أليات التخطيط الاجتماعي لتحقيق الحماية الاجتماعية للاجئين في مصر

إعداد
الدكتور / حمادة رجب مسلم عثمان
أستاذ التخطيط الاجتماعي المساعد- كلية الخدمة الاجتماعية
جامعة أسوان

١٤٤٣هـ/٢٠٢٢م

ملخص البحث بالغة العربية

هدف البحث التوصل لمجموعة من أليات التخطيط الاجتماعي لتحقيق الحماية الاجتماعية للاجئين في مصر، وتحديد مستوى البرامج الاجتماعية، الاقتصادية، الامنية، الصحية ، النفسية ، التعليمية ، الترفيهية ، الثقافية التي تحقق الحماية الاجتماعية للاجئين، كما يسعي لتحديد الصعوبات التي تعوق تحقيق الحماية الاجتماعية للاجئين في المجتمع المصري، وتحديد متطلبات تحقيقها ، والجهود المبذولة ووسائل التغلب على ضعف تلك البرامج، وينتمي البحث إلى البحوث الوصفية ، حيث استخدم البحث منهج المسح الاجتماعي بنوعيه الشامل والعينة، وتم تجميع البيانات بواسطة استبار لعينة عشوائية من اللاجئين المستفيدين من برامج الحماية الاجتماعية، وعددهم (٢٠٠) مفردة ، استبيان مع المسئولين والاخصائيين الاجتماعيين وعددهم (٤٠) مفردة ، وتوصلت نتائج البحث إلى بعض أليات التخطيط الاجتماعي التي تساهم في تحقيق برامج الحماية الاجتماعية للاجئين منها ما يلى:(الشراكة بين الدولة ومنظمات المجتمع المدني– التخطيط الجيد– توفير الموارد والامكانيات– تحقيق العدالة الاجتماعية– توفير قاعدة معلوماتية – المساندة المجتمعية – تحسين نوعية الحياة).

الكلمات الافتتاحية: (أليات التخطيط الاجتماعي – الحماية الاجتماعية – اللاجئين).

The summary in English

The aim of the research is to reach to a set of social planning mechanisms to achieve social protection for refugees in Egypt, and to determine the level of social, economic, security, health, psychological, educational, recreational and cultural programs that achieve social protection for refugees in the Egyptian society, and to identify the difficulties that impede the achievement of protection The social survey of refugees, identifying the requirements to achieve them, the efforts made and the means of overcoming the weakness of those programs. The research belongs to descriptive research, where the research used the comprehensive and sample social survey method, The data were collected by a questionnaire for a random sample of refugees benefiting from social protection programs, numbering (200) individuals, a questionnaire with officials and social specialists, numbering (40) individuals. The results of the research reached some mechanisms of social planning that contribute to achieving social protection programs for refugees, including the following: Partnership between the state and civil society organizations - good planning - providing resources and capabilities - achieving social justice - providing an information base - community support - improving the quality of life).

Key words: (social planning mechanisms - social protection - refugees).

أولاً: تحديد مشكلة البحث:–

تعتبر قضية اللجوء تمثل أخطر الاشكاليات الرئيسية في المنطقة العربية عند انتشار النزاعات المسلحة الداخلية والدولية ، وتتصدر المنطقة المشهد الرئيسي للاجئين على مستوى العالم ، وتحتل بلدان عربية مواقع بارزة في قائمة الدول العشر الاولى والمصدرة للاجئين (عوض ،٢٠١٥ ، ص ١٨٧).

حيث نجد أن أعداد اللاجئين قد زادت في الآونة الأخيرة على مستوى العالم، ونجد أن تعدد حاجات اللاجئين من حاجات اجتماعية ممثلة في علاقاتهم الاجتماعية وحاجات اقتصادية لتوفير الدخل المناسب لإمكانياتهم وحاجات صحية وحاجات نفسية للإعداد للتوافق مع بلد اللجوء، والملاحظ بأنه تختلف حاجات اللاجئين من لاجئ لآخر، ومن ثم لابد من تهيئة المناخ الملائم للتعامل مع هذه المتغيرات حتي يمكن تدعم قدرات اللاجئين وتحقيق الحماية لهم (السيد ، ٢٠١٥ ، ص ١٣٩).

ولقد أولت الدول اهتماماً كبيراً لموضوع حماية اللاجئين، منذ قيام الحرب العالمية الأولى من خلال وثائق دولية وإقليمية تنظم العديد من المسائل مثل تعريف اللاجئ وآلية منحه هذا الحق والأشخاص المؤهلين للحصول على حق الملجأ، وغير ذلك من المسائل التي تعني بتنظيم أوضاع اللاجئين، كما أن نظام الحماية الدولية للاجئين لا يقتصر فقط على تلك المفاهيم بل يمتد ليشمل المبادئ الأساسية التي يتمتع بها هؤلاء في مواجهة دولة الملجأ من خلال أولاً مبدأ عدم الإعادة القسرية، ثانياً : مبدأ الحماية المؤقتة للاجئين، بمعنى أن الدولة إذا لم ترغب في قبول طالب اللجوء ولم تسمح له بدخول إقليمها أو البقاء فيه، إن تمنحه حماية مؤقتة وتحدد مهلة زمنية للبحث عن بلد آخر يستقر فيه دون اتخاذ إجراء الطرد أو الإبعاد عنه.(أمانة ، ٢٠١٥، ص٥٢).

وبما أن الوعي بمسئولية المجتمع الدولي لتوفير الحماية الدولية للاجئين وإيجاد حلول لمشكلاتهم يرجع إلى عهد عصبة الأمم بتعيين أول مفوض سامي للاجئين سنة ١٩٢١م ثم إنشاء المنظمة الدولية للاجئين عقب الحرب العالمية الثانية(علوان،٢٠١٢ ، ص١١٧).

كما تحظى حقوق اللاجئين وطالبي اللجوء بحماية المعاهدات الاخرى من بينها اتفاقية مناهضة التعذيب واتفاقية حقوق الطفل، واتفاقية القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة (بوراس، ٢٠١٦).

وتمثل رعاية للاجئين احدى مجالات الخدمة الاجتماعية الدولية واهتمامها نظرا للزيادة المستمرة فى إعداد اللاجئين فى العالم، وتمثل الخدمة الاجتماعية الدولية الجهود والخدمات الأساسية التي تقدم بطرق علمية لإشباع حاجات الرعاية الاجتماعية من منظور دولي، أيضا الخدمة الاجتماعية الدولية تعني ممارسة الخدمة الاجتماعية علي المستوي الدولي على اعتبار أن هناك قضايا عالمية في طبيعتها تحتاج إلى تدخل عالمي لحماية اللاجئين لاتخاذ إجراءات دولية بشأنها (Cox:, 2006, P20).

وتمثل قضية الحماية الاجتماعية إحدى القضايا الهامة والضرورية لكل أفراد المجتمع، فالحماية الاجتماعية هي حق من حقوق الإنسان (Ortiz, 2015, P.9).

وتعتبر الحماية الاجتماعية حق أساسي من حقوق الإنسان ، كما أنها تؤدي دوراً هاماً للحماية من الفقر وتخفيفه ، وتحقيق المساواة والعدالة الاجتماعية والحفاظ علي كرامة الإنسان ، كما أن الوظيفة الرئيسية للحماية الاجتماعية تتمثل في تأمين الدخل وتوفير الحصول علي الرعاية الصحية والخدمات الاجتماعية الأساسية.

وبما أن الاتجاهات الحديثة للحماية الاجتماعية تركز علي توسيع نطاق الحماية الاجتماعية لتشمل كافة شرائح المجتمع ، وأيضاً المجالات المختلفة التي تهتم بفئات المجتمع ، مثل المجالات التي تهتم بقضايا المرأة والعمال والأسرة والطفولة والشباب والصحة .... وغيرها ، والاهتمام بمواجهة الأزمات والكوارث مما يستلزم تفعيل برامج الحماية الاجتماعية حتى تواكب التطورات والتغيرات المختلفة التي تطرأ علي المجتمع (هاشم ، ٢٠١٥ ، ص١٠).

وارتبطت أيضا الحماية الاجتماعية تقليدياً بمجموعة من السياسات العامة التي وضعتها البلدان الصناعية من أجل حماية الأفراد من الفقر والحرمان ، وتشتمل هذه البرامج عادة علي معايير العمل وحماية العمالة والأنظمة الأخرى الخاصة بالحالات الطارئة المرتبطة بدورة الحياة مثل الأمومة – الإعانات الأسرية – المعاشات التقاعدية – والتعويضات عن حالات الطوارئ ذات الصلة بالعمل (غريب ، ٢٠١٥).

وتعتبر الحماية الاجتماعية وما تقدمه من خدمات جزء لا يتجزأ من التنمية الشاملة ببعديها الاقتصادي والاجتماعي حيث تهدف الحماية الاجتماعية إلي القضاء علي الفقر وتحقيق التقدم والاستقرار والتماسك الاجتماعي مما يؤدي إلي زيادة الإنتاجية الاقتصادية (ياسين ، ٢٠١٤).

وتمثل برامج الحماية الاجتماعية ضرورة تنموية ملحة في المجتمع المصري باعتبارها من اهم القضايا التي نوجهها في الوقت الراهن خاصة بعد تنفيذ اجراءات برنامج الاصلاح الاقتصادي وما يتبعها من إجراءات قاسية من الرفع التدريجي للدعم المقدم للمواطنين ، بالإضافة الى تحرير سعر العملة المصرية مما ادى الى زيادة الاسعار والتضخم (على ، ٢٠١٧، ص ١٠٨).

كما تعد الحماية الاجتماعية للفئات المهمشة والضعيفة ضرورة في أي مجتمع وذلك لأن منافع النمو لا تصل إلي الجميع بدونها ، ولا يملك الناس نفس القدرة للتغلب علي الأخطار ، غلي جانب أن القضايا علي الفقر أصبح ضرورة ملحة ، فالحماية الاجتماعية هي في مقدمة جدول أعمال النمو الاجتماعي حاليا (أوربتز، ٢٠٠٧، ص ٣٧).

ويمكن القول بأن الحماية الاجتماعية تعمل علي تحقيق العدالة الاجتماعية لجميع أفراد المجتمع المقهورة ، كما تسعي إلي تحقيق الرعاية الاجتماعية لجميع أفراد المجتمع المحرومة ، لذلك نجد أن برامج الحماية الاجتماعية تمتد لتشمل الفئات المهمشة ، حيث نجد أن الفئات المهمشة هم الفئات التي تتعرض للمخاطر والاستبعاد أو التهميش الاجتماعي أكثر من غيرهم من سكان نفس المجتمع نتيجة لمحدودية الموارد والخدمات التي يحصلون عليها كعوائد لبرامج التنمية في المجتمع حيث لا يتم تحقيق مصالحهم (علي ، ٢٠١٢ ، ص٩٣).

وهناك العديد من الدراسات السابقة العربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع البحث سوف يتم تناولها من خلال محورين أساسيين:

المحور الاول: الدراسات المرتبطة بالحماية الاجتماعية

بالنسبة للدراسات المرتبطة بالحماية الاجتماعية فنجد من أهم نتائج دراسة **(عبد الحميد، ٢٠١٤)** إنه لابد من شراكة الدولة ومنظمات المجتمع المدني في تحسين مستوى برامج الحماية الاجتماعية ، كما أن أهم المعوقات التي تعوق تلك الشراكة هي ضعف الوعي العام بأهمية الشراكة، ضعف الموارد المالية.

كما أكدت دراسة **(Christian , 2004)** علي أنه يمكن تحقيق الحماية الاجتماعية والأمن الاجتماعي من خلال تدبير احتياجات الأسرة الصحية والاقتصادية وغيرها ، حيث أشارت إلي أن النمو السريع لحالات الفقر سنوياً يؤدي إلي ضرورة وجود نظام ضمان اجتماعي للتخفيف من حدة الفقر، كما أن هناك علاقة بين الدخل والصحة ، حيث كلما زاد الفقر تدهورت الحالة الصحية.

بينما أكدت دراسة **(Bealcs ,2008)** على ضرورة توفير برامج الحماية الاجتماعية لكافة فئات المجتمع ومن أهمها الفئات الضعيفة مثل المسنين والمرأة مع ضرورة التنوع في آليات الحماية الاجتماعية لتلك الفئات ما بين المساندة المجتمعية وتحسين نوعية الحياة والمطالبة بحقوقهم في إطار سياسة اجتماعية فاعلة تسعي لتحقيق المساواة والعدالة الاجتماعية.

كما أوضحت دراسة **(Oliver , 2011)** أنه تم تصميم أنظمة الحماية الاجتماعية للحد من الفقر والضعف قائمة علي ركيزتين خلال العقد الماضي : أولهما : التحولات النقدية المشروطة برنامج الفرص ، وثانيهما : يقوم علي نظام غير قائم علي الاشتراكات للحماية الاجتماعية في مجال الصحة التي توفر حداً أدني من الفوائد الصحية للسكان التي لا تغطيها الضمان الاجتماعي من خلال وضع نظام للتأمين الاجتماعي.

فى حين أكدت دراسة **(Borrientos , 2011)** على الحماية الاجتماعية أنها تسعي لمواجهة الفقر الشديد من خلال المنظورات الجديدة ، ساهمت في ظهور برامج المساعدة الاجتماعية وتقييم مساهمتهم المحتملة في القضاء عليه وكيفية تزويد الفقراء بالمساعدات اللازمة لرعايتهم .

وأكدت أيضا دراسة **(Bangladish , 2013)** على ضرورة توفير سبل الدعم والحماية الاجتماعية لكافة فئات المجتمع من الاطفال والجماعات والمراهقين والمسنين ومتحدي الإعاقة، كما توصلت نتائجها الى ضرورة توفير برامج رعاية متكاملة لتلك الفئات.

كما أوصت دراسة **(Mokomane , 2013)** بضرورة توفير سياسات وبرامج الحماية الاجتماعية أكثر شمولاً للتخفيف من حدة أثر التغيرات الاقتصادية على الأسر وعدم امتداد هذه الآثار على الأجيال القادمة.

كما أوصت دراسة **(عبد اللطيف، ٢٠١٤)** بضرورة تأسيس آليات لتوفير المعلومات المطلوبة لمتابعة تنفيذ سياسات الحماية الاجتماعية ومراقبة تأثيرها على الفقراء ، والاستفادة من المدخل الوقائي ومدخل التدخل المبكر كأساس لبرامج الحماية الاجتماعية في الوطن العربي.

. في حين استهدفت دراسة **(الحديدى،٢٠١٥)** التعرف على سياسات وبرامج الحماية الاجتماعية الخاصة بالأسر الفقيرة في مصر، وقد توصلت إلى رؤية مستقبلية لتدعيم برامج الحماية الاجتماعية للأسر الفقيرة والمهمشة بهدف تمكين تلك الأسر من مواجهة الفقر والبطالة والارتقاء بكافة الخدمات الاجتماعية.

كما أكدت دراسة **(العبيدي، ٢٠٠٩)** على حق الحماية التشريعية فى التأمينات الاجتماعية، وحماية الحق فى التأمين الاجتماعي واساسه الإلزامي، والحماية التشريعية للأطراف من المخاطر، الحماية القانونية للأطراف المشتركة من المخاطر، موارد الدولة وتوزيعها لحماية افرادها من المخاطر، وهناك العديد من المعوقات التي تتعلق بالإدارة التشريعية وآليات التنفيذ لها في المؤسسات الخدمية المختلفة .

كما أوضحت دراسة **(أبو سريع ، ٢٠٠٩)** أن البنك الدولي له العديد من التجارب في إدارة المخاطر الاجتماعية لمساعدة الدول النامية والاهتمام بوضع خطط قومية لتعزيز شبكة السلامة الاجتماعية بغية حماية الفقراء أثناء الأزمات.

المحور الثاني: الدراسات المرتبطة باللاجئين:-

- **أما بالنسبة للدراسات المرتبطة باللاجئين** فأشارت دراسة **(marie&Talal 2011)** على وجود العديد من المشكلات التي يتعرض لها اللاجئين الاجتماعية، انخفاض الدخل ومستوى المعيشة.

بينما أوضحت دراسة**(majke, 2012)** أنهم يوجهون ايضا صعوبات فى الاندماج فى المجتمع الجديد وهذا يؤدى الى صعوبات منهجيه فى الوصول الى مجموعة متنوعة فى الخدمات ، مثل الرعاية الصحية والاسكان...

كما أشارت دراسة **(شناعة إياد، ٢٠٠٩)** بأن الظروف الاقتصادية المتدهورة للاجئين ترجع الى ارتفاع معدلات البطالة وقلة فرص العمل فيما بينهم.

بينما أشارت دراسة **(stewart miriam2017)** أن اللاجئين يشعرون بالعزلة والوحدة ويحتاجون الى الدعم للوصول الى الخدمات والتغلب على الحواجز مثل الموارد المالية المحددة كما أوصت بضرورة توفير الدعم العاطفي والمعلوماتي للاجئين.

كما أوضحت دراسة **(شحاته ، ٢٠٠٨)** أبرز المشكلات الاقتصادية التي تواجه اللاجئين في القاهرة تتمثل فى (عدم اتاحة الفرصة لهم للحصول على عمل، وسبب القيود الصارمة التي يفرضها القانون المصري)، و المشكلات الاجتماعية تتمثل في (صعوبة إلحاق أبناء اللاجئين بالمدارس الحكومية المصرية، لا يحقق اللاجئين الحصول على الخدمات الصحية التي تدعمها المفوضية السامية لشئون اللاجئين من خلال مشاركتها للمنظمات غير الحكومية، وعدم تمتع اللاجئين بممارسة حق الحصول على مسكن مناسب).

فأشارت دراسة **(صالح ،٢٠١١)** الى بيان الحماية الدولية اللاجئين والالتزامات المتبادلة بين اللاجئين ودولة الملجأ معتمدا في ذلك على الاتفاقيات الدولية والاقليمية.

كما أشارت أيضا دراسة (**الجبور ، ٢٠١٠**) الى بيان المركز القانوني للاجئين على مستوى الدولي والوطني، أي أنها ركزت على الاتفاقيات الدولية والقوانين الوطنية الداخلية فيما يختص بمعاملة اللاجئين.

كما أكدت دراسة (**Nelson,2015**)على تحليل عملية النزوح الاجتماعي والجغرافي ظاهرة عالمية تحدث لذلك يجب تناول ترسيب لمسمبات ضغوط واضطرابات جديدة والتي تتقاطع مع الادوار الاسرية والاجتماعية طويلة الامد، هذه العقبات الجديدة بطرق غير تقليدية للأوضاع المعقدة التي تعانى منها اللاجئين تحت الضغط ويجب ان تتقارب مثل هذا النزوح المادي والاجتماعي.

وبتحليل الدراسات السابقة التي اهتمت بمتغيرات الدراسة اتضح تركيز معظم الدراسات على :أهمية الحماية الاجتماعية ومفهومها ودورها في تحقيق الامن والامان للاجئين كما في دراسة (عبد اللطيف، Bangladish، Azuara) وأكدت بعض الدراسات (عمر صالح ، أحمد فليح)على أهمية الحماية الدولية اللاجئين والالتزامات المتبادلة بين اللاجئين واستفادت الدراسة الحالية من تلك الدراسات في بناء فكرة الدراسة وتدعيم إطارها النظري واختلفت الدراسة الحالية في الوصول الى أهم الأليات التخطيطية التى تساهم فى تحقيق الحماية الاجتماعية للاجئين.

وبناء على ذلك يمكن القول أنه بعد أن قام الباحث بمراجعة الأدبيات التي تناولت موضوع الدراسة، من خلال الرجوع إلى التراث النظري والدراسات السابقة المتصلة بموضوع الدراسة، يمكن صياغة مشكلة الدراسة في تحديد بعض الاليات التخطيطية التى تساهم فى تحقيق برامج الحماية الاجتماعية للاجئين في المجتمع المصري.

.ثانياَ: أهداف البحث:-

١) تحديد مستوى البرامج (الصحية، الاجتماعية، الاقتصادية، التعليمية، الترفيهية، الثقافية) التي تحقق الحماية الاجتماعية للاجئين في المجتمع المصري.

٢) تحديد أولويات البرامج للحماية الاجتماعية للاجئين في المجتمع المصري.

٣) تحديد الجهود المبذولة ومتطلبات تحقيق برامج الحماية الاجتماعية للاجئين في المجتمع المصري.

٤) تحديد الصعوبات التي تعوق تحسين مستوى برامج الحماية الاجتماعية للاجئين في المجتمع المصري.

٥) تحديد المقترحات التي تساهم في تحسين مستوى برامج الحماية الاجتماعية للاجئين في المجتمع المصري.

٦) التوصل الى آليات تخطيطية تنفيذية مقترحة لتحقيق برامج الحماية الاجتماعية للاجئين في المجتمع المصري.

ثالثا : أهمية البحث:-

١) تزايد لاهتمام الدولي بقضايا اللاجئين في نطاق العلاقات الدولية نتيجة لتفاقم وبروز مشكلة اللاجئين بدرجة كبيرة مع تزايد المنازعات الداخلية والدولية.

٢) أوصى المجتمع الدولي بالتصدي لقضايا حماية اللاجئين من خلال الاتفاقيات الدولية التي تركز على توفير الحياة الكريمة للاجئين.

٣) ما أكدته الدراسات السابقة على أهمية الحماية الاجتماعية للاجئين في المجتمع المصري.

٤) دور الحماية الاجتماعية في تحديد سياسات وأساليب فعالة لمواجهة احتياجات اللاجئين وتحسين نوعية حياتهم.

٥) قد تفيد نتائج الدراسة صانعي القرار للتوصل الى أليات تخطيطية لتحقيق الحماية الاجتماعية للاجئين في المجتمع المصري.

رابعاً: تساؤلات البحث:-

التساؤل الاول: ما مستوى برامج الحماية الاجتماعية للاجئين في المجتمع المصري ؟

التساؤل الثاني: ما ترتيب أولويات برامج الحماية الاجتماعية للاجئين في المجتمع المصري ؟

التساؤل الثالث: ما الجهود المبذولة ومتطلبات تحقيق برامج الحماية الاجتماعية للاجئين في المجتمع مصري؟

التساؤل الرابع: ما الصعوبات التي تحول تحقيق برامج الحماية الاجتماعية للاجئين في المجتمع مصري؟

التساؤل الخامس: ما المقترحات التي تساهم لتحقيق برامج الحماية الاجتماعية للاجئين في المجتمع مصري؟

التساؤل السادس: ما الأليات التخطيطية تنفيذية مقترحة لتحقيق برامج الحماية الاجتماعية للاجئين في المجتمع المصري؟

خامسا: الموجهات النظرية للبحث:-

يستند البحث على موجهات نظرية متصلة إتصالاً وثيقا بالبحث والتي تتمثل في نظرية النسق:

والنظرية هي: مخطط أو نظام للأفكار والبيانات التي تهدف إلى تفسير مجموعه من الحقائق أو الظواهر أو المشكلات و توضيح الأمور (على ، ٢٠٠٦، ص ٣٦٧٤).

كما يعرف النسق بأنه ذلك الكل الذي يتكون من أجزاء متداخلة فيما بينها ومعتمدة على بعضها البعض(شحاته وأخرون ، ٢٠٠٦، ص ٣١٦).

ويتكون النسق من: **(المدخلات:** والتى تتضمن كافة المصادر التي تتجمع لدى النسق سواء أكان ينتجها بنفسة أو يحصل عليها من الخارج، **المخرجات:** وهى تمثل ما تم تحقيقه بالفعل، **العمليات التحويلية:** هي الأنشطة والطاقة والجهد الذى يبذله النسق لتحويل المدخلات بنوعيها إلى مخرجات أي تحقيق الأهداف المطلوبة، **التغذية العكسية** : هي عملية التقييم التي تحدث للمخرجات ومدى تقاربها وتوافقها مع المخرجات المقترحة التي حددها النسق لنفسه (سليمان وأخرون ، ٢٠٠٥، ص ٥٣).

ويمكن توظيف هذه النظرية في الدراسة الحالية على النحو التالي:-

المدخلات: وتتمثل في الموارد والإمكانيات المادية والبشرية(عاملون) بناء مركز بيانات ومعلومات بحقوق اللاجئين ، تدعيم العلاقات والاتصالات كمدخلات غير مادية والتي تساهم في إنجاز الأهداف التي تسعي مؤسسات رعاية اللاجئين إلي تحقيقها.

المخرجات : ويقصد بها نتائج لأداء مؤسسات رعاية اللاجئين وإنجازها للمهام المطلوب تنفيذها .

العمليات التحويلية: وتتم بواسطة مجموعة من المهام بإعداد برامج وخدمات خاصة بمؤسسات رعاية اللاجئين وتتمثل تلك الخدمات في توفير كلاً من الحماية الصحية، التعليمية، الامنية، الاجتماعية، الاقتصادية، الترفيهية، الثقافية.

التغذية العكسية: وتتمثل في مدي استفادة مؤسسات برعاية اللاجئين من رد فعل المستفيدين من خدماتها وأيضاً رد فعل المجتمع تجاه تلك المؤسسات نحو تحقيقها لأهدافها المطلوبة.

سادساً: المفاهيم الأساسية للبحث:-

(١) مفهوم الاليات Techniques

تعرف الاليات بانها مجموعة مختلفة من الاجزاء لشيء ما، أو هي مجموعة من الترتيبات لتحقيق هدف معين (درويش ، ١٩٩٨).

كما تعرف على انها مجموعة من الرسائل والتكتيكات التي تستخدم في تحقيق أهداف محددة وفق اختصاصات محددة (عبد الرسول ، ٢٠٠٧).

كما هي الوسائل التي تواجه المخاطر والضمانات التي يجب الالتزام بها لتحقيق الاهداف وتشتمل على الاجراءات والادوار المتفق عليها (عويس: ، ٢٠١٤،ص ٤٢٥).

كما تعرف بانها وسائل محددة ومنتظمة لتحقيق أغراض معروفة وتشير في الخدمة الاجتماعية الوسائل الفنية التي يستخدمها الاخصائيين الاجتماعيين ، وتعتبر الاليه مرادف لتعبر عن نموذج أو شكل(شفيق ، ٢٠٠٠، ص ٧٥).

بينما تعرف بانها (الوسائل والتكنيكات التي تستخدم فى تحقيق أهداف محددة وفق اختصاصات محددة وهى الاساليب الفنية التى يمكن أن تستخدمها الطريقة بناء على الادبيات والممارسة العملية التي تملكه (الأفندي، عطية حسين، ٢٠٠٦،ص١٢٥).

كما تعرف بانها العمليات والوسائل والأنشطة المختلفة التي يمكن استخدمها لتحقيق هدف محدد في تخصص معين(السروجى، أبو التصر،٢٠٠٦ ، ص١٤٤٣).

وتعرف من المنظور الاجتماعي بانها مجموعة من العمليات المتكررة التي نصل اليها من خلال النتائج المختلفة(Mayntz, 2004, p.237).

ويعرفها قاموس علم الاجتماع بانها بناء أو تسلسل الافعال يمكن أن تنجز الاهداف وتتيح الوصول الى النتائج (سعيد ، ٢٠١٦،ص ٤٣٢).

ومن وجهه نظر الخدمة الاجتماعية تعرف بانها تلك المعارف أو المهارات أو الطرق والنظريات والاجراءات التي تستخدم لتحقيق أهداف واضحة (قنديل ، أمانى ، ٢٠٠٨ ص ٢٤).

يمكن تحديد التعريف الإجرائي للأليات علي النحو التالي:-

- مجموعة المعارف والمهارات التي تحقق برامج الحماية الاجتماعية للاجئين.
- مجموعة الادوات التي تحقق برامج الحماية الاجتماعية للاجئين.
- مجموعة الوسائل التي تحقق برامج الحماية الاجتماعية للاجئين.
- الاساليب التى يمكن أن تستخدمها المؤسسات لتحسين نوعية حياة اللاجئين.

(٢)مفهوم الحماية الاجتماعية (Social protection)

تعرف الحماية الاجتماعية بأنها " مجموعة من البرامج الاجتماعية التي تهدف في أساسها إلي النهوض والارتقاء بالإنسان من جميع الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والنفسية (إبراهيم فويدر ، ص١٢).

كما تعرف الحماية الاجتماعية بأنها : مجموعة من التدابير الحمائية التي تؤهل الإنسان للحصول علي احتياجاته الأساسية من المأكل والملبس والمسكن ، خاصة في الظروف التي تواجه فيها كارثة طبيعية أو ضائقة اقتصادية وضمان حد أدني لمستوى المعيشة (عبد الصمد ، ٢٠٠٩ ، ص١٣).

كما تعتبر الحماية الاجتماعية تأمين حياة كريمة للمواطنين من خلال تضامن وطني بين جميع الأطراف "الدولة والمجتمع المدني المتمثل في الجمعيات الأهلية والأحزاب والاتحادات العمالية والفئوية والنقابات المهنية والأفراد" بهدف تحقيق حماية اجتماعية للأفراد الأكثر تعرضاً للخطر (شفيق ، ٢٠١٤، ص٤).

وتعرف ايضا الحماية الاجتماعية : بأنها مجموعة من النظم والاجراءات التي تضعها الدولة لحماية أفرادها من الأخطار الاجتماعية (عبد اللطيف،٢٠١٤).

كما تعرف بأنها السياسات والبرامج التي تهدف إلي الحد من الفقر والمخاطر التي قد يتعرض لها الأفراد الغير قادرين علي العمل بسبب المرض أو كبر السن وكذلك حماية السكان من التقلبات الشديدة وغير المتوقعة في مستوي المعيشة نتيجة التغيرات الاقتصادية المختلفة (خزام، ٢٠١٠ ، ص ٤).

كما يتضمن مفهوم الحماية الاجتماعية رؤيتين:- الاولى الرؤية الضيقة ذات الطبيعة التكنيكية والتي تنظر إلي الحماية باعتبارها أداة لتوفير الإعانات أو المساعدات قصيرة المدي لمساعدة الأفراد والأسر علي مواجهة الفقر ، وفي ذات الوقت تطوير قدراتهم بما يساعدهم علي استثمار قدراتهم باتجاه البحث عن فرص اقتصادية واجتماعية جديدة تتيح لهم تحسين أوضاعهم، والثانية الرؤية البعيدة وهي التي تعمل الحماية فيها علي تعبئة مواردهم المعنوية والمادية التي تزودهم في الحصول علي الفرص الاجتماعية والاقتصادية التي يحصل عليها الآخرين عادة ، ومن ثم يصبحوا قادرين علي شغل الأدوار الاجتماعية التي تؤهلهم للحصول علي حقوقهم في إشباع احتياجاتهم الأساسية (أبو قورة ، ٢٠١٠، ص١٩).

ويعد المفهوم الأعم للحماية الاجتماعية يشمل كل ما شأنه تحقيق الرفاهية الاجتماعية بمفهوم تحقيق التوافق بين أفراد المجتمع لحماية المجتمع وتحقيق التنمية الاجتماعية بين الافراد والمؤسسات(النملة، ٢٠١٤ ، ص ٢).

يمكن تحديد التعريف الإجرائي للحماية الاجتماعية علي النحو التالي:-

١- مجموعة من البرامج الاجتماعية التي تقدمها الدولة ومنظمات المجتمع المدني للاجئين .
٢- هي مجموعة الخدمات الاقتصادية والتعليمية،،،،،،،، التى تقدم للاجئين بمؤسسات محل الدراسة.
٣- تهدف الحماية الاجتماعية إلي رفع مستوي معيشة اللاجئين من خلال تنمية قدراتهم (اقتصادياً – تعليمياً – صحياً).
٤- تهدف إلي تحقيق العدالة في توزيع الخدمات وتكافؤ الفرص للاجئين.

(٣) مفهوم اللاجئين (refugees) :-

يعرف اللجوء بأنه منح الدول حماية في إقليمها لأشخاص من د ول أخرى يفرون من اضطهاد أو من التهديد الخطير، ويشمل اللجوء عناصر متنوعة من بينها عدم الترحيب والسماح بالبقاء على إقليم دولة اللجوء، والمعايير الإنسانية للمعاملة (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشئون اللاجئين، ١٩٦٩ ، ص٢).

كذلك يعرف معهد القانون الدولي اللجوء السياسي بأنه الحماية التي تمنحها دولة فوق أراضيها، أو فوق أي سكان تابع لسلطتها، أو لفرد طلب منها هذه الحماية (البازيعة،٢٠١٢، ص٧).

كما عرفت هيئة الأمم المتحدة اللاجئين بأنهم الأشخاص الذين يجبرون على ترك بيوتهم خوفا من الاضطهاد ، سواء كان فردى أو ضمن نزوح جماعي لأسباب سياسية أو دينية أو عسكرية أو مشاكل آخري(صابرين الزبن ،٢٠٠٧،ص٩).

بينما جاء فى اتفاقية ١٩٥١ وبروتوكولها (المادة٣٣) اللاجئون بأنهم أولئك الذين لديهم خوف ما يبرره من التعرض للاضطهاد على أساس العرق أو الديانة أو الجنسية أو الانتماء إلى جماعة اجتماعية أو رأى سياسي معين وأولئك الأشخاص الذين ما زال وضعهم قيد الدراسة (المفوضية السامية للأمم المتحدة وشئون اللاجئين : ٢٠٠٦ ، ص٥٤).

ويقصد باللاجئين فى هذه الدراسة:-

١. مجموعة من الافراد اضطروا الى ترك وطنهم نتيجة لخوف مؤكد.
٢. يعانون من نقص في الخدمات الاجتماعية ، الاقتصادية . التعليمية.....إلخ.
٣. مقيدون بمؤسسة (جمعية حبيبة الخير، مركز رابطة السوريات) محل الدراسة.
٤. اللاجئين الذين يحتاجون الى اشباع بعض الاحتياجات الاجتماعية والصحية والاقتصادية...إلخ.
٥. من الجنسين الذكور والاناث.

رابعا: الإجراءات المنهجية للبحث :-

أولاً: نوع البحث

ينتمي هذا البحث الى البحوث الوصفية التحليلية التي تحاول وصف وتفسير الظاهرة أو المشكلة محل البحث والتعرف على أسبابها وتداعياتها وسبل مواجهتها.

ثانياً: المنهج المستخدم في البحث

- اعتمدت الدراسة على استخدام المنهج العلمي، حيث استخدمت منهج المسح الاجتماعي بنوعيه الشامل للمسئولين بمؤسسات رعاية اللاجئين محل الدراسة، وبالعينة للمستفيدين من برامج الحماية الاجتماعية بمؤسسات محل الدراسة.

ثالثا: أدوات البحث

- استبار للاجئين حول أليات التخطيط الاجتماعي لتحقيق برامج الحماية الاجتماعية للاجئين.
- دليل مقابلة مع المسئولين والاخصائيين الاجتماعيين حول أليات التخطيط الاجتماعي لتحقيق برامج الحماية الاجتماعية للاجئين.

رابعاً: خطة المعاينة:-

- **إطار المعاينة** :- يتحدد اطار المعاينة في حجم المستفيدين من برامج الحماية الاجتماعية وعددهم ٤٢٠ مستفيد .

- **وحدة المعاينة:-** اللاجئ وهو المستفيد من برامج الحماية الاجتماعية بمؤسسات محل الدراسة.
- **حجم العينة ونوعها:-** لتحديد الحجم المناسب للعينة تم تطبيق قانون الحجم الامثل للعينة وبتطبيق القانون بلغ حجم العينة (٢٠٠) مفردة، **وتعد** عينة عشوائية بسيطة.

حدود البحث:-

الحدود المكانية:- تتمثل الحدود المكانية للدراسة في مؤسسة حبيبة الخير – مركز رابطة السوريات. لرعاية اللاجئين في محافظة الجيزة ، وذلك لمبررات التالية (الحصول على موافقة التطبيق بها _ توافر العينة المناسبة للبحث، من المؤسسات الاكثر نشاطا).

الحدود البشرية:-

- حصر شامل للمسئولين والاخصائيين الاجتماعين بمؤسسات رعاية اللاجئين محل الدراسة وعددهم (٤٠) مفردة .
- عينة المستفيدين من خدمات مؤسسات رعاية اللاجئين محل الدراسة وعددهم (٢٠٠) مفردة.

جدول (١) يوضح العينة موزعة على المؤسسات التي تم اختيارها لتطبيق الدراسة:-

اسم المؤسسة	عدد العاملين والمسئولين	عدد الأخصائيين الاجتماعين	العينة الكلية	عدد المستفيدين المطبق عليهم
حبيبة الخير	١١	٤	١٥	٧٥
مركز رابطة السوريات	١٧	٨	٢٥	١٢٥
المجموع	٢٨	١٢	٤٠	٢٠٠

(أ) **الحدود الزمنية :-**

هي فترة جمع البيانات من الميدان في الفترة من ١٥/ ٢/ ٢٠٢٢م، حتى ٢٠٢٢/٤/٢٥م.

●صدق أداة الدراسة:

(أ) **الصدق الظاهري (صدق المحكمين):-**

استخدم الباحث الصدق الظاهري حيث تم عرض الأداة على عدد (٨) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة أسوان، وذلك لإبداء الرأي في صلاحية استمارة الاستبار من حيث السلامة اللغوية للعبارات من ناحية وارتباطها بالدراسة من ناحية أخري وبناء علي ذلك تم حذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض بالاعتماد على نسبة اتفاق لا تقل عن (٨٠%)، وبناء على ذلك تم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية.

ب- الاتساق الداخلي:

حيث اعتمد الباحث في حساب صدق الاتساق الداخلي على معامل ارتباط كل بُعد في الأداة بالدرجة الكلية وذلك لعينة قوامها (٢٥) مفردة من المستفيدين مجتمع الدراسة، وتبين أنها معنوية عند مستوي (٠.٠١) أو (٠.٠٥) عند مستويات الدلالة المتعارف عليها، وأن معامل الصدق مقبول، كما يتضح من الجدول التالي:-

جدول (٢) يوضح الاتساق الداخلي بين متغيرات استمارة استبار للمستفيدين ودرجة الاستبار ككل (ن٢٥)

م	المتغير	معامل الارتباط	الدلالة
١	البرامج الصحية	٠.٧٤٥	**
٢	البرامج الاجتماعية	٠.٥٠١	**
٣	البرامج الاقتصادية	٠.٥٥٠	**
٤	البرامج الامنية	٠.٧٠٠	**
٥	البرامج التعليمية	٠.٥٤٨	**
٦	البرامج الثقافية	٠.٥٣٠	**

٧	البرامج الترفيهية	٠.٦١١	**
٨	صعوبات تحقيق برامج الحماية الاجتماعية	٠.٩٠٧	**
٩	مقترحات لتحقيق برامج الحماية الاجتماعية	٠.٨٩٤	**

**** معنوي عند (٠.٠١)** *** معنوي عند (٠.٠٥)**

ويتضح من الجدول السابق أن معظم متغيرات الأداة دالة، كما أن معظم متغيرات الاستمارة دالة عند مستويات الدلالة المتعارف عليها لكل عبارة على حدة، ومن ثم يمكن القول إن درجات العبارات تحقق الحد الذي يمكن معه قبول هذه الدرجات ومن ثم تحقق مستوى الثقة في الأداة والاعتماد على نتائجها.

١. ثبات الأداة:

تم حساب ثبات الأداة باستخدام معامل ثبات (ألفا–كرونباخ) لقيم الثبات التقديرية لاستمارة استبار ، وذلك بتطبيقها على عينة من المبحوثين قوامها (٢٥) مفردة للمستفيدين (خارج إطار عينة الدراسة، والتي توافرت فيهم شروط اختيار عينة الدراسة، وقد جاءت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

جدول (٣) يوضح نتائج الثبات باستخدام معامل (ألفا-كرونباخ) استبار للمستفيدين من برامج الحماية الاجتماعية (ن ٢٥)

م	المتغير	معامل (ألفا ـ كرونباخ)
١	البرامج الصحية	٠.٧٩
٢	البرامج الاجتماعية	٠.٨٧
٣	البرامج الاقتصادية	٠.٧٤
٤	البرامج التعليمية	٠.٧٨
٥	البرامج الامنية	٠.٨٣
٦	البرامج الثقافية	٠.٧٥
٧	البرامج الترفيهية	٠.٨١
٨	صعوبات تحقيق برامج الحماية الاجتماعية	٠.٨٨
٩	مقترحات لتحقيق برامج الحماية الاجتماعية	٠.٨٦
ثبات استمارة استبار للمستفيدين من برامج الحماية الاجتماعية		٠.٨٤

وتعتبر هذه المستويات عالية ومقبولة ويمكن الاعتماد على النتائج التي تتوصل إليها الأداة، وذلك للوصول إلى نتائج أكثر صدقاً وموضوعية، ويمكن الاعتماد على نتائجها وبذلك أصبحت الأداة في صورتها النهائية.

٢– دليل مقابلة شبة مقننة للمسئولين:–

وقد تضمنت البيانات التالية: البيانات الأولية وتشتمل علي (السن – الحالة الاجتماعية – الحالة التعليمية – الوظيفة الحالية – عدد سنوات الخبرة)، كما تضمنت الابعاد التالية (ترتيب أولويات برامج الحماية الاجتماعية ، متطلبات تحقيق برامج الحماية الاجتماعية ، جهود لتحقيق برامج الحماية الاجتماعية ، وسائل التغلب على ضعف برامج الحماية الاجتماعية، الصعوبات التى تحول تحقيق برامج الحماية الاجتماعية ، المقترحات التى تساهم فى تحقيق برامج الحماية الاجتماعية).

جدول (٤) يوضح نتائج الثبات باستخدام معامل ألفا كرونباخ لدليل المقابلة شبة مقننة للمسئولين ن (٢٢)

ثبات الدليل المقابلة شبة مقننة للمسئولين ككل	**٠.٩٢**

ويتضح من الجدول السابق ان معامل الثبات لدليل المقابلة بدرجة عالية من الثبات، وبذلك يمكن الاعتماد على نتائجها واصبحت الاداة في صورتها النهائية.

- **أساليب التحليل الإحصائي**

_**أسلوب التحليل الكيفي** : بما يتناسب مع طبيعة وموضوع الدراسة .

اسلوب التحليل الكمي : وذلك باستخدام مجموعة من المعالجات الاحصائية المناسبة لطبيعة الدراسة والإجابة علي تساؤلاتها وذلك بالاعتماد علي الحاسب الالي من خلال استخدام برنامج (SPSS) وهذه المعالجات الإحصائية تتمثل في (النسب المئوية _المتوسطات _الانحرافات المعيارية _ اختبار ف، معامل ثبات ، معامل الصدق).

أولاً: وصف المجتمع البشرى للبحث:-

وصف المستفيدين :

جدول (٥) يوضح وصف المستفيدين (ن=٢٠٠)

م	المتغيرات الكمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
١	السن	٢٤	٤
م	**النوع**	**ك**	**%**
١	أنثى	١٥٩	٧٩.٥
٢	ذكر	٤١	٢٠.٥
	المجموع	٢٠٠	١٠٠
م	**الحالة الاجتماعية**	**ك**	**%**
١	أعزب	٤٧	٣٣,٥
٢	متزوج	١٢٨	٦٤
٣	مطلق	١٤	٧
٤	أرمل	١١	٥.٥
	المجموع	٢٠٠	١٠٠
م	**الحالة التعليمية**	**ك**	**%**
١	أمي	١٣	٦.٥
٢	يقرأ ويكتب	١٧	٨.٥
٣	مؤهل أقل من المتوسط	٧٢	٣٦
٤	مؤهل متوسط	٦٣	٣١.٥
٥	مؤهل جامعي	٣١	١٥.٥
٦	مؤهل فوق جامعي	٤	٢
	المجموع	٢٠٠	١٠٠
م	**الوظيفة الحالية**	**ك**	**%**
١	طالب	٤٨	٢٤
٢	قطاع حكومي	٧	٣.٥
٣	قطاع خاص	٥٣	٢٦.٥
٤	أعمال حرة	٦٥	٢٨
٥	لا يعمل	٣٦	١٨
	المجموع	٢٠٠	١٠٠
م	**مصادر الدخل الحالية**	**ك**	**%**
١	معاش	٤٥	١٦.٥
٢	مدخرات	٣٥	١٣.٤
٣	إيجار ملاك	٥٧	٢٥.٩
٤	مساعدات من الأبناء	٦٣	٤٤.٢
	المجموع	٢٠٠	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن: أكبر نسبة من المستفيدين إناث وهي (٧٩,٥%)، بينما نسبة الذكور (٢٠.٥%). كما يتضح أكبر نسبة من المستفيدين الحالة الاجتماعية لهم (متزوج) بنسبة (٦٤%)، يليها (أعزب) بنسبة (٣٣,٥%)، ثم (مطلق) بنسبة (٧%) وأقل نسبة ل (أرمل) وهي (٥,٥%).

أكبر نسبة من المستفيدين الحالة التعليمية لهم حاصلون علي (مؤهل أقل من المتوسط بنسبة (٣٦%)، يليها (مؤهل متوسط) بنسبة (٣١,٥%)، ثم (مؤهل جامعي) بنسبة (١٥,٥%)، يليها (يقرأ ويكتب) بنسبة (٨,٥%)، ثم (أمي) بنسبة (٦,٥%)، وأقل نسبة ل (مؤهل فوق جامعي) وهي (٢%).

أكبر نسبة من المستفيدين الحالة الوظيفية (أعمال حرة) بنسبة (٢٨%)، ثم (لا يعمل) بنسبة (٢٦.٥%)، يليها العمل (قطاع خاص) بنسبة (٢٤%)، يليها العمل (طالب) بنسبة (١٨%) (بالقطاع الحكومي) بنسبة (٣,٥%).

أكبر نسبة من المستفيدين مصادر الدخل الحالية لهم (مساعدات) بنسبة (٤٤,٢%)، ثم يليها (إيجار أملاك) بنسبة (٢٥,٩%).ثم يليها (المعاش) بنسبة (١٦,٥%)، وأقل نسبة (مدخرات) وهى (١٣.٤%).وهذا يرجع لعدم حصولهم على فرص عمل بالدولة اللجوء.

جدول (٦) يوضح وصف المسئولين مجتمع البحث ن (٤٠)

م	المتغيرات الكمية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
م	السن	٣٦.٥	٥.٥
	عدد سنوات الخبرة	٦	٣
	النوع	ك	%
١	ذكر	٢٦	٦٥
٢	أنثى	١٤	٣٥
المجموع		٤٠	١٠٠
م	الحالة الاجتماعية	ك	%
١	أعزب	٥	١٢.٥
٢	متزوج	٣٢	٨٠
٣	مطلق	١	٢.٥
٤	أرمل	٢	٥
	المجموع	٤٠	١٠٠
م	الحالة التعليمية	ك	%
١	مؤهل متوسط	٩	٢٢,٥
٢	مؤهل فوق متوسط	٤	١٠
٣	مؤهل جامعي	٢٥	٦٢,٥
٤	دبلوم دراسات عليا	٢	٥
المجموع		٤٠	١٠٠
م	مجال التخصص	ك	%
١	رئيس مجلس إدارة	٢	٥
٢	مدير عام	٦	١٥
٣	أخصائي اجتماعي	٣	٧.٥
٤	محاسب	٦	١٥

المجموع	٤٠	١٠٠

يوضح الجدول السابق أن: – جاء متوسط سن المسئولين (٣٦,٥) سنة تقريباً بانحراف معياري (٥,٥) سنوات تقريباً. وهذا يؤثر إيجابيا على .كفاءة أداء المسئولين في هذا المجال.

– كما جاء متوسط سنوات الخبرة المسئولين (٦) سنة تقريباً بانحراف معياري (٣) سنوات تقريباً ، وهذا يؤثر إيجابيا على كفاءتهم في تحقيق برامج الحماية الاجتماعية للاجئين.

– أكبر نسبة من المسئولين الذكور وهي (٦٥%)، بينما نسبة الاناث (٣٥%)، وهذا يوثر بشكل إيجابي على أدائهم في العمل لأن الذكور أكثر خبرة في هذا المجال.

– أكبر نسبة من المسئولين كان الحالة الاجتماعية هم (متزوج)، بنسبة (٨٠%)، يليها (أعزب) بنسبة (١٢,٥%)، يليها (أرمل) بنسبة (٥%)، يليها (مطلق) بنسبة (٢,٥%)مما يؤكد ان لديهم استقرار وقادرين على العطاء.

أكبر نسبة من المسئولين كان الحالة التعليمية هم (مؤهل جامعى) بنسبة (٦٢,٥%) أى انهم يمتلكون من المعارف والخبرات والمهارات التى تجعلهم على درايه تامه بمسئوليات وواجبات عملهم، ويليها(مؤهل متوسط)، بنسبة (٢٢,٥%)، يليها (مؤهل فوق المتوسط) بنسبة (١٠%)، يليها (دبلوم دراسات عليا) بنسبة (٥%).

– أكبر نسبة من المسئولين الحالة الوظيفية لهم (مدير عام، محاسب) بنسبة متساوية (١٥%)، بينما نسبة أخصائي اجتماعي (٧,٥%)، بينما نسبة رئيس مجلس إدارة (٥%).

ثانيا :برامج تحقيق الحماية الاجتماعية للاجئين:

جدول (٧) يوضح البرامج الصحية لحماية اللاجئين **(ن٢٠٠)**

م	البرامج الصحية	الاستجابات						المجموع المرجح	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	يتم توفير المواد الغذائية لهم	٥٠	٢٥	٩٦	٤٨	٥٤	٢٧	٣٩٦	١.٩٨	٠.٧٢	٣
٢	لا توجد عربات إسعاف كافية تخدم أهالي المنطقة السكنية	٣٢	١٦	٨٦	٤٣	٨٢	٤١	٣٥٠	١.٧٥	٠.٧١	٥
٣	لا توجد وحدات صحية قريبة من المنطقة.	٤٢	٢١	٦٩	٣٤.٥	٨٩	٤٤.٥	٣٥٣	١.٧٧	٠.٧٨	٤
٤	لا يتوفر مركز لرعاية الأمومة والطفولة قريب من السكن.	٣٩	١٩.٥	١٨	٩	١٤٣	٧١.٥	٢٩٦	١.٤٨	٠.٨	٦
٥	لا يتوفر توفر العلاج بالمجان للحالات المزمنة في أماكن العلاج الحكومية.	١٤٠	٧٠	٣٩	١٩.٥	٢١	١٠.٥	٥١٩	٢.٦	٠.٦٧	١
٦	لا يوجد أطباء على مدار الـ ٢٤ ساعة في أماكن العلاج الحكومية.	١٩	٩.٥	٣٤	١٧	١٤٧	٧٣.٥	٢٧٢	١.٣٦	٠.٦٥	٨
٧	أشكو من بعض الأمراض الناتجة من انتشار القمامة	١١٣	٥٦.٥	٥٧	٢٨.٥	٣٠	١٥	٤٨٣	٢.٤٢	٠.٧٤	٢
٨	يتقدم برامج وقائية لمنع انتشار الامراض الوبائية والمعدية	٨	٤	٥١	٢٥.٥	١٤١	٧٠.٥	٢٦٧	١.٣٤	٠.٥٥	٧
	المتغير ككل								١.٨٤	٠.١٨	مستوى متوسط

**** معنوي عند (٠.٠١)** *** معنوي عند (٠.٠٥)**

- **يتبين من الجدول السابق أن:** استجابات اللاجئين جاءت مرتبة وفقا لترتيب المتوسط الحسابي كالتالى : جاء فى الترتيب الاول لا يتوفر توفر العلاج بالمجان للحالات المزمنة في أماكن العلاج الحكومية. بمتوسط حسابي (٢,٦%)، كما جاء في الترتيب الثاني أشكو من بعض الأمراض الناتجة من انتشار القمامة بمتوسط حسابي (٢,٤٢%) بينما جاء في الترتيب الثالث يتم توفير المواد الغذائية لهم بمتوسط حسابي(١,٩٨%)، ثم جاء فى الترتيب الاخير لا يوجد أطباء على مدار الـ ٢٤ ساعة في أماكن العلاج الحكومية بمتوسط حسابي(١,٣٦%) ، وبالنظر للجدول نجد أن مستوى برامج الحماية الصحية للاجئين بمتوسط حسابي (١,٨٤)، وهو معدل متوسط مما يؤكد عدم الإشباع الكافي للخدمات الصحية للاجئين ومعاناتهم للكثير من المشاكل الصحية. وجاء ذلك متفقا مع دراسة (عزة شحاته) التى تؤكد على عدم تمتع اللاجئين فى الحصول على الخدمات الصحية بشكل كافى.

جدول (٨) يوضح البرامج الاجتماعية لحماية للاجئين **(ن٢٠٠)**

م	البرامج الاجتماعية	الاستجابات						المجموع المرجح	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	لا تتوفر جمعيات أهلية كافية تقدم لنا خدمات	٢٥	١٢.٥	٦٥	٣٢.٥	١١٠	٥٥	٣١٥	١.٥٨	٠.٧	٨
٢	نقص في الخدمات العامة وصعوبة الوفاء بالحاجات	١٠٤	٥٢	٦٤	٣٢	٣٢	١٦	٤٧٢	٢.٣٦	٠.٧٤	١
٣	لا تتوفر لي فرصة المشاركة في القضايا العامة	١٦	٨	٩٣	٤٦.٥	٩١	٤٥.٥	٣٢٥	١.٦٣	٠.٦٣	٧
٤	اشعر بالاغتراب والعزلة وسط أهالى المنطقة	٧٩	٣٩.٥	٧٤	٣٧	٤٧	٢٣.٥	٤٣٢	٢.١٦	٠.٧٨	٤
٥	احتاج إلي إقامة علاقات طيبة مع الآخرين	٨٤	٤٢	٧٩	٣٩.٥	٣٧	١٨.٥	٤٤٧	٢.٢٤	٠.٧٤	٣
٦	علاقة الشباب ببعضهم لا يسودها الود	٣٦	١٨	١٠٤	٥٢	٦٠	٣٠	٣٧٦	١.٨٨	٠.٦٨	٦
٧	لا يوجد بالمنطقة مؤسسات لشغل أوقات الفراغ	٧٠	٣٥	٧٢	٣٦	٥٨	٢٩	٤١٢	٢.٠٦	٠.٠٨	٥
٨	ضعف الإمكانيات المادية يؤخر سن الزواج لشباب اللاجئين	١١١	٥٥.٥	٤١	٢٠.٥	٤٨	٢٤	٤٦٣	٢.٣٢	٠.٨٤	٢
	المتغير ككل								٢.٠٢	٠.٢٤	مستوى متوسط

**** معنوي عند (٠.٠١)** *** معنوي عند (٠.٠٥)**

يتبين من الجدول السابق أن: استجابات اللاجئين جاءت مرتبة وفقا لترتيب المتوسط الحسابي كالتالى : جاء فى الترتيب الاول نقص في الخدمات العامة وصعوبة الوفاء بالحاجات بمتوسط حسابي (٢,٣٦%)، كما جاء في الترتيب الثاني ضعف الإمكانيات المادية يؤخر سن الزواج لشباب المنطقة بمتوسط حسابي (٢,٣٢%)، بينما جاء في الترتيب الثالث احتاج إلي إقامة علاقات طيبة مع الآخرين بمتوسط حسابي(٢,١٦%)، ثم جاء فى الترتيب الاخير لا تتوفر جمعيات أهلية كافية تخدم أهل المنطقة بمتوسط حسابي (١,٥٨%)، وبالنظر للجدول نجد أن مستوى برامج الحماية الاجتماعية للاجئين بمتوسط حسابي (٢.٠٢)، وهو معدل متوسط مما يؤكد عدم الإشباع الكافي للخدمات الاجتماعية للاجئين ومعاناتهم للكثير من المشاكل الاجتماعية. وجاء ذلك متفقا مع دراسة كل من

(عزة شحاته ،Christian & **stewart Miriam & majke**) التى تؤكد على معاناتهم للكثير من المشاكل الاجتماعية مثل الشعور بالعزلة والوحدة وصعوبة الاندماج فى المجتمع الجديد وكما يحتاجون الى الدعم العاطفي والمعلوماتي.

جدول (٩) يوضح البرامج الاقتصادية لحماية اللاجئين **(ن٢٠٠)**

م	البرامج الاقتصادية	الاستجابات						المجموع المرجح	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	لا يتوفر العمل المناسب لتغطية نفقاتي الأساسية.	١٠٦	٥٣	٦٦	٣٣	٢٨	١٤	٤٧٨	٢.٣٩	٠.٧٢	٢
٢	ارتفاع أسعار السكن لا يتناسب مع دخلي الشهري.	١٠٤	٥٢	٥٩	٢٩.٥	٣٧	١٨.٥	٤٦٧	٢.٣٣	٠.٧٧	٣
٣	أقترض من الآخرين لإشباع حاجاتي.	٦٨	٣٤	٨٩	٤٤.٥	٤٣	٢١.٥	٤٢٥	٢.١٣	٠.٧٤	٤
٤	ارتفاع مستوى المعيشة لا يتناسب مع دخلي الشهري	١١٠	٥٥	٧٢	٣٦	١٨	٩	٤٩٢	٢.٤٦	٠.٦٦	١
٥	دخلي لا يكفيني لنفقات علاجي.	٤٣	٢١.٥	٨٩	٤٤.٥	٦٨	٣٤	٣٧٥	١.٨٨	٠.٧٤	٥
٦	الدخل لا يكفى نفقات علاج أسرتي.	٣٠	١٥	٥٩	٢٩.٥	١١١	٥٥.٥	٣١٩	١.٦٠	٠.٧٤	٧
٧	الدخل لا يكفي تحمل نفقات التعليم	٣٠	١٥	٩٣	٤٦.٥	٧٧	٣٨.٥	٣٥٣	١.٧٧	٠.٦٩	٦
٨	لا توجد مراكز تدريب مهني وحرفي كافية للشباب	٢٤	١٢	٣٩	١٩.٥	١٣٧	٦٨.٥	٢٨٧	١.٤٤	٠.٧	٨
	المتغير ككل							٢	٠.٢١	مستوى متوسط	

**** معنوي عند (٠.٠١)** *** معنوي عند (٠.٠٥)**

- **يتبين من الجدول السابق أن:** استجابات اللاجئين جاءت مرتبة وفقا لترتيب المتوسط الحسابي كالتالي : جاء فى الترتيب الاول ارتفاع مستوى المعيشة لا يتناسب مع دخلي الشهري. بمتوسط حسابي (٢,٤٦%)، كما جاء في الترتيب الثاني لا يتوفر العمل المناسب لتغطية نفقاتي الأساسية بمتوسط حسابي (٢,٣٩%)، بينما جاء في الترتيب الثالث ارتفاع أسعار السكن لا يتناسب مع دخلي الشهري بمتوسط حسابي(٢,٣٣%)، ثم جاء فى الترتيب الاخير لا توجد مراكز تدريب مهني وحرفي كافية للشباب بمتوسط حسابي (١,٤٤%) ، وبالنظر للجدول نجد أن مستوى برامج الحماية الاقتصادية للاجئين بمتوسط حسابي (٢)، وهو معدل متوسط مما يؤكد عدم الإشباع الكافي للخدمات ومعاناتهم للكثير من المشاكل الاقتصادية. وجاء ذلك متفقا دراسة (عزة على شحاته ، **شناعة إياد،** محمد أبو سريع، Zitha Mokomane **marie&Talal &**) على وجود العديد من المشكلات الاقتصادية التي يتعرض لها اللاجئين مثل انخفاض الدخل ومستوى المعيشة وعدم اتاحة الفرصة لهم للحصول على عمل ويرجع ذلك الى ارتفاع معدلات البطالة وقلة فرص العمل فيما بينهم.

جدول (١٠) يوضح البرامج الامنية لحماية اللاجئين **(ن٢٠٠)**

م	البرامج الامنية	الاستجابات						المجموع المرجح	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	توجد دوريات أمنية بالمنطقة بصفة مستمرة	٨٧	٤٣.٥	٦٦	٣٣	٤٧	٢٣.٥	٤٤٠	٢.٢٠	٠.٨	٢
٢	تكثر الاعتداءات على سكان بالمنطقة السكنية	٤٦	٢٣	٦٤	٣٢	٩٠	٤٥	٣٥٦	١.٧٨	٠.٨	٧
٣	توجد نقطة شرطة قريبة من السكن	٥٥	٢٧.٥	٦٥	٣٢.٥	٨٠	٤٠	٣٧٥	١.٨٨	٠.٨١	٤
٤	تحدث سرقات عديدة في المنطقة	٣٤	١٧	٨٢	٤١	٨٤	٤٢	٣٥٠	١.٧٥	٠.٧٣	٨
٥	لا يتحرك المسئولين عن الأمن بسرعة وقت تقديم الشكوى	٤١	٢٠.٥	٩٢	٤٦	٦٧	٣٣.٥	٣٧٤	١.٨٧	٠.٧٣	٥
٦	أستطيع الخروج في المنطقة دون خوف طول اليوم	٦٩	٣٤.٥	٩٦	٤٨	٣٥	١٧.٥	٤٣٤	٢.١٧	٠.٧	٣
٧	اشعر بالأمن في المنطقة التي أعيش فيها	٥٢	٢٦	٨٧	٤٣.٥	٦١	٣٠.٥	٣٩١	٢.٩٦	٠.٧٥	١
٨	تكثر معاكسات للسيدات والفتيات في المنطقة	٤٣	٢١.٥	٧٦	٣٨	٨١	٤٠.٥	٣٦٢	١.٨١	٠.٧٧	٦
	المتغير ككل							٢,٠٥	٠.٤٥	مستوى متوسط	

**** معنوي عند (٠.٠١)** *** معنوي عند (٠.٠٥)**

يتبين من الجدول السابق أن: استجابات اللاجئين جاءت مرتبة وفقا لترتيب المتوسط الحسابي كالتالى : جاء فى الترتيب الاول اشعر بالأمن في المنطقة التي أعيش فيها بمتوسط حسابي (٢,٩٦%)، كما جاء في الترتيب الثاني توجد دوريات أمنية بالمنطقة بصفة مستمرة بمتوسط حسابي (٢,٢٠%)، بينما جاء في الترتيب الثالث أستطيع الخروج في المنطقة دون خوف طول اليوم بمتوسط حسابي (٢,١٧%)، ثم جاء فى الترتيب الاخير تحدث سرقات عديدة في المنطقة بمتوسط حسابي (١,٧٥%) ، وبالنظر للجدول نجد أن مستوى برامج الحماية الامنية للاجئين متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (٢,٠٥)، وهو معدل متوسط مما يؤكد عدم الإشباع الكافي للخدمات الامنية وجاء ذلك متفقا مع دراسة(Megha Christian) التى تؤكد على تحقيق الحماية الاجتماعية والأمن الاجتماعي من خلال تدبير الاحتياجات الامنية للأسرة.

جدول (١١) يوضح البرامج التعليمية لحماية اللاجئين **(ن٢٠٠)**

م	البرامج التعليمية	الاستجابات						المجموع المرجح	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	المدارس بعيدة عن المنطقة	٥٤	٢٧	٨٢	٤١	٦٤	٣٢	٣٩٠	١.٩٥	٠.٧٧	٣
٢	لا تستطيع أسرتي تحمل نفقات الدروس الخصوصية	٢٥	١٢.٥	٥٠	٢٥	١٢٥	٦٢.٥	٣٠٠	١.٥٠	٠.٧١	٥
٣	لا تتوفر مدارس لتعليم الفئات الخاصة قريبة من السكن	١٧	٨.٥	٢٩	١٤.٥	١٥٤	٧٧	٢٦٣	١.٣٢	٠.٦٢	٨
٤	لا توجد فصول تقوية بأسعار رمزية تخدم شباب المنطقة	٢٤	١٢	٤١	٢٠.٥	١٣٥	٦٧.٥	٢٨٩	١.٤٥	٠.٧	٦
٥	لا يوجد مدرسين متخصصين في جميع المواد بالمدارس	٤٥	٢٢.٥	٧٤	٣٧	٨١	٤٠.٥	٣٦٤	١.٨٢	٠.٧٧	٤
٦	لا تتوافر وسائل تكنولوجيا التعليم بالمدارس	١٩	٩.٥	٣٤	١٧	١٤٧	٧٣.٥	٢٧٢	١.٣٦	٠.٦٥	٧
٧	صعوبة التحاق الطلاب بالتعليم بالمدارس	٦٣	٣١.٥	١١٠	٥٥	٢٧	١٣.٥	٤٣٦	٢.١٨	٠.٦٥	٢
٨	سوء معاملة المدرسين للطلاب بالمنطقة	١١٤	٥٧	٦٥	٣٢.٥	٢١	١٠.٥	٤٩٣	٢.٤٧	٠.٦٨	١
	المتغير ككل								١.٧٦	٠.٢٤	مستوى متوسط

**** معنوي عند (٠.٠١)** *** معنوي عند (٠.٠٥)**

يتبين من الجدول السابق أن: استجابات اللاجئين جاءت مرتبة وفقا لترتيب المتوسط الحسابي كالتالى : جاء فى الترتيب الاول سوء معاملة المدرسين للطلاب بالمنطقة بمتوسط حسابي (٢,٤٧%)، كما جاء في الترتيب الثاني صعوبة التحاق الطلاب بالتعليم بالمدارس القريبة بالمنطقة بمتوسط حسابي (٢,١٨%)، بينما جاء في الترتيب الثالث المدارس بعيدة عن المنطقة بمتوسط حسابي (١,٩٥%)، ثم جاء فى الترتيب الاخير لا تتوفر مدارس لتعليم الفئات الخاصة بالمنطقة بمتوسط حسابي(١,٣٢%)، وبالنظر للجدول نجد أن مستوى برامج الحماية التعليمية للاجئين بمتوسط حسابي (١,٧٦)، وهو معدل متوسط مما يؤكد عدم الإشباع الكافي للخدمات التعليمية ومعاناتهم للكثير من المشاكل التعليمية، وجاء ذلك متفقا مع دراسة (عزة على شحاته)، التي تؤكد على صعوبة إلحاق أبناء اللاجئين بالمدارس الحكومية المصرية.

جدول (١٢) يوضح البرامج الثقافية لحماية اللاجئين **(ن٢٠٠)**

م	البرامج الثقافية	الاستجابات						المجموع المرجح	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	لا تتوفر مكتبة علمية قريبة من السكن	٣٣	١٦.٥	٢٤	١٢	١٤٣	٧١.٥	٢٩٠	١.٤٥	٠.٧٦	٤
٢	لا توجد دور سينما ومسارح قريبة من السكن	٥	٢.٥	٨	٤	١٨٧	٩٣.٥	٢١٨	١.٠٩	٠.٣٦	٦
٣	لا تتوفر الصحف والمجلات بالمنطقة	٨٨	٤٤	٥٠	٢٥	٦٢	٣١	٤٢٦	٢.١٣	٠.٨٦	١
٤	عدم عقد ندوات ثقافية بصفة مستمرة	٣٨	١٩	٥٣	٢٦.٥	١٠٩	٥٤.٥	٣٢٩	١.٦٥	٠.٧٨	٣
٥	عدم وجود قصور الثقافة قريبة من السكن	١٥	٧.٥	٢٦	١٣	١٥٩	٧٩.٥	٢٥٦	١.٢٨	٠.٥٩	٥
٦	عدم تنظيم ندوات ثقافية بصفة مستمرة.	٣٨	١٩	٦٤	٣٢	٩٨	٤٩	٣٤٠	١.٧	٠.٧٧	٢
	المتغير ككل								١.٥٥	٠.٣٩	مستوى ضعيف

** معنوي عند (٠.٠١)　　* معنوي عند (٠.٠٥)

يتبين من الجدول السابق أن: استجابات اللاجئين جاءت مرتبة وفقا لترتيب المتوسط الحسابي كالتالي : جاء في الترتيب الاول لا تتوفر الصحف والمجلات بالمنطقة بمتوسط حسابي (٢,١٣%)، كما جاء في الترتيب الثاني عدم تنظيم مركز شباب المنطقة ندوات ثقافية بصفة مستمرة. بمتوسط حسابي (١,٧%)، بينما جاء في الترتيب الثالث عدم عقد ندوات ثقافية بصفة مستمرة في مركز شباب المنطقة بمتوسط حسابي (١,٦٥%)، ثم جاء في الترتيب الاخير لا توجد دور سينما ومسارح قريبة من المنطقة بمتوسط حسابي (١,٠٩%)، وبالنظر للجدول نجد أن مستوى البرامج الثقافية لحماية اللاجئين بمتوسط حسابي (١,٥٥)، وهو معدل ضعيف مما يؤكد عدم الإشباع الكافي للخدمات الثقافية للاجئين ومعاناتهم للكثيرمن المشاكل الثقافية، وجاء ذلك متفقا مع دراسة (Megha Christian) التي تؤكد على أهمية تحقيق الحماية الاجتماعية والأمن الاجتماعي من خلال تدبير احتياجات الأسرة الصحية والاقتصادية والثقافية.

جدول (١٣) يوضح البرامج الترفيهية لحماية اللاجئين　　**(ن٢٠٠)**

م	البرامج الترفيهية	الاستجابات						المجموع المرجح	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نعم		إلى حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
١	لا تتوفر بالمنطقة حدائق عامة للترفيه	٤٥	٢٢.٥	٣٧	١٨.٥	١١٨	٥٩	٣٢٧	١.٦٤	٠.٨٣	٢
٢	لا تتاح لي فرصة الاشتراك في مركز شباب المنطقة	٦٢	٣١	١١٠	٥٥	٢٨	١٤	٤٣٤	٢.١٧	٠.٦٥	١
٣	لا يتوفر بمركز شباب أجهزة حديثة لممارسة الألعاب الرياضية	٢٩	١٤.٥	٥٧	٢٨.٥	١١٤	٥٧	٣١٥	١.٥٨	٠.٧٣	٤
٤	لا يهتم مركز شباب بالألعاب الرياضية الخاصة بالإناث	١٨	٩	٤٤	٢٢	١٣٨	٦٩	٢٨٠	١.٤	٠.٦٥	٦
٥	لا يعقد مركز الشباب بالمنطقة حفلات في المناسبات	٣٣	١٦.٥	٥٧	٢٨.٥	١١٠	٥٥	٣٢٣	١.٦٢	٠.٧٥	٣
٦	لا ينظم مركز الشباب بالمنطقة رحلات ترفيهية باستمرار	٢٢	١١	٦٢	٣١	١١٦	٥٨	٣٠٦	١.٥٣	٠.٦٩	٥
	المتغير ككل								١.٦٥	٠.٤٨	مستوى ضعيف

** معنوي عند (٠.٠١)　　* معنوي عند (٠.٠٥)

يتبين من الجدول السابق أن: استجابات اللاجئين جاءت مرتبة وفقا لترتيب المتوسط الحسابي كالتالي : جاء في الترتيب الاول لا تتاح لي فرصة الاشتراك في مركز شباب المنطقة بمتوسط حسابي (٢,١٧%)، كما جاء في الترتيب الثاني لا تتوفر بالمنطقة حدائق عامة للترفيه بمتوسط حسابي (١,٦٤%)، بينما جاء في الترتيب الثالث لا يعقد مركز شباب المنطقة حفلات في مختلف المناسبات بمتوسط حسابي(١,٦٢%)، ثم جاء في الترتيب الاخير لا يهتم مركز شباب المنطقة بالألعاب الرياضية الخاصة بالإناث بمتوسط حسابي(١,٤%)، وبالنظر للجدول نجد أن مستوى البرامج الترفيهية لحماية للاجئين متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي(١,٦٥)، وهو معدل متوسط مما يؤكد عدم الإشباع الكافي للخدمات الترفيهية ومعاناتهم للكثير من المشاكل الترفيهية، وجاء ذلك متفقا مع دراسة (Megha

(Christian التي تؤكد على أهمية تحقيق الحماية الاجتماعية والأمن الاجتماعي من خلال تدبير احتياجات الأسرة الصحية والاقتصادية والترفيهية.

ثالثا: ترتيب برامج الحماية الاجتماعية للاجئين:

جدول (١٤) يوضح ترتيب برامج الحماية الاجتماعية للاجئين كما يحددها المستفيدين (ن ٢٠٠)

م	ترتيب برامج الحمايه الاجتماعيه كما يحددها المستفيدين			
	برامج الحماية الاجتماعية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	البرامج الصحية	**١.٨٤**	**٠.١٨**	٤
٢	البرامج الاجتماعية	٢.٠٢	٠.٢٤	٢
٣	البرامج الاقتصادية	٢	٠.٢١	٣
٤	البرامج الامنية	٢.٠٥	٠.٤٥	١
٥	البرامج التعليمية	**١.٧٦**	**٠.٢٤**	٥
٦	البرامج الثقافية	١.٥٥	٠.٣٩	٧
٧	البرامج الترفيهية	١.٦٥	٠.٤٨	٦

استجابات اللاجئين لترتيب برامج الحماية الاجتماعية وفقا للمتوسط الحسابي جاءت كالتالي : جاء فى الترتيب الاول البرامج الامنية بمتوسط حسابي (٢,٠٥%)، كما جاء في الترتيب الثاني البرامج الاجتماعية بمتوسط حسابي (٢,٠٢%) ، بينما جاء في الترتيب الثالث البرامج الاقتصادية بمتوسط حسابي (٢%)، ثم جاء فى الترتيب الاخير البرامج الثقافية بمتوسط حسابي (١,٥٥%) ، وبالنظر للجدول نجد أن ترتيب برامج الحماية الاجتماعية للاجئين من وجهة نظر المستفيدين يؤكد على أهمية البرامج الامنية حيث اذا توافر الامن والامان يساهم في تنفيذ كل البرامج مما يعود بإشباع احتياجات اللاجئين على مستوى عالي من الجودة.

جدول (١٥) يوضح ترتيب برامج الحماية الاجتماعية للاجئين كما يحددها المسئولين (ن٤٠)

م	ترتيب برامج الحمايه الاجتماعيه كما يحددها المسئولين			
	برامج الحماية الاجتماعية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	البرامج الصحية	٤.٧٥	٢.١	١
٢	البرامج الاجتماعية	٤.٠٨	٢.٦	٥
٣	البرامج الاقتصادية	٤.٣٨	١.٢	٣
٤	البرامج الامنية	٤.٥٣	١.٧	٢
٥	البرامج التعليمية	٤.١٣	١.٨	٤
٦	البرامج الثقافية	٣.٢٨	١.٤	٦
٧	البرامج الترفيهية	٢.٦٥	١.٥	٧

استجابات المسئولين لترتيب برامج الحماية الاجتماعية وفقا للمتوسط الحسابي جاءت كالتالي : جاء فى الترتيب الاول البرامج الصحية بمتوسط حسابي (٤,٧٥%)، كما جاء في الترتيب الثاني البرامج الامنية بمتوسط حسابي (٤.٥٣%) ، بينما جاء في الترتيب الثالث البرامج الاقتصادية بمتوسط حسابي (٤.٣٨%)، ثم جاء فى الترتيب الاخير البرامج الترفيهية بمتوسط حسابي (٢.٦٥%) ، وبالنظر للجدول نجد أن ترتيب برامج الحماية الاجتماعية للاجئين من وجهة نظر المسئولين يؤكد على أهمية تحقيق برامج الحماية الاجتماعية مما يعود بإشباع احتياجات اللاجئين على مستوى عالي من الجودة.

رابعا: متطلبات تحقيق برامج الحماية الاجتماعية للاجئين:-

جدول (١٦) يوضح متطلبات تحقيق برامج الحماية الاجتماعية من وجهه نظر المسئولين (ن٤٠)

م	المتطلبات	ك	%	الترتيب
١	إجراء البحوث الدورية للتعرف علي حاجات اللاجئين	٢٩	٧٢,٥	٤
٢	إعداد قاعدة بيانات دقيقة وحديثة عن حاجات ومشكلات اللاجئين	٣٠	٧٥	٣
٣	توافر الموارد المالية لإشباع حاجات اللاجئين	٣٦	٩٠	١
٤	صياغة أهداف سياسية رعاية اللاجئين علي دراسة حقيقية	٢٧	٦٧,٥	٥
٥	توافر الكوادر الفنية في مجال العمل مع اللاجئين	٣٢	٨٠	٢
٦	مشاركة اللاجئين في الحياة العامة وإدماجهم في كافة السياسات الخاصة بهم	٢٥	٦٢,٥	٦
٧	ربط أنشطة منظمات المجتمع المدني بقضايا ومشكلات اللاجئين	٢٣	٥٧,٥	٧

باستقراء بيانات الجدول السابق الخاص بمتطلبات تحقيق برامج الحماية الاجتماعية للاجئين من وجهة نظر المسئولين: حيث جاءت في المقدمة توافر الموارد المالية لإشباع حاجات اللاجئين بنسبة(٩٠%)، ويليها توافر الكوادر الفنية في مجال عمل اللاجئين بنسبة (٨٠%)، في حين احتلت المرتبة الأخيرة ربط أنشطة منظمات المجتمع المدني بقضايا اللاجئين وبلغت نسبتها(٥٧.٥%)، وهو ما يبرز ضرورة وضع استراتيجيات صحيحة وواقعية تتناسب مع الواقع الفعلي لحاجات اللاجئين، وجاء ذلك متفقا مع دراسة كل من (عبد اللطيف، محمد أبو سريع، Bangladish National society) التى تؤكد على بضرورة تأسيس آليات لتوفير المعلومات المطلوبة لمتابعة تنفيذ سياسات الحماية الاجتماعية، والاهتمام بوضع خطط قومية لتعزيز شبكة السلامة الاجتماعية ،وتوفير سبل الدعم والحماية الاجتماعية لهم .

خامسا: جهود لتحقيق برامج الحماية الاجتماعية للاجئين :

جدول (١٧) يوضح جهود لتحقيق برامج الحماية الاجتماعية للاجئين من وجهه نظر المسئولين (ن٤٠)

م	الجهود	ك	%	الترتيب
١	الربط بين المؤسسات بعضها البعض لإشباع احتياجات اللاجئين.	٢٥	٦٢,٥	٥
٢	إجراء البحوث العلمية لدراسة حاجات اللاجئين ومحاولة حلها.	٢٩	٧٢,٥	٣
٣	التواصل مع اللاجئين من خلال المؤتمرات والندوات لتوعيتهم ورفع مستواهم الثقافي.	٢٧	٦٧,٥	٤
٤	توفير الإمكانيات المالية اللازمة لإشباع احتياجات اللاجئين.	٣٨	٩٥,٥	١
٥	إنشاء جمعيات أهلية لتقديم الخدمات والعمل المستمر من أجل اللاجئين.	٣٥	٨٧,٥	٢
٦	تقريب وجهات النظر بين المسئولين والجهات التنفيذية لتحديد كيفية تقديم الخدمة للاجئين بنجاح.	٢٣	٥٧,٥	٦

باستقراء بيانات الجدول السابق يتبين لنا جهود المسؤولين لتحقيق برامج الحماية الاجتماعية للاجئين: تجلت في المقدمة توفير الإمكانيات المالية اللازمة لإشباع احتياجات اللاجئين وذلك بنسبة (٩٥.٥%)، ويرجع ذلك لأن المال هو عصب الحياة فلا يمكن أن تتحقق أي استراتيجية بدون موارد مالية، بينما جاء في المرتبة الثانية إنشاء جمعيات أهلية لتقديم الخدمات والعمل المستمر من أجل اللاجئين وبلغت نسبتها (٧٨,٥%)، وهو مما يبرز أهمية تفعيل دور الجمعيات الأهلية وتنوع أنشطتها وربط هذه الجمعيات بقضايا اللاجئين والعمل علي إشباع حاجاتهم بصورة أفضل، بينما جاءت بالمرتبة الثالثة توفير إجراء البحوث العلمية لدراسة حاجات اللاجئين ومحاولة حلها وذلك بنسبة (٧٢,٥%)، ويكون ذلك من خلال النزول إلي الواقع العملي الفعلي وصولا إلى الاحتياجات اللاجئين الفعلية من أجل إشباعها بطريقة أفضل، بينما احتلت المرتبة الأخيرة تقريب وجهات النظر بين المسئولين والجهات التنفيذية لتحديد كيفية تقديم الخدمة للاجئين بنجاح، وذلك بنسبة (٥٧,٥%)، مما يوكد على أهمية التعاون بين القطاعات المختلفة لضمان تحقيق الأهداف المرجوة ، وجاء ذلك متفقا مع دراسة (عمرو محمود) والتي تؤكد على أهمية شراكة الدولة ومنظمات المجتمع المدني في تحسين

مستوى برامج الحماية الاجتماعية ، وأن أهم المعوقات التي تعوق هذه الشراكة هي ضعف الوعي العام بأهمية الشراكة وضعف الموارد المالية.

سادسا: وسائل التغلب على ضعف برامج الحماية الاجتماعية للاجئين من وجهة نظر المسئولين

جدول (١٨) يوضح وسائل التغلب على ضعف برامج الحماية الاجتماعية للاجئين (ن٤٠)

م	الوسائل	ك	%	الترتيب
١	وضع استراتيجية سليمة تتناسب مع الواقع من أجل مستقبل أفضل للاجئين	٣٥	٨٧,٥	٢
٢	وضع خطط تحدد وضع ميزانية تكفي لسد احتياجات اللاجئين	٣٨	٩٥	١
٣	توعية اللاجئين بأهمية المشاركة المجتمعية لتحسين أوضاعهم للأفضل	٢٤	٦٠	٧
٤	زيادة كفاءة المؤسسات بربطها باحتياجات اللاجئين	٢٩	٧٢,٥	٤
٥	إقامة مؤتمرات وندوات ثقافية وصحية لتوعية اللاجئين	٢٦	٦٥	٦
٦	عمل برامج تقدم للاجئين وتكون غير مكلفة	٣٢	٨٠	٣
٧	تقديم بعض الخدمات بالجهود الذاتية	٢٧	٦٧.٥	٥

يوضح الجدول السابق وسائل التغلب علي ضعف برامج الحماية الاجتماعية المقدمة اللاجئين في من وجهه نظر المسئولين:

احتلت المرتبة الأولي وضع خطط تحدد وضع ميزانية تكفي لسد احتياجات اللاجئين وبلغت نسبتها(٩٥%)، مما يؤكد على أهم الأسباب الرئيسية لعدم إشباع حاجات اللاجئين هو ضعف الميزانية إضافة إلي عدم العدالة في توزيع الخدمات، يليها وضع استراتيجية سليمة تتناسب مع الواقع من أجل مستقبل أفضل وبلغت نسبتها (٨٧.٥%)، بينما جاءت توعية اللاجئين بأهمية المشاركة المجتمعية لتحسين أوضاعهم للأفضل في المرتبة الأخيرة وبلغت نسبتها(٦٠ %)، مما يؤكد علي ضعف روح التعاون وتحمل المسئولية لدى اللاجئين، ومدي انعكاس مشاركتهم في إشباع حاجاتهم (صحية، اجتماعية، ..... الخ) بصورة أفضل، وجاء ذلك متفقا مع دراسة (الحديدي، أبوسريع) والتي تؤكد على ضرورة وجود رؤية مستقبلية لتدعيم برامج الحماية الاجتماعية والارتقاء بكافة الخدمات الاجتماعية، والاهتمام بوضع خطط قومية لتعزيز شبكة السلامة الاجتماعية.

سابعاً : معوقات تحقيق برامج الحماية الاجتماعية للاجئين:

جدول (١٩) يوضح معوقات تحقيق برامج الحماية الاجتماعية للاجئين من وجهه نظر المستفيدين (ن٢٠٠)

م	المعوقات	ك	%	الترتيب
١	عدم توافر الخدمة في المؤسسات وضعفها إن وجدت	١٦٥	٨٢,٥	٥
٢	عدم توفر أخصائيين علي درجة كفاءة عالية	١١٤	٥٧	٨
٣	افتقاد المؤسسات وسائل جذب	١٦٧	٨٣,٥	٤
٤	سوء معاملة العاملين بمؤسسات رعاية اللاجئين	١٤٥	٧٢,٥	٧
٥	ارتفاع مقابل المادي لتكلفة الخدمة	١٦٨	٨٤	٣
٦	تعقد إجراءات الحصول علي الخدمة	١٥٥	٧٧,٥	٦
٧	ضعف قنوات الاتصال بين القطاع الحكومي وقطاع المجتمع المدني	١٧٠	٨٥	٢
٨	عدم التخطيط الجيد في شتى مجالات	١٨٢	٩١	١

تؤكد نتائج الجدول السابق الخاص بالمعوقات التي نحول تحقيق برامج الحماية الاجتماعية للاجئين من وجهة نظر المستفيدين :

جاءت في المقدمة عدم التخطيط الجيد في شتى مجالات وذلك بنسبة (٩١%)، وهو ما يبرز عدم النضج الوظيفي من قبل المسئولين والمتخصصين بالإضافة إلى ضعف التخطيط التنموي من قبل الجهات المعنية ، يليها في المرتبة الثانية ضعف قنوات الاتصال بين

الفطاع الحكومي وقطاع المجتمع المدني وذلك بنسبة (٨٥%)، ثم جاءت في المرتبة الأخيرة عدم توفر أخصائيين علي درجة كفاءة عالية وذلك بنسبة (٥٧%)، وجاء ذلك متفقا مع دراسة (عمرو محمود عبد الحميد)، التى تؤكد على أهم المعوقات التي تعوق الشراكة بين الدولة ومنظمات المجتمع المدني هي ضعف الوعي العام بأهمية الشراكة، ضعف الموارد المالية.

جدول (٢٠) يوضح معوقات تحقيق برامج الحماية الاجتماعية للاجئين من وجهه نظر المسؤولين (ن٤٠)

م	الصعوبات	ك	%	الترتيب
١	قلة الاتفاقيات الدولية التي تعزز وتدعم برامج الحماية الاجتماعية	٢٧	٦٧.٥	٤
٢	كثرة الإجراءات الحصول على الخدمات	٢٢	٥٥	٨
٣	نقص القوانين والتشريعات التي تكفل حماية اللاجئين	٢٣	٥٧.٥	٧
٤	عدم توفر الإمكانيات المادية اللازمة .	٣٥	٨٧.٥	١
٥	ضعف الشراكات المجتمعية بين منظمات المجتمع المدني والحكومة لتدعيم رعاية اللاجئين	٢٤	٦٠	٦
٦	ضعف تنوع الخدمات وتحسين جودتها الخدمات للاجئين	٣١	٧٧.٥	٢
٧	ضعف الوعى العام بأهمية الشراكة بين الدولة ومنظمات المجتمع المدني في تحسين برامج الحماية الاجتماعية للاجئين	٢٦	٦٥	٥
٨	ضعف المتابعة والتقويم لبرامج الحماية الاجتماعية المقدمة للاجئين	٢٨	٧٠	٣

تؤكد نتائج الجدول السابق الخاص بالمعوقات التي نحول تحقيق برامج الحماية الاجتماعية للاجئين من وجهة نظر المسئولين مرتبة طبقا لأولوياتها: جاءت في المقدمة عدم توفر الإمكانيات المادية اللازمة، وذلك بنسبة (٨٧,٥%)، ،يليها في المرتبة الثانية ضعف تنوع الخدمات وتحسين جودتها الخدمات للاجئين وذلك بنسبة (٧٧.٥%)، بينما جاءت في المرتبة الأخيرة تعقد وكثرة إجراءات الحصول علي الخدمات ،وذلك بنسبة (٥٥%)، وجاء ذلك متفقا مع دراسة (عمرو محمود ، كاملة العبيدى)، التى تؤكد على أهم المعوقات ضعف الوعي العام بأهمية الشراكة بين الدولة ومنظمات المجتمع المدني ، ضعف الموارد المالية. وضعف الإدارة التشريعية وآليات التنفيذ لها في المؤسسات الخدمية المختلفة .

ثامناً: مقترحات لتحقيق برامج الحماية الاجتماعية للاجئين:

جدول (٢١) يوضح مقترحات لتحقيق برامج الحماية الاجتماعية للاجئين من وجهه نظر المستفيدين (ن٢٠٠)

م	المقترحات	ك	%	الترتيب
١	تحديث الوسائل التكنولوجية المستخدمة بمؤسسات رعاية اللاجئين	١٨٧	٩٣.٥	٣
٢	العمل علي توفير برامج الحماية الاجتماعية الخاصة باللاجئين	١٩٥	٩٧.٥	١
٣	التنوع في الخدمات وتسهيل الحصول عليها	١٨٠	٩٠	٤
٤	زيادة التوعية والتثقيف مؤسسات المجتمع بأساليب التعامل السوية مع اللاجئين	١٥٥	٦٤.٥	٨
٥	أهمية الاتصال بمنظمات المجتمع المدني بهدف توفير مشروعات خاصة باللاجئين	١٧٦	٨٨	٥
٦	تكوين هيئه او منظمة تعنى بالدفاع عن حقوق اللاجئين	١٦٨	٨٤	٦
٧	التوسع في إنشاء مشروعات صغيرة ومتناهية الصغر لزيادة دخول اللاجئين	١٩٠	٩٥	٢
٨	إنشاء العديد من المؤسسات التي تهتم بإكساب اللاجئين المهارات اللازمة للعمل	١٦٣	٨١,٥	٧

من خلال استعراض بيانات الجدول السابق توصلنا إلي مقترحات لتحقيق الحماية الاجتماعية للاجئين مرتبة حسب أهميتها من وجهه نظر المستفيدين: تجلت في مقدمة المقترحات العمل علي توفير برامج الحماية الاجتماعية الخاصة باللاجئين وذلك بنسبة (٩٧.٥%)، يليها التوسع في إنشاء مشروعات صغيرة ومتناهية الصغر لزيادة دخول اللاجئين بنسبة (٩٥%)، ثم جاءت تحديث الوسائل

التكنولوجية المستخدمة بمؤسسات رعاية اللاجئين وذلك بنسبة (٩٣,٥%)، بينما جاءت في المرتبة الأخيرة زيادة التوعية والتثقيف مؤسسات المجتمع بأساليب التعامل السوية مع اللاجئين بنسبة (٦٤,٥%)، مما يبرز أهمية إشراك اللاجئين وبخاصة الإناث بإعطائهم فرصة للمشاركة في صياغة الحياة العامة في قضايا المجتمع باعتبارهم قوة فاعلة ولا يأتي ذلك إلا من خلال الوفاء بجميع احتياجاتهم الفعلية أو الواقعية ومنها (مادية _نفسية _اجتماعية)، وجاء ذلك متفقا مع دراسة (Bealcs) التي تؤكد على ضرورة توفير برامج الحماية الاجتماعية لكافة فئات المجتمع مع ضرورة التنوع في آليات الحماية الاجتماعية لتلك الفئات ما بين المساندة المجتمعية وتحسين نوعية الحياة والمطالبة بحقوقهم في إطار سياسة اجتماعية فاعلة تسعي لتحقيق المساواة والعدالة الاجتماعية.

جدول (٢٢) يوضح مقترحات لتحقيق برامج الحماية الاجتماعية للاجئين من وجهه نظر المسئولين (ن٤٠)

م	المقترحات	ك	%	الترتيب
١	وضع تشريعات تكفل الحماية الاجتماعية اللاجئين	٣٨	٩٥	١
٢	عقد شراكات مجتمعية بين مؤسسات المجتمع المدني والحكومة تدعم رعاية اللاجئين	٢٥	٦٢.٥	٧
٣	ضرورة تحسين برامج الحماية الاجتماعية للاجئين	٢٨	٧٠	٦
٤	توعية وتثقيف مؤسسات المجتمع المدني بأساليب التعامل السوية مع اللاجئين	٢٤	٦٠	٨
٥	ضرورة توافر رؤية استشرافية لتدعيم برامج الحماية الاجتماعية للاجئين	٣٦	٩٠	٢
٦	توفير الأمن الاجتماعي، والصحي، النفسي..... للاجئين	٣٠	٧٥	٥
٧	ضرورة تصميم أنظمة الحماية الاجتماعية وأليات تنفيذها بمؤسسات رعاية اللاجئين	٣٥	٨٧,٥	٣
٨	تنوع الخدمات وتحسين جودتها	٣٣	٨٢,٥	٤

من خلال استعراض بيانات الجدول السابق توصلنا إلي مقترحات لتحقيق الحماية الاجتماعية للاجئين مرتبة حسب أهميتها من وجهه نظر المستفيدين: تجلت في مقدمة المقترحات وضع تشريعات تكفل الحماية الاجتماعية اللاجئين وذلك بنسبة (٩٥%)، يليها الاهتمام ضرورة توافر رؤية استشرافية لتدعيم برامج الحماية الاجتماعية للاجئين بنسبة (٩٠%)، ثم جاءت ضرورة تصميم أنظمة الحماية الاجتماعية وأليات تنفيذها بمؤسسات رعاية اللاجئين وذلك بنسبة (٨٧,٥%)، بينما جاءت في المرتبة الأخيرة توعية وتثقيف مؤسسات المجتمع المدني بأساليب التعامل السوية مع اللاجئين بنسبة (٦٠%)، وجاء ذلك متفقا مع دراسة (Zitha Mokomane ، كاملة العبيدى ، الحديدي، Azuara Herrera Oliver) التي تؤكد على ضرورة توفير سياسات وبرامج الحماية الاجتماعية، ضرورة توافر رؤية مستقبلية لتدعيم برامج الحماية الاجتماعية بهدف الارتقاء بكافة الخدمات، والاهتمام بوضع خطط قومية لتعزيز شبكة السلامة الاجتماعية.

- **جدول (٢٣) يوضح أليات التخطيط لتحقيق برامج الحماية الاجتماعية للاجئين**

الآليات	إجراءات التنفيذ	وسائل التنفيذ	المستهدفون	جهات التنفيذ	التوقيت الزمني	معايير التقييم
يتم تحديد الآليات بشكل عام	يتم تحديد إجراءات تنفيذ الآلية ويمكن وضع أكثر من إجراء	يتم تحديد وسائل تنفيذ الآلية، ويمكن أن تكون هذه الوسائل واحدة لتنفيذ جميع إجراءات الآلية	يتم تحديد المستهدفون من تنفيذ الآلية	يتم تحديد جهات تنفيذ الآلية، ويمكن أن تكون هذه الجهات واحدة لتنفيذ جميع إجراءات الآلية	يتم تحديد توقيت زمني محدد لتنفيذ الإجراءات	يتم تحديد معايير التقييم التي يتم في ضوئها تحديد مدى نجاح الآلية
الشراكة بين الدولة ومنظمات المجتمع المدني	التعاون	- الاجتماعات - المؤتمرات - الندوات - المقابلات	المسئولين	الحكومة	عام	كفاءة العمل
	التنسيق		اللاجئين	النقابات		وروح العمل الفريقي
	الاتصال			الجمعيات الاهلية		الاستدامة والاستمرارية
التخطيط الجيد للبرامج	وضع الخطة	- المناقشات - الندوات - تقاريرالمتابعة والتقويم	المسئولين	الحكومة	ستة شهور	سلامة الخطط
	تنفيذ الخطة					مطابقة النتائج وما خطط له مسبقا
	تقويم الخطة		الاخصائيين الاجتماعين	الجمعيات الاهلية	ستة شهور	الوقت المخصص للتنفيذ
	متابعة الخطة			النقابات	ستة شهور	الحصول على مخرجات حسب المواصفات المطلوبة
تحقيق العدالة الاجتماعية	التوزيع العادل للخدمات	البحوث والدراسات	المسئولين	الحكومة	عام	المساواة في الحصول على الخدمات
	الاهتمام بالطبقات الضعيفة		الاخصائيين الاجتماعين			
	تحسين مستوى			الجمعيات الاهلية	عام	

	المعيشة					
	دعم المخصصات المالية للاجئين		اللاجئين	النقابات		
الاتصال الجيد	السهولة	- الزيارات - المقابلات	المسئولين	الحكومة	عام	التغذية العكسية
	الوضوح		الاخصائيين الاجتماعين	الجمعيات الاهلية		
				النقابات	ستة شهور	
التنسيق الجيد	عدم الازدواجية	- التقارير الدورية - السجلات	المسئولين	الحكومة	عام	عدم تكرار الحصول على الخدمة
	تجديد أطراف التعامل			الجمعيات الاهلية		
			الاخصائيين الاجتماعين	النقابات		
الاستعانة بالخبراء والمتخصصين	تحديد المتخصصين في مجال رعاية اللاجئين	التواصل مع المؤسسات الاكاديمية المتخصصة	المسئولين	الحكومة	عام	
	التعرف على اهم اعمالهم وابحاثهم في مجال اللاجئين		الاخصائيين الاجتماعين	الجمعيات الاهلية		
				النقابات		
توفير قاعدة معلوماتية	تحديد أعداد اللاجئين	الاحصاءات الرسمية	المسئولين	الحكومة	عام	اختبار المعلومات بمدى الحداثة والدقة
	تحديد خصائصهم		اللاجئين	الجمعيات الاهلية		
	تحديد الدول المصدرة لهم		الاخصائيين الاجتماعين	النقابات		
المساندة المجتمعية	المدافعة عن حقوق اللاجئين	- التقارير الرسمية	المسئولين	الحكومة	عام	عدد الضحايا

	تحقيق الرضا عن الخدمات المقدمة لهم	- القوانين والتشريعات - الاتفاقيات		الجمعيات الاهلية		أونسبة الجرائم
	توعية المجتمع بظروف وخصائص اللاجئين		الأخصائيين	النقابات		
تحسين نوعية الحياة	البعد الذاتي	- الاستبيانات - الاستخبارات - دليل المقابلات	اللاجئين	الحكومة	عام	المؤشرات الذاتية
	البعد الموضوعي			الجمعيات الاهلية		المؤشرات الموضوعية
				النقابات		

أولا: المراجع العربية

أبو سريع ، محمد محمد(٢٠٠٩): **آلية تقييم مشروعات البنك الدولي في مجال الحماية الاجتماعية في مصر**، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة .

أبو قوره ، خضر عبد العظيم (٢٠١٠): **نحو إصلاح نظم الحماية الاجتماعية في مصر** ، معهد التخطيط القومي ، مركز دراسات التنمية البشرية ، سلسلة قضايا التخطيط والتنمية .

الأفندي، عطية حسين(٢٠٠٦): المنظمات غير الحكومية : مدخل تنموى، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية ، جامعة القاهرة.

أمانة، رشا سلامة(٢٠١٥) :**مبدأ عدم الإعادة القسرية للاجئين في القانون الدولي**، أطروحة دكتوراه ، جامعة النهرين، كلية الحقوق، العراق.

أوربتز ، إيزابيل (٢٠٠٧): **السياسة الاجتماعية** ، إدارة الشئون الاقتصادية والاجتماعية بالأمم المتحدة .

البازيعه ، خليل مصطفى (٢٠١٢): **تأثير اللاجئين العراقيين على الأردن**، رسالة ماجستير، كلية الآداب، جامعة الشرق الأوسط،

بو راس ، زهيرة(٢٠١٦): **تداعيات أزمة اللاجئين السوريين على الأمن الأوروبي**، رسالة ماجستير، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة العربي الجسمي.

الجبور، أحمد فليح(٢٠١٠) : **التنظيم القانوني للجوء على الصعيدين الدولي والوطني**، رسالة ماجستير، كلية الحقوق، جامعة الاسراء الخاصة، الأردن.

الحديدي، منى (٢٠١٥): **سياسات الحماية الاجتماعية لرعاية وتمكين الأسرة في مصر**، المؤتمر السنوي السابع عشر، المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية، القاهرة.

خزام، مني عطية (٢٠١٠): **شبكة الامان الاجتماعي وتحسين نوعية حياة الفقراء**، الاسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

درويش، يحيى حسن(١٩٩٨): **معجم مصطلحات الخدمة الاجتماعية**، دار نوبار للطباعة، القاهرة.

الزين ، صابرين (٢٠٠٧): **هوية اللاجئين فى لغتهم وثقافتهم المحكية "بحث مقارن ما بين الجيل الثاني والثالث للنكبة مخيم الجلزون نموذجا**"، المركز الفلسطيني لمصادر حقوق المواطنة واللاجئين.

السروجي، طلعت مصطفى، أبو النصر، مدحت (٢٠٠٦،).:**جودة الخدمات الاجتماعية، المفهوم، والأهمية والضمانات**. بحث منشور في مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، ع٢١ م ٤.

السكرى ، أحمد شفيق (٢٠٠٠) : **قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمة الاجتماعية**، ط، القاهرة، دار المعرفة الجامعية .

السكري ،أحمد شفيق (٢٠١٤): **آثار التحول الاقتصادي والحماية الاجتماعية** ، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ، كفر الشيخ.

سليمان، حسين حسن وأخرون (٢٠٠٥) : **الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية مع الفرد والاسرة** ، بيروت ،المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع .

السيد، حنان عبد الفتاح (٢٠١٥) **تقويم مؤسسات رعاية اللاجئين في مكافحة إعادة التوطين**، مصر، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، ع ٣٩، م ١٠.

شحاته ، جمال وأخرون (٢٠٠٦) : **الخدمة الاجتماعية فى مجال رعاية الشباب والمجال المدرسي من منظور الممارسة العامة**،المكتب الجامعي الحديث ، جامعة حلوان .

شحاته ،عزة علي (٢٠٠٨): **مشكلات اللاجئين في القاهرة**، بحث منشور في المؤتمر العلمي الدولي الحادي –والعشرون الخدمة الاجتماعية والرعاية الإنسانية في مجتمع متغير،كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، م ١٤.

شناعة اياد (٢٠٠٩) : مخيمات اللاجئين في فلسطين ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، القاهرة ، معهد البحوث والدراسات العربية.

صالح ، عمر مسلمان(٢٠٠٩): **الحماية الدولية للاجئين**، رسالة ماجستير، جامعة بيروت العربية، بيروت، لبنان.

عبد الرسول ، عائشة (٢٠٠٧): **أليات طريقة تنظيم المجتمع فى ازالة المعوقات التنظمية التى تواجه الاخصائيين بمكان تسوية المحاكم الاسرة**، مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ع٢٣، ج ٣.

عبد الصمد ، زياد (٢٠٠٩): **دور المجتمع المدني في الحماية الاجتماعية** ، بيروت ، هيئة تنمية المجتمع ، المنتدى العربي للسياسات الاجتماعية ، في الفترة ما بين ٢٨-٢٩أكتوبر.

عبد اللطيف، رشاد (٢٠١٤): **مقومات الحماية الاجتماعية بالوطن العربي**، مؤتمر الحماية الاجتماعية والتنمية، جامعة نايف العربية للعلوم الامنية. ٢٠١٤/١١/٢٦.

عبد الله ، كاملة خميس: **التحليل السوسيولوجي لنظام الحماية الاجتماعية في التشريع الليبي**، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الآداب ، جامعة الإسكندرية.

علوان ، عبد الكريم (٢٠١٢) :**الوسيط في القانون الدولي العام المبادئ العامة، عمان**، الأردن، دار الثقافة، ط٦.

على ، عبد الرحمن (٢٠١٧) :**اسهامات برنامج تكافل وكرامة في تحقيق الحماية الاجتماعية للفئات الاولى بالرعاية** ، بحث منشور في مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين، مصر، العدد ٥٨ ، الجزء ٣.

على ، ماهر أبو المعاطي (٢٠٠٦) : **منظومة جوده تعليم و استخدام البحث العلمي في الخدمة الاجتماعية**، بحث منشور فى المؤتمر العلمي التاسع عشر، كليه الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان.

على ، ماهر أبو المعاطي (٢٠١٢) : **التنمية الشاملة** ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث .

عوض ، محسن (٢٠١٥) :**حقوق الإنسان في الوطن العربي**، القاهرة، تقرير المنظمة العربية لحقوق الإنسان عن حالة حقوق الإنسان في الوطن العربي.

عويس، مسعد (٢٠١٤): **التنمية البشرية للشباب ومردودها الاقتصادي**، الاسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ط٣.

غريب ، مريم (٢٠١٥) : **الحماية الاجتماعية حق أم خدمة** " بحث منشور بالمنتدي الاشتراكي، نشرة إلكترونية ماركسية ثورية ، ١/٢٠.

فويدر إبراهيم (دت) : **الحماية الاجتماعية – الماهية والمفهوم** "**رؤية شمولية**" ، القاهرة ، مطابع جامعة الدول العربية.

قنديل ، أمانى (٢٠٠٨): الموسوعة العربية للمجتمع المدنى ، سلسلة العلوم الاجتماعية، القاهرة ، مكتبة الاسرة ، الهيئة المصرية العامة للكتاب.

محمد ، أسماء سعيد (٢٠١٦): **استخدام اليات الحوار المجتمعي ونشر ثقافة تسويق الذات بمنظمات المجتمع المدني**

المفوضية السامية للأمم المتحدة وشئون اللاجئين (٢٠٠٦)**:حقوق الإنسان وحماية اللاجئين ، برنامج التعلم الذاتى** ، المجلد الثاني .

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشئون اللاجئين(١٩٦٩): اتفاقية منظمة الوحدة الإفريقية التي تحكم الجوانب المحددة لمشكلات اللاجئين في أفريقيا، أديس أبابا، أشبيليه للنشر والترجمة.

منصور، عمرو محمود (٢٠١٤): **شراكة الدولة ومنظمات المجتمع المدني في تفعيل برامج الحماية الاجتماعية لفقراء الحضر**، رسالة دكتوراه ، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان..

النملة، علبن ابراهيم (٢٠١٤): **مفهوم الحماية الاجتماعية وعلاقتها بالتنمية**، ورقة عمل مقدمة إلى مؤتمر الحماية الاجتماعية والتنمية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.

هاشم ، صلاح (٢٠١٥): **الحماية الاجتماعية للفقراء "قراءات في معني الحياة لدي المهمشين"**.

ياسين ، خالد (٢٠١٤) : **أوضاع الحماية الاجتماعية في الدول العربية علي المستوى الدولي** (الندوة القومية حول الحماية الاجتماعية بين الواقع والمأمول) ، منظمة العمل العربية ، القاهرة.

ثانيا : المراجع الاجنبية

Abusesheg Maria, (**2004) :**work Valution mediea legally entice Delos, ligencess Mattreatren lasper somasen eastellany loony catbrierd ervalla spoun .

Bales S(2008): Implications of Ageing for Social protections and Womens prestentation to iterparliamentory vnion (Pu1) iloseminar on women and **Concepicion,**

Bangladish(2013) National society **, Minstry of social development,** protection strategy general economics government of the people republuce of Bingladish Novmber.

Borrientos, Armando (2011) : Social Protection and Poverty (international Journal of Social Welfare vol .20 (3) – 411.

Christian, Megha (2004) : Social Security , Social Protection Living arrangement Health and Economics of the Family (Syracuse University .

Cox, David (2006): International Social work, Issues, Strategies, and Programs, Sage

Publication Inc., California.

Oliver ,Azuara Herrera (2011) : In Effects of Social Protection Programs on Labor Mobility : the case of Mexico (the University of Chicago .

Ortiz, Isabel (2015): Social Protection for Children- Key Policy Trends and Statistics/ International Labour Office, Social Protection Department, First Published, Geneva: ILO.

M, Nelson (2015): Re Intrinsic Value and Family Roles Among Iraqi Re Fugees who Have Settled in the United States, The Families of the Definition, Journal of International Migration and Integration, Chlorine, Faculty.

Mokomane, Zitha (2013): Social Protection Mechanism to Pradect Poor Famillies in Sub- saharanm A Study Published in the International Journal of Social Welfare, United Kingdom, Vol 22.

Majka (2012) :Refugees in a mid-sized Midwestern urban Area: circumstantial and institutional challenge to incorporation", paper presented at the annual meeting of the American sociological association Annual meeting, Colorado convention center and Hay tt Regency.

Marie Lacroix (2011):Michael baffoe, marilena liguori: Refugee community organization in Canada from the margins to the main stream a challenge and opportunity for social workers, international journal of social welfare, v2.

R, Mayntz (2004): Mechanisms in the Analysis of Social Macro Phenomena. Vol. 34 No. 2, Philosophy of the Social Sciences.

Stewart , Miriam,(2017): Social support needs of Sudanese and Zimbabwean refugee new parents in Canada International Journal of Migration, Health and Social Care, vol 13.

TalalAL,(2011): "Refugees in Jordan: lessons for practice with Refugees globally, international social work July, vol4.