

**الحماية القانونية للبيانات الشخصية الإلكترونية
”دراسة مقارنة“**

الباحث/ خالد سويلم محمد سويلم

تحت إشراف

أ.د. ممدوح المسلمى

أستاذ القانون المدنى وعميد كلية الحقوق جامعة الزقازيق

الحماية القانونية للبيانات الشخصية الإلكترونية "دراسة مقارنة"

الباحث/ خالد سويلم محمد سويلم

ملخص

شمل التقدم العلمي تقديم البيانات والمعلومات الشخصية من خلال شبكة المعلومات وهذه البيانات ذات طابع شخصي وتمس التاريخ الشخصي والمرضى والاجتماعي الشخصي.

ومن ثم قد يتم الاعتداء على الخصوصية وابتزاز الشخص والتشهير به ولهذا وضعت الدول تشريعات تكفل حماية البيانات الشخصية والمحافظة على سريتها وكفلت الحماية الجنائية للاعتداء عليها وكذلك يكون المعتدى على بياناته حق الحماية المدنية والحصول على التعويض بكافة صورته.

وقد أصدر الأتحاد الأوروبي توجيهات ملزمة لكافة الدول الأعضاء تكفي حماية الخصوصية وتنسى حقوق مباشرة للشخص وله حق الادعاء ضد دولته والمعادى عليه. وقد كفى قانون الاتصالات المصري حماية الخصوصية وكذلك القوانين العادية سواء الجنائي أو المدني أو القانون العام.

المقدمة

تعرف تكنولوجيا المعلومات بأنها "مجموعة من الأدوات والمنهجيات والعمليات والمعدات التي تستخدم لجمع المعلومات ومعالجتها وتخزينها"، كما تعتبر تكنولوجيا المعلومات الأداة التي يمكن من خلالها تخزين ومعالجة المعلومات داخل النظام، بالإضافة إلى اشتغالها على كل ما يتعلق بالحاسوب، والشبكات، والبرمجيات، ومواقع الويب، وقواعد البيانات، والاتصالات السلكية واللاسلكية⁽¹⁾. ومن هنا كانت البيانات الشخصية مادة خصبة لهذه التكنولوجيا باعتبارها من أهم مدخلاتها وأكثرها قيمة وزادت أهميتها مع التقدم المستمر في هذا المجال وزادت مخاطر تداولها عبر تلك التقنية، وابتات التطورات الحديثة في مجال تكنولوجيا المعلومات تهدد الخصوصية وتقلل من مقدار السيطرة على البيانات الشخصية وتفتح المجال أمام إمكانية حدوث مجموعة من العواقب السلبية نتيجة الوصول إلى تلك البيانات. ومع توغل تكنولوجيا المعلومات كافة مناحي الحياة اهتمت الدول بتنظيم حماية البيانات الشخصية سواء جمعها أو تخزينها أو تحليلها أو تداولها أو استرجاعها طالما كانت في شكل إلكتروني أو رقمي وإصدار

تشريعات لها، وقد ظهر هذا التوجه الدولي على التوالي: المانيا ١٩٧٠، فرنسا ١٩٧٨، انجلترا ١٩٨٤، التوجيه الاوربي لحماية البيانات الشخصية ١٩٩٥، اتفاقية المرفأ الامن للخصوصية ٢٠٠٠-٢٠١٥، اللائحة الاوربية لحماية البيانات الشخصية ٢٠١٦^(٢). وهو ما فعلته مصر ايضا تحقيقا للالتزاماتها الدستورية المنصوص عليها فى المواد ٢٨، ٣١، ٥٧ من الدستور المصرى. فكان صدور قانون مكافحة جرائم تقنية المعلومات الذى صدر فعلا، واعقبه قانون حماية البيانات الشخصية الالكترونية والذى توج جهودا استمرت اعواما يضع فيها مصر فى مصاف الدولة التى اهتمت بهذا الامر رغم تاخره لكنها فى النهاية خطوة هامة على الطريق^(٣).

وتكمن المشكلة فى حداثة الموضوع المرتبط بالبيانات الشخصية الالكترونية والتطور التقنى السريع فى مجال المعلومات والوسائط الناقلة لها وارتفاع القيمة المادية والمعنوية لتلك المعلومات وبالتالي تطور صور الاعتداء عليها واختلاف تلك الصور فى شكلها واثباتها عن الجرائم التقليدية للاعتداء على الاشخاص والاموال، ومن هنا كانت الحاجة الى توضيح المفاهيم المرتبطة بالمعلومات وتداولها وتحديد المقصود بالبيانات الشخصية الالكترونية، والتحليل الجيد للقوانين والتشريعات المعنية والوقوف على الجهات المهمة والاطراف والبيانات محل الحماية ومدى فاعلية هذه الحماية وتفعيلها سوء بادواتها المتاحة او بوسائل مقترحه، وبيان مدى التناسق بين الواقع القانونى والمأمول على المستوى الداخلى والدولى وفق المعايير العالمية وتعزيز قواعد المسؤولية القانونية على الجانبين الجنائى مع التركيز على اعمال قواعد المسؤولية المدنية وابرار موقف القانون المدنى من هذه المسألة اخذا فى الاعتبار القيمة الحقيقية لتجارة البيانات الالكترونية على المستوى العالمى وما يمكن ان يصيب اصحاب تلك البيانات من جراء الاستغلال غير المشروع لها ودون اذن منهم من هنا جاء مصطلح امن البيانات وتنظيم تداولها وحتى تخزينها فى اطار موضوعى واجرائى وضعت له قوانين وتشريعات وتناولته اتفاقيات دولية، ولاتساع العملية وقوتها واثرها الهائل ومع تميز العملية الاجرامية واختلافها عن الصور التقليدية للجرائم وتميز المجرم فيها علميا وتقنيا كان على القانون بفروعه المختلفه السعى للحاق بها والا خرجت وفاعلها عن نطاق السيطرة واصبحت جريمة الا انها غير مجرمة وبالتالي كانت اهمية تطبيق قواعد المسؤولية الجنائية او لا ثم المدنية بعناصرها المعلومة من خطأ وضرر وعلاقة سببية وتحديد المسئول ثم قيمة الضرر الذى قد يتخطى الحدود فى قيمته او تأثيره^(٤).

المبحث الأول البيانات الشخصية الالكترونية المطلب الأول

مفهوم البيانات ذات الطابع الشخصي وخصائصها

أولاً: مفهوم البيانات ذات الطابع الشخصي:

يمكن تعريف المعطيات ذات الطابع الشخصي حسب القواعد الارشادية التي وضعتها منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية بانها "... كل معلومة عائدة لشخص طبيعي معرف او قابل للتعرف..." وبالتالي فالمعطيات او البيانات ذات الطابع الشخصي هي تلك المعلومات التي يمكن ربطها بشخص معين وتتيح امكانية تحديد هويته والتعرف عليه^(٥). ووسعت المادة ٤ من النظام العام الاوربي لحماية المعطيات الشخصية ليصبح اكثر دقة ومتناسبا مع التطورات في المجال المعلوماتي بانها "... اى معلومات تتعلق بشخص طبيعي معرف او قابلا لتعرف عليه، ويعتبر شخصا قابلا للتعرف كل شخص طبيعي يمكن معرفته بشكل مباشر او غير مباشر، وعلى وجه الخصوص بالرجوع الى عنصر معرف، مثل الاسم ورقم التعريف وبيانات الموقع ومعرف الاتصال عبر الانترنت او لوحد او اكثر من العناصر المميزة لهويته الفيزيولوجية او النفسية او الاقتصادية او الثقافية او الاجتماعية" هذا التوسع فرضته التحولات الاقتصادية والاجتماعية في ظل نظام العولمة والاستخدام الزائد لشبكة الانترنت من خلال عالم التجارة الالكترونية، ويمكن تعريفها بانها "... البيانات التي تمت معالجتها لتحقيق هدف معين او لاستعمال محدد لاغراض اتخاذ القرارات، اى هي تلك البيانات التي اصبح لها قيمة بعد تحليلها او تفسيرها، او تجميعها في شكل ذي معنى والتي يمكن تداولها وتسجيلها ونشرها وتوزيعها في صورة رسمية او غير رسمية وفي اى شكل اخر^(٦).

ومن التعاريف السابقة فان المعطيات الشخصية قد تكون مباشرة او غير مباشرة فالاولى هي المتعلقة بالحياة الصحية للأشخاص، او السجلات الخاصة بالمهنيين، او مزودى المؤسسات الاقتصادية بالسجلات الخاصة بالوضع الاقتصادية للأشخاص والثانية تتعلق ببعض المعلومات الشخصية مثل بطاقة الذاكرة والعنوان الالكتروني وارقام الهاتف وارقام الشارات والبطائق اذا كانت تتيح امكانية التعرف بالأشخاص وايضا ارقام صفيحة السيارات، كما يمكن التمييز في المعطيات الشخصية بين تلك التي لها طابع حساس واخرى عادية ورغم ان القانون يحمي المعطيات الشخصية بشكل عام الا ان

هاجس الخطورة ومن ثم الحماية تزيد كلما تعلق الامر بمعطيات ذات طابع حساس والتي تبين الاصول العرقية او الدينية او تنصب على التوجهات السياسية او الانتماءات النقابية، ومن الواضح ان اسباب الحماية هنا تكون مردها اما لهاجس التمييز العنصرى او العرقى واما لخطر تصنيف الاشخاص بدافع اقصائهم او تتبعهم ومراقبتهم او العكس بهدف المفاضلة او المحاباة على الاخرين الى غير ذلك من اوجه التمييز^(٧).

اما المعطيات الشخصية العادية فهي ما تبقى من المعطيات المتعلقة بادق التفاصيل الحياة الخاصة للشخص وهي ايضا يمكن ان تنقلب الى طابع حساس اذا احاطت بها ظروف تضى عليها نوعا من الخطورة.

ثانيا: خصائص المعطيات ذات الطابع الشخصى

اولا: هي حقوق متعلقة بالشخصية الانسانية وحياة الشخص فلا بد اولا ان تتعلق تلك البيانات او المعطيات بشخص طبيعى مثل حقه فى الاحتفاظ بافكاره وسرية علاقاته وهي حقوق غير متاحة فى الواقع للشخص الاعتبارى.

ثانيا: ان تمكن من التعرف على هذا الشخص بحيث تسمح بصفة مباشرة وبأى شكل من الاشكال بالتعرف على الشخص الذاتى ويدخل فى هذا المجال بيانات الحالة المدنية من اسم عائلى وشخصى وجنس وتاريخ ومكان والعنوان والمعطيات المتعلقة بالمواصفات الجسمانية من صوت وصورة وبصمات يدوية وجنسية وغيرها، اما امكانية التعرف على الشخص بشكل غير مباشر او ضمنى بواسطة مجموعة من المعايير المركبة كالسن والجنس والوظيفة والمواصفات وغيرها وهي معلومات اسمية غير مباشرة ايضا فى مجال تطبيق القانون، واغلب القوانين اجمعت على عناصر الهوية البدنية او الفيزيولوجية او الجينية او النفسية او الاقتصادية او الثقافية او الاجتماعية فى سبيل مساعدة القضاء على تحديد نطاق المعطيات الشخصية^(٨).

وهكذا فقد بات على الافراد ان يسيطروا على معطياتهم الشخصية كالاسم والعنوان البريدى وميولاتهم وصورهم وغيرها من البيانات التى تميز الافراد وتمكن من التعرف عليهم سواء فى العالم الواقعى او الافتراضى، المودعة على الانترنت وبالاخص على مواقع التواصل الاجتماعى، وقد يبدو من الوهلة الاولى ان الاطلاع على المعطيات او البيانات او المعلومات الشخصية امر بسيط لا يحمل اى خطر او يسبب اى ضرر لاي فرد لكنها فى الحقيقة لا تقدر بثمن بالنسبة للشركات والكيانات الاقتصادية الساعية لتطوير ارباحها وجذب فئات جديدة وكثيفة من المستهلكين عن طريق استغلال أثار معطياتهم الشخصية التى يخلفونها على النظام المعلوماتى سواء كان حاسوبا او بنكا

للمعلومات او هاتفا او موقعا الكترونيا او ملفا شخصيا ورقيا كالسيرة الذاتية واستمارات التعارف، اذ تبنى الفكرة على على فحص ودراسة تلك البيانات ومعرفة ميول واهتمامات اصحابها لتصبح ركيزة اساسية في عالم التجارة الالكترونية^(٩).

والى جانب ماسبق هناك الكيانات العامة والتي بفضل السلطة العامة المخولة لها تملك بيانات المواطنين تستغل في التنظيم والامن للوهلة الاولى يبدو انه لا شئ في ذلك لكن هذه المعطيات التي تملكها تلك الهيئات والكيانات اكثر خطورة مما نتصور بحسب الغايات والاهداف الحقيقية من استغلالها ان وضعت في يد سيئ النية لاستغلالها لاهداف غير مشروعة كالايتزاز والتشهير والتهديد وبالتالي فان معالجة البيانات الشخصية مظهرا من مظاهر انتهاك واحد من اسمي حقوق الانسان الا وهو الحق في الحياة الخاصة، وهذا المبد محل اتفاق عالمي لا خلاف عليه وان كان هناك اختلاف حول التطبيق العملي لهذا الحق، اذ ان لكل منا الحق في منع تطفل وفضول الاخرين والحيلولة بينهم وبين التداول غير المشروع لكل ما يخصه او عائلته كما ان له الحق في اتخاذ ما يراه مناسباً لحماية هذه المنطقة من حياته، ويجمع الفقه على ان اساس الحماية القانونية لحق الخصوصية هو ما للمرء من حق شخصي في حرمة حياته الخاصة وهو ما يترتب عليه نتائج هامة على رأسها الاعتراف بان الحق في الحياة الخاصة من الحقوق الشخصية يمنح صاحبه حق الالتجاء للقضاء لوقف الاعتداء، او منعه دون الانتظار الى حدوث ضرر ويفرض على الكافة التزاما عاما باحترام هذا الحق^(١٠).

المطلب الثاني

المعالجة الالكترونية للبيانات ذات الطابع الشخصي

تتعرض البيانات الشخصية لسلسلة من العمليات تتناسب مع طبيعتها فيما يسمى بالمعالجة، وبالرجوع الى التوجيهات الاوربية الصادرة في ٢٤/١٠/١٩٩٥ نجد انها عرفت المعالجة بانها "... كل عملية او مجموعة من العمليات تنجز بمساعدة طرق الية او بدونها، وتطبق على المعطيات ذات الطابع الشخصي مثل التسجيل او التسجيل او التنظيم او الحفظ او الملائمة او التغير او الاستخراج او الاطلاع او الاستعمال او الايصال عن طريق الارسال او الاذاعة او اى شكل اخر من اشكال اتاحة المعلومات او التقريب او الربط البيني وكذا الاغلاق او المسح او الاتلاف..." وحافظت التوجيهات الجديدة للاتحاد الاوربي على نفس التعريف لكنها رفعت من عدد العمليات المتقدمة على سبيل المثال بما يتناسب مع التطورات التقنية في مجال المعالجة فعرفت بانها "... كل عملية او مجموعة من العمليات تنجز بمساعدة طرق الية او بدونها وتطبق على

المعطيات ذات الطابع الشخصى مثل الجمع والتسجيل والتنظيم والهيكلية او الحفظ او التعديل او الاستخراج او التشاور او الاستخدام او الاتصال عن طريق الارسال او النشر او اى شكل اخر من اشكال الاتاحة او التسوية او الترابط المحور او التدمير..". ويتضح مما سبق ان معالجة المعطيات الشخصية هى كل عملية او مجموع عمليات تنجز بطريقة الية او بدونها وتتخذ اشكالا مختلفة كالتجميع او التنظيم وغيرها، ولعل التراكم فى تعداد العمليات وذكرها على سبيل المثال بشكل واضح يعكس الرغبة فى توسيع مفهوم المعالجة والاجابة بكل التقنيات الممكن استعمالها والتي تطور بسرعة لضمان الحماية ضد اى فعل او عملية قد تمس بالحريات الشخصية من جانب وتركها على سبيل المثال لتسمح بشمول الحماية لاي شكل جديد قد يظهر من اشكال المعالجة فى المستقبل^(١١).

هذا ويتم عمليات المعالجة للمعطيات ذات الطابع الشخصى اما بطريقة الية تستعمل فيها الة تقنية كالحاسوب او برنامج او سكاثر او الة تصوير، واما بطريقة يدوية تستعمل فيها وسائل تقليدية مثل السجلات والارشفة والدفاتر والمذكرات وغيرها والصحيح الا يتم تعليق الحماية على نوعية التقنية المستعملة فى المعالجة سواء يدوية او تقنية اذ العبرة بالمعطيات ذاتها وليس وعاءها، ولقد عرفت التوجيهات الاوربية لسنة ١٩٩٥ الملفات التى تخضع للحماية بانها تلك التى تكون مهيكلة بحسب معايير محددة تتعلق بالاشخاص وتسمح بكل سهولة بالنفاذ الى المعطيات ذات الطابع الشخصى^(١٢).

المطلب الثالث

المخاطر التى تتعرض لها البيانات ذات الطابع الشخصى

تتعرض البيانات ذات الطابع الشخصى لعدد من المخاطر على سبيل المثال: الابتزاز الالكترونى واختراق البريد الالكترونى والمواقع والحسابات البنكية السرية والازعاج الالكترونى وسرقة البيانات وادخال مواد واوامر فيروسية ضارة الامثلة كثيرة والواقع مخيف ولايد من مواكبة القانون لهذا الجانب والا فاق المجرم جلاده وتكون الطامة الكبيرة حين تسود الجريمة القانون المنظم لها. ويكفى ان نتأمل واقعنا الحالى ومقتنياتنا الحياتية فهامى اجهزة الهاتف الذكية والحاسب الالى و شبكة الانترنت وهامى بطاقة الرقم القومى ورخص القيادة وبطاقات الحصول على الرواتب الاتى ام وبطاقات الدفع والفيزا وسداد الفواتير وحتى تحصيل الغرامات وتذاكر المواصلات والطائرات وحجز المستشفيات والفنادق ووسائل التواصل الاجتماعى من واتس و فيس بوك وغيرها والمكتبات الرقمية والكتابات والصحف واغلبها امور مرتبطة بحقوق الملكية الفكرية

وقواعد بيانات ضخمة ومهولة لمصالح حكومية وشركات وجهات سيادية وغيرها كلها تتناول بالمعالجة والتخزين والحفظ والتداول بيانات شخصية للأفراد وغيرهم يمكن ترجمتها الى ارقام فلكية واحداث واقعية وجرائم وعلاقات..... الخ فاذا كانت مجالات البحث فى المسئولية وقواعد تطبيقها سواء مدنية او جنائية طالت جميع مناحى الحياة وشملت احكامها بالبحث والتطبيق فالامر يستحق لتشمل تلك القواعد كل انتهاك ومساس بالحماية القانونية المقررة للبيانات الشخصية^(١٣). وكما سبق واشرنا الى انه ومع تمتع الحواسيب الالية ووسائله تقنية المعلومات بالقدرة الفائقة على تنظيم وترتيب وتحليل البيانات فان ذلك يمثل خطرا حقيقيا على الحياة الخاصة للفرد فمن تجميع ابسط البيانات عن الشخص يمكن استخلاص نتائج تضرر ابلغ الضرر بمصالح الاشخاص فى بنوك المعلومات التى تعدها الحاسبات الالية، تعطى صورة كاملة عن الشخصية وجوانبها المختلفة ومن ثم تقيمها وتزيد الخطورة ان كان ذلك التقييم بناء على تلك البيانات دون دراسة دقيقة مما يهدد سمعة الاشخاص.

ومن الاخطار المصاحبة لتلك البيانات المعالجة تقنيا انها تمثل تهديدا للحياة الخاصة للأفراد خصوصاً اذا تم استخدامها فى غير الغرض المخصص لها، اذ يتم جمع معلومات شخصية تتعلق بالأفراد تتعلق بحياتهم الشخصية والصحية وتعاملاتهم ومعاملاتهم يتم جمعها لغرض ما فاذا ما اسيئ استخدامها او وجهت لغير ذلك الخطر كان الضرر وكان الخطر^(١٤).

كما ان الانترنت يعد اكبر جامع للمعلومات المتداولة ويوسع ذلك من المخاطر التى تهدد الحياة الشخصية للأفراد، خاصة مع عجزه عن ضمان سرية ما يتم نقله من بيانات من خلال تلك الشبكة مما سهل امكانية استخدام الشبكات فى الحصول بصورة غير مشروعة عن بعد على البيانات، وتشير الدراسات الى ان حياة الافراد واسرارهم لا تزال فى بيئة النقل الرقمية للبيانات معرضة للاعتداء^(١٥).

والخلاصة فى ذلك ان التهديدات قد تكون من جانب الدولة او من طرف بعض الاشخاص وان المخاطر التى تهدد المعطيات ذات الطابع الشخصى نتيجة معالجتها تتنوع بين مخاطر تنصب على نوع المعلومة نفسها، واخرى مرتبطة بالتقنية المستعملة فى تحصيل المعلومة ومعالجتها والخطر لا ينحصر هنا فقط بل يصل الى الغايات المتوخاة من استعمال تلك المعلومة.

اولاً: الخطورة المتعلقة بنوع المعلومة الشخصية وقد انطلق الخطر من سياسات الدول واجهزتها فى تكوين قواعد بيانات كبرى تجمع بين الملفات البوليسية والاجتماعية

والصحية والقضائية وغيرها والتي يؤدي الربط بينها الى الكشف عن المعطيات الشخصية لكل فرد مستهدف وبالتالي تعرية اسراره وانتهاك حرية حياته الخاصة وهي تلك التي ترتبط بافكاره السياسية والنقابية والمعتقدات الدينية والمعلومات الصحية وحياة الفرد العاطفية والجنسية وحتى رقم الضمان الاجتماعي وتقلاته واطقات فراغه واجتماعاته وعلاقاته الشخصية وانشطته السياسية وغيرها، واضيف اليها معلومات معنوية كسلوكيات الشخص وميوله واذواقه الشخصية ونواياه واستغلال ذلك في مجال التجارة الالكترونية.

ثانيا: خطورة تتعلق بالتقنية المستعملة في عمليات المعالجة: مثلا تشويه السيرة عن طريق البطاقات المعدة للتعريف الشخصي وتجاوز الامر ذلك الى صعوبة محو المعلومات رغم الاعتقاد بحذفها فيما يسمى بحق الفرد في النسيان لمعطياته الشخصية، وتاتي شبكة الانترنت بمانه لا سلطان عليها من احد كادة رفيعة المستوى في ارتكاب الجرائم وقد تكون محلا لسرقة المعلومات والتجسس والتلاعب والاختراق والتهرب من القوانين^(١٦).

ولعل الغاية من القوانين التي تنظم معالجة البيانات الشخصية هو حماية الخصوصية وضمان حق الافراد في معرفة ما يتم فعله ببياناتهم الشخصية واعطاء المستخدمين الخيار في كيفية استعمال بياناتهم الشخصية من قبل الغير وبالتالي الحصول على موافقتهم بهذا الخصوص وعلى ذلك فوسائل التواصل الاجتماعي تعتبر من اخطر الطرق الماسة بالخصوصية المعلوماتية خاصة وانها تعرض خدمات مجانية للعموم مقابل الاستخدام التجاري للبيانات الشخصية للمستخدمين وبذلك في بمثابة البيئة الاخطر على الحق في الخصوصية كونها الاكثر استنزافا للبيانات الشخصية والاكثر تحريضا على الاستعراض والانتشار والاكثر عددا من حيث الزائرين فالحاسوب وشبكة الانترنت وبنوك المعلومات كلها تقنيات تحمل معها الخطر على مستوى استعمال واستغلال المعطيات الشخصية عن طريق المعالجة.

ثالثا: خطورة تتعلق بالغاية من معالجة المعطيات الشخصية اذ تبدأ عملية المعالجة لغرض واحد محدد في البداية ثم تتعدد الاستعمالات عن طريق الربط بين المواقع وتكوين صورة عن الفرد من واقع معطياته الشخصية واستغلالها لصالح طالبي المعلومة او ضد صاحبها فمثلا تجمع الحكومات المعلومات والبيانات الشخصية لغاية ادارة مصالح المواطنين وشؤونهم الحياتية وحمايتهم واستقرارهم الامنى والاجتماعى والاقتصادى من خلال بطاقات الهوية والاستشفاء والضمان الاجتماعي وجوازات السفر والبيانات

اليومترية- بصمات الاصابع وقنية العين وملامح الوجه وبصمة الصوت- من اجل تعزيز مصداقية الهوية الشخصية على العديد من الوثائق، الا ان الغاية قد تتعدى ذلك الى ما يمكن ان يمس حياة المواطنين الخاصة للضغط عليهم او الابتزاز خاصة مع المشاهير او ذوى المراكز الحساسة لاسباب سياسية واستخباراتية والامثلة كثيرة فى هذا النطاق فالانسان اصبح محصورا وسط نسيج عنكبوتى وضحية للتصنيف والتحليل والترصد والتجسس والتقويم ومهما كانت تبدو المصالح مشروعة فانها تخفى المساس بحرية وحياة الفرد من خلال انتهاك الخصوصية والسرية^(١٧).

المبحث الثانى

البيانات ذات الطابع الشخصى والحق فى الخصوصية

المطلب الاول

مفهوم ونطاق الحق فى الخصوصية

اولا: مفهوم الخصوصية:

الخصوصية لغة يقصد بها حالة الخصوص. والخصوص نقيض العموم، ويقال خصه الشيء يخصه خصاً وخصوصية، والفتح أفصح وخاصة الشيء ما يختص به دون غيره^(١٨). واذا كان نطاق الحق فى الخصوصية يتمتع بالحماية القانونية بحيث ينبغي ان يظل بعيدا عن تطفل الاخرين محاطا بالسرية، الا ان وضع تعريف جامع مانع لمدلول الحق فى الخصوصية يبدو أمرا غير يسير^(١٩).

ذلك ان فكرة الحق فى الخصوصية فكرة مرنة تختلف وتتطور من مجتمع إلى آخر بحسب الأخلاقيات السائدة فى الجماعة، بل وبحسب الظروف الخاصة بكل شخص من حيث كونه من الناس الذين يكتمون خصوصياتهم او من هؤلاء الذين يجعلونها كتابا مفتوحا وبحسب رأي البعض تختلف حسب ما اذا كان الشخص عاديا ام مشهورا^(٢٠).

وبالرجوع الى المحاولات الفقهية المبذولة فى هذا المضمار، نجد ان بعضها قام بوضع تعريف وصفي عام للحق فى الخصوصية، والبعض الاخر اعتمد على بيان العناصر الداخلة فى نطاق هذا الحق^(٢١). (وبعضها توسع فى التعريف ومن ذلك، التعريف الذى وضعه معهد القانون الامريكى، يشير الى الخصوصية من زاوية المساس بها قائلا: (كل شخص ينتهك بصورة جدية وبدون وجه حق، حق شخص اخر فى ان تصل اموره واحواله الى علم الغير، وتكون صورته عرضة لأنظار الجمهور يعتبر مسؤولا أمام المعتدى عليه^(٢٢)).

ولقد كان من شأن تفسير الحياة الخاصة على هذا النحو المتسع ان أصبح الحق في الحياة الخاصة لا يختلف عن مفهوم الحرية والى ذلك ذهب جانبا من الفقه المصري^(٢٣)، ويذهب جانب من الفقه الى تحديد المقصود بالحق في الحياة الخاصة في إطار أكثر ضيقا وأكثر تقييدا، وان المحاولات الفقهية في هذا الصدد تتمثل في محورين رئيسيين: الحق في الخلوة والحق في السرية. فاما الخلوة فهي مسألة ضرورية لنمو فكر الانسان ولمراجعة النفس البشرية ولصقل الوجدان كما انها ايضا من وسائل البهجة واسعاد الروح، واما السرية يتمثل في حق الفرد في إضفاء طابع السرية على المعلومات التي تتولد عن ممارسة حياته الخاصة. وترتبط فكرية السرية ارتباطا وثيقا بفكرة الحياة الخاصة^(٢٤).

ثانيا: نطاق الحق في الخصوصية:

لكن ماهو نطاق الحق في حرمة الحياة الخاصة؟ يتحدد نطاق هذا الحق وفق عاملين اساسيين متعارضين اولهما المصلحة الفردية في حرية الحياة الخاصة واضفاء السرية على نشاطها والثاني هو حق المجتمع في توجيه سلوك افراده ومعرفة بعض المعلومات عنهم في حدود معينة بوسائل مشروعة ومطابقة للقانون من اجل حماية مصالح المجتمع المختلفة وعلى راسها الامن والنظام العام والحق في الاعلام، ومن ثم فلا مناص من الموازنة بين مصلحة الفرد في حرمة حياته الخاصة ومصلحة المجتمع في الانتهاك المشروع لهذه الحرمة لمقتضيات الامن والنظام العام ويتم تحديد المصلحة الاولى بالرعاية وفقا للمبادئ الاساسية التي تحكم النظام القانوني للدول، مع الاخذ في الاعتبار ان الحياة الخاصة للفرد ليست مجرد مشكلة فردية انسانية بحثه بل هي مشكلة سياسية واجتماعية فاضفاء الحرمة على حياة الفرد الخاصة حاجة اجتماعية ان كان من شأنها الاسهام في استقرار المجتمع وامنه^(٢٥).

ومع تغلغل التقنية وتطبيقاتها ووسائلها المختلفة في حياة الفرد وبما لها من قدرة فائقة على جمع وتخزين واسترجاع ومقارنة ونقل البيانات ذات الطابع الشخصي للأفراد ادى ذلك الى اتساع نطاق انتهاك الحياة الخاصة للفرد وبالتالي زاد الاهتمام التشريعي بهذه المسألة على النطاقين الدولي والمحلي، فالبيانات والمعلومات المتعلقة بحياة الافراد الخاصة الصحية او العائلية او المالية التي كانت فيما قبل منعزلة ومتفرقة يتعذر الوصول اليها اصبحت في بنوك للمعلومات مجمعة ومتوفرة وسهلة المنال ومتاحة اكثر من ذي قبل، وتظر الخطورة عندما تقع تلك المعلومات في ايدي غير مسئولة وبالتالي سهولة انتهاك حرمة تلك البيانات^(٢٦).

وبالتالى فان انتهاكا عن طريق عمليات ذات طبيعة تقنية بالمعالجة لتلك البيانات طرح العديد من الاشكاليات السياسية والفلسفية والاخلاقية والقانونية، اذ لا يتصور وجود حياة اجتماعية دون تبادل للمعطيات الشخصية من اسم ولقب وارقام الهوية الشخصية الوطنية والضمان الاجتماعى وارقام الهواتف والعناوين الشخصية والالكترونية والبيانات الصحية والجينية والنفسية وفواتير الاستهلاك والارصدة المالية والتوقيع العادى والتوقيع الالكترونى بالاضافة الى الاراء والافكار السياسية والمعتقدات الدينية وغيرها من المعطيات التى تمكن من معرفة الشخص بشكل مباشر او غير مباشر.

والمعالجة المعلوماتية للملفات الشخصية تجاوزت شكلها التقليدى اليدوى المتمثل فى الكتابة وجمع المعلومات وتخزينها وتنظيمها وتصنيفها فى ملفات ورقية تاخذا جهدا ووقتا وحيزا، فقد اصبحت هذه المعلومات تتم بسرعة فائقة وبجسم اكبر وعلى نطاق اوسع مع امكانيات اعلى فى الجمع والتحليل واستخلاص نتائج مهمة وسرية ومبهرة من معطيات شخصية قد تبدو بسيطة وغير مهمة كما اصبحت امكانية استرجاع البيانات جد ممكنة بعد شطبها او محوها مما يهدد معه ماضى الافراد الراغبين فى نسيانه .

وتشتد حدة المخاطر المرتبطة بالمعطيات الشخصية كلما جنحنا نحو معالجة معطيات ذات طبيعة حساسة كالمعتقدات والاراء الدينية والفلسفية والتوجهات السياسية والبيانات الصحية والنفسية للافراد الامر الذى خلق انماطا اجرامية جديدة تفرض مواجهة قانونية مختلفة لذا حاولت التشريعات الدولية والوطنية تدارك الامر من خلال سن العديد الاتفاقيات والقوانين المرتبطة بمجال حماية المعطيات الشخصية ابتداءا من سنة ١٩٧٣ حين سنة المانيا اول تشريع خاص بالمعالجة الالية للمعطيات الاسمية، وتلتها فرنسا سنة ١٩٧٨، وتتوالى التشريعات الاوربية فى هذا المجال^(٢٧).

والحق فى الحياة الخاصة، اضحى كمبدأ قانونى محل اتفاق عالمى لا خلاف عليه وان كان هناك اختلاف حول التطبيق العملى لهذا الحق، اذ ان لكل منا الحق فى منع تطفل وفضول الاخرين والحيلولة بينهم وبين التداول غير المشروع لكل ما يخصه او عائلته كما ان له الحق فى اتخاذ ما يراه مناسبا لحماية هذه المنطقة من حياته، ويجمع الفقه على ان اساس الحماية القانونية لحق الخصوصية هو ما للمرء من حق شخصى فى حرمة حياته الخاصة وهو ما يترتب عليه نتائج هامة على رأسها الاعتراف بان الحق فى الحياة الخاصة من الحقوق الشخصية يمنح صاحبه حق الالتجاء للقضاء لوقف

الاعتداء، او منعه دون الانتظار الى حدوث ضرر ويفرض على الكافة التزاما عاما باحترام هذا الحق^(٢٨).

المطلب الثانى

الطبيعة القانونية للبيانات الشخصى

يفترض ذلك بالاساس الحديث عن الطبيعة القانونية للمعطيات الخاصة فى المجال المعلوماتى وبالتالى لا بد من لقاء الضوء اولاً: البعد القانونى للحياة الخاصة ثم ربطها بشكل عام بالمجال المعلوماتى وذلك على الوجه التالى:

اولاً: مفهوم الحق فى حماية الحياة الخاصة: اذ لم تتفق القوانين المقارنة على وضع تعريف موحد لمفهوم الحياة الخاصة نظراً لصعوبة تحديد العناصر التى تشمل عليها الخصوصية الفردية والتى يرغب فى حمايتها فالبعض وسع نطاق عناصر الحياة الخاصة لتشمل الحياة العائلية والعاطفية والزوجية والوظيفية والمهنية والشؤون الاقتصادية للشخص وايضا حقه فى الصورة والراحة واوقات العطلة والفراغ بالاضافة الى الحق فى الاسم والصوت وحقه فى ماضيه وكرامته وشرفه واعتباره واسراره، ويعتبر مفهوم الحق فى حياة خاصة مفهوما نسبيا يختلف من مكان لآخر ومن زمان لآخر وقد يضيق نطاقها ومفهومها فى وقت ويتسع فى وقت اخر وكذا من حيث الاشخاص ذاتهم فنطاق الحياة الخاصة لشخص مشهور يختلف عن الشخص العادى والانسان الحر عن المعاقب بعقوبة مقيدة للحرية، وهناك بالاضافة الى ذلك خاصية السرية وخاصية الحرية ونظراً لتلك النسبية فقد التزمت التشريعات والفقهاء عدم وضع تعريف محدد للحياة الخاصة مكثفة بتحديد العناصر التى تدخل فى نطاقها وفى ذلك يمكن التمييز بين العناصر المتفق عليها وتلك المختلف فيها على النحو التالى^(٢٩):

- مظاهر الحق فى الحياة الخاصة المتفق عليها: ما يتعلق بالكيان المادى للانسان كحرمة المسكن، والمحادثات الخاصة، والذمة المالية، ومنها ما يتعلق بالكيان المعنوى للانسان وتكون على مستوى العقل والوجدان كالاراء السياسية والمعتقدات الدينية، والحياة العائلية والعاطفية للانسان.
- مظاهر الحياة الخاصة غير المتفق عليها: مثل الصورة، والحياة المهنية الوظيفية، السمعة وقضاء اوقات الفراغ، وحق الدخول فى طى النسيان بحيث يحاط ماضيه بسياج من الكتمان، الاسم^(٣٠)

ثانياً: مكانة المعطيات الشخصية في نطاق الحق في الحياة الخاصة وفي ذلك يمكن القول بان المعطيات ذات الطابع الشخصي هي حياة خاصة في المجال المعلوماتي فيما يطلق عليه الخصوصية المعلوماتية والتي يقصد بها "... حق الشخص في ان يتحكم بالمعلومات التي تخصه، او حق الافراد في تحديد متى وكيف والى اى مدى تصل المعلومات عنهم للاخرين، او قدرة الافراد على التحكم بدورة المعلومات التي تتعلق بهم^(٣١).

ويمكن القول ان المعالجة المعلوماتية للمعطيات ذات الطابع الشخصي قد تشكل تهديداً مباشراً للحقوق والحريات الخاصة اثناء اجراء تلك المعالجة خاصة الشخصية الحساسة منها والتي تتعلق بالاراء السياسية او المعتقدات الدينية والمعطيات الطبية للافراد، وبالتالي يمكن القول من خلال تحديد العلاقة بين المعطيات ذات الطابع الشخصي والحياة الخاصة انها تندرج في اطار الحق في الخصوصية في الجزء المتعلق بالمعلوماتية ومن ثم فالحق في حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي هو حق في الخصوصية المعلوماتية او هو حق في الحياة الخاصة في مجال المعلومات^(٣٢).

المطلب الثالث

ضرورة الحماية القانونية للبيانات الشخصية

ومن خلال ما سبق يتضح ان موضوع الحماية الدولية والوطنية القانونية للمعطيات ذات الطابع الشخصي يحظى باهمية كبيرة بفعل الانتشار الواسع لاستعمال تلك المعطيات في كافة القطاعات ومن كافة الهيئات والكيانات سواء خاصة او عامة وعلى كافة المستويات الدولية والمحلية وخصوصاً في مجال التجارة الالكترونية وعبر شبكات الانترنت، مع انتشار مواقع التواصل الاجتماعي التي تمثل التهديد الاكبر على تلك المعطيات الشخصية للمنخرطين فيها وقيمة المعطيات التي يضعها المستخدمون بشكل ارادى على صفحاتهم.

وتزداد اهمية الموضوع حين نتعرض للضجة المثارة بسبب قضايا وفضائح عمالقة الشركات المرتبطة بانتهاك خصوصيات الافراد على غرار فيس بوك وجوجل. ولعل اشهرها فضيحة شركة- كامبردج اناليتيكا- التي تم خلالها تسريب بيانات شخصية لنحو ٨٧ مليوناً من مستخدمى فيس بوك لصالح هذه الشركة استخدمتها خلال حملة انتخابات الرئاسة ٢٠١٦، وفي الاستفتاء على انسحاب بريطانيا من الاتحاد الاوربي عن طريق توجيه رسائل عبر البريد تمحى خلال ساعتين وارسالها للتأثير في ا خيارات الناخبين^(٣٣).

ولعل اختيار هذا الموضوع هو مساهمة ضمن محاولات نشر الوعي القانونى بهذا المستجد وبالمخاطر الناجمة عنه فى ظل التطور التكنولوجى وذلك من خلال: التعريف بمفهوم البيانات الشخصية وعمليات المعالجة التى تتم عليها وعلاقة انتهاكها بانتهاك الحق فى الخصوصية وتسليط الضوء على التقنيات المستعملة فى ذلك، وابرز الجهود التشريعية الدولية فى هذا المجال من خلال تحقيق التوازن بين ضروريات التقنية وحرية المعلومات وحماية الحق فى الخصوصية عن طريق مجموعة من الحقوق والواجبات الواجبة الاحترام، وابرز التجربة الوطنية المصرية فى هذا المجال مع المقارنة المناسبة واللازمة للتجارب الدولية الاكثر تطورا وخبرة، ومدى فاعلية تلك التجارب فى تحقيق الحماية القانونية للبيانات والمعطيات الشخصية.

المبحث الثالث

الحماية القانونية للبيانات الشخصية الالكترونية

المطلب الأول

التوجيه الدولى نحو حماية البيانات

التوجيه الدولى نحو حماية المعطيات ذات الطابع الشخصى، ومدى فاعلية ذلك التوجه، وتأثيره على التطور التشريعى لحماية البيانات ذات الطابع الشخصى فى مصر. دفع التزايد المستمر فى استخدام التكنولوجيا المعلوماتية فى مجال معالجة البيانات الى تضافر الجهود الدولية والاقليمية لوضع اطار قانونى لحماية حقوق الانسان وخصوصيته من تأثير المعلومات بداية من المؤتمر الاول للامم المتحدة الخاص بحقوق الانسان سنة ١٩٦٨ فى طهران لبحث تاثير التطور التكنولوجى على حرية الانسان وحقوقه، تلتها منظمة التعاون الاقتصادى والتنمية ومجلس اوربا والمنظمة العالمية للتجارة تميزن بانها جهود عالمية شاملة ومنها الاقليمى، ويمكن اعتبار الاعلان العالمى لحقوق الانسان والعهد الدولى للحقوق المدنية والسياسى فترة الستينيات اطار تشريعى مبدئى فى هذا المجال، وحزت الاتفاقيات الدولية هذا المنحى على اساس احترام وتعزيز حقوق الانسان والحريات الاساسية لجميع الناس دون تمييز لجنس او لون او لغة او دين، ثم جاءت الاتفاقيات الدولية الخاصة بحماية الخصوصية المعلوماتية، وتطور الامر فى النصف الثانى من القرن الماضى نتيجة للتأثير بتقنية المعلومات التى استوجبت وضع قواعد تحكم جمع وحفظ ومعالجة البيانات الشخصية وبرزت فى هذا المجال جهود مجلس دول اوربا ومنظمة التعاون والتنمية الاقتصادية ومنظمة الامم المتحدة والمنظمة العالمية للتجارة ومنظمة العمل الدولية وقد ساهمت الاولى بشكل كبير

في ارساء مبادئ الحماية الخاصة بشأن البيانات الشخصية بتوجيهاتها الصادرة في هذا الشأن ١٩٨٠ وتوصيات ١٩٩٨ و١٩٩٩ والتي عادت الطريق نحو اول اتفاقية عالمية لحماية البيانات والمعطيات ذات الطابع الشخصي ١٩٨١ والمعروفة بالاتفاقية رقم ١٠٨ ستراسبورغ كاول اتفاقية عالمية معنية بهدف خلق نظام قانونى يضمن الحماية القانونية للمعطيات الشخصية خلال عمليات المعالجة المعلوماتية، وبالنظر الى اهمية وكثافة تبادل المعلومات بين الدول عبر الحدود الدولية كان من الضرورى تقوية الحماية للبيانات الشخصية لالك تم تعديل الاتفاقية باضافة بروتوكول بتاريخ ٢٠٠١/١١/٨، وقد تبنت الامم المتحدة بمقتضى قرارها رقم ٩٥/٤٥ دليلا يتضمن الحد الادنى من الضمانات التى يجب ان تتضمن التشريعات الوطنية فى مجال حماية المعطيات الشخصية وتتضمن مبدأ المشروعية والنزاهة وعدم التمييز وتحديد الغاية وحق، وحق الاشخاص المعينين فى الوصول الى الملفات ومبدأ الامن والرقابة والعقوبات وحماية تدفق البيانات عبر الحدود، وتركز توجيهات منظمة العمل الدولية المتعلقة بحماية المعطيات الشخصية للعامل ومراقبة الماجورين وميولاتهم الجنسية ومراقبة تعاطيهم للمخدرات وغيرها بحيث لا تكون المعالجة وسيلة للتمييز غير القانونى بين العمال. وجاء الفصل ١٤ من الاتفاقية المحدثه للمنظمة العالمية للتجارة لخلق نوع من التوازن بين ضرورة تبادل المعطيات الشخصية الحاصل فى التجارة الالكترونية وعن طريق الانترنت وبين حماية حقوق وحرىات الاشخاص على المستوى العالمى، ثم صدرت اتفاقية بودابست ٢٠٠١ بخصوص الجرائم الالكترونية للموازنة بين حماية حقوق الانسان الاساسية وخاصة المتعلقة بالراى وحرية الوصول الى المعلومات والافكار وبين الخصوصية فى حيازة المعلومات والافادة من عناصر الملكية، وتوالت التوجيهات الدولية اتفاقية المجلس الاوربى ١٩٨١ والارشاد الاوربى ١٩٩٥ ليتم ارساء قواعد واضحة ومحددة استرشادية وتحليل التوجيهات الاوربية نجدها تتضمن المبادئ المتعلقة بنوعية المعطيات الشخصية كالمعالجة النزيهة والمشروعة والدقة فى المعالجة وضمانات حماية تلك البيانات مع النص على سلطة تمارس تطبيق تلك الحماية وهى قواعد موضوعية خلت من اى تفاصيل اجرائية يمكن ان تعرقل عملية التطبيق وتبعها اتفاقيات ارشادية اخرى ٢٠٠٢، ٢٠٠٨ حول الخصوصية الالكترونية والقيود الموضوعية على معالجة البيانات الشخصية وجميعها بمثابة المرجعية العامة لحماية المعطيات الشخصية فى اوربا ومرجعيا توجيهيا غير ملزم لباقى دول العالم واخيرا صدر نظام اوربى جديد يلغى هذه التوجيهات باسم النظام العام او اللانحة العامة لحماية المعطيات الشخصية عن

البرلمان الاوربي بتاريخ ٢٧ ابريل ٢٠١٦ بهدف مواكبة التطور التكنولوجي المتسارع من خلال تعزيز وتوحيد حماية المعطيات الشخصية في اوربوا ومن اهما ما بها زيادة النطاق الاقليمي ليشمل كل من يقيم داخل الاتحاد الاوربي، الموافقة والقبول من المستخدم قبل جامع بياناته، الحق في طلب مسح البيانات، الحق في معرفة ما تم جمعه او معالجته من بيانات، الخصوصية والتأكد من ان تلك المعلومات محمية بالشكل الكافي، الابلاغ عن فقد او سرقة تلك البيانات الى غير ذلك من القواعد والمبادئ التي تعزز الحماية للبيانات والمعطيات ذات الطابع الشخصي، واخيرا يمكن اعتبار اتفاقية شينغن التي تسمح بحرية التنقل داخل دول الاتحاد من خلال نظام شينغن للمعلومات ضمن اطار الحماية القانونية لتلك المعطيات، واخيرا اتفاقية الملاذ الامن ودرع الخصوصية الامريكية الاوربية وهي اتفاقية موقعة بين الاتحاد الاوربي والولايات المتحدة الامريكية توجب على كل شركة امريكية راغبة في تلقي بيانات شخصية من احدى دول الاتحاد الاوربي ان تلتزم بمستوى حماية ملائم للتوجيهات الاوربية في هذا المجال والغيت بعد ان ابطلتها محكمة العدل الاوربية لتحل محلها اتفاقية درع الخصوصية الاوربية الامريكية بهدف تسهيل عمل المنظمات في نقل البيانات عبر المحيط الاطلسي^(٣٤).

المطلب الثاني

حماية المعطيات ذات الطابع الشخصي في التشريعات المقارنة

سبق ان اشرنا الى ان التطور السريع لعمليات المعالجة من حيث الكم والتقنية افرز اهتماما دوليا باهمية حماية المعطيات الشخصية من المخاطر المرتبطة بالمعالجة وبالتالي حتمية التشريع في هذا المجال تماشيا مع التوجهات الدولية في هذا الشأن ورغم التناغم بين التشريعات الاوربية الا انه قد يوجد بعض الاختلافات في التشريعات المقارنة اذ ان اهتمام الدول بالحفاظ على الحقوق والحريات يختلف من مكان لكان ومن ثقافة لآخري ففي فرنسا حيث القواعد الصارمة لحماية الحريات الشخصية تتولى هيئة خاصة الرقابة على امن المعلومات الشخصية بينما لا توجد هذه السلطة في الولايات المتحدة الامريكية بل ان اللجوء للقضاء لحماية هذا الحق يصبح مختلفا بالتأكيد حيث يتم التعامل مع البيانات الشخصية لدى الاخيرة على انها بيانات تجارية خاضعة لحاجات السوق بينما في اوربوا هي من الخصائص المميزة للشخصية مما يجعل القضاء يتعامل معها بشكل مختلف- وسنقصر الامر على مظاهر الحماية في التشريع الفرنسي:

في سنة ١٩٧٨ تمت صياغة القانون الفرنسي المتعلق بالمعلوماتية والحريات وادخلت عليه العديد من التعديلات وهو يهدف الى جعل المعلومات في خدمة المواطن ومن ثم فلا يجب ان تلحق به ضررا لا بهويته البشرية ولا بحقوقه كإنسان ولا بحرمة الحياة الخاصة^(٣٥).

واتفق الفقه الفرنسي على ان استخدام بيانات الافراد وجمعها لسبب غير مشروع يمثل اعتداء على حرمة الحياة الخاصة للافراد وتهديدا لحرياتهم، وان عدم تقيد استخدام تلك البيانات يضر بالافراد وحياتهم الخاصة ومن هنا كانت السلطة التي تتولى وضع الضمانات القانونية لاعداد وتنظيم ملفات البيانات الشخصية لحماية الحياة الخاصة وحريات الافراد والسهر على تطبيق القانون فتقوم باعداد تقرير سنوي يقدم للحكومة وتتلقى الشكاوى سميت هذه اللجنة الوطنية للمعلوماتية والحريات، وقد ركز القانون على اضعاف الحماية القانونية على البنوك المعلوماتية والبيانات التي تحوى بيانات ذات طابع شخصي، وتفعيلا لذلك فقد جرم القانون افعالا مثل الجمع غير المشروع للمعلومات الشخصية، وافشاء الغير مشروع لها، وكذا المعالجة لها بدون ترخيص، وتجاوز الغاية من المعالجة، والتلاعب في البيانات اذ ان الغرض الذي يعترف به القانون هو ان البيانات في خدمة المواطن ولا يجب ان تمثل له اي تهديد او خطر، وقد نص القانون على ان البيانات الشخصية هي تلك البيانات التي تسمح تحت اي شكل سواء كان مباشر او غير مباشر بالتعرف على اي شخص طبيعي سواء اجريت المعالجة بواسطة شخص طبيعي او معنوي^(٣٦).

وفي تحديد المقصود بالمعالجة الالية للبيانات نص المدة ٥ منه على انها تكون متحققه للبيانات الشخصية سواء تعلق الامر بجمع البيانات او تسجيلها او تحليلها او تعديلها او تصنيفها او حفظها او محوها وكذلك كل مجموعة من العمليات من ذات الطبيعة تحمل معالجة لهذه البيانات بقصد الربط بينها للحصول على معلومات شخصية.

وتوزعت باقى المواد بشكل يتناسب مع مبادئ التوجيهات الاوربية والاتفاقيات الدولية فيما يتعلق بمشروعية جمع البيانات واعلام اصحابها وتحديد شكل ومدة التخزين والحفظ للبيانات وضرورة حمايتها وعدم افشاءها هذا بالاضافة الى الاستثناء الذى اورده المشرع الفرنسي فى المادة ٣١ حيث سمح للكنايس والتنظيمات او الجماعات ذات الصبغة الدينية والسياسية او النقابية بمعالجة بيانات اعضائها دون رقابة اللجنة الوطنية

بالإضافة كذلك الى استثناء الامور المتعلقة بالمصلحة العامة ولكن بشرط اخذ رأى اللجنة الوطنية وموافقة مجلس الدولة.

اما الباب السادس والآخر من هذا القانون فقد اختص بالاحكام الجنائية الخاصة بتجريم افعال الاعتداء على الحياة الخاصة والتي تمثل خروجاً على احكام وقواعد هذا القانون، والملاحظ فى التجربة الاوربية بشكل عام والفرنسية بشكل خاص على ان حماية المعطيات الشخصية تتولى فيه الدولة الجزء الاكبر والاشمل من هذه المهمة باعتبارها احدى واجبات الدولة فى حماية مواطنيها وحقوقهم وخصوصيتهم، كما انه من الملاحظ ان الانظمة الاوربية تركز فى التعامل مع تلك المعطيات على العلاقة بين القانون والسياسة والمجتمع وهو ما يمنح الخصوصية مكانة هامة فى هذه التشريعات^(٣٧).

مظاهر الحماية فى الانظمة الانجلوساكسونية- الولايات المتحدة الامريكية على احترام الحياة الخاصة ولكنها تعبر ان البيانات والمعطيات الشخصية مواد تجارية ذات قيمة خاضعة لحاجيات السوق بحيث لا نجد بها لجنة لحماية المعطيات الشخصية فقط احدث المشرع الامريكى هيئة لتتبع الملفات المرتبطة بالانترنت والمواقع الالكترونية لمراقبة كل المؤسسات التى لا تحترم اتفاقية الملاذ الامن مع اعطاء صلاحيات موسعة للقضاء لحماية الحقوق والحريات^(٣٨).

بحيث يبقى التنظيم ذاتياً فى مجال حماية المعطيات ذات الطابع الشخصى بغض النظر عن دعائها، والاعتماد على القضاء للفصل فى كل مخالفة لضوابط القانونية ايماناً منها بان التنظيم الذاتى هو الآلية الاكثر ملاءمة لسرعة تطور التكنولوجيا الحديثة ولمواجهة الصعوبات العملية المتعلقة بمراقبة الشبكة خاصة فى ظل انتشار وتوسع السوق الدولية للتجارة الالكترونية والاقتصاد الرقمى.

ولم يضع القانون الامريكى الفيدرالى تنظيماً تشريعياً خاصاً بالمعالجة ولكن نظم ذلك من خلال قوانين اخرى مثل قانون تصحيح البيانات الخاطئة، القانون المتعلق بالخصوصية، وقانون جرائم المراقبة والتفتيش، وقانون حماية التربية والحياة الخاصة، وقانون سياسة الاتصالات، والاتصالات الالكترونية وقانون حماية خصوصية الاطفال عبر الانترنت.

والملاحظ على سلسلة التشريعات الامريكية فى مجال خصوصية المعلومات هو تجنب وضع تشريعات متخصصة فى الموضوع خاصة فى مجال الانترنت خشية التقيد او التضيق على النشاط التجارى الهائل والمهم الذى يتم من خلال الشبكة العنكبوتية، ونشير الى ان الاتفاقية الامريكية لحقوق الانسان تبقى بمثابة المرجعية العامة المقررة

لحماية المعطيات الشخصية في الولايات المتحدة الامريكية اذ نصت في مادتها ١١ في البندين ٢، ٣ على انه ".... لا يجوز ان يتعرض احد لتدخل اعتباطى او تعسفى في حياته الخاصة او فى شؤون اسرته او منزله او مراسلاته ولا ان يتعرض لاعتداءات غير مشروعة على شرفه او سمعته ولكل انسان الحق فى ان يحميه القانون من مثل ذلك التدخل او تلك الاعتداءات"^(٣٩)...

وفى الوطن العربى

ان الحديث عن المعطيات ذات الطابع الشخصى وسبل الحماية المقررة من خلال التشريعات العربية من الامور الصعبة وذلك لحدائثة العهد بها فى الوطن العربى علما بان المشرع العربى لديه نفس الهواجس والمخاوف بشأن الانترنت الذى يخترق الحدود والسيادة.

وقد بادرت الدول العربية على المستوى التشريعى الى اصدار قانون نموذجى حول جرائم الانترنت ٢٠٠٤، وقد تأثرت الدول العربية فى سعيها لتنظيم الانترنت قانونيا بالتشريعات الاوربية والامريكية فسارعت الى تسجيل نفسها فى الدول التى تحمى الخصوصية المعلوماتية انطلاقا من الحماية الدستورية التى نصت على حماية الحياة الخاصة للمواطنين كما فى مصر والجزائر وصدر قانون لحماية البيانات الشخصية الالكترونية فى الامارات ٢٠٠٧ منسجما الى حد بعيد مع الارشاد الاوربى ١٩٩٥ وكذا الامر فى تونس ٢٠٠٤ ثم المغرب ٢٠٠٨ وفى مصر سنة ٢٠٢٠^(٤٠).

المطلب الثالث

مظاهر حماية البيانات الشخصية فى مصر

اعتبر الدستور المصرى الصادر فى ٢٠١٤ حق الخصوصية من الحقوق الدستورية المطلقة فنص فى مادته ٥٧ على ان للحياة الخاصة حرمة وهى مصونة لا تمس، ونصت المادة ٩٩ منه على ان "كل اعتداء على الحرية الشخصية او حرمة الحياة الخاصة للمواطنين وغيرها من الحقوق والحرىات العامة التى يكفلها الدستور والقانون جريمة لا تسقط الدعوى الجنائية ولا المدنية الناشئة عنها بالتقادم وللمضرور اقامة الدعوى الجنائية بالطريق المباشر".

وهناك صدى لحماية البيانات الشخصية فى بعض القوانين المصرية ولكنها نصوص متفرقة تشير لسرية البيانات الشخصية وتجرم افشائها وتشدد العقوبة على مرتكبها لما لها من خطورة على المجتمع وردت فى قانون العقوبات مواد ٣٠٩، ٣١٠ منه، وفى قانون الاحوال المدنية رقم ١٤٣ لسنة ١٩٩٤ مادة ١٣ منه، وقانون البنك

المركزي الصادر في ٢٠٢٠ اكد على سرية البيانات وحسابات العملاء، وقدم قانون الطفل رقم ١٢ لسنة ١٩٩٦ المعدل بقانون ١٢٦ لسنة ٢٠٠٨ حماية قانونية لبيانات الطفل.

واعتبر قانون التوقيع الالكتروني رقم ١٥ لسنة ٢٠٠٤ بيانات التوقيع والوسائط الالكترونية والمعلومات المرتبطة سرية وجرم افشائها. وكانت الحلقة الالهة هي صدور قانون مكافحة جرائم تقنية المعلومات رقم ١٧٥ لسنة ٢٠١٨ ولائحته التنفيذية صدر القانون ونشر في الجريدة الرسمية في العدد ٣ بتاريخ ١٤ اغسطس سنة ٢٠١٨، ثم ادرك المشرع المصري ان تنظيم وحماية البيانات الشخصية بات امرا ملحا وحيويا وعكف على ذلك حتى صدر القانون رقم ١٥١ لسنة ٢٠٢٠ في ٢٠٢٠/٧/١٥ ولا شك في اهمية هذه الخطوة من المشرع المصري لما لذلك من اثر في تحقيق التنمية الاقتصادية والاستقرار المعلوماتي، ويعبر القانون عن صور حق الاشخاص في حماية بياناتهم الشخصية، وتجريم جمع البيانات بطريق غير مشروع او دون موافقة اصحابها واستخدامها في غير الغرض الذي جمعت له وتنظيم عمليات نقل ومعالجة البيانات عبر الحدود وبما يسهم في التنمية الاقتصادية وحماية الاستثمارات وتحقيق المعايير الدولية في مجال حماية البيانات الشخصية من خلال القواعد والمعايير والاشتراطات التي يفرضها ويباشر الاشراف عليها مركز حماية البيانات المنشأ لهذا الغرض، ومن اهم النقاط التي يقوم عليها القانون وضع التزامات على المتحكم والمعالج للبيانات ليضمنت تطبيق معايير حوكمة تكنولوجيا المعلومات داخل المؤسسات والحد من عمليات انتهاك خصوصية البيانات الشخصية، وتمت صياغته وتنظيم الاجراءات المرتبطة بما يحقق الالتزامات الدستورية الواردة بدستور ٢٠١٤ في المواد ٢٨، ٣١، ٥٧ منه، وذلك بهدف ضمان مستوى مناسب من الحماية القانونية والتقنية للبيانات الشخصية المعالجة الكترونيا ووضع اليات كفيلة بالتصدى للاخطار الناجمة عن استخدام البيانات الشخصية للمواطنين ومكافحة انتهاك خصوصياتهم، وتطبيق اطار معياري يتواءم مع التشريعات الدولية في هذا الشأن وتنظيم وتقنين أنشطة استخدام البيانات والمعالجة لها في مختلف المجالات خاصة التجارة الالكترونية، وانشاء مركز حماية لها كهيئة عامة مختصة بتطبيق احكام القانون^(٤١).

الحماية المدنية للبيانات الشخصية الالكترونية:

اذ وقعت المخالفة لقانون حماية البيانات الشخصية وتحققت المسؤولية الجنائية في حق المخالف، تتحقق المسؤولية التقصيرية ان توافرت اركانها وموجبات تطبيقها هذا من

جانب، ومن جانب آخر يجب ان نفرق بين مواقع التواصل وما يتم عليها من تصرفات تأخذ في الغالب صورة تعاقد بين مقدم الخدم ايا كان اسمه والمستفيد وهنا يتسع المجال للمسئولية العقدية باعتبار ان الصورة الغالبة هي التعاقد وان كانت له طبيعة خاصة وشكل مختلف عن التعاقدات التقليدية المقررة في القانون المدني وبين المخالفات التي ترتكب بالمخالفة لقانون حماية البيانات الشخصية والتي تتحقق فيها احكام المسئولية التقصيرية بمعناها المفهوم

ولا مانع من تصور امكانية تطبيق احكام نوعي المسئولية المدنية التقصيرية او التعاقدية بل هي مجال خصب لتطبيق احكام المسئولية المدنية بصورتها اذ انه وفقا للقواعد العامة في المسئولية التقصيرية فان كل من ارتكب خطأ تسبب في اصابة الغير بضرر، فانه يلتزم بتعويض هذا الغير المضرور، ومعلوم ان الخطأ هو انحراف عن السلوك المألوف للشخص المعتاد او مخالفة قاعدة من قواعد القانون^(٤٢).

فاذا خالف معالج البيانات احد شروط مشرعية معالجة البيانات الشخصية فانه يكون مرتكباً لخطأ تقصيري هو معالجة البيانات الشخصية بطريقة غير مشروعه ومن ثم يلتزم بتعويض من تمت معالجة بياناته اذا ترتب عن اعمال المعالجه المخالفة اصابة صاحب البيانات بضرر، فلا تتعد المسئولية التقصيرية لمن يقوم بتجميع البيانات دون علم صاحبها، او دون غاية محددة وواضحة، او لغاية غير مشروعه، او من يقوم بتخزين البيانات اكثر من المدة اللازمة الا اذا ترتب عن اى من ذلك ضرر لمن تم تجميع بياناته. والامر مختلف بالنسبة لشبكات التواصل الاجتماعى وبالتالي كانت الحاجة الى اساس قانونى يسمح لهم بإثبات ادعاءتهم وتأكيد حقوقهم، بحيث لن يقتصر العقد على تحديد الحقوق المختلفة بمستخدمى مواقع التواصل الاجتماعى وكذلك تحديد المسئولين عن الاضرار التي يمكن ان تلحق بهؤلاء

يجب ان يتضمن العقد بعض المعلومات او البيانات الالزامية وكذلك ايضا تحديد بعض الالتزامات الخاصة لاستخدام الشبكة الاجتماعية، هذه الالتزامات التعاقدية تأخذ شكل شروط الاستخدام بالنسبة للخدمات التي تقدمها الشبكة الاجتماعية من اجل تحديد المستخدمين المسئولين. مع الوضع في الاعتبار انه لا توجد حماية للبيانات الشخصية الخاصة بالشبكات الاجتماعية، ويرجع ذلك الى ان معظم الشبكات الاجتماعية ذات اصل امريكى، فهي تخضع الى القواعد المتعلقة بدرع الحماية.

حيث اقترحت الولايات المتحدة عام ١٩٩٨ نظاما لحماية البيانات الشخصية بمشاركة وزارة التجارة الامريكية والمفوضية الاوربية، من اجل تبديد مشاعر القلق لدى الدول الاوربية بشأن احترام هذه البيانات، سمي هذا النظام "بنظام الملاذ الامن". ومن هذا المنطلق ومن اجل تلافي النقص في القواعد المتعلقة بحماية البيانات الشخصية في القوانين الاوربية، قامت لجنة التجارة الفيدرالية بإعداد نظام مشابه كحل للتنظيم الذاتي للشركات الامريكية والتي بمقتضاها تلتزم الشركات الامريكية الموجودة في امريكا باحترام كافة القواعد المتعلقة بحماية البيانات الشخصية التي حددتها لجنة التجارة الفيدرالية الامريكية في الولايات المتحدة^(٤٣).

كما انه من الضروري التوفيق بين المبادئ الخاصة بدرع الحماية والتوجيهات الاوربية المتعلقة بحماية البيانات الشخصية، حيث ان هناك اتفاق بين الولايات المتحدة الامريكية ودول الاتحاد الاوربي بشأن المبادئ التي يقوم عليها ذلك الضرع او ما يسمى بنظام الملاذ الامن- من اجل توفير الحماية الكافية للبيانات الشخصية. وقد دعا التوجيه الاوربي الصادر في ١٩٩٥ في هذا الشأن الى اعادة النظر لتفعيل تلك المبادئ والتدقيق فيها من اجل ان تصبح امنة بحيث يسمح بتداول وتدقيق البيانات حتى لو في الخارج طالما تم ذلك وفق شروط معينة، مع الاخذ في الاعتبار امكانية الوصول الى تلك المعلومات، وكذا مركز اعمال المنشأة الرئيسي. كما يجب ان تسمح الشبكات الاجتماعية للمستخدمين بالرقابة او التحكم في البيانات الخاصة بهم على حساباتهم من خلال الاعدادات من اجل الشفافية والثقة والامان لدى هؤلاء المستخدمين. وامكانية النص على ذلك ضمن الشروط التعاقدية المتعلقة بسرية المعلومات، وهو امر متروك لحرية المستخدمين اذ هم المسؤولون بالدرجة الاولى عن تأمين حساباتهم باعتبارهم مالكين للبيانات، ومع ذلك فنهاك ما يحد من تلك المسؤولية في حالة الاختراق او القرصنة لاغراض احتيالية.

ومن هنا كانت فكرة الموافقة المسبقة في مجال الشبكات عند الاستخدام فيما يسمى بالاشتراك، من خلال وضع علامة الموافقة من جانب المستخدم على الشروط والاحكام والاستخدام وذلك في ظل الاعداد الرهيبة من التطبيقات والبرامج، ويعتبر جوجل خير مثال على اساءة استخدام موافقة العميل ورضاءه من خلال حساب تلقائي تكون فيه المعلومات الزامية ومتاحة للجميع.

وفي حالة عدم احترام الالتزامات التعاقدية تنثور عدة تساؤلات:

من هو القاضى المختص؟ وما هو القانون الواجب التطبيق؟ من حيث المبدأ القانون الواجب التطبيق هو القانون التعاقدى وهو في حالة الفيس بوك القانون الامريكى.

ومن الضروري دراسة كيفية تأثير الثقة على الشروط التعاقدية، حيث تسعى غالبية الشبكات الاجتماعية الى ان تتسم بالشفافية من اجل الحصول على ثقة المستخدمين، كم سيضمن ذلك للشبكات الاجتماعية الاحتفاظ بمستخدميها .

النتائج

- افرزت الثورة التكنولوجية ثورة معلوماتية قوامها البيانات الشخصية والتي ارتبطت حمايتها بضرورة حماية الخصوصية.
- ساهمت الجهود الدولية فى سن القوانين الوطنية لضمان هذه الحماية القانونية للبيانات الشخصية الالكترونية بما قدمته من دور رائد وسباق وضاعط فى هذا المجال وكان ذلك نتاج الايمان بقيمة الحق فى الخصوصية المعلوماتية واصبحت هذه القوانين تمثل واقعا قائما واجب الاحترام والتطبيق.
- الخصوصية فى العصر المعلوماتى ذات محتوى اشمل واعمق من خصوصية الانسان فى العصور السابقة نظرا لكم الهائل من المعلومات المحفوظة فى بنوك المعلومات والحواسيب الشخصية التى تتعلق فى كثير من الاحيان بحياة الانسان الخاصة وافراد اسرته.
- الحق فى الحياة الخاصة ليس مطلقا بل ينسبى يتحدد نطاقه وفق عاملين متنازعين هما المصلحة الفردية فى حرية الحياة الخاصة والسرية وحق المجتمع فى تعقيد ذلك للصالح العام، كما انه حق نسبيى من حيث الزمان والمكان لارتباطه بالثقافات السائدة لكل مجتمع.
- ادى شيوع استخدام تقنية المعلومات فى مجالات الحياة المختلفة الى اتساع دائرة الاعتداء على حق الافراد فى الحياة الخاصة بسبب الاعتداءات المستحدثة على البيانات الشخصية.
- تترتب المسؤولية القانونية على اى مساس بتلك البيانات يمثل اعتداء على خصوصية اصحابها ويستحق المخالف الجزاء الجنائى المترتب على مخالفته لالتزام قانون يتعلق بذلك ويسأل مدنيا عن الاضرار الناجمة عن ذلك الاعتداء ومن ثم يلتزم بتعويض المضرور من جراء ذلك، ويحق لمن اعتدى على بياناته طلب ايقاف ذلك الاعتداء بل وطلب التعويض عما اصابه جراء ذلك من اضرار .

التوصيات

- ضرورة التوعية المستمرة باهمية الحماية القانونية للبيانات الشخصية الالكترونية باعتبارها من تطبيقات الحق فى الخصوصية، واتنبية الى المخاطر المصاحبة للاهمال فى الحفاظ على خصوصية تلك البيانات.

- المراجعة المستمرة لاحكام هذه القوانين والتشريعات المعنية بحماية المعطيات الشخصية بما يتناسب مع التطور السريع لتقنيات تداول المعلومات، والحرص على انشاء لجان تكون مهمتها مراقبة تطبيق القوانين والتشريعات المرتبطة بالبيانات الشخصية وحمايتها.
- اتخاذ المزيد من الاحتياطات اللازمة للحفاظ على امن البيانات والمعطيات الشخصية واستخدام تقنيات عالية تضمن مستوى ملائم من الحماية لتلك البيانات
- انشاء محاكم او دوائر قضائية خاصة بتلك النوعية من القضايا تتوافر لاعضائها الخلفية القانونية والدراية بتقنية المعلومات ومفهوم وخصوصية البيانات الشخصية الالكترونية، مع التوعية المستمرة للقائمين على هذه القضايا بما يتناسب مع خصوصيتها وخطورتها
- ضرورة الاهتمام على التوازي مع التطور التشريعي فى هذا المجال بالجانب الاجرائى والقواعد والاجراءات الجنائية بما يتلائم مع طبيعة تلك الجرائم المرتبطة وتعديل القوانين الاجرائية الموجودة بالقدر الذى يسمح ببيان الاحكام اللازم اتباعها حال تفتيش الحواسب وحال صبط المعلومات التى تحويها حتى يتم الحفاظ على مشروعية الدليل، مع تطوير قواعد الاثبات بما يتلائم مع الطبيعة الخاصة للدلة المستمدة من ها.
- اى تجميع للبيانات الشخصية يجب ان يكون برضاء اصحابها ولغرض مشروع، مع تأمين تلك البيانات حتى لا تكون عرضة للاختراق ومن ثم الازعاج او الابتزاز والتشهير.

هوامش ومراجع البحث:

- (١) يارة ماهر فناوى، تكنولوجيا المعلومات، ص ١١.
- (٢) علاء عبد الرزاق السالمى، تكنولوجيا المعلومات، معهد التنمية قطر.
- (٣) احمد خالد حسن، خصوصية البيانات بين الحماية القانونية والتحديات التقنية، دار الكتب للدراسات العربية ٢٠٢٠ ص ٤٠.
- (٤) مروة زين العابدين صالح، الحماية القانونية للبيانات الشخصية عبر الانترنت، ٢٠٠٧ بدون ناشر، ص ٤٤.
- (٥) منى الاشقر جبور، السبرانية هاجس العصر، المركز العربى للبحوث القانونية والقضائية، بيروت ٢٠١٦ ص ١٠٠.

- (٦) منى الأشقر جبور، السبرانية هاجس العصر، مرجع سابق ص ١١٨.
- (٧) جنان العربي، معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي، الداويات، مراكش المغرب ط ٢٠١٠ ص ١٠.
- (٨) يونس التلمساني، الحماية الجنائية للمعطيات ذات الطابع الشخصي، مراكش، ٢٠٠٨ ص ١٩.
- (٩) صلاح حسين الجبوري، الحقوق للصيقة بالشخصية ووسائل حمايتها، دار الفكر الجامعي، الإسكندرية.
- (١٠) طارق عثمان، الحماية الجنائية للحياة الخاصة عبر الانترنت دراسة مقارنة، رسالة ماجستير، كلية الحقوق، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر ٢٠٠٦.
- (١١) منى الأشقر جبور، مرجع سابق ص ١٥٢.
- (١٢) العربي جنان، مرجع سابق، ص ٤٨.
- (١٣) حسام الدين الاهواني، مرجع سابق، ص ١٥.
- (١٤) طارق عثمان، مرجع سابق ص ٥٢.
- (١٥) مصطفى محمد موسى، المراقبة الالكترونية عبر الانترنت، دار الكتب القانونية، مصر، ٢٠٠٥، ص ٢١٠.
- (١٦) رشدي محمد علي، الحماية الجنائية للمعلومات على شبكات الانترنت، رسالة دكتوراة، كلية الحقوق، جامعة القاهرة ٢٠٠٩ ص ٤٤.
- (١٧) وسيم شفيق الحجار، النظام القانوني لوسائل التواصل الاجتماعي، ط ١، المركز العربي للبحوث القانونية والقضائية بيروت ٢٠١٧ ص ٦٨.
- (١٨) وسيم شفيق الحجار، النظام القانوني لوسائل التواصل الاجتماعي، ط ١، المركز العربي للبحوث القانونية والقضائية بيروت ٢٠١٧ ص ٦٨.
- (١٩) العلامة ابن منظور، ولسان العرب، المجلد الخامس، الطبعة الاولى، دار صادر للطباعة، والنشر، بيروت، ٢٠٠٠، ص ٨٠.
- (٢٠) رافع خضر صالح شبر، واجبات الدولة المتولدة عن الحقوق المتصلة بشخص الإنسان، بحث غير منشور، ٢٠٠٦، ص ١٣.
- (٢١) رافع خضر صالح شبر، الحق في الحياة الخاصة في مواجهة استخدامات الكمبيوتر، رسالة ماجستير، كلية القانون جامعة بغداد، ١٩٩٣، ص ١٢.

- (٢٢) احمد محمد حسان، حماية الحياة الخاصة في العلاقة بين الدولة والافراد، رسالة دكتوراه، كلية الحقوق، جامعة عين شمس، ٢٠٠١، ص ٢٧.
- (٢٣) حسام الدين كامل الاهواني، الحق في احترام الحياة الخاصة، الحق في الخصوصية، دراسة مقارنة، دار النهضة العربية، ١٩٧٨، ص ٣٣.
- (٢٤) نعيم عطية، حق الافراد في حياتهم الخاصة، مجلة ادارة قضايا الحكومة، العدد ٤ لسنة ٨١، أكتوبر- ديسمبر ١٩٧٧، ص ٨٠.
- (٢٥) طارق احمد فتحى سرور، الحماية الجنائية لاسرار الفرد فى مواجهة النشر، دار النهضة العربية، ١٩٩١ مصر ص ١٣.
- (٢٦) حسام الدين الاهوانى، الحماية القانونية للحياة الخاصة فى مواجهة الحاسب الالى، مجلة العلوم القانونية، السنة ٣٢ العدد الاول ١٩٩٠ مصر ص ١١.
- (٢٧) منى الاشقر جبور، السيرانية هاجس العصر، المركز العربى للبحوث القانونية والقضائية، بيروت ٢٠١٦.
- (٢٨) طارق عثمان، الحماية الجنائية للحياة الخاصة عبر الانترنت دراسة مقارنة، رسالة ماجستير، كلية الحقوق، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر ٢٠٠٦.
- (٢٩) حسام الدين الاهوانى، الحق فى احترام الحياة الخاصة، دراسة مقارنة، دار النهضة العربية، القاهرة ١٩٧٨ ص ٤٨.
- (٣٠) احمد فتحى سرور، الحماية الجنائية للحق فى الحياة الخاصة، دار النهضة العربية، ١٩٨٦ ص ١٥٢.
- (٣١) سليم عبدالله صوري، الحماية القانونية لمعلومات شبكة الانترنت، ط ١، منشورات الحلبي الحقوقية، بيروت ٢٠١١ ص ٣٦٩.
- (٣٢) بوليين انطونيوس ايوب، الحماية القانونية للحياة الشخصية فى مجال المعلوماتية، منشورات الحلبي الحقوقية، بيروت ٢٠٠٩، ص ٥٦.
- (٣٣) مشار اليه فى الحماية القانونية للمعطيات ذات الطابع الشخصى بين التشريع الوطنى والاتفاقيات الدولية، رسالة ماجستير، جامعة مولاي اسماعيل، كلية العلوم القانونية، ٢٠١٧ المغرب.
- (٣٤) منى الاشقر جبور، السيرانية هاجس العصر، مرجع سابق ص ١٤٠.
- (٣٥) المادة الاولى من القانون الفرنسى.

- (^{٣٦}) المواد من ٤ الى ١٠ من قانون المعلوماتية والحريات الفرنسي.
- (^{٣٧}) منة الاشقر جبور، السبرانية وهاجس العصر، مرجع سابق ص ١٣٩.
- (^{٣٨}) حليلة بن جفو، محاربة الجرائم الالكترونية على الصعيد الدولي، مجلة العلوم الجنائية، العدد ١ / ٢٠١٤ ص ٢٠٣، المغرب.
- (^{٣٩}) م ١١ من الاتفاقية الامريكية لحقوق الانسان المعتمدة بتاريخ ٢٢/نوفمبر ١٩٦٩ والتي دخلت حيز النفاذ في ١٨/يوليو ١٩٧٨.
- (^{٤٠}) منى الاشقر جبور، البيانات الشخصية والقوانين العربية، المركز العربي للبحوث القانونية والقضائية، ٢٠١٨، بيروت.
- (^{٤١}) الدستور المصري ٢٠١٤.
- (^{٤٢}) عبد الرازق السنهوري، الوجيز في شرح القانون المدني، الجزء الاول، نظرية الالتزام، الطبعة الثانية، تنقيح مصطفى محمد الفقي ١٩٩٧، القاهرة، دار النهضة العربية ص ٣٢٧.
- (^{٤٣}) محمد احمد المعداولا، حماية الخصوصية المعلوماتية للمستخدم عبر شبكات مواقع التواصل الاجتماعي، دراسة مقارنة، كلية الحقوق جامعة بنها ص ٧٢. بدون سنة نشر.