

المشكلات الإدارية في تطبيق الجودة الشاملة بمراكز شباب محافظة المنوفية

١ د. / لبيب عبد العزيز لبيب
٢ م. د / احمد سعيد الأشوح
٣ الباحثة / سندس وليد حسنين الشاذلي

المقدمة ومشكلة البحث :

إن إدارة الجودة في العمل الرياضي يتوقف على مدى وعي المسؤولين بالمؤسسات الرياضية بفلسفة إدارة الجودة الشامل والتي تعد من الفلسفات الإدارية الحديثة، فهي عبارة عن خطة عامة تشمل جميع مستويات الإدارة وتنادي بتطبيق الجودة وجعلها مسؤولية جميع العاملين ، وتهدف إلى تحقيق التميز في جودة أداء المؤسسة من خلال الوفاء باحتياجات المستفيدين والعاملين وقد عرفت إدارة الجودة الشاملة على إنها فلسفة ومجموعة من المبادئ الإرشادية التي تعد بمثابة دعائم التحسين المستمر للمؤسسة سواء في الموارد أو الخدمات أو العمليات لذا فهي عملية واسعة النطاق لتعزيز مزايا المؤسسات الرياضية تتضمن التحسين المستمر وتجاوز الأخطاء أثناء أداء العمل. (٤ : ٤٥)

كما يمكن تعريف إدارة الجودة الشاملة بأنها هي التطوير المستمر للعمليات الإدارية وذلك بمراجعتها وتحليلها والبحث عن الوسائل والطرق لرفع مستوى الأداء وتقليل الوقت لإنجازها بالاستغناء عن جميع المهام والوظائف عديمة الفائدة وغير الضرورية للعمل أو للعملية وذلك لتخفيض التكلفة ورفع مستوى الجودة مستنديين في جميع مراحل التطوير على متطلبات وإحتياجات العميل. (١ : ٣)

ولما كان مفهوم إدارة الجودة الشاملة ومبادئها من المفاهيم الإدارية الحديثة التي تهدف للتحسين والتطوير بصفة مستمرة نرى أنه من الممكن توظيف هذه المبادئ لخدمة الأغراض الممثلة للنشاط الرياضي بصفة عامة ومجال الإدارة الرياضية للبرامج الهادفة لاكتشاف ورعاية الموهوبين والحفاظ على تفوقهم وتميزهم ليصبحوا أبطالاً قادرين على تمثيل الوطن في كافة المحافل الدولية والبطولات لتحقيق أفضل إنجاز ممكن .

تعددت تعريفات إدارة الجودة الشاملة نظرا لأن كل تعريف منها يهتم ببعض خصائص هذا المفهوم دون الأخرى ولذلك فسوف يستعرض فريق البحث أهم تلك التعريفات التي توضح على حد كبير مفهوم هذا المدخل. فتعرفها إدارة الدفاع بالولايات المتحدة الأمريكية بأنها " فلسفة ومجموعة مبادئ إرشادية والتي تعتبر بمثابة دعائم التحسين المستمر للمنظمة " ، وتستخدم إدارة الجودة الشاملة الأساليب الكمية

^١ أستاذ الإدارة الرياضية المتفرغ بقسم اصول التربية الرياضية- جامعة مدينة السادات.

^٢ مدرس بقسم أصول التربية الرياضية جامعة مدينة السادات.

^٣ اخصائية رياضية بنادي الجمهورية الرياضي بشبين الكوم



والموارد البشرية لتحسين كل من الموارد والخدمات التي تقدم للمنظمة ، وكل العمليات داخل المنظمة ودرجة الوفاء باحتياجات المستهلك الآن وفي المستقبل .

مراكز الشباب:

تعرف وزارة الشباب ٢٠٠١م هو هيئة شبابية تربية أهلية ذات نفع عام وله شخصية إعتبارية مستقلة ، يسهم في تنمية النشء والشباب بإستثمار وقت فراغهم في ممارسة مختلف الأنشطة الثقافية والإجتماعية والرياضية والوطنية ويسعي لإكسابهم المهارات التي تكفل تحمل المسؤولية في إطار القانون والسياسة العامة للدولة. (٨ : ٤٤)

كما يعرف المجلس الأعلى للشباب والرياضة ١٩٧٨م طبقا للمادة من قانون ٥١ لسنة ١٩٧٨م قانون الهيئات الخاصة للشباب والرياضة بأنه هيئة أهلية عاملة في ميدان رعاية الشباب والرياضة ذات تنظيم جماعي مستمر تتألف من عدة أشخاص طبيعية أو إعتبارية لا تستهدف الكسب المادي ، الغرض منها تحقيق الرعاية للشباب وإتاحة الظروف المناسبة لتنمية ملكاتهم عن توفير الخدمات الرياضية والقومية والإجتماعية والصحية والترفيهية في إطار السياسة العامة للدولة ، والتخطيط الموضوع من المجلس الأعلى للشباب والرياضة. (٩ : ٤)

تعتبر مراكز الشباب من أهم الوحدات الأساسية لممارسة الرياضة من الهيئات الأهلية علي المستوي الوطني لانتشارها بجميع قري ومدن الجمهورية وهذا يجعلها أكثر إستيعابا لجميع الأفراد الراغبين في ممارسة الرياضة ، وبناء علي ذلك فإن تقدم وتطوير الرياضة لا يأتي إلا عن طريق تنفيذ خطط النشاط الرياضي بمراكز الشباب والعمل علي إزالة جميع المعوقات التي تقف أمام تنفيذ خطط النشاط الرياضي والوصول الي هدفها والإرتقاء بمستوي الفرد والنشء إلي اعلي مكانه لكي نعدده إعداد جيد ونجعله مواطن صالح ينفع نفسه ووطنه إذ أن واقع الرياضة والإشراف علي مراكز الشباب طبقا لما تقرره الإدارة المركزية لمراكز الشباب والهيئات بالوزارة.

ولما كانت المادة رقم(٣٧) من لائحة النظام الأساسي لمراكز الشباب (٢٠١٧) تنص علي ان يباشر مجلس الادارة مجلس الإدارة علي خدمة المجتمع الشبابي بصفة عامة وذلك بالتعاون مع الهيئات المحلية وفي حدود السياسة العامة للدولة وفقا لما تقرره الخطة التي تضعها وزارة الشباب والبرامج التي تقرها الجهة الإدارية المختصة.



وتعتبر مراكز الشباب من المؤسسات الإجتماعية والتي تهتم بإعداد الشباب إعداداً ثقافياً وبدنيا واجتماعيا ونفسيا من خلال البرامج والأنشطة التي يقدمها مراكز الشباب المنتشرة في كل المحافظات والمدن والقرى وذلك من خلال مشرفين ومتخصصين في كافة البرامج والأنشطة المقدمة للشباب

أهداف مراكز الشباب :

١. يهدف المركز إلي تنمية الشباب في مراحل النمو المختلفة تنمية متوازنة وبصفة خاصة المرحلة السنية من ٦ : ١٨ سنة وإستثمار أوقات فراغهم في البرامج الروحية والإجتماعية والرياضية والقومية وما يتصل بها تحت إشراف قيادة متخصصة وذلك في إطار السياسات التي يضعها المجلس الأعلى للشباب والرياضة ، وللمركز أن يتخذ كافة الوسائل والسبل الكفيلة بتحقيق هذه الأهداف وعلي الأخص ما يلي:

٢. إعداد الخطط والبرامج المنتظمة التي تؤدي إلي الإعداد البدني والروحي والثقافي والقومي والإجتماعي إعدادا متكاملًا وتدريبهم علي تحمل المسؤولية والتعاون والعمل الجماعي والروح الديمقراطية.

٣. تنظيم وإستثمار وقت فراغ الشباب بالبرامج التي تنمي شخصيته وتستثمر طاقته وتساعد علي تنشئة صالحة.

٤. تدريب الشباب وتزويده بالمهارات المختلفة وتنمية القدرات الرياضية لديه.

٥. وضع وتنفيذ البرامج الخاصة بالمهرجانات والأعياد والمؤتمرات المحلية والمسابقات الرياضية والدينية والثقافية والفنية والإجتماعية والمساهمة في المناسبات القومية.

٦. تنظيم مساهمات الشباب في مشروعات الخدمة البيئية والقومية وبصفة خاصة محو الأمية وفصول التقوية وتنظيم الأسرة والمشاركة في نظافة الحي أو المدينة وتنمية الوعي الصحي بها وتجميل وتحسين مداخلها والحدائق والمرافق العامة بها وحماية البيئة من التلوث ومحاربة الإدمان والوقاية منه. (٣: ١٨٤)

أهمية مراكز الشباب:

تظهر أهمية مراكز الشباب في إعداد النشء والشباب بهدف تنميته تنمية صحية شاملة علي النحو الآتي:

١. إعداد الشباب إعدادا سليما من النواحي الخلقية والوطنية والرياضية والإجتماعية وتدريبهم علي تحمل المسؤولية.



٢. تنظيم وإستثمار أوقات فراغ الشباب بالبرامج التي تنمي شخصيته.
 ٣. تدريب الشباب وتزويده بالمهارات المختلفة.
 ٤. وضع وتنفيذ البرامج الخاصة بالمهرجانات والأعياد والمؤتمرات المحلية والمسابقات الرياضية والثقافية والفنية والمساهمة في المناسبات الوطنية.
 ٥. تنظيم مساهمة الشباب في مشروعات الخدمات البيئية والعامة وبصفة خاصة محو الأمية وفصول التقوية والمعاونة في نظافة الحي والمدينة وتنمية الوعي الصحي بها وتجميل وتحسين مداخلها والحدائق والمرافق العامة بها.
 ٦. تدعيم رسالة مراكز التدريب الرياضية ومراكز التدريب المهني وتنظيم تدريب النشء والشباب فيها.
 ٧. دعم العلاقات العربية والإفريقية والدولية بين المركز والمنظمات الدولية للشباب.
 ٨. تدعيم النشاط الكشفي وتكوين كشفية وزهرات ومرشدات.
 ٩. تدعيم نشاط المشروعات الصغيرة.
 ١٠. إنشاء ركن أو نادي للطلّاع بالمركز.
 ١١. إنشاء فصول الحضانة اللازمة للأطفال.
 ١٢. تدعيم نشاط الطفولة وتنظيم النشء لعضويتها. (٥ : ١٧ ، ١٨)
- (أ) اختصاصات مراكز الشباب في إطار ما نص عليه القانون:
١. تنظيم وإستثمار وقت فراغ الشباب من خلال البرامج التي تنمي شخصيته وإستثمار طاقاته.
 ٢. تدريب وتزويد الشباب بالمهارات المختلفة.
 ٣. وضع وتنفيذ البرامج الخاصة بالمهرجانات والأعياد والمؤتمرات المحلية ومسابقات الهوايات.
 ٤. تدعيم النشاط الكشفي وتكوين المجموعات الكشفية والاهتمام بالمرشدات والزهرات.
 ٥. تدعيم رسالة مراكز التدريب الرياضية وتنظيم تدريباتهم.
 ٦. دعم أنشطة الطلائع وتنظيم التقدم لعضويتها.
 ٧. تنظيم الرحلات والمعسكرات وتشجيع الرحلات الفردية.
 ٨. تنمية الوعي الثقافي والصحي وأهمية الاستفادة من أوقات الفراغ للنشء والشباب وإستثمارها الإستثمار الأمثل.



٩. إعداد مكان للأعضاء أقل من عشر سنوات تتوافر فيه وسائل التسلية والراحة لهم من كافة النواحي.

ومن خلال عمل الباحثة بوظيفة أخصائية رياضية بنادي الجمهورية بشبين الكوم وجد أنه لكي تكتمل تلك المنظومة الجادة لمحاولة الارتقاء بالرياضة المصرية كان من الضروري إجراء تطوير العمل بمراكز شباب محافظة المنوفية في ضوء ادارة الجودة الشاملة .

ومن هنا كانت فكرة إجراء الدراسة الحالية محاولة التوصل الى معوقات تطبيق الجودة الشاملة بمراكز شباب محافظة المنوفية.

هدف البحث :

- ١- التعرف على اهم معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة لمراكز شباب محافظة المنوفية.
- ٢- التعرف على مدى الوعي بمفهوم وأهمية إدارة الجودة الشاملة لدى المسؤولين بمراكز شباب محافظة المنوفية.
- ٣- التعرف على اهم التطلعات المستقبلية للتغلب على معوقات إدارة الجودة الشاملة لدى المسؤولين بمراكز شباب محافظة المنوفية.

تساؤلات البحث:

١. ما اهم معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة بمراكز شباب محافظة المنوفية ؟
٢. التعرف على مدى الوعي بمفهوم وأهمية إدارة الجودة الشاملة لدى المسؤولين بمراكز شباب المنوفية ؟
٣. ما هي اهم التطلعات المستقبليه للتغلب على معوقات إدارة الجودة الشاملة لدى المسؤولين بمراكز شباب محافظة المنوفية ؟

المصطلحات المستخدمة في البحث

١- الجودة :

جملة السمات والخصائص للمنتج أو الخدمة التي تجعلها قادرة على الوفاء باحتياجات معينة من خلال جودة المنتج والخدمة والاتصال والمعلومات وجودة الإجراءات وجودة الإشراف والإدارة والمنظمة ككل. (٢ : ٥)

٢- إدارة الجودة الشاملة:

فلسفة إدارية حديثة تأخذ شكل نهج أو نظام إداري شامل قائم على أساس إحداث تغييرات إيجابية جذرية لكل شئ داخل المؤسسة بحيث تشمل هذه التغييرات الفكر والسلوك والقيم والمعتقدات التنظيمية



والمفاهيم الإدارية ونمط القيادة الإدارية ونظم وإجراءات العمل المختلفة وذلك من أجل تحسين وتطوير كل مكونات المؤسسة للوصول إلى أعلى جودة في مخرجاتها . (٦ : ١٩)

3 - مركز الشباب:

هو هيئة شبابية تربوية أهلية ذات نفع عام وله شخصية إعتبارية مستقلة ، يسهم في تنمية النشء والشباب بإستثمار وقت فراغهم في ممارسة مختلف الأنشطة الثقافية والإجتماعية والرياضية والوطنية ويسعي لإكسابهم المهارات التي تكفل تحمل المسؤولية في إطار القانون والسياسة العامة للدولة . (٧ : ٤٤)

إجراءات البحث

منهج البحث

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي "الدراسة المسحية" وذلك لملاءمته لطبيعة هذه الدراسة.

مجتمع البحث

شمل مجتمع البحث في هذه الدراسة القائمين علي إدارة مراكز الشباب (مدير المركز - رئيس مجلس الادارة) بمحافظة المنوفية ، حيث بلغ عدد مراكز الشباب بالمحافظة (٢٨٥) مركز شباب ، وبذلك يكون مجتمع البحث مكون من (٥٧٠) فرد.

عينة البحث:

وقد تم اختيار عينة البحث (الاستطلاعية - الاساسية) من مراكز شباب المحافظة بالطريقة العشوائية وقد بلغ عددها (٢١٥) مركز شباب حيث يمثلها (مدير المركز - رئيس مجلس الادارة) فيكون عدد افراد عينة البحث (٤٣٠) فرد وذلك حيث تمثل عينة البحث ما يعادل (٧٥.٤٤٪) من مجتمع البحث.

العينة الاستطلاعية:

وبلغت العينة المستخدمة للدراسة الاستطلاعية من مراكز الشباب بمحافظة المنوفية (٥٠) مركز شباب يمثلها (مدير المركز - رئيس مجلس الادارة) فيكون عدد افراد عينة بحث الاستطلاعية (١٠٠) فرد ، وذلك حيث تمثل العينة الاستطلاعية للبحث ما يعادل (١٧.٥٤٪) من مجتمع البحث وقد تم اختيارهم بطريقة عشوائية من نفس مجتمع الدراسة وخارج عينة البحث الأساسية.

العينة الأساسية:

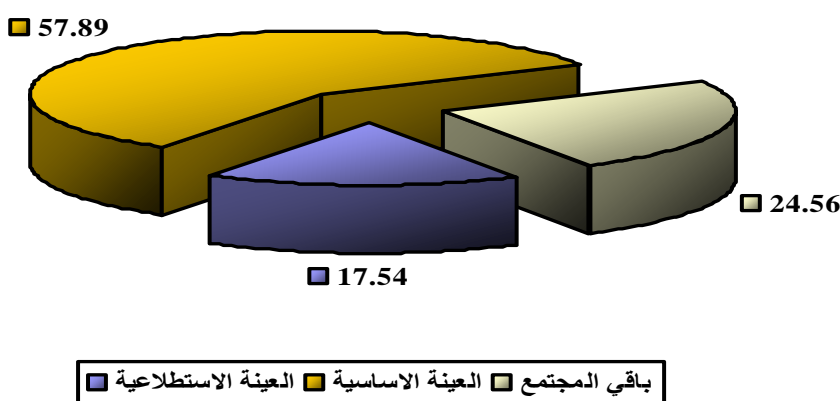
وبلغت العينة الدراسة الأساسية من مراكز الشباب بمحافظة المنوفية (١٦٥) مركز شباب يمثلها (مدير المركز - رئيس مجلس الادارة) فيكون عدد افراد عينة بحث الأساسية (٣٣٠) فرد ، وذلك حيث



تمثل العينة الاساسية للبحث ما يعادل (٥٧.٨٩%) من تعداد مجتمع البحث علي ان لا يكونوا قد اشتركوا في التجربة الاستطلاعية .

توصيف عينة ومجتمع البحث

البيان	أجمالي المجتمع	عينة الدراسة	
		الاستطلاعية	الاساسية
العدد	٥٧٠	١٠٠	٣٣٠
%	١٠٠	١٧,٥٤	٥٧,٨٩



أدوات البحث

- في ضوء أهداف البحث ومن خلال توجيهات المشرفين والمسح المرجعي قامت الباحثة بالإطلاع علي العديد من المراجع العلمية والبحوث والدراسات السابقة التي تناولت مجالات الإدارة ، الإدارة الرياضية ، الاختبارات والمقاييس ، وذلك بهدف تصميم واعداد استبيان "معوقات تطبيق الجودة الشاملة بمراكز شباب محافظة المنوفية" متبع في ذلك خطوات بناء الاستبيان وفقاً لقواعد البحث العلمي كالتالي:
- ١- التعرف على اهم معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة لمراكز شباب محافظة المنوفية .
 - ٢- التعرف على مدى الوعي بمفهوم وأهمية إدارة الجودة الشاملة لدى المسؤولين بمراكز شباب محافظة المنوفية.
 - ٣- التعرف على اهم التطلعات المستقبلية للتغلب على معوقات إدارة الجودة الشاملة لدى المسؤولين بمراكز شباب محافظة المنوفية.
 - ٤- التعرف على مبادئ إدارة الجودة الشاملة ومتطلبات تنفيذها في البرامج الخاصة بمراكز شباب محافظة المنوفية .

تحديد ابعاد وعبارات الاستبيان



قامت الباحثة بتحديد محاور استبيان "معوقات تطبيق الجودة الشاملة بمراكز شباب محافظة المنوفية" اعتمادا على ما اشارت اليه المراجع العلمية المتخصصة في هذا المجال وما اوضحته البحوث السابقة وبذلك تم ترشيح عدد (٣) محاور لاستبيان "معوقات تطبيق الجودة الشاملة بمراكز شباب محافظة المنوفية" ثم قامت الباحثة بوضع المحاور المقترحة للاستبيان في استمارة لأستطلاع رأي الخبراء حول تلك المحاور ، ثم تم عرضها علي السادة الخبراء وعددهم (١١) خبراء .

ثم حددت الباحثة النسبة المئوية لهذه المحاور واختيار المحاور التي حصلت علي نسبة مئوية لاتفاق السادة الخبراء لاتقل عن (٨٠٪) و يتضح ذلك كما في الجدول التالي .

النسبة المئوية لاتفاق الخبراء حول محاور استبيان " معوقات تطبيق الجودة الشاملة بمراكز شباب محافظة المنوفية"

ن = ١١

م	المحاور	اتفاق آراء الخبراء	النسبة المئوية
١	معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة بمراكز شباب محافظة المنوفية	١١	١٠٠,٠٠٪
٢	مدى الوعي بمفهوم وأهمية إدارة الجودة الشاملة لدى المسؤولين بمراكز شباب محافظة المنوفية	١١	١٠٠,٠٠٪
٣	التطلعات المستقبلية للتغلب على معوقات إدارة الجودة الشاملة لدى المسؤولين بمراكز شباب محافظة المنوفية	١١	١٠٠,٠٠٪

تم تحديد المحاور الخاصة باستبيان " معوقات تطبيق الجودة الشاملة بمراكز شباب محافظة المنوفية" ، والتي كانت نسبة موافقة السادة الخبراء عليها (١٠٠,٠٠٪) وذلك من خلال نتائج استمارة استطلاع رأي الخبراء، وقد ارتضيت الباحثة نسبة لا تقل عن (٨٠٪) كحد أدنى لتحديد المحاور المبدئية للاستبيان.

ثم قامت الباحثة بوضع عبارات الاستبيان المقترحة وعرض العبارات الخاصة بكل محور من المحاور علي السادة الخبراء ، للتحقق من الصدق المنطقي لملائمة العبارات المقترحة لكل محور ، ومدي ملائمة صياغة العبارات المقترحة ومناسبتها للمحاور الذي تنتمي إليه، ومدي كفاية العبارات الخاصة بكل محور ، مع الاخذ في الاعتبار إمكانية حذف وتعديل أو إضافة عبارات أخرى.

وقد روعي عند تصميم العبارات ما يلي :

- أن تكون العبارات واضحة لا تحتاج لكثير من الشرح.
- أن تكون العبارات مغلقة.
- ألا تستغرق وقتاً طويلاً في الإجابة عليها.



وقامت الباحثة بوضعها في استمارة استطلاع رأي للسادة الخبراء ثم عرضها علي السادة الخبراء ، ثم حددت الباحثة النسبة المئوية لهذه العبارات واختيار العبارات التي حصلت علي نسبة موافقة لا تقل عن (٨٠٪).

ميزان تقدير الدرجات:

وقد أتفق السادة الخبراء علي أن يكون ميزان تقدير الدرجات للاستبيان ثلاثي التقدير كالتالي:

- نعم : ثلاث درجات

- الي حداً ما : درجتان

- لا : درجة واحدة

الدراسة الاستطلاعية

كان الهدف من هذه الدراسة هو التأكد من المعاملات العلمية (الصدق، الثبات) لاستبيان " معوقات تطبيق الجودة الشاملة بمراكز شباب محافظة المنوفية " ، حيث قامت الباحثة بوضع الصورة المبدئية للاستبيان لتطبيقها علي العينة الاستطلاعية والتي قوامها (١٠٠) فرد حيث تم اختيارهم بطريقة عشوائية من مجتمع البحث وخارج عينة الدراسة.

المعاملات العلمية للاستبيان

صدق الاستبيان قيد البحث :

صدق المُحكّمين:

قامت الباحثة باستخدام صدق المُحكّمين ، حيث تم عرض استبيان " معوقات تطبيق الجودة الشاملة بمراكز شباب محافظة المنوفية " في صورتها المبدئية علي مجموعة الخبراء (المُحكّمين) والبالغ عددهم (١١) خبير ، واعتبرت الباحثة نسبة اتفاق السادة الخبراء علي عبارات الاستبيان معياراً لصدقه.

صدق الاتساق الداخلي :

كما قامت الباحثة بحساب صدق استبيان " معوقات تطبيق الجودة الشاملة بمراكز شباب محافظة المنوفية " قيد البحث من خلال استخدام طريقة صدق الاتساق الداخلي ، حيث قامت الباحثة بحساب قيمة معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة علي حدة والدرجة الكلية للاستبيان ، وكذلك حساب قيمة معاملات الارتباط لكل عبارة علي حدة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه ، وكذلك حساب قيمة معاملات الارتباط لكل محور علي حدة والدرجة الكلية للاستبيان ، وذلك بعد تطبيق الاستبيان علي عينة الدراسة الاستطلاعية والتي قوامها (١٠٠) فرد.

خطوات تطبيق البحث:

المسح المرجعي:



قامت الباحثة بالإطلاع علي العديد من المراجع العلمية والبحوث والدراسات السابقة التي تناولت مجالات الإدارة ، الإدارة الرياضية ، الاختبارات والمقاييس ، وذلك في الفترة من (٢٠٢٢/٣/١) إلي (٢٠٢٢/٤/٣٠) م.

استطلاع رأي الخبراء :

قامت الباحثة باستطلاع رأي السادة الخبراء وعددهم (١١) خبير وذلك في مدي مناسبة صياغة ووضوح العبارات، مدي مناسبة العبارة للمحاور الذي تنتمي اليه، كفاية العبارات للتعبير عن المحاور الخاص بها، وذلك في الفترة من (٢٠٢٢/٩/١ م) إلي (٢٠٢٢/٩/٣٠ م).

التجربة الإستطلاعية:

كان الهدف من هذه الدراسة هو التأكد من صدق، ثبات استبيان " معوقات تطبيق الجودة الشاملة بمراكز شباب محافظة المنوفية " ، وذلك علي العينة الإستطلاعية والتي قوامها (١٠٠) فرد من مجتمع البحث وخارج عينة الدراسة، وذلك في الفترة من (٢٠١٩/٧/١) إلي (٢٠١٩/٧/٣١) م.

التجربة الأساسية :

تم إجراء التجربة الأساسية علي عينة البحث الأساسية والتي قوامها (٣٣٠) فرد ، علي أن لا يكونوا قد إشتراكوا في التجربة الإستطلاعية.

المُعالجة الإحصائية :

استخدم الباحث البرنامج الإحصائي (SPSS) لمُعالجة البيانات إحصائياً واستعان بالأساليب

الإحصائية التالية :

- المتوسط الحسابي **Arithmetic Mean** .
- الانحراف المعياري **Standard Deviation** .
- معامل الألتواء **Skewness** .
- مُعامل الارتباط البسيط لبيرسون **Simple correlation (person) coefficient** .
- مُعامل ألفا كرونباخ **Cronbach`s alpha** .
- اختبار "ت" **T.test** .



استمارة استطلاع رأي القيادات بمراكز شباب محافظة المنوفية

المحور الأول:

معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة بمراكز شباب محافظة المنوفية .

م	العبارة	نوع	إلى حد ما	لا
١	يتم اختيار القيادات الادارية على أساس الثقة (حسن السلوك والسمعة)			
٢	يراعى عند اختيار وتعيين العاملين بمركز الشباب عامل السن			
٣	تقييم العاملين وفق اساليب تقليدية (تقارير الكفاءة السنوية)			
٤	تقييم العاملين وفق المجاملات والعلاقات الشخصية			
٥	عدم الاهتمام بمقترحات العاملين بشأن تطوير الخدمات			
٦	عدم تبني ادارة المركز لسياسة فعالة في اختيار وتعيين العاملين			
٧	عدم الاخذ بمبدا بناء الصف الثانى من الكوادر البشرية بالمركز للمساهمة في تطبيق نظام ادارة الجودة الشاملة			
٨	عدم الاهتمام بالجوانب الاجتماعية للعاملين بالمركز			
٩	عدم حث العاملين على بذل اقصى جهد لديهم بما يساهم في تحقيق مفهوم ادارة الجودة الشاملة			
١٠	ضعف الكفايات العلمية لادارة المركز في مجال جودة العمل الشبابى			
١١	يتوافر عدد كافي من المشرفين يناسب عدد الاعضاء			
١٢	توجد سياسة فعالة وواضحة لإدارة العاملين بمركز الشباب			
١٣	تساعد نظم المعلومات العاملين على تحليل المشاكل وتطوير الخدمات المقدمة			
١٤	يتوافر لدى العاملين بمركز الشباب المعلومات الخاصة بالامكانات المتاحة مما يمكنهم من الاستغلال الامثل لها			
١٥	المديرين والعاملين بمركز الشباب على دراية كافية بثقافة تكنولوجيا الحاسب الالى ونظم المعلومات			
١٦	يتم صرف مكافآت مالية للعاملين عند أداء الأعمال بشكل جيد			
١٧	يتبع مركز الشباب نظام محدد لتحفيز العاملين			
١٨	توجد قاعدة بيانات كافية عن جميع العاملين والمستفيدين بمركز الشباب			



م	العبارة	العدد	الصفحة
١	نقص الكفاءات البشرية المؤهلة من المشرفين المتخصصين في المجالات (الرياضية – الاجتماعية – الثقافية – الفنية)	٩	
٢	عدم حرص العاملين على حضور الاجتماعات والبرامج التدريبية والالتزام بالمواعيد المحددة لها	٠	
٢	يمنح مركز الشباب دورات تدريبية للعاملين عن كيفية استخدام الحاسب	١	
٢	يتوافر لدى العاملين بإدارات مركز الشباب مكتبة معلوماتية لتخزين كافة المعلومات الخاصة بالأنشطة على مدار السنوات	٢	
٢	تدريب العاملين على تدريب انفسهم	٣	
٢	تدريب وصقل مهارات العاملين على مبادئ واسس ادارة الجودة الشاملة	٤	
٢	وجود مخصصات مالية للانفاق على الدورات التدريبية	٥	
٢	اتباع ادارة المركز لمعايير ثابتة وموضوعية في مجال الترشيح لحضور الدورات التدريبية	٦	
٢	التركيز على البرامج التدريبية التي تكسب العاملين بالمركز الثقة بالنفس وعدم الخوف من التغيير	٧	
٢	يوجد ملاعب قانونية لممارسة الانشطة الرياضية	٨	
٢	يوجد دورات مياه نظيفة وصحية وجيدة التهوية	٩	
٣	يوجد مكتبة عامة لخدمة الاعضاء والجمهور	٠	
٣	يوجد شبكة رى وصرف مغطى للملاعب	١	
٣	يوجد بمركز الشباب شبكة إطفاء حريق مجهزة يستعان بها في حالات الطوارئ	٢	



م	العبارة	الدرجة	العدد	الصفحة
٣	توجد وحدة إسعافات أولية صالحة للاستخدام الطبي بصفة مستمرة			
٣	يتم توقيع الكشف الطبي بصفة دورية على (اللاعبين - العاملين)			
٣	يوجد نظام لصيانة ومعالجة أمراض الحشائش بالملاعب المنجلة			
٣	يوجد دار حضانة لخدمة ابناء اعضاء المركز والجمهور			
٣	يوجد قاعة اجتماعات ومؤتمرات مجهزة			
٣	اعتماد المركز على مصادر تمويل ثابتة لا تساهم في تحسين جودة الخدمات المقدمة			
٣	الاعانة الحكومية المخصصة للمركز من الجهة الادارية المركزية غير كافية لتحسين جودة الخدمات المقدمة			
٤	الميزانية الخاصة بالمركز غير كافية لتحسين جودة الخدمات المقدمة			
٤	ضعف الرقابة الدورية على النواحي المالية بالمركز سواء من الجهة الادارية المختصة او الجهة الادارية المركزية			
٤	لائحة النظام الاساسي الموحدة لمراكز الشباب لا تمكن مركز الشباب من تنمية موارد			



المحور الثاني:

مدى الوعى بمفهوم وأهمية إدارة الجودة الشاملة لدى المسؤولين بمراكز شباب محافظة المنوفية

م	العبارة	ن	د	س
٤	يعتمد المركز على سياسة عامة تهدف الى التحسين المستمر فى جودة الخدمات المقدمة للاعضاء			
٤	يشارك جميع العاملين في الجهود المبذولة لتحسين مستوى الأداء			
٤	يتم تطوير أساليب العمل بمركز الشباب بصورة دورية			
٤	العلاقات الإنسانية جيدة بين الإدارة بمركز الشباب والعاملين بالمركز			
٤	يعمل مركز الشباب على تنمية الكفاءات المهنية للعاملين			
٤	يعمل مركز الشباب على استخدام أحدث الأساليب للقياس والتقويم في الإدارة			
٤	يعمل مركز الشباب على تطوير برامج التدريب الرياضي بصورة دورية مستمرة			
٥	تتناسب أهداف مركز الشباب مع أهداف إدارة الجودة الشاملة بوزارة الشباب والرياضة			
٥	يعمل مركز الشباب بصورة دورية مستمرة على قياس نتائج الأهداف التي تسعى لتحقيقها			
٥	يسعى مركز الشباب للتعرف على احتياجات وتوقعات المستفيدين والعمل على تحقيقها			
٥	يتفق النظام العام لمركز الشباب مع السياسات الادارية المعلنة من قبل وزارة الشباب والرياضة			
٥	يتوافر لدى اللاعبين الاستعداد للمشاركة في البطولات المحلية			
٥	يتناسب مستوى برامج التدريب الرياضي ومحتواها بمركز الشباب مع مستوى وقدرات اللاعبين			
٥	تتسم برامج التدريب بمركز الشباب بالجودة بما يكفل تحقيق اهدافها			
٥	تزداد دافعية اللاعبين نحو الاشتراك في البطولات الرياضية واستعدادهم للتدريب للوصول للمستويات العالية			
٥	يتم تفعيل التقنيات والأساليب الحديثة في الانشطة المختلفة بمركز الشباب			





			تتبع برامج التدريب بمركز الشباب على ثقافة الاعضاء بالانشطة المختلفة	٥٩
			تتميز خطة مركز الشباب بالجودة	٦٠
			وجود تعليمات وقواعد للعمل واضحة وموثقة ومفهومة لجميع العاملين	٦١
			تنمية العلاقات الاجتماعية والانسانية بين العاملين وبعضهم البعض	٦٢
			توفير اطار يضمن تقييم ابعاد ادارة الجودة الشاملة بالمركز	٦٣
			وجود اجراءات مسابقات قومية بين مراكز الشباب في مدى تطبيق ادارة الجودة الشاملة تمهيدا لمنحها شهادات الجودة	٦٤
			تبنى نظام فعال لتحفيز العاملين بالمركز ماديا ومعنويا مما ينتهجون منهج ادارة الجودة الشاملة بالمركز	٦٥



المحور الثالث:

التطلعات المستقبلية للتغلب على معوقات إدارة الجودة الشاملة لدى المسنولين بمراكز شباب محافظة المنوفية.

م	العبارة	تصنيف	ترتيب	رقم
٦	تدعم الإدارة العليا مركز الشباب منظومة إدارة الجودة الشاملة بها			٦
٦	يتم التعاون بين كافة إدارات وأقسام مركز الشباب لتبني فلسفة الجودة الشاملة			٧
٦	يتم العمل على تعميق مفهوم ادارة الجودة الشاملة في ثقافة الإدارة والعاملين بالمركز			٨
٦	يهدف العمل بمركز الشباب لخلق بيئة ثقافية مواتية للتشجيع على الفهم لأهمية إدارة الجودة الشاملة			٩
٧	وجود معايير توضح مدى تحقيق الأهداف وفق مقاييس الجودة الشاملة			١٠
٧	وجود رؤية مستقبلية لتحقيق الاستفادة المثلى للامكانات المتاحة بمركز الشباب			١١
٧	يعمل مركز الشباب على دعم السياسة العامة لها بهدف التحسين المستمر لجودة الخدمات المقدمة			٢
٧	توجد علاقات اجتماعية وانسانية جيدة بين العاملين بمركز الشباب			٣
٧	مسايرة الإدارة لأحدث تقنيات المعلومات بما يضمن حسن التصرف واتخاذ القرارات السليمة			٤
٧	تتم الاستعانة بالجهات المعنية المتخصصة في مجال ادارة الجودة الشاملة للاستفادة من خبراتهم			٥
٧	يتم العمل على توأمة السياسة الادارية المتبعة بمركز الشباب مع مفهوم الجودة وآلية تطبيقها			٦
٧	يسعى مركز الشباب لتوفير إطار يضمن تقييم أبعاد إدارة الجودة الشاملة بها			٧
٧	نشر الثقافة التنظيمية والمناخ التنضيمي الخاص بالجودة في مركز الشباب			٨





			يتناسب الهيكل التنظيمي بمركز الشباب مع فلسفة ادارة الجودة الشاملة	٧ ٩
			تكثيف برامج التدريب للعاملين بمختلف مستوياتهم لتنمية الجوانب المعرفية الخاصة بثقافة ادارة الجودة الشاملة لديهم	٨ ٠
			يوفر مركز الشباب الوقت والدعم المالي للتدريب المستمر لجميع العاملين بها	٨ ١
			يتم تشجيع العاملين على تقديم مقترحات لتحسين جودة خدمات مركز الشباب	٨ ٢
			يسعى مركز الشباب للتعرف على الخدمات والرغبات المتوقعة للاعبين واولياء الأمور	٨ ٣
			يتم تطوير اللوائح المنظمة للعمل مركز الشباب لضمان مساهمتها لمتغيرات العصر	٨ ٤





الاستنتاجات والتوصيات

الإستخلاصات:

هدفت الدراسة الحالية الى التعرف على المعوقات التنظيمية والبشرية والمادية التي تواجه تطبيق ادارة الجودة الشاملة بمراكز شباب محافظة المنوفية من وجهة نظر مديري ورؤساء مجالس ادارات مراكز شباب محافظة المنوفية والتعرف على المقترحات والتطلعات للتغلب عليها والكشف عن الفروق حول المعوقات والمقترحات بالابعاد التنظيمية والبشرية والمادية .

وفي ضوء طبيعة البحث وأهدافه والمنهج العلمي المستخدم ، وبعد عرض وتحليل ومناقشة النتائج تقدم الباحثة أهم الإستنتاجات وتعرضها الباحثة وفقاً للتصنيف التالي :

المحور الاول: (معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة بمراكز شباب محافظة المنوفية)
البعد الاول: إمكانات بشرية (الكوادر الادارية)

١. لا يتوافر عدد كافي من المشرفين بمراكز شباب يناسب الى حد ما عدد اللاعبين.
٢. لا يراعى عند اختيار وتعيين العاملين بمركز شباب سنوات الخبرة والكفاءة العلمية في النواحي الفنية والادارية.

٣. ضعف اهتمام الادارة العليا بالجوانب الانسانية والاحتياجات الشخصية للعاملين.
٤. عدم اهتمام الادارة العليا بمقترحات العاملين بمراكز الشباب بشأن تطوير الخدمات.
٥. عدم اخذ الادارة العليا بمبدأ بناء الصف الثاني من الكوادر البشرية.

البعد الثاني: إمكانات مادية

١. لا يتم تنمية إمكانات مراكز الشباب المادية واستحداث امكانات أخرى.
٢. عدم اتباع الادارة العليا لنظام حوافز يدعم تطبيق منهج ادارة الجودة الشاملة .
٣. لا يوجد بمراكز الشباب عدد كافي من الأجهزة والأدوات يناسب الأنشطة المنفذة بمراكز الشباب.
٤. لا يتم عمل صيانة دورية للأدوات والأجهزة الرياضية الموجودة بمراكز شباب وإصلاح التالف منها.





البعد الثالث: إمكانات معلومات

١. لا توجد قاعدة بيانات كافية عن جميع العاملين والمستفيدين بمراكز شباب.
٢. لا يتوافر لدى العاملين بمراكز شباب معلومات متعلقة بأنواع البطولات الرياضية والمباريات ومواعيدها.
٣. عدم دراية بعض المدراء والعاملين بمراكز شباب بثقافة تكنولوجيا الحاسب ونظم المعلومات.
٤. لا يتم تدوين النتائج والمراكز الخاصة بالبطولات الرياضية بمراكز الشباب على شبكة الانترنت بصفة دورية.

البعد الرابع: إمكانات التمويل

١. عدم كفاية الاعانة الحكومية المخصصة لمراكز الشباب لتحسين جودة الخدمات الشبابية المقدمة.
٢. ضعف الرقابة الدورية على النواحي المالية بمراكز الشباب سواء من الجهة الادارية المختصة او الجهة الادارية المركزية .
٣. ضعف التسويق الجيد للمنشآت والخدمات المقدمة بما يساهم في تعزيز الميزانية وزيادة العائد المالى اللازم لتطبيق سياسة ادارة الجودة الشاملة.
٤. اللاتحة المالية بمراكز شباب لا تساعدها في تنمية مواردها الذاتية.

البعد الخامس: إمكانات مرتبطة بعوامل الأمن والسلامة

١. لا توجد ادارة متخصصة لمواجهة الكوارث والأزمات بمراكز شباب.
٢. مخارج ومداخل وطرق مراكز الشباب غير مصممة بصورة جيدة وأمنة.
٣. لا يوجد طبيب دائم بمراكز الشباب.
٤. عدم توافر اعداد منافسة من افراد ومشرفى الامن والحراسة .
٥. عدم توافر الخدمات المعاونة بما يحقق النظافة الدائمة للمنشآت والمرافق .
٦. عدم توافر الصيانة المستمرة لكافة المنشآت والمرافق .
٧. لا يوجد بمراكز الشباب شبكة إطفاء حريق مجهزة لحالات الطوارئ.





التوصيات:

في ضوء اهداف البحث وتساؤلاته والعينة التي اجريت عليها الدراسة ، ومن خلال مناقشة النتائج ترى الباحثة عرض عدد من التوصيات تراها الباحثة حلاً لتلك المشكلات والتي يمكن أن تكون قابلة للتطبيق ، وتساهم في تحقيق اهداف مراكز شباب محافظة المنوفية وذلك في ضوء إدارة الجودة الشاملة ومنها :

١. توفير الاعتمادات المالية المناسبة.
٢. مراعاة عوامل البيئة والطبيعة الجغرافية لكل منطقة والتي ترى الباحثة أنه قد يكون لها دور كبير في الارتقاء باللاعبين وخاصة في ظل ضعف الامكانيات المادية المتاحة .
 - ١- الأخذ بمفهوم العمل الجماعي والإستفادة من أساليبه ودعم وتعزيز مفهوم فرق العمل.
 - ٢- السعي إلى بناء ثقافة تنظيمية بمراكز شباب تعتمد على التكنولوجيا الإدارية الحديثة.
 - ٣- تشجيع ودعم القائمين على العمل بتلك مراكز الشباب على إستخدام التكنولوجيا الحديثة بكل مجالات العمل بها سواء كانت إدارية ، إلكترونية، إجتماعية، تعليمية، رياضية.
 - ٤- تبني تدريب مديري مراكز الشباب بالجامعات التي تعمد الى اعطاء دورات تدريبية مكثفة لمديري مراكز الشباب بمجال ادارة الجودة الشاملة .
 - ٥- أهمية زيادة قنوات الاتصال بين مراكز الشباب و مؤسسات المجتمع المدني المحيطة ووزارة الشباب والرياضة لتحديد أنسب المشروعات والتي تحتاجها مراكز الشباب.
 - ٦- ضرورة مشاركة الاتحادات الرياضية في عملية رعاية الموهوبين بمراكز الشباب من الناحية الفنية والتدريبية
 - ٧- اعداد دليل وظيفي معن يوضح الاختصاصات الوظيفية وطبيعة العمل لكل العاملين بالمركز .
 - ٨- تعزيز الاجراءات الميدانية على مستوى ادارات الشباب بالمحافظة لتطبيق ادارة الجودة الشاملة من خلال تامين كافة المستلزمات وتوفير الامكانيات المادية.
 - ٩- الاستفادة من الخبرات العالية لمديري مراكز الشباب من حيث مقترحاتهم وتوجيهاتهم.
 - ١٠- الاستعانة بالخبراء والجهات المعنية والمتخصصة في مجال ادارة الجودة الشاملة للاستفادة من خبراتهم في هذا المجال.





المراجع

١. توفيق محمد عبد المحسن (١٩٩٧م): تخطيط ومراقبة جودة المنتجات مدخل إدارة الجودة الشاملة ، دار النهضة العربية، القاهرة .
٢. جمال محمد علي يوسف(٢٠٠٣م): شرح وتفسير القوانين واللوائح المنظمة للهيئات الشبابية والرياضية، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية، اسيوط.
٣. حسن أحمد الشافعي ٢٠٠٣م: إدارة الجودة الشاملة في التربية البدنية والرياضية، دار الوفاء الطباعة والنشر، كلية الحقوق، جامعة الإسكندرية،
٤. حسين جمعة حسين(٢٠١٥م): "تصور مقترح لتطوير مدارس الموهوبين رياضياً في ضوء ادارة الجودة الشاملة"، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة بنها
٥. ضياء محمد دويدار (٢٠١٢م) : " معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مراكز الشباب " ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة حلوان ، القاهرة .
٦. علي كمال الدين ورويدة صبحي (٢٠٠٣م): نظم معلومات الجودة ، دار الشمس للطباعة والنشر ، القاهرة .
٧. هدى فوزي فرج محمد(٢٠١١م): " تطوير إدارة التربية الرياضية بوزارة التربية والتعليم بجمهورية مصر العربية في ضوء إدارة الجودة الشاملة"، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنات بالجزيرة ، جامعة حلوان ، القاهرة .
٨. وزارة الشباب والرياضة (٢٠١٧): لائحة النظام الاساسى لمراكز شباب رقم ٣٦، القاهرة.
٩. وزارة الشباب والرياضة(٢٠٠١م): قانون الهيئات الخاصة للشباب والرياضة.

27- Ahmed, A. M., & Osman, M. E. (2020): The Effectiveness of

29- Chen, C. H., Huang, C. Y., & Chou, Y. Y. (2019): Effects of augmented reality-based multidimensional concept maps on students' learning achievement, motivation and acceptance. Universal Access in the Information Society, 18(2), 257-268.

30- Shepardson, D. P. (1997): Of butterflies and beetles: First graders' ways of seeing and talking about insect life cycles. Journal of Research in Science Teaching: The Official Journal of the National Association for Research in Science Teaching, 34(9), 873-889.

