

التخطيط لتنمية وعى الشباب الجامعى بمخاطر الجرائم الإلكترونية "رؤية مستقبلية" Planning to Develop University Youth Awareness of the Dangers of Cybercrime "Vision for the Future"

دكتورة هالة مصطفى محمد على

مدرس بقسم التخطيط الاجتماعي
كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان

المخلص

إستهدفت الدراسة إلى تحديد مستوى وعى الشباب الجامعى بمخاطر الجرائم الإلكترونية، وتحديد المعوقات التى تحد من التخطيط لتنمية وعى الشباب الجامعى بمخاطر الجرائم الإلكترونية، وتحديد المقترحات التى تساعد على التخطيط لتنمية وعى الشباب الجامعى بمخاطر الجرائم الإلكترونية، وصولاً إلى التوصل لرؤية مستقبلية لدور التخطيط الاجتماعى فى تنمية وعى الشباب الجامعى بمخاطر الجرائم الإلكترونية، وتعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية ، واعتمدت الباحثة على المنهج العلمى باستخدام منهج المسح الاجتماعى بالعينة لطلاب الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان وعددهم (376) ، وتمثلت أداة الدراسة فى إستمارة إستبيان إلكترونى لطلاب الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن مستوى وعى الشباب الجامعى بمخاطر الجرائم الإلكترونية متوسط، كما توصلت نتائج الدراسة إلى أن لاتوجد فروق جوهرية دالالة إحصائياً بين إستجابات الطلاب وفقاً لمتغير النوع (ذكور وإناث) فى تحديدهم لمستوى تنمية وعى الشباب الجامعى بمخاطر الجرائم الإلكترونية، وأن توجد فروق معنوية دالة إحصائياً بين إستجابات الطلاب وفقاً للمرحلة الجامعية فى تحديدهم مستوى تنمية وعى الشباب الجامعى بمخاطر الجرائم الإلكترونية.

الكلمات المفتاحية: التخطيط، الشباب الجامعى، مخاطر الجرائم الإلكترونية.

Abstract

The study aimed to determine the level of university youth awareness of the dangers of cybercrime, identify the obstacles that limit planning to develop university youth awareness of the dangers of cybercrime, and identify proposals that help in planning for the development of planning to develop university youth awareness of the risks of cybercrime, leading to a future vision for the role of social planning. In developing the university youth's awareness of the dangers of cybercrime, this study is a descriptive study, and the researcher relied on the scientific method using the sample social survey method for students of social work at Helwan University, numbering (376). The results of the study indicated that the level of awareness of university youth about the dangers of cybercrime is average, and the results of the study also concluded that there are no significant statistically significant differences between the responses of students according to the gender variable (males and females) in

determining the level of development of university youth awareness of the dangers of cybercrime, and that there are significant differences Statistically among the students' responses according to the undergraduate level in the Demonstrate the level of developing university youth awareness of the dangers of cybercrime.

Keywords: University Youth Awareness of the Dangers of Cybercrime "Vision for the Future"

تحديد مشكلة الدراسة :

شهد العصر الحالي ثورة معلوماتية كبيره أثرت بشكل مباشر فى حياة الإنسان من حيث الشكل والمضمون، وأدت إلى إيجاد بيئة اجتماعية لم تكن مألوفة من قبل يطلق عليها " البيئة الرقمية، أو الإلكترونية"، وكان من نتائجها المباشرة أنها أصبحت أداة للكثير من العلاقات ولممارسة العديد من الأنشطة ورافق هذا النشاط العديد من الأفعال التى التى شكلت أفعالاً مجرمة بحكم القانون وأبرزت شكلاً من الجريمة أطلق عليها "الجريمة الإلكترونية"، وشكل هذا النشاط المستحدث العديد من الضحايا حيث أنها توسعت وانتشرت انتشاراً سريعاً فى وقت قياسي أصبح مستخدموها من جميع الفئات العمرية بإختلاف مستوياتهم التعليمية (سلبى ، 2019، ص7).

وهذا أدى لانتشار شبكات التواصل الاجتماعي فى الأونة الأخيرة لحدوث تحولات كبيرة فى المجتمعات، ومن بين أبرز تلك التحولات الانتقال من مرحلة القبلية بعصابتها القائمة على المصاهرة والنسب أساساً، إلى قبائل من نوع جديد تضم كيانات وعائلات يربطها العالم الافتراضى، كما أسهم هذا الانتشار فى ظهور مفهوم "الجمهور الفاعل" الذي ينتج الحدث ويشارك فيه بدلاً من الاكتفاء بدور المتفرج أو المتلقي، وحين تلتقي مثل هذه الأعداد الهائلة من الأفراد عبر شبكات التواصل الاجتماعي تغدو المجتمعات التى كانت خيالية تماماً لواقعاً حقيقياً ، وتتسع رقعة العوالم الافتراضية التى تضمهم وتغرس فى مواطنيها رغبة فى تحقيق مصالحهم المشتركة (السويدي ، الجعلى ، 2013، ص150).

فأصبح ظهور الإنترنت أمراً شائعاً يوماً بعد يوم بسبب بعض مميزاته الخاصة الذى أحدثت تغيير ثوري فى الاتصالات والمعاملات الاجتماعية والاقتصادية عن طريق الإنترنت بفضل كم التسهيلات الموجودة، ويمكن للشباب التواصل بسهولة شديدة على المستوى الوطني وكذلك الدول بشكل عام ويطلق عليه الاتصال عبر الإنترنت، و يعتبر

المصدر الواسع للمعلومات كما يمكننا الحصول على أي معلومات من الإنترنت، على الرغم من أنها أسهل طريقة للتواصل، إلا أن الأمر المثير للقلق الآن هو أن إساءة استخدام الكمبيوتر والإنترنت الذي جعلت بعض الأشخاص يرتكبون العديد من الجرائم (Kamal, et,al 2012,p.171).

و بلغ عدد مستخدمي الإنترنت في العالم 4.95 مليار شخص وذلك وفقاً لإحصائيات العام الجارى 2022 وهذا الرقم يعادل تقريباً 62% من إجمالي سكان العالم ، كما أن هذا العدد فى تزايد مستمر، حيث يوجد حوالى 257 مليون مستخدم جديد للإنترنت خلال العام الواحد تقريباً ويقدر معدل نمو مستخدمى الإنترنت حالياً بحسب تقارير إعلامية بحوالى 5.7% أى ما يعادل أكثر من 700 ألف مستخدم جديد كل يوم، وحيث بلغ عددهم فى مصر 74 مليون مستخدم و480 ألف مستخدم بنهاية أكتوبر 2021 مقابل 63.48 مليون فى نفس الفترة من العام الماضى (سالم ، مايو، 2022).

و تعد الجرائم الإلكترونية واحدة من أسرع وأخطر الظواهر الإجرامية نمواً، وهناك المزيد من المجرمين تستغل التقنيات الحديثة لإرتكاب الجرائم والأنشطة الإجرامية على وسائل التواصل الإجتماعي كإخفاء هويتهم، ف جرائم الإنترنت ارتكبها أفراد أو مجموعات صغيرة من الأفراد، ومع ذلك نحن نرى الآن اتجاهاً ناشئاً مع عصابات الجريمة المنظمة التقليدية ومتخصصو التكنولوجيا ذوي العقلية الإجرامية الذين يعملون معاً ويجمعون الموارد والخبرة (Chawki.A.L,2015,p.7).

ونستنبط مما سبق أن الجرائم الإلكترونية ليست مجرد جرائم تقليدية بثوب جديد أو وسيلة جديدة فهذا قد ينطبق على بعض صور الجرائم التى يكون الكمبيوتر فيها وسيلة لإرتكاب الجريمة (مدين ، 2020، ص10) .

وبناءً على هذا التطور الكبير المتسارع لشبكة الأنترنت صاحب ظهور جرائم مستحدثة ما كانت لاتعرف لولا ظهور هذه الشبكة ، لذلك ظهر العديد من التصنيفات المختلفة حول أشكال أو أبعاد الجرائم الإلكترونية فهناك البعض يصنفها فى الاتى "الابتزاز الإلكتروني، التخفي الإلكتروني، القذف والتشهير وجريمة السمعة، التهديد والمضايقات الإلكترونية، انتحال الشخصية، الحرب الإلكترونية، الجرائم المالية"(نصار، غادة، 2017، صص15:23)، وهناك تصنيف اخر يشير إليها فى الاتى "محاولات الاختراقات، انتحال الشخصية، التشهير وتشويه السمعة، صناعة ونشر الإباحية، النصب

والاحتيال" (الدباس، محمد، 2007، ص ص 87:89)، ويقدم أيضاً ديفيد وول تصنيفاً جيداً للجرائم الإلكترونية تتحدد فيما يلي "التعدى الإلكتروني أى اقتحام ملكية أوقاعة بيانات أناس آخرين، المخادعات الإلكترونية والسراقات، الإباحية الإلكترونية أى انتهاك الأعراف والقوانين المتعلقة بالإباحية، العنف الإلكتروني أى التسبب بالعنف النفسى أو الجسدى للشخص ومن ذلك الاغتصاب الإلكتروني والتحرش ورسائل الكراهية" (نايار، برامود، 2017، ص 151).

مما دفعت وسائل التكنولوجيا الحديثة بعض الجناة إلى محاولة استغلال التقدم الفعلى فى نشر العديد من الصور الجنسية الفاضحة والأفعال الفاحشة المخلة بالاداب العامة على شبكة الإنترنت، والتي غالباً ما تكون محلاً لها الأطفال الذكور والإناث بالتصوير والاستغلال الجنسى وتركيب الصور على أجساد عارية وأوضاع جنسية، ثم ظهر لاحقاً استغلال الكمبيوتر وشبكة الإنترنت لإجراء محادثات صوتية ومقروءة ومصورة كلقاءات مباشرة تجمع بين الأطفال وبالغين فى الدول المختلفة وانصباب اهتمامهم على الثقافة الجنسية، وبدأ المجتمع البشرى يقابل أنشطة غير مشروعة وهو ما أطلق عليه إفرزات سلبية لاستخدامات التقنية "مثل السرقة، الاحتيال، الولوج بدون وجه حق إلى مواقع الغير والاعتداء على الخصوصية والتلصص والتصنت (البقلى ، 2010، ص 13).

ولقد اكتشفت أول جريمة منذ أن بدأت تاريخ الجرائم الإلكترونية فى السبعينيات عندما أصبحت الهواتف الحاسوبية المبكرة هدفاً، ووجد الأشخاص البارعون فى مجال التكنولوجيا طريقة للالتفاف حول الدفع مقابل المكالمات البعيدة من خلال سلسلة من الرموز و كانوا معروفين باسم المتسللين الأوائل، حيث تعلموا كيفية استغلال النظام عن طريق تعديل الأجهزة والبرامج لسرقة وقت الهاتف لمسافات طويلة وجعل الناس يدركون أن أجهزة الكمبيوتر والأدوات الرقمية عرضة للأنشطة الإجرامية، والآن يخلق تهديدات كبيرة لأولئك المتصلين بالإنترنت لقد أحدثت تأثيراً كبيراً فى اقتصادات العديد من الدول والتأثيرات تتزايد بسرعة كبيرة مع نمو التكنولوجيا. (Prakash, et, al, 2019, .p. 2).

لذا يرجع ظهور الجرائم الإلكترونية إلى التغير الاجتماعى السريع والمتزايد داخل المجتمع حيث يوفر المجتمع البيئة أو السياق الملائم لهذا النمط من الجرائم المستحدثة لما يتمتع به من خصائص تتمثل فى الزيادة السكانية وما يتبع ذلك من تغيرات

ديموجرافية واقتصادية وسياسية واجتماعية (السيد ،2005، ص21) ، وإن ظاهرة الإجرام المعلوماتي المتطورة تحمل جانباً مظلماً يتجسد بعدم قدرة القواعد القانونية أن تتطور بقدر مساوي لتلك الظاهرة حتى تستطيع الحد من تلك التعديات والجرائم التي تتم باستخدام شبكات الاتصالات الحديثة مثل الإنترنت والحاسوب والهواتف النقالة والبريد الإلكتروني، واعتراض المعلومات السرية أو الكشف عنها وغيرها من الجرائم العابرة للحدود (Karuppannan, Halder, 2012, p.42).

ونستنتج مما سبق أن تحظى قضايا الشباب ومشكلاته واهتماماته في هذه المرحلة بقدر كبير من الاهتمام نظراً لمكانتها الخاصة في المجتمع باعتبارها الفئة المؤثرة فيه ووضعها الطبيعي على المستوى القومي العام وقضايا الشباب مهما كانت خاصة بهم فإنها مرتبطة ارتباطاً عضوياً بالقضايا العامة في المجتمع، وإنعكاس هذه القضايا العامة هو الذي يدفعهم إلى تحركاتهم المرضية أو الغير مرضية (فهيم، 2007، ص155).

فالشباب الجامعي هم أكثر الفئات استخداماً لتلك المواقع الإلكترونية حيث أن هؤلاء هم الأكثر استخداماً لها حيث يمتلكون المهارات الحاسوبية، ولديهم إطلاع واسع على الكمبيوتر واستخداماته وشبكات الإنترنت مما يمكنهم من تصميم صفحات خاصة بهم بكل سهولة (شفره، 2014، ص65).

ومن ثم فإن هناك مؤشرات كبيرة على أن الشباب أصبح له مجتمعين واقعي (التقليدي) ومجتمع افتراضي (مجتمع شبكات التواصل الاجتماعي) مما أدى إلى معرفة مدى تناول الشباب لمعرفة القضايا التي تهمهم من خلال مواقع التواصل الاجتماعي وإلى أي مدى استطاعت تلك المواقع أن تجعل الشباب يتحرر من قيود الواقع الفعلي (وداعة الله ، 2020، ص14).

و الخدمة الاجتماعية مثلها كمثل جميع المهن والتخصصات المختلفة تعمل على الاستفادة في كل ما هو جديد في مجال التطور التكنولوجي الحديث، حيث يعتمد على التخطيط باعتباره السبيل لتصميم الأساليب المستخدمة في العمل المهني لحل المشكلات ومقابلة الاحتياجات، وقد ارتبطت مهنة الخدمة الاجتماعية بالتخطيط الاجتماعي ارتباطاً عضوياً مما أدى إلى ضرورة تضمين خطة الإعداد المهني للمخطط الاجتماعي بتوفير القاعدة المعرفية واكتساب الخبرات الميدانية المتعلقة بالتخطيط الاجتماعي (حسن ، أخرون، 2015، ص9).

ولقد تناولت العديد من الدراسات الجرائم الإلكترونية وذلك على النحو التالي :
حيث أوصت دراسة سريزو وآخرون (2007) Cerezo, et al إلى زيادة
الاستخدام لأجهزة الكمبيوتر وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وضرورة وضع مبادئ
توجيهية دولية لمكافحة الجرائم الإلكترونية والكشف عن هوية مرتكبي تلك الجرائم في
العالم.

وتوصلت نتائج الدراسة جايشانكار وهالدر (2012) Halder & Jaishankar
إلى أن النساء يقعن ضحية للجرائم الإلكترونية أكثر من الرجال، وتوصلت أيضاً إلى أن
القوانين الدولية في معظم دول العالم لا تزال قاصرة عن حماية النساء في الفضاء
الإلكتروني.

كما أشارت دراسة المشهداني (2015) إلى الكشف عن الجرائم الإلكترونية
(التحديات والمعالجة) حيث أن التطور الهائل في المجالات العلمية والتكنولوجية انعكس
على تطور أساليب ووسائل ارتكاب الجرائم، إلى جانب بروز أنماط غير مألوفة من
الجرائم وبالتالي لم يفرض لها التشريع الوضعي للقواعد العقابية اللازمة.

وتوصلت نتائج دراسة محمود ، كاظم (2015) إلى ضرورة إقامة دورات
وورش علمية للموظفين المعنيين، للتوعية بهذا النوع من الجرائم وكيفية مواجهتها
والوقاية منها، وتشجيع الدراسات والأبحاث في الجامعات لطلبة القانون لدراسة هذه
الجرائم وكيفية التصدي لها، وتوفير الدعم الفني لوحدة المديرية العامة للاتصالات
المعلوماتية لتمكينها من المساهمة بمكافحة الجريمة الإلكترونية، والإسراع بإقرار قانون
مكافحة الجريمة الإلكترونية لموائمة التشريعات الموجودة مع الاتفاقية العربية لمكافحة
جرائم تقنية المعلومات.

كما أشارت دراسة مشانا (2015) Mshana إلى التأثير السلبي للجرائم
الإلكترونية التي تشكل على المجتمع تقديم مفاهيم للجرائم الإلكترونية وأنواعها المختلفة
كالجرائم السيبرانية كأمتلة لبعض الآثار التي تسببها أنشطة الجرائم الإلكترونية، ووضع
التدابير المختلفة التي يمكن اتخاذها لمحاربة هذه الجرائم الإلكترونية حتى يظل الأشخاص
يستمتعون باستخدام التكنولوجيا بدلاً من منعهم من استخدامها.

واستهدفت دراسة مصبح (2016) إلى بيان كيفية استغلال النقود الإلكترونية
في جرائم غسل الأموال، واتضح وجود بعض الخصائص والمميزات التي تقوم عليها
النقود الإلكترونية والتي بدورها تسهل عمليات غسل الأموال، كما قدمت الدراسة تصوراً
لسياسة مقدمة لمكافحة غسل الأموال عبر النقود الإلكترونية.

كما وضحت دراسة إتش لي (2017) H. Lee إلى أنه في حين يرتبط الوقت الذي يقضيه الشباب في الانخراط في الأنشطة عبر الإنترنت بمشاركة الشباب في سلوكيات منحرفة عبر الإنترنت، لم يكن لملكية الهاتف الذكي أي تأثير على انحرافهم وتمت مناقشة الآثار المترتبة على البحث والسياسة.

وأشارت دراسة كرانينبارغ (2018) Kranenbarg, et al إلى أن الجرائم المعتمدة على الإنترنت تختلف في نواح مهمة عن الأنواع الأخرى من الإجمام مما يشكل تحديات أمام التفسيرات الإجرامية الراسخة على مدار الحياة، علاوة على ذلك تبحث هذه الدراسة إلى أي مدى ترتبط ظروف الحياة في كل من الحياة الخاصة والحياة المهنية ارتباطاً مختلفاً بجرائم الإنترنت والجرائم التقليدية.

كما أشارت أيضاً دراسة الانطالي (2018) Al Antali إلى التحقيق في كيفية تعزيز تشريعات الجرائم الإلكترونية في الإمارات العربية المتحدة بالاعتماد على مجموعة من الموارد النظرية مكتملة بالبيانات التجريبية و تقديم حساب شامل لكيفية تطور التشريعات الرئيسية للجرائم الإلكترونية وتقييم مدى فعاليتها في معالجة الجريمة الإلكترونية باعتبارها جزء لا يتجزأ من هذا المشروع لتحليل بعض الماضي والحاضر من الخلافات المتعلقة بالمراقبة والاحتفاظ بالبيانات وحماية البيانات والخصوصية وعدم الإفشاء والمصلحة العامة.

وكذلك أكدت نتائج دراسة عبد العزيز (2019) على أن إقبال الذكور على العمل في مكافحة الجرائم الإلكترونية تفوق الإناث بنسبة كبيرة ويرجع ذلك إلى أن العمل في ذلك المجال به الكثير من المشقة مثل القيام بأعمال فنية كالمعاينة والتفتيش، وأن غالبية العاملين بمجال مكافحة الجرائم الإلكترونية من الشباب.

حيث أشارت دراسة أحمد واخرون (2020) Ahmad, et al إلى تزايد الجرائم الإلكترونية بمختلف أشكالها يوماً التي تشكل هذه الجرائم تهديداً محتملاً لمجتمعنا الأخلاقي وكذلك الاقتصاد وبناء الدولة ككل، ومن ثم فإن زيادة معدل الجرائم الإلكترونية هو مجال مفتوح للدراسات البحثية الجارية، لذلك اقترحنا نهجاً جديداً يركز على الجرائم الإلكترونية البارزة التي تُرتكب في جميع أنحاء العالم، ويقدم دراسة دقيقة في نيجيريا لدى بعض طلاب المدارس الثانوية. كشفت الدراسة عن نهج جديد لمكافحة الجرائم الإلكترونية من أجل مكافحة المجرمين الإلكترونيين.

وأكدت دراسة المخايبة (2021) إلى أن الظروف الأسرية وبخاصة انشغال الأسرة وعدم معرفة نشاطات الأبناء على مواقع التواصل الاجتماعي مع وجود أصدقاء لهم ولع وشغف بالمواقع الإلكترونية في ظل وقت الفراغ وحب التجربة والفضول والتعارف عبر المواقع الإلكترونية كلها ظروف تفاعلت معاً وأدت وقوع الشباب ضحايا للجرائم الإلكترونية.

وتوصلت نتائج دراسة عمر ،و على (2021) Omar , Ali إلى ضرورة تضافر الجهود مع مؤسسات وكليات العمل الاجتماعي والمجتمع الخارجي للتصدي لنوع الجرائم التي تهدد تحقيق أهداف التنمية والتأثير على مستقبل شباب جامعتنا .
و أشارت دراسة بن شفلوت (2022) إلى التعرف على مدى انتشار الجرائم الإلكترونية، والعوامل الاجتماعية المؤدية لارتكاب تلك الجرائم، والمعوقات التي تحد من فاعلية مواجهتها، والحلول المقترحة لمواجهة هذه الجرائم في المجتمع السعودي.
وبناءً على ما سبق عرضه من الدراسات السابقة فإن الباحثة تؤكد على أهمية التخطيط لتنمية وعي الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية وذلك في ظل التغير الاجتماعي و التحول السريع والمتزايد لإستخدام شبكات التواصل الاجتماعي والتي تسهم بشكل كبير في استخدامه للشباب الجامعي فأصبح وسيلة هامة لسهولة الاتصال ووفرة المعلومات وتدققها حيث لم تعد مواقع التواصل الاجتماعي مجرد وسيلة تواصل معلوماتية وترفيهية بل أصبحت تلعب دوراً خطيراً وحيوياً في كافة المجالات الحياتية المعاصرة ، كما أنها تستطيع أن تؤدي وظائف مستقلة في مجال التأثير ونقل الأحداث والوقائع.

ومن خلال العرض السابق وما تم عرضه من دراسات سابقة نتحدد مشكلة الدراسة في تحديد مستوى وعي الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية، وتحديد المعوقات التي تحد من التخطيط لتنمية وعي الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية وكذلك تحديد المقترحات التي تساعد على التخطيط لتنمية وعي الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية وصولاً للتوصل لرؤية مستقبلية لدور التخطيط الاجتماعي في تنمية وعي الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية .

أهمية الدراسة :

- 1- الاهتمام العالمي والإقليمي والمحلى بموضوع الجرائم الإلكترونية الذى ينال اهتمام كبير وواسع فى ظل العولمة الحالية فى العالم.
- 2- الاهتمام العالمي والإقليمي والمحلى ببناء وتشبيد قضايا الشباب فى المجتمع باعتبارهم أهم العناصر الأساسية لتقدم الشعوب والمجتمعات وهم مصدر القوة الحيوية وسر التقدم وأساس بناء النهضة.
- 3- التنمية السريعة الذى تؤدى إلى المشكلات والقضايا المجتمعية المهددة للشباب الجامعى نتيجة الإفراط فى استخدام وسائل شبكات التواصل الاجتماعى والتي تحتاج لتنمية وعى الشباب الجامعى بمخاطرها.
- 4- الزيادة المستمرة لعدد مستخدمى الأنترنت على المستوى العالمى والمحلى حيث بلغ عدد مستخدمى الأنترنت فى العالم 4.95 مليار شخص وذلك وفقاً لإحصائيات العام الجارى 2022 وهذا الرقم يعادل تقريباً 62% من إجمالى سكان العالم ، وحيث بلغ عددهم فى مصر 74 مليون مستخدم و480 ألف مستخدم بنهاية أكتوبر 2021 مقابل 63.48 مليون فى نفس الفترة من العام الماضى.
- 5- اهتمام مهنة الخدمة الاجتماعية بتنمية وعى الشباب الجامعى بمخاطر الجرائم الإلكترونية من خلال التعاون والتكامل مع مختلف المهن والخبرات المتخصصة فى عالم مكافحة الجرائم الإلكترونية.
- 6- يتجة التخطيط الاجتماعى إلى تكوين رؤية مستقبلية للتخطيط بتنمية وعى الشباب الجامعى بمخاطر الجرائم الإلكترونية .

أهداف الدراسة :

- 1- تحديد مستوى وعى الشباب الجامعى بمخاطر الجرائم الإلكترونية .
- 2- تحديد المعوقات التى تحد من التخطيط لتنمية وعى الشباب الجامعى بمخاطر الجرائم الإلكترونية.
- 3- تحديد المقترحات التى تساعد على التخطيط لتنمية وعى الشباب الجامعى بمخاطر الجرائم الإلكترونية.
- 4- التوصل لرؤية مستقبلية لدور التخطيط الاجتماعى فى تنمية وعى الشباب الجامعى بمخاطر الجرائم الإلكترونية.

فروض الدراسة :

الفرض الأول للدراسة : من المتوقع أن تكون مستوى وعى الشباب الجامعى بمخاطر الجرائم الإلكترونية متوسط ويمكن اختبار هذا الفرض من خلال الأبعاد التالية:

- 1- الابتزاز الإلكتروني.
- 2- التخفي الإلكتروني.
- 3- القذف والتشهير وجريمة السمعة.
- 4- التهديد والمضايقات الإلكترونية.
- 5- انتحال الشخصية.
- 6- الحرب الإلكترونية.
- 7- الجرائم المالية.

الفرض الثانى للدراسة : "توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين إستجابات الطلاب وفقاً للنوع فى تحديدهم لمستوى تنمية وعى الشباب الجامعى بمخاطر الجرائم الإلكترونية".

الفرض الثالث للدراسة : "توجد فروق معنوية دالة إحصائياً بين إستجابات الطلاب وفقاً للمرحلة الجامعية فى تحديدهم لمستوى تنمية وعى الشباب الجامعى بمخاطر الجرائم الإلكترونية".

مفاهيم الدراسة:

مفهوم الشباب الجامعى

لا يوجد إجماع حول تعريف مشترك للشباب وذلك حيث عرفه (أبو المعاطى، 2001، ص178) بأنها مرحلة من مراحل عمر الانسان تتحدد بمقياس زمني في ضوء خصائص متماثلة يمثلها المعيار البيولوجي المميز لتلك المرحلة، أو بمقياس سوسيلوجي تعتمد عليه طبيعة الأوضاع التي يمر بها المجتمع، أو بمقياس سيكولوجي وسلوكي باعتباره مرحلة تشكل مجموعة من الاتجاهات السلوكية ذات الطابع الخاص.

ويشير (الخولى، 2002، ص102) بأنه " فترة أو مرحلة إنتقالية بين نهاية الطفولة ، تتميز ببداية البلوغ الجنسي وبداية سن الرشد، مع ما يمكن يعزى لهذه المرحلة من حقوق وواجبات، ومن ثم يمثل الشباب في المجتمع فئة عمرية تتسم بعدد من الصفات والقدرات الاجتماعية والنفسية المتميزة وتختلف بداية هذه الفئة العمرية ونهايتها باختلاف الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية والثقافية السائدة في المجتمع.

كما يعرف (توفيق، 2002، ص5) الشباب الجامعي بأنهم: تلك الشريحة من الشباب المنتمين إلى المؤسسات التعليمية التي يعود عليها إحتلال المكانة الاجتماعية المستقلة داخل المجتمع وترتبط بينهم إهتمامات وميول ولعة مشتركة نتيجة إلتئامهم إلى المؤسسات التعليمية المشتركة حيث تلعب الجامعة دورا هاما في حياة الشباب وتنمية شخصيته.

ويشير مفهوم الشباب الجامعي في هذه الدراسة إلى هم الطلاب الذين ينتمون للجامعات المصرية والذين تتراوح أعمارهم ما بين (18-22) سنة من الذكور والإناث بصفة عامة، وهم أيضاً طلاب كلية الخدمة الاجتماعية بصفة خاصة ويتمثلون في الذكور والإناث ومنظمون بالدراسة ويستخدمون وسائل التواصل الاجتماعي بشكل يومي.

مفهوم الجرائم الإلكترونية

تتعدد تعريفات الجريمة الإلكترونية حيث عرفه (هاشم، 2017، ص 22) فقهاء القانون الجريمة بوجه عام " سلوك ينتهك حرمة القانون"، أما علماء الاجتماع فقد ذهبوا إلى أبعد من ذلك فيرونها " تشمل أى سلوك يعارض القواعد الأخلاقية للمجتمع التي تشكل فيها مجموعة قوانين سواء كانت مؤسسية أم لا"، وعرفتتها الأمم المتحدة في الاتفاقية الدولية لمنع الجريمة والتي أبرمت في اليرمو عام 2000م بأنها سلوك يمثل جرماً يعاقب عليه القانون بالحرمان من الحرية لمدة قصوى لا تقل عن أربع سنوات أو بعقوبة أشد.

ويرى (على، 2008، ص21) الجريمة عموماً في نطاق القانون الجنائي "فعل غير مشروع صادر عن أداة جنائية يقرر لها القانون عقوبة أو تبرير".

ويشير (Goni, 2022,p.28) أنها الجرائم التي ترتكب ضد أفراد أو مجموعات من الأفراد بارتكابها دافع جنائي للإضرار عمداً بسمعة الضحية أو القضية التي تسبب الأذى الجسدي أو العقلي، أو الخسارة، للضحية بشكل مباشر أو غير مباشر، باستخدام شبكات الاتصالات الحديثة مثل الإنترنت.

كما يعرف (دياب، 2016، ص341) بأنها كل فعل يستهدف القضاء على استخدام التكنولوجيا الحديثة وعبر الوسائط الإلكترونية.

ويشير (عبد الهادي، 2018، ص138) على أنها هي جميع الجرائم التي يمكن ارتكابها في بيئة إلكترونية بواسطة نظام حاسوبي أو شبكة حاسوبية وهي متعددة الأشكال والأنواع وتزداد اتساعاً كلما زاد استخدام الحاسوب الالى وتوسع في مجال شبكة الأنترنت ويرى (Gercke,2012,p.11) بأنها أي سلوك غير قانوني موجه من خلال العمليات الإلكترونية التي تستهدف أمن أنظمة الكمبيوتر والبيانات التي تتم معالجتها بواسطتها الجرائم السيبرانية بمعناها الأوسع (المتعلقة بجرائم الحاسوب).

كما يصفها (O'Shea, et al, p26) بأنها " أي حادثة تتطوي على فعل متعمد يكون الضحية فيه الجاني أو كان من الممكن أن يتعرض لخسارة ، وكان الجاني قد ارتكبها أو كان من الممكن أن يحدث حقق مكسباً ومرتبناً بأجهزة الكمبيوتر". وتبنى مؤتمر الأمم المتحدة العاشر لمنع الجريمة ومعاقبة المجرمين تعريفاً جامعاً (Završník, 2008 p.2) ، حيث عرفها بأنها " أية جريمة يمكن ارتكابها بواسطة نظام حاسوبي أو شبكة حاسوبية أو داخل نظام حاسوب وتشمل ذلك الجريمة من الناحية المبدئية جميع الجرائم التي يمكن ارتكابها في بيئة إلكترونية". ويعرفه (Curtis.A.L,2009,p.2) بأنها أنشطة إجرامية تتم في الفضاء السيبراني عن طريق تكنولوجيا الإنترنت .

ويرى (مدين ، 2019 ، ص11) بأنها " مجموعة من الأفعال والأنشطة المعاقب عليها قانونا والتي تربط بين الفعل الإجرامي والثورة التكنولوجية " ، وبمعنى آخر هي " نشاط جنائي يمثل اعتداء على برامج الحاسب الالى . كما يوضح (نصار ، 2014،ص43) المجرم الإلكتروني هو مجرم أو عدد من المجرمين لا يرتكبون سوى جرائم الكمبيوتر أي أنهم يتخصصون في هذا النوع من الجرائم دون أن يكون لهم أي صلة بأى نوع من الجرائم التقليدية الأخرى مما يبين أن المجرم الذي يرتكب الجريمة المعلوماتية هو مجرم في الغالب متخصص في هذا النوع من الإجرام .

ويشير مفهوم الجرائم الإلكترونية في هذه الدراسة إلى أنه كل سلوك غير قانوني وغير إخلاقي منافي للسلوك الإخلاقي، ويتم استخدامها بالحاسب الالى عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي التي يرتكبها ضد أفراد أو مجموعات من الأفراد بارتكابها دافع جنائي للإضرار عمداً بسمعة الضحية أو القضية التي تسبب الأذى الجسدي أو العقلي، ويطلق عليها مسميات عديدة جرائم الإنترنت ، الجرائم السيبرانية، الجريمة السائبرية ، جرائم أصحاب الياقات البيضاء، مما يمكن تحديدها في الابعاد التالية "الابتزاز الإلكتروني، التخفي الإلكتروني، القذف والتشهير وجريمة السمعة، التهديد والمضايقات الإلكترونية، انتحال الشخصية، الحرب الإلكترونية، الجرائم المالية".

الإجراءات المنهجية للدراسة:

(1) نوع الدراسة: تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي تستهدف تحديد مستوى التخطيط لتنمية وعى الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية "رؤية مستقبلية".

(2) المنهج المستخدم: إتمدت الدراسة على المنهج العلمي باستخدام منهج المسح الإجماعي بالعينة لطلاب شعبة (انتظام) بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان بالعام الجامعي 2021 / 2022م.

(3) خطة المعاينة:

(أ) إطار المعاينة:

بلغ إطار المعاينة لطلاب شعبة (انتظام) بكلية الخدمة الاجتماعية- جامعة حلوان بالعام الجامعي 2021 / 2022م (16601) مفردة.

(ب) نوع العينة وحجمها:

عينة عشوائية منتظمة، وبتطبيق قانون الحجم الأمثل للعينة بلغ حجم عينة الطلاب بكلية الخدمة الاجتماعية- جامعة حلوان بالعام الجامعي 2021 / 2022م (376) مفردة، وذلك بنسبة (9:1) تقريباً.

(ج) وحدة المعاينة:

طالب كلية الخدمة الاجتماعية-جامعة حلوان شعبة (انتظام)، أيًا كانت فرقته.

(4) أدوات الدراسة:

تمثلت أدوات جمع البيانات في:

إستمارة استبيان إلكتروني للشباب الجامعي حول التخطيط لتنمية وعى الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية "رؤية مستقبلية".

https://docs.google.com/forms/d/1VEAyMPwxCJfGdhc_xCEVBNRei_QceJ6EHlPKYc9HCOWg/prefill

وتم تصميم الأداة وفقاً للخطوات التالية:

1- تم تصميم استمارة استبيان إلكتروني للطلاب حول التخطيط لتنمية وعى الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية "رؤية مستقبلية"، وذلك بالرجوع إلى التراث النظري، والدراسات السابقة المرتبطة بقضية الدراسة.

2- صدق الأداة:

- الصدق الظاهري للأداة:

تم عرض الأداة على عدد (5) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، وبناء على ذلك تم تعديل وإضافة وحذف بعض العبارات وفقاً لدرجة إتفاق لا تقل عن (80%)، وفي نهاية هذه المرحلة تم صياغة الأداة في صورتها النهائية.

3- ثبات الأداة :

تم حساب ثبات الأداة باستخدام معامل ثبات (ألفا. كرونباخ)، وذلك لعينة قوامها (10) مفردات من الشباب الجامعي مجتمع الدراسة، وقد جاءت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

جدول رقم (1) يوضح نتائج ثبات استمارة الاستبيان باستخدام معامل ألفا كرونباخ (ن=10)

م	الأبعاد	معامل ألفا - كرونباخ
1	أبعاد الجرائم الإلكترونية للشباب الجامعي.	0.784
2	معوقات التي تحد من التخطيط لتنمية وعى الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية.	0.713
3	مقترحات التي تساعد على التخطيط لتنمية وعى الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية.	0.701
	ثبات استمارة استبيان الشباب الجامعي ككل	0.784

يوضح الجدول رقم (1) أن الأداة تتمتع بدرجة عالية من الثبات، ويمكن الاعتماد على نتائجها، حيث بلغ الثبات الكلي للأداة (0.784)، وبذلك أصبحت الأداة في صورتها النهائية.

(4) تحديد مستوى التخطيط لتنمية وعى الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية: للحكم على مستوى التخطيط لتنمية وعى الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية، بحيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثي: نعم (ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة (3-1 = 2)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح (2/3 = 0.67) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:

جدول رقم (2) يوضح مستويات المتوسطات الحسابية

مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين 1-1.67
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من 1.68-2.34
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد بين أكثر من 2.35-3

(5) أساليب التحليل الإحصائي:

تم جمع البيانات في الفترة من (2022/9/11 إلى 2022/9/15) من خلال استمارة استبيان إلكتروني "بريدى" للطلاب حول التخطيط لتنمية وعى الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية "رؤية مستقبلية"، ومراجعتها ميدانياً ومكتبياً، ثم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS.V.19.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمدى، ومعامل ثبات ألفا كرونباخ.

نتائج الدراسة الميدانية

المحور الأول: وصف الشباب الجامعي مجتمع الدراسة :

جدول رقم (3) يوضح وصف الشباب الجامعي مجتمع الدراسة (ن=376)

م	المتغيرات الكمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	السن	21	7
2	عدد ساعات استخدامك للإنترنت في اليوم	28.4	7.4
النوع			
1	ذكر	85	15.4
2	أنثى	318	84.6
المجموع			
الفرقة الدراسية			
1	الفرقة الأولى	74	19.7
2	الفرقة الثانية	80	21.3
3	الفرقة الثالثة	95	25.3
4	الفرقة الرابعة	127	33.8
المجموع			
حالة الطالب			
1	مستجد	315	83.8
2	باقي	61	16.2
المجموع			
		376	100.0

م	المتغيرات الكمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
	هل تعتقد أن هناك زيادة في أعداد الجرائم الإلكترونية للشباب الجامعي؟	ك	%
1	نعم	323	85.9
2	لا	53	41.1
	المجموع	376	100.0
	هل تعتقد أن الشباب الجامعي هم الأكثر تعرضاً للجرائم الإلكترونية؟	ك	%
1	نعم	269	71.5
2	لا	107	28.5
	المجموع	376	100.0

يوضح الجدول رقم (3) أن :

- متوسط سن الشباب الجامعي مجتمع الدراسة (21) سنة، وبانحراف معياري (7) سنة، ويعكس ذلك مدى التقارب العمري بين الشباب الجامعي مجتمع الدراسة .
- أن متوسط عدد ساعات استخدام الشباب الجامعي للإنترنت في اليوم (23.4)، وبانحراف معياري (7.4)، ويدل ذلك على كثرة عدد ساعات استخدامه، ويوضح هذا المؤشر على أهميته .
- أكبر نسبة من الطلاب إناث بنسبة (84.6%) بينما نسبة الذكور (15.4%) ، وقد تعكس النتائج الموجوده على إقبال الإناث في تنمية وعيهم بمخاطر الجرائم الإلكترونية .
- أكبر نسبة من الطلاب مجتمع الدراسة الفرقة الرابعة بنسبة (33.8%)، ثم طلاب الفرقة الثالثة وذلك بنسبة (25.3%)، ثم طلاب الفرقة الثانية وذلك بنسبة (21.3%)، وأخيراً طلاب الفرقة الأولى بنسبة (15.4%)، ويرجع ذلك إلى أن الفرقة الرابعة لديهم معرفة ومعلومات وخبرات ووعي للشباب الجامعي التي تمكنهم من المشاركة أنشطة الجامعات وقد ظهر ذلك بشكل نسبي في مشاركة شباب الفرقة الثالثة أيضاً والتي تمثل ضعف المشاركة في الفرقة الثانية والأولى بقلة خبراتهم.
- أكبر نسبة من الطلاب مستجد بنسبة (83.8%) بينما نسبة باقى (16.2%).
- أن الغالبية العظمى من عينة الدراسة أكدوا على الزيادة في أعداد الجرائم الإلكترونية حيث جاء في الترتيب الأول الذين أدلوا باستجابة نعم بنسبة (85.9 %) ويليهما في الترتيب الأخير أدلوا باستجابة لا بنسبة (41.1%) ، ويؤكد ذلك على وجود الجرائم الإلكترونية ومدى انتشارها بين الشباب الجامعي.

-أن الشباب الجامعي هم الأكثر تعرضاً للجرائم الإلكترونية حيث جاء في الترتيب الأول الذين أدلوا باستجابة نعم بنسبة (71.5 %) ويليها في الترتيب الأخير أدلوا باستجابة لا بنسبة(28.5%) ويوضح ذلك أنهم هم الأكثر تعرض وانتشار للجرائم الإلكترونية .

المحور الثاني : أبعاد الجرائم الإلكترونية للشباب الجامعي :

(1) الابتزاز الإلكتروني :

جدول رقم (4) يوضح مستوى الابتزاز الإلكتروني (ن=376)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	تعرضت للتشهير من قبل أشخاص على صفحات الإنترنت	1.40	.80	7
2	إستقبلت صور إباحية على حسابي الشخصي	1.70	.95	6
3	اجبرت على التواصل من إحدى الحسابات الوهمية	1.80	.98	3
4	تعرضت لنشر مقاطع فيديو لي بعد التلاعب فيها إلكترونياً	1.93	.99	2
5	تعرضت للابتزاز والتهديد بنشر معلوماتي الشخصية أو السرية	1.78	.97	4
6	استلم كلمات بذيئة على حسابي الشخصي	1.78	.97	7
7	تعرضت لفبركة الصور الخاصة بي ونشرها عبر حسابي الشخصي	1.76	.97	6
8	يتعمد أحد الحسابات إرسال رسائل خادشة للحياء على حسابي الشخصي.	1.94	.99	1
المتوسط والانحراف المعياري للبعد ككل		1.76	.50	مستوى متوسط

يوضح الجدول رقم (4) أن مستوى الابتزاز الإلكتروني كما يحددها الشباب الجامعي متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (1.76)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: حيث جاء في الترتيب الأول يتعمد أحد الحسابات إرسال رسائل خادشة للحياء على حسابي الشخصي بمتوسط حسابي (1.94) ، وجاء في الترتيب الثاني تعرضت لنشر مقاطع فيديو لي بعد التلاعب فيها إلكترونياً بمتوسط حسابي (1.93) ، وأخيراً الترتيب السابع تعرضت للتشهير من قبل أشخاص على صفحات الإنترنت بمتوسط حسابي (1.40)، ويرجع ذلك إلى استخدام منصات التواصل الاجتماعي بطريقة خاطئة وجرائم متعددة تعرض الشباب إلى الاستغلال والابتزاز من خلال إرسال رسائل خادشة للحياء ونشر مقاطع فيديو للتلاعب فيها واستخدام حسابات وهمية ، وهذا ما أكدته دراسة (جو Guo،2021)، ودراسة (إتش لي H. Lee، 2017) .

(2) التخفي الإلكتروني:

جدول رقم (5) يوضح مستوى التخفي الإلكتروني (ن=376)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	تعرضت لإنتحال شخصيتي من قبل إحدى الحسابات	1.58	.91	8
2	يتعمد أحد الحسابات إخفاء هويته أثناء الإتصال للحصول على المعلومات الشخصية الخاصة بي	1.81	.98	3
3	تصلني برامج عبر البريد الإلكتروني هدفها الحصول على المعلومات الشخصية الخاصة بي.	1.77	.97	4
4	يطاردني البعض لإجباري على المشاركة عبر وسائل التواصل الاجتماعي	2.10	.99	1
5	وصلني تهديد من إحدى الحسابات الإلكتروني	1.65	.94	5
6	تم تحريض أصدقائي ضدّي من قبل حسابات وهمية	1.64	.93	6
7	أعرض لمكالمات صوتية من حسابات وهمية عبر وسائل التواصل الاجتماعي	1.59	.90	7
8	أعرض لتعليقات سلبية على حساباتي الشخصية من حسابات وهمية	1.86	.99	2
المتوسط والانحراف المعياري للبعد ككل		1.75	.50	مستوى متوسط

يوضح الجدول رقم (5) أن مستوى التخفي الإلكتروني كما يحددها الشباب الجامعي متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (1.75)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول يطاردني البعض لإجباري على عدم المشاركة عبر وسائل التواصل الاجتماعي بمتوسط حسابي (2.10)، وجاء بالترتيب الثاني أتعرض لتعليقات سلبية على حساباتي الشخصية من حسابات وهمية بمتوسط حسابي (1.86)، وأخيراً الترتيب الثامن تعرضت لإنتحال شخصيتي من قبل إحدى الحسابات بمتوسط حسابي (1.58)، ويرجع ذلك إلى أن التخفي الإلكتروني أصبح منتشر عبر وسائل التواصل الاجتماعي باستخدام أسماء مستعارة تخفي الشخص المعتدى بغرض عدم كشف أمره وإفلاته من العقاب، وهذا ما أشارت إليه (دراسة أحمد واخرون، 2022).

(3) القذف والتشهير وجريمة السمعة :

جدول رقم (6) يوضح مستوى القذف والتشهير وجريمة السمعة (ن=376)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	قام البعض بالافتراء على بوقائع غير صحيحة	1.81	.98	2
2	أتورط في علاقات عاطفية عبر شبكة الانترنت	1.71	.96	5
3	أشعر للإهانة والدونية عبر وسائل التواصل الاجتماعي من أصدقائي.	1.81	.98	2
4	أعرض لخدش الشرف بألفاظ شنيعة عبر حسابي الشخصي	1.75	.97	4
5	تعرضت إلى التشهير أشخاص مجهولة عبر وسائل التواصل الاجتماعي	1.67	.97	7
6	استخدم شخص ما بريدك الإلكتروني لنشر فيديوهات أو صور إباحية.	1.82	.98	1
7	تعرضت للإهانة والتقليل من كرامتي عبر وسائل التواصل الاجتماعي.	1.69	.95	6
8	تعرضت للتعدى و الدخول في حياتي الخاصة من قبل أشخاص مجهولين	1.80	.98	3
	المتوسط والانحراف المعياري للبعد ككل	1.76	.47	مستوى متوسط

يوضح الجدول رقم (6) أن مستوى القذف والتشهير وجريمة السمعة كما يحددها الشباب الجامعي متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (1.76)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي :جاء في الترتيب الأول استخدم شخص ما بريدك الإلكتروني لنشر فيديوهات أو صور إباحية بمتوسط حسابي(1.82)، وجاء بالترتيب الثاني قام البعض بالافتراء على بوقائع غير صحيحة، أشعر للإهانة والدونية عبر وسائل التواصل الاجتماعي من أصدقائي إباحية بمتوسط حسابي(1.81)، وأخيراً الترتيب السابع تعرضت إلى التشهير أشخاص مجهولة عبر وسائل التواصل الاجتماعي بمتوسط حسابي(1.67)، ويدل ذلك إلى استخدام برامج تقنية المعلومات للنيل من شرف الأشخاص والحط من مكانتهم واعتبارهم في المجتمع، حيث تحولت وسائل التواصل الاجتماعي إلى وسائل للتمزق والانقسام المجتمعي، وأصبحت ساحة للمعارك والشتائم والسب والقذف، وإثارة الفتن في المجتمع، فالبعض يتخذ منها وسيلة لإساءة حرية التعبير والتمتع والتشهير بالآخرين؛ وترويج الشائعات وتصفية الحسابات اعتقاداً منهم بأنهم بمنأى عن القانون، وهذا ما أكدته دراسة (رودينو، 2013) و دراسة(كرانيبنارغ ، 2018).

(4) التهديد والمضايقات الإلكترونية:

جدول رقم (7) يوضح مستوى التهديد والمضايقات الإلكترونية (ن=376)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	تعرضت لمحاولة الحصول على معلومات شخصية خاصة بي	1.83	.99	2
2	أتلقي دعاوي الدخول في دردشات غير لائقة عبر وسائل التواصل الاجتماعي	1.79	.98	4
3	أعرض للشتم والسباب عبر مواقع التواصل الاجتماعي	1.74	.97	5
4	شارك شخص ما صورتي الشخصية ومعلوماتي مع الآخرين دون علمي	1.69	.95	7
5	أعرض لبعض التعليقات غير المهذبة عبر وسائل التواصل الاجتماعي	1.64	.94	8
6	تعرضت لهجمات الكترونية بفيروسات و برامج ضارة من إحدى الحسابات	1.72	.96	6
7	تعرضت للحظر بشكل مقصود ومتعمد عبر وسائل التواصل الاجتماعي	1.80	.98	3
8	أعرض للسخرية عبر وسائل التواصل باستخدام كلمات وصور ورموز غير لائقة	1.89	.99	1
	المتوسط والانحراف المعياري للبعد ككل	1.76	.60	مستوى متوسط

يوضح الجدول رقم (7) أن مستوى التهديد والمضايقات الإلكترونية كما يحددها الشباب الجامعي متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (1.76)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول أ تعرض للسخرية عبر وسائل التواصل باستخدام كلمات وصور ورموز غير لائقة بمتوسط حسابي (1.89)، وجاء بالترتيب الثاني تعرضت لمحاولة الحصول على معلومات شخصية خاصة بي (1.83)، وأخيراً الترتيب الثامن (1.64)، ويدل ذلك إلى الهجوم القائم على التكنولوجيا على شخص واحد بين الشباب ويتم استهدافه خصيصاً لهذا الهجوم لأسباب قد تتعلق بالغضب أو الانتقام أو السيطرة عليهم سواء كان باستخدام الكلمات والصور والرموز والحصول على المعلومات والسخرية وغير ذلك من التهديدات والمضايقات ، وهذا ما أشارت إليه دراسة (بن شفلوت ،2022) و دراسة (مشانا ،2015).

(5) انتحال الشخصية:

جدول رقم (8) يوضح مستوى انتحال الشخصية (ن=376)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	تم توجيه رسائل غير مهذبة للآخرين باسمي	1.72	.96	3
2	تعرضت من أحد الحسابات بانتحال شخصيتي .	1.67	.95	5
3	أخفى هويتي الحقيقية بهدف إرسال ونشر مواد تسيء للآخرين	1.70	.94	4
4	أنتظره بأنى شخص آخر عبر شبكة الإنترنت لكسب صداقات جديدة.	1.60	.91	7
5	لا أقبل طلب صداقة باسم مستعار إلا لو أعرفه بشكل شخصي	1.93	.99	2
6	قامت إحدى الحسابات أو المجموعات بحظرى من على شبكة الإنترنت وإخراجى من إحدى المجموعات	1.97	.99	1
7	تعرضت لرسائل نصية مهينة من حساب مجهول عبر شبكة الإنترنت	1.62	.92	6
8	تعرضت للابتزاز والتهديد بنشر معلوماتى الشخصية أو السرية	1.45	.85	8
	المتوسط والانحراف المعياري للبعد ككل	1.72	.43	مستوى متوسط

يوضح الجدول رقم (8) أن مستوى انتحال الشخصية كما يحددها الشباب الجامعى متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابى (1.72)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابى: جاء فى الترتيب الأول قامت إحدى الحسابات أو المجموعات بحظرى من على شبكة الإنترنت وإخراجى من إحدى المجموعات بمتوسط حسابى (1.97)، وجاء بالترتيب الثانى لا أقبل طلب صداقة باسم مستعار إلا لو أعرفه بشكل شخصى بمتوسط حسابى (1.93)، وأخيراً الترتيب الثامن تعرضت للابتزاز والتهديد بنشر معلوماتى الشخصية أو السرية (1.45)، ويرجع ذلك إلى انتحال هوية مزورة عبر وسائل التواصل الاجتماعى تستهدف مجموعة محددة كضحية لخداعهم سواء كان هذا الانتحال الإلكتروني الحيل العاطفية لتكوين العلاقات الغرامية والتي يمكن استخدامها لتحقيق مكاسب مالية، أو مسالمة الضحية بطرق مختلفة على أشياء مختلفة، أو مجرد شكل من أشكال تصيد أخطاء الآخرين والتطور المستمر الذى يحيل الضحية لخداعها أيضاً، وهذا ما أكدته دراسة (خالد، 2016).

(6) الحرب الإلكترونية:

جدول رقم (9) يوضح مستوى الحرب الإلكترونية (ن=376)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات
8	.99	2.06	تم اختراق أجهزة الحاسب الآلي الخاصة بي
7	.99	2.25	حاول شخص مجهول التشهير بي عبر شبكة الإنترنت
3	.89	2.45	انتشرت المواقع التي تنشر الفساد بمختلف محتواها بين الشباب.
1	.81	2.58	زادت معدلات سرقة وقرصنة المعلومات عبر شبكة الإنترنت .
2	.83	2.57	الزيادة المستمرة في ظهور التطبيقات والبرامج المشهورة من أنواع الحرب الإلكترونية
5	.94	2.32	قيام شبكات الانترنت بتحديث الأخبار واستمراريتها من أسباب الحرب الإلكترونية
6	.95	2.31	تم دعوتك لمواقع خاصة بتجارة المخدرات والترويج لها
4	.96	2.36	وجهت لك دعوة للعب القمار عبر شبكة الإنترنت
مستوى مرتفع	.48	2.37	المتوسط والانحراف المعياري للبعد ككل

يوضح الجدول رقم (9) أن مستوى الحرب الإلكترونية كما يحددها الشباب الجامعي مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.37)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول زادت معدلات سرقة وقرصنة المعلومات عبر شبكة الإنترنت بمتوسط حسابي (2.58)، وجاء بالترتيب الثاني الزيادة المستمرة في ظهور التطبيقات والبرامج المشهورة من أنواع الحرب الإلكترونية بمتوسط حسابي (2.57)، وأخيراً الترتيب الثامن تم اختراق أجهزة الحاسب الآلي الخاصة بي بمتوسط حسابي (2.06)، ويرجع ذلك في أن الحرب الإلكترونية تنتشر بالوقت الحالي عبر شبكة الإنترنت وتكون هذه الحرب بهدف التأثير المباشر وغير مباشر على أولئك الأفراد المتواصلين بهذه الشبكة مما يؤدي ذلك الحرب إلى زيادة معدلات السرقة وقرصنة المعلومات والزيادة في ظهور التطبيقات واختراق الأجهزة وغير ذلك، وهذا ما أشارت إليه دراسة (الانطالي، 2018).

(7) الجرائم المالية :

جدول رقم (10) يوضح مستوى الجرائم المالية (ن=376)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	تعرضت للغش أثناء التسوق الإلكتروني	2.10	.99	6
2	يرغب كثير من الناس تحقيق مكاسب مالية عبر الإنترنت.	2.64	.76	2
3	تعرضت للسرقة والاختلاس عبر الإنترنت	2.25	.96	4
4	تعد البطالة بين الشباب من أسباب الجرائم المالية	2.70	.72	11
5	انخفاض تكلفة الإنترنت وسرعتها ساعدت على زيادة الجرائم المالية	2.11	.99	5
6	يعد استثمار الأموال أو النقود بالنيابة عن أشخاص آخرين من الجرائم المالية	2.30	.95	3
7	يعد التفاعل مع التطبيقات الاجتماعية بشتى أشكالها (مثل اعرف زوجك المستقبلي.. اعرف ماذا يقول عنك جوجل.. إلخ) من أهم الجرائم المالية الجرائم	2.11	.99	5
	المتوسط والانحراف المعياري للبعد ككل	2.35	.46	مستوى مرتفع

يوضح الجدول رقم (10) أن مستوى الجرائم المالية كما يحددها الشباب الجامعي مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.35) ، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي :جاء فى الترتيب الأول تعد البطالة بين الشباب من أسباب الجرائم المالية بمتوسط حسابي (2.70) ، وجاء بالترتيب الثانى يرغب كثير من الناس تحقيق مكاسب مالية عبر الإنترنت بمتوسط حسابي (2.64) ، وأخيراً الترتيب السادس تعرضت للغش أثناء التسوق الإلكتروني بمتوسط حسابي (2.10) ، ويرجع ذلك إلى أن الجرائم المالية التى تتراوح بين أعمال السرقة العادية أو الاحتيال التي يرتكبها أفراد من ذوي النوايا السيئة وبين العمليات الواسعة النطاق التي يديرها مجرمون منظمون موجودون في كل مكان وهذه أفعال إجرامية خطيرة لا ينبغي التقليل من أهميتها لأنها ويكون سببها وقت الفراغ للشباب نتيجة انتشار البطالة والتطبيقات الاجتماعية ، وهذا ما استهدفته دراسة (مصباح، 2016).

المحور الثالث: المعوقات التي تحد من التخطيط لتنمية وعى الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية:

جدول رقم (11) يوضح مستوى المعوقات التي تحد من التخطيط لتنمية وعى الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية (ن=376)

يوضح الجدول رقم (11) أن مستوى المعوقات التي تحد من التخطيط لتنمية وعى الشباب

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	ضعف وعى الشباب بالأساليب المستخدمة للاحتيال على الآخرين.	2.78	.63	3
2	كثافة الطلاب في الجامعات لا تمنح الفرصة لمناقشة مخاطر الجرائم الإلكترونية.	2.44	.89	10
3	عدم تنفيذ القوانين والتشريعات التي تحرم الجرائم الإلكترونية.	2.60	.80	9
4	ضعف الوازع الديني لدى الشباب الجامعي.	2.85	.52	1
5	ضعف الرقابة الأسرية على الشباب الجامعي.	2.81	.58	2
6	خوف الشباب على التبليغ عن الجرائم الإلكترونية.	2.65	.76	8
7	إرسال الصور عبر الإنترنت أثناء التحدث مع الغرباء لتكوين صداقات جديدة.	1.95	.99	11
8	ضعف اهتمام المسؤولين بالجامعة بتوعية الطلاب بالطرق والحيل الإجرامية.	2.69	.72	5
9	اتجاه بعض الشباب لارتكاب الجرائم الإلكترونية لتحقيق مكاسب مادية بتهمية وقت الفراغ.	2.72	.68	4
10	ضعف اهتمام المسؤولين بالجامعة لتفعيل القوانين والعقوبات الخاصة بالجرائم الإلكترونية.	2.66	.75	6
11	ضعف اهتمام المسؤولين بنشر الجرائم الإلكترونية عبر منصات التواصل المختلفة.	2.65	.75	7
	المتوسط والانحراف المعياري للبعد ككل	2.62	.46	مستوى مرتفع

الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية كما يحددها الشباب الجامعي مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.62)، ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول ضعف الوازع الديني لدى الشباب الجامعي بمتوسط حسابي (2.85)، وجاء بالترتيب الثاني ضعف الرقابة الأسرية على الشباب الجامعي بمتوسط حسابي (2.81)، وأخيراً الترتيب الحادي عشر إرسال الصور عبر الإنترنت أثناء التحدث مع الغرباء لتكوين صداقات جديدة بمتوسط حسابي (1.95)، ويرجع ذلك إلى الضمير الأخلاقي الذي يتأثر بالظروف الموجود بها المجتمع وخاصة الشباب وفي ظل تنامي الأزمات وشعور الشاب

بعدم وجود حلول بشكل عام تزداد حدة الظاهرة، ويرى أن التنشئة الاجتماعية ليست وحدها العامل الأساسي في تربية الشباب فهناك مصادر عديدة تساهم في تكوين الشخصية وبخاصة الظروف الأسرية وانشغال الأسرة وعدم معرفة نشاطات الأبناء على مواقع التواصل الاجتماعي مع وجود أصدقاء لهم ولع وشغف بالمواقع الإلكترونية وكثرة وقت الفراغ لديهم ، وهذا ما أكدته دراسة (المخايطة ،2021)، وأشارت إليه دراسة (المشهداني ، 2015) .

المحور الرابع : المقترحات التي تساعد على التخطيط لتنمية وعى الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية:

جدول رقم (12) يوضح مستوى المقترحات التي تساعد على التخطيط لتنمية وعى الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية (ن=376)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
1	عقد الندوات والمحاضرات للطلاب لتوعيتهم بالأساليب المستخدمة للاحتيال على الآخرين.	2.70	.71	7
2	العمل على حذف وإغلاق المواقع الإباحية من قبل شركة الإنترنت للمستخدمين	2.88	.48	2
3	الجدية في تفعيل وتطبيق القوانين والتشريعات التي تحد من الجرائم الإلكترونية.	2.87	.49	3
4	العمل على تكتيف الأنشطة بين الطلاب داخل الجامعة لشغل أوقات فراغهم	2.87	.49	3
5	عقد ندوات تثقيفية مع الشباب حول أسباب الجرائم الإلكترونية وكيفية التعامل معها	2.84	.53	6
6	إنشاء خط ساخن ووحدات معنية تابعة للجامعة للإبلاغ عن الحالات التي تتعرض لمثل هذا النوع من الجرائم	2.85	.52	5
7	توعية الشباب بعدم نشر أى معلومات شخصية عبر شبكات الأنترنت.	2.89	.48	1
8	تشجيع الشباب على التبليغ عن الجرائم الإلكترونية	2.87	.50	3
9	تفعيل أحدث التقنيات والوسائل للكشف عن هوية مرتكبي الجرائم	2.86	.52	4
10	التشديد وعدم التهاون من قبل الجامعة فى توقيع العقوبات الصارمة على مرتكبي الجرائم الإلكترونية	2.86	.52	4
11	نشر الجرائم الإلكترونية عبر المنصات الإلكترونية المختلفة.	2.49	.87	8
	المتوسط والانحراف المعياري للبعد ككل	2.81	.39	مستوى مرتفع

يوضح الجدول رقم (12) أن مستوى المقترحات التي تساعد على التخطيط لتنمية وعى الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.81)،

ومؤشرات ذلك وفقاً لترتيب المتوسط الحسابي: جاء في الترتيب الأول توعية الشباب بعدم نشر أي معلومات شخصية عبر شبكات الأنترنت بمتوسط حسابي (2.89)، وجاء بالترتيب الثاني العمل على حذف وإغلاق المواقع الإباحية من قبل شركة الأنترنت للمستخدمين بمتوسط حسابي (2.88)، وأخيراً الترتيب الثامن نشر الجرائم الإلكترونية عبر المنصات الإلكترونية المختلفة بمتوسط حسابي (2.49)، وهذا ما توصلت إليه نتائج دراسة (محمود، كاظم، 2015).

المحور الخامس: اختبار فروض الدراسة :

(1) الفرض الأول للدراسة : من المتوقع أن تكون مستوى وعي الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية متوسط.

جدول رقم (13) يوضح مستوى وعي الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية (ن=376)

م	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
1	الابتزاز الإلكتروني	1.76	.50	متوسط	4
2	التخفي الإلكتروني	1.75	.50	متوسط	6
3	القذف والتشهير وجريمة السمعة	1.76	.47	متوسط	3
4	التهديد والمضايقات الإلكترونية	1.76	.60	متوسط	5
5	انتحال الشخصية	1.72	.43	متوسط	7
6	الحرب الإلكترونية	2.37	.48	مرتفع	1
7	الجرائم المالية	2.35	.46	مرتفع	2
	أبعاد الجرائم الإلكترونية ككل	1.92	.33	متوسط	

يوضح الجدول السابق أن :

- مستوى أبعاد الجرائم الإلكترونية لتنمية وعي الشباب الجامعي بمخاطرها، تمثلت فيما يلي:
- الترتيب الأول الحرب الإلكترونية بمتوسط حسابي (2.37) وهو معدل مرتفع.
- الترتيب الثاني الجرائم المالية بمتوسط حسابي (2.35) وهو معدل مرتفع.
- الترتيب الثالث القذف والتشهير وجريمة السمعة بمتوسط حسابي (1.76) وهو معدل متوسط.
- الترتيب الرابع الابتزاز الإلكتروني بمتوسط حسابي (1.76) وهو معدل متوسط.

- الترتيب الخامس التهديد والمضايقات الإلكترونية بمتوسط حسابي (1.76) وهو معدل متوسط.

- الترتيب السادس التخفي الإلكتروني بمتوسط حسابي (1.75) وهو معدل متوسط.

- الترتيب السابع انتحال الشخصية بمتوسط حسابي (1.72) وهو معدل متوسط.

وبالنظر للجدول نجد أن نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام أبعاد الجرائم الإلكترونية لتنمية وعى الشباب الجامعي بمخاطرها بلغ (1.92) وهو معدل متوسط، مما يجعلنا نقبل الفرض الأول للدراسة والذي مؤداه "من المتوقع أن تكون تنمية وعى الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية متوسط".

(2) الفرض الثاني للدراسة: "توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين إستجابات الطلاب وفقاً للنوع في تحديدهم لمستوى تنمية وعى الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية.

جدول رقم (13) يوضح الفروق المعنوية بين إستجابات الطلاب وفقاً للنوع في تحديدهم لمستوى تنمية وعى الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية (ن=376)

م	الأبعاد	مجتمع البحث	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية (df)	قيمة t	الدلالة
1	الابتزاز الإلكتروني	ذكر	58	1.66	.46	374	1.598-	غير دال
		أنثى	318	1.78	.50			
2	التخفي الإلكتروني	ذكر	58	1.79	.53	374	.759	غير دال
		أنثى	318	1.73	.50			
3	القذف والتشهير وجريمة السمعة	ذكر	58	1.77	.44	374	.288	غير دال
		أنثى	318	1.75	.48			
4	التهديد والمضايقات الإلكترونية	ذكر	58	1.89	.62	374	1.799	غير دال
		أنثى	318	1.73	.58			
5	انتحال الشخصية	ذكر	58	1.74	.42	374	.284	غير دال
		أنثى	318	1.72	.43			
6	الحرب الإلكترونية	ذكر	58	2.30	.45	374	1.166-	غير دال
		أنثى	318	2.37	.48			
7	الجرائم المالية	ذكر	58	2.17	.53	374	2.790-	غير دال
		أنثى	318	2.32	.47			
	أبعاد الجرائم الإلكترونية ككل	ذكر	58	1.90	.32	374	410.-	غير دال
		أنثى	318	1.92	.33			

يوضح الجدول السابق أن :

- لا توجد فروق جوهرية دلالة إحصائية بين إستجابات الطلاب وفقاً لمتغير النوع (ذكور وإناث) فيما يتعلق بالابتزاز الإلكتروني و التخفي الإلكتروني والقذف والتشهير وجريمة السمعة والتهديد والمضايقات الإلكترونية وانتحال الشخصية والحرب الإلكترونية والجرائم المالية وأبعاد الجرائم الإلكترونية ككل، مما يجعلنا نرفض الفرض الثاني للدراسة والذي مؤداه "توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين إستجابات الطلاب وفقاً للنوع في تحديدهم لمستوى تنمية وعي الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية".

(3)الفرض الثالث للدراسة: "توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين إستجابات الطلاب وفقاً للمرحلة الجامعية في تحديدهم لمستوى تنمية وعي الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية".

جدول رقم (13) يوضح الفروق المعنوية بين إستجابات الطلاب وفقاً للمرحلة الجامعية في تحديدهم لمستوى تنمية وعي الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية (ن=376)

م	الأبعاد	مجتمع البحث	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية (df)	قيمة t	الدلالة
1	الابتزاز الإلكتروني	الأولى	74	1.81	.51	375	15.136	دال*
		الثانية	80	1.68	.47			
		الثالثة	95	1.81	.55			
		الرابعة	127	1.72	.47			
2	التخفي الإلكتروني	الأولى	74	1.71	.52	375	15.645	دال*
		الثانية	82	1.73	.44			
		الثالثة	95	1.78	.53			
		الرابعة	124	1.75	.52			
3	القذف والتشهير وجريمة السمعة	الأولى	74	1.78	.44	375	15.181	دال*
		الثانية	80	1.77	.50			
		الثالثة	95	1.76	.50			
		الرابعة	127	1.73	.46			
4	التهديد والمضايقات الإلكترونية	الأولى	74	1.82	.63	375	14.651	دال*
		الثانية	80	1.73	.61			
		الثالثة	95	1.71	.55			
		الرابعة	127	1.78	.60			

م	الأبعاد	مجتمع البحث	ن	المتوسط الحسابي	الإحتراف المعياري	درجات الحرية (df)	قيمة t	الدلالة
5	انتحال الشخصية	الأولى	74	1.72	.39	375	15.911	دال*
		الثانية	80	1.79	.40			
		الثالثة	95	1.70	.46			
		الرابعة	127	1.71	.45			
6	الحرب الإلكترونية	الأولى	74	2.44	.45	375	5.724	دال*
		الثانية	80	2.35	.46			
		الثالثة	95	2.32	.48			
		الرابعة	127	2.35	.49			
7	الجرائم المالية	الأولى	74	2.25	.48	375	6.522	دال*
		الثانية	80	2.33	.50			
		الثالثة	95	2.33	.45			
		الرابعة	127	2.36	.50			
أبعاد الجرائم الإلكترونية ككل		الأولى	74	1.93	.33	375	13.325	دال*
		الثانية	80	1.91	.32			
		الثالثة	95	1.92	.32			
		الرابعة	127	1.91	.33			

* معنوى عند (0.05)

** معنوى عند (0.01)

يوضح الجدول السابق أن :

- توجد فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية ما بين إستجابات الطلاب وفقاً لمتغير المرحلة الجامعية (الأولى، الثانية، الثالثة، الرابعة) فيما يتعلق بالابتزاز الإلكتروني و التخفي الإلكتروني والقذف والتشهير و جريمة السمعة والتهديد والمضايقات الإلكترونية وانتحال الشخصية والحرب الإلكترونية والجرائم المالية وأبعاد الجرائم الإلكترونية ككل، مما يجعلنا نقبل الفرض الثالث للدراسة والذي مؤداه " توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين إستجابات الطلاب وفقاً للمرحلة الجامعية في تحديدهم لمستوى تنمية وعى الشباب الجامعى بمخاطر الجرائم الإلكترونية".

المحور السادس: نتائج الدراسة :

- 1- أثبت نتائج الدراسة صحة الفرض الأول والذي مؤداه " من المتوقع أن مستوى وعى الشباب الجامعى بمخاطر الجرائم الإلكترونية متوسط".

2- أثبت نتائج الدراسة عدم صحة الفرض الثاني والذي مؤداه "توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين إستجابات الطلاب وفقاً للنوع في تحديدهم لمستوى تنمية وعى الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية".

3- أثبت نتائج الدراسة صحة الفرض الثالث والذي مؤداه توجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية بين إستجابات الطلاب وفقاً للمرحلة الجامعية في تحديدهم لمستوى تنمية وعى الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية.

المحور السابع: التوصل لرؤية مستقبلية لدور التخطيط في تنمية وعى الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية:

من خلال ما تقدم من إطار نظري ودراسة ميدانية لمعرفة دور التخطيط في تنمية وعى الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية واستناداً لنتائج الدراسات السابقة وما أسفرت عنه الدراسة الميدانية من نتائج، يمكن وضع رؤية مستقبلية من منظور التخطيط الاجتماعي لزيادته تنمية وعى الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية خصوصاً وتستند هذه الرؤية إلى مجموعة من الأبعاد أو المؤشرات نوضحها فيما يلي:

(1) المقصود بالرؤية المستقبلية هي :

- جهود مهنية مخططة تمارس بواسطة المخططين الاجتماعيين التي تمارس بواسطة القيادات والمخططين الممارسين في الجامعات المصرية بالتعاون مع المتخصصين والمهنيين.
- تحديد كيفية التخطيط في تنمية وعى الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية من أجل الحد من هذه المخاطر بين الشباب الجامعي.
- تحديد كيفية تطوير وتنمية دور الجامعات في تنمية وعى الشباب الجامعي في الأنشطة المختلفة في الجامعة، وذلك من خلال الاستناد على الأسس النظرية والمهنية للتخطيط الاجتماعي.
- تحديد المقترحات علي المدى القريب والبعيد حتي تضمن تحقيق التخطيط لتنمية وعى الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية.

(2) فلسفة الرؤية المستقبلية للتخطيط لتنمية وعى الشباب الجامعى بمخاطر الجرائم الإلكترونية.

تعتمد فلسفة هذه الرؤية على أن إصلاح وتطوير مخاطر الجرائم الإلكترونية يعتمدان أساساً على تحسين وتحديث مدخلاتها الأساسية، ويعد الشباب الجامعى أحد أهم هذه المدخلات.

(3) منطلقات الرؤية المستقبلية للتخطيط لتنمية وعى الشباب الجامعى بمخاطر الجرائم الإلكترونية.

- التقدم العلمي والتكنولوجي، وما نتج عنه من تغيرات اقتصادية واجتماعية، والسعي وراء تحقيق تنمية وعى الشباب الجامعى بمخاطر الجرائم الإلكترونية.

- يمثل التخطيط الأساس الذي تبنى عليه السياسة التعليمية، والخطط المستقبلية للمجتمع.

- ينظم التخطيط البرامج والمشروعات في المجالات المختلفة وينسق بينها.

- يعتبر التخطيط هو الوسيلة الوحيدة التي تقوم على أساس تنبؤي اعتمادا على الاحصاءات والبحوث واستقراء النتائج المحتملة أو المتوقعة.

- نتائج الدراسات والبحوث العلمية السابقة التي تم الرجوع إليها.

- الإطار النظرى للخدمة الاجتماعية عامة والتخطيط الاجتماعى بصفة خاصة .

(4) أهداف الرؤية المستقبلية للتخطيط لتنمية وعى الشباب الجامعى بمخاطر الجرائم الإلكترونية.

- تحديد المخاطر التى يترتب عليها تعرض وقوع الشباب الجامعى ضحايا الجرائم الإلكترونية، وتحديد الأساليب والوسائل الملائمة لتحقيق هذه الأهداف.

- تنمية وعى أفراد الأسرة بالمعدل الطبيعي لاستخدام الشباب الجامعى المواقع الإلكترونية ومخاطر الاستخدام المفرط والكثيف على انحراف الشباب.

- إبراز الدور المهم فى توعية الشباب الجامعى من الجرائم الإلكترونية، وتبصيرهم بأسبابها وطرق مكافحتها من خلال برامج توعوية مكثفة ذات مستويات مختلفة، والتخطيط لها.

- إصدار قوانين خاصة الجرائم الإلكترونية والردع القانونى لمواجهة هذه الجرائم الإلكترونية.

- توظيف الكوادر ذوي الخبرات التقنية الفائقة في مجال الحاسوب في المؤسسات الحكومية المنوط لها التعامل مع الجرائم الإلكترونية.

(5) آليات تطبيق الرؤية المستقبلية للتخطيط لتنمية وعى الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية.

ولتحقيق الأهداف السابقة، سوف تقوم الباحثة من خلال هذا البحث بتناول مجموعة من الآليات التي تسهم في جعل هذه الرؤية المستقبلية موضع التنفيذ والتطبيق، وتتمثل هذه الآليات في الآتي:

الآلية الأولى: الاستراتيجيات التي يمكن أن يستخدمها المخطط الاجتماعي للتخطيط لتنمية وعى الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية.

(أ) استراتيجية التمكين: وهي أحد اليات المخطط الاجتماعي التي تستخدم هذه الاستراتيجية في تمكين الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية في الآتي:

- تمكين الشباب الجامعي بأهمية بالتنقيف العام في معرفة أسباب مخاطر الجرائم الإلكترونية.
- مساعدة الشباب الجامعي على توظيف قدراتهم وطاقاتهم لتفعيل دورهم في المجتمع.
- تنمية الوعي بالأخطار الناجمة على بعض البرامج والمواقع الإباحية وقضاء فترات طويلة مع هذه الوسائل والإصابة ببعض الأمراض النفسية والمشكلات الاجتماعية.
- مساعدة الشباب الجامعي على تنمية قدراتهم ومهاراتهم على التفكير الموضوعي وبطرق وأساليب التعاون ليفيها ذاتهم على نحو أفضل.
- تسهيل حصول الشباب الجامعي على المعلومات المرتبطة بحمايتهم من أخطار الجرائم الإجرامية.

(ب) استراتيجية المشاركة: وهي أحد أيضاً اليات المخطط الاجتماعي التي تستخدم هذه الاستراتيجية في مشاركة الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية في الآتي:

- دمج الشباب الجامعي في الأنشطة الطلابية لشغل أوقات فراغهم للمشاركة فيها والتقليل من منصات التواصل الاجتماعي.
 - التوسع في إقامة الندوات والمؤتمرات والمناقشات لثبث الوعي بين شباب الجامعات بمخاطر الجرائم الإلكترونية للمشاركة والتعبير عن آرائهم.
 - الاستعانة بذوى الخبرات التي تعمل في مجال الإلكترونيات لتوعية الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية.
 - تنمية روح الولاء والانتماء لدي الشباب الجامعي بالقيم الدينية.
- (ج) استراتيجية التعاون: وهي أحد أيضاً الليات المخطط الاجتماعي التي تستخدم هذه الاستراتيجية في تعاون الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية في الآتي:
- تهيئة فرص التعاون بين دور المتخصصين في مجال الجرائم الإلكترونية والشباب الجامعي.
 - التعاون والتنسيق والتبادل سواء في الموارد والإمكانيات والخطط والبرامج والتجارب المتاحة الجامعة.
 - زيادة الوعي المجتمعي بقضايا ومشكلات المجتمع التي تتطلب على جماعي جماهيري.
- الالية الثانية: الأساليب التي يمكن أن يستخدمها المخطط الاجتماعي للتخطيط لتنمية وعى الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية.
- (أ) الأسلوب الوقائي:
- إتاحة إدارة الجامعة الفرصة أمام للإبلاغ عن الجرائم الإلكترونية.
 - زيادة معدل تنمية المسؤولية الاجتماعية لدي الشباب الجامعي بالتمسك بالقيم الاجتماعية والمبادئ الأخلاقية.
 - توجيه الشباب الجامعي نحو التحلى بالسلوك القويم واحترام النظم والقوانين.
 - توظيف وسائل الإعلام الرقمية في بث روح الولاء والانتماء وتوعية الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية والتي تمثل تهديداً للمجتمعات البشرية.

(ب) الأسلوب التنموي:

- تكثيف الأنشطة داخل الجامعة بدلاً من خارجها.
- الوقوف على أسباب الجريمة الإلكترونية لوضع أنسب الحلول للحد من مخاطر الجرائم الإلكترونية.
- نشر الوعي بين الشباب الجامعي بمخاطر التعامل مع المواقع السيئة على الإنترنت.
- عمل إعلانات مزججة لزيادة الوعي للشباب الجامعي بمخاطرها.

(ج) الأسلوب العلاجي:

- حجب المواد الإباحية من قبل الشركة التي تقدم خدمة الإنترنت.
 - وضع إطار قانوني للحد من مخاطر للجرائم الإلكترونية.
 - إقامة معسكرات تثقيفية يسهم في تنامي المشاعر الطيبة البناءة وتكوين الصداقات والعلاقات الاجتماعية والقيم الإيجابية.
 - انشاء مواقع بشبكة المعلومات على حماية الشباب الجامعي من مخاطر التعرض للجرائم الإلكترونية.
 - الجدية في تفعيل وتطبيق القوانين والتشريعات التي تحد من الجرائم الإلكترونية.
 - استخدام أساليب وتقنيات متطورة لحماية المنصات الإلكترونية .
- الالية الثالثة: التكنيكات التي يمكن أن يستخدمها المخطط الاجتماعي للتخطيط لتنمية وعي الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية.

(أ) تكتيك العمل الجماهيري: يستخدم هذا التكتيك لإحداث التغيير الاجتماعي المرغوب وهو إحداث تغيير وعي الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية.

(ب) تكتيك التنسيق: ويستخدم هذا التكتيك في التنسيق بين الجامعات والجهات المختصة للحد من مخاطر الجرائم الإلكترونية بين الشباب الجامعي.

الالية الرابعة: الأدوار التي يمكن أن يستخدمها المخطط الاجتماعي للتخطيط لتنمية وعي الشباب الجامعي بمخاطر الجرائم الإلكترونية.

وهنا يقوم المخطط الاجتماعى بدوره فى التخطيط لتنمية وعى الشباب الجامعى بمخاطر الجرائم الإلكترونية فى الآتى :

(أ) المساهمة فى رسم السياسات والخطط واقتراح البدائل المتاحة واختيار أفضل البدائل والحلول لمواجهة الاحتياجات العامة للشباب الجامعى فى خطط الجامعات ويضع فى الاعتبار الاهتمام بمخاطر الجرائم الإلكترونية .

(ب) العمل على دعم التنظيم الإدارى فى الجامعة وربطه بالأجهزة الأخرى المعنية فى الجامعات والمؤسسات والمراكز المرتبطة بالجرائم الإلكترونية.

(ت) الاتصال المباشر مع الإدارة العليا للجامعة باقتراح ووضع الخطط فى المستويات المختلفة فى الحد من مخاطر الجرائم الإلكترونية.

(ث) المطالبة بحقوق الشباب الجامعى بصورة شرعية ومهنية سليمة.

(ج) توفير المعلومات اللازمة للشباب الجامعى عن طبيعة الأنشطة والبرامج التى توفرها الجامعة وطرق المشاركة فيها ،والتي تتناسب مع احتياجاتهم.

(ح) ترجمة الخطط التى يتم وضعها إلى برامج ومشروعات يتم تنفيذها لتنمية وعى الشباب الجامعى بمخاطر الجرائم الإلكترونية .

(خ) تنمية قدرات الشباب الجامعى لاتخاذ أنسب القرارات فيما يتعلق بهم بحياتهم ومعلوماتهم عبر المجتمع الافتراضى.

وهناك أيضاً العديد من الأدوار الأخرى للمخطط الاجتماعى مثل دوره كمخطط، دوره كممكن، دوره كمنمى، دوره كخبير، دوره كمنسق، دوره كمحلل وغير ذلك يستطيع أن يستخدمها المخطط الاجتماعى فى التعامل مع هذه الدراسة لتنمية وعى الشباب الجامعى بمخاطر الجرائم الإلكترونية.

(6) رؤية مستقبلية لتطوير الليات التخطيط لتنمية وعى الشباب الجامعى بمخاطر الجرائم الإلكترونية.

(أ) الاستفادة من بعض التجارب التى تقدمها الجامعات الدولية الإيجابية فى مجال الجرائم الإلكترونية.

(ب) رسم سياسة وطنية ودولية تفرض عقوبات صارمة على الشباب مرتكبى تلك الجرائم.

- (ت) الإعداد الجيد للبرامج والأنشطة الهادفة لتنمية وعى الشباب الجامعى فى الجامعات بمخاطر الجرائم الإلكترونية.
- (ث) الإهتمام بالدراسات والبحوث العلمية التى مخاطر التعرض للجرائم الإلكترونية.
- (ج) الاعتماد على أساليب وتقنيات متطورة للتمكن من الكشف عن هوية مرتكب الجريمة والاستدلال عليه بأقل وقت ممكن.
- (ح) التعاون المثمر بين العديد من التخصصات والمؤسسات داخل ومنها الإدارة العليا للجامعة وإدارة رعاية الشباب وأعضاء هيئة التدريس وإدارات الكليات لتنمية وعى الشباب الجامعى فى الجامعات بمخاطر الجرائم الإلكترونية.
- (خ) العمل على تعيين إدخال مادة أخلاقيات الانترنت ضمن المناهج الدراسية فى التعليم ما قبل الجامعى.
- (د) تأسيس نظام وطنى لرصد أمن المعلومات للشباب الجامعى لمخاطر الجرائم الإلكترونية.
- (ذ) حث الجامعات والمراكز البحثية على تسليط الضوء على أكثر من هذه الجرائم الإلكترونية بمختلف أنواعها.
- (ر) عدم الكشف عن كلمة السر نهائياً وتغييرها بشكل مستمر واختيار كلمات سر صعبة، تجنب تخزين الصور الخاصة بالأفراد على مواقع التواصل الاجتماعى وأجهزة الحاسوب.
- (ز) الأستعانة بأجهزة تكنولوجيا حديثة لمنع مواقع التواصل الاجتماعى داخل الجامعات من قبل الطلاب.
- (س) تعزيز التعاون الدولى فى مجال التعليم الجامعى للشباب الجامعى بمخاطر الجرائم الإلكترونية.
- (ش) تشجيع الشباب الجامعى للكشف والإبلاغ عن الجرائم الإلكترونية.
- (ص) الاستناد فى عملية التخطيط للبرامج والأنشطة الطلابية فى الجامعة من خلال الحصول على بيانات ومعلومات كافية ودقيقة وحديثة حول مخاطر الجرائم الإلكترونية.

مراجع الدراسة

المراجع العربية

- أبو المعاطي، ماهر (2001). الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق.
- البقلي، هيثم عبد الرحمن (2010). الجرائم الإلكترونية على العرض "بين الشريعة والقانون المقارن، القاهرة، دار العلوم للنشر والتوزيع، ط1.
- بن شفلوت، جعفر بن محمد بن ذيب (2022). العوامل الاجتماعية المؤدية لارتكاب الجرائم الإلكترونية في المجتمع السعودي دراسة ميدانية على المحققين في النيابة العامة بمدينة الرياض، المقالة 13، المجلد 27، العدد 1، إبريل.
- توفيق، هدى (2002). تصميم البحوث في مجالات الخدمة الاجتماعية، القاهرة، مركز السلام للكمبيوتر والتوزيع.
- حسن، حسن مصطفى، نيازي، عبد المجيد بن طاش واخرون (2015) التخطيط الاجتماعي "الأسس النظرية والاتجاهات الحديثة - خطط التنمية، الدمام، مكتبة المتنبي.
- الخولي، سناء (2002). أزمة السكن ومشاكل الشباب، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية.
- دياب، الاع محمود (2016). دور الإعلام الجنائي في الحد من الجرائم، الإسكندرية، مكتبة الوفاء القانونية.
- الدياس، محمد نور خالد (2007). واقع الجريمة المنظمة في الأردن، عمان، دار يافا العلمية للنشر والتوزيع، ط1.
- سليبي، زهراء عادل (2019). جريمة الابتزاز الإلكتروني، الأردن، دار الأكاديميون للنشر والتوزيع.
- السويدي، مجال سند و الجعلي، مرتضى (2013). وسائل التواصل الاجتماعي ودورها في التحولات المستقبلية: من القبيلة إلى الفيسبوك، الإمارات، مركز الإمارات للدراسات والبحوث الاستراتيجية.
- السيد، السيد عبد العاطي (2005). علم الاجتماع الحضري بين النظرية والتطبيق مشكلات وتطبيقات، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية.
- سالم، عبد الحليم (2022). تقارير عالمية ، اليوم السابع، الاربعاء 18 مايو، 04:00ص
<https://www.youm7.com/story/2022/5/18>
- شفره، علي خليل (2014). الإعلام الجديد (شبكات التواصل الاجتماعي)، عمان، دار أسامة للنشر والتوزيع.
- عبد العزيز، محمد عطا أحمد (2019). آليات منظمات مكافحة الجرائم الإلكترونية وتحقيق الأمن الاجتماعي، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين.
- علي، عبد الصبور عبد القوى (2008). الجريمة الإلكترونية، القاهرة، دار العلوم للنشر والتوزيع ، ط1.
- فهييم، كلير (2007). طريق نجاح الشباب في الحياة، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة.
- محمود، رعد سعون: كاظم، حسن جلوب (2015). الجرائم الإلكترونية، الأردن، مجلة الدراسات المالية والمصرفية.
- المخايطة، مهنا بن يوسف بن مهنا (2021). العوامل الاجتماعية لوقوع الشباب ضحايا للجرائم الإلكترونية: دراسة ميدانية بمدينة الهفوف، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين .
- مدين، محمود (2019). الجريمة الإلكترونية وتحديات الأمن القومي، القاهرة، المصرية للنشر والتوزيع، ط2
- مدين، محمود (2020). فن التحقيق والإثبات في الجرائم الإلكترونية، القاهرة، المصرية للنشر والتوزيع، ط1.
- مسعودي، عبد الهادي (2018). الأعمال المصرفية الإلكترونية-بنوك الكترونية-نقود الكترونية، عمان، دار اليازوري، ط1.
- المشهداني، أكرم عبد الرازق (2015). الجرائم الإلكترونية: التحديات والمعالجة، الأردن، مجلة الدراسات المالية والمصرفية.
- مصباح، عمر عبدالمجيد عبد الحميد (2016). دور النقود الالكترونية في جرائم غسل الأموال، البحرين، جامعة البحرين، كلية الحقوق.
- نايار، برامود كيه (2017). مقدمة إلى وسائل الإعلام الجديدة والثقافات الإلكترونية، المملكة المتحدة، هاى ستريت وندسور.
- نصار، غادة (2017). الإرهاب والجريمة الالكترونية، القاهرة، العربي للنشر والتوزيع، ط1.
- وداعة الله، محمد العوض محمد (2020). الجرائم الالكترونية، عمان، دار الخليج للنشر والتوزيع.

المراجع الأجنبية

- Ahmad, et al (2020) : An Empirical Analysis of Cybercrime Trends and Its Impact on Moral Decadence Among Secondary School Level Students in Nigeria, DOI:10.22624/is TEAMS/V26P10-IEEE-NG-TS

- Al Antali, Waleid (2018): Strengthening e-crime legislation in the UAE: Learning lessons from the UK and the EU , Submitted in partial fulfilment of the requirements for the degree of Doctor of Philosophy ,Middlesex University ,School of Law ,January 2018
- Bromley, Ray(2003): Social planning: Past, present, and future , urnal of International Development. Int. Dev. 15, 819–830)Published online in Wiley.
- Cerzo, et al (2007): international cooperation to fight transitional cyper crime , digital forensics and incident WD FLA , Second International Workshop on Digital Forensics and Incident Analysis.
- Chawki, et al(2015): Cybercrime, Digital Forensics and Jurisdiction , Library of Congress Control Number , Springer Cham Heidelberg New York Dordrecht London.
- Curtis, et al(2009): CYBERCRIME: AN ANNOTATED BIBLIOGRAPHY OF SELECT FOREIGN-LANGUAGE ACADEMIC LITERATURE , Library of Congress ,under an Interagency Agreement with the ,National Institute of Justice.
- Gercke, Marco(2012) : Understanding cybercrime: Phenomena, challenges and legal response , The ITU publication , Telecommunication Development Sector , September.
- Goni , Osman(2022): Cyber Crime and Its Classification, 1 Int. J. of Electronics Engineering and Applications, Vol. 10, No.1, Jan.-March.
- H. Lee, Byung (2017): Explaining Cyber Deviance among School-Aged Youth , The official Journal of the International Society for Child Indicators, Published, 09 February.
- Halder, Debarati & Karuppattan, Jaishankar (2012) : Cyber Crime and the Victimization of Women: Laws, Rights and Regulations. Publisher: IGI GlobalISBN: 9781609608309
- Halder, Debarati(2012): Karuppattan , Jaishankar: Cyber Crime and the Victimization of Women: Laws, Rights and Regulations , .Hershey, PA,USA:IGI Global.ISBN 978-1-60960-830-9.
- Kamal, et,al(2012): Natur of Cyber Crime and Its Impacts on Young People: A Case from Bangladesh, Asian Social Science 8(15) DOI:10.5539/ass.v8n15p171 , November.
- Kranenbarg ,et al (2018): Cyber-Offending and Traditional Offending over the Life-Course: an Empirical Comparison, Journal of Developmental and Life-Course Criminology volume 4.
- Mshana, J.A. (2015): Cybercrime: An Empirical Study of its Impact in the Society- A Case Study of Tanzania , Vol. 19: HURIA Journal of The Open University of Tanzania.
- Magalla, Asherry(2015): Prevention and Detection of Cyber Crimes in Tanzania as Described by Cyber Crime Act, No. 13.
- O'Shea, et al(2007): Cyber Crime Investigations Bridging the Gaps Between Security Professionals, Rockland, Printed in the United States of America.
- Omar, Ali(2021) : Requirements of the social work institutions and faculties in confronting electronic crime from the view point of a sample of faculty members , Article 13, Volume 23, Issue 23.3, April.
- Prakash, et,al(2019): Cyber Crime: Challenges and its Classification, Conference: International Multi-disciplinary Academic Research Conference .
- Završnik, Ales (2008): Cybercrime - Definitional Challenges and Criminological Particularities , Masaryk University Journal of Law and Technology.