مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية العدد 60 الجزء الاول اكتوبر 2022
الموقع الاليكتروني: https://jsswh.journals.ekb.eg بريد إليكتروني: jsswh.eg@gmail.com

متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية

Requirements for applying e-learning to improve the quality of social work graduates

دكتور أكرم محمد محمود إبراهيم

مدرس بقسم التخطيط الاجتماعي

بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة

الملخص

سعت الدراسة الحالية الي اختبار صحة الفرض الرئيسي التالي " من المتوقع أن يكون مستوى متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية مرتفعاً ". وتعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية واعتمدت على منهج المسح الاجتماعي بالعينة للطلاب المقيدين بالفرقة الثانية والثالثة والرابعة بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة للعام الجامعي 2022/2021م وعددهم (367)، وكذلك منهج المسح الاجتماعي الشامل لأعضاء هيئة التدريس بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة وعددهم (39) مفردة. وأكدت نتائج الدراسة على ان المتطلبات التدريبية يليها المتطلبات التقنية ثم المتطلبات الخاصة بالأساليب التقييمية تعد من أهم المتطلبات التي تساعد على تطبيق نظام التعليم الإلكتروني، وبالتالي تؤثر في جودة خريجي الخدمة الاجتماعية.

المصطلحات الأساسية: متطلبات-التعليم الإلكتروني-خريج الخدمة الاجتماعية

Abstract

The current study sought to test the validity of the following main hypothesis “The level of requirements for applying e-learning to improve the quality of social service graduates is expected to be high". This study is one of the descriptive studies and relied on the method of social survey by sample for students enrolled in the second, third and fourth year at the Higher Institute of Social Work in Cairo for the academic year 2021/2022 AD and their number is (367). As well as the approach of the comprehensive social survey for the members of the teaching staff and their number is (39) person. The results of the study confirmed that the training requirements, followed by the technical requirements, then the requirements for assessment methods are among the most important requirements that help implement the e-learning system, and thus affect the quality of social work graduates.

Keywords: requirements - e-learning - social work graduate

أولاً: مشكلة الدراسة وأهميتها

أصبحت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات معيار للقوة في سبيل اتاحة مجال أكثر اتساعاً وشمولاً للتعليم الإنساني بشكل خاص، لذلك هناك مطالبة متزايدة للمؤسسات الجامعية في السعي نحو إدخال واستخدام تلك التكنولوجيا كوسائط ناقله في عملية الاتصال التعليمي لكونها بالدرجة الأولي تساعد على تفعيل العملية التعليمية وتزيد من دور المتعلم والمعلم معاً (يحياوي، 2014، ص.638).

وأصبح هناك العديد من المصطلحات لوصف بيئة التدريس والتعلم باستخدام التكنولوجيا فنجد مثلاً "التعلم المستند الي الويب-التعليم الهجين-الفصول الدراسية الافتراضية -التعليم عن بعد-التعليم الإلكتروني...". (Njenga, 2010, pp. 199-212).

حيث أشارت دراسة Falola (2022)إلى أن منصات التعلم الافتراضية وقواعد البيانات الرقمية والدورات القصيرة عبر الإنترنت واستخدم التكنولوجيا أثرت بشكل كبير في التدريس والبحث والمشاركة الإدارية والمجتمعية. وأوصت الدراسة إلى أن أعضاء هيئة التدريس في مختلف الجامعات يجب أن يستفيدوا من ذلك التطور التكنولوجي.

ونجد في السنوات الأخيرة، استخدام الإنترنت جنبًا إلى جنب مع التعليم التقليدي وأصبح مكونًا أساسيًا لـــ الاستراتيجيات التعليمية في المؤسسات والجامعات. وفي الوقت الحاضر أصبح خياراً عملياً بدلاً من التقنيات التقليدية، في سعي العالم الأكاديمي نحو التغيير والتجديد(Zandi, 2022, pp. 95-117) .

وفي عصر المعلومات حيث يزداد الطلب على المعرفة، ويُتوقع من الطلاب استرداد المزيد من المعلومات لدعم عملية التعلم وتطويرها. لذلك فتحت بعض الجامعات تدريجيًا الفرصة لمفهوم التعليم الإلكتروني، من اجل الحصول على مزيد من رضا الطلاب عن عملية التعلم(Pham, 2019, pp. 1-26) .

ويمكن اعتبار التعليم الإلكتروني أداة قوية تعمل على تغيير طريقة التعلم التقليدية لأنها تعزز القدرة على التدريس والتعلم من خلال توفير قناة فعالة للمؤسسات التعليمية للتعليم والتعلم بين الطلاب، وكذلك توصيل المعرفة بكفاءة من قبل أعضاء هيئة التدريس (Samsudeen, 2019, pp.219-238).

لذا هدفت دراسة Ayu (2020) إلى التعرف على مدى استخدام التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي واستكشاف التعليم الإلكتروني من منظور الطلاب والمعلمين. وكذلك تحديد الوضع الحالي للتعليم الإلكتروني الذي يستخدم التكنولوجيا التفاعلية لتعزيز تجربة التعلم.

حيث تعتبر الجامعات مراكز إنتاج المعرفة ونقلها وتطبيقها، بل أساس وجودها ولذلك يقع عليها العبء الأكبر في تنمية المجتمعات، وتمر الجامعات بمرحلة انتقالية مهمة تركز على تجويد نوعية التعليم والارتقاء بمخرجاته (عيسوي، 2019، ص ص. 75-101).

فهي يسند لها " الجامعات" مهمة تخريج الشباب القادرين على الالتحاق بسوق العمل، وحمل مسئولية تقدم ورفاهية المجتمع من خلال الانخراط والمشاركة في برامج التنمية التي يضعها المجتمع، والتي يعول عليها كثيراً في إحداث التغيرات الإيجابية لكافة الأفراد والمجتمع ككل (رشوان، 2020، ص ص. 403-438).

ويأتي الأخذ بصيغة التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي ضرورة حتمية في ضوء التطورات الحالية والتغيرات التكنولوجية التي اقتحمت حياة البشرية، كما إنه أصبح ضرورة للقضاء على سلبيات الطرائق والوسائل والأنشطة التي يتم ارتيادها خلال المواقف التعليمية المتنوعة (الجندي، 2011، ص. 761).

وتعتمد كفاءة التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي على البيئة المؤسسية التي تشكلت على مستوى الدولة وعلى مستوى الجامعات.-424 .Meskhi, 2019, pp) (437.

وتلعب معالجة الجودة في التعليم الإلكتروني أمر بالغ الأهمية وأشار العديد من العلماء بأن له دورًا في زيادة معدل نجاح تطبيق واستخدام نظام التعليم الإلكتروني من خلال التأكد من تحقيق متطلبات ذلك النمط من التعليم -137 .Hadullo, 2018, pp) (160.

ومن أجل البقاء في بيئة تعليم إلكتروني تنافسية، يتعين على الجامعات فهم السمات التي يستخدمها طلاب التعليم الإلكتروني لتقييم جودة الخدمة بعد ذلك يتم اتخاذ الخطوات اللازمة لرصد وتحسين أداء خدمات التعليم الإلكتروني-597 .Pham, 2022, pp) (625. لذلك اهتمت دراسة Pham (2022) بقياس جودة خدمة التعليم الإلكتروني التي يدركها الطلاب، وذلك من خلال ثلاثية العوامل التي تتضمن جودة نظام التعليم الإلكتروني وهم: "معلم التعلم الإلكتروني وجودة مواد الدورة التدريبية وإدارة التعلم الإلكتروني ودعم جودة الخدمة".

كما سعت دراسة مصطفي (2022) الي تحقيق هدفين رئيسيين هما: تحديد واقع الخدمات التعليمية كمنطلق لتحقيق التميز المؤسسي بكليات الخدمة الاجتماعية (من وجهة نظر الطلاب) والمتمثلة في تحديد جودة ما يتعلق بالعلاقات والموارد، وتحديد جودة ما يتعلق بالعملية التعليمية (التدريس والتعليم). اما الهدف الثاني هو التوصل الي مقترحات تحقيق التميز المؤسسي لتخريج موارد بشرية متميزة مؤهلة وفق احتياجات سوق العمل (من وجهة نظر الطلاب).

هذا وقد أوضحت دراسة Shariq (2022) أن هناك عوامل تؤثر على التنفيذ السليم للتعليم الإلكتروني كانت المشكلة الأكبر التي حالت دون تنفيذ التعليم الإلكتروني هي المشكلات المتعلقة بالتكنولوجيا والبنية التحتية.

كما هدفت دراسة محمد (2022) الي تحديد التحديات التي تواجه تطوير الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية باستخدام التعليم الإلكتروني، وأتضح من نتائج الدراسة ترتيب التحديات التي تواجه تطوير الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية باستخدام التعليم الإلكتروني على النحو التالي: جاء البعد الأول تحديات البنية التحتية والتقنية، وجاء البعد الثاني تحديات البيئة التعليمية، بينما جاء البعد الثالث التحديات المرتبطة بطلاب الخدمة الاجتماعية أنفسهم.

وقد اهتمت دراسة عباس (2021) بقياس أثر التعليم عن بعد لدي طلاب الخدمة الاجتماعية من خلال تحديد إيجابيات وسلبيات التعليم عن بعد لدي طلاب الخدمة الاجتماعية. وتوصلت نتائج الدراسة إنه من إيجابيات نظام التعليم عن بعد مساعدة الطلاب على استرجاع المعلومات وقت الحاجة اليها، وزيادة التواصل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس عبر المواقع الإلكترونية في أي وقت. وقد أوصت الدراسة بتوفير نخبة من المتخصصين في هذا المجال. وتدريب أعضاء هيئة التدريس والطلاب على اكتساب مهارات الحاسب الآلي وشبكة الإنترنت وعلى نظام التعليم عن بعد.

أما دراسة Tere (2020) فهدفت إلى تقييم وتحليل المتغيرات الإلكترونية التي تؤثر على جودة خدمات التعليم الإلكتروني على مستوى الجامعة بناءاً على وجهات نظر الطلاب (أصحاب المصلحة). وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن الرضا له تأثير كبير علي جودة التعليم الإلكتروني فيما يتعلق بنية الطلاب في استخدام التعليم الإلكتروني. وأوصت الدراسة بإجراء البحوث المستقبلية التي تركز على جودة خدمات التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي.

كما أشارت دراسة Kibuku (2020) إلى معرفة التحديات التي تواجه تنفيذ وتوفير التعليم الإلكتروني في جامعات كينيا. وتوصلت الدراسة إلى بعض التحديات وهي: الافتقار إلى سياسات التعليم الإلكتروني الملائمة، وعدم كفاية البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتقنيات المتطورة باستمرار، والتصورات السلبية تجاه التعليم الإلكتروني. وأوصت الدراسة بأنه يجب معالجة هذه التحديات لتقليل تأثيرها على تنفيذ وتقديم مبادرات التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي.

واهتمت دراسة سيد (2020) بتحديد اتجاهات الطلاب نحو استخدام التكنولوجيا في تعليم الخدمة الاجتماعية في ظل جائحة كورونا، وتوصلت الدراسة إلى أن عينة الدراسة لديهم اتجاهات مؤيدة نحو استخدام التكنولوجيا في تعليم الخدمة الاجتماعية في ظل جائحة كورونا بل بعض الآراء تطلب استمرارها بعد الانتهاء من الجائحة.

لذلك يمكن القول: إن التعليم الإلكتروني -باعتباره تنفيذًا لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الجامعي -لا يخلو من التحديات والإخفاقات حيث لا يمكن النظر إلى التكنولوجيا على أنها الدواء الشافي. فقد أقر العديد من الباحثين والممارسين بأن التعليم الإلكتروني كوسيلة مستقبلية للتعليم يواجه صعوبات (Abbas, 2019, pp. 394-404).

لذا أوصت دراسة أمين (2018) بضرورة تطوير المقررات الدراسية وفقاً للتطورات التقنية الحديثة ومستويات التعليم الإلكتروني "الداعم والمدمج والكامل" بما يحقق معايير الجودة الشاملة، وكذلك إجراء دراسات عن مستويات التعليم الإلكتروني وأثرها على الاتجاهات والميول وتنمية عمليات العلم والتفكير الابتكاري لدي الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

واهتمت دراسة عمار (2011) بتحديد الأثار التربوية والاقتصادية لبرامج ومقررات التعليم الإلكتروني المقدمة عبر الشبكة الدولية للمعلومات. وأوصت الدراسة بضرورة إجراء دراسات مماثلة حول تقويم فاعلية برامج ومقررات التعلم الإلكتروني المقدمة عبر الشبكة الدولية للمعلومات في ضوء مجموعة من المعايير العلمية والتربوية والفنية.

وهدفت دراسة عبد الله علي وآخرون (2009) إلى توضيح مفهوم التعليم الإلكتروني وخصائصه، ومنافعه، والتعرض إلى أهم الأنظمة المتخصصة في إدارة التعليم الإلكتروني ومنها(LMS) نظام إدارة التعلم و (LCMS)نظام إدارة المحتوي التعليمي، وتوصلت الدراسة إلى أن هناك أوجه اختلاف بينهما وأوجه تداخل فيما بينهما يجب مراعاتها عند تحويل المحتوي التعليمي التقليدي الي محتوي الكتروني وذلك يحتاج إلى أجراء المزيد من الدراسات والبحوث.

كما توصلت دراسة الكميشي (2008) إلى إنه يجب إعداد المعلم إعداداً جيداً حتى يصل الي المستوي الذي يتطلبه التعليم الإلكتروني مع الوضع في الاعتبار أن بيئة التعليم الإلكتروني تتطلب دراية كاملة وفن ومهارة في التعامل مع الحاسوب وإمكاناته وخدمات شبكة الإنترنت وكيفية توظيفها من قبل المعلم والمتعلم.

أما دراسة جاد (2007) فأهتمت بتحديد المهارات الواجب إتقانها لكلاً من أعضاء هيئة التدريس والطلبة لكي يحقق التعليم الإلكتروني النتائج المرجوة منه في الجامعات السعودية وتحديداً جامعة الباحة وذلك في ضوء بلورت سياسة واضحة حول ماهية التعليم الإلكتروني.

واستناداً إلى ما سبق تسعي تقنيات التعليم الإلكتروني إلي تحسين العملية التعليمية بإستراتيجياتها وأساليبها ومكوناتها المادية والتكنولوجية لزيادة كفاءة المؤسسات التعليمية وتحسين جودة العملية التعليمية (مشحوت، 2021، ص ص. 85-86).

نتيجة لذلك تستثمر الجامعات مبالغ كبيرة من الأموال والموارد في تحسين جودة أنظمة التعلم الإلكتروني الخاصة بهم.(Al Mulhem, 2020, pp. 1787004) .

ولعل التطورات التي شهدها العالم اليوم في مجال التعليم الإلكتروني، فرضت واقعاً جديداً على غالبية المؤسسات التعليمية، وأصبحت هذه المؤسسات مسؤولة أمام الجميع عن تأهيل، ورفع كفاءة الأفراد، وتخريج أفراد قادرين على تحمل مسؤولية العصر، والتعامل مع مستجدات التكنولوجيا، والمساهمة في تقدم المجتمع ونموه (يونس، 2022، ص ص. 647-679).

والخدمة الاجتماعية ليست بمعزل عما يحدث في العالم من تطور وتغير وتحول رقمي فهي مهنه تخدم العديد من الفئات وتمارس في العديد من المجالات مما يجعلها من المهن التي تواجه تحديات عالمية في التعامل مع التطور التكنولوجي الحادث في المجال التقني والتكنولوجي (أبو السعود، 2020، ص ص. 665-704).

ولذلك اتجهت مؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية سواء الكليات او المعاهد العليا الي استخدام التكنولوجيا وبخاصة منظومة التعليم الإلكتروني لمواكبه مستجدات العصر ولمقابله احتياجات الطلاب المتجددة (سعد، 2021، ص ص. 699-757).

والعمل علي زيادة قدرات أو كفاءة الطلاب لتمكينهم من أن يصبحوا أخصائيين اجتماعيين مؤهلين. فكان لابد من تطوير المناهج الدراسية والممارسة الميدانية لكي تتلاءم مع نظام التعليم الالكتروني(Azman, 2020, pp. 1058-1065) .

ومن هنا تتحدد مشكلة الدراسة الحالية في تحديد متطلبات تطبيق نظام التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطلاب حتى يعود عليهم بالنفع كخريجين مستقبلين لمهنة الخدمة الاجتماعية، بالإضافة الي وجهة نظر اعضاء هيئة التدريس المسئولين عن تطبيق ذلك النمط من التعليم مع طلابهم، مع تحديد الصعوبات والمقترحات التي تؤدي لمزيد من النجاح في التطبيق وبالتالي تحسين مستوي خريجي المهنة.

ثانياً: أهداف الدراسة

(1) تحديد مستوى متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية.

(2) تحديد الصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية.

(3) تحديد مقترحات تفعيل تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية.

(4) التوصل إلى تصور تخطيطي مقترح لتفعيل تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية.

ثالثاً: فروض الدراسة

(1) الفرض الأول للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية مرتفعاً ":

ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال الأبعاد التالية:

1- المتطلبات التقنية. 2- المتطلبات التدريبية.

3- متطلبات رأس المال البشري. 4- المتطلبات المهارية.

5- المتطلبات التدريسية. 6- متطلبات الأساليب التقييمية.

(2) الفرض الثاني للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية ".

(3) الفرض الثالث للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بتحديدهم للصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية ".

(4) الفرض الرابع للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بتحديدهم لمقترحات تفعيل تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية ".

رابعاً: مفاهيم الدراسة:

(1) مفهوم المتطلبات:

1. **يعرف المتطلبات لغويا بأنه**: مُتَطلَّب اسم والجمع متطلَّبات وهو اسم مفعول من تطلَّبَ، وأمر أو عمل **يُطلَب** تحقيقه، شيء أساسيّ لا غنى عنه. (المعاني الجامع، 2022، للمزيد انظر: **https://www.almaany.com/ar/dict/a**
2. **كما يعرف المتطلبات اصطلاحياً بأنه**: "شيء يستلزم وجوده أو شرط يجب توافره، وعلى هذا فالمتطلب هو الشيء الذي يطالب بإيجاده وتأكيده وقد يكون المتطلب شرطاً لتحقيق نتائج معينة". (عليش، 2022، ص. 59).
3. **ويمكن تعريف المتطلبات اجرائياً في هذه الدراسة بانها:** مجموعة العوامل والكفايات المطلوبة لتطبيق التعليم الإلكتروني وتعود بالإيجاب علي جودة خريج الخدمة الاجتماعية وتنقسم الي متطلبات (تقنية-تدريبية – تدريسية – أساليب التقييم) بما يحقق المتطلبات المهارية للأستاذ الجامعي والطالب باعتبارهما ركيزة ورأس المال البشري في نجاح ذلك النمط.

(2) مفهوم التعليم الإلكتروني:

1. **يعرف التعليم لغوياً بأنه: التَّعْلِيم**: كلمة أصلها الاسم، **تَعْلِيمٌ** (في صورة مفرد مذكر) وجذرها **علم** (وجذعها) **تعليم وتَعْلِيمٌ** (مصدر عَلَّمَ). (المعاني الجامع، 2022، للمزيد انظر: **https://www.almaany.com/ar/dict/a**
2. **ويعرف التعليم الإلكتروني اصطلاحياً بأنه:** هو ذلك النظام من التعليم الذي تتم فيه العملية التعليمية من خلال الحاسب الالي وشبكة الانترنت من خلال الاستفادة من تقنيات العرض والتواصل التقني (العصيمي، 2006، ص. 35).

والتعليم الإلكتروني لا يعني مجرد نشر أجهزة حاسب آلي في القاعات الدراسية، ولا يعني نقل المحتوي التعليمي كما هو ونشره على شبكة المعلومات العالمية فحسب، فقضية التعليم الإلكتروني ليست تقنية في المقام الأول، بل هو تطويع التقنية لتيسر عملية التعليم والتعلم. إذ هو نوع من التعليم يخلق فرصاً جديدة للتعليم مدي الحياة في أي وقت، وفي أي مكان، وهذا يمثل مرونة في العملية التعليمية، مما يجعلها أكثر فعالية، وسرعة للتكيف مع احتياجات ومتطلبات العصر (النومس، 2014، ص. 460).

و يعرف بأنه استخدام أنواع متنوعة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأجهزة الإلكترونية في التدريس(Maatuk, 2022, pp. 21-38) .

كما يمكن تعريف التعليم الإلكتروني بأنه" جميع التقنيات الرقمية المصممة أو المستخدمة لأنشطة التعلم والتعليم في سياقات تعليمية رسمية أو غير رسمية" (Castro, 2019, pp. 2523- 2546).

ويشير التعلم الإلكتروني بأنه " اتجاه تقني يسمح بالتعلم مدى الحياة ويتطلب مستوى الكفاءة الرقمية سواء من الطلاب او المعلمين" (Chandrasekhar, 2022, pp. 161-176).

3. **ويمكن تعريف التعليم الإلكتروني اجرائياً في هذه الدراسة بأنه:** هو نمط وأسلوب حديث لتعليم الخدمة الاجتماعية في كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية بحيث يعتمد على تكنولوجيا المعلومات والوسائط الرقمية المتعددة لنقل المعرفة والمهارة في الممارسة المهنية وفقاً لمتغيرات ومتطلبات سوق العمل.

خامساً: الإجراءات المنهجية للدراسة:

(1) نوع الدراسة:

تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي يمكن من خلالها الحصول على معلومات دقيقة تصور الواقع وتشخصه وتسهم في تحليل ظواهره، والتي تقوم على تقرير خصائص ظاهرة معينة أو موقف تغلب عليه صفة التحديد، والمتمثلة في تحديد " متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية " وتعتمد على جمع الحقائق وتحليلها وتفسيرها لاستخلاص النتائج، وتصل عن طريق ذلك إلى إصدار التعميمات بشأن الموقف أو الظاهرة التي يقوم الباحث بدراستها.

(2) المنهج المستخدم:

اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي بالعينة للطلاب المقيدين بالفرقة الثانية والثالثة والرابعة بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة للعام الجامعي 2022/2021م وعددهم (367)، وكذلك منهج المسح الاجتماعي الشامل لأعضاء هيئة التدريس بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة وعددهم (39) مفردة.

(3) خطة المعاينة: وتشمل:

(أ) وحدة المعاينة:

تمثلت وحدة المعاينة في الطالب المقيد بالفرقة الثانية أو الثالثة أو الرابعة بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة للعام الجامعي 2022/2021م.

وترجع مبررات اختيار الطلاب بالفرقة الثانية والثالثة والرابعة للأسباب التالية:

- مرور الطلاب بتجربة التعليم الجامعي المدمج (التعليم المباشر – التعليم الالكتروني).
- قدرة الطلاب على استخدام الوسائل التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية.
- قدرة الطلاب على استخدام البرمجيات الحديثة في العملية التعليمية.

(ب) إطار المعاينة:

تم حصر الطلاب المقيدين بالفرقة الثانية والثالثة والرابعة بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة للعام الجامعي 2022/2021م وبلغ عددهم (8412) مفردة، وتوزيعهم كالتالي:

جدول رقم (1) يوضح توزيع الطلاب مجتمع الدراسة

م	الفرقة الدراسية	عدد الطلاب
1	الفرقة الثانية	2100
2	الفرقة الثالثة	2264
3	الفرقة الرابعة	4048
الإجمالي		8412

(ج) نوع وحجم العينة:

عينة عشوائية بسيطة، وبتطبيق قانون الحجم الأمثل للعينة (الضحيان، 2002، ص. 247) بلغ حجم العينة للطلاب المقيدين بالفرقة الثانية والثالثة والرابعة بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة للعام الجامعي 2022/2021م (367) مفردة، وتم استخدام طريقة التوزيع المتناسب. وذلك كما يلي:

جدول رقم (2) يوضح توزيع الطلاب باستخدام قانون الحجم الأمثل للعينة

م	الفرقة الدراسية	عدد الطلاب	الحجم الأمثل للعينة
1	الفرقة الثانية	2100	91
2	الفرقة الثالثة	2264	99
3	الفرقة الرابعة	4048	177
الإجمالي		8412	367

(4) مجالات الدراسة:

(أ) المجال المكاني: تمثل المجال المكاني للدراسة في المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة.

(ب) المجال البشري: تمثل المجال البشري للدراسة فيما يلي:

1. المسح الاجتماعي بالعينة للطلاب المقيدين بالفرقة الثانية والثالثة والرابعة بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة للعام الجامعي 2022/2021م وعددهم (367).
2. المسح الاجتماعي الشامل لأعضاء هيئة التدريس بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة وعددهم (39) مفردة. وتوزيعهم كالتالي:

جدول رقم (3) يوضح توزيع أعضاء هيئة التدريس مجتمع الدراسة

م	الأقسام العلمية	العدد الكلي	العدد المستجيب
1	قسم خدمة الفرد	8	8
2	قسم خدمة الجماعة	5	3
3	قسم تنظيم المجتمع	12	10
4	قسم التخطيط الاجتماعي	6	6
5	قسم مجالات الخدمة الاجتماعية	7	6
6	قسم العلوم التأسيسية	7	6
	الإجمالي	45	39

(ج) المجال الزمني: تمثل المجال الزمني للدراسة في فترة إجراء الدراسة الميدانية والتي بدأت 2022/5/15م إلى 2022/6/9م.

(5) أدوات الدراسة: تمثلت أدوات جمع البيانات في:

- **استمارة استبيان للطلاب وأعضاء هيئة التدريس حول متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية:**

1. **بناء استمارة استبيان للطلاب وأعضاء هيئة التدريس حول متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية** باستخدام **Google Drive Models** اعتماداً على التراث النظري والإطار التصوري للدراسة والدراسات السابقة المرتبطة بقضية الدراسة، ورابط الاستمارة كالتالي:

- **رابط استمارة استبيان الطلاب:**
  - https://docs.google.com/forms/d/1WiZUTi6zqc9xwezHl3Uy0J10T4oyhjAnBBS2rFbaM3E/viewform?edit_requested=true
- **رابط استمارة استبيان أعضاء هيئة التدريس:**

https://docs.google.com/forms/d/1hdzrm2OTnsOiXdCjWhaGufyuvQDF3yW6OXazJYimJIo/viewform?edit_requested=true

2. **تم تحديد الأبعاد التي اشتملت عليها استمارة استبيان الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، ثم تم تحديد وصياغة العبارات الخاصة بكل بعد، والذي بلغ عددها (54) عبارة، وتوزيعها كالتالي:**

جدول رقم (4) يوضح توزيع عبارات استمارة استبيان الطلاب وأعضاء هيئة التدريس

م	الأبعاد الرئيسة	الأبعاد الفرعية	عدد العبارات	أرقام العبارات
1	متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية	- المتطلبات التقنية	6	6 - 1
		- المتطلبات التدريبية	6	12 – 7
		- متطلبات رأس المال البشري	6	18 – 13
		- المتطلبات المهارية	6	24 - 19
		- المتطلبات التدريسية	7	31 - 25
		- متطلبات الأساليب التقييمية	7	38 - 32
3	الصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية		8	46 – 39
4	مقترحات تفعيل تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية		8	54 – 47

3. **اعتمدت استمارة استبيان الطلاب وأعضاء هيئة التدريس على التدرج الثلاثي، بحيث تكون الاستجابة لكل عبارة (نعم، إلى حد ما، لا) وأعطيت لكل استجابة من هذه الاستجابات وزناً (درجة): وذلك كما يلي:**

جدول رقم (5) يوضح درجات استمارة استبيان الطلاب وأعضاء هيئة التدريس

الاستجابات	نعم	إلى حد ما	لا
الدرجة	3	2	1

4. **طريقة تصحيح استمارة استبيان الطلاب وأعضاء هيئة التدريس:**

تم بناء استمارة استبيان الطلاب وأعضاء هيئة التدريس حول متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية وتقسيمها إلى فئات حتى يمكن التوصل إلى نتائج الدراسة باستخدام المتوسط الحسابي حيث تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى= أكبر قيمة – أقل قيمة (3–1 = 2)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (3/2=0.67)، وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهى الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية, وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:

جدول رقم (6) يوضح مستويات أبعاد استمارة استبيان الطلاب وأعضاء هيئة التدريس

القيم	المستوى
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من 1 إلى 1.67	مستوى منخفض
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من 1.68 إلى 2.34	مستوى متوسط
إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من 2.35 إلى 3	مستوى مرتفع

5. صدق الأداة:

(أ) الصدق الظاهري (صدق المحكمين):

تم عرض استمارة استبيان الطلاب وأعضاء هيئة التدريس على عدد (5) محكمين من أعضاء هيئة التدريس بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالقاهرة لإبداء الرأي في صلاحية الأداة من حيث السلامة اللغوية للعبارات من ناحية وارتباطها بأبعاد الدراسة من ناحية أخرى، وقد تم الاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (80%) بمعنى اتفاق (4) محكمين على الأداة، وقد تم حذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض، وبناء على ذلك تم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية.

(ب) صدق الاتساق الداخلي:

اعتمد الباحث في حساب صدق الاتساق الداخلي لاستمارة استبيان الطلاب وأعضاء هيئة التدريس على معامل ارتباط كل بعد في الأداة بالدرجة الكلية للأداة، وذلك لعينة قوامها (30) مفردة من الطلاب و(10) مفردات من أعضاء هيئة التدريس مجتمع الدراسة، وتبين أنها معنوية عند مستويات الدلالة المتعارف عليها، وأن معامل الصدق مقبول، وذلك كما يلي:

جدول رقم (7) يوضح الاتساق الداخلي بين أبعاد استمارة استبيان الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ودرجة الأداة ككل

م	الأبعاد	الطلاب (ن=30)	أعضاء هيئة التدريس (ن=10)
1	متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية	**0.715	**0.835
2	الصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية	**0.894	**0.744
3	مقترحات تفعيل تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية	**0.730	**0.837

** معنوي عند (0.01) * معنوي عند (0.05)

يوضح الجدول السابق أن:

توجد علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.01) بين أبعاد استمارة استبيان الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، ومن ثم تحقق مستوى الثقة في الأداة والاعتماد على نتائجها.

6. ثبات الأداة:

تم حساب ثبات استمارة استبيان الطلاب وأعضاء هيئة التدريس باستخدام معادلة سبيرمان -براون للتجزئة النصفية، حيث تم تقسيم عبارات كل بعد إلى نصفين، يضم القسم الأول القيم التي تم الحصول عليها من الاستجابة للعبارة الفردية، ويضم القسم الثاني القيم المعبرة عن العبارات الزوجية، وذلك لعينة قوامها (30) مفردة من الطلاب و(10) مفردات من أعضاء هيئة التدريس مجتمع الدراسة، **وجاءت نتائج الاختبار كالتالي:**

جدول رقم (8) يوضح نتائج ثبات استمارة استبيان الطلاب وأعضاء هيئة التدريس باستخدام معادلة سبيرمان براون للتجزئة النصفية

م	الأبعاد	الطلاب (ن=30)		أعضاء هيئة التدريس (ن=10)	
		قيمة (ر) ودلالتها	معادلة S -P	قيمة (ر) ودلالتها	معادلة S -P
1	متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية	0.869	0.930	0.922	0.960
2	الصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية	0.921	0.959	0.789	0.882
3	مقترحات تفعيل تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية	0.705	0.827	0.912	0.954
	ثبات استمارة استبيان الطلاب وأعضاء هيئة التدريس ككل	0.938	0.968	0.880	0.936

يوضح الجدول السابق أن:

معاملات الثبات لأبعاد استمارة استبيان الطلاب وأعضاء هيئة التدريس تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها وأصبحت الأداة في صورتها النهائية.

(6) أساليب التحليل الكيفي والكمي:

اعتمدت الدراسة في تحليل البيانات على الأساليب التالية:

(أ) أسلوب التحليل الكيفي: بما يتناسب وطبيعة موضوع الدراسة.

(ب) أسلوب التحليل الكمي: تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS.V. 24.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمدى، ومعادلة سبيرمان براون للتجزئة النصفية، ومعامل ارتباط بيرسون، واختبار (ت) لعينتين مستقلتين، وتحليل التباين أحادي الاتجاه.

سادساً: نتائج الدراسة الميدانية:

المحور الأول: وصف مجتمع الدراسة:

(أ) وصف الطلاب مجتمع الدراسة:

جدول رقم (9) يوضح وصف الطلاب مجتمع الدراسة (ن=367)

م	المتغيرات الكمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	السن	21	1
م	النوع	ك	%
1	ذكر	75	20.4
2	أنثى	292	79.6
المجمـــوع		367	100
م	الفرقة الدراسية	ك	%
1	الفرقة الثانية	91	24.8
2	الفرقة الثالثة	99	27
3	الفرقة الرابعة	177	48.2
المجمـــوع		367	100

يوضح الجدول السابق أن:

- متوسط سن الطلاب (21) سنة، وبانحراف معياري سنة واحدة تقريباً.
- أكبر نسبة من الطلاب إناث بنسبة (79.6%)، بينما الذكور بنسبة (20.4%).
- أكبر نسبة من الطلاب بالفرقة الرابعة بنسبة (48.2%)، يليها الفرقة الثالثة بنـــسبة (27%)، وأخيراً الفرقة الثانية بنسبة (24.8%).

(ب) وصف أعضاء هيئة التدريس مجتمع الدراسة:

جدول رقم (10) يوضح وصف أعضاء هيئة التدريس مجتمع الدراسة (ن=39)

م	المتغيرات الكمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	السن	47	8
2	عدد سنوات الخبرة	20	7
م	النوع	ك	%
1	ذكر	17	43.6
2	أنثى	22	56.4
المجمـــوع		39	100
م	الوظيفة	ك	%
1	معيد	3	7.7
2	مدرس	6	15.4
3	أستاذ مساعد	19	48.7
4	أستاذ	11	28.2
المجمـــوع		39	100

م	المتغيرات الكمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
م	القسم العلمي	ك	%
1	قسم خدمة الفرد	8	20.5
2	قسم خدمة الجماعة	3	7.7
3	قسم تنظيم المجتمع	10	25.6
4	قسم التخطيط الاجتماعي	6	15.4
5	قسم مجالات الخدمة الاجتماعية	6	15.4
6	قسم العلوم التأسيسية	6	15.4
المجمـــوع		39	100

يوضح الجدول السابق أن:

- متوسط سن أعضاء هيئة التدريس (47) سنة، وبانحراف معياري (8) سنوات تقريباً.
- متوسط عدد سنوات الخبرة (20) سنة، وبانحراف معياري (7) سنوات تقريباً.
- أكبر نسبة من أعضاء هيئة التدريس إناث بنسبة (56.4%)، بينما الذكور بنسبة (43.6%).
- أكبر نسبة من أعضاء هيئة التدريس وظيفتهم أستاذ مساعد بنسبة (48.7%)، يليه أستاذ بنسبة (28.2%)، ومدرس بنسبة (23.1%)، وأخيراً معيد بنسبة (7.7%).
- أكبر نسبة من أعضاء هيئة التدريس بقسم تنظيم المجتمع بنسبة (25.6%)، يليه قسم خدمة الفرد بنسبة (20.5%)، ثم قسم مجالات الخدمة الاجتماعية، وقسم العلوم التأسيسية، وقسم التخطيط الاجتماعي بنسبة (15.4%) لكل منهم، وأخيراً قسم خدمة الجماعة بنسبة (7.7%).

المحور الثاني: متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية:

(1) المتطلبات التقنية:

جدول رقم (11) يوضح المتطلبات التقنية لتطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية

م	العبارات	الطلاب(ن=367)			أعضاء هيئة التدريس(ن=39)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	توفير شبكة اتصالات داخل المؤسسة التعليمية	2.88	0.4	2	2.95	0.22	2
2	إنشاء فريق اختصاصي لتقديم الدعم الفني في مجال التعليم الالكتروني	2.89	0.37	1	2.97	0.16	1
3	تغيير محتوي المقررات التعليمية ضمن لائحة تعليم الخدمة الاجتماعية ليكون الكترونياً	2.44	0.73	5	2.72	0.51	5
4	العمل على إنشاء بريد الكتروني جامعي لكل طالب للدخول إلى منصة التعليم الإلكتروني	2.86	0.43	3	2.97	0.16	1
5	إتاحة شبكة اتصالات خارجية لأطراف العملية التعليمية لاستخدام التعليم الالكتروني	2.75	0.53	4	2.85	0.37	4
6	توفير قاعات مخصصة للتعليم الإلكتروني تضم الأجهزة المناسبة له	2.86	0.43	3	2.9	0.38	3
البعد ككل		2.78	0.31	مستوى مرتفع	2.89	0.15	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى **المتطلبات التقنية لتطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية كما يحددها الطلاب** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.78)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول إنشاء فريق اختصاصي لتقديم الدعم الفني في مجال التعليم الالكتروني بمتوسط حسابي (2.89)، وأخيراً

الترتيب الخامس تغيير محتوي المقررات التعليمية ضمن لائحة تعليم الخدمة الاجتماعية ليكون الكترونياً بمتوسط حسابي (2.44).

- مستوى **المتطلبات التقنية لتطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.89)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول إنشاء فريق اختصاصي لتقديم الدعم الفني في مجال التعليم الالكتروني, والعمل على إنشاء بريد الكتروني جامعي لكل طالب للدخول إلى منصة التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي (2.97), وأخيراً الترتيب الخامس تغيير محتوي المقررات التعليمية ضمن لائحة تعليم الخدمة الاجتماعية ليكون الكترونياً بمتوسط حسابي (2.72).
- **وتتفق تلك النتائج مع** ما اشارت الية دراسة (العبيدي، 2007) التي اكدت على ان تحقيق التعليم الإلكتروني في الجامعات يتطلب تهيئة البنية المناسبة سواء بتوفير البنية التحتية اللازمة او بضرورة وجود الدعم الفني للمنظومة التعليمية اثناء تطبيق ذلك النوع من التعليم.

(2) المتطلبات التدريبية:

جدول رقم (12) يوضح المتطلبات التدريبية لتطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية

م	العبارات	الطلاب(ن=367)			أعضاء هيئة التدريس(ن=39)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	توفير المؤسسة التعليمية دورات الكترونية إرشادية للطلاب توضح إليه تطبيق التعليم الالكتروني	2.89	0.37	5	2.97	0.16	1
2	تدريب أعضاء هيئة التدريس على مهارات التعليم الإلكتروني لتطوير الجوانب التقنية لديهم	2.94	0.27	1	2.95	0.22	2
3	تدريب أعضاء الهيكل الإداري بالمؤسسة التعليمية على استخدام تقنيات تكنولوجيا المعلومات	2.9	0.34	4	2.9	0.31	3
4	تدريب أعضاء فريق التدريب العملي للخدمة الاجتماعية على تطبيق تقنيات التعليم الإلكتروني	2.92	0.32	2	2.9	0.31	3

م	العبارات	الطلاب(ن=367)			أعضاء هيئة التدريس(ن=39)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
5	التدريب علي ربط جميع إدارات المؤسسة التعليمية بإدارة تكنولوجيا المعلومات	2.88	0.37	6	2.9	0.38	4
6	توفير وحدة خاصة بالتدريب الإلكتروني في المؤسسة التعليمية لقياس الاحتياجات التدريبية لجميع أطراف العملية التعليمية	2.91	0.32	3	2.9	0.31	3
	البعد ككل	2.91	0.24	مستوى مرتفع	2.92	0.19	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى **المتطلبات التدريبية لتطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية كما يحددها الطلاب** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.91)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول تدريب أعضاء هيئة التدريس على مهارات التعليم الإلكتروني لتطوير الجوانب التقنية لديهم بمتوسط حسابي (2.94)، وأخيراً الترتيب السادس التدريب علي ربط جميع إدارات المؤسسة التعليمية بإدارة تكنولوجيا المعلومات بمتوسط حسابي (2.88).
- مستوى **المتطلبات التدريبية لتطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.92)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول توفير المؤسسة التعليمية دورات الكترونية إرشادية للطلاب توضح إليه تطبيق التعليم الالكتروني بمتوسط حسابي (2.97)، وأخيراً الترتيب الرابع التدريب على ربط جميع إدارات المؤسسة التعليمية بإدارة تكنولوجيا المعلومات بمتوسط حسابي (2.9)، وبانحراف معياري (0.38).
- **وتتفق تلك النتائج** مع ما اوصت به دراسة (شبيب، 2020) حول عقد دورات تدريبية وورش عمل لرفع مهارات أعضاء هيئة التدريس في مجال التعليم الإلكتروني. وإجراء دراسات للكشف عن معوقات استخدام التعليم الإلكتروني وتقديم انسب الحلول لها.

(3) متطلبات رأس المال البشري:

جدول رقم (13) يوضح متطلبات رأس المال البشري لتطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية

م	العبارات	الطلاب(ن=367)			أعضاء هيئة التدريس(ن=39)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	تصميم المقررات الكترونياً بما يتناسب مع أهداف المقررات التعليمية	2.84	0.44	3	2.69	0.57	6
2	التنوع في أساليب التدريس التي تناسب التعليم الإلكتروني (الصوت، الصورة، الفيديو) في تقديم المقرر	2.83	0.43	4	2.85	0.37	2
3	تحديد بعض المواقع الخاصة بتخصصه من أجل توجيه الطالب إليها	2.84	0.39	2	2.77	0.43	5
4	تحفيز الطلاب على توليد المعرفة باستخدام الوسائل التّكنولوجيّة	2.85	0.42	1	2.87	0.41	1
5	القدرة على التواصل مع الطلاب الكترونياً	2.83	0.46	5	2.82	0.45	3
6	تعديل المقررات من الصورة التقليدية إلى نمط مزدوج يتضمن التعليم الإلكتروني	2.81	0.49	6	2.79	0.47	4
البعد ككل		2.83	0.29	مستوى مرتفع	2.8	0.26	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى **متطلبات رأس المال البشري لتطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية كما يحددها الطلاب** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.83)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول تحفيز الطلاب على توليد المعرفة باستخدام الوسائل التّكنولوجيّة بمتوسط حسابي (2.85)، وأخيراً الترتيب السادس تعديل المقررات من الصورة التقليدية إلى نمط مزدوج يتضمن التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي (2.81).
- مستوى **متطلبات رأس المال البشري لتطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس** مرتفع حيث بلغ

المتوسط الحسابي (2.8)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول تحفيز الطلاب على توليد المعرفة باستخدام الوسائل التّكنولوجيّة بمتوسط حسابي (2.87)، وأخيراً الترتيب السادس تصميم المقررات الكترونياً بما يتناسب مع أهداف المقررات التعليمية بمتوسط حسابي (2.69).

(4) المتطلبات المهارية:

جدول رقم (14) يوضح المتطلبات المهارية لتطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية

م	العبارات	الطلاب(ن=367)			أعضاء هيئة التدريس(ن=39)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	زيادة قدرة الطلاب على التعامل مع الإنترنت لتحقيق التفاعل مع المنهج الإلكتروني	2.87	0.41	1	2.92	0.27	1
2	تشجيع الطلاب على استخدام وسائط التعليم الإلكتروني كالمكتبات الإلكترونية، أو المواقع الإلكترونية في الحصول على المعلومات	2.84	0.41	3	2.87	0.34	2
3	إقناع الطلاب بفائدة تطبيق التعليم الإلكتروني عليهم	2.77	0.48	5	2.72	0.51	6
4	توعية الطلاب بخطورة التعامل مع الوسائط الإلكترونية مراعيا أخلاقيات استخدامها	2.86	0.39	2	2.85	0.37	3
5	زيادة ثقة الطلاب في دور التعليم الإلكتروني في زيادة كفاءتهم العلمية قبل التخرج	2.83	0.42	4	2.77	0.43	5
6	مساعدة الطلاب على إدراك دور التعليم الإلكتروني في تنمية مهارات الاعتماد على النفس لاكتساب المعلومات بعد تخرجهم مستقبلاً	2.84	0.41	3	2.82	0.39	4
	البعد ككل	2.84	0.3	مستوى مرتفع	2.82	0.24	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى **المتطلبات المهارية لتطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية كما يحددها الطلاب** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.84)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول زيادة قدرة الطلاب على التعامل مع الإنترنت لتحقيق التفاعل مع المنهج الإلكتروني بمتوسط حسابي (2.87)، وأخيراً الترتيب الخامس إقناع الطلاب بفائدة تطبيق التعليم الإلكتروني عليهم بمتوسط حسابي (2.77).
- مستوى **المتطلبات المهارية لتطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.82)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول زيادة قدرة الطلاب على التعامل مع الإنترنت لتحقيق التفاعل مع المنهج الإلكتروني بمتوسط حسابي (2.92)، وأخيراً الترتيب السادس إقناع الطلاب بفائدة تطبيق التعليم الإلكتروني عليهم بمتوسط حسابي (2.72).
- **وتأتي تلك النتائج متوافقة مع** ما اشارت الية دراسة (بن علي، 2011) التي توصلت الي ان أساتذة الجامعة يرون ان التعليم الإلكتروني هو تعليم قائم على الاستفادة من التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت واقل جهد وأكثر فائدة بما يحقق زيادة قدرة الطلاب على التعامل مع شبكة الانترنت.

(5) المتطلبات التدريسية:

جدول رقم (15) يوضح المتطلبات التدريسية لتطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جـودة خريجـي الخدمة الاجتماعية

م	العبارات	الطلاب(ن=367)			أعضاء هيئة التدريس(ن=39)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	قابلية المحتوي العلمي لعملية التحديث بصفة دورية	2.86	0.37	2	2.85	0.37	2
2	إعداد المقررات التعليمية الكترونياً بصورة تظهر تفاعل الطلاب مع المحتوي التعليمي	2.86	0.4	3	2.77	0.48	5
3	العمل على الموائمة في محتوي المقرر الدراسي بين المعارف والمهارات والاتجاهات لتعليم الممارسة المهنية السليمة	2.88	0.36	1	2.79	0.41	3

م	العبارات	الطلاب(ن=367)			أعضاء هيئة التدريس(ن=39)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
4	يعكس محتوى المقرر احتياجات الطلاب في رفع قدراتهم العلمية والعملية أثناء التطبيق الفعلي للممارسة المهنية بعد التخرج	2.79	0.49	6	2.87	0.34	1
5	يزود المقرر الإلكتروني المتعلم بتغذية راجعة فورية حول ارتباطه بتخصصه العام	2.82	0.45	4	2.69	0.47	6
6	مشاركة الطلاب في إعداد جزء من المحتوي العلمي للمقرر من خلال البحث في المعارف المرتبطة بالمقرر	2.81	0.46	5	2.49	0.72	7
7	تكليف الطلاب بعمل مشاريع تعليمية سواء كانت جماعية أو فردية، لتطبيق ما تم دراسته من معارف نظرية	2.74	0.56	7	2.77	0.43	4
البعد ككل		2.82	0.29	مستوى مرتفع	2.75	0.28	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى **المتطلبات التدريسية لتطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية كما يحددها الطلاب** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.82)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول العمل على الموائمة في محتوي المقرر الدراسي بين المعارف والمهارات والاتجاهات لتعليم الممارسة المهنية السليمة بمتوسط حسابي (2.88)، وبانحراف معياري (0.37)، وأخيراً الترتيب السابع تكليف الطلاب بعمل مشاريع تعليمية سواء كانت جماعية أو فردية، لتطبيق ما تم دراسته من معارف نظرية بمتوسط حسابي (2.74).
- مستوى **المتطلبات التدريسية لتطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.75)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول يعكس محتوى المقرر احتياجات الطلاب في رفع قدراتهم العلمية والعملية أثناء التطبيق الفعلي للممارسة المهنية بعد التخرج بمتوسط حسابي (2.87)، وأخيراً الترتيب السابع مشاركة الطلاب في إعداد جزء من المحتوي العلمي للمقرر من خلال البحث في المعارف المرتبطة بالمقرر بمتوسط حسابي (2.49).

- **وتتفق هذه النتائج** مع ما توصلت اليه دراسة (Alnasraween, 2022) إلى أن غياب التواصل المباشر مع الطلاب يؤثر سلباً على فهمهم للمادة التعليمية. واوصت الدراسة بضرورة معالجة التعليم الإلكتروني من خلال توفير التدريب المناسب لأعضاء هيئة التدريس واستخدام برامج الكمبيوتر مثل العروض التقديمية والتطبيقات التفاعلية للقضاء على الملل وزيادة تفاعل الطلاب في استيعاب المادة العلمية عبر تطبيق ذلك النمط.

(6) متطلبات الأساليب التقييمية:

جدول رقم (16) يوضح متطلبات الأساليب التقييمية لتطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية

م	العبارات	الطلاب(ن=367)			أعضاء هيئة التدريس (ن=39)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	تغيير نمط أسئلة الامتحانات من الأسئلة المقالية إلى أسئلة تقيس مدي فهم محتوي المقرر	2.66	0.67	6	2.74	0.5	7
2	استبدال التصحيح اليدوي الذي يتم من خلال الأفراد إلى التصحيح الإلكتروني	2.66	0.65	5	2.82	0.51	5
3	إتاحة التعليم الإلكتروني لإمكانية التنوع في مصادر التعلم لدى الطلاب	2.82	0.45	4	2.9	0.31	1
4	ضرورة اختيار استراتيجية تدريس مناسبة لخصائص المتعلم	2.87	0.37	1	2.79	0.41	6
5	عمل اختبارات إلكترونية قصيرة خلال عملية التعليم لقياس مستوى قدرة الطالب على الاستيعاب	2.84	0.44	2	2.85	0.43	3
6	إلزام الطالب بعمل ملف إنجاز إلكتروني، يجمع فيه جميع أعماله التي قام بها بشكل منظم لعرضها على القائم على التدريس	2.61	0.67	7	2.82	0.45	4
7	توفير الشفافية عند أجراء تقويم الطلاب في تطبيق التعليم الإلكتروني	2.83	0.43	3	2.87	0.34	2
	البعد ككل	2.75	0.36	مستوى مرتفع	2.83	0.28	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى **متطلبات الأساليب التقييمية لتطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية كما يحددها الطلاب** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.75)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول ضرورة

اختيار استراتيجية تدريس مناسبة لخصائص المتعلم بمتوسط حسابي (2.87)، وأخيراً الترتيب السابع إلزام الطالب بعمل ملف إنجاز إلكتروني، يجمع فيه جميع أعماله التي قام بها بشكل منظم لعرضها على القائم على التدريس بمتوسط حسابي (2.61).

- مستوى **متطلبات الأساليب التقييمية لتطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.83)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول إتاحة التعليم الإلكتروني لإمكانية التنوع في مصادر التعلم لدى الطلاب بمتوسط حسابي (2.9), وأخيراً الترتيب السابع تغيير نمط أسئلة الامتحانات من الأسئلة المقالية إلي أسئلة تقيس مدي فهم محتوي المقرر بمتوسط حسابي (2.74).
- **وهذا ما اهتمت به** دراسة (عثمان،2021) حول تحديد مستوي اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام ملف الإنجاز الإلكتروني كأداة لتطوير أساليب تقييم الطلاب، وذلك للتحول من النموذج التربوي التقليدي الي النموذج الإلكتروني الذي يعتمد على الوسائط الإلكترونية.

المحور الثالث: الصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية:

جدول رقم (17) يوضح الصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية

م	العبارات	الطلاب(ن=367)			أعضاء هيئة التدريس(ن=39)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	عدم اقتناع أعضاء هيئة التدريس باستخدام الوسائط الإلكترونية الحديثة في التدريس والتدريب	2.48	0.72	7	2.21	0.66	8
2	صعوبة تنفيذ أساليب تقييم التعليم والتعلم عبر التعليم الإلكتروني	2.54	0.66	6	2.38	0.54	6
3	قلة الإمكانيات المادية لتمويل متطلبات التعليم الإلكتروني	2.66	0.6	2	2.59	0.59	2
4	عدم توفير التدريب اللازم لتطوير مستخدمي التعليم الإلكتروني	2.63	0.66	4	2.62	0.49	1
5	قلة توافر فنيين مختصين لحل المشكلات التقنية المتعلقة بالتعليم الإلكتروني	2.71	0.57	1	2.54	0.51	4

م	العبارات	الطلاب(ن=367)			أعضاء هيئة التدريس(ن=39)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
6	ضعف وعي الطلاب بأهمية التعليم والإلكتروني	2.56	0.67	5	2.56	0.5	3
7	افتقار التعليم الإلكتروني لأسلوب التفاعل والاتصال المباشر بين المعلم والطالب	2.65	0.63	3	2.44	0.64	5
8	سهولة اختراق محتوى المقررات والامتحانات في التعليم الإلكتروني	2.45	0.74	8	2.38	0.63	7
البعد ككل		2.59	0.49	مستوى مرتفع	2.46	0.33	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى **الصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية كما يحددها الطلاب** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.59)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول قلة توافر فنيين مختصين لحل المشكلات التقنية المتعلقة بالتعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي (2.71)، وأخيراً الترتيب الثامن سهولة اختراق محتوى المقررات والامتحانات في التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي (2.45).
- مستوى **الصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.46)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول عدم توفير التدريب اللازم لتطوير مستخدمي التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي (2.62)، وأخيراً الترتيب الثامن عدم اقتناع أعضاء هيئة التدريس باستخدام الوسائط الإلكترونية الحديثة في التدريس والتدريب بمتوسط حسابي (2.21).
- **وهذا ما توصلت اليه** دراسة (محمود، 2021) انه يوجد معوقات تواجه تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية من أهمها عدم توفير الدعم المادي والفني لإعداد مقررات جيدة وتطويرها، وعدم وجود خطة معتمدة لتطوير مقررات الخدمة الاجتماعية بشكل دوري مستمر، وعدم كفاية البرامج التدريبية.

المحور الرابع: مقترحات تفعيل تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية:

جدول رقم (18) يوضح مقترحات تفعيل تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية

م	العبارات	الطلاب(ن=367)			أعضاء هيئة التدريس(ن=39)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	نشر الوعي العلمي والتقني حول فوائد التعليم الالكتروني	2.89	0.38	2	2.9	0.31	1
2	إعداد الكوادر البشرية الفنية المدربة لتطبيق التعلّم الإلكتروني	2.85	0.44	5	2.9	0.31	1
3	إدماج التعليم الإلكتروني في المقررات الجامعية تدريجياً من خلال تصميم المقررات الإلكترونية	2.81	0.51	7	2.85	0.43	3
4	توفير البنية التحتية للتعلّم الإلكتروني في المؤسسات التعليمية	2.87	0.39	3	2.82	0.45	4
5	إقامة دورات تدريبية لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس لتطبيق منظومة التعليم الإلكتروني	2.86	0.4	4	2.87	0.34	2
6	إحداث نقلة نوعية من حيث التركيز على عملية التعلم الذاتي بدلاً من التركيز على التدريس والتعلم المباشر	2.74	0.55	8	2.72	0.46	6
7	التحول في تقويم الطالب من المعايير التقليدية المبنية على الاجتياز إلى تقدم الطالب التعليمي من خلال ارتقاء كفاءته العلمية	2.82	0.43	6	2.74	0.44	5
8	توفير الدعم المادي لتوفير مستلزمات وتقنيات التعليم الالكتروني	2.9	0.34	1	2.87	0.34	2
	البعد ككل	2.84	0.32	مستوى مرتفع	2.83	0.28	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى **مقترحات تفعيل تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية كما يحددها الطلاب** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.84)،

ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول توفير الدعم المادي لتوفير مستلزمات وتقنيات التعليم الالكتروني بمتوسط حسابي (2.9)، وأخيراً الترتيب الثامن إحداث نقلة نوعية من حيث التركيز على عملية التعلم الذاتي بدلاً من التركيز على التدريس والتعلم المباشر بمتوسط حسابي (2.84).

- مستوى **مقترحات تفعيل تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية كما يحددها أعضاء هيئة التدريس** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.83)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول نشر الوعي العلمي والتقني حول فوائد التعليم الالكتروني، وإعداد الكوادر البشرية الفنية المدربة لتطبيق التعلّم الإلكتروني بمتوسط حسابي (2.9)، وأخيراً الترتيب السادس إحداث نقلة نوعية من حيث التركيز على عملية التعلم الذاتي بدلاً من التركيز على التدريس والتعلم المباشر بمتوسط حسابي (2.72).
- **هذا وقد أوضحت** دراسة (خليفة، 2018) انه من الممكن تقسيم متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني الي ثلاث مراحل هم مرحلة التهيئة ثم مرحلة التجريب وصولاً الي مرحلة التجريب النهائي لذلك النمط من التعليم بالشكل الذي يحدد الفائدة القصوى منه.

المحور الخامس: اختبار فروض الدراسة:

(1) اختبار الفرض الأول للدراسة: " من المتوقع أن يكون مستوى متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية مرتفعاً ":

جدول رقم (19) يوضح مستوى متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية ككل

م	الأبعاد	الطلاب (ن=367)			أعضاء هيئة التدريس (ن=39)		
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	المتطلبات التقنية	2.78	0.31	5	2.89	0.15	2
2	المتطلبات التدريبية	2.91	0.24	1	2.92	0.19	1
3	متطلبات رأس المال البشري	2.83	0.29	3	2.8	0.26	5
4	المتطلبات المهارية	2.84	0.3	2	2.82	0.24	4
5	المتطلبات التدريسية	2.82	0.29	4	2.75	0.28	6
6	متطلبات الأساليب التقييمية	2.75	0.36	6	2.83	0.28	3
	المتطلبات ككل	2.82	0.25	مستوى مرتفع	2.84	0.16	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن:

- مستوى **متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية ككل كما يحددها الطلاب** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.82)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول المتطلبات التدريبية بمتوسط حسابي (2.91)، يليه الترتيب الثاني المتطلبات المهارية بمتوسط حسابي (2.84)، ثم الترتيب الثالث متطلبات رأس المال البشري بمتوسط حسابي (2.83)، وأخيراً الترتيب السادس متطلبات الأساليب التقييمية بمتوسط حسابي (2.75).
- مستوى **متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية ككل كما يحددها أعضاء هيئة التدريس** مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.84)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: الترتيب الأول المتطلبات التدريبية بمتوسط حسابي (2.92)، يليه الترتيب الثاني المتطلبات التقنية بمتوسط حسابي (2.89)، ثم الترتيب الثالث متطلبات الأساليب التقييمية بمتوسط حسابي (2.83)، وأخيراً الترتيب السادس المتطلبات التدريسية بمتوسط حسابي (2.75).
- **مما يجعلنا نقبل الفرض الأول للدراسة والذي مؤداه " من المتوقع أن يكون مستوى متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية مرتفعاً".**

(2) اختبار الفرض الثاني للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية ":

جدول رقم (20) يوضح الفروق المعنوية بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية (ن=406)

م	الأبعاد	مجتمع البحث	العدد (ن)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية (df)	قيمة T	الدلالة
1	المتطلبات التقنية	طلاب	367	2.78	0.31	404	3.820-	**
		هيئة تدريس	39	2.89	0.15			
2	المتطلبات التدريبية	طلاب	367	2.91	0.24	404	0.273-	غير دال
		هيئة تدريس	39	2.92	0.19			
3	متطلبات رأس المال البشري	طلاب	367	2.83	0.29	404	0.793	غير دال
		هيئة تدريس	39	2.8	0.26			

م	الأبعاد	مجتمع البحث	العدد (ن)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية (df)	قيمة T	الدلالة
4	المتطلبات المهارية	طلاب	367	2.84	0.3	404	0.215	غير دال
		هيئة تدريس	39	2.82	0.24			
5	المتطلبات التدريسية	طلاب	367	2.82	0.29	404	1.561	غير دال
		هيئة تدريس	39	2.75	0.28			
6	متطلبات الأساليب التقييمية	طلاب	367	2.75	0.36	404	1.238-	غير دال
		هيئة تدريس	39	2.83	0.28			
المتطلبات ككل		طلاب	367	2.82	0.25	404	0.302-	غير دال
		هيئة تدريس	39	2.84	0.16			

** معنوي عند (0.01) * معنوي عند (0.05)

يوضح الجدول السابق أن:

- توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.01) بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى المتطلبات التقنية لتطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية لصالح استجابات أعضاء هيئة التدريس.
- لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى باقي المتطلبات لتطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية.
- **مما يجعلنا نقبل الفرض الثاني للدراسة جزئياً والذي مؤداه " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بتحديدهم لمستوى متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية ".**

(3) اختبار الفرض الثالث للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بتحديدهم للصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية ":

جدول رقم (21) يوضح الفروق المعنوية بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بتحديدهم للصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية (ن=406)

الأبعاد	مجتمع البحث	العدد(ن)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية (df)	قيمة T	الدلالة
الصعوبات	طلاب	367	2.59	0.49	404	2.040	*
	هيئة تدريس	39	2.46	0.33			

** معنوي عند (0.01) * معنوي عند (0.05)

يوضح الجدول السابق أن:

توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.05) بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بتحديدهم للصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية لصالح الطلاب. **مما يجعلنا نقبل الفرض الثالث للدراسة والذي مؤداه " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بتحديدهم للصعوبات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية ".**

(4) اختبار الفرض الرابع للدراسة: " توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بتحديدهم لمقترحات تفعيل تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية ":

جدول رقم (22) يوضح الفروق المعنوية بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بتحديدهم لمقترحات تفعيل تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية (ن=406)

الأبعاد	مجتمع البحث	العدد (ن)	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية (df)	قيمة T	الدلالة
المقترحات	طلاب	367	2.84	0.32	404	0.144	غير دال
	هيئة تدريس	39	2.83	0.28			

** معنوي عند (0.01) * معنوي عند (0.05)

يوضح الجدول السابق أن:

لا توجد فروق جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بتحديدهم لمقترحات تفعيل تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية. **مما يجعلنا نرفض الفرض الرابع للدراسة والذي مؤداه " توجد فروق**

جوهرية دالة إحصائياً بين استجابات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بتحديدهم لمقترحات تفعيل تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية ".

سابعاً: تصور تخطيطي مقترح لتفعيل تطبيق التعليم الإلكتروني لتحسين جودة خريجي الخدمة الإجتماعية

أ. فلسفة ومبررات التصور المقترح:

تنطلق فلسفة هذا التصور من حقيقة هامة وهي أن التعليم الجامعي يقوم بدوراً متميزاً في تقدم المجتمعات وتنميتها. من خلال تقديم مجموعة من الخريجين في تخصصات متعددة منها الخدمة الاجتماعية يتم إعدادهم معرفياً وعملياً في كليات ومعاهد متخصصة في ضوء متغيرات ومتطلبات سوق العمل ومواكبة التغيرات العالمية والمحلية المستجدة، لذلك كانت مبررات بناء هذا التصور هي:

- التوجه العالمي نحو تبني التعليم الإلكتروني كنمط تعليمي حديث لما حققه من مساهمة في أوقات الأزمات ومنها جائحة كورنا 2019-2021.
- تفعيل منظومة التعلم والاختبارات الإلكترونية بالغالبية العظمى للجامعات المصرية ضمن تنفيذ رؤية مصر الرقمية 2030 في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي.
- تقديم المركز الوطني للتعلم الإلكتروني (NELC) أكثر من 700 دورة تدريبية وورش عمل لتعزيز مهارات وقدرات أعضاء هيئة التدريس في هذا الشأن.
- إنشاء العديد من الجامعات التكنولوجية الجديدة.
- سعي مؤسسات تعليم الخدمة الاجتماعية إلى تطبيق معايير الجودة والاعتماد بها.
- ضرورة البدء في توفير متطلبات ذلك النمط من التعليم داخل كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية بما يضمن الاستمرارية لها من جانب وتحقيق متطلبات سوق العمل من جانب آخر.

ب. أسس إعداد التصور المقترح:

تم الاستناد في إعداد هذا التصور المقترح على الآتي:

- الإطار النظري والأساس المعرفي المرتبط بنمط التعليم الإلكتروني.
- الأدبيات النظرية المرتبطة بتحقيق جودة تعليم الخدمة الاجتماعية.
- الدراسات العلمية السابقة في هذا الشأن.
- النتائج التي توصلت إليها الدراسة الراهنة.

ج. الهدف من التصور المقترح: يهدف هذا التصور المقترح إلى تعزيز تطبيق التعليم الإلكتروني كنمط حديث في تعليم الخدمة الاجتماعية من خلال صياغة خطة مقترحة تشمل ثلاثة مستويات أو مراحل رئيسية لتدعيم المعرفة والمهارة في التطبيق بما ينعكس بالإيجاب على تحسين جودة خريجي الخدمة الاجتماعية مستقبلاً.

د. أدوار ومعايير تحقيق التصور المقترح وفقاً لمستوياته:

م	مستويات التصور	المعايير الحاكمة	الأدوار المطلوبة
1	**المستوي الأول من التعليم الإلكتروني (المستوى التأسيسي)**	- تعزيز الوعي بأهمية التعليم الإلكتروني للمنظومة التعليمية لكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية. - العمل على توفير أو تأهيل البنية الأساسية المناسبة لنمط التعليم الإلكتروني. - توفير الاعتماد المالي لميزانية تدعم التطبيق بشكل يتيح الاستمرارية. - تحديد الكوادر البشرية المسئولة عن التنفيذ وتدريبها.	- **دور الإدارة الجامعية**: يتمثل في تشكيل لجان فنية ونوعية متخصصة لإعداد دراسة تحليلية متكاملة عن أمكانية تحقيق المعايير الحاكمة للتطبيق وتوفير المتطلبات (التقنية-التدريبية-التدريسية – الأساليب التقويمية ...) كحجر أساس للبدء. - **دور عضو هيئة التدريس**: يتمثل في حضور العديد من ورش العمل والدورات التدريبية بما يعزز اكتساب المعرفة حول ذلك النمط من التعليم. - **دور الطالب**: يتمثل في إدراك أهمية ذلك النمط من التعليم في بناء إعداده ونموه المهني.
2	**المستوي الثاني من التعليم الإلكتروني (المستوى الداعم)**	- الدعم التقني في استخدام إدارة التعليم الإلكتروني. - الدعم المعرفي بأصول التصميم العلمي والعملي للمقررات الإلكترونية. - الدعم الإداري وتوفير الخدمات لوحدة التعليم الإلكتروني. - تحديد آليات القياس والتقييم والمتابعة.	- **دور الإدارة الجامعية**: يتمثل في إشراف فعال ومتابعة منتظمة مستمرة والتحقق من معدلات العمل واكتشاف نقاط القوة والضعف بالتطبيق. - **دور عضو هيئة التدريس**: يتمثل في عقد دراسات وبحوث تقييميه بهدف الوقوف علي أهم الصعوبات التي واجهته في التطبيق والعمل على تحليلها ووضع تصور للآليات المناسبة لتجاوزها فيما هو قادم عند تطبيق المستوي الثالث. - **دور الطالب**: يتمثل في حضور مجموعات تجريبية تقدم مجموعة من ورش العمل والدورات التدريبية بما يساعد على اكتساب المهارة في استخدام ذلك النمط بالاعتماد على الوسائل التكنولوجية الحديثة.
3	**المستوي الثالث من التعليم الإلكتروني (المستوى الكامل)**	- تصميم أطار عام ومحدد المعالم للتطبيق الكامل. - إعداد دليل إرشادي ولائحة تنظيمية محددة. - تحديد المعايير الأخلاقية الحاكمة لكافة أطراف المنظومة التعليمية عند استخدام ذلك النمط.	- **دور الإدارة الجامعية**: يتمثل في تحديد سياسة واضحة المعالم لتطبيق التعليم الإلكتروني بكليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية بما يضمن تحقيق الجانب المعرفي والممارسة المهنية للمهنة وفق متطلبات سوق العمل الحقيقية. - **دور عضو هيئة التدريس**: يتمثل في المشاركة الفعالة لوضع المعايير الحاكمة وتوصيف للدور العلمي والتطبيقي للأكاديمي والممارس وفقاً لمنظومة تطبيق ذلك النمط من التعليم في الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية - **دور الطالب**: يتمثل في التطبيق الجيد لأسس التعليم الإلكتروني بما يضمن تعظيم العائد منه وتحقيق أقصى استفادة.

المراجع

أبو السعود، منى جلال. (2020). متطلبات تطبيق الممارسة الإلكترونية للخدمة الاجتماعية في ظل التحول الرقمي. مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية. جامعة الفيوم. كلية الخدمة الاجتماعية. المجلد (21). العدد (21). الجزء (4). اكتوبر.

أمين، فاطمة محمد، وأحمد، ميمي السيد. (2018). أثر استخدام التعليم الإلكتروني الكامل على القابلية للاستخدام لدي طالبات جامعة الملك خالد. المجلة التربوية. جامعة سوهاج. العدد(56).

الجندي، ياسر مصطفي علي. (2011). صيغة جديدة للتعليم الجامعي في إطار عولمة التقنية "التعليم الإلكتروني نموذجاً". المؤتمر العلمي السابع. الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية العربية بالتعاون مع معهد الدراسات التربوية. جامعة القاهرة. المجلد (2).

الضحيان، سعود بن ضحيان، وحسن، عزت عبد الحميد محمد. (2002). معالجة البيانات باستخدام برنامج SPSS 10. الرياض. سلسلة بحوث منهجية.

العبيدي، هديل شوكت. (2007). دور الوعي المعلوماتي في تحسين جودة التعليم الجامعي الإلكتروني. المنظمة العربية للتنمية الإدارية. ورقه عمل مقدمة في ندوة استراتيجية التعليم الجامعي العربي. المنامة. البحرين.

العصيمي، عبد المحسن بن أحمد. (2006). التعليم الإلكتروني في عصر العولمة نحو رؤية متكاملة للتعليم الإلكتروني. مؤتمر التخطيط الاستراتيجي لنظام التعليم المفتوح والإلكتروني. جامعة عين شمس. مركز التعليم المفتوح. الجزء(1). القاهرة.

الكميشي، لطيفة علي. (2008). دور التعليم الإلكتروني في دعم العملية التعليمية. المجلة الدولية للتعليم بالأنترنت. جمعية التنمية التكنولوجية والبشرية. ديسمبر.

المعاني الجامع، 2022، للمزيد انظر: https://www.almaany.com/ar/dict/a

النومس، سعد فهد، وناصر، أحمد معاشي. (2014). واقع توظيف تكنولوجيا التعليم الإلكتروني وعلاقته بمستوي جودة مخرجات قطاع التدريب بالهيئات العامة للتعليم التطبيقي. مجلة الدراسات التربوية والإنسانية. كلية التربية. جامعة دمنهور. المجلد(6). العدد(2).

بن علي، راجية. (2011). التعليم الإلكتروني من وجهة نظر أساتذة الجامعة. مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية. العدد(6). مارس.

جاد، منى محمود محمد. (2007). مدي تمكن أعضاء هيئة التدريس من كفايات التعليم الإلكتروني في جامعة الباحة. الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم. المجلد (17). العدد(2).

خليفة، نور الدين محمود، وطه، محمد حامد نصر الدين. (2018). التعلم الذاتي الإلكتروني في الجامعات المصرية رؤية واقعية وتنفيذية نحو الارتقاء بجودة التعليم والتصنيف العالمي للجامعات. المجلة الدولية للتعليم بالأنترنت. جمعية التنمية التكنولوجية والبشرية. ديسمبر. المجلد (7). العدد (1).

رشوان، نورا عطية كامل. (2020). التخطيط لمواجهة معوقات التعليم عن بعد لدي أعضاء هيئة التدريس بجامعة أسيوط. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية. جامعة حلوان. كلية الخدمة الاجتماعية. المجلد (51). العدد (2). يوليو.

سعد، علي عبد الله محمد. (2021). العلاقة بين تطبيق منظومة التعليم الإلكتروني ورضا الطلاب عن الخدمات التعليمية الإلكترونية لمقررات مجالات الخدمة الاجتماعية بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية بالمنصورة. مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية. جامعة الفيوم. كلية الخدمة الاجتماعية. المجلد (25). العدد (1).

سيد، جمانة محمد رمضان. (2020). اتجاهات الطلاب نحو استخدام التكنولوجيا في تعليم الخدمة الاجتماعية في ظل جائحة كورونا. مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية. جامعة الفيوم. كلية الخدمة الاجتماعية. المجلد (21). العدد (21). الجزء (4).

شبيب، محمد عثمان. (2020). التخطيط لتنمية مهارات أعضاء هيئة التدريس في الخدمة الاجتماعية في ضوء متطلبات التعليم الإلكتروني. مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية. جامعة الفيوم. كلية الخدمة الاجتماعية. المجلد (21). العدد (21). الجزء (1). اكتوبر.

عباس، امل عبد الكريم. (2021). قياس أثر التعليم عن بعد على طلاب الخدمة الاجتماعية دراسة مطبقة بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسيوط. مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية. جامعة الفيوم. كلية الخدمة الاجتماعية. المجلد (25). العدد (1).

عبد الله علي، فياض، وكاظم، رجاء، وعبود، حيدر. (2009). التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي دراسة تحليلية مقارنة. كلية بغداد للعلوم الاقتصادية. العدد(19).

عثمان، عرفه زكى محمد. (2021). اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بقسم التخطيط الاجتماعي نحو استخدام ملف الإنجاز الإلكتروني كأداة لتطوير أساليب تقييم الطالب. مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية. جامعة الفيوم. كلية الخدمة الاجتماعية. المجلد (23). العدد (2).

عليش، احمد محمد. (2022). متطلبات تطبيق الهندرة بمؤسسات الرعاية الاجتماعية. المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية. العدد(17). الجزء (2). مارس.

عمار، محمد عيد حامد. (2011). الأثر التربوي والاقتصادي لبرامج ومقررات التعليم الإلكتروني المقدمة عبر الشبكة الدولية للمعلومات. وزارة التربية والتعليم. العدد(31). مصر.

عيسوي، أزهار محمد. (2019). مقياس الأداء المهني لعضو هيئة التدريس في إطار معايير جودة التعليم. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية. جامعة حلوان. كلية الخدمة الاجتماعية. المجلد (47). العدد (1). ابريل.

محمد، عفيفي فتح الله. (2022). التحديات التي تواجه تطوير الإعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية باستخدام التعليم الإلكتروني. مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية. جامعة الفيوم. كلية الخدمة الاجتماعية. المجلد (27). العدد (1).

محمود، صفاء عزيز. (2021). متطلبات تطوير مقررات الخدمة الاجتماعية في ضوء جودة نظام التعليم الجامعي الهجين. مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية. جامعة الفيوم. كلية الخدمة الاجتماعية. المجلد (25). العدد (3).

مشحوت، زينهم. (2021). التعليم المدمج وتنمية ثقافة المواطنة الرقمية لدى طلاب التعليم الجامعي. مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية. جامعة الفيوم. كلية الخدمة الاجتماعية. المجلد (23). العدد (6).

مصطفي، لنده سيد محمد. (2022). واقع جودة الخدمات التعليمية كمنطلق لتحقيق التميز المؤسسي بكليات الخدمة الاجتماعية "دراسة مطبقة على كلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم". مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية. جامعة الفيوم. كلية الخدمة الاجتماعية. المجلد (26). العدد (3).

يحياوي، السعيد، ومسعودي، لويزة. (2014). الانترنيت في التعليم الجامعي. مجلة العلوم الإنسانية. جامعة منتوري قسنطينة. العدد (41). الجزائر.

يونس، محمد السيد شلبي. (2022). استخدام الفصول الافتراضية في اكساب طالب الخدمة الاجتماعية مهارات العمل مع الحالات الفردية. مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية. جامعة الفيوم. كلية الخدمة الاجتماعية. المجلد (26). العدد (2).

Abbas, E. W., & Rajiani, I. (2019). Managing e-learning in public universities by investigating the role of culture. Polish Journal of Management Studies. Volume (20). Issue (1) .

Al Mulhem, A. (2020). Investigating the effects of quality factors and organizational factors on university students' satisfaction of e-learning system quality. Journal of Cogent Education. Volume (7).). Issue (1) .

Alnasraween, M. S., & Shahabad, F. H. (2022). Obstacles of teaching distance universities courses in light of E-learning quality standards. Cypriot Journal of Educational Sciences, Volume (17). Issue (4).

Ayu, M. (2020). Online learning: Leading e-learning at higher education. The Journal of English Literacy Education: The Teaching and Learning of English as a Foreign Language, volume (7). Issue (1).

Azman, A., Singh, P. S. J., Parker, J., & Ashencaen Crabtree, S. (2020). Addressing competency requirements of social work students during the COVID-19 pandemic in Malaysia. The International Journal Social Work Education, Volume (39). Issue (8) .

Castro, R. (2019). Blended learning in higher education: Trends and capabilities. Article in Education and Information Technologies. Volume (24). Issue (4).

Chandrasekhar, R. (2022). Analysis of Factors Influencing the Use of E-Learning Facilities among Students in Public Universities in Johor. Research in Management of Technology and Business. University Tun Hussein on Malaysia Publisher's Office. Volume (3). Issue (1).

Falola, H. O., Ogueyungbo, O. O., Adeniji, A. A., & Adesina, E. (2022). Exploring Sustainable E-Learning Platforms for Improved Universities' Faculty Engagement in the New World of Work. Article in Sustainability, Volume (14). Issue (7). **https://doi.org/10.3390/su14073850**

Hadullo, K., Oboko, R., & Omwenga, E. (2018). Status of e-learning quality in Kenya: Case of Jomo Kenyatta University of agriculture and technology postgraduate students. International Review of Research in Open and Distributed Learning. Volume (19). Issue (1) .

Kibuku, R. N., Ochieng, D. O., & Wausi, A. N. (2020). E-Learning Challenges Faced by Universities in Kenya: A Literature Review. Electronic Journal of e-Learning, Published by Academic Conferences International Limited. Volume (18). Issue (2).

Maatuk, A. M., Elberkawi, E. K., Aljawarneh, S., Rashaideh, H., & Alharbi, H. (2022). The COVID-19 pandemic and E-learning: challenges and opportunities from the perspective of students and instructors. Journal of Computing in Higher Education, Volume (34). Issue (1).

Meskhi, B., & Ponomareva, S., & Ugnich, E. (2019). E-learning in higher inclusive education: needs, opportunities and limitations. International Journal of Educational Management. Volume (33). Issue (3).

Njenga, J. K., & Fourie, L. C. H. (2010). The myths about e-learning in higher education. British journal of educational technology, volume (41). Issue (2).

Pham, L., Kim, K., Walker, B., DeNardin, T., & Le, H. (2022). Development and validation of an instrument to measure student perceived e-learning service quality. In. Research Anthology on Service Learning and Community Engagement Teaching Practices Teaching Practices Information Resources Management Association (USA)

Pham, L., Limbu, Y. B., Bui, T. K., Nguyen, H. T., & Pham, H. T. (2019). Does e-learning service quality influence e-learning student satisfaction and loyalty? Evidence from Vietnam. International Journal of Educational Technology in Higher Education .Volume (16). Issue (1) .

Samsudeen, S. N., & Mohamed, R. (2019). University students' intention to use e-learning systems: A study of higher educational institutions in Sri Lanka. . Journal of Interactive Technology and Smart Education. Volume (16). Issue (3).

Shariq, M., Lutfy, K., Alahdal, A., & Abdullah Aldhali, F. I. (2022). Teachers and Learners' Perceptions of E-Learning Implementation in Special Times: Evaluating Relevance and Internationalization Prospects at Saudi Universities. Article in Sustainability, Volume (14). Issue (10).
https://doi.org/10.3390/su14106063

Tere, T., Seta, H. B., Hidayanto, A. N., & Abidin, Z. (2020). Variables affecting E-learning services quality in Indonesian higher education: Students' perspectives. Journal of Information Technology Education. Research. Volume (19).

Zandi, G., Lahrash, H. A., & Shakhim, F. R. (2022). Factors Effecting the Adoption of E-Learning: An Empirical Study of Libyan Universities. Journal of Information Technology Management. Published by University of Tehran, Faculty of Management. Volume (14). Issue (4).