

واقع الإدارة الإلكترونية لدى قيادات الهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة الشرقية

أ.د/ حسيني سيد أحمد أيوب

أ.د/ عجمي محمد عجمي

أ.م. د/ عبده إبراهيم عبده محمد

الباحثون / هاني محمد سعيد حسين

أولاً: مقدمة البحث :

لقد شهد العالم العديد من التغيرات في مختلف مجالات الحياة خاصة من الناحية الإدارية، التي أفرزتها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، وتقدم وسائل الاتصال وانتشار شبكة الاتصالات العالمية والإنترنت، وأثرت هذه التطورات على المنظمة المعاصرة، حيث شهدت الإدارات والتنظيمات تقدماً بواسطة التطورات السريعة التي شهدها العالم ، وغيرت من أدائها وهيكلها ومعاملاتها مع بيئتها ومجتمعها الذي يعتمد على المعرفة المبنية على تكنولوجيا المعلومات.

مما لا شك فيه أن التطور السريع للإدارة أدى إلى ظهور مصطلحات جديدة كالإدارة الرقمية والحكومة الإلكترونية، الإدارة الإلكترونية، وهذا بإدخال تقنيات التكنولوجيا والحاسب الآلي والاتصالات الحديثة التي تعتبر ثروة حقيقية في عالم الإدارة.

والإدارة الإلكترونية تتبعها المنظمات لتسهيل أعمالهم ومصالحهم وإعادة النظر في العمليات والأنشطة الإدارية ، وذلك بإتباع التقنية الإلكترونية، ومفادها تحويل الأعمال والخدمات من الإدارة التقليدية إلى الأعمال والخدمات الإلكترونية تعمل على حماية العمل الإداري والارتقاء بأدائه ، وتسهم في دعم ومساندة لأجل تبسيط الإجراءات الإدارية وتسهيل وتسريع عملية صنع القرار، وتمكين الإدارات من التخطيط بكفاءة وفاعلية وتقديم جودة الخدمات الإلكترونية لمواكبة العصر. (٣ : ١٦٠)

ونظراً للتقدم المذهل الذي ظهر واضحاً في كافة المجالات أدى بالضرورة الملحة إلى التغيير الإداري والتخلص من الإدارة التقليدية لتحل محلها الإدارة الإلكترونية والتفاعل الإيجابي الذي يؤدي إلى الابتكار والإبداع في جميع الأعمال التي بدورها تحسن مستوى الأداء الإداري والقدرة على سرعة الإنجاز. (٩ : ١٠)

ويرى رأفت رضوان (٢٠٠٤م) أن التحول إلى الإدارة الإلكترونية ليس درباً من دروب الرفاهية وإنما حتمية تفرضها التغيرات العالمية ففكرة التكامل والمشاركة وتوظيف المعلومات أصبحت أحد محددات النجاح لأي مؤسسة وقد فرض التقدم العلمي والتقني والمطالبة المستمرة برفع جودة المخرجات وضمان سلامة العمليات كلها من الأمور التي دعت إلى التطور الإداري نحو

الإدارة الإلكترونية فلم يعد من المقبول الآن تأخر تنفيذ العمليات بدعوى التحسين والتجويد وذلك لارتباط الفرص المتاحة أمام المؤسسات بالوقت ويمثل عامل الوقت أحد أهم مجالات التنافسية بين المؤسسات. (١٣ : ٤)

ويذكر بلال السكارنه (٢٠١١ م) أن الإدارة تلعب دوراً هاماً وكبيراً في تقدم أى مجتمع مما يدعو إلى الاعتقاد بأن الدول المتقدمة لم تحقق ما حققت من تقدم ورقى إلا نتيجة لإبداع الأفراد والمؤسسات لديها على حد سواء، فالتقدم الكبير الذى نشهده فى شتى المجالات لا يمكن أن ينجز بهذه الصورة إلا عن طريق الأفكار الجديدة الإبداعية ولكى يستمر هذا التقدم فلا بد من استمرار الإبداع والتجديد والتطوير والتغيير نحو الأفضل (٦ : ١٦)

ويشير حسن الشافعي (٢٠٠٦م) أن الهيئات الرياضية والشبابية تعتبر في تطبيق أحكام قانون الهيئات الرياضية (٧٧) هي كل هيئة مجهزة بالمباني والإمكانات تقيمها الدولة أو المجالس المحلية أو الأفراد منفردين أو متعاونين في المدن أو القرى بقصد تنمية الشباب في مراحل العمر المختلفة واستثمار أوقات فراغهم في ممارسة الأنشطة الترويحية والاجتماعية والرياضية وما يتصل بها تحت إشراف قيادة متخصصة. (٨ : ١٦٣)

كما يذكر الشريف ، فريد (٢٠٠١م) أن الهيئات الرياضية والشبابية تعتبر من أهم الهيئات العامة في مجال رعاية الشباب وهى مؤسسات خدمية تنشئها الدولة بقصد تنمية الشباب في مراحل العمر المختلفة ، واستثمار أوقات فراغهم في أنشطة هادفة وبناءة ، وإتاحة الفرصة لتنمية ملكاتهم عن طريق توفير الخدمات الرياضية والاجتماعية والثقافية والفنية والروحية والقومية في إطار السياسة العامة للدولة والتخطيط الموضوع من قبل وزارة الشباب والرياضة . (١٨ : ١٤٢)

ويشير حسن الشافعي ، سماح صلاح الدين (٢٠٠٩م) أن الهيئات الرياضية والشبابية تقوم بتقديم العديد من الخدمات والوظائف نحو المجتمع فهي تعد من أهم المؤسسات الاجتماعية التي تهدف من خلال برامجها التربوية إلى تنمية أعضائها من الجوانب البدنية والنفسية والعقلية والاجتماعية والى إتاحة الفرص لهم لإشباع ميولهم وحاجاتهم للاستمتاع بوقت فراغهم وكذلك تكوين الصداقات وتدعيم العلاقات الإنسانية بين الأفراد وبعضهم وبين جماعات النشاط (٩ : ٢١٠)

ثانياً: مشكلة البحث :

تعد الإدارة الإلكترونية من ثمار المنجزات التقنية في العصر الحديث حيث أدى التطور في مجال الاتصالات وابتكار تقنيات اتصال متطورة إلى التفكير الجدي من قبل الدول والحكومات في الاستفادة من منجزات الثورة التقنية باستخدام الحاسوب وشبكات الإنترنت في إنجاز الأعمال، وتقديم الخدمات للمواطنين بطريقة إلكترونية، وتسهم بفاعلية في اتخاذ القرارات وحل المشكلات، لذلك جاءت الإدارة الإلكترونية كرد فعل واقعي لاستخدام تطبيقات الحاسب الآلي في مجال الخدمات

العامة لتطوير طرق العمل التقليدية على طريق أكثر مرونة وفعالية من ناحية، ومن ناحية أخرى الاستفادة من منجزات الثورة التقنية في توفير الوقت والجهد والتكلفة واستخدام شبكة الإنترنت في دعم التواصل بين الإدارة الحكومية وفروعها وبين المواطنين، مما مهد لظهور مصطلح الإدارة الإلكترونية كمنط إداري منطور يستخدم منجزات التقنية في تطوير العمليات الإدارية وإكسابها مميزات نوعية نقلها إلى مصافي المستقبل ونظراً لما تتسم به المؤسسات من حيوية وخصوصية يتطلب استخدام ما يحقق الفعالية لهذا العمل. (٢٢ : ١٩١، ١٩٢)

ومن خلال خبرة الباحثون كأخصائي رياضي بمديرية الشباب والرياضة بالشرقية، وفي ظل التحديات الكبيرة التي تواجه العملية الإدارية ومع وجود التغيرات المستمرة والمتلاحقة التي واكبت الأنظمة والأساليب الإدارية التي يعتد بها في المجال الإداري داخل الهيئات الرياضية والشبابية فإنه يرى ضرورة ظهور مفاهيم إدارية حديثة تتفاعل مع تلك التغيرات وتواكب المستجدات التي يجب أن يكون في مقابلها جهوداً تبذل وأعمالاً تتقدم وصولاً إلى تطوير وتحسين تلك العمليات وبما يتضمن نجاح العمل الإداري ويحقق للهيئات أهدافها المرجوة ، وبالرغم من أهمية الإدارة الإلكترونية لإكساب قيادات الهيئات الرياضية والشبابية للمهارات والممارسات الإدارية المبتكرة التي تجعلهم يسهمون بفاعلية في تطوير قطاعي الرياضة والشباب.

وقد لاحظ الباحثون أنه يغلب على العمل داخل الهيئات الرياضية والشبابية العمل الروتيني مما يعزز أهميه هذه الدراسة حيث ينبغي على قيادات الهيئات الرياضية والشبابية استغلال كافة الإمكانيات والمهارات والقدرات لديهم لتطوير وتحسين مستوى أدائهم، ويرى الباحثون الأهمية البالغة للإدارة الإلكترونية حيث أنه عندما يكون الفرد قادر على استخدام التقنيات الحديثة وأفكاره وإمكانياته نحو الأهداف التي يصبو لتحقيقها يكون قادر على توفير بيئة تتطلع إلى الإبداع والإبتكار ، ومن خلال عمل الباحثون كأخصائي رياضي بمديرية الشباب والرياضة بالشرقية فقد رأى الباحثون إجراء دراسة لواقع الإدارة الإلكترونية لدى قيادات الهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة الشرقية.

ثالثاً : أهمية البحث :

● الأهمية النظرية :

تتجلى أهمية الإدارة الإلكترونية في قدرتها على مواكبة التطور النوعي والكمي الهائل في مجال تطبيق تقنيات ونظم المعلومات وما يرافقها من انبثاق ما يمكن تسميته بالثورة المعلوماتية المستمرة، أو ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الدائمة إذا جاز لنا إستعارة تعبير تروتسكي الذائع الصيت عن " الثورة الدائمة " ، فضلاً عن ذلك تمثل الإدارة الإلكترونية نوعاً من الاستجابة القوية لتحديات عالم القرن الواحد والعشرين الذي تختصر العولمة والفضاء الرقمي واقتصاديات المعلومات والمعرفة وثورة الإنترنت وشبكة المعلومات العالمية كل متغيراته وحركة اتجاهاته. (٢٤ : ٢٧)

ويؤمل من هذه الدراسة أن تقدم إضافة للهيئات الرياضية والشبابية لواقع إستخدام الإدارة الإلكترونية لدى قادة الهيئات الرياضية والشبابية، حيث يؤدي إستخدام الإدارة الإلكترونية فى الهيئات الرياضية والشبابية إلى تطوير العمل الإدارى وبالتالي الرقى إلى المستوى المرغوب وتحسين الأداء لأنها تساهم فى نقل الوثائق إلكترونياً بشكل أكثر فاعلية وتقليل التكلفة نتيجة تبسيط الإجراءات وتقليل المعاملات الورقية وتخفيض وقت الأداء والتقييم الموضوعى لأداء العاملين وتنمية نظام متطور لمعرفة المقصرين وتخفيض الأخطاء إلى أقل ما يمكن، فالإدارة الإلكترونية أقل عرضة للأخطاء وتقليل المخالفات نظراً للوضوح وسهولة الفهم من قبل المستفيدين لما هو مطلوب منهم من وثائق، أمام هذه التحولات وجدت الهيئات الرياضية والشبابية نفسها مجبرة على مسايرة التقنية الحديثة وإحداث التغييرات على هياكلها الإدارية وأساليب العمل بما يتماشى مع النقلة المعلوماتية وجاءت للتعرف على أماكن الخلل فى الأداء وإيجاد تقنية للتواصل مع البيئة الخارجية الإلكترونية بتوفير معلومات تساهم فى إيجاد آليات تعمل على تحسين العمل الإدارى وتطويره .

• الأهمية التطبيقية :

إبراز أهمية الإدارة الإلكترونية ، حيث يؤمل أن يستفيد من نتائج هذه الدراسة قادة الهيئات الرياضية والشبابية من خلال تعرفهم مواطن الضعف ونقاط القوة فيما يتعلق باستخدامهم للإدارة الإلكترونية فى هيئاتهم ، وكذلك القائمون على التدريب لإعداد البرامج التدريبية المناسبة لقادة الهيئات الرياضية والشبابية فى مجال الإدارة الإلكترونية ، كما يؤمل أن يستفيد من نتائجها الباحثون بشكل عام ، والمهتمون فى مجال الإدارة الإلكترونية ، حيث يؤمل أن تكون هذه الدراسة مثير للبحث العلمي فى هذا المجال.

رابعاً : هدف البحث :

يهدف البحث إلى التعرف على واقع الإدارة الإلكترونية لدى قيادات الهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة الشرقية من خلال التعرف على :

١. العمليات الإدارية الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية.
٢. متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية.
٣. آليات تفعيل الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية.
٤. معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية.

خامساً : تساؤلات البحث :

- ما واقع الإدارة الإلكترونية لدى قيادات الهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة الشرقية ؟

سادساً : مصطلحات البحث :

١. الإدارة **Administration** : هى نشاط إنسانى هادف يستمد مفاهيمه من علوم مختلفة ويعمل على تحقيق النتائج بكفاءة وفعالية باستخدام موارد معينة، وفى ظل ظروف خارجية محيطية. (٢٧ : ١٨)

٢. الإدارة الإلكترونية **Electronic management** : تعنى منهج إدارى جديد يقوم على الاستيعاب والاستخدام الواعى لتقنيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فى ممارسة الوظائف الأساسية للإدارة وتقديم الخدمات والأنشطة فى منظمات عصر العولمة والتغيير المستمر . (١٠ : ٧٥)

٣. الهيئات الرياضية **Sports bodies** : هى كل مجموعة تتألف من عدة أشخاص طبيعيين أو اعتباريين أو من كليهما بغرض توفير الخدمات الرياضية وما يتصل بها من خدمات، ولا يجوز لتلك الهيئة مباشرة أى نشاط سياسى أو حزبى أو دينى أو الترويج لأى أفكار أو أهداف سياسية. (٢٨ : ٤)

٤. الهيئات الشبابية **Youth bodies** : هى كل مجموعة تتألف من عدة أشخاص طبيعيين أو اعتباريين أو منهما معاً بغرض تحقيق الرعاية للشباب عن طريق توفير الخدمات الرياضية والاجتماعية والصحية والترويجية وغيرها فى إطار السياسة العامة للدولة، ولا يجوز لتلك الهيئة مباشرة أى نشاط سياسى أو حزبى، أو الترويج لأى أفكار أو أهداف سياسية أو دينية. (٢٩ : ٥)

٥. قيادات الهيئات الرياضية والشبابية (*) **Sports and youth leaders** :

يعرفها الباحثون إجرائياً بأنها عبارة عن تأثير مجموعة من الأفراد على نشاط مجموعة معينة وتنسيق جهودهم لتحقيق هدف محدد من قبل الهيئة الرياضية أو الشبابية .

❖ الهيئات الرياضية والشبابية .

• ماهية الأندية:

هى هيئة رياضية مشهورة وفقاً لأحكام القانون رقم ٧٧ لسنة ١٩٧٥ بشأن الهيئات الخاصة للشباب والرياضة وتعديلاته ، لها شخصية اعتبارية مستقلة ويعتبر من الهيئات الخاصة ذات النفع العام، كما تعمل على اعتبار أن ممارسة الرياضة هو حق من الحقوق الإنسانية ويجب أن يكون لدى كل فرد الإمكانية فى ممارسة الرياضة بدون تمييز من أي نوع، وتحقيق الأهداف الواردة بالقانون (٢٨ : ٢)

• ماهية مراكز الشباب:

هى هيئة أهلية تربية ذات نفع عام، ولها شخصية اعتبارية مستقلة، تسهم فى تنمية النشء، والشباب وتأهيلهم روحياً وخلقياً وثقافياً وعلمياً وبدنياً ونفسياً واجتماعياً، واقتصادياً وتمكينهم من المشاركة السياسية الفاعلة باستثمار أوقات فراغهم فى ممارسة مختلف الأنشطة الثقافية والاجتماعية والرياضية والوطنية ، وتسعى لإكسابهم المهارات التى تكفل تحمل المسؤولية فى إطار القانون والسياسة العامة للدولة .

• أهداف مراكز الشباب:

تهدف إلى إعداد النشء، والشباب ، وتنشئتهم تنشئةً صالحةً متوازنة، وتنمية قدراتهم واكتشاف

مواهبهم ورعاية إبداعاتهم ، كما يهدف إلى :

- غرس وإنماء منظومة القيم المعتدلة للشخصية المصرية .
- نشر الوعي الصحى للنشء والشباب وحمايته من أخطار التدخين وتعاطي المخدرات والإدمان .
- تأهيل الناشئ والشباب وتدريبهم وتزويدهم بالمهارات الفنية واليدوية المختلفة .

- تعظيم الاستفادة من أوقات الفراغ وضمان استثمارها الاستثمار الأمثل .
- بناء قدرات النشء، والشباب ، والتدريب على تحمل المسؤولية، والمشاركة الفعالة. (٢٩ : ٢)
سابعاً : الدراسات السابقة :

تعتبر الدراسات والبحوث السابقة ذات أهمية بالغة لما تتضمنه من حقائق ومعلومات وما توصلت إليه من نتائج تعتبر بمثابة الذخيرة العلمية التي يستخدمها الباحثون ، ويتضمن هذا الجزء عرضاً للدراسات والبحوث السابقة العربية والأجنبية المرتبطة بمجال البحث وعددها (١٢) دراسة، منها عدد (٩) دراسات سابقة عربية، وعدد (٣) دراسة سابقة أجنبية وهي كالتالي :

١- دراسة أحمد رمضان توفيق المرادني (٢٠٢٠ م) (١) بعنوان " الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين الأداء الإداري بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس " ، وهدفت الدراسة إلى التعرف على دور الإدارة الإلكترونية وتأثيره على تحسين الأداء الإداري بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان وذلك من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وإستخدام الباحثون المنهج الوصفي، وقد إشمطت عينة الدراسة على عدد ٢٠٠ فرد من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان، وقد إستخدم الباحثون الإستبيان كأداة لجمع البيانات، وكانت أهم النتائج هي : معرفة المعوقات للإدارة الإلكترونية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان ووضع آليات تمكن الكلية من تطبيق الإدارة الإلكترونية بها والتوصل إلى بعض المساهمات التي تستفيد منها الكلية عند التطبيق .

٢- دراسة مرزوقة حمود البلوي (٢٠٢٠ م) (٢٦) بعنوان " واقع الإدارة الإلكترونية للإداريين الأكاديميين بجامعة تبوك " ، وهدفت الدراسة إلى التعرف على واقع الإدارة الإلكترونية للإداريين الأكاديميين بجامعة تبوك من وجهة نظر الإداريين الأكاديميين ، وإستخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وقد إشمطت عينة الدراسة على عدد ١١٥ فرد من الإداريين الأكاديميين في جامعة تبوك، وقد إستخدمت الباحثة الإستبيان كأداة لجمع البيانات، وكانت أهم النتائج هي : أن واقع الإدارة الإلكترونية بجامعة تبوك كان متوسطاً ، وأن مجال سياسات التدريب على تطبيق الإدارة الإلكترونية جاء بالمركز الأول وكانت مرتفعة ، وأن مستوى التخطيط والتنظيم كان ما بين مرتفع ومتوسط.

٣- دراسة أيمن محمد أحمد حسين ربيع، وآخرون (٢٠١٩ م) (٥) بعنوان " تقويم الإمكانيات الخاصة بتطبيق الإدارة الإلكترونية في مديرية الشباب والرياضة بمحافظة الدقهلية " وهدفت الدراسة إلى تقويم الإمكانيات الخاصة بتطبيق الإدارة الإلكترونية

في مديرية الشباب والرياضة بمحافظة الدقهلية ، وإستخدم الباحثون المنهج الوصفي، وقد إشتملت عينة الدراسة على عدد ٢٢٣ فرد من العاملين بالإدارات المختلفة بديوان عام مديرية الشباب والرياضة بمحافظة الدقهلية ، وقد إستخدمت الباحثون الإستبيان كأداة لجمع البيانات، وكانت أهم النتائج هي : تمتع مشرفو الأنشطة بالسلطات الكافية للقيام بالإشراف الأمتل على الأنشطة المختلفة ، وأن لوائح ونظم العمل في مديرية الشباب والرياضة قد تكون مناسبة لتطبيق الإدارة الإلكترونية ، وأن البنية التحتية قد تتناسب مع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مديرية الشباب والرياضة.

٤- دراسة **فانز بن هميل فانز الدعجاني** (٢٠١٩ م) (٢٠) بعنوان " درجة إستخدام الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بالإبداع الإداري لدى قادة المدارس بمحافظة العقيق ، وهدفت الدراسة إلى الكشف عن درجة إستخدام الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بالإبداع الإداري لدى قادة المدارس بمحافظة العقيق، وذلك من وجهة نظر كل من المعلمين وقادة المدارس، وإستخدم الباحثون المنهج الوصفي، وقد إشتملت عينة الدراسة على عدد ٢٢١ فرد من معلمي المدارس، وعدد ٢٩ فرد من قادة المدارس، وقد إستخدم الباحثون الإستبيان كأداة لجمع البيانات ، وكانت أهم النتائج هي : أن تقدير أفراد عينة الدراسة لاستخدام قادة المدارس للإدارة الإلكترونية جاء بدرجة متوسطة ، و لم توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $\alpha \leq 0.05$ في الدرجة الكلية وأبعاد المحور الأول (إستخدام الإدارة الإلكترونية) تعزى لجميع متغيرات الدراسة ، و بالنسبة للمحور الثاني (الإبداع الإداري لدى قادة المدارس) فقد جاءت تقديرات أفراد عينة الدراسة بدرجة كبيرة، فيما لم توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $\alpha \leq 0.05$ في الدرجة الكلية وأبعاد هذا المحور تعزى لمتغيرات: سنوات الخبرة، المرحلة التعليمية، المؤهل العلمي، التخصص ، و وجدت فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة $\alpha \leq 0.05$ وفقاً لمتغير نوع العمل لصالح قادة المدارس وذلك في الدرجة الكلية وثلاثة أبعاد للإبداع الإداري (الأصالة، المرونة، الحساسية للمشكلات) .

٥- دراسة **شريف حمزة ، مجادي رابح** (٢٠١٩ م) (١٤) بعنوان " إستخدام عناصر الإدارة الإلكترونية ومساهمتها في زيادة فعالية الأداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية ، وهدفت الدراسة إلى معرفة مدى مساهمة عناصر الإدارة الإلكترونية في زيادة فاعلية الأداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية بالجزائر ، وإستخدم الباحثون المنهج الوصفي، وقد إشتملت عينة الدراسة على عدد ٣٧ موظفاً من مديرية الشباب والرياضة لولايته المسيلية وبرج بو عريريج ، وقد إستخدم الباحثون الإستبيان كأداة لجمع البيانات ، وكانت

أهم النتائج هي : أن الإدارة الإلكترونية تساهم بشكل كبير في زيادة فعالية الأداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية.

٦- دراسة محمد على عبد الحميد أحمد (٢٠١٩) (٢٥) بعنوان " تفعيل تطبيقات الإدارة الإلكترونية في ضوء الثقافة التنظيمية بالإدارة العامة لرعاية الشباب بجامعة الزقازيق " وهدفت الدراسة إلى التعرف على كيفية تفعيل تطبيقات الإدارة الإلكترونية في ضوء الثقافة التنظيمية بالإدارة العامة لرعاية الشباب بجامعة الزقازيق ، وإستخدام الباحثون المنهج الوصفي، وقد إشمطت عينة الدراسة على عدد ٢١٧ فرد من العاملين في الإدارة العامة لرعاية الشباب وكليات جامعة الزقازيق ، وقد إستخدم الباحثون المقابلة الشخصية والملاحظة العلمية والإستبيان كأدوات لجمع البيانات ، وكانت أهم النتائج هي: ضرورة توافر تطبيقات الإدارة الإلكترونية في ضوء الثقافة التنظيمية داخل الإدارة العامة لرعاية الشباب بجامعة الزقازيق ، وأنه توجد خصائص مهمة للثقافة التنظيمية اللازمة لتفعيل تطبيقات الإدارة الإلكترونية داخل الإدارة العامة لرعاية الشباب بجامعة الزقازيق

٧- دراسة فتحى أبو ناصر، يوسف اليوسف (٢٠١٨ م) (٢١) بعنوان " واقع ومعوقات الإدارة الإلكترونية في الأقسام الأكاديمية كما يراها أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك فيصل " وهدفت الدراسة إلى تشخيص واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة الملك فيصل والكشف عن معوقات تطبيقها ، وإستخدام الباحثان المنهج الوصفي، وقد إشمطت عينة الدراسة على عدد ١٢٥ عضواً من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك فيصل ، وقد إستخدم الباحثان الإستبيان كأداة لجمع البيانات ، وكانت أهم النتائج هي : أن أفراد عينة الدراسة موافقون على درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية بجامعة الملك فيصل ، ووجود معوقات تتمثل في الجوانب الإدارية والتنظيمية.

٨- دراسة محمد أحمد عبد العزيز محمد الخطيب (٢٠١٨ م) (٢٣) بعنوان " دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الإبداع الإداري دراسة تطبيقية في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات " ، وهدفت الدراسة إلى التعرف إلى دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الإبداع الإداري دراسة تطبيقية في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ، وإستخدام الباحثون المنهج الوصفي، وقد إشمطت عينة الدراسة على عدد ١٥٢ فرد من موظفي وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بقطاع غزة ، وقد إستخدم الباحثون الإستبيان كأداة لجمع البيانات، وكانت أهم النتائج هي : وجود موافقة بدرجة كبيرة من الباحثين على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ، وجود

موافقة من المبحوثين على وجود مستوى بدرجة كبيرة في تحقيق الإبداع الإداري بوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ، و يوجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة $\alpha \leq 0.05$ بين الإدارة الإلكترونية والإبداع الإداري دراسة في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات .

٩- طويـل أسامة (٢٠١٧ م) (١٦) بعنوان " الإدارة الإلكترونية

ومعوقات تطبيقها في الإدارة الرياضية دراسة ميدانية بمديرية الشباب والرياضة لولاية المسيلة " وهدفت الدراسة إلى التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة الرياضية ، وإستخدام الباحثون المنهج الوصفي ، وقد إشمئت عينة الدراسة على عدد ٣٠ إدارى من مديريةية الشباب والرياضة لولاية المسيلة ، وقد إستخدم الباحثون الإستبيان كأداة لجمع البيانات ، وكانت أهم النتائج هي : وجود معوقات إدارية تتمثل في: الإجراءات الروتينية - نقص الدورات التدريبية- ضعف التحفيز ، و وجود معوقات بشرية تتمثل في : ضعف إعداد وتدريب الموظفين لاستخدام التقنيات الالكترونية -ضعف إنتشار ثقافة التغيير-النقص في عدد الموظفين المتخصصين في صيانة أجهزة الحاسب الآلي .

١٠- دراسة شاولدهري (Chawdhy) (٢٠١١) (٣٠) بعنوان " أهمية إستخدام الإدارة

الإلكترونية في الجامعات ومشكلاتها " وهدفت الدراسة إلى التعرف على أهمية إستخدام الإدارة الإلكترونية في الجامعات ومشكلاتها ، وإستخدام الباحثون المنهج الوصفي ، وقد إشمئت عينة الدراسة على عدد ٢٧ طالب في جامعة دنفر في بنسلفانيا ، وقد إستخدم الباحثون الإستبيان كأداة لجمع البيانات ، وكانت أهم النتائج هي : أهمية التعلم باستخدام الإدارة الإلكترونية للمعلم والطالب حيث يستطيع المعلم بتكليف الطالب بواجبات وتسليمها من خلال (Blackboard) في مواعيد محددة دون الحاجة إلى الذهاب للجامعة مما يوفر الوقت والجهد وقد جعل التعلم باستخدام (Blackboard)التعليم أكثر سهولة ومرونة .

١١- دراسة كوين (Coyne) (٢٠١٠ م) (٣٢) بعنوان " تطبيق الإدارة الإلكترونية

في مجال القبول والتسجيل لجامعتى كاليفورنيا وسانت بابرأ " وهدفت الدراسة إلى الكشف عن تطبيق الإدارة الإلكترونية في مجال القبول والتسجيل بجامعتى كاليفورنيا وسانت بابرأ ، وإستخدام الباحثون المنهج الوصفي ، وقد إشمئت عينة الدراسة على عدد ١٦ رئيساً من رؤساء أقسام الجامعتين ، وقد إستخدم الباحثون المقابلة الشخصية كأداة لجمع البيانات ، وكانت أهم النتائج هي : إتفاق آراء العينة على أن الإدارة الإلكترونية في مجال القبول والتسجيل تسهل عمل الأقسام الأكاديمية ، و

أظهرت فروقاً ذات دلالة إحصائية في مجال الجودة والفاعلية لصالح جامعة كاليفورنيا بسبب الخطة الموضوعية.

١٢- دراسة فيلك (Felck) (٢٠١٠ م) (٣١) بعنوان " مدى إستخدام الإدارة الإلكترونية والبرامج الملحقة بها في إدارة الأقسام الإدارية في الجامعات في الولايات المتحدة الأمريكية " وهدفت الدراسة إلى الكشف عن مدى إستخدام الإدارة الإلكترونية والبرامج الملحقة بها في إدارة الأقسام الإدارية في الجامعات في الولايات المتحدة الأمريكية ، وإستخدام الباحثون المنهج الوصفي ، وقد إشتملت عينة الدراسة على عدد ٣٦ رئيس قسم ذكور يعملون في الأقسام الإدارية المختلفة ، وقد إستخدم الباحثون الإستبيان كأداة لجمع البيانات ، وكانت أهم النتائج هي : أن الإدارة الإلكترونية تخفف من عبء العمل على رؤساء الأقسام، وتسرع من وتيرة العمل، وتقلل الأخطاء ، ووجود علاقة طردية بين المعرفة بالحاسوب، وبين مستوى استخدامه في الإدارة الإلكترونية.

ثامناً : إجراءات البحث :

• منهج البحث :

إستخدام الباحثون المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي نظراً لمناسبته لطبيعة إجراءات هذا البحث.

• مجتمع وعينة البحث :

- مجتمع البحث :

يمثل مجتمع البحث وكيل وزارة الشباب والرياضة ووكيل المديرية للشباب ومعاوني وكيل الوزارة والمتحدث الإعلامي للمديرية ومديري الإدارات ورؤساء الأقسام بالإدارات بديوان مديرية الشباب والرياضة ، ومديري الإدارات الفرعية ورؤساء الأقسام بالإدارات الفرعية، ومجالس الإدارات ومديري الهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة الشرقية، ومديري النشاط الرياضي بالهيئات الرياضية بمحافظة الشرقية، والمديرين الماليين بالهيئات الرياضية بمحافظة الشرقية، والمشرفين الماليين بالهيئات الشبابية بمحافظة الشرقية، ومشرفي الأنشطة بالهيئات الشبابية بمحافظة الشرقية، وبلغ مجتمع البحث (٦٤٤٥) فرد منهم عدد (١) وكيل وزارة الشباب والرياضة وعدد (١) وكيل المديرية للشباب وعدد (٢) معاون وكيل الوزارة وعدد (١) متحدث الرسمي لمديرية الشباب والرياضة وعدد (٢٤) مدير إدارة بديوان مديرية الشباب والرياضة وعدد (٣٧) رئيس قسم بالإدارات بديوان مديرية الشباب والرياضة وعدد (١٨) مدير إدارة فرعية وعدد (١٩٨) رئيس قسم بالإدارات الفرعية وعدد (٢٩٩٦) مجالس إدارات الهيئات الرياضية والشبابية ، وعدد (٤٢٣) مدير للهيئات الرياضية والشبابية وعدد (٢٣) مدير للنشاط

الرياضى بالهيئات الرياضية وعدد (٤٠) مدير مالى بالهيئات الرياضية وعدد (٣٨٣) مشرف مالى بالهيئات الشبابية وعدد (٢٢٩٨) مشرف نشاط بالهيئات الشبابية.

- عينة البحث :

قام الباحثون باختيار عينة البحث الكلية بالطريقة العشوائية وعددها (٤٤٠) فرد ، وتم اختيار عدد (٤٠) فرد لإجراء الدراسة الاستطلاعية من مجتمع البحث وخارج العينة الأساسية بنسبة ٩.٠٩ % ، وبذلك تصبح عينة البحث الأساسية (٤٠٠) فرد بنسبة ٩٠.٩١ % ، والجدول (١) يوضح توصيف عينة البحث :

جدول (١)

توصيف عينة البحث الأساسية والإستطلاعية ن = ٤٤٠

النسبة المئوية	المجموع الكلى للعينة	النسبة المئوية	العينة الاستطلاع	النسبة المئوية	العينة الأساسية	البيان
٠.٢٣%	١	٠.٢٣%	١	٠%	٠	وكيل وزارة الشباب والرياضة
٠.٢٣%	١	٠.٢٣%	١	٠%	٠	وكيل المديرية للشباب
٠.٤٥%	٢	٠.٢٣%	١	٠.٢٣%	١	معاون وكيل الوزارة
٠.٢٣%	١	٠.٢٣%	١	٠%	٠	المتحدث الإعلامى للمديرية
٠.٩١%	٤	٠.٤٥%	٢	٠.٤٥%	٢	مديرى الإدارات بديوان المديرية
١.١٤%	٥	٠.٤٥%	٢	٠.٦٨%	٣	رؤساء الأقسام بالإدارات بديوان المديرية
٠.٦٨%	٣	٠.٢٣%	١	٠.٤٥%	٢	مديرى الإدارات الفرعية
٣.١٨%	١٤	٠.٤٥%	٢	٢.٧٣%	١٢	رؤساء الأقسام بالإدارات الفرعية
٣٧.٥٠%	١٦٥	٢.٠٥%	٩	٣٥.٤٥%	١٥٦	مجالس إدارات الهيئات الرياضية والشبابية
١٦.٥٩%	٧٣	١.٣٦%	٦	١٥.٢٣%	٦٧	مديرى الهيئات الرياضية والشبابية
١.٣٦%	٦	٠.٤٥%	٢	٠.٩١%	٤	مديرى النشاط الرياضى بالهيئات
١.١٤%	٥	٠.٤٥%	٢	٠.٦٨%	٣	مدير مالى بالهيئات الرياضية
٦.٨٢%	٣٠	٠.٢٣%	٣	٦.١٤%	٢٧	مشرف مالى بالهيئات الشبابية
٢٩.٥٥%	١٣٠	١.٥٩%	٧	٢٧.٩٥%	١٢٣	مشرف نشاط بالهيئات الشبابية
١٠٠%	٤٤٠	٩.٠٩%	٤٠	٩١%	٤٠٠	المجموع

• أدوات جمع البيانات:

إعتمد الباحثون في جمع البيانات على المصادر التالية:

١- المقابلة الشخصية:

قام الباحثون بإجراء العديد من المقابلات مع الأساتذة المتخصصين في مجال الإدارة الرياضية بكليات التربية الرياضية ببعض الجامعات المصرية للوقوف على أهم المحاور التي سيشتغل عليها الاستبيان وعبارات كل محور ، كذلك الوصول إلى صياغة محاور وعبارات إستبيان :

- واقع الإدارة الإلكترونية لدى قيادات الهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة الشرقية.

٢- الإستبيان:

- " إستبيان لدراسة واقع الإدارة الإلكترونية لدى قيادات الهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة الشرقية " استخدم الباحثون إستمارة إستبيان (إعداد الباحث) لدراسة واقع الإدارة الإلكترونية لدى قيادات الهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة الشرقية ، وقد تم إتباع الخطوات العلمية في بناء تلك الإستمارة.

❖ **خطوات بناء إستمارة الإستبيان وهي كما يلي :**

• **هدفت إلى التعرف على واقع الإدارة الإلكترونية لدى قيادات الهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة الشرقية.**

- **تحديد محاور إستمارة إستبيان واقع الإدارة الإلكترونية لدى قيادات الهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة الشرقية:**

من خلال إطلاع الباحثون على الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث في مجال الإدارة الرياضية وفي ضوء أهداف البحث قام الباحثون بإعداد إستمارة تتضمن محاور إستبيان واقع الإدارة الإلكترونية لدى قيادات الهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة الشرقية، والتي تكونت من ٦ محاور رئيسية وهي محور:

١. العمليات الإدارية الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية.

٢. متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية.

٣. التنفيذ الإلكتروني بالهيئات الرياضية والشبابية.

٤. التقييم الإلكتروني بالهيئات الرياضية والشبابية .

٥. آليات تفعيل الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية.

٦. معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية.

ثم قام الباحثون بعرض هذه المحاور على عدد (١١) من السادة الخبراء (مرفق ١) " وقد راعي الباحثون عند اختيار الخبراء أن يكون عضو هيئة تدريس بالجامعة ، وألا تقل درجته العلمية عن أستاذ ، وأن يكون له دراسات وخبرات سابقة أو إنتاج علمي في مجال الإدارة الرياضية "، وذلك لتحديد النسبة المئوية للمحاور حيث ارتضى الباحثون قبول نسبة ٧٠٪ فأكثر للمحاور الخاصة بواقع الإدارة الإلكترونية لدى قيادات الهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة الشرقية (مرفق ٢)، كما هو موضح في جدول (٢).

جدول (٢)

النسبة المئوية لآراء الخبراء لتحديد محاور استبيان واقع الإدارة الإلكترونية لدى قيادات الهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة الشرقية

١١ =

الترتيب	الأهمية النسبية للمحور	مجموع الأوزان	غير مناسب		مناسب		مناسب جداً		المحاور المقترحة	م
			%	ك	%	ك	%	ك		
١	%٩٣,٩٤	٣١	%٠	٠	%١٨,١٨	٢	%٨١,٨١	٩	العمليات الإدارية الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية .	١
م١	%٩٣,٩٤	٣١	%٠	٠	%١٨,١٨	٢	%٨١,٨١	٩	متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية	٢
٦	%٦٣,٦٤	٢١	%٤٥,٤٥	٥	%١٨,١٨	٢	%٣٦,٣٦	٤	التنفيذ الإلكتروني بالهيئات الرياضية والشبابية .	٣
٥	%٦٦,٦٧	٢٢	%٤٥,٤٥	٥	%٩,٠٩	١	%٤٥,٤٥	٥	التقويم الإلكتروني بالهيئات الرياضية والشبابية .	٤
٣	%٨٧,٨٨	٢٩	%٩,٠٩	١	%١٨,١٨	٢	%٧٢,٧٣	٨	آليات تفعيل الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية .	٥
٤	%٨١,٨١	٢٧	%١٨,١٨	٢	%١٨,١٨	٢	%٦٣,٦٤	٧	معوقات الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية .	٦

يتضح من جدول (٢) أن نسبة آراء الخبراء تراوحت ما بين (٦٣,٦٤% - ٩٣,٩٤%) ، وقد ارتضى الباحثون قبول المحاور التي تصل نسبتها ٧٠% فأكثر ، وقد بلغ عدد المحاور التي ارتضاها الباحثون (٤ محاور) .

- تحديد عبارات محاور استبيان واقع الإدارة الإلكترونية لدى قيادات الهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة الشرقية:

من خلال المراجع والدراسات السابقة وآراء السادة الخبراء (مرفق ١) في مجال الإدارة الرياضية، تم تحديد مجموعة من العبارات في صورتها الأولية والتي تقيس محاورها واقع الإدارة الإلكترونية لدى قيادات الهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة الشرقية ، والبالغ قوامها (٧٠) عبارة ، حيث تم تصنيفهما وفقاً للمحاور المنتمية إليها (مرفق ٤)، وقد قام الباحثون بتحديد عدد العبارات التي تتدرج تحت كل محور وهي:-

* المحور الأول: العمليات الإدارية الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية. وعدد عباراته (٤٠ عبارة).

* المحور الثاني: متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية.

وعدد عباراته (١١ عبارة).

* **المحور الثالث:** آليات تفعيل الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية.

وعدد عباراته (٨ عبارة).

* **المحور الرابع:** معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية.

وعدد عباراته (١١ عبارة).

وبذلك أصبحت عدد عبارات الاستبيان في صورته الأولى (٧٠) عبارة ، كما هو موضح في جدول (٤)

جدول (٣)

عدد العبارات المقترحة لكل محور باستبيان واقع الإدارة الإلكترونية
لدى قيادات الهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة الشرقية

م	المحور	عدد العبارات
١	العمليات الإدارية الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية	٤٠ عبارة
٢	متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية	١١ عبارة
٣	آليات تفعيل الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية	٨ عبارة
٤	معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية	١١ عبارة
	الإجمالي	٧٠ عبارة

ثم قام الباحثون بعرض عبارات الإستبيان الخاص بواقع الإدارة الإلكترونية لدى قيادات الهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة الشرقية في صورته الأولى (مرفق ٤) على عدد (١١) من السادة الخبراء في مجال الإدارة الرياضية حيث تم تحديد النسبة المئوية لكل عبارة تتدرج تحت كل محور وفقاً لآراء السادة الخبراء، وقد ارتضى الباحثون بالعبارات التي حصلت على نسبة مئوية ٧٠٪ فأكثر وفقاً لرأى السادة الخبراء .

جدول (٤)

إجمالي عدد عبارات الاستبيان لكل محور في صورته النهائية

م	المحاور	إجمالي عدد العبارات
١	العمليات الإدارية الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية	٣٥
٢	متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية	٨
٣	آليات تفعيل الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية	٨
٤	معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية	١٠
	الإجمالي	٦١

يوضح جدول (٤) عدد عبارات الاستبيان في صورته النهائية ٦١ عبارة (مرفق ٥)

- الدراسة الإستطلاعية:

- قام الباحثون بإجراء الدراسة الإستطلاعية خلال الفترة من ٢٠٢٢/١/١م إلى ٢٠٢٢/١/٢٥م على عينة مكونة من (٤٠) فرد من مجتمع البحث وخارج العينة الأساسية، وذلك بغرض:
 - الصعوبات التي قد تواجه الباحثون أثناء تنفيذ الدراسة الأساسية.
 - تفهم قيادات الهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة الشرقية لعبارات استبيان الإدارة الإلكترونية .
 - تدريب المساعدين على كيفية تطبيق الاستبيان وتفرغ النتائج.
 - التعرف على الصعوبات التي قد تواجه الباحثون أثناء إجراء الدراسة الأساسية وإيجاد الحلول لها.
 - حساب المعاملات العلمية المستخدمة (الصدق - الثبات) لاستبيان الإدارة الإلكترونية .
- المعاملات العلمية لاستمارة الاستبيان قيد البحث :

١- الصدق:

- صدق المحكمين:

قام الباحثون بعرض الإستمارة في صورتها الأولية على عدد (١١) من السادة المحكمين ، وقد أسفرت النتائج أن نسبة آراء السادة المحكمين لمحاور الاستبيان تراوحت ما بين (٦٣,٦٤% — ٩٣,٩٤%) ، وقد ارتضى الباحثون قبول المحاور التي تصل نسبتها ٧٠% فأكثر، وقد بلغ عدد المحاور التي ارتضاها الباحثون ٤ محاور، وقد أسفرت النتائج أيضاً أن نسبة آراء السادة المحكمين في العبارات المقترحة تحت كل محور من محاور الاستبيان تراوحت ما بين (٦٣,٦٤% — ١٠٠%)، وقد ارتضى الباحثون قبول العبارات التي تصل نسبتها ٧٠% فأكثر، وتم استبعاد عدد ٩ عبارات التي تقل نسبتها عن ذلك كما ، وقد بلغ عدد العبارات التي ارتضاها الباحثون ٦١ عبارة .

- صدق الإتساق الداخلي:

قام الباحثون بحساب الصدق على أفراد العينة الإستطلاعية الذى يبلغ عددها (٤٠) فرد من مجتمع البحث وخارج العينة الأساسية عن طريق صدق الإتساق الداخلي ، وذلك بحساب قيمة معامل الارتباط بين درجة كل عبارة على حدة ودرجة المحور، وقيمة معامل الارتباط بين درجة كل محور والدرجة الكلية لهذا الاستبيان ، كما هو موضح بالجدول (٥) .

جدول (٥)

صدق الاتساق الداخلي لمحاور إستبيان الإدارة الإلكترونية ن = ٤٠

م	محاور الاستبيان	العنصر	عدد العبارات	معامل الارتباط
١	العمليات الإدارية الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية	التخطيط الإلكتروني	٨	*٠.٩٩٥
		التنظيم الإلكتروني	٧	*٠.٩٩٤
		صناعة واتخاذ القرار إلكترونياً	٥	*٠.٩٤٩
		التنفيذ الإلكتروني	٦	*٠.٩٦٣
		التقويم الإلكتروني	٩	*٠.٩٨٤
٢	متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية		٨	*٠.٩٤٨
٣	آليات تفعيل الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية		٨	*٠.٩٦٣
٤	معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية		١٠	*٠.٩٤٥

قيمة "ر" الجدولية عند مستوى دلالة $0.05 = 0.325$ * دال عند مستوى

٠.٠٥

يتضح من جدول (٥) أن معاملات صدق الاتساق الداخلي بين محاور الاستمارة والدرجة الكلية للاستمارة تراوحت ما بين (٠,٩٤٥ ، ٠,٩٦٣) وجميعها دال إحصائياً عند مستوي معنوية (٠,٠٥) .

جدول (٦)

ن = ٤٠

نتائج صدق الاتساق الداخلي لعبارات استبيان الإدارة الإلكترونية

المحاور	رقم العبارة	العمليات الإدارية الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية					معاوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية	آليات تفعيل الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية	متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية
		التخطيط الإلكتروني	التنظيم الإلكتروني	صناعة واتخاذ القرار الكرتونيات	التنفيذ الإلكتروني	التقويم الإلكتروني			
	١	*٠.٦٧٢	*٠.٦٨٣	*٠.٩٥٥	*٠.٩٠٦	*٠.٩٠٣	*٠.٩٦٥	*٠.٥٢٠	
	٢	*٠.٩٠٨	*٠.٦٨٣	*٠.٩٠٣	*٠.٩٣٥	*٠.٩١٠	*٠.٧٧٤	*٠.٥٤٧	
	٣	*٠.٩٥١	*٠.٩٣٦	*٠.٧٧٤	*٠.٩٦٨	*٠.٩٥١	*٠.٩٥٥	*٠.٤٣٥	
	٤	*٠.٩٦٥	*٠.٧٧٤	*٠.٨٤٣	*٠.٩٢٩	*٠.٩٦٥	*٠.٨٥٨	*٠.٥٩٢	
	٥	*٠.٩٤٣	*٠.٩٦٧	*٠.٩٤٧	*٠.٧٧٤	*٠.٨٩٠	*٠.٩٠٣	*٠.٩٦٧	
	٦	*٠.٩٥٥	*٠.٩٤٧		*٠.٩٦٥	*٠.٨٦٦	*٠.٩٦٨	*٠.٩٤٥	
	٧	*٠.٩٠٣	*٠.٩٦٣			*٠.٧٠١	*٠.٩٤٣	*٠.٩٦٣	
	٨	*٠.٩٦٨				*٠.٤٢١	*٠.٤١٦	*٠.٩٤٨	
	٩					*٠.٥٩٤			
	١٠								

قيمة "ر" الجدولية عند مستوى دلالة ٠.٠٥ = ٠.٣٢٥ * دال عند مستوى معنى ٠.٠٥ *

يتضح من جدول (٦) أن معاملات صدق الاتساق الداخلي بين عبارات الاستمارة والمحاور الخاصة بها تراوحت ما بين (٠.٤٢١) : (٠.٩٦٨) وجميعها دال إحصائياً عند مستوى معنوية (٠.٠٥)

جدول (٧)

معاملات الارتباط بين محاور إستبيان الإدارة الإلكترونية ن = ٤٠

المحور	الأول	الثاني	الثالث	الرابع
الأول		*٠.٩٤٩	*٠.٩٧٨	*٠.٩٤٥
الثاني			*٠.٨٨١	*٠.٩٤٥ م
الثالث				*٠.٨٧٥
الرابع				

قيمة "ر" الجدولية عند مستوى دلالة ٠.٠٥ = ٠.٣٢٥ * دال عند مستوى ٠.٠٥

يتضح من جدول (٧) أن قيم معاملات الارتباط دالة عند مستوى دلالة ٠.٠٥ مما يدل على وجود اتساق داخلي بين محاور استبيان الإدارة الإلكترونية.

جدول (٨)

معاملات الثبات بطريقة التجزئة النصفية ومعامل الفا كرونباخ

لمحاور استمارة الإدارة الإلكترونية ن = ٤٠

المحاور	التجزئة النصفية	معامل الفا كرونباخ
التخطيط الإلكتروني	*٠.٩٧٥	*٠.٩٩٠
التنظيم الإلكتروني	*٠.٩٧٤	*٠.٩٩٠ م
العمليات الإدارية الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية	*٠.٩٦٦	*٠.٩٩٢
صناعة واتخاذ القرار إلكترونياً	*٠.٩٨٣	*٠.٩٩١
التنفيذ الإلكتروني	*٠.٩٤٢	*٠.٩٩٠ م
متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية	*٠.٩٥٢	*٠.٩٩٢
آليات تفعيل الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية	*٠.٩٥٨	*٠.٩٩١ م
معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية	*٠.٩٢٩	*٠.٩٩٣
درجة الاستبيان الكلية	*٠.٩٨٦	*٠.٩٩٣

يتضح من جدول (٨) أن معاملات الثبات بالتجزئة النصفية لمحاور الاستبيان تراوحت بين (٠.٩٨٣، ٠.٩٢٩)، ومجموع الاستبيان (٠.٩٨٦)، ومعامل ألفا كرونباخ تراوحت محاور الاستبيان من (٠.٩٩٠، ٠.٩٩٣)، كما أن معامل الثبات الكلي (٠.٩٩٣) مما يدل على أن الاستمارة تتمتع بدرجة عالية من الثبات تطمئن الباحثون إلي تطبيقه علي عينة البحث .

وبعد أن قام الباحثون بحساب المعاملات العلمية (الصدق - الثبات) للاستبيانين أصبح بذلك فى صورته النهائية جاهز للتطبيق على عينة البحث الأساسية حيث اشتملت عبارات الاستبيان الأول على (٦١) عبارة موزعة على أربعة محاور ، ويتم الإجابة على مفردات الاستبيان من خلال ميزان ثلاثي (نعم وتأخذ ثلاث درجات- إلى حد ما وتأخذ درجتان- لا وتأخذ درجة واحدة)

قام الباحثون بتطبيق استمارة الاستبيان في صورتها النهائية على أفراد عينة البحث الأساسية وذلك خلال الفترة من ٢٠٢٢/٣/١٠م إلى ٢٠٢٢/٥/٣٠م على عينة مكونة من (٤٠٠) من (وكيل وزارة الشباب والرياضة ووكيل المديرية للشباب ومعاونى وكيل الوزارة والمتحدث الرسمى للمديرية ومديرى الإدارات ورؤساء الأقسام بالإدارات بديوان مديريةية الشباب والرياضة ، ومديرى الإدارات الفرعية ورؤساء الأقسام بالإدارات الفرعية، ومجالس الإدارات ومديرى الهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة الشرقية، ومديرى النشاط الرياضى بالهيئات الرياضية بمحافظة الشرقية، والمديرين الماليين بالهيئات الرياضية بمحافظة الشرقية، والمشرفين الماليين بالهيئات الشبابية بمحافظة الشرقية، ومشرفى الأنشطة بالهيئات الشبابية بمحافظة الشرقية) ، ثم تلى ذلك تفريغ البيانات المتجمعة في الاستمارات المعدة لهذا الغرض تمهيداً لمعالجة البيانات إحصائياً .

ثامناً : المعالجات الإحصائية:

استخدم الباحثون حزمة البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS) والذى يشتمل على

المعالجات التالية:

- Arithmetic mean. • المتوسط الحسابي .
- standard deviation. • الانحراف المعياري .
- The percentage. • النسبة المئوية .
- Correlation coefficient. • معامل الارتباط .
- Ka2 test. • اختبار " كا ٢ " .
- Alpha Cronbach • معامل ألفا كرونباخ .

تاسعاً : عرض ومناقشة النتائج :

فى ضوء أهداف البحث يتم عرض الدراسة المعتمدة والتي تتعلق بـ " الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بالإبداع الإدارى لدى قيادات الهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة الشرقية " ويتم عرض البحث فى مجموعة من الجداول التي تم الوصول إليها بعد المعالجة الإحصائية والتي تمت للبيانات الخام المتحصلة بعد تطبيق أدوات جمع البيانات ، المقابلة الشخصية ، استمارة الاستبيان ، حتى تم الوصول إلى الشكل النهائى لاستمارة الاستبيان المطبقة على عينات البحث الرئيسية والتي كانت خير وسيلة للاتصال بهم من أجل معرفة واقع الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بالإبداع الإدارى لديهم ، وتم عرض الجداول لكى تحقق أهداف البحث .

عرض ومناقشة نتائج محاور إستبيان واقع الإدارة الإلكترونية لدى قيادات الهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة الشرقية

جدول (٩)

التكرارات والنسب المئوية والوزن النسبي وقيمة كا لاستجابات عينة البحث لاستبيان الإدارة الإلكترونية للمحور الأول (العمليات الإدارية الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية)

ن

٤٠٠=

الترتيب	الوزن النسبي	كا ودلالاتها	لا		إلى حد ما		نعم		العبارات العنصر الأول (التخطيط الإلكتروني)
			النسبة %	تكرار	النسبة %	تكرار	النسبة %	تكرار	
٤	٨٧٢	*١٩.٩٤	٢٣.٥٠ %	٩٤	٣٥.٠٠ %	١٤٠	٤١.٥٠ %	١٦٦	تضع الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية أهدافا واضحة لكافة أوجه الأعمال.
١	٩٣٥	*١٠.٤٠٥	٢٣.٥٠ %	٩٤	١٩.٢٥ %	٧٧	٥٧.٢٥ %	٢٢٩	يهدف استخدام الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية لتخفيف الأعباء الإدارية المختلفة.
٨	٨١٣	*٤٧.٢	٣٩.٧٥ %	١٥٩	١٧.٢٥ %	٦٩	٤٣.٠٠ %	١٧٢	تعمل الهيئات الرياضية والشبابية على إشراك العاملين بشكل دائم عبر آلية إلكترونية واضحة.
٦	٨٥٨	*١٤٧.١	٣٩.٧٥ %	١٥٩	٦.٠٠ %	٢٤	٥٤.٢٥ %	٢١٧	تقوم الهيئات الرياضية والشبابية بالتخطيط لوضع اللوائح والقواعد اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.
٣	٨٧٦	*١٧١.٣١	٣٨.٢٥ %	١٥٣	٤.٥٠ %	١٨	٥٧.٢٥ %	٢٢٩	تراعى الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية المرونة عند إعداد الخطط مما يجعلها قادرة على مواجهة المتغيرات المستقبلية.
٥	٨٧٠	*١٥٢.٨٦	٣٨.٢٥ %	١٥٣	٦.٠٠ %	٢٤	٥٥.٧٥ %	٢٢٣	تراعى الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية الواقعية في إعداد الخطط مما يجعلها قابلة للتحقيق.
٢	٨٨٨	*١٧٨.٦٩	٣٦.٧٥ %	١٤٧	٤.٥٠ %	١٨	٥٨.٧٥ %	٢٣٥	تقوم الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية بدراسة الخطط الإستراتيجية لجمع البيانات اللازمة بشأنها.
٧	٨٢٥	*٦٧.٩٠	٣٩.٧٥ %	١٥٩	١٤.٢٥ %	٥٧	٤٦.٠٠ %	١٨٤	تلتزم الهيئات الرياضية والشبابية بخطة زمنية لتنفيذ برامجها عبر الإدارة الإلكترونية.

* دالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥

قيمة كا الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) = ٥.٩٩

يتضح من جدول (٩) وجود فروق دالة إحصائياً بين استجابات عينة البحث للخيارات (نعم - إلى حد ما - لا) ولصالح التكرار الأعلى وجميعها دالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥

يتضح من جدول رقم (٩) أن قيمة كا ٢١ المحسوبة لاستجابات أفراد عينة البحث لعبارات المحور الأول للعنصر الأول (التخطيط الإلكتروني) دالة إحصائياً عند مستوى معنوية ٠.٠٠٥ .

كما يتضح من نتائج جدول (٩) أن التكرارات للإجابة (نعم) تراوحت ما بين (١٦٦ ، ٢٣٥) وبنسبة مئوية للإستجابة للعبارات تراوحت ما بين (٤١.٥% ، ٥٨.٧٥%)، وأن التكرارات للإجابة (إلى حد ما) تراوحت ما بين (١٨ ، ١٤٠) وبنسبة مئوية للإستجابة للعبارات تراوحت ما بين (٤.٥% ، ٣٥%)، وأن التكرارات للإجابة (لا) تراوحت ما بين (٩٤ ، ١٥٩) وبنسبة مئوية للإستجابة للعبارات تراوحت ما بين (٢٣.٥% ، ٣٩.٧٥%) .

ويتضح أيضاً من جدول (٩) بأن الوزن النسبي لعبارات المحور الأول للعنصر الأول (التخطيط الإلكتروني) تراوحت بين (٨١٣ ، ٩٣٥) .

ويتضح من نتائج جدول (٩) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في جميع عبارات المحور الأول للعنصر الأول (التخطيط الإلكتروني) لصالح الاستجابة نعم حيث تراوحت قيمة كا ٢١ المحسوبة ما بين (١٩.٩٤ ، ١٧٨.٦٩) ، وهى عبارات جميعها دالة إحصائياً عند مستوى معنوية ٠.٠٠٥ .

ويتضح من نتائج جدول (٩) بأنه الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية تقوم بدراسة الخطط الإستراتيجية لجمع البيانات اللازمة بشأنها ويهدف إستخدامها التخفيف من الأعباء الإدارية المختلفة، تراعي الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية المرونة والواقعية عند إعداد الخطط مما يجعلها قادرة على مواجهة المتغيرات المستقبلية ويجعلها قابلة للتحقيق.

ويعزى الباحثون ذلك إلى ما تضعه الدولة من سياسات وإجراءات تساعد فى تطوير الإدارة الإلكترونية وبالتالي الرقى إلى المستوى المرغوب وتحسين الأداء في توفير الإعتمادات المالية اللازمة لتنفيذ البرامج والأنشطة المختلفة وتنفيذ الخطط التى تساعد على فتح إدارات جديدة يتطلبها المجتمع نتيجة التغيرات المختلفة والمتطورة التى تلحق به.

وتشير فداء حامد (٢٠١٥م) (٢٢) إلى أن الفلسفة الرئيسية للإدارة الإلكترونية والمؤسسات إلى الإدارة كمصدر للخدمات والمواطن والشركات كزبائن أو عملاء يرغبون في الإستفادة من هذه الخدمات لذلك فان للإدارة الإلكترونية أهداف كثيرة تسعى إلى تحقيقها في إطار تعاملها مع العميل .

وتتفق نتائج جدول (٧) مع نتائج دراسة دراسة أحمد المرادنى (٢٠٢٠م) (١) ، مرزوقة حمود البلوي (٢٠٢٠م) (٢٦) ، كوين (Coyne) (٢٠١٠م) (٣٢) فى أنه لابد من الإهتمام بفاعلية تطبيق الإدارة الإلكترونية حيث تعمل على إختصار الوقت والجهد، كما لابد من الدولة فى السعى على توفير نظام شامل لتدريب جميع العاملين للإستفادة من الخدمات الإلكترونية فى وضع خطط وبرامج للأندية الرياضية إلكترونياً يساعد على التكامل والترابط بين الإدارات بعضها البعض حيث كانت من أهم نتائج **طويل أسامة (٢٠١٧م) (١٦) ، أن لتطبيق الإدارة الإلكترونية إسهامات**

في العمل الإداري بالمؤسسات الرياضية لأن الإدارة الإلكترونية تمثل منهاجاً حديثاً يقوم على تكنولوجيا المعلومات .

وتختلف نتائج جدول (٩) مع نتائج دراسة فيلك (Felck) (٢٠١٠ م) (٣١) في أن أبرز المواقع التي تطبق فيها الإدارة الإلكترونية هي : إدارة الموارد البشرية ، والقبول ، والتسجيل ، وإدارة التعلم الإلكتروني حيث أن ممارسة الإدارة الإلكترونية جاءت بدرجة متوسطة لدى عينة الدراسة .

جدول (١٠)

التكرارات والنسب المئوية والوزن النسبي وقيمة ٢١ لاستجابات عينة البحث لاستبيان الإدارة الإلكترونية

للمحور الأول (العمليات الإدارية الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية)

ن=٤٠٠

الترتيب	الوزن النسبي	٢١ ودلالاتها	لا		إلى حد ما		نعم		العبارات	م
			النسبة %	تكرار	النسبة %	تكرار	النسبة %	تكرار		
٩	٩٠.٦	*٢٤٢.١٤	٣٦.٧٥ %	١٤٧	٠.٠٠ %	٠	٦٣.٢٥ %	٢٥٣	تسهل الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية في تحديد ضوابط التوصيف الوظيفي للعاملين.	
١٠	٧٣.٠	*١٨٤.٠٠	٥٧.٢٥ %	٢٢٩	٣.٠٠ %	١٢	٣٩.٧٥ %	١٥٩	تستخدم الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية أنظمة متقدمة لتبسيط الإجراءات الإدارية للعمل الإداري.	
١١	٦٤.٧	*١٤٩.٩٥	٦١.٧٥ %	٢٤٧	١٤.٧٥ %	٥٩	٢٣.٥٠ %	٩٤	تحرص الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية على توزيع المهام والمسئوليات انطلاقاً من مبدأ التخصص في العمل.	
١٢	٧٣.٦	*١٣٥.٤٩	٥٤.٢٥ %	٢١٧	٧.٥٠ %	٣٠	٣٨.٢٥ %	١٥٣	تساهم الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية في إيجاد بيئة تنظيمية تتسم بالدقة.	
١٣	٧٣.٠	*١٢٤.٩٦	٥٤.٢٥ %	٢١٧	٩.٠٠ %	٣٦	٣٦.٧٥ %	١٤٧	توفر الهيئات الرياضية والشبابية التقارير والنماذج الإلكترونية لإنجاز الأعمال.	
١٤	٨١.٩	*٥٧.٠١	٣٩.٧٥ %	١٥٩	١٥.٧٥ %	٦٣	٤٤.٥٠ %	١٧٨	تساعد الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية في الحصول على المعلومة في أي وقت.	
١٥	٨٠.١	**٦٥.٥٦	٤٢.٧٥ %	١٧١	١٤.٢٥ %	٥٧	٤٣.٠٠ %	١٧٢	تساهم الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية في تحقيق التواصل مع المجتمع المحلي.	

* دالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥

قيمة ٢١ الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) = ٥.٩٩

يتضح من جدول (١٠) وجود فروق دالة إحصائية بين استجابات عينة البحث للخيارات (نعم - إلى حد ما - لا) ولصالح التكرار الأعلى وجميعها

دال إحصائياً عند مستوى معنوية ٠.٠٥

يتضح من جدول رقم (١٠) أن قيمة كا ٢١ المحسوبة لاستجابات أفراد عينة البحث لاستجابات أفراد عينة البحث لعبارات المحور الأول للعنصر الثاني (التنظيم الإلكتروني) جميعها دال إحصائيًا عند مستوى معنوية

كما يتضح من نتائج جدول (١٠) أن التكرارات للإجابة (نعم) تراوحت ما بين (٩٤ ، ٢٥٣) وبنسبة مئوية للاستجابة للعبارات تراوحت ما بين (٢٣.٥ % ، ٦٣.٢٥ %) ، وأن التكرارات للإجابة (إلى حد ما) تراوحت ما بين (٠ ، ٦٣) وبنسبة مئوية للاستجابة للعبارات تراوحت ما بين (٠ % ، ١٥.٧٥ %) ، وأن التكرارات للإجابة (لا) تراوحت ما بين (١٤٧ ، ٢٤٧) وبنسبة مئوية للاستجابة للعبارات تراوحت ما بين (٣٦.٧٥ % ، ٦١.٧٥ %)

ويتضح أيضًا من جدول (١٠) بأن الوزن النسبي لعبارات المحور الأول للعنصر الثاني (التنظيم الإلكتروني) تراوحت بين (٦٤٧ ، ٩٠٦) .

ويتضح من نتائج جدول (١٠) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في جميع عبارات المحور الأول للعنصر الثاني (التنظيم الإلكتروني) لصالح الإجابة نعم بإستثناء العبارة (١٠) حيث كانت النتيجة لصالح الاستجابة لا حيث كان التكرار (٢٢٩) وبنسبة مئوية للاستجابة (٥٧.٢٥ %) ، والعبارة (١١) حيث كانت النتيجة لصالح الاستجابة لا حيث كان التكرار (٢٤٧) وبنسبة مئوية للاستجابة (٦١.٧٥ %) والعبارة (١٢) حيث كانت النتيجة لصالح الاستجابة لا حيث كان التكرار (٢١٧) وبنسبة مئوية للاستجابة (٥٤.٢٥ %) ، والعبارة (١٣) حيث كانت النتيجة لصالح الاستجابة لا حيث كان التكرار (٢١٧) وبنسبة مئوية للاستجابة (٥٤.٢٥ %) ، حيث تراوحت قيمة كا ٢١ المحسوبة ما بين (٥٧.٠١ ، ٢٤٢.١٤) ، وهي عبارات جميعها دالة إحصائية عند مستوى معنوية

ويتضح من نتائج جدول (١٠) أنه الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية تسهم في تحديد ضوابط التوصيف الوظيفي للعاملين، الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية تساعد في الحصول على المعلومة في أى وقت، الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية لا تستخدم أنظمة متقدمة لتبسيط الإجراءات الإدارية للعمل الإداري.

ويعزى الباحثون ذلك إلى أن التنظيم الإلكتروني يعتبر الوظيفة الإدارية الثانية والعنصر الثاني من العملية الإدارية الذي يسهم بشكل مباشر في تحقيق نجاح وفاعلية المنظمة فإن التنظيم يركز إهتمام الموظف وجهده على الدور المحدد له وكل ذلك يتضح فيما تضعه الدولة من سياسات وإجراءات تساعد في تطوير الإدارة الإلكترونية.

ويرى محمد سمير (٢٠٠٩م) (٢٤) إلى أن الإدارة الإلكترونية في معناها الحديث هي استخدام الوسائل والتقنيات الإلكترونية بكل ما تقتضيه الممارسة أو التنظيم أو الإجراءات أو التجارة أو الإعلان ويطل هذا المعنى حتى الأمور غير الإدارية، وتتيح الإدارة الإلكترونية المجال الواسع لجميع الإداريين في التعامل الفوري والآني مع بعضهم البعض لتحقيق الأهداف المشتركة وضمان مصالح المنظمة والعملاء .

جدول (١١)

التكرارات والنسب المئوية والوزن النسبي وقيمة كا لاستجابات عينة البحث لاستبيان الإدارة الإلكترونية للمحور الأول (العمليات الإدارية الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية)
ن = ٤٠٠

الترتيب	الوزن النسبي	كا ودلالاتها	لا		إلى حد ما		نعم		العبارات العنصر الثالث (صناعة واتخاذ القرار إلكترونياً)	م
			النسبة %	تكرار	النسبة %	تكرار	النسبة %	تكرار		
٤	٨٧٠	١٥٢.٨٦ *	٣٨.٢٥ %	١٥٣	٦.٠٠ %	٢٤	٥٥.٧٥ %	٢٢٣	١٦	تساعد الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية الهيئات في سرعة الحصول على بيانات دقيقة لصناعة القرار.
٣	٨٨٨	١٧٨.٦٩ *	٣٦.٧٥ %	١٤٧	٤.٥٠ %	١٨	٥٨.٧٥ %	٢٣٥	١٧	تحول الهيئات الرياضية والشبابية الأنشطة التقليدية لعمليات صنع القرار تدريجياً إلى أعمال إلكترونية.
١	٩٥٣	١٤٩.٩٥ *	٢٣.٥٠ %	٩٤	١٤.٧٥ %	٥٩	٦١.٧٥ %	٢٤٧	١٨	تسهم الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية في اتخاذ القرارات بسرعة لمواجهة المشكلات الطارئة.
٢	٩٤٧	١٣٣.٥٧ *	٢٣.٥٠ %	٩٤	١٦.٢٥ %	٦٥	٦٠.٢٥ %	٢٤١	١٩	تهتم الهيئات الرياضية والشبابية بمشاركة العاملين في صنع القرارات الإدارية ضمن بيئة العمل الإلكترونية.
م٤	٨٧٠	١٢٤.٩٦ *	٣٦.٧٥ %	١٤٧	٩.٠٠ %	٣٦	٥٤.٢٥ %	٢١٧	٢٠	تقوم الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية بمراجعة القرارات المراد اتخاذها ووضع البدائل المناسبة لها.

* دالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥

قيمة كا الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) = ٥.٩٩

يتضح من جدول (١١) وجود فروق دالة إحصائياً بين استجابات عينة البحث للخيارات (نعم - إلى حد ما - لا) ولصالح التكرار الأعلى

وجميعها دال إحصائياً عند مستوى معنوية ٠.٠٥

جدول (١٢)

التكرارات والنسب المئوية والوزن النسبي وقيمة كا^٢ لاستجابات عينة البحث لاستبيان الإدارة الإلكترونية

للمحور الأول (العمليات الإدارية الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية)

ن = ٤٠٠

الترتيب	الوزن النسبي	كا ^٢ ودالاتها	لا		إلى حد ما		نعم		العبارات العنصر الرابع (التنفيذ الإلكتروني)	م
			النسبة %	تكرار	النسبة %	تكرار	النسبة %	تكرار		
٦	٧٨٩	*٤٧.٠٢	٤٢.٧٥ %	١٧١	١٧.٢٥ %	٦٩	٤٠.٠٠ %	١٦٠	تعمل الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية على توفير البيانات الإلكترونية اللازمة لعملية التنفيذ.	٢١
٥	٨٠١	*٦٥.٥٦	٤٢.٧٥ %	١٧١	١٤.٢٥ %	٥٧	٤٣.٠٠ %	١٧٢	تساعد الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية الهيئات على الإستجابة للمستجدات.	٢٢
٤	٨٣١	*٥٩.٢٦	٣٨.٢٥ %	١٥٣	١٥.٧٥ %	٦٣	٤٦.٠٠ %	١٨٤	تعمل الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية على تقديم المعلومات بشكل دقيق وسليم لجميع العاملين.	٢٣
٢	٨٨٢	١٥٩.٧٠ *	٣٦.٧٥ %	١٤٧	٦.٠٠ %	٢٤	٥٧.٢٥ %	٢٢٩	تساعد الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية الهيئات في الاستغلال الأمثل لمصادر المعلومات المتاحة.	٢٤
١	٩٥٣	١٤٩.٩٥ *	٢٣.٥٠ %	٩٤	١٤.٧٥ %	٥٩	٦١.٧٥ %	٢٤٧	تساعد الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية في تحقيق مبدأ الشفافية في تقديم الخدمات.	٢٥
٤	٨٥٨	١٤٧.١٠ *	٣٩.٧٥ %	١٥٩	٦.٠٠ %	٢٤	٥٤.٢٥ %	٢١٧	تساهم الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية في سرعة تنفيذ القرارات.	٢٦

* دالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥

قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) = ٥.٩٩

يتضح من جدول (١٢) وجود فروق دالة إحصائياً بين استجابات عينة البحث للخيارات (نعم - إلى حد ما - لا) ولصالح التكرار

الأعلى وجميعها دال إحصائياً عند مستوى معنوية ٠.٠٥

يتضح من جدول رقم (١٢) أن قيمة كا ٢١ المحسوبة لاستجابات أفراد عينة البحث لعبارات المحور الأول للعنصر الرابع (التنفيذ الإلكتروني) جميعها دال إحصائيًا عند مستوى معنوية ٠.٠٠٥ .

كما يتضح من نتائج جدول (١٢) أن التكرارات للإجابة (نعم) تراوحت ما بين (١٦٠ ، ٢٤٧) ونسبة مئوية للاستجابة للعبارة تراوحت ما بين (٤٠ % ، ٦١.٧٥ %) ، وأن التكرارات للإجابة (إلى حد ما) تراوحت ما بين (٢٤ ، ٦٩) ونسبة مئوية للاستجابة للعبارة تراوحت ما بين (٦ % ، ١٧.٢٥ %) ، وأن التكرارات للإجابة (لا) تراوحت ما بين (٩٤ ، ١٧١) ونسبة مئوية للاستجابة للعبارة تراوحت ما بين (٢٣.٥ % ، ٤٢.٧٥ %) .

ويتضح أيضًا من جدول (١٢) بأن الوزن النسبي لعبارة المحور الأول للعنصر الرابع (التنفيذ الإلكتروني) تراوحت بين (٧٨٩ ، ٩٥٣) .

ويتضح من نتائج جدول (١٢) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في جميع عبارات المحور الأول للعنصر الرابع (التنفيذ الإلكتروني) لصالح الإستجابة نعم بإستثناء العبارة (٢١) حيث كانت النتيجة لصالح الاستجابة لا حيث كان التكرار (١٧١) ونسبة مئوية للإستجابة (٤٢.٠٢ %) ، حيث تراوحت قيمة كا المحسوبة ما بين (٤٧.٠٢ ، ١٥٩.٧٠) ، وهي عبارات جميعها دالة إحصائيًا عند مستوى معنوية ٠.٠٠٥ .

ويتضح من نتائج جدول (١٢) أنه الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية تساعد في تحقيق مبدأ الشفافية في تقديم الخدمات والإستغلال الأمثل لمصادر المعلومات المتاحة والإستجابة للمستجدات، الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية تساهم في سرعة تنفيذ القرارات، الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية تساعد الهيئات على الإستجابة للمستجدات، أنه الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية لاتعمل على توفير البيانات الإلكترونية اللازمة لعملية التنفيذ.

ويعزى الباحثون في ذلك إلى أن تطبيق التنفيذ الإلكتروني من ضمن العمليات الإدارية الإلكترونية المعد من الوزارة وأن النشاط الإداري والأكاديمي الذي يمارسه قيادات الهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة الشرقية لا يستطيع تقديم الدعم الكافي للعاملين وتوضيح لهم أهمية الإدارة الإلكترونية ودورها الفعال في سرعة نقل البيانات واستقبالها، وإنجاز الاعمال، وتقديم الخدمات للمستخدمين بكفاءة، وبأقل تكلفة، وأسرع وقت ممكن .

ويشير بلخضر مسعودة ، طويل حسونة (٢٠١٧م) (٧) أن من خطوات العمل بالإدارة الإلكترونية في المنظمات لتطبيق الإدارة الإلكترونية وضع خطة التنفيذ: بإعداد خطة متكاملة ومفصلة لكل مرحلة من مراحل التنفيذ . وتتفق نتائج جدول (١٢) مع نتائج دراسة أحمد المرادني (٢٠٢٠م) (١) ، مرزوقة حمود البلوي (٢٠٢٠م) (٢٦) ، كوين Coyne (٢٠١٠م) (٣٢) ، فيلك (Felck) (٢٠١٠م) (٣١) في أنه يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (α= ٠.٠٥) لوظائف الإدارة الإلكترونية التي منها التنظيم الإلكتروني الذي له تأثير في فاعلية وكفاءة الإدارة الإلكترونية .

وتختلف نتائج جدول (١٢) دراسة فتحى، اليوسف (٢٠١٨م) (٢١) وجود معوقات تتمثل في الجوانب الإدارية والتنظيمية والافتقار لنظام أمني لحماية قاعدة البيانات بالإدارة الرياضية وندرة توفر برمجيات باللغة العربية جيدة تتناسب مع العمل الإداري ووجود معوقات بشرية تتمثل في : ضعف إعداد وتدريب الموظفين لاستخدام التقنيات الإلكترونية .

(جدول ١٣)

التكرارات والنسب المئوية والوزن النسبي وقيمة كا لاستجابات عينة البحث لاستبيان الإدارة الإلكترونية

للمحور الأول (العمليات الإدارية الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية) ن = ٤٠٠

الترتيب	الوزن النسبي	كا ودلالاتها	لا		إلى حد ما		نعم		العبارات العنصر الخامس (التقويم الإلكتروني)	م
			النسبة %	تكرار	النسبة %	تكرار	النسبة %	تكرار		
٥	٨٨٨	١٧٨.٦٩ *	٣٦.٧٥ %	١٤٧	٤.٥٠ %	١٨	٥٨.٧٥ %	٢٣٥	تزود الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية مديرية الشباب والرياضة بالتقارير والبيانات الإحصائية.	٢٧
٤	٨٩٠	*٣١.٨٢	٢٣.٥٠ %	٩٤	٣٠.٥٠ %	١٢٢	٤٦.٠٠ %	١٨٤	تساهم الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية في استخدام الأسلوب العلمي في عمليات التقويم.	٢٨
٨	٨١٣	*٤٧.٢٠	٣٩.٧٥ %	١٥٩	١٧.٢٥ %	٦٩	٤٣.٠٠ %	١٧٢	تساعد الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية في الكشف عن نقاط القوة لتعزيزها والضعف لعلاجها في العمل الإداري.	٢٩
٦	٨٥٨	*١٤٧.١	٣٩.٧٥ %	١٥٩	٦.٠٠ %	٢٤	٥٤.٢٥ %	٢١٧	تقوم الهيئات الرياضية والشبابية بتدريب جميع العاملين على استخدام برنامج تقييم الأداء إلكترونياً.	٣٠
٩	٧٨٣	*٣٩.٣٧	٤٢.٧٥ %	١٧١	١٨.٧٥ %	٧٥	٣٨.٥٠ %	١٥٤	توفر الهيئات الرياضية والشبابية أساليب لتقييم الأداء الإلكتروني وفق نماذج موضوعية مناسبة لطبيعة العمل.	٣١
٧	٨٣١	*٧٩.٨٧	٣٩.٧٥ %	١٥٩	١٢.٧٥ %	٥١	٤٧.٥٠ %	١٩٠	تعمل الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية على وضع برامج تقويم للعاملين للتأكد من كفاءتهم المهنية.	٣٢
٢	٩٥٣	١٤٩.٩٥ *	٢٣.٥٠ %	٩٤	١٤.٧٥ %	٥٩	٦١.٧٥ %	٢٤٧	توفر الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية طرق دقيقة لمتابعة الأعمال الإدارية.	٣٣
١	١.٠٥٢	٣٨٧.٧٩ *	١٦.٢٥ %	٦٥	٤.٥٠ %	١٨	٧٩.٢٥ %	٣١٧	تقوم الهيئات الرياضية والشبابية بمتابعة حضور وانصراف العاملين إلكترونياً.	٣٤
٣	٩١٣	١٤٨.٠٠ *	٣١.٠٠ %	١٢٤	٩.٧٥ %	٣٩	٥٩.٢٥ %	٢٣٧	تساعد الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية الهيئات على تعديل الأخطاء الإدارية للعاملين.	٣٥

* دالة عند مستوى

قيمة كا الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) = ٥.٩٩

معنوية ٠.٠٥ يتضح من جدول (١٣) وجود فروق دالة إحصائياً بين استجابات عينة البحث للخيارات (نعم - إلى حد ما - لا)

ولصالح التكرار الأعلى وجميعها دال إحصائياً عند مستوى معنوية ٠.٠٥

يتضح من جدول رقم (١٣) أن قيمة كا ٢١ المحسوبة لاستجابات أفراد عينة البحث لعبارات المحور الأول للعنصر الخامس (التقويم الإلكتروني) جميعها دال إحصائياً عند مستوى معنوية ٠.٠٠٥ .

كما يتضح من نتائج جدول (١٣) أن التكرارات للإجابة (نعم) تراوحت ما بين (١٥٤ ، ٣١٧) وبنسبة مئوية للاستجابة للعبارات تراوحت ما بين (٣٨.٥ % ، ٧٩.٢٥ %) ، وأن التكرارات للإجابة (إلى حد ما) تراوحت ما بين (١٨ ، ١٢٢) وبنسبة مئوية للاستجابة للعبارات تراوحت ما بين (٤.٥٠ % ، ٣٠.٥٠ %) ، وأن التكرارات للإجابة (لا) تراوحت ما بين (٦٥ ، ١٧١) وبنسبة مئوية للاستجابة للعبارات تراوحت ما بين (١٦.٢٥ % ، ٤٢.٧٥ %) .

ويتضح أيضاً من جدول (١٣) بأن الوزن النسبي لعبارات المحور الأول للعنصر الخامس (التقويم الإلكتروني) تراوحت بين (٧٨٣ ، ١٠٥٢) .

ويتضح من نتائج جدول (١٣) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في جميع عبارات المحور الأول للعنصر الخامس (التقويم الإلكتروني) لصالح الاستجابة نعم باستثناء العبارة (٣١) حيث كانت النتيجة لصالح الاستجابة لا حيث كان التكرار (١٧١) وبنسبة مئوية للاستجابة (٤٢.٧٥ %) ، حيث تراوحت قيمة كا ٢١ المحسوبة ما بين (٣١.٨٢ ، ٣٨٧.٧٩) ، وهي عبارات جميعها دالة إحصائياً عند مستوى معنوية ٠.٠٠٥ .

ويتضح من نتائج جدول (١٣) أنه الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية توفر طرق دقيقة لمتابعة الأعمال الإدارية، الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية تساعد الهيئات على تعديل الأخطاء الإدارية للعاملين والكشف عن نقاط القوة لتعزيزها والضعف لعلاجها في العمل الإداري، الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية تزود مديرية الشباب والرياضة بالتقارير والبيانات الإحصائية، الهيئات الرياضية والشبابية تقوم بتدريب جميع العاملين على استخدام برنامج تقييم الأداء إلكترونياً، أنه الهيئات الرياضية والشبابية لا توفر أساليب لتقييم الأداء الإلكتروني وفق نماذج موضوعية مناسبة لطبيعة العمل .

ويعزى الباحثون أن تطبيق التقويم الإلكتروني من ضمن العمليات الإدارية الإلكترونية المعد من الوزارة وأن ما تضعه الوزارة من اجراءات وسياسات تعمل على رفع كفاءة العمل الإداري بالهيئات والمؤسسات الرياضية والشبابية ولكن ما تواجه الوزارة من قلة الخبرة والأسلوب النمطي من قبل العاملين يدفع ويواجه بأقصى قوة خطة الوزارة للتطوير الإداري ومما لا شك فيه أن أهمية الإدارة الإلكترونية ودورها الفعال.

ويرى خالد ممدوح (٢٠١٠م) (١١) إلى أن الإدارة الإلكترونية تعتمد على الآليات التالية التقويم الإلكتروني الذي يعتمد على التقييم المتوازن .

وتتفق نتائج جدول (١٣) مع نتائج محمد عبد الحميد (٢٠١٩) (٢٥) ، محمد الخطيب (٢٠١٨) (٢٣) ، فتحي، اليوسف (٢٠١٨م) (٢١) ، طويّل أسامة (٢٠١٧م) (١٦) ، كوين (Coyne) (٢٠١٠م) (٣٢) في أنه يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (a = ٠.٠٥) لوظائف الإدارة الإلكترونية التي منها التقويم الإلكتروني الذي له تأثير في فاعلية وكفاءة الإدارة الإلكترونية .

وتختلف نتائج جدول (١٣) مع دراسة شاولدهري (Chawdhy) (٢٠١١م) (٣٠) وجود معوقات تتمثل في الجوانب الإدارية والتنظيمية مع وجود معوقات بشرية تتمثل في : ضعف إعداد وتدريب الموظفين لاستخدام التقنيات الإلكترونية .

جدول (١٤)

التكرارات والنسب المئوية والوزن النسبي وقيمة كا^٢ لاستجابات عينة البحث لاستبيان الإدارة الإلكترونية للمحور الثاني (متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية) ن=٤٠٠

م	العبارات	نعم		إلى حد ما		لا		كا ^٢ ودلالاتها	الوزن النسبي	الترتيب
		النسبة %	تكرار	النسبة %	تكرار	النسبة %	تكرار			
٣٦	تنظيم الدورات التدريبية المتخصصة للتعريف بتقنيات الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية.	٧٠.٥٠ %	٢٨٢	١٠.٥٠ %	٦	٢٨.٠٠ %	١١٢	*٢٩٠.٧٨	٩٧٠	٢
٣٧	توفير مختلف أشكال الاتصال الإلكتروني داخل الأقسام التنظيمية بالهيئات الرياضية والشبابية.	٦٤.٥٠ %	٢٥٨	٤.٥٠ %	١٨	٣١.٠٠ %	١٢٤	*٢١٦.٩٨	٩٣٤	٣
٣٨	توفير تقنيات أمن المعلومات والبيانات (برمجيات الحماية - برامج التشفير) بالهيئات الرياضية والشبابية.	٨٢.٢٥ %	٣٢٩	١.٥٠ %	٦	١٦.٢٥ %	٦٥	*٤٤٣.٧٧	١٠٦٤	١
٣٩	تغيير اللوائح الداخلية بالهيئات الرياضية والشبابية بما يتوافق مع آليات الإدارة الإلكترونية.	٥٧.٧٥ %	٢٣١	١٢.٧٥ %	٥١	٢٩.٥٠ %	١١٨	*١٢٤.١٥	٩١٣	٤
٤٠	توفير هيكل تنظيمي يتوافق مع متطلبات وإجراءات الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية.	٥٤.٢٥ %	٢١٧	٧.٥٠ %	٣٠	٣٨.٢٥ %	١٥٣	*١٣٥.٤٩	٨٦٤	٥
٤١	توفير شبكات الاتصالات الإلكترونية المتقدمة والمستحدثة بالهيئات الرياضية والشبابية.	٤٦.٠٠ %	١٨٤	١٧.٢٥ %	٦٩	٣٦.٧٥ %	١٤٧	*٥١.٧٠	٨٣٧	٦
٤٢	توفير البنية التحتية التكنولوجية لتطبيقات الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية.	٤٤.٥٠ %	١٧٨	١٥.٧٥ %	٦٣	٣٩.٧٥ %	١٥٩	*٥٧.٠١	٨١٩	٧
٤٣	توفير قاعدة بيانات موحدة على مستوى الهيئات الرياضية والشبابية ومديرية الشباب والرياضة.	٤٣.٠٠ %	١٧٢	١٥.٧٥ %	٦٣	٤١.٢٥ %	١٦٥	*٥٥.٨٤	٨٠٧	٨

قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) = ٥.٩٩

* دالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥

ينتضح من جدول (١٤) وجود فروق دالة إحصائية بين استجابات عينة البحث للخيارات (نعم - إلى حد ما - لا) ولصالح التكرار الأعلى وجميعها دال إحصائياً عند مستوى معنوية ٠.٠٥

معنوية ٠.٠٥

يتضح من جدول رقم (١٤) أن قيمة كا ٢١ المحسوبة لاستجابات أفراد عينة البحث لعبارات المحور الثاني جميعها دال إحصائياً عند مستوى معنوية ٠.٠٥ .

كما يتضح من نتائج جدول (١٤) أن التكرارات للإجابة (نعم) تراوحت ما بين (١٧٢ ، ٣٢٩) وبنسبة مئوية للإستجابة للعبارات تراوحت ما بين (٤٣ % ، ٨٢.٢٥ %) ، وأن التكرارات للإجابة (إلى حد ما) تراوحت ما بين (٦ ، ٦٩) وبنسبة مئوية للإستجابة للعبارات تراوحت ما بين (١.٥٠ % ، ١٧.٢٥ %) ، وأن التكرارات للإجابة (لا) تراوحت ما بين (٦٥ ، ١٦٥) وبنسبة مئوية للإستجابة للعبارات تراوحت ما بين (١٦.٢٥ % ، ٤١.٢٥ %)

ويتضح أيضاً من جدول (١٤) بأن الوزن النسبي لعبارات المحور الثاني تراوحت بين (٨٠٧ ، ١٠٦٤) . ويتضح من نتائج جدول (١٤) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في جميع عبارات المحور الثاني لصالح الاستجابة نعم حيث تراوحت قيمة كا ٢١ المحسوبة ما بين (٥١.٧٠ ، ٤٤٣.٧٧) ، وهي عبارات جميعها دالة إحصائياً عند مستوى معنوية ٠.٠٥ .

ويتضح من نتائج جدول (١٤) أنه يتطلب توفير تقنيات أمن المعلومات والبيانات (برمجيات الحماية — برامج التشفير....) بالهيئات الرياضية والشبابية ، تنظيم الدورات التدريبية المتخصصة للتعريف بتقنيات الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية ، تغيير اللوائح الداخلية بالهيئات الرياضية والشبابية بما يتوافق مع آليات الإدارة الإلكترونية ، توفير هيكل تنظيمي يتوافق مع متطلبات وإجراءات الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية ، توفير شبكات الاتصالات الإلكترونية المتقدمة والمستحدثة ومختلف أشكال الإتصال الإلكتروني بالهيئات الرياضية والشبابية ، توفير البنية التحتية التكنولوجية لتطبيقات الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية ، توفير قاعدة بيانات موحدة على مستوى الهيئات الرياضية والشبابية ومديرية الشباب والرياضة.

ويعزى الباحثون في ذلك إلى أنه أصبحت الإدارة الإلكترونية تطبق في العديد من المجالات في المنظمات على اختلافها وأن التقنية الحديثة أصبحت تعد من الدعائم الأساسية لأي تطور وتقدم في المجتمعات . ويشير السالمي والسليطي (٢٠٠٨م) (١٧) بأن تأثير تكنولوجيا المعلومات على المنظمات والمجتمعات يزداد بتطور التكنولوجيا وانتشارها بالتعاون والترابط بين الإنسان والآلة ينمو بسرعة ليشمل معظم النشاطات .

وتتفق نتائج جدول (١٤) مع نتائج دراسة أحمد المرادني (٢٠٢٠م) (١) ، أيمن ربيع ، وآخرون (٢٠١٩م) (٥) ، محمد عبد الحميد (٢٠١٩م) (٢٥) (٦٢) ، فيلك (Felck) (٢٠١٠م) (٣١) في أنه يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (a = ٠.٠٥) لوظائف الإدارة الإلكترونية حيث أشارت بعض النتائج إلى أن متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية جاء ليوفر أشكال من الإتصال الإلكتروني داخل الأقسام التنظيمية بالإضافة إلى توفير قاعدة بيانات موحدة على مستوى الهيئات الرياضية والشبابية ومديرية الشباب والرياضة وهذا ما يتفق مع الدراسة الحالية .

وتختلف نتائج جدول (١٤) مع نتائج دراسة شاولدهري (Chawdhy) (٢٠١١م) (٣٠) ، في أهمية التعلم باستخدام الإدارة الإلكترونية للمعلم والطالب حيث يستطيع المعلم بتكليف الطالب بواجبات وتسليمها من خلال (Blackboard) في مواعيد محددة دون الحاجة إلى الذهاب للجامعة مما يوفر الوقت والجهد وقد جعل التعلم باستخدام (Blackboard) التعليم أكثر سهولة ومرونة

جدول (١٥)

التكرارات والنسب المئوية والوزن النسبي وقيمة كا^٢ لاستجابات عينة البحث لاستبيان الإدارة الإلكترونية للمحور الثالث (آليات تفعيل الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية) ن=٤٠٠

م	العبارات	نعم		إلى حد ما		لا		الترتيب
		النسبة %	تكرار	النسبة %	تكرار	النسبة %	تكرار	
٤٤	تمكين العاملين بالهيئات الرياضية والشبابية من خلال عمليات المشاركة إلكترونياً بمختلف المستويات التنظيمية لتحقيق بيئة إدارية إلكترونية.	٥٤.٢٥ %	٢١٧	٦.٠٠ %	٢٤	٣٩.٧٥ %	١٥٩	٧
٤٥	توفير الدعم المادي لتطبيق آليات الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية.	٦١.٧٥ %	٢٤٧	١٤.٧٥ %	٥٩	٢٣.٥٠ %	٩٤	٢
٤٦	بث روح المنافسة بين العاملين بالهيئات الرياضية والشبابية في استخدام التكنولوجيا.	٥٥.٧٥ %	٢٢٣	٦.٠٠ %	٢٤	٣٨.٢٥ %	١٥٣	٦
٤٧	توفير الأجهزة الإلكترونية الحديثة في الهيئات الرياضية والشبابية.	٦٠.٢٥ %	٢٤١	٣.٠٠ %	١٢	٣٦.٧٥ %	١٤٧	٣
٤٨	توفير خدمات الإنترنت فائق الجودة في الهيئات الرياضية والشبابية.	٥٨.٧٥ %	٢٣٥	٤.٥٠ %	١٨	٣٦.٧٥ %	١٤٧	٤
٤٩	الإستفادة من خبرات الهيئات الرياضية والشبابية الأخرى في مجال الإدارة الإلكترونية.	٤٦.٠٠ %	١٨٤	١٥.٧٥ %	٦٣	٣٨.٢٥ %	١٥٣	٨
٥٠	توفير بروتوكولات تعاون بالهيئات الرياضية والشبابية مع الجهات المتخصصة في مجال الإدارة الإلكترونية.	٥٧.٢٥ %	٢٢٩	٧.٠٠ %	٢٨	٣٥.٧٥ %	١٤٣	٥
٥١	الإمام بالأنظمة واللوائح التي تحكم التعاملات الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية.	٧٥.٠٠ %	٣٠٠	١.٥٠ %	٦	٢٣.٥٠ %	٩٤	١

* دالة عند مستوى معنوية ٠.٠٥

قيمة كا^٢ الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) = ٥.٩٩

يتضح من جدول (١٥) وجود فروق دالة إحصائياً بين استجابات عينة البحث للخيارات (نعم - إلى حد ما - لا) ولصالح التكرار الأعلى وجميعها دال إحصائياً عند مستوى معنوية

٠.٠٥

يتضح من جدول رقم (١٥) أن قيمة كا ٢١ المحسوبة لاستجابات أفراد عينة البحث لعبارات المحور الثالث جميعها دال إحصائياً عند مستوى معنوية ٠.٠٠٥ .

كما يتضح من نتائج جدول (١٥) أن التكرارات للإجابة (نعم) تراوحت ما بين (١٨٤ ، ٣٠٠) ونسبة مئوية للاستجابة للعبارات تراوحت ما بين (٤٦ % ، ٧٥ %) ، وأن التكرارات للإجابة (إلى حد ما) تراوحت ما بين (٦ ، ٦٣) ونسبة مئوية للاستجابة للعبارات تراوحت ما بين (١.٥٠ % ، ١٥.٧٥ %) ، وأن التكرارات للإجابة (لا) تراوحت ما بين (٩٤ ، ١٥٩) ونسبة مئوية للاستجابة للعبارات تراوحت ما بين (٢٣.٥٠ % ، ٣٩.٧٥) .

ويتضح أيضاً من جدول (١٥) بأن الوزن النسبي لعبارات المحور الثالث تراوحت بين (٨٣١ ، ١٠٠٦) . ويتضح من نتائج جدول (١٣) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في جميع عبارات المحور الثالث لصالح الاستجابة نعم حيث تراوحت قيمة كا ٢١ المحسوبة ما بين (٥٩.٢٦ ، ٣٤١.٥٤) ، وهي عبارات جميعها دالة إحصائياً عند مستوى معنوية ٠.٠٠٥ .

ويتضح من نتائج جدول (١٥) أنه يجب الإلمام بالأنظمة واللوائح التي تحكم التعاملات الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية ، توفير الدعم المادي لتطبيق آليات الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية ، توفير الأجهزة الإلكترونية الحديثة وخدمات الإنترنت فائق الجودة في الهيئات الرياضية والشبابية ، توفير بروتوكولات تعاون بالهيئات الرياضية والشبابية مع الجهات المتخصصة في مجال الإدارة الإلكترونية ، بث روح المنافسة بين العاملين بالهيئات الرياضية والشبابية في استخدام التكنولوجيا .

ويعزى الباحثون إلى أهمية استخدام البرمجيات الإلكترونية في مجال العمل الإداري حيث أن عملية تقريب الإدارة من المواطن وتسهيل حصوله على خدماتها عاملاً فعالاً يعمل على تحقيق التنمية المستدامة .

ويشير أحمد غنيم (٢٠٠٤ م) (٢) إلى ضرورة العمل على توعية الأفراد بجدوى أهمية تطبيق أعمال ومعاملات الإدارة الإلكترونية ، كذلك تأكيد وتفعيل دور القطاع الخاص جنباً إلى جنب مع القطاع الحكومي ، باعتبار أنه يمثل قوة دافعة لنجاح تطبيقات الإدارة الإلكترونية .

وتتفق نتائج جدول (١٥) مع نتائج مرزوقة حمود البلوي (٢٠٢٠ م) (٢٦) ، فيلك (Felck) (٢٠١٠ م) (٣٢) ، كوين (Coyne) (٢٠١٠ م) (٣٣) في أنه يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\alpha = ٠.٠٥)$ لوظائف الإدارة الإلكترونية حيث أشارت بعض النتائج إلى أن آليات تفعيل الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية تعمل على تبسيط الإجراءات داخل الإدارات وهذا يعكس بصورة إيجابية على مستوى الخدمات التي تقدم إلى المواطنين ، وأن مشروع الإدارة الإلكترونية يتطلب وجود مستوى عالي من البنية التحتية لتأمين التواصل و نقل المعلومات بين المؤسسات الإدارية و بين المؤسسات والمواطن من جهة أخرى .

وتختلف نتائج جدول (١٥) مع نتائج فتحى، اليوسف (٢٠١٨ م) (٢١) ، شاولدهري (Chawdhry) (٢٠١١ م) (٣٠) التي كانت من نتائج تلك الدراسات وجود معوقات إدارية تحد من تطبيق الإدارة الإلكترونية تمثلت بعدم الوعي التكنولوجي، وافتقار الخبرة، وعدم الدافع والرغبة، بالإضافة إلى المعوقات الثقافية والتكنولوجية ، Blackboard ويختص هذا البرنامج بإدارة الدورة التدريبية وبنية مفتوحة وتصميم قابل للتطوير يتيح التكامل مع أنظمة معلومات الطلاب وبروتوكولات المصادقة بعيداً عن آليات تفعيل الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية .

جدول (١٦)

التكرارات والنسب المئوية والوزن النسبي وقيمة كا ٢ لاستجابات عينة البحث لاستبيان الإدارة الإلكترونية
للمحور الرابع (معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية) ن=٤٠٠

الترتيب	الوزن النسبي	كا ودالتها	لا		إلى حد ما		نعم		العبارات	م
			النسبة %	تكرار	النسبة %	تكرار	النسبة %	تكرار		
١	١٠.٣٣	*٢٦٩.١٤	%١٣.٧٥	٥٥	%١٤.٢٥	٥٧	%٧٢.٠٠	٢٨٨	ارتفاع تكلفة وسائل الاتصالات المرتبطة بشبكة المعلومات الدولية بالهيئات الرياضية والشبابية.	٥٢
٨	٨٧٤	*٢١.٠٤	%٢٣.٢٥	٩٣	%٣٥.٠٠	١٤	%٤١.٧٥	١٦٧	عدم توفير الميزانية الكافية لهيئة البنية التحتية للإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية.	٥٣
٥	٩٣٧	*١٠٦.٠٩	%٢٣.٢٥	٩٣	%١٩.٢٥	٧٧	%٥٧.٥٠	٢٣٠	قلة مهارات العاملين بالهيئات الرياضية والشبابية في التعامل مع نظم الإدارة الإلكترونية وآلياتها المتعددة.	٥٤
٣	٩٦٠	*٢٦١.٦٢	%٢٨.٥٠	١١٤	%٣.٠٠	١٢	%٦٨.٥٠	٢٧٤	غياب التخطيط على مستوى الإدارة العليا لبرامج الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية.	٥٥
١٠	٦٥٦	*١٦٣.٥٧	%٦٢.٢٥	٢٤٩	%١١.٥٠	٤٦	%٢٦.٢٥	١٠٥	كثرة الإجراءات الروتينية أمام تطبيق آليات ونظم الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية.	٥٦
٦	٨٩٣	*٩٧.٩٩	%٣١.٢٥	١٢٥	%١٤.٢٥	٥٧	%٥٤.٥٠	٢١٨	قلة الدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية للعاملين بالهيئات الرياضية والشبابية.	٥٧
٥ م	٩٣٧	*١٢٦.٠٤	%٢٥.٠٠	١٠٠	%١٥.٧٥	٦٣	%٥٩.٢٥	٢٣٧	عدم تقبل بعض العاملين في الهيئات الرياضية والشبابية بفكرة الإدارة الإلكترونية خوفاً من فقدان مراكزهم الوظيفية.	٥٨
٩	٨٢٥	*٤٨.٩١	%٣٨.٢٥	١٥٣	%١٧.٢٥	٦٩	%٤٤.٥٠	١٧٨	نقص الوعي بأهمية الأمن المعلوماتي لدى العاملين بالهيئات الرياضية والشبابية.	٥٩
٧	٨٧٧	*٨٧.٧٩	%٣٣.٢٥	١٣٣	%١٤.٢٥	٥٧	%٥٢.٥٠	٢١٠	خوف بعض القيادات الإدارية بالهيئات الرياضية والشبابية من التغيير.	٦٠
٢	٩٧٢	*٢٦٠.٥٩	%٢٦.٢٥	١٠٥	%٤.٥٠	١٨	%٦٩.٢٥	٢٧٧	عدم توافر الربط الإلكتروني للأجهزة والبرامج بين الأقسام التنظيمية بالهيئات الرياضية والشبابية.	٦١

* دالة عند مستوي معنوية ٠.٠٥

قيمة كا الجدولية عند مستوى معنوية (٠.٠٥) = ٥.٩٩

يتضح من جدول (١٦) وجود فروق دالة إحصائياً بين استجابات عينة البحث للخيارات (نعم - إلى حد ما - لا) ولصالح التكرار الأعلى وجميعها دال إحصائياً عند مستوي معنوية ٠.٠٥

يتضح من جدول رقم (١٦) أن قيمة كا ٢١ المحسوبة لاستجابات أفراد عينة البحث لعبارات المحور الرابع جميعها دال إحصائيًا عند مستوى معنوية ٠.٠٠٥ .

كما يتضح من نتائج جدول (١٦) أن التكرارات للإجابة (نعم) تراوحت ما بين (١٠٥ ، ٢٨٨) وبنسبة مئوية للاستجابة للعبارات تراوحت ما بين (٢٦.٢٥ % ، ٧٢ %) ، وأن التكرارات للإجابة (إلى حد ما) تراوحت ما بين (١٢ ، ١٤٠) وبنسبة مئوية للاستجابة للعبارات تراوحت ما بين (٣ % ، ٣٥ %) ، وأن التكرارات للإجابة (لا) تراوحت ما بين (٥٥ ، ٢٤٩) وبنسبة مئوية للاستجابة للعبارات تراوحت ما بين (١٣.٧٥ % ، ٦٢.٢٥ %)

ويتضح أيضًا من جدول (١٦) بأن الوزن النسبي لعبارات المحور الرابع تراوحت بين (٦٥٦ ، ١٠٣٣)

ويتضح من نتائج جدول (١٦) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في جميع عبارات المحور الرابع لصالح الاستجابة نعم بإستثناء العبارة (٥٦) كثرة الإجراءات الروتينية أمام تطبيق آليات ونظم الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية حيث كانت النتيجة لصالح الاستجابة لا حيث كان التكرار (٢٤٩) وبنسبة مئوية للاستجابة (٦٢.٢٥ %) ، حيث تراوحت قيمة كا ٢١ المحسوبة ما بين (٢١٠٠٤ ، ٢٦٩٠١٤) ، وهي عبارات جميعها دالة إحصائيًا عند مستوى معنوية ٠.٠٠٥ .

ويتضح من نتائج جدول (١٦) أنه من معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية ارتفاع تكلفة وسائل الإتصالات المرتبطة بشبكة المعلومات الدولية بالهيئات الرياضية والشبابية، عدم توافر الربط الإلكتروني للأجهزة والبرامج بين الأقسام التنظيمية بالهيئات الرياضية والشبابية، غياب التخطيط على مستوى الإدارة العليا لبرامج الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية، عدم تقبل بعض العاملين في الهيئات الرياضية والشبابية بفكرة الإدارة الإلكترونية خوفاً من فقدان مراكزهم الوظيفية، قلة مهارات العاملين بالهيئات الرياضية والشبابية في التعامل مع نظم الإدارة الإلكترونية وآلياتها المتعددة، قلة الدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية للعاملين بالهيئات الرياضية والشبابية، خوف بعض القيادات الإدارية بالهيئات الرياضية والشبابية من التغيير، نقص الوعي بأهمية الأمن المعلوماتي لدى العاملين بالهيئات الرياضية والشبابية، عدم توفير الميزانية الكافية لتهيئة البنية التحتية للإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية، كثرة الإجراءات الروتينية أمام تطبيق آليات ونظم الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية.

ويعزى الباحثون ذلك إلى أن معوقات الإدارة الإلكترونية من أسبابها قلة الموارد المالية وعدم التخطيط الجيد وعدم التأهيل الجيد للعاملين وقلة مهاراتهم وللتغلب على هذه المعوقات يجب توفير الميزانية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية داخل الهيئات الرياضية والشبابية .

وتشير فداء حامد (٢٠١٥م) (٢٢) أن عوائق تطبيق الإدارة الإلكترونية تتمثل في :

- التخطيط السياسي والذي يمكن أن يؤدي إلى مقاطعة مبادرة الإدارة الإلكترونية .
- عدم توفر الموارد اللازمة لتمويل مبادرة الإدارة الإلكترونية .

وتتفق نتائج جدول (١٦) مع نتائج دراسة شريف حمزة ، مجادي رابع (١٤) (٢٠١٩ م) ، محمد

عبد الحميد (٢٠١٩) (٢٥) ، محمد الخطيب (٢٠١٨) (٢٣) حيث كانت أهم النتائج لتلك الدراسات السابقة

وجود معوقات إدارية تتمثل في: الإجراءات الروتينية - نقص الدورات التدريبية- ضعف التحفيز ، ووجود معوقات تقنية متمثلة في : ضعف مستوى البنية التحتية

وتختلف نتائج جدول (١٦) مع دراسة شاولدهري (Chawdhy) (٢٠١١ م) (٣٠) حيث أشارت بعض النتائج إلى أن أهمية التعلم باستخدام الإدارة الإلكترونية للمعلم والطالب حيث يستطيع المعلم بتكليف الطالب بواجبات وتسليمها من خلال (Blackboard) في مواعيد محددة دون الحاجة إلى الذهاب للجامعة مما يوفر الوقت والجهد وقد جعل التعلم باستخدام (Blackboard)التعليم أكثر سهولة ومرونة.

عاشراً: الإستخلاصات والتوصيات :

• الإستخلاصات

في ضوء النتائج التي توصل إليها الباحثون وفي حدود عينة الدراسة ، وأدوات جمع البيانات المستخدمة وفي ضوء أهداف البحث ومن خلال المراجعة التي قام بها الباحثون للدراسات والبحوث التي أجريت في هذا المجال ، يعرض الباحثون فيما يلي أهم الاستخلاصات التي خلصت إليها الدراسة حسب تساؤل الدراسة:

١. تراعي الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية المرونة والواقعية عند إعداد الخطط مما يجعلها قادرة على مواجهة المتغيرات المستقبلية ويجعلها قابلة للتحقيق.
٢. الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية تساعد في الحصول على المعلومة في أي وقت.
٣. الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية لا تساهم في إيجاد بيئة تنظيمية تتسم بالدقة.
٤. الهيئات الرياضية والشبابية لا توفر التقارير والنماذج الإلكترونية لإنجاز الأعمال.
٥. الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية تساهم في اتخاذ القرارات بسرعة لمواجهة المشكلات الطارئة.
٦. الهيئات الرياضية والشبابية تهتم بمشاركة العاملين في صنع القرارات الإدارية ضمن بيئة العمل الإلكترونية.
٧. الهيئات الرياضية والشبابية تحول الأنشطة التقليدية لعمليات صنع القرار تدريجياً إلى أعمال إلكترونية.
٨. الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية تساعد في تحقيق مبدأ الشفافية في تقديم الخدمات والإستغلال الأمثل لمصادر المعلومات المتاحة والإستجابة للمستجدات.
٩. الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية تساعد الهيئات على الإستجابة للمستجدات.
١٠. الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية تساعد الهيئات على تعديل الأخطاء الإدارية للعاملين والكشف عن نقاط القوة لتعزيزها والضعف لعلاجها في العمل الإداري.

١١. الإهتمام بتغيير اللوائح الداخلية بالهيئات الرياضية والشبابية بما يتوافق مع آليات الإدارة الإلكترونية.
١٢. الإهتمام بتوفير شبكات الاتصالات الإلكترونية المتقدمة والمستحدثة ومختلف أشكال الإتصال الإلكتروني بالهيئات الرياضية والشبابية.
١٣. ضرورة الإلمام بالأنظمة واللوائح التي تحكم التعاملات الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية.
١٤. يجب توفير الدعم المادى لتطبيق آليات الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية.
١٥. يجب توفير الأجهزة الإلكترونية الحديثة وخدمات الإنترنت فائق الجودة فى الهيئات الرياضية والشبابية.
١٦. يجب بث روح المنافسة بين العاملين بالهيئات الرياضية والشبابية فى إستخدام التكنولوجيا.
١٧. إرتفاع تكلفة وسائل الاتصالات المرتبطة بشبكة المعلومات الدولية بالهيئات الرياضية والشبابية.
١٨. عدم توافر الربط الإلكتروني للأجهزة والبرامج بين الأقسام التنظيمية بالهيئات الرياضية والشبابية.
١٩. غياب التخطيط على مستوى الإدارة العليا لبرامج الإدارة الإلكترونية بالهيئات الرياضية والشبابية.
٢٠. وجود فروق دالة إحصائياً بين استجابات عينة البحث لمحاور الإدارة الإلكترونية وجميعها دالة إحصائياً عند مستوي معنوية ٠.٠٠٥.

• التوصيات

- فى ضوء نتائج البحث الحالى وما أسفرت عنه اعتماداً على البيانات التى توصل اليها الباحثون إليها واسترشاداً بلاستخلاصات وفى إطار عينة الدراسة يوصي الباحثون بما يأتى :
١. الاستمرار فى تعزيز وتمكين مفاهيم الإدارة الإلكترونية كمنهج عمل من شأنه تحسين أداء قيادات الهيئات الرياضية والشبابية بمحافظة الشرقية.
 ٢. إجراء دراسة مقارنة للإدارة الإلكترونية على فئات عمرية مختلفة.
 ٣. إقناع العاملين بأهمية ما يتمتع به من موهبة والعمل على ثقلها.
 ٤. عقد دورات تدريبية لرؤساء الأقسام فى مختلف الهيئات بأهمية توافر الإدارة الإلكترونية مهارات لدى القيادات والمؤسسات والهيئات الرياضية والشبابية.
 ٥. توجيه نتائج هذه الدراسة إلى العاملين والقيادات فى المجال الرياضى بصفة عامة وفى الهيئات الرياضية والشبابية بصفة خاصة.

٦. ضرورة العمل على تحديد الأهداف الرئيسية التي تسعى الهيئات الرياضية والشبابية لتحقيقها من خلال تطبيق الإدارة الإلكترونية، بحيث تكون واضحة ومفهومة لدى جميع العاملين.
٧. ضرورة توفير خطة زمنية واضحة ووضع خطط تدريبية لتأهيل العاملين على تطبيق الإدارة الإلكترونية بمختلف مجالاتها.
٨. إستمرار تعزيز وتمكين مفاهيم الإدارة الإلكترونية كمنهج عمل من شأنه تحسين أداء قيادات الهيئات الرياضية والشبابية ورفع جودة العمل في المؤسسات والهيئات الرياضية والشبابية.
٩. تعزيز العمل على تحسين البنية التحتية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية وتعزيزها بالمؤسسات والهيئات الرياضية والشبابية سواء بتوفير الشبكات والحواسيب والبرامج الفنية المتخصصة في العمل الإداري لدى القيادات والمؤسسات والهيئات الرياضية والشبابية.
١٠. تشجيع القيادات الإدارية بالمؤسسات والهيئات الرياضية والشبابية على تجريب أساليب الإدارة الإلكترونية مع إبراز الأفكار الخلاقة ومنح العاملين بالهيئات والمؤسسات الرياضية والشبابية بإبداء آرائهم ومقترحاتهم من خلال الاجتماعات واللقاءات الدورية بين القادة والعاملين.
١١. إحترام الأفراد وتشجيعهم وإتاحة الفرص لهم للمشاركة في القرار لتحقيق النجاحات للمؤسسة.

الحادي عشر : المراجع العربية والأجنبية :

• المراجع العربية

- ١ — أحمد رمضان توفيق المرادني: " الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين الأداء الإداري بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة حلوان من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس"، المجلة العلمية للتربية البدنية وعلوم الرياضة، عدد ٨٩، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة حلوان، القاهرة، ٢٠٢٠م.
- ٢ — أحمد محمد غنيم : " الإدارة الإلكترونية أفاق الحاضر وتطلعات المستقبل " ، المكتبة العصرية، المنصورة، ٢٠٠٤م .
- ٣ — أم الخير قوارح : "مقاربة نظرية حول الإدارة الإلكترونية" ، مقال منشور، مجلة المجتمع والرياضة، المجلد ١ العدد ٢ جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي، الجزائر، ٢٠١٨م.
- ٤ — أو عيل عبد الصمد: " الإدارة الإلكترونية وإسهاماتها في العمل الإداري بالمؤسسات الرياضية" ، رسالة ماجستير، معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، جامعة محمد بوضياف المسيلة، الجزائر، ٢٠١٥م.
- ٥ — أيمن محمد أحمد حسين ربيع، " تقويم الإمكانيات الخاصة بتطبيق الإدارة الإلكترونية في

- وآخرون:
- مديرية الشباب والرياضة بمحافظة الدقهلية"، مجلة كلية التربية الرياضية، عدد ٣٤، كلية التربية الرياضية، جامعة المنصورة، الدقهلية، ٢٠١٩م.
- ٦ — بلال خلف السكارنه: " الإبداع الإداري "، الطبعة الأولى، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ٢٠١١م.
- ٧ — بلخضر مسعودة، طويل حسونة: " متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمنظمات الأعمال، المؤتمر الدولي المحكم: الإدارة الإلكترونية بين الواقع والحتمية، الناشر مركز البحث وتطوير الموارد البشرية رماح ومختبر التنمية التنظيمية وإدارة الموارد البشرية، جامعة البليدة ٢ لونيبي علي، الجزائر، ٢٠١٧م.
- ٨ — حسن أحمد الشافعي: " الخصخصة الإدارية والقانونية في التربية البدنية والرياضة "، دار الوفاء لندنيا الطباعة والنشر، الإسكندرية، ٢٠٠٦م.
- ٩ — حسن أحمد الشافعي، سماح أحمد صلاح الدين: " أنواع المشروعات الاستثمارية وآليات التقييم في المؤسسات الرياضية "، المؤتمر العلمي الدولي الثالث ٤-٥ مارس، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة الزقازيق، ٢٠٠٩م.
- ١٠ — حسين مصطفى هلالى وآخرون: " الإدارة الإلكترونية "، دار السحاب للنشر والتوزيع، القاهرة، ٢٠١٠م.
- ١١ — خالد ممدوح إبراهيم: " الإدارة الإلكترونية "، الدار الجامعية للطباعة والنشر والتوزيع، الإسكندرية، ٢٠١٠م.
- ١٢ — دالة محمد، بزيو سليم: " درجة توفر عناصر الإبداع الإداري لدى مسيري مديرية الشباب والرياضة بالجزائر: دراسة ميدانية بمديرية الشباب والرياضة إدرار "، مجلة الإبداع الرياضي، مجلد ١٠، عدد ٢، معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، جامعة محمد بوضياف المسيلة، الجزائر، ٢٠١٩م.
- ١٣ — رأفت رضوان: " الإدارة الإلكترونية "، الملتقى الإداري الثاني للجمعية السعودية للإدارة " الإدارة والمتغيرات العالمية الجديدة "،

مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار، مجلس الوزراء ،
القاهرة ، ٢٠٠٤م.

١٤ — شريف حمزة ، مجادي رابح:
" استخدام عناصر الإدارة الإلكترونية ومساهمتها في
زيادة فعالية الأداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية " ،
مجلة الإبداع الرياضي، مجلد ١٠، عدد ٢، معهد علوم
وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، جامعة محمد
بوضياف المسيلة، الجزائر، ٢٠١٩م.

١٥ — طارق محمد السويدان، محمد
أكرم العدلوني :
" مبادئ الإبداع " ، الطبعة الثالثة ، قرطبة للنشر
والتوزيع، الرياض، المملكة العربية السعودية، ٢٠٠٤م

١٦ — طويل أسامة:
" الإدارة الإلكترونية ومعوقات تطبيقها في الإدارة
الرياضية - دراسة ميدانية بمديرية الشباب والرياضة
لولاية المسيلة"، رسالة ماجستير، معهد علوم وتقنيات
النشاطات البدنية والرياضية ، جامعة محمد بوضياف
المسيلة، الجزائر، ٢٠١٧م.

١٧ — علاء عبد الرزاق السالمى و خالد
إبراهيم السليطي :
" الإدارة الإلكترونية " ، دار وائل ، عمان ن الأردن ،
٢٠٠٨ .

١٨ — على الشريف ، محمد فريد :
" اقتصاديات الإدارة " ، دار الجامعة ، الإسكندرية،
٢٠٠١م.

١٩ — العمودي مينة:
" واقع وآفاق تطبيق الإدارة الإلكترونية في ترقية
قطاع الخدمات - دراسة ميدانية لمجموعة من
المؤسسات الخدمية - ولاية بسكرة "، رسالة دكتوراه،
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة
محمد خيضر، بسكرة، الجزائر، ٢٠١٨م.

٢٠ — فائز بن هميل فائز الدعجاني:
" درجة استخدام الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بالإبداع
الإداري لدى قادة المدارس بمحافظة العقيق " ، المجلة
التربوية، مجلد ٥٧، كلية التربية، جامعة سوهاج،
سوهاج، ٢٠١٩م.

- ٢١ — فتحى محمد أبو ناصر، إبراهيم
" واقع ومعوقات الإدارة الإلكترونية في الأقسام
الأكاديمية كما يراها أعضاء هيئة التدريس بجامعة
الملك فيصل " ، مجلة جامعة شقراء ، عدد ١٠ ، المملكة
العربية السعودية ، ٢٠١٨م.
- ٢٢ — فداء محمود حامد :
" الإدارة الإلكترونية الأسس النظرية والتطبيقية " ، دار
ومكتبة الكندى للنشر والتوزيع، عمان، المملكة الأردنية
الهاشمية، ٢٠١٥م.
- ٢٣ — محمد أحمد عبد العزيز محمد
الخطيب:
" دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الإبداع
الإداري دراسة تطبيقه في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا
المعلومات " ، أكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا،
جامعة الأقصى، غزة، فلسطين، ٢٠١٨م.
- ٢٤ — محمد سمير أحمد :
" الإدارة الإلكترونية " ، دار المسيرة للنشر والتوزيع،
عمان، المملكة الأردنية الهاشمية، ٢٠٠٩م.
- ٢٥ — محمد على عبد الحميد أحمد:
" تفعيل تطبيقات الإدارة الإلكترونية فى ضوء الثقافة
التنظيمية بالإدارة العامة لرعاية الشباب بجامعة
الزقازيق " ، مجلة التربية البدنية وعلوم الرياضة، مجلد
٢٤، الجزء السابع، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة
بنها، القليوبية، ٢٠١٩م.
- ٢٦ — مرزوقة حمود البلوي:
" واقع الإدارة الإلكترونية للإداريين الأكاديميين بجامعة
تيوك " ، المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث، مجلة
العلوم التربوية والنفسية، مجلد ٤، عدد ١، المركز
القومي للبحوث غزة، فلسطين، ٢٠٢٠م.
- ٢٧ — مصطفى يوسف كافي :
" الإدارة الإلكترونية " ، دار ومؤسسة رسلان للطباعة
والنشر والتوزيع، دمشق، سوريا، ٢٠١١م.
- ٢٨ — وزارة الدولة لشئون الرياضة :
" لائحة النظام الأساسي للأندية " ، رقم ٩٢٩ لسنة
(٢٠١٣)، جمهورية مصر العربية، ٢٠١٣م
- ٢٩ — وزارة الدولة للشباب:
" لائحة النظام الأساسي لمراكز الشباب " ، رقم ٩٠ لسنة
٢٠١٣م ، جمهورية مصر العربية ، ٢٠١٣م.

• المراجع الأجنبية

30. Chawdhry, **Comparatively assessing the use of Blackboard**
A,Paullet, **versus Desire2Learn:** student perceptions of the online
&Benjam tools. Issues in Information Systems, 12(2), 273-280
31. Felck, C **Using computers in croatia national university**
divisions. Journal of Research in Higher Education,
2(1),111-169 . (2010) .
32. Coyne, D. **" Utilizing Technology in university Admission":**
achange in routine in tow University's. PhD dissertation,
university of California, USA (2010).