

## صيانة الحاسب الآلي



إعداد: محمود عبد المنعم محمود  
مدير إدارة الاستشعار عن بعد  
القائم بأعمال مدير عام التحاليل

كان أول تقديم للحاسب منذ أكثر من خمسين عاما حيث كان يتكون من حوالى ١٨٠٠٠ صمام إلكتروني، وهذه الصمامات هي نوع معقد بعض الشيء من الأدوات الإلكترونية التي لها شكل مصباح الإضاءة الكهربى المعروف وذو الحجم المتوسط. وهي مماثلة للصمامات التي كانت تستعمل لتشغيل الراديو لمدة طويلة من الزمن وحتى اختراع الترانزيستور، وكذلك لتشغيل التلفزيون في بداية عهده. كان الحاسب في حينها يحتل بناية كاملة، ويزيد وزنه عن ثلاثين طنا. وهذا يعنى أن وزنه أكثر من وزن ثلاثين سيارة. وكانت تلك البناية في حاجة لأجهزة تبريد عملاقة لإزالة الحرارة الناجمة عن تلك الصمامات الإلكترونية. ومع ذلك فإن فعاليته لم تكن أكثر من فعالية آلة حاسبة جيب صغيرة!

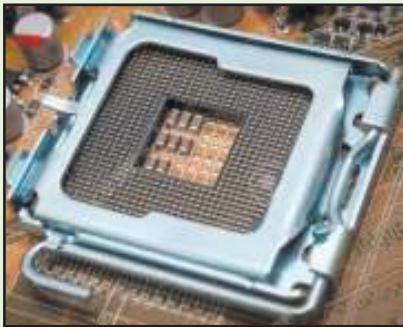
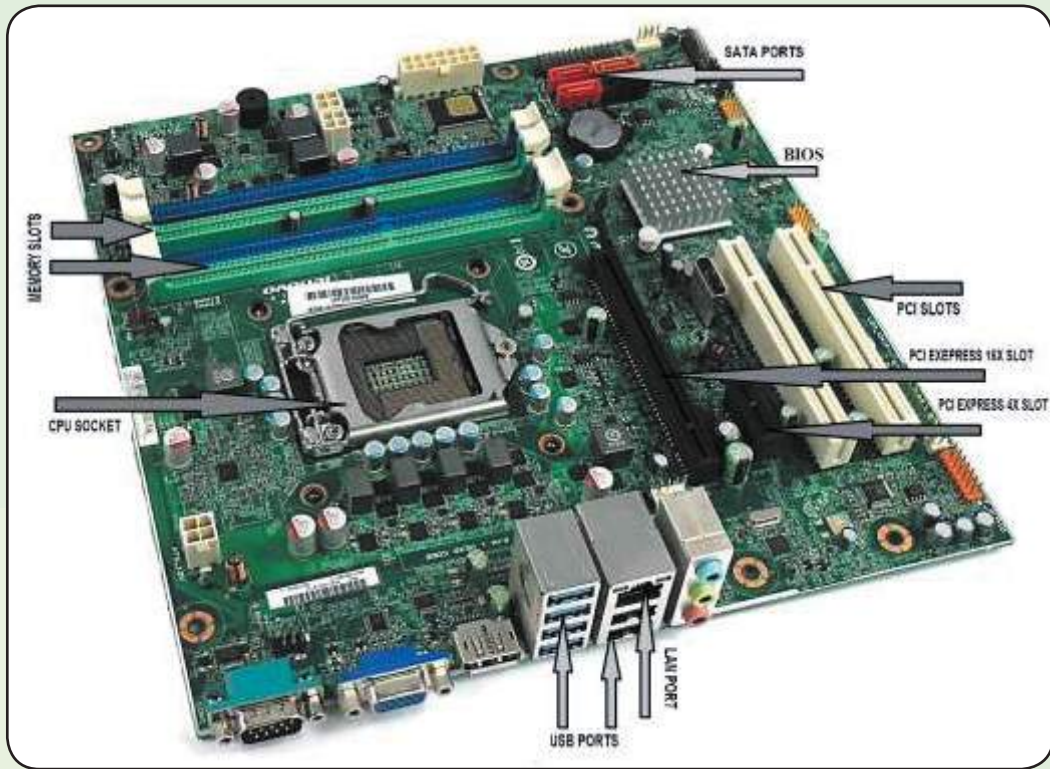
**والصيانة تعنى المحافظة على الجهاز وإبقاؤه يعمل بشكل صحيح، من خلال اكتشاف الأعطال وتشخيصها ثم إصلاحها أو استبدال الأجزاء العاطلة منها.**  
**والصيانة أنواع :**

١- **الصيانة الدورية:** هي الصيانة التي تتم بشكل دورى على فترات زمنية معينة.

## مقدمة

تعاقبت الأحداث خلال الخمسين سنة الماضية بصورة مذهلة في مجال الحاسب الآلى وتطبيقاته، حيث ظهر الحاسب الآلى فى البداية ثم

دعمت إمكانياته. وما إن حلت الثمانينات من القرن العشرين حتى كان الحاسب الشخصى يحتل مكان الصدارة فى الصناعات العسكرية والمدنية وشهدت الأعوام التالية تطورات بدأت مع زيادة قدرات الأجهزة وربطها مع بعضها البعض لتكوّن شبكة تستطيع فيها الأجهزة أن تتبادل الملفات والتقارير والبرامج والتطبيقات والبيانات والمعلومات وساعدت وسائل الاتصالات على زيادة رقعة الشبكة الصغيرة بين مجموعة من الأجهزة ليصبح الاتصال بين عدة شبكات واقعا ملموسا فى شبكة واسعة تسمى الإنترنت (Internet) والحاسب الآلى هو أعظم هدية أهدتها التكنولوجيا إلى الإنسان فى القرن العشرين، والآن يعد إتقانه واستعماله مفتاحا هاما لدخول القرن الجديد.



حجمها إلا أنها تتطلب مئات التوصيلات باللوحة الأم، يثبت المعالج في منتصف إطار بلاستيكي أكبر يشتمل

على المئات من فتحات التوصيل التي تثبت باللوحة الأم ويضم السطح العلوي للمعالج قطعة بلاستيكية عازلة أما السطح السفلي فيحتوي على المئات من الإبر Pins لتوصيله بالإطار البلاستيكي ثم باللوحة الأم، ويتم تزويد المعالج بمبرد للهواء للحفاظ عليه من الحرارة الزائدة.

ويعتبر مبرد الهواء من أهم الأجزاء باللوحة الأم، وبدونها يمكن أن يتعرض الجهاز للتلف.

يوجد بمنتصف منفذ وحدة المعالجة المركزية CPU ترمومتر صغير لقياس حرارة CPU وتوجد معلومات سرعة مبرد الهواء وترمومتر CPU في

**٢-١ لصيانة الوقائية:** هي التي تتم في أي وقت حسب حاجة الجهاز ومدى تعرضه للأتربة والغبار والعوامل البيئية بغرض حماية الجهاز وتعتبر من أهم جوانب الاهتمام بالحاسب الآلي الشخصي وغيره، حتى يمكن الاستفادة منه لمدة طويلة جداً دون تلف.

**٣- الصيانة الاضطرارية:** هي التي تتم عند حدوث عطل معين. ونحن نهدف هنا إلى إكساب القارئ المهارات اللازمة والتي تمكنه من التعامل مع أجزاء الحاسب الآلي المادية، وذلك بقيامه بتركيب جهاز حاسب آلي وإصلاح أعطاله وصيانتته وترقيته بعون الله تعالى.

### تركيب جهاز الحاسب الآلي

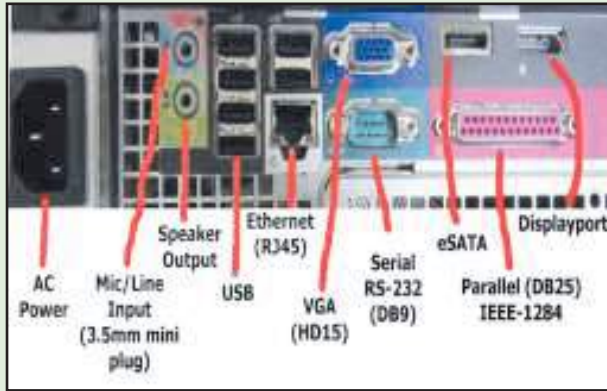
يحتوي الحاسب الشخصي على:

#### اللوحة الأم Motherboard

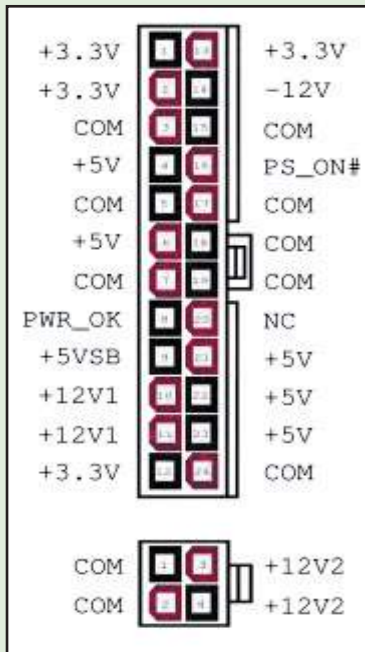
من أهم أجزاء جهاز الكمبيوتر، على الرغم من وجود بعض المكونات التي بدونها لا يستطيع الحاسب العمل فهي تقوم بتوصيل كافة الأجزاء الأخرى معاً، وهي عبارة عن دائرة كهربائية مطبوعة، وهي تتكون من:

#### ١- منفذ توصيل المعالج Processor Socket

تمتاز معالجات أجهزة الحاسب المكتبية بصغر



بطاقات الامتداد بطاقة العرض Graphics Card وبطاقات الصوت Sound Card وبطاقات الشبكة. إن تنوع التوسع والامتداد باللوحة الأم، ولكل منها قدراته وأشكاله المختلفة، ومن أشهر منافذ التوسع الحديثة منفذ PCI (Peripheral Component Interconnect) أو منفذ موصل المكونات الفرعية الذي يبلغ طوله ٣,٥ بوصة وتحتوي أغلب اللوحات الأم على خمسة منافذ PCI، أصبحت الألعاب ثلاثية الأبعاد 3D games هي الأكثر استخداماً بأجهزة الحاسب وقد تستهلك كافة موارد منافذ PCI إذا تم تشغيلها باستخدام بطاقات العرض Graphic Card التقليدية وفي هذا السياق طورت شركة Intel ما يعرف باسم بطاقات (Accelerated Graphics Port) AGP والذي صمم بطريقة تجعله أسرع مرتين من منفذ PCI ومنذ إصدار بطاقات AGP ضاعفت Intel من سرعة بطاقات AGP وذلك بتطوير AGP2x وهو أسرع أربعة مرات من منفذ PCI ثم طورت حديثاً بطاقات AGP4x وهي أسرع ٨ مرات من منفذ PCI



بطريقة تجعله أسرع مرتين من منفذ PCI ومنذ إصدار بطاقات AGP ضاعفت Intel من سرعة بطاقات AGP وذلك بتطوير AGP2x وهو أسرع أربعة مرات من منفذ PCI ثم طورت حديثاً بطاقات AGP4x وهي أسرع ٨ مرات من منفذ PCI



إعدادات BIOS، مما يؤكد أهمية هذه الأجزاء والتي بدونها تتلف وحدات المعالجة المركزية بسهولة.

## ٢ - منافذ الذاكرة Memory Slots

هناك أنواع من منافذ الذاكرة العشوائية المتزامنة DRAM هي :

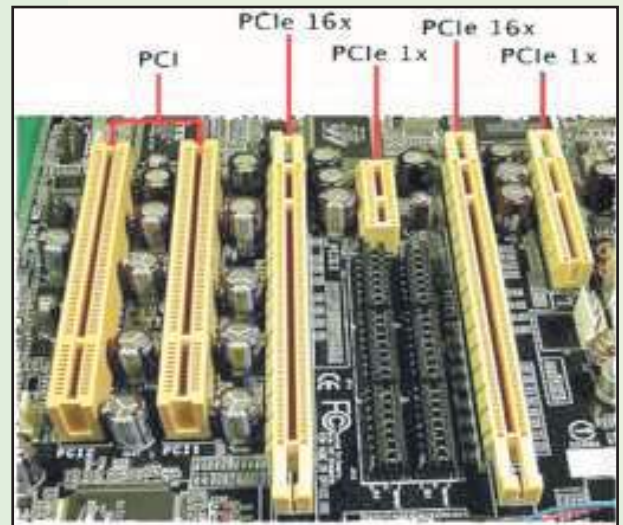
SDRam & RDRam & DDRam وتختلف الأنواع الثلاثة في الحجم والشكل والضوئيات وبالتالي لا تتوافق مع بعضها وتوجد منافذ الذاكرة باللوحة الأم في شكل

مميز يوضح نوع الذاكرة التي يجب توصيله بها وتدعم اللوحة الأم واحدة أو أكثر من هذه التقنيات الخاصة بالذاكرة.

يوجد بأغلب اللوحات الأم منفذان أو ثلاثة أو أربعة من منافذ الذاكرة على سطحها، إلا أن حجم الذاكرة التي تدعمها اللوحة الأم ترتبط بتصميم منافذ اللوحة الأم نفسها، فكلما زادت سرعات وقدرات منافذ الذاكرة باللوحة الأم زاد مقدار الذاكرة التي يمكن للوحة الأم تشغيلها.

## ٢ - منافذ التوسع Expansion Slots

تحتوي اللوحات الأم ATX على عدد من منافذ التوسع تستخدم لمضاعفة قدرات أجهزة الحاسب، ومن أشهر





أو نموذج الذاكرة فإنه يخبر مكبر الصوت بصندوق الوحدات لإصدار إشارة صوتية خاصة.

يعرض BIOS واجهة لمعدات الحاسب الداخلية والخارجية كالمنافذ Ports ولوحة المفاتيح Keyboard ومتحكمات الأقراص وبمجرد تشغيل نظام التشغيل ينتهي تحكم BIOS، وبالنظر إلى الشكل المادى BIOS نجد أنه عبارة عن شريحة تقليدية باللوحة الأم يبلغ عرضها حوالى نصف بوصة وطولها حوالى بوصتين أما عن التركيب الداخلى BIOS، فهو عبارة عن جزء صغير من الذاكرة يخزن به برنامج BIOS وإعدادات التهيئة الافتراضية.

يحتاج BIOS لمعرفة التهيئة الخاصة بجهازك مثل أنواع برامج التشغيل بالحاسب ومن أى برنامج يقوم بالتشغيل منها وبأى ترتيب بالإضافة للأساسيات الأخرى كالتوقيت والتاريخ تخزن هذه التهيئات فى قسم قابل لإعادة برمجته يسمى CMOS اختصاراً لـ Complementary Metal Oxide Semiconductor يستخدم CMOS ذاكرة وبطارية لحفظ إعدادات كل مستخدم عند تشغيل الجهاز وتمتاز البطارية بإمكانية استبدالها كما أنها فى شكل بطارية الآلة الحاسبة «تقريباً فى حجم العملة المعدنية» وتستخدم غالبية البطاريات تقنية الليثيوم ويفقد المؤقت الحقيقى بضع ثوان شهرياً، مما يحتاج لإعادة تصحيحه من وقت لآخر.

يعرف التسلسل التشخيصى الذى يقوم به BIOS فى كل مرة لتشغيل الحاسب باسم Power On Self Test (POST) أو اختبار بدء التشغيل يختص هذا الاختبار بفحص والتأكد من وجود بعض المكونات الضرورية بالجهاز قبل عرض أى معلومات عنها ويمر هذا الاختبار بمراحل عدة وهي:

**المرحلة الأولى:** يتم فيها عرض بعض المعلومات الرئيسية المختصرة على الشاشة حول بطاقة العرض مثل نوعها ومقدار الذاكرة بها.

**المرحلة الثانية:** تظل بها الشاشة خالية لوهلة ثم يعرض الجهاز معلومات BIOS الرئيسية على الشاشة مثل اسم الشركة المصنعة ورقم إصدارته فى اعلى

وهناك بعض اللوحات الأم التى تحتوى على منافذ AGP pro وهى امتداد للـ AGP ويوفر هذا المنافذ طاقة ١١٠ وات لبطاقات موائمة الأشكال الرسومية التى تحتاج لطاقة كهربائية عالية ومع انتشار الألعاب الثلاثية الأبعاد تم تطوير منفذ بطاقة العرض فأصبح PCI Express 16 X أى اسرع ٣٢ مرة من منفذ PCI العادى.

#### ٤ - الموصلات والمنافذ Plugs and Ports

يوجد على سطح اللوحات الأم الحديثة ATX منافذ قياسية خارجية Ports ومن أنواع المنافذ الموجودة باللوحة الأم القياسية منفذان PS/2 أحدهما للماوس والآخر للوحة المفاتيح، ومنفذ متوالى Serial Ports 9 Pin وعدد من منافذ USB كما يوجد باللوحة الأم أيضاً توصيلات لزيادة قدرات الشبكات وكفاءة الأشكال الرسومية.

#### ٥ - الطاقة Power

من أهم وظائف اللوحة الأم تزويد وحدة المعالجة المركزية CPU ووحدات التبريد والذاكرة والبطاقات بالطاقة الكهربائية وتحصل اللوحة الأم على هذه الطاقة من مزود الطاقة الرئيسى Power Supply وتعيد توزيعها على المكونات المختلفة حسب الحاجة.

تضم اللوحات الأم ATX مزود طاقة خاص بها يسمى ATX Power Supply وهو مزود بمبرد خاص يدفع الهواء للمكونات الأخرى كالمعالجات وطاقات الامتداد وتحتوى مزودات الطاقة ATX Power Supply على عدد من موصلات الطاقة الداخلية التى تزود اللوحة الأم بالطاقة لتوزيعها على الشرائح والبطاقات.

#### ٦ - وحدة الإدخال والإخراج الرئيسية BIOS

يرمز مصطلح BIOS إلى Basic Input Output System أو نظام وحدة الإدخال والإخراج الرئيسية بالحاسب وهو النظام المسئول عن بدء تشغيل الحاسب حيث يقدم سلسلة تشخيصية يفحص بها وجود وحدة المعالجة المركزية CPU والذاكرة والبطاقات الداخلية الرئيسية ثم تنشيطها، فإذا اكتشف BIOS أى مشكلات بالبطاقات أو وحدة المعالجة المركزية

والذاكرة ويمكن أن تدعم تشغيل قرص واحد أو أكثر حيث ترتبط بالقدرة الكلية للوحة الأم والشرائح الموجودة عليها، مما يعنى أنك لا تستطيع ترقيةها دون استبدال اللوحة الأم كاملة. مثلا إذا كان لديك لوحة أم مصممة لتشغيل وحدة معالجة مركزية Intel P4 فلن تستطيع استبدالها بوحدة AMD Athlon والعكس.

#### ٩ - الملحقات المدمجة Onboard Peripheral

تدعم اغلب اللوحات الأم تثبيت أجهزة إضافية غير الأجهزة المثبتة بشريحتها وهناك متحكمات إضافية للصوت والشبكات والقرص الصلب توفر على المستخدم تثبيت بطاقات امتداد إضافية وتمتاز هذه المتحكمات بأنها مدمجة Onboard مما يتسبب فى زيادة سعر اللوحة الأم، وتكمن الميزة فى الملحقات المدمجة فى السعر والملائمة والحجم وذلك لأنها اقل سعرا من اللوحة الأم الرئيسية المثبت بها بطاقات امتداد ملحقة كما أنها لا تشغل مساحة كبيرة بالجهاز، أما فيما يتعلق بالأداء فليس هناك فارق ما بين متحكمات مدمجة Onboard وأخرى موجودة ببطاقات امتداد.

#### ١٠ - الموصلات والمؤقتات Buses and Clocks

يعزى السبب الرئيسى فى سرعة الحاسب إلى المعالج حيث وصلت سرعات المعالجات الحديثة إلى أكثر من ٣ جيجا هرتز أما الموصلات Buses فهي المسؤولة عن نقل البيانات من أحد أجزاء الحاسب إلى جزء آخر، وتختلف أنواع الموصلات فى الحاسب ولكل منها سرعته الخاصة.

**يمكن تصنيف أعطال اللوحة الأم إلى خمسة أقسام رئيسية:**

أعطال مرتبطة بالمكثفات Capacitors

أعطال مرتبطة بشريحة BIOS

أعطال مرتبطة بمنظمات الجهد Voltage regulators

أعطال مرتبطة بالبطارية Battery

أعطال أخرى متنوعة

**١ - بالنسبة للأعطال مرتبطة بالمكثفات Capacitors**

يكون السبب ناتج عن مكثفات من نوع ردى، ومن ثم تكون اللوحات الأم من هذا النوع عرضة أكثر من غيرها للأعطال المرتبطة بمشاكل المكثفات، وبصفة عامة،

الشاشة، أما فى أسفل الشاشة فيتم عرض سلسلة من الرموز المستخدمة لتحديد نوع اللوحة الأم أو الشريحة الرئيسية.

**المرحلة الثالثة:** يتم فيها تعريف وحدة المعالجة المركزية CPU ثم حجم الذاكرة المثبتة مقدرة بالكيلوبايت ثم تصدر إشارة صوتية.

**المرحلة الرابعة:** يتم فيها تعريف وحدات تشغيل الأقراص المتصلة بمتحكمات IDE أو SATA باللوحة الأم ثم يتم فحص باقى متحكمات وحدات التشغيل بالترتيب وبعد انتهاء عملية فحص مكونات الجهاز، يخبر BIOS وحدة المعالجة المركزية CPU لبدء نظام التشغيل من إحدى وحدات الأقراص «ويكون غالبا القرص الصلب» المحددة فى CMOS

#### ٧ - مكونات الأخرى Others

هناك بعض المكونات الأخرى التى تدخل فى تكوين اللوحة الأم وتتكامل مع غيرها من المكونات لتشغيل هذه المنظومة الهائلة، كما تشمل هذه المكونات على سبيل المثال شريحة Bios Chip والبطارية Battery التى تسمح للBIOS والمؤقت بتذكر إعدادات المستخدم.

تحتوى اللوحات الأم أيضا على عدد من المكثفات Capacitors المتمركزة حول منفذ وحدة المعالجة المركزية CPU Socket تساعد هذه المكثفات بالإضافة إلى مجموعة أخرى من الموصلات Transistors على تنظيم الطاقة زيادة استقرار النظام وتوجد هذه الموصلات عادة بجوار منفذ المعالج Processor Socket كما تحتوى اللوحات الأم أيضا على ما يسمى LED وهى تساعد على تهيئة النظام والتغلب على المشكلات المختلفة، وتوضح وجود الطاقة فى النظام فى حين يوضح بعضها الآخر تشخيصات أكثر تعقيدا مثل تحديد المكونات المفقودة أو التالفة.

#### ٨ - الشرائح Chipsets

تتحكم الشريحة Chipset فى الاتصالات التى تحدث باللوحة الأم كما تحتوى الشريحة على متحكمات مسؤولة عن تشغيل الوحدات والمنافذ المختلفة، تدعم الشريحة نوعا واحدا فقط من المعالجات

## ٢ - الأعطال المرتبطة بوحدة الإدخال والإخراج الأساسية BIOS

- الضبط الخاطئ jumpers الخاصة BIOS قد يؤدي في بعض الأحيان إلى مسح محتويات الشريحة ويحدث ذلك في معظم الأحيان أثناء تحديث BIOS بينما jumper الخاص بحماية شريحة BIOS من الكتابة عليها في وضع الحماية Protected. ويمكن التأكد من حدوث ذلك أو عدمه باستبدال شريحة BIOS المشتبه فيها بأخرى سليمة من نفس النوع ثم إعادة تشغيل اللوحة الأم
  - قيام الجهاز بعمل Restart تلقائياً أثناء العمل عليه في هذه الحالة ينبغي فحص المكثفات المجاورة لموضع تركيب البروسيوسور / Processor socket slot والتأكد من سلامتها، وتغيير التالف منها .
  - إذا كان الجهاز يعطى صفارة قصيرة Beep عند تشغيله، فإن ذلك يكون مؤشراً إلى أن شريحة BIOS الموجودة على اللوحة الأم سليمة. كذلك فإن إصدار الجهاز لأي صفارة أخرى بسبب وجود عطل ما يكون أيضاً مؤشراً إلى أن شريحة BIOS سليمة.
  - شريحة ال BIOS عادة ما تكون في صورة دائرة متكاملة IC ولها ٣٢ طرف مثبتة على socket مخصص لها وتميز شريحة BIOS بوجود ملصق sticker ورقي أو فضي أو ذهبي مكتوب عليه اسم الشركة المصنعة مثل Award و Phoenix و AMI وغيرها، ورقم إصدار BIOS المخزنة في الشريحة.
  - بعض شرائح BIOS تكون مربعة الشكل وتكون أطرافها موزعة على جوانبها وهذا النوع من شرائح BIOS يثبت أحيانا في Socket مخصص لها وأحيانا تكون مثبتة باللحام مباشرة على اللوحة الأم.
- ## ٣ - أعطال مرتبطة بمنظمات الجهد Voltage regulators
- معظم أعطال اللوحة الأم تكون مرتبطة بدوائر تنظيم الجهد voltage regulators الموجودة على اللوحة الأم أو بالمكثفات الموجودة عليها. إذا كانت اللوحة الأم مستخدمة لمدة طويلة ومن المهم إجراء الآتي :

فإنه عادة ما يستخدم في اللوحات الأم رخيصة الثمن مكثفات الكتروليتية ذات نوعية رديئة، لذلك تكثر أعطال المكثفات في هذه النوعية من اللوحات الأم. اللوحات الأم التي استخدمت في تصنيعها مكثفات الكتروليتية من نوع جيد عرضة أيضاً للأعطال المرتبطة بمشاكل المكثفات ولكن بعد مدة طويلة نسبياً من استخدامها، وسبب ذلك أن المكثفات الالكتروليتية بصرف النظر عن مدى جودتها يكون لها عمر افتراضى محدد تتلف بعده، لذلك قد يكون من المفيد عند محاولة إصلاح لوحة أم مستخدمة لمدة طويلة تغيير جميع المكثفات الالكتروليتية الموجودة عليها بأخرى جديدة.

### الأعراض المرتبطة بمشاكل المكثفات

- لا يعمل جهاز الحاسب إلا بعد تكرار المحاولة عدة مرات .
  - فشل اللوحة الأم في إتمام POST بنجاح .
  - فشل اختبار الذاكرة Memory Test الذي يجرى عند بدء تشغيل الجهاز .
  - تحذير Health Alarm عند تشغيل الجهاز صوت صفارة عالية ثم صفارة منخفضة hi-low بدون أن يعرض BIOS على الشاشة سبب التحذير أو موضع العطل.
  - دوران مروحة الميكروبروسيوسور Microprocessor، وإضاءة المؤشرات الأمامية في الجهاز front panel indicators دون أن يعمل الجهاز أو يعرض أى صورة على الشاشة .
  - فشل إتمام عملية تحميل النظام Boot-up
  - عند محاولة إعادة تنزيل نظام التشغيل Setup ، لا تتم عملية التنزيل بنجاح .
  - تهنيج الجهاز باستمرار وبصورة عشوائية.
  - ارتفاع درجة حرارة البروسيوسور بصورة غير عادية بالرغم من عدم تحميله بعمليات معالجة معقدة
  - عدم استقرار الجهاز وبالذات عند تشغيل برامج رسومييه معقدة complex graphics
- يلاحظ أن قيم الفولتات المختلفة في Setup الخاص باللوحة الأم غير مستقرة كما يلاحظ أن قيمها خارج الحدود المسموحة.

المخترزة بها « CMOS Checksum Error » أهم مؤشر لتلف البطارية وحاجتها للتغيير هو تكرار ظهور رسالة « CMOS Battery Low » فى كل مرة يتم فيها تشغيل الجهاز مقرونة برسالة .

■ عند تغيير البطارية يجب التأكد من أن البطارية البديلة من نفس النوع، ومعظم البطاريات المستخدمة حاليا يكون مكتوبا على السطح العلوى لها CR2032 .

■ فى حال ترك البطارية حتى تنفذ شحنتها تماما، فإن هذا قد يسبب مشكلة جديدة تظهر فى صورة رفض اللوحة الأم أن تعمل بالرغم من توصيلها بوحدة التغذية. بمعنى آخر أن اللوحة الأم تكون فى هذه الحالة قاطعة.

عندما تكون اللوحة الأم قاطعة فإنه يمكن التأكد مما إذا كانت البطارية هى سبب المشكلة أم لا عن طريق قياس فرق الجهد على طرفى البطارية، فإن وجد أن فرق الجهد على طرفيها هو ٥٧ أو قيمة قريبا جدا من ذلك، فهذا دليل أكيد على تلف البطارية وأنها السبب فى المشكلة .

#### ٥ - أعطال أخرى

المشكلة الأولى البورد تعمل power بشكل جيد ولكن لا تخرج POST

وهذا العيب هو أهم عيب حيث أن العديد من القطع قد تحمل هذا العيب وهى بالترتيب المكثفات الخاصة بالبروسيسور وهى دائما ما تكون ٦,٣٧ للعين بانتفاخ واضح أعلى المكثف - ترانزيستور البور الخاص بالبروسيسور وهم فى الغالب من ٤ إلى ٨ قطع، وأحيانا تكون المشكلة فى chip الرئيسى أو الفرعى وليس له حل .

المشكلة الثانية أحيانا فى اللوحات الحديثة عندما تحاول أن تشغل اللوحة مروحة البروسيسور تدور دورة أو اثنتين وتتوقف العيب هنا فى الكهرباء الإضافية الخاصة باللوحة P4 ويكون هناك اثنين من الترانزيستور أرقامهم متشابهة، ولا بد من تغييرهم لوجود short.

■ فحص المكثفات الالكتروليتية Electrolytic capacitors والتأكد من أنها سليمة.

■ فحص البطارية Battery والتأكد من أنها سليمة.

■ الفحص الظاهرى للوحة الأم Motherboard .

■ يعتبر الفحص الظاهرى Physical check من أهم الإجراءات التى ينبغى القيام بها عند تشخيص أعطال اللوحة الأم.

يتم الفحص الظاهرى للوحة الأم بما يلى :

■ البحث عن أى آثار لتلف المكثفات الالكتروليتية الموجودة على اللوحة الأم .

■ البحث عن أى آثار لحدوث زيادة غير طبيعية فى درجة حرارة الأجزاء الالكترونية الموجودة على اللوحة الأم وهو ما يشار إليه بالمصطلح Overheating، كما يهتم الفحص الظاهرى بالبحث عن التغير فى لون أى قطعة الكترونية نتيجة لحدوث overheating .

■ التأكد من التثبيت الجيد للدوائر المتكاملة ICs التى يستخدم فى تثبيتها على اللوحة الأم قواعد تثبيت IC Sockets كذلك يجب التأكد من أن أطراف هذه الدوائر المتكاملة لا يوجد بينها أطراف مثنية وأن التلامس بين أطراف الدائرة المتكاملة ونقاط التلامس الموجودة فى قاعدة التثبيت جيدة.

■ التأكد من أن جميع خطوط التوصيل المطبوعة على اللوحة الأم سليمة ولا يوجد بها أى قطع.

#### ٤- أعطال مرتبطة بالبطارية Battery

تستخدم البطارية الموجودة على اللوحة الأم أساسا لتغذية ذاكرة CMOS الموجودة على اللوحة الأم بتيار صغير جدا يمكنها من الاحتفاظ بالبيانات المسجلة بها أثناء عدم تشغيل الجهاز فى الظروف

العادية، تستمر البطارية فى العمل بصورة طبيعية لمدة قد تصل إلى أربعة أو خمسة سنوات دون الحاجة إلى تغييرها .

■ ترك الجهاز بدون تشغيل لفترة طويلة قد يؤثر على كفاءة البطارية نتيجة لاستنزاف الشحنة