العدد:(الرابع عشر) أبريل (2022).

International Journal of Educational and Psychological Research and Studies

برعاية أكاديمية رواد التميز للتعليم والتدريب

المجلة الدولية للبحوث و الدراسات التربوية والنفسية (IJRS).

مجلة علمية دورية محكمة

تصدرها الجمعية العربية لأصول التربية والتعليم المستمر

المشهرة برقم 6870 لسنة 2020

The Online ISSN :(2735-5063).
The print ISSN :(2735-5055).

بحث بعنوان:

المشكلات الإدارية والإلكترونية والأكاديمية التي تواجه مديري مدارس التعليم الثانوي والتصورات المقترحه لمواجهتها في ظل أزمة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين.

إعداد: د.ناصر محمد ناصر الجعوان.

مستشار قانوني، مدير مكتب مدير عام الحقوق الخاصة بوزارة الداخلية.

المملكة العربية السعودية.

ملخص الدراسة.

هدفت الدراسة إلى: التعرف على المشكلات الإدارية والإلكترونية والأكاديمية التي تواجه مديري مدارس التعليم الثانوي والتصورات المقترحه لمواجهتها في ظل أزمة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين، **واستخدمت** الدراسة: المنهج الوصفي التحليلي، **واستخدمت** الدراسة: الاستبانة، **وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج، وكانت كما يلي:-**

أولاً: نتائج الدراسة الميدانية: توصلت إلى العديد من النتائج، من أهمها:-

١. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي عينة (الذكور والإناث) على محوري(المشكلات الإدارية والإلكترونية- المشكلات الأكاديمية).
٢. بينما كان هناك فرق دال إحصائياً عند مستوى (٠,٠١) بين متوسطي عينة (الذكور والإناث) لمحور (الحلول المقترحة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في ظل أزمة فيروس كورونا) لصالح (الإناث).
٣. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي عينة الدراسة ذوي (الخبرة الأقل من ١٠ سنوات وذوي الخبرة الأكثر من ١٠ سنوات) لمحوري الاستبانة: (المشكلات الإدارية والإلكترونية-المشكلات الأكاديمية).
٤. بينما كان هناك فرق دال إحصائياً عند مستوى (٠,٠١) بين متوسطي عينة الدراسة (ذوي الخبرة الأقل من ١٠ سنوات وذوي الخبرة الأكثر من ١٠ سنوات) لمحور: (الحلول المقترحة لتطبيق الإدارة الإلكترونية **في ظل أزمة فيروس كورونا)** لصالح ذوي **(الخبرة الأكثر من ١٠ سنوات)**.
٥. وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى (٠,٠١) بين متوسطي عينة الدراسة ذوى مؤهل **(البكالوريوس ومؤهل الدراسات العليا)** لمحور **(المشكلات الإدارية والأكاديمية)** لصالح ذوي مؤهل **(الدراسات العليا)**.
٦. وكانت هناك فرق دال إحصائياً عند مستوى (٠,٠٥) بين متوسطي عينة الدراسة ذوى مؤهل **(البكالوريوس ومؤهل الدراسات العليا)** لمحور **(المشكلات الأكاديمية)** لصالح ذوي **(مؤهل الدراسات العليا)**.

٧. بينما لا يوجد فرق دال إحصائياً متوسطي عينة الدراسة ذوى **(مؤهل البكالوريوس ومؤهل الدراسات العليا)** لمحور **(الحلول المقترحة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في ظل أزمة فيروس كورونا)**.

ثانياً: نتائج الدراسة النظرية: توصلت إلى العديد من النتائج، من أهمها:-

1. تعاني المدارس الثانوية من نقص كبير في البنية التحتية اللازمة لتأسيس إدارة إلكترونية.
2. تعاني المدارس الثانوية من ضعف تطبيق مديري المدارس للإدارة الإلكترونية.
3. ضعف مهارات التخطيط الإلكتروني لدى مديري المدارس الثانوية.
4. الدورات التدريبية التي يتم تدريب مديري المدارس الثانوية عليها لا ترقى لمستوى الإدارة الإلكترونية.
5. عدم وجود فرق عمل مدربة من المعلمين والإداريين بالمدارس الثانوية للتخطيط للتعلم الإلكتروني.
6. ضعف مهارات الأكاديمية لدى مديري المدارس الثانوية.

توصيات الدراسة: في ضوء النتائج السابقة توصي الدراسة الحالية بالعديد من التوصيات، منها:

1. ضرورة عقد دورات تدريبية مكثفة متقدمة لتدريب العاملين بالمدارس الثانوية على مهارات الإدارة الإلكترونية.
2. تدريب المعلمين على مهارات التدريس الإلكتروني.
3. تدريب مديري المدارس الثانوية وجميع العاملين بها على كيفية استخدام البريد الإلكتروني.
4. توفير النظم الأمنية لحماية المعاملات الإلكترونية.

مقترحات الدراسة: في ضوء النتائج والتوصيات السابقة تقترح الدراسة الحالية العديد من المقترحات، منها:

1. إجراء دراسات مماثلة في الإدارة الإلكترونية.
2. إجراء دراسات في إستراتيجيات وأسس الإدارة الإلكترونية وأهدافها ومجالاتها.
3. إجراء دراسات عن أزمة كورونا والتوعية بكيفية التعامل مع الأزمات.
4. التوعية بأن الفاقد في التعليم أثناء كورونا يحتاج إلى أساليب وإستراتيجيات لتعويض هذا الفاقد.

الكلمات المفتاحية: (المشكلات الإدارية والإلكترونية والأكاديمية، مديري مدارس التعليم الثانوي، التصورات المقترحه، أزمة كورونا، المشرفين التربويين).

.Study summary

The study aimed to: Identify the administrative, electronic and academic problems facing secondary school principals and the proposed scenarios to confront them in light of the Corona crisis from the point of view of educational supervisors. :follows

First: The results of the field study: It reached many results, the most important of which are:-

1. There are no statistically significant differences between the averages of a sample (males and females) on the two axes (administrative problems - academic problems and electronic problems).
2. While there was a statistically significant difference at the level (0.01) between the mean of the sample (males and females) for the axis (proposed solutions for applying electronic management in light of the Corona virus crisis) in favor of (females).
3. There are no statistically significant differences between the averages of the study sample with (less than 10 years of experience and those with

more than 10 years of experience) for the two axes of the questionnaire: (administrative and electronic problems - academic problems).

4. While there was a statistically significant difference at the level (0.01) between the mean of the study sample (with experience less than 10 years and those with more than 10 years of experience) for the axis: (proposed solutions for applying electronic management in light of the Corona virus crisis) in favor of those with (more experience). from 10 years.

5. There is a statistically significant difference at the level (0.01) between the averages of the study sample with qualifications (bachelor's and postgraduate qualifications) for the axis (administrative and academic problems) in favor of those with qualifications (graduate studies.

6. There was a statistically significant difference at the level (0.05) between the averages of the study sample with qualifications (bachelor's qualification and graduate qualification) for the axis (academic problems) in favor of those with (graduate qualification.

7. While there is no statistically significant difference between the average sample of the study with (bachelor qualifications and graduate qualifications) for the axis (proposed solutions for applying electronic management in light of the Corona virus crisis).

Second: The results of the theoretical study: It reached many results, : the most important of which are

1. Secondary schools suffer from a significant lack of infrastructure nec-

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

.essary to establish an electronic administration

2. Secondary schools suffer from the weakness of school principals' applica-
.tion of electronic management

3. The weakness of the electronic planning skills of secondary school princi-
.pals

4. The training courses on which secondary school principals are trained do
.not rise to the level of electronic management

5. The lack of trained teams of teachers and administrators in secondary
.schools to plan for e-learning

6. Weak academic skills of secondary school principals.

Study recommendations: In light of the previous results, the current
:study recommends several recommendations, including

1. The necessity of holding advanced intensive training courses to train sec-
.ondary school workers on electronic management skills

2. Training teachers on electronic teaching skills.

3. Training of secondary school principals and all their employees on how to
.use e-mail

4. Providing security systems to protect electronic transactions.

Study proposals: In light of the previous findings and recommendations,
:the current study proposes several proposals, including

1. Conducting similar studies in electronic administration.

2. Conducting studies on the strategies and foundations of electronic adminis-
.tration, its objectives and fields

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

3. Conducting studies on the Corona crisis and raising awareness of how to deal with crises.

4. Awareness that education losses during Corona need methods and strategies to compensate for this loss.

Keywords: (administrative, electronic and academic problems, secondary school principals, suggested scenarios, the Corona crisis, educational supervisors).

المشكلات الإدارية والإلكترونية والأكاديمية التي تواجه مديري مدارس التعليم الثانوي والتصورات المقترحه لمواجهتها في ظل أزمة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين.

مقدمة:

يعتبر التعليم العامل المحرك والمنشط لحركة التغيير المطلوب في أي مجتمع من المجتمعات، فالتعليم ضرورة لازمة، بل ملحة بالنسبة للمجتمعات النامية إذا ما أرادت اللحاق بركاب الحضارة الإنسانية، كما أن التعليم لم يعد هدفه محو الأمية كما كان في الماضي، بل أصبح نوعًا من الاستثمار الاجتماعي للإنسان للإفادة منه في تحقيق أهداف التغيير التي يرنو إليها المجتمع.

حيث يشهد العالم الآن ثورة هائلة في التكنولوجيا والمعلومات والتقدم العلمي بحيث أصبح التنافس القوى بين العالم يرتكز على القوة الاقتصادية والقدرات والإمكانات العلمية والتكنولوجية، ولمواكبة المنافسة والتفوق فيها نحن بحاجة ماسة إلى مدرسة جديدة، مدرسة بلا أسوار، مدرسة متصلة عضويًا بالمجتمع وبما حولها من مؤسسات مرتبطة بحياة الأفراد، ومتصلة بقواعد الإنتاج، مدرسة متطورة في أهدافها ومحتواها وأساليبها (أحمد، ٢٠٠٠).

تعد الإدارة المدرسية وسيلة مهمة لتنظيم الجهود الجماعية في المدرسة من أجل تنمية الطالب تنمية شاملة ومتوازنة ومتكاملة بحسب قدراته واستعداداته وظروف البيئة التي يعيش فيها، فهي مؤسسة تعليمية وتربوية هامة في المجتمع، ونظام متكامل من الأعضاء العاملين بالمدرسة ومن النظام والتعليمات والقواعد المنظمة للعمل، وأصغر تشكيل إداري في النظام التعليمي، ولكنها من أهم التشكيلات فيه، لأنها تقوم بتنفيذ السياسة التعليمية بكل أهدافها مرميها (الطويل، ١٩٩٧: ٤٥).

والإدارة المدرسية هي جزء من كل وتشترك في مكونات الكل فهي من فروع الإدارة التعليمية التي هي شكل من أشكال الإدارة العامة، فإذا كانت إدارة التعليم صورة من صور الإدارة العامة للمجتمع، فإن الإدارة المدرسية تعتبر جزءًا من الإدارة التعليمية وكلاهما تشتركان في مكونات الإدارة وعناصرها (أبو الوفا، ٢٠٠٠: ١٠).

فالإدارة المدرسية هي الجهاز الأساسي الذي يقوم بتنفيذ السياسة التعليمية، وأصبحت كفاءة وفاعلية الإدارة المدرسية من السمات التي تتميز بها المدرسة الحديثة عن المدرسة القديمة (التقليدية) حيث إن مهام الإدارة المدرسية لم تعد روتينية كحفظ النظام ومتابعة حضور وغياب الطلاب والموظفين بل أصبحت مهامها أبعد من ذلك حيث ارتبطت بمحور العملية التربوية وهو الطالب وتنظيم الجهود وتوفير الظروف والإمكانيات التي تساعد على تحسين وتطوير العملية التربوية، كما أصبحت تدور حول تحقيق الأهداف والأغراض التربوية والاجتماعية حجر الزاوية في الإدارة المدرسية (محمد، ٢٠٠٤: ٢٢).

يؤكد التربويون على أهمية الإدارة المدرسية في تحقيق الأهداف التعليمية والتربوية، نتيجة لتطور الأهداف المدرسية في المجتمع المعاصر والتي تعد عاملاً مهمًا في تسهيل مهمة الإداريين ورؤساء الأقسام والمشرفين التربويين ومساعدتهم في الكشف عن الكثير من المشكلات الإدارية التي تواجههم في مختلف المجالات العلمية الإدارية والتربوية. إن تشخيص المشكلات الإدارية يساعد على وضع الحلول المناسبة، ويزيد من فعالية القائمين عليها في تطوير الإدارة المدرسية.

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

وتشير الدراسات والأبحاث في مجال الإدارة كدراسة (ياغي، ١٩٩٣) إلى إيجاد مؤشرات علمية لفاعلية المسؤولين في الإدارة المدرسية في مواجهة المشكلات الإدارية التي تعيق العمل الإداري في المؤسسات الإدارية والتربوية على الرغم من وجود القوانين والأنظمة واللوائح والإمكانات المادية والبشرية المتاحة للأنظمة، فإن مدى فاعلية أو عدم فاعلية الإدارة المدرسية لها علاقة قوية بنوعية الإدارة وكيفية استخدام الطاقات البشرية الخلاقة وتفجيرها.

ومن هنا أصبحت الحاجة ملحة إلى إداريين ومشرفين ورؤساء أقسام أكثر من مجرد ممارسين للسلطة الرسمية، وأحوج إلى نوعية من المديرين الذين تتوافر فيعم بعض الصفات والمميزات والمهارات الملائمة لفاعلية القيادة الإدارية (ياغي، ١٩٩٣: ٦٤١).

وتعد الدراسات المستقبلية لتطوير الإدارة التعليمية والمدرسية من القضايا المهمة التي حظيت بالاهتمام من جانب المعنيين بالنظام التعليمي، وذلك نتيجة للتحولات السريعة والتطورات التكنولوجية التي يتعرض لها أي نظام تعليمي في ظل التطور السريع، ما انعكس على نمط الإدارة المدرسية في النظام التعليمي الحالي.

ولا تستطيع الإدارة المدرسية أن تحقق أهدافها بطريقتها القائمة على الأسلوب التقليدي في ظل الوضع العالمي الذي يتميز بسرعة التغيير، ويتطلب الاهتمام بتطوير التعليم الاهتمام بإدارة التعليم وتنظيمه والعمل على تحسين وتطوير الأداء، ويقع الجزء الأكبر من عبئ هذا التطوير على عاتق الإدارة المدرسية باعتبارها المسؤول الأول عن تحقيق الأهداف المنشودة، والتي تمثل انعكاسًا لأهداف التنمية المجتمعية الشاملة ومتطلباتها (الغنام، ٢٠٠١).

وتتوقف قدرة المدرسة في أداء رسالتها على جودة الإدارة المدرسية، التي من خلالها يتم السيطرة على عملية التعليم والتعلم، وتنظيمها وتوجيهها وتقويمها، ومن خلال الإدارة المدرسية الفاعلة يتم إعادة النظر والتفكير بصورة أساسية، وبشكل جذري في كافة الأنشطة والإجراءات والإستراتيجيات التي تتناسب مع متطلبات عصر السرعة والثورة والتكنولوجيا (آل ناجي، ٢٠٠٥).

وتعد الإدارة المدرسية المسؤولة عن صياغة وتنفيذ الجودة والتميز، على اعتبار أن التغيير يجب أن يحدث من داخل المدرسة، وبالتالي فإن نجاح إستراتيجياتها يعتمد وبشكل أساسي على مهارات التنمية، وإحداث التطوير التنظيمي في المدرسة، وغير ذلك من مهارات إدارة التغيير.

ولقد أسهمت التغيرات التكنولوجية في إيجاد أسلوب جديد للإدارة الحديثة يختلف عن الأسلوب التقليدي، بل إن تقنيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قد أسهمت في تغيير مضامين العملية الإدارية التقليدية من تخطيط وتنظيم ورقابة وتنسيق واتخاذ قرارات، فلم تعد تلك العمليات وتنفيذها بالطرق التقليدية من الأعلى إلى الأسفل، وأسهمت تقنيات تكنولوجيا المعلومات كذلك في تقبل التطورات العلمية، واستثمار جميع الإمكانات المادية والبشرية بأسرع وقت وبأقل تكلفة (ياسين، ٢٠٠٥).

ومع ظهور تكنولوجيا الإنترنت، وتطور تقنية الشبكات والانتشار الواسع والسريع لتطبيقات الأعمال على شبكة الإنترنت التي رافقها انبثاق نماذج الأعمال الإلكترونية، ونضج مفهوم تكنولوجيا المعلومات، ونظم الإدارة الإلكترونية، وأصبحت تلك النظم منظومات لا غنى عنها للتحول من نموذج الأعمال التقليدي إلى نماذج الأعمال الإلكتروني (ياسين، ٢٠٠٦).

وتمثل التنمية المعلوماتية الخيار الحيوي الأمثل للتخطيط المستقبلي، وتحقيق أهداف التنمية الوطنية إذ لم يعد ثمة مجال للشك في ضرورة العمل الدؤوب للتحول إلى ما يعرف بالإدارة الإلكترونية، فقد تغيرت في السنوات الخمس عشر الأخيرة الكثير من المفاهيم التي تحكم عمل المديرين، كتفويض الصلاحيات، والمشاركة في اتخاذ القرارات، والتي تنقلهم إلى إدارة التغيير المستمر، التي تحكمها الثورة العلمية التي ترتبط ارتباطًا وثيقًا بتكنولوجيا عصر المعلومات والتقنية الإلكترونية الحديثة (Barret, 2001).

وتشتمل الإدارة الإلكترونية على جميع استعمالات تكنولوجيا المعلومات، والاتصالات من حواسيب، وشبكات، وأجهزة فاكس، وأجهزة إدخال المعلومات السلكية واللاسلكية لتخدم الأمور الإدارية الروتينية اليومية (الهوش، ٢٠٠٦).

والإدارة الإلكترونية هي حقل جديد انبثق ليزيد التعاضد بين تكنولوجيا المعلومات والإنترنت، وبين تطبيقات الأعمال الإلكترونية، ومن ثم فإن التحديات التي تواجهها والمتطلبات التي تحتاجها هي مظاهر من نمط غير تقليدي، معادلها الموضوعي، رؤية إستراتيجية للتغير (Edwards& John, 2003).

كما يؤكد إدوارد (Edward, 2002) الدور الفاعل للإدارة الإلكترونية في كسر الطرق التقليدية الإدارية التنظيمية الداخلية والخارجية، وتؤكد دراسة خلوف (٢٠١٠)، ودراسة على أهمية الإدارة الإلكترونية.

وتعتمد عمليات التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية على طرق علمية وتكنولوجيا وتقنيات إدارية متخصصة تتطلب خبرات وتخصصات رائدة، والانتقال من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية في الدول النامية هو بمثابة تحول صعب ومعقد، يبعد كل البعد عن الانتقال من أسلوب عمل إلى آخر، دون عقبات ومقاومة وتحديات (ياسين، ٢٠٠٥).

وإذا كانت هذه الأهمية للإدارة الإلكترونية على وجه العموم، فإن هذه الأهمية تزداد في ظل أزمة كورونا التي تسود العالم أجمع، وقد نتج عن هذه الأزمة (كورونا) العديد من الأزمات (الاقتصادية والنفسية والمرضية والاجتماعية)، وهذه المشكلات ألقت بظلالها على منظومة التعليم، وبدأت البلدان في جميع أنحاء العالم تتخذ التدابير على نطاق واسع، ومنها إغلاق المدارس للوقاية من انتشار فيروس كورونا المستجد المسبب لمرض كوفيد ١٩ (منظمة الصحة العالمية، ٢٠٢٠: ١).

وأشارت العديد من الدراسات إلى تأثير كوفيد ١٩ على سير العملية التعليمية، مثل: دراسة خلوف (٢٠١٠)، ودراسة الرشيدي (٢٠٠٨)، دراسة الحسيني والخيال (٢٠١٣)، ودراسة سلمان (٢٠٠٧)، دراسة Drai& yong (2020.

مشكلة الدراسة: بالرغم من الأهمية السابقة للإدارة الإلكترونية في المدارس بشكل عام، وفي المرحلة الثانوية بشكل خاص، إلا أن الواقع الحالي لتطبيق الإدارة الإلكترونية تقف أمام العقبات والتحديات، وينبثق عن المشكلة السابقة التساؤل الرئيسي التالي: **ما المشكلات الإدارية والإلكترونية والأكاديمية التي تواجه مديري مدارس التعليم الثانوي والتصورات المقترحه لمواجهتها في ظل أزمة كورونا من وجهة نظر**

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

المشرفين التربويين؟ وينبثق عن التساؤل الرئيسي السابق التساؤلات الفرعية التالية:

1. ما المشكلات الإدارية والإلكترونية التي تواجه مديري مدارس التعليم الثانوي من وجهة نظر المشرفين التربويين؟
2. ما المشكلات الأكاديمية التي تواجه مديري مدارس التعليم الثانوي من وجهة نظر المشرفين التربويين؟
3. ما الحلول والتصورات المقترحة لتطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر المشرفين التربويين في ظل أزمة كورونا؟
4. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات الإدارية والإلكترونية والأكاديمية التي تواجه مديري مدارس التعليم الثانوي في ظل أزمة كورونا لدى عينة الدراسة تعزى لمتغير النوع (ذكور– إناث)؟
5. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات الإدارية والإلكترونية والأكاديمية التي تواجه مديري مدارس التعليم الثانوي في ظل أزمة كورونا لدى عينة الدراسة تعزى لمتغير الخبرة (أقل من ١٠ سنوات– ١٠ سنوات فأكثر)؟
6. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات الإدارية والإلكترونية والأكاديمية التي تواجه مديري مدارس التعليم الثانوي في ظل أزمة كورونا لدى عينة الدراسة تعزى لمتغير المؤهل الدراسي (بكالوريوس- دراسات عليا)؟

أهمية الدراسة: تتمثل أهمية الدراسة الحالية في أنها تتناول المشكلات الإدارية والإلكترونية في ظل أزمة كورونا، وقد تفيد نتائج الدراسة في:

1. تشخيص مواطن القوة والضعف لدى مديري المدارس الثانوية في إدارة المدارس.
2. مساعدة وزارة التربية والتعليم ومديري المديريات في رسم الخطط والسياسات في إدارة المدرسة الثانوية.
3. فتح المجال أمام الباحثين لإجراء دراسات مماثلة في الإدارة المدرسية.

مصطلحات الدراسة: يتم تعريف المصطلحات إصطلاحيًا وإجرائيًا:-

1. **الإدارة الإلكترونية Electronic Management :** يقصد بها منظومة الأعمال والأنشطة التي يتم تنفيذها إلكترونيًا وعبر الشبكات، وهي وظيفة إنجاز الأعمال باستخدام النظم والوسائل الإلكترونية (ياسين، ٢٠٠٥).

وتعرف بأنها: الانتقال من إنجاز المعاملات وتقديم الخدمات العامة من الطريقة التقليدية اليدوية إلى الشكل الإلكتروني من أجل استخدام أمثل للوقت والجهد (محمود، ٢٠٠٦).

والتعريف الإجرائي للإدارة الإلكترونية: هي الإدارة التي تقوم على استخدام التقنيات الإلكترونية المختلفة لتسهيل العمليات الإدارية في المدارس الحكومية الثانوية، وإنجاز وظائف الإدارة من تخطيط وتنظيم وقيادة ورقابة إلكترونيًا وبأسرع وقت وأقل تكلفة.

2. **الأزمة:** تعرف الأزمة بأنها حدث مفاجئ غير متوقع تتشابك فيه الأسباب بالنتائج، وتسير الأحداث بسرعة كبيرة تزيد عن درجة المجهول، وتجعل متخذ القرار في حيرة بالغة، وتفقده القدرة على السيطرة باعتبارها موقفًا عصيبًا يمكن أن يؤدي إلى نتائج سلبية (عبد العال، ٢٠٠٩).

والتعريف الإجرائي لأزمة كورونا: هي أزمة وحدث مفاجئ طرأ على العالم كله؛ مما أثر سلبًا على جميع المؤسسات ومنها التعليم.

حدود الدراسة: وكانت كما يلي:

1. **الحدود الموضوعية:** اقتصرت الدراسة على التعرف على المشكلات الإدارية التي تواجه مديري مدارس التعليم الثانوي من وجهة نظر المشرفين التربويين في ظل أزمة كورونا.
2. الحدود البشرية: المشرفين التربويين بمحافظة الرياض التعليمية.
3. **الحدود المكانية:** محافظة الرياض التعليمية.
4. **الحدود الزمانية:** الفصل الدراسي الأول ١٤٢٤هـ١٤٤٣هـ.

5. **الحدود المنهجية:** اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث يتناسب خطواته وإجراءاته مع أهداف وطبيعة الدراسة الحالية، والذي يصف المشكلات الإدارية الإلكترونية التي تواجه مديري مدارس التعليم الثانوي من وجهة نظر المشرفين التربويين في ظل أزمة كورونا.

الدراسات السابقة: قامت الدراسة الحالية بالاطلاع على العديد من الدراسات السابقة ذات الصلة الوثيقة بموضوعها كما يلي:

- **المحور الأول:** اهتمت دراساته بالمشكلات الإدارية الإلكترونية.
- **المحور الثاني:** اهتمت دراساته بالمشكلات الأكاديمية الإلكترونية.
- **المحور الثالث:** اهتمت دراساته بأزمة فيروس كورونا.

وفيما يلي عرض لدراسات كل محور من المحاور الثلاثة:

أ) **المحور الأول: اهتمت دراساته بالمشكلات الإدارية والإلكترونية:**

1. **دراسة إيمان حسن مصطفى خلوف (٢٠١٠): بعنوان واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات». هدفت** الدراسة إلى: التعرف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في محافظات الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات، والتعرف على مستوى الثقافة الإلكترونية في محافظات الضفة الغربية، **واستخدمت** الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، **واستخدمت** الدراسة الاستبانة.

وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج، من أهمها: وجود واقع منخفض لتطبيق الإدارة الإلكترونية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (a =٠,٠٥) في واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية في المدارس الثانوية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات تعزى لصالح الذكور ولمتغير المؤهل العلمي ولصالح حملة الماجستير فأعلى.

وأوصت الدراسة بالعديد من التوصيات، منها: ضرورة الإسراع في تدريب المديرين خاصة والمعلمين

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

عامة على استخدام الإدارة الإلكترونية في العمل المدرسي الإداري والفني، وضرورة اشتراك المدارس بشبكة الإنترنت لما يسهل تداول المعلومات بين المدارس والمديرية والوزارة، والعمل على تأسيس شبكات داخلية في المدارس، **وتتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في** اهتمام كل منهما بالإدارة الإلكترونية، **ويختلفان معًا في** اهتمام الدراسة الحالية بأزمة فيروس كورونا، ويمكن للدراسة الحالية أن تستفيد من هذه الدراسة في إعداد الاستبانة الخاصة بها.

2. **دراسة عائشة الرشيدي (٢٠٠٨): بعنوان «اتجاهات مديري ومديرات المدارس الحكومية في دولة الكويت نحو استخدام الإدارة الإلكترونية في العمل الإداري». هدفت** الدراسة إلى: التعرف على اتجاهات مديري ومديرات المدارس الحكومية في دولة الكويت نحو استخدام الإدارة الإلكترونية في العمل الإداري، والتعرف على اتجاهات مديري ومديرات المدارس الحكومية في دولة الكويت نحو استخدام الإدارة الإلكترونية في العمل الإداري باختلاف متغيري المؤهل العلمي والخبرة، **واستخدمت** الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، **واستخدمت** الدراسة الاستبانة.

وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج، منها: كانت اتجاهات مديري ومديرات المدارس الحكومية في دولة الكويت نحو استخدام الإلكترونية في العمل الإداري عالية وفق المعيار الذي اعتمدته الدولة، وحصل مجال الشؤون الطلابية على أعلى درجة اتجاه مديري ومديرات المدارس تلاه شؤون المجتمع المحلي، ومن ثم تنمية المعلمين مهنيًا، وجاء رابعًا الشؤون الإدارية، وأخيرًا إثراء المنهج وتحسين تنفيذه.

وأوصت الدراسة بضرورة تدريب المديرين والمديرات على الإدارة الإلكترونية، **وتتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في** اهتمام كل منهما بالإدارة الإلكترونية، **وتختلف معها في** اهتمام الدراسة الحالية بأزمة فيروس كورونا، ويمكن للدراسة الحالية أن تستفيد من هذه الدراسة في إعداد الاستبانة الخاصة بها، وفي التعرف على أهمية الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية.

3. **دراسة الحسيني والخيال (٢٠١٣): بعنوان «أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على الأداء الوظيفي -دراسة ميدانية- على موظفات العمادات في جامعة الملك عبد العزيز بجدة». هدفت** الدراسة إلى: قياس أثر تطبيق أنظمة الغدارة الإلكترونية على تطوير العمل الإداري في جماعة الملك عبد العزيز، وقياس أثر

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على أداء موظفات العمادات في جامعة الملك عبد العزيز، **واستخدمت** الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، **واستخدمت** الدراسة الاستبانة.

وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج، من أهمها: وجود أثر إيجابي قوي لتطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على تطوير العمل الإداري وعلى أداء موظفات العمادات في جامعة الملك عبد العزيز، ووجود معرفة عالية لدى الموظفات بالأنظمة المطبقة في عمادتهم فقط.

وأوصت الدراسة بضرورة تفعيل الإدارة الإلكترونية بشكل كامل، وتحويل جميع الإجراءات الإدارية التي تتم بالطريقة التقليدية إلى إلكترونية بعد تطويرها بما يتوافق مع أهداف الإدارة الإلكترونية والاهتمام بتوفير احتياجات جميع العمادات مع المتطلبات التقنية والدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية، والتحسن المستمر للبنية التحتية بحيث تتلاءم مع التطور التكنولوجي، وتطوير الأنظمة الإلكترونية الحالية من ناحية السرعة والحماية والمواءمة مع احتياجات العمل، **وتتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في** اهتمام كل منهما بالإدارة الإلكترونية، **ويختلفان معًا في** اهتمام الدراسة الحالية بأزمة فيروس كورونا، ويمكن للدراسة الحالية أن تستفيد من هذه الدراسة في إعداد الاستبانة الخاصة بها، وفي التعرف على أهمية وأهداف الإدارة الإلكترونية.

4. **دراسة (Saleem and others 2011) بعنوان "Measuring the impact of adopting ICTs: Evidence from Developing Economy"، هدفت** الدراسة إلى: محاولة قياس تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICTs) على الإنتاجية في المنظمات (الكفاءة والفعالية) وبالتالي تأثيرها على أداء المنظمة (التكلفة، والقت، والجودة) واستكشاف المعوقات في تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICTs)، وتأثير وجود رأس مال بشري متعلم لتكنولوجيا المعلومات على إنتاجية المنظمة، **واستخدمت** الدراسة المنهج التجريبي، **واستخدمت** الدراسة الاستبانة.

وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج، منها: وجود علاقة إيجابية بين تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والفعالية والكفاءة، وأن تطبيق (ICTs) ساهم في تحسين أداء المنظمة حيث أدى إلى تخفيض وقت العمل وتحسين الجودة وتخفيض التكلفة.

وأوصت الدراسة بضرورة تأمين المعلومات والبرمجيات من القرصنة، **وتتفق هذه الدراسة مع الدراسة**

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

الحالية في اهتمام كل منهما بالإدارة الإلكترونية، **وتختلفان معًا في** اهتمام الدراسة الحالية بأزمة فيروس كورونا، ويمكن للدراسة الحالية أن تستفيد من هذه الدراسة في تأصيل وإثراء الإطار النظري لها.

5. دراسة (Al-Adwan and Almashaqba (2012 **بعنوان "Evaluation the Role of Informa-tion Technology in Business Value performance (BVP)"، هدفت** الدراسة إلى: التعرف على أهمية تكنولوجيا المعلومات في أداء الأعمال، وتقييم فوائدها في منظمات الأعمال الأردنية، وتطوير نموذج يوضح مقدار القيمة التي تكتسبها منظمات الأعمال نتيجة تطبيقها، وتقييم مدى إقبال المدراء على تطبيقها في منظماتهم، **واستخدمت** الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، **واستخدمت** الدراسة الاستبانة.

وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج، منها: وجود فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بطبيعة العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات وأداء العاملين نتيجة للتغير في التصنيف الوظيفي، ووجود أثر للنظام التنظيمي على الموظفين وخاصة في مجالات التدريب والتطوير والاتصالات، **وأوصت** الدراسة بضرورة توفير البنية التحتية بشكل كاف، **وتتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في** اهتمام كل منهما بالإدارة الإلكترونية، **وتختلف معها في** اهتمام الدراسة الحالية بأزمة كورونا، ويمكن للدراسة الحالية أن تستفيد من هذه الدراسة في إعداد الاستبانة الخاصة بها، وفي إثراء وتأصيل الإطار النظري لها.

ب) **المحور الثاني: اهتمت دراساته بالمشكلات الأكاديمية الإلكترونية:**

1. **دراسة سلمان (٢٠٠٧): بعنوان «المشكلات الإدارية التي تواجه إدارات المدارس وسبل معالجتها في محافظة ديالي». هدفت** الدراسة إلى: التعرف على المشكلات الإدارية التي تواجه إدارة المدارس في محافظة ديالي، **واستخدمت** الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، **واستخدمت** الدراسة الاستبانة.

وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج، منها: وجود العديد من المعوقات الإدارية والإلكترونية لإدارات المدارس في محافظة ديالي، مثل: عدم وصول البريد الإلكتروني الذي يحتاج إلى رد سريع، وضعف المهارات الأكاديمية لدى مديري المدارس بمحافظة ديالي، **وأوصت** الدراسة بضرورة تدريب مديري المدارس على المهارات الإلكترونية والأكاديمية في إدارة المدارس، **وتتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في** اهتمام كل منهما بالإدارة الإلكترونية، **وتختلفان معًا في** اهتمام الدراسة الحالية بأزمة

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

فيروس كورونا، ويمكن للدراسة الحالية أن تستفيد من هذه الدراسة في إعداد الاستبانة الخاصة بها.

2. **دراسة عائدة محمد صادق الجدي (٢٠٠٨): بعنوان «دور الإدارة المدرسية في معالجة مشكلات طالبات المرحلة الثانوية بمحافظات غزة وسبل تفعيله». هدفت** الدراسة إلى: الكشف عن مدى ممارسة المديرات في المدارس الثانوية للبنات في معالجة مشكلات الطالبات، **واستخدمت** الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، **واستخدمت** الدراسة الاستبانة.

وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج، من أهمها: قصور المهارات الإلكترونية والأكاديمية لدى مديرات المدارس الثانوية بمحافظات غزة، **وأوصت** الدراسة بضرورة عقد ورش عمل لتدريب مديرات المدارس الثانوية بغزة على المعارات الإلكترونية والأكاديمية لحل مشكلات طالبات المرحلة الثانوية بغزة، **وتتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية** في اهتمام كل منهما بالمرحلة الثانوية، **ويختلفان معًا في** اهتمام الدراسة الحالية بأزمة فيروس كورونا، ويمكن للدراسة الحالية أن تستفيد من هذه الدراسة في إعداد الاستبانة الخاصة بها.

3. **دراسة مريم نادي صبحي عوض (٢٠٢٠): بعوان «بعض المداخل الحديثة في الأداء الإداري لمديري المدارس الابتدائية». هدفت** الدراسة إلى: معرفة بعض المداخل الحديثة في الأداء الإداري لمدي المدارس الابتدائية، مثل: الإدارة بالشفافية، والإدارة الإلكترونية والأكاديمية، وتقديم تصور مقترح لتطوير الأداء الإداري والأكاديمي لمديري المدارس الابتدائية بمصر، **واستخدمت** الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، **واستخدمت** الدراسة الاستبانة.

وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج، منها: عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ادلالة (٠,٠٥) لمتغيرات الدراسة (الوظيفة، سنوات الخبرة، المؤهل)، وغياب ثقافة تطوير الأداء على ضوء المداخل الحديثة، **وأوصت** الدراسة بضرورة إنشاء مكتبة رقمية بالمؤسسات التعليمية لسهولة الحصول على الدوريات والكتب والأبحاث المتخصصة في المهارات الإدارية والإلكترونية لمديري ومديرات المدارس، **وتتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في** اهتمام كل منهما بالمهارات الإدارية والإلكترونية، **وتختلفان معًا في** اهتمام هذه الدراسة بالمرحلة الابتدائية واهتمام الدراسة الحالية بالمرحلة الثانوية وأزمة فيروس كورونا، ويمكن للدراسة الحالية أن تستفيد من هذه الدراسة في التصور

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

المقترح وفي المداخل الحديثة لتطوير أداء مديري ومديرات المرحلة الثانوية موضوع مرحلة الدراسة.

4. **دراسة Sonia (2012): بعنوان «دراسة استكشافية عن مدى تطبيق مديري المدارس للممارسات القيادية بعد خضوعهم لبرامج تدريبية في فنلندا». هدفت** الدراسة إلى: التعرف على الاحتياجات التدريبية للمديرين للتعامل مع الصعوبات التي تقابلهم في إدارة المدرسة، **واستخدمت** الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، **واستخدمت** الدراسة أسلوب المقابلة الشخصية في جمع البيانات.

وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج، منها: أن البرامج التدريبية التي خضع لها المديرين ساعدت على الكفاءة الإدارية والأكاديمية لديهم، **وأوصت** الدراسة بضرورة تنفيذ برامج تدريبية متقدمة تواكب التطورات التكنولوجية الحديثة، **وتتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في** اهتمام كل منهما بالمشكلات الإدارية لمديري المدارس، **ويختلفان معًا في** اهتمام الدراسة الحالية بأزمة فيروس كورونا، ويمكن للدراسة الحالية أن تستفيد من هذه الدراسة في التعرف على التصور المقترح لتطوير أداء مديري ومديرات المدارس الثانوية موضوع الدراسة الحالية وكذلك المداخل الحديثة لتطوير الإدارة المدرسية.

5. **دراسة Ahmed Osman & Head teacher (2012) بعنوان «قياس أداء مدير المدرسة». هدفت** الدراسة إلى: قياس أداء مدير المدرسة باعتباره مشرفًا على العملية التعليمية، وذلك من خلال فهم و دراسة الواقع الإداري داخل المدرسة والتعرف على دور مدير المدرسة كمشرف أكاديمي، **واستخدمت** الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، **واستخدمت** الدراسة الاستبانة.

وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج، ومن أهمها: التوصل إلى تصور مقترح لزيادة فاعلية دور المديرين وتطوير أدائهم الإداري والأكاديمي، **وأوصت** الدراسة بضرورة تنفيذ برامج إشرافية جديدة، وعقد التدريبات لرفع الكفاءة المهنية لمديري المدارس، **وتتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في** اهتمام كل منهما بالمشكلات الإدارية والأكاديمية لمديري المدارس، **وتختلفان معًا في** تركيز الدراسة الحالية على أزمة كورونا، ويمكن للدراسة الحالية أن تستفيد من هذه الدراسة في إعداد الاستبانة الخاصة بها، وفي التصور المقترح لتطوير الأداء الإداري والاكاديمي لمديري المدارس الثانوية موضوع الدراسة الحالية.

ج) المحور الثالث: اهتمت دراساته بأزمة فيروس كورونا:

1. **دراسة سمير مهدي كاظم (٢٠٢١): بعنوان «واقع التعليم عن بعد في الجامعات العراقية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس». هدفت** الدراسة إلى: التعرف على واقع التعليم عن بعد في الجامعات العراقية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، **واستخدمت** الدراسة المنهج الوصفي المسحي، **واستخدمت** الدراسة الاستبانة.

وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج، من أهمها: أن درجة تقدير الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في الجامعات العراقية في ظل جائحة كورونا (متوسطة)، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة تقدير أعضاء هيئة التدريس تعزى لمتغيري التخصص والرتبة الأكاديمية.

وأوصت الدراسة بالعديد من بالتوصيات، من أهما: ضرورة تدريب أعضاء هيئة التدريس والطلبة على كيفية استخدام التعليم عن بعد، **وتتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في** اهتمام كل منهما بفيروس كورونا، **وتختلفان معًا في** اهتمام الدراسة الحالية بالمشكلات الإدارية والإلكترونية التي تواجه مديري مدارس التعليم الثانوي، ويمكن للدراسة الحالية أن تستفيد من هذه الدراسة في إعداد الاستبانة الخاصة بها، وفي تأصيل وإثراء الإطار النظري لها.

2. **دراسة أبو شخيدم وآخرون (٢٠٢٠): بعنوان «فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة فلسطين». هدفت** الدراسة إلى: تقصي فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة فلسطين التقنية، **واستخدمت** الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، **واستخدمت** الدراسة الاستبانة.

وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج، منها: أن تقييم فيروس كورونا من وجهة نظرهم كان متوسطًا، وجاء تقسيمهم لمجال استمرارية التعليم الإلكتروني ومجال معيقات استخدام التعليم الإلكتروني، ومجال تفاعل أعضاء هيئة التدريس، ومجال تفاعل الطلبة في استخدام التعليم الإلكتروني متوسطًا، **وأوصت** الدراسة بضرورة تفعيل التدريبات الإلكترونية لرفع كفاءة المعلمين، **وتتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في** الاهتمام بالتعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا، **وتختلف معها في**

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

المرحلة الدراسية، ويمكن للدراسة الحالية أن تستفيد من هذه الدراسة في تأصيل وإثراء الإطار النظري لها.

3. **دراسة الشديقات (٢٠٢٠): بعنوان «واقع توظيف التعلم عن بعد بسبب مرض كورونا في مدارس قصبة- المفرق من وجهة نظر مديري المدارس فيها». هدفت** الدراسة إلى: التعرف على واقع توظيف التعليم عن بعد بسبب مرض كورونا في مدارس قصبة المفرق من وجهة نظر المدارس فيها، **واستخدمت** الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، **واستخدمت** الدراسة الاستبانة.

وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج، منها: أن واقع توظيف التعليم عن بعد بسبب مرض كورونا من وجهة نظر مديري مدارس قصبة المفرق جاء بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي (٢,٤٩)، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد العينة مواقع متغير الجنس، وذلك لصالح الإناث في توظيف التعلم عن بعد بسبب الكورونا من وجهة نظر مديري مدارس قصبة المفرق، **وأوصت** الدراسة بضرورة تدريب العاملين بالمدرسة على استخدام التعلم عن بعد، **وتتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في** اهتمام كل منهما بفيروس كورونا، **وتختلفان معًا في** اهتمام الدراسة الحالية بالمشكلات التي تواجه مديري مدارس التعليم الثانوي، ويمكن للدراسة الحالية أن تستفيد من هذه الدراسة في تأصيل وإثراء الإطار النظري لها.

4. **دراسة ولفكان وبين سليمان، كوران، لمباكر Wolfgang, ben-saalmen, : 2020)coran)هدفت** الدراسة إلى: تقييم تجربة الطلبة والتكيف مع التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا في برنامج مشترك بين ثلاث جامعات فرنسية وألمانية وسويسرية، **واستخدمت** الدراسة المنهج التجريبي، **واستخدمت** الدراسة الاستبانة، **وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج، منها:** أن الطلبة يعتقدون أن الأساتذة ملتزمون بشدة بالتكيف مع التعليم عن بعد، ويعملون على تسهيل انتقال الطلبة إلى بيئة التعليم الجديدة، ونظرًا لقصر الفترة الزمنية للتحول إلى التحول عن بعد، ولم يتضح للطلبة ما يتوقعه الأساتذة منهم إذ يحتاج بعض الأساتذة لتعديل خطة التدريس قبل أن يكونوا قادرين على الاندماج في التعلم عن بعد بحيث يعيش الطلبة حالة من الضغط جراء التعامل مع الوضع الجديد بسبب العبء الثقيل الذي يتحملونه بين المواد حيث يفضل الطلبة العروض التقديمية المصحوبة بالصوت مع جلسات مباشرة

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

للمناقشة وتوضيح المهم، كما يرى الطالب أن الجلسات أكثر من ساعتين غير فعالة.

وأوصت الدراسة بضرورة التنسيق مع الطلاب في تحديد المدة الزمنية المناسبة لتقديم المحتوى العلمي، **وتتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في** اهتمام كل منهما بفيروس كورونا، **وتختلفان معًا في** اهتمام الدراسة الحالية بالمشكلات الإدارية والإلكترونية التي تواجه مديري كدارس التعليم الثانوي، ويمكن للدراسة الحالية أن تستفيد من هذه الدراسة في إعداد الاستبانة الخاصة بها والتعرف على أحدث المراجع التي تخدم الدراسة الحالية.

5. **دراسة (Drai& yong 2020): هدفت** الدراسة إلى: معرفة خطة الاستجابة لتفشي مرض كورونا المستجد وتنفيذ التعلم عن بعد في الجامعات المغربية، **واستخدمت** الدراسة فحص الوثائق المختلفة وتكونت من مقالات إخبارية خاصة بالصحف اليومية والتقارير والإشعارات من مواقع الجامعات.

وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج، منها: أن جائحة كورونا تتحدى الجامعات لمواصلة التغلب على الصعوبات التي تواجه كل من الطلبة والأساتذة، والاستثمار في البحث العلمي، **وأوصت** الدراسة بضرورة توفير الوصول إلى منصات التعلم الإلكتروني المدفوعة الأجر تيسيرًا على الطلبة، **وتتفق هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في** اهتمام كل منهما بفيروس كورونا، **وتختلفان معًا في** المرحلة الدراسية، ويمكن للدراسة الحالية أن تستفيد من هذه الدراسة في التعرف على معوقات التعلم في ظل جائحة كورونا وكيفية التوصل إلى الحلول للمقترحة لهذه المعوقات,

التعليق على الدراسات السابقة والدراسة الحالية: استخلصت الدراسة الحالية العديد من المؤشرات والدلائل من الدراسات السابقة، وتم عرضها كالتالي:

1. **من حيث الموقع الجغرافي:** تباينت الدراسات، فمنها دراسات عربية، مثل: دراسة خلوف (٢٠١٠)، ودراسة الجدي (٢٠٢٠)، ودراسة أبو شخيدم (٢٠٢٠) وتم إجراؤها في فلسطين، ودراسة الرشيدي (٢٠٠٨) تم إجراؤها في الكويت، ودراسة الحسين والخيال وتم إجراؤها في المملة العربية السعودية، ودراسة سلمان (٢٠٠٧) وتم إجراؤها في الجزائر، ودراسة الشديفات (٢٠٢٠) تم إجراؤها في الأردن، ودراسة كاظم (٢٠٢١) وتم إجراؤها في العراق، ودراسة عوض (٢٠٢٠) تم إجراؤها في جمهورية مصر

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

العربية، وجميعها دراسات عربية، ودراسة Saleem and others (2011) وتم إجراؤها في باكستان، ودراسة Ahmed Osman (2012) تم إجراؤها في كرواتيا، ودراسة Sonia (2012) تم إجراؤها في بريطانيا، ودراسة Woifang. Ben- Silmencaron (2020) تم إجراؤها في فنلندا، ودراسة Draia & yong (2020) تم إجراؤها في جورجيا وجميعها دراسات أجنبية.

2. **من حيث اختيار الموضوع:** لا توجد هناك دراسة صريحة في هذا الموضوع، بل هناك تشابه، مثل دراسة إيمان خلوف (٢٠١٠).
3. **من حيث منهج الدراسة:** اجتمعت معظم الدراسات على المنهج الوصفي التحليلي، ما عدا دراسة Woifang. Ben- Silmencaron (2020) استخدمت المنهج التجريبي.
4. **من حيث العينة:** تباينت العينة التي تم اختيارها في الدراسات السابقة، حيث تم تطبيق الغالبية العظمى منها على الطلاب.
5. **أهمية النتائج التي توصلت إليها الدراسات السابقة:** أسفرت نتائج الدراسات السابقة عن ضرورة إلقاء الضوء على المشكلات التي تواجه مديري مدارس التعليم الثانوي في ظل أزمة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين.
6. **مدى استفادة الدراسة الحالية من الدراسات السابقة:** استفادت الدراسة الحالية من عرضها للدراسات السابقة في: تحديد مشكلتها وأدواتها وأهدافها ومنهجها، وفي التعرف على أحدث المراجع في الموضوع، وفي تأصيل وإثراء الإطار النظري للدراسة الحالية.

الإطار النظري: تم تقسيم الإطار النظري إلى ثلاثة محاور:

أ) **المحور الأول:** المشكلات الإدارية والإلكترونية التي تواجه مديري المدارس الثانوية (مدير المدرسة الثانوية- أسباب المشكلات الإدارية- معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية- كيفية التغلب على المعوقات الإدارية والإلكترونية).

1. **مدير المدرسة الثانوية:** تعد المرحلة الثانوية من المراحل المهمة في بنية النظام التعليمي، ولذلك أظهرت الكثير من النظم التعليمية في البلاد النامية والمتقدمة اهتمامًا بالغًا به لما له من دور مهم في

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

تنشئة الشباب خلال فترة المراهقة، حيث يمر الطلاب في هذه الفترة بتغيرات جسمية وعقلية ونفسية وانفعالية، فتتضح ميولهم واتجاهاتهم، كما ترسى قواعد علاقاتهم الاجتماعية، ومن هنا فالمدرسة الثانوية مطالبة بتوفير المناخ الملائم لنمو الشباب نموًا سليمًا بهدف إعدادهم للمشاركة الإيجابية والفعالة في تقدم المجتمع (حجاج، ١٩٩٩).

وتظهر أهمية دراسة معوقات الإدارة المدرسية لدى مديري المدارس الثانوية ومساعدوهم على المستويات العربية في الحلقات الدراسية العربية والمؤتمرات التربوية التي عقدت لدراسة وتطوير المرحلة الثانوية، وهناك توقعات أن مدير المدرسة الثانوية سوف يواجه في العقدين القادمين أعمالاً مثيرة ومتحدية، إذ ليس هناك مركز أكثر إستراتيجية من مركز مدير المدرسة الثانوية في مجال مساعدة الناشئة كي يتعلموا ليعيشوا ولكي يعيشوا ليتعلموا (رمزي، ١٩٩٩).

ويعبر مدير المدرسة قائدًا تربويًا له دور كبير وأساسي في نجاح العملية التربوية وهو ذا خبرة قادر على بناء العلاقات الإيجابية مع المعلمين وإثارة حوافزهم لإنجاز العمل (ستراك، ٢٠٠٤)، ولم يعد دور مدير المدرسة فقط مقتصرًا على تسيير شؤون المدرسة المختلفة، بل عليه الأخذ بعين الاعتبار العملية التربوية وتطورها من جميع الجوانب حتى الجوانب المجتمعية المحلية وتنميتها، ومن المفاهيم الحديثة لأدوار مدير المدرسة قيادة عملية التجديد والتطوير للعملية التربوية في مدرسته إلى أقصى درجات الجودة والفاعلية والكفاءة، وعليه تقديم التسهيلات المختلفة للعاملين وتوفير الدورات والأنشطة وإطلاعهم على كل ما هو جديد من متغيرات في ظل التغيرات المتسارعة في هذا القرن (السعود، ٢٠٠٧).

2. **أسباب المشكلات الإدارية:** تتعد أسباب المشكلات الإدارية، فمنها:

- النقص في بعض هيئات التدريس.
- انخفاض مستوى أداء بعض المؤهلين لأسباب مهنية أو نفسية.
- تنوع سلوكيات المعلمين.
- وجود بعض الطلاب غير الأسوياء.

- عدم استقرار الجدول المدرسي نتيجة تنقلات هيئة التدريس أو العجز في بعض التخصصات.
- عدم توافر الإمكانيات المادية المطلوبة.
- عدم التكافؤ بين السلطة والمسؤولية وتعارض الاختصاصات أحيانًا بين الأجهزة المركزية والأجهزة المحلية.
- صعوبة التوفيق بين النواحي الإدارية والإشراف الفني.
- تجاوز الكثافات المقررة للفصول.
- الضغوط لقبول صغار السن وإعادة القيد...إلخ.
- عدم اتباع نظام اليوم الكامل في الدراسة نتيجة لظروف متعددة (أحمد، ٢٠١٢).
- عدم الأخذ باقتراحات المديرين لتحسين العملية التعليمية.
- عدم وجود حوافز مادية ومعنوية للبارزين في العمل.
- كثرة تنقلات المعلمين.
- عدم توفير التجهيزات المدرسية، مثل: المكتبات، الملاعب، والمختبرات. (المعمري، ١٩٩٩: ١٥).
- عدم أخذ رأي إدارة المدرسة عند اتخاذ أي إجراء يتصل بالمدرسة، وبخاصة نقل المدرسين أو الإداريين.
- كثرة الحصص للمعلمين.
- ضعف الاهتمام بصيانة الأجهزة والأدوات وعد توافر المهارة الفنية لدى بعض عمال الصيانة.
- عدم الاستجابة لطلبات المدرسة الضرورية.
- التفريق بين المدارس فيما يعترضها من معوقات.
- عدم وقوف إدارات المدارس على الجديد والمستحدث في المجال التربوي قبل تطبيقه في المدارس بوقت كافي.
- كثرة إجازات الولادة والأمومة في مدارس البنات مع عدم وجود بديل احتياطي.
- عدم توافر أمناء المكتبات المتخصصين في كثير من المدارس.
- تدخل الجهات الإدارية فيما تصدره إدارة المدرسة من قرارات (الغانم، ١٩٩٠: ٢٢).

3. **معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية:** تتمثل في عدد من المعوقات:

- **معوقات إدارية:** مثل: ضعف التخطيط والتنسيق والمتابعة من قبل الإدارة العليا، وغياب التنسيق بين الأجهزة والإدارات الأخرى (عباس، والفضلي، ٢٠٠١: ٥٥).
- **معوقات بشرية:** مثل/ محدودية وعي بعض الموظفين والقيادات بأهمية التحول إلى الإدارة الإلكترونية وإيجابياته، وقلة عدد الموارد البشرية المؤهلة بالمهارات الأساسية لاستخدام عناصر الإدارة الإلكترونية، ومقاومة بعض الموظفين والقيادات للتغيير، وضعف الحوافز المادية والمعنوية التي تشجع على متابعة التعليم والتدريب والتطوير، وقلة برامج التدريب وورش العمل في مجال التقنية الحديثة والأنظمة الإلكترونية (عبد الجبار، ٢٠٠٩)، (المالك، ٢٠٠٧: ٤١)، (الحسن،٢٠١١: ١٩٠).
- **معوقات مالية:** وتتمثل في: ضعف الموارد المالية اللازمة لتوفير عناصر البنية التحتية للإدارة الإلكترونية، ومحدودية الموارد المالية اللازمة للبرامج التدريبية، وارتفاع تكلفة عمليات الصيانة للأجهزة والشبكات وغيرها من التقنيات الحديثة (الحسن، ٢٠١١: ١٩٣).
- **معوقات فنية:** وتتمثل في: عدم الاستعانة ببيوت الخبرة والاستشارة في مجال تقنيات المعلومات والأنظمة، وتقادم عناصر الإدارة الإلكترونية من أجهزة وشبكات وغيرها وصعوبة مواكبة التقنيات الحديثة، وتقادم مهارات الموظفين في الحقل التقني مما يجعلهم يقاومون التقنيات الحديثة (القرني، ٢٠٠٧: ٤٧).
- **معوقات تشريعية:** وتتمثل في: احتياج الواقع الإداري الإلكتروني إلى جهد ووقت لوضع القوانين والتشريعات التي تضبط علاقاته وممارساته، بالإضافة إلى عدم صلاحية الأنظمة واللوائح التقليدية المعمول بها لتطبيقها على الإدارة والمعاملات الإلكترونية مما يجعل هذا البديل لا يفي بالحاجة في ظل غياب الأنظمة واللوائح التي تضبط علاقات العمل والتعاون داخل الإدارات الإلكترونية (الحسن، ٢٠١١: ١٩٥).
- **معوقات أمنية:** وتتمثل في: ضعف برامج الحماية مقابل التطور السريع في أساليب الهجمات الإلكترونية مثل القرصنة والاختراق وتنوع جرائم الحاسوب ما بين فيروسات وسطو إلكتروني وبرامج تجسس وغيرها وصعوبة التصدي لها.

4. **كيفية التغلب على المشكلات الإدارية والإلكترونية التي تواجه مديري المدارس الثانوية:** ينكن تطوير

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

أداء مديري المدارس الثانوية إداريًا عن طريق مجموعة من العناصر:

- تزويد المديرين بالمعلومات والمهارات المتعلقة بمهام الوظيفة والارتقاء بمستوى أدائهم وإنجاز الأعمال في أقل وقت وبأقل تكلفة وبأقل جهد.
- تغيير السلوكيات والمفاهيم والاتجاهات والمهارات لإنجاز المهام الإدارية لكفاءة وفاعلية وتحسين مستوى الأداء الإداري للمدير المتميز.
- تطوير مهارات الأداء إداريًا لمديري المدارس ليكون لديهم على تحقيق رؤية المدرسة، وذلك عن طريق عقد الدورات التدريبية المتقدمة.

ب) **المحور الثاني:** المشكلات الأكاديمية التي تواجه مديري المدارس الثانوية (مشكلات تتعلق بالطلاب- مشكلات تتعلق بالمعلمين- مشكلات تتعلق بالمستجدات الحديثة- كيفية التغلب على المشكلات الأكاديمية).

1. **مشكلات تتعلق بالطلاب:** نتيجة للظروف التي يعاني مها العالم بأكمله في الوقت الحالي المتمثلة في انتشار أزمة كورونا والذي كان له بالغ الأثر على العملية التعليمية، وفقد وجدت المؤسسات فجأة مجبرة على التحول للتعليم عن بعد لضمان استمرارية عملية التعليم والتعلم واستخدام شبكة الإنترنت والهواتف الذكية والحواسيب في التواصل عن بعد مع الطلاب (كاظم، ٢٠٢١: ٣).
2. **مشكلات تتعلق بالمعلمين:** كثرة أعداد المعلمين وتنوع وتعدد مشكلاتهم وتخصصاتهم.
3. **مشكلات تتعلق بالمستجدات الحديثة:** فرضت التغيرات السريعة والمستمرة التي تشهدها المجتمعات البشرية خلال هذا العصر في مجال التعليم وزيادة وكثرة القوانين والقرارات واللوائح والتعديل فيها، وكذلك التطور الهائل والمتنامي في كم وكيف المعرفة والتقدم التكنولوجي الدقيقة والمتسارع الذي يواجه مدير المدرسة في كيفية التعامل معه، بالإضافة إلى ظهور النظريات العلمية في الإدارة والتي تؤكد على أهمية مدير المدرسة ومسؤولياته (الجبر، ٢٠٠٢: ٣٣).
4. **كيفية التغلب على المشكلات الأكاديمية:** وذلك من خلال:

- قيادة العمل المدرسي نحو تحقيق الأهداف التربوية من خلال تنفيذ البرامج التعليمية بالمدرسة بدرجة عالية من الاتساق والفعالية، ويجب على مدير المدرسة الإلمام بأهداف النظام التربوي بشكل عام

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

وأهداف المدرسة والمرحلة التي يعمل بها حتى يستطيع تنمية الروح القيادية للهيئة الإدارية والتعليمية وأن يعمل بشكل تعاوني تشاركي من أجل تنفيذ ومتابعة البرامج التعليمية ف مدرسته.

- إيجاد جو من العلاقات الإنسانية الحسنة والعمل على رفع الروح المعنوية للعاملين في المدرسة، فللإدارة المدرسية دور كبير في إيجاد الظروف المرضية والمحفزة على المجتمع المدرسي من خلال احترام شخصية المدرسين وتقبل أفكارهم والاهتمام بمشكلاتهم والتشجيع على إقامة علاقات الزمالة بين المدير ومعلميه، وبين المعلمين أنفسهم، وكسب الثقة فيما بينهم، وأن يكون المدير قدوة صالحة في أقوله وأفعاله للمدرسين والطلاب.
- تنظيم العمل وإيجاد روح العمل الجماعي، حيث إن تنظيم الجهود البشرية وتنسيقها بشكل متضافر ومتكامل يعود المدرسة بالنجاح فتوجيه عمل الجماعة ينمي فيها العمل التعاوني، ويزيد من خبراتهم فيجب على مدير المدرسة أن يكون قادرًا على توجيه سلوك المجموعة نحو تحقيق أهداف المدرسة من خلال توزيع العمل توزيعًا عادلاً يراعى فيه قدرات ومهارات وإمكانيات العاملين والاستفادة من جهود المهتمين بعمل المدرسة من آباء ومدرسين ومجتمع محلي ومؤسسات في تنمية أداء المدرسة وتحسين خدماتها لطلابها وللمجتمع المحلي.
- توفير روح الود والانتماء إلى المدرسة وذلك من خلال إشراك الفرد في العمل المدرسي وإحساسه بالانتماء إلى المجتمع المدرسي ومعاملته بالعدل والإنصاف.
- استخدام الإستراتيجيات المناسبة عند اتخاذ القرار حيث إن عملية اتخاذ القرار من المهمات الرئيسة لمدير المدرسة، حيث إن عملية الإدارة المدرسية لا تخرج عن كونها عملية اتخاذ القرار، والإداري الناجح هو القادر على الاختيار السديد والصائب بين إستراتيجيات عدة للقرار الذي يناسب الموقف، ومن واجبه أن يجري تقويمًا وتحليلاً لعملية اتخاذ القرار ودرجة استعدادهم للمشاركة فيه.
- مواكبة التغير والقدرة على استخدام التكنولوجيا الإدارية، حيث إن نجاح المؤسسة وتطويرها يقاس بمدى تقدمها الإداري وقدرة إدارتها على التغيير والتجديد المستمر، والمدرسة بصفتها مؤسسة تربوية اجتماعية تعليمية تتأثر بما يدور حولها ف المجتمع من تغيرات في جوانب الحياة المختلفة فإن نجاح المدرسة يكمن في قدرة إدارتها على مواكبة التطور والاخذ بأسبابه وأساليبه بما يدعم التوازن بين ما تقوم

به المدرسة وما يسود في المجتمع من تطورات.

ج) المحور الثالث: أزمة كورونا (مفهوم أزمة كورونا- واقع التعليم في المدارس الثانوية في ظل أزمة كورونا-).

1. **مفهوم أزمة كورونا:** هي جائحة عالمية مستمرة حاليًا لمرض فيروس كورونا، سببها فيروس كورونا المرتبط بالمتلازمة التنفسية الحادة الشديدة، وتفشى المرض للمرة الأولى في مدينة ووهان الصينية، ثم أعلنت منظمة الصحة العالمية رسميًا أن نفس الفيروس يشكل حالة طوارئ صحية عامة تبعث على القلق الدولي، وأكدت نحول التفشي إلى أزمة وجائحة (منظمة الصحة العالمية، ٢٠٢٠).
2. **واقع التعليم في المدارس الثانوية في ظل أزمة كورونا:** تسببت جائحة كوفيد- ١٩ في أكبر انقطاع للتعليم في التاريخ، حيث كان لها حتى الآن بالفعل تأثير شبه شامل على طالبي العلم والمعلمين حول العالم، من مرحلة ما قبل التعليم الابتدائي إلى المدارس الثانوية، ومؤسسات التعليم والتدريب التقني والمهني والجامعات، وتعلم الكبار، ومنشآت تنمية المهارات.

وبحلول منتصف نيسان/ أبريل ٢٠٢٠، كان ٩٤ في المائة من طالبي العلم على مستوى العالم قد تأثروا بالجائحة، وهو ما يمثل ١,٥٨ بليون من الأطفال والشباب من مرحلة ما قبل التعليم الابتدائي إلى التعليم العالي في ٢٠٠ بلد.

ويحدد البنك الدولي ثلاثة سيناريوهات محتملة لفقدان التعلم: انخفاض في متوسط مستويات التعلم لجميع الطلاب أو اتساع نطاق توزيع التحصيل التعليمي بسبب آثار الأزمة غير المتكافئة للغاية على مختلف السكان، أو حدوث زيادة كبيرة في عدد الطلاب الذين يعانون من انخفاض شديد في مستوى التحصيل يعزى جزئيًا إلى الأعداد الهائلة من حالات التسرب.

وهذا يشير إلى احتمال حدوث زيادة نسبتها ٢٥ ٪ في عدد الطلاب الذين قد يهبط مستواهم إلى ما دون مستوى خط الأساس للكفاءة اللازمة للمشاركة بصورة فعالة ومنتجة في المجتمع، وفي أنشطة التعلم في المستقبل نتيجة لإغلاق المدارس وحده (الأمم المتحدة، ٢٠٢٠).

إجراءات الدراسة الميدانية.

وتضمنت عرضاً لمنهج الدارسة المستخدم، ومجتمعها، وعينتها، ووصفا الدراسة وكيفية إيجاد صدق وثبات الأداة والمعالجة الإحصائية التي استخدمت في الدراسة، ونتائجها، **وتضمن إجراءات الدراسة الميدانية، ما يلي:-**

1. الإطلاع على الأدب النظري والدارسات السابقة.
2. تحديد مجتمع الدراسة وعينتها.
3. تطوير استبانة الدارسة من خلال الاطلاع على الأدب النظري وتحكيمها.
4. تطبيق الاستبانة على عينة من المشرفين التربويين بمحافظة الرياض التعليمية.
5. جمع البيانات.
6. تحليل البيانات إحصائياً.
7. استخلاص النتائج ومناقشتها.

أولاً: منهج الدراسة: استخدمت الدراسة: المنهج الوصفي التحليلي كونه المنهج الملائم للدراسة الحالية، **ويعرف المنهج الوصفي التحليلي بأنه:** المنهج الذي من خلاله يمكن وصف الظاهرة موضوع الدراسة، وتحليل بياناتها، وبيان العلاقات بين مكوناتها، والآراء التي تطرح حولها، والعمليات التي تتضمنها، والآثار التي تحدثها (أبو حطب؛ وصادق:٢٠١٠) **وقد تم استخدام مصدرين رئيسين من مصادر المعلومات، وهما كما يلي:-**

- **المصادر الثانوية:** تم الرجوع إلى مصادر البيانات الثانوية لمعالجة الإطار النظري للبحث، والتي تتمثل في: الكتب، والمراجع العربية، والأجنبية ذات العلاقة، والدوريات والمقالات، والتقارير والأبحاث، والدراسات السابقة التي تناولت موضوع الدراسة، والبحث، والمطالعة في مواقع الإنترنت المختلفة.
- **المصادر الأولية:** لمعالجة الجوانب التحليلية لموضوع البحث، تم جمع البيانات الأولية من خلال الاستبانة كأداة رئيسية للبحث، صممت خصيصاً لهذا الغرض.

ثانياً:عينة الدراسة: وتشمل عينة الدراسة الاستطلاعية، وعينة الدراسة الأساسية، وبيانها على النحو الآتي:-

1. **عينة الدراسة الاستطلاعية:** تكونت من (٧٢) من المشرفين التربويين بمحافظة الرياض التعليمية.
2. **عينة الدراسة الأساسية:** تكونت من (١٢٦) من المشرفين التربويين بمحافظة الرياض التعليمية، والجدول الآتي يوضح توزيع عينة الدراسة الأساسية وفقًا للمتغيرات الديمغرافية للدراسة (النوع، الخبرة، المؤهل).

جدول، رقم: (١) توزيع العينة الأساسية تبعاً للمتغيرات الديموجرافية.

المتغيرات	النوع		الخبرة		المؤهل الدراسي	
	ذكور	إناث	أقل من ١٠ سنوات	١٠ سنوات فأكثر	بكالوريوس	دراسات عليا
العدد	٨١	٤٥	٥٩	٦٧	٦٢	٦٤
المجموع	١٢٦		١٢٦		١٢٦	

و- أداة الدراسة:

تم إعداد استبانة مكونة من (٣٠) فقرة تدور حول المشكلات الإدارية والإلكترونية والأكاديمية التي تواجه مديري مدارس التعليم الثانوي في ظل أزمة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين، وتكونت الاستبانة من ثلاثة محاور، وهي: المشكلات الإدارية والإلكترونية، المشكلات الأكاديمية، الحلول المقترحة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في ظل أزمة فيروس كورونا؛ وتم وضح خمسة بدائل للاستجابة على الاستبانة وهي (**موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة**) وطريقة تصحيحها (٥ ، ٤، ٣، ٢ ، ١) على الترتيب، وتم التحقق من الخصائص السيكومترية للاستبانة على النحو التالي:-

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

أولاً- صدق الاستبانة: وتم التحقق منها بطريقتين على النحو التالي:-

(١) الصدق الظاهري (صدق المحكمين): تم عرض أداة البحث في صورتها الأولية على مجموعة من السادة المحكمين للتحقق من صدق المحتوى الظاهري، وقد حاول الباحث الأخذ بآراء المحكمين- قدر المستطاع وبما يتوافق وأهداف الدراسة- من حيث الحذف والإضافة والتعديل لمحاور الاستبانة وفقراتها، وفي ضوء ذلك أصبح المقياس يتكون من (٣٠) فقرة (بعد أن وصل عدد العبارات قبل التحطيم ٤٣ فقرة، وبعد الحذف والإضافة والتعديل، أصبح العدد النهائي للعبارات أربعون عبارة)، موزعة على المحاور الثلاثة سالفة الذكر، وأصبح جاهزًا للتطبيق على العينة الاستطلاعية.

(٢) صدق الاتساق الداخلي: تم تطبيق الاستبانة على عدد (٧٢) من عينة الدراسة، وهي عينة الدراسة الاستطلاعية، وذلك للتحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبانة من خلال حساب ارتباط درجة كل عبارة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه، ويوضح ذلك الجدول التالي:-

جدول، رقم: (٢) مؤشرات الاتساق الداخلي لمحاور الاستبانة، ن = (٧٢).

المحور الأول:(المشكلات الإدارية والإلكترونية).		المحور الثاني:(المشكلات الأكاديمية).		المحور الثالث:(الحلول المقترحة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في ظل أزمة فيروس كورونا).	
العبارة	معاملات الارتباط	العبارة	معاملات الارتباط	العبارة	معاملات الارتباط
١	٠,٧٧٢**	١	٠,٧٠٨**	١	٠,٦٦٢**
٢	٠,٦٨٩**	٢	٠,٦٧٠**	٢	٠,٧٠٢**
٣	٠,٧٠٦**	٣	٠,٦٤٢**	٣	٠,٧٩٥**
٤	٠,٧٨١**	٤	٠,٧٠٦**	٤	٠,٦٢٤**
٥	٠,٨٠٦**	٥	٠,٧٠٣**	٥	٠,٧٥٠**
٦	٠,٨٦١**	٦	٠,٤٩٥**	٦	٠,٧٦٧**
٧	٠,٦٦٦**	٧	٠,٦٠٩**	٧	٠,٧١٩**
٨	٠,٥٨٥**	٨	٠,٤٧٠**	٨	٠,٧٦٣**
٩	٠,٥٨٩**	٩	٠,٧٤٧**	٩	٠,٦٩٤**
١٠	٠,٥٥٤**	١٠	٠,٦٣٩**	١٠	٠,٧٣٣**

يتضح من الجدول أن: جميع معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠١) وأيضا بحساب درجة ارتباط كل محور من محاور الاستبانة بالدرجة الكلية للاستبانة من خلال الجدول التالي.

جدول، رقم: (٣) ارتباط درجة كل محور بالدرجة الكلية للاستبانة.

ارتباط درجة كل محور بالدرجة الكلية للاستبانة.	
المحور.	معاملات الارتباط.
المحور الأول:(المشكلات الإدارية والإلكترونية).	٠,٨٨٦**
المحور الثاني:(المشكلات الأكاديمية).	٠,٨٥٢**
المحور الثالث:(الحلول المقترحة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في ظل أزمة فيروس كورونا).	٠,٩٠٢**

ويتضح من الجدول أن: جميع القيم دالة عند مستوى (٠,٠١)، مما يؤكد صدق مفردات المقياس.

ثانياً- ثبات الاستبانة: تم حساب ثبات الاستبانة بطريقة ألفا كرونباخ Cronbach Alpha، فكانت كما هو موضح بالجدول التالي:-

جدول، رقم: (٣) معاملات الثبات بطريقة ألفا كرونباخ لمحاور الاستبانة والاستبانة ككل.

محاور الاستبانة.	عدد العبارات.	معامل ثبات ألفا كرونباخ.
المحور الأول:(المشكلات الإدارية والإلكترونية).	١٠	٠,٨٨٢
المحور الثاني:(المشكلات الأكاديمية).	١٠	٠,٨٤٠
المحور الثالث:(الحلول المقترحة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في ظل أزمة فيروس كورونا).	١٠	٠,٨٩٦
الاستبانة ككل.	٣٠	٠,٩٣٩

يتضح من الجدول السابق أن: جميع معاملات الثبات مرتفعة؛ مما يؤكد تمتع الاستبانة بدرجة مرتفعة من الثبات، ويدل على صلاحيتها للتطبيق.

نتائج الدراسة ومناقشتها:

أولاً- الإجابة عن السؤال الأول: ما المشكلات الإدارية والإلكترونية التي تواجه مديري مدارس التعليم الثانوي من وجهة نظر المشرفين التربويين؟ وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات عينة الدراسة عن كل فقرة من فقرات المحور الأول من الاستبانة، وهو محور المشكلات الإدارية والإلكترونية، كما تم حساب المتوسط العام، وقد تم ترتيبهم تنازلياً بناءً على المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات أفراد العينة، والجدول الآتي يوضح هذه النتائج.

جدول، رقم: (٤) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات عينة الدراسة عن كل فقرة من فقرات محور المشكلات الإدارية والإلكترونية.

م	الفقرة.		غير موافق بشدة.	غير موافق.	محايد.	موافق.	موافق بشدة.	المتوسط الحسابي.	الانحراف المعياري.	الترتيب.
١	يفتقر مدير المدرسة القيام ببعض الأمور الإدارية.	ت	١١	٥٩	٤٦	٤	٦	٢,٤٨	٠,٨٨	٩
		٪	٨,٧	٤٦,٨	٣٦,٥	٣,٢	٤,٨			
٢	يغيب عن الإدارة المدرسية الإلمام بالمستجدات في علم الإدارة.	ت	١٠	٥٢	٥١	٥	٨	٢,٥٩	٠,٩٣	٤
		٪	٧,٩	٤١,٣	٤٠,٥	٤	٦,٣			
٣	كثرة الأعباء والمهام الموكلة لمدير المدرسة.	ت	٠	٧٢	٤٨	٢	٤	٢,٥	٠,٦٨	٨
		٪	٠	٥٧,١	٣٨,١	١,٦	٣,٢			

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

٤	عدم استقرار التنظيم داخل المدرسة بسبب الأجازات والنقل والانتدابات.	ت	٩	٦١	٤٩	٣	٤	٢,٤٦	٠,٧٩	١٠
		٪	٧,١	٤٨,٤	٣٨,٩	٢,٤	٣,٢			
٥	نقص الكادر الإداري المعاون لمدير المدرسة.	ت	١٢	٥٠	٤٧	٣	١٤	٢,٦٥	١,٠٦	٢
		٪	٩,٥	٣٩,٧	٣٧,٣	٢,٤	١١,١			
٦	تفتقر إدارة المدرسة لوجود رؤية إدارية واضحة.	ت	١	٥٢	٧٣	٠	٠	٢,٥٧	٠,٥١٢	٧
		٪	٠,٨	٤١,٣	٥٧,٩	٠	٠			
٧	يغيب عن إدارة المدرسة وجود القرارات الصريحة التي تدعم الإدارة الإلكترونية.	ت	٠	٥٣	٧٣	٠	٠	٢,٥٦	٠,٤٩	٦
		٪	٠	٤٢,١	٥٧,٩	٠	٠			
٨	لا يتم تحديد ميزانية خاصة للتعليم الإلكتروني.	ت	٠	٥٢	٧٤	٠	٠	٢,٥٨	٠,٤٩	٥
		٪	٠	٤١,٣	٥٨,٧	٠	٠			
٩	تجد إدارة المدرسة صعوبة لتنفيذ خطط التعلم الإلكتروني.	ت	٤	٥٠	٥٧	٦	٩	٢,٧٣	٠,٨٨	١
		٪	٣,٢	٣٩,٧	٤٥,٢	٤,٨	٧,١			
١٠	تفتقر إدارة المدرسة لوجود فريق عمل من المعلمين للتخطيط للتعلم الإلكتروني.	ت	٨	٤٥	٦٢	٦	٥	٢,٦٤	٠,٨٣	٣
		٪	٦,٣	٣٥,٧	٤٩,٢	٤,٨	٤			
المتوسط العام للمحور الأول.								٢٥,٨١		

من خلال الجدول السابق: وبالنظر إلى المتوسطات الحسابية لمفردات المحور **(الأول)** للاستبانة، وهو محور **(المشكلات الإدارية والإلكترونية)** الذي بلغت مفرداته (١٠) مفردات، وبمتوسط عام (٢٥,٨١) للمحور، وتراوحت متوسطات مفرداته بين (٢,٤٦- ٢,٧٣)، حيث جاءت في المرتبة **(الأولى)** الفقرة (٩) حيث بلغ متوسطها الحسابي (٢,٧٣)، والتي تنص على: «**تجد إدارة المدرسة صعوبة لتنفيذ خطط التعلم الإلكتروني**»، كما جاءت في المرتبة **(الأخيرة)** الفقرة رقم (٤) حيث بلغ متوسطها الحسابي (٢,٤٦) والتي تنص على:»**عدم استقرار التنظيم داخل المدرسة بسبب الأجازات والنقل والانتدابات**».

ثانياً- الإجابة عن السؤال الثاني: ما المشكلات الأكاديمية التي تواجه مديري مدارس التعليم الثانوي من وجهة نظر المشرفين التربويين؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات عينة الدراسة عن كل فقرة من فقرات المحور الثاني من الاستبانة وهو محور المشكلات الأكاديمية، كما تم حساب المتوسط العام للمحور، وقد تم ترتيبهم تنازلياً بناءً على المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات أفراد العينة، والجدول الآتي يوضح هذه النتائج.

جدول، رقم: (٥) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات عينة الدراسة عن كل فقرة من فقرات محور المشكلات الأكاديمية.

م	الفقرة.		غير موافق بشدة.	غير موافق.	محايد.	موافق.	موافق بشدة.	المتوسط الحسابي.	الانحراف المعياري.	الترتيب.
١	يصعب على إدارة المدرسة تحقيق بعض الأهداف الأكاديمية.	ت	٨	٤٣	٦٢	٨	٥	٢,٦٧	٠,٨٤	٣
		٪	٦,٣	٣٤,١	٤٩,٢	٦,٣	٤			
٢	ضعف التعاون بين إدارة المدرسة والعاملين بها.	ت	٩	٦٥	٤٣	٧	٢	٢,٤٢	٠,٧٧	١٠
		٪	٧,١	٥١,٦	٣٤,١	٥,٦	١,٦			
٣	يفتقر مدير المدرسة لاستخدام الإستراتيجيات المناسبة عند استخدام القرارات.	ت	٤	٦٦	٤٧	٦	٣	٢,٥	٠,٧٤	٨
		٪	٣,٢	٥٢,٤	٣٧,٣	٤,٨	٢,٤			
٤	يصعب على إدارة المدرسة مواكبة التطور التكنولوجي والأخذ بأساليبه.	ت	٣	٦١	٥٤	٨	٠	٢,٥٣	٠,٦٥	٧
		٪	٢,٤	٤٨,٤	٤٢,٩	٦,٣	٠			
٥	القدرة على القيام بمهام التقويم الجيد بالمدرسة.	ت	٦	٥٧	٥٨	٠	٥	٢,٥٣	٠,٧٦	٦
		٪	٤,٨	٤٥,٢	٤٦	٠	٤			

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

٦	يصعب على إدارة المدرسة مواكبة النظريات التربوية الحديثة في الإدارة.	ت	١٠	٣٤	٧٤	٤	٤	٢,٦٦	٠,٨	٤
		٪	٧,٩	٢٧	٥٨,٧	٣,٢	٣,٢			
٧	يفتقر مدير المدرسة للبيانات الدقيقة عن العاملين بالمدرسة.	ت	٤	٣٤	٧٧	٤	٧	٢,٨١	٠,٧٨	١
		٪	٣,٢	٢٧	٦١,١	٣,٢	٥,٦			
٨	لا ترتبط مكافآت العاملين بالمدرس بالأعمال الأكاديمية.	ت	٤	٥٩	٦٢	٠	١	٢,٤٨	٠,٦	٩
		٪	٣,٢	٤٦,٨	٤٩,٢	٠	٠,٨			
٩	تلزم القيادة المدرسية العاملين بها بالتقيد الحرفي للنظم والتعليمات.	ت	٩	٥٠	٥٥	١٠	٢	٢,٥٧	٠,٨	٥
		٪	٧,١	٣٩,٧	٤٣,٧	٧,٩	١,٦			
١٠	يغلب على القيادة المدرسية الجانب الروتيني في كل ما يخص الظروف المهيئة للعمل.	ت	٣	٥٦	٥١	٨	٨	٢,٦٩	٠,٨٧	٢
		٪	٢,٤	٤٤,٤	٤٠,٥	٦,٣	٦,٣			
المتوسط العام للمحور الثاني.								٢٥,٩		

من خلال الجدول السابق وبالنظر إلى المتوسطات الحسابية لمفردات المحور **(الثاني)** للاستبانة وهو: **(المشكلات الأكاديمية)** الذي بلغت مفرداته (١٠) مفردات، وبمتوسط عام (٢٥,٩) للمحور، وتراوحت متوسطات مفرداته بين (٢,٤٢-٢,٨١)، حيث جاءت في المرتبة **(الأولى)** الفقرة (٧) حيث بلغ متوسطها الحسابي (٢,٨١)، والتي تنص على:» **يفتقر مدير المدرسة للبيانات الدقيقة عن العاملين بالمدرسة**»، كما جاءت في المرتبة **(الأخيرة)** الفقرة رقم (٢) حيث بلغ متوسطها الحسابي (٢,٤٢) والتي تنص على:» **ضعف التعاون بين إدارة المدرسة والعاملين بها**».

ثالثاً- الإجابة عن السؤال الثالث: ما الحلول والتصورات المقترحة لتطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر المشرفين التربويين في ظل أزمة كورونا؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات عينة

الدراسة عن كل فقرة من فقرات المحور الثالث من الاستبانة وهو الحلول والتصورات المقترحة لتطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر المشرفين التربويين في ظل أزمة كورونا، كما تم حساب المتوسط العام للمحور، وقد تم ترتيبهم تنازلياً بناءً على المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات أفراد العينة، والجدول الآتي يوضح هذه النتائج.

جدول، رقم: (٦) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات عينة الدراسة لمحور الحلول والتصورات المقترحة لتطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر المشرفين التربويين في ظل أزمة كورونا.

م	الفقرة.		غير موافق بشدة.	غير موافق.	محايد.	موافق.	موافق بشدة.	المتوسط الحسابي.	الانحراف المعياري.	الترتيب.
١	ينبغي أن تتبني إدارة المدرسة خطة إستراتيجية للتعلم الإلكتروني.	ت	٤	٢٩	٢٠	٣٥	٣٨	٣,٥٨	١,٢٢	٦
		٪	٣,٢	٢٣	١٥,٩	٢٧,٨	٣٠,٢			
٢	يجب على إدارة المدرسة أن توفر الظروف للتعلم الإلكتروني في ظل أزمة كورونا.	ت	٥	١٧	٢٨	٤١	٣٥	٣,٦٦	١,١٣	٣
		٪	٤	١٣,٥	٢٢,٢	٣٢,٥	٢٧,٨			
٣	ينبغي أن تحدد القيادة المدرسية الأهداف للتعلم في أزمة كورونا.	ت	٦	٢٩	٢١	٣٧	٣٣	٣,٤٩	١,٢٣	٧
		٪	٤,٨	٢٣	١٦,٧	٢٩,٤	٢٦,٢			
٤	يجب توعية الإدارة المدرسية المعلمين للتعامل مع الطلاب في أزمة كورونا.	ت	٤	٧	٤٦	٣٢	٣٧	٣,٧٢	١,٠٤	١
		٪	٣,٢	٥,٦	٣٦,٥	٢٥,٤	٢٩,٤			
٥	يجب على الإدارة المدرسية أن تخصص فريق عمل لتوعية الطلاب بمخاطر كورونا.	ت	٣	١٤	٣٨	٤٢	٢٩	٣,٦٣	١,٠٣	٤
		٪	٢,٤	١١,١	٣٠,٢	٣٣,٣	٢٣			
٦	يجب أن توفر الإدارة المدرسية فرصة للاتصال الإلكتروني بالطلاب.	ت	٤	١٨	٣٤	٣٧	٣٣	٣,٦١	١,١١	٥
		٪	٣,٢	١٤,٣	٢٧	٢٩,٤	٢٦,٢			

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

٧	أن تراعي الإدارة المدرسية تعويض الفاقد في التعليم في ظل أزمة كورونا.	ت	٥	٩	٣٨	٤٢	٣٢	٣,٦٩	١,٠٥	٢
		٪	٤	٧,١	٣٠,٢	٣٣,٣	٢٥,٤			
٨	أن تراعي الإدارة المدرسية الإجراءات الاحترازية في ظل أزمة كورونا.	ت	٨	١٤	٤١	٤١	٢٢	٣,٤٣	١,٠٩	٨
		٪	٦,٣	١١,١	٣٢,٥	٣٢,٥	١٧,٥			
٩	ينبغي ان تعقد الإدارة المدرسية الندوات لتوعية الطلاب والمعلمين بأضرار كورونا.	ت	٩	٢١	٤٦	٣٤	١٦	٣,٢١	١,٠٩	٩
		٪	٧,١	١٦,٧	٣٦,٥	٢٧	١٢,٧			
١٠	أن توفر الإدارة المدرسية طرق التواصل مع الطلاب والمعلمين بالبريد الإلكتروني في ظل أزمة كورونا.	ت	١١	١٥	٦٠	٢٠	٢٠	٣,١٨	١,١١	١٠
		٪	٨,٧	١١,٩	٤٧,٦	١٥,٩	١٥,٩			
المتوسط العام للمحور الثالث.								٣٥,٢٣		

من خلال الجدول السابق وبالنظر إلى المتوسطات الحسابية لمفردات المحور **(الثالث)** للاستبانة وهو: **(الحلول المقترحة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في ظل أزمة فيروس كورونا)** الذي بلغت مفرداته (١٠) مفردات، وبمتوسط عام (٣٥,٢٣) للمحور، وتراوحت متوسطات مفرداته بين (٣,١٨-٣,٧٢)، حيث جاءت في المرتبة **(الأولى)** الفقرة (٤) حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣,٧٢)، والتي تنص على:» **يجب توعية الإدارة المدرسية المعلمين للتعامل مع الطلاب في أزمة كورونا**»، كما جاءت في المرتبة **(الأخيرة)** الفقرة رقم (١٠) حيث بلغ متوسطها الحسابي (٣,١٨) والتي تنص على:» **أن توفر الإدارة المدرسية طرق التواصل مع الطلاب والمعلمين بالبريد الإلكتروني في ظل أزمة كورونا**».

رابعاً-الإجابة على السؤال الرابع:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات الإدارية والإلكترونية والأكاديمية التي تواجه مديري مدارس التعليم الثانوي في ظل أزمة كورونا لدى عينة الدراسة تعزى لمتغير النوع (ذكور – إناث)؟

وللإجابة على هذا السؤال تم استخدام اختبار «ت» للمجموعات المستقلة Independent Sam-ples t-test باستخدام برنام SPSS V.22 ، لحساب دلالة الفروق لدى عينة الدراسة تبعاً للنوع (**الذكور والإناث**) في التحديات والصعوبات التي تواجه تحقيق أهداف التنمية المستدامة، ويوضح الجدول التالي ذلك.

جدول، رقم: (٧) دلالة الفرق بين الذكور والإناث لاستبانة المشكلات الإدارية والإلكترونية والأكاديمية التي تواجه مديري مدارس التعليم الثانوي في ظل أزمة كورونا.

المتغير	النوع	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
المحور الأول: (المشكلات الإدارية والإلكترونية).	ذكور	٨١	٢٦,١٨	٤,١٣	١٢٤	١,٣١	غير دالة
	إناث	٤٥	٢٥,١٥	٤,٣٦			
المحور الثاني: (المشكلات الأكاديمية).	ذكور	٨١	٢٥,٩٥	٣,٦٦	١٢٤	٠,١٧٦	غير دالة
	إناث	٤٥	٢٥,٨٢	٤,٣٢			
المحور الثالث: (الحلول المقترحة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في ظل أزمة فيروس كورونا).	ذكور	٨١	٣٣,٣٠	٨,٤٠	١٢٤	٣,٥٥	دالة عند مستوى ٠,٠١
	إناث	٤٥	٣٨,٧١	٧,٧٦			

ومن الجدول السابق يتضح: عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي عينة (**الذكور والإناث**) على محوري(**المشكلات الإدارية والإلكترونية- المشكلات الأكاديمية**)، بينما كان هناك فرق دال

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

إحصائياً عند مستوى (٠,٠١) بين متوسطي عينة (**الذكور والإناث**) لمحور (**الحلول المقترحة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في ظل أزمة فيروس كورونا**) لصالح (**الإناث**).

خامساً-الإجابة على السؤال الخامس:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات الإدارية والإلكترونية والأكاديمية التي تواجه مديري مدارس التعليم الثانوي في ظل أزمة كورونا لدى عينة الدراسة تعزى لمتغير الخبرة (أقل من ١٠ سنوات– ١٠ سنوات فأكثر)؟

وللإجابة على هذا السؤال تم استخدام اختبار «ت» للمجموعات المستقلة Independent Samples t-test باستخدام برنام SPSS V.22 ، لحساب دلالة الفروق لدى عينة الدراسة تبعاً تبعاً لمتغير الخبرة (**أقل من ١٠ سنوات– ١٠ سنوات فأكثر**) في المشكلات الإدارية والإلكترونية والأكاديمية التي تواجه مديري مدارس التعليم الثانوي في ظل أزمة كورونا، ويوضح الجدول التالي ذلك.

جدول، رقم: (٨) دلالة الفرق بين ذوي الخبرة الأقل من ١٠ سنوات وذوي الخبرة الأكثر من ١٠ سنوات لاستبانة المشكلات الإدارية والإلكترونية والأكاديمية التي تواجه مديري مدارس التعليم الثانوي في ظل أزمة كورونا.

المتغير	الخبرة	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
المحور الأول: (المشكلات الإدارية والإلكترونية).	أقل من ١٠ سنوات	٥٩	٢٥,٦٧	٣,٨٦	١٢٤	٠,٣٤٦	غير دالة
	١٠ سنوات فأكثر	٦٧	٢٥,٩٤	٤,٥٥			
المحور الثاني: (المشكلات الأكاديمية).	أقل من ١٠ سنوات	٥٩	٢٥,٣٠	٣,٢٣	١٢٤	١,٦٣	غير دالة
	١٠ سنوات فأكثر	٦٧	٢٦,٤٣	٤,٣٥			

المحور الثالث: (الحلول المقترحة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في ظل أزمة فيروس كورونا).	أقل من ١٠ سنوات	٥٩	٣٣,١٨	٨,٧٤	١٢٤	٢,٥٨	دالة عند مستوى ٠,٠١
	١٠ سنوات فأكثر	٦٧	٣٧,٠٤	٨,٠١			

ومن الجدول السابق يتضح: عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي عينة الدراسة ذوي **(الخبرة الأقل من ١٠ سنوات وذوي الخبرة الأكثر من ١٠ سنوات)** لمحوري الاستبانة: **(المشكلات الإدارية والإلكترونية-المشكلات الأكاديمية)**، بينما كان هناك فرق دال إحصائياً عند مستوى (٠,٠١) بين متوسطي عينة الدراسة **(ذوي الخبرة الأقل من ١٠ سنوات وذوي الخبرة الأكثر من ١٠ سنوات)** لمحور: **(الحلول المقترحة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في ظل أزمة فيروس كورونا)** لصالح ذوي **(الخبرة الأكثر من ١٠ سنوات)**.

سادساً-الإجابة على السؤال السادس:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في المشكلات الإدارية والإلكترونية والأكاديمية التي تواجه مديري مدارس التعليم الثانوي في ظل أزمة كورونا لدى عينة الدراسة تعزى لمتغير المؤهل الدراسي (بكالوريوس- دراسات عليا)؟

وللإجابة على هذا السؤال تم استخدام اختبار «ت» للمجموعات المستقلة Independent Sam-ples t-test باستخدام برنامج SPSS V.22 ، لحساب دلالة الفروق لدى عينة الدراسة تبعاً لمتغير المؤهل الدراسي **(بكالوريوس- دراسات عليا)** في المشكلات الإدارية والإلكترونية والأكاديمية التي تواجه مديري مدارس التعليم الثانوي في ظل أزمة كورونا، ويوضح الجدول التالي ذلك.

جدول، رقم: (٩) دلالة الفرق بين ذوي المؤهل بكالوريوس وذوي مؤهل دراسات عليا لاستبانة المشكلات الإدارية والإلكترونية والأكاديمية التي تواجه مديري مدارس التعليم الثانوي في ظل أزمة كورونا.

المتغير	المؤهل	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
المحور الأول: (المشكلات الإدارية والإلكترونية).	بكالوريوس	٦٢	٢٤,٦٦	٣,٨٥	١٢٤	٣,١٢	دالة عند مستوى ٠,٠١
	دراسات عليا	٦٤	٢٦,٩٣	٤,٣٠			
المحور الثاني: (المشكلات الأكاديمية).	بكالوريوس	٦٢	٢٥,١٢	٣,٩١	١٢٤	٢,٢٣	دالة عند مستوى ٠,٠٥
	دراسات عليا	٦٤	٢٦,٦٥	٣,٧٦			
المحور الثالث: (الحلول المقترحة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في ظل أزمة فيروس كورونا).	بكالوريوس	٦٢	٣٥,٩٠	٩,٧٦	١٢٤	٠,٨٥	غير دالة
	دراسات عليا	٦٤	٣٤,٥٩	٧,٢١			

ومن جدول السابق يتضح: وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى (٠,٠١) بين متوسطي عينة الدراسة ذوى مؤهل (**البكالوريوس ومؤهل الدراسات العليا**) لمحور (**المشكلات الإدارية والأكاديمية**) لصالح ذوي مؤهل (**الدراسات العليا**) وكانت هناك فرق دال إحصائياً عند مستوى (٠,٠٥) بين متوسطي عينة الدراسة ذوى مؤهل (**البكالوريوس ومؤهل الدراسات العليا**) لمحور (**المشكلات الأكاديمية**) لصالح ذوي (**مؤهل الدراسات العليا**) بينما لا يوجد فرق دال إحصائياً متوسطي عينة الدراسة ذوى (**مؤهل البكالوريوس ومؤهل الدراسات العليا**) لمحور (**الحلول المقترحة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في ظل أزمة فيروس كورونا**).

نتائج الدراسة: في ضوء الإطار النظري والأدوات والدراسات السابقة والتطبيق الميداني تم التوصل إلى العديد من النتائج، من أهمها:

7. تعاني المدارس الثانوية من نقص كبير في البنية التحتية اللازمة لتأسيس إدارة إلكترونية.
8. تعاني المدارس الثانوية من ضعف تطبيق مديري المدارس للإدارة الإلكترونية.
9. ضعف مهارات التخطيط الإلكتروني لدى مديري المدارس الثانوية.
10. الدورات التدريبية التي يتم تدريب مديري المدارس الثانوية عليها لا ترقى لمستوى الإدارة الإلكترونية.

11. عدم وجود فرق عمل مدربة من المعلمين والإداريين بالمدارس الثانوية للتخطيط للتعلم الإلكتروني.
12. ضعف مهارات الأكاديمية لدى مديري المدارس الثانوية.
13. سيطرة المفاهيم التقليدية البيروقراطية على أجواء العمل الإداري لدى مديري المدارس الثانوية.
14. ضعف المهارات الرقمية لبعض الطلاب للوصول إلى ما يلزم للتعلم عن بعد في ظل غلق المدارس في ظل أزمة كورونا.
15. عدم تزويد المعلمين بنشرات دورية في مجال تطبيق التعلم الإلكتروني.
16. عدم تحديد الخطوات الإجرائية لإدخال التعلم الإلكتروني بجدول زمني.

توصيات الدراسة: في ضوء النتائج السابقة توصي الدراسة الحالية بالعديد من التوصيات، منها:

5. ضرورة عقد دورات تدريبية مكثفة متقدمة لتدريب العاملين بالمدارس الثانوية على مهارات الإدارة الإلكترونية.
6. تدريب المعلمين على مهارات التدريس الإلكتروني.
7. تدريب مديري المدارس الثانوية وجميع العاملين بها على كيفية استخدام البريد الإلكتروني.
8. توفير النظم الأمنية لحماية المعاملات الإلكترونية.
9. ضرورة اشتراك المدرسة بشبكة الإنترنت، مما يسهل تداول المعلومات بين المدارس والمديريات.
10. اعتماد استخدام التكنولوجيا شرطًا من شروط تعيين المديرين الجدد.

مقترحات الدراسة: في ضوء النتائج والتوصيات السابقة تقترح الدراسة الحالية العديد من المقترحات، منها:

5. إجراء دراسات مماثلة في الإدارة الإلكترونية.
6. إجراء دراسات في إستراتيجيات وأسس الإدارة الإلكترونية وأهدافها ومجالاتها.
7. إجراء دراسات عن أزمة كورونا والتوعية بكيفية التعامل مع الأزمات.
8. التوعية بأن الفاقد في التعليم أثناء كورونا يحتاج إلى أساليب وإستراتيجيات لتعويض هذا الفاقد.

المراجع.

1- **أبو بكر محمد (٢٠٠٦):** الحكومية الإلكترونية الواقع والآفاق، القاهرة، مجموعة النيل العربية.

2- **أبو شخيدم، وخولة عواد، وشهد والعمدة عبد الله (٢٠٢٠):** فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة فلسطين التقنية،(خضوري) مجلة دراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد (٣)، من ٨٠-٩٩.

3- **أحمد إسماعيل، حجي (١٩٩٨):** الإدارة التعليمية والإدارة المدرسية، القاهرة: دار الفكر العربي.

4- **إيمان حسن مصطفى خلوف (٢٠١٠):** واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات، رسالة ماجستير، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.

5- **حسين محمد الحسن (٢٠١١):** الإدارة الإلكترونية: المفاهيم، الخصائص، المتطلبات، عمان: مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع.

6- **راتب السعود (٢٠٠٧):** الإشراف التربوي، عمان، دار طارق للنشر والتوزيع.

7- **رحمة أنطوان (١٩٩٨):** الإدارة التربوية في إستراتيجية تطوير التربية العربية، دراسة تحليلية تقويمية، فعاليات المؤتمر التربوي الأول، اتجاهات التربية وتحديات المستقبل، المجلد الثاني.

8- **رمزي عبد القادر رمزي (١٩٩٧):** فن الإدارة المدرسية والإشراف التربوي، ط٢، عمان.

9- **زينب علي الجبر (٢٠٠٢):** الإدارة المدرسية الحديثة من منظور على النظم، مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع، الكويت.

10- **سمير مهدي كاظم (٢٠٢١):** واقع التعليم عن بعد في الجامعات العراقية من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس، رسالة ماجستير، كلية العلوم التربوية، جامعة الشرق الأوسط، قسم المناهج وطرق التدريس.

11- **سيف بن سعيد بن ماجد المعمري (١٩٩٩):** المشكلات التي يواجهها مدراء المدارس الثانوية ومساعدوهم في سلطنة عمان وعلاقتها ببعض المتغيرات، جامعة السلطان قابوس، كلية التربية، رسالة

ماجستير غير منشورة.

12- **الشديقات، منيرة (٢٠٢٠):** واقع توظيف التعلم عن بعد بسبب مرض الكورونا في مدارس قصبة المفرق من وجهة نظر مديري المدارس فيها، المجلة العربية للنشر العلمي، العدد (١٩)، ١٨٥- ٢٠٧.

13- **شيماء سعيد عبد الجبار (٢٠١٠):** الإدارة الإلكترونية ومدى تأثيرها على مستوى الأداء لدى موظفي مستشفى جامعة الملك عبد العزيز بجدة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك عبد العزيز، جدة.

14- **عائدة محمد حامد الجدي (٢٠٠٨):** دور الإدارة المدرسية في معالجة مشكلات طالبات المرحلة الثانوية بمحافظة غزة وسبل تفعيله، رسالة ماجستير، كلية التربية، قسم أصول التربية، الجامعة الإسلامية بغزة، فلسطين.

15- **عايشة الرشيدي (٢٠٠٨):** اتجاهات مديري ومديرات المدارس الحكومية بدولة الكويت استخدام الإدارة الإلكترونية في العمل الإداري، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان.

16- **عائشة بنت أحمد الحسيني، شذا بنت عبد المحسن الخيال (٢٠١٣):** أثر تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على الأداء الوظيفي «دراسة ميدانية على موظفات في جامعة الملك عبد العزيز بجدة، المجلة العلمية بقطاع كلية التجارة، جامعة الأزهر، العدد العاشر، يناير، ص٢٣-ص١٠٨.

17- **عباس، حسن عبد الله، والفضلي، صلاح محارب (٢٠٠١):** خصوصية تقنية المعلومات من منظور نظرية المنفعة، المجلة العربية للعلوم الإدارية، مج ٨، ع٣، ص٥٥.

18- **عبد العال رائد (٢٠٠٩):** أساليب إدارة الأزمات لدى مديري المدارس الحكومية في محافظات غزة وعلاقتها بالتخطيط الاستراتيجي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.

19- **عبد العزيز الغانم (١٩٩٠):** الإدارة المدرسية وعلاقتها بالإدارة التعليمية في دولة الكويت، دراسات تربوية، العدد ٢٤.

20- **عبد الفتاح، ياغي (١٩٩٥):** قياس اتجاهات المديرين نحو مؤشرات فعالية الإدارة، دراسة ميدانية، مجلة دراسات العلوم الإنسانية، المجلد الثاني والعشرون، العدد الثاني، عمان، الأردن.

21- **مبروك عبد الله المسفر (٢٠٠٣):** المعوقات الإدارية والتطبيقية لاستخدام الحاسوب الآلي في

الأجهزة الأمنية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.

22- **محمد شهاب حبيب اللواتي (١٩٩٢):** المشكلات التي تواجهها الإدارة المدرسية في المدارس الابتدائية بسلطنة عمان، جامعة السلطان قابوس، كلية التربية، رسالة ماجستير غير منشورة.

23- **محمد عبد الله أل ناجي (٢٠٠٥):** الإدارة التعليمية والمدرسية (نظريات وممارسات في المملكة العربية السعودية)، الرياض، مطابع المدينة.

24- **محمد محمد جاسم (٢٠٠٤):** سيكولوجية الإدارة التعليمية والمدرسية وآفاق التطوير العام، ط(١)، دار الثقافة

25- **معن لطيف كشكول سلمان (٢٠٠٧):** المشكلات التي تواجه إدارات المدارس وشبل معالجتها في محافظة ديالي، رسالة ماجستير، كلية التربية الأساسية، جامعة ديالي، الجزائر.

26- **منظمة الصحة العالمية (٢٠٢٠):** فيروس كورونا (كوفيد-١٩) تم استرجاعه بتاريخ ٢٠٢٠/١١/٢٤ من الموقع https:/www.who:int/ar/energrncies/diseases/movel-coronavirus

27- **نعيمة الغنام (٢٠٠١):** فاعلية أداء مديرة المدرسة الابتدائية بالمنطقة الشرقية من المملكة العربية السعودية في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة، رسالة ماجستير غير منشورة، البحرين، جامعة البحرين.

28- **هاني الطويل (٢٠٠١):** الإدارة التعليمية مفاهيم وآفاق، دار وائل للطباعة والنشر، عمان.

29- **ياسين سعد غالب (٢٠٠٥):** أساسيات نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات، عمان، دار المناهج.

30- **Ahmed Osman& Head Teachers (2012):** Perception of their Roles in secondary schools, A study of Kericho, Day secondary school in Kericho country lecturer Department of Curriculum Instruction and Educational Media .school of Education, MOI university

31- **Al-Adwan, M. and Almashaqba, Z. (2012):** Evaluation the role of information technology in business value performance (BVP), Interdisciplinary Journ-.al of contemporary research in business, Vol. 4 Issue 6, P404-420. 17p

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

Blandford, Sonia (2012): Managing professional development in schools, University of warwike, London. 32-

Edward G. (2002): From buyer to integrator: The transformation of supply chain manager in the vertically Disintegration firm: Production and Operations management. 11(1): 75-91. 33-

Edwards, C. & John, A. (2003): The Essence of IS. 2nd ed., Prentice Hall of India private Limited. New Delhi. 34-

Saleem, I., Mustafa, S., Anwar, F., Qureshi, M. and Rauf, A. (2011): Measuring from developing Economy, Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in business, Vol. 3 Issue 3, P837-844. 8p. 35-

استبانة بعنوان.

المشكلات الإدارية والإلكترونية والأكاديمية التي تواجه مديري مدارس التعليم الثانوي والتصورات المقترحه لمواجهتها في ظل أزمة كورونا من وجهة نظر المشرفين التربويين.

زميلي/ زميلتي

يقوم الباحث بإجراء دراسة تستهدف التعرف على المشكلات الإدارية والإلكترونية والأكاديمية التي تواجه مديري مدارس التعليم الثانوي في ظل أزمة كورونا، والمطلوب من سيادتكم الإجابة عن أسئلة الاستبانة والتدقيق جيدًا في العبارات علمًا بأن هذه البيانات والمعلومات الواردة في الاستبانة لأغراض البحث العلمي فقط، وستكون في منتهى السرية، ولن يطلع عليها أحد سوى الباحث، ومن جانبنا نشكر حسن تعاونكم الصادق في تعبئة وتكملة الاستبانة.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.

الباحث.

البيانات الأولية:

1- **النوع:** ذكر ( ) أنثى ( )

2- **عدد سنوات الخبرة:** أقل من عشر سنوات ( ) ١٠ سنوات فأكثر ( ).

3- **المؤهل الدراسي:** بكالوريوس ( ) دراسات عليا ( ).

م	المحور الأول: المشكلات الإدارية والإلكترونية.	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	يفتقر مدير المدرسة القيام ببعض الأمور الإدارية .					
٢	يغيب عن الإدارة المدرسية الإلمام بالمستجدات في علم الإدارة.					

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

٣	كثرة الأعباء والمهام الموكلة لمدير المدرسة.					
٤	عدم استقرار التنظيم داخل المدرسة بسبب الأجازات والنقل والانتدابات.					
٥	نقص الكادر الإداري المعاون لمدير المدرسة.					
٦	تفتقر إدارة المدرسة لوجود رؤية إدارية واضحة .					
٧	يغيب عن إدارة المدرسة وجود القرارات الصريحة التي تدعم الإدارة الإلكترونية.					
٨	لا يتم تحديد ميزانية خاصة للتعليم الإلكتروني.					
٩	تجد إدارة المدرسة صعوبة لتنفيذ خطط التعلم الإلكتروني.					
١٠	تفتقر إدارة المدرسة لوجود فريق عمل من المعلمين للتخطيط للتعلم الإلكتروني .					

م	المحور الثاني: المشكلات الأكاديمية.	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	يصعب على إدارة المدرسة تحقيق بعض الأهداف الأكاديمية.					
٢	ضعف التعاون بين إدارة المدرسة والعاملين بها.					
٣	يفتقر مدير المدرسة لاستخدام الإستراتيجيات المناسبة عند استخدام القرارات.					
٤	يصعب على إدارة المدرسة مواكبة التطور التكنولوجي والاخذ بأساليبه .					
٥	القدرة على القيام بمهام التقويم الجيد بالمدرسة.					
٦	يصعب على إدارة المدرسة مواكبة النظريات التربوية الحديثة في الإدارة.					
٧	يفتقر مدير المدرسة للبيانات الدقيقة عن العاملين بالمدرسة.					

٨	لا ترتبط مكافأت العاملين بالمدرس بالأعمال الأكاديمية.					
٩	تلزم القيادة المدرسية العاملين بها بالتقيد الحرفي للنظم والتعليمات .					
١٠	يغلب على القيادة المدرسية الجانب الروتيني في كل ما يخص الظروف المهيئة للعمل.					

م	المحور الثالث: الحلول المقترحة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في ظل أزمة فيروس كورونا.	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
١	ينبغي أن تتبني إدارة المدرسة خطة إستراتيجية للتعلم الإلكتروني.					
٢	يجب على إدارة المدرسة أن توفر الظروف للتعلم الإلكتروني في ظل أزمة كورونا.					
٣	ينبغي أن تحدد القيادة المدرسية الأهداف للتعلم في أزمة كورونا.					
٤	يجب توعية الإدارة المدرسية المعلمين للتعامل مع الطلاب في أزمة كورونا.					
٥	يجب على الإدارة المدرسية أن تخصص فريق عمل لتوعية الطلاب بمخاطر كورونا.					
٦	يجب أن توفر الإدارة المدرسية فرصة للاتصال الإلكتروني بالطلاب.					
٧	أن تراعي الإدارة المدرسية تعويض الفاقد في التعليم في ظل أزمة كورونا.					
٨	أن تراعي الإدارة المدرسية الإجراءات الاحترازية في ظل أزمة كورونا.					
٩	ينبغي ان تعقد الإدارة المدرسية الندوات لتوعية الطلاب والمعلمين بأضرار كورونا.					

١٠	أن توفر الإدارة المدرسية طرق التواصل مع الطلاب والمعلمين بالبريد الإلكتروني في ظل أزمة كورونا.					

International Journal of Research and Studies (ijrs)
It is issued by the Excellence Pioneers Academy
The Online ISSN :(2735-5063) - The print ISSN :(2735-5055).

International Journal of Educational and Psychological Research and Studies

(IJRS)

The Online ISSN :(2735-5063).
The print ISSN :(2735-5055).