

فقه قيادة الأسرة بتخطيط إستراتيجي

وفق مبادئ إدارة الجودة الشاملة

دراسة تأصيلية في القرآن والسنة

إعداد:

د. أسماء محمد فاروق علي عيسى

مدرس الدراسات الإسلامية بقسم اللغة العربية

كلية الآداب - جامعة طنطا



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

ملخص البحث:

عرّف البحث بمبادئ إدارة الجودة الشاملة، وتطبيقاتها في الأسرة، وبين ما تنطوي عليه روح الشريعة من إثبات قيادة الأسرة والدعوة إلى تخطيطها الاستراتيجي، في إطار ما يمكن تأصيله شرعاً تحت (فقه النكاح)، وفقاً لما ورد في القرآن والسنة، مع المزوجة بين أصالة المرجعية الدينية وتطبيقات الجودة الشاملة، بهدف تجديد الخطاب الديني من خلال توظيف المبادئ التي نادى الغرب بتطبيقها لتحقيق الميزة التنافسية في المجالات المادية؛ لإقناعهم بميزة تطبيقها في نظام الأسرة، وسوء مَعَبَّة حرية العلاقات الإباحية وفوضى الحياة الأسرية، وإثبات أن شمولية الإسلام ودعوته إلى تحسين العمل الفردي والجماعي في كافة جوانب الحياة جعل مفهوم الجودة الشاملة أسلوباً أصيلاً في نظام الأسرة، وقيادتها، وتخطيطها الاستراتيجي.

وتعتمد الدراسة على المنهج الاستقرائي الاستنباطي، وتنقسم إلى ثلاثة مباحث: الأول: الأسرة وتطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة. والثاني: التأصيل

الشرعي لقيادة الأسرة وفق مبادئها. والثالث: التأصيل للتخطيط الاستراتيجي الأسري.

وتوصلت الدراسة إلى نتائج، منها: حسم الخلاف في الصراع على القوامة، وردّ الزعم القائل بأن "الأسرة ليست مصنعاً، حتى نُنمِّط سلوك أفرادها، ونَتَحَكَّم في مدخلاتها ومخرجاتها"، وإبراز تميز شرع الله ﷻ في وضع أسس الجودة الأسرية. وأوصت الدراسة بالتمسك بالمنهج الرباني وتشريعاته، ودعوة الباحثين إلى إثراء الفكر الإسلامي بتحقيق الأصالة للجودة الشاملة، في بيئات مجتمعية شتى، بدراسة متكاملة، نابعة من الوحيين.

الكلمات المفتاحية: قيادة الأسرة - تخطيط استراتيجي - مبادئ إدارة الجودة الشاملة - تأصيل فقهي - القرآن والسنة.

Abstract:

The research defined of T.Q.M and their applications in the family, and indicated what the spirit of Sharia entails in proving the leadership of the family and the call for its strategic planning, within the framework of what can be legally rooted under (marriage jurisprudence) according to what is stated in the Qur'an and Sunnah, with a marriage between the authenticity of the religious reference and applications of total quality, with the aim of renewing religious discourse by employing the principles that the West has called for applying to achieve competitive advantage in material fields.

The study is based on the deductive inductive approach, and is divided into three sections: First: the family and the application of the principles of total quality management. The second: the legal rooting of the leadership of the family in accordance with its principles. And the third: rooting for strategic family planning.

The study reached results, including: resolving the dispute in the conflict over guardianship, and the refutation of the claim that "the family is not a factory, so that we standardize the behavior of its members, and control its inputs and outputs," highlighting the distinction of God's law I in laying the foundations of family quality.

The study recommended adhering to the divine approach and its legislation, and inviting researchers to enrich Islamic thought by achieving authenticity for total quality, in various societal

environments, with an integrated study, stemming from the two revelations.

Keywords: family leadership - strategic planning – T.Q.M - doctrinal rooting - Quran and Sunnah.

المقدمة:

الحمد لله لم يزل واحدًا صمدًا، لم يتخذ صاحبة ولا ولدًا، والصلاة، والسلام على نبيه محمد دائمًا أبدًا.

وبعد:

فإن تكوين الأسرة من الاحتياجات الرئيسة للمجتمعات الإنسانية، وتطبيق مبادئ الجودة الشاملة في حياتها انتقال من ثقافة الحد الأدنى إلى ثقافة الإتقان والتميز والتطوير المستمر، والتنافس في إنجاح قدرة الإنسان، القائم بأدواره ووظائفه المختلفة، المشارك في عملية التنمية، بما يفي باحتياجات الحاضر، ويلائم معطيات المستقبل.

وهذا البحث جاء تبيانًا لما تنطوي عليه روح الشريعة الإسلامية من دعوة أتباعها إلى تكوين الأسرة وفق مبادئ، تضمن حُسن بقائها، وتميُّز نتائجها، في إطار ما يمكن تأصيله شرعًا تحت (فقه النكاح)، أو (فقه الأحوال الشخصية)، وغيرهما من الأبواب الفقهية، وفقًا لما ورد في كل من القرآن الكريم والسنة النبوية. ورسمت هذه الدراسة مسارًا لقيادة الأسرة بتخطيط مستقبلي شامل، في إطار يعتمد على المزوجة بين أصالة المرجعية الدينية التي تنبثق منها القيم الثقافية والسلوكية، مع التطبيقات السليمة لمبادئ إدارة الجودة الشاملة والانفتاح على مكتسبات العصر، التي تحسِّن نظام الأسرة، ولا تتعارض مع ثوابت قيمنا وهويتنا الإسلامية.

وإدارة الجودة الشاملة (TQM) سمة مميزة لمعطيات الفكر الإنساني المعاصر، وإحدى الركائز الأساسية لنموذج الإدارة الجديدة، المسير للمتغيرات

الدولية والمحلية، ومن أهم المبادئ العلمية المعاصرة التي أسهمت بشكل حثيث في تطوير بنية المنظمات الاقتصادية وقطاع الخدمات، ثم استئيد منها لإصلاح التعليم، وإخراجه من أزمتة، لكن لم تتبلور مفاهيمها في نظام الأسرة بشكل متكامل على أيدي الباحثين، على الرغم من إلحاح الحاجة على نقل فلسفتها وتطبيقاتها إلى نظام الأسرة؛ نتيجة تنامي وعي المجتمع باحتياجاته وتطلعاته في ظل ضغط التغيير المستمر للقيم ومتطلبات المجتمع.

مشكلة الدراسة:

إن نظام الأسرة في الإسلام مبني على أنها وحدة أساسية لإعمار الكون، وبناء المجتمع، ومؤسسة طبيعية تراحمية، تحكمها قيم التقوى والفضل والعفو، وليست مؤسسة صناعية، ذات طبيعة صراعية تنافسية، تخضع لعلاقات توازن القوى^(١)، فكيف يمكن نقل فلسفة إدارة الجودة الشاملة وتطبيق مبادئها في حياة الأسرة؟ وما آليات التطبيق؟ وهل توجد خصوصيات إسلامية لإدارة الجودة الشاملة في قيادة الأسرة؟

أهداف الدراسة:

وتهدف الدراسة إلى تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في قيادة الأسرة وتخطيطاتها تطبيقًا إسلاميًا من خلال:

- أ. التَّعَرُّف إلى مفهوم نظام إدارة الأسرة، وأسس نشأتها وتكوينها، واستمرار الحياة الزوجية، وديمومتها، تحت رعاية قائد، كما ورد في القرآن والسنة.
- ب. توظيف المبادئ التي نادى الغرب بتطبيقها لتحقيق الميزة التنافسية في المجالات المادية؛ لإقناعهم بميزة تطبيقها في نظام الأسرة، وسوء مَعَبَّة حرية العلاقات الإباحية.

(١) راجع: المرأة والعمل السياسي، (ص ١٨٧).

ت. إثبات أن شمولية الإسلام ودعوته إلى تحسين العمل الفردي والجماعي في جوانب الحياة الدينية والدنيوية، وعمومياتها، وخصوصياتها، وأصولها، وفروعها جعل مفهوم إدارة الجودة الشاملة أسلوبًا أصيلاً في كل تعاليم الإسلام ومضامينه، لاسيما نظام الأسرة.

ث. بيان التأصيل الشرعي لمبادئ إدارة الجودة الشاملة في نظام الأسرة، من خلال توضيح أبعاد الجودة الأسرية في القرآن، والسنة، ومقاصد التشريع. ج. كشف أوجه الإفادة من مبادئ إدارة الجودة الشاملة، وتطبيقاتها الأسرية في الواقع المعاصر.

ح. إمطة اللثام عن الصورة المشرقة لقيادة الأسرة المسلمة، بعد أن تشوّهت رسالتها وواجباتها في الوقت الحاضر.

خ. رسم عملية التخطيط الاستراتيجي اللازمة لقيادة الأسرة، في ضوء المنهج الرباني، وطرحها في إطار مبادئ إدارة الجودة الشاملة، كخطوة لتحقيق رؤية الأسرة وأهدافها.

د. الإسهام في علاج المشكلات الأسرية، بما يكفل للأسرة الدوام والاستقرار، ويحفظها من الاختلال والتصدع والانحيار.

ذ. بيان الأسس الشرعية لتطوير الأسرة وتحقيق تميزها؛ كي تؤدي دورها الفاعل في المشاركة المجتمعية، والتنمية المستدامة.

ر. تجديد الخطاب الديني من خلال تناول جانب من الفقه الإسلامي بعرض مبتكر، يناسب روح العصر، ويقدم تصوّرًا لاستنباط مبادئ جودة الحياة الأسرية وتطويرها بجميع أبعادها.

منهج البحث:

اقتضت طبيعة الموضوع أن أتبع في دراسته المنهج الاستقرائي الاستنباطي، بتتبع كل ما يتعلق بقيادة الأسرة، والتخطيط الاستراتيجي، ومبادئ إدارة الجودة

الشاملة في نظام الأسرة، وتحديد المعاني المتعلقة بها، واستخراج ما يدل عليها من القرآن الكريم والسنة النبوية، واستخلاص المقاصد، اعتماداً على الأدلة الواضحة.

الدراسات السابقة:

لم أجد دراسة دقيقة متخصصة، تسمح بصياغة نظرية متكاملة عن قيادة الأسرة بهذا التصور، وعلى الرغم من اهتمام دراسات عديدة في مجال التربية وعلوم الإدارة والاقتصاد بالتخطيط الاستراتيجي، ومبادئ إدارة الجودة الشاملة، وتخصيص العديد من البحوث الشرعية، والنفسية، والاجتماعية، والتربوية للدراسات الأسرية... فإنها لا تتفق مع موضوع بحثي في الفكرة، والأهداف، والمنهج، والخطة، وجِدَّة التناول، وطريقة عرض المادة العلمية.

خطة البحث:

اقتضت طبيعة الموضوع أن أُقسِّم الدراسة إلى مقدمة، وتمهيد، وثلاثة مباحث، وخاتمة، وفق التفصيل التالي:

المقدمة: تشتمل على: أهمية الموضوع، ومشكلة الدراسة، وأهدافها، ومنهجها، والدراسات السابقة، وخطة البحث.

التمهيد: تعريف بمصطلحات الدراسة.

المبحث الأول: الأسرة المسلمة وتطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة.

ويشتمل على: التخطيط الاستراتيجي، التزام الإدارة العليا، ودعمها، وتحفيزها، التركيز على العميل، السعي الدائم والمستمر للتحسين والتطوير، المشاركة وتفويض الصلاحية، تدريب العاملين وتطويرهم وفق احتياجاتهم الوظيفية، الوقاية أفضل من التفتيش، اتخاذ قرارات سريعة ودقيقة مبنية على حقائق واقعية وبيانات صحيحة، التغذية الراجعة.

المبحث الثاني: التأصيل الشرعي لقيادة الأسرة وفق مبادئ إدارة الجودة الشاملة.

ويشتمل على: قيم جوهرية معلنة ومتاحة للمعنيين، الهيكل التنظيمي، القيادة، التوصيف الوظيفي، تنمية القيادة لقدرات الموارد البشرية، والاهتمام بكفاءتها وفعاليتها، آليات فاعلة للتعامل مع المشكلات.

المبحث الثالث: التأصيل الشرعي للتخطيط الاستراتيجي الأسري.

ويشتمل على: الرؤية، الرسالة، الغايات، الأهداف، نموذج ل خطة استراتيجية لقيادة الأسرة.

الخاتمة: تشتمل على أبرز نتائج البحث، وأهم توصياته.

فهرس المصادر والمراجع.

والحمد لله رب العالمين.

التمهيد

تعريف بمصطلحات الدراسة

القيادة لغة: مصدر القائد، من (قَوْد) يقود الدابة من أمامها، نقيض سوقها من خلفها، و(انْقَادَ لِلْأَمْرِ وَالطَّرِيقِ): سهل واستقام^(١).

واصطلاحًا: عملية تأثير في نشاطات مجموعة من الناس، وتحريكهم لتحقيق أهداف دنيوية، أو أخروية^(٢).

الأسرة لغة: من (أَسَرَ)، وهو الحبس، والشَّد، والزَّبْط، والأسْرَةُ: الدَّرْعُ الحَصِينَةُ، وأسرة الرجل: رهطه^(٣)، فهي رباط فطري منيع، يُقَوِّي بعضه بعضا، ويحمي أفرادها.

واصطلاحًا: أصغر وحدة تُكَلَّف بواجب استقرار نظام المجتمع وتطوره، وتتشأ من علاقة زوجية شرعية، قامت بقصد التأييد؛ رغبة في المكاثرة كما، وكيفًا، وتتكون من الرجل، ومن يعولهم من زوجه، وأصوله، وفروعه^(٤).

الإستراتيجي: منسوب إلى إستراتيجية، وهي فن وعلم وضع الخُطط الشاملة ببراعة^(٥).

والتخطيط الإستراتيجي: عملية ذهنية منهجية، مستقبلية، نظامية، شاملة؛ لإحداث التطوير، وتحقيق الأهداف بكفاءة وفاعلية، من خلال برامج زمنية، واستثمار أفضل للموارد والإمكانيات، وتنسيقها مع الفرص، والاستعداد لمواجهة التحديات وتقديم البدائل، واتخاذ القرارات بشأن تنفيذها ومتابعتها^(٦).

(١) راجع: العين، (١٩٦/٥)، المعجم الوسيط، (٧٦٥/٢)، (ق و د).

(٢) راجع: القيادة في الإدارة العربية وموقعها من النظريات المعاصرة والتراث العربي الإسلامي، (ص ١١)، صناعة القائد: طارق السويدان، ٢٠٠٤م، (ص ٤٠).

(٣) راجع: مقاييس اللغة، (١٠٧/١)، الغربيين في القرآن والحديث، (٧٣/١)، لسان العرب، (١٩/٤)، (أ س ر).

(٤) راجع: الموسوعة الإسلامية العامة ص ٣٥، الموسوعة الفقهية الكويتية ٢٢٣/٤، الأسرة المسلمة في العالم المعاصر للزحيلي ص ٢٠، علم الاجتماع العائل للخشاب ص ٤٣.

(٥) راجع: معجم اللغة العربية المعاصرة، (٩٠/١).

(٦) راجع: التخطيط الاستراتيجي لخلف ص ٩، التخطيط الاستراتيجي رؤية نقدية ص ٢٢٨، التخطيط الاستراتيجي على مستوى المدرسة ص ٣، الخطة الاستراتيجية المدرسية ص ١٦.

الإدارة لغة: من (دور)، أي: إحداق الشيء بالشيء من حواليه، والإدارة: المداولة، والتعاطي من غير تأجيل^(١).

وإصطلاحاً: عملية التنسيق بين جميع عوامل الإنتاج البشرية، والمادية، والمالية^(٢).

الجودة لغة: من جود، والجيد: نقيض الرديء، وجاد الشيء جودة، وجودة، أي: صار جيداً^(٣).

وإصطلاحاً: فلسفة إجرائية، وثقافة إدارية، تتمثل في الإلتقان، والتحسين الكامل المستمر، وتحقيق أفضل الخدمات بأكفاً أساليب ثبت نجاحها لتخطيط الأنشطة وإدارتها^(٤).

وإدارة الجودة الشاملة: مجموعة من المعايير والإجراءات التي يهدف تنفيذها إلى التحسين المستمر، وتطوير أداء المنظمات^(٥).

(١) وأدرت فلانا على الأمر، يعني: ألزمته إياه، وأدرته عنه: طلبت منه تركه، راجع: مقاييس اللغة، (٢/٣١٠)، تهذيب اللغة، (١٤/١١٠) تاج العروس، (١١/٣٤٣)، (دور).
(٢) للاستفادة من كافة الإمكانيات، باستعمال وظائف التخطيط والتنظيم، والقيادة والإشراف والرقابة؛ لتحقيق الأهداف المطلوبة، بأقل تكلفة، وأقصر وقت، وأدنى جهد، وأفضل جودة، وأقصى كفاية. راجع: إدارة الذات www.alukah.net/culture ، إدارة الجودة الشاملة - أنموذج في الإدارة الجامعية، (ص٥٤).

(٣) وأصل (ج و د) كثرة البذل والعطاء، والتسّمحُ بالشيء من غير إكراه. راجع: مقاييس اللغة، (١/٤٩٣)، المجموع المغيبي، (١/٣٧١)، لسان العرب، (٣/١٣٥)، (ج و د).

(٤) باستخدام مجموعة من الأدوات والأساليب المتكاملة، تُطبَّق في جميع فروع المنظمة ومستوياتها، لتعبئة الجهود الجماعي، وتوفير الفرص لإرضاء المستفيدين، وتستلزم مقابلة احتياجاتهم وتطلعاتهم، بتوفير الصفات المطلوبة، وتقليل الأخطاء في كل مراحل العمل (التصميم، العملية الإنتاجية، التسويق، الأداء الفعلي للمنتج). راجع: إدارة الجودة الكلية، مفهومها وتطبيقاتها التربوية، (ص١٥)، الجودة الشاملة في العمل الإسلامي، (ص١١٣)، الإدارة الموقية التربوية في القرآن الكريم، (ص٧٣).

(٥) ومفهومها يدور في فلك الكفاءة بالاستخدام الأمثل للإمكانات للوصول إلى أفضل مخرجات، والفاعلية بتحقيق الأهداف بتحسين مستمر بمرحل العمل كافة. راجع: معايير الجودة الشاملة لتطوير نظام تكوين معلم التعليم الثانوي ص٢١، ٢٢.

المبحث الأول

الأسرة المسلمة وتطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة

مبادئ إدارة الجودة الشاملة أسس، وأفكار تعكس أفضل الممارسات الواجب تنفيذها لتحقيق التحسين، ويُستند عليها عند إجراء التغييرات والإصلاحات، ومنها:

١. التخطيط الاستراتيجي^(١)، بتحديد الرؤية، والرسالة، والغايات، والأهداف، وطرق الوصول إليها، ومراحله، وأساليب تحقيقها وخياراتها، والإدراك الكامل لعوامل النجاح، بدراسة الواقع بأبعاده ومظاهره، من قوة، وضعف، وتحديات، وفرص، ووضع توجهات مستقبلية متكاملة واضحة، ومحددة سلفاً، في ضوء الإمكانيات المتاحة، وتنظيم وتحديد المهام للأفراد^(٢)، ومن أمثاته:

التخطيط لحفظ دين الأسرة وأنفسها وعقولها ونسلها:

عرض القرآن الكريم قصة موسى عليه السلام مع أسرته الممتدة (بني إسرائيل) في مواضع، ظهر فيها محاولات فرعون إفساد دينهم بقوله: ﴿أَنَا رَبُّكُمْ الْأَعْلَى﴾ [النازعات: ٢٤]، وإزهاق أنفسهم وتقتيل نسلهم: ﴿يَسْتَضِعُّ طَائِفَةٌ مِنْهُمْ يَدَّيْحُ أَبْنَاءَهُمْ﴾ [القصص: ٤]، وتضليل عقولهم عن الحق البين: ﴿لَعَلَّنَا نَتَّبِعَ السَّحَرَةَ إِنْ كَانُوا هُمْ الْأَغْلِبِينَ﴾ [الشعراء: ٤٠]، فجاء التخطيط لحفظ الأسرة من جميع جوانبها.

فقد أظهر الله ﷻ موسى عليه السلام على فرعون وقومه، فمكث في مصر يدعوهم إلى الله ﷻ، ويسعى لتخليص بني إسرائيل الذين لا يقدرّون على إظهار إيمانهم من عذاب فرعون، فأراد الله ﷻ أن ينجيهم منه، ويمكن لهم في الأرض؛ ليعبدوه جهراً، ويُقيموا أمره، فأوحى إلى موسى عليه السلام أن سرّ أول الليل، بجميع بني إسرائيل، ونسائهم، وذريتهم، من مصر، فاتخذ لهم في البحر طريقاً يابساً، لا تخاف من

(١) راجع: مدى تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي، مجلة القادسية للعلوم

الادارية والاقتصادية، ٢٠١٦م، عدد (١)، (١٨/٩٢، ٩٣).

(٢) راجع: التخطيط الاستراتيجي: رؤية نقدية، (٢٢٨)، الخطة الاستراتيجية المدرسية، (ص١٦).

فرعون وجنوده أن يلحقوكم فيدركوكم، ولا تخشى في البحر غرقاً^(١)، كما قال الله ﷻ: ﴿وَلَقَدْ أَوْحَيْنَا إِلَىٰ مُوسَىٰ أَنْ أَسْرِ بِعِبَادِي فَاصْرَبْ لَهُمْ طَرِيقًا فِي الْبَحْرِ يَبَسًا لَا تَخَفْ دَرَكًا وَلَا مَخْشَىٰ﴾ [طه: ٧٧].

وبدت عناصر التخطيط في وضوح الغاية: تحقيق العبودية: ﴿وَأَنْ لَا تَعْلُوا عَلَيَّ اللَّهُ إِنِّي إِلَهُكُمْ مُسْطَرِّينَ﴾ [الدخان: ١٩]، وتحديد الأهداف: التمكن من عبادة الله ﷻ: ﴿وَلِيٍّ لِّغَفَارٍ لِّمَنْ تَابَ وَءَامَنَ وَعَمِلَ صَالِحًا ثُمَّ أَسْرَىٰ﴾ [طه: ٨٢]، والتخلص من اضطهاد فرعون وعذابه: ﴿وَلَقَدْ نَجَّيْنَا بَنِي إِسْرَائِيلَ مِنَ الْعَذَابِ الْمُهِينِ﴾ [الدخان: ٣٠]، والتزام التنفيذ في الزمان (أسر) ليلاً، والمكان (مصر)، (البحر)، باشتراك فرق العمل (عِبَادِي) مَنْ آمَنَ مِنْ بَنِي إِسْرَائِيلَ، بإشراف وقيادة موسى ﷺ، ومتابعة العمليات: (أسر) الخروج من مصر، فاتخذ لهم طريقاً في البحر، مع التحفيز: (لَا تَخَافُ)، (وَلَا تَخْشَى)، حتى تحققت الأهداف: ﴿وَأَنجَيْنَا مُوسَىٰ وَمَنْ مَعَهُ أَجْمَعِينَ﴾ [الشعراء: ٦٥، ٦٦]، ولم تتوقف المتابعة والرقابة والتقييم والتقويم والحرص على التحسين المستمر، فبعد أن جاوز بنو إسرائيل البحر، ورأوا قوماً يعبدون أصناماً، أرادوا أن يكون لهم إلهاً يرونه مثل هؤلاء، فقال موسى ﷺ: ﴿قَالَ إِنَّكُمْ قَوْمٌ تَجْهَلُونَ﴾ [١٣٨] إِنَّ هَؤُلَاءِ مُتَّبِعُونَ مَا هُم فِيهِ وَكَبُلُوا مَا كَانُوا يَعْمَلُونَ ﴿ [الأعراف: ١٣٨، ١٣٩].

٢. التزام الإدارة العليا ودعمها^(٢)، وحث العاملين وتحفيزهم^(٣):

- (١) راجع: تيسير الكريم الرحمن في تفسير كلام المنان، (ص ٥١٠).
 (٢) بالمشاركة الفعالة في اتخاذ القرارات، والالتزام بالخطط والبرامج الموضوعية، وتوفير الإمكانيات والموارد المالية والبشرية، راجع: المناهج التدريجية المتكاملة - منهج إدارة الجودة الشاملة ص ٣٠، إدارة الجودة الشاملة ومتطلبات أيزو ٢٠٠٠: ٩٠٠١، ص ١٠٤.
 (٣) القيادة الملائمة تحفز العاملين وتقود للإبداع، راجع: الإطار الفكري والفلسفي لمدخل إدارة الجودة الشاملة: مجلة الإدارة، مجلد (٣٠)، (ص ٢٧).

إن تطبيق الجودة الشاملة يرتكز على مشاركة جماعية منتظمة، تلتزم فيها القيادة بتقديم القدوة النموذجية للرئاسة العليا، ويلتزم جميع العاملين بالمسئولية الفردية في العمل الجماعي، فاتخاذ القيادة أمر ضروري، ومؤثر في سلوك الأفراد والجماعات؛ لذا حرصت الأسرة الممتدة (أسرة بني إسرائيل) على وجود قائد، كما بين الله ﷻ: ﴿أَلَمْ تَرَ إِلَى الْمَلَأِ مِنْ بَنِي إِسْرَائِيلَ مِنْ بَعْدِ مُوسَى إِذْ قَالُوا لِنَبِيِّ لَهُمْ أبعث لنا ملكاً﴾ [البقرة: ٢٤٦]، أي: أنهض معنا سلطاناً أميراً يتقدمنا، ينتظم به أمرنا، نصدر عن رأيه، وننتهي إليه طاعة وامتثالاً^(١).

وجاء اختيار الأمير وفق معايير محددة، حيث بعث الله ﷻ طالوت ملكاً، وأهله تأهيلاً مسبقاً، بسعة في العلم، وقوة في الجسم، كما قال ﷻ: ﴿إِنَّ اللَّهَ اصْطَفَاهُ عَلَيْكُمْ وَزَادَهُ بَسْطَةً فِي الْعِلْمِ وَالْجِسْمِ﴾ [البقرة: ٢٤٧]، فكان أول خطابه لهم حث على الصبر، وتحفيز على الثبات: ﴿فَلَمَّا فَصَلَ طَالُوتُ بِالْجُنُودِ قَالَ إِنَّ اللَّهَ مُبْتَلِيكُمْ بِنَهَرٍ فَمَنْ شَرِبَ مِنْهُ فَلَيْسَ مِنِّي وَمَنْ لَمْ يَطْعَمْهُ فَإِنَّهُ مِنِّي﴾ [البقرة: ٢٤٩].

٣. التركيز على العميل (المستفيد) الداخلي والخارجي^(٢): تترجم النظم في إدارة الجودة احتياجات المستفيد وتوقعاته إلى خصائص محددة، تكون أساساً في التصميم وأداء العمل لإرضاء العملاء، وقد دعا ﷻ إلى حسن التعامل مع المستفيدين، بتطوير علاقة طيبة، وإن كان الهدف من التركيز على الزبون في الجودة هو تحقيق الربح الدنيوي، فالهدف منه في الإسلام تحصيل المصالح الدنيوية والأخروية، وتجلي هذا في تعاملات لقائد الأسرة، منها:

(١) راجع: بحر العلوم، (١/١٦٢)، الكشاف، (١/٢٩١)، فتح الرحمن في تفسير القرآن، (١/٣٥٠).

(٢) راجع: إدارة الجودة الشاملة وأثرها على فاعلية أداء المنظمات: ٧٠.

* الحرص على مصلحة المستفيد الخارجي، ومنه:

- التركيز على المستفيد وإن كان خصمًا:

اقتضى التشريع الإسلامي الحث على المصالح التي تجري على مكارم الأخلاق، واتباع أحسن المناهج في العادات والمعاملات^(١)، ومن هذا تنصيف الصداق المسلم كحد أدنى إذا وقعت الفرقة قبل الدخول، ثم ندب الله ﷺ إلى الأحسن، فقال ﷺ: ﴿فَصِفْ مَا قَرَضْتُمْ إِلَّا أَنْ يَعْفُونَ أَوْ يَعْفُوا الَّذِي بِيَدِهِ عَقْدَةُ الثَّكَاحِ وَأَنْ تَعْفُوا أَقْرَبُ لِلتَّقْوَى﴾ [البقرة: ٢٣٧]، ورغب في الأجر الأخروي، فقال ﷺ: ﴿فَمَنْ عَفَا وَأَصْلَحَ فَأَجْرُهُ عَلَى اللَّهِ﴾ [الشورى: ٤٠].

* الحرص على مصلحة المستفيد الداخلي، أي: داخل المؤسسة، أو المصلحة.

- المستفيد المدرك لوجوه المصلحة ومواطن الرضا فيها: من أمثله داخل مؤسسة الأسرة، قول الرجل الصالح لموسى عليه السلام: ﴿قَالَ إِنِّي أُرِيدُ أَنْ أَنْكِحَكَ إِحْدَى ابْنَتَيَّ هَاتَيْنِ عَلَى أَنْ تَأْجُرَنِي ثَمَنِي حَجِجٌ فَإِنْ أَتَمَمْتَ عَشْرًا فَمِنْ عِنْدِكَ وَمَا أُرِيدُ أَنْ أَشُقَّ عَلَيْكَ سَتَجِدُنِي إِنْ شَاءَ اللَّهُ مِنَ الصَّالِحِينَ﴾ [القصص: ٢٧] أي: من الصالحين بالناس في حسن المعاملة، ولين الجانب^(٢).

- المستفيد غير المدرك لما ينفعه: حض الله ﷺ الوصي الغني، أن يثمر مال اليتيم، ويحوطه، ولا يمس منه شيئاً على جهة الانتفاع به، فإن كان الوصي فقيراً، يشغله مال اليتيم عن معاشه أكل منه بالمعروف^(٣)، فقال ﷺ: ﴿وَلَا تَقْرُبُوا مَالَ الْيَتِيمِ إِلَّا بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ﴾ [الأنعام: ١٥٢]، وانصبَّ الاهتمام على مصلحة المستفيد (اليتيم) الذي لا يدرك وجه النفع من الخدمة المقدمة إليه.

(١) راجع: منهج التشريع الإسلامي وحكمته - ط الجامعة الإسلامية، (ص ٢٤).

(٢) راجع: التحرير والتتوير، (١٠٩/٢٠).

(٣) راجع: المحرر الوجيز في تفسير الكتاب العزيز، (٤٥٤/٣).

* قياس رضا المستفيد الداخلي والخارجي: للتوجيه بالمستفيد ينبغي امتلاك المعلومات الكافية، والتعرف إلى الاحتياجات الحالية والمستقبلية، وقياس رضا المستفيدين وإشباع رغباتهم، عبر نظم معلومات.

وقد طبّق النبي ﷺ هذا في أسرته، بحرصه على رضا زوجاته، كما في قوله ﷺ لعائشة -رضي الله عنها: "إِنِّي لَأَعْلَمُ إِذَا كُنْتُ عَنِّي رَاضِيَةً، وَإِذَا كُنْتُ عَلَيَّ غَضَبِي"^(١)، وفي هذا قياس لرضا المستفيد داخل الأسرة، وفق مؤشرات محددة، كحسن العشرة، والعدل بين الزوجات، وكفاية النفقة... كما ركز ﷺ على قياس رضا المستفيدين من مؤسسة الأسرة، ممن هم خارج نطاقها، وإشراكهم في اتخاذ القرار، فلَمَّا أَمَرَ اللهُ ﷺ بِتَخْيِيرِ أَزْوَاجِهِ، بَدَأَ بِعَائِشَةَ، فَقَالَ ﷺ: "إِنِّي ذَاكِرٌ لَكَ أَمْرًا، فَلَا عَلَيْكَ أَنْ لَا تَعْجَلِي حَتَّى نَسْتَأْمِرَ أَبَوَيْكَ"^(٢)، فمن مصلحة الأبوين الشعور بالاطمئنان النفسي باستقرار حياة ابنتهما في عش الزوجية، والظفر بالمكانة الاجتماعية بمصاهرة النبي ﷺ، والمنزلة الدينية والعلمية بصحبته ﷺ.

٤. السعي الدائم والمستمر للتحسين والتطوير، فالنتيجة النهائية ثمرة سلسلة من خطوات ونشاطات مترابطة، تحتاج إلى اهتمام مستمر؛ للوصول إلى التطوير، وتعزيز الثقة، واعتماد إجراءات ونظم العمل^(٣).

وقد شرع الله ﷻ أحكامًا تكفل استمرار التحسين والتطوير في الأسرة، منها: جعل الإيجاب والقبول أساس العقد؛ تعبيرًا عن رضا المرأة وأهلها، وتحقيقًا لحسن قصد الزوج في دوام المعاشرة بالمعروف، واشتراط الولي لتقرير العقد وإعطائه ما يستحقّه من الثبوت والدوام^(٤).

(١) صحيح البخاري: كتاب النكاح: باب غيرة النساء ووجدهن، (٣٦/٧ ح ٥٢٢٨).

(٢) صحيح مسلم: كتاب الطلاق: باب بيان أن تخيير امرأته لا يكون طلاقًا إلا بالنية، (١١٠٣/٢ ح ١٤٧٥).

(٣) راجع: إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي: مجلة البشائر ٢٠١٦، (٩٦/٦).

(٤) راجع: مقاصد الشريعة الإسلامية، (٣٤٤/٢).

ورغَّب ﷺ في استمرار الحياة الزوجية، وإمساك الزوجات بالمعروف، وإن طراً النفور والكرهية^(١)، وحرَّم نكاح المُحَلَّل، الذي لم يُقصد منه التحسين المستمر والدوام، حيث "لَعَنَ رَسُولُ اللَّهِ ﷺ الْمُحِلَّ، وَالْمُحَلَّلَ لَهُ"^(٢)، أما قول الله ﷻ: ﴿فَإِنْ طَلَّقَهَا فَلَا تَحِلُّ لَهُ مِنْ بَعْدِ حَتَّى تَنْكِحَ زَوْجًا غَيْرَهُ، فَإِنْ طَلَّقَهَا فَلَا جُنَاحَ عَلَيْهِمَا أَنْ يَتَرَاجَعَا﴾ [البقرة: ٢٣٠] فلا يُبيح الزواج بقصد الطلاق، فالآية لا تدل على تخصيص الطلاق، بل مما أجمع الفقهاء عليه من مسائل القياس: أنه متى تفارق الزوجان بموت، أو خلع، أو فسخ، أو طلاق؛ حلت للأول، قياساً على الطلاق^(٣).

وسلك القرآن والسنة في التأصيل للالتزام بالتحسين المستمر مسالك، منها:
أ. نبه الله ﷻ على وجود علم، وحكمة، وإتقان في خلقه وأمره، ودعا العباد إلى التفكير في إتقان صنعه وحسن خلقه، فقال ﷻ: ﴿صُنِعَ اللَّهُ الَّذِي أَنْقَنَ كُلَّ شَيْءٍ﴾ [النمل: ٨٨]، تنويهاً على أن كون أمره على غاية من الإتقان والإحكام أولى وأحرى؛ لذا قال ﷻ: ﴿صِبْغَةَ اللَّهِ وَمَنْ أَحْسَنُ مِنَ اللَّهِ صِبْغَةً﴾ [البقرة: ١٣٨] وصبغة الله: "شريعته، وسنته، وفطرته"^(٤)، مما يدل على أن مفهوم الحُسن في الإسلام أعم وأشمل من مفهوم الجودة عند روادها المعاصرين.

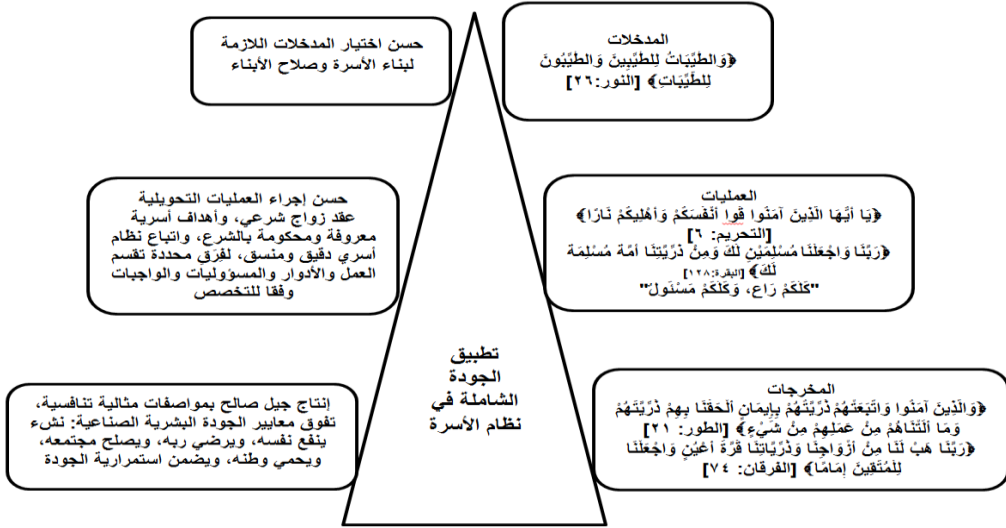
وإن كانت الجودة تستلزم تحسين المدخلات والعمليات التحويلية، وفق منطق النظم، واستمرار الرعاية والتعهد لِيَسُرَّ الناتج ويُرضي، فإن الله ﷻ أمر باختيار أجود المدخلات المتوفرة لبناء الأسرة، بانتقاء الزوجين؛ تمهيداً لإعداد النشء الصالح، ورعايته؛ حتى يحقق الناتج الرضا.

(١) راجع: [سورة النساء: ١٩].

(٢) مسند أحمد: مسند أبي هريرة ؓ، (٤/١٤٢ ح ٨٢٨٧)، وحسنه الأرناؤوط لغيره.

(٣) راجع: إعلام الموقعين عن رب العالمين، (١/١٥٨).

(٤) التفسير الوسيط للزحيلي، (١/٦٢).



ب. جعل الله ﷻ الابتلاء في العبادات واقعا، ومقتضى التكليف الامتثال بفعل الأمور، وترك المنهي، والعبرة بحسن العمل، لا كثرتة^(١)، فقال ﷻ: ﴿الَّذِي خَلَقَ الْمَوْتَ وَالْحَيَاةَ لِيَبْلُوَكُمْ أَيُّكُمْ أَحْسَنُ عَمَلًا﴾ [المالك: ٢] وعموم صفة العمل الحسن عمّت كل عمل لكل مكلف^(٢)، واشتملت على أنواع الإحسان كافة، مع الله ﷻ، ومع الخلق^(٣)، فالثواب مترتب على حسن العمل من غير تقصير أو تفريط؛ لقول الله ﷻ: ﴿إِنَّا لَا نُضِيعُ أَجْرَ مَنْ أَحْسَنَ عَمَلًا﴾ [الكهف: ٣٠]؛ لذا رغب ﷻ في حسن عشرة النساء، فقال ﷻ: "خَيْرُكُمْ خَيْرُكُمْ لِأَهْلِيهِ، وَأَنَا خَيْرُكُمْ لِأَهْلِي"^(٤)، وحث على الإحسان إلى الوالدين والأبناء والأقربين.

(١) راجع: أصول السرخسي، (١٢٢/١)، كشف الأسرار، (٣٢٦/٢)، الموافقات، (٥٠٧/١).

(٢) راجع: تقويم الأدلة في أصول الفقه، (ص ١١٥)، شرح التلويح على التوضيح، (١٠٧/١).

(٣) راجع: تيسير الكريم الرحمن، (ص ٩٠).

(٤) سنن ابن ماجه: أبواب النكاح: باب حسن معاشره النساء (٣/٤٨٨ ح ١٩٧٧)، بسند حسن.

ت. الحض على الثبات والاستمرار على الخيرات، كما قال رسول الله ﷺ: "وَأَعْلَمُوا أَنَّ أَحَبَّ الْعَمَلِ إِلَى اللَّهِ أَدْوَمُهُ، وَإِنْ قَلَّ"^(١)، ولما أخلص خليل الرحمن إبراهيم عليه السلام العبادة لله ﷻ، وتبرأ من عبادة ما سواه؛ حرص على استمرار هذه الخصلة الحميدة في بنيه: ﴿وَجَعَلَهَا كَلِمَةً بَاقِيَةً فِي عَقْبِهِمْ لَعَلَّهُمْ يُرْجَعُونَ﴾ [الزخرف: ٢٨] أي: في ذريته؛ لشهرتها عنه، وتوصيتهم بها.

٥. المشاركة وتفويض الصلاحية: المشاركة الكاملة الفاعلة من جميع الأفراد، والتعاون بين مختلف المستويات الإدارية، والاتصال المباشر؛ يزيد الانتماء، وإيجاد الحلول المثلى للمشكلات، ويدعم التحسين^(٢)، وقد أصل الشرع لهذا بالأمر بعدة خصال:

أولها: الشورى:

أرشد القرآن إلى وجوب الالتزام بالتشاور في اتخاذ القرارات، وحل المشكلات؛ لإنجاز عمل متقن قائم على المناصحة، والاجتهاد، والمناظرة، والإنصاف، ودرء الخلاف، فقال ﷺ: ﴿وَشَاوِرْهُمْ فِي الْأَمْرِ﴾ [آل عمران: ١٥٩] و"إن كان النبي لغنياً عن مشاورتهم، ولكنه أراد أن يُستن بذلك بعده"^(٣)، ووصف ﷺ المؤمنين بأنهم: ﴿وَأَمْرُهُمْ شُورَى بَيْنَهُمْ﴾ [الشورى: ٣٨] بنص عام، ومرن، لم يُبين وسائل تحقيق الشورى؛ لاختلافها باختلاف أحوال الناس والعصور، فترك تفصيل تنفيذ الشورى، وأشكاله، وتطبيقه، وكيفية أدائه لتقدير علماء الأمة حسب ما يتسع للحاجات، ويلتئم مقتضيات الزمان والمكان، ويرافق البشرية مع تقدمها^(٤).

(١) صحيح مسلم: كتاب صفة القيامة: لن يدخل أحد الجنة بعمله (٤/٢١٧١ح٢٨١٨).

(٢) راجع: إمكانية تطبيق متطلبات إدارة الجودة الشاملة: مجلة القادسية، ٢٠١٢م، ع ١، ٧٧/١٤-

٧٩، إدارة الجودة الشاملة- المفاهيم والتطبيقات: مجلة الإداري، ع ٢٠، ١٩٩٨/٦٩.

(٣) إجمال الإصابة في أقوال الصحابة، (ص ٤٣).

(٤) راجع: الوجيز في أصول الفقه الإسلامي، (١/١٦٦، ١٦٧).

وتتنوع موضوعات تشاور القائد مع أسرته، فبينما يسأل إبراهيم عليه السلام ولده إسماعيل عليه السلام عن رأيه في أمر يخصه: ﴿ قَالَ يَبْنَئُ لِي أَرَى فِي الْمَنَامِ أَنِّي أَذْبَحُكَ فَأَنْظِرْ مَاذَا تَرَى ﴾ [الصافات: ١٠٢] يُوجِّه عليه السلام الأبوين إلى التشاور حتى التراضي فيما يتعلق بمصلحة الولد، إن أرادا فطام الصبي قبل الحولين، بقوله عليه السلام: ﴿ فَإِنْ أَرَادَا فِصَالًا عَنْ تَرَاضٍ مِّنْهُمَا وَتَشَاوُرٍ فَلَا جُنَاحَ عَلَيْهِمَا ﴾ [البقرة: ٢٣٣]، ويتسع نطاق مشاورة النبي عليه السلام أهله، ليشمل الأمور العامة، كما في صلح الحديبية حين قال عليه السلام: "يَا أَيُّهَا النَّاسُ، انْحَرُوا، وَاحْلِفُوا" فلم يبق أحد، مع تكرار أمره عليه السلام، فسأل أم سلمة - رضي الله عنها، فقالت: "فَلَا تُكَلِّمَنَّ مِنْهُمْ إِنْسَانًا، وَاعْمِدْ إِلَى هَذِيكَ حَيْثُ كَانَ، فَأَنْحَرْهُ، وَاحْلِقْ" ... ففعل، فَقَامَ النَّاسُ يَنْحَرُونَ، وَيَحْلِقُونَ^(١).

الثاني: التعاون والعمل بروح الفريق:

أمر الله عليه السلام أمراً عاماً بالتعاون على كل بر وتقوى، ونهى نهياً عاماً عن التعاون على كل إثم وعدوان^(٢)، بقوله - سبحانه: ﴿ وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ ﴾ [المائدة: ٢]، فجمع بين طلب الفعل وطلب الترك على سبيل الجزم، ومن المتطلبات الأساسية لإدارة الجودة الشاملة التعاون، مع نقاء الروابط من الآفات الاجتماعية، مما يمهد لإنجاز الأهداف المشتركة، وقد طبق رسول الله عليه السلام ذلك مع أهل بيته، كما أجابت عائشة - رضي الله عنها - لما سئلت عن عمل النبي عليه السلام في بيته، فحكته أنه عليه السلام كان دأبه أن: "يَكُونُ فِي مِهْنَةِ أَهْلِهِ - تَعْنِي: خِدْمَةَ أَهْلِهِ"^(٣).

(١) راجع: مسند أحمد: حديث المسور بن مخرمة، (٣١/٢٢٠ ح ١٨٩١٠)، وسنده حسن.

(٢) راجع: الإمام في بيان أدلة الأحكام، (ص ٢٧٧).

(٣) صحيح البخاري: كتاب الأذان: باب من كان في حاجة أهله، فأقيمت الصلاة، فخرج،

(١/٣٦٦ ح ٦٧٦).

الثالث: تفويض السلطة وتوزيع المسؤوليات وفق القدرات:

أقر الله ﷺ قاعدة مفادها استحالة قيام الإنسان بكل الأدوار بنفسه في وقت واحد؛ لأنه خلق ضعيفاً؛ لذا رفع الحرج عن الأمة، وقال ﷺ: ﴿لَا تُكَلِّفُ نَفْسٌ إِلَّا وُسْعَهَا﴾ [البقرة: 233]، وقال ﷺ: ﴿يُرِيدُ اللَّهُ بِكُمُ الْيُسْرَ وَلَا يُرِيدُ بِكُمُ الْعُسْرَ﴾ [البقرة: 185]، أي: "يسر لكم ما تطيقون دون المعجز عنه" (١).

وروي أن النبي ﷺ وزع الأدوار الأسرية بين علي وفاطمة - رضي الله عنهما، كما قال ضمرّة بن حبيب: "قَضَى رَسُولُ اللَّهِ ﷺ عَلَى ابْنَتِهِ فَاطِمَةَ بِخِدْمَةِ الْبَيْتِ، وَقَضَى عَلَى عَلِيٍّ بِمَا كَانَ خَارِجًا مِنَ الْبَيْتِ مِنَ الْخِدْمَةِ" (٢)، لكن الحديث لم يثبت؛ لأنه مرسل، "وإنما جرى الأمر بينهم على ما تعارفوه، من حسن العشرة وجميل الأخلاق" (٣)، أي: أن الدليل على توزيع الأدوار داخل الأسرة، وتقسيم العمل وتحديد الاختصاصات والمسئوليات هو العرف، ويؤيده السنة التقريرية بعدم إنكار النبي ﷺ ذلك، والسنة القولية بجعله الكل راعياً ومسئولاً عن رعيته، والسنة الفعلية كما في حديث عائشة - رضي الله عنها، أن رسول الله ﷺ قال لها: "عِنْدَكُمْ شَيْءٌ؟" قَالَتْ: "مَا عِنْدَنَا شَيْءٌ". قَالَ: "فَإِنِّي صَائِمٌ" (٤)، مما يدل على أن مسؤولية إعداد الطعام على المرأة في منزلها، وبين قوله ﷺ: "إِنِّي لَأَقُومُ فِي الصَّلَاةِ أُرِيدُ أَنْ أَطْوَلَ فِيهَا، فَأَسْمَعُ بُكَاءَ الصَّبِيِّ؛ فَأَتَجَوَّزُ فِي صَلَاتِي؛ كَرَاهِيَةً أَنْ أَشَقَّ عَلَى أُمِّهِ" (٥) أن الأصل أن من شأن المرأة الاهتمام بالصغار، ورعاية شئونهم الخاصة.

(١) نفائس الأصول في شرح المحصول، (٦/٢٧١٨).

(٢) مصنف ابن أبي شيبة: كتاب أقضية رسول الله ﷺ، (٦/١٠٦٩ ح ٢٩٠٦٩)، وقال جلال الدين السيوطي: مرسل. راجع: جمع الجوامع، (٦/٢٩١).

(٣) فتح الباري لابن حجر، (٩/٥٠٧).

(٤) صحيح مسلم: كتاب الصيام: باب جواز صوم النافلة بنية من النهار (٢/٨٠٨ ح ١١٥٤).

(٥) صحيح البخاري: كتاب الأذان: باب من أخف الصلاة عند بكاء الصبي، (١/٤٣ ح ٧٠٧).

٦. تدريب العاملين وتطويرهم وفق احتياجاتهم الوظيفية^(١):

شرع ﷺ التدريب الدائم بكل الأسباب والوسائل، حسب الظروف والتطورات المستمرة والمتجددة، ودرَّب ﷺ الأنبياء - عليهم السلام - بنفسه، كما في قصة دعوى الخصمين: ﴿إِنَّ هَذَا أَخِي لَمُتَّعٌ وَسَعُونَ نَجَّةً وَلِي نَجَّةٌ وَحِدَةٌ فَقَالَ أَكْفَيْهَا وَعَزَّنِي فِي الْخِطَابِ ﴿٢٣﴾﴾ [ص:٢٣] فقد نُقِلَ أن في هذه القصة إشعاراً بأنه ﷺ ودَّ أن يكون له ما لغيره - في دائرة الأسرة- وكان له أمثاله، فنبهه الله ﷺ بهذه القصة، فاستغفر، وأتاب عنه^(٢)، وفيها تدريب لداود ﷺ في الأحكام، وذكَّرها لرسول الله ﷺ تدريب له في الأناة في جميع أموره على الدوام^(٣).

٧. الوقاية أفضل من التفتيش^(٤):

وهذا يقتضي التعرّف إلى جميع جوانب العمل^(٥)، بالمبادرة إلى اكتشاف المشكلات، وتنبؤها قبل وقوعها، ووضع الأنظمة الوقائية التي تمنع حدوثها، وقد

(١) بتنظيم دورات تدريبية لرفع كفاءة العاملين بمختلف مستوياتهم الوظيفية وتخصصاتهم، لتزويدهم بالمعارف والخبرات، وإكسابهم مهارات التعامل مع التغيرات العالمية، وتعريفهم بالقيم السلوكية التي تسمح بإيجاد قوة عاملة مبتكرة ومنافسة، فالموارد البشرية الفعالة خير ضمان لاستمرار إنقن الأداء المتكامل. راجع: الجودة الشاملة في التعليم العام: المفهوم والمبادئ والمتطلبات (قراءة إسلامية): بحث مقدم للقاء الرابع عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية، (ص٣٦)، دراسة عقبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة: مجلة كلية التراث الجامعة، ٢٠١٤م، عدد (١٤)، (ص٣٠).

(٢) راجع: تفسير البيضاوي، (٤٣/٥).

(٣) راجع: محاسن التأويل، (٢٥٠/٨).

(٤) الوقاية أثناء العملية الإنتاجية، ومراقبة أنواع الانحرافات وأسبابها، تقلص التكاليف وتزيد الإنتاج، فهي أفضل من التفتيش عن مستوى الخدمات بعد تقديمها، فالتفتيش يستنزف الطاقات والموارد. راجع: تأثير تطبيق إدارة الجودة الشاملة على تنمية الميزة التنافسية: مجلة الاقتصاد الجديد، عدد (٢٤)، ٢٠١٦م، (١١١/١-١٠٩).

(٥) راجع: المبادئ الأساسية لإدارة الجودة الشاملة: رحاب حسين كاظم، كلية الإدارة والاقتصاد،

جامعة بابل، العراق، ٢٠١٣/١١/٥م.

اهتم الشرع بالنظام الوقائي، وأساليب منع حصول الأخطاء والمشكلات، ومن هذا التأصيل لعدة أمور: أولها: العلم: إتقان الأمور يتطلب توافر المعرفة والدليل؛ لذا أمر الله ﷺ بطلب الاستزادة من العلم: ﴿وَقُلْ رَبِّ زِدْنِي عِلْمًا﴾ [طه: ١١٤]، وعلم قائد الأسرة بما يدور في بيته من أهم وسائل الوقاية من وقوع الانحرافات، وفي حادثة تظاهر عائشة وحفصة - رضي الله عنهما - على النبي ﷺ ما يدل على أهمية العلم لحماية الأسر من التصدع، كما قال ﷺ: ﴿وَإِذَا سَرَ النَّبِيُّ إِلَى بَعْضِ أَرْوَاحِهِ حَدِيثًا فَلَمَّا تَبَيَّنَتْ بِهِ وَأَظْهَرَهُ اللَّهُ عَلَيْهِ عَرَفَ بَعْضَهُ وَأَعْرَضَ عَنْ بَعْضٍ فَلَمَّا تَبَيَّنَّهَا بِهِ قَالَ مَنْ أَبْنَاءُ هَذَا قَالَ نَبَأَنِي الْعَلِيمُ الْخَيْرُ ۝﴾ [التحريم: ٣].

ومن أبرز الأمور التي يجب أن يحيط قائد الأسرة بها علمًا في عصرنا الراهن: أثر وسائل الاتصال الحديثة على الأسرة^(١)؛ لضبط استخدامها، وتوجيهه للانتفاع الأمثل، وتفادي أضراره.

والثاني: الحكمة: بأن يعرف العبد الحق لذاته، والخير لأجل العمل به^(٢)، أي: العمل بمقتضى العلم، والإصابة في القول والعمل، قال ﷺ: ﴿يُؤْتِي الْحِكْمَةَ مَنْ يَشَاءُ وَمَنْ يُؤْتَ الْحِكْمَةَ فَقَدْ أُوتِيَ خَيْرًا كَثِيرًا﴾ [البقرة: ٢٦٩].

وقد ظهرت حكمة النبي ﷺ في حياته الأسرية في مواقف، منها: تفهمه ﷺ طبائع البشر، والتماس الأعذار لهم، مع إلزام المخطئ بتحمل تبعات خطئه، ومثاله: لما أرسلت أم سلمة - رضي الله عنها - إلى النبي ﷺ طعامًا في يوم عائشة - رضي الله عنها - ضربت عائشة يد الخادم، فسقط الإناء، وانكسر، فجمع النبي

(١) فمن آثار استخدام مواقع التواصل الاجتماعي: ضعف الروابط الأسرية، وقطع الأرحام، والشعور بالاضطرابات الانفعالية والسلوكية، ووقوع الخيانة الزوجية، وارتفاع نسب الطلاق... راجع: تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على النسق القيمي الأخلاقي للأسرة: مجلة التربية والصحة النفسية، جامعة الجزائر، عدد (٧)، (ص ١٥٠-١٥٣).

(٢) راجع: مفاتيح الغيب، (٥٨/٧).

﴿الْفَلَقِ الْمَكْسُورَةِ وَالطَّعَامِ، وَقَالَ: "غَارَتْ أُمَّكُمْ"، ثُمَّ حَبَسَ الْخَادِمَ حَتَّى أَتِيَ بِصَحْفَةٍ، مِنْ عِنْدِ الَّتِي هُوَ فِي بَيْتِهَا، فَدَفَعَ الصَّحْفَةَ الصَّحِيحَةَ إِلَى الَّتِي كَسَرَتْ صَحْفَتُهَا، وَأَمَسَكَ الْمَكْسُورَةَ فِي بَيْتِ الَّتِي كَسَرَتْ^(١).

ومن الحكمة تحديد الأولويات؛ لذا أمر الله ﷻ نبيه ﷺ بأن يبدأ في دعوته بأسرته، وقومه، فقال ﷺ: ﴿وَأَنْذِرْ عَشِيرَتَكَ الْأَقْرَبِينَ﴾ [الشعراء: ٢١٤].

الثالث: المسئولية:

ذكر الله ﷻ أن الإنسان مؤاخذ على أعماله، وملزم بتبعاتها المختلفة، فقال ﷻ: ﴿وَقَفُوهُمْ^ط إِنْهُمْ قَسَّوُنَ﴾ [الصافات: ٢٤]، وقال ﷻ: ﴿كُلُّ نَفْسٍ بِمَا كَسَبَتْ رَهِينَةٌ﴾ [المدثر: ٣٨].

وجاء الخطاب بألفاظ عامة دالة على شمول المسئولية والمساءلة لجميع النفوس، واستغراقها، تجاه الأعمال الدنيوية والأخروية؛ لذا شملت المسئوليات في القرآن جميع أفراد الأسرة المميزين، بدءًا بالقائد ومن مسئولياته: ﴿أَسْكُوهُمْ^ط مِنْ حَيْثُ سَكَتُمْ^ط مِنْ وَجْدِكُمْ﴾ [الطلاق: ٦]، وبزوجه: ﴿وَلَهَنَّ^ط مِثْلَ الَّذِي عَلَيْنَ^ط بِالْمَعْرُوفِ﴾ [البقرة: ٢٢٨]، ثم الذرية: ﴿وَقَالَتْ لِأُخْتِهِ^ط قُصِّبِي^ط فَبَصُرَتْ^ط بِهِ^ط عَنْ جُنُبٍ^ط وَهُمْ لَا يَشْعُرُونَ﴾ [القصاص: ١١]، فالفتاة المميّزة مسئولة عن أخيها الرضيع.

الرابع: التوجيه:

يحتاج العاملون إلى تعريف بكيفية أداء العمل وتنفيذه؛ لتفادي الوقوع في الأخطاء، وتحقيق النجاح، ومن ذلك في محيط الأسرة الإرشاد إلى ما يسد ذرائع الخلاف، حيث حفلت الأوامر والنواهي الإلهية بما يُضيقُ منافذ الخلافات الأسرية، ومنها قوله ﷻ: ﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا يَجِلْ^ط لَكُمْ أَنْ تَرْتُوا^ط النِّسَاءَ^ط كَرَاهًا^ط وَلَا تَعْضُلُوهُنَّ^ط لِتَذْهَبُوا^ط بِبَعْضِ مَا آتَيْنَهُنَّ^ط إِلَّا أَنْ يَأْتِيَنَّ^ط بِفَاحِشَةٍ^ط مُبَيَّنَةٍ^ط وَعَاشِرُوهُنَّ^ط بِالْمَعْرُوفِ^ط فَإِنْ

(١) راجع: صحيح البخاري: كتاب النكاح: باب الغيرة، (٣٦/٧) ح (٥٢٢٥).

كِرِهْتُمْوهُنَّ فَعَسَىٰ أَنْ تَكْرَهُوا شَيْئًا وَيَجْعَلَ اللَّهُ فِيهِ خَيْرًا كَثِيرًا ﴿١٩﴾ [النساء: ١٩]،
 ﴿وَلَهُنَّ مِثْلُ الَّذِي عَلَيْهِنَّ بِالْمَعْرُوفِ وَلِلرِّجَالِ عَلَيْهِنَّ دَرَجَةٌ﴾ [البقرة: ٢٢٨]، ففي الآيتين

توجيهات للزوج للحد من المشكلات:

* تحريم ظلم المرأة مادياً ومعنوياً، بإكراهه، أو عضل.

* وجوب معاشرتة النساء بما جُمِلَ شرعاً، وعرفاً، وعقلاً.

* نذب الرجل إلى إمساك المرأة بالمعروف، وإن كرهها^(١).

وفي المقابل وجهت النساء للاعتراف بحق الزوج في القوامة، ووجوب العمل

بمقتضاه: ﴿وَلِلرِّجَالِ عَلَيْهِنَّ دَرَجَةٌ﴾ أي: الإمرة، والطاعة^(٢).

الخامس: الرقابة والمتابعة:

الله ﷻ مطّلع على ما ظهر وما بطن من أفعال العباد، كما قال ﷻ:

﴿وَكَانَ اللَّهُ عَلَىٰ كُلِّ شَيْءٍ رَّقِيبًا﴾ [الأحزاب: ٥٢]، وفيه ترهيب دال على النهي،

وترغيب دال على الأمر، أو الأمرين معا^(٣)، فتجب مراقبة جانب الله ﷻ في جميع

أموره، والرقابة الذاتية تؤدي إلى ضبط السلوك وتأدية العمل بإخلاص وإتقان،

لتحقيق الأهداف، وفقاً للمقاييس والضوابط.

ولاختلاف الناس في استعداداتهم، وخبراتهم، وإعدادهم، وأعمالهم؛ أقر ﷻ:

الرقابة الخارجية (الرئاسية)، فوضع نظم رقابية ومحاسبية، ومنها قوله ﷻ:

﴿الرِّجَالُ قَوَّامُونَ عَلَى النِّسَاءِ﴾ [النساء: ٣٤]، وتتجلى رقابة قائد الأسرة ومتابعته في

قوله ﷻ: ﴿وَاسْتَبَقَا الْبَابَ وَقَدَّتْ قَمِيصَهُ مِنْ دُبُرٍ وَأَلْفَيَا سِيِّدَهَا لَدَا الْبَابِ﴾

[يوسف: ٢٥]، فعلى الرغم من أخذ المرأة بكل الأسباب المتاحة من تغليق الأبواب

ونحوها، فزوجها ليس بغافل عما يدور في داره.

(١) راجع: أحكام القرآن للجصاص، (٤٧/٣).

(٢) راجع: النكت والعيون، (٢٩٣/١).

(٣) راجع: الإمام في بيان أدلة الأحكام، (ص ١٣٢).

السادس: تقديم البدائل المناسبة:

تكشف متابعة أحوال الأسرة عن وقوع مشكلات، أو التنبؤ بحدوثها؛ مما يفرض وضع أنظمة وقائية تمنع حصولها، ومن هذا: مشكلة وجود يتامى النساء بالأسرة، وتوقع الحيف عليهن عند تزويجهن في نطاق العائلة، فوضع الله ﷻ البدائل لمن خاف الجور عليهن، بأن يتركهن، وينكح ما طاب له من النساء، من غيرهن اثنتين، أو ثلاثاً، أو أربعاً، ثم تُتوقع مشكلة أخرى، وهي خشية عدم العدل بينهن، فيكون البديل الاكتفاء بواحدة: ﴿وَإِنْ خِفْتُمْ أَلَّا تُقْسِطُوا فِي الْيَتَامَىٰ فَانكِحُوا مَا طَابَ لَكُمْ مِنَ النِّسَاءِ مِمَّنِّي وَتِلْكَ أَرْبَعٌ فَإِنْ خِفْتُمْ أَلَّا تَعْدِلُوا فَوَاحِدَةٌ﴾ [النساء: ٣].

السابع: تقييم الأداء والإفادة من الخبرات السابقة:

للتحقق من موافقة الأداء الفعلي للعمل للمعايير المحددة لابد من تقييمه؛ لتصويب الخطأ، وإكمال النقص، وسد الخلل، والإفادة من الخبرة السابقة مستقبلاً، وهذا ما فعله يعقوب ﷻ مع بنيه، حين طلبوا أخذ يوسف ﷻ، فقالوا: ﴿أَرْسِلْهُ مَعَنَا غَدًا يَرْتَع وَيَعْبُ وَإِنَّا لَهُ لَحَافِظُونَ﴾ [يوسف: ١٢]، ولم يفوا بما وعدوا، فلما طلبوا أخاهم الأصغر، وقالوا: ﴿فَأَرْسِلْ مَعَنَا أَخَانَا نَكْتَلُ وَإِنَّا لَهُ لَحَافِظُونَ﴾ [يوسف: ٦٣]، نهبهم على خطئهم السابق: ﴿قَالَ هَلْ آمَنُكُمْ عَلَيْهِ إِلَّا كَمَا آمَنُكُمْ عَلَىٰ أَخِيهِ مِن قَبْلُ﴾ [يوسف: ٦٤]، وصحح الإجراءات، ولم يكتف بمجرد وعدهم: ﴿قَالَ لَنْ أَرْسِلَهُ مَعَكُمْ حَتَّىٰ تُؤْتُوا مَوْثِقًا مِنَ اللَّهِ لَتَأْتُنَّنِي بِهِ إِلَّا أَن يُحَاطَبَكُمْ﴾ [يوسف: ٦٦].

٨. اتخاذ قرارات سريعة ودقيقة مبنية على حقائق واقعية وبيانات صحيحة^(١)، وليست تكهنات، أو افتراضات، أو توقعات، وآراء شخصية فردية ارتجالية؛ لذا ينبغي توفير قواعد معلومات حقيقية، وبيانات واضحة ومفصلة، حتى يمكن اتخاذ القرارات بناء عليها، فأساس الإتيان توافر المعرفة، والعمل بمقتضاها، لذا نبه الله

(١) راجع: المبادئ الأساسية لإدارة الجودة الشاملة: كلية الإدارة والاقتصاد، ٢٠١٣/١١/٥.

ﷺ على ضرورة التحري، فقال ﷺ: ﴿وَلَا تَقْفُ مَا لَيْسَ لَكَ بِهِ عِلْمٌ إِنَّ السَّمْعَ وَالْبَصَرَ وَالْفُؤَادَ كُلُّ أُولَئِكَ كَانَ عَنْهُ مَسْئُولًا﴾ [الإسراء: ٣٦] ، فوجب التزود بمعلومات عن كافة الاتجاهات، والمعارف، والقيم، والخبرات اللازمة للعمل، مع مراعاة الجوانب الشخصية للعاملين من النواحي الفكرية، والعقلية، والوجدانية، والاجتماعية، والجسدية، والجمالية، والخفية، والقدرات، والاستعدادات.

ومن نماذج اتخاذ قائد الأسرة قرارًا سريعًا مبنياً على حقائق قول الرجل الصالح للكليم موسى ﷺ لَمَّا تيقن صلاحيته وإمكاناته: ﴿إِنِّي أُرِيدُ أَنْ نَمُنَّ بِمَا نَعْبُدُ مِنْ دُونِ اللَّهِ أَفَبِعَدَلٍ إِيَّاكَ يَا آلِهَتُنَا إِنَّا لَنَرِيكَ فِي شَكٍّ مِمَّنْ تَدْعُوا بِمَنَاسِكِنَا فَتَدْعُنَا إِلَى شَيْءٍ نَعْلَمُ أَنَّهُ كَذِبٌ مُّبِينٌ﴾ [القصص: ٢٧]، وحين قرر إبراهيم ﷺ إكرام ضيفانه ذهب سريعاً لأهله، وجاء إلى نزلته بعجل سمين مشوي؛ ليأكلوا منه، لعلمه بإمكانات بيته، ومهارة زوجه، كما قال ﷺ: ﴿وَلَقَدْ جَاءَتْ رُسُلُنَا إِبْرَاهِيمَ بِالْبُشْرَىٰ قَالُوا سَلَامًا قَالَ سَلَامٌ فَمَا لَبِثَ أَنْ جَاءَ بِعِجْلٍ خَنِينٍ﴾ [هود: ٦٩].

٩. التغذية الراجعة^(١):

مداومة الاتصال بالمستفيدين تُيسِّر تقييم سير العمل داخل المؤسسة، وسماع صوت العمليات والمشكلات الداخلية قبل أن تستفحل؛ لتحقيق الأهداف وإحداث التطوير، وحصول الرضا.

ومن نماذج التغذية الراجعة التي تعكس تعاون الأبوين في تحمُّل المسؤولية المشتركة، وتوافقهما على رعاية الأبناء، ومناقشتهم، والتعقيب عليهم، وتقديم النصح لهم- ما جاء في قوله ﷺ: ﴿وَالَّذِي قَالَ لَوْلَدِيهِ أُنْفِ لَكُمْ أَعْدَانِي أَنْ أُخْرَجَ وَقَدْ خَلَّتِ الْقُرُونُ مِنْ قَبْلِي وَهُمَا يَسْتَعِينَانِ اللَّهَ وَيَلْكَءِ آمِنِينَ وَعَدَّ اللَّهُ حَقًّا﴾ [الأحقاف: ١٧].

(١) طريقة اتصال بين أشخاص أو مجموعات تبين لكل منها كيف يؤثر في الآخر بتغيير فكره، أو سلوكه، أو تعديلها. راجع: الجودة الشاملة في العمل الإسلامي ص ٢١٦.

المبحث الثاني

التأصيل الشرعي لقيادة الأسرة وفق مبادئ إدارة الجودة الشاملة

لا تخلو مؤسسة مجتمعية ناجحة من قيادة قادرة على التعامل مع الطابع البشرية، والتأثير في السلوك الإنساني، ومتابعة مجموعة من الناس، وتوجيههم نحو هدف مشترك، بوسائل وأساليب تضمن بها احترامهم، وثقتهم، وطاعتهم، وتعاونهم، للوصول إلى تحسين مستمر، والمحافظة على أعلى مستوى من جودة الأداء.

وبتطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في نظام الأسرة أجد أهم مبدأ: التزام إدارة الأسرة العليا، ودعمها أفراد الأسرة، وحثهم، وتحفيزهم، فالأسرة مؤسسة تتوزع المهام بين أفرادها، وفق خطة مدروسة، وأهداف واضحة، تحت إشراف رئيس يتابع الإنجاز، ويدعم استمرار النجاح بأعلى كفاءة، وهذا يتطلب توافر أمور، منها:

أ. قيم جوهرية معلنة ومتاحة للمعنيين:

إن حجر أساس البيت المسلم حصول زواج بعقد شرعي صحيح، تترتب عليه لوازم الزوجية، وثمراتها، وآثارها، ومقتضياتها من حقوق، وواجبات، وتتحقق به مصالح دينية، وروحية، وأخلاقية، واجتماعية؛ لذا وصفه ﷺ بالميثاق الغليظ، أي: الرباط والعهد القوي المشدد المؤكد، فقال ﷺ: ﴿وَأَخَذَنَ مِنْكُمْ مِيثَاقًا غَلِيظًا﴾ [النساء: ٢١] فهو متميز عن سائر العقود؛ لأنه التزام بحق الصحبة، بإمساك بمعروف، أو تسريح بإحسان، ولخطر عقد النكاح أمر ﷺ بإشهاره، فقال ﷺ: "أَعْلِنُوا هَذَا النِّكَاحَ"^(١)، واتفق جمهور الفقهاء على استحباب إعلانه^(٢)،

(١) سنن ابن ماجه: كتاب النكاح: باب إعلان النكاح، (١/٦١١ح١٨٩٥)، حسنه الألباني.

(٢) فتح القدير ٢٠٠/٣، المعونة على مذهب عالم المدينة ص٧٤٥، أسنى المطالب ٣٤٥/٤،

المغني ٨٢/٧.

وأجمعوا على أنه لا ينعقد لو تمَّ سرًّا بغير شهادة^(١)، واشترط الشافعية والحنابلة تعيين الزوجين لصحة النكاح^(٢)، بإعلان اسميهما.

ب. الهيكل التنظيمي:

يعتمد الهيكل على أهداف المؤسسة، وطبيعة أعمالها، والظروف التي تحيط بها، كالقدرات البشرية والتقنية التي تعمل فيها، ومكانها وتخصصاتها، والمراحل التي تمر بها، والأسرة جماعة إنسانية تنظيمية، حدد ﷺ نواتها الأولى من رجل وامرأة، فقال ﷺ: ﴿وَأَنَّهُ خَلَقَ الزَّوْجَيْنَ الذَّكَرَ وَالْأُنثَىٰ ۗ﴾ [النجم: ٤٥]، وجعل منهما نسبا وصهرا، فقال ﷺ: ﴿وَهُوَ الَّذِي خَلَقَ مِنَ الْمَاءِ بَشَرًا جَعَلَهُ نَسَبًا وَصِهْرًا وَكَانَ رَبُّكَ قَدِيرًا ۗ﴾ [الفرقان: ٥٤]، ﴿يَأَيُّهَا النَّاسُ إِنَّا خَلَقْنَاكُمْ مِنْ ذَكَرٍ وَأُنْثَىٰ وَجَعَلْنَاكُمْ شُعُوبًا وَقَبَائِلَ لِتَعَارَفُوا﴾ [الحجرات: ١٣]، والزواج هو العلاقة الطبيعية المشروعة بين الذكر والأنثى لتكوين الأسر؛ لذا قال ﷺ: ﴿وَالَّذِينَ هُمْ لِأُفْئِدِهِمْ حَافِظُونَ ۗ﴾ [الأعلى: ٥] ﴿أَزْوَاجَهُمْ أَوْ مَا مَلَكَتْ أَيْمَانُهُمْ فَإِنَّهُمْ غَيْرُ مَلُومِينَ ۗ﴾ [فمن ابتغى وراء ذلك فأولئك هم العادون ۗ] ﴿٧﴾ [المؤمنون: ٥-٧].

فَحَرَّمَ أَي اقتران بين شخصين يخالف الارتباط الفطري بين الزوجين، ومما يدل على هذا أن الله ﷻ سمى فعل قوم لوط عليهم السلام في كتابه سيئة، وفاحشة، ومنكرًا، وبيّن أنه جهل وعدوان، وسبب للخزي^(٣)، ولعن النبي ﷺ فاعله، كما قال

(١) راجع: شرح النووي على مسلم، (٢٢٧/٩).

(٢) راجع: الإقناع للماوردي، (ص ١٣٥)، المغني لابن قدامة، (٩١/٧).

(٣) راجع: (هود: ٧٨)، (الشعراء: ١٦٥، ١٦٦)، (النمل: ٥٤، ٥٥)، (العنكبوت: ٢٩).

﴿لَعَنَ اللَّهُ مَنْ عَمَلَ عَمَلًا لُوطٍ﴾ - ثلاثاً^(١)، وأجمع أهل الإسلام على مشروعية النكاح، وتحريم الزنى وفعل قوم لوط عليهم السلام^(٢).

ج. القيادة:

قيادة الأسرة مسئولية تُناط بأحد الزوجين؛ لتستقيم رابطة الحياة الأسرية؛ لذا شرع الله ﷻ نمطاً لقيادتها يُنشئ ثقافة تنظيمية، ويتبنى احترام العنصر البشري، وإنزال الناس منازلهم، وتوطيد العلاقات الإنسانية؛ مما يساعد على إنجاز الأهداف بأعلى جودة، فوضع معياراً لقيادة الأسرة، بأن يكون القائد مؤهلاً، يتم اختياره حسب أسس موضوعية، ويُكَلَّف بمسئوليات واختصاصات محددة، فقال ﷻ: ﴿الرِّجَالُ قَوَّامُونَ عَلَى النِّسَاءِ بِمَا فَضَّلَ اللَّهُ بَعْضَهُمْ عَلَى بَعْضٍ وَبِمَا أَنْفَقُوا مِنْ أَمْوَالِهِمْ فَالَّذِينَ حَتَمْتَ قَاتِلْتُمْ حَفِظْتُمْ لِلْغَيْبِ بِمَا حَفِظَ اللَّهُ﴾ [النساء: ٣٤]، وأثبت الرئاسة للرجل في أهله وولده وفق مؤشرات واقعية، أهمها:

- اختيار القيادة وفق الأفضلية: ﴿بِمَا فَضَّلَ اللَّهُ بَعْضَهُمْ عَلَى بَعْضٍ﴾، فقد خصَّ الله ﷻ الرجال بأمر وهيبة، منها مزيد القوة في الأبدان والأعمال والطاعات، فزيد بالحمل عليهم على حسب القوة، وكُلِّف الرجال بالقيام على شئون النساء بالنزب، والحفظ، والصَّون، والرعاية، والكلاءة، والحماية، والتأديب^(٣)، ومن هنا تجيء الرياسة، وهي من قبيل توزيع التكاليفات، فالرجل رياسة عامة، وللمرأة رياسة نوعية، وما زال النساء عبر الدهور يشعرون في قرارة أنفسهن بصلاحيه الرجل لهذه الدرجة في هذا المعنى، مهما بلغن من درجات في العقل، والعلم، والمال، والقوة^(٤)، فالرجل

(١) السنن الكبرى: النسائي: أبواب التعزيرات والشهود: من عمل عمل قوم لوط،

(٤/٣٢٢٧-٧٣٣٧)، سنده صحيح: السلسلة الصحيحة رقم ٣٤٦٢.

(٢) راجع: الإشراف على مذاهب العلماء، (٢٤٩/٧)، المغني، (٣/٧)، (٦٠/٩).

(٣) راجع: أنوار البروق، (١٦٩/٣)، الموافقات، (٨٧/٣)، فتح البيان في مقاصد القرآن،

(١٠٥/٣).

(٤) راجع: زهرة التفاسير، (١٦٦٧/٣)، التفسير الحديث، (٤١٦/٦).

بحكم طبيعته في أصل خلقته ومقدرته واستعداده لإدارة الأمور بحزم، واتخاذ القرارات بعزم- أجدد بضم الأسرة، ومعرفة مصالحها، فاخصاصه بحق القوامة ليس انتقالاً للمرأة، وتسليطاً للرجل عليها، وإنما هو توزيع للأدوار بينهما لمصلحة استقامة شؤون الحياة.

- دعم القيادة: من أسباب قوامة الرجال على النساء نفقتهم عليهن، لقوله ﷺ: ﴿وَيْمًا أَنْفَقُوا مِنْ أَمْوَالِهِمْ﴾ أي: الصداق، والنفقة^(١)، وقال ﷺ: ﴿لِيُنْفِقَ ذُو سَعَةٍ مِّن سَعَتِهِ وَمَنْ قُدِرَ عَلَيْهِ رِزْقُهُ فَلْيُنْفِقْ مِمَّا آتَاهُ اللَّهُ﴾ [الطلاق: ٧]، وقال النبي ﷺ: "وَلَهُنَّ عَلَيْكُمْ رِزْقُهُنَّ، وَكِسْوَتُهُنَّ بِالْمَعْرُوفِ"^(٢)، وأجمع أهل العلم على وجوب نفقة الزوجة وكسوتها بالمعروف على الزوج^(٣)، والنفقة تشمل ما لا غنى بامرأته عنه^(٤)، كأجر الطبيب، والدواء، والخدمة عند الحاجة؛ لقوله ﷺ: ﴿وَعَاشِرُوهُنَّ بِالْمَعْرُوفِ﴾ [النساء: ١٩]، فحق القوامة للرجل وهب المرأة حقاً في النفقة؛ ولذا "أجمعوا على إسقاط النفقة عن زوج الناشز"^(٥).

د. التوصيف الوظيفي: كما أوجب الله ﷻ على الرجال - قيادة الأسرة العليا- التزام القيام بمسئوليات حماية الأسرة والإنفاق عليها- حدد في المقابل اختصاصات المرأة ومسئولياتها، فقال ﷺ: ﴿فَالصَّالِحَاتُ قَنَاطٌ حَافِظَاتٌ لِلْغَيْبِ بِمَا حَفِظَ اللَّهُ﴾، ووصف الصالحات بالتزام صفتين:

(١) راجع: جامع البيان ط هجر، (٦/٦٩٠).

(٢) صحيح مسلم: كتاب الحج: باب حجة النبي ﷺ، (٢/٨٩٠ ح ١٢١٨).

(٣) راجع: الإشراف على مذاهب العلماء، (٥/١٥٧)، تأويلات أهل السنة، (٣/١٥٦)، فتح البيان، (٣/١٠٥).

(٤) راجع: تفسير الإمام الشافعي، (٢/٥١٨).

(٥) راجع: الإجماع لابن المنذر، (ص ٨٣).

- ﴿فَالصَّالِحَاتُ قَنِتَاتٌ﴾ خبر مقصوده أمرهن بالطاعة^(١)، وقتنت المرأة لبعها، أي: أقرت، وأذعنت لحقه، واعترفت به، وانقادت له^(٢)، ووصفها بالقنوت يشمل طاعة ربها، ووالديها، وولي أمرها، لكن السياق في وصف الزوجات، أي: الصالحات الممثلات أمره ﷺ مطيعات لأزواجهن في غير معصيته ﷺ، ويؤيده قوله ﷺ: "لو كنت امرأةً أحدًا أن يسجد لأحدٍ لأمرتُ النساءَ أن يسجدن لأزواجهن؛ لما جعل الله لهم عليهن من الحق"^(٣)، مما يدل على وجوب طاعة الزوج.

- ﴿حَفِظْتُ لِلْغَيْبِ بِمَا حَفِظَ اللَّهُ﴾ أي: اللاتي يحفظن ما يغيب عن الناس، مما يجري بينهن وبين أزواجهن، ويحفظن ما يجب حفظه عند غيبة أزواجهن عنهن^(٤)، ولا ينحصر في حفظ العرض والمال؛ فحديث "وَإِذَا غَابَ عَنْهَا حَفِظَتْهُ فِي نَفْسِهَا وَمَالِهِ"^(٥) ضعيف، وحفظ الغيب لا يقتصر على المعهود مما يجب كتمه، ويجمل ستره من أسرار زوجية خاصة، أو خلاقات بينهما، فالرابطة الأسرية لا تدوم وتستقيم إن لم يكن ما حفظه الله ﷺ بين جدرانها محاطًا بسياج من الستر والكتمان، لا يطلع عليه أحد إلا في أضيق الحدود، كما قال الله ﷻ: ﴿وَإِنْ خِفْتُمْ شِقَاقَ بَيْنِهِمَا فَأَبْعَثُوا حَكَمًا مِّنْ أَهْلِهِ وَحَكَمًا مِّنْ أَهْلِهَا إِنْ يُرِيدَا إِصْلَاحًا يُوَفِّقِ اللَّهُ بَيْنَهُمَا﴾ [النساء: ٣٥]، ومشروعية الحفظ العام للغيب يؤيدها قوله ﷻ: ﴿وَإِذَا أَسْرَ النَّسَاءُ إِلَىٰ بَعْضِ أَزْوَاجِهِنَّ حَدِيثًا فَلَمَّا نَبَّأَتْ بِهِ وَأَظْهَرَهُ اللَّهُ عَلَيْهِ عَرَفَ بَعْضُهُمْ وَأَعْرَضَ عَنْ بَعْضٍ﴾

(١) راجع: الجامع لأحكام القرآن، (٥/١٧٠)، أحكام الأحوال الشخصية في الشريعة الإسلامية، (ص ١٢٢).

(٢) راجع: لسان العرب، (ق ن ت)، (٢/٧٤)، (ق ر ر)، (٥/٨٨).

(٣) سنن أبي داود: كتاب النكاح: باب في حق الزوج على المرأة ٣/٤٧٥ ح ٢١٤٠، صحيح.

(٤) راجع: تفسير حدائق الروح والريحان في روابي علوم القرآن، (٦/٦٠، ٧١).

(٥) المعجم الأوسط، (٢/٣٢٥ ح ٢١١٥)، ضعيف. راجع تحقيق مسند أحمد، (١٢/٣٨٥).

[التحريم: ٣]، وحفظ الغيب يشمل حفظ الكلام نطقًا، وكتابةً، وإشارةً، بين الأسرة الممتدة وبين الأصدقاء، وعبر وسائل التواصل.

هـ. تنمية القيادة لقدرات الموارد البشرية والاهتمام بكفاءتها وفعاليتها:

أرشد القرآن الآباء إلى آليات لتوجيه الأبناء، وتطوير قدراتهم، من خلال أمور، أبرزها:

- التعليم والتعلم:

العلم ميزان للأقوال، والأعمال، والأحوال، وحاكم مفرق بين الهدى والضلال، ودائرته تسع الدنيا والآخرة^(١)، وهو شعار الإسلام، وجعل ﷺ حدًا أدنى منه واجبًا على كل مسلم، ورفع قدر العبد بقدر ما علم وعمل، فقال ﷺ: ﴿يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ﴾ [المجادلة: ١١]، مما يدل على مشروعية التعلم، والفهم، والنظر، واتباع البرهان، ونبذ التقليد.

وركز القرآن الكريم على تلقين الآباء أبناءهم التوحيد عن طريق الإقناع، كما قال الله ﷻ: ﴿وَإِذْ قَالَ لُقْمَانُ لِابْنِهِ وَهُوَ يَعِظُهُ، يَا بُنَيَّ لَا تُشْرِكْ بِاللَّهِ إِنَّ الشِّرْكَ لَظُلْمٌ عَظِيمٌ﴾ [لقمان: ١٣] فالحكم على الشرك بأنه ظلم عظيم تعليل لما قبله، فهو ظلم لما فيه من وضع الشيء في غير موضعه، وهو عظيم لما فيه من التسوية بين من لا نعمة إلا منه ﷻ، ومن لا نعمة له^(٢).

كما عرّف الولد بعظيم قدرة الله ﷻ: ﴿يَبُنَىٰ إِنَّهَا إِن تَكُ مِثْقَالَ حَبَّةٍ مِنْ خَرْدَلٍ فَتَكُنْ فِي صَخْرَةٍ أَوْ فِي السَّمَوَاتِ أَوْ فِي الْأَرْضِ يَأْتِ بِهَا اللَّهُ إِنَّ اللَّهَ لَطِيفٌ خَبِيرٌ﴾ [لقمان: ١٦] أي: لطّف الله ﷻ في إحاطة علمه وخبرته، حتى اطّلع على البواطن والأسرار، وخفيا القفار، والبحار، والسموات، والأرضين، والمقصود الحث على مراقبته ﷻ، والعمل

(١) راجع: مدارج السالكين، (٤٣٩/٢).

(٢) راجع: فتح القدير للشوكاني، (٢٧٣/٤)، روح المعاني، (١١/٨٤).

بطاعته، والترهيب من عمل القبيح، قَلَّ، أو كَثُرَ^(١)، وبعد تنمية الرقابة الذاتية، أمر الولد بطاعة الله ﷻ المستحق للعبادة وحده: ﴿يَبْتَغِي أَقِيمِ الصَّلَاةَ﴾ [لقمان: ١٧]، ووجهه إلى جملة من الآداب النفسية والاجتماعية، معللاً الحكمة من مشروعيتها: ﴿وَلَا تُصَعِّرْ خَدَّكَ لِلنَّاسِ وَلَا تَمْسِحْ فِي الْأَرْضِ مَرَحًا إِنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُّ كُلَّ مُخْتَالٍ فَخُورٍ﴾^(١٨) وَأَقْصِدْ فِي مَشْيِكَ وَأَعْضُضْ مِنْ صَوْتِكَ إِنَّ أَنْكَرَ الْأَصْوَاتِ لَصَوْتُ الْحَمِيرِ^(١٩)﴾ [لقمان: ١٨، ١٩] وبهذا خاطب العقل، وأيقظ الروح الدينية، وحث على العمل بمقتضى العلم.

- التدريب الفعال المستمر:

التدريب طريق للإتيقان، وجاء الحث عليه في قول لقمان ﷺ لولده: ﴿يَبْتَغِي أَقِيمِ الصَّلَاةَ وَأْمُرْ بِالْمَعْرُوفِ وَأَنْهَ عَنِ الْمُنْكَرِ وَأَصْبِرْ عَلَى مَا أَصَابَكَ إِنَّ ذَلِكَ مِنْ عَزْمِ الْأُمُورِ﴾^(٢٠) [لقمان: ١٧] ف﴿أَقِمِ الصَّلَاةَ﴾ أي: أداها كاملة الأركان والشروط، على النحو الذي يرضيه ﷻ، بإخلاص، وإقبال، وإخبات^(٢١)، وفي هذا تدريب على إصلاح النفس، بالتزام النظام، والانضباط، والتطهر، وأخذ الزينة، والمثابرة، والمجاهدة، وعلو الهمة، والسمو الروحي بالتعلق برب العالمين ﷻ، ما دام العبد حيًا.

ويستمر لقمان ﷺ في تدريب ولده ليصل إلى درجة من النضج، وامتلاك روح المبادرة، وممارسة الفاعلية الاجتماعية، ليصبح مفتاحًا للخير مغلقًا للشر: ﴿وَأْمُرْ بِالْمَعْرُوفِ وَأَنْهَ عَنِ الْمُنْكَرِ﴾، وفيه تدريب على الغيرة على الدين، وتحمل مسؤولية تقويم سلوك الآخرين، وإصلاح المجتمع، ثم يدرّب ولده على الصبر، وضبط النفس، وقوة الإرادة: ﴿وَأَصْبِرْ عَلَى مَا أَصَابَكَ إِنَّ ذَلِكَ مِنْ عَزْمِ الْأُمُورِ﴾؛ ليتحمل المتاعب، والمشقات، والآلام، ويداوم على فعل الخير، لضرورة التحلي بالصبر عند مخالطة الناس، أو لإنجاز العمل النافع.

(١) راجع: تيسير الكريم الرحمن، (ص ٦٤٩).

(٢) راجع: تفسير المراغي، (٨٤/٢١)، التفسير الوسيط للزحيلي، (٣/٢٠٢٧).

ومن تدريب الوالد ولده ليصل إلى صحة العقل، وسلامة الرأي، وعدم الانخداع بظواهر الأمور التدريب على الصبر ضد دوافع التعبير عما يختلج في النفس، والنمّز على الكتمان وحفظ الأسرار: ﴿قَالَ يَبْنَى لَا تَقْصُصْ رُءْيَاكَ عَلَىٰ إِخْوَتِكَ فَيَكِيدُوا لَكَ كَيْدًا إِنَّ الشَّيْطَانَ لِلْإِنْسَانِ عَدُوٌّ مُّبِينٌ﴾ [يوسف: ٥].

- تحديد معايير لتقييم الأداء:

حفل القرآن الكريم بوسائل قياس ناجعة للتأكد من موافقة الأداء الفعلي للعمل داخل الأسرة للمعايير المحددة، بمراجعة أعمال كافة الأعضاء رؤساء ومرءوسين، وتقييمها، وتقويمها، ومن هذا:

* نَعْرِفْ نِقَاطَ الْقُوَّةِ، وَتَنْمِيتِهَا، وَزِيَادَةَ تَفْعِيلِهَا، وَتَطْوِيرِهَا، كَمَا فِي قَوْلِهِ ﷺ: ﴿وَأَذْكُرُ فِي الْكِتَابِ إِبْرَاهِيمَ إِنَّهُ كَانَ صِدِّيقًا نَبِيًّا﴾ [١] إِذْ قَالَ لِأَبِيهِ يَا أَبَتِ لِمَ تَعْبُدُ مَا لَا يَسْمَعُ وَلَا يُبْصِرُ وَلَا يُغْنِي عَنْكَ شَيْئًا [٢] يَا أَبَتِ إِنَّي قَدْ جَاءَنِي مِنَ الْعِلْمِ مَا لَمْ يَأْتِكَ فَاتَّبِعْنِي أَهْدِكَ صِرَاطًا سَوِيًّا [٣] [مريم ٤١-٤٣]، فقد بيّن ﷺ أسباب تَمَيُّز الابن إبراهيم عليه السلام على أبيه، وهي الصدق، والنبوة، والعلم، والهدى، والاستقامة، حتى أضحي لإبراهيم عليه السلام أحقية تقييم أبيه (قائد الأسرة)، ونقد انحرافه عن توحيد الله ﷻ.

ومع إتاحة الأب حرية التعبير عن الرأي لذريته تُقيّم البنت أداء الكليم موسى عليه السلام - أحد المتعاملين الخارجيين مع الأسرة، فيتخذ الأب قراراً لتنمية الأسرة، بناءً على قولها: ﴿قَالَتْ إِحَدِلُّهُمَا بِبَابِ آسْتَجِرْهُ إِنَّ خَيْرَ مَنِ اسْتَجَرْتَ الْقَوِيُّ الْأَمِينُ﴾ [٤] قَالَ إِنِّي أُرِيدُ أَنْ نَمُنَّ بِمَا نَعْبُدُ رَبَّنَا لَا تَجْعَلْ لَنَا إِلٰهًا غَيْرَكَ إِنَّنَا لَهُ لَمَدِينُونَ [٥] [القصص: ٢٦، ٢٧].

ومن زيادة تفعيل نقاط القوة وتطويرها داخل الأسرة التي يعود نفعها على العالم بأسره سؤال موسى عليه السلام ربه ﷻ: ﴿وَإِخِي هَارُونَ هُوَ أَفْصَحُ مِنِّي لِسَانًا فَأَرْسَلْهُ مَعِيَ رِدْءًا يُصَدِّقُنِي إِنِّي أَخَافُ أَنْ يُكَذِّبُونِ﴾ [٦] [القصص: ٣٤]، فإن كان موسى أقوى بدنًا فهارون أطلق لسانًا، وأوضح بيانًا؛ لذا سأل الله ﷻ النبوة لأخيه: ﴿وَجَعَلْنَا لِي وَزِيرًا مِّنْ

أَهْلِي ۝ هَرُونَ أَخِي ۝ أَشَدُّ بِهِ أَزْرَى ۝ وَأَشْرِكُهُ فِي أَمْرِي ۝ [طه: ٢٩ - ٣٢]، فاستجاب الله ﷻ دعاءه، وقال ﷻ: ﴿ وَهَبْنَا لَهُ مِنْ رَحْمَتِنَا أَخَاهُ هَرُونَ نَبِيًّا ۝ ﴾ [مريم: ٥٣]، فارتقى موسى ﷻ بنقاط القوة في أخيه وطورها، حتى غدا من المصطفين الأخيار أئمة المتقين: ﴿ وَقَدْ آتَيْنَا مُوسَى وَهَرُونَ الْفُرْقَانَ وَضِيَاءَ وَذِكْرًا لِّلْمُتَّقِينَ ۝ ﴾ [الأنبياء: ٤٨].

* الوقوف على نقاط الضعف، وتصويب ما يناسب التصويب، وتقويم أخطائه، أو حلّ مشكلاته، أو تعديله، أو استبداله، وتعددت صور ذلك في القرآن الكريم، منذ خالف آدم وزوجه -عليهما السلام- معايير الأداء التي حددها الله ﷻ لهما، فعوقبا بالخروج من الجنة: ﴿ وَقُلْنَا يَا آدَمُ اسْكُنْ أَنْتَ وَزَوْجُكَ الْجَنَّةَ وَكُلَا مِنْهَا رَغَدًا حَيْثُ شِئْتُمَا وَلَا تَقْرَبَا هَذِهِ الشَّجَرَةَ فَتَكُونَا مِنَ الظَّالِمِينَ ۝ ﴾ [البقرة: ٣٥، ٣٦]، فتداركا الخطأ، وقومًا السلوك: ﴿ فَتَلَقَّى آدَمُ مِنْ رَبِّهِ كَلِمَاتٍ فَتَابَ عَلَيْهِ ۚ إِنَّهُ هُوَ التَّوَّابُ الرَّحِيمُ ۝ ﴾ [البقرة: ٣٧].

ويأتي الوقوف على نقاط الضعف ومحاولة الإصلاح في مساره الطبيعي حين يُقِيم الأب خطأ ابنه، ويبدل جهده في إصلاحه، كما قال ﷻ: ﴿ وَنَادَى نُوحٌ أَبْنَاهُ وَقَالَ فِي مَعْزِلٍ يَا بُنَيَّ ارْكَب مَعَنَا وَلَا تَكُن مَعَ الْكَافِرِينَ ۝ ﴾ [هود: ٤٢]، على حين تنقلب الأمور في قوله ﷻ: ﴿ وَوَصَّيْنَا الْإِنْسَانَ بِوَالِدَيْهِ حُسْنًا وَإِنْ جَاهَدَاكَ لِتُشْرِكَ بِي مَا لَيْسَ لَكَ بِهِ عِلْمٌ فَلَا تُطِعْهُمَا ۝ ﴾ [العنكبوت: ٨]، فمع وجوب بر الوالدين والإحسان إليهما فطاعتها مرتبطة بتقييم الولد لأدائهما حق الله ﷻ، فإن أشركا، ولم يُجبرا الابن على الإشراف؛ فلهما الطاعة في المعروف مع حسن الصحبة، وإن أكرهاه على الإشراف فلهما الإحسان، ولا طاعة لمخلوق في معصية الله ﷻ: ﴿ وَصَاحِبُهُمَا فِي الدُّنْيَا مَعْرُوفًا ۝ ﴾ [لقمان: ١٥]، فليس للقيادة الأبوية القداسة والطاعة المطلقة، فالكبير والصغير يُقِيم، ويُقَوْم.

ورصد القرآن والسنة موقفًا قَدَّرت فيه الزوجة جميع نقاط الضعف في الأسرة وقائدها بصدق وشفافية^(١)، فاتسعت دائرة التقويم والتقويم لأحكام شرعية حَلَّت معضلات المشكلات الأسرية، في قصة خولة بنت ثعلبة - رضي الله عنها - كما قال ﷺ: ﴿قَدْ سَمِعَ اللَّهُ قَوْلَ الَّتِي تُجَادِلُكَ فِي زَوْجِهَا وَتَشْتَكِي إِلَى اللَّهِ وَاللَّهُ يَسْمَعُ تَحَاوُرَكُمَا إِنَّ اللَّهَ سَمِيعٌ بَصِيرٌ﴾ [المجادلة: ١]، فقد عدت المرأة في شكاواها مدلهمات حلت بالأسرة، منها: مشكلة صحية، كضعف البدن بسبب تقدم عمر الزوجين، ومشكلة خلقية لضيق صدر الزوج، وضجره، وسرعة غضبه، ومشكلة فكرية، هي عدم قبوله سماع رأي الزوجة، وإصداره أحكامًا مصيرية في وقت ثورته، ومشكلات اجتماعية، هي انفصام عُرى الزوجية، وآثاره على الزوجين والأبناء، ومشكلة نفسية، هي الفراق بعد طول الصحبة، ومشكلة اقتصادية، تتمثل في شدة الفقر، وقلة ذات اليد. وبقي شعاع النور ونقطة القوة وسط حوالمك هذه الظلمات في السمو الروحي، ورفع أكف الضراعة إلى الباري، فيسمع ﷻ، ويُجيب، ويُقَوِّم خطأ الزوج: ﴿الَّذِينَ يُظَاهِرُونَ مِنْكُمْ مِنْ نِسَائِهِمْ مَا هُنَّ أُمَّهَاتُهُمْ إِنْ أُمَّهَاتُهُمْ إِلَّا اللَّاتِي وَلَدْنَهُمْ وَإِنَّهُمْ لَيَقُولُونَ مُنْكَرًا مِنَ الْقَوْلِ وَزُورًا﴾ [المجادلة: ٢]، ويُشَرِّعَ اللهُ ﷻ أحكام الظهار، فإذا بالكرب ينفرج، والصبح ينبج، قال ﷻ: "يُعْتَقُ رَقَبَةً"، قالت: "لا يَجِدُ"، قال ﷻ: "فَيَصُومُ شَهْرَيْنِ مُتَابِعَيْنِ"، قالت: "يا رسولَ اللهِ، إنه شيخ كبير، ما به من صيامٍ"، قال ﷻ: "فَلْيَطْعَمِ سِتِينَ مَسْكِينًا"، قالت: "ما عنده من شيء يتصدقُ به"، قالت: "فَأْتِي سَاعَتُنِي بَعْرَقٍ مِنْ تَمْرٍ"، قلتُ: "يا رسولَ اللهِ، فإني أُعِينُهُ بَعْرَقٍ آخَرَ"، قال: "قَدْ أَحْسَنْتِ، اذْهَبِي فَأَطْعِمِي بِهَا عَنْهُ سِتِينَ مَسْكِينًا، وَارْجِعِي إِلَى ابْنِ عَمِّكَ"^(٢).

(١) راجع تفاصيل القصة: مسند أبي يعلى: مسند عائشة: (٨/٢١٤) ح ٤٧٨٠ ت حسين أسد)،

صحيح ابن حبان: كتاب الظهار، (١٠/١٠٧) ح ٤٢٧٩.

(٢) سنن أبي داود: كتاب الطلاق: باب في الظهار، (٣/٥٣٧) ح ٢٢١٤، صحيح لغیره، والصابغ:

مكيال يساوي: ٢١٧٢ جراما، راجع: قاموس المصطلحات الاقتصادية ص ٣٢٤.

ويخضع قياس تقييم الأداء لمؤشرات تستند إلى أدلة ووثائق، وتعتمد على الصدق، والإنصاف، والبعد عن اتباع الهوى، وقد قص القرآن الكريم نموذجًا لتقييم قيادة الأسرة وأعضائها وفق الأهواء الشخصية، وبين سوء عاقبة ذلك، كما قال ﷺ عن أبناء يعقوب عليه السلام: ﴿إِذْ قَالُوا لِيُوسُفُ وَأَخُوهُ أَحَبُّ إِلَيْنَا مِمَّا نَحْنُ عُصْبَةٌ إِنَّ أَبَانَا لَفِي ضَلَالٍ مُّبِينٍ ﴿٨﴾ [يوسف: ٨]، حيث قِيمَ إخوة يوسف عليه السلام أفراد الأسرة من زوايا يرونها، من غير التقاط الصور الكاملة للمواقف والأحداث.

ووصفوا أباهم عليه السلام بالضلال المبين، ويحتمل ذلك ثلاثة أوجه: خطأ الرأي، وجور الفعل، والمحبة الظاهرة، وهذا لثلاثة أسباب: أنه فضّل الصغير على الكبير، والقليل على الكثير، ومن لا يراعي ماله على من يراعيه، فهم عصبة لهم مزية تقتضي تفضيلهم؛ إذ لهم من النفع له، والدّب عنه، والكفاية ما ليس لهما^(١)، وبهذا قدحوا برأيهم في القيادة (الأب)، وفضلوا أنفسهم على أخويهم الصغيرين (يوسف، وبنيامين)، وحكموا بمقاييس مادية ظاهرة هي كثرة عددهم وقوتهم.

والجواب على تقييمهم: أن يعقوب عليه السلام ما فضّل يوسف وأخيه على سائر الأولاد إلا في المحبة، وهي ليست في وسع البشر، لكن ما يفعله الإنسان بقلبه وروحه تظهر آثاره وسلطانه على جوارحه، فهو معذور لا لوم عليه، وإنما ضلّ إخوة يوسف عليه السلام عن غريزة الوالدين في زيادة العطف على صغار الأولاد وضعافهم^(٢)، كما يرجع تفضيل يعقوب عليه السلام يوسف على سائر الأولاد لأنه بُشِّرَ بنبوته^(٣)، فالمحبة إمّا عفوية فطرية، وإمّا دينية شرعية، ويدل على هذا أن الله تعالى لم يعب على يعقوب عليه السلام مطلقًا، بل ظهر من كلام بنيه الإقدام على كبائر المعاصي، كاتهام النبي المعصوم بالضلال، وكالحسد، والشروع في القتل، وقطع

(١) راجع: النكت والعيون، (١٠/٣)، السراج المنير، (٩٢/٢).

(٢) راجع: مفاتيح الغيب، (٤٢٣/١٨)، تفسير المنار، (٢١٥/١٢، ٢١٦).

(٣) راجع: تأويلات أهل السنة، (٢١١/٦).

الرحم، كما قالوا: ﴿ أَقْتُلُوا يُوسُفَ أَوْ طَرْحُوهُ أَرْضًا يَخْلُ لَكُمْ وَجْهَهُ أَبْيَكُمْ ﴾ [يوسف: 9] أي: "يُصْفُ، وَيَخْلُص؛ فيقبل عليكم، ويحبكم حباً كاملاً"^(١)، فحسداهم ليوسف كراهية لحصول تلك النعمة له^(٢)، وليس لضلال أبيهم، ولهذا جاء عتاب يعقوب عليه السلام لهم في مواضع منها: ﴿ قَالَ بَلْ سَوَّيْتُمْ لَكُمْ أَنْفُسَكُمْ أَمْراً فَصَبْرٌ جَمِيلٌ وَاللَّهُ الْمُسْتَعَانُ عَلَى مَا تَصِفُونَ ﴿١٨﴾ ﴾ [يوسف: ١٨]، وردَّ عليهم بحِكْمَةٍ في الوقت المناسب أنه ليس به ضلالة: ﴿ قَالَ أَلَمْ أَقُلْ لَكُمْ إِنِّي أَعْلَمُ مِنَ اللَّهِ مَا لَا تَعْلَمُونَ ﴾ [يوسف: ٩٦]، وتنتهي القصة بظهور الحق، واعترافهم بأن الضلال كان منهم، وبحاجتهم إلى التقويم: ﴿ قَالُوا تَاللَّهِ لَقَدْ أَشْرَكْنَا بِاللَّهِ عَلَيْنَا وَإِنْ كُنَّا لَخَاطِئِينَ ﴿١٦﴾ ﴾ [يوسف: ٩١]، ﴿ قَالُوا يَا أَبَانَا اسْتَغْفِرْ لَنَا ذُنُوبَنَا إِنَّا كُنَّا خَاطِئِينَ ﴿١٧﴾ ﴾ [يوسف: ٩٧].

- التحفيز الفعّال^(٣):

إن وجود حافز للعمل أساس في جودته، وزيادة إحسان المحسن، وتشجيع المقصر على التحسين والتطوير، والتحفيز للعمل الصالح مبدأ رباني، حيث ربط الله ﷻ إعطاء الحوافز بمعدلات أداء العمل، فقال ﷻ: ﴿ وَلِكُلِّ دَرَجَةٍ مِمَّا عَمِلُوا وَيُؤْتِيهِمْ أَعْمَالُهُمْ وَهُمْ لَا يظَلْمُونَ ﴿١١﴾ ﴾ [الأحقاف: ١٩]، مما يدل على وضوح أهداف التحفيز، وتفاوت مراتب العاملين، ومناسبة الحوافز للأشخاص، وملاءمتها لاحتياجاتهم، وقوله ﷻ: ﴿ وَيُؤْتِيهِمْ ﴾ يدل على أن الحوافز مستمرة، ومتجددة، ومحددة، ومعلومة، والقرآن والسنة حافلان بكافة أساليب التحفيز الأسري، وتشمل:

(١) فتح القدير للشوكاني، (٣/١٠).

(٢) راجع: مفاتيح الغيب، (٣/٦٤٦).

(٣) تحفيز يستخدم مجموعة من العوامل، والمؤثرات، والأدوات، والوسائل، التي تدفع الفرد للإقبال على سلوك مُعَيَّن، وتعمل على التعزيز الإيجابي، وبناء الثقة بالنفس، والحصول على أفضل ما لدى الآخرين من الإمكانيات والقدرات، راجع: قوَّة التَّحْفِيز ص ٥، السُّلُوك التَّنْظِيمِي فِي إِدَارَةِ الْمَوْسَّسَاتِ التَّعْلِيمِيَّةِ، ٣٠١، ٣٠٢.

الحوافز بين المادية والمعنوية، ومنها:

- التعبئة الروحية في توازن مُحكَم مع الجوانب المادية؛ لمنح المسلم كفاءة وفاعلية في الأعمال الدنيوية والأخروية، ومن ذلك لما شكا الصحابة ﷺ تباين أحوالهم بين يدي النبي ﷺ عنها إذا خالطوا الأزواج والأولاد، أو اشتغلوا بمعاشهم، كما قال حَنْظَلَةُ الْأُسَيْدِيِّ ﷺ: "تَأْفَقَ حَنْظَلَةُ، يَا رَسُولَ اللَّهِ، فَقَالَ رَسُولُ اللَّهِ ﷺ: "وَمَا ذَاكَ؟"، قَالَ حَنْظَلَةُ: "يَا رَسُولَ اللَّهِ، نَكُونُ عِنْدَكَ، تُذَكِّرُنَا بِالنَّارِ وَالْجَنَّةِ، حَتَّى كَأَنَّا رَأَيْ عَيْنٍ، فَإِذَا خَرَجْنَا مِنْ عِنْدِكَ عَافَسْنَا الْأَزْوَاجَ، وَالْأَوْلَادَ، وَالضَّيْعَاتِ^(١)، نَسِينَا كَثِيرًا"، فَعَلَّمَهُ ﷺ أَنَّهُ لَا رَهْبَانِيَّةَ فِي الْإِسْلَامِ، وَقَالَ: "وَالَّذِي نَفْسِي بِيَدِهِ إِنْ نُو تَدْمُونَ عَلَى مَا تَكُونُونَ عِنْدِي، وَفِي الذِّكْرِ؛ لَصَافَحْتَكُمْ الْمَلَائِكَةَ عَلَى فُرْشِكُمْ، وَفِي طُرُقِكُمْ، وَلَكِنْ -يَا حَنْظَلَةُ- سَاعَةٌ وَسَاعَةٌ تَلَاثَ مَرَّاتٍ^(٢)، فَالدين لا يتصادم مع إصلاح المال، ومعاشرة الأهل والأولاد، وإعطاء كل ذي حق حقه، وتجاوز بذلك حد جواز الاستمتاع بالمباحات، إلى أن جعل إتيان الأهل من القربات، كما قال النبي ﷺ: "أَرَأَيْتُمْ لَوْ وَضَعَهَا فِي حَرَامٍ أَكَانَ عَلَيْهِ فِيهَا وَزْرٌ؟ فَكَذَلِكَ إِذَا وَضَعَهَا فِي الْحَلَالِ كَانَ لَهُ أَجْرٌ"^(٣).

- تقدير المخاطبين بعبارات الثناء، كما في قول خديجة - رضي الله عنها - لما رجع إليها النبي ﷺ يرجف في بدء الوحي، وقال: "أَيُّ خَدِيجَةٌ، مَا لِي لَقَدْ خَشِيتُ عَلَى نَفْسِي"... قَالَتْ خَدِيجَةٌ - رضي الله عنها: "كَلَّا، أَبَشِرْ؛ فَوَاللَّهِ لَا يُخْزِيكَ اللَّهُ

(١) (عافسنا) أي: عالجتنا، وحاولنا، وشغلنا بهذه الأمور، و(الضيعات): جمع ضيعة، وهي: ما يكون معاش الرجل منه، كالمال، والحرفة، والصناعة. راجع: المفهم لما أشكل من تلخيص كتاب مسلم، (٦٧/٧).

(٢) صحيح مسلم: كتاب التوبة: باب فضل دوام الذكر والفكر في أمور الآخرة والمراقبة وجواز ترك ذلك في بعض الأوقات والاشتغال بالدنيا، (٤/٢١٠٦ ح ٢٧٥٠).

(٣) صحيح مسلم: كتاب الزكاة: باب بيان أن اسم الصدقة يقع على كل نوع من المعروف، (٢/٦٩٧ ح ١٠٠٦).

أَبَدًا، فَوَاللَّهِ إِنَّكَ لَتَصِلُ الرَّحِمَ، وَتَصْدُقُ الْحَدِيثَ، وَتَحْمِلُ الْكَلَّ، وَتَكْسِبُ الْمَعْدُومَ، وَتَقْرِي الصَّيْفَ، وَتُعِينُ عَلَى نَوَائِبِ الْحَقِّ"^(١)، وأرادت أم المؤمنين خديجة - رضي الله عنها - أن الخصال الفاضلة تكون دافعةً للآفات، ومن يفعل الخير لا يجازى عليه بالشر، وهذا تأنيس منها لرسول الله ﷺ، ودليل على كمالها، وغزارة فهمها، وعلو شأنها في البلاغة، إذ استوفت المحاسن بأفصح اللغات، وأرشق العبارات^(٢).

- مكافآت العاملين المتميزين: قرر الله ﷻ أن جزاء الإحسان إحسان، ومن صور ذلك في القرآن: قصة محنة شاقّة، وبلوى مزعجة، وقعت في بيت الخليل إبراهيم عليه السلام مع ولده إسماعيل عليه السلام الذي وهبه الله ﷻ إياه على الكبر بعد طول انتظار:

﴿فَلَمَّا بَلَغَ مَعَهُ السَّعْيَ قَالَ يَبْنَؤُا إِنِّي أَرَى فِي الْمَنَامِ أَنِّي أَذْبَحُكَ فَانظُرْ مَاذَا تَأْتِي قَالَ يَا أَبَتِ افْعَلْ مَا تُؤْمَرُ سَتَجِدُنِي إِن شَاءَ اللَّهُ مِنَ الصَّادِقِينَ ﴿١٣١﴾ فَلَمَّا أَسْلَمَا وَتَلَّهُ لِلْجَبِينِ ﴿١٣٢﴾ وَتَدَيَّنَّهُ أَنْ يَكْبُرَ عَلَيْهِمْ ﴿١٣٤﴾ قَدْ صَدَّقَت الرُّؤْيَا إِنَّا كَذَلِكَ نَجْزِي الْمُحْسِنِينَ ﴿١٣٥﴾ إِنَّ هَذَا لَهُوَ الْبَلَاءُ الْمُبِينُ ﴿١٣٦﴾ وَفَدَيْنَهُ بِذَبْحٍ عَظِيمٍ ﴿١٣٧﴾﴾ [الصافات: ١٠٢-١٠٧] وقوله: ﴿فَلَمَّا أَسْلَمَا وَتَلَّهُ لِلْجَبِينِ﴾ أي: استسلما، وانقادا لأمر الله ﷻ، وفوضا إليه ﷻ الأمر في قضائه

وقدره، من غير إبطاء، ولم تبق أية منازعة من الوالد أو الولد، بل استسلام صرف، وتسليم محض، واستلّ الخليل إبراهيم عليه السلام السكين، وصرع ابنه إسماعيل عليه السلام، وأكبه على وجهه، فوقع جبينه على الأرض؛ حتى لا يرى وجهه؛ فيشفق عليه^(٣)، ولما حصل توطين النفس والجزم المصمم، وحدثت المقدمات، وتمّ لهما أجر

(١) صحيح البخاري: كتاب تفسير القرآن: باب (مَا وَدَّعَكَ رَبُّكَ وَمَا قَلَى)، (١٧٣/٦ ح ٤٩٥٣).

(٢) (لا يَخْزِيكَ) أي: لا يهينك يفضحك وكذلك، و(الْأَثْقَالُ): الحوائج المهمة، وتكسب الْمَعْدُومَ) أي: المُعْدَم، والمعنى: تكسب ما يعجز غيرك عن كسبه وَيَعْدَمُهُ، (وتعين على نوائب الحق): تُعين من تصيبه النوائب من الفقر، والقحط، والخوف العظيم، وغير ذلك، فأنت تدفعها عنهم، وتعينهم على دفع ذلك، راجع: إكمال المعلم، (١/٤٨٥)، كشف المشكل، (٤/٢٧٤، ٢٧٥)، المفاتيح في شرح المصابيح، (١٥٨/٦).

(٣) راجع: مدارج السالكين، (٣/١٩٦)، محاسن التأويل، (٨/٢١٨)، تفسير المراغي، (٢٣/٧٤).

الإحسان وثوابه، وفازا بالشرف، والقرب، والزلفى من الله ﷻ، فذاه الله ﷻ بكبش حصل به مقصود هذه العبادة، التي لا يشبهها عبادة، وصار سنة في عقبه إلى يوم القيامة، يتقرب به إلى الله ﷻ، ويدرك به ثوابه ورضاه^(١).

- الإفصاح عن توقع النجاحات المستقبلية يهَيئ لتحقيق الإنجازات، ويُبشِّر بإحراز الأمنيات، كما قال يعقوب عليه السلام لولده يوسف عليه السلام في صباه: ﴿وَكَذَلِكَ يَجْتَبِيكَ رَبُّكَ وَيُعَلِّمُكَ مِنْ تَأْوِيلِ الْأَحَادِيثِ وَيُتِمُّ نِعْمَتَهُ عَلَيْكَ وَعَلَىٰ آلِ يَعْقُوبَ كَمَا أَتَمَّهَا عَلَىٰ أَبَوَيْكَ مِنْ قَبْلُ إِبْرَاهِيمَ وَإِسْحَاقَ إِنَّ رَبَّكَ عَلِيمٌ حَكِيمٌ ﴿٦﴾﴾ [يوسف: ٦]، فكانت العاقبة: ﴿وَكَذَلِكَ مَكَّنَّا لِيُوسُفَ فِي الْأَرْضِ وَلِنُعَلِّمَهُ مِنْ تَأْوِيلِ الْأَحَادِيثِ ﴿٢١﴾﴾ [يوسف: ٢١]، وبعد طول ابتلاء وعناء: ﴿وَرَفَعْنَا أَبَوَيْهِ عَلَى الْعَرْشِ وَخَرُّوا لَهُ سُجَّدًا وَقَالَ يَا أَبَتِ هَذَا تَأْوِيلُ رُؤْيَايَ مِنْ قَبْلُ قَدْ جَعَلْنَا رُبِّي حَقًّا ﴿١٠٠﴾﴾ [يوسف: ١٠٠]، حيث أيده ﷻ بنصره ومعونته، واصطفاه، وأعلى قدره، واختاره للصفات الحميدة والأفعال السديدة، وطهره من الآفات المنقصة، وفضله على سائر أخوته، وعلى أكثر العالمين، وتجاوز هذا التبشير بالخير جيل الأبناء إلى الأحفاد، في قوله ﷻ عن الحسن عليه السلام: "إِنَّ ابْنِي هَذَا سَيِّدٌ، يُصَلِّحُ اللَّهُ عَلَى يَدَيْهِ فِئْتَيْنِ عَظِيمَتَيْنِ"^(٢).

الحوافز بين الإيجابية والسلبية^(٣)، ومنها: الثواب والعقاب:

اعتمد الله ﷻ سياسة الثواب والعقاب منهجاً لوقف الأخطاء، وكف السلوك المَعْوَج، والحث على الاستقامة، وفعل الصواب، ومن أمثلة ذلك في الحياة الأسرية

(١) راجع: تيسير اللطيف المنان في خلاصة تفسير القرآن، (١/ ٢٠٧، ٢٠٨).

(٢) سنن الترمذي: أبواب المناقب عن رسول الله ﷻ، (٥/ ٦٥٨ ح ٣٧٧٣)، حسن صحيح.

(٣) تقوم الحوافز الإيجابية والسلبية على مبدأ الثواب والعقاب، بإثابة المحسنين وتشجيعهم، وتلبية حاجاتهم، وإكسابهم روح المبادرة لتقديم المقترحات والأفكار البناءة التي ترتقي بالمؤسسة، ومعاينة المقصرين، بوسائل محدّدة واضحة؛ للأخذ بأيديهم إلى النهوض والانضباط. راجع: أثر الحوافز في تحقيق الرضا الوظيفي لدى العاملين، (ص ٢١، ٢٢).

قول الله ﷻ: ﴿يَأْتِيهَا النَّبِيُّ قُلٌّ لِأَزْوَاجِكِ إِن كُنْتُمْ تَرُدْنَ الْحَيَاةَ الدُّنْيَا وَزِينَتَهَا فَتَعَالَيْتَ أُمْتِعَكُنَّ وَأَسْرَحَكُنَّ سَرَاحًا جَمِيلًا ﴿٨﴾ وَإِن كُنْتُمْ تَرُدْنَ اللَّهَ وَرَسُولَهُ وَالَّذِينَ فِي الْأَخْرَةِ فَإِنَّ اللَّهَ أَعَدَّ لِلْمُحْسِنَاتِ مِنْكُنَّ أَجْرًا عَظِيمًا ﴿٩﴾﴾ [الأحزاب: ٢٨-٢٩]، واختلف المفسرون في الآيتين، ألهما سبب نزول، أو نزلتا ابتداءً وابتلاءً؟ فقيل: نزلتا بسبب سؤالهن النبي ﷺ شيئاً من عرض الدنيا، أو لغيره كانت بينهما^(١)، وقيل: امتحن الله ﷻ رسوله ﷺ وأزواجه - رضي الله عنهن - بالتخيير واختيار الفراق ابتداءً من غير سبب نزول^(٢).

وكلا القولين جائز، لكن القرائن تؤيد أنهما نزلتا لسبب، ومنها قوله ﷻ: ﴿إِن تَوْبًا إِلَى اللَّهِ فَقَدْ صَغَتْ قُلُوبُكُمَا وَإِن تَظَاهَرَا عَلَيْهِ فَإِنَّ اللَّهَ هُوَ مَوْلَاهُ وَجِبْرِيلُ وَصَلِحَ الْمُؤْمِنِينَ وَالْمَلَائِكَةَ بَعْدَ ذَلِكَ ظَهِيرٌ ﴿٤﴾﴾ [التحريم: ٤]، وحديث جابر ﷺ أنه قال: "كَانَ رَسُولُ اللَّهِ ﷺ اعْتَزَلَ نِسَاءَهُ شَهْرًا"^(٣)، وقول عمر ﷺ لابنته: "أَيُّ حَفْصَةَ، أَنْغَضِبُ إِذَا كُنْتُ رَسُولَ اللَّهِ ﷺ الْيَوْمَ حَتَّى اللَّيْلِ؟"، فقالت: "نَعَمْ"، فقُلْتُ: "خَابَتْ، وَخَسِرْتُ، أَفْتَأْمَنْ أَنْ يَغْضَبَ اللَّهُ لِعُضْبِ رَسُولِهِ ﷺ؛ فَتَهْلِكِينَ"^(٤).

وعلى ورود الآيات لسبب تكون تحفيزاً قائماً على مبدأ الثواب والعقاب، فقوله ﷻ: ﴿يَأْتِيهَا النَّبِيُّ قُلٌّ لِأَزْوَاجِكِ﴾ "أمر إيجاب في تخييرهن"^(٥) بين الدنيا والآخرة، فمن اختارت الدنيا وزينتها كان الجزاء ﴿أُمْتِعَكُنَّ﴾ متعة الطلاق، ﴿وَأَسْرَحَكُنَّ سَرَاحًا جَمِيلًا﴾، يعني: أطلقكن طلاق السنة من غير إضرار^(٦)، وذكر ﷻ أن المرأة

(١) راجع: جامع البيان، (٨٤/١٩)، الكشاف عن حقائق غوامض التنزيل، (٥٣٤/٣).

(٢) راجع: تأويلات أهل السنة، (٣٧٥/٨).

(٣) صحيح مسلم: كتاب الصيام: باب الشهر يكون تسعا وعشرين، (٧٦٣/٢ ح ١٠٨).

(٤) صحيح البخاري: كتاب المظالم والغصب: باب الغُرْفَةِ وَالْغُلَّةِ الْمُشْرِفَةِ، (١٣٣/٣ ح ٢٤٦٨).

(٥) تفسير حدائق الروح والريحان في روابي علوم القرآن، (٤٨٤/٢٢).

(٦) بحر العلوم، (٥٨/٣).

"كَسْرُهَا طَلْقُهَا"^(١)، فهذه عقوبة من تُشوش عليه ﷺ ذهنه، وتكدر صفوه؛ فتعرقل مسيرة دعوته إلى الله ﷻ.

وتستمر الآيات في التحفيز السلبي بترهيب من رضيت بأن تكون زوجاً له ﷺ من الشروع في العصيان؛ لأنها ليست كسائر النساء: ﴿يَكْفُرُ بِالنِّسَاءِ مَنْ يَأْتِ مِنْكُمْ بِفَاحِشَةٍ مُّبِينَةٍ يُضَعَفُ لَهَا الْعَذَابُ ضِعْفَيْنِ﴾ [الأحزاب: ٣٠]، وفي المقابل يأتي التحفيز الإيجابي بقوله ﷺ: ﴿وَأَنْ كُنْتُمْ تُرِيدُونَ اللَّهَ وَرَسُولَهُ وَالذَّارَ الْآخِرَةَ فَإِنَّ اللَّهَ أَعَدَّ لِلْمُحْسِنَاتِ مِنْكُمْ أَجْرًا عَظِيمًا﴾ [الأحزاب: ٢٨]، ﴿وَمَنْ يَفْعَلْ ذَلِكَ مِنْكُمْ وَإِلَىٰ رُسُلِهِمْ وَتَعَمَلْ صَالِحًا فُتِيهَا أَجْرَهَا مَرَّتَيْنِ وَأَعْتَدْنَا لَهَا رِزْقًا كَرِيمًا﴾ [الأحزاب: ٣١]، فلما اخترن النبي ﷺ أثابهن الله ﷻ بالفضل على سائر النساء: ﴿يَكْفُرُ بِالنِّسَاءِ الَّذِينَ لَسُنَّ كَأَحَدٍ مِنَ النِّسَاءِ﴾ [الأحزاب: ٣٢]، وجعلهن أمهات المؤمنين، وحظر عليه ﷺ طلاقهن والاستبدال بهن: ﴿لَا يَحِلُّ لَكَ النِّسَاءُ مِنْ بَعْدُ وَلَا أَنْ تَبَدَّلَ بِهِنَّ مِنْ أَزْوَاجٍ﴾ [الأحزاب: ٥٢]^(٢).

الحواجز بين الفردية والجماعية، ومنها:

الأصل في خطاب المكلفين أنه عام لجميع المسلمين، كقول الله ﷻ: ﴿وَأَنْكِحُوا الْأَيَّتَىٰ مِنْكُمْ وَالصَّالِحِينَ مِنْ عِبَادِكُمْ وَإِمَائِكُمْ إِنْ يَكُونُوا فُقَرَاءَ يُعْزِمُهُمُ اللَّهُ مِنْ فَضْلِهِ﴾ [النور: ٣٢] فهو من العمومات المتسعة^(٣)، والأمر في قوله: ﴿وَأَنْكِحُوا الْأَيَّتَىٰ مِنْكُمْ﴾ محتمل الوجوب والندب^(٤)، وفيه تحفيز للمؤمنين على تكوين أسر صالحة، وقول الله ﷻ: ﴿إِنْ يَكُونُوا فُقَرَاءَ يُعْزِمُهُمُ اللَّهُ مِنْ فَضْلِهِ﴾ فيه وعد بالغنى للمتزوجين طلباً

(١) صحيح مسلم: كتاب الرضاع: باب الوصية بالنساء، (٢/١٠٩١ح١٤٦٨).

(٢) راجع: زاد المسير في علم التفسير، (٣/٤٦٠).

(٣) راجع: شفاء الغليل في بيان الشبه والمخيل ومسالك التعليل، (ص٦٣١).

(٤) راجع: المستصفي، (ص٢٠٧)، تفسير البغوي، (٦/٣٨).

لرضاه ﷺ، واعتصامًا من معاصيه- بأن يغنيهم ﷺ إن شاء بالنكاح عن السفاح، أو يُغنيهم بالمال أو بالقناعة، أو باجتماع الرزقين^(١).

وكما رغب الله ﷻ المؤمنين في بناء الأسر حفزهم على طلب الذرية، وحضهم على السعي في صلاحها، فقال ﷺ: ﴿وَالَّذِينَ ءَامَنُوا وَاتَّبَعَتْهُمْ ذُرِّيَّتُهُمْ بِإِيمَانٍ أَلْحَقْنَا بِهِمْ ذُرِّيَّتَهُمْ وَمَا أَلَتْنَاهُمْ مِنْ عَمَلِهِمْ مِنْ شَيْءٍ كُلُّ امْرِئٍ بِمَا كَسَبَ رَهِينٌ ﴿٢١﴾﴾ [الطور: ٢١] أي: يلحق بهم ذريتهم المؤمنة في منازل الجنة ودرجاتها، وإن لم تبلغ بهم أعمالهم ذلك؛ لتقرّ بهم أعينهم، إذا رأوهم على أحسن الأحوال، فيُرفع الناقص في عمله إلى الكامل فيه، ولا ينقص من عمله هو، ولا منزلته^(٢)، فالثواب ليس مقصورًا على الجهد الفردي، فقد ينتج من عمل الآخرين بالأسرة.

وفي المقابل يأتي التحفيز الفردي في مواضع من أبرزها:

- التحفيز الفردي الإيجابي في خوارق العادات الأسرية، كما قال ﷺ: ﴿وَأَلِّمُوا أَصْحَابَكُمْ فَرَجَهَا فَفَخَنَّا فِيهَا مِنْ رُوحًا وَجَعَلْنَاهَا وَأَبْنَاهَا آيَةً لِلْعَالَمِينَ ﴿١١﴾﴾ [الأنبياء: ٩١]، حيث تتحت مريم ابنة عمران العذراء البتول عن الناس في مكان مستور؛ لتنفرد بعبادة الله ﷻ، فبعث ﷺ لها ملكًا في صورة بشر، فاستجارت بالله ﷻ أن ينالها منه سوء، فأجابها أنه مرسل من الله ﷻ ليهب لها ولدًا، طيبًا، طاهرًا، ليكون علامة للناس على قدرة الله ﷻ في خلق ولد من غير أب، من أم عفيفة حسان رزان ما لا تُتهم بريية، وليصبح رحمة لأمه ولمن آمن، وأن هذا قضاء الله ﷻ الذي قدره في اللوح المحفوظ، فحملته، ولما ضربها المخاض تمننت لو ماتت قبل هذا؛ حتى لا يُظن بها سوء، فيأتيها التحفيز في هذا الوقت العصيب: ﴿فَنَادَاهَا مِنْ تَحْتِهَا أَلَا تَحْزَنِي قَدْ جَعَلَ رَبُّكِ تَحْتَكِ سَرِيًّا ﴿٢٥﴾ وَهَرِي إِلَىٰ إِيَّكَ بِجِذْعِ النَّخْلَةِ سَقِطٌ

(١) راجع: النكت والعيون ٩٨/٤، مفاتيح الغيب ٣٧١/٢٣، الجامع لأحكام القرآن ١٢/٢٤١.

(٢) راجع: تفسير المراغي، (٢٥/٢٧).

عَلَيْكَ رُطْبًا جَنِيًّا ﴿٥٥﴾ فَكُلِي وَاشْرَبِي وَقَرِّي عَيْنًا فَإِمَّا تَرَيْنَ مِنَ الْبَشَرِ أَحَدًا فَقُولِي إِنِّي نَذَرْتُ لِلرَّحْمَنِ صَوْمًا فَلَنْ أُكَلِّمَ الْيَوْمَ إِنْسِيًّا ﴿٥٦﴾ [مريم ٢٤-٢٦]، وَيُبرِّئُهَا ﷺ، ويؤيدها بمعجزات باهرات؛ برهانًا على أنها آية، ولم تَدنس العرض المصون: ﴿فَأَشَارَتْ إِلَيْهِ قَالُوا كَيْفَ نُكَلِّمُ مَنْ كَانَ فِي الْأَمْتِدِ صَبِيًّا ﴿٥٧﴾ قَالَ إِنِّي عَبْدُ اللَّهِ ءَاتَنِي الْكِتَابَ وَجَعَلَنِي نَبِيًّا ﴿٥٨﴾﴾ [مريم ٢٩-٣٠].

- التحفيز الفردي السلبي بحصر العقاب في الجاني، دون سائر أفراد الأسرة، كما تقرر القاعدة الأصولية أن الإنسان لا يُؤاخذ بذنب غيره^(١)، ما لم يشارك في فعله ولم يتسبب فيه، لقول الله ﷻ: ﴿وَلَا تَزِرُ وَازِرَةٌ وِزْرَ أُخْرَىٰ ﴿١٥﴾﴾ [الإسراء: ١٥]، ومن ذلك قول إخوة يوسف ﷻ لَمَّا وُجِدَ صَوَاعِ الْمَلِكِ فِي رِجْلِ أَخِيهِمْ^(٢): ﴿قَالُوا يَا أَيُّهَا الْعَزِيزُ إِنَّ لَهُ أَبًا شَيْخًا كَبِيرًا فَخُذْ أَحَدَنَا مَكَانَهُ إِنَّا نَنزِلُكَ مِنَ الْمُحْسِنِينَ ﴿٧٨﴾﴾ [يوسف: ٧٨، ٧٩]، أي: أعودُ بالله ﷻ أن نجور على الناس ونظلمهم، ونأخذ بريئًا بمن وجدنا متاعنا عنده، وأثر قول: ﴿مَنْ وَجَدْنَا مَتَلَعْنَا عِنْدَهُ ﴿٧٩﴾﴾ [يوسف: ٧٩]، (من سرق متاعنا) لتحقيق الحق، وتحري الصدق، والاحتراز عن الكذب، مع تمام المرام، فهو ليس بسارق، لكن المتاع عنده، وهم لا يحملون وُجْدان السقاية في الرجل على محمل غير السرقة^(٣).

و. آليات فاعلة للتعامل مع المشكلات:

تتقلب الحياة الأسرية بين الائتلاف والاختلاف، والوفاق والشقاق، والاجتماع والفرق؛ لتباين طباع البشر، وأفكارهم، ومشاعرهم، واتجاهاتهم، وعاداتهم، وتقاليدهم، أو لصدور ما يكره من الأفعال لأسباب اقتصادية،

(١) راجع: ترتيب الفروق واختصارها، (٢٠٣/١).

(٢) (صواع الملك): إناء الملك الذي كان يشرب فيه، (في رجل أخيه) يعني: في متاع أخي يوسف ابن أمه وأبيه، وهو بنيامين. جامع البيان، (٢٤٦/١٣، ٢٥١).

(٣) راجع: جامع البيان، (٢٨٠/١٣)، للباب في علوم الكتاب، (١٧٦/١١).

واجتماعية، وثقافية، وصحية، وتربوية، وعلمية... تُنتج مشكلات تظهر في صور شتى، منها: الهجرة لتحسين الأحوال المعيشية، وصراع الأدوار بين الزوجين، والتفكك الأسري، وأثر العولمة والأجهزة التكنولوجية على القيم الأسرية والعلاقة بين الزوجين أو على تنشئة الأبناء... لذا أرشد الله ﷺ إلى ما يحفظ نظام الأسرة من الاختلال، وشئونها من الفساد، وعروتها من الانقسام، فوضع أساليب لتفادي وقوع المشكلات، ولحلها بعد حصولها، من أمثلة ذلك:

مشكلات مع القيادة الأسرية:

* تحديد المشكلة: نشوز المرأة، قال ﷺ: ﴿وَأَلَّتِي تَخَافُونَ نُشُوزَهُنَّ﴾ [النساء: ٣٤]، الخوف يحتمل إقبال المرأة على عصيان زوجها، أو إيغالها في الترفع عليه، أي: تظنون وقوع عصيانهن، أو تعلمون، وتوقنون ذلك^(١).

* تحديد الأفكار السلبية:

لكل فرد أفكار، واعتقادات، وتوقعات، ومعان، وافتراضات عن ذاته، وعن الآخرين، والعالم المحيط به، توجه سلوكه، وتحدد انفعالاته، وتُسبب المشكلات إن كانت ذات طبيعة خاطئة^(٢)، وعلى الزوج أن يراعي أسباب النشوز، والدوافع إليه، وقوته وضعفه^(٣)؛ لذا أرشد الله ﷺ أن تكون أولى خطوات حل المشكلة حوارًا يُقرب الأفكار المتباينة، ويكشف أسباب المشاعر النافرة، ويفسر السلوك غير المرغوب فيه، كسوء خلق المرأة، أو يُبدي عذرًا لفعلها، كقسوة خلق الرجل، أو بخل إنفاقه، أو إعراضه، أو تقصيره في حقوقها... فقال الله ﷺ: ﴿فَعِظُوهُنَّ﴾ [النساء: ٣٤]، والوعظ قول يؤثر في النفس، ويرق له القلب، ويوجه إلى الخير، ولكل امرأة ما يليق

(١) راجع: تفسير الشافعي، (٥٩٩/٢)، جامع البيان (٦٩٦/٦)، بحر العلوم (٣٠٠/١)، البحر المحيط، (٦٢٨/٣).

(٢) راجع: مهارات حل المشكلات الزوجية، (ص ١٧).

(٣) راجع: مقاصد الشريعة الإسلامية، (١٨٩/٢).

بمثلها من الإنكار، أو اللوم، أو التوبيخ، أو التذكير بما أوجب الله ﷻ عليها من حسن الصحبة وجميل العشرة، والاعتراف بحق الزوج، ووجوب طاعته في المعروف، أو الترغيب في أن تكون من الصالحات، أو الترهيب من سوء عاقبة النشوز في الدنيا والآخرة، كل ذلك بحسب ما يؤدي إليه اجتهاد الزوج، فالعاقل لا يخفى عليه الوعظ الذي يؤثر في قلب امرأته^(١).

واختلف العلماء في المراد من الأمر في قوله ﷻ: ﴿فَعِظُوهُنَّ﴾، فذهب قوم إلى أنه للإباحة، كالهجر، والضرب^(٢)، ورأى غيرهم استحبابه^(٣)، بينما قرر آخرون أن الوعظ إنما يكون من المحرمات^(٤)، وعليه فالأمر للوجوب، وهذا هو الصواب؛ لأنه من الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر على قدر الاستطاعة، ومن وقاية الأهل من النار.

* تحديد احتمالات حل المشكلة:

حل المشكلات يتضمن حاجات، وأهدافا، وقيما، ومهارات... ويتطلب التوفيق بين العقل، والعاطفة، والإدارة، والعمل؛ لذا يجب جمع الحقائق المتصلة بالمشكلة قبل الشروع في حلها، وقد بين قول ﷻ: ﴿فَعِظُوهُنَّ وَأَهْجُرُوهُنَّ فِي الْمَضَاجِعِ وَأَضْرِبُوهُنَّ﴾ [النساء: ٣٤] احتمالات حل المشكلات وفق حقائق ومعلومات، ومنها:

- العلم بسبب المشكلة، فقوله ﷻ: ﴿فَعِظُوهُنَّ﴾ يدل على العلم بالسبب الذي يؤدي الرجل زوجه عليه، ببينة أو إقرار منها^(٥)، فالوعظ إنما يؤدي ثماره إن كان

(١) راجع: الفصول في الأصول، (٢٨/٤)، تفسير المنار، (٥٩/٥)، زهرة التفاسير، (١٦٧٠/٣).

(٢) راجع: بحر المذهب للرويانى، (٥٦٤/٩).

(٣) راجع: روضة الناظر وجنة المناظر، (٢٦٩/٢).

(٤) راجع: ترتيب الفروق واختصارها، (٢٨٥/١).

(٥) راجع: البيان والتحصيل، (٧٣/٥).

مُنزلاً على واقع المُخاطب، مناسباً لحاله، ومع الحوار الهادئ يستطيع الزوجان دراسة المشكلة، وتقييم احتمالات حلها.

- معرفة أحوال النساء، فقلوه ﷺ: ﴿فَعُظُوهُنَّ وَأَهْجُرُوهُنَّ فِي الْمَضَاجِعِ وَأَضْرِبُوهُنَّ﴾ يُبيِّن اختلاف أمزجة النساء، وتباين طباعهن، وأن ما يلائم طائفة قد لا يناسب أخرى، فمن النساء من تكفيها كلمة، ومنهن من ينفع معها الهجر في المضجع، ومنهن من لا يجدي معها إلا الضرب^(١).

- اختبار احتمالات حل المشكلة باستقراء الواقع: شرع الله ﷻ لعلاج النشوز ثلاثة أشياء مرتبة ينبغي أن يتدرج فيها، وهي العظة، والهجر، والضرب^(٢)، وبدأ بالعظة خطاباً للعقل الذي كرم الله ﷻ البشر به؛ احتراماً لإنسانية المرأة، وعند إخفاق حوار العقل استدعى أوطار العاطفة، فقال الله ﷻ: ﴿وَأَهْجُرُوهُنَّ فِي الْمَضَاجِعِ﴾، فالمرأة التي خرجت عن حقوق زوجها ترفعت عن طبيعتها، وما يقتضيه نظام الفطرة في التعامل، فجاء علاجها بتحريك المشاعر الفطرية، إذ جرت العادة بأن الاجتماع في المضجع يهيج شعور الزوجية^(٣)؛ لعلها تقيء.

* الوصول إلى حل عن طريق البيانات:

إن لم تستجب المرأة لنداء العقل والفطرة، ولم يتسق خطوها مع خطو زوجها، وينتظم شأنها مع شأنه، وافترق عُش الزوجية إلى السكن والمودة والرحمة؛ فللعلاج هذه المشكلة عدة حلول: أولها: حل المشكلة في إطار الأسرة، بتأديب الزوج وزوجه، حيث أباح ﷻ تعزيز المرأة بضرب غير مبرح، ودون الحد؛ تأديباً، وتهذيباً، إن ظن

(١) راجع: الوسيط في المذهب، (٣٠٥/٥)، آداب الحياة الزوجية، (ص١٧).

(٢) راجع: أنوار التنزيل وأسرار التأويل، (٧٣/٢).

(٣) راجع: تفسير المنار، (٥٩/٥)، تفسير المراغي، (٢٨/٥).

الرجل أن الضرب يفيد؛ فإن ظن عدم الإفادة فلا يجوز الضرب؛ لأنه وسيلة إلى صلاح الحال، والوسيلة عند ظن عدم مقصودها غير مشروعة^(١).

وثانيها: التحكيم والصلح: إذا لم يتمكن الزوجان من تسوية الخلاف بينهما بأنفسهما، أمر الله ﷻ ببعث حكيمين صالحين عدلين، حسني السياسة والنظر في حصول المصلحة، عالمين بحكم الله ﷻ في الواقعة التي حكما فيها، من أهل الزوجين كليهما؛ لحل النزاع، وإعادة الوفاق بينهما؛ لأن الأقارب أعرف ببواطن الأحوال، وأطيب للصلاح، ونفوس الزوجين أسكن إليهما، فقال ﷻ: ﴿وَإِنْ خِفْتُمْ شِقَاقَ بَيْنِهِمَا فَأَبْعَثُوا حَكَمًا مِّنْ أَهْلِهِ وَحَكَمًا مِّنْ أَهْلِهَا إِنْ يُرِيدَا إِصْلَاحًا يُوَفِّقِ اللَّهُ بَيْنَهُمَا﴾ [النساء: ٣٥]؛ ليكون للحكمين نظر وراء نظر الزوجين، وليدرسا أسباب الخلاف، ويتعرفا على موطن الداء، ويريا له الدواء، من الجمع والتوفيق، أو التفريق بعوض، أو بدون عوض^(٢).

وثالثها: التفريق بينهما: إن لم تُجِدِ الحلول السابقة، وتعدت العشرة بالمعروف بين الزوجين، وخُشي أن لا يقيما حدود الله ﷻ؛ جاز فسخ النكاح؛ لإزالة الضرر والحرَج، وحل الخلافات التي لا تتم إلا بذلك، لذا قال ﷻ: ﴿وَإِنْ يَتَفَرَّقَا يَغْنِ اللَّهُ كُلًّا مِّنْ سَعَتِهِ وَكَانَ اللَّهُ وَاسِعًا حَكِيمًا﴾ [النساء: ١٣٠]، ووقع الإجماع على جواز الطلاق، إن فسدت الحال بينهما، وصار بقاء النكاح مفسدة محضة، وضرراً مجرداً، مع الخصومة الدائمة من غير فائدة، فاقتضى ذلك شرع ما يزيل النكاح؛ لتزول المفسدة الحاصلة منه^(٣)، حين تكون مضرة التفريق دون مضرة الحياة القائمة على الخلاف والشقاق.

(١) راجع: فتح القدير، (٣٤٥/٥)، تحبير المختصر، (٩٦/٣)، توضيح الأحكام، (٨١/٢).

(٢) راجع: الوسيط في المذهب، (٥ / ٣٠٨)، شرح مختصر خليل، (٨/٤)، تيسير اللطيف

المنان (١٣٩/١)، التفسير القرآني للقرآن، (٧٨٤/٣)، النشوز بين الزوجين، (ص ٤٥).

(٣) راجع: المغني لابن قدامة ط مكتبة القاهرة، (٣٦٣/٧).

مشكلات غياب القيادة الأسرية:

إن أفجع كارثة تنزل بالأسرة المسلمة خلو منصب قيادتها، بسبب وفاة رئيسها الزوج الرفيق، والأب الشفيق، أو غيابه، أو انشغاله الدائم بتحصيل الرزق، أو الطلاق... وقد نبه الله ﷺ قائد الأسرة إلى توقع حلول مثل هذه النوائب، وحضه على أن يُعِدَّ لها عُدتها، فقال ﷺ: ﴿وَلْيَخْشَ الَّذِينَ لَوْ تَرَكَوْا مِنْ خَلْفِهِمْ ذُرِّيَّةً ضِعْفًا خَافُوا عَلَيْهِمْ فَلْيَتَّقُوا اللَّهَ وَلْيَقُولُوا قَوْلًا سَدِيدًا ﴿٦﴾﴾ [النساء: ٩]، كما شرع ﷺ عند حلول هذه النكبة أحكامًا لإدارة الأزمات، وتصحيح الإجراءات، منها:

- الترغيب في التكافل الاجتماعي، والإحسان إلى الضعاف واليتامى، والقيام على مصالحهم وحقوقهم، لقوله ﷺ: "الساعي على الأرملة والمسكين، كالمجاهد في سبيل الله ﷺ، وكالقائم لا يفتر، وكالصائم لا يفطر" (١).

- حض المرأة على تحمل مسئوليات رعاية الأسرة، فهي راعية ومسئولة عن رعيّتها، وقد حثَّ النبي ﷺ على كفالة الأيتام، بقوله ﷺ: "أَنَا وَكَافِلُ الْيَتِيمِ فِي الْجَنَّةِ هَكَذَا"، وَأَشَارَ بِالسَّبَابَةِ وَالْوُسْطَى، وَفَرَجَ بَيْنَهُمَا شَيْئًا (٢).

- مشروعية الحضانة لحفظ الصغار عما يؤذيهم، وتعهدهم والقيام بمؤنهم، وتربيتهم وتقويمهم بما يصلحهم في دينهم أو دنياهم، عند وقوع فراق بين الزوجين، أو موتها، أو موت أحدهما، والأصل فيها قوله ﷺ عن المطلقات: ﴿وَإِنْ كُنَّ أُولَاتٍ حَمِلَ فَأَنْفِقُوا عَلَيْهِنَّ حَتَّى يَضَعْنَ حَمْلَهُنَّ فَإِنْ أَرْضَعْنَ لَكُمْ فَآتُوهُنَّ أُجُورَهُنَّ وَأَتَمِرُوا بِمَعْرُوفٍ﴾ [الطلاق: ٦]، وقوله ﷺ لامرأة سألته عن ولدها: "إِنَّ أَبَاهُ طَلَّقَنِي، وَأَرَادَ أَنْ يَنْتَزِعَهُ مِنِّي"، فَقَالَ لَهَا ﷺ: "أَنْتِ أَحَقُّ بِهِ، مَا لَمْ تَنْكِحِي" (٣).

(١) صحيح مسلم: كتاب الزهد والرفائق: باب الإحسان إلى الأرملة والمسكين واليتيم،

(٤/٢٢٨٦ح٢٩٨٢).

(٢) صحيح البخاري: كتاب الطلاق: باب اللعان، (٧/٥٣٠٤ح٥٣٠٤).

(٣) سنن أبي داود: كتاب الطلاق: باب من أحق بالولد، (٣/٥٨٨ح٢٢٧٦)، سند حسن.

"وأجمعوا أن الزوجين إذا افترقا ولهما ولد (طفل) أن الأم أحق به، ما لم تنكح" (١).

- الوصاية على الأيتام: لقائد الأسرة إذا حضره الموت أن يُعيّن من يثق به للإشراف على التركة، ورعاية مصالح الأولاد الصغار، وحفظ حقوقهم من الضياع؛ لقول الله ﷻ: ﴿وَلَا تُؤْتُوا السُّفَهَاءَ أَمْوَالَكُمُ الَّتِي جَعَلَ اللَّهُ لَكُمْ قِيَمًا وَارْزُقُوهُمْ فِيهَا وَاكْسُوهُمْ وَقُولُوا لَهُمْ قَوْلًا مَعْرُوفًا﴾ [النساء: ٥].

- التحذير من أكل أموال اليتامى؛ لقوله ﷻ: ﴿إِنَّ الَّذِينَ يَأْكُلُونَ أَمْوَالَ الْيَتَامَى ظُلْمًا إِنَّمَا يَأْكُلُونَ فِي بُطُونِهِمْ نَارًا وَسَيَصْلَوْنَ سَعِيرًا﴾ [النساء: ١٠]، والأمر بمعاملتهم بالعدل والفضل؛ لقوله ﷻ: ﴿وَأَنْ تَقْرُمُوا لِلْيَتَامَى بِالْقِسْطِ﴾ [النساء: ١٢٧]، ﴿وَيَسْأَلُونَكَ عَنِ الْيَتَامَى قُلْ إِصْلَاحٌ لَهُمْ خَيْرٌ﴾ [البقرة: ٢٢٠].

(١) الإجماع لابن المنذر، (ص ٨٤).

المبحث الثالث

التأصيل الشرعي للتخطيط الإستراتيجي الأسري

التخطيط الإستراتيجي في الأسرة سلسلة من خطوات منطقية منظمة هادفة، بمشاركة قيادة الأسرة مع أعضائه كافة، تبدأ بصياغة الاستراتيجية، وتحديد رؤيتها، ورسالتها، وغاياتها، وأهدافها، ثم تطبيقها بوضع برامج تفصيلية، وتحديد مدتها ووجهتها، والمشروعات اللازمة لها، مع بيان وسائل وطرق تحقيقها، وكيفية إدارة الإجراءات، وتوزيع الأدوار والميزانيات، ثم الرقابة بتحديد مجالات القياس، ومعايير الأداء، والإجراءات التصحيحية.

الرؤية:

أولى خطوات التخطيط الأسري أن تنشأ الأسرة على تصورات واضحة المعالم، وطموحات مستقبلية، تصبو إلى تحقيقها من خلال أفرادها، وقد أثنى ﷺ على عباد الرحمن بأن من دعائهم: ﴿وَالَّذِينَ يَقُولُونَ رَبَّنَا هَبْ لَنَا مِنْ أَزْوَاجِنَا وَذُرِّيَّاتِنَا قُرَّةَ أَعْيُنٍ وَاجْعَلْنَا لِلْمُتَّقِينَ إِمَامًا ۗ﴾ [الفرقان: ٧٤]، حيث ابتهلوا إليه ﷺ بجعلهم وتوابعهم من أزواج وذريات موقنين للطاعات وحيارة الفضائل، أتقياء، صالحين، هداة، مهديين، يسرون بمكانهم، وتقرّ النفوس بهم، وتتلج الصدور بسيرتهم العطرة، وأن يكونوا قدوة يُؤتمّ بهم في الخير، ويكون نفعهم شاملاً غيرهم^(١).

وبهذا لم يطلبوا الأولاد للاستئناس، والاستنصار، والاستعانة بأمر المعاش بهم^(٢)، فلم يرضوا بالحد الأدنى، بل لم يقنعوا بأن تكون الأسرة مجرد مؤسسة روحية، اجتماعية، تربوية، تعليمية، خدمية فحسب، وسألوا تحقيق أعلى ميزة تنافسية: ﴿وَاجْعَلْنَا لِلْمُتَّقِينَ إِمَامًا ۗ﴾. أي: الوصول إلى مرحلة تبادل الخبرات،

(١) راجع: تفسير القرآن العزيز لابن أبي زمنين، (٢٦٩/٣)، الكشاف، (٢٩٦/٣)، تفسير حقائق

الروح والريحان، (١١٩/٢٠)، التفسير المنير للزحيلي، (١١٧/١٩).

(٢) راجع: محاسن التأويل، (٣١٠/٢).

ونشرها، بتحصيل التفوق، ودعوة المؤسسات الأخرى لاتباع المنهج ذاته، وإشراكهم في عمليات التحسين^(١)، لتكون الأسرة أسوة حسنة للمجتمع الإنساني المثالي. وبهذا تتحقق المقاصد الشرعية من النكاح، فالأمة المسلمة اختارها الله ﷻ لتكون خير أمة أخرجت للناس، تأمر بالمعروف، وتنهى عن المنكر، وتؤمن بالله ﷻ، وتؤدي العمل الصالح، وتبني مجتمعات وشعوب منبثقة من أسر صالحة مستقيمة، عارفة بعقيدها الصحيحة، وتدينها المطلوب، وتعاملها الرشيد^(٢)؛ امتثالاً لأمر الله ﷻ: ﴿ كُنْتُمْ خَيْرَ أُمَّةٍ أُخْرِجَتْ لِلنَّاسِ تَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ وَتَنْهَوْنَ عَنِ الْمُنْكَرِ وَتُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ ﴾ [آل عمران: ١١٠].

فروية الأسرة: أن تصبح أسرة تقيّة مستقيمة على شرع الله ﷻ، منزنة في جميع جوانب حياتها، ناجحة في علاقاتها الداخلية والخارجية، نافعة لدينها، ومجتمعها، ووطنها، مشاركة في بناء الأمة المسلمة الرائدة القائمة، مُتميّز كل فرد فيها بالعمل الجاد، والإبداع، والإنتاج في مجال يختاره.

الرسالة:

تتلخص رسالة الأسرة المسلمة في: (إقامة الزوجين، وأصلهما، وفروعهما شرع الله ﷻ، والارتقاء بالإنسان بتأسيس البيت الصالح، وتحقيق مصالح فطرية، ونفسية، ووجدانية، وأدبية، وخلقية، وصحية، وتربوية، وأسرية، واجتماعية، وتشريعية، وحضارية بوسائل مشروعة، والقيام بمهمة الاستخلاف في الأرض بكل صورها، ومجالاتها، وأبعادها، وبناء جيل قادر على مواكبة مستجدات العصر والمشاركة المجتمعية الفاعلة).

(١) حيث تمر عملية تطبيق فلسفة إدارة الجودة الشاملة بخمس مراحل: مرحلة الإعداد، ومرحلة التخطيط، ومرحلة النجوم، ومرحلة التنفيذ، وأعلىها مرحلة تبادل ونشر الخبرات. راجع: إدارة الجودة الشاملة- التغيير الثقافي الأساس الصحيح لإدارة الجودة الشاملة الناجحة، (ص ٥٤-١٧٢).

(٢) راجع: علم المقاصد الشرعية، (ص ١٨١).

التأصيل الشرعي لرسالة الأسرة المسلمة:

إن أهم أغراض بناء الأسرة:

أ. تطبيق شرع الله ﷻ، وتحقيق تقواه وحسن عبادته ﷻ، والعمل بأحكامه وتعاليمه، وتحصيل مرضاته؛ لقول الله ﷻ: ﴿يَا أَيُّهَا النَّاسُ اتَّقُوا رَبَّ الَّذِي خَلَقَكُمْ مِنْ نَفْسٍ وَاحِدَةٍ وَخَلَقَ مِنْهَا زَوْجَهَا وَبَثَّ مِنْهُمَا رِجَالًا كَثِيرًا وَنِسَاءً وَاتَّقُوا اللَّهَ الَّذِي تَسَاءَلُونَ بِهِ وَالْأَرْحَامَ إِنَّ اللَّهَ كَانَ عَلَيْكُمْ قَرِيبًا﴾ [النساء: ١]، فقد افتتح ﷻ سورة النساء بالأمر بتقواه ﷻ مرتين في آية، توسطهما الامتتان بخلق الإنسان، وزوجه، وذرياته، لتكون التقوى شكرًا على هذه النعم، كما جعل ﷻ التفاضل والخيرية بين الأزواج والذريات بالتقوى، فقال ﷻ: ﴿يَا أَيُّهَا النَّاسُ إِنَّا خَلَقْنَاكُمْ مِنْ ذَكَرٍ وَأُنْثَىٰ وَجَعَلْنَاكُمْ شُعُوبًا وَقَبَائِلَ لِتَعَارَفُوا إِنَّ أَكْرَمَكُمْ عِنْدَ اللَّهِ أَتَقْوَاهُ﴾ [الحجرات: ١٣]، وابتدأ الله ﷻ الآيتين بقوله ﷻ: ﴿يَا أَيُّهَا النَّاسُ﴾، ولم يقل: ﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا﴾؛ لتكون هذه الرسالة معتمدة؛ لأنها أمر من رب العالمين لجميع خلقه، ومعلنة لمختلف الأطراف داخل مؤسسة الأسرة وخارجها .

وجعل الله ﷻ إقامة حدوده ﷻ المعيار الذي يُحكم بموجبه باستدامة رابطة النكاح، أو انفصامها، فقال ﷻ: ﴿وَلَا يَحِلُّ لَكُمْ أَنْ تَأْخُذُوا مِمَّا آتَيْتُمُوهُنَّ شَيْئًا إِلَّا أَنْ يَخَافًا أَلَّا يُقِيمَا حُدُودَ اللَّهِ فَإِنْ خِفْتُمْ أَلَّا يُقِيمَا حُدُودَ اللَّهِ فَلَا جُنَاحَ عَلَيْهِمَا فِيمَا افْتَدَتْ بِهِ﴾ [البقرة: ٢٢٩]، وقال ﷻ: ﴿فَإِنْ طَلَّقَهَا فَلَا جُنَاحَ عَلَيْهِمَا أَنْ يَتَرَاجَعَا إِنْ ظَنَّا أَنْ يُقِيمَا حُدُودَ اللَّهِ﴾ [البقرة: ٢٣٠].

ب. الارتقاء بالبشرية عن طريق حصول الإشباع الفطري، وحفظ الأعراض والأنساب، ورعاية الحقوق والواجبات والمسئوليات بإقامة الأسرة، وتحقيق الاستقرار، والستر، والعفة، والإحسان، والسكن، والمودة، والرحمة بين الزوجين، والتنازل، وقرّة الأعين، والترابط والتعاون على البر والتقوى، والعشرة بالمعروف بين أصول الأسرة وفروعها، وتقوية الروابط بين المسلمين بالمصاهرة، مع تطهير المجتمع من

الأمراض والآفات الناجمة عن مخالفة الفطرة، كما قال ﷺ: ﴿وَمِنْ آيَاتِهِ أَنْ خَلَقَ لَكُمْ مِنْ أَنْفُسِكُمْ أَزْوَاجًا لِتَسْكُنُوا إِلَيْهَا وَجَعَلَ بَيْنَكُمْ مَوَدَّةً وَرَحْمَةً إِنَّ فِي ذَلِكَ لَآيَاتٍ لِقَوْمٍ يَتَفَكَّرُونَ ﴿٢١﴾﴾ [الروم: ٢١]، وقد اختتم الله ﷻ الآية بقوله ﷺ: ﴿إِنَّ فِي ذَلِكَ لَآيَاتٍ لِقَوْمٍ يَتَفَكَّرُونَ﴾ ولم يقل: ﴿لِقَوْمٍ يُؤْمِنُونَ﴾؛ ليتفكر كل من كان له عقل في دور الأسرة، وأهمية إقامتها، ولتكون رسالتها معتمدة ومعلنة لجميع عقلاء البشر مهما اختلف جنسهم، أو لونهم، أو اتجاههم، أو ملتهم.

ج . القيام بمهمة الاستخلاف في الأرض، بحفظ النوع الإنساني وحصول الأولاد، وتعهدهم على أكمل وجه، وتنشئتهم على أصول عقيدة الإسلام، ومبادئه، وقيمه، وتعاليمه؛ لتكون الأسرة محل بناء الأجيال الصالحة، ونواة المجتمعات المستقيمة، ولبنة لإعمار الأرض وإصلاحها، واستمرار التناسل البشري؛ لإكثار أفراد الأمة المسلمة، وتقويتها، وتمكينها، وتأسيس حضارتها، وانتظام جماعتها، وقد بين الله ﷻ منذ خلق آدم ﷺ أن هذه رسالة البشر، فقال ﷺ: ﴿وَإِذْ قَالَ رَبُّكَ لِلْمَلَكَةِ إِنِّي جَاعِلٌ فِي الْأَرْضِ خَلِيفَةً ﴿٣٠﴾﴾ [البقرة: ٣٠]، فحفظ النوع الإنساني دور أسري معتمد، معلى للناس كافة.

غايات الأسرة:

للأسرة غايات استراتيجية رئيسة، تندرج تحت كلٍ منها مجموعة من الأهداف الفرعية الضرورية لتحقيقها، والتي يمكن قياسها، ومتابعتها، وتصحيحها، ووضع خطط عمل، وبرامج، وأنشطة محددة لها.

الغاية الأولى: الوصول إلى السعادة الحقيقية:

للمؤمن غاية ترتبط بها أهدافه في الحياة الدنيا عامة، وفي الحياة الأسرية خاصة، ألا وهي الوصول إلى السعادة الحقيقية السرمدية، وهي لا تحصل إلا بنيل رضا الله ﷻ، والفوز بالجنة، والنجاة من النار؛ لذا وعد ﷻ المؤمنين بأن يحقق لهم مرادهم، بجمع شملهم، ومن صلح من أسرته على النعيم المقيم في الجنة، فقال

﴿ الَّذِينَ ءَامَنُوا بِعَايَتِنَا وَكَانُوا مُسْلِمِينَ ﴾ ﴿٦٦﴾ ادْخُلُوا الْجَنَّةَ أَنْتُمْ وَاَزْوَاجُكُمْ تُحْبَرُونَ ﴿٦٧﴾ [الزخرف: ٦٩، ٧٠]، و"الْحَبْرَةُ": كل نعمة حسنة، والمعنى: تكرمون، وتفرحون، وتتعمون، وتسرون، وتعجبون، وتتلدنون^(١)، وقال ﷺ: ﴿جَنَّتُ عَدْنٍ يَدْخُلُونَهَا وَمَنْ صَلَحَ مِنْ ءَابَائِهِمْ وَأَزْوَاجِهِمْ وَذُرِّيَّهِمْ﴾ [الرعد: ٢٣]، وإدراك المؤمن لهذه الغاية دافع للتخطيط للوصول إليها، بالسعي الجاد لتكوين أسرة طيبة، باختيار الزوج الصالح، وتنشئة ذرية مستقيمة.

الأهداف الفرعية:

أ. تحقيق العبودية لله ﷻ، بامتثال أمره ﷻ في قوله ﷻ: ﴿وَأَنْكَحُوا الْأَيَمَىٰ مِنْكُمْ وَالصَّالِحِينَ مِنْ عِبَادِكُمْ وَإِمَائِكُمْ﴾ [النور: ٣٢]، وهو أمر يحتمل الوجوب والندب^(٢)، ويتعظيم حبه ﷻ على كل حب فطري للأهل والعشيرة؛ لقوله ﷻ: ﴿قُلْ إِنْ كَانَ ءَابَاؤُكُمْ وَأَبْنَاؤُكُمْ وَإِخْوَانُكُمْ وَأَزْوَاجُكُمْ وَعَشِيرَتُكُمْ وَأَمْوَالٌ اقْتَرَفْتُمُوهَا وَتِجَارَةٌ تَخْشَوْنَ كَسَادَهَا وَمَسَلِكُنْ تَرْضَوْنَهَا أَحَبَّ إِلَيْكُمْ مِنَ اللَّهِ وَرَسُولِهِ وَجِهَادٍ فِي سَبِيلِهِ فَتَرَبَّصُوا حَتَّىٰ يَأْتِيَ اللَّهُ بِأَمْرِهِ﴾ [التوبة: ٢٤]، وبتوصية الذرية بالاستمرار والنبات على العبودية الخالصة لله، كما قال ﷻ: ﴿أَمْ كُنْتُمْ شُهَدَاءَ إِذْ حَضَرَ يَعْقُوبَ الْمَوْتُ إِذْ قَالَ لِبَنِيهِ مَا تَعْبُدُونَ مِنْ بَعْدِي قَالُوا نَعْبُدُ إِلَهَكَ وَإِلَهَ ءَابَائِكَ﴾ [البقرة: ١٣٣].

ب. اتباع سنن الأنبياء - عليهم السلام؛ لقوله ﷻ: ﴿وَلَقَدْ أَرْسَلْنَا رُسُلًا مِنْ قَبْلِكَ وَجَعَلْنَا لَهُمْ أَزْوَاجًا وَذُرِّيَّةً﴾ [الرعد: ٣٨]، وقوله ﷻ: ﴿وَأَتْرُوجُ النِّسَاءَ، فَمَنْ رَغِبَ عَنْ سُنَّتِي فَلَيْسَ مِنِّي﴾^(٣).

(١) راجع: بحر العلوم، (٢٦٤/٣)، النكت والعيون، (٢٣٨/٥)، معالم التنزيل، (٢٦٤/٦).

(٢) راجع: العدة في أصول الفقه، (٢٤٢/١)، المستصفى، (ص ٢٠٧).

(٣) صحيح مسلم: كتاب النكاح: باب استحباب النكاح لمن تاقت نفسه إليه ووجد مؤنه،

(٢/١٠٢٠ ح ١٤٠١).

ج. تحقيق زكاة النفس البشرية وتحسينها من اقتراف المعاصي؛ لقوله ﷺ: ﴿ وَالَّذِينَ هُمْ لِفُرُوجِهِمْ حَفِظُونَ ﴿٥﴾ إِلَّا عَلَىٰ أَزْوَاجِهِمْ أَوْ مَا مَلَكَتْ أَيْمَانُهُمْ فَإِنَّهُمْ غَيْرُ مَلُومِينَ ﴿٦﴾ فَمَنْ ابْتَغَىٰ وَرَاءَ ذَلِكَ فَأُولَٰئِكَ هُمُ الْعَادُونَ ﴿٧﴾ ﴾ [المؤمنون: ٥-٧]، وقوله ﷺ: "مَنْ رَزَقَهُ اللَّهُ امْرَأَةً صَالِحَةً فَقَدْ أَعَانَهُ اللَّهُ عَلَىٰ شَطْرِ بَيْنِهِ" (٢).

د. إدخال السرور على النبي ﷺ بتكثير نسل المسلمين، كما قال ﷺ: "تَزَوَّجُوا الْوُدُودَ الْوُدُودَ؛ فَإِنِّي مُكَاتِرٌ بِكُمْ الْأُمَّمِ" (٣)؛ لذا قرر الفقهاء أنه يحرم استئصال القدرة على الإنجاب (٤).

هـ. ابتغاء ثواب الدار الآخرة بمتاع الدنيا، فقد امتن الله ﷻ على الناس بالأزواج والذريات؛ ليكون داعياً لإيمانهم به ﷻ، فقال ﷺ: ﴿ وَاللَّهُ جَعَلَ لَكُمْ مِنْ أَنْفُسِكُمْ أَزْوَاجًا وَجَعَلَ لَكُمْ مِنْ أَزْوَاجِكُمْ بَنِينَ وَحَفَدَةً وَرَزَقَكُمْ مِنَ الطَّيِّبَاتِ أَلَا الْبَاطِلُ يُؤْمِنُونَ وَبِنِعْمَتِ اللَّهِ هُمْ يَكْفُرُونَ ﴿٧٢﴾ ﴾ [النحل: ٧٢]، وقال ﷺ: ﴿ وَأَبْتَغِ فِيمَا آتَاكَ اللَّهُ الدَّارَ الْآخِرَةَ وَلَا تَنْسَ نَصِيبَكَ مِنَ الدُّنْيَا وَأَحْسِنَ كَمَا أَحْسَنَ اللَّهُ إِلَيْكَ ﴾ [القصص: ٧٧]؛ لذا قال النبي ﷺ: "وَفِي بُضْعِ أَحَدِكُمْ صَدَقَةٌ"، قالوا: "يَا رَسُولَ اللَّهِ، أَيَأْتِي أَحَدُنَا شَهْوَتُهُ وَيَكُونُ لَهُ فِيهَا أَجْرٌ؟"، قال: "أَرَأَيْتُمْ لَوْ وَضَعَهَا فِي حَرَامٍ، أَكَانَ عَلَيْهِ فِيهَا وَزْرٌ؟ فَكَذَلِكَ إِذَا وَضَعَهَا فِي الْحَلَالِ كَانَ لَهُ أَجْرٌ" (٥).

(١) صحيح البخاري: كتاب النكاح: باب من لم يستطع الباءة فليصم، (٣/٧٠٦٦٦٠٦).

(٢) المعجم الأوسط: من اسمه أحمد، (١/٢٩٤٦٢٩٧٢)، حسن لغيره. صحيح الترغيب والترهيب (ح١٩١٦).

(٣) سنن أبي داود: كتاب النكاح: باب في تزويج الأبيكار، (٣/٣٩٥٠٣٠٥٠)، وسنده صحيح.

(٤) راجع: قرارات مجمع الفقه الإسلامي التابع لمنظمة المؤتمر الإسلامي، الدورة الخامسة، الكويت.

(٥) صحيح مسلم: كتاب الزكاة: باب بيان أن اسم الصدقة يقع على كل نوع من المعروف، (٢/٦٩٧٦٩٧٠٦٠٦).

و. تأسيس بيت على التقوى وتطبيق شرع الله ﷺ: ﴿يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا قُوا أَنفُسَكُمْ وَأَهْلِيكُمْ نَارًا وَقُودُهَا النَّاسُ وَالْحِجَارَةُ عَلَيْهَا مَلَائِكَةٌ غِلَاظٌ شِدَادٌ لَا يَعْصُونَ اللَّهَ مَا أَمَرَهُمْ وَيَفْعَلُونَ مَا يُؤْمَرُونَ ﴿٦﴾ [التحریم: ٦]، ﴿وَأْمُرْ أَهْلَكَ بِالصَّلَاةِ وَاصْطَبِرْ عَلَيْهَا﴾ [طه: ١٣٢].

ز. طلب الخيرية بدوام واستمرار الحياة الزوجية القائمة على العشرة بالمعروف - وإن افتقدت الحب بين طرفيها؛ لقوله ﷺ: ﴿وَعَاشِرُوهُنَّ بِالْمَعْرُوفِ فَإِنَّ كَرِهَتْهُنَّ فَأَعْسَى أَنْ تَكْرَهُنَّ شَيْئًا وَيَجْعَلَ اللَّهُ فِيهِ خَيْرًا كَثِيرًا﴾ [النساء: ١٩].

ح. تحصيل الأجر بالإنفاق على النفس، وعلى الأقربين؛ لأن الله ﷻ جعل ذلك من أعظم القربات، كما قال النبي ﷺ: "وَمَا أَنْفَقَ الرَّجُلُ عَلَى نَفْسِهِ، وَأَهْلِيهِ، وَوَلَدِهِ، وَخَادِمِهِ؛ فَهُوَ صَدَقَةٌ" (١).

ط. الوقاية من النار، بالإحسان إلى البنات، كما قال رَسُولُ اللَّهِ ﷺ: "مَنْ ابْتَلَى مِنْ الْبَنَاتِ بِشَيْءٍ، فَأَحْسَنَ إِلَيْهِنَّ؛ كُنَّ لَهُ سِتْرًا مِنَ النَّارِ" (٢).

ي. التماس الثواب الموصول غير المنقطع، برعاية الأبناء الصالحين، وتعليمهم، وتأديبهم؛ لقول النبي ﷺ: "إِذَا مَاتَ الْإِنْسَانُ انْقَطَعَ عَمَلُهُ إِلَّا مِنْ ثَلَاثٍ" وذكر منها: "وَوَلَدٌ صَالِحٌ يَدْعُو لَهُ" (٣).

(١) سنن ابن ماجه: أبواب التجارات: باب الحث على المكاسب، (٣/٢٧١ ح ٢١٣٨)، وصححه الأرنؤوط. وتواترت الأحاديث في هذا المعنى، ومنها قول النبي ﷺ: "يَدُ الْمُعْطِيِّ الْغُلْيَا، أُمَّكَ وَأَبَاكَ، وَأَخْتُكَ وَأَخَاكَ، ثُمَّ أَدْنَاكَ أَدْنَاكَ"، (مسند أحمد: حديث أبي رمثة ﷺ، (١١/٦٧٤ ح ٧١٠٥)، وحسنه الأرنؤوط)، وقال ﷺ: "إِنَّكَ أَنْ تَنْدَرِ نَدْرَتَيْكَ أَغْنِيَاءَ خَيْرٌ مِنْ أَنْ تَنْدَرَهُمْ عَالَةً يَتَكَفَّفُونَ النَّاسَ، وَلَسْتَ بِنَافِقٍ نَفَقَةً تَبْتَغِي بِهَا وَجْهَ اللَّهِ إِلَّا أَجْرَكَ اللَّهُ بِهَا حَتَّى اللَّقْمَةَ تَجْعَلَهَا فِي فِي امْرَأَتِكَ". صحيح البخاري: كتاب مناقب الأنصار: باب قول النبي ﷺ: "اللهم أَمْضِ لأَصْحَابِي هَجْرَتَهُمْ". (٥/٦٨ ح ٣٩٣٦).

(٢) مسند أحمد: مسند عائشة - رضي الله عنها، (٤١/١٢١ ح ٢٤٥٧٢)، وصححه الأرنؤوط.

(٣) سنن الترمذي: أبواب الأحكام: باب في الوقف، (٣/٦٥٢ ح ١٣٧٦)، حسن صحيح.

الغاية الثانية: تحقيق التميز في معاني الحياة الأسرية الطيبة:

الزواج بين المخلوقات سنة من سنن الله ﷻ في كونه، كما قال ﷺ: ﴿وَمِنْ كُلِّ شَيْءٍ خَلَقْنَا زَوْجَيْنِ لَعَلَّكُمْ تَذَكَّرُونَ﴾ [الذاريات: ٤٩]، فالأحياء تتألف من ذكر، وأنثى، لكن التزاوج بين أكثرها لا يحقق معاني الحياة الأسرية الطيبة، في حين شرع الله ﷻ بناء الأسرة المسلمة؛ لتحقيق جميع مطالب الطبيعة الإنسانية بطرق مشروعة، وفق أهداف محددة، تكفل الأمن، والاستقرار، والتميز في جميع مراحل الحياة الأسرية ومستوياتها.

الأهداف الفرعية:

أ. التميز في إشباع الحاجات البدنية الحيوية، وتحقيق الإحسان والعفاف بطريق يرضيه ﷻ، فالإنسان مركب من جانب مادي شهوي، بحكم طبيعته الطينية، وجانب روحي لنفخ الله ﷻ فيه من روحه؛ ليتسامى على الغرائز الحيوانية، كما قال ﷺ: ﴿رُبِنَ لِلنَّاسِ حُبُّ الشَّهَوَاتِ مِنَ النِّسَاءِ﴾ [آل عمران: ١٤]، وسمح ﷻ له بإشباعها في إطار نظيف عفيف، يتسم بوسطية واعتدال، بين الإباحية، والحرمان، والكبت، كما قال ﷻ: «إِذَا أَحَدُكُمْ أَحَبَّ نِسَاءَهُ الْمَرْأَةَ، فَوَقَعَتْ فِي قَلْبِهِ؛ فَلْيَعْمِدْ إِلَى امْرَأَتِهِ فَلْيُؤَاقِعْهَا؛ فَإِنَّ ذَلِكَ يَرُدُّ مَا فِي نَفْسِهِ»^(١)، وأجمع الفقهاء على وجوب الزواج في حال التوقان^(٢).

وقصر الله ﷻ الإباحة على الزوجات، فقال ﷻ: ﴿نِسَاؤُكُمْ حَرْثٌ لَكُمْ فَأَتُوا حَرْثَكُمْ أَنَّى شِئْتُمْ﴾ [البقرة: ٢٢٣]، ودل قوله ﷻ: ﴿نِسَاؤُكُمْ﴾ على تحريم من سواهن، وتحديد نوعي الزوجين، وأنهما ذكر، وأنثى، مما يُؤَصِّلُ لتحريم مثلية النكاح، ويؤيده قوله ﷻ: ﴿حَرْثٌ لَكُمْ﴾ > أي: موضع إنجاب نسلكم؛ مما يدل

(١) صحيح مسلم: كتاب النكاح: باب نذب من رأى امرأة، فوقع في نفسه إلى أن يأتي امرأته، (١٤٠٣/٢ ح ١٠٢١).

(٢) راجع: فتح القدير للكمال ابن الهمام وتكلمته ط الحلبي، (١٨٧/٣).

على تحريم الإتيان في المحيض، أو في غير محل البذر، فليس مقصد النكاح قضاء الوطر المجرد؛ لذا حرم الله ﷺ أنواعاً منه قائمة على محض الاستمتاع، كالزواج المؤقت، والمتعة^(١).

وتحصيل الحاجات الحيوية بطريق أسري مشروع يحقق تميزاً وقائياً وصحياً للأبدان، بالحماية من الأضرار التي ثبت علمياً ومادياً أنها تنجم عن الانحراف، كالإيدز، والأمراض التي يحفظ الله ﷺ منها من تطهر وتصور عن الدنيا، وتحصن بالعفاف والالتزام بأوامر الله ﷻ، ومن دلائل النبوة ربط الأسباب بالمسببات في قوله ﷺ: «لَمْ تَطْهَرِ الْفَاحِشَةُ فِي قَوْمٍ قَطُّ حَتَّى يُغْلِنُوا بِهَا إِلَّا فِتْنًا فِيهِمُ الطَّاغُوتُ، وَالْأَوْجَاعُ الَّتِي لَمْ تَكُنْ مَضَتْ فِي أَسْلَافِهِمُ الَّذِينَ مَضُوا»^(٢).

ب. التميز في إشباع الحاجات النفسية العاطفية، كالحب العفيف، والاستقرار النفسي، والاطمئنان بالانتماء إلى جماعة تربطه بهم قرابة، بين أمومة حانية، وأبوة راعية، وبنوة بارة، وأخوة عاطفة؛ لذا امتن ﷻ بجعل الزواج آية لتحقيق هذه المعاني، فقال ﷻ: ﴿وَمِنْ آيَاتِهِ أَنْ خَلَقَ لَكُمْ مِنْ أَنْفُسِكُمْ أَزْوَاجًا لِتَسْكُنُوا إِلَيْهَا وَجَعَلَ بَيْنَكُمْ مَوَدَّةً وَرَحْمَةً﴾ [الروم: ٢١]، ووصف ﷻ نساء الجنة أنهن نوات ودّ، فقال ﷻ: ﴿عُرُبًا أَتْرَابًا﴾ [الواقعة: ٣٧]. أي: "متحبيبات إلى أزواجهن"^(٣).

ومن الزيجات المستحدثة زواج المسيار، وهو مستكمل الشروط والأركان، غير أن الزوجين اتفقا على إسقاط حق الزوجة في المبيت والقسم^(٤)، وهو مخالف لمقاصد الشريعة في الزواج؛ لانقضاء تحقق السكن والمودة.

(١) مما دل على ذلك: حديث علي ﷺ أن رسول الله ﷺ نهى عن مُتَعَةِ النِّسَاءِ يَوْمَ خَيْبَرَ، صحيح البخاري: كتاب المغازي: باب غزوة خيبر، (٥/١٣٥ ح ٤٢١٦).

(٢) سنن ابن ماجه: كتاب الفتن: باب العقوبات، (٢/١٣٣٢ ح ٤٠١٩)، وحسنه الألباني.

(٣) جامع البيان، (٢٢/٣٢٧).

(٤) راجع: مجلة الأسرة: مقال لعبد الله بن منيع، عدد (٤٦)، (ص ١٥).

والإشباع العاطفي لا يحصل بالعلاقات غير الشرعية، فممارسة الجنسية المثلية ليس فيها حب ومشاعر صادقة، بل مجرد اهتمام بتحصيل لذة، تتلاشى مع قضائها، مخلفة مكانها النفور، والاشمئزاز، والوحدة والصعوبات النفسية^(١)؛ لذا قال ﷺ في شأن قوم لوط عليه السلام: ﴿لَعَمْرُكَ إِنَّهُمْ لَفِي سَكْرَتِهِمْ يَعْمَهُونَ﴾ (الحجر: ٧٢)، ووصفه ﷺ عليه السلام فِعْلَهُمْ بالسكرة يدل على زوال وعيهم وتمييزهم، كمن تعاطى المسكرات حتى ثمل، فلا يستمتع بلذة، أو كالمحتضر في سكرات الموت، لا يدري من حوله لشدة الآلام، فكأن محصلة ما يجتنيه الشاذ تيه وألم.

وأكدت دراسات نفسية أن الزواج الطبيعي والتوافق بين الزوجين من ركائز حفظ الصحة النفسية، فسعادة الرجل والمرأة لا تكتمل إلا بأداء رسالتهما في الحياة، بتأسيس أسرة صالحة، تجعل للشخص قيمة، وتعطي لحياته معنى، وتكون له عائلة، ينعم معها بالأمن والسكن^(٢).

والابن عندما تنتج علاقة إباحية بين نكر وأنتى لا يجد الاستقرار الذي تحققه الروابط التي تؤسسها الأسرة فطرياً، وقيماً، وسلوكياً، ويستكمل في إطارها نموه، كعاطفة الآباء، وانفعالاتهم نحو الأبناء بمقتضى الجبلة الطبيعية، والعادات الجارية، مهما اختلفت اتجاهاتهم، كما حكى الله ﷻ عن نوح عليه السلام مع ابنه، قال ﷻ: ﴿وَنَادَى نُوحٌ ابْنَهُ وَكَانَ فِي مَعْزِلٍ يَا بُنَيَّ ارْكَب مَعَنَا وَلَا تَكُن مَعَ الْكَافِرِينَ﴾ [هود: ٤٢]، ورحمة الأم بولدها والأخت بأخيه، كما قص ﷻ من خبر أم موسى عليها السلام وأخته: ﴿وَأَصْبَحَ فُؤَادُ أُمِّ مُوسَىٰ فَرِغًا إِنْ كَادَتْ لَتُبْدِي بِهِ لَوْلَا أَنْ رَبَّنَا عَلَيَّ قَلْبَهَا لَتَكُونُ مِنَ الْمُؤْمِنِينَ﴾ [١٠-١١]، ورفق الأخ بأخيه، كقول يوسف عليه السلام: ﴿إِنِّي أَنَا أَخُوكَ فَلَا تَبْتَئِسْ بِمَا كَانُوا يَعْمَلُونَ﴾ [يوسف: ٦٩]، وبرّ الأبناء بالآباء حناناً فطرياً، قبل أن

(١) راجع: سيكولوجية العلاقات الجنسية، (ص ٧٦ وما بعدها)، علم نفس الشواذ، (ص ٨٦).

(٢) انظر: العلاقات الزوجية والصحة النفسية في الإسلام وعلم النفس، (ص ٣٢، ٣٣).

يفرض عليهم بأمر شرعي، كما حكى ﷺ عن يحيى عليه السلام: ﴿وَحَنَانًا مِّن لَّدُنَّا وَزَكَاةً
وَكَانَ تَقِيًّا﴾ ﴿١٣﴾ وَرَأً بِوَالِدَيْهِ وَلَمْ يَكُن جَبَّارًا عَصِيًّا ﴿١٤﴾ [مريم: ١٣، ١٤].

ج. التميز في إشباع الحاجات الاجتماعية:

أهم ما يميز نظام الأسرة المسلمة وجود مرجعية دينية تحكم علاقاتها، في وقت تسببت فيه التغيرات الثقافية والاجتماعية المعاصرة في كثير من التحديات، أبرزها الرجوع إلى مرجعيات غير إسلامية لبناء أسر حديثة، لفصل الدين عن مسرح الحياة الاجتماعية، واستمرار الحريات المطلقة في العلاقة بين الرجل والمرأة، خارج مؤسسة الأسرة، وتوعية النساء بعدم العمل داخل الأسرة، في رعاية الزوج، وإدارة عش الزوجية، وتربية الأبناء، وتأديبهم من دون أجر^(١)، بينما شرع ﷺ للمسلم أحكامًا تحقق حاجاته الاجتماعية، بأعلى درجة من التميز والرقى من خلال الأسرة في أمور، منها:

- اعتبار المكانة الاجتماعية في اختيار الزوجة، حيث أولى الشرع العادات والتقاليد اهتمامًا، حتى جعل العرف من مصادر التشريع، ولم يهدر النبي ﷺ الاعتبارات الاجتماعية في النكاح، بل أقرها كما في قوله ﷺ: "تُنكح المرأة لأربع"، وذكر منها: "وَلِحَسْبِهَا"^(٢)، ما يدل على إباحة أن تكون المرأة ذات حسب، وهو الفعل الجميل للرجل وآبائه^(٣)، لكي ينعكس ذلك الحسب والنسب على الأبناء، بالوراثة، أو بحسن التربية^(٤)، وهذا تأصيل لاعتبار ما يعده الإنسان من كرم مناقب

(١) راجع: القيم الدينية وثقافة العولمة، الفصل الخامس، قراءة إسلامية في اتفاقية القضاء علي جميع أشكال التمييز ضد المرأة (حالة لبنان): نهى القاطرجي، (السيداو) بين القانون والفقهاء والقضاء (المؤتمر الدولي بشأن أحكام الأسرة بين الشريعة الإسلامية والاتفاقيات الدولية) ٩-٧ أكتوبر ٢٠٠٨م، جامعة الأزهر، طنطا.

(٢) راجع: صحيح مسلم: كتاب الرضاع: باب استحباب نكاح ذات الدين، (٢/١٠٨٦ ح ١٤٦٦).

(٣) المفهوم لما أشكل من تلخيص مسلم، (٤/٢١٥)، شرح النووي على مسلم، (١٠/٥٢).

(٤) راجع: منار القاري شرح مختصر صحيح البخاري، (٥/٩٧).

الأهل، ومجد مآثرهم، وشرف المفاخر بالأباء والأقارب من الدوافع المرغبة في النكاح.

- مشروعية التكاثر الكمي والكيفي، بطلب أبناء الصلب في كنف الأسرة ورحابها، فمن الحاجات الفطرية التي أودعها الله ﷻ في الإنسان غريزة الأمومة والوالدية، بحب الإنجاب والحاجة إلى الذرية، كما قال ﷻ: ﴿ أَلْمَالُ وَالْبَنُونَ زِينَةُ الْحَيَاةِ الدُّنْيَا ﴾ [الكهف: ٤٦]، وقد تشوّف الأنبياء لرؤية ذريتهم تدرج بين يديهم، كما قال زكريا عليه السلام: ﴿ رَبِّ هَبْ لِي مِنْ لَدُنْكَ ذُرِّيَّةً طَيِّبَةً إِنَّكَ سَمِيعُ الدُّعَاءِ ﴾ [آل عمران: ٣٨]، وشكر إبراهيم عليه السلام ربه لما رزقه الذرية الطيبة: ﴿ الْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي وَهَبَ لِي عَلَى الْكِبَرِ إِسْمَاعِيلَ وَإِسْحَاقَ إِنَّ رَبِّي لَسَمِيعُ الدُّعَاءِ ﴾ [إبراهيم: ٣٩].

والأسرة المؤسسة الشرعية الوحيدة لإمداد المجتمع بأعضاء جدد؛ لبقاء النوع البشري بالتناسل: ﴿ وَهُوَ الَّذِي جَعَلَكُمْ خَلَائِفَ الْأَرْضِ ﴾ [الأنعام: ١٦٥]، واستمرار المجتمع المسلم بثقافته الدينية، والقيمية، والسلوكية، واللغوية، والنظامية، والتنظيمية، وهذا ما حاولت بعض الاتفاقات والمؤتمرات الدولية أن تُشوّهه، وتغيّره؛ مما يهدد أمن الإنسان، والمجتمعات، والدول، والاستقرار العالمي.

- تحديد العلاقات الاجتماعية، فحفظ النسب والنسل بتوفير العفة والعلاقات الشرعية بين الجنسين من الضروريات الخمس، التي جاءت الشرائع برعايتها، فلأبناء حق في الانتساب الصحيح؛ لصيانتهم من لحوق العار بجهالة النسب، ولمعرفة الأقارب وصلة الرحم، وصنع رباط اجتماعي متماسك؛ نقول النَّبِيُّ ﷺ: «تَعَلَّمُوا مِنْ أُنْسَابِكُمْ مَا تَصِلُونَ بِهِ أَرْحَامَكُمْ»^(١).

- القيام على المصالح الاجتماعية الأسرية التي أقرها الشرع^(٢)، كرعاية الأبوين الكبيرين، أو الأخوات الصغيرات، كما في حديث جابر بن عبد الله ﷺ لما تزوج

(١) سنن الترمذي: أبواب البر والصلة: باب ما جاء في تعليم النسب، (٤/٣٥١ ح ١٩٧٩).

(٢) راجع: الموافقات، (١/٣٨٣).

امرأة ثيبًا، قال: "تُوفِّي وَالِدِي، أَوْ اسْتَشْهِدَ، وَلِي أَخَوَاتٌ صِغَارٌ؛ فَكَرِهْتُ أَنْ أَتَزَوَّجَ مِثْلَهُنَّ، فَلَا تُؤَدِّبُهُنَّ، وَلَا تَقُومَ عَلَيْهِنَّ، فَتَزَوَّجْتُ ثَيْبًا؛ لِتَقُومَ عَلَيْهِنَّ وَتُؤَدِّبَهُنَّ" (١)، فقال له النبي ﷺ: "بَارِكَ اللَّهُ لَكَ" (٢)، وفي رواية: "أَصَبْتَ" (٣).

- توسيع شبكة العلاقات الاجتماعية لتتجاوز العشيرة الأقربين، وتستوعب بني آدم كافة؛ لقوله ﷺ: ﴿يَأَيُّهَا النَّاسُ إِنَّا خَلَقْنَاكُمْ مِنْ ذَكَرٍ وَأُنْثَىٰ وَجَعَلْنَاكُمْ شُعُوبًا وَقَبَائِلَ لِتَعَارَفُوا﴾ [الحجرات: ١٣]، ﴿وَهُوَ الَّذِي خَلَقَ مِنَ الْمَاءِ بَشَرًا فَجَعَلَهُ نَسَبًا وَصِهْرًا ۗ وَكَانَ رَبُّكَ قَدِيرًا﴾ [الفرقان: ٥٤].

د. التميز في تحصيل الحاجات الاقتصادية، وترشيدها، وإنفاقها؛ لبناء الأسر على الطهر، والتعاون على البر والتقوى، بركة يكثر في ظلها القليل، ولتكوينها دور فاعل في نهضة الأمة، وتحقيق الفاعلية الاقتصادية، وزيادة الإنتاج؛ لحصول الاستقرار، ولعل هذا من أسباب قول النبي ﷺ: "من كان لنا عاملاً فليكتسب زوجة" (٤)، كما تسهم الأسرة في رفع المستوى الاقتصادي، بتوفير الأيدي العاملة اللازمة لاستصلاح الأراضي، واستثمار الموارد، واستخراج الثروات الطبيعية، ويتجلى التميز الاقتصادي بإقامة الأسرة المسلمة في مظاهر، منها:

○ العون الإلهي لقائد الأسرة، بتيسير مؤن الزواج وتكاليفه، حين يحدد نيته، ويجدها وفق مراد الله ﷻ، مع أول خاطرة لبناء عش الزوجية، كما قال ﷺ: "ثَلَاثَةٌ حَقٌّ عَلَى اللَّهِ عَوْنُهُمْ"، وذكر منهم: "وَالنَّاسِخُ الَّذِي يُرِيدُ الْعَفَافَ" (٥)،

(١) صحيح البخاري: كتاب الجهاد والسير: باب استئذان الرجل الإمام، (٤/٥١٦٧ح٢٩٦٧).

(٢) مسند أبي داود الطيالسي: ما أسند جابر بن عبد الله ﷺ، (٣/٢٧٨ح١٨١٢).

(٣) مسند أحمد: مسند جابر بن عبد الله ﷺ، (٢٢/٢٠٨ح١٤٣٠٦)، وإسناده صحيح.

(٤) سنن أبي داود: كتاب الفرائض: باب في أرزاق العمال، (٤/٥٦٦ح٢٩٤٥)، بسند حسن،

وصححه الأرنؤوط.

(٥) سنن الترمذي: أبواب فضائل الجهاد عن رسول الله ﷺ: باب ما جاء في المجاهد والناكح

والمكاتب وعون الله إياهم، (٤/١٨٤ح١٦٥٥ ت شاكراً)، وسنده حسن.

فالأزواج من أسباب طرد الفقر لمن قدر الله له ذلك؛ لقوله ﷺ: ﴿وَأَنْكِحُوا الْأَيَّتَىٰ مِنْكُمْ وَالصَّالِحِينَ مِنْ عِبَادِكُمْ وَإِمَائِكُمْ إِنْ يَكُونُوا فُقَرَاءَ يُغْنِهِمُ اللَّهُ مِنْ فَضْلِهِ﴾ [النور: ٣٢]، وقول ﷺ: "تَزَوَّجُوا النِّسَاءَ؛ فَإِنَّهُنَّ يَأْتِيَنَّكُمْ بِأَمْوَالٍ"^(١).

○ إكرام الزوجة بإيجاب حقها في تملك المهر؛ لقول الله ﷻ: ﴿وَأَتُوا النِّسَاءَ صَدُقَاتِهِنَّ نِحْلَةً فَإِنْ طِبَّنَ لَكُمْ عَنْ شَيْءٍ مِنْهُنَّ فَكُونُوا هِنَاءً مَرِيئًا﴾ [النساء: ٤]، وأجمع أهل العلم على أن على الزوج الوفاء به^(٢)، فقد فرضه الله ﷻ لها ليكرمها به؛ جبراً لخطورها، وإشعاراً بقدرها، وبرهاناً على حسن النية في الزواج، وتطبيعاً لنفسها بقوامة الزوج عليها^(٣)، على خلاف ما ادعته الاتفاقيات الدولية المطالبة بإلغاء المهر؛ لكونه من أشكال العنف ضد المرأة، حيث صيرها سلعة تباع وتشتري^(٤)، فالصداق رفع قدرها، ولا يحل أخذ شيء منه إلا بطيب نفسها ورضاها.

○ وجوب نفقة الزوجة والذرية على الزوج في حدود وسعته، للحفاظ على حياتهم، بتوفير المأكل، والملبس، والسكن، والعلاج؛ لقوله ﷺ: ﴿وَعَلَى الْمَوْلُودِ لَهُ رِزْقُهُنَّ وَكِسْوَتُهُنَّ بِالْمَعْرُوفِ لَا تُكَلَّفُ نَفْسٌ إِلَّا وُسْعَهَا﴾ [البقرة: ٢٣٣]، وقوله ﷺ: ﴿لِيُفِيقَ دُونَ سَعَةٍ مِنْ سَعَتِهِ وَمَنْ قُدِرَ عَلَيْهِ رِزْقُهُ فَلْيُفِقْ مِمَّا آتَاهُ اللَّهُ لَا يَكْلَفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا مَاءً آتَاهَا﴾ [الطلاق: ٧]، لذا لم يكتف ﷺ بتوفير النفقة اليومية، بل "كَانَ ﷺ يَبِيعُ نَحْلَ بَنِي

(١) المستدرک علی الصحیحین: کتاب النکاح، (٢/١٧٤ ح ٢٦٧٩)، وسنده صحیح.

(٢) راجع: شرح صحیح البخاری لابن بطال، (٧/٢٧١)، نهاية المطالب في دراية المذهب، (٥/١٣).

(٣) انظر: موسوعة الفقه الإسلامي، (٤/٦٣).

(٤) انظر: اتفاقية القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة لعام ١٩٧٩م، المعتمدة بموجب قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة، رقم [٤/١٨٠]، واتفاقية سيداو www.cedawstories.org.

النَّضِيرِ، وَيَحْبِسُ لِأَهْلِهِ قُوتَ سَنَتِهِمْ"^(١)، وأجمع العلماء على أن على المرء نفقة أطفاله؛ الذي لا مال لهم^(٢).

والله ﷻ كما رَعِبَ في الزواج والإنجاب لم يترك قائد الأسرة ينوء بتحمل مؤن العيش وحده، بل وعد بالرزق، فقال ﷻ: ﴿وَلَا تَقْتُلُوا أَوْلَادَكُمْ خَشْيَةَ إِمْلَاقٍ نَحْنُ نَرْزُقُهُمْ وَإِيَّاكُمْ إِنَّ قَتْلَهُمْ كَانَ خِطْئًا كَبِيرًا﴾ [الإسراء: ٣١].

ومن الزيجات المستحدثة زواج (الفريند)^(٣)، وهو يحقق الإشباع الحسي المادي، لكنه يتنافى مع مقاصد الشريعة في النكاح من حصول السكن والتكاثر، وتحقق قوامه الرجل على المرأة، وفيه إهدار لحق المرأة في إنفاق الزوج عليها.

○ ترغيب المرأة الموسرة في الإنفاق على زوجها المعسر؛ لقول النبي ﷺ لزَيْنَبِ امْرَأَةَ ابْنِ مَسْعُودٍ ﷺ وَأُخْرَى: "لَهُمَا أَجْرَانِ: أَجْرُ الْقَرَابَةِ، وَأَجْرُ الصَّدَقَةِ"^(٤).

○ إباحة أخذ المرأة بالمعروف من مال الزوج الشحيح من غير إذن؛ لقول رسول الله ﷺ: "خُذِي أَنْتِ وَبَنُوكِ مَا يَكْفِيكِ بِالْمَعْرُوفِ"^(٥).

(١) صحيح البخاري: كتاب النفقات: باب حبس نفقة الرجل قوت سنة على أهله، وكيف نفقات العيال: (٧/ح٦٣ ح٥٣٥٧).

(٢) راجع: الإجماع لابن المنذر، (ص٨٣).

(٣) هو نكاح يكتفي فيه شاب وفتاة بعقد زواج شرعي، من غير أن يمتلكا بيتًا أو يوايان إليه، بل يعودان إلى منزل أبويهما بعد اللقاء. راجع: جريدة المدينة السعودية، عدد ١٥٧٠٨، بتاريخ (٢٨ ربيع الأول ١٤٢٧هـ).

(٤) صحيح مسلم: كتاب الزكاة: باب فضل النفقة والصدقة على الأقربين والزوج والأولاد، والوالدين ولو كانوا مشركين: (٢/٦٩٤ ح١٠٠٠).

(٥) صحيح البخاري: كتاب البيوع: باب من أجرى أمر الأمصار على ما يتعارفون بينهم، (٣/٧٩ ح٢٢١١).

الغاية الثالثة: زيادة القدرة التنافسية لمنتجات الأسرة:

إن أهم وظيفة حقيقية للأسرة هي بناء الإنسان، بتنشئة اجتماعية هادفة، تنتج شخصيات متكاملة، وسوية، تحقق المشاركة المجتمعية الفاعلة، وتسهم في التنمية، فالأسرة هي المكان الطبيعي الذي يكتسب فيه النشء هويته، ومعارفه، ومهاراته، وميوله، وعواطفه، واتجاهاته، ويعرف دينه، ولغته، ودوره في الحياة، وحقوقه، وواجباته، ويتعلم السلوك القويم، وخصوصيات النسق الثقافي الذي تنتمي إليه، وعادات مجتمعه وتقاليده، ويجد فيه أمنه، ويعيش العلاقات القوية الكريمة الراقية، ومع تعدد المؤسسات التنشئية المنافسة للأسرة المعاصرة، وتنوعها؛ فإن للأسرة أهدافاً تميّزها بأثر عميق راسخ في شخصية أبنائها؛ لما تتسم به من الاتصال، والتفاعل، والاحتكاك المباشر، والمتكرر.

الأهداف الفرعية:

أ. رفع الكفاءة الأسرية لمضاعفة تحسين وضع منتجاتها التنافسي:

لقيادة الأسر أثر بالغ في استقامة تنشئة الأبناء أو اعوجاجها، كما قال ﷺ: ﴿إِنَّهُمْ أَلْفَاءُ آبَاءِهِمْ ضَالِّينَ ﴿٦١﴾ فَهُمْ عَلَىٰ آثَرِهِمْ يُهْرَعُونَ ﴿٧٠﴾﴾ [الصفات: ٦٩، ٧٠]، ولم يستح المخالفون أن يعلنوا اقتداءهم بأبائهم في الشر، وكان اتباعهم سنة يقبح التخلف عنها، كما قال ﷺ: ﴿قَالُوا بَلْ وَجَدْنَا آبَاءَنَا كَذَلِكَ يَفْعَلُونَ ﴿٧٠﴾﴾ [الشعراء: ٧٤]، مما يؤكد مسئولية الآباء نحو الأبناء، وقد قال رسول الله ﷺ: "إِنَّ اللَّهَ سَائِلُ كُلِّ رَاعٍ عَمَّا اسْتَرَعَاهُ: أَحْفَظُ أَمْ ضَيَعُ؟"^(١)، ولما كان الأمر كذلك فالارتقاء بمستوى منتجات الأسرة - الأبناء - يستلزم من القائد أموراً:

أولها: صحة المذهب، واستقامة المعتقد، وصلاح الأعمال، وحسن المقصد في تنشئة الأبناء، والاهتمام بالبناء الروحي، والعقلي، والنفسي قبل البناء البدني، كما بيّن الله ﷻ في قصة موسى ﷺ: ﴿وَقَالَتِ امْرَأَتُ فِرْعَوْنَ قُرَّتُ عَيْنِي لِي وَلَكَ لَا

(١) صحيح ابن حبان: كتاب السير، (١٠/٣٤٤ ح ٤٤٩٢) وصححه شعيب الأرنؤوط.

تَقْتُلُوهُ عَسَىٰ أَنْ يَنْفَعَنَا أَوْ نَتَّخِذَهُ وَلَدًا ﴿٩﴾ [القصص: ٩]، فقد اعتبرت موسى عليه السلام ولدًا لها، لكن اقتصررت تربية فرعون له على الجانب البدني المادي، كما ﴿قَالَ أَلَمْ نُرَبِّكَ فِيْنَا وَلِيدًا وَلِئِنَّتَ فِيْنَا مِنْ عُمْرِكَ سِنِينَ ﴿١٨﴾﴾ [الشعراء: ١٨]؛ فكانت النتيجة اختلافاً عقدياً، وتبايناً فكرياً، لم ينته إلا بهلاك الباطل: ﴿حَتَّىٰ إِذَا أَذْرَكَهُ الْعَرَقُ قَالَ ءَأَمَنْتُ أَنَّهُ وَلَا إِلَهَ إِلَّا الَّذِي ءَأَمَنْتَ بِهِ بَنُو إِسْرَائِيلَ وَأَنَا مِنَ الْمُسْلِمِينَ ﴿٩٠﴾﴾ [يونس: ٩٠].

وفي المقابل نفع صلاح الآباء أبناءهم، حتى بعد فراق الآباء الدنيا، كما قال الله تعالى: ﴿وَأَمَّا الْجِدَارُ فَكَانَ لِغُلَامَيْنِ يَتِيمَيْنِ فِي الْمَدِينَةِ وَكَانَ تَحْتَهُ كَنْزٌ لَهُمَا وَكَانَ أَبُوهُمَا صَالِحًا فَأَرَادَ رَبُّكَ أَنْ يَبْلُغَا أَشُدَّهُمَا وَيَسْتَخْرِجَا كَنْزَهُمَا رَحْمَةً مِّن رَّبِّكَ ﴿٨٢﴾﴾ [الكهف: ٨٢]، فصلاح الآباء أعظم كنز مثمر للأبناء في الحال والمآل.

والثاني: مواكبة الواقع المعاصر: فقد بات العالم الافتراضي منافساً لدور الأسرة، والعلاقات الاجتماعية التي تربط النشء بعالمه الواقعي^(١)؛ مما يفرض على قائد الأسرة خوض غمار المنافسة لمواكبة التطورات التكنولوجية، بأن يكون ذا نفس عظيمة، وهمة عالية، وشخصية تتسم بالرغبة في تطوير ذاته، بالتعلم والتعاون مع ذوي الخبرة في مجاله، ليكتسب ثقافة، وإماماً رقمياً؛ لمراقبة ما يتعرّض له الأبناء من مواد ومعلومات قد تكون مُضرة، فمن أهم خطوات رفع الكفاءة التحصن بالعلم النافع، كما قال تعالى: ﴿يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ ءَأْمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ ﴿١١﴾﴾ [المجادلة: ١١].

والثالث: التحلي بخصال المرابي المتميز^(٢)، الذي يألف، ويؤلف، ويقدم القدوة الحسنة في السلوك، والأقوال، والأعمال، وقد أصّل النبي صلى الله عليه وآله لا يتّصاف قائد الأسرة

(١) انظر: الإعلام وثقافة الأطفال، (ص ١٧٤)، التربية الإعلامية، (ص ٣٥).

(٢) ومنها: أن يكون صاحب مبدأ، ويمتلك قدرة على العطاء، ويتسم بالصلاح، والحلم، والأناة، والرفق، وضبط النفس، والقدوة الحسنة، والعلم، وسعة الاطلاع، والأمانة، والعدل، والحرص، والقوة والحزم، والاعتدال، والتوسط، والتخول بالموعظة.

المربي بِسِمَاتِ مِنْهَا: الرحمة، كما في قوله ﷺ: "خَيْرُ نِسَاءٍ رَكِبَنَّ الْإِبِلَ صَالِحُ نِسَاءٍ قُرَيْشٍ أَحْنَاهُ عَلَى وُلْدٍ فِي صِغَرِهِ..."^(١)، وفي حديث أَعْرَابِيٍّ جَاءَ إِلَى رَسُولِ اللَّهِ ﷺ، فَقَالَ: "أَتَقْبَلُونَ الصَّبِيَّانَ؟ فَمَا نَقْبَلُهُمْ"، فَقَالَ رَسُولُ اللَّهِ ﷺ: "وَمَا أَمْلِكُ لَكَ أَنْ نَزَعَ اللَّهُ الرَّحْمَةَ مِنْ قَلْبِكَ"^(٢).

والرابع: الملازمة والمراقبة والمتابعة: وقد نَفَذَ النَّبِيُّ ﷺ مَبْدَأَ مُتَابَعَةِ قَائِدِ الْأُسْرَةِ، وَمَلَازِمَتِهِ، وَنَصَحَهُ، كَمَا فِي قَوْلِهِ ﷺ لِرَبِيْبِهِ عُمَرَ بْنِ أَبِي سَلْمَةَ: "يَا غُلَامُ، سَمِ اللَّهُ، وَكُلْ بِيَمِينِكَ"^(٣).

ولم تنته متابعة رسول الله ﷺ للأبناء بانتقالهم لعش الزوجية، كما في حديث مجيئه ﷺ إلى فاطمة - رضي الله عنها - فلم يجد عليا ﷺ في البيت، فقال: "أين ابن عمك؟"، قالت: "كان بيني وبينه شيء، فغاضبني، فخرج، فلم يَقلْ عندي"، فقال رسول الله ﷺ لإنسان: "انظر أين هو؟"^(٤).

ب. تطوير برامج الأسرة وأنشطتها لدعم الناشئة:

إن بناء شخصيات الناشئة باتجاهاتها التفكيرية، ولفسفتها في الحياة، وميولها، وتعبيراتها، وطريقتها، وعاداتها، وتشكيل صفاتها الدينية، والخلقية، والعقلية، والجسدية، والسلوكية، والنفسية، والاجتماعية... ليست غيئًا يهطل مصادفة بين عشية وضحاها، فهي نتاج تخطيط، وجهد، وصبر، ومثابرة، ومتابعة مستمرة، وتتطلب تدرُّجًا في تنشئة الأبناء، وتعليمهم، وتأديبهم، وفق برامج متنوعة ومكثفة، تدور في ثلاث مسارات: أولها: برامج بنائية: لغرس القيم النبيلة، واكتساب العلوم

(١) صحيح مسلم: كتاب فضائل الصحابة ﷺ: باب من فضائل نساء قريش، (٤/١٩٥٩ ح ٢٥٢٧).

(٢) صحيح ابن حبان: كتاب الحظر والإباحة: ذكر إباحة ملاعبة المرء ولده، (١٢/٤٠٨ ح ٥٥٩٥)، صحيح.

(٣) صحيح مسلم: كتاب الأشربة: باب آداب الطعام والشراب وأحكامهما، (٣/١٥٩٩ ح ٢٠٢٢).

(٤) صحيح البخاري: كتاب الصلاة: باب نوم الرجال في المسجد، (١/٩٦١ ح ٤٤١).

النافعة، والآداب القويمية، والمهارات والخبرات الاجتماعية، وهي برامج متعددة ومتنوعة في موضوعاتها، وخططها، ومعالجاتها، ووسائلها، وأساليبها، وأزمقتها، فمنها برامج البناء الجسدي، والصحي، والخلقي، والاجتماعي، والعلمي... وتختلف أزمقتها، فبرامج البناء الإيماني منه ما يبدأ قبل الزواج باختيار الأم المؤمنة، والدعاء للأبناء بأن يكونوا ذرية طيبة، كما قال إبراهيم عليه السلام: ﴿وَأَجْبِنِي وَبَنِيَّ أَنْ نَعْبُدَ الْأَصْنَامَ﴾ [إبراهيم: ٣٥]، ومنها ما يبدأ مع ولادة الطفل، بتلقيه التوحيد، وجعل الأذان هو أول ما يسمع^(١)، ويمتد عمره كله إلى الوفاة، ﴿وَوَصَّي بِهَا إِبْرَاهِيمَ بَنِيهِ وَيَعْقُوبَ يَبْنِيَّ إِنَّ اللَّهَ اصْطَفَى لَكُمُ الدِّينَ فَلَا تَمُوتُنَّ إِلَّا وَأَنْتُمْ مُسْلِمُونَ﴾ [البقرة: ١٣٢]، ومنها ما يبدأ من سن التمييز أو التكليف^(٢)، ويمتد العمر بأسره، كقول عيسى عليه السلام: ﴿وَأَوْصِنِي بِالصَّلَاةِ وَالزَّكَاةِ مَا دُمْتُ حَيًّا﴾ [مريم: ٣١].

وثانيها: برامج وقائية: كبرامج التحصن من أسباب الانحرافات العقدية والسلوكية... بتوطيد علاقة قائد الأسرة مع الأبناء، وتجنبهم المؤثرات المفسدة، ومنها ما يبدأ من سن الطفولة المبكرة، كبرنامج (الوقاية النفسية والاجتماعية) بالعدل بين الأبناء؛ لحماية صحتهم النفسية، وعدم شعورهم بالنقص، وحفظ أواصر علاقاتهم الاجتماعية الطيبة، كما في حديث النعمان بن بشير رضي الله عنه، قال: "أَتَى بِي أَبِي إِلَى رَسُولِ اللَّهِ ﷺ، فَقَالَ: إِنِّي نَحَلْتُ ابْنِي هَذَا غُلَامًا"، فَقَالَ: "أَكُلْ بَنِيكَ نَحَلْتُ؟"، قَالَ: "لَا"، قَالَ: "فَارْزُدْهُ"^(٣)، ومنها برنامج (الوقاية الجنسية) بتعليم النشء آداب

(١) لحديث أذان رسول الله ﷺ في أذن الحسن بن علي - رضي الله عنهما - حين ولدته فاطمة - رضي الله عنها - بالصلاة. راجع: سنن الترمذي: أبواب الأضاحي عن رسول الله ﷺ: باب الأذان في أذن المولود، (٤/٩٧٧ ح ١٥١٤)، حديث حسن صحيح.

(٢) راجع: سنن أبي داود: كتاب الصلاة: باب متى يؤمر الغلام بالصلاة، (١/٣٦٦ ح ٤٩٤).

(٣) صحيح مسلم: كتاب الهبات: باب كراهة تفضيل بعض الأولاد في الهبة، (٣/١٢٤٢ ح ١٦٢٣).

الاستئذان، كما قال ﷺ: ﴿يَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامُوا لِيَسْتَذِنُوا الَّذِينَ مَلَكَتْ أَيْمَانُكُمْ وَالَّذِينَ لَمْ يَبِغُوا الْحُلْمَ مِنْكُمْ ثَلَاثَ مَرَّاتٍ مِنْ قَبْلِ صَلَاةِ الْفَجْرِ وَحِينَ تَضَعُونَ ثِيَابَكُمْ مِنَ الظَّهْرِ وَمِنْ بَعْدِ صَلَاةِ الْعِشَاءِ﴾ [النور: ٥٨].

وثالثها: برامج علاجية: كعلاج الفتور في العبادات، كما قال ﷺ: ﴿وَأْمُرْ أَهْلَكَ بِالصَّلَاةِ وَاصْطَبِرْ عَلَيْهَا﴾ [طه: ١٣٢]، ومكافحة الظواهر الأخلاقية السيئة، كما ذكر ﷺ من نصائح لقمان عليه السلام لولده: ﴿وَلَا تُصَعِّرْ خَدَّكَ لِلنَّاسِ﴾ [لقمان: ١٨]، وترميم العلاقات الأسرية الطيبة، كما قَالَتْ أسماء بنت أبي بكرٍ - رضي الله عنهما: "قَدِمْتُ عَلَيَّ أُمِّي - وَهِيَ مُشْرِكَةٌ- فِي عَهْدِ رَسُولِ اللَّهِ ﷺ، فَاسْتَفْتَيْتُ رَسُولَ اللَّهِ ﷺ، قُلْتُ: وَهِيَ رَاغِبَةٌ، أَفَأَصِلُ أُمِّي؟"، قَالَ: "نَعَمْ، صِلِي أُمَّكَ"^(١).

ت. تعزيز دور الأسرة في تحقيق المشاركة المجتمعية والتنمية المستدامة:

في ظل الأسرة تتأسس حركة المجتمع التنموية، التي تأخذ أشكالاً عدة:

أولها: تحقيق المشاركة الاجتماعية الفاعلة، ومن مظاهرها:

تنظيم السلوك الإنساني، والبعد عن التلوث الاجتماعي، بحفظ العرض لقوله

ﷺ: ﴿وَلَا تَقْرُبُوا الزُّنَىٰ إِنَّهُ كَانَ فَحِشَةً وَسَاءَ سَبِيلًا﴾ [الإسراء: ٣٢].

تعزيز القدرات، والاهتمام بالموهوبين، ورعايتهم، وتخيّر الأكفاء لتزويج

البنات: ﴿قَالَتْ إِحْدَاهُمَا يَا أَبَتِ اسْتَجِرْهُ إِنَّ خَيْرَ مَنِ اسْتَجَرْتَ الْقَوِيُّ الْأَمِينُ﴾ [القصص: ٢٦، ٢٧].

تحفيز قائد الأسرة وبنيه على العمل، والقضاء على البطالة؛ لقوله ﷺ: "إن

من أطيب ما أكل الرجل من كسبه، وولده من كسبه"^(٢)، وكان النبي ﷺ يعمل

(١) صحيح البخاري: كتاب الهبة وفضلها والتحريض عليها: باب الهدية للمشركين،

(٣/١٦٤ ح ٢٦٢٠).

(٢) سنن أبي داود: كتاب البيوع: باب في الرجل يأكل من مال ولده، (٥/٣٨٨ ح ٣٥٢٨)، صحيح

لغيره.

بيده في بيته، كما قالت عائشة - رضي الله عنها: "كَانَ يَخِيضُ ثَوْبَهُ، وَيَخْصِفُ نَعْلَهُ، وَيَعْمَلُ مَا يَعْمَلُ الرِّجَالُ فِي بُيُوتِهِمْ"^(١).

تحقيق التكافل الاجتماعي بإيتاء الزكاة، وإدارة الوقف، وإخراج الصدقات، ومن ذلك: أن زوج النبي ﷺ أم المؤمنين زينب بنت جحش - رضي الله عنها- كَانَتْ تَعْمَلُ بِيَدِهَا، وَتَصَدَّقُ^(٢).

الترابط الأسري المساعد على تعاضد المجتمع، وقوته، وتماسكه، واستدامته، وتحقيق النفع العام، ومساعدة الآخرين وفعل الخير، كما في قوله ﷺ: ﴿أَذْهَبَ أَنْتَ وَأُحْوَكُ بِعَايِلَتِي وَلَا تَنِيَابِي ذِكْرِي﴾ [طه: ٤٢] فالأمر بالذهاب، وقوله ﷺ: ﴿وَلَا تَنِيَابِي﴾ يعززا الفورية، والنشاط، والهمة، والعمل الدعوب، ويهدما الكسل والتواني، وقوله ﷺ: ﴿أَنْتَ وَأُحْوَكُ﴾ يعزز التعاون والعمل الجماعي، ويهدم الفردية، وقوله ﷺ: ﴿بِعَايِلَتِي﴾ ينفي الجهل، والعشوائية، ويدعو للتحرك بعلم وبصيرة، وقوله ﷺ: ﴿ذِكْرِي﴾ يُجَلِّي الهدف الذي يعملان من أجله.

والثاني: تحقيق التنمية الاقتصادية: للأسرة الصغيرة، والممتدة دور فاعل في تحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة، وبرز ذلك في نماذج من القرآن والسنة، منها: عمل رسول الله ﷺ تاجرًا في مال زوجه خديجة - رضي الله عنها^(٣)، والتجارة من الوسائل المباحة لتنمية الأموال، كما قال ﷺ: ﴿وَأَحَلَّ اللَّهُ الْبَيْعَ﴾ [البقرة: ٢٧٥].

(١) مسند أحمد: مسند النساء: مسند عائشة - رضي الله عنها (٤١/٣٩٠ ح ٢٤٩٠٣)، صحيح.
 (٢) راجع: صحيح مسلم: كتاب فضائل الصحابة ﷺ: باب من فضائل زينب أم المؤمنين - رضي الله عنها، (٤/١٩٠٧ ح ٢٤٥٢).
 (٣) راجع: السير والمغازي لابن إسحاق، (ص ٨١)، سيرة ابن هشام، (١/١٧٢).

الأمر بالاعتقاد، والبعد عن التبذير في الإنفاق، مع إعطاء كل ذي حق حقه؛ لقوله ﷺ: ﴿وَأَتِ ذَا الْقُرْبَىٰ حَقَّهُ وَالْمِسْكِينَ وَابْنَ السَّبِيلِ وَلَا تَبْذِرْ أَمْوَالَكُم مِّمَّا كَسَبْتُمْ مِنْ بَيْنِ يَدَيْكُمْ وَمِمَّا كَسَبْتُمْ مِنْ خَلْفَيْكُمْ أُولَٰئِكَ لَا يُؤْمِنُونَ بِالْآيَاتِ وَالْحُرُوفِ﴾ [الإسراء: ٢٦].

الاهتمام بالأجيال القادمة بتوفير ما يكفل معيشتهم، وعدم تركهم عالة؛ لقول رسول الله ﷺ: «إِنَّكَ أَنْ تَذَرَ وَرَثَتَكَ أَغْنِيَاءَ، خَيْرٌ مِنْ أَنْ تَذَرَهُمْ عَالَةً يَتَكَفَّفُونَ النَّاسَ»^(١)، مع الأمر بالمحافظة على مال اليتيم حتى يرشد، كما قال ﷺ: ﴿وَلَا تَقْرُبُوا مَالَ الْيَتِيمِ إِلَّا بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ﴾ [الأنعام: ١٥٢].

والثالث: تحقيق التنمية البيئية:

أرشد الإسلام إلى تحقيق التنمية البيئية المستدامة من خلال الأسرة بواسطة عدة أمور، منها:

تنظيم استخدام الموارد الطبيعية، وترشيد الاستهلاك، والتوسط، والاعتدال، ومنه: تقليل استعمال الماء، وإن كان استخدامه في أمر واجب شرعاً، كغسل الجنابة، فقد «كَانَ رَسُولُ اللَّهِ ﷺ يَغْتَسِلُ بِالصَّاعِ، وَيَتَطَهَّرُ بِالْمُدِّ»^(٢)، وتوفير مصادر الطاقة، فكما أمر النبي ﷺ قائد الأسرة بصيانة الأطفال إذا كان جُنْحُ اللَّيْلِ، حث على المحافظة على الوقود، وعدم إهداره في غير حاجة، عند الشروع في النوم، فقال ﷺ: «وَأَطْفِنُوا مَصَابِيحَكُمْ»^(٣).

العناية بالحيوانات والمخلوقات والرفق بها، حيث أمر الله ﷻ نوح ﷺ بإنقاذها من الهلاك؛ للحفاظ على الحرث والنسل، قبل أن يأمره ﷻ بإنقاذ أهله ومن آمن معه، فقال ﷺ: ﴿حَتَّىٰ إِذَا جَاءَ أَمْرُنَا وَفَارَ التَّنُورُ قُلْنَا أَحْمِلْ فِيهَا مِنْ كُلِّ

(١) صحيح مسلم: كتاب الوصية: باب الوصية بالثلث، (٣/١٢٥٠ح١٦٢٨).

(٢) صحيح مسلم: كتاب الحيض: باب القدر المستحب من الماء في غسل الجنابة، (١/٢٥٨ح٣٢٦).

(٣) راجع: صحيح البخاري: كتاب الأشربة: باب تغطية الإناء، (٧/١١١ح٥٦٢٣).

زَوْجَيْنِ اثْنَيْنِ وَأَهْلَكَ إِلَّا مَنْ سَبَقَ عَلَيْهِ الْقَوْلُ وَمَنْ ءَامَنَ ﴿٤٠﴾ [هود: ٤٠]، على الرغم من أن الله ﷻ قادر على أن يخلق مثلهم وغيرهم مما لا نعلم.

المحافظة على الصّحة بالحث على النظافة، وجعلها حاكمًا على ما يباح ويحرم من العلاقات الزوجية: ﴿وَسْأَلُونَكَ عَنِ الْمَحِيضِ قُلْ هُوَ أَذَىٰ فَأَعْتَزِلُوا النِّسَاءَ فِي الْمَحِيضِ وَلَا تَقْرُبُوهُنَّ حَتَّىٰ يَطْهُرْنَ﴾ [البقرة: ٢٢٢]، مع الاحتراز من انتشار الأوبئة بتوجيه الأقربين إلى سرعة دفن الميت: ﴿قَالَ يَلُوَيْلَىٰٓ أَعَجَزْتُ أَنْ أَكُونَ مِثْلَ هَذَا الْغُرَابِ فَأُوْرِي سَوَءَ أَخِي﴾ [المائدة: ٣١].

نموذج لخطة استراتيجية لقيادة الأسرة

يبدأ التخطيط لنجاح الأسرة قبل إنشائها، ويستمر مدة بقائها، وتختلف الخطط بتنوع المصالح المرجوة، والأهداف المنشودة، وتفاوت البرامج التي تخطط لها الأسرة^(١)، فمنها البرامج الدينية، والثقافية، والفكرية، والاجتماعية... وينبغي أن تكون البرامج عملية، واضحة، واقعية، معقولة، متدرجة، ومتكاملة، ومبنية على أساس تحليل البيئة الداخلية والخارجية، للتعرف على الفرص والتحديات، والوقوف على مواطن القوة والضعف، وما يحتاج إلى تحسين.

وفي ضوء هذا يمكن وضع خطط حسب المدى الزمني المطلوب، ومنها - على سبيل المثال: من الغايات التي تتفق مع رؤية قائد الأسرة ورسالته: الغاية الثانية: تحقيق التميز في معاني الحياة الأسرية الطيبة، ومن الأهداف الفرعية لها: تحقيق التميز في إشباع الحاجات الاجتماعية.

(١) ومنها: برامج سلوكية وأخلاقية وعلاجية، مثل: (تطوير الذات)، (استبدال الأخطاء)، (والمشاكل الأسرية والحلول)، وبرامج إرشادية تربوية (تنشئة الأطفال)، برامج للعبادات، مثل: (تطوير الإيمان، وتقطير الصائمين، والاحتفال بالعيدين، وصلة الأرحام، وتبصير الناس بأحكام المناسبات وآدابها، ومخالفاتهم فيها)، وبرامج ترفيهية (رياضية، ثقافية، رحلات)، برامج صحية (غذائية، وقائية).

تحليل البيئة الداخلية والخارجية	
<p style="text-align: center;">نقاط الضعف:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ قيام الأسرة على أسس غير صحيحة، كالخلل في أهداف الزواج والدوافع إليه وحصرها في الجوانب المادية، وسوء اختيار الزوج مما يؤدي إلى خلافات واضطرابات أسرية. ○ ضعف الأخلاق العامة، وضيق نطاق القيم الأساسية، وهيمنة القيم المرتبطة بالمصالح الفردية، كتعاطف اهتمام قائد الأسرة بمنفعته الشخصية وتحقيق ذاته وإثبات قدراته ومكانته وتميزه، ومحاولة الانفراد برأيه والظهور على غيره. ○ شيوع الأمية الدينية والثقافية والتواصلية بين أفراد الأسرة؛ مما يؤدي إلى قيام العلاقات على عشوائية وتبعية، وانحصار دور الوالدين في تأمين الحاجات المادية على حساب الجوانب الروحية والنفسية والسلوكية والعقلية والفكرية ... ○ خلو منصب قيادة الأسرة بسبب وفاة الزوج، أو انشغاله الدائم بتحصيل الرزق، أو عدم توفر صفات القائد القيم القدوة في الرجل، أو الطلاق أو صراع الزوجين على القوامة. 	<p style="text-align: center;">نقاط القوة:</p> <ul style="list-style-type: none"> أ. تأسيس الأسرة بعقد زواج شرعي، يكفل كافة الحقوق والواجبات. ب. العلاقات الأسرية وتوزيع المسؤوليات والواجبات والأدوار محكومة بشرع الله وتخضع لمنظومة القيم. ت. أهداف نظام الأسرة واضحة ومشروعة. ث. الحدود الاجتماعية والأنساب معروفة ومعننة.
<p style="text-align: center;">التحديات:</p> <ul style="list-style-type: none"> أ. تعدد وتنوع المؤسسات المنافسة لقيادة الأسرة، والتي تؤثر في ثقافة المجتمع، وتتفاعل من خلالها القيم والأفكار والاتجاهات، ومجالات الاهتمام والمواقف؛ مما يفقد الأسرة وظيفتها في تنشئة الأبناء، ويحجم من دورها في تشكيل البنية النفسية والعقلية لأفرادها، ويؤدي إلى انعدام التواصل بين أفرادها. ب. تسبب التغيرات الثقافية والاجتماعية المعاصرة في كثير من التحديات، أبرزها الرجوع إلى مرجعيات غير إسلامية لبناء أسر حديثة. 	<p style="text-align: center;">الفرص:</p> <ul style="list-style-type: none"> أ. حصول الترابط الاجتماعي والانسجام في العلاقات. ب. تحقيق التقارب والتواصل الفكري بين الأفراد. ت. ظهور مؤسسات تساعد قيادة الأسرة وظيفياً، وتسهم في تكامل البناء الاجتماعي، مما يقلص من وظائف الأسرة، ويوفر لأفرادها رعاية أفضل.

خطبة قصيرة المدى لمشروع الخطبة

وفيه برنامجان: برنامج حسن الاختيار، وبرنامج آداب الخطبة. ويكون المقبل على قيادة الأسرة هو مسئول التنفيذ مع المخطوبة، ووليها، ومصدر تمويل الميزانيات هو الخاطب، ثم تأتي الإجراءات تصحيحية بتعديل المسار، أو تحديد من يستحق قائمة المصروفات من هدايا، ومهر عند الانفصال.

م	البرنامج	المعايير	مؤشرات التقييم	الأنشطة والإجراءات
١	حسن الاختيار	- معيار الدين	اعتبار الإيمان - الأخلاق - كرم الأصل	- يحدد المواصفات المرغوبة. - يستشير ذوي الخبرات. - يعن رغبته في الخطبة
		- معيار القبول	الميل القلبي- الشكل- الكفاءة- البركة - الإنجاب	- يتأكد من صحة الاختيار - يتحقق الطرفان من توافر الصفات المرغوب فيها
	- معيار من لا تحل خطبتها	- المخطوبة لآخر - محرمات بسبب النسب والرضاع والمصاهرة، أو الباننة بينونة كبرى، وأخت الزوجة، والخامسة للمتزوج أربع، والتي لا دين لها. - المعتدة من وفاة أو طلاق	- يحصر المحرمات المؤبدة والمؤقتة - يعرف من تحل خطبتها تلميحاً أو تصريحاً	
٢	آداب الخطبة	- معيار الرضا	- عدم الإكراه	- يتأكد من موافقتها
		- معيار التزام الشرع في العلاقة بينهما	- ضوابط النظر المباح - حكم الخلوة بالمخطوبة	- يتعارف الطرفان - يشارك الولي في تيسير الأمر - يحاول الجميع اتخاذ القرار
في مدة زمنية محددة				

خطة طويلة المدى لمشروع الزواج

الغاية الثانية: تحقيق التميز في معاني الحياة الأسرية الطيبة						
من الأهداف الفرعية لها: تحقيق التميز في إشباع الحاجات الاجتماعية						
م	البرنامج	المعايير	مؤشرات التقييم	الأنشطة	مسئول التنفيذ	الإجراءات التصحيحية
١	التميز في عقد النكاح	قبول المرأة والولي إعلان العقد	لا تكاح إلا بولي رضا البالغة العاقلة وجود شاهدين إشهار بلا كتمان	يزوجها الولي بإذنها يُفسخ العقد بإجبارها يشترط الشاهدان عليه يُعلن ولو يضرب الدف يُمنع نكاح المتعة والمحلل	الزوج والولي الأسرة بأسرها	عند غياب الولي عند إجبار الصغيرة عند غياب الشاهدين عند التواطؤ على كتمه تصحيح التنية عند العقد
٢	التميز في العلاقات الزوجية حقوق وواجبات	جواز الاضطرار	الشرط ليس باطلاً أو جازراً	يُمنع اشتراط: مُخَرَّم - ظلم - ما يخل بالعقد	الزوجان	فسخ العقد لعدم الوفاء بالشرط المشرع
		المعايشة بالمعروف	حقوق وواجبات متبادلة	يتشاوران فيما بينهما يتعاونان على أداء الواجبات والمسؤوليات يتبادلان حسن التعامل	الزوجان	- عند تشوؤ أحدهما - عند الشقاق - الطلاق الخلع الرجعة - تحديد مدة للإيلاء
		ثبوت حرمة المصاهرة	ثبوت النسب للولد	يحرم على التأبيد زوجة أصله وأصول زوجته وزوجة فرعه وفروع زوجته	الأسرة بأسرها	جواز تكاح أخت الزوجة المتوفاة وعمتها وخالتها
حقوق الزوجة	استحقاق المهر	ثبوت التوارث بينهما	ثبوت النسب للولد	- تبيت العقد - يحصل الدخول من بالغ وسالم من العيب - تمضي مدة الحمل	الزوج	الولد للفراس، وللعاشر الحجر
	حقوق الزوج	استحقاق المهر	ثبوت التوارث بينهما	- أخذ نصف تركتها أو ربعها - تأخذ ربع تركته أو ثمنها	من يحضر قسمة التركة	- التوارث واختلاف الدين - منع ميراث القاتل
	الإتفاق عليها	عدم الإضرار بها	العدل بين الزوجات	يقدر المهر يُعجل المهر أو أجله يُسمي المهر أو لا يتفق على قدر وسعه - يتفق بالمعروف	الزوج	استحقاق مهر المثل سقوط المهر وجوب المتعة
	حق الطاعة في المعروف	حق قرارها في بيته	حقوق الأبناء	يبعد عن الإيذاء والظلم والبيعي المادي والمعنوي يسوي بينهن في النفقة والمبيت	الزوجان	- معاونتها زوجها المعسر - الأخذ من ماله بالمعروف خيركم خيركم لأهله
التميز في علاقات الأسرة داخلية وخارجية	حقوق الأبناء	حسن رعايتهم وتأديبهم وتعليمهم	العدل بينهم	لا تعصي له أمراً مشروعاً - لا يكلفها ما لا تطيق تخرج بإذنها في حاجاتها - يدرك طبيعة المرأة - يستخدم أساليب متعددة: يعظ ثم يهجر ثم يضرب	الأسرة بأسرها	غياب قائد الأسرة وأحكام الحضانة والولاية والوصاية...
	حقوق الأبائ	ير الوالدين	حقوق المجتمع	يطعهما في غير معصية الله ﷻ، ويقدمهما في الإطعام على النفس والأهل والولد، ويرحمهما، وينتقي الألفاظ لمخاطبتهما، ولا يتبرأ منهما - يتعارف ليصل الرحم - يعطف على اليتيم - يحسن إلى الجار - يقدم القدوة الصالحة	الأسرة بأسرها	- حدود التعامل مع الوالدين الكافرين - حدود طاعة الوالدين فيما يضر بالأسرة - يرهما بعد موتها - إصلاح ذات البين - تغيير المنكر

الخاتمة

نتائج البحث:

تمخضت دراسة موضوع فقه قيادة الأسرة بتخطيط إستراتيجي وفق مبادئ إدارة الجودة الشاملة: دراسة تأصيلية في القرآن والسنة - عن نتائج، من أبرزها: أ. التعريف بقيادة الأسرة المسلمة، والتخطيط الإستراتيجي، ومبادئ إدارة الجودة الشاملة.

ب. ربط العلوم البشرية الحديثة المتصلة بواقع المسلمين العلمي والعملية بأدلتها الشرعية؛ لتكون العقول أكثر قبولاً لها، والقلوب أكثر اطمئناناً بها.
ت. تقرير أن تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة ليس مقصوراً على المجالات المادية، فقد يُثمر التميز التنافسي تطبيقها في معنويات بحثة.
ث. تحديد أبعاد إدارة الجودة الشاملة ومبادئها، وأشكالها، ووسائلها، وأساليبها، ووسائلها، ومتطلبات تطبيقها في شؤون النواحي الحياتية الأسرية.
ج. حسم الخلاف في معركة الصراع على القوامة، والدعاية إلى إلغاء قوامة الرجل في أهله.

ح. تطبيق آليات حل المشكلات الأسرية تحت رعاية القائد، وعند غيابه.
خ. كشف المخاطر المترتبة على عشوائية نظام الأسرة وإباحية العلاقات الغرائزية.
د. تقييم زيجات مستحدثة، وبيان أثر اضطراب دور القيادة، أو غياب التخطيط الإستراتيجي في مخالفتها للشرع.

ذ. إظهار أنواع التخطيط الإستراتيجي اللازمة لقيادة الأسرة المسلمة، والأصول والضوابط العلمية التي يُعتمدُ عليها في وضعها، وتطبيقها، ومراقبتها؛ لحفظ كيان الأسرة، وتطوير فاعليتها في المشاركة المجتمعية، والتنمية المستدامة.
ر. رد الزعم القائل بأن: "الأسرة ليست مصنعة، حتى تُنمط سلوك أفرادها، وتتحكم في مدخلاتها ومخرجاتها"، فهو قول يُنم عن قصور فهم تراثنا الإسلامي، وسوء تطبيقه في الممارسات السلوكية، مع الانسياق وراء الغزو الفكري الوافد في

جوانبه المتعارضة مع أصالة شرعنا؛ لأنه قول يُؤسس لفوضى العلاقات الأسرية، والأسرة - وإن قامت على علاقة فطرية تكاملية بين زوجين - لم تنزل أعظم مصنع لتنشئة الأجيال، وقد ضبط الشرع كل صغيرة وكبيرة فيها، ونظّم ووقت حتى أوقات الخلوات بالأهل: ﴿مَنْ قَبِلَ صَلَاةَ الْعَشَاءِ ثَلَاثُ عَوْرَاتٍ لَكُمْ﴾ [النور: ٥٨].

ز. تقرير أن مؤسسة الأسرة المسلمة التي قوامها رابطة الرحمة الروحية الإيمانية، فاق نظامها المؤسسات الصناعية المادية بكل وسائلها، وميزانياتها، وإمكاناتها...؛ لأن الرحمة لا تعني التساهل، والتسيب، والعشوائية، بدليل أن الرحمن ﷻ الذي خلق الرحمة، وجعلها آية من آياته ﷻ في الحياة الزوجية: ﴿وَجَعَلَ بَيْنَكُمْ مَوَدَّةً وَرَحْمَةً﴾ [الروم: ٢١] هو الذي أخبر أن الجِدَّ والحزم من مقتضيات رحمته، فقال ﷻ: ﴿يَوْمَ يَقُومُ الرُّوحُ وَالْمَلَكُ صَفًّا لَا يَتَكَاوَنُ إِلَّا مَنْ أٰذَنَ لَهُ الرَّحْمٰنُ وَقَالَ صَوَابًا﴾ [النبا: ٣٨]، وعلى الرغم من كثرة الأسماء الحسنی والصفات العلا، جاء وصفه ﷻ بأنه ﴿الرَّحْمٰنُ﴾ في مشهد حاسم في غاية الانضباط والصرامة.

س. إثبات سبق الإسلام البشرية في دعوته إلى ثقافة الجودة ومبادئها، وترسيخه لمفاهيمها، وتطبيقها في المجالات المعنوية والروحية قبل تطبيقها في المجالات المادية المحسوسة، فالجودة مطلب إسلامي، أصل لها القرآن والسنة، قبل أن تنطلق الشعارات المنادية بها، على يد إدوارد ديمينج (١٩٠٠م - ١٩٩٣م) (Edward Deming)، وفليب كروسبي (١٩٢٦م - ٢٠٠١م) (Philip Crosby)، وغيرهما، حتى أصبحت من أهم المصطلحات المتداولة وأشهرها في عالم الإدارة والمجالات الصناعية، على صورة نظريات معاصرة، ومبادئ، وأفكار ريادية، لكنها أعلنت إخفاقها عن التطبيق في مجال الأسرة بمفهومها

الإباحي الوافد البعيد عن ضوابط شرع الله - سبحانه، في حين أمكن تطبيق الجودة الشاملة بمنهجها الإداري في نظام الأسرة المسلمة.

ش. إبراز تميز المنهج الرباني في وضع أسس إدارة الجودة، واستيعابها شئون النواحي الحياتية كافة، مع تعزيز الرقابة الذاتية المبنية على مراقبة الله ﷻ مما يزيد استقرار الأداء، بخلاف مراقبة الإدارة العليا فحسب، وكذا تركيزه على الإتقان الشامل في الأعمال والأحوال كلها؛ لإعمار الأرض، وبناء المجتمع، وتطويره، وارتقائه إحساناً، وابتغاء لرضاء الله ﷻ، مع تبنى مبدأ رضا العملاء، وليس التركيز على إرضاء المستفيدين فقط، والجودة في الإسلام أكثر تفاعلاً وإيجابية مع البيئة المحيطة والمجتمع؛ لأنها تمتد إلى خارج حدود المنظمة.

أهم التوصيات:

توصي دراسة فقه قيادة الأسرة بتخطيط إستراتيجي وفق مبادئ إدارة الجودة الشاملة دراسة تأصيلية في القرآن والسنة بما يلي:

١. مناقشة عامة للمسلمين بأمرين: **أولهما**: التمسك بشريعة الله ﷻ التي أثبتت تميزها على سائر الاتفاقيات الدولية والقوانين الوضعية، وعدم الانسياق وراء غزو فكري وافد يتصادم مع أخلاقنا وشرعنا. **والثاني**: الإفادة مما ورد بين دفتي هذا البحث، من تخطيط للحياة، واستثمار لكافة الإمكانيات المتاحة، وعدم إهدار العمر، فقد قرر الله ﷻ أنه لم يخلق الخلق عبثاً، ولن يتركهم هملاً بلا أمر، ونهي، وحساب، وعقاب، فقال ﷻ: ﴿ **أَيَحْسَبُ الْإِنْسَانُ أَنْ يُتْرَكَ سُدًى ﴿٣٦﴾** ﴾ [القيامة: ٣٦]؛ مما يؤصل لتنظيم نشاطات البشر، وفق ضوابط ومعايير محددة.

٢. تضمين المناهج الدراسية أمرين: **أولهما**: مفاهيم إدارة الجودة الشاملة ومبادئها بمنطلقات إسلامية؛ لأن سلطان العقيدة أقوى في تحقيق النهضة والإصلاح والتطوير. **والثاني**: شئون صلاح الأسرة وإصلاحها في ضوء شرع الله ﷻ.

٣. إنشاء مراكز متخصصة لتوعية الفرد والمجتمع برسالة الأسرة المسلمة، وعلاج مشكلاتها.

٤. دعوة الباحثين إلى دراسات علمية حديثة في الجوانب التالية:

- إثراء الفكر الإسلامي المعاصر بدراسات تحقق الأصالة لمبادئ إدارة الجودة الشاملة، في بيئات مجتمعية شتى، بدراسة متكاملة، نابعة من القرآن والسنة.
- عرض المفاهيم الإسلامية عقيدة، وشريعة، وأخلاقاً عرضاً جديداً مبتكراً، ومنها الحياة الأسرية، وأطرها المختلفة، وذلك بالانفتاح على مكتسبات العصر، التي تحسّن نظام الأسرة، ولا تتعارض مع ثوابت قيمنا، وهويتنا الإسلامية.
- تفهم روح الشريعة الإسلامية، والاهتمام بمقاصدها، وتعرّف ما تنزع إليه من تحقيق المصالح المتجددة في نطاقها الشرعي، وتوظيف ذلك في فقه النوازل.

فهرس المصادر والمراجع

- (١) الإجماع: محمد بن المنذر، تحقيق: فؤاد أحمد، دار المسلم، ١٤٢٥هـ، ٢٠٠٤م.
- (٢) إجمال الإصابة في أقوال الصحابة: خليل بن كيكلي، جمعية إحياء التراث الإسلامي، الكويت، ١٤٠٧هـ.
- (٣) أحكام القرآن: أحمد الجصاص، تحقيق: محمد القمحاوي، دار إحياء التراث العربي، بيروت، ١٤٠٥هـ.
- (٤) آداب الحياة الزوجية في ضوء الكتاب والسنة: خالد العك، دار المعرفة، الأردن، ١٩٩٨م.
- (٥) إدارة الجودة الشاملة ومتطلبات أيزو ٩٠٠١: ٢٠٠٠: قاسم نايف علوان، دار الثقافة، عمان، الأردن، ٢٠٠٥م.
- (٦) إدارة الجودة الكلية، مفهوما وتطبيقاتها التربوية وإمكانية الاستفادة منها في القطاع التعليمي السعودي: أحمد درباس، مكتب التربية العربي لدول الخليج، رسالة الخليج العربي، عدد (٥٠)، السنة (١٤)، ١٩٩٤م.
- (٧) الإدارة الموقفية التربوية في القرآن الكريم: فريد النجار، طبع مجدلاوي، عمان، ٢٠٠٢م.
- (٨) الأسرة المسلمة في العالم المعاصر: وهبة الزحيلي، دار الفكر المعاصر، بيروت، ٢٠٠٠م.
- (٩) الإشراف على مذاهب العلماء: محمد بن المنذر، تحقيق: صغير أحمد، مكتبة مكة الثقافية، الإمارات، ١٤٢٥.
- (١٠) أصول السرخسي: محمد بن أبي سهل، تح: أبو الوفا الأفغاني، لجنة إحياء المعارف النعمانية، حيدر آباد، الهند.
- (١١) إعلام الموقعين: محمد بن قيم الجوزية، تحقيق: محمد عبد السلام، دار الكتب العلمية، بيروت، ١٤١١هـ.
- (١٢) الإعلام وثقافة الأطفال: محمود حسن، دار الفكر العربي، القاهرة، مصر، ٢٠١١م.
- (١٣) إكمال المعلم بفوائد مسلم: عياض بن موسى، تحقيق: يحيى إسماعيل، دار الوفاء، مصر، ١٤١٩.

- ١٤) أنوار البروق في أنواع الفروق: أحمد بن إدريس القرافي، عالم الكتب.
- ١٥) البحر المحيط في التفسير: محمد بن يوسف، تحقيق: صدقي جميل، دار الفكر، بيروت، ١٤٢٠هـ.
- ١٦) بحر المذهب: عبد الواحد الروياني الشافعي، تحقيق: طارق فتحي، دار الكتب العلمية، ٢٠٠٩م.
- ١٧) البيان والتحصيل: محمد بن رشد، تحقيق: محمد حجي، دار الغرب الإسلامي، بيروت، ١٤٠٨هـ.
- ١٨) تاج العروس من جواهر القاموس: محمد بن عبد الرزاق، تحقيق مجموعة، دار الهداية.
- ١٩) تحبير المختصر: بهرام الدميري، تحقيق: أحمد نجيب، مركز نجيبويه للمخطوطات وخدمة التراث، ١٤٣٤هـ.
- ٢٠) التخطيط الاستراتيجي: رؤية نقدية: صلاح الدين غنيم، المكتب العلمي، القاهرة، ٢٠٠٦م.
- ٢١) التخطيط الاستراتيجي: بلال خلف السكارنة، دار المسيرة للنشر، عمان، الأردن، ٢٠١٠م.
- ٢٢) التفسير الحديث: دروزة محمد عزت، دار إحياء الكتب العربية، القاهرة، ١٣٨٣هـ.
- ٢٣) تفسير القرآن الحكيم (المنار): محمد رشيد رضا، الهيئة المصرية العامة للكتاب، ١٩٩٠م.
- ٢٤) التفسير المنير: وهبة بن مصطفى الزحيلي، دار الفكر المعاصر، دمشق، ط٢، ١٤١٨هـ.
- ٢٥) تقويم الأدلة في أصول الفقه: عبيد الله الدبوسي، تحقيق: خليل الميس، دار الكتب العلمية، بيروت، ١٤٢١هـ.
- ٢٦) الخطة الاستراتيجية المدرسية- دليل عملي إرشادي: محمود السيد عباس، دار القلم، دبي، ٢٠٠٥م.
- ٢٧) توضيح الأحكام شرح تحفة الحكام: عثمان بن المكي، المطبعة التونسية، ط١، ١٣٣٩هـ.

- (٢٨) تيسير الكريم الرحمن في تفسير كلام المنان: عبد الرحمن السعدي، مؤسسة الرسالة، ١٤٢٠هـ.
- (٢٩) الجامع لأحكام القرآن: محمد بن أحمد القرطبي، تحقيق: أحمد البردوني وآخر، دار الكتب المصرية، ١٣٨٤هـ.
- (٣٠) جمع الجوامع: جلال الدين السيوطي، تحقيق: مختار الهائج وآخرين، الأزهر الشريف، القاهرة، ١٤٢٦هـ.
- (٣١) الجودة الشاملة في العمل الإسلامي: بدوي الشيخ، دار الفكر العربي، القاهرة، ٢٠٠٠م.
- (٣٢) روضة الناظر وجنة المناظر في أصول الفقه: عبد الله بن قدامة، مؤسسة الريان، ١٤٢٣هـ.
- (٣٣) سلسلة الأحاديث الصحيحة وشيء من فقهها وفوائدها: محمد ناصر الدين، مكتبة المعارف، الرياض، ١٤٢٢هـ.
- (٣٤) السلوك التنظيمي في إدارة المؤسسات التعليمية: فاروق عبده فليح، السيد محمد عبد المجيد، دار المسيرة.
- (٣٥) السنن الكبرى: أحمد النسائي، تحقيق: حسن شلبي، مؤسسة الرسالة، بيروت، ١٤٢١هـ.
- (٣٦) سيكولوجية العلاقات الجنسية: ثيودور رايك، ترجمة: ثائر ديب، دار المدى للثقافة، دمشق، ٢٠٠٥م.
- (٣٧) شفاء الغليل في بيان الشبه والمخيل ومسالك التعليل: أبو حامد الغزالي، تحقيق: حمد الكبيسي، مطبعة الإرشاد، بغداد، ١٣٩٠.
- (٣٨) صحيح البخاري: محمد بن إسماعيل، تحقيق: جماعة من العلماء، السلطانية، بالمطبعة الكبرى الأميرية، ببولاق مصر، ١٣١١هـ، وعنه دار طوق النجاة، بيروت، ١٤٢٢هـ.
- (٣٩) العلاقات الزوجية والصحة النفسية في الإسلام وعلم النفس: كمال إبراهيم، دار القلم، الكويت، ١٤١٥هـ.
- (٤٠) علم نفس الشواذ: شيلدون كاشدان، ترجم: أحمد سلامة، دار الشروق، ١٩٧٢م.

- (٤١) الغريبين في القرآن والحديث: أحمد الهروي، تحقيق: أحمد المزيدي، مكتبة نزار مصطفى، السعودية، ١٤١٩هـ.
- (٤٢) فتح الباري شرح صحيح البخاري: أحمد بن حجر، دار المعرفة، بيروت، ١٣٧٩هـ.
- (٤٣) قوة التحفيز: إبراهيم الفقي، ثمرت للنشر والتوزيع، ١٤٣٢هـ.
- (٤٤) القيادة في الإدارة العربية وموقعها من النظريات المعاصرة والتراث العربي الإسلامي: نعيم نصير، منشورات المنظمة العربية للعلوم الإدارية، ١٩٨٧م.
- (٤٥) القيم الدينية وثقافة العولمة: أحمد الصاوي، سلسلة قضايا إسلامية، المجلس الأعلى للشئون الإسلامية، ١٢١٤ع، عام ٢٠٠٥.
- (٤٦) كتاب السير والمغازي: محمد بن إسحاق، تحقيق: سهيل زكار، دار الفكر، بيروت، ١٣٩٨هـ.
- (٤٧) الكتاب المصنف في الأحاديث والآثار: أبو بكر بن أبي شيبة، تح: كمال الحوت، مكتبة الرشد، الرياض، ١٤٠٩.
- (٤٨) الكشاف عن حقائق غوامض التنزيل: محمود بن عمرو، دار الكتاب العربي، بيروت، ١٤٠٧هـ.
- (٤٩) اللباب في علوم الكتاب: عمر بن عادل، تحقيق: عادل أحمد، دار الكتب العلمية، بيروت، لبنان، ١٤١٩هـ.
- (٥٠) لسان العرب: محمد بن منظور، حواشي: لليازجي وآخرين، دار صادر، بيروت، ١٤١٤هـ.
- (٥١) محاسن التأويل: جمال الدين القاسمي، تحقيق: محمد عيون السود، دار الكتب العلمية، بيروت، ١٤١٨هـ.
- (٥٢) مدارج السالكين: محمد بن القيم، تحقيق: محمد المعتصم بالله، دار الكتاب العربي، بيروت، ١٤١٦هـ.
- (٥٣) المستدرك على الصحيحين: محمد بن عبد الله، تحقيق: مصطفى عطا، دار الكتب العلمية، بيروت، ١٤١١هـ.
- (٥٤) المستصفي: أبو حامد الغزالي، تحقيق: محمد عبد الشافي، دار الكتب العلمية، ١٤١٣هـ.

- ٥٥) مسند الإمام أحمد بن حنبل: أحمد بن حنبل، تحقيق: شعيب الأرنؤوط وآخرين، مؤسسة الرسالة، ١٤٢١هـ.
- ٥٦) معجم اللغة العربية المعاصرة: أحمد عمر وآخرون، عالم الكتب، ١٤٢٩هـ - ٢٠٠٨م.
- ٥٧) معجم لغة الفقهاء: محمد رواس قلعجي وآخر، دار النفائس للطباعة والنشر، ١٤٠٨هـ.
- ٥٨) المغني: عبد الله بن قدامة، تحقيق: طه الزيني وآخرين، مكتبة القاهرة، ١٣٨٨هـ.
- ٥٩) مفاتيح الغيب: فخر الدين الرازي، دار إحياء التراث العربي، بيروت، ط٣، ١٤٢٠هـ.
- ٦٠) مقاصد الشريعة الإسلامية: محمد الطاهر بن عاشور، تحقيق: محمد الحبيب، وزارة الأوقاف، قطر، ١٤٢٥هـ.
- ٦١) المناهج التدريبية المتكاملة-منهج إدارة الجودة الشاملة: عبد الرحمن توفيق، مركز الخبرات المهنية للإدارة، بيميك، القاهرة، ٢٠٠٤.
- ٦٢) مهارات حل المشكلات الزوجية: وداد العيسي، صلالة، جامعة ظفار، مجلس التعاون الخليجي، الكويت، أغسطس ٢٠١٦م.
- ٦٣) الموافقات: إبراهيم بن موسى الشاطبي، تحقيق: مشهور حسن، دار ابن عفان، ١٤١٧هـ.
- ٦٤) الموسوعة الإسلامية العامة: حمدي زقزوق، المجلس الأعلى للشئون الإسلامية، ٢٠٠٣م.
- ٦٥) الموسوعة الفقهية الكويتية: وزارة الأوقاف والشئون الإسلامية، دار السلاسل، ١٤٠٤هـ.
- ٦٦) الوسيط في المذهب: أبو حامد الغزالي، تحقيق: أحمد إبراهيم، دار السلام، القاهرة، ١٤١٧هـ.

المجلات العلمية:

- ٦٧) مجلة الإدارة والاقتصاد، ع٨٠، سنة (٢٠١٠)، إدارة الجودة الشاملة- أنموذج في الإدارة الجامعية: علاء حاكم.

- ٦٨) مجلة الإدارة، مجلد (٣٠)، يوليو ١٩٩٧م، بحث: الإطار الفكري والفلسفي لمدخل إدارة الجودة الشاملة: فريد زين الدين.
- ٦٩) مجلة الإداري، عدد ١٩٩٨م، بحث: إدارة الجودة الشاملة-المفاهيم والتطبيقات: فوزية سعد.
- ٧٠) مجلة الأسرة، عدد (٤٦)، مقال لعبد الله بن منيع.
- ٧١) مجلة الاقتصاد الجديد، ع ٢٠١٦، ٢٤، تأثير تطبيق إدارة الجودة الشاملة على تنمية الميزة التنافسية: مريم خالج.
- ٧٢) مجلة البشائر الاقتصادية، ٢٠١٦م، عدد ٦، بحث: إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي (تجربة جامعة ولاية نورث ويست ميسوري الأمريكية): مسعودة شريف.
- ٧٣) مجلة الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة، ع ١٢٨، سنة ٣٧، ١٤٢٥، النشور بين الزوجين: عايد الحربي.
- ٧٤) مجلة القادسية للعلوم الادارية والاقتصادية، كركوك، ٢٠١٢م، عدد (١)، بحث: إمكانية تطبيق متطلبات إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية-دراسة حالة في الكلية التقنية: حسين نور الدين عزت.
- ٧٥) مجلة القادسية للعلوم الادارية والاقتصادية، ٢٠١٦م، عدد (١)، بحث: مدى تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي: دراسة مقارنة بين كليات حكومية وكليات أهلية: مريم الكرعاوي.
- ٧٦) مجلة كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة بابل، العراق، ٢٠١٣/١١/٥، المبادئ الأساسية لإدارة الجودة الشاملة: رحاب كاظم.
- ٧٧) مجلة كلية التراث الجامعة، ٢٠١٤م، عدد (١٤)، دراسة عقبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم الجامعي الأهلي: صباح النجار، مها كامل جواد.
- الرسائل الجامعية:

- ٧٨) أثر الحوافز في تحقيق الرضا الوظيفي لدى العاملين: (دراسة ميدانية بمديرية مسح الأراضي لولاية باتنة): ربيعة بوشباك، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر بسكرة، الجزائر، ٢٠١٩م.
- ٧٩) إدارة الجودة الشاملة وأثرها على فاعلية أداء المنظمات: حسان المثني، ماجستير، جامعة دمشق، ٢٠٠٩م.

- ٨٠) المرأة والعمل السياسي: هبة رءوف عزت، سلسلة الرسائل الجامعية (١٨)، المعهد العالمي للفكر الإسلامي، هيرندن، ١٩٩٥م.
- ٨١) معايير الجودة الشاملة لتطوير نظام تكوين معلم التعليم الثانوي، دكتوراه، كلية التربية بالرقازيق، ٢٠١٠م.
- المؤتمرات والاتفاقيات والقرارات:
- ٨٢) اتفاقية القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة لعام ١٩٧٩م، المعتمدة بموجب قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة، رقم [١٨٠/٣٤]، المؤرخ في ١٧/١٢/١٩٧٩م، المادة [١٣].
- ٨٣) الجودة الشاملة في التعليم العام: المفهوم والمبادئ والمتطلبات: قراءة إسلامية): بدرية صالح الميمان، بحث مقدم للقاء الرابع عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن)، ١٦-١٥ مايو ٢٠٠٧م.
- ٨٤) (السيداو) بين القانون والفقهاء والقضاء (المؤتمر الدولي بشأن أحكام الأسرة بين الشريعة الإسلامية والاتفاقات الدولية) ٧-٩ أكتوبر ٢٠٠٨م، جامعة الأزهر، طنطا.
- ٨٥) قراءة إسلامية في اتفاقية القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة (حالة لبنان): نهى القاطرجي.
- ٨٦) قرارات مجمع الفقهاء الإسلامي التابع لمنظمة المؤتمر الإسلامي، الدورة الخامسة، الكويت، (٦-١) جمادى الأولى ١٤٠٩هـ، الموافق (١٠-١٥) ديسمبر ١٩٨٨م.
- المواقع الإلكترونية على شبكة المعلومات الدولية:
- ٨٧) www.alukah.net/culture إدارة الذات مدخل مقترح في الإدارة الإسلامية: عبد العزيز هنيدي.
- ٨٨) www.cedawstories.org نص اتفاقية سيداو.