخدمة الاجتماعية التنموية - جامعة بنى سويف

٢٠٢٢

ملخص الدراسة باللغة العربية

استهدفت الدراسة الحالية تحديد الوعي المجتمعي لدى الشباب الجامعي، والتوصل إلى برنامج مقترح من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لتنمية الوعي المجتمعي لدى الشباب الجامعي. تمثل نوع الدراسة في الدراسة الوصفية التحليلية. واعتمد الباحث على استخدام المنهج الكمي لجمع البيانات وتحليلها، والكيفي لاستخلاص النتائج من تلك البيانات. تم إجراء الدراسة خلال الفترة من ٢/١٠/٢٠٢١ إلى ١٠/٥/٢٠٢٢م، وتم إجراء الدراسة على عدد (٣٦١) من طلاب مرحلة البكالوريوس بكلية الخدمة الاجتماعية التنموية - جامعة بنى سويف.

وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى الوعي المجتمعي لدى الشباب الجامعي من طلاب مرحلة البكالوريوس بكلية الخدمة الاجتماعية التنموية متوسط القوة نسبياً، حيث جاء المتوسط العام للقوة النسبية لأبعاد الوعي المجتمعي بصفة عامة (٦٥.٢٦٪) مما يؤكد على ضرورة وأهمية تنمية الوعي المجتمعي لدى الشباب الجامعي.

كما توصلت الدراسة إلى برنامج مقترح منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لتنمية الوعي

المجتمعي لدى الشباب الجامعي.

الكلمات المفتاحية:

برنامج التدخل المهني، الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية، التنمية، الوعي المجتمعي، الشباب الجامعي

A proposed program from the generalist practice perspective of social work to develop societal awareness among university youth

ABSTRACT

The current study aimed to determine the societal awareness among university youth's and to come up with a proposed program from the generalist practice perspective of social work to develop societal awareness among university youth. The type of study is represented in the descriptive and analytical study. The researcher relied on using two quantitative approaches to collect and analyze data, and how to extract results from that data. The study was conducted during the period from 2/10/2021 to 10/5/2022 AD, and the study was conducted on (361) undergraduate students at the of Developmental Social Work Faculty - Beni Suf University.

The study found that the level of societal awareness among university youth from the undergraduate students at the of Developmental Social Work Faculty is relatively average, as the general average of the relative strength of the dimensions of societal awareness, in general, came (65.26%), which confirms the necessity and importance of develop societal awareness among university youth.

The study also concluded a proposed program from the generalist practice perspective of social work to develop societal awareness among university youth.

Keywords:

Professional intervention program, Development, Generalist practice of social work, Societal awareness, University youth.

أولاً: مدخل لتحديد مشكلة الدراسة:

يعتبر الشباب المحور الأساسى والركيزة الرئيسية التى تعتمد عليها المجتمعات باعتباره القوة المنتجة التى تحمل عبء التقدم الاقتصادى والاجتماعى من جانب ودرع الدفاع عن المجتمع من جانب آخر، بل إن الشباب هم القادرون على دفع عجلة التنمية وحمل لواء التغيير (صالح. ٢٠٠٠. ١٤٩).

لذلك كان من الضرورى دراسة كل ما يتعلق بالشباب ومشاكلهم، والمكانة التى يشغلها وتفاعله مع التغيرات الاجتماعية والسياسية والديموقراطية، وكافة المؤثرات الأخرى التى تؤثر فى المجتمع، وبالذات ما حدث من تغيرات اجتماعية فى المائة سنة الماضية.

فالتغيرات الاجتماعية التى تحدث فى مجتمع ما تعتمد أساساً على دور الشباب فى هذا المجتمع أكثر من أى فئة عمرية أخرى (كمال. ٢٠٠٥. ٧).

ويتضح ذلك جلياً أيضاً إذا ما عرفنا أن نسبة الشباب فى المجتمع المصرى من ٢٩:١٨ سنة من واقع بيانات التعداد السكانى لعام ٢٠٢٢م هى ٢٠.٨% حيث بلغ عددهم "٢١.٦ مليون" من إجمالي عدد السكان البالغ عددهم "١٠٣.٩ مليون نسمة" (الجهاز المركزى للتعبئة العامة والإحصاء. ٢٠٢٢).

ويعتبر مجال رعاية الشباب الجامعي من المجالات الأولية لممارسة الخدمة الاجتماعية حيث تسعى المهنة إلى تدعيم الوظيفة التعليمية للنسق الجامعي من خلال عمل الأخصائيين الاجتماعيين فى أجهزة رعاية الشباب على مستوياتها المختلفة، وتفعيل ما تقدمه تلك الأجهزة من خدمات وبرامج متنوعة ومتكاملة للشباب فى الجامعات كأفراد وجماعات ومجتمعات وظيفية (أحمد. ٢٠٠١. ١٠٥٦).

ومهنة الخدمة الاجتماعية مهنة ديناميكية تسعى للتوافق دائماً مع المتغيرات المجتمعية، ومن ثم فقد تم استحداث العديد من الاتجاهات والمداخل والنماذج الحديثة للممارسة المهنية بصفة عامة وفى مجال الشباب بصفة خاصة.

ويعتمد منظور الممارسة على تكامل المعرفة التى يعتمد عليها والتي تستمد من مصادرها المتعددة حيث تبنى على نموذج تضامني يركز على التبادلية بين نسق التعامل وفريق العمل والمهنيين الآخرين إلى جانب التأكيد على جوانب القوة فى أنساق التعامل وأساليب تلك الأنساق فى العمل لمواجهة الموقف الإشكالى (على. ٢٠٠٩. ١٩٤).

ويعتبر مجال رعاية الشباب أحد مجالات الخدمة الاجتماعية والذي حظي بالاهتمام من جانب القطاعين الحكومى والأهلي نتيجة للتقدم العلمى والتطور الحديث حيث يعمل على دراسة احتياجات ومشكلات الشباب واحتياجاتهم.

ولعل ما يميز المجتمعات عن بعضها البعض هو مدى الوعي الاجتماعي لأفرادها، وهو اتجاه إيجابي يتشكل من أفكار تحدد مفهوم الفرد عن قضايا مجتمعه وتدفعه إلى القيام بواجباته تجاه المجتمع، وعلى هذا فان غياب الوعي سيجرد الفرد من إدراك قضايا وطنه وسيبعده عن المشاركة الفعالة في بناء وتنمية المجتمع (السيد وآخرون. ٢٠١٥. ١٠٥).

ولأن الشباب يمثلون الأغلبية بين فئات المجتمع وهم أعلى الثروات التي تمتلكها الأمم، فان تشكيل الوعي الاجتماعي وتطويره لدى أفراد المجتمع كافة وبشكل خاص الشباب من أهم الحاجات وأكثرها إلحاحاً في الوقت الراهن، نظراً لحالة التردّي والتزييف الذي وصل لها الوعي الاجتماعي للشباب، وانتشار الإحساس بالاغتراب والضيق بين مختلف فئات الشباب، مما أثر على قيمهم واتجاهاتهم نحو قضايا وطنهم وانتماؤهم (شلدان. ٢٠٠٦. ١٠).

كما أن أهمية الشباب الجامعي لا تقتصر على اعتباره شريحة مهمة في المجتمع فقط، ولكن من حيث كونه الطاقة الدافعة لنمو المجتمع وتطوره (السنهوري. ١٩٩٨. ٨١).

لذا فإن إعداد أكثر من جيل في تواصل وتكامل ليس مسئولية مؤسسة واحدة، بل يجب أن يكون في إطار استراتيجية وبرامج عمل ومناهج عملية وموضوعية تسهم فيها أجهزة الدولة ومؤسساتها الحكومية وغير الحكومية (عبد القادر. ١٩٩٨. ١٧).

ومن هذه المؤسسات الجامعات التي تضم النخب الفكرية والعلمية في المجتمع، ولم يعد ينظر إليها على أنها مكان للدراسة فحسب، بل أصبح ينظر إليها فضلا عن ذلك على أنها بيت الخبرة لمختلف قطاعات المجتمع الإنتاجية والخدمية على اختلاف نشاطاتها. ويتوقف الدور الذي تلعبه الجامعة على خدمة مجتمعها، ورفع شأنه في نواحي الحياة كافة، على درجة قربها من هذا المجتمع، ولذا يجب ألا تكون الجامعة كيانا فوق المجتمع، بل جزء منه، ومتى انفصلت الجامعة عن مجتمعها انها دورها المتميز في البناء، وأصبحت تعمل بشكل عفوي أو مقصود ضد بناء مجتمعها وتنميته، وأصبحت عائقا منيعا مسلحة بالعلم والمعرفة (سعيد. ٢٠١٩. ٣٤١-٣٤٢).

وقد لا يكون الباحث مغالياً إذا ما أكد أن مجتمعنا المصري تواجهه العديد من المشكلات المرتبطة بمستوى الوعي المجتمعي لدى أفرادها، والتي قد تحد من نموه وتقدمه والتي تواجه الشباب الجامعي بصفة خاصة. كما أن الخدمة الاجتماعية لم تكن بمعزل عن ذلك، حيث تناولت العديد من الدراسات والبحوث العلمية والميدانية في الخدمة الاجتماعية الوعي المجتمعي للشباب بصفة عامة والشباب الجامعي بصفة خاصة.

حيث أشارت دراسة عبد ربه (١٩٩٧) إلى إمكانية تطبيق برنامج التدخل المهني لزيادة الوعي التنموي لطلاب الجامعة والمؤسسات التعليمية، وأكد برنامج التدخل المهني إمكانية زيادة وعي الطلاب بالمشروعات الصغيرة، والذي يمكن أن يفتح آفاقا وفرصا جديدة للعمل، وأوضحت الدراسة أنه يمكن تطبيق برامج مشابهة لهذا البرنامج المساعدة الطلاب على تغيير اتجاهاتهم ورؤيتهم للتنمية أو أي قضية أخرى.

كما أوضحت نتائج دراسة عبد المنعم (١٩٩٩) إلى أن هناك علاقة إيجابية بين التدخل المهني للخدمة الاجتماعية، وزيادة وعي ومعارف وخبرات ومهارات الطلاب المشاركين فى المشروعات الصغيرة. وكذلك توصلت دراسة عيسى (٢٠٠٠) إلى أهمية الوعي التكنولوجي للشباب فى عصر العولمة، وأكدت فى نتائجها أن الشباب يعيش حالة من انخفاض الوعي بمفهوم العولمة وأثارها، كما أشارت الدراسة أن الخدمة الاجتماعية يمكن أن تسهم فى تنمية الوعي التكنولوجي وتوضيح المفاهيم.

كما أظهرت دراسة عبد العزيز (٢٠١٣) فى بعض نتائجها أن مهنة الخدمة الاجتماعية يمكن أن تسهم فى تنمية وعي وفهم وإدراك المواطنين المشكلات المجتمعية.

وكذلك أكدت دراسة عبد العزيز (٢٠١٥) إلى أنه توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين ممارسة برنامج للتدخل المهني للخدمة الاجتماعية وتنمية وعي الشباب الجامعي بالآثار السلبية للعولمة كما بينت دراسة محمد (٢٠١٦) إلى أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين التدخل المهني للخدمة الاجتماعية من منظور الممارسة العامة وتنمية وعي الشباب الجامعي بأهمية التنمية البشرية لتأهيلهم لسوق العمل.

وأوضحت دراسة دهفاليشور (٢٠١٦) Dhavaleshwar إلى أن الخدمة الاجتماعية والأخصائيون الاجتماعيون يلعبون دوراً مهماً فى مساعدة الناس على تحسين نوعية حياتهم من خلال تنمية الوعي لديهم، والحفاظ على المجتمع من خلال اتاحة فرص عمل على جهودهم. كما تعمل الخدمة الاجتماعية على تحقيق فعالية وتعزيز الاستقلالية والمرونة بما يحقق التنمية المجتمعية.

وأوصت دراسة القوس (٢٠١٨) بضرورة العمل على ايجاد برامج هادفة على مواقع التواصل الاجتماعي من قبل المتخصصين ومؤسسات المجتمع بما يتناسب مع عمر الشباب، وهدف تنمية الوعي الاجتماعي، وإيجاد آلية واضحة من قبل أجهزة الدولة للوقاية من مخاطر ومهددات مواقع التواصل الاجتماعي وقوة تأثيرها على الشباب.

كما أوضحت دراسة سعيد (٢٠١٩) أن أبرز أدوار الجامعة فى التوعية بمخاطر الجرائم المعلوماتية تتمثل فى قيام أساتذة الجامعة بدورهم لنشر الوعي لدى الطالبات بمخاطر الجرائم المعلوماتية وتأثيرها عليهم، وتفسر هذه النتيجة أن قيام أساتذة الجامعة بدورهم لنشر الوعي لدى الطالبات بمخاطر الجرائم المعلوماتية يزيد من وعي الطالبات بهذه الجرائم وتفعيل دورهم فى مواجهتها طريق إقامة ندوات ومؤتمرات فى مجال وقاية الشباب من مخاطر الجرائم المعلوماتية.

وأكدت دراسة حجازى (٢٠١٩) أن مهنة الخدمة الاجتماعية تهتم بالتفاعلات بين الناس وبيئاتهم الاجتماعية، لذلك فإن عليها مسؤولية مهنية فى تنمية الوعي المجتمعي بالتصدي للشائعات، يمارس المنظم الاجتماعي عدداً من الأدوار لتنمية الوعي المجتمعي للتصدي للشائعات، تتطلب عملية تنمية الوعي المجتمعي متطلبات معرفية، مهارية، قيمية، مؤسسية، يمارس المنظم الاجتماعي آليات لتنمية الوعي المجتمعي منها:

العمل المرتكز على المجتمع، الحوار المجتمعي، والاتصال الجماهيري، والتنسيق والشراكة المجتمعية، وبناء قدرات المجتمع المحلي، وتنمية رأس المال الاجتماعي، تعزيز المشاركة التطوعية.

كما توصلت دراسة ساندر (٢٠١٩) Sandra أن تعزيز الوعي بالذات لدى طلاب الخدمة الاجتماعية قد ركز في المقام الأول على التصور الجزئي للذات، مما يعني أن الاهتمام كان ولا يزال بشكل أساسي على العمليات داخل النفس الناتجة عن النظرية والتطبيق العملي الميداني. لكن تطوير الذات المهنية يجب أن يشمل أيضاً تصوراً كلياً للمفاهيم، حيث يتعين على الطلاب أن يسألوا أنفسهم كيف يساهمون في الحفاظ على الكيان المجتمعي وكيف تؤثر هذه مقوماته علي تشكيل افتراضاتهم ومعتقداتهم الخاصة حول الذات والمجتمع.

كما بينت دراسة غزال و بورحلي (٢٠٢١) أنه قد أصبح للإعلام الجديد بمختلف تطبيقاته كشبكات التواصل الاجتماعي والمدونات دوراً محورياً في عملية التغيير الاجتماعي، فأضحى يقوم بدور كبير في تنشئة الأفراد وتنمية وعيهم الثقافي والسياسي، من خلال تثقيفهم وإكسابهم اتجاهات معينة كما مكنهم من المساهمة في صنع القرارات، ومثالها التدوين الصوتي المرئي أو البودكاست.

وتوصلت دراسة محمد (٢٠٢١) أن الجامعة لها دور هام في بناء المجتمع في العديد من المجالات التعليمية والاجتماعية والتوعوية، فهي منظمة تعليمية لها رسالة اخلاقية واجتماعية وشريك في بناء التنمية والقيم المؤسسية، وهي المسؤولة عن بناء أفرادها وخلق جيل منتج قادر على العطاء والنهوض بالمجتمع الذي يعيش فيه، والجامعة باعتبارها منظومة تعليمية لها دور رئيسي ومكمل للدور الذي تبذله الحكومة في حماية المجتمع، وهو امتداد لدورها في التعليم والتنمية.

وباستقراء الدراسات السابقة، يتضح أنه من الضروري بحث سبل تشكيل وتنمية الوعي المجتمعي (بمختلف أنواعه ومحاوره) للشباب الجامعي، في ظل المتغيرات المجتمعية والعالمية على الشباب الجامعي، فمثلاً تسعى الدولة إلى زيادة الثقافة والمستوى العلمي لخريجين الجامعات في مختلف العلوم الإنسانية والطبيعية، فإنه من الأخرى كذلك تنمية الوعي المجتمعي لدى هؤلاء الشباب الجامعي نحو خلق جيل واعي ومنتمى إلى بلده، ومن هنا كان عنوان هذه الدراسة "برنامج مقترح من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لتنمية الوعي المجتمعي لدى الشباب الجامعي".

ثانياً: أهمية الدراسة:

ترجع أهمية الدراسة الحالية إلى ما يلي:

- ١- الاتجاه السائد في العالم كله بصفه عامة والمجتمع المصري بصفة خاصة نحو تنمية الوعي لدي الشباب.
- ٢- يشكل الشباب غالبية المجتمع المصري وهذا يعني أن البناء الديموجرافي للشباب في المجتمع ذو طبيعة شبابيه.

- ٣- تنمية وعى الشباب الجامعي للمشاركة فى المبادرات المجتمعية الامر الذي يكسب الطلاب الخبرات التي تسهم فى تكامل شخصيتهم وتنمية قدراتهم لذاتهم وثقتهم بأنفسهم.
- ٤- يعتبر مجال الوعي المجتمعي للشباب من المجالات الأساسية لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية، كي يستفيدوا من كافة الموارد البشرية الموجودة فى المجتمع.
- ٥- تساهم الدراسة فى اظهار مقدار التطور والفائدة التي يمكن ان يجنيها الشباب الجامعي، وتنمية الوعي لديهم، بما يساعدهم على اكسابهم مجموعه من المهارات والقدرات التي من شأنها ان تعزز دورهم ومكانتهم فى المجتمع.

ثالثاً: أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية لتحقيق الأهداف التالية:

- ١- تحديد دور الخدمة الاجتماعية فى تنمية الوعي المجتمعي لدى الشباب الجامعي من منظور الممارسة العامة، وينبثق عن ذلك الهدف الرئيس مجموعه من الأهداف الفرعية وهي:
- أ- تحديد دور الخدمة الاجتماعية فى تنمية الوعي الاجتماعي لدى الشباب الجامعي
- ب- تحديد دور الخدمة الاجتماعية فى تنمية الوعي الاقتصادي لدى الشباب الجامعي
- ج- تحديد دور الخدمة الاجتماعية فى تنمية الوعي الديني لدى الشباب الجامعي
- د- تحديد دور الخدمة الاجتماعية فى تنمية الوعي الثقافي لدى الشباب الجامعي
- هـ- تحديد دور الخدمة الاجتماعية فى تنمية الوعي الصحي لدى الشباب الجامعي
- و- تحديد دور الخدمة الاجتماعية فى تنمية الوعي البيئي لدى الشباب الجامعي
- ز- تحديد دور الخدمة الاجتماعية فى تنمية الوعي السياسى لدى الشباب الجامعي
- ح- تحديد دور الخدمة الاجتماعية فى تنمية الوعي المائي لدى الشباب الجامعي
- ٢- الوصول إلى برنامج مقترح للخدمة الاجتماعية لتنمية الوعي المجتمعي لدى الشباب الجامعي من منظور الممارسة العامة

رابعاً: تساؤلات الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية للإجابة على التساؤلات التالية:

- ١- ما مستوى الوعي المجتمعي لدى الشباب الجامعي؟
- ويمكن الإجابة عن ذلك التساؤل الرئيس من خلال الإجابة على مجموعة من التساؤلات الفرعية وهي:
- أ- ما مستوى الوعي الاجتماعي لدى الشباب الجامعي؟
- ب- ما مستوى الوعي الاقتصادي لدى الشباب الجامعي؟
- ج- ما مستوى الوعي الديني لدى الشباب الجامعي؟
- د- ما مستوى الوعي الثقافي لدى الشباب الجامعي؟

- ه- ما مستوى الوعي الصحى لدى الشباب الجامعى؟
 و- ما مستوى الوعي البيئى لدى الشباب الجامعى؟
 ز- ما مستوى الوعي السياسى لدى الشباب الجامعى؟
 ح- ما مستوى الوعي المائى لدى الشباب الجامعى؟
 ٢- ما البرنامج المقترح للخدمة الاجتماعية لتنمية الوعي المجتمعى لدى الشباب الجامعى من منظور الممارسة العامة؟

خامساً: مفاهيم الدراسة:

تتحدد مفاهيم الدراسة الحالية فى المفاهيم التالية:

- ١- برنامج التدخل المهنى
 - ٢- الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية
 - ٣- التنمية
 - ٤- الوعي المجتمعى
 - ٥- الشباب الجامعى
- ويمكن توضيح تلك المفاهيم على النحو التالى:

Professional intervention program

١- برنامج التدخل المهنى:

إن التدخل المهنى فى الخدمة الاجتماعية يوضح الأعمال والأدوار التى يؤديها الأخصائى باستخدام الوسائل والأساليب المهنية المناسبة والتى مهدت إلى تحقيق التغيير فى أنساق معينة أو أجزاء منها بناء على تحديد متطلبات الموقف باستخدام القدرات والإمكانات الاجتماعية والمؤسسية والمجتمعية. وعرفه (منقربوس. ٢٠٠٩. ١٣٧) على أنه كل الأفعال والسلوك والعلاقات والخبرات التى يمارسها الأعضاء وتوفرها الحياة الجماعية فى ضوء تقدير احتياجات الأعضاء وتصممها الأعضاء والأخصائى وتحقق نمو الفرد والجماعة وتساهم فى تغيير المجتمع.

بينما اشار (حامد. ٢٠١٢. ٦٣) للبرنامج فى طريقة العمل مع الجماعات على أنه هو أى شىء وكل شىء تقوم به الجماعة وتؤديه لتحقيق حاجاتها ورغباتها بمساعدة الأخصائى.

ويتضمن برنامج التدخل المهنى ناحيتين رئيسيتين هما (بدوي. ١٩٧٧. ٢٣١):

- أ- ترجمة البرنامج إلى أنشطة يمكن القيام بها.
- ب- وضع خطة زمنية لهذه الأنشطة لمتابعة خطوات تنفيذها وتقييمها فى نهاية المدة. وفى ضوء ما تقدم يمكن القول بأن برنامج التدخل المهنى وفقاً لدراستنا الحالية هو:
- أ- كل ما يقوم به الأخصائى الاجتماعى (أخصائى رعاية الشباب) فى تنمية الوعي المجتمعى لدى الشباب الجامعى.

- ب- سلسلة من الإجراءات والأنشطة المهنية.
- ج- تمثل هذه الإجراءات نشاطاً فكرياً لا يدوياً.
- د- تسعى هذه الجهود والإجراءات إلى تحقيق مجموعة من الأهداف قد تكون مادية أو معنوية أو كليهما معاً خلال فترة زمنية محددة.
- هـ- وذلك لتنمية الوعي المجتمعي لدى الشباب الجامعي وتعديل الأنماط السلوكية الغير مرغوبة اجتماعياً.
- و- ويحدد التدخل المهني أسلوب تقييم الأداء طبقاً للبرنامج المخطط.

٢- الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية:

تعرف الممارسة العامة بأنها "تطبيق للأساس المعرفي للخدمة الاجتماعية والقيم المهنية وإطار واسع من المهارات للعمل مع نسق الهدف على أي مستوي من مستويات الممارسة لتحقيق التغيير في إطار أربع عمليات أساسية وهي (حبيب وحنا. ٢٠١١. ٢٢٩):

- أ- الممارسة العامة تتضمن العمل بفاعلية مع الأنساق التنظيمية.
- ب- أنها تتطلب ممارسة العديد من الأدوار المهنية.
- ج- تتضمن تطبيق التفكير النقدي وتطبيق المهارات لتحقيق عمليات التغيير المخطط.
- د- تركز على تمكين العملاء.

وهي مدخل شامل للممارسة يركز على المسؤولية المتبادلة بين الأخصائي الاجتماعي والعميل للتعامل مع المشكلات فى البيئة ويعتبر نسق الأخصائي الاجتماعي (نسق تقديم الخدمة) يتضمن الأخصائي فى مواقع الممارسة المختلفة كشخص مهني له العديد من الاتجاهات والموارد الأخرى المتاحة فى المجتمع المحلى، والذى من الممكن أن يساعد العميل فى الحصول عليها، أما العميل (نسق الهدف) فيتضمن العميل كشخص كلى له العديد من الاتجاهات وقد يكون "أسرة، وأصدقاء، ومجتمع محلى وأيضاً المجتمع العالمى المحيط به" (David.s.Derzotes. 2000. 5).

وتعرف الممارسة العامة بأنها وجهة نظر معينة لطبيعة الممارسة الاجتماعية تركز على السعى نحو العدالة الاجتماعية وتؤكد على أن تركيز الأخصائي الاجتماعي يكون على المشكلات الاجتماعية والحاجات الانسانية وليس على البيئة وعملية حل المشكلة كأساس لعمله (السنهورى. ٢٠٠٢. ٤٦١).

- وفى ضوء ما تقدم يتحدد مفهوم الممارسة العامة إجرائياً كما يلي:
- أ- مجموعة من المعارف والمهارات والأساليب والأدوار، تعتمد عليها مهنة الخدمة الاجتماعية مع الشباب الجامعي.

ب- تستخدم فى تصميم برنامج التدخل المهني ويتم تطبيقه على نسق التعامل (الشباب الجامعي).

ج- تسعى إلى تحقيق الهدف التنموي (تنمية الوعي المجتمعي لدى الشباب المجتمعي)

Development**٣- مفهوم التنمية:**

عرفها (المعجم الوسيط. ٢٠٠٤. ٩٥٦) لغوياً بأنها: نمى ينمى، نم، تنمية، فهو نمم، والمفعول نممى، نمى إنتاجه زاده وكثره، رفع معدله.

وعرفها (الجوهري وآخرون. ٢٠٠١. ٩) على أنها الزيادة فى الأشياء التى نفعها أكثر من الأشياء التى تحدث لنا.

وعرفها (عبد اللطيف. ٢٠٠٧. ٨) على أنها إرادة التغيير فى أى اتجاه (موجب) التى يسعى إليها مجتمع لينتقل من الحال (الغير مرضي) الذى هو عليه فعلاً إلى الحال (الأفضل والأحسن) الذى ينبغي أن يكون عليه أملاً.

ويمكن تحديد مفهوم التنمية إجرائياً وفقاً لهذه الدراسة كما يلي:

- أ- هي عملية مخططة وموجهة تحدث تغييراً مقصوداً فى الشباب الجامعى لتنمية الوعى المجتمعى لديهم.
- ب- تستهدف تلك العملية إكساب الشباب الجامعى معارف فيما يتعلق بمحاور الوعى المجتمعى.
- ج- تتم هذه العملية من خلال مشاركة الشباب الجامعى فى البرامج المختلفة التى تتمثل فى المناقشات الجماعية، الندوات، المحاضرات، وغيرها بما ينمى الوعى المجتمعى لديهم.

Societal Awareness**٤- مفهوم الوعى المجتمعى:**

يشير المعجم الوجيز ان الوعى يعنى الادراك والإحاطة والقدرة على الفهم والادراك. و الوعى هو ذلك الجزء من العقل الذى يدرك الأفكار والمشاعر والبيئة المحيطة به (حجازي. ٢٠٠٥. ٢٢٦).

وكما يعرف الوعى المجتمعى على انه ادراك المرء لذاته ولما يحيط به أدراكاً مباشراً وهو اساس كل أساس كل معرفة ويمكنه ارجاع مظاهر الشعور الى ثلاث هي الادراك و المعرفة، والوجدان والنزوع و الإرادة وهذه المظاهر الثلاثة متصلة ببعضها كالاتصال (العرفي. ١٩٩٦. ٢٢).

الوعى الاجتماعى هو وعى أفراد المجتمع بشكل عام بمختلف قضايا المجتمع التى ترتبط بحياتهم وواقعهم وتحدد ملامح مستقبلهم، وللوعى الاجتماعى أنواع وهى: الوعى الثقافى والدينى والاقتصادى والسياسى والقانونى والأخلاقى والوعى الصحى (شلدان. ٢٠٠٦. ٧).

ومن خلال ما سبق يمكن للباحث أن يضع تعريفاً إجرائياً للوعى المجتمعى بما يتوافق مع طبيعة الدراسة الراهنة وذلك فيما يلي:

- أ- هي العملية التى يكون عندها الشباب الجامعى على دراية كافية بالأمر المحيطة بهم.
- ب- يشتمل على فهم وإدراك الشباب الجامعى واستيعابهم لمعارفهم واتجاهاتهم وقيمهم وممارستهم وسلوكهم فى المواقف المختلفة ذات الصلة بواقعهم ومستقبلهم.

ج- تقوم هذه العملية على مجموعة من الأفكار والتصورات والمشاعر والدوافع الخاصة بأعضاء الجماعة التجريبية.

د- يشمل الوعي المجتمعي مجموعة من المحاور وأشكال الوعي التي تشكله ومنها: الوعي الاجتماعي، الوعي الاقتصادي، الوعي الديني، الوعي الثقافي، الوعي الصحي، الوعي البيئي، الوعي السياسى والوعي المائي.

University Youth

٥- مفهوم الشباب الجامعي:

يعرف الشباب الجامعي بأنهم " هم الذين يدرسون مقرر دراسي في الجامعة أو في أي مؤسسة التعليم

العالي (أحمد، ١٩٨٦ . ٤٩)

كما يعرف الشباب الجامعي على أنه " كل طالب أو طالبة ذكر أو أنثى يمر بمرحلة التعليم الجامعي

(ابو المعاطي وآخرون. ٢٠٠٠ . ٢٥)

خصائص الوعي المجتمعي:

مع اختلاف الآراء حول مفهوم الوعي الاجتماعي إلا أنهم لا يختلفون على أنه مجموعة من المفاهيم

والأفكار والثقافات التي يكتسبها الفرد وتمثل انعكاساً لمفهومه الشامل لذاته وقضايا مجتمعه والعلاقات

الاجتماعية فيه وتاريخه وحاضره، وتتشكل بواسطة عوامل مختلفة ترتبط بتثنية الفرد الاجتماعية وعبر

مؤسساتها المختلفة - وسائل التواصل الاجتماعي احداها- ومن ثم يقوم الفرد بدور ايجابي تجاه مجتمعه

وقضاياه وحل مشكلاته، ويختلف الوعي الاجتماعي من مجتمع لآخر حسب تنوع المفاهيم والأفكار والثقافات

السائدة في المجتمع وحسب فهم وتفسير أفراد المجتمع لها، كما تتعدد أشكال الوعي الاجتماعي الى الوعي

الديني والثقافي والسياسي والاقتصادي والصحي، ويتميز الوعي الاجتماعي بعدد من الخصائص وهي:

- مكتسب: من البيئة الاجتماعية المحيطة والعلاقات الاجتماعية ووسائل التواصل بين الأفراد.

- الشمولية: فيرتبط الوعي الاجتماعي بالوجود الاجتماعي ككل.

- التنوع: حيث يختلف الوعي الاجتماعي من شخص لآخر ومن مجتمع لآخر باختلاف المفاهيم المهيمنة

على المجتمع واختلاف فهمها وتفسيرها.

- النسبية: يتميز الوعي الاجتماعي بالتغير النسبي وعدم الثبات المطلق.

- التعقيد: تدل الخصائص السابقة على الطبيعة المعقدة للوعي الاجتماعي.

- القابلية للتطور والتجديد: حسب تطور العلاقات الاجتماعية ووسائل التواصل التي يستخدمها الإنسان في

كل عصر، كما يشمل ذلك القابلية للتزييف والتشويه.

- فهم المجتمع: يكسب الفرد القدرة على تفسير وتحليل قضايا مجتمعه المعاصرة والوصول لحلول لها فهو

وليد فهم أفراد المجتمع لثقافتهم وقيمهم وتاريخهم وحاضرهم.

- ايجابي: في تعامله مع قضايا المجتمع (أبو ساكور. ٢٠٠٩ . ٢٠).

أشكال الوعي المجتمعي:

يتضمن الوعي المجتمعي بمفهومه الشامل عدداً من الأبعاد الثقافية والدينية والاقتصادية والسياسية، فالوعي المجتمعي واعي عام يتضمن إحاطة أفراد المجتمع بمختلف القضايا الاجتماعية والسياسية والاقتصادية وحتى العلمية التي ترتبط بحياتهم وهناك أنواع أخرى من الوعي المجتمعي مثل: الوعي الثقافي والوعي السياسي والوعي الأخلاقي والوعي الديني والوعي الصحي (القوس. ٢٠١٨. ٩).

كما أن هناك العديد من أنواع الوعي المجتمعي الأخرى مثل: الوعي الاجتماعى، الوعي الاقتصادى، التكنولوجي ... الخ.

المشكلات والآثار السلبية لنقص الوعي المجتمعي:

ويمكن تحديد أهم المشكلات والآثار السلبية التي قد تصيب الشباب الجامعي نتيجة نقص الوعي المجتمعي:

- ١- التغييب الفكرى لأفراد المجتمع.
- ٢- التضليل لشباب المجتمع.
- ٣- زرع أفكار متطرفة لدى المراهقين والشباب.
- ٤- استغلال الشباب فكرياً وجسدياً وسياسياً بما يضر الدولة.
- ٥- انتشار الأفكار الهدامة والسلبية والمحبطة مجتمعياً.
- ٦- انتشار المعلومات المغلوطة والكاذبة بين أفراد المجتمع.
- ٧- تشويش وتزييف الحقائق والثوابت المجتمعية.
- ٨- التقليل من شأن وحجم وعوائد الإنجازات والمشروعات القومية.
- ٩- زعزعة الاستقرار الوطنى والامنى.
- ١٠- الفوضى غير الخلاقة، التي نتج عنها الشتات الفكري والقيمي والأخلاقي.
- ١١- التأثير السلبي على قيم الانتماء والمواطنة لدى أفراد المجتمع.

سادساً: المنطلقات النظرية للدراسة:**١- النظرية المعرفية:**

وهي إحدى النظريات التي تهتم بالتفاعل بين العوامل العقلية والعوامل البيئية (أبو حطب وصادق. ١٩٨٤. ١٢) وهي مدرسة للعلاج (يعرف بالعلاج المعرفي السلوكي) تهدف لتصحيح الأخطاء المعرفية للعملاء بالنسبة لعالمهم ولأنفسهم، بالإضافة إلى محاولة تعديل السلوك من خلال تغيير طريقة تفكير الفرد، وتهتم النظرية المعرفية بالأفراد وذلك من خلال تغيير أفكارهم في المواقف وزيادة إدراكهم وتفسيراتهم للظروف والمواقف التي يمرون بها، وهي بذلك تستخدم كإطار منهجي لعلاج مشكلات الأفراد الذين يعانون من افتقاد المعرفة وعدم الوعي (عثمان. ١٩٩٧. ٢٦٤).

وتعتمد النظرية المعرفية على مجموعة من المفاهيم اهمها إعادة البناء المعرفي وهو الجانب التنظيمي للتفكير بمعنى هو ينظم اختيار الأفكار واكتساب جوانب معرفية جديدة لتحل محل الأفكار الخاطئة ليحدث تعديل للمحتوى المعرفي لدى الفرد، ومن ثم تغيير السلوك غير السليم وتشكيل سلوك جديد يعتمد على التفكير العقلاني الواعي.

وتستند الدراسة الحالية على تحديد الأفكار التي تتشكل من مجموعة من المقومات هي: الجانب المعرفي ويشمل المعارف والمعلومات النظرية، الجانب الوجداني ويشمل الانفعالات والمشاعر والأحاسيس الداخلية، وعن طريقه يميل الفرد إلى قيمة واتجاه معين ويشعر بالسعادة لاختياره، الجانب السلوكي أو العملي حيث تترجم القيمة أو الاتجاه إلى سلوك ظاهري ويقوم الفرد بممارستها أي يحرص على استخدامه في الحياة اليومية.

٢ - النظرية البنائية الوظيفية:

يعد موضوع الوعي الاجتماعي من أهم الموضوعات التي تناولتها البنائية الوظيفية، ويرى "تالكوت بارسونز" رائد النظرية البنائية الوظيفية ان المجتمع يتكون من وحدات اجتماعية متكاملة أو مجموعة من الأنساق المترابطة مع بعضها البعض في البناء والوظيفة لتحقيق التوافق والأهداف، حيث ينظر للمجتمع باعتباره نسقاً اجتماعياً يشترك في القيم والأهداف التي لها صفة العمومية، وعلى هذا يقوم كل نسق بوظيفة في إطار بناء المجتمع والوعي الاجتماعي يقوم على هذه العلاقات ويتمثل في صورة الثقافة الاجتماعية، أما "أوجست كونت" فيرى أن علم الاجتماع هو دراسة ظواهر العقل الانساني والأفعال الانسانية الناتجة عنه وأن جوهر العملية التاريخية هي تطور الفكر، وهذا ارتباط واضح مع موضوع الوعي الاجتماعي، ويرى أوجست كونت أن الضمير الجمعي هو المجموع الكلي للمعتقدات والعواطف العامة بين معظم أعضاء المجتمع التي تشكل نسقاً له طابع متميز، وهذا يؤكد اهتمام النظرية البنائية الوظيفية بموضوع الوعي وارتباطه بثقافة المجتمع وأثر المعايير الاجتماعية والثقافية في تشكيل الوعي الإنساني (كامل. ٢٠١٥. ٢٥٣).

٣ - النظرية التفاعلية الرمزية:

تؤكد نظرية التفاعلية الرمزية أن الحياة الاجتماعية للأفراد في المجتمعات تقوم على شبكة معقدة من نسيج التفاعلات والعلاقات الاجتماعية بين الأفراد والجماعات، وأن التفاعلات الاجتماعية لها دوافع وتأثير بارز على الأفراد والجماعات في المجتمع من خلال دور كل فرد وسلوكه نحو الآخر خلال هذه التفاعلات التي تعتمد على اللغة والاتصال الذي يحدث بينهما، ومن هنا يبرز دور الرموز والمعاني، فالأفراد يستخدمون رموز لغة ما خلال عملية التفاعل والاتصال فيما بينهم وتحمل هذه الرموز معاني متفق عليها بين أفراد الجماعة، وتمكن رموز اللغة الأفراد من نقل مشاعرهم وميولهم واتجاهاتهم في المجتمع، كما يحمل سلوكهم الاتصالي التفاعلي معاني يحاول الأفراد الآخرون معرفتها في ضوء سعيهم الدؤوب إلى بناء الحقيقة وتفسير

الأحداث والمتغيرات اليومية مما يعمل على إعادة صياغة وتشكيل وعيهم الاجتماعي (الشهري، ٢٠١١، ١٨).

مما سبق، يمكن تفسير الوعي المجتمعي لدى الشباب الجامعي في ضوء النظرية التفاعلية الرمزية، فالحياة الاجتماعية تقوم على التفاعلات والعلاقات الاجتماعية بين الأفراد والجماعات، والمجتمع له دوافعه ويؤثر على الأفراد والجماعات الأخرى في المجتمع، من خلال دور كل فرد فيه وسلوكه خلال التفاعلات بين أفرادها. ومن ثم يحاول الباحث في هذه الدراسة استخدام هذه النظريات في تناول وتفسير البيانات والنتائج نحو تنمية الوعي المجتمعي لدى الشباب الجامعي من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية.

سابعاً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

١- نوع الدراسة:

تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التحليلية حيث تهدف الوصول إلى برنامج مقترح من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لتنمية الوعي المجتمعي لدى الشباب الجامعي.

٢- المنهج المستخدم:

تستخدم هذه الدراسة المنهج الكمي لجمع البيانات وتحليلها، والكيفي لاستخلاص النتائج من تلك البيانات مستخدماً في ذلك: طريقة المسح الاجتماعي بالعينة لطلاب مرحلة البكالوريوس بكلية الخدمة الاجتماعية التنموية - جامعة بنى سويف، حيث يعتبر منهج الاجتماعي من أنسب المناهج لهذا النوع من الدراسات الوصفية.

٣- أدوات الدراسة:

اعتمدت الدراسة على مقياس الوعي المجتمعي من (إعداد الباحث) طبق على طلاب مرحلة البكالوريوس بكلية الخدمة الاجتماعية التنموية - جامعة بنى سويف. وموضوعه تنمية الوعي المجتمعي لدى الشباب الجامعي من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية. وتلخصت خطوات تصميم المقياس فيما يلي:

أ- الاطلاع على المراجع والدراسات السابقة العربية والأجنبية التي تناولت موضوع الوعي المجتمعي بصفة عامة والوعي المجتمعي لدى الشباب الجامعي بصفة خاصة، وتحليلها للوصول للعبارات التي ترتبط بأبعاد البحث.

ب- صدق أداة البحث: حيث تم عرض المقياس في صورته الأولى على عدد (١٠) من المحكمين من أساتذة الخدمة الاجتماعية، لإبداء الرأي في مدى صلاحية المقياس لجمع البيانات، وقد تم الاعتماد على نسبة لا تقل عن (٩٠%)، وقد تم حذف وتعديل بعض العبارات وإعادة صياغة البعض، وبناء

على ذلك تضمن المقياس في صورته النهائية (٥) خمسة أسئلة خاصة بالبيانات الأولية للطلاب، بالإضافة إلى عدد (٤٠) سؤال لأبعاد المقياس (بواقع ٥ أسئلة لكل بعد).

ج- ثبات الأداة: تم تطبيق المقياس في صورته النهائية على عينة قوامها (٢٠) مفردة من طلاب مرحلة البكالوريوس بكلية الخدمة الاجتماعية التنموية - جامعة بنى سويف، ثم إعادة الاختبار بفواصل زمني (١٥ يوم) على نفس العينة وتم حساب معامل ثبات المقياس بمعادلة ارتباط بيرسون) حيث حصل المقياس على معامل ثبات ٠.٩١ دال عند مستوى معنوي ٠.٠٠١ ومعامل ثقة ٩٩٪ وقد بلغت قيمة الصدق الذاتي لمعامل الثبات ٠.٩٤ وتشير القيم السابقة إلى معامل ثبات وصدق ذاتي مرتفع يمكن من خلالها تطبيق المقياس وجمع البيانات.

د- الأساليب الإحصائية المستخدمة: تم استخدام برنامج "SPSS" للتحليل الإحصائي للبيانات، التكرارات، النسب المئوية، الأوزان المرجحة، المتوسطات الحسابية و معامل ارتباط بيرسون، معادلة ألفا كرونباخ وقد تم الحكم على مستوى قيم الوعي المجتمعي لدى الشباب الجامعي باستخدام المتوسط المرجح حيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثي موافق (ثلاث درجات)، إلى حد ما (درجتين)، غير موافق (درجة واحدة)، وتم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة (٣-١=٢)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (٢/٣ = ٠.٦٧) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:

جدول رقم (١)

يوضح مستوى القوة النسبية لأبعاد الوعي المجتمعي لدى الشباب الجامعي من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية لتنمية

م	طول الخلايا	القوة النسبية %	المستوى
١	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين ١ لأقل من ١.٦٧	من ٣٣.٣٣٪ لأقل من ٥٥.٦٦٪	مستوى منخفض
٢	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين ١.٦٧ لأقل من ٢.٣٥	من ٥٥.٦٦٪ لأقل من ٧٨.٣٣٪	مستوى متوسط
٣	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين ٢.٣٥ إلى ٣	من ٧٨.٣٣٪ حتى ١٠٠٪	مستوى مرتفع

٤- مجالات الدراسة:

أ- المجال المكاني: وتمثل في كلية الخدمة الاجتماعية التنموية - جامعة بنى سويف.

ب- المجال البشرى: تم تطبيق البحث على عينة عشوائية من طلاب مرحلة البكالوريوس بكلية الخدمة الاجتماعية التنموية - جامعة بنى سويف بمدينة بنى سويف.
مجتمع الدراسة: تشير الإحصاءات إلى أن عدد طلاب مرحلة البكالوريوس بكلية الخدمة الاجتماعية التنموية - جامعة بنى سويف للعام الجامعى ٢٠٢١ / ٢٠٢٢م هو (٥٧٠٧ طالب وطالبة)، وفق الجدول التالى:

جدول رقم (٢)

بيان بأعداد الطلاب بمرحلة البكالوريوس بكلية الخدمة الاجتماعية التنموية - جامعة بنى سويف للعام الجامعى ٢٠٢١ / ٢٠٢٢م:

م	الفرقة	انتظام	انتساب	الاجمالي
١	الأولى	٤٥٨	١١٤٥	١٦٠٣
٢	الثانية	١٢٧٢	٧٨٥	٢٠٥٧
٣	الثالثة	٩٥٥	٤٩٨	١٤٥٣
٤	الرابعة	٤٢٣	١٧١	٥٩٤
	الاجمالي	٣١٠٨	٢٥٩٩	٥٧٠٧

تم تحديد حجم العينة من خلال تطبيق معادلة هيرت أركان لتحديد حجم العينة

$$n = \frac{P(1-P)}{(E \div Z) + \{ P(1-P) \div N \}}$$

حيث أن:

E = نسبة الخطأ الذى يمكن تجاوزه = ٠.٠١

N = حجم مجتمع الدراسة

P = قيمة احتمالية تتراوح قيمتها بين الصفر والواحد وتأخذ قيمة ٠.٠١ اينما وجدت وكذلك فإن قيمة

(1-P)

Z = الدرجة المعيارية عند معامل ثقة ٠.٩٩

وبتطبيق القانون بلغ حجم العينة (٣٦١) طالب وطالبة.

ج- المجال الزمني: استغرقت فترة جمع البيانات وتحليلها واستخلاص النتائج للدراسة الحالية الفترة من

٢٠٢١/١٠/٢ إلى ٢٠٢٢/٥/١٠م.

ثامناً: عرض وتفسير ومناقشة نتائج الدراسة:

يعرض الباحث فى هذا الجزء النتائج الإحصائية التى ترتبط بالإجابة على تساؤلات البحث على النحو التالى:

١- النتائج المتعلقة بالبيانات الديموغرافية لعينة البحث:

جدول رقم (٣)

ن = ٣٦١

يوضح خصائص عينة البحث

م	المتغير	الفئة	التكرار	النسبة المئوية
١	النوع	ذكر	٨٠	%٢٢.٢
		أنثى	٢٨١	%٧٧.٨
		الاجمالي	٣٦١	%١٠٠
٢	الفرقة الدراسية	الأولى	٧٣	%٢٠.٢
		الثانية	٨٣	%٢٣.٠
		الثالثة	٦٤	%١٧.٧
		الرابعة	١٤١	%٣٩.١
		الاجمالي	٣٦١	%١٠٠
٣	الشعبة	انتظام	٢٤٢	%٦٧
		انتساب	١١٩	%٣٣
		الاجمالي	٣٦١	%١٠٠
٤	السن	من ١٨ لأقل من ٢١ سنة	١٦٣	%٤٥.٢
		من ٢١ لأقل من ٢٤ سنة	١٩٨	%٥٤.٨
		الاجمالي	٣٦١	%١٠٠
٥	محل الإقامة	ريف	٢٣٠	%٦٣.٧
		حضر	١٣١	%٣٦.٣
		الاجمالي	٣٦١	%١٠٠

يتضح من الجدول السابق رقم (٣) أن عينة المبحوثين من طلاب مرحلة البكالوريوس بكلية الخدمة الاجتماعية التنموية - جامعة بنى سويف يتسموا بما يلي:

- أ- أن غالبية العينة من الإناث بنسبة (٧٧,٨%).
- ب- أن غالبية العينة من طلاب الفرقة الرابعة بنسبة (٣٩,١%).
- ج- أن غالبية العينة من طلاب الانتظام بنسبة (٦٧%).
- د- أن غالبية العينة يقع عمرها في الفئة العمرية (من ٢١ لأقل من ٢٤ سنة) بنسبة مئوية (٥٤,٨%).
- هـ- أن غالبية العينة من الطلاب يقيمون في الريف بنسبة (٦٣,٧%).

٢- وصف وتحليل استجابات عينة الدراسة حول الوعي المجتمعي لديهم:

أ- النتائج الخاصة بالإجابة على التساؤل الفرعي الأول ومؤداه "ما مستوى الوعي الاجتماعي لدى الشباب الجامعي؟"

جدول رقم (٤)

يوضح استجابات عينة الدراسة من طلاب مرحلة البكالوريوس بكلية الخدمة الاجتماعية التنموية حول الوعي الاجتماعي لديهم

م	العبارة	موافق		موافق الى حد ما		غير موافق		الترتيب	النسبة المئوية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	أحرص على تكوين شبكات اجتماعية جيدة مع الآخرين	١٣٩	٣٨,٥	١٠٢	٣٨,٣	١٢٠	٣٣,٢	٧٤١	٦٨,٤	٢٤٧
٢	أميل للاندماج اجتماعيا مع زملائي باستمرار	١٢٠	٣٣,٢	١٢٧	٣٥,٢	١١٤	٣١,٦	٧٢٨	٦٧,٢	٢٤٣
٣	أساعد الآخرين فى مواجهة مشكلاتهم	٧٥	٢٠,٨	١٨٣	٥٠,٧	١٠٣	٢٨,٥	٦٩٤	٦٤,١	٢٣١
٤	أعرف زملائي بأهمية مساعدة بعضنا البعض أكاديميا	١٢٤	٣٤,٣	١٢٨	٣٥,٥	١٠٩	٣٠,٢	٧٣٧	٦٨,١	٢٤٦
٥	أحرص على التفاعل مع الآخرين بشكل دائم على وسائل التواصل الاجتماعى	٨٢	٢٢,٧	١٥٨	٤٣,٨	١٢١	٣٣,٥	٦٨٣	٦٣,١	٢٢٨

المتوسط المرجح = ٧١٦,٦ مجموع التكرارات المرجحة = ٣٥٨٣ مجموع الأوزان المرجحة = ١١٩٤ القوة النسبية = ٦٦,١٧%

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (٤) والذي يوضح استجابات عينة الدراسة حول الوعي الاجتماعي لديهم، جاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة:

١- فى الترتيب الأول أحرص على تكوين شبكات اجتماعية جيدة مع الآخرين بقوة نسبية (٦٨.١%) ونسبة مرجحة (٦٨.٨٦%).

٢- وفى الترتيب الثانى أعرف زملائي بأهمية مساعدة بعضنا البعض أكاديميا بقوة نسبية (٦٨.٤%) ونسبة مرجحة (٦٨.٨٩%).

٣- وفى الترتيب الثالث أميل للاندماج اجتماعيا مع زملائي باستمرار بقوة نسبية (٦٧.٢%) ونسبة مرجحة (٦٧.٧٧%).

٤- وفى الترتيب الرابع أساعد الآخرين فى مواجهة مشكلاتهم بقوة نسبية (٦٤.١%) ونسبة مرجحة (٦٤.٤٦%).

٥- وفى الترتيب الخامس أحرص على التفاعل مع الآخرين بشكل دائم على وسائل التواصل الاجتماعى بقوة نسبية (٦٣.١%) ونسبة مرجحة (٦٣.٥٠%).

ومن ثم يتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة والذي بلغ (٣٥٨٣) ومجموع الأوزان المرجحة والذي بلغ (١١٩٤) وكذلك المتوسط المرجح لهذه الاستجابات والذي بلغ (٧١٦.٦) وقوة نسبية بلغت (٦٦.١٧%) وهذا التوزيع الإحصائى يدل على أن مستوى الوعي الاجتماعى لدى طلاب مرحلة البكالوريوس بكلية الخدمة الاجتماعية التنموية متوسط القوة، ويتفق ذلك مع دراسة محمد (٢٠١٦)، ودراسة القوس (٢٠١٨) حيث أكدوا على أهمية وضرورة تنمية الوعي الاجتماعى لدى الشباب.

جدول رقم (٥)

يوضح استجابات عينة الدراسة من طلاب مرحلة البكالوريوس بكلية الخدمة الاجتماعية التنموية حول الوعي

الاقتصادي لديهم

م	العبارة	موافق		موافق الى حد ما		غير موافق		الترتيب	النسبة المئوية	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	أتابع بشكل جيد الأزمة الاقتصادية العالمية	٨٤	٢٣,٣	١٩٦	٥٤,٣	٨١	٢٢,٤	٧٢٥	٦٦,٩	٢٤٢
٢	أحرص على ترشيد مصروفاتي باستمرار	٨٥	٢٣,٥	١٤٦	٤٠,٥	١٣٠	٣٦	٦٧٧	٦٢,٥	٢٢٦

٣	أتابع التطورات الاقتصادية العالمية	٩٥	٢٦,٣	١٨١	٥٠,٢	٨٥	٢٣,٥	٧٣٢	٦٧,٦	٢٤٤	٧,١٦	١
٤	أسعى دوماً لاستخدام بدائل للسلع التي يرتفع أسعارها	٧٤	٢٠,٥	١٢٧	٣٥,٢	١٦٠	٤٤,٣	٦٣٦	٥٨,٧	٢١٢	٦,٢٢	٥
٥	أقوم بتوعية وإرشاد زملائى بضرورة الحرص على مواردهم الاقتصادية	٧١	١٩,٧	١٣٤	٣٧,١	١٥٦	٤٣,٢	٦٣٧	٥٨,٨	٢١٢	٦,٢٣	٤

المتوسط المرجح = ٦٨١,٤ مجموع التكرارات المرجحة = ٣٤٠٧ مجموع الأوزان المرجحة = ١١٣٦ القوة النسبية = ٦٢,٩٢%

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (٥) والذي يوضح استجابات عينة الدراسة حول الوعي الاقتصادي لديهم، جاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة:

- ١- فى الترتيب الأول أتابع التطورات الاقتصادية العالمية بقوة نسبية (٦٧.٦٪) ونسبة مرجحة (٧.١٦٪).
- ٢- وفى الترتيب الثانى اتابع بشكل جيد الأزمة الاقتصادية العالمية بقوة نسبية (٦٦.٩٪) ونسبة مرجحة (٧.٠٩٪).
- ٣- وفى الترتيب الثالث أحرص على ترشيد مصروفاتى باستمرار بقوة نسبية (٦٢.٥٪) ونسبة مرجحة (٦.٦٢٪).
- ٤- وفى الترتيب الرابع أقوم بتوعية وإرشاد زملائى بضرورة الحرص على مواردهم الاقتصادية بقوة نسبية (٥٨.٨٪) ونسبة مرجحة (٦.٢٣٪).
- ٥- وفى الترتيب الخامس أسعى دوماً لاستخدام بدائل للسلع التي يرتفع أسعارها بقوة نسبية (٥٨.٨٪) ونسبة مرجحة (٦.٢٢٪).

ومن ثم يتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة والذي بلغ (٣٤٠٧) ومجموع الأوزان المرجحة والذي بلغ (١١٣٦) وكذلك المتوسط المرجح لهذه الاستجابات والذي بلغ (٦٨١.٤) وقوة نسبية بلغت (٦٢.٩٢٪) وهذا التوزيع الإحصائى يدل على أن مستوى الوعي الاقتصادي لدى طلاب مرحلة البكالوريوس بكلية الخدمة الاجتماعية التنموية متوسط القوة، ويتفق ذلك مع دراسة عبد ربه (١٩٩٧)، ودراسة عبد المنعم (١٩٩٩) حيث أكدوا على أهمية تنمية الوعي الاقتصادي لدى الشباب.

جدول رقم (٦)

يوضح استجابات عينة الدراسة من طلاب مرحلة البكالوريوس بكلية الخدمة الاجتماعية التنموية حول الوعي الدينى

لديهم

م	العبارة	موافق		موافق الى حد ما		غير موافق		الترتيب	القوة النسبية	الترتيب	الترتيب	الترتيب
		ك	%	ك	%	ك	%					
١	أعنى أن ضعف الوازع الدينى لدى أفراد المجتمع يودى إلى التطرف	١١٤	٣١,٦	٤١	١١,٤	٢٠٦	٥٧,٠	٦٣٠	٥٨,٢	٢١٠	٥,٩٢	٥
٢	أؤمن بأن غياب الوعي الدينى هو بوابة للتطرف الفكرى لدى الشباب	١٢٣	٣٤,١	٣١	٨,٦	٢٠٧	٥٧,٣	٦٣٨	٥٨,٩	٢١٣	٦,٠٠	٣
٣	لدى قناعة بضرورة تجديد الحوار الدينى فى المجتمع لدى الشباب	١١٩	٣٣	٣٤	٩,٤	٢٠٨	٥٧,٦	٦٣٣	٥٨,٤	٢١١	٥,٩٥	٤
٤	أسعى لتصحيح الأفكار الدينية المغلوطة التي أراها على وسائل التواصل الاجتماعى	٢٠٧	٥٧,٣	٤١	١١,٤	١١٣	٣١,٣	٨١٦	٧٥,٣	٢٧٢	٧,٦٧	٢
٥	أقوم بالرد على الأفكار الدينية المغلوطة على موقع التواصل الاجتماعى	١٧٤	٤٨,٢	١٢١	٣٣,٥	٦٦	١٨,٣	٨٣٠	٧٦,٦	٢٧٧	٧,٨٠	١

المتوسط المرجح = ٧٠٩,٤ مجموع التكرارات المرجحة = ٣٥٤٧ مجموع الأوزان المرجحة = ١١٨٢ القوة النسبية = ٦٥,٥٠%

- باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (٦) والذي يوضح استجابات عينة الدراسة حول الوعي الديني لديهم، جاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة:
- ١- فى الترتيب الأول أقوم بالرد على الأفكار الدينية المغلوطة على موقع التواصل الاجتماعى بقوة نسبية (٧٦.٦٪) ونسبة مرجحة (٧.٨٠٪).
- ٢- وفى الترتيب الثانى أسعى لتصحيح الأفكار الدينية المغلوطة التي أراها على وسائل التواصل الاجتماعى بقوة نسبية (٧٥.٣٪) ونسبة مرجحة (٧.٦٧٪).
- ٣- وفى الترتيب الثالث أؤمن بأن غياب الوعي الدينى هو بوابة للتطرف الفكرى لدى الشباب بقوة نسبية (٥٨.٩٪) ونسبة مرجحة (٦.٠٠٪).
- ٤- وفى الترتيب الرابع لدى قناعة بضرورة تجديد الحوار الدينى فى المجتمع لدى الشباب بقوة نسبية (٥٨.٤٪) ونسبة مرجحة (٥.٩٥٪).
- ٥- وفى الترتيب الخامس أعي أن ضعف الوازع الدينى لدى أفراد المجتمع يودى إلى التطرف بقوة نسبية (٥٨.٢٪) ونسبة مرجحة (٥.٩٢٪).
- ومن ثم يتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة والذي بلغ (٣٥٤٧) ومجموع الأوزان المرجحة والذي بلغ (١١٨٢) وكذلك المتوسط المرجح لهذه الاستجابات والذي بلغ (٧٠٩.٤) وقوة نسبية بلغت (٦٥.٥٠٪) وهذا التوزيع الإحصائى يدل على أن مستوى الوعي الدينى لدى طلاب مرحلة البكالوريوس بكلية الخدمة الاجتماعية التنموية متوسط القوة، ويتفق ذلك مع دراسة سعيد (٢٠١٩)، ودراسة حجازي (٢٠١٩) حيث أكدوا على أهمية تنمية الوعي الدينى لدى الشباب.

جدول رقم (٧)

يوضح استجابات عينة الدراسة من طلاب مرحلة البكالوريوس بكلية الخدمة الاجتماعية التنموية حول الوعي الثقافى

لديهم

م	العبارة	موافق		موافق الى حد ما		غير موافق	
		ك	%	ك	%	ك	%
١	أؤمن بأن الثقافة تساهم بشكل مباشر فى تشكيل الوعي الجماهيرى	١٠٩	٣٠,٢	١٤٧	٤٠,٧	١٠٥	٢٩,١
٢	أحرص على حضور العديد من الندوات واللقاءات الثقافية	١٣٢	٣٦,٦	١٠٧	٢٩,٦	١٢٢	٣٣,٨
٣	أهتم بتنمية معارفى الثقافية باستمرار	١٠٢	٢٨,٣	١٣٥	٣٧,٤	١٢٤	٣٤,٣
٤	مقتنع بأنه كلما ازدادت جذور الثقافة فى المجتمع كلما ازداد الوعي الثقافى	١١٧	٣٢,٤	١٣٤	٣٧,١	١١٠	٣٠,٥
٥	أحرص على المشاركة فى المسابقات الثقافية باستمرار	١٠٣	٢٨,٥	١٤٩	٤١,٣	١٠٩	٣٠,٢

المتوسط المرجح = ٧٢٠.٦ مجموع التكرارات المرجحة = ٣٦٠.٣ مجموع الأوزان المرجحة = ١٢٠.١ القوة النسبية = ٦٦,٥٤٪

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (٧) والذي يوضح استجابات عينة الدراسة حول الوعي الثقافى لديهم، جاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة:

- ١- فى الترتيب الأول احرص على حضور العديد من الندوات واللقاءات الثقافية بقوة نسبية (٦٧.٦٪) ونسبة مرجحة (٦.٧٧٪).
- ٢- وفى الترتيب الثانى مقتنع بأنه كلما ازدادت جذور الثقافة فى المجتمع كلما ازداد الوعى الثقافى بقوة نسبية (٦٧.٣٪) ونسبة مرجحة (٦.٧٤٪).
- ٣- وفى الترتيب الثالث أؤمن بأن الثقافة تساهم بشكل مباشر فى تشكيل الوعى الجماهيرى بقوة نسبية (٦٧.٠٪) ونسبة مرجحة (٦.٧٢٪).
- ٤- وفى الترتيب الرابع احرص على المشاركة فى المسابقات الثقافية باستمرار بقوة نسبية (٦٦.١٪) ونسبة مرجحة (٦.٦٢٪).
- ٥- وفى الترتيب الخامس اهتم بتنمية معارفى الثقافية باستمرار بقوة نسبية (٦٤.٦٪) ونسبة مرجحة (٦.٤٨٪).
- ومن ثم يتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة والذى بلغ (٣٦٠٣) ومجموع الأوزان المرجحة والذى بلغ (١٢٠١) وكذلك المتوسط المرجح لهذه الاستجابات والذى بلغ (٧٢٠.٦) وقوة نسبية بلغت (٦٦.٥٤٪) وهذا التوزيع الإحصائى يدل على أن مستوى الوعى الثقافى لدى طلاب مرحلة البكالوريوس بكلية الخدمة الاجتماعية التنموية متوسط القوة، ويتفق ذلك مع دراسة عيسى (٢٠٠٠)، ودراسة عبد العزيز (٢٠١٣) حيث أكدوا على أهمية وضرورة تنمية الوعى الثقافى لدى الشباب.

جدول رقم (٨)

يوضح استجابات عينة الدراسة من طلاب مرحلة البكالوريوس بكلية الخدمة الاجتماعية التنموية حول الوعى الصحى لديهم

م	العبارة	موافق		موافق الى حد ما		غير موافق	
		ك	%	ك	%	ك	%
١	أحرص على التطعيم ضد الأوبئة والجوائح الصحية	١٤٣	٣٩,٦	١٠٢	٢٨,٣	١١٦	٣٢,١
٢	التزم باتباع الاجراءات الاحترازية عند تعاملى	١٢٠	٣٣,٢	١١٨	٣٢,٧	١٢٣	٣٤,١
٣	استشير الطبيب المختص عند شعورى بانى مريض	١٠٣	٢٨,٥	١٣١	٣٦,٣	١٢٧	٣٥,٢
٤	اتبع برنامج غذائى صحى يومى	٨٤	٢٣,٢	١٤٠	٣٨,٨	١٣٧	٣٨,٠
٥	اقوم بممارسة أنشطة رياضية بشكل دورى للحفاظ على البنية الجسدى لدى	٨٩	٢٤,٧	١٦٥	٤٥,٧	١٠٧	٢٩,٦

المتوسط المرجح = ٧٠٧,٨ مجموع التكرارات المرجحة = ٣٥٣٩ مجموع الأوزان المرجحة = ١١٨٠ القوة النسبية = ٦٥,٣٥٪

- باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (٨) والذي يوضح استجابات عينة الدراسة حول الوعى الصحى لديهم، جاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة:
- ١- فى الترتيب الأول احرص على التطعيم ضد الأوبئة والجوائح الصحية بقوة نسبية (٦٩.٢٪) ونسبة مرجحة (٧.٠٥٪).
- ٢- وفى الترتيب الثانى التزم باتباع الاجراءات الاحترازية عند تعاملى بقوة نسبية (٦٦.٤٪) ونسبة مرجحة (٦.٧٧٪).

٣- وفى الترتيب الثالث اقوم بممارسة أنشطة رياضية بشكل دورى للحفاظ على البيئة الجسدى لدى بقوة نسبية (٦٥.٠)٪ ونسبة مرجحة (٦٦.٦٣)٪.

٤- وفى الترتيب الرابع استشير الطبيب المختص عند شعورى بائى مرض بقوة نسبية (٦٤.٥)٪ ونسبة مرجحة (٦٥.٥٧)٪.

٥- وفى الترتيب الخامس اتبع برنامج غذائى صحى يومى بقوة نسبية (٦١.٨)٪ ونسبة مرجحة (٦٦.٣٠)٪. ومن ثم يتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة والذي بلغ (٣٥٣٩) ومجموع الأوزان المرجحة والذي بلغ (١١٨٠) وكذلك المتوسط المرجح لهذه الاستجابات والذي بلغ (٧٠٧.٨) وقوة نسبية بلغت (٦٥.٣٥)٪ وهذا التوزيع الإحصائى يدل على أن مستوى الوعي الصحى لدى طلاب مرحلة البكالوريوس بكلية الخدمة الاجتماعية التنموية متوسط القوة، ويتفق ذلك مع دراسة ساندر وريجاردت (٢٠١٩) Sandra & Regardt حيث أكدوا على أهمية تنمية الوعي الصحى لدى أفراد المجتمع.

جدول رقم (٩)

يوضح استجابات عينة الدراسة من طلاب مرحلة البكالوريوس بكلية الخدمة الاجتماعية التنموية حول الوعي البيئى

لديهم

م	العبارة	موافق		موافق الى حد ما		غير موافق	
		ك	%	ك	%	ك	%
١	أعنى أن التعليم البيئى لا يقل أهمية عن أى منهج تعليمى آخر	١٤٢	٣٩,٣	١٠٩	٣٠,٢	١١٠	٣٠,٥
٢	اتفهم دوماً أن وسائل التواصل الاجتماعى تقوم بنشر الوعي البيئى	١٠٨	٢٩,٩	١٣٤	٣٧,١	١١٩	٣٣,٠
٣	اعرف قوانين حماية البيئة	٥٢	١٤,٤	١٥٩	٤٤	١٥٠	٤١,٦
٤	أحرص على نظافة البيئة المحيطة باستمرار	١٤٩	٤١,٣	١٠٣	٢٨,٥	١٠٩	٣٠,٢
٥	لدى قناعة بأن وعى الأفراد هو السبيل لحماية البيئة من التلوث	١٢٨	٣٥,٥	١٢٨	٣٥,٥	١٠٥	٢٩,٠

المتوسط المرجح = ٧١٩,٢ مجموع التكرارات المرجحة = ٣٥٩٦ مجموع الأوزان المرجحة = ١١٩٩ القوة النسبية = ٦٦,٤١٪

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (٩) والذي يوضح استجابات عينة الدراسة حول الوعي البيئى لديهم، جاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة:

١- فى الترتيب الأول أحرص على نظافة البيئة المحيطة باستمرار بقوة نسبية (٧٠.٤)٪ ونسبة مرجحة (٧٠.٠٦)٪.

٢- وفى الترتيب الثانى أعنى أن التعليم البيئى لا يقل أهمية عن أى منهج تعليمى آخر بقوة نسبية (٦٩.٦)٪ ونسبة مرجحة (٦٦.٩٩)٪.

٣- وفى الترتيب الثالث لدى قناعة بأن وعى الأفراد هو السبيل لحماية البيئة من التلوث بقوة نسبية (٦٨.٨)٪ ونسبة مرجحة (٦٦.٩١)٪.

٤- وفى الترتيب الرابع اتفهم دوماً أن وسائل التواصل الاجتماعى تقوم بنشر الوعي البيئى بقوة نسبية (٦٥.٧)٪ ونسبة مرجحة (٦٥.٥٩)٪.

٥- وفى الترتيب الخامس اعرف قوانين حماية البيئة بقوة نسبية (٥٧.٦)٪ ونسبة مرجحة (٥٧.٧٨)٪.

ومن ثم يتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة والذي بلغ (٣٥٩٦) ومجموع الأوزان المرجحة والذي بلغ (١١٩٩) وكذلك المتوسط المرجح لهذه الاستجابات والذي بلغ (٧١٩.٢) وقوة نسبية بلغت (٦٦.٤١٪) وهذا التوزيع الإحصائي يدل على أن مستوى الوعي البيئي لدى طلاب مرحلة البكالوريوس بكلية الخدمة الاجتماعية التنموية متوسط القوة، ويتفق ذلك مع دراسة دهفلشور (٢٠١٦) Dhavaleshwar، ودراسة محمد (٢٠٢١) حيث أكدوا على أهمية تنمية الوعي البيئي لدى الشباب.

جدول رقم (١٠)

يوضح استجابات عينة الدراسة من طلاب مرحلة البكالوريوس بكلية الخدمة الاجتماعية التنموية حول الوعي السياسي

لديهم

م	العبارة	موافق		موافق الى حد ما		غير موافق		تكرار	المتوسط المرجح	القوة النسبية
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	أتابع الأحداث السياسية على المستوى المحلى باستمرار	١١٢	٣١	١٥٥	٤٥	٩٤	٢٦	٧٤٠	٦٨,٣	٢٤٧
٢	أهتم بالتغيرات السياسية العالمية	١٠٢	٢٨,٣	١٦٠	٤٤,٣	٩٩	٢٧,٤	٧٢٥	٦٦,٩	٢٤٢
٣	أحرص على المشاركة فى الانتخابات على كافة الأصعدة	١٠٤	٢٨,٨	١٣٤	٣٧,١	١٢٣	٣٤,١	٧٠٣	٦٤,٩	٢٣٤
٤	أطلع على القوانين الجديدة أو بأول	٩٨	٢٧,١	١٣٢	٣٦,٦	١٣١	٣٦,٣	٦٨٩	٦٣,٦	٢٣٠
٥	أتابع جلسات مجلس النواب باستمرار	٤٩	١٣,٦	٩٨	٢٧,١	٢١٤	٥٩,٣	٥٥٧	٥١,٤	١٨٦

المتوسط المرجح = ٦٨٢,٨ مجموع التكرارات المرجحة = ٣٤١٤ مجموع الأوزان المرجحة = ١١٣٨ القوة النسبية = ٦٣,٠٥٪

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (١٠) والذي يوضح استجابات عينة الدراسة حول الوعي السياسي لديهم، جاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة:

- ١- فى الترتيب الأول أتابع الأحداث السياسية على المستوى المحلى باستمرار بقوة نسبية (٦٨.٣٪) ونسبة مرجحة (٧.٢٣٪).
- ٢- وفى الترتيب الثانى أهتم بالتغيرات السياسية العالمية بقوة نسبية (٦٦.٩٪) ونسبة مرجحة (٧.٠٨٪).
- ٣- وفى الترتيب الثالث أحرص على المشاركة فى الانتخابات على كافة الأصعدة بقوة نسبية (٦٤.٩٪) ونسبة مرجحة (٦.٨٦٪).
- ٤- وفى الترتيب الرابع أطلع على القوانين الجديدة أو بأول بقوة نسبية (٦٣.٦٪) ونسبة مرجحة (٦.٧٣٪).
- ٥- وفى الترتيب الخامس أتابع جلسات مجلس النواب باستمرار بقوة نسبية (٥١.٤٪) ونسبة مرجحة (٥.٤٤٪).

ومن ثم يتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة والذي بلغ (٣٤١٤) ومجموع الأوزان المرجحة والذي بلغ (١١٣٨) وكذلك المتوسط المرجح لهذه الاستجابات والذي بلغ (٦٨٢.٨) وقوة نسبية بلغت (٦٣.٠٥٪) وهذا التوزيع الإحصائي يدل على أن مستوى الوعي السياسي لدى طلاب مرحلة البكالوريوس بكلية الخدمة الاجتماعية التنموية متوسط القوة، ويتفق ذلك مع دراسة عبد العزيز (٢٠١٥)، ودراسة غزال و بورحلى (٢٠٢١) حيث أكدوا على أهمية تنمية الوعي السياسي لدى الشباب.

جدول رقم (١١)

يوضح استجابات عينة الدراسة من طلاب مرحلة البكالوريوس بكلية الخدمة الاجتماعية التنموية حول الوعي المائي

لديهم

م	العبارة	موافق		موافق الى حد ما		غير موافق	
		ك	%	ك	%	ك	%
١	لا اسرف فى استخدام المياه	١٢٧	٣٥,٢	١٣٤	٣٧,١	١٠٠	٢٧,٧
٢	مقتنع بأن الترشيد الجيد فى استخدام المياه بخفض من قيمة فاتورة الاستهلاك	١٢٢	٣٣,٨	١٣٢	٣٦,٦	١٠٧	٢٩,٦
٣	اتابع بشكل جيد تطورات الازمة المائية العالمية	١٠٨	٢٩,٩	١٢٣	٣٤,١	١٣٠	٣٦,٠
٤	اشارك فى حملات التوعية المائية	١١٢	٣١,٠	١١٣	٣١,٣	١٣٦	٣٧,٧
٥	لدى قناعة بأن أمن البلاد مشروط بالأمن المائى	١١٦	٣٢,١	١٠٥	٢٩,١	١٤٠	٣٨,٨

المتوسط المرجح = ٧١٦,٤ مجموع التكرارات المرجحة = ٣٥٨٢ مجموع الأوزان المرجحة = ١١٩٤ القوة النسبية = ٦٦,١٥%

باستقراء بيانات الجدول السابق رقم (١١) والذي يوضح استجابات عينة الدراسة حول الوعي المائي لديهم، جاءت استجاباتهم مرتبة كما يلي وفق القوة النسبية والنسبة المرجحة:

- ١- فى الترتيب الأول لا اسرف فى استخدام المياه بقوة نسبية (٦٩.٢%) ونسبة مرجحة (٦.٩٧%).
 - ٢- وفى الترتيب الثانى مقتنع بأن الترشيد الجيد فى استخدام المياه بخفض من قيمة فاتورة الاستهلاك بقوة نسبية (٦٨.١%) ونسبة مرجحة (٦.٨٦%).
 - ٣- وفى الترتيب الثالث اتابع بشكل جيد تطورات الازمة المائية العالمية بقوة نسبية (٦٤.٦%) ونسبة مرجحة (٦.٥١%).
 - ٤- وفى الترتيب الرابع اشارك فى حملات التوعية المائية وفى نفس الترتيب لدى قناعة بأن أمن البلاد مشروط بالأمن المائى بقوة نسبية (٦٤.٥%) ونسبة مرجحة (٦.٥٠%).
- ومن ثم يتضح من هذه الاستجابات أنها تتوزع توزيعاً إحصائياً وفق مجموع التكرارات المرجحة والذي بلغ (٣٥٨٢) ومجموع الأوزان المرجحة والذي بلغ (١١٩٤) وكذلك المتوسط المرجح لهذه الاستجابات والذي بلغ (٧١٦.٤) وقوة نسبية بلغت (٦٦.١٥%) وهذا التوزيع الإحصائى يدل على أن مستوى الوعي المائى لدى طلاب مرحلة البكالوريوس بكلية الخدمة الاجتماعية التنموية متوسط القوة، ويتفق ذلك مع دراسة محمد (٢٠٢١) حيث أكدت على أهمية وضرة تنمية الوعي المائى لدى الشباب.

جدول رقم (١٢)

يوضح القوة النسبية لاستجابات عينة الدراسة حول أبعاد الوعي المجتمعي لديهم

م	العبارة	تكرار التكرار	تكرار التكرار	تكرار التكرار	القوة النسبية
١	الوعي الاجتماعي	٧١٦,٦	٣٥٨٣	١١٩٤	٦٦,١٧%
٢	الوعي الاقتصادي	٦٨١,٤	٣٤٠٧	١١٣٦	٦٢,٩٢%
٣	الوعي الديني	٧٠٩,٤	٣٥٤٧	١١٨٢	٦٥,٥٠%
٤	الوعي الثقافى	٧٢٠,٦	٣٦٠٣	١٢٠١	٦٦,٥٤%
٥	الوعي الصحى	٧٠٧,٨	٣٥٣٩	١١٨٠	٦٥,٣٥%

٢	%٦٦,٤١	١١٩٩	٣٥٩٦	٧١٩,٢	الوعي البيئي	٦
٧	%٦٣,٠٥	١١٣٨	٣٤١٤	٦٨٢,٨	الوعي السياسي	٧
٤	%٦٦,١٥	١١٩٤	٣٥٨٢	٧١٦,٤	الوعي المائي	٨

المتوسط المرجح = ٧٠٦,٨ مجموع التكرارات المرجحة = ٢٨٢٧١ مجموع الأوزان المرجحة = ٩٤٢٤ القوة النسبية = ٦٥,٢٦%

وتعنى نتائج الجدول السابق رقم (١٢) والذي يوضح القوة النسبية للأبعاد الخاصة باستجابات عينة الدراسة حول الوعي المجتمعي من خلال الاجابة على التساؤل الرئيس الأول "ما مستوى الوعي المجتمعي لدى الشباب الجامعي؟"، وجاءت مرتبة وفق القوة النسبية كما يلي:

- ١- فى الترتيب الأول بعد استجابات عينة الدراسة حول الوعي الثقافى بقوة نسبية (٦٦,٥٤%).
- ٢- فى الترتيب الثانى بعد استجابات عينة الدراسة حول الوعي البيئى بقوة نسبية (٦٦,٤١%).
- ٣- فى الترتيب الثالث بعد استجابات عينة الدراسة حول الوعي الاجتماعى بقوة نسبية (٦٦,١٧%).
- ٤- فى الترتيب الرابع بعد استجابات عينة الدراسة حول الوعي المائى بقوة نسبية (٦٦,١٥%).
- ٥- فى الترتيب الخامس بعد استجابات عينة الدراسة حول الوعي الدينى بقوة نسبية (٦٥,٥٠%).
- ٦- فى الترتيب السادس بعد استجابات عينة الدراسة حول الوعي الصحى بقوة نسبية (٦٥,٣٥%).
- ٧- فى الترتيب السابع بعد استجابات عينة الدراسة حول الوعي السياسى بقوة نسبية (٦٣,٠٥%).
- ٨- فى الترتيب الثامن بعد استجابات عينة الدراسة حول الوعي الاقتصادى بقوة نسبية (٦٢,٩٢%).

ومن ثم يتضح من هذه الأبعاد أن مستوى استجابات عينة الدراسة من طلاب مرحلة البكالوريوس بكلية الخدمة الاجتماعية التنموية - جامعة بنى سويف حول الوعي المجتمعي من خلال الاجابة على التساؤل الرئيس الأول " ما مستوى الوعي المجتمعي لدى الشباب الجامعي؟" متوسط القوة نسبياً، حيث جاء المتوسط العام للقوة النسبية لتلك القيم بصفة عامة (٦٥,٢٦%) مما يؤكد على ضرورة وأهمية تنمية الوعي المجتمعي لدى الشباب الجامعي.

٣- الاجابة على التساؤل الرئيس الثانى "ما البرنامج المقترح للخدمة الاجتماعية لتنمية الوعي المجتمعي لدى الشباب الجامعي من منظور الممارسة العامة؟":

وفق النتائج السابقة يمكن وضع البرنامج المقترح التالى للخدمة الاجتماعية لتنمية الوعي المجتمعي لدى الشباب الجامعي من منظور الممارسة العامة (من إعداد الباحث) كما يلي:

أولاً: المنطلقات والأسس التى يقوم عليها برنامج التدخل المهني:

وينطلق برنامج التدخل المهني المقترح من منظور متكامل للممارسة العامة للخدمة الاجتماعية وتنقى من المداخل والنظريات ما يتمشى مع أهدافها ومن أهم المنطلقات والأسس التى اعتمد عليها الباحث فى بناء برنامج التدخل المهني ما يلي:

- ١- نتائج الدراسات السابقة وما انتهت إليه من معلومات عن تنمية الوعي المجتمعي لدى الشباب الجامعي.
- ٢- ما شهدته مصر والعالم فى السنوات الأخيرة من متغيرات مجتمعية بشكل مستمر.
- ٣- اهتمام مصر بالوعي المجتمعي، فجعلتها من أهداف التنمية المستدامة وفق رؤية مصر ٢٠٣٠.

٤- الإطار النظري للخدمة الاجتماعية والتركيز على النظرية المعرفية، النظرية البنائية الوظيفية والنظرية التفاعلية الرمزية.

٥- إطار معرفى كامل من النظريات المستمدة من العلوم الاجتماعية والنفسية والتي تمكن من فهم شخصيات الطلاب ومشكلاتهم واحتياجاتهم والتي تمكن الاخصائى الاجتماعى من تحقيق الدور المهنى المقترح.

ثانياً: الفلسفة التي يقوم عليها برنامج التدخل المهنى:

١- الايمان بقدرات وإمكانيات ومؤهلات الشباب الجامعي المتعددة والسعي لتدعيمها الصالح الشباب مما يجعله قادرا على التغيير.

٢- يتم التفاعل من خلال المشاركة في الأنشطة المتنوعة وبذلك توجيه عمليات التفاعل بما يسهم في تنمية معارفه ومهاراته ومسئوليته، ومن ثم تنمية الوعي المجتمعي لديهم.

٣- تدعيم ثقافة الشباب الجامعي وتبصيرهم بالآثار السلبية لغياب أو قلة مستوى الوعي المجتمعي لديهم، والعمل على مشاركتهم وتعريفهم بحقوقهم وواجباتهم في الحياة الاجتماعية.

ثالثاً: أهداف برنامج التدخل المهنى:

يسعى برنامج التدخل المهنى إلى تحقيق هدف عام رئيسي هو تنمية الوعي المجتمعي لدى الشباب الجامعي من منظور الممارسة العامة، ويتحقق هذا الهدف من خلال مجموعة الأهداف الفرعية التالية:

١- المساهمة في توجيه الشباب الجامعي نحو المشاركة المجتمعية وقضايا المجتمع ومشكلاته.

٢- مساعدة الشباب الجامعي على الاحساس بالمسئولية الاجتماعية.

٣- مساعدة الشباب الجامعي على المحافظة على الموروث الثقافي.

٤- توجيه أفكار الشباب الجامعي نحو آليات مواجهه التحديات التي تواجه المجتمع المصري.

٥- اكساب الشباب الجامعي بعض السلوكيات الايجابية كالتعاون والموضوعية والعمل الجماعي والانتماء والصبر والقيادة والتبعية.

٦- مساعدة الشباب الجامعي على التخلص من المشاعر السلبية والتي تعوق ادائهم الاجتماعي بشكل سليم.

٧- تنمية وعي الشباب الجامعي بالآثار السلبية لضعف الوعي المجتمعي.

٨- تقديم مجموعة من الإجراءات والآليات إلى صانعي القرار للاستفادة منها في تنمية الوعي المجتمعي.

٩- تنمية جوانب الوعي المجتمعي المتعلقة ب (الوعي الاجتماعي، الوعي الاقتصادي، الوعي الديني، الوعي الثقافي، الوعي الصحي، الوعي البيئي، الوعي السياسى والوعي المائي) لدى الشباب الجامعي.

رابعاً: اعتبارات برنامج التدخل المهني:

- وضع الباحث مجموعة من الاعتبارات عند تنفيذ برنامج التدخل المهني وهى:
- ١- تحديد الهدف من برنامج التدخل المهني تحديداً دقيقاً والذي يتمثل فى تنمية الوعي المجتمعي لدى الشباب الجامعي.
 - ٢- الاهتمام باحتياجات الطلاب المرتبطة بالجوانب الاجتماعية، الاقتصادية، الدينية، الثقافية، الصحية، البيئية، السياسية ... الخ، والتي تساعد فى تنفيذ برنامج التدخل المهني.
 - ٣- مراعاة الإمكانيات المادية والبشرية للشباب الجامعي عند تطبيق برنامج التدخل المهني وأيضاً إمكانيات المجتمع المحلي.
 - ٤- مراعاة رغبات الشباب الجامعي مع الاهتمام بمبدأ المرونة عند وضع وتنفيذ برنامج التدخل المهني.
 - ٥- تدعيم العلاقة المهنية بين أخصائيو رعاية الشباب والشباب الجامعي وكذلك تدعيم العلاقة المهنية مع أعضاء فريق العمل بالكليات.
 - ٦- وضع القوى الاجتماعية للمجتمع المحلي موضع الشراكة عند وضع برنامج التدخل المهني.
 - ٧- أن يكون البرنامج مرناً وقابل للتعديل وفقاً لمقتضيات التدخل المهني.

خامساً: الاستراتيجيات المستخدمة فى البرنامج:

- ١- استراتيجية البناء المعرفي: انطلاقاً من أهمية المكون المعرفي فى تنمية الوعي المجتمعي لدى الشباب الجامعي يستخدم أخصائيو رعاية الشباب استراتيجية البناء المعرفي فى تنمية معارف الطلاب بمحاور الوعي المجتمعي وتزويدهم بالثقافة الاجتماعية، السياسية، الدينية، الصحية ... الخ، المناسبة لهم.
- ٢- استراتيجية الإقناع: وذلك عن طريق التوضيح والإرشاد والتوجيه للشباب الجامعي حول مشكلات المجتمع وتبصيرهم بحقائق الموقف واستثارة الشباب الجامعي لاتخاذ خطوات فى التفكير فى التحديات التي قد تواجههم.
- ٣- استراتيجية التشجيع: من خلال إتاحة فرص التفاعل الإيجابي بين الشباب الجامعي.
- ٤- استراتيجية المشاركة: السعي نحو التغيير من خلال الإدراك والوعي والتوجيه وتقدير إمكانيات الشباب الجامعي.
- ٥- استراتيجية العلاج التعليمي: يستخدم أخصائيو رعاية الشباب هذه الاستراتيجية فى علاج الاتجاهات والسلوكيات السلبية لدى الشباب الجامعي من خلال تزويدهم بالمعارف والمعلومات المرتبطة بالوعي المجتمعي وكيفية تنميته لدى الشباب الجامعي، وتعديل المفاهيم والتصورات والسلوكيات الخاطئة.
- ٦- استراتيجية العمل الفردي: يستخدم أخصائيو رعاية الشباب هذه الاستراتيجية على المستويين "المرسل والمستقبل" فيضم برنامج التدخل المهني فريق عمل متكامل من المتخصصين فى المجالات المختلفة الاجتماعية، السياسية والبيئية... الخ، التي يشتمل عليها برنامج التدخل المهني. وأيضاً يستخدمها أخصائيو رعاية الشباب مع الطلاب لتأكيد فكرة العمل الفردي ومميزاته وأيضاً فى الأنشطة المتنوعة.

سادساً: التكتيكات والأساليب المستخدمة فى البرنامج ومحتوياته:

١- المناقشات الفردية والجماعية.

٢- الخدمة العامة.

٣- الندوات التثقيفية والتوعوية.

٤- ورش عمل.

٥- أنشطة مسرحية.

٦- معسكرات.

٧- مهرجانات.

٨- مطبوعات.

٩- افلام وفيديوهات.

١٠- وغيرها من الآليات المستحدثة وفق المتغيرات والامكانيات المتاحة بالجامعة.

سابعاً: الأدوار المهنية التي يمارسها أخصائيو رعاية الشباب: لتحقيق أهداف برنامج التدخل المهني:

١- دور المعلم: من خلاله يتم مد الجماعة بمعارف ومعلومات بأخطار وآثار المشكلات المترتبة على قلة مستوى الوعي المجتمعي بكافة جوانبه.

٢- دور المنسق: وفيه يتم ربط الجماعة التجريبية (الشباب الجامعي) بالموارد البيئية المتاحة.

٣- دور الممكن: من خلال تعلم مهارات متنوعة لأعضاء الجماعة التجريبية تدعم اتجاهاتهم نحو المسؤولية الاجتماعية.

٤- دور المساعد: لمساعدة أعضاء الجماعة التجريبية (الشباب الجامعي) لفهم أنفسهم وتحقيق ذاتهم وتنمية نقاط القوة لديهم، والتعامل مع نقاط الضعف ومساعدتهم على التخلص من المشاعر السلبية والتي تعوق ادائهم الاجتماعي بشكل سليم.

٥- دور الوسيط: استخدام الجماعة التجريبية (الشباب الجامعي) لتحقيق أهداف التدخل المهني وذلك بتربيتهم بتنمية الوعي المجتمعي لديهم.

ثامناً: نطاق برنامج التدخل المهني.

يتحدد نطاق برنامج التدخل المهني فى الآتى:

١- الكليات والمعاهد بالجامعات المصرية.

٢- الجهات والمؤسسات التى قد تساعد أخصائيو رعاية الشباب فى تنفيذ برنامج التدخل المهني وهى:

أ- وزارة التعليم العالى.

ب- الإدارات العامة لأنشطة رعاية الشباب.

ج- العلاقات العامة بالجامعة.

د- وزارة الشباب والرياضة.

تاسعاً: مراحل برنامج التدخل المهني:

يمر برنامج التدخل المهني بمجموعة من المراحل المرتبطة والمتتابعة ويمكن عرض هذه المراحل فيما يلى:

١ - مرحلة الإعداد وتحديد الأهداف:

ويتم فيها الاتصال بأعضاء الفريق المشارك مع أخصائيو رعاية الشباب والمحاضرين. كما تتضمن هذه المرحلة أيضا التعرف على أعضاء المجموعات الطلابية واحتياجاتهم وتطبيق مقياس الوعي المجتمعي لدى الشباب الجامعي عليهم قبل بدء تنفيذ برنامج التدخل المهني. ويمكن توضيح ذلك من خلال الجدول التالي:

جدول رقم (١٣)

يوضح مرحلة الإعداد لبرنامج التدخل المهني

المرحلة	الموضوع	الاستراتيجيات المستخدمة	الأدوار المهنية	التكتيكات والأساليب المهنية
المهنية	- تشكيل جماعات تطبيق برنامج التدخل المهني - تطبيق القياس القبلي - مناقشة برنامج برنامج التدخل المهني وأهدافه - تحديد الأدوار وتوزيع المسؤوليات - التنسيق مع المؤسسات المشاركة - تحديد الفترة الزمنية لبرنامج التدخل المهني	- البناء المعرفي - الإقناع - التشجيع - المشاركة - العلاج التعليمي - العمل الفريقى	- المعلم - المنسق - الممكن - المساعد - الوسيط	- المناقشات الفردية والجماعية - الخدمة العامة - الندوات التثقيفية والتوعوية - ورش عمل - أنشطة مسرحية - معسكرات اليوم الواحد - مهرجانات - مطبوعات - افلام وفيديوهات

٢ - مرحلة تنفيذ البرنامج:

وتستغرق هذه المرحلة مدة ستة أشهر (بواقع ثلاثة شهور لكل فصل دراسي) و يقوم أخصائيو رعاية الشباب فى هذه المرحلة بتنفيذ مكونات برنامج التدخل المهني من محاضرات وندوات ومناقشات جماعية وزيارات ورحلات ومعسكرات وغيرها من المكونات وذلك بالتعاون مع أعضاء الفريق المشارك مع أخصائيو رعاية الشباب فى برنامج التدخل المهني وذلك لتحقيق أهداف برنامج التدخل المهني وتنمية الوعي المجتمعي لدى الشباب الجامعي ويمكن توضيح ذلك من خلال:

جدول رقم (١٤)

يوضح مرحلة تنفيذ برنامج برنامج التدخل المهني

الجدول الزمني	الموضوع	الأهداف /العناصر الرئيسية (المحتوى)	النشاط	الزمن
---------------	---------	-------------------------------------	--------	-------

الجلسة الافتتاحية:			
١٥ ق	عرض وتقديم	الترحيب بالطلاب المشاركين في البرنامج. فريق العمل يعرف نفسه للطلاب المشاركين. نبذة عن الخدمة الاجتماعية (الماهية، الأهداف، الأهمية).	افتتاح البرنامج
٩٠ ق	ورشة عمل	اذابة الجليد التعارف بين الباحث والطلاب المشاركين	قوة الزهرة
١٥ ق	عرض وتقديم	التعريف بأهداف البرنامج عرض البرنامج الزمني	أهداف البرنامج:
١٠ ق	عصف ذهني.	تحديد توقعات المشاركين من البرنامج وربطها بأهداف البرنامج	"لماذا أنا هنا الان؟"
١٠ ق	عصف ذهني	تحديد القيم والمبادئ التي سيتبناها الطلاب المشاركون اثناء ورشة العمل لتحقيق اقصى قدر من التعلم	القواعد:
٤٥ ق	عرض وتقديم ملئ استمارات لمقياس.	شرح مقياس الوعي المجتمعي تطبيق مقياس الوعي المجتمعي	القياس القبلي"
أنشطة لتنمية مهارات الطلاب من أجل تنمية الوعي المجتمعي لديهم:			
٦٠ ق	ورشة عمل	تنمية مهارة الاستماع الجيد لدى الطلاب	مهارة الإنصات والاستماع الفعال
٦٠ ق	ورشة عمل	تنمية مهارة الحوار الفعال لدى الطلاب	سفراء من أجل الحوار
٣٠ ق	ورشة عمل	تنمية مهارة العمل في فريق من أجل التعاون والتكامل	العمل الفريقي
٩٠ ق	ورشة عمل	تنمية مهارة القيادة لدى الطلاب	فن القيادة
٦٠ ق	ورشة عمل	تبصير الطلاب بأهمية تطوير الذات من أجل إحداث تغيير إيجابي على المستوى الشخصي وعلى مستوى المجتمع.	إدارة التغيير
٦٠ ق	ورشة عمل	اكتساب الطلاب مهارة الاستثمار الامثل للوقت	ادارة الوقت
٩٠ ق	ورشة عمل	اكتساب الطلاب مهارة التخطيط الجيد للأنشطة والمهام	مهارة التخطيط الجيد
٦٠ ق	ورشة عمل	اكتساب الطلاب بعض مهارات التواصل والتعبير عن الرأي	مهارات الصحافة المدرسية

الشهور من الثاني إلى السادس: ويتم تطبيق البرنامج التنفيذي المقترح لتنمية الوعي المجتمعي للشباب الجامعي بالتوازي بين كافة أبعاد الوعي المجتمعي من خلال تطبيق التكتيكات والأساليب المهنية، في إطار الجهود والأنشطة التي تنفذها الدولة

النوع	التكتيكات والأساليب المهنية	مسابئل تنفيذية وأنشطة فعلية من الدولة
الوعي الاجتماعي	<ul style="list-style-type: none"> • ندوات وورش عمل حول الموضوعات التالية: <ol style="list-style-type: none"> ١. الشائعات والأمن المجتمعي ٢. وعي الشباب بثقافة التسامح المجتمعي ٣. الإعلام الأمني في الوقاية من الجريمة وزيادة الوعي المجتمعي ٤. اختراق القيم وتأسيس الوعي المجتمعي • مسرحية عن الآثار السلبية للأفكار المتطرفة • معسكر اليوم الواحد تحت عنوان (آليات مواجهة الشائعات) • مطبوعات توعوية عن الآثار السلبية للجريمة وكيفية مواجهتها • افلام وفيديوهات عن مخاطر الافكار المتطرفة 	<p>اهتمت الدولة بشكل خاص بتدابير الحماية الاجتماعية لدى تنفيذ برنامج الإصلاح الاقتصادي بهدف تخفيف أثره على محدودى الدخل والفئات الأكثر احتياجًا وذلك من خلال تبني العديد من السياسات والبرامج والمبادرات أبرزها مبادرة "تكافل وكرامة"، ومبادرة "حياة كريمة"</p> <p>استطاعت الدولة المصرية في وضع استراتيجية ٢٠٣٠ الخاصة بتقديم العناية الواجبة لتعزيز حقوق الطفل والأشخاص ذوي القدرات الخاصة وأصحاب الهمم فلدنيا إرادة سياسية قوية داعمة لقضايا تلك الفئات الأولى بالرعاية</p> <p>تعمل الدولة المصرية مع تقدم المرء في النمو وخوض العديد من المراحل الحياتية على تنمية مهارات الوعي الاجتماعي والمجتمعي وعلى إدراك كيفية تناسب الفرد وتعايشه مع مجتمعه على المدى الطويل تساهم مهارات الوعي الاجتماعي تلك على فهم كيفية الاحتراف بالحياة العملية، بما يجعله يمثل جزء أساسي في تكوين العلاقات والصدقات وبالتالي عيش حياة مرضية وسعيدة</p> <p>تعى الدولة المصرية أن الوعي الاجتماعي يظل في حالة من التطور منذ طفولة الإنسان وأثناء سنوات دراسته إلى أنه يعد من بين أكثر المهارات الحيوية التي لا بد من تعزيزها لدى الفرد</p> <p>تؤمن الدولة المصرية بأن المدارس والجامعات تمكن الطلاب ذوي مهارة الوعي الاجتماعي من التكيف والاندماج مع زملائه وأقرانهم ببيئة التعليم وإدراك السبل الصحيحة والقرارات المناسبة التي يلزم اتخاذها بما يملون به من مواقف</p>
الوعي الاقتصادي	<ul style="list-style-type: none"> • ندوات وورش عمل حول الموضوعات التالية: <ol style="list-style-type: none"> ١. وسائل التواصل الاجتماعي وتأثيرها على الوعي التنموي ٢. الموارد الاقتصادية المتاحة وكيفية توظيفها ٣. الشباب رأس المال الاجتماعي • مسرحية عن أهمية رأس المال الاجتماعي • خدمة عامة (الموارد الاقتصادية المتاحة وكيفية توظيفها) 	<p>تركيز الرؤية التنموية المتكاملة للدولة "مصر ٢٠٣٠" على مفاهيم النمو الشامل والمستدام والمتوازن، بما يتيح التوزيع العادل لفوائد التنمية</p> <p>ضمان والتزام الدولة التوزيع العادل لثمار التنمية وحق كل شخص في التمتع بمستوى معيشي ملائم له ولأسرته، بما يوفر لهم ما يفي باحتياجاتهم الأساسية</p> <p>تؤكد الدولة على أنه يمكن زيادة الوعي بأهداف التنمية المستدامة في أي وقت، قد ترغب منظمات المجتمع المدني في تحسين الدعاية حول الأحداث المهمة</p> <p>تعمل الدولة المصرية على نشر الوعي بخطورة غياب التوازن الخارجي نتيجة لاختلال ميزان المدفوعات لصالح الاستيرادات</p>

<p>على حساب الصادرات، مما يستدعي اتخاذ سياسات مناسبة لعلاج من خلال الاقتصاد الدولي</p> <p>• تسعى الدولة المصرية إلى نشر الوعي بخطورة انخفاض قيمة العملة الوطنية تجاه العملة الأجنبية لان زيادة الطلب على منتجات العالم الخارجي التي لا يمكن استيرادها إلا بالعملية الأجنبية</p> <p>• تعي الدولة المصرية أن الوعي المجتمعي بشكل عام والوعي الاقتصادي بشكل خاص، يلعب دوراً كبيراً في تحقيق الاستقرار الاقتصادي من عدمه، وهذا ما ينعكس بشكل تلقائي على تقدم البلد وتخلفه</p> <p>• ومن ثم تعمل الدولة المصرية على توعية الأفراد اقتصادياً بحيث يكون لديهم معرفة وإدراك عالي بمدى أهمية سلوكهم وكيف ينعكس على رفاهيتهم بشكل سلبي حين يقومون بزيادة الطلب على السلع والخدمات بشكل عام والسلع الكمية بشكل خاص، فيتجنبون هذا السلوك الاقتصادي نتيجة لوعيهم بأثر سلوكهم على رفاهيتهم</p>	<ul style="list-style-type: none"> • مطبوعات توعوية عن المشروعات الاقتصادية • العملاقة والقومية بالدولة • افلام وفيديوهات عن الانجازات الاقتصادية للدولة وعواندها • التنمية على الأفراد والمجتمع 	
<p>• مصر الدولة ذات التراث الديني الثري مستمرة في بذل جهودها الحثيثة للتأكيد على قيم المواطنة والتسامح والحوار ومكافحة التحريض على العنف والتمييز</p> <p>• تؤمن الدولة المصرية بأن الوعي المجتمعي بالدين هو صمام أمان للحفاظ على أمن المجتمع واستقراره لاسيما وإن كثيرا من مجتمعاتنا ابتليت بمن يحرف لها فكرها الديني تحت شعارات العصبية والجماعة الدينية، وما زلنا في وقتنا الحاضر نعانى من آثار من انخدعوا بفكر تلك الجماعات الزائفة بسبب ضحالة الوعي والثقافة الدينية</p> <p>• قيام وزارة الأوقاف إلى إطلاق سلسلة تثقيفية بناء على توجيهات القيادة السياسية للإسهام في بناء وعى ديني مستتير، بدأتها بمقال لوزير الأوقاف د. محمد مختار جمعة عن الجاهلية والصحة وهما مصطلحان خطيران تم استخدامهما بصورة خاطئة من قبل جماعات الفكر المتطرف، وبسببهما وقع العديد من الشباب في براثن هذا الفكر</p> <p>• الدولة المصرية تسعى إلى نشر أن تحقيق الوعي الديني الصحيح وبناء عقولا تفهم صحيح الدين يجعلنا نخطو خطوات صحيحة نحو مستقبل مشرق وآمن، فنحقق بتلك القوة الواعية احترام العالم لنا ولديننا بعيدا عن الشعارات الدينية الزائفة التي</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ندوات وورش عمل حول الموضوعات التالية: ١. الوعي بالعقيدة وأثرها في الممارسات المجتمعية ٢. الوعي الجمعي حالة البناء الذاتي للمجتمع في السياق القرآني ٣. معايير وضوابط فهم الدين وأثره في تشكل بنية الوعي المجتمعي ٤. الدين والأمن المجتمعي • مسرحية عن الإرهاب وأثاره السلبي على المجتمع • حملات وخدمة عامة (التسامح في الأديان السماوية) • مطبوعات توعوية عن الوسطية والفكر التوعوي • افلام وفيديوهات عن التنشئة الدينية وكشف المغلوطات الفكرية 	<p>الوعي الديني</p>

<p>لا طائل منها سوى دعم تيارات وجماعات تريد فرض سيطرتها على مجتمعاتنا لتنتهار بعد ذلك صورة بلادنا وديننا أمام العالم</p>		
<p>حرصت الدولة على رعاية الشباب وتنمية قدراتهم وتمكينهم من المشاركة في الحياة العامة وتوفير فرص العمل لهم وانطلاقاً من أهمية انفتاحهم على الآخر، والتعرف على الثقافات المتعددة تنظيم الدولة للمحافل المناسبة لتنمية وتنقيف الشباب، ويأتي في القلب منها "منتدى شباب العالم" الذي تحرص مصر على تنظيمه بشكل سنوي</p> <p>تهدف الدولة المصرية إلى خلق أجيال مبدعة متفتحة قادرة علي صناعة القوة الناعمة وتوضيح صورة مصر الإيجابية وتصديرها للداخل قبل الخارج</p> <p>كما تسعى الدولة إلى ايجاد أجيال قادرة علي تطبيق منهج نقدي وتحليلي علي فيض المعلومات والأخبار والشائعات، وتحري الدقة في التعامل مع مصادر المعلومات المتعددة</p> <p>لم تتخل الدولة المصرية عن سياسات التوجيه والإرشاد بالقدر الذي ينمي قيما ايجابية معينة في المجتمع</p>	<p>ندوات وورش عمل حول الموضوعات التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> ١. المواطنة بين الوعي الثقافي والمعايير العالمية ٢. الوعي الحضاري بين الحضور والغياب ٣. نحو وعي ثقافي جديد ٤. المواطنة على الوعي الثقافي <ul style="list-style-type: none"> • مسرحية عن الآثار السلبية للأمية على الأفراد والمجتمع • خدمة عامة (ضمن مشروعه محو الأمية) • مطبوعات توعوية عن الآثار السلبية بالأمية وضرورة وكيفية مواجهتها • افلام وفيديوهات عن مخاطر الأمية وغياب الوعي أو تغييبه لدى الشباب 	<p>الوعي الثقافي</p>
<p>دعم قطاع الصحة، وذلك من حيث تجهيز مستشفيات للعزل بكل محافظة بحيث تكون مجهزة فنياً وإدارياً، من حيث توافر الأجهزة الطبية، والتعقيم، وطواقم الأطباء، والتمريض والمستلزمات الطبية، كما يجب تخصيص قسم في كل مستشفى به غرف استقبال وطوارئ للحالات القادمة للكشف أو الاشتباه فيها</p> <ul style="list-style-type: none"> • المبادرة الرئاسية (حملة ١٠٠ مليون صحة) • المبادرة الرئاسية (للكشف عن فيروس C) • المبادرة الرئاسية (للكشف عن سرطان الثدي) • المبادرة الرئاسية (للكشف عن أمراض النقرم والسمنة) <p>تسعى الدولة إلى زيادة صرف بدل العدوي للأطباء والممرضين لدعمهم في القيام بالمهام المكلفين بها</p> <p>وفى إطار نشر الوعي الصحى في ظل جائحة كورونا قامت الدولة المصرية بتوفير مستلزمات التعقيم والوقاية للأطباء</p>	<p>ندوات وورش عمل حول الموضوعات التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> ١. نحو وعي صحي أفضل في ظل الجوائح الصحية ٢. الإعلام الصحي والتنمية الشاملة ٣. التربية الوقائية ومتطلبات الوعي الصحي ٤. الجوائح الصحية وسبل مواجهتها <ul style="list-style-type: none"> • مسرحية عن الجوائح الصحية وكيفية الوقاية منها • حملات وخدمة عامة (المساعدة في المبادرة الرئاسية للتطعيم ضد فيروس كورونا المستجد) 	<p>الوعي الصحي</p>

<p>والمرضى واستطاعت الهيئة العليا للدواء فى تأمين سوق الدواء المصرى</p>	<ul style="list-style-type: none"> • مطبوعات توعوية عن الآثار السلبية عن الجوائح الصحية وكيفية الوقاية منها • افلام وفيديوهات عن مخاطر الجوائح الصحية على الفرد والمجتمع 	
<p>قامت الدولة بالبدء فى المشروع القومى لتبطين وتغطية الترع والمصارف</p> <p>المشروع القومى لتنمية القرى الأولى بالرعاية</p> <p>قامت الدولة المصرية بالمشروع القومى للقضاء على العشوائيات</p> <p>قامت الدولة المصرية بالمشروع القومى للحفاظ على المحميات الطبيعية</p> <p>قامت الدولة المصرية بالمشروع القومى لزراعة واستصلاح مليون فدان</p> <p>قامت الدولة بإنشاء العاصمة الادارية الجديدة</p> <p>الحملة القومية لتحديد النسل (جميع خدماتها بالمجان)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ندوات وورش عمل حول الموضوعات التالية: ١. المشكلات البيئية (الأسباب والحلول) ٢. التغيرات المناخية والبيئية ٣. التوازن البيئى والتربية البيئية • مسرحية هادفة توعوية عن المشكلات البيئية (الأسباب والحلول) • حملات وخدمة عامة (الحفاظ على البيئة) • مطبوعات توعوية عن التغيرات المناخية والبيئية • افلام وفيديوهات عن التوازن البيئى والتربية البيئية 	<p>الوعي البيئي</p>
<p>استكمال مؤسساتنا التشريعية باستحداث مجلس الشيوخ، وإجراء انتخاباته لكي يقوم بدوره جنباً إلى جنب مع مجلس النواب وتم إنشاء الهيئة الوطنية للانتخابات ككيان مستقل ودائم يختص دون غيره بإدارة الانتخابات والاستفتاءات فى كافة مراحلها بما يضمن نزاهتها ويشجع على المشاركة السياسية</p> <p>استطاعت مصر خلال السنوات الماضية أن تخطو خطوات كبرى نحو تحقيق المساواة وتمكين المرأة، بل أضحت المرأة المصرية قاضية ووزيرة بمجموع ثمانى وزارات فى الحكومة الحالية بنسبة تقرب من "٢٥%" فضلاً عن مساواة المرأة بالرجل فى الأجر دون تمييز على أساس النوع</p> <p>اهتمت الدولة أيضاً بإعداد الكوادر الشابة القادرة على المساهمة فى تحمل المسئوليات الوطنية فجاى إنشاء "الأكاديمية الوطنية لتدريب الشباب" عام ٢٠١٧، حيث أصبح الشباب يشاركون فى</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ندوات وورش عمل حول الموضوعات التالية: ١. الانتماء والولاء سبيل التنمية فى الشباب ٢. المواطنة الرقمية للشباب ٣. الرضا المجتمعي والسياسة الناجحة ٤. الدور المجتمعي للمكتبة الوطنية فى تنمية الوعي السياسي للمواطنين • مسرحية عن المواطنة الرقمية للشباب • خدمة عامة (نحو زيادة الانتماء والولاء) 	<p>الوعي السياسي</p>

<p>صياغة خطط التنمية وتنفيذها، بل أضحي بعضهم نواباً للوزراء والمحافظين وممثلين للشعب بالبرلمان</p> <p>• ايمان الدولة بأنه كلما كان الوعي السياسي العام في مجتمع ما مرتفعاً، قلت (مثلاً) إمكانية وجود ما يُسمى بـ (الفساد السياسي) في ذلك المجتمع</p> <p>• التأكيد في هذا السياق على أن الوعي السياسي والأحداث السياسية بالدولة، لا تخضع لنظام آلي ميكانيكي، وإنما هي بالدرجة الأولى، خاضعة لإرادة الفعل والاستجابة لدى الإنسان الفرد أو الجماعة</p>	<ul style="list-style-type: none"> • مطبوعات توعوية عن انجازات الدولة في ٧ سنوات • افلام وفيديوهات عن المشروعات القومية الناجحة للدولة
<p>• قامت الدولة المصرية بتنظيم حملات توعوية حول أهمية المحافظة على الموارد المائية</p> <p>• كما قامت الدولة المصرية أيضاً بحملات توعوية لترشيد الاستهلاك المائى للأفراد والمجتمع</p> <p>• تسعى الدولة المصرية إلى تحقيق ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> - التربية المائية جهد تربوي مخلص ومنظم وموجه نحو أفراد المجتمع - التربية المائية تركز جهودها على البيئة المائية من حيث مواردها ومشكلاتها وقضاياها - تعمل التربية المائية على تنمية الجوانب المعرفية والمهارية والوجدانية المؤثرة في سلوكيات أفراد المجتمع والمتصلة بالتعامل الحكيم مع المياه - أن غاية التربية المائية هي المساعدة في حل مشكلات المياه واستثمار مواردها واستغلالها الاستغلال الأمثل، من خلال تنمية الوعي المائى ومهارات التعامل الجيد مع الموارد المائية 	<p>• ندوات وورش عمل حول الموضوعات التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> ١. الفقر المائى خطر عالمى ٢. أبعاد ومحاور وآليات مواجهة مخاطر مشروع سد النهضة ٣. الموارد المائية الطبيعية والمقطرة في مصر <ul style="list-style-type: none"> • مسرحية هادفة توعوية عن ترشيد الاستهلاك المائى • معسكرات اليوم الواحد (بهدف الحفاظ على الموارد المائية الطبيعية والمقطرة في مصر) • مطبوعات توعوية عن الحفاظ على مصادر وموارد الدولة المائية • افلام وفيديوهات عن أبعاد ومحاور وآليات مواجهة مخاطر مشروع سد النهضة

ختام البرنامج:			
٣٠ ق	-	تطبيق القياس البعدي	حفل ختام البرنامج
٤٥ ق	-	تكریم الطلاب المشاركين	
	-	تكریم أخصائيو رعاية الشباب والمحاضرين وفريق العمل المشارك في البرنامج	
١٥ ق	-	ختام وإنهاء البرنامج	

٣- مرحلة الانهاء والتقييم:

تأتى مرحلة الانهاء والتقييم والتي يتم فيها تحديد القيمة الفعلية للجهود التي بذلت وقياس مدى قربها أو بعدها عن تحقيق الاهداف المقصودة.

ويقوم أخصائيو رعاية الشباب مع فريق العمل بتحديد أهم الإنجازات التي تم تحقيقها خلال مدة برنامج التدخل المهني وما تم اكتسابه من معارف وسلوكيات تدل على تنمية الوعي المجتمعي لدى الشباب الجامعي.

ويتم أيضاً فى هذه المرحلة تطبيق مقياس الوعي المجتمعي على الشباب الجامعي بعد انتهاء برنامج التدخل المهني لقياس الفروق بين القياسين القبلى والبعدى ومعرفة تأثير برنامج التدخل المهني على المجموعة التجريبية.

تاسعاً: النتائج العامة للدراسة:

١- النتائج المتعلقة بالبيانات الديموغرافية لعينة البحث:

اتضح أن عينة المبحوثين من طلاب مرحلة البكالوريوس بكلية الخدمة الاجتماعية التنموية - جامعة بنى سويف يتسموا بما يلي:

- أ- أن غالبية العينة من الإناث بنسبة (٧٧,٨٪).
- ب- أن غالبية العينة من طلاب الفرقة الرابعة بنسبة (٣٩,١٪).
- ج- أن غالبية العينة من طلاب الانتظام بنسبة (٦٧٪).
- د- أن غالبية العينة يقع عمرها في الفئة العمرية (من ٢١ لأقل من ٢٤ سنة) بنسبة مئوية (٥٤,٨٪).
- هـ- أن غالبية العينة من الطلاب يقيمون في الريف بنسبة (٦٣,٧٪).

٢- وصف وتحليل استجابات عينة الدراسة حول مستوى الوعي المجتمعي لديهم من خلال الاجابة

على التساؤل الرئيس الأول "ما مستوى الوعي المجتمعي لدي الشباب الجامعي؟":

اتضح من استجابات عينة الدراسة من طلاب مرحلة البكالوريوس بكلية الخدمة الاجتماعية التنموية - جامعة بنى سويف حول الوعي المجتمعي من خلال الاجابة على التساؤل الرئيس الأول " ما مستوى الوعي المجتمعي لدي الشباب الجامعي؟" متوسط القوة نسبياً، حيث جاء المتوسط العام للقوة النسبية لتلك القيم بصفة عامة (٦٥,٢٦٪) مما يؤكد على ضرورة وأهمية تنمية الوعي المجتمعي لدى الشباب الجامعي، ويتبين ذلك من خلال استجابات عينة الدراسة حول أبعاد الوعي المجتمعي على النحو التالي:

- أ- فى الترتيب الأول بعد استجابات عينة الدراسة حول الوعي الثقافي بقوة نسبية (٦٦,٥٤٪).
- ب- فى الترتيب الثاني بعد استجابات عينة الدراسة حول الوعي البيئي بقوة نسبية (٦٦,٤١٪).
- ج- فى الترتيب الثالث بعد استجابات عينة الدراسة حول الوعي الاجتماعي بقوة نسبية (٦٦,١٧٪).

- د- فى الترتيب الرابع بعد استجابات عينة الدراسة حول الوعي المائى بقوة نسبية (٦٦.١٥٪).
- هـ- فى الترتيب الخامس بعد استجابات عينة الدراسة حول الوعي الدينى بقوة نسبية (٦٥.٥٠٪).
- و- فى الترتيب السادس بعد استجابات عينة الدراسة حول الوعي الصحى بقوة نسبية (٦٥.٣٥٪).
- ز- فى الترتيب السابع بعد استجابات عينة الدراسة حول الوعي السياسى بقوة نسبية (٦٣.٠٥٪).
- ح- فى الترتيب الثامن بعد استجابات عينة الدراسة حول الوعي الاقتصادى بقوة نسبية (٦٢.٩٢٪).
- ٣- النتائج الخاصة بالإجابة على التساؤل الرئيس الثانى "ما البرنامج المقترح للخدمة الاجتماعية لتنمية الوعي المجتمعي لدى الشباب الجامعي من منظور الممارسة العامة؟":

تم التوصل إلى برنامج مقترح للخدمة الاجتماعية لتنمية الوعي المجتمعي لدى الشباب الجامعي من منظور الممارسة العامة (من إعداد الباحث).

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية:

- أبو المعاطي، ماهر وآخرون (٢٠٠٠): الممارسة العامة فى الخدمة الاجتماعية فى مجال رعاية الشباب. جامعة حلوان.
- أبو حطب، فؤاد؛ صادق، أمال (١٩٨٤): علم النفس التربوي. القاهرة. مكتبة الأنجلو المصرية. ١٩٨٤.
- أبو ساكور، تيسير عبد الحميد (٢٠٠٩): دور الجامعات الفلسطينية فى تنمية الوعي الاجتماعى ونشره لدى الطلبة من وجهة نظرهم. حوليات آداب عين شمس - مصر. مج ٣٧.
- أحمد، تومادر مصطفى (٢٠٠١): المهارات المهنية للأخصائى الاجتماعى المنظم فى أجهزة رعاية الشباب بكليات جامعة حلوان. بحث منشور فى المؤتمر السنوى الحادى عشر. الفيوم. كلية الخدمة الاجتماعية. جامعة الفيوم.
- أحمد، محمد شمس الدين (١٩٨٦): الاشراف فى العمل مع الجماعات. القاهرة. المطبعة العالمية.
- الجهاز المركزى للتعبئة العامة والإحصاء (٢٠٢٢): الكتاب الإحصائى السنوى ٢٠٢٢/٩. القاهرة.
- الجوهري، عبد الهادى وآخرون (٢٠٠١): دراسات فى التنمية الاجتماعية. الاسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
- السنهورى، أحمد محمد (٢٠٠٢): الممارسة العامة المتقدمة للخدمة الاجتماعية وتحديات القرن الحادى والعشرين. ط ٥. القاهرة. دار النهضة العربية.
- السنهورى، أحمد محمد وآخرون (١٩٩٨): الخدمة الاجتماعية مع الشباب. القاهرة. دار الثقافة للنشر والتوزيع.
- السيد، لبنى محمد فتوح؛ أمين، نيفين زكريا؛ الشعيبي، محمد مصطفى (٢٠١٥): الروافد الرئيسية فى تشكيل الوعي الاجتماعى. مجلة كلية التربية (القسم الأدبى). جامعة عين شمس. مج ٢١. ع ٣.
- الشهري، حنان شعشوع (٢٠١١): أثر استخدام شبكات التواصل الإلكترونية على العلاقات الاجتماعية "الفيس بوك وتويتر نموذجا". رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الملك عبد العزيز. جدة. المملكة العربية السعودية.
- العرفى، محمود مسعود (١٩٩٦): العلاقة بين الوعي الاجتماعى والحد من انتشار العقاقير. رسالة ماجستير. المركز العربى للدراسات والتدريب. جامعة الملك سعود. الرياض. ١٩٩٦.

- القوس، سعود بن سهل (٢٠١٨): دور وسائل التواصل الاجتماعي في تنمية الوعي الاجتماعي لدى الشباب السعودي. بحث منشور في مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية. كلية التربية. جامعة الفيوم. ع ١٠. ج ١. بدوي، أحمد زكي (١٩٧٧): معجم مصطلحات الخدمة الاجتماعية. بيروت: مكتبة لبنان.
- حامد، محمد دسوقي (٢٠١٢): عمليات خدمة الجماعة في عصر تكنولوجيا المعلومات. سلسلة العلوم الاجتماعية والإنسانية. الكتاب الرابع. مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي. جامعة حلوان.
- حبيب، جمال شحاته؛ حنا، مريم إبراهيم (٢٠١١): الخدمة الاجتماعية المعاصرة. المكتب الجامعي الحديث. الإسكندرية.
- حجازي، مصطفى (٢٠٠٥): دراسة نفسية اجتماعية. المركز الثقافي العربي. الدار البيضاء. ٢٠٠٥.
- حجازي، هدى محمود حسن (٢٠١٩): "المسؤولية المهنية للمنظم الاجتماعي في تنمية الوعي المجتمعي بالتصدي للشائعات: رؤية اجتماعية استشرافية" مصر أنموذجاً. بحث منشور في جمعية الاجتماعيين في الشارقة. مج ٣٦. ع ١٤٤.
- سعيد، أميمة دسوقي محمد (٢٠١٩): الوعي المجتمعي بالجرائم المعلوماتية لدى الطالبة الجامعية دراسة من منظور تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية. بحث منشور في مجلة الخدمة الاجتماعية. كلية الخدمة الاجتماعية. جامعة حلوان. مج ٦١. ع ٣.
- شلدان، فايز كمال (٢٠٠٦). نموذج مقترح لدور الجامعات الرسمية الأردنية في تنمية الوعي الاجتماعي لدى الطلبة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلبة. رسالة دكتوراه غير منشورة. كلية الدراسات العليا. الجامعة الأردنية.
- صالح، عبد المحيي محمود حسن (٢٠٠٠): الخدمة الاجتماعية ومجالات الممارسة المهنية. الإسكندرية. دار المعرفة الجامعية.
- عبد العزيز، أبوبكر على ضوء (٢٠١٣): التدخل المهني للخدمة الاجتماعية في تنمية الوعي البيئي لدى الطلاب الجامعيين. بحث منشور في مجلة المعرفة. جامعة الزيتونة. ع ٥.
- عبد القادر، محمد علاء الدين (١٩٩٨): دور الشباب في التنمية. الإسكندرية. منشأة المعارف.
- عبد اللطيف، رشاد احمد (٢٠٠٧): التنمية الاجتماعية في إطار مهنة الخدمة الاجتماعية. الإسكندرية. دار الوفاء لنديا الطباعة والنشر.
- عبد المنعم، أبو الفضل أحمد (١٩٩٩): دراسة حول العلاقة بين التدخل المهني للخدمة الاجتماعية وتنمية مشاركة الطلاب في المشروعات الصغيرة. رسالة ماجستير (غير منشورة). جامعة القاهرة فرع الفيوم. كلية الخدمة الاجتماعية.
- عبد ربه، مجدي محمد مصطفى (١٩٩٧): أثر تدخل الخدمة الاجتماعية لزيادة الوعي التنموي بين طلاب الجامعة. رسالة دكتوراه غير منشورة. جامعة القاهرة فرع الفيوم. كلية الخدمة الاجتماعية.
- عبد العزيز، أبو بكر علي ضوء (٢٠١٥): "التدخل المهني للخدمة الاجتماعية في تنمية وعي الشباب الجامعي بالآثار السلبية للتعلم. بحث منشور في مجلة المعرفة. جامعة الزيتونة. ع ٣.
- عثمان، عبد الفتاح (١٩٩٧): خلية الفرد في إطار التعددية المعاصرة. القاهرة. مكتبة عين شمس. ١٩٩٧.
- على، ماهر أبو المعاطي (٢٠٠٩): الاتجاهات الحديثة في الرعاية والخدمة الاجتماعية. القاهرة. نور الإيمان.

عيسى، عبد العزيز إبراهيم (٢٠٠٠): الوعي التكنولوجي لدى طلاب الخدمة الاجتماعية فى عصر العولمة. بحث منشور فى المؤتمر السنوي الحادي عشر للخدمة الاجتماعية. جامعة القاهرة فرع الفيوم.
غزال، عبدالرزاق؛ وبورحلي، وفاء (٢٠٢١): "البودكاست الإجماعي بين تنمية المسؤولية وخلق الوعي المجتمعي: دراسة وصفية على عينة من مستخدمي تدوينات المضامين الصوتية." مجلة علوم الإنسان والمجتمع مج ١٠. ع ٤.

كامل، علياء الحسين محمد (٢٠١٥): دور وسائل التواصل الاجتماعي على وعي الشباب فى المشاركة السياسية: دراسة ميدانية فى الأنثروبولوجيا الاجتماعية. مجلة مركز الخدمة للاستشارات الدراسية بكلية الآداب. جامعة المنوفية. مصر. ع ٥٠.

كمال، طارق (٢٠٠٥): سيكولوجية الشباب "تنمية الشباب اجتماعياً وإقتصادياً". الإسكندرية. مؤسسة شباب الجامعة.
مجمع اللغة العربية (٢٠٠٤): المعجم الوسيط. ط ٢. القاهرة. مكتبة الشروق الدولية.
محمد، رضا عبدالفتاح إبراهيم (٢٠٢١): دور الجامعة فى تنمية الوعي بالمسؤولية الاجتماعية لدى منتسبيها فى ظل ظروف جائحة الكورونا: دراسة ميدانية لكليات المجتمع بجامعة الملك خالد. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية. مج ٥. ع ٨.

محمد، محمد جمال فؤاد (٢٠١٦): فعالية التدخل المهني للممارسة العامة للخدمة الاجتماعية فى تنمية وعي الشباب الجامعي بالتنمية البشرية. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية الخدمة الاجتماعية. جامعة الفيوم.
منقربوس، نصيف فهمي (٢٠٠٤): ديناميات العمل مع الجماعات. القاهرة: مكتبة زهراء الشرق.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- David.s.Derzotes (2000): Advanced Generalist social work practice, UK, London, Sage population, Ine.
Dhavaleshwar C.U(2016): The Role of Social Worker in Community Development. Dept. of Social Work Rani Channamma University PG Center, Vijayapur Karnataka State, India.
Sandra Berna Ferreira; Regardt Jacobus Ferreira (2019): Fostering Awareness of Self in the Education of Social Work Students by Means of Critical Reflectivity. Social work. USA. Stellenbosch. vol.55 n.2.