

التعويض عن أضرار النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي

دكتور

أحمد عبد الحميد أمين سليمان

قسم القانون المدني، كلية الحقوق، جامعه الزقازيق

البريد الإلكتروني : aasleiman@zu ed eg

التعويض عن أضرار النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي
د. أحمد عبد الحميد أمين

التعويض عن أضرار النشر عبر تطبيقات التّواصل الاجتماعي

أحمد عبد الحميد أمين سليمان.

قسم القانون المدني ، كلية الحقوق ، جامعه الزقازيق ، مصر .

البريد الإلكتروني : aasleiman@zu ed eg

ملخص البحث :

إنّ من صعوبات تنظيم المسؤولية المدنية عن النّشر عبر تطبيقات التّواصل الاجتماعي هو القصور النّشري في تنظيم النّشر الإلكتروني بشكل عام وعبر تطبيقات التّواصل الاجتماعي بشكل خاص، فتطبيق القواعد العامّة لحكم المسؤولية المدنية على قضايا النّشر عبر تطبيقات التّواصل الاجتماعي سيؤدّي - في الغالب - إلى ضياع حق المتضرّر في المطالبة بالتّعويض عن الضّرر الذي أصابه نتيجة الإساءة إليه أو الاعتداء على حقّه في الحياة الخاصّة ، فمن جانب الخطأ، فالقواعد العامّة للمسؤولية قاصرة عن الإحاطة بصور الخطأ في النّشر عبر تطبيقات التّواصل الاجتماعي، بسبب عدم اعتراف بعضها بالحق في الحياة الخاصّة، والحق في الصورة، كما أن تصرّفات الأشخاص قد تؤدّي إلى صعوبة تحديد مفهوم الحياة الخاصّة. ومن جانب الوسيلة المستخدمة، فتطبيقات التّواصل الاجتماعي من الوسائل الحديثة في النّشر ولم يُبيّن حكمها في التّشريعات ولم تحتويها القواعد العامّة، فهل يُطبّق عليها ما يُطبّق على الصحافة المكتوبة؟ أو يُطبّق على الإذاعة والتلفزيون؟ أو ينبغي أن تفرد في تشريع يُبيّن أحكامها وخصوصياتها في النّشر؟

في فرنسا، فالقواعد العامة للمسؤولية المدنية عن النّشر عبر تطبيقات التّواصل الاجتماعي محكومة بالمواد (1240-1241) من القانون المدني الفرنسي لعام 1804 المعدّل في ٢٠١٦، فقد نصّت المادّة (1240) على أنّه: " كل عمل من أحد النّاس ينجم

عنه ضرر الغير، يُجبر من حصل عليه بخطئه على التَّعْوِيز" ، كما نصَّت المادة (1241) على أنَّه: " يُسأل كل شخص عن الضَّرر الذي سببه، ليس فقط بفعل ارتكابه بل أيضاً بإهماله وعدم تبصَّره" . ولكن القواعد العامَّة غير كافية لتنظيم المسؤولية المدنية عن النَّشر؛ لأنَّها تشترط إثبات الخطأ والضَّرر والعلاقة السببية، فقد أصدر المشرِّع الفرنسي قانون تنظيم الصحافة لعام 1881 المعدَّل، والذي أتاحت نصوصه لمن يلحقه ضرر من جرَّاء النَّشر الصَّحفي الضَّار، أن يقيم دعواه من دون حاجة إلى إثبات الضَّرر الذي أصابه. كما يخضع النَّشر عبر تطبيقات التَّواصل الاجتماعي لأحكام قانون (575-2004) الثقة في الاقتصاد الرِّقْمى من جانب مسؤولية مقدِّمى خدمات التَّواصل، كما يخضع لقانون المعلوماتية والحريَّات لعام 1978 بشأن معالجة البيانات ذات الطابع الشَّخصي المعدَّل بقانون رقم (801-2004) والصادر في: 6-8-2004 فتخضع تطبيقات التَّواصل الاجتماعي لهذا القانون في حال معالجة أو نشر بيانات المشتركين وكان له السبق في تنظيم حماية البيانات الشخصية حيث اصدر قانون في 6 يناير 1978 وعدل بالقانون رقم 801 لسنة 2004 ثم عدل الاخير في 25 مارس 2007 . ولم ينظِّم المشرِّع المصري النشر عبر تطبيقات التَّواصل الاجتماعي بقانون خاص ، وإنَّما اكتفى بحكم القواعد العامَّة المنظِّمة للمسؤوليَّة المدنيَّة والقانون رقم 10 لسنة 2003 بإصدار قانون تنظيم الاتصالات و القانون رقم 175 لسنة 2018 في شأن مكافحة جرائم تقنية المعلومات و القانون رقم 151 لسنة 2020 بشأن حماية البيانات الشخصية .

الكلمات المفتاحية: تعويض، نشر اليكترونى ، تطبيقات ، تواصل، اجتماعى .

Compensation for damages caused by publishing via social media applications

Ahmed Abdel Hamid Amin Suleiman.

Civil Law Department, Faculty of Law, Zagazig University,
Egypt.

Email: aasleiman@zu.edu.eg

Abstract:

One of the difficulties in regulating civil liability for publication through social media applications is the legislative shortcoming in regulating electronic publishing in general and through social media applications in particular. In claiming compensation for the damage he sustained as a result of the abuse or violation of his right to a private life, From the side of error, the general rules of responsibility are limited to taking pictures of the error in publishing through social media applications, due to some of them not recognizing the right to a private life and the right to an image, and the behavior of people may lead to the difficulty of defining the concept of private life. From the side of the medium used, social media applications are among the modern means of publishing, and their rulings have not been clarified in the legislation and they are not contained in the general rules, so does what applies to the written press apply to them? Or is it applied to radio and television? Or should it be singled out in legislation that explains its provisions and peculiarities in publishing?

Keywords: Tumblr , Snapchat)My space, LinkedIn, Google plus Facebook , TwitterInstagram.

مقدمة:

إن شبكة الإنترنت وتنوعات مجالاتها أصبحت جزءاً من الحياة اليومية في العالم لاعتبارها من أكثر الوسائل المستعملة للتعرف بين الناس، وهو ما جعل الناس يعتقدون أنها فضاءً مباحاً ومنطقة فوق القانون، خاصة مع ظهور تطبيقات التواصل الاجتماعي التي فتحت أبواب الحوار على مصرعيها بين مختلف الشعوب، وحيث وجدت الحرية وجد التعدي على الحرية، فالواقع الإلكتروني والعالم الافتراضي أفرز العديد من التجاوزات عن طريق الاستخدام غير المشروع لتطبيقات التواصل الاجتماعي، فتحول بعضها من فضاءات للتعرف والتقارب وتبادل المعارف والأفكار والرأي، إلى منابر للدعوة لبعض الأفعال الماسة بالأمن القومي واستقرار الدول أو بالحريات الشخصية وبشرف الأشخاص واعتبارهم أو بالنظام العام أو الآداب العامة.^(١) حيث أدت الثورة في مجال تكنولوجيا الاتصالات

(١) ابراهيم الدسوقي ابوالليل - النشر الإلكتروني وحقوق الملكية الفكرية - بحث منشور بمؤتمر المعاملات الإلكترونية (التجارة الإلكترونية- الحكومة الإلكترونية)، كلية القانون، جامعة الإمارات، سنة ٢٠٠٩م - ص ١٤٣
فى ذات المعنى - عثمان بكر عثمان - المسؤولية عن الاعتداء على البيانات الشخصية لمستخدمى شبكات التواصل الاجتماعي - بدون دار او سنة نشر - ص ٤

Goutal: Multimidia et Réseaux ; L'influence des technologies numérique sur les pratique contractuelles en droit d'auteur , Dalloz ,1977, P. 356.

<http://www.jdf.gov.jo/ar/content/737>

Mirkovic (A). Droit Civil: Personnes, Famille. Study rama. Paris. 2004- p8
Nathalie MALLET-POUJOL, protection de la vie privée et des données à caractère personnel, étude disponible sur 1, la date de mise en ligne est: mai 2007- p6

حكم المحكمة الإدارية العليا- الدائرة الرابعة -ديسمبر ٢٠١٩) بشأن ضوابط استخدام الموظف العام للفييس بوك) حيث ذكرت المحكمة (أن المشرع المصرى - بالقانون رقم ١٧٥ لسنة ٢٠١٨ بشأن مكافحة جرائم تقنية المعلومات - وضع مصر على خريطة العالم الرقمي وجاءت نصوصه كاشفة عن أنه قانون عقابي للمجرم المعلوماتي وليس رقابيا فهو احترازي لا اختراقي، يمنح المواطنين الحرية في الفضاء الإلكتروني أيا كانت وسائله سواء (فيسبوك أو تويتر أو انستجرام أو غيرها) طالما كانت تلك الحرية تمارس في إطار القانون دون المساس بالأمن القومي للبلاد أو بسمعة المواطنين أو خرق حياتهم الخاصة بما يسيء إليهم، وحفاظا على سمعة المواطنين، فإن المشرع انتهج في هذا القانون تجريم هذه الأفعال التي تقع بهذه الوسائل وقرر لها عقابا صارما لآثارها المدمرة على الوطن في مساسها بالأمن القومي له والنظام العام والآداب به، وعلى المواطن بمساسها بشرفه وعرضه واعتباره بين أهله وذويه، فنص في المادة ٢٥ من القانون على تحديد الجرائم المتعلقة بالاعتداء على حرمة الحياة الخاصة والمحتوى المعلوماتي غير===

وازدیاد الاعتماد علیها^(١) من قبل الجميع حكومات وأفراد إلى ازیاد المخاطر المصاحبة لاستخدام تكنولوجيا الاتصالات في أشكالها المختلفة خاصة في ظل أزمة كورونا والتي اجتاحت العالم منذ ما يقارب العام فأضحى النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي يفوق عدداً النشر من خلال الوسائل المعرفية والثقافية والتواصلية الأخرى

إشكالية البحث:

إن من صعوبات تنظيم المسؤولية المدنية عن النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي هو القصور التشريعي في تنظيم النشر الإلكتروني بشكل عام وعبر تطبيقات التواصل الاجتماعي بشكل خاص، فتطبيق القواعد العامة لحكم المسؤولية المدنية على قضايا النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي سيؤدى- في الغالب- إلى ضياع حق المتضرر في المطالبة بالتعويض عن الضرر الذي أصابه نتيجة الإساءة إليه أو الاعتداء على حقه في الحياة الخاصة، فمن جانب الخطأ، فالقواعد العامة للمسؤولية قاصرة عن الإحاطة بصور الخطأ في النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي، بسبب عدم اعتراف بعضها بالحق في الحياة الخاصة، والحق في الصورة، كما أن تصرفات الأشخاص قد تؤدى إلى صعوبة تحديد مفهوم الحياة الخاصة. ومن جانب الوسيلة المستخدمة، فتطبيقات التواصل الاجتماعي من الوسائل الحديثة في النشر ولم يبيّن حكمها في التشريعات ولم تحتويها القواعد العامة، فهل يطبق عليها ما يطبق على الصحافة المكتوبة؟ أو يطبق على الإذاعة

===المشروع وأبان عن أنها كل اعتداء على أي من المبادئ أو القيم الأسرية في المجتمع المصري أو انتهاك حرمة الحياة الخاصة، أو أرسل بكثافة العديد من الرسائل الإلكترونية لشخص معين دون موافقته، أو منح بيانات شخصية إلى نظام أو موقع إلكتروني لترويج السلع أو الخدمات دون موافقته، أو نشر عن طريق الشبكة المعلوماتية أو بإحدى وسائل تقنية المعلومات معلومات أو أخبارا أو صوراً وما في حكمها، تنتهك خصوصية أي شخص دون رضاه، سواء كانت المعلومات المنشورة صحيحة أو غير صحيحة(منشور على

[-https://www.cc.gov.eg/](https://www.cc.gov.eg/)

(١) - مروة صالح مهدى- المسؤولية المدنية عن النشر الإلكتروني دراسة مقارنة - رسالة ماجستير- كلية الحقوق جامعة الشرق الأوسط ٢٠٢٠- ص ١١ وما بعدها - كاظم حمدان البيزوني- المسؤولية المدنية عن النشر عبر مواقع التواصل الاجتماعي - رسالة ماجستير-كلية الحقوق جامعة النهريين ٢٠١٧- ص ١٧-

Goutal (A) - Multimdia et Réseaux ; L'influence des technologies numérique sur les pratiques contractuelles en droit d'auteur , Dalloz ,1977 chron No. 9.

والتلفزيون؟ أو ينبغي أن تفرد في تشريع يُبين أحكامها وخصوصياتها في النشر؟ في فرنسا، فالقواعد العامة للمسؤولية المدنية عن النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي محكومة بالمواد (1240-1241) من القانون المدني الفرنسي لعام 1804 المعدل في ٢٠١٦، فقد نصت المادة (1240) على أنه: " كل عمل من أحد الناس ينجم عنه ضرر الغير، يُجبر من حصل عليه بخطئه على التعويض"، كما نصت المادة (1241) على أنه: " يُسأل كل شخص عن الضرر الذي سببه، ليس فقط بفعل ارتكابه بل أيضاً بإهماله وعدم تبصره". ولكن القواعد العامة غير كافية لتنظيم المسؤولية المدنية عن النشر؛ لأنها تشترط إثبات الخطأ والضرر والعلاقة السببية، فقد أصدر المشرع الفرنسي قانون تنظيم الصحافة لعام 1881 المعدل، والذي أتاحت نصوصه لمن يلحقه ضرر من جراء النشر الصحفي الضار، أن يقيم دعواه من دون حاجة إلى إثبات الضرر الذي أصابه. كما يخضع النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي لأحكام قانون (575-2004) الثقة في الاقتصاد الرقمي من جانب مسؤولية مقدمي خدمات التواصل، كما يخضع لقانون المعلوماتية والحريات لعام 1978 بشأن معالجة البيانات ذات الطابع الشخصي المعدل بقانون رقم (801-2004) والصادر في: 6-8-2004 فتخضع تطبيقات التواصل الاجتماعي لهذا القانون في حال معالجة أو نشر بيانات المشتركين وكان له السبق في تنظيم حماية البيانات الشخصية حيث اصدر قانون في ٦ يناير ١٩٧٨ وعدل بالقانون رقم ٨٠١ لسنة ٢٠٠٤^١ ثم عدل الاخير في ٢٥ مارس ٢٠٠٧ . ولم ينظم المشرع المصري النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي بقانون خاص ، وإنما اكتفى بحكم القواعد العامة المنظمة للمسؤولية المدنية والقانون رقم ١٠ لسنة ٢٠٠٣ بإصدار قانون تنظيم الاتصالات و القانون رقم ١٧٥ لسنة ٢٠١٨ في شأن مكافحة جرائم تقنية المعلومات و القانون رقم ١٥١ لسنة ٢٠٢٠ بشأن حماية البيانات الشخصية .

خطة البحث :-

مبحث تمهيدي: إشكاليات التنظيم القانوني للمسؤولية المدنية عن النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي

(11)Loi n° 2004 – 801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et modifiant la loi n° 78 – 17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, J.O, 7 août 2004, et disponible sur.

المطلب الأول: استعمال الأسماء الوهمية وشبكات التخفي في النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي

المطلب الثاني: الطبيعة القانونية للمسؤولية المدنية عن النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي.

المبحث الأول

حالات الاعتداء على الحقوق في النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي
المطلب الأول- الاعتداء على الحق في الحياة الخاصة .

المطلب الثاني: الاعتداء على الحق في السمعة وحقوق المؤلف.

المبحث الثاني

الأشخاص المسؤولون عن النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي

المطلب الأول- المستخدم

المطلب الثاني - مقدم الخدمة

المبحث الثالث

أركان المسؤولية المدنية عن النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي

المطلب الأول- ركن الخطأ في النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي

الفرع الأول- مفهوم النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي

الفرع الثاني- تمييز النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي عن النشر في غيرها

من المواقع الإلكترونية

الفرع الثالث- إثبات الخطأ في النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي

المطلب الثاني- ركن الضرر في النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي

المبحث الرابع

التعويض عن النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي

المطلب الأول: طرق التعويض عن الخطأ في النشر عبر تطبيقات التواصل

اجتماعي

المطلب الثاني: تقدير التعويض عن الخطأ في النشر عبر تطبيقات التواصل

اجتماعي

المطلب الثالث: إنقضاء دعوى التعوي

مبحث تمهيدي إشكاليات التنظيم القانوني للمسؤولية المدنية عن النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي

تقديم وتقسيم:

يعتري التنظيم القانوني للمسؤولية المدنية عن النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي إشكاليات عدّة، لعلّ أبرزها ما يرجع إلى حداثة هذا النوع من وسائل النشر^(١) والخصائص التي تتمتع بها، فترجع بعض هذه الإشكاليات إلى وضع الحلول أمام صعوبات تحديد شخص الناشر في حالات استعمال اسم وهمي، أو قد ينشرون بأسماء غيرهم من الأشخاص المشهورين أو الدخول إلى شبكة الإنترنت عبر تقنيات الدخول المخفي، أو قد يعتمدوا إلى تفعيل برامج وطرق تقنية تجعل من الصعوبة بمكان التعرف على هويتهم الحقيقية، إضافة إلى الإشكاليات المتعلقة بتحديد طبيعة المسؤولية العقدية والتقصيرية وحالاتها في النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي، وعليه سنقسم هذه المبحث على مطلبين على النحو الآتي:

(١) بداية ظهور تطبيقات التواصل الاجتماعي وتطورها، وتعدّد استخداماتها: تطبيق (Classmates)، وقد ظهر أول تطبيق للتواصل الاجتماعي في عام ١٩٩٥- تطبيق (Six Degress)، وقد كان أكثر تطوراً من التطبيق السابق، وذلك في عام ١٩٩٧- تطبيق (Friendstare)، حيث ظهر في عام ٢٠٠٢م- تطبيق (My Space) وذلك في عام ٢٠٠٣- تطبيق (Linkedin)، وكان بداية تأسيسه في عام ٢٠٠٢، وبدأ تشغيله في عام ٢٠٠٥- تطبيق (Facebook)، فهو أكثر تطبيقات التواصل الاجتماعي انتشاراً وشهرة في أنحاء العالم حالياً، وكان ذلك في عام ٢٠٠٤- تطبيق (You Tube)، وذلك في عام ٢٠٠٥- تطبيق (Twitter)، وهو كذلك من أشهر تطبيقات التواصل الاجتماعي حالياً وظهر في عام ٢٠٠٦- تطبيق (Tumbir)، حيث ظهر هذا التطبيق في عام ٢٠٠٧- تطبيق (Flickr)، وكان ذلك في عام ٢٠١٠- تطبيق (instagram)، حيث ظهر في عام ٢٠١٠- تطبيق (Googel plus)، حيث قامت شركة جوجل (Googel) بإطلاقه في عام ٢٠١١- تطبيق (Snapchat)، حيث ظهر في عام ٢٠١١م

المطلب الأول

استعمال الأسماء الوهمية وشبكات التخفي

أولاً- استعمال الأسماء الوهمية في النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي:

إنَّ أوَّل خطوات الانضمام لتطبيقات التواصل الاجتماعي، ولكي يتسنى للأشخاص التمتع بمزاياها، والنشر من خلالها هو التسجيل، " والتسجيل " في تطبيقات التواصل الاجتماعي: عبارة عن ملء نموذج من استمارة المعلومات التي يُصمّمها التطبيق ويُنظّمها بمجموعة من الحقوق تمثل البيانات الشخصية للأشخاص الراغبين بالانضمام إلى هذا التطبيق، من: الاسم، وتاريخ الميلاد، والبريد الإلكتروني، رقم الهاتف، وغيرها من البيانات، لتشكل هذه البيانات بما يُعرف " بالهوية الافتراضية، أو الهوية الرقمية " التي تُمثل الشخصية القانونية للفرد في البيئة الرقمية، والتي تتألف من نوعين من العناصر التي يضعها المستخدم بإرادته:

النوع الأول: معلومات الاتصال ك: اسم المستخدم، وكلمة المرور، ورقم الهاتف، والبريد الإلكتروني. **والنوع الثاني:** هو ما يضعه المستخدم من بيانات ومعلومات تدلُّ على شخصيته ك: صورته الشخصية، ومقاطع الفيديو الخاصة به، واهتماماته، ورغباته، وآرائه (١). حيث يُمكن للأشخاص بكل سهولة أن ينشئوا هوية وهمية، أو يستعملوا اسماً مستعاراً، أو أن يضيفوا بيانات غير صحيحة، فلا رقابة فعلية على صحة المعلومات التي يضيفها المستخدمون عند الانضمام إلى تطبيقات التواصل الاجتماعي، على الرغم من أن اتفاقيات الشروط والأحكام- التي لا بد للمستخدم الموافقة عليها قبل تنشيط حسابه على التطبيق- تحرص على أن يضع المستخدم بياناته الحقيقية، إلا أن نسبة كبيرة من مستخدمي تطبيقات التواصل الاجتماعي يدخلون بأسماء مستعارة لا صلة لها بهويتهم الحقيقية (٢).

(١) أشرف جابر سيد، الجوانب القانونية لمواقع التواصل الاجتماعي، مرجع سابق، ص ٩٩.

Connie Davis Powell: Privacy for Social Networking, University of Arkansas at Little Rock Law Review, Volume 34 Issue 4, Article 3, 2012, p, 690.

(٢) نص البند الرابع في بيان الحقوق والمسؤوليات لموقع (فيس بوك) المعدل في 30 / 1 / 2015 ما يلي (يقدم مستخدمو فيس بوك اسمائهم ومعلوماتهم الحقيقية ونحتاج إلى مساعدتك للمحافظة عليها واليك بعض الالتزامات التي نتعهد بتقديمها لنا بشأن التسجيل والمحافظة على امان حسابك; ١- عدم تقديم أي معلومات شخصية زائفة على فيس بوك وأنشاء حساب لأي شخص ==

وإن مخاطر استخدام الأسماء الوهمية في النشر عبر تطبيق التّواصل الاجتماعي قد يتعدّى حدود الإساءة حتى يصل إلى التّسبّب في إزهاق الأرواح . كما أن استعمال الأسماء الوهمية في النشر عبر تطبيقات التّواصل الاجتماعي قريب من نظام اللاسمية في النشر الصحفي التّقليدي، والذي تكون فيه الصحيفة حرّة في التّشّير من دون تحديد الكاتب، أو يكون الصحفي حراً في أن يذكر أو يخفي اسمه وشخصيته عند نشره، أو أن يستعمل اسماً وهمياً لا وجود له في الواقع، وقد اختلف الفقه بين معارض ومؤيّد اللاسمية في التّشّير الصحفي، إلّا أنّه استقر في أن نظام اللاسميّة بات من حقوق الصحافة الرّاسخة في الوقت الحالي . فعدم ذكر الاسم في التّشّير، أو استعمال اسم مستعار أو وهمي يكون عائقاً أمام القضاء وصعوبة في وضع تنظيم قانوني للمسؤولية عن التّشّير، وتحديد شخص المسؤول في حالات الإساءة للغير والتّعدّي على حقوقه، ومطالبة المتضرّر بالتّعويض عمّا أصابه بأقلّ جهد وتكاليف، وصعوبة تحديد أي من حسابات الشّخص الذي تمّت الإساءة في حال استخدام الشّخص الواحد لأكثر من حساب في تطبيقات التّواصل الاجتماعي. وإذا كان الحل في جانب الصحافة والإعلام، بأن يُجبر المسؤول عن الصحيفة بوضع اسم الكتاب أو يُجبر مسؤول المؤسسة الإعلامية بوضع مؤلّفها في مقدّمة المادّة الإعلامية، وبخلافه يتحمّل المسؤولون عن الصّحيفة أو القناة المسؤولية عن الإساءة(١)، فالأمر يختلف في التّشّير من خلال تطبيقات التّواصل الاجتماعي، فلا صلة بين التطبيق ومستخدميه ولا يمكن أن يُجبر مسؤل التطبيق مُستخدميه على استعمال أسمائهم الحقيقية من جانب الواقع التّقني، إذن فمسألة معرفة الاسم الحقيقي لمستخدم الاسم الوهمي تثار بعد وقوع الضّرر ورفع دعوى، ولا تُثار قبلها. ولمواجهة هذه الإشكالية- لا يمكن من جانب الواقع التّقني أن تُلزم المستخدمين باستعمال أسمائهم الحقيقية، ولكن تكمن الحلول في توظيف التّقنية ذاتها ومعرفة الهويّات الحقيقة للمستخدمين في حال اعتدائهم على حقوق الغير من خلال نشرهم، فتلجأ جهات الأمن القومي لمعرفة المُستخدم من خلال طرق عدّة.

== سواك من دون إذن 2-عدم إنشاء أكثر من حساب شخصي واحد 3 .عدم إنشاء حساب آخر من دون تصريح منا في حال عطلنا حسابك- ينظر سياسة البيانات في مواقع التّواصل الاجتماعي فيس بوك، متاح على الرابط

<https://www.facebook.com/about/privacy>

[http://www.cbsnews.com/news/facebooks-mark-zuckerberg-marries:](http://www.cbsnews.com/news/facebooks-mark-zuckerberg-marries)

(١)عباس على محمد الحسيني، مرجع سابق، ص٥٣، إيناس هاشم رشيد، المسؤولية المدنية الناشئة عن استعمال وسائل الإعلام، رسالة ما جستير، جامعة بابل، كلية القانون، سنة ٢٠٠٦م، ص٣٣.

فقد نصت المادة (٦) من قانون رقم ١٧٥ لسنة ٢٠١٨ بشأن مكافحة جرائم تقنية المعلومات على أنه (لجهة التحقيق المختصة، بحسب الأحوال، أن تصدر أمراً مسبباً، لمأموري الضبط القضائي المختصين، لمدة لا تزيد على ثلاثين يوماً قابلة للتجديد لمرة واحدة، متى كان لذلك فائدة في ظهور الحقيقة على ارتكاب جريمة معاقب عليها بمقتضى أحكام هذا القانون بواحد أو أكثر مما يأتي:

- ١ - ضبط أو سحب أو جمع أو التحفظ على البيانات والمعلومات أو أنظمة المعلومات، وتتبعها في أي مكان أو نظام أو برنامج أو دعامة إلكترونية أو حاسب تكون موجودة فيه. ويتم تسليم أدلتها الرقمية للجهة مصدرة الأمر على ألا يؤثر ذلك على استمرارية النظم وتقديم الخدمة أن كان لها مقتضى.
- ٢ - البحث والتفتيش والدخول والنفوذ إلى برامج الحاسب وقواعد البيانات وغيرها من الأجهزة والنظم المعلوماتية تحقيقاً لغرض الضبط.
- ٣ - أن تأمر مقدم الخدمة بتسليم ما لديه من بيانات أو معلومات تتعلق بنظام معلوماتي أو جهاز تقني، موجودة تحت سيطرته أو مخزنة لديه، وكذا بيانات مستخدمي خدمته وحركة الاتصالات التي تمت على ذلك النظام أو الجهاز التقني).

وأيضاً في شأن الأدلة الرقمية نصت مادة (١١) من ذات القانون على انه (يكون للأدلة المستمدة أو المستخرجة من الأجهزة أو المعدات أو الوسائط الدعامات الإلكترونية، أو النظام المعلوماتي أو من برامج الحاسب، أو من أي وسيلة لتقنية المعلومات ذات قيمة وحجية الأدلة الجنائية المادية في الإثبات الجنائي متى توافرت بها الشروط الفنية الواردة باللائحة التنفيذية لهذا القانون).

حيث تقوم تطبيقات التواصل الاجتماعي بجمع المعلومات عن مستخدميها عن طريق أجهزة الحاسوب، أو الهواتف، أو الأجهزة الأخرى، التي تُستخدم للوصول إلى خدمات تطبيقات التواصل (١)، وتجمع أيضاً معلومات عن الجهاز المستخدم في النشر وإصداره وإعداداته، ومواقع الأجهزة وفقاً لنظام تحديد المواقع العالمي (GPS)، كما تجمع معلومات الاتصال كمشغل خدمة الهاتف المحمول، أو مزود خدمة الإنترنت ونوع المتصفح، واللغة، والمنطقة الزمنية، ورقم الهاتف، والبريد الإلكتروني، وعنوان (IP). فالبيانات والمعلومات التي تقوم بجمعها تطبيقات التواصل الاجتماعي عن مستخدميها وتحتفظ بها، كافية لتحديد هوية الشخص الحقيقية؛ فعنوان (IP) هو العنوان الخاص بكل جهاز حاسوب

(١) ينظر: سياسة البيانات في تطبيقات التواصل الاجتماعي فيس بوك، متاح على الرابط:

<https://www.Facebook.Com/about/privacy/>.

متّصل بالشبكة يميّزه عن غيره، ويُحدّد مكانه، ويسمح بالتعرّف عليه، ويُعتبر عنوان (IP) من أهم الوسائل الفنيّة لمعرفة هويّة الناشر، كما يمكن معرفة أماكن تواجد الشّخص وحركاته عن طريق نظام تحديد المواقع العالمي الدّقيق (GPS) الذي يحتفظ به تطبيق التواصل الاجتماعي عن المستخدم، كما أن رقم الهاتف المُستخدم في تفعيل حساب تطبيق التواصل الاجتماعي من الطّرق المهمّة لتحديد هويّة الشّخص، فبواسطته يُحدّد مزوّد خدمة الاتّصالات، ويكون على مزوّد الخدمة بيان المعلومات المسجّلة لمالك رقم الهاتف لتحديد هويّته الحقيقيّة بناءً على أمر قضائي (١)، وتلتزم تطبيقات التّواصل الاجتماعي بتزويد الجهات القضائيّة داخل الدّول بهذه البيانات بناءً على طلب منها. كما أنّ وسطاء الإنترنت ومُتعهّد الإيواء يلتزمون بالاحتفاظ ببيانات الاتّصال التي يتركها كل ناشر أو مستخدم على المواقع وتكون مسجّلة على حاسوبه. فقد نصت المادة الثّانية من قانون مكافحة جرائم تقنية المعلومات المصري رقم ١٧٥ لسنة ٢٠١٨ على انه (أولاً: مع عدم الإخلال بالأحكام الواردة بهذا القانون وقانون تنظيم الاتّصالات رقم ١٠ لسنة ٢٠٠٣ يلتزم مقدمو الخدمة بما يأتي: ١- حفظ وتخزين سجل النظام المعلوماتي أو أي وسيلة لتقنية المعلومات لمدة مائة وثمانين يوماً متصلة وتتمثل البيانات الواجب حفظها وتخزينها فيما يأتي أ- البيانات التي تمكن من التعرف على مستخدم الخدمة ب- البيانات المتعلقة بمحتوى ومضمون النظام المعلومات المتعامل فيه متى كانت تحت سيطرة مقدم الخدمة ج- البيانات المتعلقة بحركة الاتّصال د- البيانات المتعلقة بالأجهزة الطرفية للاتّصال ه- أي بيانات أخرى يصدر بتحديد قرار من مجلس إدارة الجهاز) ويؤسّس هذا الالتزام في فرنسا على الفقرة (3)، بند (2) من المادة (6) من قانون (575-2004) الثقة في الاقتصاد الفرنسي التي بيّنت بأن يحتفظ مُتعهّد الإيواء ومزوّد خدمة الوصول بالبيانات لتحديد الشّخص المُساهم في إنشاء مضمون تحت اسمهم، ويلتزم مُتعهّد الإيواء بالسريّة المهنيّة في الحفاظ على هذه البيانات التي من شأنها أن تكشف شخص الناشر باستثناء حالة المطالبة القضائيّة. كما نصّ القانون الفرنسي رقم (219-2011) الصّادر في: 25-2-2011 المتعلّق بحفظ البيانات والإبلاغ عنها لتحديد هوية أي شخص ساهم في إنشاء المحتوى المنشور عبر الإنترنت على مجموعة من النّصوص المتعلّقة بالمعلومات التي يجب على مقدّم خدمات الاتّصال الاحتفاظ بها. وقد حدّدت الفقرة (الأولى) من المادة (الأولى): البيانات التي يلتزم مورّد خدمة الوصول بالاحتفاظ

(١) مادة ٦ من قانون مكافحة جرائم تقنية المعلومات رقم ١٧٥ لسنة ٢٠١٨

بها، وتشمل: رقم الاتصال والرَّقم المُحدَّد للشَّخص المتَّصل، ورقم المحطَّة المُستخدمة في الاتِّصال، وتاريخ وساعة بدأ وانتهاء الاتِّصال، وخصائص خط المشترك .

كما بيَّنت الفقرة (الثانية) من المادة ذاتها على البيانات التي يلتزم مُتعهِّد الإيواء بالاحتفاظ بها، والتي تُحدَّد كلاً من " رمز الاتصال" الذي كان مصدراً لنقل المعلومات، وأنواع البروتوكولات المستخدمة في الاتصال ونقل المعلومات، ونوع وطبيعة عملية الاتِّصال، وتاريخ وساعة تنفيذ الاتِّصال، والرمز الذي استخدمه من قام بعملية الاتِّصال. وقد بيَّنت المادة (الثالثة) من القانون المذكور: أنَّ مدَّة الاحتفاظ بهذه البيانات هو " سنة واحدة " ابتداءً من تاريخ إنشائها على شبكة الإنترنت. ومن التطبيقات القضائية الفرنسية، فنجد حكم محكمة استئناف باريس الصادر في 7 / 1 / 2009 بدعوى تخص نشر مصنفات واعتداء على حقوق الملكية الفكرية من قبل مستخدمين لتطبيق اليوتيوب وألزمت المحكمة التطبيق بالكشف عن بيانات التي من خلالها يمكن معرفة هوية الناشر الحقيقية ومنها عنوان (ip)

ثانياً- استعمال شبكات التَّخْفَى حين النَّشر عبر مواقع التَّواصل الاجتماعي :

إنَّ لكل حاسوب متَّصل بالإنترنت عنوان (IP) خاص به، ويُستخدم في توجيه مسار حركة الإنترنت من وإلى الحاسوب، وبالعنوان نفسه يُحدَّد مكان الحاسوب الفعلي، وبهذا يُمكن تحديد شخصية المستخدم الحقيقية، ولغرض ضمان عدم تحديد الهوية الحقيقية للأشخاص عند استعمال الإنترنت لأغراض محدودة، ظهرت "تقنيات الغفلية"، أو ما يُسمَّى بـ" شبكات التَّخْفَى"، والتي يكون لها القدرة على إخفاء العلاقة بين الحاسوب وعنوان (IP) الخاص به، فهي تقنيَّات متطوِّرة تؤمِّن لمستخدميها الاتِّصال والنَّشر من خلال شبكة الإنترنت بصورة مغلَّفة ومتسِّرة ومخفَّية من خلال استخدام مُعدَّات تُسمَّى (أجهزة معاودة الاتِّصال بشكل مغلَّف) (Anonymous Remainers) والتي تقوم بمحو جميع العناصر المعرَّفة بأصحاب الرِّسائل الحقيقيين، ومن ثمَّ تُرسلها إلى مقاصدها بعناوين مجهولة أو مغلَّفة.

وقد عرَّف البعض الغفلية بأنَّها: " تقنية يكون فيها المُستخدم ضمن مجموعة غير مُحدَّدة من المُستخدمين يقومون بالاتِّصال والنَّشر بحيث يجعل من

المستحيل معرفة هوية أي مُستخدم قام بهذا الاتصال أو النشر" (١)، فهي وسيلة لتصفّح الشبّكة مع إمكانية عدم تحديد هوية المُستخدم، أي تقنية تُمكن المُستخدم من النشر من دون أن يكون معيّنًا، كما أن درجة الغفلية التي يتمتّع بها المُستخدم تختلف تبعاً لطبيعة الاتصال والنظام المُستخدم في الغفلية والظروف الأخرى (٢).

فلاحظ ممّا سبق: أن من أكثر الصّعوبات لتنظيم المسؤولية عن النشر عبر تطبيقات التّواصل الاجتماعي هو تحديد هوية النّاشر (المستخدم)، فقد يكون الشّخص الذي اعتدى على حقوق غيره مستعملاً إحدى التّقنيّات والوسائل التي تُستخدم في تأمين الغفلية، فإذا كان الشّخص النّاشر قد استعمل اسماً مستعاراً فعلمنا إن من طرق كعرفة شخصيته الحقيقية هو عنوان (IP) والذي بواسطته ستمكّن السّلطات من تحديد المنطقة الجغرافية، ومزوّد خدمة الاتصال والمستخدم الذي قام بالنّشر، فإنّ تقيّات الغفلية تقوم بتغيير عنوان (IP) الخاص بالنّاشر بعد إرسال البيانات بواسطتها، فإنّ عنوان (IP) سيرسل بعنوان وهمي وغير حقيقي، وبالتالي سيصعب تحديد النّاشر بصورة صحيحة. كما أن حق الأشخاص الدّخول بشكل مغفل على شبكة الإنترنت، يجد أساسه في الإعلان الأوربي حول حرية الاتصال على الإنترنت في: 2003-5-28، فيتبيّن أن الإعلان الأوربي حول حرية الاتصالات على الإنترنت قد ألزم الدّول الأعضاء على احترام حق الشّخص في الاستعمال المغفل للإنترنت ومن دون أن يكشف عن هويته، ولكن ذلك لم يكن مانعاً في ملاحقة الشّخص بالحلّول التّقنيّة في حالة الإساءة للخير.

ثالثاً- قصور النصوص التشريعية في تنظيم النشر الإلكتروني:-

ان تطبيق القواعد العامة للمسؤولية المدنية على قضايا النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي تعد من أهم الصعوبات التي تواجه تنظيم المسؤولية المدنية عن النشر عبر تلك التطبيقات نظراً للاختلاف الكبير للمسؤولية المدنية للنشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي حيث يؤدي ذلك إلى اهدار حق المتضرر في التعويض نتيجة لتعرضه للاعتداء عبر تلك التطبيقات لكون القواعد العامة للمسؤولية لم تبين الأحكام الخاصة بالنشر في الوسائل الإلكترونية الحديثة، فهل يمكن في هذه الحالة ان نطبق عليهما ينطبق على الصحافة المكتوبة أو ما ينطبق على التلفزيون؟ وللإجابة على ذلك سوف نحتاج إلى توضيح موقف التشريعات

(١) Claudia Diaz and Bart Preneel: Accountable Anonymous Communication Available on the link: <https://kuleuven.be/cosic/publication/article-835.Pdf>.

(٢) أروى تقوى، الغفلية على الإنترنت، مرجع سابق، ص ٢٦٨.

المتقدمة في مجال التكنولوجيا كالتشريع الأمريكي والفرنسي، ومن ثم نبين موقف المشرع المصري اما القانون الفرنسي نجد ان ما يحكم المسؤولية المدنية للناشر عبر المواقع الالكترونية تكون لأحكام المواد (1241 - 1240) من القانون المدني الفرنسي لعام 1804 المعدل، فقد نصت المادة 1240 على انه " كل عمل من أحد الناس ينجم عنه ضرر الغير، يجبر من حصل عليه بخطئه على التعويض"، كما نصت المادة (1241) على انه " يسأل كل شخص عن الضرر الذي سببه ليس فقط فعل ارتكابه بل أيضا بإهماله وعدم تبصره." ولعدم كفاية القواعد العامة لتنظيم المسؤولية المدنية لهذا النوع من النشر حيث تشترط فيه اثبات الخطأ والضرر والعلاقة السببية، ولهذا السبب وجد المشرع الفرنسي قانون تنظيم الصحافة لعام 1881 المعدل حيث أتاحت نصوص هذا القانون لكل شخص لحق به ضرر من جراء النشر الصحفي ان يقيم دعوى دون الحاجة إلى اثبات الضرر الذي اصابه . كما يخضع النشر عبر المواقع الالكترونية إلى أحكام قانون الثقة في الاقتصاد الرقمي رقم (2004 - 575) في جانب مسؤولية مقدمي خدمات التواصل، وكذلك يخضع لقانون المعلوماتية والحريات لعام 1978 الذي يتعلق بمعالجة البيانات ذات الطابع الشخصي المعدل بقانون رقم - 8010 2004 والصادر في

6 / 8 / 2004 (١) و نجد ان المشرع المصري لم يقوم بوضع قانون خاص ينظم النشر الالكتروني وعاد بذلك إلى أحكام القواعد العامة المنظمة للمسؤولية المدنية، حيث نصت المادة (163) من القانون المدني المصري (131 لسنة 1948 على ان " كل خطأ سبب ضرراً للغير يلزم من ارتكبه بالتعويض." وتعتبر هذه المادة هي قاعدة قانونية عامة لتحديد المسؤولية، اما المادة (50) في القانون المدني المصري نصت على انه " لكل من وقع عليه اعتداء غير مشروع في حق من الحقوق الملازمة للشخصية، ان يطلب وقف هذا الاعتداء مع التعويض عما يكون قد لحق من ضرر"

(١) harbor -R. ferrera :social networking web sites and the DMCA: A safe Jonathan J . Darrow , Geraldfrom copy right In fragment liability or the perfect storm north western journal 2007, p.2.

أشرف جابر(مرجع سابق)، ص 29 وما بعدها - محمد سامي عبد الصادق، شبكات التواصل الاجتماعي ومخاطر انتهاك الحق في الخصوصية، دار النهضة العربية، القاهرة 2016، ص

حيث يتضح من هذه المادة ان المشرع المصري قد منح حماية الحقوق الملازمة للشخصية اهتمام خاص، حيث اوجب وقف الاعتداء عليها مع التعويض، حيث يحق لكل شخص تم الاعتداء على حقه في الحياة الخاصة أو تم التشهير به عبر المواقع الالكترونية ان يطالب بوقف الاعتداء مع التعويض بموجب نص المادة (50) من خلال أزالة المنشور المسيء . كما وضع المشرع المصري قانون تنظيم الصحافة رقم (96) لعام 1996 الذي اوضح من خلال أحكامه طرق حماية الحقوق الملازمة للشخصية

المطلب الثاني

الطبيعة القانونية للمسؤولية المدنية عن النشر

عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي

تقسيم:-

قد ينشأ عن وقائع النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي كلتا المسؤوليتين: العقدية، والتقصيرية، فبني الأحوال التي تكون فيها المسؤولية عقدية والأحوال التي تكون فيها المسؤولية تقصيرية⁽¹⁾، وبعدها نرجح أي من أنظمة المسؤولية ينتمي لها موضع البحث، عليه سنقسم هذا المطلب على فرعين:

⁽¹⁾ من المقرر في قضاء محكمة النقض المصرية (أن المشرع إذ خص المسؤولية العقدية والمسؤولية التقصيرية كل منهما بأحكام تستقل بها عن الأخرى وجعل لكل من المسؤوليتين في تقنينه موضعاً منفصلاً عن المسؤولية الأخرى ، فقد أفصح بذلك عن رغبته في إقامة نطاق محدد لأحكام كل من المسؤوليتين ، فإذا قامت علاقة تعاقدية محددة بأطرافها ونطاقها وكان الضرر الذي أصاب أحد المتعاقدين قد وقع بسبب إخلال الطرف الآخر بتنفيذ العقد ، فإنه يتعين الأخذ بأحكام العقد وبما هو مقرر في القانون بشأنه ، باعتبار أن هذه الأحكام وحدها هي التي تضبط كل علاقة بين الطرفين بسبب العقد سواء عند تنفيذه تنفيذاً صحيحاً أو عند الإخلال بتنفيذه ، ولا يجوز الأخذ بأحكام المسؤولية التقصيرية التي لا يرتبط الضرور فيها بعلاقة عقدية سابقاً ، لما يترتب على الأخذ بأحكام المسؤولية التقصيرية في مقام العلاقة العقدية من إهدار لنصوص العقد المتعلقة بالمسؤولية عند عدم تنفيذه بما يخل بالقوة الملزمة له ، وذلك ما لم يثبت ضد أحد الطرفين المتعاقدين أن الفعل الذي ارتكبه وأدى إلى الإضرار بالطرف الآخر يكون جريمة أو يعد غشاً أو خطأ جسيماً مما تتحقق معه المسؤولية التقصيرية تأسيساً على أنه أخل بالتزام قانوني ، إذ يمتنع عليه أن يرتكب مثل هذا الفعل في جميع الحالات سواء كان متعاقداً أو غير متعاقداً). الطعن رقم ٣٩٦٤ لسنة ٧٩ قضائية - جلسة ٢٠١٨/٠٤/٠٨

الفرع الأول

المسؤولية العقدية عن النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي

ذهب جانب من الفقه من الفقهاء إلى القول: بأن أرباب المهن الحرّة من الأطباء، أو المهندسين، أو المحامين، أو الصحفيين، يرتبطون بعقود مع عملائهم في تقديم خدماتهم، وبالتالي تكون مسؤوليتهم تجاه عملائهم (مسؤولية عقدية) في حال إخلالهم بالالتزامات الناشئة عن العقود المبرمة بينهم" المقرر - في قضاء محكمة النقض - (أن تقدير التعويض على أساس المسؤولية العقدية أخف منه على أساس المسؤولية التقصيرية إذ إنه طبقاً للمادة ٢٢١ من القانون المدني يقتصر التعويض في المسؤولية العقدية - في غير حالاتي الغش والخطأ الجسيم - على الضرر المباشر الذي يمكن توقعه عادة وقت التعاقد ، أما في المسؤولية التقصيرية فيكون التعويض عن أى ضرر مباشر سواء كان متوقعاً أو غير متوقع ، والضرر المباشر هو ما يكون نتيجة طبيعية لخطأ المسئول إذا لم يكن في الاستطاعة توقعه ببذل جهد معقول ويقاس الضرر المتوقع بمعيار موضوعي لا بمعيار شخصي) (١).

وهذا الحكم ينطبق في اعتقادنا على ثلاث علاقات في النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي، فقد يتعاقد المدير التنفيذي لأحد تطبيقات التواصل الاجتماعي مع صحفي أو أكثر من العاملين بإحدى الوكالات الصحفية على أن يتم تزويده عبر الصفحة الرئيسية للتطبيق- بشكل يومي وعلى مدار الساعة- بالأخبار المحلية والعالمية، وأسعار صرف العملات ودرجات الحرارة وحالة الطقس، وغير ذلك من الأمور التي تهم المستخدم وتُعد من عوامل الجذب التي تجعله على اتصال دائم بالتطبيق، فتكون المسؤولية بين مدير التطبيق ومطور البرنامج أو الصحفي مسؤولية عقدية إذا أُخلَّ بأحد البنود الواردة في العقد المبرم بينهم حول النشر، كما قد تنهض المسؤولية العقدية بين المستخدم والتطبيق ذاته، فإن اتفاقية الشروط والأحكام- التي لا بد للمستخدم الموافقة عليها قبل الانضمام للتطبيق- هي بمثابة عقد بين المستخدم وتطبيق التواصل، فتثار المسؤولية العقدية في حال عدم التزام التطبيق بخصوصية المستخدم ونشر رسائله الخاصة للجميع ، كما قد تكون

(١) عبد الرزاق أحمد السنهوري، الوسيط في شرح القانون المدني الجديد، الجزء الأول، مصادر الالتزام، نهضة مصر، القاهرة، سنة ٢٠١١م، ص ٨٢١، حسن عكوش، م.س، ص ٧٢، عباس على محمد الحسيني، م.س، ص ٨١. طارق راشد جمعة ، المسؤولية المدنية للناشر الإلكتروني (دراسة مقارنة)، المركز العربي للدراسات والبحوث العلمية، القاهرة ٢٠١٧، ص 30 الطعن رقم ٧٨٢٧ لسنة ٨٤ قضائية الدوائر المدنية - جلسة ٢٠١٦/٠٣/٢٨

المسؤولية العقدية عن العلاقة بين المستخدم مع غيره من المستخدمين حول نشر موضوع مُعَيَّن،^(١) أو إعلان على صفحته على تطبيق التواصل لشهرتها، أو تخصُّصها في مجال مُعَيَّن، أو أن يكون العقد حول إدارة صفحة في التطبيق لشركة أو منظمة مُعَيَّنة من قبل أشخاص متخصصين في إدارة الصفحات فتثار مسؤوليتهم العقدية تجاه من تعاقدوا معهم في حال القيام بالنشر بخلاف ما تعاقدوا عليه.

الفرع الثاني

المسؤولية التقصيرية عن النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي

تبيّن لنا أن المسؤولية العقدية عن النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي تدور وجوداً وهدماً مع وجود عقد صحيح بين الطرفين، وأن يخل الناشر (المستخدم) بأحد الالتزامات التي التزم بها في العقد، لذلك فالمسؤولية التقصيرية عن النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي تنور في كل حالة ينصب فيها الإخلال على التزامات لا تكون الإرادة مصدراً لها، فيتحدد نطاق المسؤولية التقصيرية بتحديد نطاق المسؤولية العقدية، كما أن المسؤولية التقصيرية (مصدر) للإلزام وليس مُجرّد (أثر) للإخلال بالتزام سابق كما هو الحال في المسؤولية العقدية^(٢). ومن المقرر في قضاء النقض المصري (أن الخطأ الموجب للمسؤولية التقصيرية المنصوص عليها في المادة ١٦٣ من التقنين المدني هو الإخلال بواجب قانوني، ولا تقتصر الواجبات القانونية على ما تفرضه النصوص التشريعية بل تشمل كل الواجبات القانونية التي ولئن لم ترد في نص قانوني إلا أنها تستمد إلزامها من المبادئ العامة في القانون بغير حاجة إلى نص خاص يقرر ذلك)^(٣) فتثور المسؤولية التقصيرية عن النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي في حالات انتفاء العلاقة العقدية بين الناشر (المستخدم) والشخص المتضرر، فالمسؤولية العقدية تكون في مدة نفاذ العقد،^(٤) ومن حالات تحقق المسؤولية التقصيرية مع الجنائية ما نص عليه قانون رقم ١٥١ لسنة ٢٠٢٠ بإصدار قانون حماية البيانات الشخصية في الفصل الثاني منه على حقوق الشخص المعنى بالبيانات وشروط

(١) متاح على الرابط <https://www.facebook.com/legal/terms>

(٢) محمد حسين عبد الظاهر - المسؤولية القانونية في مجال شبكات الانترنت، دار النهضة العربية، القاهرة ٢٠٠٤، ص 19 - عبد الفتاح محمود كيلاني، مدى المسؤولية القانونية لمقدمي خدمة الانترنت، بحث منشور في موقع كلية الحقوق جامعة بنها ٢٠١٦، ص 487 محمد سليمان الأحمد، النظرية العامة للقصد المدني، منشورات الحلبي، بيروت، سنة ٢٠٠٩م، ص ١٨٦.

(٣) الطعن رقم ٧٦١٢ لسنة ٨٠ قضائية الدوائر المدنية - جلسة ٥/٢٠١٨/٢٠٢٠

(٤) حسين عامر، التّعسف في استعمال الحقوق وإلغاء العقود، مطبعة مصر، عام ١٩٦٠م، ص ٥٨.

جمع ومعالجة البيانات فقرر في المادة ٢ : (لا يجوز جمع البيانات الشخصية أو معالجتها أو الإفصاح عنها أو إفشائها بأي وسيلة من الوسائل إلا بموافقة صريحة من الشخص المعني بالبيانات ، أو في الأحوال المصرح بها قانوناً . ويكون للشخص المعني بالبيانات الحقوق الآتية : ١- العلم بالبيانات الشخصية الخاصة به الموجودة لدي أي حائز أو متحكم أو معالج والاطلاع عليها والوصول إليها أو الحصول عليها . ٢ - العدول عن الموافقة المسبقة علي الاحتفاظ ببياناته الشخصية أو معالجتها . ٣- التصحيح أو التعديل أو المحو أو الإضافة أو التحديث للبيانات الشخصية . ٤- تخصيص المعالجة في نطاق محدد . ٥- العلم والمعرفة بأي خرق أو انتهاك لبياناته الشخصية . ٦- الاعتراض علي معالجة البيانات الشخصية أو نتائجها متي تعارضت مع الحقوق والحريات الأساسية للشخص المعني بالبيانات . وباستثناء البند (٥) من الفقرة السابقة ، يؤدي الشخص المعني بالبيانات مقابل تكلفة الخدمة المقدمة إليه من المتحكم أو المعالج فيما يخص ممارسته لحقوقه ، ويتولى المركز إصدار قرارات تحديد هذا المقابل بما لا يتجاوز عشرين ألف جنيه . وفي المادة (٣) من ذات القانون : (يجب لجمع البيانات الشخصية ومعالجتها والاحتفاظ بها ، توافر الشروط الآتية : ١- أن تجمع البيانات الشخصية لأغراض مشروعة ومحددة ومعلنة للشخص المعني . ٢- أن تكون صحيحة وسليمة ومؤمنة . ٣- أن تعالج بطريقة مشروعة وملائمة للأغراض التي تم تجميعها من أجلها . ٤- ألا يتم الاحتفاظ بها لمدة أطول من المدة اللازمة للوفاء بالغرض المحدد لها . وتحدد اللائحة التنفيذية لهذا القانون السياسات والإجراءات والضوابط والمعايير القياسية للجمع والمعالجة والحفظ والتأمين لهذه البيانات) . ولقد توسع المشرع الفرنسي في تعريفه للبيانات الشخصية في المادة الثانية من قانون رقم ٨٠١ لسنة ٢٠٠٤ بقوله (يعتبر بياناً شخصياً أى معلومة تتعلق بشخص الطبيعي محددة هويته أو من الممكن تحديد هويته بطريقة مباشرة أو بطريقة غير مباشرة سواء تم تحديد هويته بالرجوع الى رقمه الشخصى أو بالرجوع لاي شىء يخصه)

ونرى: لو استطعنا أن نرجح إحدى أنظمة المسؤولية المدنية على قضايا النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي، فلن نتردد في اختيار قواعد المسؤولية التقصيرية كتنظيم قانونى موحد للمسؤولية المدنية عن النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي، فمن جانب الواقع التطبيقي: فإن الأحكام القضائية توضح لنا أن جل صور الخطأ في النشر من عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي من قبيل الخطأ التقصيري ك: الاعتداء على الحياة الخاصة للأشخاص، أو التشهير بهم، والإساءة

إليهم، أو تشويه سمعتهم وقذفهم مع عدم وجود علاقة عقدية بين المسؤول والمضروب. ومن جانب المصلحة: فإن تطبيق قواعد المسؤولية التقصيرية يوفر حماية للمضروب أكثر مما توفره قواعد المسؤولية العقدية، وذلك لضعف معيار الالتزام التعاقدى، كما أنه من جانب التعويض، فإن المتضرر وفقاً لقواعد المسؤولية التقصيرية سيحصل على تعويض كامل عن الضرر المادى والمعنوى المباشر المتوقع وغير المتوقع، (١) أمّا فى المسؤولية العقدية، فإنّ التعويض يقتصر على تعويض الضرر المادى المباشر المتوقع فقط، كما إن المسؤولية التقصيرية غير قابلة للاتفاق على الاعفاء أو التخفيف منها، كما هو الحال فى المسؤولية العقدية. إضافة إلى أنه فى حال تعدد مرتكبى الخطأ، فإنهم متضامنون بحكم القانون، وفقاً لأحكام المسؤولية التقصيرية بخلاف ما عليه فى المسؤولية العقدية التى تتطلب الاتفاق الصريح على التضامن.

(١) سليمان مرقس، الوافى فى شرح القانون المدنى، الجزء الثانى فى الالتزامات، المجلد الثانى، فى الفعل الضار والمسؤولية المدنية، مطبعة السلام، مصر، سنة ١٩٨٨م ص ٧٨ وما بعدها.

المبحث الأول

صور الاعتداء على الحقوق فى النشر عبر تطبيقات التواصل

الاجتماعى

تقديم وتقسيم:-

تتعدّد حالات الاعتداء على الحقوق من خلال النشر عبر تطبيقات التّواصل الاجتماعى، كما فى حالة الاعتداء على الحق فى الحياة الخاصّة، أو الحق فى الصورة، أو حق المؤلّف، أو الحق فى السّمتة، وهذا الصّور قد تشترك مع غير تطبيقات التّواصل الاجتماعى من وسائل النّشر، كما أن من صور الخطأ المستحدثة فى النّشر عبر تطبيقات التّواصل الاجتماعى هو الاعتداء على حق الشّخص فى الدّخول فى طيّ النّسيان، وإن هذه الصّور تكون على سبيل المثال لا الحصر، فالنّقد التّقنى قد يكشف لنا صورا أخرى من صور الخطأ فى المستقبل، وعليه سنقسّم هذا المبحث الى: **المطلب الأوّل: الاعتداء على الحق فى الحياة الخاصّة وما يشابهه من حقوق.** **المطلب الثانى: الاعتداء على الحق فى السّمتة وحقوق المؤلّف.**

المطلب الأوّل

الاعتداء على الحق فى الحياة الخاصّة وما يشابهه من حقوق

تعتبر حالة الاعتداء على الحق فى الحياة الخاصّة منتشرة بكثرة فى تطبيقات التواصل الاجتماعى (١) والحق فى الحياة الخاصّة يتداخل مع حقوق أخرى كالحق

(١) افرد المشرع (الفصل الثالث) من قانون مكافحة جرائم تقنية المعلومات رقم ١٧٥ لسنة ٢٠١٨ للجرائم المتعلقة بالاعتداء على حرمة الحياة الخاصة والمحتوى المعلوماتى غير المشروع فنص فى المادة (٢٥) (يعاقب بالحبس مدة لا تقل عن ستة أشهر، وبغرامة لا تقل عن خمسين ألف جنيه ولا تجاوز مائة ألف جنيه، أو بإحدى هاتين العقوبتين، كل من اعتدى على أى من المبادئ أو القيم الأسرية فى المجتمع المصرى، أو انتهك حرمة الحياة الخاصة أو أرسل بكثافة العديد من الرسائل الإلكترونية لشخص معين دون موافقته، أو منح بيانات شخصية إلى نظام أو موقع إلكترونى لترويج السلع أو الخدمات دون موافقته، أو نشر عن طريق الشبكة المعلوماتية أو بإحدى وسائل تقنية المعلومات معلومات أو أخباراً أو صوراً وما فى حكمها، تنتهك خصوصية أى شخص دون رضاه، سواء كانت المعلومات المنشورة صحيحة أو غير صحيحة). مادة (٢٦) (يعاقب بالحبس مدة لا تقل عن سنتين ولا تجاوز خمس سنوات وبغرامة لا تقل عن مائة ألف جنيه لا تجاوز ثلاثمائة ألف جنيه أو بإحدى هاتين العقوبتين كل من تعمد استعمال برنامج معلوماتى أو تقنية معلوماتية فى معالجة معطيات شخصية للغير لربطها بمحتوى منافٍ للآداب العامة) =

في الصورة، وحق الدُخول في طيّ النسيان، إذ ذهب البعض: إلى أن الحق في الحياة الخاصة يستغرق هذه الحقوق، وذهب البعض: إلى أنها حقوق مستقلة

الغصن الأول

الاعتداء على الحق في الحياة الخاصة

إن لكل شخص الحق في المحافظة على حياته الخاصة، والحق في أن يعيش حياة هادئة بعيدة عن العلنية والأضواء والنشر بشئى وسائله (١)، وفى ذلك تقرر محكمة النقض المصرية أنه (إنه ولئن جاز للصحف وهى تمارس رسالتها بحرية في خدمة المجتمع تتناول القضايا بالنشر في مرحلة التحقيق الابتدائي أو الأولى باعتبارها من الأحداث العامة التى تهم الرأي العام إلا أن ذلك ليس بالفعل المباح على إطلاقه وإنما هو محدود بالضوابط المنظمة له ومنها أن يكون النشر في إطار المقومات الاساسية للمجتمع والحفاظ على الحريات والحقوق والواجبات العامة واحترام حرية الحياة الخاصة للمواطنين وعدم الاعتداء على شرفهم وسمعتهم واعتبارهم أو انتهاك محارم القانون) ويعد من الصعوبة وضع تعريف شامل ودقيق لمفهوم الحياة الخاصة، وذلك يعود لنسبية هذا المصطلح واختلافه من بيئة إلى أخرى، وتطوره المستمر مع تطوّر المفاهيم الاجتماعية والساسية والاقتصادية والثقافية والدينية (٣). ولمرونة فكرة الحياة الخاصة فقد ذهب الفقه في مختلف الأنظمة القانونية إلى رد تعريفها إلى اتجاهين:

١- الاتجاه السلبي: اعتمد في تحديده للحياة الخاصة على نقيضتها الحياة العامة، ولكون الحياة العامة للفرد مكشوفة، فكل ما عداها أصبح حياة خاصة. وقد اختلف أنصار هذا الاتجاه بشأن المقصود بالحياة العامة للشخص: فمنهم من حاول وضع معيار مُحدّد للفصل بين الحياة الخاصة والعامة. ومنهم: من حاول تحديد الحياة العامة من خلال عناصرها (٤).

=== أو لإظهارها بطريقة من شأنها المساس باعتباره أو شرفه). كاظم حمدان البيزوني- المسؤولية المدنية عن النشر عبر مواقع التواصل الاجتماعي - مرجع سابق- ص١٦٩

(١) محمد ناجي ياقوت، فكرة الحق في السمعة، منشأة المعارف، الإسكندرية، ١٩٨٥م، ص٤٦

أ الطعن رقم ١٤٦١ لسنة ٧٦ قضائية الدوائر المدنية - جلسة ٢١/٠٢/٢٠١٥

(٣) عادل الشهاوى، و محمد الشهاوى، الاعتداء على الحياة الخاصة بواسطة القنوات الفضائية ووسائل الإعلام والاتصال، دار النهضة العربية، القاهرة، ٢٠١٥م، ص٣٦، عبد الفتاح مراد، مرجع سابق، ص٥٣٣.

(٤) L Martin: le secret de la via privee. Rev. Trim de droite civil n 57, 1959, p. 229.

حسام الدين كامل الاهوني، الحق في احترام الحياة الخاصة الحق في الخصوصية، دار النهضة العربية، القاهرة ١٩٧٨، ص٥٤.

٢- **الاتجاه الإيجابي:** وقد انقسم في تعريف الحياة الخاصة إلى: جانب موسّع لمعنى الحياة الخاصة، وآخر مقيداً. **أما الجانب الموسّع:** فقد انقسم أنصاره إلى فريقين:

الأول: فريق يأخذ بفكرة الخلوة بوصفها معياراً لتحديد معنى الحياة الخاصة، والتي تعنى أن من حق الفرد أن يعيش بعيداً عن أنظار المجتمع. **والثاني:** أخذ بفكرة الحرية بوصفها معياراً لتحديد معنى الحياة الخاصة، فكلّ الحالات والأعمال الصادرة من الفرد بحريته من دون التزام من آخرين هي حياة خاصة .
أما الجانب المقيد: فقد اتخذ أنصاره بفكرة السرية لتحديد معنى الحياة الخاصة، فكل عمل يدخل في نطاق السرية هو من الحياة الخاصة، إضافة إلى اعتمادهم فكرة الألفة بوصفها معياراً للحياة الخاصة فعبّروا عنها بالمحيط الذي يتعلّق بخصوصية الشخص ولا يتعلّق بخصوصية غيره. ولا يمكن تحديد عناصر الحق في الحياة الخاصة تحديداً مانعاً جامعاً، ولكن يعد من أهم العناصر هي: الحياة العاطفية، والزوجية، والعائلية، والحالة الصحية، والرعاية الطبية، والمحادثات الهاتفية، والرسائل الخاصة، والدّمة المائيّة، والآراء السياسيّة، والمعتقدات الدّينية، وأوقات فراغه، وموطن الشخص، ومحل إقامته، وحرمة مسكنه، واسمه، وجسمه، وحياته المهنية والوظيفية.

وصورة الخطأ من قبل تطبيقات التواصل الاجتماعي تكون في حالات عدّة منها نشر المعلومات الشخصية التي يضيفها المستخدم للعامة بعد ما حدّد نطاق رؤيتها من الغير، ك: نشر آرائه السياسية، أو المعتقدات الدّينية، أو الحياة الزوجية، أو غيرها من المعلومات، كما أن طبيعة هذه التطبيقات من التّرابط والتّداخل والتّشابك هو الذي يؤدّي في حالات عديدة تداخل في الحياة الخاصة لمستخدميها، مثل ذلك ما ينقله تطبيق (facebook) من معلومات المستخدمين إلى تطبيقات التواصل الاجتماعي الأخرى: (Linkedin, Twitter, Myspace,

YouTube)

إضافة إلى أن تقنية البحث في هذه التطبيقات تتيح الحصول على جهات الاتّصال الخاصة بالمستخدم، فلا تقتصر تطبيقات التواصل الاجتماعي بنشر معلوماتنا الشخصية فحسب، بل تتعدّها لنشر قائمة اتّصالاتنا، وتكشف هذه المعلومات عندما نقوم بكتابة تعليق، فتكون معلوماتنا الشخصية قابلة للاطلاع عليها عبر حسابات جهات اتّصالاتنا على التطبيقات الخاصة بهم، وهذا يُشكّل اعتداء على الحق في الحياة الخاصة للمستخدم، بالإضافة إلى أن التقنيّات المستعملة من قبل التطبيقات قد تكون من ضمن صور الخطأ في الاعتداء على الحياة الخاصة بجمعها معلومات المستخدمين وتتبع سلوكهم ك: أوقات الاتّصال،

ومُدَّتْهُ، والصَّفَحَاتِ والتَّطْبِيقَاتِ التي دخلوا عليها باستخدام التطبيق ومعلومات المتصفح المستخدم وعنوان (IP) الخاص به، وتحديد أماكن تواجدهم الحقيقية، وإتاحتها لمؤسسات حكومية، أو شركات تجارية لتستغلها في ترويج منتجاتها، وحملاتهم الدعائية عن طريق معرفة رغبات المستهلك من تلك المعلومات.

وقد أقرَّ القضاء في فرنسا: أن الاعتداء على الحق في الحياة الخاصة في وسائل النشر كافة يُشكّل خطأً موجباً للمسؤولية المدنية فالاعتداء على الحياة الخاصة يكون موجباً للمساءلة الجنائية، فضلاً عن التعويض المدني. ففي حكم لمحكمة النقض الفرنسية في: 4-2-2015، طبّقت المحكمة المادة رقم (9) من " القانون المدني": في دعوى تتلخّص وقائعها بقيام الأشخاص بنشر صور عائلية للمدعية على الموقع، وكان النشر يسمح لكل شخص الاطلاع عليه، ما تبعها مجموعة من التعليقات المسيئة، وقد عدت المحكمة أن النشر هو اعتداء على الحق في الحياة الخاصة ما يستوجب التعويض، وقد صدّقت محكمة النقض على حكم محكمة الموضوع التي قضت بمبلغ 10,000 يورو تعويضاً عن الأضرار التي لحقت المدعية

الغصن الثاني

الاعتداء على الحق في الصورة

يعرف الحق في الصورة بأنه^(١): " حق الإنسان في عدم التقاط الصورة له دون موافقته، ويتضمّن هذا الحق رفض بث أو نشر هذه الصورة أو استغلالها دون إذنه، إضافة إلى إمكانية الشخص رفض المساس بصورته، أو تحريفها، أو تغيير ملامحها عن طريق وسائل المونتاج، كما يتضمّن الاعتراض على استخدام الصورة لأغراض دعائية أو إعلانية بهدف الترويج لسلع معينة"، والحق في الصورة، من الحقوق الملازمة لصفة الإنسان، وهو حق غير قابل للتصرف فيه، وغير قابل للتقادم، ويخوّل لصاحبه حق الاعتراض على تصويره من دون إذنه، وسلطة الاعتراض على نشر صورته من دون إذنه، سواء أكانت ملتقطة في مكان عام أو خاص.^(٢) ولقد بيّن المشرّع المصري الحماية القانونية للحق في الصورة، ففي المادة (١٧٨) من قانون حماية حقوق الملكية الفكرية رقم (٨٢)، لسنة ٢٠٠٢م بقولها (لا يحق لمن قام بعمل صورة لآخر أن ينشر أو يعرض أو

(١) حسام الدين كامل الاهوني، مرجع سابق، ص ٧٧، أحمد سلامة، المدخل لدراسة القانون، الكتاب الثاني، مقدمة القانون المدني أو نظرية الحق، دار النهضة العربية، القاهرة، سنة ١٩٦٩م،

ص ١٧٩

(٢) أشرف جابر سيد، الجوانب القانونية لمواقع التواصل الاجتماعي، المرجع السابق، ص ٨٦.

يوزع أصلها أو نسخا منها دون إذنه أو إذن من فى الصورة جميعا مالم يتفق على خلافه، ومع ذلك يجوز نشر الصورة بمناسبة حوادث وقعت علنا أو إذا كانت الصورة تتعلق بأشخاص ذوى صفة رسمية أو عامة أو يتمتعون بشهرة محلية أو عالمية أو سمحت بهذا النشر السلطات العامة المختصة خدمة للصالح العام، وبشرط ألا يترتب على عرض الصورة أو تداولها فى هذا الحال مساس بشرف الشخص أو بسمعته أو اعتباره .

ويجوز للشخص الذى تمثله الصورة أن يأذن بنشرها فى الصحف وغيرها من وسائل النشر حتى ولو لم يسمح بذلك المصور مالم يتفق على غير ذلك وتسرى هذه الأحكام على الصور أيا كانت الطريقة التى عملت بها من رسم أو حفر أو أية وسيلة أخرى .

الفصل الثالث

الاعتداء على حق الدُّخول فى طَيِّ النِّسيان

يهدف حق الدخول فى طَيِّ النِّسيان (the right to be forgotten) إلى إسدال ستار النِّسيان على أحداث جرت ويرغب أصحابها بحجبها عن الغير، فهذا الحق يحمى الوقائع المتصلة بالحياة العامة والخاصة للأشخاص على حدٍ سواء متى دخلت فى طَيِّ النِّسيان. وقد ذهب البعض: إلى أن الحق فى الحياة الخاصة يستغرق حق الدُّخول فى طَيِّ النِّسيان . **وذهب البعض الآخر:** إلى أن حق الدُّخول فى طَيِّ النِّسيان هو حق مستقل تماماً عن الحق فى الحياة الخاصة، كون الودائع التى يحميها هى وقائع سبق وأن أعلنت فهى لا تدخل فى نطاق الحياة الخاصة، كما أن حق الدُّخول فى طَيِّ النِّسيان يحمى الوقائع المتعلقة بالحياة الخاصة والعامة على حدٍ سواء متى دخلت فى طَيِّ النِّسيان(١).

فيعرف " حق الدُّخول فى طَيِّ النِّسيان" فى إطار شبكة الإنترنت بأنه: " حق الشخص فى أن يحتفظ طوال حياته بالسيطرة على ذكرياته الرقمية، والتصرف فيها فى أى وقت يريده، والقيام بمحوها محواً جزئياً أو كلياً ". وينبغى لنا فى هذا المقام معرفة المقصود بكل من البيانات ذات الطابع الشخصى ومعالجتها؛ لمعرفة مدى دخولها فى مفهوم النشر من قبل تطبيقات التواصل الاجتماعى. فقد عرفت المادة الاولى من مكافحة جرائم تقنية المعلومات رقم

(١) حسام الدين كامل الاهونى، مرجع سابق، ص٩٧، عبد الهادى فوزى العوضى، الحق فى الدخول فى طَيِّ النِّسيان على شبكة الإنترنت، دار النهضة العربية، القاهرة، سنة ٢٠١٤م، ص٧٨. وترجع جنور هذا الحق إلى المبدأ المنادى بحق المحكوم عليه الذى أكمل عقوبته على أكمل وجه باستعادة حياته العادية من دون تذكير الرأى العام بالوقائع التى حُكم بسببها

١٧٥ لسنة ٢٠١٨ البيانات الشخصية بانها) أى بيانات متعلقة بشخص طبيعي محدد أو يمكن تحديده بشكل مباشر أو غير مباشر عن طريق الربط بينها وبين بيانات أخرى) والمعالجة الاليكترونية بانها) أى عملية اليكترونية أو تقنية تتم كلياً أو جزئياً لكتابة أو تجميع أو تسجيل أو حفظ أو تخزين أو دمج أو عرض أو ارسال أو استقبال أو تداول أو نشر أو محو أو تغيير أو تعديل أو استرجاع أو استنباط البيانات والمعلومات الاليكترونية) وعرفت البيانات ذات الطابع الشخصى (المادة الثانية) من قانون " المعلوماتية والحريات الفرنسى" رقم (78-17)، لسنة 1978 المعدل بقانون (801-2004) لسنة 2004 بشأن حماية الأفراد فى مجال معالجة البيانات ذات الطابع الشخصى بانها: " كل معلومة تتعلق بشخص، محدده لهويته، او قابلة للتحديد بصورة مباشرة أو غير مباشرة، سواء تم ذلك عن طريق رقمه الشخصى أو عن طريق غيره من المعطيات" ويمكن تصور الاعتداء على حق الدخول فى طي النسيان بوصفه صورة من صور الخطأ الموجب للمسؤولية المدنية عن النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي، ويقوم الخطأ فى هذه الفرضية فى جانب تطبيقات التواصل الاجتماعي ذاتها تجاه المستخدم، فكما هو معلوم تحتوى معظم تطبيقات التواصل الاجتماعي على خاصية البحث من خلالها، وعندما نقوم بكتابة نصف كلمة من الجملة التى نريد كتابتها فإن المواقع تقدم اقتراحات لتكملة الكلمة، وبعد البحث عليها تظهر نتائج البحث، فهذا الاقتراح وتلك النتائج تعد نشراً من جانب تطبيقات التواصل الاجتماعي، فإذا كان الاقتراح أو النتائج تخص بيانات أو معلومات الشخص التى تمت معالجته ودخلت فى طي النسيان ولم تحذفها التطبيقات بعد طلب الشخص، فإنها تكون مرتكبة لخطأ تقصيرى يوجب التعويض وفقاً لقواعد المسؤولية المدنية. فينبغى وضع حل موحد على المستوى الدولى مؤداه تحديداً حد أقصى للفظ البيانات ذات الطابع الشخصى التى تحتفظ بها التطبيقات، ويتعين عليها تطوير برمجة تقوم بإزالة البيانات ذات الطابع الشخصى بصورة تلقائية بمجرد انقضاء المدة القانونية لحفظ هذه البيانات ، كما أن الأمر لا يقتصر على إزالة البيانات، بل إمكانية الإزالة الكلية للتعليقات والمعلومات الجانبية المرتبطة بملفه الشخصى، والتى أبرزت العديد من الروابط والعلاقات، بعد حذف حسابه أو تركه للموقع.

الفرع الثاني

الاعتداء على الحق في السمعة وحقوق المؤلف (١)

ونقسمه الى الفرعين التاليين :

الغصن الأول

الاعتداء على الحق في السمعة

إنَّ من الحقوق الثَّابتة للشَّخص، هو الحق في المحافظة على سُمعته ومنع الاعتداء عليها من قبل الغير والسمعة: هي المكانة الاجتماعية التي ينعم بها الشَّخص في المجتمع، وهي حصيلة ما اكتسبه الشَّخص من الصِّفات الموروثة والمكتسبة، ومن علاقاته في المجتمع، ويتحدَّد في ضوئها مركزه الاجتماعي، ويعرف الحق في السمعة بأنَّه: " الحق في تكامل الدِّمة المعنوية المستمدَّة ممَّا يتمتَّع به الشَّخص من تقدير في نظر الآخرين، وما يحتلُّه من مكانة اجتماعية " (٢)

ويكون الاعتداء على الحق في السمعة بواقعة النُّشر من خلال المنشورات التي تُسيء إلى سمعة الشَّخص ومكانته وتُعَرِّضه للاحتقار والسُّخرية فيحدث الاعتداء على الحق في السمعة قد يكون في شكل صورة ثابتة، أو مقطع صوتي، أو فيديو، أو كتابة، فيتم عبر اقتطاع أجزاء من عبارات الشَّخص وإعادة إنتاجها لتظهر بصورة تُسيء إلى مكانته واعتباره، ونشر مقطع الفيديو على تطبيق " يوتيوب " المتخصَّص بمقاطع الفيديو، فيكون هذا النُّشر خطأً موجباً للمسؤولية المدنية. وقد يكون الاعتداء على الحق في السمعة للشَّخص الطبيعي في حالة

(١) (حيث إنه يبين من مطالعة الحكم المطعون فيه أنه اعتمد من بين ما اعتمد عليه في إدانة الطاعن على تقرير الإدارة العامة للمعلومات والتوثيق وإذ عرض لهذا التقرير لم يورد منه إلا قوله " وحيث أثبت تقرير الإدارة العامة للمعلومات والتوثيق إرسال مستخدم البروفيل المسمى " " رسائل إلى أصدقاء الشاكي تتضمن عبارات تسيء إلى سمعة زوجته بقصد التشهير والإساءة إلى سمعتها وأن هذا البروفيل مسجل باسم المتهم الكائن " ، دون أن يبين مضمونه من بيان الجريمة المهدد بها وما إذا كانت من الجرائم المنصوص عليها في المادة ٣٢٧ / ١ من قانون العقوبات أم لا والطلب أو التكاليف المصحوبة به حتى يمكن التحقق من مدى مواءمته لأدلة الدعوى الأخرى وحتى تقف المحكمة على التكييف القانوني الحق للواقعة والنص القانوني واجب التطبيق ، فإنه يكون قاصر البيان على نحو لا تتمكن معه محكمة النقض من مراقبة تطبيق القانون على واقعة الدعوى . مما يعيبه بما يوجب نقضه وإعادة بغير حاجة إلى بحث باقي أوجه الطعن الأخرى). الطعن رقم ٢٦٤٦٣ لسنة ٨٦ قضائية - جلسة ٢٠١٧/١٠/٢٢

(٢) عز الدين الدناصري، عبد الحميد الشواربي، المسؤولية المدنية في ضوء الفقه والقضاء، الجزء الثالث، دار الكتب والدراسات العربية، الإسكندرية، سنة ٢٠١٧م، ص ٢٨٨.

الاعتداء على شرفه واعتباره، كما قد يكون الاعتداء على الحق في السمعة للشخص المعنوي في حالة الاعتداء على مركزه المالي أو العلمي. (١)

ويُعدّ خطأ كل اعتداء على الحق في السمعة، سواء أكان اعتداء على شرف الشخص، أو اعتباره المهني أو السياسي، والشرف: هو الجانب الموضوعي للحق في السمعة، فيمثل الصفات الأدبية التي يفترض توافرها لدى كل شخص ك: الصدق، والنزاهة، وغيرها من الصفات التي تكون في مجموعها الشرف، أما الاعتبار: فهو الجانب الشخصي للحق في السمعة، ويتكوّن من مجموع القيم الشخصية التي تختلف من شخص لآخر وتتضمّن جميع الصفات المكتسبة.

ونخلص ممّا سبق: أن الاعتداء على الحق في السمعة والمتمثل بشرف الشخص واعتباره، سواء كان طبيعياً أو معنوياً بواسطة منشورات تطبيقات التواصل الاجتماعي يُمثل خطأ يوجب المسؤولية المدنية، وهذا ما بيّنه الشراح، ودلت عليه النصوص التشريعية، وأكّده الأحكام القضائية.

الفصل الثاني

الاعتداء على حقوق المؤلف

ينبغي على الناشرين عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي احترام حقوق الملكية الفكرية الخاصة بالأفراد عند نشرهم للمعلومات، وهذا ما أكّده تطبيقات التواصل الاجتماعي في اتفاقيات الشروط والأحكام. حيث تكثر حالات الاعتداء على حقوق الملكية الفكرية بشكل عام وحقوق المؤلف بشكل خاص بتطور شبكة الإنترنت، كنشر المصنّف بطريقة غير التي عينها المؤلف، أو إدخال تعديل على مصنّف ليس هو مؤلّفه، أو ترجمته إلى لغات أخرى من دون إذن مؤلّفه، ويبرز الاعتداء على حقوق المؤلف في تطبيقات التواصل الاجتماعي المخصّصة لتبادل الفيديو (يوتيوب)، وقد شبّه البعض تطبيقات التواصل الاجتماعي بأحجار المغناطيس مع دعاوى الاعتداء على حق المؤلف. **فمن المقرر في قضاء النقض المصري** (أن مفاد النص في المادتين ١٣٨، ١٤٠ من القانون رقم ٨٢ لسنة ٢٠٠٢ بشأن حماية حقوق الملكية الفكرية أن المشرع وفقاً لقانون حماية حقوق الملكية الفكرية رقم ٨٢ لسنة ٢٠٠٢ – المنطبق على واقعة الدعوى – ومن قبله القانون رقم ٣٥٤ لسنة ١٩٥٤ المعدل بالقانون رقم ٣٨ لسنة ١٩٩٢ بشأن حماية حق المؤلف، أسبغ الحماية الواردة بهما على مؤلفي المصنفات أيّاً كان نوعها أو طريقة التعبير عنها

(١) Dr Carlisie George & Dr Jackie Scerri: Web 2.0 and User-Generated Content: legal challenges in the new frontier, journal of information, Law and Technology, JILT 2007 (2). P. 7

أو أهميتها أو الغرض منها ، بشرط أن يكون هذا المصنف قد انطوى على شيء من الابتكار بحيث يبين منه أن المؤلف أضفى عليه شيئاً من شخصيته ، وأن يتم إفراغه في صورة مادية يبرز فيها إلى الوجود ويكون معداً للنشر ، وبغير ذلك فلا يرقى إلى مرتبة المصنف الجدير بالحماية) وأيضاً(حق استغلال المصنف مالياً هو للمؤلف وحده ولا يجوز لغيره مباشرة هذا الحق دون إذن سابق منه أو ممن يخلفه ، وللمؤلف وحده أن ينقل إلى الغير الحق في مباشرة حقوق الاستغلال المقررة له كلها أو بعضها وأن يحدد في هذه الحالة مدة استغلال الغير لما تلقاه منه من هذه الحقوق ، ومقتضى ذلك أن المؤلف حر في أن يجيز لمن يشأ نشر مؤلفه وأن يمنعه ممن يشاء وفي أن يسكت على الاعتداء على حقه إذا وقع من شخص ولا يسكت عليه إذا تكرر من نفس المعتدى أو وقع من غيره وذلك دون أن يعتبر سكوته في المرة الأولى مانعاً له من مباشرة حقه في دفع الاعتداء في المرة الثانية مادام هذا الحق قائماً له ولم ينقض). (١)

والمعلومات التي تُنشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي تتخذ أحد مظهرين:

فإما أن تكون معلومات غير منسوبة لشخص مُعيّن يستأثر بملكيتها، كما هو الحال بالأخبار العامّة، أو أن تكون معلومات منسوبة لشخص مُعيّن وينطبق عليها شروط المصنّف؛ وبالتالي تكون محميّة بموجب قوانين الملكية الفكرية، ويتمتع صاحبها بالحقوق الأدبية عليها وبالحق الاستثنائي في استغلالها، كمعلومات المصنّفات الأدبية ك: الكتب، أو المحاضرات، أو المعلومات المستمدة من المصنّفات الفنيّة ك: الأفلام السنمائيّة، أو الأغاني وغيرها، سواء أكانت في صورة كتابة، أو صورة، أو مقطع صوت، أو فيديو. فللمؤلف وحده الحق في أن ينسب إليه مصنّفه، وله ولِمَن يقوم مقامه أن يدفع أي اعتداء على هذا الحق، كما أن لكل مؤلّف وقع التّعدي على حق من حقوقه المقرّرة في أحكام القانون الحق بتعويض مناسب، ويؤخذ بالأعتبار عند تقدير التعويض: المنزلة الثقافيّة للمؤلف، والقيمة الأدبيّة، والعلميّة، والفنيّة للمصنّف، ومدى الفائدة التي حصل عليها المعتدى من استغلال المصنّف. كما وضعت التشريعات عقوبات على من يقوم بنشر المصنّفات من دون الحصول على إذن كتابي من مؤلّفها: فقد نصّ قانون الملكية الفكرية الفرنسي رقم (92- 597) الصّادر في : 1- 7- 1992 المعدّل على أنّه: " يُعاقب بالحبس

(١) David Bradford: Op. Cit. , p. 2.

الطعن رقم ٣٣٥٤ لسنة ٨٥ قضائية - جلسة ٢٠١٦/١٢/٢٧ - الطعن رقم ١٣٩١٥ لسنة ٧٩ قضائية

- جلسة ٢٠١١/٠٤/٢٦ -

أو الغرامة كُلٌّ من قام ببث مصنّفات محميّة أيّاً كانت وسيلة البث، دون الحصول على إذن مؤلّفها". (١)

كما نصّ المشرّع المصرى فى قانون حماية الملكية الفكرية رقم (٨٢)، لسنة ٢٠٠٢م فى المادة (١٨١) على أنّه: " مع عدم الإخلال بأىّ عقوبة أشدّ فى قانون آخر يُعاقب بالحبس مُدّة لا تقل عن شهر وبغرامة لا تقل عن (خمسة آلاف

(1) LOI n° 92- 597 du 1 er juillet 1992 relative au code de la propriété intellectuelle, Art. L. 335-3.- Est également un délit de contrefaçon toute reproduction, représentation ou diffusion, par quelque moyen que ce soit, d'une oeuvre de l'esprit en violation des droits de l'auteur, tels sont qu'ils sont définies et réglementés par la loi.

حسام الاخوانى - مرجع سابق - ص ٦١ - شحاتة غريب شلقامى - الحق الادبى لمؤلف برامج الحاسب الالى - دار النهضة العربية ٢٠٠٤ - ص ٨٧ وما بعدها - كاظم حمدان البيزوى - المسؤولية المدنية عن النشر عبر مواقع التواصل الاجتماعي - مرجع سابق - ص ٢١٣ - من المقرر فى قضاء النقض المصرى (إذ كان النص فى المادة ٢٩ من قانون حماية حق المؤلف رقم ٣٥٤ لسنة ١٩٥٤ على أنه " فى حالة الاشتراك فى تأليف مصنّفات الموسيقى الغنائية يكون لمؤلف الشطر الموسيقى وحده الحق فى الترخيص بالأداء العلنى للمصنّف كله أو بتنفيذه أو نشره أو بعمل نسخ منه مع عدم الإخلال بحق مؤلف الشطر الأدبى ، ويكون لمؤلف الشطر الأدبى الحق فى نشر الشطر الخاص به وحده ، على أنه لا يجوز له التصرف فى هذا الشطر ليكون أساساً لمصنّف موسيقى آخر ما لم يتفق على غير ذلك " مفاده أن مصنّفات الموسيقى الغنائية لها مؤلفان ، مؤلف الشطر الموسيقى وهو الذى وضع اللحن الموسيقى ، ومؤلف الشطر الأدبى ، وهو الذى وضع الكلمات التى تؤدى فى الأغنية ، ولما كان الشطر الموسيقى فى هذه المصنّفات هو الجزء الأهم منها فإن مؤلف هذا الشطر يستقل باستغلال حقوق المؤلف الأدبية والمالية للمصنّف كله ، فله وحده حق تقرير نشر المصنّف وتعيين وسائله والترخيص بالأداء العلنى له أو عمل نسخ منه ، ولا يخل ذلك بحق مؤلف الشطر الأدبى الذى يعد شريكاً فى تأليف المصنّف إذ له الحق فى الحصول على نصيبه من أرباح استغلاله بالإضافة إلى حقه فى نشر الشطر الخاص به وحده ، أما مؤدى الأغنية فلا يعد مؤلفاً ولا يعتبر شريكاً للمؤلفين سالفى الذكر فى المصنّف ، وإنما يكون له حق أصيل مستقل فى تأديته للغناء ، فإذا أريد نشر المصنّف الموسيقى الغنائى بتأديته هو بالذات وجب استئذانه دون أن يكون له حق إبرام التصرف فى الاستغلال المالى لهذا المصنّف الذى يقتصر على مؤلف الشطر الموسيقى وحده). الطعن رقم ٦٤٢٢ لسنة ٨٢ قضائية - جلسة ١٠/٠٥/٢٠١٨

جنيه ولا تتجاوز عشرة آلاف جنيه) أو بإحدى هاتين العقوبتين كل من ارتكب أحد الأفعال الآتية:.... رابعاً: نشر مصنف، أو تسجيل صوتي، أو برنامج إذاعي، أو أداء محمي عبر أجهزة الحاسب الآلي، أو شبكات الإنترنت، أو شبكات المعلومات، أو شبكات الاتصالات أو غيرها من الوسائل بدون إذن كتابي مسبق من المؤلف، أو صاحب الحق المجاور...". يتبين من ذلك أن المشرع الفرنسي: قد وسع النص بشموله لجميع وسائل البث، أما المشرع المصري: فقد أورد نصاً صريحاً بتطبيق الأحكام الواردة في المادة على ما ينشر مصنفاً عبر شبكة الإنترنت من دون الحصول على إذن. ويكون خطأ موجب للمسؤولية المدنية الاعتداء على حقوق المؤلف المعنوية والمالية في النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي، ولو كان الذي قام بالنشر لم يحصل على مقابل له، وإنما كان النشر لأسباب تعليمية أو بحثية، فغياب مقابل النشر لا ينفي وجود الاعتداء ولا يلغى ضرورة الحصول على إذن كتابي مسبق من المؤلف على النشر. فمن المقرر في قضاء النقض المصري أنه (١) (النص في الفقرة الأولى من المادة ١٧١ من القانون رقم ٨٢ لسنة ٢٠٠٢ بشأن حماية حقوق الملكية الفكرية يدل على أن المشرع رغبة منه في إحداث التوازن المناسب بين كفالاته لكافة مظاهر الحماية القانونية لحقوق وسلطات المؤلف على مصنفه من ناحية، وضمان الإتاحة المثلى للمصنفات الإبداعية من ناحية أخرى؛ تحفيزاً لنشر المعرفة والحركة الإبداعية على نطاق واسع، إذ من المسلمات الراسخة إن غالبية النشاط الإبداعي يحدث بطريقة تراكمية، عن طريق البناء على ما خلفته الأجيال الإنسانية المتعاقبة من معارف؛ فقد أورد المشرع سلسلة من الرخص والإباحات كقيود واستثناءات على الحقوق الاستثنائية الممنوحة لأصحاب حقوق المؤلف، وأجاز المشرع مباشرة هذه الرخص والإباحات دون إذن من الأخيرين، ودون مقابل أو تعويض لهما، ومنها السماح بأداء المصنف داخل إطار العائلة بما تشمله من الآباء والأبناء والأحفاد وأصدقاء العائلة فحسب، أو بطلاب داخل المنشأة التعليمية، فذلك يُعد من قبيل الاستعمال الشخصي غير العلني، مع شيء من التوسع في مفهوم هذا الاستعمال، هذا في حالة ما إذا كان ذلك ضرورياً لأغراض التدريس في المنشآت التعليمية، وذلك تشجيعاً للتحصيل والبحث العلمي، ورفعاً لمستوى التدريس من خلال التزود بثمار

(١) محمد عبد الظاهر حسين، مرجع سابق، ص ٩٨ وما بعدها. الطعن رقم ١٩٨٥ لسنة ٨٢ قضائية -

جلسة ٢٨/٠٣/٢٠١٧

العقل البشرى المُبدع ، إلا أن مناهج أعمال الرخصة الواردة في الفقرة الأولى من المادة ١٧١ من قانون حماية حقوق الملكية الفكرية آفة البيان أن يتجرد هذا الاستعمال من قصد الكسب المادي سواء المباشر أو غير المباشر . وإذ كان تقدير توافر هذا القصد من مسائل الواقع التي تستقل محكمة الموضوع بتقديرها ، إلا أن ذلك مشروط بأن تقيم قضاءها على أسباب سائغة لها أصلها الثابت في الأوراق ، وتحمل قضاءها).

وتجدر الإشارة إلى إحدى الحالات المنتشرة في تطبيقات التواصل الاجتماعي وبالخصوص (فيس بوك- وانستجرام)، إذ يقوم المستخدم بنشر اقتباس بعض الأجزاء غير المطوّلة من مصنّفات محميّة، تحتوي معلومات مُعيّنة، كمقاطع شعريّة، أو كتابات أدبية، وفي هذه الحالة يجب على المستخدم أن يُشير إلى مؤلّف صاحب المعلومة وموضع الاقتباس، حتى ينأى بنفسه عن طائلة المسؤولية(١). (٢)..

وتجنّباً ممّا قد تواجه تطبيقات التواصل الاجتماعي من دعاوى الاعتداء على حقوق الملكية الفكرية، فقد وضعت قاعدة مفادها: إن المستخدم وحده صاحب الحق في كل ما يُنشر على الموقع، ولا تدعى هي أي حقوق ملكية فكرية بالملفّات المشاركة بواسطتها والمستخدم وحده المسؤول عن المحتوى الذي ينشره .

(١) عز الدين الدناصوري، عبد الحميد الشواربي، المسؤولية المدنية في ضوء الفقه والقضاء، الجزء الثالث، دار الكتب والدراسات العربية، الإسكندرية، سنة ٢٠١٧م، ص ٢٨٨.

(٢) ففي دعوى أمام المحكمة الابتدائية في باريس عام ٢٠٠٧م: ألزمت المحكمة تطبيق (My Space) بسحب المحتوى ودفع ١٠٠٠ يورو بوصفها غرامة، ودفع تعويض عن الضرر الذي أصاب المدعى، وهو الفنّان الفرنسي (Lafesse) بسبب نشر مصنّفاتة على التطبيق دون إذنه، وأسست المحكمة حكمها على قانون الملكية الفكرية، وعدتّ التّعدي على حقوق المؤلف بنشر مصنّفاتة الفنّيّة خطأً موجّباً للمسؤولية المدنية (٢)، كما طالبت (Viacom) تطبيق (يوتيوب) بمبلغ (مليون دولار أمريكي) ، كون تطبيق التواصل الاجتماعي قد ساعد المستخدمين بالاعتداء على حقوق الملكية الفكرية الخاصّة بهم، وأنّه سخر التكنولوجيا للاعتداء على حقوقهم عمداً

Dr Carlisle George \$ Dr Jackie Scerri: Op. Cit. , p. 6.

المبحث الثاني

الأشخاص المسؤولون عن النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي

تقديم وتقسيم:

إنَّ المنشور عبر تطبيقات التّواصل الاجتماعي يمرّ بمراحل عدّة ليظهر على ما يظهر عليه، فحينما يقوم المستخدم بنشر منشور ما، سواء كان مقال مكتوب، أو صورة، أو مقطع فيديو، فإنّه يرفع إلى التطبيق الذي يقوم على تخزينه على أجهزتها، فيظهر لباقي المستخدمين، وتتيح لهم التفاعل مع المنشور من خلال الإعجاب ، أو التعليق، أو إعادة النشر، والعملية كلّها معتمدة على توافر الإنترنت للمستخدمين، فهذه المراحل تجعل من الممكن أن يكون أكثر من شخص محلاً للمسؤولية^(١) وعليه نقسم المبحث على النحو الآتي: **المطلب الأول: المستخدم**

المطلب الأول

المستخدم

أولاً- مستخدم تطبيق التّواصل الاجتماعي:

عرفته المادة الاولى من القانون رقم ١٧٥ لسنة ٢٠١٨ فى شأن مكافحة جرائم تقنية المعلومات المصرى والخاصة بالتعريفات (كل شخص طبيعى أو اعتبارى يستعمل خدمات تقنية المعلومات أو يستفيد منها بأى صورة كانت) بمصطلح المستخدم وقد أشار المشرّع الفرنسى " للناشر الإلكتروني" فى المادة (٢ /٦) من قانون (٥٧٥ - ٢٠٠٤) الثقة فى الاقتصاد الرقّمى إلى أنه : " المشارك فى إنشاء المضمون المعلوماتى" وبيّنت التزامات الناشرين، فنصّت على أنّه: " يجب على ناشرى خدمات التّواصل بالجمهور عبر شبكة الإنترنت أن يوضّحوا للجمهور ما يأتى:- إذا كان ناشر الخدمة شخصاً طبيعياً يجب عليه أن يذكر اسمه، ولقبه، وموطنه، ورقم هاتفه، ورقم قيده بالسّجل التجارى إن كان له قيد.- إذا كان ناشر الخدمة شخصاً اعتبارياً تعيّن عليه أن يذكر اسم المؤسسة،

(١) كاظم حمدان البيزوني- المسؤولية المدنية عن النشر عبر مواقع التواصل الاجتماعي - مرجع سابق- ص ٢٢١

وعنوانها التُّجاري، ورقم الهاتف. - أن يذكر على المواقع اسم مدير النُّشر، ومدير التحرير عند الحاجة. - أن يذكر على الموقع اسم، ورقم، وعنوان مُتعهِّد الإيواء".
فيكون النَّاشِر الإلكتروني مُلزماً ببيان هويته ومعلوماته كي يسهل على المتضرر إقامة دعوى التعويض عن الضرر. ويشمل مفهوم " النَّاشِر الإلكتروني"، النَّاشِر المهني وغير المهني، فيكون ناشراً: كل من يُمارس وظائف النُّشر عبر شبكة الإنترنت، ويقوم باختيار المادة المنشورة، ويملك الرقابة والتحكُّم في جميع المحتويات المُتاحة عبر موقعه على شبكة الإنترنت، كما هو المسؤول عن إدارة الموقع أو مُستخدم الإنترنت، والتوسُّع في مفهوم النَّاشِر الإلكتروني (المستخدم) يُحقق حماية للمُضرور، فيلتزم النَّاشِر غير المهني بالتزامات النَّاشِر المهني كالالتزام باحترام حقوق المؤلف، وعدم انتهاك حقوق الآخرين. فنبحث مدى مسؤولية في حالة نشره على الصفحة الشخصية، وحالة نشره على الصفحة الرسمية. (١)

١- حالة النُّشر في الصفحة الشخصية: يتمتع الشَّخص في حُرِّيَّة التعبير عن الرَّأْي، فله من خلال صفحته الشخصية نشر ما يشاء، إلا أن حُرِّيَّته هذه مقيدة بعدم التعسُّف في استعمالها، كما يتقيد بالواجب العام الذي يفرض عليه ضرورة احترام حقوق الآخرين كحقوق المِلْكِيَّة الفكرية، أو حقهم في الحياة الخاصة وعدم الاعتداء عليها من خلال النُّشر في صفحته بما يُشكِّل إساءة إليهم ويكون لمن لحقه ضرر من منشور في إحدى المجموعات أو الصفحات التي يديرها مجموعة من الأشخاص في تطبيقات التواصل الاجتماعي (أدمن) المُطالبية بالتعويض، وتكون المسؤولية بينهم تضامنية، ولمن دفع التعويض منهم الرجوع على الباقيين بما دفعه للمُضرور، إمَّا بقدر ما تحدده المحكمة، أو يُقسَّم التعويض بالتساوي.

٢- حالة النُّشر في الصفحة الرسمية:

تتيح تطبيقات التواصل الاجتماعي إنشاء الصفحات أو الحسابات الرسمية، والتي تُمثل مؤسسات وتُنشر من خلالها ما تودُّ عرضه للجمهور، وفي الوقت الحالي يكاد يكون من النَّادر عدم وجود صفحة على أحد تطبيقات التواصل الاجتماعي لتمثيل الجهة أو المؤسسة العامة، أو غيرها من المؤسسات، وتوكل مهمَّة إدارة هذه الحسابات لشخص أو أكثر، وقد يرتبط في إدارته لهذا الحساب بعقد مع المؤسسة التي يُمثلها الحساب، أو يرديره بحكم وظيفته المكلف بتأديتها.

(١) عايد رجا الخليلية، المسؤولية التصيرية الإلكترونية المسؤولية الناشئة عن إساءة استخدام أجهزة الحاسوب والإنترنت، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، سنة ٢٠١١م، ص ٥٤.

ثانياً- المتفاعلين مع المنشور على تطبيق التّواصل الاجتماعي:

توفّر تطبيقات التّواصل الاجتماعي لمستخدميها التّفاعل مع ما يُنشر من خلالها، فهي تطبيقات اجتماعية يتبادل مستخدموها مشاعرهم فيما بينهم (١)

١- **مسؤولية مُعيد نشر المنشور:** نقصد بمعيد نشر المنشور: ذلك الشّخص الذي تفاعل مع منشور سابق في أحد تطبيقات التّواصل الاجتماعي، وقام بإعادة نشره على صفحته من خلال الضّغط على مشاركة (Share)، أو إعادة التّغريد (Retweet). وهناك اتّجاهات في تقرير مدى مسؤولية مُعيد النّشر:

الاتّجاه الأوّل: فيذهب إلى أن مسؤولية مُعيد النّشر تقوم إذا كان المنشور الذي أعاد نشره يُشكّل اعتداء على حقوق الغير، بَعْض النّظر عن سوء أو حُسن نيّة مُعيد النّشر، فيلزم بالتّعويض وفقاً لقواعد المسؤولية المدنيّة؛ لأنّه ارتكب خطأ بإعادة نشره للمنشور المُسيء، وبهذا ذهب أحد الشّراح في فرنسا: إلى أن نصوص القانون المترتبة للمسؤولية عن النّشر هي نصوص عامّة، ولم تشترط التّعهد في المساس بحقوق الآخرين، بل مُجرّد الإهمال وعدم التّبصّر الذي لا يصل إلى حد العمل يُشكّل خطأ موجب للمسؤولية، ففي (Twitter) تقوم مسؤولية معيد التّغريد (Retweet)، إضافة لمسؤولية المغرّد في حالة الاعتداء على حقوق الآخرين

الاتّجاه الثّاني: يذهب إلى أن مساءلة مُعيد النّشر هو تعسّف وتأويل، أو تفسير ظالم لها، فعمل إعادة تغريد (Retweet)، لتغريدة أيّ ما كانت تتضمنه، لا يعدّ تأييداً لمحتواها، بل قد يُعدّ سُخرية منها أو استهجاناً منها، ويجب أن لا نُساءله بناءً على شيءٍ ظنّي، أو يُمكن تفسيره على وجوه عدّة ونذهب مع ما بيّنه الاتّجاه الأوّل، إذ إنّ إعادة النّشر هو إعادة لما قيل في حق الشّخص، فإذا كان ما نُشر عنه يمس سمعته ومكانته، فإنّ إعادة النّشر قد تزيد من شهرة المنشور المُسيء،

(١) من خلال الإعجاب والتعليق وإعادة النّشر، فتطبيق (فيس بوك " facebook ") يوفّر خاصيّة الإعجاب وما يلحق به (أعجبنى Like، أحببته Love، أغضبني Angry)، كما يوفّر خاصيّة التعليق على المنشور (Comment)، إضافة إلى خاصيّة مشاركة المنشور (Share). ويوفّر تطبيق (تويتر " Twitter ") خاصيّة التّفصيل (Like)، وخاصيّة الرّدّ (Reply)، والذي يكون أشبه بالتعليق في (فيس بوك)، كما يوفّر خاصيّة إعادة التّغريد (Retweet) والذي يشبه المشاركة في (فيس بوك). أمّا تطبيق يوتيوب (You Tube) فيوفّر لمستخدميه خاصيّة أعجبنى هذا الفيديو " I like this"، وخاصية لم يعجبنى هذا الفيديو " I dis like this"، كما يوفّر خاصيّة التعليق (Comment)، والمشاركة (Share). كاظم حمدان البزوني- المسؤولية المدنية عن النشر عبر مواقع التّواصل الاجتماعي - مرجع سابق- ص ٢٣٧

٢- مسؤولية كاتب التعليق على المنشور: نقصد بكاتب التعليق على المنشور: ذلك الشخص الذى تفاعل مع إحدى المنشورات فى مواقع التواصل الاجتماعى وقام بـ

(تعليق Comment)، أو (الرد Reply) على المنشور من خلال كتابة، أو رفع صورة، أو مقطع فيديو. وتقوم مسؤولية صاحب التعليق على وفق القواعد العامة للمسؤولية المدنية بصفته صاحب العبارة ، فإذا كان هناك تعليق مسيء كتبه أحد المستخدمين على أحد منشورات شخص فى تطبيق التواصل الاجتماعى فالمسؤولية القانونية تقع على صاحب التعليق، وليس صاحب المنشور، فلا مسؤولية على صاحب المنشور على التعليقات المسيئة فى داخل منشوره

المطلب الثانى

مقدم الخدمة

أولاً- مسؤولية تطبيق التواصل الاجتماعى:

عرفت المادة الاولى من القانون رقم ١٧٥ لسنة ٢٠١٨ فى شأن مكافحة جرائم تقنية المعلومات المصرى (أى شخص طبيعى أو اعتبارى يزود المستخدمين بخدمات تقنيات المعلومات والاتصالات ويشمل ذلك من يقوم بمعالجة أو تخزين المعلومات بذاته أو من ينوب عنه فى أى من تلك الخدمات أو تقنية المعلومات) بمصطلح مقدم الخدمة حيث أن الدور الرئيسى الذى قوم به تطبيق التواصل الاجتماعى هو إيواء صفحات أعضائها ، وتخزين ما ينشره على أجهزتها، لىتمكن باقى المستخدمين من مشاهدته بحسب الأحوال التى يحددها الناشر، وفى هذا فإنها تخضع للنظام القانونى الذى يخضع له متعهد الإيواء ، فيتبين أن متعهد الإيواء فى نطاق بحثنا هو شخص طبيعى، أو معنوى يقوم على تخزين البيانات والمعلومات التى يوفرها المستخدمون على تطبيقات التواصل الاجتماعى(١)، بما يسمح بإباحتها للجمهور، وهو غير مسؤول قانونياً عن محتوى المنشورات إلا حين يثبت علمه الفعل بعدم مشروعية المنشور الذى قام بتخزينه وإتاحته للجمهور، فيقف موقفاً سلبياً حيال اختيار المنشورات، ويقتصر عمله على تحميله المنشورات فى التطبيق ولا يتدخل لحذفها إلا بعد إخطاره بعدم مشروعيتها، وذلك على خلاف الناشر الإلكتروني الذى يتدخل بشكل إيجابى فى اختيار المنشور والرقابة عليه. فيكون المعيار لتمييز الناشر الإلكتروني عن متعهد الإيواء هو

(١) طارق جمعة السيد راشد، مرجع سابق، ص ٤٣

دوره في اختيار المنشورات، فإن الناشر الإلكتروني دور إيجابي في اختيار المنشورات، ولمتعهد الإيواء دور سلبي فيه. فتثار المسؤولية حيال الناشر الإلكتروني عن المنشورات غير المشروعة التي يختارها ويراقبها على وفق أحكام القواعد العامة للمسؤولية، أما متعهد الإيواء فلا تثار مسؤولية لعدم وجود سلطة له تجاه المحتوى، إلا إذا امتنع عن اتخاذ الإجراءات للحيلولة دون الوصول للمحتوى بعد تحقق علمه عن طريق الإخطار بعدم مشروعية المحتوى، فتطون مسؤولية محدودة

ثانياً- مزود خدمة الوصول لشبكة الإنترنت: يُسمّى مزود خدمة الوصول لشبكة الإنترنت Internet Service Providers بالعديد من التسميات، فيطلق عليه: مقدم خدمة الإنترنت، أو متعهد الوصول، أو متعهد الخدمة، أو مزود الخدمة، أو مورد منافذ الدخول، وقد يكون شخصاً طبيعياً أو معنوياً، وعمله ذو طبيعة فنية، فهو الذي يُمكن مُستخدمي الإنترنت من الوصول إلى التطبيق، ويكون دوره في ربط مُستخدمي الإنترنت بالشبكة عن طريق عقد الاشتراك الذي يؤمن لهم الخدمة، وعقد الاشتراك هو "العقد المُبرم بين شخصين- أشخاص طبيعية أو معنوية- يلتزم فيه مزود خدمة الوصول بتحقيق اتصال المُستخدم بشبكة الإنترنت وتوفير الأدوات الفنية نظير أجر يُقدّمه المُشترك". وقد ذهب البعض: إلى أنّ مزود خدمة الوصول يقتصر عمله على ربط المستخدم بالتطبيق الذي يريده، فدوره فني خالص (١) لا يتضمّن أية رقابة على المضمون أو المحتوى في داخل التطبيق الذي يختاره المستخدم، وبالتالي لا تقع عليه أي مسؤولية عن المحتوى الموجود في داخل شبكته وتقوم مسؤولية مزود خدمة الوصول التقيصرية في حال توافر ثلاثة شروط:

أولها: شرط المعرفة بالمحتوى، سواء عن طريق الإبلاغ من السلطة القضائية، أو المضرور، أو كان المحتوى غير المشروع ظاهراً. والشرط الثاني: هو شرط السلطة من توافر الإمكانية والقدر في الوصول إلى المعلومات غير المشروع. والشرط الثالث: هو الخيار السلبي، أي الامتناع من قبل المزود من إلغاء المحتوى. كما تقوم مسؤولية مزود خدمة الوصول في حال إخلاله بالتزاماته المفروضة عليه، ومن التزامات مزود خدمة الوصول، التزامه بإبلاغ الجهات التحقيقية المختصة عما يكتشفه من أعمال غير مشروعة تتم عبر أدواته الفنية،

(١) محمد حسين منصور، مرجع سابق، ص ٢٠٩، عبد الفتاح محمود كيلاني، المسؤولية المدنية الناشئة عن المعاملات الإلكترونية عبر الإنترنت، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، سنة ٢٠١١م،

والتعاون معهم من أجل تحديد هويته بتتبع أثره المعلوماتي، والتزامه بحفظ بيانات المشتركين التي تُمكن من تحديد هويتهم لمدة معقولة، والإدلاء بهذه البيانات للجهات التحقيقية المختصة. وقد أكد القضاء المبادئ التي جاءت بها توجّهات الشراح والنصوص التشريعية (١)

(١) ففي حُكم لمحكمة " باريس الابتدائية في قضية (EDV) " قضت: بعدم مسؤولية مزود خدمة الوصول لشبكة الإنترنت عن المعلومات التي ينقلها إلى المستخدمين عبر أجهزته، كونه لا يلتزم بالرقابة على المحتوى، وذلك بعد دعوى أقامها صاحب حق مؤلف ضد شركتي (EDV)- التي نشرت مقال خاص به دون إذنه- وشركة (UUNET Frznce) التي استعان بها الناشر بوصفها مزود خدمة وصول لشبكة الإنترنت
كاظم حمدان البزوني- المسؤولية المدنية عن النشر عبر مواقع التواصل الاجتماعي – مرجع سابق-
ص ٢٥٨

المبحث الثالث

أركان المسؤولية المدنية عن النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي

تقديم وتقسيم:-

إنَّ قيام المسؤولية المدنية يتطلَّب توافر أركانها من خطأ وضرر وعلاقة سببية، ويكون الخطأ بفعل النَّشر عبر تطبيقات التَّواصل الاجتماعي، إلاَّ أن الخطأ يضعف عندما يختلط مع الحق الدستوري في التَّعبير عن الرأي، فيحدث تنازع في مدى اعتبار فعل النَّشر واقعاً ضمن حدود الحق، أو تجاوزها واعتباره خطأ موجب للمسؤولية المدنية، كما إن اعتبار فعل النَّشر خطأ لا يكفي لقيام المسؤولية المدنية، فلا بد من أن يصاب شخص بضرر، وهذا هو الرُّكن الثاني للمسؤولية المدنية، وأن يكون الضَّرر الذي أصاب الشَّخص هو نتيجة الخطأ الذي صدر من الشَّخص الآخر، وهذا هو الرُّكن الثالث للمسؤولية والمسَمَّى العلاقة السَّببية. ولكون ركن العلاقة السَّببية لا خصوصية لها في موضوع بحثنا، وتخضع لأحكام القواعد العامَّة (١)، سنقتصر على بيان ركني الخطأ والضَّرر، وعليه نقسِّم هذا المبحث إلى مطلبين:-

المطلب الأول: ركن الخطأ في النَّشر عبر تطبيقات التَّواصل الاجتماعي
المطلب الثاني: ركن الضَّرر في النَّشر عبر تطبيقات التَّواصل الاجتماعي

(١) للمزيد حول العلاقة السببية بوصفها ركناً في المسؤولية المدنية يُنظر: عبد الرزاق أحمد السنهوري، الوسيط في شرح القانون المدني الجديد، الجزء الأول، مصادر الالتزام، مرجع سابق، ص ٥٨١ وما بعدها، سليمان مرقس، الوافي في شرح القانون المدني، الجزء الثاني في الالتزامات، المجلد الثامن في الفعل الضَّار والمسؤولية المدنية، مرجع سابق، ص ٤٤٥ وما بعدها

CARBONNIER (J.), droit civil, introduction, P.U.F. et Thémis, 18ème éd, 1998

Encesens, MARTY (G.) et RAYNAUD (P.), Droit civil, introduction générale à l'étude du droit, SIREY, 2ème éd, 1972

F. Terré, Pour unereforme du droit des contrats (Daloz, 2009)

G. Chantepie and M. Latina (eds.), La reforme du droit des obligations (Daloz, 2016)

J.M. Smits, Contract Law: AComparative Introduction (Cheltenham, 2014)

N. Rontchevsky, 'Les objectifs de la réforme: accessibilité et attractivité du droit français des contrats', Actualitejuridique Contratsd'affaires, Concurrence, Distribution(2016)

المطلب الأول

ركن الخطأ في النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي

نقسم هذا المطلب للفروع الآتية :-

- الفرع الأول:- مفهوم النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي
- الفرع الثاني:- تمييز النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي عن النشر في غيرها من المواقع الإلكترونية
- الفرع الثالث:- إثبات الخطأ ونفيه في النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي

الفرع الأول

مفهوم النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي

تقديم وتقسيم:-

يُتَّضح التَّحديد القانوني للنَّشر عبر تطبيقات التَّواصل الاجتماعي من خلال بيان حقيقته، وتعيين عناصره و تعريفه بما يشتمل عليه المصطلح بِشِقَائِهِ: النَّشر، والتَّواصل الاجتماعي، ومواقف الفقه والشَّرَاح والقانون والقضاء منه، والتَّمييز بين النَّشر الذي يتم عبر تطبيقات التَّواصل الاجتماعي، عن النَّشر الذي يتم في غيره من المواقع الإلكترونيَّة (١) التي قد تتشابه معها، كما ينبغي أن نُبيِّن التَّكليف القانوني لهذه التطبيقات، وبيان النُّظام القانوني الأقرب للتَّطبيق عليها؛ ليتسنى معرفة حدود مسؤوليتها تجاه ما ينشر من خلالها بواسطة المُستخدمين، وقبل أن نعرِّف النَّشر عبر تطبيقات التَّواصل الاجتماعي؛ ينبغي علينا أن نتوقَّف على تعريف النَّشر الإلكتروني- كَوْن تطبيقات التَّواصل الاجتماعي إحدى تطبيقات الإنترنت- ومِن ثَمَّ نعرف تطبيقات التَّواصل الاجتماعي؛ ليتسنى لنا التَّوصُّل إلى تعريف دقيق للنَّشر عبر تطبيقات التَّواصل الاجتماعي في الغصون التالية:

الغصن الأول

تعريف النَّشر الإلكتروني

عُرِّف النَّشر الإلكتروني بأنَّه: " نشر المصنَّفات الأدبية، والفنِّية، وغيرها من حقوق الملكية الفكرية باستخدام الوسائل الإلكترونيَّة الحديثة، سواء تلك التي تقوم على الأسلوب الرِّقْمِي (Digital)، أم تلك المتمثلة في الوسائط الإلكترونيَّة الحديثة مثل (CD- DVD) وغيرها " ويؤخذ على هذا التَّعريف، أنَّه حصر النَّشر

(١) مروة مهدى- المسؤولية المدنية عن النشر الإلكتروني - مرجع سابق - ص ٢٥ - كاظم حمدان
البيزوني- المسؤولية المدنية عن النشر عبر مواقع التواصل الاجتماعي - مرجع سابق- ص ٢٤

الإلكتروني فيما كان مصنفًا أدبيًا، أو فنيًا، وبذلك خرج ما سوى المصنّفات من المنشورات. وقد عرّف القضاء الفرنسي " النّشر الإلكتروني " . ولقد عرف القضاء الفرنسي النّشر الإلكتروني بأنه " النشر الذي يتم باستخدام تقنيات وخدمات من مقتضاها ان تمزج وسائل المعلوماتية بوسائل الاتصال ويمكن اعتباره امتداداً طبيعياً للنشر والتوزيع على دعامة ورقية" ونتفق مع من يعرف " النّشر الإلكتروني " بأنه: " عملية إتاحة المحتوى الذهني، أو المعرفي على شبكة الإنترنت" (١). كوّن النّشر الإلكتروني في هذا التعريف شامل للمنشورات الفنية والأدبية ذات عنصر الابتكار وما سواها من المنشورات الأخرى.

أنواع النشر الإلكتروني: يمكننا التمييز بين النشر الإلكتروني المعتمد على المنشورات الورقية المنشورة تقليدياً ثم يعاد نشرها إلكترونياً فلا يكون مستقلاً عن النشر الورقي ولذلك يسمى النشر الإلكتروني الموازي اما النوع الثاني للنشر الإلكتروني فهو مستقل كلية عن النشر الورقي حيث ينشر المصنف لأول مرة إلكترونياً فيكون نشره له عقود المستقلة عن النشر الورقي حيث ترتب على ذلك ظهور عقد النشر الإلكتروني وان كان يخضع لذات قواعد عقد النشر الورقي من حيث ضرورة الكتابة لاثباته الا ان هذا لا يمنع من وجود بعض السمات الخاصة بهذا العقد اهمها تحديد الوسيلة الإلكترونية للنشر .

الفصل الثاني

تعريف تطبيقات التّواصل الاجتماعي

معنى " التّواصل في اللغة" يرجع إلى: " (وَصَلَ) الْوَأُو وَالصَّادُ وَاللَّامُ: أَصْلٌ وَاحِدٌ يَدُلُّ عَلَى ضَمِّ شَيْءٍ إِلَى شَيْءٍ حَتَّى يَعْلقَهُ. وَوَصَلْتُهُ بِهِ وَصَلًا. وَالْوَصْلُ: ضِدُّ الْهَجْرَانِ". ومعنى " الاجتماعي في اللغة" يرجع إلى: " (جَمَعَ) الْجَبْمُ وَالْمِيمُ وَالْعَيْنُ أَصْلٌ وَاحِدٌ، يَدُلُّ عَلَى تَضَامُّ الشَّيْءِ. يُقَالُ جَمَعْتُ الشَّيْءَ جَمْعًا" (٢). وتجدر الإشارة إلى أنه لا توجد أيّة صلة بين المعنى اللغوي في اللغة العربية وبين المعنى الاصطلاحي لمصطلح " التّواصل الاجتماعي". و عرّفت تطبيقات التّواصل الاجتماعي بأنها: " مجموعة من البرامج العالمية المتصلة بملايين الأجهزة حول العالم، لتُشكّل مجموعة من الشبكات الضخمة، والتي تنقل المعلومات الهائلة بسرعة فائقة بين دول العالم المختلفة، وتتضمّن معلومات

(١) محمد سامي عبد الصادق، شبكات التواصل الاجتماعي ومخاطر انتهاك الحق في الخصوصية، دار النهضة العربية، القاهرة، سنة ٢٠١٦م، ص ٢٢.

(٢) أحمد بن فارس بن زكرياء القزويني الرازي، أبو الحسين، مرجع سابق، ج ٦، ص ١١٥. ، ج ١، ص ٤٧٩

دائمة التطور". - كما عُرِّفت بأنها: " عبارة عن برامج إلكترونية اجتماعية على الإنترنت، تُتيح للأفراد والجماعات التواصل فيما بينهم عبر الفضاء الافتراضي، عندما عزَّ التَّواصل في الواقع الحقيقي". وعُرِّفت أيضاً بأنها: " برامج تتشكَّل من خلال الإنترنت، تسمح للأفراد تقديم لمحة عن حياتهم العامَّة، والاتصال بقائمة الأصدقاء، والتعبير عن وجه نظر الأفراد، أو المجموعات من خلال عملية الاتِّصال، وتختلف طبيعة التَّواصل من تطبيق لآخر" (١). وكذلك عُرِّفت بأنها: " برامج على الإنترنت تتيح للمستخدم إيصال رسائل إلى زملائهم في العمل، أو الشركة، أو المدرسة، توفر لهم مشاركة وتحرير النصوص والصُّور، والملفات الخاصة بهم، أو بالآخرين، إضافة إلى عرض ونشر الصُّور والنصوص، والدرِّدشة بين المستخدمين" (٢). و يمكن لنا: أن نُعرِّف تطبيقات التَّواصل الاجتماعي بأنها " مجموعة من البرامج المتاحة على شبكة الإنترنت يستعملها الأفراد بغرض التَّواصل الافتراضي فيما بينهم، ومشاركة الأفكار والاهتمامات، وتبادل الرِّسائل والمعلومات". ويتبيَّن لنا: أنَّ الشُّراح والتَّشريعات والقضاء، قد عرَّفوا النُّشر- الإلكتروني- وتطبيقات التَّواصل الاجتماعي كلَّ على حدة ولم يضعوا تعريفاً للنُّشر عبر تطبيقات التَّواصل الاجتماعي. فنُعرِّف النُّشر عبر تطبيقات التَّواصل الاجتماعي بأنه:

" بث، أو إرسال، أو نقل المواد المكتوبة، أو المرئية، أو المسموعة، من تطبيق إلى آخر، للجمهور باستخدام التطبيقات الإلكترونية التي تتيح مشاركة الملفات بين الأفراد". فالتعريف هو القضية التي تُحدِّد لنا الصِّفات الجوهرية للشَّيء، فيبيِّن ماهية الشَّيء وكيانه ويُميِّزه عن ما يشته به ، فماهية النُّشر هي: البث، أو الإرسال، أو نقل المنشورات، سواء كانت (مكتوبة، أو مسموعة، أو مرئية) إلى مستخدم آخر، أمَّا وسيلته فهي التطبيقات التي تتيح التَّواصل بين الأفراد

(1) Dana M.boyd, Nicole B. Ellison, Social Network Site:Definition,History,and Scholarship, journal of Computer-Mediated Communication,vol. 13. Lssue 1 october 2007, p . 211.

(2) Paul M. Leonardi et al, Enterpriss Social Media: Definition, History, and Prospects for the Study of Social Technologies in Organization, journal of Computer-Mediated Communication, vol. 19. No.1, 2013, p2.

الفرع الثاني

تمييز النّشر عبر تطبيقات التّواصل الاجتماعي عن النّشر في غيرها من المواقع الإلكترونيّة

يشترك النّشر عبر تطبيقات التّواصل الاجتماعي مع النّشر في المواقع الإلكترونيّة (١) الأخرى بالعديد من الخصائص؛ كون الوسيط المشترك هو " شبكة الإنترنت" (٢)، فيمتاز النّشر بكونه متعدّد الوسائط فإذا كانت الصّحف الورقية تُقدّم النصوص، والتلفزيون يُقدّم الصورة، والراديو يُقدّم الصّوت، فإنّ النّشر عبر المواقع الإلكترونيّة يُقدّم الثلاثة معاً، كما يتميّز بالتفاعل والمشاركة، فيسمح للمتلقين بالتعليق والمشاركة وإبداء الرّأى، ويمتاز بالسرعة في النّقل وإمكانية الاطلاع عليه في أى وقت. ويتميّز النّشر عبر المواقع الإلكترونيّة بالحدود المفتوحة، في حين أن النّشر التقليدي يواجه المحرّرون فيه مشكلة محدودية المساحة، وهذه المشكلة غير موجودة في النّشر عبر المواقع الإلكترونيّة، إضافة إلى ما يمتاز به شبكة الإنترنت بشكل عام وهي العالمية، فالنّشر عبر المواقع الإلكترونيّة يُمكن الوصول إليه من أى شخص كان وفي أى مكان. وينبغي في هذا الخصوص التّمييز بين النّشر عبر تطبيقات التّواصل الاجتماعي عن النّشر في المواقع الأخرى المتمثلة بالصّحافة الإلكترونيّة، والمنديات الإلكترونيّة، والمدونات الإلكترونيّة،

الفرع الثالث

إثبات الخطأ ونفيه في النّشر عبر تطبيقات التّواصل الاجتماعي أولاً- عبء الإثبات :

من المعلوم أن تطبيقات التّواصل الاجتماعي تُعد من وسائل الإعلام، وقد ذهب جانب من الفقه أن المسؤولية التّقصيريّة الناشئة عن التّشهير أو الاعتداء على أحد الحقوق الشّخصيّة عبر الوسائل الإعلاميّة تقوم على أساس خطأ مفترض في جانب النّاشر (المستخدم)، من مجرّد نشره المادّة التي تحتوي على الإساءة للغير، فكل ما على المضرور هو إثبات أن المادّة تنطوي على معنى من شأنه المساس به

(١) عرفت المادة الأولى من القانون رقم ١٧٥ لسنة ٢٠١٨ في شأن مكافحة جرائم تقنية المعلومات والخاصة بالتعريفات **الموقع** بأنه (مجال أو مكان افتراضى له عنوان محدد على شبكة معلوماتية يهدف الى إتاحة البيانات والمعلومات للعمامة او الخاصة)

(٢) محمد سعيد رشدى، الإنترنت والجوانب القانونية، دار النهضة العربية، القاهرة، عام ٢٠٠٤م،

والإساءة له لتقوم قرينة على توافر الخطأ في جانب الناشر. (١) وهناك جانب آخر: يرى أن المتضرر لا يقوم بإثبات الخطأ، وإنما يؤسس الحق في التعويض على الضرر وحده الذي أصاب الشخص جرّاء النشر، فيكون أساس المسؤولية المدنية عن النشر على وفق مبدأ التبعية (٢). (٣)

ثانياً- طرق الإثبات حيث يشكل ركن الخطأ جريمة :

نجد أن القانون رقم ١٧٥ لسنة ٢٠١٨ في شأن مكافحة جرائم تقنية المعلومات في المادة (٦) قد اتاح لجهة التحقيق المختصة، بحسب الأحوال، أن تصدر أمراً مسبباً، لمأموري الضبط القضائي المختصين، لمدة لا تزيد على ثلاثين يوماً قابلة للتجديد لمرة واحدة، متى كان لذلك فائدة في ظهور الحقيقة على ارتكاب جريمة معاقب عليها بمقتضى أحكام هذا القانون بواحد أو أكثر مما يأتي:

- ١ - ضبط أو سحب أو جمع أو التحفظ على البيانات والمعلومات أو أنظمة المعلومات، وتتبعها في أى مكان أو نظام أو برنامج أو دعامة إلكترونية أو حاسب تكون موجودة فيه. ويتم تسليم أدلتها الرقمية للجهة مصدرة الأمر على ألا يؤثر ذلك على استمرارية النظم وتقديم الخدمة أن كان لها مقتضى.
- ٢ - البحث والتفتيش والدخول والنفوذ إلى برامج الحاسب وقواعد البيانات وغيرها من الأجهزة والنظم المعلوماتية تحقيقاً لغرض الضبط.
- ٣ - أن تأمر مقدم الخدمة بتسليم ما لديه من بيانات أو معلومات تتعلق بنظام معلوماتي أو جهاز تقني، موجودة تحت سيطرته أو مخزنة لديه، وكذا بيانات مستخدمى خدمته وحركة الاتصالات التي تمت على ذلك النظام أو الجهاز التقني.

وعرفت المادة الأولى من ذات القانون الدليل الرقمي بأنه (أى معلومات إلكترونية لها قوة أو قيمة ثبوتية مخزنة أو منقولة أو مستخرجة أو مأخوذة من أجهزة الحاسب أو الشبكات المعلوماتية وما فى حكمها، ويمكن تجميعها وتحليلها باستخدام أجهزة أو برامج أو تطبيقات تكنولوجية خاصة). وقررت مادة (١١) من ذات القانون (يكون للأدلة المستمدة أو المستخرجة من الأجهزة أو المعدات أو الوسائط الدعامة الإلكترونية، أو النظام المعلوماتي أو من برامج الحاسب، أو من

(١) شيرين حسين أمين العسيلي، المسؤولية المدنية للناشر، دار الكتب القانونية، القاهرة، ٢٠١٥م، ص ٤١٥.

(٢) Patrice Jourdain, Les principes de La responsabilite civil, second edition, paris, 1994, p. 121.

(٣) محمد ناجى ياقوت: مسؤولية الصحفيين المدنية فى حالة الفذف فى حق ذوى الصفة العمومية، منشأة المعارف، الإسكندرية، سنة ١٩٨٥، ص ٣٠.

أى وسيلة لتقنية المعلومات ذات قيمة وحجية الأدلة الجنائية المادية فى الإثبات الجنائى متى توافرت بها الشروط الفنية الواردة باللائحة التنفيذية لهذا القانون).
ثالثاً-موقف القضاء من إثبات الخطأ ونفيه فى النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعى:

ذهب القضاء فى فرنسا ومصر إلى أنّ الخطأ يكون مفترضاً متى كانت المنشورات تحتوى على إساءة لسمعة من وُجّهت إليه، ولا يكون المدعى بحاجة إلى إثبات الخطأ؛ ذلك لأنّ التشهير هو اعتداء غير مشروع على حق المقذوف فى السمعة، وبالتالي من يقذف غير يُعدُّ مُخطئاً. والقضاء الأمريكى فقد فرق فى أساس المسؤولية عن النشر كون المدعى شخص عادى أو موظف فى خدمة عامة، فاذا كان المدعى موظف عام اوجب عليه اثبات الخطأ، استناداً إلى ان الموظف العام هو أكثر عرضة للانتقادات والرقابة بحكم وظيفته، اما الشخص العادى فقد اسسها على أساس الخطأ المفترض(١)

من خلال ما تقدّم: تبين لنا أن أساس المسؤولية عن النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعى هو الخطأ الواجب الإثبات وللمدعى أن يستعين بوسائل الإثبات كافة لإثبات خطأ المدعى عليه، وأن فى غالبية قضايا النشر والإعلام تلجأ المحاكم إلى وسيلتى المعاينة والخبرة لإثبات الخطأ فى جانب مستخدم تطبيق التّواصل الاجتماعى. حيث عرفت المادة الأولى من القانون رقم ١٧٥ لسنة ٢٠١٨ فى شأن مكافحة جرائم تقنية المعلومات الخبرة بأنها(كل عمل يتصل بتقديم الاستشارات أو الفحص أو المراجعة أو التقييم أو التحليل فى مجالات تقنية المعلومات). وقررت المادة (١٠) من ذات القانون انه (ينشأ بالجهاز سجلان لقيود الخبراء، يُقيد بأولهما الفنيون والتقنيون العاملون بالجهاز، ويقيد بالآخر الخبراء من الفنيين والتقنيين من غير العاملين به. وتطبق على الخبراء فى ممارسة عملهم وتحديد التزاماتهم وحقوقهم القواعد والأحكام الخاصة بقواعد تنظيم الخبرة أمام جهات القضاء).

رابعاً- نفى الخطأ فى النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعى:

لا شكّ أنّه من أهم الحُرَيَات التى تكفلت الدساتير المختلفة فى العالم، وكذا المواثيق الدّولية على النصّ عليها هى حُرَيَّة التّعبير على الرّأى، إذ تُعدّ الأصل الذى تتفرّع عنه الكثير من الحقوق والحُرَيَات وفى مقدمتها حق النّقد، وحُرَيَّة

¹⁾ Philips james: General Principles of Law of Torts Fourth edition, London, 1978 p.244. Kurt a swimmer , freedom of the press and the European court of human rights , 2001 .p.3.

التعبير عن الرأى ليست حُرِّيَّة مطلقة، وإنما تخضع لبعض القيود بما يضمن احترام حقوق الآخرين ومنعاً للإضرار بالنظام العام والآداب (١). كما أن علاقة حُرِّيَّة التعبير عن الرأى وتطبيقات التواصل الاجتماعي، هي علاقة تماس وارتباط دائم، فينبغى أن تمارس بحدود؛ لأنَّ إطلاقها يؤدِّي إلى الفوضى والاضطراب في الحياة الاجتماعية، ويجب أن تراعى الحدود القانونية عند استعمالها حفاظاً على الاستقرار العام وتحقيق الخير للجميع، فيكون التوازن بين مصلحة المجتمع المتمثلة بحق النقد، ومباشرة حق النقد ينفى ركن الخطأ في جانب الناشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي، وبالتالي يتم دفع المسؤولية المدنية لانتفاء ركن الخطأ.

ضوابط وشروط حق النقد:

الشرط الأول: الاعتقاد بصحة الواقعة: فيجب أن يعتقد أن الواقعة ثابتة وصحيحة بعيدة عن التزييف والتشويه للحقائق، وأن تُعرض في نطاقها الصحيح وبصفتها وظروفها الحقيقية، وإلا كانت تضليلاً للرأى العام وخروجاً عن استهداف المصلحة العامة التي تمَّ تقرير حق النقد لتحقيقها (٢)، وقد يُخطئ الناقد في اعتقاده بصحة الواقعة وثبوتها، وفي هذه الحالة يبقى الناقد في حدود الحق بشرط أن يثبت أنه بذل ما في وسعه من الدراسة والتحرُّر فتوصل لثبوت الواقعة، فأبداها بحُسن نية، والضابط في اكتشاف صحة اعتقاد الناقد للواقعة محل النقد هو خضوعه للسلطة التقديرية لفاضى الموضوع (٣)(٤)

الشرط الثاني: أن تكون الواقعة محل النقد تعنى المجتمع: أي أنها متعلّقة بالمصلحة العامة ولا تتناول الحياة الخاصة للأفراد، فإذا استعمل الناقد وقائع تنطوى على مساس بالحياة الخاصة للأشخاص، فإنَّ ذلك يؤدى المجتمع، إذ أن الآداب الاجتماعية تأبى تعويض وقائع الحياة الخاصة للشخص لإطلاع الناس عليها (٥)، والمصلحة العامة تشمل كل ما يهم الجمهور في مختلف المجالات

(١) عبد العليم الجندي، حرية التعبير وحق النقد بين الإطلاق والتقييد، دار النهضة العربية، القاهرة ٢٠١٦م، ص ٢.

(٢) طارق سرور، جرائم النشر والإعلام، الكتاب الأول الأحكام الموضوعية، دار النهضة العربية، القاهرة، سنة ٢٠٠٨م، ص ٣٠٦. ينظر: عبد العليم الجندي، مرجع سابق، ص ٥٦،

(٣) محمد الشهاوى، وسائل الإعلام والحق في الخصوصية، دار النهضة العربية، القاهرة، سنة ٢٠١٠م، ص ١٧.

(٤) مدحت رمضان، الحماية الجنائية لشرف واعتبار الشخصيات العامة، دار النهضة العربية، القاهرة، ١٩٩٩م، ص ٨٧.

(٥) عبد العليم الجندي، مرجع سابق، ص ٥٧، طارق سرور، مرجع سابق، ص ٣٠٧.

كالأمر: العسكرية، أو القائمين على النظام السياسي في داخل الدولة، أو عمل المؤسسات العامة، أو الوقائع المتعلقة بالصحة العامة، أو تلك التي تتصل بنتائج علمية، أو أدبية، أو فنية، أو تاريخية، أو مهنية. كما أن نطاق حق النقد يمتد ليشمل فضلاً عن الوقائع المتصلة بالمصلحة العامة، الأشخاص الذين تكون أعمالهم محلاً للنقد، وفي مقدمتهم الأشخاص الذين يتولون وظائف عامة، لما يؤدونه من أعمال تتصل بالصالح العام، ولكن ينبغي أن لا يتعرض الناقد للحياة الخاصة لهؤلاء الأشخاص، فالنقد يجب أن يقتصر على الواقعة من دون المساس بشخص صاحبها، ومع ذلك يكون المنشور داخلياً في ضمن نطاق حق النقد إذا تناول جانب من حياة ذوى المناصب العامة الشخصية كأعضاء مجلس النواب، إذا كانت المعلومات المنشورة تتعلق بمدى أهليتهم في تولي هذه المناصب أو كفاءتهم في الاستمرار بتوليها، وذلك بهدف تحقيق المصلحة العامة.

الشرط الثالث: العبارات المنشورة: فينبغي أن يلتزم الناقد بالعبارات الملائمة والألفاظ المناسبة للنقد والتي يقتضيها عرض الواقعة وبيان التعليق عليها على النحو الذي يجعله في تقدير ناشره مقنعاً لما يطلع عليه، وقاضي الموضوع هو المختص بتقدير ملائمة العبارات المستعملة في النقد، وقد بينت " محكمة باريس الفرنسية " في دعوى على ناقد انتقد إحدى الرأىات على خشبة المسرح، إنَّ النقد صحيح مهما بلغت قسوته وشدته، لا يصلح أساساً لمساءلة الناقد(١).

الشرط الرابع: حُسن نية الناقد: وحُسن النية لا يُشكّل حالة نفسية بحتة، قوامها الاعتقاد المُجرّد بصحة هذه الوقائع فقط، وإنما هو عبارة عن ظروف خارجية يستند إليها هذا الاعتقاد ويستمد منها الأسباب المعقولة التي تسوغه، وهذا يعني أن يلتزم الناقد حدود الغاية والغرض الذي أبيع من أجله حق النقد، وهو تحقيق المصلحة العامة بكشف الوقائع التي تهم المجتمع وإبداء رأى نزيه فيما يعتقد أنه يفيد المجتمع، فإذا استهدف الناقد غاية سوى ذلك وكان قصده التشهير والتجريح شفاء لضغائن أو دوافع شخصية فلا يعد الناقد حَسَن النية، وفي مجال إثبات حُسن النية، فإن الأصل في كل ناقد حُسن النية، ومن ثمَّ يكون إثبات سوء نيته على سُلطه الاتهام، ومن أهم القرائن على سوء نيته عنف العبارات المستخدمة وعدم تناسبها مع الغاية المستهدفة من النقد(٢).

(١) حكم محكمة باريس الفرنسية في: 6-1-1953، مشار إليه لدى: حسن على الذنون، المبسوط في

المسؤولية المدنية، الجزء الثاني، الخطأ، دار وائل للنشر، عمان، سنة ٢٠٠٦م، ص ٥٥٣.

(٢) شيرين حسين أمين العسيلي، مرجع سابق، ص ٣٩٩، عبد العليم الجندی، مرجع سابق، ص ٦٠.

-الترخيص بالنشر التقليدي لا يبيح النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي:-
حيث يتفق المؤلف على عائد لنشر مؤلفه ورقياً فهل من حق الناشر طرحه على تطبيقات التواصل الاجتماعي بمقابل آخر؟ذهب اتجاه الى ان ذلك لا يمثل خرقاً للعقد الاصلى فمن حق الناشر التسويق للمنتج بكافة الطرق فلا يعد ذلك اعادة نشر لذات المؤلف (١)ولكنى أرى ضرورة الحصول على اذن اخر فالعقد حدد طريقة النشر ولا يجوز للناشر التعديل فى طريقة النشر بارادته المنفردة

- النسخ للاستعمال الشخصى :تجيز قوانين حماية الملكية الفكرية فى اغلب دول العالم الحصول على نسخة للاستعمال الشخصى دون الحصول على اذن المؤلف ولا يجوز لمن حصل على نسخة لاستعماله الشخصى نشرها عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي دون الحصول على اذن المؤلف(٢) ويحدث اعتداء حال تحويل النسخة الفردية للغير(حال ترك الناشر لنسخته الخاصة متاحة على تطبيقات التواصل لينسخ منها الغير تحت ستار نسخة الاستعمال الشخصى) مما يمس بالحقوق المالية للمؤلف لذلك ذهب المشرع الفرنسى فى المادة ١٢٢ من قانون الملكية الادبية والفنية الى حظر هذا النسخ للاستعمال الشخصى فى مجال برامج الحاسب الالى وقواعد البيانات الشخصية ولا يستثنى من ذلك الاحالة الضرورة لاستعمال البرنامج.(٣)

المطلب الثانى

ركن الضرر فى النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي

يمكن تعريف الضرر فى نطاق النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي

بأنه:

" الأذى الذى يُصيب الشَّخص فى حق من حقوقه، أو فى مصلحة مشروعة له بسبب منشور فى تطبيقات التواصل الاجتماعي". فالضرر ينشأ فى حالة نشر شخص عبر صفحته منشورات تنتهك حقوق الأفراد كنشر معلومات

(١) Goutal (A) - Multimidia et Réseaux ; L'influence des technologies numérique sur les pratiques contractuelles en droit d'auteur , op.cit-p 9.

ابراهيم الدسوقي ابو الليل - مرجع سابق ص ١٦٣

(٢) راجع المادة ١٧١ من قانون حماية الملكية الفكرية المصرى رقم ٨٢ لسنة ٢٠٠٢

(٣) ابراهيم الدسوقي ابو الليل - مرجع سابق ص ١٦٤ و ١٦٥

حول علاقة عاطفية لشخص ما يُشكّل اعتداء على حقّه في الحياة الخاصّة، أو نشره صورة لشخص في تطبيق التواصل الاجتماعي (انستجرام) ما يُشكّل اعتداء على حق الشّخص في الصورة، أو نشر مقطع فيديو على تطبيق التواصل الاجتماعي (يوتيوب) يحتوي على إساءة لشخص(١)، فالنّشر من خلال تطبيق التواصل الاجتماعي (فيسبوك) بما يتضمّن سباً وتشهيراً وتشويهاً لسُمة شخص يكون ضرراً لا اعتداء النّاشر على حق من حقوق الشّخص وهو حقّه في السُّمة ويستحق المدعى التّعويض عنه. كما يكون الضّر في المساس بالمصلحة المشروعة كما في حالة نشر معلومات تتضمّن معلومات خاطئة عن نشاط إحدى الشّركات ممّا يلحق بها ضرراً بعزوف عملائها عن التّعامل معها، ما يلحق بها أذى بالمساس بمصلحتها المشروعة. وقد يكون الضّرر ضرراً خاصّاً، أى ماساً بشخصٍ مُعيّن، أو ضرراً عامّاً، أى ماساً بجميع أفراد المجتمع، والضّرر العام يكون في حالة كون المنشور يحتوي على تحريض على العنف، أو الكراهية، أو العنصرية ما يعد مخالفة للنّظام العام. كما قد يكون الضّرر العام مقترن بالضّرر الخاص وذلك عندما يكون المنشور حول خبر يتعلّق بتواطئ مدير أحد السّجون مع جهة إرهابية لتهريب مساجين ما يؤدّي إلى إثارة الفتنة والفرع في المجتمع، إضافة إلى الضرر الذي أصاب مدير السّجن المذكور في الخبر عندما يثبت عدم صحّة الخبر، فيكون ضرراً عامّاً للمجتمع وضرراً خاصّاً بمدير السّجن من خلال التّشهير به.

ومن جانب صعوبة إثبات الضّرر وحرص القضاء على عدم إفلات النّاشر من جانب آخر، دفع بالقضاء إلى أن يكتفى بشأن تحقّق ركن الضّرر من مجرد ثبوت

(١) Daxton R. Stewart: Op. Cit, p. 44.

وقد قضت محكمة النقض المصرية في الطعن رقم ١٧٧٣٠ لسنة ٨٨ قضائية جلسة ٢٠١٩/٠٥/٠٧ بأنه (يكفي في بيان وجه الضرر المستوجب للتعويض أن يثبت الحكم إدانة المحكوم عليه عن الفعل الذي حكم بالتعويض من أجله، ولا يعيب الحكم عدم بيان الضرر بنوعيه المادي والأدبي، أو عدم بيان عناصر الضرر، إذ في إثبات وقوع الفعل الضار من المحكوم عليه ما يتضمّن في ذاته الإحاطة بأن كان المسؤولية التقصيرية من خطأ وضرر وعلاقة سببية بينهما ويوجب الحكم بالتعويض، وإذ أثبت الحكم سائغاً ما ارتكبه الطاعن الثامن والعشرين من جرائم الانضمام للجماعة المار ذكرها، والاتحاق بتدريبات عسكرية لدى منظمة أجنبية خارج البلاد، وذلك فعل ضار يلزم بالتعويض، فلا تثير على المحكمة إن لم تبين مدى الضرر أو عناصره التي قدرت على أساسه التعويض، فذلك متروك لتقديرها بغير معقب).

نشر العبارات المشينة في القذف دون أن يتطلّب دليل آخر، فقضت "المحاكم الفرنسية" بتوافر الضّرر من مجرد نشر الحياة العاطفية للأشخاص (١) وقد ذهبت أبعد من ذلك في بعض الحالات: إذ قضت بالتّعويض على وفق قواعد المسؤولية المدنية في قضية بمجرد التقاط صورة لإحدى الممثلات ونشرها وهي تجلس في حديقة المنزل وعدّته مساساً بحقّها في الحياة الخاصّة برغم أن الصّورة قد تجلب لها الشهرة، دون أن تنظر المحكمة إلى الضّرر (٢). وركن الضّرر في المسؤولية المدنية أكّده التّشريعات المدنيّة (٣)، كما أكّده القوانين المتعلقة بالنّشر.

فبيّن المشرّع الفرنسي في قانون حرّيّة الصحافة في المادة (13) على

أنّه:

" يكون مدير النّشر ملزماً... والضّرر الذي يُمكن أن ينتج عن هذا المقال "

(٤).

كما ذكر المشرّع المصري في قانون حماية الملكية الفكرية رقم (٨٢)، لسنة ٢٠٠٢م، في المادة (١٧٠) على أنّه: " .. أو يلحق ضرراً غير مبرر بالمصالح المشروعة للمؤلف... "

الفرع الأول

أنواع الضّرر الناتج عن النّشر عبر تطبيقات التّواصل الاجتماعي
أولاً- الضّرر المادّي: يمكن أن ينشأ عن النّشر عبر تطبيقات التّواصل الاجتماعي ضرراً مادياً يتمثّل: بكلّ إخلال بحق أو مصلحة مشروعة للمضروور ذو

(١) paris 29- jan- 1997 Dalloz p303.

كاظم حمدان البيزوني- المسؤولية المدنية عن النشر عبر مواقع التّواصل الاجتماعي - مرجع سابق- ص ١٥٣

(٢) حكم محكمة السين الابتدائية في: 24- 11- 1965، حسام الدين كامل الاخواني- م.س ، ص ٤٣٧.

(٣) ينظر المواد: (1231- 1420- 1241) من القانون المدني الفرنسي المعدل عام 2016

(٤) Loi du 29 juillet 1881 sur la liberté de la presse: Articie 13 " Le directeur de la publication sera... d'amende sans prejudice das autres peines et dommages- intérêts auxquels l'articie pourrait donner lieu".

قيمة مالية (١)، فكلّ تعدّد على حق من حقوق الشّخص يترتّب عليه خسارة ماليّة يكون ضرراً مادياً (٢).

والضرر المادى الذى ينشأ عن النّشر فى تطبيقات التّواصل الاجتماعى قد يُصيب المضرور بخسارة، أو أن يفوّت عليه الكسب المتوقّع لو أن المنشور لم يُنشر فى تطبيقات التّواصل الاجتماعى، ففى حالة نشر خبر يتضمّن أن أحد التّجار المشهورين قد أفلس، فيكون الضّرر الذى أصاب التّاجر المضرور ضرراً مادياً يتمثّل بالخسارة التى لحقت المضرور جرّاء التّوقّف عن إجراء المعاملات معه، إضافة للكسب الفائت الذى قد يكون للتّاجر من صفقات مستقبلية، أو يكون الضّرر المادى بنشر مجموعة من الصّور لأحد أطباء الأسنان المشهورين بجانب معجون الأسنان، فيكون الضّرر أصاب الطّبيب بكسب متوقّع لو أنّه تعاقد مع تلك الشّركة، وروّج للمنتج من خلال إحدى تطبيقات التّواصل الاجتماعى (٣). وقد يكون الضّرر المادى متمثّل بالإخلال بالتزام المستخدم بالنّشر عبر تطبيق التّواصل، كما لو تعاقد صاحب مطعم مع إحدى الصّفحات لعرّض التّرويج لمطعمه، فإنّ قيام المستخدم بنشر المنشور ودون أن يضيف معه قائمة خدمات المطعم وأطعمته، وكانت هذه القائمة لها أهميّتها بالنّسبة للمطعم، فإنّ إخلال المستخدم بالتزامه سبّب ضرراً مادياً لصاحب المطعم بعزوف الزّبائن عنه (٤).

كما أن من حالات الضّرر المادى عن النّشر حالة المساس بالسّمة المالية للمتضرّر، ولا سيّما إذا احتوى المنشور على تشهير بعمله أو تجارته أو صناعته، أى أصاب الضّرر المصالح المالية للمتضرّر، فإذا تضمّن المنشور عبارات تشهير إلى أن صاحب مصنع الحلوى المسمّى كذا يقوم بصنع منتجاته من موادّ تالفة، وكان الخبر غير صحيح، فإنّ ذلك بالتأكيد سيصاب بضرر مادى يتمثّل بعزوف

(١) محمود جمال الدين زكى، مرجع سابق، ص ٢٦٤، عز الدين الدناصورى، عبد الحميد الشواربى، المسؤولية المدنية فى ضوء الفقه والقضاء، الجزء الأول، مرجع سابق، ص ١٩١.

(٢) سليمان مرقس، محاضرات فى المسؤولية المدنية فى تقنيات البلاد العربية، مرجع سابق، ص ٤٣.
(٣) Frank j. Cavico, Bahaudin G. Mujtaba, Stephen C. Muffler, Samuel, Social Media and Employment- At- Will: Tort Law and Practical Considerations for Employees, Managers and Organizations, New Media and Mass Communication www.liste.org, ISSN 2224- 3275 (Online) Vol. 11, 2013, p. 35.

(٤) أحمد كمال أحمد صبرى، المسؤولية المدنية للمورد على شبكات المعلومات، رسالة دكتوراه كليه الحقوق، جامعة القاهرة، سنة ٢٠٠٩م، ص ٢٨٥.

النَّاس عن شراء منتجاته، كما أن نشر معلومات تتعلَّق بمسيرة إحدى الشركات ومشاريعها وعمالئها ممَّا يُعرِّض إنتاج الشَّرْكة للضَّرر، يُعد ضرراً مادياً (١).
وقد يكون الضَّرر المادى فى حال الاعتداء على حقوق الملكية الفكرية فى النَّشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعى، فنشر المصنَّفات من دون إذن مؤلِّفها يُشكِّل ضرراً مادياً، فنشر كتاب بصورة مشوَّهة فى إحدى تطبيقات التَّواصل الاجتماعى، ما يؤدِّي إلى عزوف النَّاس عن شراء الكتاب بنسخته الأصلية، وبالتالي يُصاب المؤلِّف بضرر مادى، إضافة إلى الضَّرر المعنوى فى حال تغيير بعض الفقرات فى المصنَّف بغية التَّرويح لفكرة مُعيَّنة من خلال نسبتها إلى المؤلِّف، كما أن نشر فلم من خلال تطبيق التَّواصل الاجتماعى (يوتيوب) مثلاً بدون إذن أصحاب الحقوق على هذا الفلم يُشكِّل ضرراً مادياً يتمثَّل بخسارة مالىَّة لأصحاب الحقوق، بانتشار فلمهم فى الشَّبْكة من دون شرائه من الأسواق.

ثانياً- الضَّرر الأدبى:

تجدر الإشارة إلى أن حالات الضَّرر الأدبى (٢) هى الغالبة فى قضايا النَّشر عبر التواصل الاجتماعى، فغالب الحالات تكون فى المساس بحقوق غير مالية للمضروور، كما فى التَّشهير به، أو الاعتداء على حقِّه فى الحياة الخاصَّة أو غيرها من صور الأخطاء التى ترتب ضرراً أدبياً، وقد يقترن الضَّرر الأدبى بضرر مادى، وقد يستقل عنه، فالنَّشر من خلال تطبيقات التَّواصل الاجتماعى بما يتضمَّن (إن إحدى الشَّرْكات المعروفة هى شركة محتالة مع العملاء)، ففى هذه الحالة يكون الضَّرر الذى أصاب الشَّرْكة ضرراً مادياً بعزوف النَّاس عن التَّعامل معها، وضرراً أدبياً من خلال التَّشهير بها والاعتداء على حقِّها فى السُّمعة، وقد يكون الضَّرر أدبياً بحت: كما فى حالة تضمَّن النَّشر أن سيِّدة معيَّنة كانت تعاشر زوجها معاشرة غير مشروعة قبل الزَّواج، فالضَّرر الذى أصاب الزَّوجة ضرراً أدبياً

(١) أوريده عبد الجواد صالح، خصوصية المسؤولية التقصيرية للصحفى، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، ٢٠١٦م، ص ٦٣.

(٢) يكون الضَّرر أدبياً، إذا لك يكن الضَّرر ذا أثر فى المصلحة المالية للمتضرَّر، وإنَّما يكون على شرفه، أو سمعته، أو مكانته الاجتماعىَّة أو غيرها من الاعتبارات التى يحيا بها الفرد فى المجتمع سبياً، أو قذفاً، أو غيرها، من حالات الاعتداء على السُّمعة، أو التَّدخل ونشر خصوصيات الأشخاص، فالضَّرر الأدبى هو كل مساس بحق غير مالى للمضروور - حسن محمد محمد بودى، حقوق والتزامات المؤلف فى عقد النشر من منظور الفقه الإسلامى وقانون الملكية الفكرية، دار الكتب القانونيَّة، القاهرة، سنة ٢٠١١م، ص ٦٤.

بحت تمثل في الحط من قدرها وإيلامها (١). (٢). فنخلص ممّا سبق: أن حالات المسؤولية المدنية عن النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي لا تخلو من ركن الضرر وقد يكون هذا الضرر مادياً أو أدبياً، وقد يجتمعان معاً في ذا الواقعة، إلا أن أغلب قضايا النشر يكون الضرر فيها ضرراً أدبياً.

الفرع الثاني

شروط الضرر القابل للتعويض عن النشر عبر التواصل الاجتماعي

سنبيّن هذه الشروط تباعاً ومدى إمكانية تطبيقها على الضرر عن النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي.

أولاً: أن يكون الضرر محققاً: إن من شروط الضرر عن النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي أن يكون محققاً، والضرر المحقق: هو الضرر الذي وقع فعلاً، أى مؤكّد الحدوث على وجه اليقين والتأكيد (٣)، فالضرر المطالب به يجب أن يكون محققاً ولا يكفي أن يكون محتمل الوقوع، ويكون الضرر محققاً في حالة ما إذا كانت العبارات المنشورة عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي تدل على أن المستخدم أراد الإساءة للشخص المشار إليه في المنشور، كما لو نشر شخصاً ما مقالاً عن قضية أدا ب معروضة أمام محكمة ما وينشر صورة لامرأة بحيث يوحي للمتلقّي أن صاحبة الصورة هي المتهمة بالقضية، ففي هذه الحالة يكون الضرر محققاً؛ لأنه وقع بالفعل. وتجدر الإشارة إلى أن التعويض لا يقتصر على الضرر الذي وقع بالفعل، وإنما يشمل الضرر الذي سيقع حتماً في فترة لاحقة وهو الضرر المستقبل، وهو الذي حدثت أسبابه وتراخت نتائجه في المستقبل، وعلى الرغم من أن هذا النوع من الضرر نادر الوقوع في قضايا النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي، إلا أنه ممكن التصوّر حينما يتم نشر خبر إصابة شخص بمرض خطير لأجل إلحاق الضرر به، ما يسبب له ضرراً مستقبلياً يتمثل في ترك أصدقائه له، فالضرر هنا قد تحققت أسبابه وتأجلت آثاره إلى المستقبل. وينبغي التمييز بين الضرر المستقبل والضرر المحتمل، فالضرر المستقبل هو ضرر تحققت أسبابه، إلا أن آثاره تأجلت إلى المستقبل، وهو بحكم الضرر المحقق من حيث وجوب

(١) قريب من هذا المعنى ينظر: حكم محكمة النقض المصرية في: ٥ - ٢ - ١٩٧٨م- أنظر: عبد الحميد الشواربي، جرائم الصحافة والنشر وقانون حماية حق المؤلف والرقابة على المصنّفات الفنيّة في ضوء القضاء والفقّه، منشأة المعارف، الإسكندرية، سنة ١٩٩٧م، ص ٢٧.

(٢) حكم محكمة النقض الفرنسية في: 30- 5- 2006، دالوز، مرجع سابق، ص 1130.

(٣) أنور سلطان، الموجز في النظرية العامة للالتزام (مصادر الالتزام)، دار الجامعة الجديدة للنشر، الإسكندرية، سنة ٢٠٠٥م، ص ٣٤٥، سليمان مرقس، م س، ص ٤٤. ، ص ١٣٩.

التعويض عنه، أمّا الضّرر المحتمل فهو ضرر لم يقع ولا يوجد ما يؤكّد وقوعه، إنّما هو مُجرّد احتمال لوقوعه، أو لعدم وقوعه، مع تفاوت درجة هذا الاحتمال قوّة وضعفًا، ولا يُعتد بهذا الضّرر في إطار المسؤولية المدنية. فالضّرر إذا كان محققًا، سواء أكان حالاً أو مستقبلاً هو ضرر واجب التعويض، إلّا أن الضّرر المحتمل غير واجب للتّعويض، أمّا الضّرر الناشئ عن تفويت الفرصة، فيعتبر ضرراً محققاً واجب التعويض؛ ذلك لأنّ الفرصة وإن كانت في حد ذاتها احتمالية، إلّا أن تفويتها أصبح محققاً، ويكون الضّرر عن تفويت الفرصة في حالة كتابة أحد الشعراء لقصيدة، وعزمه على إلقائها في مهرجان، ومن ثمّ قام أحد مستخدمي تطبيقات التواصل الاجتماعي بنشر هذه القصيدة، ما يفوت فرصة إلقائها من قبل صاحبها، فيكون الضّرر في هذه الحالة ضرراً عن تفويت الفرصة، فتفويت فرصة النّشر للشاعر أمر محقّق، وإن كان الحصول على المال بعد إلقائها أمراً محتملاً.

ثانياً: أن يكون الضّرر مباشراً: يشترط في الضّرر أن يكون مباشراً ليكون قابلاً للتّعويض على وفق قواعد المسؤولية المدنية، والضّرر المباشر هو الذي يكون نتيجة طبيعية للعمل غير المشروع. وهذا الشرط يرتبط بركن العلاقة السببية أكثر من ارتباطه بركن الضّرر، فالمسؤولية المدنية عن النّشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي لا تقوم إلّا إذا توافرت علاقة السببية بين الخطأ والضّرر، وهذه العلاقة لا تكون إلّا بين خطأ المستخدم وبين الضّرر المباشر المتحقّق من هذا الخطأ، مع عدم إهمال إن الضّرر المباشر فقط، فلو أن أحد مستخدمي تطبيقات التواصل الاجتماعي نشر مقالة بخلاف الواقع بخصوص إن شركة معيّنة قد أعلنت إفلاسها، أو إن مديرها المفوّض معروف بسوء الإدارة، وترتّب على هذا النّشر أضراراً بسُمعة الشركة فتوقّفت عن ممارسة نشاطها، وتبع ذلك تصفيتها وعجزت عن تسديد ديونها، وقام الدّائنون بالحجز على موجوداتها، وتمّ فصل مديرها عن العمل، فإنّ المسؤولية التي تقام على مستخدم تطبيق التواصل الاجتماعي لا تكون إلّا عن الضّرر المباشر المتمثل بالإساءة لسُمعة الشركة نتيجة نشر خبر عار عن الصّحة.

(١)

ثالثاً: أن الضّرر أصاب حقاً أو مصلحة مشروعة للمضرور:

من شروط الضّرر القابل للتّعويض أن يصيب حقاً أو مصلحة مشروعة للمضرور، فالقانون يحمي الحقوق المؤكّدة والمصالح المشروعة لأصحابها، ولا يحمي المصالح الوهميّة أو الحقوق التي لا تزال محل نزاع، فالحماية القانونية

(١) أحمد كمال أحمد صبرى، مرجع سابق، ص ٢٨٩، محمد أحمد عابدين، مرجع سابق، ص ٩٣

تتسبب فقط للحقوق المؤكدة أو المصالح المشروعة ، ويمكن تطبيق هذا الشرط على الضرر الناشئ عن النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي ليكون قابلاً للتعويض، فالحق بالسُّمعة والحق بالحياة الخاصة باتت من الحقوق المسلّم بها، وبالتالي يكون بوسع المتضرر المطالبة بالتعويض بمجرد تجاوز هذه الحقوق من قبل المستخدم، أو تجاوز مصالح مشروعة لشخص بنشره ما نتج عنه الضرر قابلاً للتعويض.

رابعاً: أن لا يكون الضرر قد سبق التعويض عنه:

يشترط في الضرر ليكون قابلاً للتعويض، ألا يكون المتضرر قد استوفى التعويض عن هذا الضرر، فإذا أقام الدعوى وحصل على التعويض عن الضرر فلا يكون الضرر ذاته قابلاً للتعويض في دعوى أخرى، فقد زال أثر الضرر ولا يجوز أن يتخذ الضرر وسيلة للإثراء، وغالباً ما تلجأ المؤسسات الإعلامية في قضايا النشر إلى تسوية ودية خارج المحكمة مع المتضرر نتيجة النشر من جانبها، لتجنب المقاضاة وأثرها في الوسط الإعلامي، ما يؤثر على مكانتها، فإذا تقاضى المتضرر هذا التعويض فلا يكون بوسعه إقامة الدعوى أمام المحكمة للمطالبة بالتعويض عن الضرر ذاته، وفي قضايا النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي فقد يحصل المتضرر على تعويض من المستخدم ذاته أو من عشيرته في تسوية ودية، فلا يمكن له مطالبة مقدم الخدمة بالتعويض عن الضرر ذاته أمام المحاكم.

خامساً: أن يكون الضرر ماساً بالمدعى نفسه: يشترط ليكون الضرر موجباً للتعويض في المسؤولية المدنية أن يكون ماساً بالمدعى نفسه، سواء أكان ضرراً شخصياً أو مرتدّاً،^(١)، وينبغي التأكيد على أن الأضرار الأدبية التي قد تنعكس عليها أضرار مرتدة لا تقتصر فقط على الأضرار الناشئة عن الإصابات الجسدية، وإنما تمتد لتشمل كل الأفعال التي من شأنها الإضرار بسُّمعة أو مكانة المتضرر المباشر، وهذا يختلف باختلاف الزمان والمكان، ويمكن تطبيق هذا الشرط في نطاق المسؤولية المدنية عن النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي في حالة قيام أحد مستخدمي تطبيقات التواصل الاجتماعي بنشر عبارات مسيئة لأحد الشركاء في إحدى الشركات، فأصابه ضرر جرّاء نشر العبارات التي أساءت إلى سمعته، كما نتج النشر المسيئ للشخص ضرراً لشركائه في الشركة نتيجة توقف الشركة عن الإنتاج، ففي هذه الحالة نكون أمام ضررين: الأول: هو ضرر شخصي أصاب الشركاء المشهّرين به والثاني: هو ضرر مرتد أصاب الشركاء الآخرين، فالضرر لم

(١) الضرر المرتد هو الضرر الذي يصيب شخصاً نتيجة ضرر أصاب شخصاً آخر

يكن مباشراً إليهم، وإنما ارتدّ عليهم، أو يكون في حالة التشهير بفتاة عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي والتعدّي على سمعتها وشرفها، ما سبّب لها ضرراً، فالضرر لم يكن مباشراً إليهم، وإنما ارتدّا عليهم، أو يكون في حالة التشهير بفتاة عبر مواقع التواصل الاجتماعي والتعدّي على سمعتها وشرفها ما سبّب ضرراً، فالضرر التي تُصاب به الفتاة هو ضرر مباشر، كما يُصاب أفراد عائلة الفتاة بضرر مرتد نتيجة التشهير بفتاتهم، فينبغي على المشرّع الاعتداد بالضرر المرتد في قضايا النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي، فترك التعويض عن هذا الضرر يكون إهداراً لحقوق موجبة الجبر والإصلاح وهو ما يتعارض مع مبادئ العدالة، ويمكن الاعتماد على فكرة الإعالة الفعلية لقياس الضرر المادّي المرتد، وفكرة المودة والمعزة لقياس الضرر الأدبي المرتد.¹

¹ كاظم حمدان البزوني- المسؤولية المدنية عن النشر عبر مواقع التواصل الاجتماعي - مرجع سابق- ص ١٥٩

المبحث الرابع

التعويض عن النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي

تقديم وتقسيم:-

إنَّ غايةَ المضرور من النَّشر عبر تطبيقات التَّواصل الاجتماعي هو جبر الضَّرر من خلال الحصول على التَّعويض، والذي قد يكون تعويضاً عينياً أو تعويضاً بمقابل، وإن الحصول على التَّعويض لا يكون إلاً بعد المطالبة القضائية أمام المحكمة المختصة بنظر النزاع (١)(٢)، وذلك بعد توافر شروط عدَّة في

(١) في فرنسا: فالولاية الشَّاملة لدعوى التَّعويض تكون للمحاكم الابتدائية ما لم يوجد نص خاص يغيِّر من الاختصاص، كما تكون العُرفة السَّابعة عشر في المحكمة العُليا في باريس مختصة في دعوى النَّشر التي تتم عبر الصَّحافة الورقيَّة، أو البث عبر الإذاعة والتلفزيون، أو النَّشر عبر مواقع الإنترنت ومن ضمنها موقع التَّواصل الاجتماعي ك: فيس بوك- وتويتِر- وماي سبيس، ويقضى في هذه العُرفة قضاة متخصصون في دعوى النَّشر ويُطبَّقون أحكام قانون حرِّيَّة الصَّحافة الفرنسي والقوانين ذات الصِّلة على النَّحو الذي يوازن بين حرِّيَّة التَّعبير عن الرأى من جانب، وحقوق الغير في عدم الإساءة إليهم من جانب آخر، وتُسمَّى هذه العُرفة بمحكمة الصَّحافة chamber du tribunal de grande instance de paris, Available on the link: [https:// fr. Wikipedia. Org/ wiki/17e e chamber du tribunal de grande instance de paris](https://fr.Wikipedia.Org/wiki/17eme_chamber_du_tribunal_de_grande_instance_de_paris)

وقد أصدرت هذه المحكمة العديد من أحكام التَّعويض عن النَّشر عبر تطبيقات التَّواصل الاجتماعي، ففي حُكم لها في: ٢٤- ١٢- ٢٠١٠م ألزمت المحكمة الشَّرعية المُدعى عليه بتعويض المُدعي؛ لانتهاكه حق المُدعي في الحياة الخاصَّة، وحقَّه في الصورة بعد نشر منشورات عديدة على تطبيقات التَّواصل الاجتماعي، وقد طَبِّقت المحكمة أحكام المادة (9) من القانون المدنى الفرنسى Tribunal de Grande Instance de paris 17ème chamber civile jugement du 24 novembre 2010, Available on the link: [https:// www. Legalis. net /jurisprudences/tribunal-de-grand-instance- de- paris- 17 eme- chamber- civile-jugement- du- 24- November- 2010/.](https://www.Legalis.net/jurisprudences/tribunal-de-grand-instance-de-paris-17-eme-chamber-civile-jugement-du-24-November-2010/)

(٢) وفي مصر: فدعوى التَّعويض عن النَّشر عبر مواقع التَّواصل الاجتماعي تخضع للاختصاص الرئيسى للمحاكم الابتدائية بموجب أحكام (قانون المرافعات المدنية والتَّجارية): الذى بيَّن أن الاختصاص الشَّامل يكون للمحاكم الابتدائية فيما لم يرد بشأنه نص خاص، ولم نعثر خلال رحلة بحثنا على نصِّ خاصِّ فى التَّشريع المصرى يُعطى الاختصاص فى دعوى التَّعويض عن النَّشر عبر تطبيقات التَّواصل الاجتماعي لغير المحكمة المذكورة- وقد أصدرت الدائرة الجنائية بمحكمة النقض، حكماً قضائياً أرسى فيه مبدأ قضائياً جديداً أنهت به النزاع القائم منذ سنوات حول اختصاص نظر جرائم السب والقذف عبر الإنترنت، قالت فيه: " اختصاص المحاكم الاقتصادية بنظر الجرائم التي تقع عن طريق مواقع التواصل الاجتماعي وليست محكمة الجناح. " حيث أتهمت النيابة العامة المطعون ضدها "نهال.م" لأنها فى يوم ٨ أبريل سنة ٢٠١٥ أسندت للمجنى عليه "سامى.ع"، بواسطة النَّشر عن طريق الإنترنت محادثات سرية خاصة به لو كانت ==

==صادقة لأوجبت احتكاره بين أبناء وطنه، وأذاعت تلك المحادثات عن طريق شبكة الانترنت بغير رضاء صاحب الشأن، وطلبت عقابه بالمواد ٣/١٧١، ٥، ١/٢٠٣، ٩٠٣ مكرر/١، ٣٠٩ مكرر/١ من قانون العقوبات. محكمة الجرح قضت غيابياً في ٢٥ من فبراير سنة ٢٠١٦ بعدم اختصاص المحكمة نوعياً بنظر الدعوى وأحالتها بحالتها إلى المحكمة الاقتصادية بمحكمة استئناف القاهرة، والمحكمة المذكورة قضت حضورياً في ٢٤ من سبتمبر سنة ٢٠١٦ حيث قيد بجداولها بعدم اختصاصها نوعياً بنظر الدعوى وأحالتها إلى النيابة العامة لاتخاذ شئونها حياها، فتقدمت النيابة العامة بطلب لتعيين المحكمة المختصة بنظر الدعوى. المحكمة في حيثيات الحكم قالت أن مبنى طلب النيابة العامة أن كلاً من محكمتي الجرح الجزئية ومحكمة جرح القاهرة الاقتصادية، قضت بعدم اختصاصها نوعياً بنظر الدعوى موضوع الطلب، مما ينطوي على تنازع سلبي على الاختصاص ويستوجب الركون إلى محكمة النقض لتعيين المحكمة المختصة طبقاً لنص المادة ٢٢٧ من قانون الإجراءات الجنائية. ويبين من الإطلاع على الأوراق أن الدعوى أقيمت على المتهم أمام محكمة جرح المعادى الجزئية بوصف أنها أسندت للمجنى عليه بواسطة النشر عن طريق الانترنت محادثات تليفونية خاصة به لو كانت صادقة لأوجبت احتكاره عند أهل وطنه، ونقلت عن طريق شبكة الإنترنت محادثات تليفونية للمجنى عليه، وأذاعت تلك المحادثات عن طريق الإنترنت بغير رضاء صاحب الشأن، وطلبت عقابها بالمواد ٣/١٧١، ٥، ١/٢٠٣، ٩٠٣ مكرر/١، ٣٠٩ مكرر/١ من قانون العقوبات، والمحكمة قضت غيابياً بعدم الاختصاص بنظر الدعوى، وأحالتها لمحكمة القاهرة الاقتصادية، وبجلسة ٢٩ سبتمبر ٢٠١٦ قضت محكمة جرح القاهرة الاقتصادية بعدم اختصاصها بنظر الدعوى وإحالتها للنيابة العامة لاتخاذ شئونها فيها، تأسيساً على أن الواقعة مؤتممة بقانون العقوبات، فتقدمت النيابة العامة بالطلب المائل لتعيين المحكمة المختصة على أساس توافر التنازع السلبي لتخلي كل محكمة عن نظر الدعوى. لما كان ذلك - وكانت النيابة العامة لم تطعن بالاستئناف، وبالتالي لم تطعن بالنقض في كلا الحكمين، فقد أصبحت كلتا المحكمتين متخليتين عن اختصاصها، وهو ما يتحقق به التنازع السلبي الذي رسم القانون الطريق لتلاقي نتائجه ففانط بمحكمة النقض تعيين المحكمة المختصة بنظر الدعوى عملاً بنص المادة ٢٢٧ من قانون الإجراءات الجنائية - لما كان ذلك - وكانت المادة ٣٠٩ مكرراً عقوبات تنص على أنه: "يعاقب بالحبس مدة لا تزيد على سنة كل من اعتدى على حرمة الحياة الخاصة للمواطن، وذلك بأن ارتكب أحد الأفعال الآتية في غير الأحوال المصرح بها قانوناً أو بغير رضاء المجنى عليه: -أ- استرق السمع أو سجل أو نقل عن طريق جهاز من الأجهزة أياً كان نوعه محادثات جرت في مكان خاص أو عن طريق التليفون، بالنقطة أو نقل بجهاز من الأجهزة أياً كان نوعه صورة شخص في مكان في مكان خاص". كما نصت المادة ٧٦ من القانون رقم ١٠ لسنة ٢٠٠٣ بشأن تنظيم الاتصالات على أنه: "مع عدم الإخلال بالحق في التعويض المناسب، يعاقب بالحبس وبغرامة لا تقل عن ٥٠٠ جنية ولا تجاوز ٢٠ ألف جنية أو بإحدى هاتين العقوبتين كل من: ١- استخدم أو ساعد على استخدام وسائل غير مشروعة لإجراء اتصالات، ٢- تعمد إزعاج أو مضايقة غيره بإساءة استعمال أجهزة الاتصالات"، ولما كانت المادة ٣٢ من قانون العقوبات في فقرتها الأولى قد نصت على أنه: "إذا كون الفعل الواحد جرائم متعددة وجب اعتبار الجريمة التي عقوبتها أشد الحكم بعقوبتها دون غيرها". فقد دلت بصريح عباراتها على أنه في الحالة التي يكون للفعل الواحد عدة أوصاف وجب اعتبار الجريمة التي تمخض عنها الوصف أو التكييف القانوني الأشد للفعل والحكم بعقوبتها وحدها دون غيرها من الجرائم التي قد تتمخض عنها الأوصاف الأخف التي لا قيام لها البتة مع قيام الجريمة==

الدَّعوى ليتم قبولها من قِبَل المحكمة، وذلك في نطاق المُدَّة المُحدَّدة في القانون، فإذا مضت المُدَّة من دون مطالبة صاحب الشَّان، فإنَّ دعوى التَّعويض عن النُّشر عبر تطبيقات التَّواصل الاجتماعي ستُنقضي بالتَّقدم، وبعد المطالبة ستنظر المحكمة المختصة في الدَّعوى وستُحدِّد التَّعويض الذي يستحقُّه المُدعى بحسب ما يستحقُّه، وللإحاطة بما ذكرناه سنقِّم هذا المبحث على النَّحو الآتي:

المطلب الأول: طرق التَّعويض عن الخطأ في النُّشر عبر تطبيقات التَّواصل الاجتماعي

المطلب الثاني: تقدير التعويض عن الخطأ في النُّشر عبر تطبيقات التَّواصل الاجتماعي

المطلب الثالث: إنقضاء دعوى التَّعويض

المطلب الأول

طُرُق التَّعويض عن الخطأ في النُّشر عبر تطبيقات التَّواصل الاجتماعي

من المقرر في قضاء محكمة النقض المصرية (أن التعويض – على نحو ما جاء بالمواد ١٧٠ و ٢٢١ و ٢٢٢ من القانون المدنى – يحكمه مبدأ التعويض

الكامل (full compensation)

، أى أن التعويض الذى تقضى به المحكمة ينبغى أن يجبر كل ضرر مباشر محقق أصاب الدائن، مادياً كان أم أدبياً. ويشمل الضرر المادى ما لحق الدائن من خسارة (damnum emergens) وما فاته من كسب (lucrum

==ذات الوصف الأشد، إذ يعتبر الجانى كأنه لم يرتكب غير هذه الجريمة الأخيرة، وذلك على خلاف التعدد الحقيقى للجرائم المرتبطة ارتباطاً لا يقبل التجزئة التى اختصت بها الفقرة الثانية من المادة ٣٢ سالف الذكر، كل هذا مقتضاه اعتبار الجريمة ذات الوصف الأشد"، وهى تعمد إزعاج أو مضايقة الغير بإساءة استعمال أجهزة الاتصالات"، هى مناط هذا الطلب المعروف والفصل فيه على هذا الأساس. لما كان ذلك – كانت تلك جريمة الأخيرة معاقب عليها المادة ٧٦ من القانون رقم ١٠ لسنة ٢٠٠٣ بشأن تنظيم الاتصالات، وهو أحد القوانين المنصوص عليها فى المادة الرابعة من القانون رقم ١٢٠ لسنة ٢٠٠٨ الصادر بإنشاء المحاكم الاقتصادية، ومن ثم يكون قضاء محكمة جنح المعادى بعدم اختصاصها بنظر الدعوى صحيحاً فى القانون، وتكون محكمة جنح القاهرة الاقتصادية قد أخطأت حين قضت بعدم اختصاصها بنظر الدعوى، ولهذا تقضى المحكمة بقبول طلب النيابة العامة وتعيين محكمة جنح القاهرة الاقتصادية للفصل فى الدعوى.

متاح على موقع البوابة القانونية لمحكمة النقض على الرابط:

http://www.Cc.gov.eg/Courts/Cassation_Court/All/Cassation_Court_All_Cases.Aspx

cessans) و غاية ذلك المبدأ إعادة الدائن إلى المركز الذي كان سيتمتع به لولا وقوع الخطأ^(١). إذا توافرت أركان المسؤولية المدنية عن النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي وأمكن إثباتها ترتب حكمها، وهو التعويض، والتعويض: هو مبلغ من النقود، أو أية ترضية من جنس الضرر تُعادل ما لحق المضرور من خسارة، وما فاتته من كسب وكانا نتيجة طبيعية للفعل الضار، وهو وسيلة القضاء لجبر الضرر، محوياً أو تخفيفاً حيث يكون التعويض عن الضرر وفقاً للقواعد العامة تعويضاً عينياً أو تعويضاً بمقابل، فنبين المقصود بهما ومدى إكفائتهما في جبر الضرر على النحو الآتي: (٢)

الفرع الأول

التعويض العيني

١- الضرر المادى: يكون على سبيل المثال:

- إذا تمّ نشر منشور على تطبيق (فيس بوك) يُشير إلى أن مصنع المواد الغذائية المُسمى كذا، يقوم باستعمال مواد منتهية الصلاحية، فيتربّب على هذا المنشور تراجع نسبة مبيعات المصنع ممّا يؤدّي إلى خسارته. أو قد يُنشر على أن الكتاب الفلاني، للمؤلف الفلاني، يحتوي على معلومات غير صحيحة، ما يُسبّب معه ضرراً مادياً للمؤلف في عدم بيع مؤلفه، ويكون السبب في ذلك المنشور في موقع التواصل الاجتماعي. ففي مثل هذه الحالات، وغيرها من الحالات المماثلة لها، يُمكن جبر الضرر عن طريق التعويض العيني، وذلك بحذف المنشور الأول ونشر منشور بالصفحة ذاتها يُشير إلى أن منشوره السابق كان غير صحيح، وإنّ المعمل المُشار إليه هو مصنع مُعتمد على الأصول الفنيّة، أو إنّ النشر الذي تمّ عن الكتاب في السّوابق كان لغرض شخصي مع المؤلف، وإنه لم يطلع عليه

(١) الطعن رقم ٨٦٨٠ لسنة ٨٢ قضائية الدوائر التجارية - جلسة ٢٠١٨/٠٥/٠٨

كاظم حمدان البيزوني- المسؤولية المدنية عن النشر عبر مواقع التواصل الاجتماعي - مرجع سابق- ص ٢٨٧

(٢) شروق عباس فاضل، أسماء صبر علوان، المسؤولية المدنية عن مزار الجوار غير المألوفة، المركز العربي للنشر والتوزيع، القاهرة، سنة ٢٠١٧م، ص ١١٨. عامر عاشور عبد الله، المسؤولية المدنية الناجمة عن إساءة استعمال أجهزة الاتصالات الحديثة، مجلة جامعة الأنبار للعلوم القانونية والسياسية، المجلد الأول، العدد الثالث، سنة ٢٠١١م، ص ١٤، محمد هاشم حسين، المسؤولية التقصيرية الناشئة عن قضايا النشر والإعلام، بحث مقدّم إلى المعهد القضائي، بغداد، سنة ٢٠١١م، ص ٤٥. عبد المجيد الحكيم، الموجز في شرح القانون المدني لأحكام الالتزام، الجزء الثاني، المكتبة القانونية، بغداد، سنة ٢٠١٢م، ص ٥٠٩ وما بعدها.

بعد، ولم يتصفّحه، فيكون المنشور اللاحق مُجبراً لضرر المنشور السّابق، فالتّعويض في هذه الحالة يكون من حنس الضّرر.

٢- الضّرر الأدبي:

أمّا إذا كان الضّرر النَّاشئ عن النَّشر عبر تطبيقات التّواصل الاجتماعيّ ضرراً أدبيّاً- وهو الغالب- كما في حالة الاعتداء على حق الشّخص في الحياة الخاصّة، أو حقّه في السّمتة، فإنّه يتعدّر إعادة الحال إلى ما كان عليه قبل وقوع الضّرر، فالمساس بالسمّة يؤدّي إلى شعور الشّخص بالألم النَّفسي وتخرجه في محيطه الاجتماعيّ، ومن ثمّ يصعب جبره بإعادة نشر منشور على الصّفحة ذاتها، يُكذب ما قاله أوّل مرّة، فيصعب إعادة الحال إلى ما كان عليه قبل وقوع الضّرر، فالتّعويض العينيّ عن الضّرر الأدبيّ مع أنّه صعب إلّا أنّه ليس مستحيلاً، فيمكن الحكم بالتّعويض العينيّ الذي يكون في صورة اعتذار يقوم بنشره الشّخص على ذات صفحته التي أساء بها للغير في تطبيقات التّواصل الاجتماعيّ. ونذهب مع من يرى: أن حق الرّد والتّصحيح يُعد صورة من صور التّعويض العينيّ عن الضّرر النَّاشئ عن النَّشر سواء: أكان ضرراً أدبيّاً، أو مادياً(١)؛ وذلك لأنّه من جنس الضّرر، فكلاهما يكونان عبر النَّشر وفي ذات الصّفحة التي نُشرت فيها الإساءة.

(٢) وقد أشار المُشرّع الفرنسي في القانون المدني ضمناً إلى التّعويض العينيّ في حالة الاعتداء على الحياة الخاصّة، فقد بيّنت المادة (9) منه على أنّه: " لكل شخص الحق في احترام حياته الخاصّة. يجوز للقضاة دون المساس بالتّعويض عن الضّرر اللاحق، أن يفرضوا كل التّدابير ك: الحراسة، أو الحجز، أو سوى ذلك، الرّامية إلى منع أو إزالة أي مساس بخصوصيّة الحياة الفرديّة، ويُمكن أن تتخذ هذه التّدابير في حالة العجلة، من قِبَل قاضي الأمور المستعجلة " (٣). فيفهم من عبارة " أو سوى ذلك" إلى أنّه يُمكن للقاضي أن يحكم بأي إجراء من شأنه

(١) عبد الله مبروك النجار، التّعسف في استعمال حق النَّشر، دار النهضة العربيّة، القاهرة، سنة ١٩٩٥م، ص٤٦٥.

(٢) عبد الرزاق أحمد السنهوري، الوسيط، الجزء الأول، مرجع سابق، ص٩٦٧، سليمان مرقس، الوافي، مرجع سابق، ص٥٣٠، حسين عامر، المسؤولية المدنيّة التقصيرية والعقدية، مرجع سابق، ص٥٣٠ وما بعدها.

(٣) Code civil, Article 9: " Chacun a droit au respect de vie privée. Les juges peuvent, sans prejudice de la reparation du dommage subi, prescrire toutes mesures, tels que séquestre, saisie et autres, à empêcher ou faire cesser une atteinte à l'intimité de la vie privée: ces mesures peuvent, s'il y a urgence, être ordonnées en référé ".

إيقاف الاعتداء، أو إعادة الحال إلى ما كان عليه، ولكن هذه المادّة مقيّدة في حال الاعتداء على الحق في الحياة الخاصّة في تطبيقات التّواصل الاجتماعي ولا يُمكن تطبيقها على بقيّة صور الخطأ.

الفرع الثاني التّعويض بمقابل

تبين لنا من خلال عرضنا للتّعويض العيني أنّه وسيلة لمحو الأضرار الماديّة خلافاً للأضرار الأدبيّة التي يتعدّر محوها، وإنّما تخفيفها فقد، فالشرف المثلوب، والعرض المنتهك، والكرامة المُدنّسة، لا يُمكن إزالة ما خلفه الفعل الضّار الذي كان السّبب فيها ، كما أن الأصل في المسؤولية التّقصيرية هو التّعويض بمقابل، بخلاف المسؤولية العقدية التي يكون الأصل فيها هو التّعويض العيني(١).

وقد تبين لنا: أنّ حالات المسؤولية المدنيّة عن النّشر عبر تطبيقات التّواصل الاجتماعي في أغلبها تكون مسؤولية تقصيرية، فلا يبقى أمام القضاء في هذا الحال إلاّ التّعويض بمقابل، والتّعويض بمقابل قد يكون نقدي أو غير نقدي، والتّعويض النقدي هو الأصل في المسؤولية التّقصيريّة، وقد يكون التّعويض بمقابل غير نقدي، وفي هذه الحالة يتمثل بأداء أمر مُعيّن، وقد لا تكون هناك صعوبة في التّعويض النقدي عن الضّرر المادّي، إلاّ إن الصّعوبة تبرز في حالات التّعويض عن الضّرر الأدبي من حيث أن الضّرر الأدبي لا يُمكن تعويضه بالنّقد، ولا صلة بين الألم النّفسي النّاشئ عن الاعتداء على كرامة الشّخص ومكانته وبين النّقد، كما أن الضّرر الأدبي هو ضرر غير مادّي، فكيف يُمكن تعويضه مادياً بتقديره بالنّقد؟ وعلى الرّغم من الحجج التي ساقها الاتّجاه المنادي بعدم إمكانيّة التّعويض النقدي على الضّرر الأدبي، إلاّ أن الاتّجاه الآخر بيّن أنّه لا يوجد مبرّر من منح التّعويض النقدي للأضرار الماديّة دون الأدبيّة (٢).

المطلب الثاني

تقدير التعويض عن الخطأ في النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي

أولاً: فكرة التّعويض الكامل:

إنّ القاعدة العامّة في تقدير التّعويض، هو أن يكون مقدار الضّرر الذي أصاب المتضرّر متى كان الضّرر نتيجة طبيعيّة للعمل غير المشروع أو عند الإخلال

(١) حسين عامر، مرجع سابق، ص ٥٢٨ محمد حسين منصور، مرجع سابق، ص ٤١١.

(٢) إسماعيل غانم، مرجع سابق، ص ٤١٧.

بالعقد، وإنَّ فكرة التَّعويض الكامل تعني أنَّه على القاضي أن ينظر إلى مدى الضَّرر الواقع فعلاً، لكي يقدر التَّعويض الذي يستحقُّه من تحمُّل الضَّرر، فلا يعتد بكل ظرف خارجي لا علاقة له بالضَّرر عند تقديم التَّعويض.

ثانياً: فكرة التَّعويض العادل:

تبيَّن ممَّا سبق إن أغلب الضَّرر عن النَّشر عبر تطبيقات التَّواصل الاجتماعي يكون ضرراً أدبياً، وإنَّ الضَّرر المادِّي قد يمكن معه تطبيق فكرة التَّعويض الكامل، أمَّا الضَّرر الأدبي فتطبيق هذه الفكرة قد يكون صعباً، كَوْن هذا الضَّرر يصيب شعور الشَّخص، ولا يُمكن قياس هذا الشُّعور، كما أن الاتِّجاه الحديث في المسؤولية المدنيَّة يدعو إلى هجر مبدأ التَّعويض الكامل للضَّرر، ويدعو إلى ترجيح مبدأ التَّعويض العادل في نطاق المسؤولية المدنيَّة، فمن الضَّروري أن يتأثر التَّعويض بدرجة جسامه الخطأ؛ وذلك لأنَّه من المتعذر أن يتم الفصل تماماً بين المسؤولية والأخلاق (١)، فنبيِّن مدى تأثير الظروف الملايسة في تقدير التَّعويض، والتي تشتمل الظروف التي تحيط بالمتضرَّر، والظروف التي تحيط بالنَّاشر الذي سبَّب ضرراً لغيره، وقد ذهب بعض الفقهاء في فرنسا ومنهم: موريل، ومازوت، وتولمون: قد رفضوا فكرة الأخذ بالظروف الملايسة في تقدير التَّعويض.

المطلب الثالث

إنقضاء دعوى التَّعويض

إنَّ المشرِّع في الأصل لا يتدخَّل في تحديد مواعيد مُعيَّنة لرفع الدَّعوى، وبالتالي تظل هذه المواعيد مفتوحة أمام المتداعين، ما لم تسقط الحقوق ذاتها التي تحملها تلك الدَّعوى، إلاَّ أنَّ المشرِّع قد يتدخَّل في تحديد ميعاد مُعيَّن لرفع دعوى مُعيَّنة لاعتبارات يُحدِّدها وإلَّا سقط الحق في رفعها. ولما كانت دعوى التَّعويض عن النَّشر عبر تطبيقات التَّواصل الاجتماعي تقوم على أساس جبر الضَّرر النَّاشيء عن النَّشر، فإنَّ التَّعويض المُناسب يكون خلال وقت وقوع الضَّرر، وليس بعد مُدَّة طويلة من الزَّمن، كما إن سكوت المُدعى عن المُطالبَة بالتَّعويض بعد مُدَّة طويلة من حصول النَّشر قد يفهم بقبوله ضمناً بالنَّشر. وقد بيَّن المشرِّع الفرنسي

(١) د/ على مطشر عبد الصاحب، مرجع سابق، ص ٢٧٥.

المُدَّة التي يجب خلالها رفع دعوى التَّعويض عن النَّشر، (١) وقد حدَّد المُدَّة التي يجب خلالها رفع دعوى التَّعويض عن النَّشر وحدَّدها بثلاثة أشهر من تاريخ النَّشر، متى كانت الأفعال المرئية للضرر تُشكِّل جريمة، على وفق قانون حُرِّيَّة الصَّحافة. أمَّا المشرِّع المصري: فنجد أن القواعد العامَّة في القانون المدني المصري، تقضى بأنَّ دعوى التَّعويض عن العمل غير المشروع تخضع لحكم المادة (١٧٢) من القانون المدني رقم (١٣١)، لسنة ١٩٤٨م (٢) وتخضع دعاوى التَّعويض عن النَّشر لأحكام هذه المادَّة فلم يتضمَّن التَّشريع المصري نصاً يُقيِّد من النَّص العام. ومن هذا النَّص يتبيَّن أن دعاوى التَّعويض عن النَّشر عبر تطبيقات التَّواصل الاجتماعي في مصر تسقط بالتَّقدم بعد مرور (ثلاث سنوات) من تاريخ علم المضرور بحصول النَّشر المُسيء إليه عبر تطبيقات التَّواصل الاجتماعي وعلمه بشخص النَّاشر الذي أساء إليه، كما إن دعاوى التَّعويض تسقط في كل حال بانقضاء (خمس عشرة) سنة من تاريخ النَّشر، وإذا كان النَّشر يُشكِّل جريمة كما في حالة القذف والسَّب، فإنَّ دعوى التَّعويض لا تسقط إلاَّ بعد سقوط الدَّعوى الجنائية على وفق أحكام القوانين العقابية (٣)

(١) Loi du 29 juillet 1881 sur la liberté de la presse, Article 65: " L'action publique et l'action civile resultant des crimes, délits et contraventions prévus par la présente loi se prescrivent après trois mois révolus, à compter du jour où ils auront été commis ou du jour du dernier acte d'instruction ou de poursuite s'il en a été fait."

(٢) "١- تسقط بالتَّقدم دعوى التَّعويض الناشئة عن العمل غير المشروع بانقضاء ثلاث سنوات من اليوم الذي علم فيه المضرور بحدوث الضَّرر، وبالشَّخص المسؤول عنه، وتسقط هذه الدَّعوى في كل حال بانقضاء (خمس عشرة) سنة، من يوم وقوع العمل غير المشروع.

٢- على أنَّه إذا كانت هذه الدَّعوى ناشئة عن جريمة وكانت الدَّعوى الجنائية لم تسقط بعد انقضاء المواعيد المذكورة في الفقرة السَّابقة، فإنَّ دعوى التَّعويض لا تسقط إلاَّ بسقوط الدَّعوى الجنائية".

(٣) محمد أحمد عابدين، مرجع سابق، ص ٣٣.

الخاتمة

وفى ختام بحثنا نأمل أن نكون قد وفّقنا فى الإحاطة بالجوانب القانونية، وقد توصلنا إلى مجموعة من الاستنتاجات، وسنقدّم مجموعة من المقترحات، والتي تهدف إلى المحافظة على حقوق الأشخاص فى مواجهة عن النّشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعى، وذلك باقتراح تعديل النصوص القائمة تارة، ووضع نصوص جديدة تارة أخرى، طامحين أن تكون مساعداً للمشرّع فى وضع التّنظيم القانونى، ودعم لقضائنا الموقر فى تبنى اتجاهات محمودة فى هذا الموضوع، وتطويراً للدراسات والبحوث حول جوانب هذا الموضوع، ونبيّن الاستنتاجات والمقترحات فى فقرتين على النحو الآتى:

أولاً: الاستنتاجات:

١- تبيّن لنا من البحث أن تطبيقات التواصل الاجتماعى تتعدّد، وتختلف فى الإمكانيات فمنها ما هو مقتصر على مقاطع الفيديو كما فى موقع (يوتيوب) ومنها ما هو مقتصر على التّداول ونشر الصّور كما هو فى تطبيق (تويتر)، ومنها ما هو مقتصر على نشر مقاطع الفيديو القصيرة والصور، (انستجرام، وسناب شات)، ومنها ما هو شامل لكل تلك الميزات كتطبيق (فيس بوك)، وإن المحتوى فى هذه المواقع لا يعد كلّه من قبيل النّشر، فالنّشر ما كان متاحاً للجمهور، أمّا إذا تمّ إرسال المحتوى عبر المراسلات الخاصّة فى تلك التطبيقات فلا يعد من قبيل النّشر.

٢- يتّضح لنا من خلال البحث أن النّشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعى يختلف عن النّشر عبر المواقع الإلكترونية الأخرى فتطبيقات التواصل الاجتماعى لها ميزاتها واستقلالها، فالنّشر من خلالها يختلف عن النّشر فى الصحافة الإلكترونية التى تخضع لأنظمة التّرخيص أو الإخطار، وتحتوى على مدير مسؤول عن النّشر ورئيس تحرير ويتداخلون فى المسؤولية، ولا وجود لهذه الأدوار فى تطبيقات التواصل الاجتماعى، كما يختلف النّشر فيها عن النّشر فى المنتديات التى تحتوى على مدير للمنتدى ومشرف على المشاركات، ولها ذاتيتها المختلفة عن المدونات التى تكون عبارة عن صفحة واحدة، وبشكل مبسّط، وإنّ التّشريعات المنظمة للنّشر كالنّشر السّعودى أخضعت المنتديات والمدونات للتّسجيل ولم تخضع تطبيقات التواصل الاجتماعى لهذا الإجراء.

٣- توصلنا خلال البحث إلى أن الفقه والقضاء الغربى اختلفا فى التّكليف القانونى لتطبيقات التواصل الاجتماعى، فذهبت بعض التّوجّهات: إلى أن تطبيقات التواصل الاجتماعى تخضع لنظام الناشر الإلكتروني، ففتحمل

المسؤولية الكاملة عن النشر، وذهبت توجُّهات أخرى: إلى أن تطبيقات التواصل الاجتماعي تخضع لنظام متعهد الإيواء، وهي غير مسؤولة في الأصل حتَّى يثبت علمها بالمحتوى غير المشروع وامتناعها عن حذفه، وتخضع للالتزامات متعهد الإيواء بحسب القوانين المنظمة، ونرجح الاتجاه الأخير كون حقيقة مواقع التواصل الاجتماعي تدل عليه، وتبينه شروط الانضمام للمواقع.

٤- تبين لنا من خلال البحث في صعوبات وضع تنظيم قانوني للنشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي ، أنه لا سبيل لمنع المستخدمين من استعمال الأسماء الوهمية، أو منع تقنيات الغفلية، وأن السبيل في مواجهتها يكمن بتوظيف التقنية ذاتها لكشف الشخصيات الحقيقية، ويكون في تعاون الجهات القضائية في داخل الدولة مع تطبيقات التواصل الاجتماعي ومزودي خدمة الاتصال، واكتشاف الشخصية الحقيقية عن طريق البيانات التي تحتفظ بها المواقع، كعنوان (IP) ومعلومات مشغل الاتصال، وعنوانه على الخريطة وفقاً لنظام (GPS) ورقم الهاتف، والبريد الإلكتروني الذي تمَّ اعتماده لتفعيل الحساب.

٥- نوصِّلنا من خلال البحث أنه يُمكن تصوُّر المسؤولية العقدية عن النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي في ثلاث علاقات، فمن جانب علاقة التطبيق بالمطوِّرين وناشري الأخبار في التطبيق بموجب عقد العمل، ومن جانب علاقة المستخدم بالتطبيق بموجب اتفاقية الأحكام، ومن جانب علاقة المستخدم بغيره من المستخدمين بموجب عقود الإعلانات أو غيرها من العقود التي تُبرم لغرض النشر في التطبيق، فإذا توافر العقد الصحيح والإخلال بهذا العقد نشأت المسؤولية العقدية.

٦- تبين لنا من خلال بحث الحق في الحياة الخاصة في تطبيقات التواصل الاجتماعي، أن التَّعدّي على الحق في الحياة الخاصة قد يكون من تطبيقات التواصل الاجتماعي ذاتها، فضلاً عن تعدّي بعض المستخدمين على بعض، فتتعدّي تطبيقات التواصل الاجتماعي الحق في الحياة الخاصة لمستخدميها، ففي حالة مشاركتها للمعلومات التي تحصل عليها من سلوك المستخدم كالمواقع التي يزورها والصفحات التي يُعجب بها، والأماكن التي يعلّق عليها، وتُشارك هذه البيانات الشخصية، مع شركات الإنتاج لغرض توجيه الإعلانات بحسب سلوك المستخدمين واهتماماتهم عبر هذه المواقع.

٧- تبيّن لنا أن الاعتداء على الحق في الصورة من الاعتداءات المنتشرة في تطبيقات التواصل الاجتماعي، وإن صور هذا الاعتداء تختلف، فمنها: ما يكون بنشر صور الأشخاص بعد التّعديل عليها ببرامج المونتاج بغرض السُّخرية والإساءة، ومنها: ما يكون في صورة الاستغلال التجاري كنشر صور الأشخاص للتّرويج لمنتج مُعيّن من دون موافقتهم، ومنها: تجاوز حدود النّقد الموضوعي في رسم الكاريكاتير، ومنها: نشر صور المصابين وضحايا الجرائم من دون موافقتهم، أو موافقة ذويهم، كما أن نشر صور الأشخاص وعمل (Tag) وتحديد شخصهم بخاصيّة التّعريف على الوجوه في تطبيقات التواصل الاجتماعي، يُعد أيضاً من صور الاعتداء على الحق في الصورة.

٨- أتضح لنا أن حق الدُّخول في طيّ النّسيان (The right to be forgotten) من الحقوق المُستحدثة للإنسان في مواجهة مواقع شبكة الإنترنت ويتعلّق بحق الشّخص في حذف جميع متعلّقاته الشّخصيّة من أجهزة الحفظ لدى المواقع الإلكترونيّة بعد معالجتها في غرضها المشروع، بناءً على طلبه أو بعد مضي مُدّة مُعيّنة من المعالجة، وتلتزم به تطبيقات التواصل الاجتماعي أسوة بباقي المواقع المعالجة لبيانات المستخدمين، وقد تأكّد هذا الحق بعد حكم محكمة العدل الأوروبيّة سنة 2014 على شركة (جوجل)، ففي حالة عدم التزام المواقع بهذا الحق فإنّها تكون مرتكبة للخطأ المدني الموجب للتّعويض.

٩- تبيّن لنا من خلال البحث عن الأشخاص المسؤولين عن النّشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي، إنّ المسؤول الأوّل هو الشّخص المباشر للنّشر، سواء من صفحته الشّخصيّة، أو من الصّفحة العامّة التي يديرها، وإن المسؤولية لا تقوم تجاه ناشر المنشور فقط، فالمتفاعلون مع المنشور يمكن مساءلتهم أيضاً، فتتم مساءلة معيد النّشر على أساس إنّ إعادة نشره يعدّ نشرًا جديدًا، كما أن كاتب التّعليق يكون مسؤولاً عن تعليقه ولا علاقة لصاحب المنشور على التّعليقات على منشوره، وتكون مسؤوليته بصفته صاحب الكلام، أما صاحب الاعجاب فيصعب مساءلته مدنياً كون تفاعله لم يخرج في صورة معيّنة ممكن أن تكون خطأ مسبباً ضرراً للغير.

١٠- إنّ تطبيقات التواصل الاجتماعي هي وسيط فنيّ متّخذ لدور متعهّد الإيواء لما ينشره المستخدمون في الأصل العام ما لم تباشر النّشر من جانبها أو تعتدي على حق الشّخص في الدُّخول في طيّ النّسيان فإنّها تكون بمثابة النّشر، وفي الأصل العام فإنّها لا تتحمّل المسؤولية عن النّشر إلا إذا علمت

بالمحتوى المنشور فيها وامتنعت عن حذفه بعد إخطار المضرور لها، كما أن متعهد خدمة الوصول إلى شبكة الإنترنت هو وسيط فني يرتبط مع مشتركه بعقد الاشتراك الذي يؤمن لهم خدمة الإنترنت، ولا تقوم مسؤولية في الأصل، ولا تُقاس مسؤولية على مسؤولية متعهد الإيواء، فدوره فني بحث، وتكون مسؤوليته في حال كان هو مصدر الضرر، أو إنه عين الشخص الذي ترسل إليه المعلومات، أو كانت له سلطة في تعديل أو نقل المعلومات السببية للضرر، وإنّ التشريعات ألزمته بتوفير وسائل لتنقية المعلومات وتقييد الوصول لصنف مُعيّن منها بحسب رغبة المُستخدم، وأنّه يلتزم بالتعاون مع الجهات القضائية لكشف معلومات المشترك وتتبع أثره المعلوماتي لتحديد شخصيته، فلا علاقة لدوره الفني والمسؤولية المدنية عن النشر عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي.

قائمة المراجع

- مراجع باللغة الفرنسية :-

A. Bénabent and L. Aynes, 'Réforme du droit des contrats et des obligations: aperçu general', Recueil Dalloz (2016)

ANCEL (M.-E.), La prestation, caractéristique du contrat, Economica, Coll. recherches juridiques, Paris, 2002

AUBERT (J.-L.), Notions et rôles de l'offre et de l'acceptation dans la formation du contrat, L.G.D.J., Paris, 1970.

AUBERT (J.- L.) « Le droit pour le créancier d'agir en nullité des actes

passés par son débiteur », R T D. Civ., 1969

AUBRY (Ch.) et RAU (Ch.), Cours de droit civil français d'après la méthode de ZACHARIAE, t. IV, obligations, 6^{ème} éd., par BARTIN, éd. techniques, 1942

B. Fauvarque-Cosson, 'Towards an important reform of the French Civil Code', Montesquieu Law Review (2015)

BACACHE – GIBEILI (M.), La relativité des conventions et les groupes de contrats, L.G.D.J., Paris, 1996

BATIFFOL (H.), Problèmes de base de philosophie de droit, L.G.D.J., Paris, 1979

BERGEL (J.-L.), Théorie générale de droit, 3^{ème} éd, Dalloz, Paris, 1985,

BERGEL (J.-L.), « Différence de nature égale différence de régime », RTD. civ., 1984

CABRILLAC (M.), « Remarques sur la théorie générale des contrats et les créations récentes de la pratique commerciale », in : Mélanges Marty, 1978

CABRILLAC (R.), L'acte juridique conjonctif en droit privé français, L.G.D.J., Paris, 1990

CAPITANT (H.), De la cause des obligations (Contrats, engagements unilatéraux, legs), Dalloz, Paris, 1927

CARBONNIER (J.), droit civil, introduction, P.U.F. et Thémis, 18ème éd, 1998

Calais-Auloy: Not sous-cass. Civ. 1er ch. 16 juillet 1987, D. 1988

COUTURIER (G.), La confirmation des actes nuls, L.G.D.J., Paris, 1972

DEMOGUE (R.), Traité des obligations en général, les sources, t. II, Rousseau, Paris, 1923,

Duguit (L.), Traité de droit constitutionnel, 3ème éd, FONTEMOING, Paris, 1927

DUBOUCHET (P.), La pensée juridique avant et après le code civil, L'hermès, coll. philosophie du droit, 4ème éd., Paris, 1988

DUPEYRON (Ch.) , La régularisation des actes nuls .23 ., L.G.D.J., Paris, 1973.

Encesens, MARTY (G.) et RAYNAUD (P.), Droit civil, introduction générale à l'étude du droit, SIREY, 2ème éd, 1972

EISENMANN (Ch.), « Problèmes de méthodologie des définitions et des classifications», A.P.D., 1966

F. Terré, Pour unereforme du droit des contrats (Daloz, 2009)

FONTAINE (M.) et GHESTIN (J.), Les effets du contrat à l'égard des tiers, L.G.D.J., 1992

G. Chantepie and M. Latina (eds.), La reforme du droit des obligations (Daloz, 2016)

GAUDMET (E.), Théorie générale des obligations, Sirey publiée par GAUDMET (J.) et DEBOIS (H.), réimpression de l'édition de 1937

GIRARD (P.-F.), Manuel élémentaire de droit romain, 8ème éd., 1929, réédité en 2003, par Daloz

G. Berlioz: " Droit de la consommation et droit des contrats", J.C.P. 1979

GOYET (Ch.), Le louage et la propriété à l'épreuve du crédit-bail et du bail surerficiare, L.G.D.J. , Paris, 1983

H. Barbier, 'Les grandsmouvements du droit commun des contratsapresl'ordonnance du 10 Février 2016', Revue trimestrielle de droit civil (2016)

HEBRAUD (P.), « Rôle respectif de la volonté et des éléments objectifs dans les actes juridiques », in : Mélanges MAURY (J.), t. II, Dalloz – Sirey, 1960 .

IZORCHE (M.-L.) ,« Réflexions sur la distinction », in : Mélanges MOULY (Ch.), Litec, Paris,1998

JAMIN (Ch.), La notion d'action directe, L.G.D.J. , Paris, 1991

J.M. Smits, Contract Law: AComparative Introduction (Cheltenham, 2014)

¹ KELSEN (H.), Théorie pure du droit, 2ème éd., 1960, (trad. Fr. Charles EISENMANN), Dalloz, Paris,Paris, 1962.

LARROUMET (Ch.), Droit civil, t. I, introduction à l'étude du droit privé, Economica, 1984

LARROUMET (Ch.), Les opérations juridiques à trois personnes en droit privé, thèse BORDEAUX, 1968

LUCAS – PUGET (A.-S.), Essai sur la notion d'objet du contrat, L.G.D.J. , Paris, 2005

LEGENDRE (P.), « Revisiter les fondations du droit civil », RTD. Civ., 1990

MACQERON (J.), Histoire des obligations, le droit romain, Publication du centre d'histoire institutionnelle et économique de l'antiquité classique, séries Mémoire et travaux, 2^{ème} éd. , Aix – en Provence, 1975

MARTIN DE LA MOUTTE (J.), L'acte juridique unilatéral , essai sur sa notion et sa technique en droit civil, Sirey, Paris, 1951

LUCAS – PUGET (A.-S.), Essai sur la notion d'objet du contrat, L.G.D.J. , Paris, 2005.

MALAURIE (Ph.), L'ordre public et le contrat, Mathot – Braine, Paris, 1953

MAURY (J.), « Le concept et le rôle de la cause des obligations dans la jurisprudence », bulletin de la société de législation comparée, 1950

MORIN (G.), La révolte du droit contre le code, la révision nécessaire des concepts juridiques (contrat, responsabilité, propriété), Sirey, Paris, 1945

MOTULSKY (H.), Principes d'une réalisation méthodique du droit, thèse Lyon, 1948

MOUTTE (J.), L'acte juridique unilatéral, essai sur sa notion et sa technique en droit civil, Sirey, Paris, 1951

- المراجع العامة باللغة العربية:

أحمد شوقي محمد عبد الرحمن، النظرية العامة للالتزام، بدون دار أو سنة نشر
جميل الشرفاوى – الإثراء بلا سبب على حساب الغير – بدون دار نشر –

طبعة ١٩٧٢

حسن كيرة- المدخل إلى القانون الطبعة الخامسة ١٩٧٣ بدون دار نشر
رمضان أبو السعود ، مصادر الالتزام، دار الجامعية الجديدة ، القاهرة ، ٢٠٠٦
سمير عبد السيد تناغو، عقد الإيجار، منشأة المعارف، الإسكندرية، 1997
شفيق شحاته – تاريخ القانون الخاص ج ١- طبعة ١٩٥١
عبد الرزاق أحمد السنهوري، شرح القانون المدني، النظرية العامة للالتزامات،
نظرية العقد، الجزء الثاني، الطبعة الثانية الجديدة، منشورات الحلبي الحقوقية، لبنان،
١٩٩٨

عبد الفتاح عبدالباقي – نظرية العقد والإرادة المنفردة – طبعة ١٩٨٣ بدون دار

نشر

محمد كامل مرسي باشا ، شرح القانون المدني (العقود المسماة – عقد الإيجار ،
منشأة المعارف) الإسكندرية ، ٢٠٠٤

نبيل إبراهيم سعد ، العقود المسماة ، ج ١ ، البيع ، دار النهضة العربى ١٩٩٧-

- مراجع متخصصة باللغة العربية:-

إبراهيم الدسوقي ابوالليل – النشر الإلكتروني وحقوق الملكية الفكرية – بحث
منشور بمؤتمر المعاملات الإلكترونية (التجارة الإلكترونية- الحكومة الإلكترونية)،
كلية القانون، جامعة الإمارات، سنة ٢٠٠٩م

تحسين حمد سمايل، المسؤولية المدنية للصحفي عن تداول حقه في التغطية الصحفية، المنكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، سنة ٢٠١٧م
أحمد كمال أحمد صبرى، المسؤولية المدنية للمورد على شبكات المعلومات، رسالة دكتوراه كليه الحقوق، جامعة القاهرة، سنة ٢٠٠٩م

أروى محمد تقوى، مسؤولية مواقع الويب عن المحتوى غير المشروع فى أوربا وفرنسا والولايات المتحدة، مجلة الحقوق، جامعة الكويت، العدد ١، سنة ٢٠١٦

أروى تقوى، الغفلية على الإنترنت بين سندان الحق فى الخصوصية ومطربة المسؤولية، مجلة المنارة، جامعة الأردن، المجلد ٢٠، العدد ٢/أ، سنة ٢٠١٤م

إسماعيل غانم، فى النظرية العامة للالتزام، الجزء الأول، مصادر الالتزام، مكتبة عبد الله ، القاهرة، سنة ١٩٦٦م

أسامة أحمد بدر، تداول المصنفات عبر الإنترنت مشكلات وحلول، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، سنة ٢٠٠٤م

أشرف جابر سيد، الجوانب القانونية لمواقع التواصل الاجتماعى، دار النهضة العربية، القاهرة، سنة ٢٠١٣م

أشرف جابر سيد، مسؤولية مقدمى خدمات الإنترنت عن المضمون الإلكتروني عبر المشروع، دراسة خاصة فى مسؤولية متعهد الإيواء، دار النهضة العربية، القاهرة، سنة ٢٠١١م

أشرف جابر سيد، الصحافة عبر الإنترنت وحقوق المؤلف، دار النهضة العربية، القاهرة ٢٠٠٤م

أيمن أحمد الدلوع، عقد النشر الإلكتروني، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، سنة ٢٠١٦م

أيمن محمد أبو حمزة، حق الرد فى نطاق الاتصال الجماهيرى عبر الإنترنت، دار النهضة العربية، القاهرة، سنة ٢٠١٦

أوريدة عبد الجواد صالح، خصوصية المسؤولية التقصيرية للصحفي، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، ٢٠١٦م

إيهاب خليفة، حروب مواقع التواصل الاجتماعى، العربى للنشر والتوزيع، القاهرة، عام ٢٠١٥م

جمال زكى إسماعيل الجريدلى، عقد استخدام شبكة المعلومات الدولية، دار الكتب القانونية، القاهرة، سنة ٢٠١٢

حسام الدين كامل الاهونى، الحق فى احترام الحياة الخاصة الحق فى الخصوصية، دار النهضة العربية، القاهرة ١٩٧٨

- حسام الدين الاهوانى – الانترنت كوسيلة لاستغلال المصنفات وحقوق المؤلف
– المجلة العربية للثقافة س ٢٢ ٤٤٤ مارس ٢٠٠٣
- حسام أحمد هلال منصور، منة الله أحمد إبراهيم، هبة الله محمد عماد الدين،
قانون الصحافة الفرنسي، ترجمة وتعليق: دار النهضة العربية، القاهرة، سنة ٢٠١٣م
- حسن محمد محمد بودى، حقوق والتزامات المؤلف فى عقد النشر من منظور
الفقه الإسلامى وقانون الملكية الفكرية، دار الكتب القانونية، القاهرة، سنة ٢٠١١م
- خالد مصطفى فهمى، المسؤولية المدنية للصحفى، دار الفكر الجامعى،
الإسكندرية، سنة ٢٠٠٩م
- سامان فوزى عمر، اساءة استعمال حق النّقد دراسة تحليلية مقارنة فى القانون
المدنى، دار الكتب القانونية، القاهرة، سنة ٢٠٠٩م
- سماح عبد الرزاق الشهاوى، فاطمة الزهراء عبد الفتاح، الصحافة الإلكترونية
والإعلام الجديد، دار النهضة العربية، القاهرة، سنة ٢٠١٦م
- سمير حامد عبد العزيز الجمال، التعاقد عبر تقنيات الاتصال الحديثة، دار
النهضة العربية، بيروت، القاهرة، سنة ٢٠٠٧م
- شمس الدين إبراهيم أحمد، وسائل مواجهة الاعتداءات على الحياة الخاصّة في
مجال تقنية المعلومات ، دار النهضة العربية، القاهرة، سنة ٢٠٠٥م
- شريف محمد غنام، التنظيم القانونى للإعلانات التجارية عبر شبكة الإنترنت،
دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، سنة ٢٠١١م
- شيرين حسين أمين العسيلي، المسؤولية المدنية للناشر، دار الكتب القانونية،
القاهرة، ٢٠١٥م
- طارق راشد جمعة ، المسؤولية المدنية للناشر الإلكتروني (دراسة مقارنة)،
المركز العربي للدراسات والبحوث العلمية، القاهرة ٢٠١٧
- طارق سرور، جرائم النّشر والإعلام، الكتاب الأول الأحكام الموضوعية، دار
النهضة العربية، القاهرة، سنة ٢٠٠٨
- عادل الشهاوى، و محمد الشهاوى، الأعتداء على الحياة الخاصّة بواسطة القنوات
الفضائية ووسائل الإعلام والاتّصال، دار النهضة العربية، القاهرة، ٢٠١٥م
- عامر عاشور عبد الله، المسؤولية المدنية الناجمة عن إساءة استعمال أجهزة
الاتّصالات الحديثة، مجلة جامعة الأنبار للعلوم القانونية والسياسية، المجلد الأول، العدد
الثالث، سنة ٢٠١١م

عايد رجا الخلايلة، المسؤولية التقصيرية الإلكترونية المسؤولية الناشئة عن إساءة استخدام أجهزة الحاسوب والإنترنت، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، سنة ٢٠١١م

عباس على محمد الحسيني، المسؤولية المدنية للصحفي، رسالة دكتوراه، كلية القانون جامعة بغداد، سنة ٢٠٠٣م
عبد الله مبروك النجار، التعسف في استعمال حق النشر، دار النهضة العربية، القاهرة، سنة ١٩٩٥م

عبد الحميد الشواربي، جرائم الصحافة والنشر وقانون حماية حق المؤلف والرقابة على المصنّفات الفنيّة في ضوء القضاء والفقهاء، منشأة المعارف، الإسكندرية، سنة ١٩٩٧م

عايد فايد عبد الفتاح فايد، المسؤولية المدنية عن نشر صور ضحايا الجريمة في وسائل الإعلام، دار الكتب القانونية، القاهرة، سنة ٢٠٠٨م
عبد الهادي فوزي العوضى، الحق في الدخول في طيّ النسيان على شبكة الإنترنت، دار النهضة العربية، القاهرة، سنة ٢٠١٤م

Available on the link: [http:// ec. Europa. Eu/justice/policies/privacy/docs/95-46-ce/dir 1995-46- part1 en.pdf.](http://ec.europa.eu/justice/policies/privacy/docs/95-46-ce/dir 1995-46-part1 en.pdf)

عبد العليم الجندی، حرية التعبير وحق النقد بين الإطلاق والتقييد، دار النهضة الغربية، القاهرة ٢٠١٦

عبد الفتاح محمود كيلاني، مدى المسؤولية القانونية لمقدمي خدمة الانترنت، بحث منشور في موقع كلية الحقوق جامعة بنها ٢٠١٦
عبد الفتاح مراد، الأصول العلمية والقانونية للمدونات على شبكة الإنترنت، دون دار نشر، دون تاريخ نشر

عثمان بكر عثمان – المسؤولية عن الاعتداء على البيانات الشخصية لمستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي – بدون دار او سنة نشر

عز محمد هشام الوحش، الإطار القانوني لعقد النشر الإلكتروني، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، سنة ٢٠٠٨م
عمرو محمد المارية، الحماية المدنية من أضرار الصحافة الإلكترونية، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، سنة ٢٠١٧م

كاظم حمدان البزوني- المسؤولية المدنية عن النشر عبر مواقع التواصل الاجتماعي – رسالة ماجستير-كلية الحقوق جامعة النهريين-٢٠١٧

محمد إبراهيم عرسان ، علاء الدين عبد الله فواز، المسؤولية التقصيرية لمزودي خدمات الإنترنت عن المحتوى غير المشروع، مجلة الشريعة والقانون، جامعة الإمارات، العدد: ٤٢، أبريل ٢٠١٠م

محمد الشهاوى، وسائل الإعلام والحق فى الخصوصية، دار النهضة العربية، القاهرة، سنة ٢٠١٠م

محمد حسين منصور- المسؤولية الإلكترونية ، دار الجامعة الجديدة ، الإسكندرية 2009

محمد حسين عبد الظاهر -المسؤولية القانونية في مجال شبكات الانترنت، دار النهضة العربية، القاهرة ٢٠٠٤م

محمد سامي عبد الصادق، شبكات التواصل الاجتماعي ومخاطر انتهاك الحق فى الخصوصية، دار النهضة العربية، القاهرة 2016

محمد سامى عبد الصادق، شبكات التواصل الاجتماعي ومخاطر انتهاك الحق فى الخصوصية، دار النهضة العربية، القاهرة، سنة ٢٠١٦م

محمد سعيد رشدى، الإنترنت والجوانب القانونية، دار النهضة العربية، القاهرة، عام ٢٠٠٤م

محمد سليمان الأحمد، أهمية الفرق بين التكييف القانونى والطبيعة القانونية فى تحديد نطاق تطبيق القانون المختص، مجلة الرافدين للحقوق، مجلد ١، السنة التاسعة، عدد ٢٠٠٤، سنة ٢٠٠٤م

محمد عبد الظاهر، المسؤولية القانونية فى مجال شبكات الإنترنت، دار النهضة العربية، القاهرة ٢٠٠٤م

محمد فضل، خاصية التّعرف على ملامح الوجه فى الصور على فيس بوك نثير الجدل، مقال منشور فى موقع " عرب تك "، متاح على الرابط:

<http://www.arageek.com/tech/2015/15/facebook-facial-Recognition-feature.Html>

محمد ناجى ياقوت: مسؤولية الصحفيين المدنية فى حالة القذف فى حق ذوى الصفة العمومية، منشأة المعارف، الإسكندرية، سنة ١٩٨٥

محمد ناجى ياقوت، فكرة الحق فى السمعة، منشأة المعارف، الإسكندرية، ١٩٨٥م

مدحت رمضان، الحماية الجنائية لشرف واعتبار الشخصيات العامّة، دار النهضة العربية، القاهرة، ١٩٩٩م

مروة صالح مهدى- المسؤولية المدنية عن النشر الإلكتروني دراسة مقارنة – رسالة ماجستير- كلية الحقوق جامعة الشرق الأوسط ٢٠٢٠

مصطفى محمد موسى، السيرة الذاتية للفيروسات الإلكترونية بين الوقاية والمكافحة والعلاج، دار الكتب القانونية، القاهرة، سنة ٢٠٠٨م

نواف حازم خالد، و خليل إبراهيم محمد، الصحافة الإلكترونية ما هيبتها والمسؤولية التقييرية الناشئة عن نشاطها، مجلة الشريعة والقانون، جامعة الإمارات، العدد: ٤٦، أبريل ٢٠١١م

وائل مبارك خضر، مستقبل المنتديات الإلكترونية في ظل سطوة مواقع التواصل الاجتماعي، مقال منشور على الرابط:

[https:// WWW. Arageek. Com/2013/12/09/ forums-future- vs- social- media. Html.](https://WWW.Arageek.Com/2013/12/09/forums-future-vs-social-media.Html)

مراجع باللغة الانجليزية :-

Claudia Diaz and Bart Preneel: Accountable Anonymous Communication Available on the link: [https://kuleuven. Be/ cosic/ publication/ article- 835. Pdf.](https://kuleuven.Be/cosic/publication/article-835.Pdf)

Connie Davis Powell: Privacy for Social Networking, University of Arkansas at Little Rock Law Review, Volume 34 Issue 4 , Article 3, 2012

David Bradford: Online Social Networking: A Brave New World of liability, An Advisen Special Report, March 2010

Harbor -R. ferrera :social networking web sites and the DMCA: A safe Jonathan J . Darrow , Geraldfrom copy right In fragment liability or the perfect storm north western journal 2007

Jonathan J, Darrow, Gerald R, Ferrera: Social Networking Web Sites and the DMCA ; A Safe- Harbor from Copyright Infringment Liability or the Perfect Storm?, Northwestern Journal of Technology and Intellectual Property, Volume 6, Issue 1. 2007.

Martin: le secret de la via privee. Rev. Trim de drote civil n 57, 1959

N.D. OBRIEN , the liability of services providers for unlawful content posted , 2010

Paul M. Leonardi et al, Enterpriss Social Media: Definition, History, and Prospects for the Study of Social Technologies in Organization, journal of Computer-Mediated Communication, vol. 19. No.1, 2013

مواقع اليكترونية :-

[https:// WWW. Facebook. Com/ legal/ terms.](https://WWW.Facebook.Com/legal/terms)

[https:// WWW. A-worg/louder-croeder- stark-v-
compuserve-inc](https://WWW.A-worg/louder-croeder-starks-v-compuserve-inc)

[https://www. Facebook.](https://www.Facebook)

[Com/privacy/explanation?pnref=lhc.](Com/privacy/explanation?pnref=lhc)

[https:// www. Legalis. net /jurisprudences/tribunal-de-
grand-instance- de- paris- 17 eme- chamber- civile-jugement-
du- 24- November- 2010/.](https://www.Legalis.net/jurisprudences/tribunal-de-grand-instance-de-paris-17eme-chamber-civile-jugement-du-24-November-2010/)

[http:// www. Cc. gov. eg/ Courts/ Cassation Court/ All/
Cassation Court All Cases. AspX.](http://www.Cc.gov.eg/Courts/CassationCourt/All/CassationCourtAllCases.aspx)

[https:// fr. Wikipedia. Org/ wiki/17e e chamber du
tribunal de grande instance de paris](https://fr.Wikipedia.Org/wiki/17eme_chamber_du_tribunal_de_grande_instance_de_paris)

[http://strategicvisions.ecssr.com/ECSSR/ECSSR_DOC
DATA_PRO_E N/Resources/PDF/Rua_Strategia/Rua-Issue](http://strategicvisions.ecssr.com/ECSSR/ECSSR_DOC_DATA_PRO_EN/Resources/PDF/Rua_Strategia/Rua-Issue)

<https://www.facebook.com/about/privacy>

[http://www.cbsnews.com/news/facebooks-mark-
zuckerberg-marries:](http://www.cbsnews.com/news/facebooks-mark-zuckerberg-marries)

: <https://www.legalis.net/jurisprudences/cour>

: [https:// www. Legalis. net/ jurisprudences/ cour-
daple- de- paris – lere- chamber- section- p- or donance-
du- 07- janvier- 2009/.](https://www.Legalis.net/jurisprudences/cour-daple-de-paris-1ere-chamber-section-p-or-donance-du-07-janvier-2009/)

: [https:// www. Legalis. net/ jurisprudences/ tribunal- de-
grande- instance- de- paris- 17e- ch- correctionnelle –
jugement- du- 7- septembre- 2016.](https://www.Legalis.net/jurisprudences/tribunal-de-grande-instance-de-paris-17e-ch-correctionnelle-jugement-du-7-septembre-2016)

[https://www.cc.gov.eg/-](https://www.cc.gov.eg/)

<http://www.jdf.gov.jo/ar/content/737>

[https:// www. Legalis. net/ jurisprudences/ cour- de-
cassation- 1 ere- chamber- civile- arret- du- 4- fevrier- 2015/.](https://www.Legalis.net/jurisprudences/cour-de-cassation-1ere-chamber-civile-arret-du-4-fevrier-2015/)

<http://www.altern.Org/alternb/defense/jugement.Html>.
: <https://www.Legifrance.Gouv.Fr/affichurljidi.Do?idTexte-JURITEXT000021079237>.

<https://www.Legalis.Net/jurisprudences/tgi-de-Nanterre-pole-civil-I-ere-ch-jugement-du-16-mars-2017>.
: <https://www.Legalis.net/jurisprudences/tribunal-de-grande-instance-de-paris-17eme-ch-correct-jugement-du-20-octobre-2016/>.

<http://curia.Europa.Eu/juris/liste.Jsf?Num-C-131/12>

: <https://www.Legalis.net/jurisprudences/tribunal-de-grande-instance-de-Montpellier-ordonnance-de-refere-du-28-October-2010>.

<https://www.thierryvallatavocat.Com/droit-a-l-oubliet-dereferencement-google>.

: <https://www.Legalis.net/jurisprudences/cour-d-apple-de-metz-ch-des-appels-correctionnels-arret-du-7-avril-2017/>.

<http://www.Legalis.Net/jurisprudences/tribunal-de-grande-indtance-de-paris-ordonnance-de-refere-22-juin-2007>

<https://WWW.Ecouncil.Ae/Publication/%D8%AF%D9%84%A9>.

<http://WWW.Unpeuedroit.Fr/droit-penal/les-consequences-juridiques-du-retweet/>.

<https://www.cc.gov.eg/judgment>

<http://www.Legalis.Net/jurisprudences/tribunal-de-grande-instance-de-paris-3éme-chamber-2-eme-section-jugement-du-13-juillet-2007>.

<https://www.Legalis.net/jurisprudences/tribunal-de-grande-instance-de-paris-ordonnance-de-refere-13-avril-2010>.

[https:// www. Legalis. Net / jurisprudences/ tribunal- de- grande- instance- de- paris- ordonnance- de- refere- 13- avril- 2010/.](https://www.Legalis.Net/jurisprudences/tribunal-de-grande-instance-de-paris-ordonnance-de-refere-13-avril-2010/)

[https// www.merriam- Webster. Com/ dictionary/ electronic %20 pubilishing-](https://www.merriam-Webster.Com/dictionary/electronic%20publishing-)