واقع مدن الجيل الرابع ومستقبلها فى ضوء سمات المدن الذكية وأبعاد الاستدامة الحضرية – مدينة ٦ أكتوبر الجديدة نموذجًا

سناء محمد على محمد أحمد*

sanaaahmed@aun.edu.eg

ملخص

هدف هذا البحث إلى تعرف واقع مدن الجيل الرابع ومستقبلها فى ضوء سمات المدن الذكية وأبعاد الاستدامة الحضرية ، واعتمد هذا البحث على المنهج الوصفي التحليلي، ومنهج دراسة الحالة، واستخدم دليل دراسة الحالة لجمع البيانات الميدانية. ومن أهم نتائج البحث: أن مدينة ٦ أكتوبر الجديدة هى إحدى مدن الجيل الرابع ، وتتسم بمزايا سكنية وبيئية جيدة من حيث تخطيط وتصميم المساكن والميادين والطرق والمنشآت الأخرى، وكذلك المساحات الخضراء الواسعة، ورصف الطرق، ونظافة الشوارع. ولكن سكانها يعانون من نقص كثير من الخدمات ومن أهمها الخدمات الصحية والأمنية والاجتماعية والاقتصادية، وسوء خدمات البنية التحتية، كما بينت أن مدينة ٦ أكتوبر الجديدة لا تختلف كثيرًا عن مدن الجيل الثالث، وتحتاج إلى خطة طويلة الأمد لإدخال البنية التحتية التكنولوجية، وتعميم تطبيقات الذكاء الاصطناعى فى جميع مؤسساتها ومساكنها، وتحويلها إلى مدينة صديقة للبيئة، تعتمد على مصادر الطاقة المتجددة، وتحقق التنمية المستدامة فى بيئة صحية ونظيفة، ولكن مازالت سياسة الخصخصة، وتقسيم الحيز الجغرافى تبعًا للمكانة الاجتماعية والاقتصادية قائم فى تخطيط وبناء المدن الجديدة.

الكلمات المفتاحية: مدن الجيل الرابع ، الاستدامة الحضرية ، المدن الذكية

* أستاذ مساعد ، قسم علم الاجتماع ، كلية الآداب ، جامعة أسيوط

مقدمة :

أصبح التوسع فى بناء المدن الجديدة هو الهدف المنشود لحل مشكلة التكدس العمراني والمرورى في مصر، حيث تحرص هيئة المجتمعات العمرانية التابعة لوزارة الإسكان على بناء الأراضي الصحراوية، وإنشاء مراكز حضرية جديدة في مختلف المحافظات؛ لتوفير حياة كريمة للجميع، وتحقيق الاستقرار الاجتماعي، والرخاء الاقتصادي، وخفض متوسط الكثافة السكانية الحالية والمستقبلية، ولزيادة نصيب المواطن من الخدمات، والحفاظ على البيئة ومواردها الطبيعية، وفتح مجالات جديدة للاستثمار والتجارة، وتوفير فرص العمل فى القطاعات المختلفة، وتنشيط حركة السوق العقارية، ومجابهة النمو العمرانى غير المخطط، والحد من الزحف العمرانى على الأراضى الزراعية، وإعادة توزيع السكان في أماكن مختلفة بعيدًا عن الشريط الضيق لوادي النيل والدلتا .

وتم التخطيط والتنفيذ لهذه المدن على أحدث النظم التخطيطية ، وتنقسم المدن الجديدة بمصر إلى أربعة أجيال، وتتمثل فى مدن الجيل الأول التى تم إنشائها فى الفترة من عام ١٩٧٧ إلى ١٩٨٢، واستمرت التوسعات العمرانية لتشمل مدن الجيل الثاني التى تم إنشائها فى الفترة من عام ١٩٨٢ إلى ٢٠٠٠، مرورًا بمدن الجيل الثالث التى تم إنشائها فى الفترة من عام ٢٠٠٠ إلى ٢٠١٤.

وأخيرًا قررت هيئة المجتمعات العمرانية إنشاء أكبر مخطط عمراني في مصر عبر مدن الجيل الرابع ، التى تم البدء فى إنشائها من عام ٢٠١٤ حتى الآن، وتشمل خطة مدن الجيل الرابع ثلاثة مراحل، ومن المخطط لهذه المدن استخدام تطبيقات وأدوات تكنولوجيا المعلومات والإتصالات فى إدارة الأنظمة المختلفة للمدينة لتحقيق الكفاءة والإستدامة لتلك الأنظمة، وتحقيق أعلى مستوى من الرفاهية، وتوفير خدمات حديثة لجميع مستويات الإسكان، وذلك لإنشاء أسلوب حياة متطوره، ولتحقيق الاستدامة الحضرية المنشودة فى مصر عام ٢٠٣٠م (هيئة المجتمعات العمرانية الجديدة،٢٠٢٢).

أولاً– الإطار العام للبحث :

١. إشكالية البحث

يتزايد النمو الحضرى بشكل سريع في مختلف دول العالم ومنها مصر، حيث تشير الإحصاءات إلى أن ٥٥% من سكان العالم حاليًا يعيشون فى المناطق الحضرية، ويتوقع زيادة هذه النسبة بحلول ٢٠٥٠م لتصل إلى ٦٨% (إدارة الشئون الاقتصادية والاجتماعية، ٢٠١٨) . كما بلغت نسبة سكان المدن في البلدان العربية ٥٨% في عام ٢٠١٨، ويتوقع أن تصل إلى ٧٠% بحلول عام ٢٠٥٠ (تقرير الأمم المتحدة،٢٠٢٠، ٧١) .

أما عن مصر يقدّر تعداد سكانها عام ٢٠٢٢ نحو١٠٤ مليون نسمة، وهذا ما يشكل ١,٣% من عدد سكان العالم، وبذلك تحتل مصر المرتبة ١٤ في قائمة أكبر الدول عالميًا من حيث عدد السكان، أما الكثافة السكانية لمصر فبلغت ١٠٣نسمة/ كم٢، وبلغت نسبة سكان الحضر ٤٣٪ بينما بلغت نسبة سكان الريف٥٧٪ (الجهاز المركزى للتعبئة العامة والإحصاء المصرى،٢٠٢٢). وهذا يجعل التوسع الحضري أحد القضايا المهمة في عصرنا الحالى، وعنصرًا محوريًا لتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

وقد حفلت العقود الماضية بالعديد من التغيرات التي ترجع في المقام الأول إلى العولمة التي أحدثت بدورها تغييرات جذرية فى النواحى الاجتماعية، والثقافية، والاقتصادية، والتكنولوجية. كما شهد العصر الحديث تقدمًا هائلًا في استخدام الأجهزة التكنولوجية الحديثة للوصول إلى الإنترنت، وتحديد المواقع الجغرافية، واستهلاك الخدمات، وشراء السلع والمنتجات، فهذه الأجهزة قادرة على إنشاء شبكات تعاونية، وتحقيق التفاعل بذكاء مع المحيط البيئى (Santos et al.,2015,409).

وأصبحت عملية تطوير المدن القائمة لمواكبة هذا التطور التكنولوجي المتسارع أكثر تعقيدًا، وواجهت تحديات عديدة، ومنها زيادة النمو السكانى، والضغط المتزايد على الموارد الطبيعية. لذا كان لابد من إتباع نهجًا ذكيًا، يساعد على دعم الحياة المستدامة، وذلك من خلال بناء مدن ذكية، وتحويل المدن القائمة إلى أخرى ذكية قائمة على التكنولوجيا، والحوكمة، ومشاركة المواطنين،

واستثمار التغيرات التي تشهدها بنيتها النظامية الرقمية في تطوير نمط الحياة الاجتماعية والثقافية والاقتصادية بما يحقق توقعات سكانها.

فهناك تغيرات ثقافية ناشئة في ظل هذا التحول الرقمي، نتيجة لشعور المجتمع بأنه في أمس الحاجة إلى إضافة عناصر جديدة أو تجديد في قيم قديمة من أجل التكيف مع التغيرات الجديدة، خاصة إذا كانت الثقافة السائدة لا تحقق القدرة على مواكبة التطورات والتحديات التي تفرضها الثقافة الرقمية الجديدة (قربوع،٢٠١٤،١٥) فالمدينة الذكية تجمع عمراني ذات رفاهية عالية فى الحياة التكنولوجية والاجتماعية والثقافية والاقتصادية والبيئية، وتشكل تقنيات المعلومات والاتصالات والواقع الافترضي عناصر أساسية فى بيئتها العمرانية. وفى ضوء ما تقدم جاء هذا البحث لتناول نموذج من مدن الجيل الرابع فى مصر، وهى مدينة ٦ أكتوبر الجديدة ، لبحث رؤى سكانها حول واقع مدينة ٦ أكتوبر الجديدة ومستقبلها فى ضوء سمات المدن الذكية وأبعاد الاستدامة الحضرية.

٢. أهمية البحث:

يسهم هذا البحث من الناحية العلمية في توجيه اهتمام الباحثين خاصة في مجال علم الاجتماع الحضرى نحو إجراء المزيد من البحوث الاجتماعية حول مدن الجيل الرابع. كما يسهم في إثراء المعرفة العلمية في مجال علم الاجتماع الحضرى، نظرًا لقلة الدراسات السوسيولوجية المصرية التي تناولت مدن الجيل الرابع والمدن الذكية، فكانت الدراسات في مجال المدن الذكية محصورة في تخصصات أخرى كالهندسة والجغرافيا والتكنولوجيا والبيئة والتخطيط العمرانى وغيره. ومن الناحية المجتمعية تسهم نتائج وتوصيات هذا البحث في تزويد صناع القرار ومخططى وواضعى المشروعات فى مدن الجيل الرابع على مستوى محافظات الجمهورية، بالمعلومات الكيفية عن واقع مدينة ٦ أكتوبر الجديدة ومشكلاتها واحتياجات سكانها.

٣. أهداف البحث :

أ. الكشف عن واقع مدينة ٦ أكتوبر الجديدة ومستقبلها فى ضوء سمات المدن الذكية وأبعاد الاستدامة الحضرية .

ب. التعرف على التوصيات والمقترحات العلمية والمجتمعية التى قد تسهم فى

تحسين جودة الحياة بمدن الجيل الرابع، ومواجهة التحديات التى تعوق تحولها إلى مدينة ذكية مستدامة.

٤.تساؤلات البحث :

يتحدد التساؤل الرئيس لهذا البحث في " ما واقع مدن الجيل الرابع ومستقبلها فى ضوء سمات المدن الذكية وأبعاد الاستدامة الحضرية؟"، وينبثق عن هذا التساؤل الرئيس التساؤلات الفرعية التالية:

أ. ما مدى رضا السكان عن الخدمات المقدمة فى أكتوبر الجديدة فى ضوء أبعاد الاستدامة الحضرية؟

ب. ما رؤى السكان حول التداعيات الناتجة عن العيش فى أكتوبر الجديدة؟

ج. ما رؤى السكان حول التحديات التى تواجة نجاح المشروعات فى أكتوبر الجديدة وتحقيق أهدافها ؟

د. ما رؤى السكان حول مسئولياتهم الاجتماعية نحو أكتوبر الجديدة ؟

ه. ما المقترحات التي سوف تسهم في تطوير أداء أكتوبر الجديدة في المستقبل؟

و. ما رؤى السكان حول تحول أكتوبر الجديدة إلى مدينة ذكية مستدامة؟

٥.مفاهيم البحث:

أ.مدن الجيل الرابع:

يعرف البحث الراهن مدن الجيل الرابع إجرائيًا بأنها المدن المصرية الجديدة التى تم إنشاؤها في العديد من محافظات مصر في الفترة من ٢٠١٤ حتى الآن، بإشراف وتنفيذ وإدارة هيئة المجتمعات العمرانية الجديدة، حيث تم التخطيط والتنفيذ لهذه المدن على أحدث النظم التخطيطية، كما روعي إقامتها بعيدًا عن الشريط الضيق لوادي النيل.

ب.المدن الذكية:

مفهوم المدن الذكية مفهوم حديث نسبيًا ظهر فى تسعينات القرن العشرين، ويفتقر إلى تعريف موحد؛ حيث إنه مفهومًا متعدد التخصصات يغطي جوانب مختلفة، وتتباين تعريفاته على مستوى العالم، وفيما يلى عرضًا لبعض التعريفات لمفهوم المدن الذكية:

عرف البرلمان الأوربي المدن الذكية بأنها: مدينة تسعى إلى معالجة القضايا العامة عبر حلول قائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على أساس شراكة متعددة أصحاب المصلحة على مستوى البلديات، ويتم تطوير هذه الحلول وصقلها من خلال مبادرات المدينة الذكية، إما كمشاريع منفصلة أو في الغالب كشبكة من الأنشطة المتداخلة(the European Parliament,2014,9)

كما عرفها الاتحاد الدولي للاتصالات التابع لمنظمة الأمم المتحدة في سنة 2014 بأنها: مدينة مبتكرة تستخدم تكنولوجية الإعلام والاتصال ووسائل أخرى لتحسين جودة الحياة، وفعالية التسيير الحضرى والخدمات الحضرية وكذلك التنافسية، من خلال احترام حاجات الأجيال الحالية والمستقبلية فى المجالات الاجتماعية والاقتصادية والبيئية (Nations Unies,2016,3).

وعرفها (العنزى،٢٠٢٠،٧) بأنها تلك المدن التي تسعى إلى توفير بيئة رقمية صديقة للبيئة، وتعتمد على مصادر طاقة صديقة للبيئة، فهى مدن محفزة للتعلم والإبداع، وتسهم بشكل أو بآخر في توفير بيئة نمو مستدامة، وتعزز الشعور بالسعادة والصحة لسكانها.

وكذلك عرفها "مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار،٢٠٢١،٢" بأنها منطقة جغرافية محددة تعتمد على التقنيات العالية، مثل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والخدمات اللوجستية، وموارد الطاقة المتجددة، من أجل تحقيق الاستدامة، والرفاهية للمواطنين، وتحقيق النمو الاقتصادى المطرد فضلًا عن تشجيع الابتكارات التكنولوجية.

كما عرفها (مرعى،٢٠٢١،٥) بأنها تلك المدينة التى تعتمد على التكنولوجيا الفائقة المتقدمة، والتى تجعل كلًا من الأفراد والمعلومات ومكونات البيئة متصلين ببعضهم، مما يجعل منها مدينة تتسم بالاستدامة، وذات تجارة تنافسية وابتكارية، ودرجة عالية من جودة الحياة بداخلها.

أما إجرائيًا يعرف البحث الراهن المدن الذكية بأنها منطقة جغرافية صحية وصديقة للبيئة تعتمد على استخدام التقنيات الإلكترونية والرقمية فى مساكنها، وبنيتها التحتية الأساسية، وتقديم خدماتها المختلفة، واستخدام مواردها البيئية، وتتطلب وعى وإدراك سكانها من أجل تعزيز المشاركة والابتكار، وتحقيق جودة

الحياة بداخلها.

ج. الاستدامة الحضرية :

عرف (الجوهرى،٢٠٠٦،٤٠٢) التنمية الحضرية المستدامة بأنها إدماج كل جماعات المجتمع داخل عملية التنمية، من خلال إتاحة الحصول على السكن اللائق، والعمل الملائم، وتحقيق التحسن فى نوعية حياة الأفراد بصفة خاصة المهمشين والفقراء.

وكذلك عرفها (باية،٢٠١٦،١٢٩) بأنها تلبية احتياجات الإنسان الحضرى من خلال التقدم الاجتماعي والاقتصادي والتقني، والمحافظة على نظـــم وموارد الأرض الطبيعية، وعدم هدرها، والمساواة في تقاسم الثروات بين الأجيال المتعاقبة وفي الجيل نفسه، وذلك دعمًا للرأسمال الإنسانى، والمحافظة على قدرة نظـــم الأرض الطبيعية لخدمة استمرارية الحياة في الأرض.

كما عرفها (هزيلى،٢٠١٥ ،١٦٤) بأنها نمط جديد من التنمية يسعى إلى التوفيق بين الاعتبارات العمرانية والاقتصادية والاجتماعية والبيئية، ويستجيب إلى إشباع حاجات المجتمع الجديد مع الأخذ في الحسبان الأجيال اللاحقة.

وعرفها (العزاوى،٢٠١٦،٥٩) بأنها تحقيق تنمية اقتصادية ورفاهية اجتماعية بأقل قدر ممكن من استهلاك الموارد الطبيعية وبالحد الأدنى من التلوث والإضرار بالبيئة، لتلبية احتياجات الحاضر دون التضحية بمتطلبات المستقبل.

وأيضًا عرفها كل من (أبو النصر ومحمد،٢٠١٧،٨٢) بأنها التنمية المستمرة، والعادلة، والمتوازنة، والمتكاملة، التي تراعي البعد البيئي في جميع مشروعاتها، والتي لا تجني الثمار للأجيال الحالية على حساب الأجيال القادمة.

أما البحث الراهن عرف "الاستدامة الحضرية " إجرائيًا بأنها عملية مخطط لها ومقصودة لإحداث تغيير إيجابى فى الجوانب العمرانية والبيئية والاجتماعية والاقتصادية والتكنولوجية، بهدف إشباع احتياجات سكان المدن حاضرًا ومستقبلًا، وتحقيق الرفاهية، والمحافظة على الموارد الطبيعية، والنهوض بالمجتمع ككل.

ثانيًا: أدبيات البحث:

١. التراث البحثى :

أ. دراسات تناولت المدن الذكية :

سعت دراسة (Gabrys,2014) لتناول بيئات البرمجة، والعلاقة بين البيئة واستشعار المواطن في المدينة الذكية ، ومن أهم نتائجها : أن المدينة الذكية المستدامة هى حل تقني للقضايا البيئية والسياسية ، كما أن ذكاء المدن ينظم المشاركة السياسية، ويحقق المواطنة البيئية الحضرية.

واستهدفت دراسة (Hollands , 2015) التحليل السوسيولوجى النقدى للمدن الذكية، ومن أهم نتائجها: أن المدن الذكية أنشئت بدافع الربح لشركات التكنولوجيا العالمية، بالتواطؤ مع الاتجاه نحو حوكمة المدينة التي ترتبط بشكل تنافسي مع ريادة الأعمال الحضرية ، وذلك لم يترك مجالًا للمواطنين للمشاركة في المدينة الذكية ، ولكنه ساعد على تمكين القطاع الخاص وازدهاره.

وتناولت دراسة (Koessl ,2018) التداعيات المترتبة على انتشار المدن الرقمية، ومن أهم نتائجها: أن التقنيات الرقمية ستكون محركًا رئيسيًا في التغيير الاجتماعي الحضري، من حيث تأثيرها على الاندماج الاجتماعي، وتعزيز العلاقات فى المجتمع ، وتقليل استهلاك الطاقة، ولكن هناك مخاوف متزايدة بشأن الفجوة الرقمية الناشئة عبر الأجيال والجماعات المختلفة.

وسعت دراسة كل من (Dobrinskaya & Vershinina, ,2018) إلى تناول التقنيات الحديثة وأثرها على الحياة البشرية فى المدن الذكية، ومن أهم نتائجها: أن التقنيات الحديثة ساعدت على إنشاء نظام إيكولوجي مبتكر، وتلبية الاحتياجات الاجتماعية لسكانها، وتطوير القوى العاملة القادرة على النجاح في مجال المعرفة، وتحقيق التماسك الاجتماعي.

وجاءت دراسة كل من (Martynenko &Vershinina,2018) لتناول الاقتصاد الرقمي فى المدن الذكية وتحقيق التنمية المستدامة في روسيا ، من أهم نتائجها: أن ثورة المعلومات والاتصالات، وظهور التقنيات الحديثة ساعدت على تقوية التفاعل بين البشر، وتحقيق فعالية الاقتصاد ، وجودة حياة المواطنين، وتقليل المخاطر البيئية ، والحد من عدم المساواة الاجتماعية والبيئية.

وسعت دراسة (Dobrinskaya , 2019) إلى تحديد ووصف أهم سمات المجتمع الرقمى الحديث، ومن أهم نتائجها: تتحدد الخصائص الأساسية للمدن الرقمية فى التعقيد المتزايد للنظام الاجتماعي، والتنقل الذكى، وتوسيع شبكة الاتصالات، وزيادة الترابط والرقمنة، والشبكات الاجتماعية .

واستهدفت دراسة كل من (Dobrinskaya & Martynenko , 2019) التعرف على اتجاهات التنمية في المجتمع الروسي في ظل تعميم الرقمنة في جميع مجالات الحياة العامة، ومن أهم نتائجها: أن الفجوة الرقمية ترجع إلى عدم المساواة الرقمية وهى شكل جديد من أشكال عدم المساواة الاجتماعية.

وسعت دراسة كل من (Dobrinskaya & Martynenko,2019) إلى تناول اتجاهات تنمية مجتمع المعلومات في روسيا ، ومن أهم نتائجها: أن تطور الفجوة الرقمية ينتج عنه شكل جديد من أشكال عدم المساواة الاجتماعية.

وتناولت دراسة (إسماعيل،٢٠١٩) واقع مدينة الدار البيضاء المغربية كمدينة ذكية، ومن أهم نتائجها: أن هناك تحديات تواجه الانتقال إلى المدن الذكية، وأن هناك فجوة بين رأس المال التكنولوجي والجغرافيا الرقمية من جهة ، وبين رأس المال الاجتماعى والثقافى، واستمرار البنية التقليدية في الواقع من جهة أخرى.

وسعت دراسة (حطاب،٢٠١٩) إلى التحليل السوسيو-انثروبولوجي لواقع وآفاق المدن العربية الذكية. ومن أهم نتائجها: أن المدينة الذكية هي هوية العصـــر ولعبة القرن الواحد والعشرون من اتقنها فرض منطق التنافس وبقائه في الوجود المتسارع وفي التحولات الكبرى، ومن فشل في إتقانها فإنه سيندثر لا محالة.

وجاءت دراسة (Pitasi ,2020) إلى تحليل المدن الذكية وعواقبها، ومن أهم نتائجها: أن المدن الذكية ينتج عنها عواقب اجتماعية واقتصادية تؤثر على النهج السيبراني، وشبكة العلاقات الاجتماعية، وعمليات التحضر الذكي، والمواطنة الذكية.

واستهدف دراسة كل من (Vershinina &Volkova,2020) التعرف على السمات الرئيسية للمدن الذكية فى روسيا، ومن أهم نتائجها: أن هناك بعض المخاوف بشأن الانتشار السريع لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع

المجالات الاجتماعية، كما أن الوصول غير المتكافئ إلى التقنيات الحديثة بجانب عدم تكافؤ الفرص لاستخدامها ، يؤدى إلى عدم المساواة الاجتماعية والاقتصادية.

وسعت دراسة (البياتى،٢٠٢٠) إلى التعرف على واقع وتحديات الدول العربية للتحول إلى بناء المجتمع المعرفى وتحقيق التنمية المستدامة. ومن أهم نتائجها: تسعى بعض دول الخليج كدولة الإمارات العربية المتحدة إلى بناء اقتصاد معرفى قائم على المعرفة، وزيادة الاستثمارات فى مجال المعرفة والذكاء الاصطناعى ، وبناء المدن الذكية ، وتقديم الخدمات الرقمية .

وجاءت دراسة (Shimizu, 2021) لتناول توقعات عينة من سكان اليابان نحو الخدمات النموذجية في المدن الذكية، ومن أهم نتائجها: أن خدمات المدن الذكية سوف تساعد على تسهيل الحياة على المواطنين ومكافحة الجريمة ، ولكن تمثلت مخاوف المواطنين فى القلق من انعدام الخصوصية.

واعتمدت دراسة (Dancu,2021)على تحليل الدراسات الاستقصائية الاجتماعية التى أجريت على عينة من السكان الحضريين فى رومانيا فى عامى ٢٠١٨م ،٢٠٢١م ، لقياس المؤشرات المتعلقة باستخدام تقنيات المدن الذكية والحوكمة ، ومن أهم نتائجها: توجد بالفعل ممارسات لاستخدام تصميم الذكاء الاجتماعي لنمذجة العيش المشترك فى المدن الرقمية ، ولكن تركز معظم هذه الدراسات على البعد التكنولوجى فى المدن الذكية، وتغفل دراسة البعد الاجتماعى المتمثل فى الروابط الاجتماعية، واستعادة الثقة، والمشاركة في الحياة المجتمعية.

وتناولت دراسة (Liu, 2021) تحليل نقدى لمفهوم المدينة الذكية من خلال مراجعة الأدبيات، ودراسة حالة مشروع سايدووك تورونتو. ، ومن أهم نتائجها: يشتمل مفهوم المدينة الذكية على الحكومة الخوارزمية ، ورواية التهديد، والتحضر السيبراني، والمناداة بتحقيق الذكاء الاجتماعى والعدالة والمساواة، ومجابهة مشكلة انعدام الخصوصية والتعايش الافتراضى.

واستهدفت دراسة (الزعبى،٢٠٢٢) التعرف على مستقبل مدينة الحرير بدولة الكويت، ومن أهم نتائجها: أن تدشين مدينة الحرير كمدينة ذكية يتطلب اقتصادًا ذكيًا، وحكمًا ذكيًا، وأشخاصًا أذكياء، وبيئة ذكية، وعيشًا ذكيًا، ونقلًا ذكيًا، ودعمًا حكوميًا ومحليًا، واهتمامًا بالمراكز البحثية والجامعات لتشجيع الابتكار، وأخيرًا

توعية وتثقيف المواطنين.

وتناولت دراسة (Rijshouwer et al. ,2022) وجهات نظر المواطنين فى مدينة روتردام بهولندا نحو المدن الذكية، وما يترتب عليها من تهديدات محتملة، ومن أهم نتائجها: شعور المواطنين بالخوف من التكنولوجية الرقمية، والبيانات التي تغزو الحياة اليومية فى المدن الذكية، والقلق من انعدام الخصوصية.

ب. دراسات تناولت الاستدامة الحضرية بوجه عام .

أجرى (الخواجة،٢٠٠٩) دراسة هدفت إلى معرفة أثر التنمية الحضرية المستدامة على دمج الفئات الهامشية فى المجتمع الحضرى، ومن أهم نتائجها: أن السياسات الجديدة التى تنتهجها الدولة تحت ما يسمى بسياسات التكيف الهيكلى، وإعادة الهيكلة الرأسمالية نجم عنها إهمال البعد الاجتماعى، والحرمان من الخدمات، وزيادة أعداد الفقراء.

واستهدفت دراسة كل من(الاسكندرانى وعبداللطيف، ٢٠١٠) التعرف على دور الجمعيات الأهلية بمدينة جدة فى تحقيق الاستدامة الحضرية، ومن أهم نتائجها: أن أغلب الخدمات التى تقدمها الجمعيات الأهلية هى التوعية بأضرار النفايات، وتطوير العشوائيات، ومواجهة التسول، والفقر، وتنشيط الوعى البيئى.

وسعت دراسة (أبو حلو، ٢٠١٤) إلى التعرف على متطلبات التنمية الحضرية المستدامة في ظل غياب المخططات الاقليمية في الأراضي الفلسطينية، ومن أهم نتائجها أن سيطرة الاحتلال الاسرائيلى على الأراضى الفلسطينية المحتلة يؤثر سلبًا على تحقيق التنمية المستدامة فى الأراضى الفلسطينية.

وجاءت دراسة (باية ، ٢٠١٦) لتناول أثر توسع المجال الحضري لمدينة بسكرة بالجزائر في تحقيق التنمية المستدامة، ومن أهم نتائجها: أن المدن الجزائرية فشلت فى بناء مدينة بالمواصفات الحديثة ، كما أن التوسع الحضرى بمدينة بسكرة نتج عنه تراجع النمو الاقتصادى والبناء والتعمير والخدمات، وانتشار الانحرافات.

واستهدفت دراسة (هماش وآخرون،٢٠١٦) التعرف على دور التصنيع في عملية التنمية الحضرية المستدامة، ومن أهم نتائجها: أن التصنيع يسهم في التنمية الاجتماعية والاقتصادية فى الحضر من خلال تحسين الظروف

المعيشية للأفراد، وخلق التجمعات السكانية الحضرية، وجذب الايد العاملة.

كما جاءت دراسة (راضى،٢٠٢١) للتعرف على مدى تحقيق حى الأسمرات للتنمية المستدامة، ومن أهم نتائجها: توافر الخدمات المتنوعة بحى الأسمرات كالخدمات الترويحية والثقافية والاقتصادية، والخدمات الأمنية، ولكن يوجد قصور فى الخدمات التعليمية والصحية.

٢. التوجهات النظرية للبحث:

يعتمد هذا البحث فى توجهه النظرى على النظرية البنائية الوظيفية ، حيث ينظر أصحاب هذا الاتجاه وعلى رأسهم تالكوت بارسونز إلى المجتمع باعتباره نسقًا اجتماعيًا مترابطًا ترابطًا داخليًا يقوم كل جزء من أجزائه بوظيفة محددة ، بحيث أن كل خلل أو تغير في وظيفة إحدى مكوناته ينتج عنه تغير في باقى أجزاء النسق(نبيل،٢٠١٠،٤). فالمجتمع كنسق مكون من مجموعة من العناصر المتساندة التي تعمل معًا لإنجاز وظيفة معينة، وتعتمد عناصره كل منها على الآخر من أجل خدمة أهداف الكل، وضمان استمرارية المجتمع وتطوره، والمحافظة على استقراره وتوازنه(Fisher,2010,74). وفى ضوء هذه النظرية فإن تناول نوعية الحياة فى مدن الجيل الرابع يعتمد على التقييم الشامل لجودة الحياة فى الخدمات الاجتماعية والصحية والتعليمية والترفيهية والرياضية والبيئية والثقافية والاقتصادية وغيرها التى تقدمها الأجهزة الحكومية فى الدولة لمواطنيها، وتسهم جودة هذه الخدمات وترابطها بشكل متكامل ومتوازن فى تحقيق التنمية الحضرية المستدامة . حيث إن أى خلل أو قصور يحدث فى أحد هذه الخدمات يؤثر سلبًا على باقى الخدمات، فمن الواضح أن البحث عن تحقيق التنمية المستدامة فى مدينة ٦ أكتوبر الجديدة، وتحويلها إلى مدينة ذكية مستدامة يتطلب دمج العوامل الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والعمرانية والبيئية والتكنولوجية معًا، والوفاء باحتياجات الأجيال الراهنة دون أن يكون على حساب الأجيال المقبلة.

٣. المدن الذكية – تحليل سوسيولوجى:

هى المدن التى تسعى إلى تلبية احتياجات المواطنين فى كافة النواحى الحياتية من خلال التقنيات الحديثة كتكنولوجيا الاتصالات المتنقلة، وتكنولوجيا الاستشعار عن بعد ، وتكنولوجيا الذكاء الصناعي التى توفر الوقت والجهد، وتسعى إلى توفير بيئة رقمية صديقة للبيئة ومحفزة للتعلم والإبداع، وتسهم فى توفير بيئة مستدامة تعزز الشعور بالسعادة والصحة والرفاهية. كما أن المدن الذكية لا تكتفي بالاستثمار في البنية التحتية فحسب؛ بل إنها تستثمر كذلك في رأس المال البشري والاجتماعي، وتهدف إلى تقديم أفضل الخدمات لسكانها بحيث توفر لهم أعلى مستويات الرفاهية والأمان.

وعلى أرض الواقع، أنشئت العديد من المدن الذكية على مستوى العالم، كما ظهر العديد من المؤشرات التي يمكن للمدن أن تعتمد عليها في تحديد أهدافها نحو التحول إلى مدن أكثر ذكاءً . ويتباين تصنيف المدن الذكية على مستوى العالم من تصنيف إلى آخر .

وطبقًا لمؤشر (IESE Cities in Motion) تم تحديد المدن الذكية التى احتلت المراتب العشر الأولى على مستوى العالم فى عام ٢٠٢٠، وهى على التوالى: لندن، نيويورك، باريس، طوكيو ، ريكيافيك، كوبنهاجن، برلين، امستردام، سنغافورة، هونغ كونغ. أما بالنسبة للدول العربية فجاءت المدن الذكية على التوالى: دبى، أبوظبي، الدوحة، الكويت، عمان، تونس، الرياض، القاهرة (IESE,2020,31) أما طبقًا لمؤشر (The IMD–SUTD smart city index) تم تحديد المدن الذكية التى احتلت المراتب العشر الأولى على مستوى العالم فى عام ٢٠٢١، وهى على التوالى: سنغافورة ، زيوريخ، أوسلو، تايبية، لوزان، هلسنكى، كوبنهاغن ، جنيف، أوكلاند، بيلباو. أما أفضل مدن عربية في مؤشر المدن الذكية، هى على التوالى: أبو ظبى، دبى، الرياض، المدينة المنورة، الرباط (Toh ,2022,3).

وبناءً على ما تقدم يمكن تصنيف المدن الذكية تبعًا لعدة عناصر، وهى: نوع التكنولوجيا المستخدمه فيها، والتى قد تكون تكنولوجيا مغلقة المصدر، لا تستطيع تطويرها إلا الشركة التى قامت بابتكارها، أو مفتوحة المصدر، يمكن لأى مطور

أو مبرمج العمل عليها وتطويرها. والفاعلون المساهمون فى عملية بناء المدينة سواء كان القطاع الخاص منفردًا، أم بالتعاون مع المجتمع المدنى فى إطار استراتيجية حكومية. والقطاع الذى تخدمه المدينة سواء أكان قطاعًا فرعيًا أم جميع القطاعات بالدولة. ودرجة حداثة المدينة نفسها، فهناك مدن يتم بناؤها منذ البداية لتكون ذكية، وهناك مدن قديمة يتم تحويلها إلى مدن ذكية (مرعى،٢٠٢١،٥).

وهنا يمكن القول إن المدن الذكية تتميز بأنها تقوم على الذكاء الإنساني، والذكاء الاصطناعي، والاعتماد على التقنيات التكنولوجية الحديثة لابتكار طرائق جديدة للمعيشة والتفكير، ولايجاد حلول للمشكلات الحضرية، وفى تخطيط أنشطة الصيانة الوقائية، ومراقبة الجوانب الأمنية. وفيما يلى عرضًا لأهم خصائص المدن الذكية: (Vershinina & Volkova,2020,4-7)

أ.التكنولوجيا الذكية: الاستخدام الفعال للتقنيات الحديثة فى جميع أنظمة وخدمات المدينة.

ب. الحكومة الذكية: تعاون فعال بين مختلف الجهات الحكومية ، يقوم على الاستجابة السريعة لاحتياجات السكان، وزيادة جودة خدمات الدولة.

ج.التعليم الالكترونى: تتم عملية التعليم وتلقي المعلومات عن طريق استخدام أجهزة الكترونية، من أي مكان وفى أى وقت وبسرعة ودقة متناهيين.

د. التنقل الذكى: تطبيق أنظمة نقل مستدامة ومبتكرة وآمنة ، يتم من خلالها الاستخدام الأمثل للبنية التحتية الذكية للنقل العام .

ه. الاقتصاد الذكى: إدارة الموارد الاقتصادية بكفاءة، وزيادة الانتاجية، وجذب الاستثمارات الأجنبية، وزيادة روح الابتكار والتنافسية، وتوفير فرص عمل، وزيادة الدخول.

و. مواطنين أذكياء: يشمل رأسمال بشرى واجتماعى أى إتقان المعارف والمهارات التكنولوجية، والقابلية للابتكار، والإبداع، والانفتاح، والمشاركة في الحياة العامة، والثقة، والقيم والمعايير المتطورة، وتكوين شبكات اجتماعية .

ز. الحياة الذكية: نوعية الحياة أى المرافق الثقافية، والاوضاع الصحية، والسلامة

الفردية، ونوعية السكن، ومرافق التعليم، والجاذبية السياحية.

ح.البيئة الذكية: بيئة مزودة بتقنيات حديثة لحماية البيئة ومواردها الطبيعية، وتقنيات أخرى تهدف إلى تقليل التأثيرات البشرية على البيئة.

٤.التنمية المستدامة ورؤية مصر ٢٠٣٠ م:

رؤية مصر ٢٠٣٠م هي أجندة وطنية أُطلقت في فبراير ٢٠١٦م ، تعكس الخطة الاستراتيجية طويلة المدى للدولة لتحقيق مبادئ وأهداف التنمية المستدامة في كل المجالات، وتوطينها بأجهزة الدولة المصرية المختلفة ، من أجل الارتقاء بجودة حياة المواطن المصري وتحسين مستوى معيشته في مختلف نواحي الحياة. وتستند رؤية مصر ٢٠٣٠م على مبادئ "التنمية المستدامة الشاملة" و"التنمية الإقليمية المتوازنة"، وتعكس رؤية مصر ٢٠٣٠م الأبعاد الأربعة للتنمية المستدامة: البعد الاقتصادي، والبعد الاجتماعي، والبعد البيئي، والبعد التقنى.

وقد تبنا مؤتمر الأمم المتحدة المعني بالبيئة والتنمية (UNCED) ، والمعروف كذلك باسم "قمة الأرض"، في ريو دي جانيرو، البرازيل، في عام ١٩٩٢، قضية التنمية المستدامة ، والتى تتحدد أبعادها فيما يلى:

أ. البعد الاجتماعى:

تحقيق الاندماج والعدالة والتمكين، واحترام حقوق الإنسان، والتنوع الثقافى، والمساواة الاجتماعية، والمشاركة الفعلية في صنع القرار، ومكافحة الفقر والبطالة، والاستخدام الكامل للموارد البشرية، وتحسين مستوى الخدمات الصحية والتعليمية، واستقرار النمو السكاني ، ووقف الهجرة من الريف إلى المدن(هزيلى،٨،٢٠١٥).

ب. البعد الاقتصادى :

تحقيق النمو الاقتصادى المستدام، وزيادة معدلات الإنتاج والاستثمار والابتكار، والتنمية الصناعية، والمساواة في توزيع الموارد والخدمات، وتنمية دخل الفرد فى الحاضر والمستقبل(أبو علي،٢٠١٨،٤٨٤).

ج.البعد البيئى :

الحفاظ على البيئة من التلوث، وتوظيفها لصالح الإنسان، واستخدام موارد الطاقة

المتجددة وترشيد استهلاكها لتلبية احتياجات أجيال الحاضر والمستقبل فى آن واحد، والحفاظ على التوازن البيئى، والتنوع البيولوجى، ومضاعفة المساحات الخضراء على الأرض.

د. البعد التقنى:

استخدام تكنولوجيا جديدة أنظف، وأكفأ وأقدر على الحد من تلوث البيئة، وتقلص من استهلاك الطاقة وغيرها من الموارد الطبيعة التى تسهم فى الوقت الحالى ومستقبلًا فى تأمين احتياجات السكان ، وتحويل المجتمع ومؤسساته إلى مجتمع معلوماتي.

وتتحدد أهداف استراتيجية التنمية المستدامة فى ضوء رؤية مصر ٢٠٣٠م، فيما يلى: الارتقاء بجودة حياة المواطن وتحسين مستوى معيشته، والقضاء على الفقر، وتحقيق العدالة والاندماج الاجتماعي والتمكين، والمشاركة والمساواة، وتحقيق اقتصاد تنافسي ومتنوع، ونمو اقتصادي قائم على المعرفة والتحول الرقمي، وزيادة معدلات التشغيل، والاهتمام بالمعرفة والابتكار ودعم البحث العلمي وربطه بالتعليم والتنمية، وتحقيق نظام بيئي مستدام، قائم على الاستخدام الرشيد للموارد والطاقة المتجددة ، وحوكمة مؤسسات الدولة والمجتمع، لتحقيق الشفافية والمساءلة ومكافحة الفساد، وتحقيق الأمن الغذائي والمائي والاستقرار السياسي والاقتصادي والاجتماعي وتأمين الحدود المصرية ومكافحة الإرهاب والجريمة المنظمة ، وتعزيز الريادة المصرية على المستويين الإقليمي والدولي، ودعم تعزيز الشراكات إقليميًا ودوليًا ، وتحسين جودة النظام التعليمي بما يتوافق مع النظم العالمية(وزارة التخطيـــط والمتابعة والإصلاح الإداري،٢٠١٤،١٨-٢٠).

ثالثًا- الإجراءات المنهجية للبحث:

١.نوع البحث :

ينتمي البحث الراهن من حيث النوع إلى البحوث الوصفية ، حيث يهدف إلى وصف وتحليل مدينة ٦ أكتوبر الجديدة، لتحديد الخدمات المتوافره فيها، ومشكلاتها واحتياجات سكانها.

٢. انتماءات البحث:

ينتمى هذا البحث فى بعده الرئيس إلى علم الاجتماع العام لأنه يتناول قضية اجتماعية مهمة ، وهى واقع مدن الجيل الرابع ومشكلاتها ، ودورها فى تحقيق جودة حياة المواطنين فى المجتمع المصرى. كما ينتمى فى بعده الفرعى إلى علم الاجتماع الحضرى لأنه يتناول واقع مدينة ٦ أكتوبر الجديدة فى ضوء سمات المدن الذكية وأبعاد الاستدامة الحضرية.

٣. مناهج البحث :

اعتمد البحث الحالى على المنهج الوصفي التحليلي، باعتباره المنهج المناسب لمتغيرات البحث، وأهدافه، وتساؤلاته، كما اعتمد هذا البحث على منهج دراسة الحالة، لدراسة عدد (٢٠) حالة من سكان مدينة أكتوبر الجديدة، والتعرف على احتياجاتهم ومشكلاتهم وتطلعاتهم المستقبلية.

٤. أدوات البحث :

تم تصميم دليل دراسة الحالة بغرض جمع البيانات الكيفية عن مدينة ٦ أكتوبر الجديدة، والذي يضم ثمانى محاور أساسية وهى: (البيانات الأولية- مدى الرضا عن خدمات المدينة فى ضوء أبعاد الاستدامة الحضرية (الاجتماعية- الاقتصادية – البيئية – التكنولوجية) – التداعيات المستقبلية الناتجة عن العيش فى هذه المدينة- التحديات التى تواجه نجاح مشروعات المدينة وتحقيق أهدافها – المقترحات التي تسهم في نجاح مشروعات المدينة مستقبلًا- المسئولية الاجتماعية لسكان المدينة- رؤى السكان حول تحول مدينتهم إلى مدينة ذكية مستدامة). ثم تم عرض الدليل على عدد من أعضاء هيئة التدريس بقسم علم الاجتماع فى جامعتى أسيوط والقاهرة، وذلك للنظر فى مدى استيفاء الدليل على أسئلة تحقق أهداف البحث للإفادة القصوى منه.

٥. مجتمع البحث:

مدينة ٦ أكتوبر الجديدة هي مدينة مصرية جديدة من مدن الجيل الرابع، أنشأت بقرار رئيس جمهورية مصر العربية رقم ١٠٩ لسنة ٢٠١٧، ، تقع في محافظة الجيزة ، يحدها من الشمال محور الضبعة، ومن الشرق طريق الواحات والطريق الدائري (الأوسطي)، ومن الجنوب طريق القاهرة – الفيوم الصحراوي،

ومن الغرب الطريق الدائري (الإقليمي)، وتبلغ المساحة الإجمالية للمدينة ٧٨,٥ ألف فدان، ويبلغ عدد السكان الحالي ٦٠ ألف نسمة، والمستهدف8,1 مليون نسمة حتى ٢٠٥٠ (الهيئة العامة للتخطيط العمراني،٢٠٢٢).

٦.عينة البحث:

تمثلت فى عينة قوامها (٢٠) حالة من سكان مدينة ٦ أكتوبر الجديدة ، وتم الوصول إليهم بطريقة العينة العمدية. وقد روعي في اختيار هذه الحالات التى سيجرى عليها البحث بعض المحددات وهى: أن يكونوا من سكان مدينة ٦ أكتوبر الجديدة ، ويقيمون بها إقامة فعلية، وأن تكون مدة إقامتهم فى المنطقة أكثر من عامين، وأن يكونوا من الجنسين، ومن آرباب الأسر ولديهم أطفال، مع مراعاة التنوع فى السن والمستوى التعليمى والمهنة.

رابعًا– الإطار الميداني للبحث:-

١.تحليل حالات الدراسة :

الحالة (١):

البيانات الأولية :

النوع: ذكر.

السن: ٢٤ سنة.

الحالة التعليمية: تعليم جامعى، كلية الحقوق.

الحالة الاجتماعية: متزوج ولديه أبن واحد.

الوظيفة: معيد بكلية الحقوق، جامعة القاهرة.

محل الإقامة: حى ٨٠٠ فدان ، قطاع (أ) بمدينة ٦ أكتوبر الجديدة .

تقرير الحالة الأولى :

مدى الرضا عن خدمات أكتوبر الجديدة فى ضوء أبعاد الاستدامة الحضرية:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالبعد البيئى" المدينة فيها الهدوء والهواء النقى والنظافة، ومساكن منظمة، والسباكة كويسة، بس مفيش غاز طبيعى"، وفيما يتعلق بالبعد الاجتماعى "المدارس اشتغلت، لكن مفيش قسم شرطة، ووحدة صحية، وفرن بلدى، وحاجات كتير مش موجودة" ، وفيما يتعلق بالبعد الاقتصادى"فيها

محلات تجارية، السلع فيها قليلة، فرص العمل كتير"، وفيما يتعلق بالبعد التكنولوجي "فيها شبكة اتصالات كويسة، مفيش كاميرات، مفيش خدمات حكومية عن بعد بالإنترنت".

التداعيات الناتجة عن العيش في مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالتداعيات الاجتماعية "بهتم أتكلم مع سكان المدينة، وكمان عن طريق الفيس بوك لمعرفة أخبار ومشكلات المدينة"، وفيما يتعلق بالتداعيات الثقافية "بقى فى أحساس بالمسئولية، عن نظافة المدينة وتوصيل مشكلاتها للمسئولين" ، وفيما يتعلق بالتداعيات الأمنية "بحس بالأمان، المنطقة فيها سكان".

التحديات التى تعوق تحقيق أهداف مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالخدمات "نقص الخدمات المهمة لحياة الناس"، وفيما يتعلق بثقافة السكان"عشوائية البعض فى تصرفاتهم، ورمى القمامة فى الحدائق العامة، والشوارع".

المسئولية الاجتماعية لسكان مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالمسئولية نحو المدينة "ضرورة المشاركة مع الحكومة فى المحافظة على نظافة المدينة، وجمال حدائقها وسلامة خدماتها" ، وفيما يتعلق بالمسئولية نحو سكانها "الالتزام الأخلاقى، والتعاون مع السكان".

المقترحات التي سوف تسهم في تحقيق أهداف مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بجهاز المدينة، وأجهزة الدولة المسئولة عن المدن الجديدة "ضرورة وضع الجهاز لشروط تلزم السكان من ملاك الوحدات السكنية والعمارات والفيلات، بضرورة الإقامة والمعيشة فى الوحدات خلال عام، وإلا دفع غرامة، لتعمير المدينة، وكمان يهتموا بتوفير الخدمات المهمة للسكان".

رؤى السكان حول تحول مدينة أكتوبر الجديدة إلى مدينة ذكية مستدامة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالامكانيات المتاحة"الوصول للمدن الذكية مستحيل لأن امكانيات البلد المالية والتكنولوجية ضعيفة، والسكان عددهم كبير"، وفيما يتعلق بالمزايا والعيوب "هتريح الناس نوصل للخدمات من البيوت، وهنعيش حياة راقية نظيفة"، "لازم وضع قوانين لحماية معلومات السكان من استغلال الموظفين النصابين"، وفيما يتعلق بمتطلبات التحول لمدينة ذكية "طبعًا لازم يتعلم السكان أزاى يستخدموا الأجهزة الالكترونية، ونوفر لهم الأجهزة، وعايز شبكة قوية".

الحالة (٢):

البيانات الأولية :

النوع: ذكر .

السن: ٣٥ سنة .

الحالة التعليمية: تعليم فوق الجامعى، كلية الخدمة الاجتماعية

الحالة الاجتماعية : مطلق ولديه (٣) أبناء .

الوظيفة : أخصائى اجتماعى بمدرسة ٦ أكتوبر الثانوية المشتركة .

محل الإقامة: حى ٨٠٠ فدان قطاع (د) بمدينة ٦ أكتوبر الجديدة.

تقرير الحالة الثانية :

مدى الرضا عن خدمات أكتوبر الجديدة فى ضوء أبعاد الاستدامة الحضرية:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالبعد البيئى "المدينة نظيفة، والشقة ومواسير السباكة كويسين"، وفيما يتعلق بالبعد الاجتماعى "مفيهاش قسم شرطة، ولا مدارس تجريبية وخاصة، والوحدة الصحية مغلقة، ومفيش مستشفى، ونقطة إطفاء"، وفيما يتعلق بالبعد الاقتصادى "السناتر التجارية قليلة والأسعار غالية، وفى أماكن كتير لتشغيل الشباب"، وفيما يتعلق بالبعد التكنولوجى"شبكة الاتصالات والإنترنت كويسين، مفيش كاميرات مراقبة، خدمات الجهاز لا تقدم على الإنترنت".

التداعيات الناتجة عن العيش فى مدينة ٦ أكتوبر الجديدة :

قال المبحوث: فيما يتعلق بالتداعيات الاجتماعية "قلة السكان ساعدتنى على الاهتمام بالعلاقات مع الجيران"، وفيما يتعلق بالتداعيات الثقافية" نظافة المدينة جعلتنى أهتم بتعليم أولادى الحفاظ على نظافة الشوارع ، والحوائط، والأماكن العامة"، وفيما يتعلق بالتداعيات الأمنية "مفيش خوف، سيارة الجهاز بتمر دايمًا فى المناطق السكنية، والسكان كويسين" .

التحديات التى تعوق تحقيق أهداف مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالخدمات"طالما مفيش خدمات، الناس هتهرب منها"، وفيما يتعلق بثقافة السكان "ظهور حالات نصب على جهاز المدينة وسكانها، ورمى القمامة فى بعض شوارع المدينة".

المسئولية الاجتماعية لسكان مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالمسئولية نحو المدينة" لازم نحافظ على نظافتها"، وفيما يتعلق بالمسئولية نحو سكانها" التواصل مع سكان المدينة، لتبادل الخبرات،

وحل المشكلات، والإحساس بالطمآنينة والأمن النفسى".

المقترحات التي سوف تسهم في تحقيق أهداف مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بجهاز المدينة، وأجهزة الدولة المسئولة عن المدن الجديدة "ضرورة تسهيل الإجراءات على الشباب لحجز الوحدات السكنية، وتخفيض أسعارها، ودعم البنوك لهم، وإعطائهم قروض بدون فوائد، ونظام تقسيط طويل الأجل لسرعة تسكين المدينة، وفتح مستشفى، وقسم شرطة، ومول كبير فيه خدمات غذائية، وملابس، وكوافير، ومكتبات للأدوات المدرسية".

رؤى السكان حول تحول مدينة أكتوبر الجديدة إلى مدينة ذكية مستدامة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالامكانيات المتاحة "المدينة محتاجه أكثر من عشر سنوات لتحويلها لمدينة تكنولوجية، الدولة ظروفها صعبة"، فيما يتعلق بالمزايا والعيوب "هتسهل على المواطن الوصول للخدمات فى وقت قليل، وهتساعد على سهولة التواصل بين السكان، وتمنع الجرائم، وتكشف الموظفين المرتشين"،"بس ضرورى المحافظة على سرية معلومات وبيانات السكان"، فيما يتعلق بمتطلبات التحول لمدينة ذكية مستدامة"لازم يثقفوا الناس عشان يقدروا يستخدموا الأجهزة الحديثة، ويوفروا لهم الأجهزة بأسعار مخفضة وبالتقسيط".

الحالة (٣):

البيانات الأولية :

النوع: ذكر .

السن: ٤٨ سنة .

الحالة التعليمية: تعليم جامعى ، كلية الهندسة .

الحالة الاجتماعية : متزوج ولديه (٢) أبناء .

الوظيفة : مهندس كهربائى ، شركة العالمية للصناعات الهندسية والتكييف.

محل الإقامة : حى ٨٠٠ فدان قطاع (أ) بمدينة ٦ أكتوبر الجديدة .

تقرير الحالة الثالثة :

مدى الرضا عن خدمات أكتوبر الجديدة فى ضوء أبعاد الاستدامة الحضرية:

قال المبحوث فيما يتعلق بالبعد البيئى"المدينة نظيفة، ومنظمة فى مساكنها وشوارعها وحدائقها، لكن المواصلات سيئة وقليلة العدد"، فيما يتعلق بالبعد الاجتماعى"مفيش أهم أربع حاجات بالنسبة لى قسم شرطة، ومستشفى، ومدرسة

تجريبية، وكنيسة"، فيما يتعلق بالبعد الاقتصادى"المراكز التجارية كويسة بس الأسعار أعلى شوية من أكتوبر القديمة، فى فرص عمل لكن غير مناسبة لأصحاب المؤهلات العليا"، فيما يتعلق بالبعد التكنولوجى"شبكة الإنترنت والاتصالات شغالة كويس، مفيش كاميرات فى المدينة، مفيش خدمات تقدم عن طريق الإنترنت".

التداعيات الناتجة عن العيش فى مدينة ٦ أكتوبر الجديدة :

قال المبحوث: فيما يتعلق بالتداعيات الاجتماعية " كونت علاقات قوية مع فئات مختلفة بالمدينة"، وفيما يتعلق بالتداعيات الثقافية "علمتنا الالتزام ومساعدة الغير"، وفيما يتعلق بالتداعيات الامنية "بحس بالقلق والخوف من غياب الشرطة، ومفيش كاميرات مراقبة فى المدينة، ووجود مساكن كتير خالية من السكان".

التحديات التى تعوق تحقيق أهداف مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قال المبحوث : فيما يتعلق بالخدمات "قلة خدمات المدينة الضرورية للسكان"، وفيما يتعلق بثقافة السكان"البلطجة وطمع البشر، خاصة أصحاب المحلات والمطاعم والورش والصيدليات داخل الأسواق التجارية أو خارجها، بيرفعوا أسعار السلع الغذائية والأدوية بمزاجهم".

المسئولية الاجتماعية لسكان مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالمسئولية نحو المدينة "تغيير مقولة أنا مالى، بمقولة أنا مسئول عن التغيير، ومواجهة الفساد والجرائم، وطمع البشر، وتدمير أملاك الدولة"، وفيما يتعلق بالمسئولية نحو سكانها" ضرورة التعاون بين السكان للحفاظ على الأمن ومنع الجرائم والبلطجة والسرقة".

المقترحات التي سوف تسهم في تحقيق أهداف مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بجهاز المدينة، وأجهزة الدولة المسئولة عن المدن الجديدة "لازم جهاز المدينة يتعاون مع رجال الأعمال والجمعيات الأهلية لتوفير قوافل طبيبة تمر على مساكن المدينة، ومواصلات متنوعة داخلية وخارجية، وسلع غذائية متنوعة منخفضة الأسعار، ومستشفى شاملة" .

رؤى السكان حول تحول مدينة ٦ أكتوبر الجديدة إلى مدينة ذكية مستدامة: قال المبحوث: فيما يتعلق بالامكانيات المتاحة"ده حلم صعب تحقيقه، الامكانيات ضعيفة، محتاج سنوات"، وفيما يتعلق بالمزايا والعيوب" أكيد ده هيحقق رفاهية للسكان وآمان وراحة، ويمنع الجريمة"،"المشكلة مش كل الناس بتعرف تستخدم

التكنولوجيا والأجهزة الحديثة"، وفيما يتعلق بمتطلبات التحول إلى مدينة ذكية "مفروض يكون متاح شبكة اتصالات قوية فى المدينة، وناس متعلمة تكنولوجيا معاهم أجهزة متطورة".

الحالة (٤):

البيانات الأولية :

النوع: ذكر .

السن: ٤٣ سنة .

الحالة التعليمية: تعليم جامعى ، كلية التجارة .

الحالة الاجتماعية : متزوج ولديه (٣) أبناء .

الوظيفة : موظف حسابات فى كلية الزراعة جامعة القاهرة .

محل الإقامة : حى ٨٠٠ فدان قطاع (ج) بمدينة ٦ أكتوبر الجديدة .

تقرير الحالة الرابعة :

مدى الرضا عن خدمات أكتوبر الجديدة فى ضوء أبعاد الاستدامة الحضرية:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالبعد البيئى" تشطيب المساكن مش كويس، ومواسير المياه والمجارى ضعيفة، وفى مطابق صرف وأسلاك كهرباء غير مؤمنة،بس المكان نضيف والحدائق كتيرة والشوارع واسعة"، وفيما يتعلق بالبعد الاجتماعى "مفيش خدمات صحة، وأندية، ومركز ثقافى"،وفيما يتعلق بالبعد الاقتصادى "السلع الغذائية قليلة، وأسعاها غالية، مفيش مشروعات لتشغيل شباب"، وفيما يتعلق بالبعد التكنولوجى"شبكات الاتصال والنت قوية فى مناطق، وضعيفة فى مناطقة تانية، ومفيش كاميرات، ومفيش خدمات أونلاين".

التداعيات الناتجة عن العيش فى مدينة ٦ أكتوبر الجديدة :

قال المبحوث: فيما يتعلق بالتداعيات الاجتماعية "علاقتنا بالجيران كويسة، لكن بنشعر بالضيق لبعدنا عن الأقارب والأصدقاء"، وفيما يتعلق بالتداعيات الثقافية "سلوكنا أتغير أكيد، وبنحس بالمسئولية عن نظافة شارعنا"، وفيما يتعلق بالتداعيات الأمنية "بنتبهدل لما حد من الولاد يتعب، مش بنلاقى سيارة إسعاف، أو طبيب طوارئ، أو مركز صحى ينجدنا، وبنحس بالقلق عشان مفيش قسم شرطة".

التحديات التى تعوق تحقيق أهداف مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالخدمات"ضعف الخدمات الأساسية"، وفيما يتعلق بثقافة

السكان "ناس بيحجزوا وحدات سكنية، لاستثمارها فى المستقبل ببيعها أو تأجيرها، مش بغرض السكن والاستقرار فى المدينة".

المسئولية الاجتماعية لسكان مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالمسئولية نحو المدينة "المحافظة على نظافة الشوارع، وعدم قطع الزهور، والزرع من الحدائق والميادين، لزراعتها فى منازلهم، وعدم إلقاء القمامة فى الشوارع "، وفيما يتعلق بالمسئولية نحو سكانها "بنساعد أى حد محتاج خدمات أو معلومات " .

المقترحات التي سوف تسهم في تحقيق أهداف مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بجهاز المدينة، وأجهزة الدولة المسئولة عن المدن الجديدة "لازم يوفر الجهاز صناديق قمامة فى الشوارع، وإزالة الأدوار المخالفة فى البناء، عشان متظهرش العشوائيات، وفتح فرن بلدى، ونادى رياضى كبير، ومستشفى مجهزة، ومدرسة كبيرة تجريبية وخاصة" .

رؤى السكان حول تحول مدينة أكتوبر الجديدة إلى مدينة ذكية مستدامة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالامكانيات المتاحة "مينفعش المدينة تتحول ذكية، ومفيش خدمات، ومفيش ضمير فى تشطيب المساكن، البلد سكانها كتير، والاقتصاد ضعيف"، وفيما يتعلق بالمزايا والعيوب"هيسهل علينا الوقت والجهد"، "الشبكة هتكون ضعيفة، وهنضطر نروح بنفسنا نقضى مصالحنا"، وفيما يتعلق بمتطلبات التحول لمدينة ذكية "مش كل الناس عندها الموبيل أو الكمبيوتر، وبتعرف تستخدمه، ويعرفوا يدخلوا على النت".

الحالة (٥):

البيانات الأولية :

النوع: ذكر .

السن: ٤٩ سنة .

الحالة التعليمية: تعليم فوق المتوسط، معهد فنى صحى .

الحالة الاجتماعية : مطلق ولديه (٤) أبناء .

الوظيفة : فنى معمل تحاليل ، معمل الصفوة للتحاليل الطبية وأبحاث الدم .

محل الإقامة : حى ٨٠٠ فدان قطاع (أ) بمدينة ٦ أكتوبر الجديدة .

تقرير الحالة الخامسة :

مدى الرضا عن خدمات أكتوبر الجديدة فى ضوء أبعاد الاستدامة الحضرية:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالبعد البيئى "الميه بتقطع باستمرار، ومواسير المجارى ضعيفة، وبتغرق الشارع، مفيش ضغط سكان، الهواء والشوارع نظيفة، والشوارع واسعة"، فيما يتعلق بالبعد الاجتماعى "الخدمات قليلة، ومفيش مستشفى، ولا مدارس تجريبية، ولا مركز شرطة، ولا أندية ، ولا قصر ثقافة"، وفيما يتعلق بالبعد الاقتصادى"الأسواق التجارية كويسة فيها كل السلع المهمة، فرص العمل قليلة وغير مناسبة للمتعلمين"، وفيما يتعلق بالبعد التكنولوجي "فيها شبكة اتصالات قوية، لكن الإنترنت ضعيف، ومفيش كاميرات، خدمات الجهاز مش موجودة على النت،لازم نروح بنفسنا".

التداعيات الناتجة عن العيش فى مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالتداعيات الاجتماعية "من ساعة ما سكنت، وأنا فى حالى، أنا بحب الاختصار فى العلاقات، عشان أبعد عن المشاكل"، وفيما يتعلق بالتداعيات الثقافية " الاهتمام بنضافة الشوارع، غيرت سلوكنا، بنحافظ عليها ذى ما بنحافظ على بيتنا"، وفيما يتعلق بالتداعيات الأمنية "مفيش خوف، المدينة أمان، ومسئولين الجهاز موجودين باستمرار".

التحديات التى تعوق تحقيق أهداف مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالخدمات "مفيش خدمات، والبطء فى تعمير المدينة، مفيش مساعدة من رجال الأعمال والجمعيات الأهلية للحكومة" ، وفيما يتعلق بثقافة السكان" مفيش ناس عايزة تسكن إلا لما تكتمل الخدمات".

المسئولية الاجتماعية لسكان مدينة ٦ أكتوبر الجديدة :

قال المبحوث: فيما يتعلق بالمسئولية نحو المدينة " لازم نحافظ على جمال المدينة ونضافة شوارعها وحدائقها، ونقدم شكاوى ضد أى فساد أو تقصير أو محسوبية من الموظفين بجهاز المدينة"، وفيما يتعلق بالمسئولية نحو سكانها"بنساعد الجيران فى أى مشكلة، وبنساعد السكان حتى على الفيس بوك".

المقترحات التي سوف تسهم في تحقيق أهداف مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بجهاز المدينة، وأجهزة الدولة المسئولة عن المدن الجديدة " المفروض ينظم جهاز المدينة حملة للتفتيش على البيوت، عشان فى ناس، بتأجر مساكنها قبل إنتهاء المدة القانونية، ووضع كاميرات مراقبة فى كل

شوارع المدينة، عشان ظهرت حالات سرقة ، ومحدش وصل لحاجة" .

رؤى السكان حول تحول مدينة ٦ أكتوبر الجديدة إلى مدينة ذكية مستدامة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالامكانيات المتاحة " المدينة من مدن الجيل الرابع، فى المستقبل أكيد هتتغير"، فيما يتعلق بالمزايا والعيوب"هنعيش حياة راقية، وهتساعد على سهولة الاتصال بأى مؤسسة فى البلد، وفى وقت قليل"،"المشكلة فى حالة تجاهل بعض الموظفين هنضطر نروح بنفسنا"، وفيما يتعلق بمتطلبات التحول لمدينة ذكية" لازم يكون فى عدل، مش ناس تستخدم التكنولوجيا، وناس متعرفش ومعندهاش كمان".

الحالة (٦):

البيانات الأولية :

النوع: ذكر .

السن: ٣١ سنة .

الحالة التعليمية: تعليم جامعى، كلية الآداب .

الحالة الاجتماعية: متزوج ولديه (٢) أبناء.

الوظيفة: مترجم لغة انجليزية بمكتبة خاصة كمبيوتر شوب .

محل الإقامة: سكن مصر بمدينة ٦ أكتوبر الجديدة .

تقرير الحالة السادسة :

مدى الرضا عن خدمات أكتوبر الجديدة فى ضوء أبعاد الإستدامة الحضرية:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالبعد البيئى "المدينة نظيفة وهواها نقى، والشقة والسباكة كويسة"، وفيما يتعلق بالبعد الاجتماعى "مفيش خدمات فى المدينة، ومفيش طبيب طوارئ أو سيارات إسعاف أو مستشفى، وتوجد صيدلية فى كل حى، ولكن تغلق بعد العصر مباشرةً"، وفيما يتعلق بالبعد الاقتصادى"فيها محلات تجارية، السلع فيها كويسة ومتنوعة، مفيش وظائف كويسة للمتعلمين"، وفيما يتعلق بالبعد التكنولوجي "فيها شبكة اتصالات وإنترنت،مفيش كاميرات، خدمات الجهاز تشترط الحضور للجهاز".

التداعيات الناتجة عن العيش فى مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالتداعيات الاجتماعية بهتم دايمًا أكون علاقات طيبة مع الجيران"، وفيما يتعلق بالتداعيات الثقافية "تصرفاتنا أتبدلت، بنحافظ على جمال

ونظافة الشوارع"، وفيما يتعلق بالتداعيات الأمنية" الإحساس بالراحة النفسية والهدوء، المدينة آمنة ".

التحديات التى تعوق تحقيق أهداف مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالخدمات "مفيش مركز شرطة، ونقص الخدمات"، وفيما يتعلق بثقافة السكان "تعدد حالات التحايل والنصب على جهاز المدينة، وترك المساكن والأراضى المحجوزة مهجورة".

المسئولية الاجتماعية لسكان مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالمسئولية نحو المدينة "لازم كل واحد، يتدخل ويغير أى سلوك غلط يشوفه بعنيه، وميخفش، ويبلغ عن المساكن اللى بتحول نشاطها لمخازن سلع غذائية، وتحويلها لورش، وعشش طيور، أو تأجيرها من الباطن"، وفيما يتعلق بالمسئولية نحو سكانها "الناس تحسن أخلاقها، وتساعد وتراعى بعض".

المقترحات التي سوف تسهم في تحقيق أهداف مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بجهاز المدينة، وأجهزة الدولة المسئولة عن المدن الجديدة "مفروض المسئولين عن المدينة يسرعوا فى توفير الخدمات المهمة لسكان المدينة، لتشجيعهم على السكن فى مساكنهم وعدم تركها" .

رؤى السكان حول تحول مدينة ٦ أكتوبر الجديدة إلى مدينة ذكية مستدامة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالامكانيات المتاحة"ممكن يحصل ياريت تكون من المدن الذكية فى المستقبل" ، فيما يتعلق بالمزايا والعيوب "أكيد هتكون الحياة أحسن، وهتساعدنا على قضاء مصالحنا بسرعة، ومن غير تعب"،"المشكلة فى نظام الشبكات فى مصر دايمًا ضعيف مع ضغط السكان"، وفيما يتعلق بمتطلبات التحول لمدينة ذكية " لازم كلنا نتعلم، ويكون عندنا أجهزة حديثة".

الحالة (7):

البيانات الأولية :

النوع: ذكر .

السن: 41 سنة .

الحالة التعليمية: تعليم جامعى ، كلية الزراعة .

الحالة الاجتماعية : متزوج ولديه (٥) أبناء .

الوظيفة : موظف حكومى بكلية العلوم جامعة القاهرة.

محل الإقامة: أبنى بيتك ٦ ، الربوة حاليًا.

تقرير الحالة السابعة :

مدى الرضا عن خدمات أكتوبر الجديدة فى ضوء أبعاد الاستدامة الحضرية:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالبعد البيئى "المدينة بيئتها نظيفة"، وفيما يتعلق بالبعد الاجتماعى" الخدمات محدودة، ومفيش مواصلات داخلية، بنستخدم التكاتك فى نقل السكان، والمواصلات الخارجية عددها قليل، ومش نضيفة، وبنعانى فى أوقات فتح المدارس"، وفيما يتعلق بالبعد الاقتصادى "بنضطر نروح أكتوبر القديمة عشان نشترى طلباتنا، السلع محدودة، الوظائف كتير بس الشباب يتنازل شوية"، وفيما يتعلق بالبعد التكنولوجي" فيها شبكة اتصالات وإنترنت قوية، مفيش كاميرات، مفيش خدمات حكومية عن بعد فى الجهاز"

التداعيات الناتجة عن العيش فى مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالتداعيات الاجتماعية "أحنا مبسوطين بقلة زحمة السكان، ودا ساعدنا على التواصل مع الجيران"، وفيما يتعلق بالتداعيات الثقافية "بنهتم بنظافة العمارة والشوارع والحدائق فى منطقتنا "، وفيما يتعلق بالتداعيات الأمنية "بنحس بالقلق عشان مفيش مركز شرطة ولا مستشفى".

التحديات التى تعوق تحقيق أهداف مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالخدمات "قلة الخدمات، والبطء فى حل مشكلات السكان، امكانيات الدولة قليلة، بيبنوا مدن جديدة فى كل المحافظات، ومفيش تعاون من المستثمرين والأثرياء فى البلد"، وفيما يتعلق بثقافة السكان"الناس بتحجز وحدات مش محتاجاها عشان تتأجر وتستثمر، والجهاز عارف".

المسئولية الاجتماعية لسكان مدينة ٦ أكتوبر الجديدة :

قال المبحوث: فيما يتعلق بالمسئولية نحو المدينة "لازم نوصل صوتنا للمسئولين فى الجهاز، ونطالبهم بتوفير الخدمات بسرعة، ونشتكى الموظفين بتوع الرشاوى والوسايط "، وفيما يتعلق بالمسئولية نحو سكانها" لازم يكون فى تكاتف بين السكان عشان نتعاون مع بعض، وعشان نحس بالأمان والونس".

المقترحات التي سوف تسهم في تحقيق أهداف مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بجهاز المدينة، وأجهزة الدولة المسئولة عن المدن الجديدة "منع الاشغالات على الطرق وأمام العمارات، ذى عربيات بيع الخضار، وفرش كراسى فى الشارع وعلى الأرصفة وتحويلها لقهوة، كمان لازم رفع

عدادات المرافق من المساكن اللى حولها أصحابها لورش وسوبر ماركت وأنشطة تجارية، ومعرض موبيليات" .

رؤى السكان حول تحول مدينة ٦ أكتوبر الجديدة إلى مدينة ذكية مستدامة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالامكانيات المتاحة " المدينة فيها مشكلات كتير، هى محتاجة أكثر من ١٥ سنة ومليارات، عشان توفر لنا حياة كريمة متكاملة الخدمات،المدن الذكية صعب تتوجد فى مصر، البلد مفيهاش فلوس"، وفيما يتعلق بالمزايا والعيوب" أكيد هيكون فى سهولة فى الحياة، وهيوفر وقتهم وجهدهم"، "المشكلة فى ناس كتير متعلمة ومش متعلمة، متعرفش تستخدم الأجهزة الحديثة، وفيما يتعلق بمتطلبات التحول لمدينة ذكية "الناس لازم يكون عندها إنترنت وبتعرف تستخدمه" .

الحالة (٨):

البيانات الأولية :

النوع: ذكر .

السن: ٤٩ سنة .

الحالة التعليمية: تعليم جامعى ، كلية التجارة .

الحالة الاجتماعية : متزوج ولديه (٣) أبناء .

الوظيفة : تشغيل حاسبات فى المعهد العالى للخدمة الاجتماعية.

محل الإقامة: سكن مصر .

تقرير الحالة الثامنة :

مدى الرضا عن خدمات أكتوبر الجديدة فى ضوء أبعاد الإستدامة الحضرية:

قال المبحوث: "فيما يتعلق بالبعد البيئى"المدينة مفيهاش غير النضافة، والتشطيب ذفت، ومواسير السباكة بايظة ، والميه بتتقطع كتير وطعمها كلور ومتعكرة، وتخطيط المدينة جميل، وفيها أماكن كتير مزروعة"، وفيما يتعلق بالبعد الاجتماعى "الخدمات الاجتماعية والصحية ضعيفة "، وفيما يتعلق بالبعد الاقتصادى "كل حاجة بنشتريها من أكتوبر القديمة، وكمان الأسعار هنا أغلى، الوظائف كتير للتعليم المتوسط والمنخفض"، وفيما يتعلق بالبعد التكنولوجي "فيها شبكة اتصالات كويسة، وإنترنت ضعيف، مفيش كاميرات، ولا تقديم الخدمات الحكومية أونلاين".

التداعيات الناتجة عن العيش في مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالتداعيات الاجتماعية "علاقتنا بجيرنا كويسة"، وفيما يتعلق بالتداعيات الثقافية "لكن بقى عندنا إحساس بالمسئولية عن نظافة المدينة"، وفيما يتعلق بالتداعيات الأمنية "العيال لما بيتعبوا بجرى بيهم إلى أكتوبر القديمة، عشان مفيش مركز صحى، الدنيا أمان هنا".

التحديات التى تعوق تحقيق أهداف مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالخدمات "أكيد نقص الخدمات المهمة"،وفيما يتعلق بثقافة السكان "حجز أفراد وحدات سكنية، وتركها مهجورة بالسنين، مستنين لما الخدمات تدخل المدينة، وفى الجهاز بعض الموظفين بياخدوا رشاوى عشان يطنشوا على الغلط".

المسئولية الاجتماعية لسكان مدينة ٦ أكتوبر الجديدة :

قال المبحوث: فيما يتعلق بالمسئولية نحو المدينة "المحافظة على نظافة المدينة"، فيما يتعلق بالمسئولية نحو سكانها "لازم الناس تخاف على بعض، والتواصل مع مجلس الأمناء عشان نوصل لحلول لمشاكل المدينة ونقص الخدمات، ومنع أى مخالفات".

المقترحات التي سوف تسهم في تحقيق أهداف مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بجهاز المدينة، وأجهزة الدولة المسئولة عن المدن الجديدة "اهتمام الجهاز بإدخال الخدمات بسرعة، وبالخصوص مستشفى وقسم شرطة ومحلات تجارية متنوعة، عشان تعمر المدينة بسرعة، ومنع زيادة الأسعار" .

رؤى السكان حول تحويل مدينة أكتوبر الجديدة إلى مدينة ذكية مستدامة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالامكانيات المتاحة "يمكن قدام شوية، يقدر المسئولين يحولوها لمدينة متطورة فيها تكنولوجيا وكاميرات مراقبة، وطاقة نظيفة"، وفيما يتعلق بالمزايا والعيوب "هتوفر الوقت وهتريح الناس من طوابير المصالح الحكومية"،" المشكلة فى حماية بيانات السكان ومعلوماتهم من استغلال الموظفين والمسئولين النصابين"، فيما يتعلق بمتطلبات التحول لمدينة ذكية "هتظهر مشكلة ضعف الشبكة، السستم واقع، وتجاهل موظفين الحكومة، وعدم توافر الأجهزة الحديثة فى البيوت، والجهل باستخدامها" .

الحالة (٩):

البيانات الأولية :

النوع: ذكر .

السن: ٣٦ سنة .

الحالة التعليمية: تعليم جامعى ، كلية الطب .

الحالة الاجتماعية : متزوج ولديه أبن واحد .

الوظيفة : طبيب فى مستشفى التوحيد.

محل الإقامة : حى ٨٠٠ فدان قطاع (أ) بمدينة ٦ أكتوبر الجديدة .

تقرير الحالة التاسعة :

مدى الرضا عن خدمات أكتوبر الجديدة فى ضوء أبعاد الاستدامة الحضرية:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالبعد البيئى "بعدنا عن الزحمة والضوضاء والهواء الملوث وقمامة الشوارع" ، وفيما يتعلق بالبعد الاجتماعى" بالمدينة وحدات صحية اتبنت، وقسم شرطة ومدارس كتير اتشطبت، وفى مدارس اتفتحت"، وفيما يتعلق بالبعد الاقتصادى "المحلات التجارية كتير فى المدينة، مفيش وظائف مناسبة"، وفيما يتعلق بالبعد التكنولوجي "فيها شبكة اتصالات وإنترنت ضعيفة، أكيد الخدمات الحكومية موجودة على النت ، بس مش مفعلة".

التداعيات الناتجة عن العيش فى مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالتداعيات الاجتماعية "الراحة النفسية طبعًا والهدوء والمناظر المريحة للعين، قدرت أكون صداقات مع ناس كتير من الجيران وموظفين الجهاز ومجلس أمناء المدينة"، وفيما يتعلق بالتداعيات الثقافية "بنهتم بنظافة الشوارع والحدائق"، وفيما يتعلق بالتداعيات الأمنية "المدينة آمنة مفيهاش جرائم أو سرقات الحمد لله" .

التحديات التى تعوق تحقيق أهداف مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالخدمات "نقص الخدمات، وغياب الضمير فى بناء المساكن، وتشطيبها بشكل سئ"، وفيما يتعلق بثقافة السكان"بعض الناس أخلاقها وحشة ، بترمى القمامة فى الشوارع والحدائق".

المسئولية الاجتماعية لسكان مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالمسئولية نحو المدينة "الاهتمام بسرعة تسكين الوحدات السكنية، عشان نفرض على الحكومة سرعة إدخال الخدمات، لما عدد

السكان يزيد، ونحافظ على نظافتها"، وفيما يتعلق بالمسئولية نحو سكانها "لازم الناس تساعد بعض ، عشان نحس كلنا بالأمن والراحة".

المقترحات التي سوف تسهم في تحقيق أهداف مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بجهاز المدينة، وأجهزة الدولة المسئولة عن المدن الجديدة "لازم الجهاز يهتم بشكاوى السكان، وعدم تجاهلها، ويهتم بتوفير الخدمات الأساسية المهمة فى حياة كل أسرة " .

رؤى السكان حول تحويل مدينة ٦ أكتوبر الجديدة إلى مدينة ذكية مستدامة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالامكانيات المتاحة "متوقع تتحول بعض مؤسسات المدينة لمجتمع الكترونى، ذى القرى الذكية"، وفيما يتعلق بالمزايا والعيوب "يسهل التواصل بين السكان والحكومة، وبين الطلاب والمدرسين، وهيقلل الفساد والجريمة، وهيقلل الوقت الضايع والتعب"،" هيكون قاصر على القادرين على استخدام الأجهزة التكنولوجية الحديثة، وفيما يتعلق بمتطلبات التحول لمدينة ذكية"لازم الناس تتعلم الأول استخدام الأجهزة والإنترنت" .

الحالة (١٠):

البيانات الأولية :

النوع: ذكر .

السن: ٤٨ سنة .

الحالة التعليمية: تعليم جامعى ، كلية الحقوق .

الحالة الاجتماعية : متزوج ولديه (٢) أبناء .

الوظيفة : محامى .

محل الإقامة: حى ٨٠٠ فدان قطاع (أ) بمدينة ٦ أكتوبر الجديدة .

تقرير الحالة العاشرة :

مدى الرضا عن خدمات أكتوبر الجديدة فى ضوء أبعاد الاستدامة الحضرية:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالبعد البيئى "حدائق كتير، والهواء نظيف، وشوارع واسعة، ومساكن منظمة، والسباكة ضعيفة ، مفيش عشوائيات، وزحمة سكان وسيارات"، وفيما يتعلق بالبعد الاجتماعى"الخدمات قليلة مفيش غير مساجد، ومدارس حكومية"، وفيما يتعلق بالبعد الاقتصادى "محلات تجارية قليلة السلع، الوظائف موجودة بس دخلها ضعيف"، وفيما يتعلق بالبعد التكنولوجي "فيها شبكة

الإنترنت، والاتصالات كويسين، مفيش كاميرات ولا خدمات عن بعد".

التداعيات الناتجة عن العيش فى مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالتداعيات الاجتماعية "أحنا مختصرين فى حالنا، ملناش علاقة غير بالجيران من نفس العمارة"، وفيما يتعلق بالتداعيات الثقافية "سلوكنا بقى أحسن بنهتم بنظافة الشوارع"، وفيما يتعلق بالتداعيات الأمنية "إحساس بالقلق من غياب رجال الشرطة، بيحصل قدامى مشاجرات وإعتداءات، وتصرفات زبالة من شباب بلطجية، وفى حالات سرقة".

التحديات التى تعوق تحقيق أهداف مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالخدمات "بطء المسئولين فى تشغيل الخدمات، رغم زيادة السكان فى أحياء كتيرة، وبطء اهتمام الجهاز بشكاوى الناس والاستجابة لهم"، وفيما يتعلق بثقافة السكان "ناس كتير بتنصب وتغلى الأسعار، وناس بتأجر شققها من الباطن بدون علم الجهاز".

المسئولية الإجتماعية لسكان مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالمسئولية نحو المدينة "نتعلم ونعلم أولادنا النظافة والحفاظ على نظافة الشوارع، ونبلغ عن أى مخالفات أو فساد"، وفيما يتعلق بالمسئولية نحو سكانها "التعاون بين سكان المدينة عشان نحمى بعض، وندافع عن حقوقنا فى المدينة"

المقترحات التي سوف تسهم في تحقيق أهداف مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بجهاز المدينة، وأجهزة الدولة المسئولة عن المدن الجديدة "ضرورة فتح وتقديم الخدمات كلها فى المدينة، ويهتموا بالصحة والتعليم والأمن، عشان الناس تتشجع، وتعمر المدينة" .

رؤى السكان حول تحويل مدينة ٦ أكتوبر الجديدة إلى مدينة ذكية مستدامة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالامكانيات المتاحة "المدينة الذكية مشروع صعب فى ظروف البلد الاقتصادية والانفجار السكانى، امكانيات مصر محدودة مش ذى الدول الأجنبية ودول الخليج"، وفيما يتعلق بالمزايا والعيوب "أكيد هيخلينا نعيش حياة مرفهة كريمة مفيهاش طابور وزحمة فى المصالح الحكومية ومؤسسات الدولة، وتعطيل لمصالح الناس"، "المشكلة شبكات الإنترنت دايمًا ضعيفة وواقعة فى مصر"، وفيما يتعلق بمتطلبات التحول لمدينة ذكية "محتاج مليارات كتير، وشبكة اتصالات قوية، وتعليم الناس استخدام الأجهزة الحديثة، وتوفيرها لهم ".

الحالة (١١):

البيانات الأولية :

النوع: ذكر .

السن: ٣٤ سنة .

الحالة التعليمية: تعليم فوق المتوسط ، معهد فنى تجارى .

الحالة الاجتماعية : متزوج ولديه (٣) أبناء .

الوظيفة : صاحب محل ملابس .

محل الإقامة: سكن مصر بمدينة ٦ أكتوبر الجديدة .

تقرير الحالة الحادية عشر :

مدى الرضا عن خدمات أكتوبر الجديدة فى ضوء أبعاد الاستدامة الحضرية:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالبعد البيئى "المدينة شوارعها نظيفة وهواها صحى، المجارى ومواسير الميه وحشة " ، وفيما يتعلق بالبعد الاجتماعى "مش راضى عن الخدمات، الصيدلية بتقفل بدرى، ومفيش نادى، وشبكة الاتصالات ضعيفة، ومفيش قسم شرطة، ومركز صحى، وكنيسة"، وفيما يتعلق بالبعد الاقتصادى"بها سوق تجاري، السلع فيه كثيرة ومتنوعة، الوظائف كتير للى عايز يشتغل ومحتاج"، وفيما يتعلق بالبعد التكنولوجي "شبكة الإنترنت والاتصالات قوية، مفيش كاميرات متابعة، ولا خدمات حكومية على النت".

التداعيات الناتجة عن العيش فى مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالتداعيات الاجتماعية "بشارك مع جيرانى وبساعدهم فى أى وقت"، وفيما يتعلق بالتداعيات الثقافية "بقيت حاسس إن المدينة بيتنا، بحاول أحافظ على نظافتها وجمال حدائقها"، وفيما يتعلق بالتداعيات الأمنية "المدينة طوال اليوم فيها حركة سكان، مفيش أى خوف".

التحديات التى تعوق تحقيق أهداف مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالخدمات "نقص أهم الحاجات اللى بتخلى الناس، تحجز وحدات وتسيبها مركونة"، وفيما يتعلق بثقافة السكان"سلوك الناس الهمجى فى تلويث شوارع المدينة وحدائقها".

المسئولية الاجتماعية لسكان مدينة ٦ أكتوبر الجديدة :

قال المبحوث: فيما يتعلق بالمسئولية نحو المدينة "مفروض نقدم شكاوى ضد الجهاز والمسئولين عن المدينة لسرعة توفير الخدمات، عددنا مش قليل". فيما

يتعلق بالمسئولية نحو سكانها "بنساعد السكان بأى معلومات نعرفها، وبنتواصل دايمًا معهم".

المقترحات التي سوف تسهم في تحقيق أهداف مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بجهاز المدينة، وأجهزة الدولة المسئولة عن المدن الجديدة "إلزام أصحاب البيوت المهجورة بدفع غرامات أو سحب قطعة الأرض لتعمير المدينة، وفتح مستشفى، وقسم شرطة، وتوفير مواصلات آمنة" .

رؤى السكان حول تحويل مدينة ٦ أكتوبر الجديدة إلى مدينة ذكية مستدامة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالامكانيات المتاحة " التكنولوجيا مهمة فى حياتنا، لكن الظروف المادية للبلد ضعيفة"، فيما يتعلق بالمزايا والعيوب "هتسهل الحياة على الناس، وهتسهل التعليم، وتوفر الوقت الضايع"، "المشكلة فى صعوبة تعميم استخدام الإنترنت على الجميع"، فيما يتعلق بمتطلبات التحول لمدينة ذكية "هتلاقى شبكة الاتصالات ضعيفة ودايمًا واقعة، ومش هتقدر تستحمل ضغط السكان، ده غير الناس اللى متعرفش تستخدم النت والتكنولوجيا من أساسه".

الحالة (١٢):

البيانات الأولية :

النوع: ذكر .

السن: ٣٨ سنة .

الحالة التعليمية: تعليم جامعى، كلية التربية الرياضية .

الحالة الاجتماعية : متزوج ولديه (٢) أبناء .

الوظيفة : مدرب فى نادي 6 أكتوبر الرياضي.

محل الإقامة: أبنى بيتك ٦ (الربوة) بمدينة ٦ أكتوبر الجديدة .

تقرير الحالة الثانية عشر :

مدى الرضا عن خدمات أكتوبر الجديدة فى ضوء أبعاد الاستدامة الحضرية:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالبعد البيئى "مدينة هواها يرد الروح، لكن تشطيب المساكن أى كلام، ومواسير المجارى بتغرق الشارع، أحنا بنموت من الذباب والناموس"، وفيما يتعلق بالبعد الاجتماعى "الخدمات قليلة، مفيش مدرسة تجريبية، ومفيش فرن بلدى، ولا قسم شرطة،ولا مستشفى"، وفيما يتعلق بالبعد الاقتصادى"فيها محلات تجارية، السلع فيها متنوعه،الوظائف كتير"، وفيما يتعلق

بالبعد التكنولوجي "فيها شبكة اتصالات وإنترنت كويسة، مفيش كاميرات مراقبة، ولا خدمات حكومية عن بعد".

التداعيات الناتجة عن العيش فى مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالتداعيات الاجتماعية "عملنا علاقات قوية مع الجيران، والموظفين فى الجهاز عن طريق الواتس والفيس بوك، وبقينا بنهتم بحل مشكلات المدينة ونظافتها"، وفيما يتعلق بالتداعيات الثقافية "بهتم بالمشاركة فى حل مشكلات المدينة ونظافتها"، وفيما يتعلق بالتداعيات الأمنية "بحس بالأمان، المنطقة فيها سكان ومحلات وسيارات الجهاز بتمر على البيوت" .

التحديات التى تعوق تحقيق أهداف مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بالخدمات "قلة الخدمات فيها، وفى ناس بتحجز المساكن وتسيبها للمستقبل، وفلوس البلد محدودة، ورجال الأعمال بيصرفوا فلوسهم على الكمبوندات والمهرجانات، بدل ما يساعدوا فى تنمية العشوائيات والمدن الجديدة"، وفيما يتعلق بثقافة السكان "رمى القمامة فى الشوارع والحدائق العامة ".

المسئولية الاجتماعية لسكان مدينة ٦ أكتوبر الجديدة :

قال المبحوث: فيما يتعلق بالمسئولية نحو المدينة "المفروض نحافظ على المدينة من انتشار التلوث، ونحارب الفساد والسرقة والبلطجة وغلاء الأسعار والجرائم، وقطع الزرع من الحدائق"، وفيما يتعلق بالمسئولية نحو سكانها"بنتعاون مع سكانها ، وبنطالب بالخدمات الناقصة فى المدينة".

المقترحات التي سوف تسهم في تحقيق أهداف مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قال المبحوث: فيما يتعلق بجهاز المدينة، وأجهزة الدولة المسئولة عن المدن الجديدة "تحديد جهاز المدينة لوقت معين، يلزم حاجزى الوحدات بضرورة السكن الفعلى، ويلزم أصحاب الأراضى ببنائها بسرعة، وفرض غرامات كبيرة ، لسرعة تعمير المدينة، وعشان يهتموا ويوفروا لنا الخدمات".

رؤى السكان حول تحويل مدينة ٦ أكتوبر الجديدة إلى مدينة ذكية مستدامة: قال المبحوث: فيما يتعلق بالامكانيات المتاحة "صعب تتحقق دلوقت، مفيش اهتمام بتعمير المدينة، محتاج أكثر من ٢٠ سنة، الدولة مركزة اهتمامها بالعاصمة الإدارية، والمدن السياحية"، فيما يتعلق بالمزايا والعيوب "التكنولوجيا هتريح السكان الكبار والشباب والصغار، وتسهل حياتهم، وهتقلل

الفساد والرشاوى والسرقة"، "الناس هتكون مراقبة فى تصرفاتها ٢٤ ساعة، ممكن حد يستغل ده ضدنا"، فيما يتعلق بمتطلبات التحول لمدينة ذكية "لازم شبكة الاتصالات والإنترنت تكون قوية فى كل بيت ومؤسسة".

الحالة (١٣):

البيانات الأولية :

النوع: أنثى .

السن: ٤٧ سنة .

الحالة التعليمية: تعليم جامعى، كلية الطب .

الحالة الاجتماعية : متزوجة ولديها (٤) أبناء .

الوظيفة : طبيبة صدر فى مستشفى الصفوة .

محل الإقامة: سكن مصر ، مدينة ٦ أكتوبر الجديدة .

تقرير الحالة الثالثة عشر:

مدى الرضا عن خدمات أكتوبر الجديدة فى ضوء أبعاد الاستدامة الحضرية:

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بالبعد البيئى "المدينة هواها صحى وشوارعها نظيفة"، وفيما يتعلق بالبعد الاجتماعى"الخدمات ضعيفة، الحكومة بتبنى مساكن، ونسيه الخدمات توفرها، لكن الجهاز وفر قوافل طبية بتيجى يومين أسبوعيًا ، وكمان سيارة السلع التموينية بتيجى"، وفيما يتعلق بالبعد الاقتصادى "موجود سناتر تجارية، لكن السلع فيها قليلة، الوظائف موجودة وقليلة جدًا"، وفيما يتعلق بالبعد التكنولوجي "فيها شبكة اتصالات كويسة، لكن مفيش كاميرات مراقبة، جهاز المدينة لا يقدم خدمات أون لاين".

التداعيات الناتجة عن العيش فى مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بالتداعيات الاجتماعية "بقينا نتعاون مع الجيران لتبادل الخبرات وحل مشكلاتنا ومشكلات المدينة"، وفيما يتعلق بالتداعيات الثقافية "الناس أتعدلت سلوكها وبقوا بيحافظوا على نظافة عمارتهم وشارعهم وحدائق المدينة"، وفيما يتعلق بالتداعيات الأمنية "المدينة آمنة، مفيهاش مجرمين".

التحديات التى تعوق تحقيق أهداف مدينة ٦ أكتوبر الجديدة :

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بالخدمات "نقص الخدمات المهمة لاستقرار السكان وراحتهم"، وفيما يتعلق بثقافة السكان "ترك المساكن والأراضى مهجورة لاستثمارها فى المستقبل".

المسئولية الاجتماعية لسكان مدينة ٦ أكتوبر الجديدة :

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بالمسئولية نحو المدينة "الناس لازم تلتزم بالقواعد بلاش التحايل والغش والنصب، ولازم نحافظ على جمال المدينة ونظافتها"، وفيما يتعلق بالمسئولية نحو سكانها "بنقدم مساعدات ونصايح للجيران والسكان حتى على الفيس بوك".

المقترحات التي سوف تسهم في تحقيق أهداف مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بجهاز المدينة، وأجهزة الدولة المسئولة عن المدن الجديدة " لازم تتعاون الحكومة مع رجال الأعمال والمستثمرين فى البلد، لتعمير المدينة بسرعة، ولازم يكون فى اهتمام بالتشطيب المتميز لمساكن محدودى ومتوسطى الدخل، وإنهاء التفرقة بين الناس" .

رؤى السكان حول تحويل مدينة ٦ أكتوبر الجديدة إلى مدينة ذكية مستدامة:

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بالامكانيات المتاحة "الموضوع ده مستحيل حاليًا، لكن يمكن فى المستقبل يكون فى اهتمام بالتكنولوجية، والتعليم عن بعد، وتقديم الخدمات عن بعد"، فيما يتعلق بالمزايا والعيوب" بصراحة هنرتاح، وهيسهل وصولنا للخدمات، فى وقت قليل ومن غير بهدلة"، "المشكلة فى ناس كتير متعرفش تستخدم الأجهزة التكنولوجية والإنترنت"، فيما يتعلق بمتطلبات التحول لمدينة ذكية "لازم الدولة تهتم بتعليم أفراد كل أسرة استخدام الأجهزة الذكية".

الحالة (١٤):

البيانات الأولية :

النوع: أنثى .

السن: ٤٤ سنة .

الحالة التعليمية: تعليم جامعى ، كلية التمريض .

الحالة الاجتماعية : متزوجة ولديها (٢) أبناء .

الوظيفة : لا تعمل .

محل الإقامة: أبنى بيتك ٦ (الربوة) بمدينة ٦ أكتوبر الجديدة .

تقرير الحالة الرابعة عشر :

مدى الرضا عن خدمات أكتوبر الجديدة فى ضوء أبعاد الإستدامة الحضرية:

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بالبعد البيئى" المدينة فيها الهواء النقى والنظافة، والمساكن المنظمة، لكن السباكة سيئة، وملياانة بالناموس والفئران"، وفيما يتعلق

بالبعد الاجتماعى "مفيش خدمات شاملة لكل احتياجاتنا، المدارس اشتغلت"، وفيما يتعلق بالبعد الاقتصادى" المحلات التجارية، فيها سلع متنوعة، مفيش شغل مناسب لخريج الجامعة"، وفيما يتعلق بالبعد التكنولوجي "فيها شبكة اتصالات كويسة، مفيش كاميرات ، لازم نروح الجهاز عشان مصالحنا".

التداعيات الناتجة عن العيش فى مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بالتداعيات الاجتماعية " بُعد المكان قلل زيارتنا لأقاربنا، لكن بنتواصل مع الجيران"، وفيما يتعلق بالتداعيات الثقافية "بنحس بالمسئولية وبنشارك فى حل أى مشكلة فى المنطقة"، وفيما يتعلق بالتداعيات الأمنية "رغم إحساسنا بالراحة عشان بعدنا عن الزحمة، لكن بنخاف عشان مفيش دوريات شرطة فى الشوارع".

التحديات التى تعوق تحقيق أهداف مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بالخدمات "نقص خدمات الصحة والأمن والتعليم، بيطفش السكان"، وفيما يتعلق بثقافة السكان"بعض السكان بيحولوا الشقق لمشروعات تجارية، وبينصبوا على جهاز المدينة".

المسئولية الاجتماعية لسكان مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بالمسئولية نحو المدينة "كل واحد فى المدينة له دور، نحافظ على جمال المدينة، ونمنع أى اهمال أو تدمير للاماكن العامة، أو اهمال فى نظافة المدينة"، فيما يتعلق بالمسئولية نحو سكانها "الناس تحسن أخلاقها، وتتعاون مع أى حد محتاج مساعدة أو نصيحة أو مواصلة" .

المقترحات التي سوف تسهم في تحقيق أهداف مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بجهاز المدينة، وأجهزة الدولة المسئولة عن المدن الجديدة " تهتم الدولة بكل مساكن المدينة، وتوفر خدمات كويسة من غير تفرقة بين المناطق، وتهتم بخدمات السباكة للاسكان الاجتماعى والمتوسط".

رؤى السكان حول تحويل مدينة ٦ أكتوبر الجديدة إلى مدينة ذكية مستدامة:

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بالامكانيات المتاحة "البيئة نظيفة، لكن الواضح امكانيات الدولة ضعيفة"، فيما يتعلق بالمزايا والعيوب "أحنا نتمنا عشان نرتاح من الموظفين اللى بيعطلوا الحال، وتفتح للشباب فرص عمل محترمة"،"ضغط السكان هيضعف الشبكة ومحدش هيقضى مصالحه"، فيما يتعلق بمتطلبات التحول لمدينة ذكية "لازم الأجهزة تكون موجودة فى كل بيت، والناس متعلمه تستخدمها، وتكون

المدينة فيها شبكة اتصالات قوية جدًا".

الحالة (١٥):

البيانات الأولية :

النوع: أنثى .

السن: ٣٨ سنة .

الحالة التعليمية: تعليم جامعى ، كلية العلوم .

الحالة الاجتماعية : متزوجة ولديها (٣) أبناء .

الوظيفة : لا تعمل .

محل الإقامة: حى ٨٠٠ فدان قطاع (ب) .

تقرير الحالة الخامسة عشر :

مدى الرضا عن خدمات أكتوبر الجديدة فى ضوء أبعاد الإستدامة الحضرية:

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بالبعد البيئى "الشوارع نظيفة ومرصوفة فى بعض المناطق، بس فى مناطق تانية شوارعها مبهدلة مش مرصوفة، ومواسير السباكة ضعيفة" وفيما يتعلق بالبعد الاجتماعى "مش راضية عن العيشة فيها، مفيش خدمات كافية، المدارس اشتغلت"، وفيما يتعلق بالبعد الاقتصادى "فيها مراكز تجارية كتيرة ومتنوعة، موجود فرص عمل بدخل محدود"، وفيما يتعلق بالبعد التكنولوجي "فيها شبكة اتصالات كويسة، ومفيش كاميرات مراقبة، لازم أروح الجهاز عشان أقضى مصالحى".

التداعيات الناتجة عن العيش فى مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بالتداعيات الاجتماعية "علاقتنا بالجيران كويسة، بنتواصل معاهم"، وفيما يتعلق بالتداعيات الثقافية "بنشارك مع الجيران فى الحفاظ على نظافة العمارة والشارع"، وفيما يتعلق بالتداعيات الأمنية "طول الوقت حاسين بالخوف عشان مفيش قسم شرطة بالمدينة".

التحديات التى تعوق تحقيق أهداف مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بالخدمات "الخدمات المهمة مش موجودة، فطبيعى المدينة عمرها ما هتعمر بالسكان، الجهاز مركز على بناء المساكن بس، والناس عشان مضطره بتستحمل العيشة الصعبة"، وفيما يتعلق بثقافة السكان" أصحاب المحلات بيستغلوا الفرص ويغلوا الأسعار" .

المسئولية الاجتماعية لسكان مدينة ٦ أكتوبر الجديدة :

قالت المبحوثة : فيما يتعلق بالمسئولية نحو المدينة "منرميش زبالة فى الشارع، وده بيحصل كتير قدام عينى"، فيما يتعلق بالمسئولية نحو سكانها "أى حد تعبان أو محتاج مواصلة مش بنتأخر، وبننصح الناس بالحفاظ على الشوارع نظيفة".

المقترحات التي سوف تسهم في تحقيق أهداف مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بجهاز المدينة، وأجهزة الدولة المسئولة عن المدن الجديدة "وضع كاميرات فى الأحياء والشوارع وأمام المحلات لحمايتنا، وبناء مستشفى كبيرة شاملة كل التخصصات، وقسم شرطة، ونقطة مطافى" .

رؤى السكان حول تحويل مدينة ٦ أكتوبر الجديدة إلى مدينة ذكية مستدامة:

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بالامكانيات المتاحة "يمكن أحفادنا يشوفوها، المدن الذكية نجحت عند الأجانب لكن عندنا الموضوع صعب"، فيما يتعلق بالمزايا والعيوب" أكيد هيسهل المصاعب، هنعيش حياة مرفهة كريمة، ويقلل الجريمة والسرقة، ويفتح مجالات لتشغيل الشباب العاطل"،"محتاج ناس متعلمه كويس جدًا دخول على الإنترنت واستخدام الأجهزة"، فيما يتعلق بمتطلبات التحول لمدينة ذكية "محتاجين شبكة اتصالات قوية باستمرار، وناس متعلمة وواعية ، وأجهزة تكنولوجيا ضخمة".

الحالة (١٦):

البيانات الأولية :

النوع: أنثى .

السن: ٣٥ سنة .

الحالة التعليمية: تعليم جامعى ، كلية التجارة .

الحالة الاجتماعية : متزوجة ولديها أبن واحد .

الوظيفة : موظفة فى مكتب التأمينات الاجتماعية والمعاشات، ٦ أكتوبر.

محل الإقامة: حى ٨٠٠ فدان قطاع (د) .

تقرير الحالة السادسة عشر :

مدى الرضا عن خدمات أكتوبر الجديدة فى ضوء أبعاد الإستدامة الحضرية:

قالت المبحوثة فيما يتعلق بالبعد البيئى "المدينة فيها الهواء النقى والنظافة"، وفيما يتعلق بالبعد الاجتماعى "الرضا لما نلاقى كل حاجة محتاجينها موجودة صحة وتعليم وأمان، وده مش موجود، مفيش غير مدارس" ، وفيما يتعلق بالبعد

الاقتصادى "المحلات التجارية موجودة فى كل مكان، الشغل موجود بس بسيط ودخل محدود"، وفيما يتعلق بالبعد التكنولوجي "فيها شبكة اتصالات كويسة، لكن مفيش كاميرات، ولا تقديم خدمات فى الجهاز أون لاين".

التداعيات الناتجة عن العيش في مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بالتداعيات الاجتماعية " بتواصل دايمًا مع الجيران"، وفيما يتعلق بالتداعيات الثقافية "بقينا بنحافظ على نظافة الشوارع"، وفيما يتعلق بالتداعيات الأمنية "الراحة النفسية لجمال المدينة بعيد عن الزحمة والدوشة وزبالة الشوارع، والمدينة آمنة مفيهاش جرايم".

التحديات التى تعوق تحقيق أهداف مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بالخدمات" اهتمام الدولة ببناء مساكن ومفيش خدمات، محدش هيسكن ، غير اللى محتاجين مسكن يعيشوا فيه، وهيضطروا عشان مجبرين على كده"، وفيما يتعلق بثقافة السكان"بلطجة البعض فى تصرفاتهم، ورمى الزبالة فى الشوارع".

المسئولية الاجتماعية لسكان مدينة ٦ أكتوبر الجديدة :

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بالمسئولية نحو المدينة "نحافظ كلنا على نظافة شوارع المدينة، ونمنع الأطفال من قطع الزهور فى الشوارع، ونقدم شكوى ضد الموظفين المرتشين فى الجهاز"، فيما يتعلق بالمسئولية نحو سكانها" بنساعد أى حد من الجيران محتاج مساعدة".

المقترحات التي سوف تسهم في تحقيق أهداف مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بجهاز المدينة، وأجهزة الدولة المسئولة عن المدن الجديدة "الجهاز يوفر الخدمات كلها للناس، عشان منحتجش نروح أكتوبر القديمة، عايزين نقضى مصالحنا ونشترى احتياجاتنا من غير تعب" .

رؤى السكان حول تحويل مدينة ٦ أكتوبر الجديدة إلى مدينة ذكية مستدامة:

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بالامكانيات المتاحة "فى المستقبل احتمال كبير الحال يتغير ويحصل ، لكن لازم البلد تستفيد من خبرات الدول اللى نجحت فى بناء مدن ذكية"، وفيما يتعلق بالمزايا والعيوب"ياريت يحصل عايزين نعيش حياة مريحة متطورة، ونوفر وقتنا وجهدنا"، "المشكلة فى ضغط السكان على الشبكة ، هيضطرنا برده نروح المؤسسات الحكومية"، وفيما يتعلق بمتطلبات التحول لمدينة ذكية "يبقى لازم التكنولوجيا تدخل كل البيوت والناس تتعلمها".

الحالة (١٧):

البيانات الأولية :

النوع: أنثى .

السن: ٤٩ سنة .

الحالة التعليمية: تعليم جامعى ، كلية التربية .

الحالة الاجتماعية : متزوجة ولديها (٣) أبناء .

الوظيفة : مدرسة انجليزى – مدرسة الفتح الإعدادية بنات .

محل الإقامة: سكن مصر .

تقرير الحالة السابعة عشر :

مدى الرضا عن خدمات أكتوبر الجديدة فى ضوء أبعاد الاستدامة الحضرية:

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بالبعد البيئى " أحنا مرتاحين فى المسكن الجديد، بيئة المدينة نضيفة،والسباكة محتاجة إصلاحات" ، وفيما يتعلق بالبعد الاجتماعى "مفيش هنا خدمات شاملة، كل حاجة بنجيبها من أكتوبر القديمة"، وفيما يتعلق بالبعد الاقتصادى"فيها محلات تجارية، السلع فيها قليلة، الوظائف محدودة"، وفيما يتعلق بالبعد التكنولوجي "فيها شبكة اتصالات قوية ، لكن مفيش كاميرات، مفيش خدمات فى الجهاز تقدم على شبكة الإنترنت".

التداعيات الناتجة عن العيش في مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بالتداعيات الاجتماعية "دايمًا بحب اتواصل مع الجيران، والأولاد حاسين براحة" ، وفيما يتعلق بالتداعيات الثقافية "عندنا اهتمام نساعد أى حد من الجيران عنده مشكلة أو تعبان، وبنقدم شكاوى لتوفير الخدمات"، وفيما يتعلق بالتداعيات الأمنية "بحس بالأمان، المنطقة فيها سكان كتير".

التحديات التى تعوق تحقيق أهداف مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بالخدمات " قلة الخدمات، وتركيز الاهتمام على بناء المساكن وسرعة تشطيبها من غير إتقان، مفيش عدالة بيهتموا بتشطيبات المساكن المميزة وفوق المميزة"، وفيما يتعلق بثقافة السكان" بعض الناس أخلاقها وحشة، وبيعملوا مشاكل ويبلطجوا عشان مفيش شرطة".

المسئولية الاجتماعية لسكان مدينة ٦ أكتوبر الجديدة :

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بالمسئولية نحو المدينة "لازم نتعامل مع المدينة

بضمير، ونحافظ عليها ونحميها"، فيما يتعلق بالمسئولية نحو سكانها " نحسن أخلاقنا ، ونراعى ظروف الناس ، ونساعد بعض".

المقترحات التي سوف تسهم في تحقيق أهداف مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بجهاز المدينة، وأجهزة الدولة المسئولة عن المدن الجديدة "لازم تكون فى دوريات شرطة فى شوارع المدينة، ولازم الجهاز يوفر الخدمات كلها، وكمان هدم أى أدوار مخالفة لوقف انتشار البلطجة".

رؤى السكان حول تحويل مدينة ٦ أكتوبر الجديدة إلى مدينة ذكية مستدامة:

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بالامكانيات المتاحة "عندنا أمل فى المستقبل، لأنها من مدن الجيل الرابع"، وفيما يتعلق بالمزايا والعيوب "هتوفر لنا الخدمات كلها، وأحنا فى بيوتنا من غير تعب ووقت ضايع"، "المشكلة فى نقص الوعى باستخدام التكنولوجيا"، وفيما يتعلق بمتطلبات التحول لمدينة ذكية "محتاجة ناس متعلمة تكنولوجيا، وشبكة قوية موجودة فى كل بيت".

الحالة (١٨):

البيانات الأولية :

النوع: أنثى .

السن: ٣٥ سنة .

الحالة التعليمية: تعليم جامعى ، كلية الخدمة الاجتماعية .

الحالة الاجتماعية : مطلقة ولديها (٢) أبناء .

الوظيفة : أخصائية اجتماعية – مدرسة المستقبل للتعليم الاساسى.

محل الإقامة: أبنى بيتك ٦ (الربوة) بمدينة ٦ أكتوبر الجديدة .

تقرير الحالة الثامنة عشر :

مدى الرضا عن خدمات أكتوبر الجديدة فى ضوء أبعاد الاستدامة الحضرية:

قالت المبحوثة : فيما يتعلق بالبعد البيئى " المدينة كويسة ونضيفة وهادية الحمدلله"، وفيما يتعلق بالبعد الاجتماعى "المدارس فتحت، وفى السكة قريبًا، هيفتحوا قسم الشرطة، ووحدة صحية فى كل قطاع"، وفيما يتعلق بالبعد الاقتصادى" الأسواق التجارية موفرة احتياجاتنا، الوظائف محدودة ودخلها قليل"، وفيما يتعلق بالبعد التكنولوجي "شبكة الاتصالات كويسة، لكن مفيش كاميرات، مفيش خدمات أون لاين".

التداعيات الناتجة عن العيش في مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بالتداعيات الاجتماعية "بقى عندنا جيران نسأل عليهم ويسألوا علينا"، وفيما يتعلق بالتداعيات الثقافية "نظافة المدينة غيرت سلوك أبنائى وحالتهم النفسية، بيهتموا بنظافة الشارع أكنه بيتهم"، وفيما يتعلق بالتداعيات الأمنية "بنحس بالراحة والأمان، الجيران أخلاقهم كويسة" .

التحديات التى تعوق تحقيق أهداف مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بالخدمات " نقص الخدمات، ونقص امكانيات الدولة المالية"، وفيما يتعلق بثقافة السكان" حجز شقق وتركها خالية لبيعها فى المستقبل".

المسئولية الاجتماعية لسكان مدينة ٦ أكتوبر الجديدة :

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بالمسئولية نحو المدينة " لازم نغير سلوكنا، عشان الأطفال بيتعلموا منا، نحافظ على نظافة المدينة، واحترام القواعد والقوانين"، فيما يتعلق بالمسئولية نحو سكانها" بنساعد بعض لما نلاقى حد مريض أو عنده مشكلة بنساعده".

المقترحات التي سوف تسهم في تحقيق أهداف مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بجهاز المدينة، وأجهزة الدولة المسئولة عن المدن الجديدة "خروج حملات من الجهاز تفتش على المساكن، لفرض غرامات على الأشخاص اللى تاركين مساكنهم خالية، أو مأجرينها من الباطن ، وتوفر سيارات إسعاف ووحدات صحية ، وسيارات شرطة، ومحلات تجارية بها سلع تموينية".

رؤى السكان حول تحويل مدينة ٦ أكتوبر الجديدة إلى مدينة ذكية مستدامة:

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بالامكانيات المتاحة " يمكن بعد عشرين سنة، ومش هنقدر ننجح ذى الدول التانية، ظروف البلد صعبة، وعددنا كبير، والنمو الاقتصادى بطئ"، فيما يتعلق بالمزايا والعيوب"أحنا نتمنا تتحول المدينة لمجتمع تكنولوجى، لحمايتنا فى أوقات انتشار العدوى والأوبئة، وتوقف السرقات وموظفين الرشاوى والوسايط"،" الشبكة هتكون طول الوقت واقعة"، فيما يتعلق بمتطلبات التحول لمدينة ذكية "لازم الدولة توفر شبكة إنترنت قوية، وتكون متاحة بسهولة لجميع السكان".

الحالة (١٩):

البيانات الأولية :

النوع: أنثى .

السن: ٤١ سنة .

الحالة التعليمية: تعليم فوق المتوسط ، معهد فنى تجارى .

الحالة الاجتماعية : متزوجة ولديها (٣) أبناء .

الوظيفة : لا تعمل .

محل الإقامة: حى ٨٠٠ فدان قطاع (أ) .

تقرير الحالة التاسعة عشر :

مدى الرضا عن خدمات أكتوبر الجديدة فى ضوء أبعاد الاستدامة الحضرية:

قالت المبحوثة : فيما يتعلق بالبعد البيئى "المدينة هواها صحى والطرق نظيفة"، وفيما يتعلق بالبعد الاجتماعى "كل فترة بيدخلوا خدمات جديدة، بس الناس لازم تصبر شوية ، مفيش خدمات غير المدارس" ، وفيما يتعلق بالبعد الاقتصادى"فيها أسواق تجارية، متوفر فيها كل حاجة، موجود وظائف كتير غير مناسبة للجامعين"، وفيما يتعلق بالبعد التكنولوجي "فيها شبكة اتصالات كويسة، بس مفيش كاميرات أمام المحلات، ومفيش خدمات عن بعد".

التداعيات الناتجة عن العيش فى مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بالتداعيات الاجتماعية "الجيران متعاونين وأخلاقهم كويسة"، وفيما يتعلق بالتداعيات الثقافية "سلوكنا وتصرفتنا أتغيرت، بنساعد غيرنا"، وفيما يتعلق بالتداعيات الأمنية "حاسين براحة وهدوء وأمان، أحسن من الزحمة والدوشة".

التحديات التى تعوق تحقيق أهداف مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بالخدمات "مفيهاش خدمات كتير، ومفيش تعاون من الجهاز فى توفير احتياجات السكان"، وفيما يتعلق بثقافة السكان "فى شباب منحرف بيجيبوا بنات فى الشقق، ومفيش شرطة، والجهاز فى عالم تانى".

المسئولية الاجتماعية لسكان مدينة ٦ أكتوبر الجديدة :

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بالمسئولية نحو المدينة " نعلم أولادنا النظافة، وأزاى يحافظوا على نظافة المدينة"، وفيما يتعلق بالمسئولية نحو سكانها "الالتزام بالأسعار، والتعاون مع السكان".

المقترحات التي سوف تسهم في تحقيق أهداف مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بجهاز المدينة، وأجهزة الدولة المسئولة عن المدن الجديدة "سرعة توفير الجهاز للخدمات المهمة، ذى قسم الشرطة، ومستشفى شاملة مجهزة ، وبها أطباء من تخصصات مختلفة".

رؤى السكان حول تحويل مدينة ٦ أكتوبر الجديدة إلى مدينة ذكية مستدامة:

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بالامكانيات المتاحة "الدولة امكانياتها محدودة، عايز ميزانية ضخمة، وهى مهتمة بالعاصمة الإدارية أكثر من المدن التانية"، فيما يتعلق بالمزايا والعيوب "ياريت تتحول مدينة ذكية، عشان نرتاح ونوفر وقتنا، وتوفر للشباب فرص عمل مناسبة، وبيئة صحية ونظيفة لأولادنا"،"المشكلة ناس هتستفيد وناس هتتعطل مصالحها ، متعرفش تكنولوجيا"، فيما يتعلق بمتطلبات التحول لمدينة ذكية "لازم الناس تتعلم التكنولوجيا الأول والدخول على الإنترنت".

الحالة (٢٠):

البيانات الأولية :

النوع: أنثى .

السن: ٤٥ سنة .

الحالة التعليمية: تعليم جامعى ، كلية الصيدلة .

الحالة الاجتماعية : متزوجة ولديها (٤) أبناء .

الوظيفة : دكتور صيدلى ، صيدلية هانى وصفى.

محل الإقامة: سكن مصر .

تقرير الحالة العشرون :

مدى الرضا عن خدمات أكتوبر الجديدة فى ضوء أبعاد الاستدامة الحضرية:

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بالبعد البيئى "المكان جميل ومريح وواسع ونضيف"، وفيما يتعلق بالبعد الاجتماعى "دلوقتى فتحوا مدرسة فى كل حى، وبيشطبوا القسم والوحدات الصحية، واتفقوا مع هيئة البريد لتوفير سيارات البريد"، وفيما يتعلق بالبعد الاقتصادى"فيها محلات تجارية، السلع كتيرة، والوظائف متاحة لكن بسيطة"، وفيما يتعلق بالبعد التكنولوجي "فيها شبكة اتصالات وإنترنت كويسة، مفيش كاميرات مراقبة، مفيش خدمات فى الجهاز أون لاين".

التداعيات الناتجة عن العيش في مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بالتداعيات الاجتماعية "بنهتم مع جيرانا بمتابعة أخبار

المدينة، وتوصيل صوتنا للجهاز، لحل مشاكلها"، وفيما يتعلق بالتداعيات الثقافية "بقى عندنا أحساس بالمسئولية، وبتعاون مع أى حد محتاج مساعدة من الجيران"، وفيما يتعلق بالتداعيات الأمنية "بحس بالأمان والراحة، المنطقة عامرة بالسكان".

التحديات التى تعوق تحقيق أهداف مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بالخدمات "البطء فى تشغيل الخدمات، كل مصالحنا بنروح أكتوبر القديمة"، وفيما يتعلق بثقافة السكان"موظفين الجهاز بيشدوا حيلهم على البياعين الغلابة، وبيسيبوا الناس التانية تأجر شققها وتعمل فيها مشاريع براحتهم".

المسئولية الاجتماعية لسكان مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بالمسئولية نحو المدينة "مفروض كل واحد يتقى الله، ونتعاون ونحافظ على مدينتنا الجديدة، والتبليغ عن أصحاب المحلات اللى بيغلوا الأسعار ويستغلونا"، فيما يتعلق بالمسئولية نحو سكانها "بنساعد الناس المريضة اللى معندهاش وسيلة مواصلات، وكمان الستات الأرامل والمطلقات".

المقترحات التي سوف تسهم في تحقيق أهداف مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بجهاز المدينة، وأجهزة الدولة المسئولة عن المدن الجديدة "فرض غرامات على إلقاء القمامة فى الشوارع، والتلاعب بالأسعار، وغرامات على ترك المساكن والأراضى خالية من سكانها، لازم مشاركة من الأثرياء فى البلد لتنمية المدن الجديدة، وتوفير كل الخدمات ومدرسة لغات، ومستشفى، وقسم شرطة".

رؤى السكان حول تحويل مدينة ٦ أكتوبر الجديدة إلى مدينة ذكية مستدامة:

قالت المبحوثة: فيما يتعلق بالامكانيات المتاحة"ممكن يحدث مستقبلًا لأنها من مدن الجيل الرابع، والدولة مهتمه بالتحول الرقمى اليومين دول"، وفيما يتعلق بالمزايا والعيوب "التكنولوجيا بتريح الناس، هتغير تصرفات الناس وأخلاقهم وحالتهم النفسية، وهتسهل التواصل مع الجهات الحكومية والمدارس والجامعات والمستشفيات"،" المشكلة فى ضعف شبكات الإنترنت"، وفيما يتعلق بمتطلبات التحول لمدينة ذكية "مفروض يركزوا على توعية السكان من جميع المستويات، وتعليمهم استخدام الأجهزة الذكية عشان يستخدموها ويستفيدوا منها، وتكون شبكة الاتصالات قوية دايمًا".

٢.نتائج البحث:

أ. البيانات االأولية:

يتضح من نتائج البحث أن (٨) حالات من أفراد العينة إناث ، و(١٢) حالة من أفراد العينة ذكور. وأن عدد (١) حالة يقع فى الفئة العمرية ما بين (٢٠-٣٠) سنة، وأن عدد (٨) حالات يقع فى الفئة العمرية ما بين (٣٠-٤٠) سنة، وعدد (١١) حالة يقع فى الفئة العمرية ما بين (٤٠-٥٠) سنة. وتركز عدد (٢) حالة فى فئة التعليم فوق الجامعى ، وعدد (١٥) حالة فى فئة التعليم الجامعى، وعدد (٣) حالات فى فئة التعليم فوق المتوسط. وكذلك تركز عدد (١٧) حالة فى فئة المتزوجين، وعدد (٣) حالات فى فئة المطلقين. وتركز عدد (٣) حالات فى فئة لا يعمل، وعدد (١٧) حالة فى فئة يعمل . وأيضًا تركز عدد (٣) حالات فى فئة الذين لديهم أبن واحد، وعدد (٦) حالات فى فئة الذين لديهم ٢ أبناء، وعدد (٧) حالات فى فئة الذين لديهم ٣ أبناء ، وعدد (٣) حالات فى فئة الذين لديهم ٤ أبناء ، وعدد (١) حالة فى فئة الذين لديهم ٥ أبناء. كما تركز عدد (١٠) حالات فى فئة سكان حى ٨٠٠ فدان، وعدد (٦) حالات فى فئة سكان حى سكن مصر، وعدد (٤) حالات فى فئة سكان حى الربوة .

ب.نتائج تساؤلات البحث :

- مدى رضا السكان عن خدمات أكتوبر الجديدة فى ضوء أبعاد الاستدامة الحضرية:

بينت نتائج البحث فى ضوء أبعاد الاستدامة الحضرية (الاجتماعية – الاقتصادية – البيئية – التكنولوجية) أن مدينة أكتوبر الجديدة كإحدى مدن الجيل الرابع لم تكتمل خدماتها الاجتماعية، والثقافية، والصحية، والاقتصادية والتعليمية، والرياضية، والترفيهية، والأمنية، والنقل والمواصلات حتى الآن، على الرغم من تزايد عدد السكان بها، فقد وصل إلى ٦٠ ألف نسمة ، فيوجد مراكز تجارية متعددة تقدم خدمات متنوعة للسكان، ولكنها لا تشبع جميع احتياجاتهم، ويوجد مدرسة وحضانة ومسجد ومركز شباب فى كل حى من أحيائها، وكذلك تتوافر الخدمات الصحية والأمنية والرياضية، ولكنهم فى مرحلة التشطيب، وهذا ما أكدته الحالات (١)، (٢)، (٣)، (٤) ، (٥) ،(٦) ، (٧) ، (٨) ، (١٠) ، (١١) ،

(١٢) ، (١٣) ،(١٤)، (١٥)، (١٦)،(١٧) بنسبة (٨٠%). وتوجد مشكلات خاصة بسوء البنية التحتية للمدينة فى منطقة الإسكان الاجتماعى والمتوسط كالصرف الصحى ومياه الشرب، وعدم وجود خطوط غاز طبيعى، ووجود مطابق صرف، وأسلاك كهرباء غير مؤمنة، وهذا ما أكدته الحالات (٤)،(٥)، (٨)، (١٠)،(١١)،(١٢)،(١٤)،(١٥)،(١٧) بنسبة (٤٥%). وأفادت الحالة (٢)، (٣)، (٤) ، (٨) بنسبة (٢٠%) بغلاء أسعار السلع والمنتجات فى المدينة مقارنة بأكتوبر القديمة، وأفادت الحالات (٤)، (٨)، (١٢) بنسبة (١٥%) بسوء تشطيب المساكن. وأفادت الحالتين (١٢)، (١٤) بنسبة (١٠%) بانتشار الذباب والبعوض فى المدينة. كما أفادت الحالة (١٥) بنسبة (٥%) بأن هناك طرق مرصوفة، وشوارع أخرى غير مرصوفة وسيئة للغاية.

أما عن فرص العمل أكدت الحالات (٣)، (٥)، (٦)، (٧) ، (٨)، (٩)،(١٠)،(١٤)،(١٥)، (١٦)،(١٧) ، (١٨)،(١٩)،(٢٠) بنسبة (٧٠%) بتوافر فرص عمل غير مناسبة لخريجى التعليم العالى، وبدخل منخفض. بينما أكدت الحالات (١)، (٢)، (٤) ،(١١)،(١٢)، (١٣) بنسبة (٣٠%) بتوافر فرص عمل متنوعة وعديدة فى المدينة.

أما عن توافر كاميرات المراقبة وتقديم الخدمات الحكومية عبر الإنترنت فى المدينة،أكدت جميع الحالات بنسبة(١٠٠%)على عدم توافرهم فى أكتوبر الجديدة.

وفى المقابل أفادت الحالات (١)، (٢)، (٣)، (٤) ، (٥)، (٨)،(٩)،(١٠)،(١٢)، (١٥)،(١٨)،(٢٠) بنسبة (٧٥%) بنظافة شوارعها والهواء النقى. كما أفادت الحالات (٩)،(١٣)،(١٨)، (١٩)، (٢٠) بنسبة(٢٥%) بالرضا عن الحياة فى المدينة، واهتمام الدولة وجهاز المدينة بتوفير الخدمات. وأفادت الحالات (٣)،(٨)،(١٠) بنسبة (١٥%) بأن المدينة تتميز بالتخطيط والتصميم الجيد للمساكن والميادين. وأفادت الحالات(٤)، (٨)، (١٠) بنسبة (١٥%) بكثرة المساحات الخضراء الواسعة. كما أفادت الحالة (١٣) بنسبة(٥%) بأن المدينة وفرت قوافل طبية لحين إفتتاح الوحدات الصحية، كما وفرت سيارة السلع التموينية ، وأفادت الحالة (٢٠) بنسبة(٥%) بأن المدينة وفرت سيارات من هيئة البريد لعدم وجود مكتب بريد بالمدينة.

• رؤى السكان حول التداعيات الناتجة عن العيش فى مدينة أكتوبر الجديدة:

أكدت الحالات (١)، (٢)، (٣)، (٤) ، (٦)، (٧)، (٨)، (٩)،(١٠)،(١١)، (١٢)، (١٣)، (١٤) ، (١٥)، (١٦)، (١٧)، (١٨)،(١٩)،(٢٠) بنسبة (٩٥%) على حرصها على التواصل مع الآخرين من الجيران وسكان المدينة لتحقيق الأمن والتعاون وتبادل الخبرات والمعلومات. بينما أفادت الحالة (٥) بنسبة (٥%) بعدم الرغبة فى إقامة علاقات اجتماعية مع الجيران للبعد عن المشاكل.

كما أفادت الحالات (١)،(٢)،(٤)،(٥)، (٦) ،(٧)،(٨)،(٩)،(١٠)، (١١) ،(١٢)،(١٣)، (١٥)، (١٦)، (١٨) بنسبة (٧٥%) بأن المدينة غيرت سلوكياتهم نحو البيئة، وجعلتهم يشعرون بالمسئولية عن نظافتها والحفاظ على مساحاتها الخضراء والممتلكات العامة. بينما أفادت الحالات (١)،(١٢)،(١٤)،(١٧) بنسبة (٢٠%) بالاهتمام بتوصيل مشكلات المدينة للمسئولين، وأفادت الحالات(٣)،(١٧)،(١٩)،(٢٠) بنسبة (٢٠%) بالاهتمام بمساعدة سكان المدينة والجيران.

وأفادت الحالات (١)،(٢)،(٥)،(٦) ،(٩)، (١١)،(١٢)،(١٣)، (١٦)، (١٧)،(١٨)، (١٩) ، (٢٠) بنسبة (٦٥%) بالشعور بالراحة النفسية والأمان والهدوء فى المدينة. بينما أفادت الحالات (٣)،(٤)،(٧)،(٨)،(١٠)،(١٤)،(١٥) بنسبة (٣٥%) بالشعور بالقلق والخوف بسبب غياب الخدمات الأمنية والصحية فى المدينة. وأفادت الحالتين(٤)،(١٤) بنسبة (١٠%) بالشعور بالضيق للبعد عن الأقارب والأصدقاء.

رؤى السكان حول التحديات التى تعوق تحقيق أهداف مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

أكدت جميع الحالات (١)، (٢)،(٣)، (٤) ، (٥)،(٦)، (٧)، (٨)،(٩)، (١٠)، (١١)، (١٢)، (١٣)، (١٤)، (١٥)، (١٦)، (١٧)، (١٨)،(١٩)، (٢٠) بنسبة (١٠٠%)على أن أهم التحديات تتمثل فى نقص الخدمات. وأفادت الحالات (٤)، (٥)،(٦)،(٧)، (٨)، (١٢)، (١٣)، (١٨) بنسبة (٤٠%) بأن التحديات تتمثل فى حجز بعض السكان للوحدات السكنية والأراضى وتركها خالية. وأفادت الحالة (١) ، (٢)، (٩)، (١١)، (١٢)، (١٦) بنسبة (٣٠%) بأن التحديات تتمثل فى التصرفات السلوكية العشوائية من قبل السكان ضد البيئة ونظافتها والمحافظة

على الممتلكات. وأفادت الحالات (٢) ،(٦) ، (١٠) ، (١٤) بنسبة(٢٠%) بقيام بعض الأفراد بالنصب على مسئولى جهاز المدينة، وتأجير المساكن أو بيعها قبل إنقضاء المدة القانونية أو إقامة مشروعات بها أو مخازن للبضائع مثل (بيع الطيور ، معرض أثاث، سوبر ماركت، مخزن بضائع وسلع غذائية). وكذلك أفادت الحالات (٧)،(١٠)، (١٩)،(٢٠) بنسبة (٢٠%) بأن التحديات تتمثل فى تجاهل بعض الموظفين فى الجهاز لمشكلات السكان.

وأفادت الحالات (٧)،(١٢)،(١٨) بنسبة (١٥%) بأن التحديات تتمثل فى نقص امكانيات الدولة المادية. وكذلك أفادت الحالات (٥)، (٧)،(١٢) بنسبة (١٥%) بأن التحديات تتمثل فى عدم مشاركة رجال الأعمال والأثرياء والجمعيات الأهلية مع الأجهزة الحكومية فى تعمير المدينة وتوفير الخدمات المجتمعية. وأفادت الحالة (٣) ،(١٠)،(١٥) بنسبة (١٥%) بأن التحديات تتمثل فى تعمد البعض رفع أسعار السلع والمنتجات والأدوية على السكان. وأفادت الحالتين (٩)، (١٧) بنسبة (١٠%) بأن التحديات تتمثل فى عدم الاهتمام بجودة الإسكان الاجتماعى والمتوسط من حيث البنية التحتية وتشطيب المساكن، وأفادت الحالة (٨) بنسبة (٥%) بوجود موظفين فاسدين فى الجهاز .

- رؤى السكان حول مسئولياتهم الاجتماعية فى مدينة ٦ أكتوبر الجديدة:

أكدت الحالات (١)، (٤)، (٥)، (٨)، (٩)، (١٠)، (١٢)،(١٣)،(١٤) ، (١٥)، (١٦)،(١٧)، (١٨)،(١٩)،(٢٠) بنسبة (٧٥%)على المشاركة مع الأجهزة الحكومية فى المحافظة على نظافة المدينة وسلامة حدائقها. وأفادت الحالات (٣)،(٥)،(٦)،(٧)،(٨)،(١٠)،(١٤)،(١٦)،(٢٠) بنسبة (٤٥%) بضرورة الشعور بالمسئولية والتبليغ عن حالات الفساد والجريمة ومخالفة قواعد جهاز المدينة. كما أفادت الحالات (١)، (٢)، (٣)، (٧)، (١٠)، (٢٠) بنسبة (٣٠%) بضرورة التعاون بين سكان المدنية لتحقيق الأمن ومنع انتشار الجرائم. وأفادت الحالات (٧)،(٨)،(١٠)،(١١) بنسبة (٢٠%) بضرورة الاتحاد بين السكان للمطالبة بحقوقهم فى خدمات مجتمعية شاملة فى أقرب وقت. وأخيرًا أفادت الحالات (١)،(١٣)،(١٨) بنسبة (١٥%) بضرورة الالتزام الاخلاقى واحترام قواعد جهاز المدينة، وعدم اللجوء للنصب والتحايل.

- رؤى السكان حول المقترحات التي سوف تسهم في تحقيق أهداف مدينة أكتوبر الجديدة:

أفادت الحالات (١)، (٢)،(٣)، (٤)، (٦) ، (٨) ،(٩) ، (١٠) (١١)، (١٢) (١٤)، (١٥)، (١٦) ، (١٧) ، (١٨)، (١٩)، (٢٠) بنسبة (٨٥%) بضرورة توفير الخدمات بالمدينة لتحقيق الجذب السكانى. وأكدت الحالات (١)،(٩)،(١١)،(١٢) بنسبة (٢٠%) بضرورة وضع الجهاز لقواعد تلزم السكان بسرعة الإقامة الفعلية فى مساكنهم.

كما أفادت الحالات (٣)، (١٣) ،(٢٠) بنسبة (١٥%) بضرورة اهتمام مسئولى جهاز المدينة بتحقيق التعاون مع الجهات الحكومية والجمعيات الأهلية، ورجال الأعمال من أجل تعمير المدينة وتوفير خدماتها. وكذلك أفادت الحالات (٥) ،(٧)،(١٨) بنسبة (١٥%) بضرورة اهتمام مسئولى جهاز المدينة بالقيام بحملات تفتيش ضد المخالفين لقواعد جهاز المدينة.

وأفادت الحالتين (٤)،(١٧) بنسبة (١٠%) بضرورة قيام مسئولى جهاز المدينة بإزالة الأدوار السكنية المخالفة، لمنع انتشار العشوائيات. وكذلك أفادت الحالتين (١٣)، (١٤) بنسبة (١٠%) بضرورة اهتمام مسئولى جهاز المدينة بالتشطيب الجيد للمساكن، وكفاءة البنية التحتية بدون تمييز على أساس المكانة الاجتماعية أو الاقتصادية. وأفادت الحالتين (٥)،(١٥) بنسبة (١٠%) بضرورة اهتمام مسئولى جهاز المدينة بوضع كاميرات مراقبة فى جميع شوارع المدينة خاصة الحيوية كالأسواق والمحلات التجارية وغيره.

وأفادت الحالة (٩) بنسبة (٥%) بضرورة اهتمام مسئولى جهاز المدينة بشكاوى سكان المدينة. وكذلك أفادت الحالة (٧) بنسبة (٥%) بضرورة اهتمام مسئولى جهاز المدينة بإزالة كافة الاشغالات من الشوارع والأرصفة وأمام العقارات السكنية. وأفادت الحالة (٢) بنسبة (٥%) بضرورة اهتمام مسئولى جهاز المدينة بتسهيل إجراءات حجز الشباب للوحدات السكنية. وأفادت الحالة (٨) بنسبة (٥%) بضرورة اهتمام مسئولى جهاز المدينة بمنع ارتفاع الأسعار غير المشروع. وأفادت الحالة (٢٠) بنسبة (٥%) بضرورة اهتمام مسئولى جهاز المدينة بفرض غرامات على أى مخالفات مرتبطة بإلقاء القمامة فى الشوارع، أو

رفع أسعار السلع والمنتجات، أو عدم تنفيذ الإقامة الفعلية فى المساكن المحجوزة خلال فترة زمنية لا تتعدى عام. وأخيرًا أفادت الحالة (٤) بنسبة (٥%) بضرورة اهتمام مسئولى جهاز المدينة بتوفير صناديق القمامة فى كل شوارع المدينة.

- رؤى السكان حول تحويل مدينة أكتوبر الجديدة إلى مدينة ذكية مستدامة :

أكدت معظم الحالات (١)، (٣)، (٤)، (٧)، (١٠)، (١١)، (١٢)، (١٣)، (١٤)،(١٥)،(١٨) ،(١٩) بنسبة (٦٠%)على صعوبة تحويل مدينة أكتوبر الجديدة إلى مدينة ذكية ، ويرجع إلى ضعف الامكانيات المادية والتكنولوجية وزيادة الكثافة السكانية فى مصر. وأفادت الحالات (٤)،(٨)، (٩)، (١١)، (١٧) ،(٢٠) بنسبة (٣٠%) بأنه يرجع إلى انتشار الأمية التكنولوجية، واقتصار المستفادين من مزاياها على أصحاب المعارف والمهارات التكنولوجية.

وأفادت الحالات (٨) ،(١١)، (١٧)،(٢٠) بنسبة (٢٠%) بأنه يرجع إلى ضعف شبكة تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات فى مصر. بينما أفادت الحالات (٤)،(٨)،(٢٠) بنسبة (١٥%) بأنه يرجع إلى عدم توافر الأجهزة الالكترونية الحديثة لدى جميع سكان المدينة. كما أفادت الحالتين (١٢)، (١٩) بنسبة (10%) بأنه يرجع إلى تركيز اهتمام الدولة على إعمار مدينة العاصمة الإدارية الجديدة والمدن السياحية الأخرى.

وفى المقابل أكدت الحالات (٢)، (٥)، (٦)، (٨)، (٩)، (١٦)، (١٧)،(٢٠) بنسبة (٤٠%) على امكانية تحقيق المدن الذكية فى أكتوبر الجديدة .

أما فيما يتعلق بمزايا تحويل مدينة أكتوبر الجديدة إلى مدينة ذكية، أفادت الحالات(١)،(٢)،(٣)،(٥)،(٦)،(٨)،(١٠)،(١٣)،(١٤)،(١٧)،(٢٠) بنسبة (٥٥%) بأنه سوف يساعد على تسهيل التواصل بين سكان المدينة، وتواصل السكان مع الجهات الحكومية للوصول إلى الخدمات المجتمعية. وأفادت الحالات (٢)،(٤)،(٥)،(٧)،(٩)،(١٣) ،(١٦)،(١٧)،(١٩) بنسبة (٤٥%) بأنه سوف يساعد على توفير الوقت والجهد. كما أفادت الحالات (٣)،(٨)،(١٠)،(١٢)،(١٥)،(١٦) بنسبة (٣٠%) بأنه سوف يساعد على تحقيق الرفاهية والآمان والحياة الكريمة للسكان. وأفادت الحالات (٢)،(٣)،(٨)،(١٢)، (١٥)،(١٨) بنسبة (٣٠%) بأنه سوف يساعد على منع حدوث الجرائم. بينما

أفادت الحالات (١٤)،(١٥)،(١٩) بنسبة (١٥%)بأنه سوف يساعد على توفير فرص عمل متنوعة للشباب. وأيضًا أفادت الحالات (٢)،(١٤)،(١٨) بنسبة (١٥%) بأنه سوف يساعد على كشف الموظفين الفاسدين فى المؤسسات الحكومية. وأفادت الحالة (١٩) بنسبة (٥%) بأنه سوف يساعد على الحياة فى بيئة صحية ونظيفة. وأفادت الحالة (١٨) بنسبة (٥%) بأنه سوف يساعد على وقايتنا من الأمراض المعدية والأوبئة. وأفادت الحالة (٢٠) بنسبة (٥%) بأنه سوف يساعد على تغيير سلوكيات المواطنين وأخلاقهم.

أما بالنسبة لعيوب التحول إلى مدينة ذكية ، وأكدت الحالات (٣) ، (٧) ، (٩) ، (١١) ،(١٣)،(١٥)،(١٧) ،(١٩) بنسبة (٤٠%) على الأمية التكنولوجية لدى الكثير من أفراد المجتمع سواء كانوا متعلمين أو غير متعلمين، بينما أكدت الحالات (٤) ، (٦) ، (١٠) ، (١٤) ، (١٦)،(١٨)،(٢٠) بنسبة (٣٥%) على ضعف شبكة الاتصالات والمعلومات فى مصر ، وأكدت الحالات (١) ، (٢)، (٨) ، (١٢) على الخوف من استغلال بيانات ومعلومات سكان المدينة فى النصب والاحتيال والسرقة، وأخيرًا أكدت الحالة (٥) بنسبة (٥%) على الخوف من تجاهل بعض الموظفين فى المؤسسات الحكومية ، وعدم استجابتهم لمطالب واحتياجات المواطنين عبر الاتصال عن بعد.

وفيما يتعلق بمتطلبات التحول لمدينة ذكية مستدامة، أفادت الحالات (١)،(٢)،(٣)،(٤)،(٥)،(٦)،(٧) ،(٨)، (٩) ،(١١)،(١٣)،(١٤)، (١٦) ،(١٧) ،(١٩)،(٢٠) بنسبة (٨٠%) بضرورة الاهتمام بالتعلم الالكترونى لسكان المدينة. وأفادت الحالات (١)،(٢)،(٣)،(٤)،(٥)،(٦)، (٧) ،(٨)، (١٤)، (١٦) (١٨)،(٢٠) بنسبة (٦٠%) بضرورة توفير الأجهزة التكنولوجية الذكية لجميع سكان المدينة. كما أفادت الحالات (١)،(٣)،(٨)،(١١)،(١٢)،(١٤)، (١٥) ، (١٧) ،(١٨)، (٢٠) بنسبة (٥٠%) بضرورة توافر شبكة اتصالات ومعلومات قوية متاحة فى جميع الوحدات السكنية بالمدينة، وأفادت الحالة (١٦) بنسبة (٥%) بضرورة الاستفادة من خبرات وتجارب الدول الغربية والعربية التى نجحت فى بناء المدن الذكية. وأفادت الحالة (٥) بنسبة (٥%) بضرورة تحقيق العدالة بين المواطنين فى الاستفادة من جميع مزايات تطبيق برامج الذكاء

الاصطناعى فى مدينة أكتوبر الجديدة مستقبلًا. وأفادت الحالة (٨) بنسبة (٥%) بضرورة وضع الكوادر البشرية المميزة فى المؤسسات الحكومية خوفًا من فساد بعض الموظفين أو التباطؤ فى الاستجابة لطلبات واحتياجات المواطنين من خلال الاتصال عن بعد.

٣. خاتمة البحث:

كشفت نتائج البحث فى ضوء أبعاد الاستدامة الحضرية (الاجتماعية – الاقتصادية – البيئية – التكنولوجية) عن عدم رضا معظم سكان مدينة ٦ أكتوبر الجديدة عن الخدمات المجتمعية بالمدينة (البنية التحتية – الاجتماعية– الثقافية– الصحية– الاقتصادية – التعليمية– الرياضية– الترفيهية– الأمنية– النقل والمواصلات)، على الرغم من وصول سكانها فى عام ٢٠٢٢م إلى ٦٠ ألف نسمة، حيث أكدت معظم الحالات على سوء البنية التحتية فى منطقة الإسكان الاجتماعى والمتوسط ، ونقص الخدمات المجتمعية بنسبة (٨٠%)، كما أفادت معظم الحالات بالرضا عن بنظافة شوارع المدينة، وهوائها النقى بنسبة (٧٥%) ، بينما فى المقابل أفادت الحالات بنسبة (٢٥%) بالرضا عن الحياة فى المدينة، والتأكيد على اهتمام الدولة وجهاز المدينة بتوفير الخدمات.

وهذا يشير إلى عدم توافر أبعاد الاستدامة الحضرية فى مدينة أكتوبر الجديدة، حيث تفتقد إلى الكثير من الخدمات الأساسية المهمة لتحقيق جودة الحياة لسكانها، والمعيشة الكريمة، وقد يرجع ذلك إلى كونها مدينة جديدة، مازالت فى طور النمو والبناء وإدخال الخدمات، ولكنها وفرت لهم الخصوصية فى المسكن، والهدوء، والهواء النقى، ونظافة الطرق، والمساحات الخضراء الواسعة، والراحة البصرية.

أما عن التداعيات الناتجة عن العيش فى مدينة أكتوبر الجديدة، أكدت معظم الحالات على حرصها على التواصل مع الآخرين من الجيران، وسكان المدينة لتحقيق الأمن، والتعاون، وتبادل الخبرات والمعلومات بنسبة (٩٥%). وتليها أسهمت المدينة الجديدة فى تغيير سلوكياتهم نحو البيئة، وجعلتهم يشعرون بالمسئولية عن نظافتها، والحفاظ على مساحاتها الخضراء بنسبة(٤٥%). وفى المقابل أفادت حالات الدراسة بنسبة (٣٥%) على الشعور بالقلق والخوف بسبب عدم تشغيل قسم الشرطة والوحدات الصحية فى المدينة .

وهذا يشير إلى أن البيئة الصحية النظيفة، وقلة عدد السكان فى المدينة، كان

لهما دورًا فعال فى اهتمام سكانها بتكوين شبكة علاقات اجتماعية فيما بينهم سواء بشكل مباشر أو غير مباشر عن طريق مواقع التواصل الاجتماعى لتحقيق الشعور بالأمن والمساندة الاجتماعية، ومن أجل الإلمام بأخبار ومعلومات ومشكلات المدينة، وشعورهم بالمسئولية نحو نظافة وسلامة بيئتها.

وبالنسبة للتحديات التى تواجه نجاح مدينة أكتوبر الجديدة فى تحقيق أهدافها، أكدت معظم الحالات بنسبة (٩٠%) على أن نقص الخدمات المجتمعية يؤثر سلبًا على الجذب السكانى، وجذب المشروعات الاستثمارية والمستثمرين. وهذا يشير إلى أهمية توفير الخدمات الصحية والتعليمية والاجتماعية والثقافية والأمنية والاقتصادية والترفيهية والرياضية والدينية لسكان المدينة فى أسرع وقت، لتحقيق شعورهم بالأمن والاستقرار الاجتماعى والنفسى.

أما عن المسئولية الاجتماعية للسكان نحو مدينة أكتوبر الجديدة، أكدت معظم الحالات بنسبة (٧٥%) على ضرورة المشاركة مع الأجهزة الحكومية فى المحافظة على نظافة المدينة وسلامة حدائقها، وتليها بنسبة (٤٥%) على ضرورة الشعور بالمسئولية والتبليغ عن حالات الفساد والجريمة ومخالفة قواعد جهاز المدينة. وهذا يشير إلى حرص سكان المدينة على المعيشة فى بيئة صحية نظيفة خالية من الهواء الملوث والأتربة والقمامة، والعشوائيات والمناظر الضارة على صحة النفس والعين، وكذلك رغبتهم الجادة فى تحقيق الأمن ، ومكافحة الفوضى والانفلات داخل المدينة .

وفيما يتعلق بمقترحات سكان مدينة أكتوبر الجديدة لتطوير أداء مدينتهم، أكدت حالات الدراسة بنسبة (٨٥%) على ضرورة توفير الخدمات بالمدينة لتحقيق الجذب السكانى. ويليها بنسبة (٢٠%) ضرورة وضع جهاز المدينة لقواعد تلزم السكان بسرعة الإقامة الفعلية فى مساكنهم. وهذا يشير إلى أن غياب الخدمات الأساسية المهمة فى المدينة من أهم أسباب شعور سكانها بعدم الاستقرار والتوازن الاجتماعى .

أما بالنسبة لرؤى السكان حول تحويل مدينة أكتوبر الجديدة إلى مدينة ذكية مستدامة، أكدت معظم الحالات بنسبة (٦٠%) على صعوبة تحويل مدينة أكتوبر الجديدة إلى مدينة ذكية، بسبب ضعف الامكانيات المادية والتكنولوجية، وزيادة الكثافة السكانية فى مصر. وفى المقابل أكدت حالات الدراسة بنسبة (٤٠%) على امكانية تحويل مدينة أكتوبر الجديدة إلى مدينة ذكية. وهذا يشير إلى وعيهم

بأزمة الزيادة السكانية وأثرها على تراجع الاقتصاد المصرى، والعجز عن تحقيق مجتمع تكنولوجى، وإدخال بنية تحتية رقمية فى مدن الجيل الرابع فى ظل الضغط السكانى المتزايد على الخدمات، وتباطؤ النمو الاقتصادى.

أما فيما يتعلق بمزايا تحويل مدينة أكتوبر الجديدة إلى مدينة ذكية، أفادت معظم الحالات بنسبة (٥٥%) بأنه سوف يساعد على تقوية العلاقات بين سكان المدينة، وسهولة تواصل السكان مع الجهات الحكومية للوصول إلى الخدمات المجتمعية. وتليها أفادت الحالات بنسبة (٤٥%) بأنه سوف يساعد على توفير الوقت والجهد. وهذا يشير إلى أن الفائدة الأساسية من إدخال شبكة الاتصالات والمعلومات، وتطبيقات الذكاء الاصطناعى فى مدينة أكتوبر الجديدة وفقًا لرؤى حالات الدراسة، تتحدد فى تكوين شبكة علاقات اجتماعية مع الآخرين أى تقوية العلاقات بين سكانها، والوصول السريع للخدمات من خلال الاتصال عن بعد، فى أقل وقت ومن أى مكان، ويرجع ذلك إلى رغبتهم فى الحياة المرفهة الكريمة المريحة، والمجتمع المتماسك والمتساند اجتماعيًا، .

وفيما يتعلق بمتطلبات التحول لمدينة ذكية مستدامة، أفادت معظم الحالات بنسبة (٨٠%) بضرورة الاهتمام بالتعلم الالكترونى لسكان المدينة. وتليها أفادت الحالات بنسبة (٦٠%) بضرورة توفير الأجهزة التكنولوجية الذكية لجميع سكان المدينة. وتليها أفادت الحالات بنسبة (٥٠%) بضرورة توافر شبكة اتصالات ومعلومات قوية متاحة فى جميع الوحدات السكنية والمؤسسات الحكومية بالمدينة وهذا يشير إلى أن القواعد الأساسية لتحقيق التحول الناجح لمدينة ذكية مستدامة وفقًا لرؤى حالات الدراسة، تتوقف على الاهتمام بمحو الأمية التكنولوجية، وتوفير الأجهزة الالكترونية الذكية لدى جميع سكان المدينة، وإدخال بنية تحتية رقمية، وشبكة اتصالات ومعلومات قوية فى جميع المؤسسات والوحدات السكنية فى المدينة.

وبناء على ما تقدم يمكن القول إن سكان أكتوبر الجديدة لديهم رغبة جادة فى تحول مدينتهم إلى مدينة ذكية مستدامة من أجل الحياة فى بيئة مرفهة ومريحة، تتيح الفرص أمام جميع فئات المجتمع للوصول إلى الخدمات المختلفة، والتواصل مع الآخرين بشكل رسمى وغير رسمى فى أقل وقت وبأقصى سرعة ومن أى مكان ، ولكن أهم العقبات التى تعوق تحقيق هذا الحلم من وجهة نظرهم تتمثل فى نقص الموارد المالية والتكنولوجية، والنمو السكانى المتسارع بجمهورية مصر

العربية مقارنة بالدول الغربية ودول الخليج العربى. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة (Koessl ,2018) التى أكدت على أن التقنيات الرقمية تساعد على الاندماج الاجتماعي، وتعزيز العلاقات فى المجتمع، ولكن التحديات تتمثل فى وجود فجوة رقمية بين الجماعات الاجتماعية والاقتصادية المختلفة. كما تتفق مع نتائج دراسة (Shimizu, 2021) التى أكدت على أن خدمات المدن الذكية سوف تساعد على تسهيل الحياة على المواطنين. وتختلف هذه النتيجة مع نتائج دراسة (Rijshouwer et al ,2022) التى أكدت على شعور المواطنين بالخوف من التكنولوجية الرقمية، والبيانات التي تغزو الحياة اليومية فى المدن الذكية، والقلق الجماعى من انعدام الخصوصية. كما تختلف مع بعض نتائج دراسة (Shimizu, 2021) التى أكدت على شعور المواطنين بالقلق من انعدام الخصوصية، وإساءة استخدام المعلومات الشخصية الخاصة بالمواطنين فى مجتمع المراقبة.

٤. توصيات البحث:

يوصى البحث من الناحية العلمية بضرورة توجية اهتمام الباحثين فى مجال علم الاجتماع نحو تكثيف جهودهم فى إجراء بحوث عن استراتيجيات تحقيق التنمية المستدامة فى المدن الجديدة لتحويلها إلى مدن ذكية مستدامة، والاهتمام بإجراء بحوث عن نوعية حياة السكان فى مدن الجيل الرابع، على سبيل المثال يمكن دراسة موضوعات حول (معوقات تحقيق الاستدامة الحضرية فى مدن الجيل الرابع – جودة الحياة لدى سكان مدن الجيل الرابع– العوامل المجتمعية المؤثرة فى تغير ثقافة سكان مدن الجيل الرابع)، وإنشاء مراكز بحوث تابعة للمجلس الأعلى للجامعات فى كل محافظات الجمهورية، لإجراء دراسات متنوعة لتقييم مدن الجيل الرابع والمدن الذكية ومشروعاتها المستقبلية، ومشكلاتها.

كما يوصى البحث من الناحية التطبيقية بضرورة اهتمام جميع أجهزة الدولة المسئولة عن التنمية الحضرية المستدامة، بوضع استراتيجيات تنموية تحقق الأهداف المنشودة فى مدن الجيل الرابع، وكذلك تحقق العدالة الاجتماعية بين جميع مواطنيها دون تمييز على أساس المكانة الاجتماعية والاقتصادية، والقضاء على الثقافة النيوليبرالية فى تقسيم الحيز الجغرافى وتوزيع خدمات الدولة على مواطنيها. وضرورة اهتمام المسئولين فى الدولة بتوفير الخدمات الاجتماعية والثقافية والتعليمية والصحية والاقتصادية والأمنية والرياضية والترفيهية لسكان المدن الجديدة، من أجل تشجيع الجذب السكانى. وضرورة تحقيق التعاون بين

الأجهزة الحكومية والجمعيات الأهلية ورجال الأعمال من أجل تنمية المدن الجديدة بوجه عام ، والتوسع فى المشروعات الاستثمارية، وتعمير هذه المدن وتحقيق التنمية المستدامة بها، وتحويلها إلى مدن صديقة للبيئة وغير مستنزفة لمواردها. بجانب اهتمام جميع مؤسسات الدولة بتركيز جهودها وأهدافها فى تنمية الرأسمالية التكنولوجية، وتقليل الفجوة بينها وبين الرأسمالية الاجتماعية والثقافية، وتعميم الرقمنة فى جميع مجالات الحياة العامة.

مراجع البحث:

أولًا: المراجع العربية:

١. أبو حلو، مسلم فايز (٢٠١٤) ."متطلبات التنمية الحضرية المستدامة في ظل غياب المخططات الإقليمية في الأراضي الفلسطينية المحتلة، مجلة جيل العلوم الإنسانية والاجتماعية ، ع٢ .

٢. أبو النصر، مدحت ومحمد، ياسمين مدحت (٢٠١٧)."التنمية المستدامة : مفهومها ، أبعادها ، مؤشراتها"، القاهرة، المجموعة العربية للتدريب والنشر.

٣. أبو علي، نيفين إبراهيم محمد فتحي إبراهيم (٢٠١٨). "تمكين المرأة ودورها في التنمية المستدامة ٢٠٣٠ – دراسة ميدانية بمدينة المنصورة" ، مجلة كلية الآداب، جامعة المنصورة ، كلية الآداب، ع٦٣ .

٤. إسماعيل، محمد (٢٠١٩)."مدينة الدار البيضاء: بين الخيارات الرقمية والإكراهات الموضوعية – مقاربة سوسيولوجية"، مؤتمر / المدن الذكية في ظل التغيرات الر اهنة (واقع وآفاق)"، المركز الديمقرطي العربي للدراسات الإستراتيجية والسياسية والاقتصادية ، برلين،ألمانيا.

٥. إيمان مرعى (٢٠٢١)."المدن الذكية،خبرات دولية وإقليمية، دروس مستفادة"، مجلس الوزراء ، مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار.

٦. الإسكندرانى، أيمن أنسى وعبداللطيف، وجدى شفيق(٢٠١٠). دور الجمعيات الأهلية فى الاستدامة الحضرية ، الجمعية السعودية لعلم الاجتماع والخدمة الاجتماعية، مؤتمر/ التحضر ومشكلات المدن فى دول مجلس التعاون الخليجى ، م١ .

٧. الأمم المتحدة (٢٠٢٠). "تقريرحالة الهجرة الدولية لعام ٢٠١٩، الاتفاق العالمي من أجل الهجرة الآمنة والمنظمة والنظامية في سياق المنطقة العربية"، الاسكوا .

٨. الأمم المتحدة (٢٠١٨). إدارة الشؤون الاقتصادية والاجتماعية.
https://www.un.org/development/desa/ar/news/sustainable/un-forum-spotlights-cities.html

٩. البياتي، ياس خضير(٢٠٢٠). "واقع التحول نحو مجتمع المعرفة لتنمية المجتمعات العربية(التجربة الإماراتية نموذجًا) دراسة نظرية تحليلية"، المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية، م٤ ، ع١٣

١٠. الجهاز المركزى للتعبئة العامة والإحصاء المصرى(٢٠٢٢). تعداد سكان مصر . https://www.capmas.gov.eg
١١. الجوهرى، هناء(٢٠٠٦). "دراسات تطبيقية فى التنمية الحضرية"، دار المعرفة الجامعية.
١٢. الخواجة، محمد ياسر شبل (٢٠٠٩). "الفئات الهامشية والتنمية الحضرية المستدامة فى مصر– دراسة اجتماعية تحليلية"، شؤون اجتماعية، م٢٦، ع١٠١ .
١٣. الزعبي، علي زيد(٢٠٢٢) . "المدن الذكية من التنظير الى الواقعية رؤية مستقبلية إلى مشروع مدينة الحرير بدولة الكويت "، الكويت،حوليات الآداب والعلوم الاجتماعية، الحولية، م٤٢
١٤. العزاوى، فلاح جمال معروف (٢٠١٦) ."التنمية المستدامة والتخطيط المكانى"، عمان، دار دجلة للنشر والتوزيع .
١٥. مدينة ٦ أكتوبر الجديدة ، الهيئة العامة للتخطيط العمراني، http://gopp.gov.eg
١٦. باية، بوزغاية (٢٠١٦). "توسع المجال الحضري ومشروعات التنمية المستدامة– مدينة بسكرة أنموذجًا"، رسالة دكتوراه، جامعة محمد خيضر– بسكرة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم علم الاجتماع.
١٧. حطاب، حطاب(٢٠١٩). "قضايا المدن الذكية بالدول النامية–مقاربة سوسيوانثروبولوجية لواقع وآفاق المدن العربية مؤتمر / المدن الذكية في ظل التغيرات الراهنة(واقع وآفاق)"، المركز الديمقرطي العربي للدراسات الإستراتيجية والسياسية والاقتصادية ، برلين، ألمانيا.
١٨. راضي، فاطمة الزهراء على أمين(٢٠٢١). "التنمية الحضرية المستدامة وحل مشكلة العشوائيات :حي الأسمرات نموذجًا"، مجلة البحث العلمي في الآداب، م٤، ع٢٢
١٩. قربوع، عبد الرزاق (٢٠١٤) ."التغير الثقافي وإشكالية تطور المدن التراثية في الجزائر– مقاربة سوسيوثقافية"، مجلة كلية الآداب والعلوم الإنسانية، عدد خاص.
٢٠. هزيلى، رابح (٢٠١٥)."استراتيجية التنمية المستدامة فى تخطيط المدن الجديدة – الجزائر نموذجًا"، مجلة العلوم الاجتماعية، ع٢١ .
٢١. هماش، ساعد وآخرون(٢٠١٦). "التصنيع وأثره في التنمية الحضرية المستدامة– دراسة تحليلية بمدينة العلمة، ولاية سطيف، الجزائر"، المجلة الدولية للتخطيط والحضر والتنمية المستدامة، م٣، ع٣.
٢٢. مدينة ٦ أكتوبر الجديدة ، هيئة المجتمعات العمرانية الجديدة،٢٠٢٢ http://www.newcities.gov.eg/know_cities/NewOctober/default.aspx
٢٣. نبيل، حميدشة(٢٠١٠)."البنائية الوظيفية ودراسة الواقع والمكانة"، مجلة البحوث والدراسات الإنسانية، ع٥ .
٢٤. وزارة التخطيـــط والمتابعة والإصلاح الإداري(٢٠١٤). استراتيجية التنمية

المسستدامة مصر ٢٠٣٠م .

https://docs.google.com/viewerng/viewer?url

ثانيًا :المراجع الأجنبية:

1. Dancu, Vasile Sebastian (2021)." Smart City, the Citizen Response and the Social and Human Need: Some Sociological Worries",Future City , Vol. 18.
2. Dobrinskaya, D. & Vershinina, I. (2018)."New Connectography : Networks of Cities in The Global World", Revista ESPACIOS, Vol.39, No.16 .
3. Dobrinskaya D.E. (2019)."Digital Society: Sociological Perspective", Moscow State University Bulletin, Sociology and Political Science,Vol.25, No.4
4. Dobrinskaya, D.E., Martynenko, T.S. (2019). "Defining the Digital Divide in Russia: Key Features and trends", Monitoring of Public Opinion: Economic and Social Changes Journal, No.5 .
5. Dobrinskaya, D.E., Martynenko, T.S. (2019). "Perspectives of The Russian Information Society: Digital Divide Levels", Rudn Journal of Sociology, Vol.19, No.1 .
6. Fisher, John (2010) . "Systems Theory and Structural Functionalism" , 21 st Century Political Science, A Reference handbook, Vol.1 .
7. Gabrys, Jennifer (2014)." Programming Environments: Environmentality and Citizen Sensing in the Smart City", Environment and Planning D, Journal of Society and Space, Vol. 32 Hollands , R. G. (2015)."Critical interventions into the Corporate Smart City", Cambridge Journal of Regions, Economy and Society, Vol. 8, No.1 .
8. IESE (2020) ."Cities in Motion Index, Business School , University of Navarra".
   https://media.iese.edu/research/pdfs/ST-0542-E.pdf
9. Koessl ,Gerald (2018)." The digitalisation of cities and housing: what will the future bring?", Sociology Lens, Wiley, Vol.22
10. Liu, Zi Yi(2021)."The Knowledge Instruments in Smart City Legitimation and Critique:A Pragmatic-Sociology Assessment of the Case of Sidewalk Toronto", Master of Arts, Kingston, Queen's

University, Department of Sociology.

11. Martynenko, T. S & Vershinina, I.A. (2018). Digital Economy: The Possibility of Sustainable Development and Overcoming Social and Environmental Inequality in Russia, Revista ESPACIOS, Vol.39, No.44 .
12. Nations Unies(2016).“Infrastructures Et Villes Intelligentes“, Conseil Économique Et Social, Commission De La Science Et De La Techniqueau Service Du Développement, Rapport Du Secrétairegénéral.
https://unctad.org/meetings/fr/SessionalDocuments/ecn162016d2_fr.pdf
13. Pitasi , A. et al. (2020).” Smart Cities Who is the Main Observer?”, Comparative Sociology, Vol.19 , No.2 .
14. Rijshouwer, E. A. et al. (2022) .” Public Views of the Smart City: Towards the Construction of a Social Problem “, Big Data & Society, Vol.1, No.12
15. Santos, Vitor et al. (2015).“Use of sociology concepts as the basis of a model for improving accessibility in Smart Cities”, 6th International Conference on Software Development and Technologies for Enhancing Accessibility and Fighting Infoexclusion (DSAI 2015) , Procedia Computer Science 67.
16. Shimizu, Yuho et al.(2021).” How Do People View Various Kinds of Smart City Services? Focus on the Acquisition of Personal Information”, Sustainability, Vol.13, No.11062
17. The European Parliament (2014).” Mapping Smart Cities in The EU”, Directorate General For Internal Policies Policy Department A: Economic And Scientific Policy.
18. Toh , Chai Keong (2022). “Smart City Indexes, Criteria, Indicators And Rankings: An In-Depth Investigation And Analysis” .IET Institution of Engineering and Technology - Wiley .
19. Vershinina, I. A. & Volkova, L. V. (2020).”Smart Cities: Challenges and Opportunities Ciudades Inteligentes: Desafí osy Oportunidades”, Revista ESPACIOS,Vol.41, No.15

The Reality of Fourth Generation Cities and Their Future in Light of The Characteristics of Smart Cities and The Dimensions of Urban Sustainability - New ٦ October City Is A Model Preparation

Sanaa Mohammed Ali Mohammed Ahmed

Assistant Professor, Department of Sociology, Faculty of Arts, Assiut University

Sanaaahmed@aun.edu.eg

Abstract

The Aim Of This Research Is To Know The Reality Of Fourth Generation Cities And Their Future In The Light Of The Characteristics Of Smart Cities And The Dimensions Of Urban Sustainability. This Research Relied On The Descriptive Analytical Method, And The Case Study Method, And Used The Case Study Guide To Collect Field Data. Among The Most Important Results Of The Research: That The New 6 October City, As One Of The Fourth Generation Cities, Has Good Housing And Environmental Advantages In Terms Of Planning And Designing Housing, Squares, Roads And Other Facilities, As Well As Wide Green Spaces, Paving Roads, And Clean Streets. But Its Residents Suffer From A Lack Of Many Services, The Most Important Of Which Are Health, Security, Social And Economic Services, And Poor Infrastructure Services. It Also Showed That The New 6 October City Is Not Much Different From The Third Generation Cities, And It Needs A Long-Term Plan To Introduce Technological Infrastructure, And Popularize The Applications Of Artificial Intelligence. In All Its Institutions And Residences, And Transforming Them Into Environmentally Friendly City That Rely On Renewable Energy Sources, And Achieve Sustainable Development In A Healthy And Clean Environment, But The Policy Of Privatization And The Division Of Geographical Space According To The Social And Economic Status Is Still Present In The Planning And Construction Of New Cities.

Keywords: Fourth generation cities, urban sustainability, smart cities