



كلية الشريعة والقانون بدمهور



جامعة الأزهر

# مجلة البحوث الفقهية والقانونية

مجلة علمية محكمة  
تصدرها كلية الشريعة والقانون بدمهور

بحث مستقل من

العدد الأربعين - "إصدار يناير ٢٠٢٣م - ١٤٤٤هـ"

## أثر تكنولوجيا المعلومات في النظام الأمني والرقابة الداخلية

The Impact of Information Technology  
on the Security System and Internal Control

الدكتور

راشد محمد المري

عضو هيئة التدريس بأكاديمية

سعد العبد الله للعلوم الأمنية

المجلة حاصلة على اعتماد معامل  
" ارسيف Arcif العالمية "  
وتقييم ٧ من ٧ من المجلس الأعلى للجامعات

رقم الإيداع  
٦٣٥٩

التقييم الدولي  
(ISSN-P): (1110-3779) - (ISSN-O): (2636-2805)

للتواصل مع المجلة

٠١٢٢١٠٦٧٨٥٢

[journal.sha.law.dam@azhar.edu.eg](mailto:journal.sha.law.dam@azhar.edu.eg)

موقع المجلة على بنك المعرفة المصري

<https://jlr.journals.ekb.eg>

# أثر تكنولوجيا المعلومات في النظام الأمني والرقابة الداخلية

The Impact of Information Technology  
on the Security System and Internal Control

الدكتور

راشد محمد المري

عضو هيئة التدريس بأكاديمية  
سجدة الحبدة الله للعلوم الأمنية



## أثر تكنولوجيا المعلومات في النظام الأمني والرقابة الداخلية

راشد محمد المري

قسم مقررات العلوم الشرطية، كلية الشرطة، أكاديمية سعد العبدالله للعلوم الامنية،  
محافظة الأحمدى، دولة الكويت.

البريد الإلكتروني: rashedm9@hotmail.com

### ملخص البحث:

تلعب وسائل وأدوات وتطبيقات وخدمات وموارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات دوراً مؤثراً في حياة الشعوب والأمم في هذا العقد المعرفي، وأصبح تقدم الشعوب يقاس بمدى تطورها وتقدمها، لذا تعتبر التكنولوجيا الحديثة سلاح ذو حدين؛ لها مميزات متعددة، وأيضاً تحمل أضراراً جسيمة إذا أسئ استخدامها، فالوسائل التكنولوجية ليست إيجابية أو سلبية في حد ذاتها، وأن الأمر يتوقف على طريقة استخدامها والاستفادة منها.

وقد يحدث تلاعب في البيانات عن طريق مراحل مختلفة من النظام عن طريق المدخلات أو التشغيل أو التخزين أو المخرجات، ومن الممكن أن تشكل هذه التهديدات فشل النظام وسقوط شبكة الاتصال ليأتي دور الرقابة الداخلية وهى أهم أدوات ضبط الأداء بالوحدات الحكومية، التى تعتمد عليها الأجهزة الرقابية العليا في الحكم على انضباط الأداء في هذه الوحدات، وتختص الرقابة الداخلية بأعمال الرقابة على الأجهزة الإدارية داخل الإدارة نفسها.

كما أن للرقابة عدة صور من حيث توقيت تنفيذها، فقد تكون سابقة أو معاصرة أو لاحقة، فتقوم الإدارة بمراجعة جميع التصرفات للوحدات، وبالتالي فإن هذا يحقق الإصلاح في الوحدات الحكومية وذلك عن طريق الإصلاح المالي والإصلاح الإداري وإحداث التغيير نحو الأفضل.

وتلعب تكنولوجيا المعلومات دوراً هاماً في تنمية العنصر البشري من خلال وضع البرامج التعليمية والتدريبية التي تعمل على تنمية مواهبه وكفاءته العملية، ويجب تعميق دور الإدارات من خلال تكثيف الجهود مع نظم الرقابة الداخلية لتطويق مشكلة الفساد والسيطرة عليها ومعالجته والوقاية من عودته من خلال اتخاذ القرارات الحاسمة.

**الكلمات المفتاحية:** تكنولوجيا المعلومات، نظام الرقابة الداخلية، الكفاءة، الفساد

الإداري، البرمجيات، شبكات الاتصال.

## The Impact of Information Technology on the Security System and Internal Control

Rashid Mohammed Al-Marri

Police Science Courses Department, Police Academy, Saad Al-  
Abdullah Academy for Security Sciences, Ahmadi Governorate,  
state of Kuwait.

E-mail: rashedm9@hotmail.com

### **Abstract:**

The means, tools, applications, services and resources of information and communication technology play an influential role in the lives of peoples and nations in this knowledge decade, and the progress of peoples is measured by the extent of their interest in knowledge, and modern technology is a double-edged sword; It has multiple advantages, and it also carries severe damage if it is misused. Technological means are not positive or negative in and of themselves, and it depends on the way they are used and benefited from.

Data manipulation may occur through different stages of the system through inputs, operation, storage or outputs, and it is possible that these threats constitute system failure and the fall of the communication network, so that internal control comes into play, which is the most important performance control tool in government units, on which the supreme control bodies depend. In judging the discipline of performance in these units, the internal control is concerned with oversight of the administrative bodies within the administration itself.

Control also has several forms in terms of the timing of its implementation, it may be previous, contemporary or subsequent, so the administration reviews all the actions of the units, and therefore

this achieves reform in government units through financial and administrative reform and bringing about change for the Best.

Information technology plays an important role in the development of the human element through the development of educational and training programs that work to develop his talents and practical competence, and the role of departments must be deepened by intensifying efforts with internal control systems to surround the problem of corruption, control it, address it and prevent its return through making decisive decisions

**Keywords:** Information Technology, Internal Control System, Internal Control, Effectiveness Of The Internal Control System, Efficiency, Software, Communication Networks.



## المقدمة

### تمهيد:

إن استخدام تكنولوجيا المعلومات في نظام الرقابة الداخلية أفضل من نظام الرقابة التقليدية لحماية موارد المجتمع بأكمله، كما أن استخدام تكنولوجيا المعلومات في نظام الرقابة الداخلية يؤدي إلى الحصول على المعلومات في الوقت المناسب، ومع استخدام تكنولوجيا المعلومات في نظام الرقابة الداخلية تنتج معلومات تتصف بالمصادقية وامكانية الاعتماد عليها لاتخاذ قرارات إدارية رشيدة لصالح الهيئة أو المؤسسة.

ويعتبر مفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من المفاهيم الحديثة نسبياً، فهو يرتبط بمهمة جمع البيانات، ومعالجتها، وتخزينها، وتحديثها، واسترجاعها، حيث تعرف التكنولوجيا هنا بأنها تطبيق الإجراءات المستمدة من البحث العلمي والخبرات العلمية لحل المشكلات الواقعية، وتعني التكنولوجيا الأسس النظرية والعلمية والأدوات والمكائن التي ترمي إلى تحسين الأداء البشري في الحركة التي تتناولها.<sup>(١)</sup>

لذا أصبح من الضرورة استخدام تكنولوجيا المعلومات في نظام الرقابة الداخلية للمؤسسات والهيئات الحكومية لحماية مواردها، مع تطوير الإجراءات الوقائية، لأن استخدام تكنولوجيا المعلومات انتشر في العديد من المجالات، مع ما تحققه تلك التكنولوجيا من سرعة ودقة في الأداء، خاصة مع تطور وتعقد مختلف العمليات الإدارية والتشغيلية وصعوبة مراقبتها، ومن هنا أصبح الاعتماد عليها لتسهيل وتسريع عمليات الرقابة.

(١) عبد الباري إبراهيم درة، تكنولوجيا الأداء البشري في المنظمات: الأسس النظرية ودلالاتها في

البيئة العربية المعاصرة، القاهرة، منشورات المنظمة العربية للتنمية الإدارية، ٢٠٠٣، ص ٢٦.

### أهداف الدراسة:

يجري الحوار العلمي الأمني المتطور من حيث الأهمية في الزمن المعاصر حول أهداف عديدة منها :

- مدى إمكان تدعيم تكنولوجيا المعلومات فاعلية نظام الرقابة الداخلية الجنائية والأمنية.
- كما ينبغي التحليل والدراسة المستمرة للتعرف على أساليب الرقابة الداخلية التي يمكن استخدامها.
- ومدى كفاءتها في الحفاظ على مواردها في ظل استخدام تكنولوجيا المعلومات.

### مشكلة الدراسة:

تتمثل مشكلة الدراسة في:

- ١- مدى فاعلية تكنولوجيا المعلومات في تطوير نظام الرقابة الداخلية.
- ٢- مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات لزيادة فاعلية نظام الرقابة الداخلية الجنائية والأمنية.
- ٣- مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات في نظام الرقابة الداخلية وما ينتج عنها من معلومات تتصف بالمصدقية وكيفية إمكانية الاعتماد عليها لاتخاذ قرارات إدارية رشيدة.

### أهمية البحث:

يجب أن نؤكد على أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات في نظام الرقابة الداخلية للأجهزة الحكومية لحماية مواردها، ومن ثم حتمية وضرورة تطوير الإجراءات الوقائية التي تحول دون دخول غير المصرح لهم.

### منهجية الدراسة:

ومن ثم تقوم دراستنا في بحثنا هذا على استخدام المنهج الوصفي للتوصل إلى مدى تأثير تكنولوجيا المعلومات على نظام الرقابة الداخلية، ومن ثم اعتمدا في الجانب

النظري على المنهج الوصفي واستعان الباحث بالعديد من الدراسات والبحوث في مجال تكنولوجيا المعلومات لإثراء الدراسة والوصول لأثر تكنولوجيا المعلومات في النظام الأمني على نظام الرقابة الداخلية.

### **خطة البحث:**

تأتي خطة بحثنا هذا في دراسة تكنولوجيا المعلومات وأثرها في النظام الأمني والجنائي بالرقابة الداخلية الدقيقة ببحثها في فصلين على النحو الآتي:

### **الفصل الأول: عموميّات التكنولوجيا المعلوماتية الحديثة**

**المبحث الأول:** ماهية واصطلاحات تكنولوجيا المعلومات

**المبحث الثاني:** تكنولوجيا المعلومات ومكوناتها

### **الفصل الثاني: الإطار العام لنظام الأمن الرقابي الداخلي**

**المبحث الأول:** مفهوم وأنواع نظام الرقابة الداخلية

**المبحث الثاني:** مقومات وفاعلية النظام المعلوماتي في الرقابة الداخلي

**خاتمة:** وتشمل النتائج والتوصيات التي أفرزها البحث.

## الفصل الأول:

### عموميات التكنولوجيا المعلوماتية الحديثة

#### تمهيد وتقسيم:

إن استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال أصبح ضرورة حتمية نظراً للمزايا الكبيرة التي يتمتع بها، ولهذا تسابقت الدول من أجل استغلالها واستخدامها، للانتقال من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية، ومواكبة التطورات العالمية المتسارعة، حيث تلعب الشبكة العنكبوتية أو الإنترنت دوراً وتأثيراً كبيراً في تكوين الرأي العام وتشكيله، وقد أظهرت النتائج أن نسبة من تعرضوا لخطاب الكراهية عبر وسائل الإعلام الجديد هي النسبة الأكبر والتي تدل على أن هناك تربة خصبة وممارسة فعلية لخطاب الكراهية عبر الشبكة العنكبوتية.<sup>(١)</sup>

ولم تكن الدول العربية بمنأى عن مواكبة التطورات المتلاحقة في هذا المجال، وحاولت بعضها التطور وبدرجات متفاوتة، فبعض الدول تبنت إستراتيجية واضحة في سبيل ذلك، لكن بقية الدول ما زالت تواجه تحديات جمة في سبيل الحد من الهوة بينها وبين غيرها من الدول المتقدمة، نظراً لعدة عوامل تتوزع بين الفقر والجهل، ولكن باستطاعة هذه الدول تحسين مراتبها في هذا المجال، إذا توفرت متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية، لأن معيار التقدم الآن حسب تقارير الأمم المتحدة هو مدى قدرة الدول على

(١) فيصل السرحان، الإعلام الجديد وخطاب الكراهية، إستراتيجية المواجهة، مصر، مجلة البحوث

والدراسات العربية، ٢٠١٧م، ص ٥.

مواكبة الثورة المعلوماتية وحثمية تطبيقها، ولازال أمام الدول العربية الكثير من الجهود لبذلها حتى تتمكن من مواكبة التطورات المتلاحقة في هذا المجال<sup>(١)</sup>.

وفي ظل التطورات التكنولوجية التي جاءت بفعل ظاهرة العولمة، سعت المنظمات والهيئات العاملة في مجال الرقابة الداخلية إلى تحديث نظمها، من خلال استخدام الوسائل الإلكترونية المستحدثة، مما استوجب وضع نظام معلوماتي يحمي الفرد والهيئة على حد سواء من الاعتداءات والاختراقات<sup>(٢)</sup>.

وعليه وجب التعرض لبعض التعاريف لذا يخصص هذا الفصل لدراسة عموميات التكنولوجيا المعلوماتية الحديثة وذلك في مبحثين متتاليين، يتناول المبحث الأول ماهية واصطلاحات تكنولوجيا المعلومات، ويتطرق إلى معاني ومصطلحات التكنولوجيا المتعددة، ثم نتناول في المبحث الثاني تكنولوجيا المعلومات ومكوناتها وأنواعها، وذلك على التفصيل التالي:

### **المبحث الأول: ماهية واصطلاحات تكنولوجيا المعلومات** **المبحث الثاني: تكنولوجيا المعلومات ومكوناتها**

---

(١) أسماء ناويس، ونصيرة قوريش، الحكومة الإلكترونية كأحد أشكال إرساء الاقتصاد الرقمي: قراءة

لواقعها في الوطن العربي، مجلة العلوم الإدارية والمالية، جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي، كلية

العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، المجلد ٢، العدد ١، ٢٠١٨، ص ٥.

(٢) فريدة حمودي، الأمن المعلوماتي في الجزائر بين التطورات التكنولوجية وضعف البنية الرقمية:

المجال المصرفي نموذجاً، الجزائر، مجلة جيل الأبحاث القانونية المعمقة، مركز جيل البحث

العلمي، العدد ٤١، ٢٠٢٠ م، ص ٦٣.

## المبحث الأول:

## ماهية واصطلاحات تكنولوجيا المعلومات

## تمهيد وتقسيم:

تلعب وسائل وأدوات وتطبيقات وخدمات وموارد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات دوراً مؤثراً في حياة الشعوب والأمم في هذا العقد المعرفي، وأصبح تقدم الشعوب يقاس بمدى اهتمامها بالمعرفة، ولا تكاد تجد منحى في حياتنا اليومية المعاصرة خال من أي استخدامات للتكنولوجيا، ويتضمن عصر تكنولوجيا المعلومات مجموعة متكاملة من المعارف والمعلومات والمهارات والكفايات والاتجاهات والقيم والخبرات العلمية والعملية والاجتماعية<sup>(١)</sup>.

وتضم تكنولوجيا المعلومات في النظام الأمني على مجموعة من التقنيات والأدوات والوسائل أو النظم المختلفة، يتم توظيفها لمعالجة المضمون أو المحتوى الاتصالي الذي يراد توصيله من خلال عملية الاتصال الجماهيري أو الشخصي أو التنظيمي، والتي يتم من خلالها جمع المعلومات والبيانات وتخزينها في الحاسبات الآلية حسب مرحلة التطور التاريخي لوسائل الاتصال<sup>(٢)</sup>.

ففي أثناء المشكلات الأمنية نلاحظ التسابق في عرض كم هائل من البيانات والمعلومات مما يحدث نوعاً من عدم الدقة والتعارض في المعلومات والبيانات، مما يؤدي بالتالي إلى إضاعة الوقت والمجهود في فرز المعلومات والتحقق من صحتها،

(١) عمار صفر، محمد عبد القادر القادري، الحاسوب التربوي، الكويت، سلسلة التعليم والتعلم

المرئي: المجلد الرابع الطبعة الأولى، ٢٠١٧م، ص ٢٠٧٤.

(٢) نوال مغيزلي، تكنولوجيا الإعلام والاتصال في الجزائر، دراسة المؤشرات وتشخيص للمعيقات،

الجزائر، المجلة الجزائرية للأمن والتنمية، ٢٠١٨م، ص ١٧٢.

وعرض معلومات غير هامة، والدخول في مشكلات فرعية لا علاقة لها بالمشكلة الأساسية مما يؤكد على أهمية الحاجة إلى الدقة في المعلومات والبيانات<sup>(١)</sup>.  
وتتعرض نظم المعلومات الإلكترونية للكثير من المخاطر ومنها التلاعب في البيانات بقصد إتلافها أو استغلالها لمصلحة شخصية، أو سرقتها، وقد يحدث تلاعب في البيانات عن طريق مراحل مختلفة من النظام عن طريق المدخلات أو التشغيل أو التخزين أو المخرجات، ومن الممكن أن تشكل هذه التهديدات<sup>(٢)</sup> فشل النظام وسقوط شبكة الاتصال<sup>(٣)</sup>.

---

(١) عماد حسين عبدالله، تكنولوجيا إدارة الأزمات، القاهرة، مطابع الشرطة للطباعة والنشر والتوزيع، ٢٠٠٥م، ص ١٤١.

(٢) راشد محمد المري: البث الأجنبي وتهديداته للأمن القومي، القاهرة، دار النهضة العربية، ٢٠٠٧م، ص ٥٢ وما بعدها.

(٣) أحمد عبد السلام أبو موسى وخطاب محمد شحاته، عوامل نجاح برامج أمن نظم المعلومات المحاسبية ودورها في تفعيل حوكمة الشركات: دراسة ميدانية على الشركات السعودية، مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية، كلية التجارة، جامعة الإسكندرية، ٢٠١٢م، ص ٥١.

**المطلب الأول:****تعريف تكنولوجيا المعلومات**

أثبتت تكنولوجيا المعلومات بأدواتها وآلياتها أهميتها البالغة، فلم يؤثر شيء في الحياة الإنسانية منذ الثورة الصناعية مثلما أثرت فيها تكنولوجيا المعلومات وما أحدثته من تغيرات في المعاملات والتواصل<sup>(١)</sup>، والتي أصبحت لا غنى عنها في حياة الشعوب والمؤسسات والدول، فما يشهده العالم من تحول تقني متسارع، بجانب التطورات المتلاحقة في مجال أجهزة الحاسوب والبرمجيات وأجهزة الاتصالات ووسائلها، وهذا الكم الهائل من المعلومات الذي ينمو وينتقل بسهولة ويسر<sup>(٢)</sup>.

ولا يوجد تعريف محدد لمصطلح تكنولوجيا المعلومات علمياً أو عملياً على المستويات العالمية، أو العربية، أو المحلية، وذلك لتعدد البيئات والاعمال التي انشأتها تكنولوجيا المعلومات، وعلى الرغم من اعتمادها في كل مراحلها على الحاسب الآلي، إلا أن البعض يرى أن استخدامها هو عبارة عن استخدام لتكنولوجيا الحاسب الآلي<sup>(٣)</sup>.

(١) راشد المري: وسائل التواصل الاجتماعي وتأثيرها على الناشئة، مجلة كلية الحقوق، جامعة الزقازيق، ٢٠١٨، ص ٤٩.

(2) Abdel Mutaal. A The Role of Accounting Information Systems and Information Technology in Activating Financial Inclusion Requirements in the Framework of Egypt's Future Vision 2030 ,An Analytical Study, The Second Scientific Conference of the Accounting and Auditing Department, Accounting and Professional Dimensions of Financial Inclusion in the Framework of Egypt Vision 2030: College of Commerce Aleskandria University- Egypt.2018 , 770.

(3) GADJ, S.ITGovernance-An Integrated Framework and Roadmap: How to Plan, Deploy and Sustain for Improved Effectiveness. Journal of International Technology and Information Management. Vol. 25, N. 1, 2016, 22.



إن مصطلح تكنولوجيا المعلومات والاتصال (TIC) ليس مفهوماً وحيداً المعنى والتخصص، فهو من اهتمامات عدة تخصصات مثل: الرياضيات، الإعلام الآلي، الاتصال، الأدب، علم الاجتماع، علم النفس، هندسة الاتصالات، الفلسفة، ولقد ظهر مفهومه الأصلي في الولايات المتحدة الأمريكية باسم "تكنولوجيات الإعلام" الناتجة عن دمج الحواسيب بالخطوط الهاتفية، وفي اليابان باسم الكمبيوتر والاتصال وفي بعض دول أوروبا (إسبانيا، فرنسا....) باسم الاتصال عن بُعد والمعلوماتية بتأثر من علوم الإعلام شاع في أوروبا المصطلح الحالي<sup>(١)</sup>.

ويرجع أصل كلمة التكنولوجيا إلى اللغة اليونانية والتي تتكون من مقطعين هما (Techno) تعني التشغيل الصناعي، والثاني (Logos) أي العلم أو المنهج، لذا تكون بكلمة واحدة هي علم التشغيل الصناعي<sup>(٢)</sup>.

ويعرف رولي rowley تكنولوجيا المعلومات والاتصال بأنها: "جمع وتخزين ومعالجة وبحث باستخدام المعلومات ولا يقتصر ذلك على التجهيزات المادية hardware أو البرامج software ولكن بتصرف كذلك إلى أهمية دور الإنسان وغاياته التي يريجوها من تطبيق واستخدام تلك التكنولوجيات والقيم والمبادئ التي يلجا إليها لتحقيق خبراته<sup>(٣)</sup>.

(١) فيصل دليو، التكنولوجيا الجديد للإعلام والاتصال، عمان، دار الثقافة، ٢٠١٠ ص ٢٦، ط ١.

(٢) غسان قاسم اللامي، إدارة التكنولوجيا (مفاهيم ومدخيل تقنيات تطبيقات علمية)، عمان، دار المناهج، ٢٠٠٦ ص ٢٢، ط ١.

(٣) حسين محمد احمد عبد الباسط، التطبيقات والأساليب الناجحة لاستخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في تعليم وتعلم الجغرافيا، مجلة التعليم بالإنترنت، جمعية التنمية التكنولوجية والبشرية، العدد الخامس، مارس، ٢٠٠٥ ص ٣.

وفي المجال الاقتصادي تعرف تكنولوجيا المعلومات على أنها: مجموعة المعارف والمهارات والخبرات الجديدة التي يمكن تحويلها إلى طرف إنتاج أو استعمالها في إنتاج سلع وخدمات وتسويقها وتوزيعها، أو استخدامها في توليد هياكل تنظيمية إنتاجية.<sup>(١)</sup>

وتعرف تكنولوجيا المعلومات أنها " العلم الذي يبحث في نظريات واستراتيجيات توفير الحماية للمعلومات من المخاطر التي تهددها"<sup>(٢)</sup>، ومن الناحية التقنية يعتبر أمن المعلومات هو مجموع الوسائل والأدوات والإجراءات اللازم توافرها لضمان حماية المعلومات من الأخطار الداخلية والخارجية، أما من الناحية القانونية فيعد الأمن<sup>(٣)</sup> المعلوماتي هو محل دراسات وتدابير حماية سرية وسلامة محتوى وتوفر المعلومات ومكافحة أنشطة الاعتداء عليها أو استغلال نظمها في ارتكاب الجريمة، وهو غرض

(١) نوفيل حديد، تكنولوجيا الإنترنت وتأهيل المؤسسة للاندماج في الاقتصاد العالمي، أطروحة دكتوراه دولة، (غير منشورة)، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التسيير، جامعة الجزائر، ٢٠٠٦/٢٠٠٧م، ص ٥١-٥٢. أحمد بن نافع المدادحة، النشر الإلكتروني وحماية المعلومات، الأردن، دار الصفاء للنشر والتوزيع، ٢٠١١م، ص ١٠٩.

(٢) مصطفى يوسف كافي، النظريات الإدارية والفكر الإداري الحديث، المرجع الإلكتروني للمعلوماتية، منشور بتاريخ ١٨/٨/٢٠٢٢ لمزيد من الإطلاع:

<https://www.almerja.com/idm?php=181590>

(٣) راشد محمد المري، الصراعات الطائفية وتأثيرها على الأمن الوطني دراسة تحليلية، مجلة الدراسات القانونية - جامعة الاسكندرية، العدد الأول - الجزء الأول، عام ٢٠١٨م، ص ١٧ وما بعدها.

تشريعات حماية المعلومات من الأنشطة غير المشروعة وغير القانونية التي تستهدف نظمها<sup>(١)</sup>.

وقد عرفتها وزارة التجارة والصناعة البريطانية تعريفاً شاملاً بأنها عملية للحصول على البيانات ومعالجتها وتخزينها وتوصيلها وإرسالها في صورة معلومات مصورة أو صوتية أو مكتوبة، أو في صورة رقمية، ذلك بواسطة توليفة من الآلات الإلكترونية، وطرق المواصلات السلكية واللاسلكية.<sup>(٢)</sup> وقد عرف (Haag et peter) تكنولوجيا المعلومات بأنها مجموعة من الأدوات التي تساعد مستخدميها على التعامل بالمعلومات وإنجاز العمليات أو الأنشطة ذات العلاقة بمعالجة المعلومات.<sup>(٣)</sup>

وتعرف تكنولوجيا المعلومات بأنها نظام مكون من مجموعة من الموارد المرتبطة المتفاعلة التي تشمل على الأجهزة والبرمجيات والموارد البشرية والبيانات والشبكات والاتصالات التي تستخدم نظم المعلومات المعتمدة على الحاسب الآلي، كما ينظر إليها بأنها " مجموعة من الأدوات التي تساعدنا في استقبال المعلومات ومعالجتها وتخزينها

(١) أحمد بن نافع المدادحة، النشر الإلكتروني وحماية المعلومات، الأردن، دار الصفاء للنشر والتوزيع، ٢٠١١م، ص ١٠٩.

(٢) بوحينة قوي، الاتصالات الإدارية داخل المنظمات المعاصرة، الجزائر، ديوان المطبوعات الجامعية، ٢٠١٠م، ص ٨٦.

(٣) بشار عباس الحميري وآخرون، أثر تكنولوجيا المعلومات في جودة الفندقية - دراسة لعينة من الفنادق السياحية في محافظة كربلاء، العراق، مجلة جامعة أهل البيت، العدد الرابع، ٢٠٠٦م، ص ٣٤٨.

واسترجاعها وطباعتها ونقدها بشكل إلكتروني سواء أكانت بشكل نصي أو صوتي أو صوري أو فيديو وذلك باستخدام الحاسب الآلي<sup>(١)</sup>.

---

(١) نورهان قرون، جهاد بوضياف وآخرون، تكنولوجيا المعلومات والاتصال كركيزة أساسية لعملية التدريب الإلكتروني: عرض مجموعة من الأمثلة وتجارب الجزائر، جامعة بني سويف، اتحاد الجامعات العربية، مج ٨، ع ١٥، ٢٠٢٠م، ص ٢٩-٦١.

## المطلب الثاني: أهمية تكنولوجيا المعلومات

باب أمن المعلومات يمثل التحدي الأكبر الذي تواجهه المنظمات في عالم اليوم، وذلك بالنظر إلى الدور المتعاظم للتعاملات الإلكترونية التي أوجدها التحول من البيئات التقليدية إلى البيئة الافتراضية أي المجتمعات الإلكترونية، ولقد فرض هذا التحول على العديد من المنظمات ضرورة التركيز على كيفية تأمين معاملاتها من التهديدات والمخاطر التي تواجهها<sup>(١)</sup>، مما وجب وضع نظام معلوماتي يحمي المعلومات والبيانات من الاعتداءات والاختراقات التي يمكن أن تسببها.

وتنحصر الأهمية في مجال تكنولوجيا المعلومات في القضاء على جميع الحواجز في عالم الصناعة والتجارة والأعمال.... وغيرها، ففي ظل استخدام تكنولوجيا المعلومات يؤدي هذا التوسع في استخدام شبكات الحاسب الآلي التي من شأنها السماح بالاتصال المباشر بين الأجهزة الإلكترونية بما يسمح التبادل للمدخلات والمخرجات خلال تلك الشبكة<sup>(٢)</sup>.

### وتكتسي أهمية تكنولوجيا المعلومات من خلال:

١ - القيام بحسابات رقمية كبيرة الحجم وبالغة السرعة وتخزين المعلومات والبيانات بكميات كبيرة في مكان صغير يسهل الوصول إليه.

---

(١) معاذ يوسف الذنبيات، وعدنان عواد الشوابكة وخيرو خلف البقور، دور عمليات إدارة الموارد البشرية في تحقيق الأمن المعلوماتي: دراسة تطبيقية على الجامعات الحكومية السعودية، مجلة بحوث الإدارة والاقتصاد، الجزائر، المجلد ٢، العدد ٣، ٢٠٢٠ م، ص ٢.

(٢) سهام سعيد، دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين عملية المراجعة الخارجية، مذكرة مقدمة كجزء من متطلبات نيل شهادة الماجستير في العلوم المالية والمحاسبية، تخصص تدقيق محاسبي، إشراف كردودي سهام، قسم العلوم التجارية، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خضير بسكرة، ٢٠١٢/٢٠١٣ م، ص ١٥-١٦.

٢- تحسين عملية اتخاذ القرارات وتوفير قنوات اتصال للمساعدة على زيادة تدقيق وتبادل المعلومات بشكل آمن.

٣- تقليل حدوث الأزمات بما توفره تكنولوجيا المعلومات المستقبلية.

٤- السرعة في الطباعة والتحرير للمعلومات والبيانات<sup>(١)</sup>.

ويؤدي استخدام تكنولوجيا المعلومات إلى تحسين جودة العمل من خلال سهولة الاتصال والدقة العالية وخفض معدلات التكاليف واختصار الوقت والمجهود وتقليل المخاطر، والمساهمة في إمكانية إيجاد منتجات أو خدمات جديدة مع وجود نظام أمني يستطيع حماية تلك المعلومات، وبالإضافة إلى تقديم الدعم في الموقف التنافسي للمؤسسات والهيئات، ويرى علماء النفس والاجتماع أن الاتصال بصفة إجمالية عملية تبادل للمعاني فيها طرفين مرسل ومستقبل، والتبادل لا يتم إلا إذا وقع بين شخصين أو أكثر فإن وقع بين شخصين فيطلق عليه الاتصال الفردي الشخصي وهو اتصال بدائي، وإن وقع بين المرسل وعدد كبير من الأشخاص فيطلق عليه اتصال جماعي أو جمعي أو جماهيري، وهو الاتصال المتطور<sup>(٢)</sup>.

(١) شلابي عمار، علاقة تكنولوجيا المعلومات بفعالية نظام الرقابة الداخلية - دراسة حالة المؤسسة المينائية بسكيكدة-، الجزائر، مجلة اقتصاد المال والأعمال جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي، مج ٤، عدد ٢، ٢٠١٩م، ص ١٣١.

(٢) زهير أحداذن: مدخل لعلوم الإعلام والاتصال، الجزائر، ديوان المطبوعات الجامعية، ١٩٩٣م، ص ٩.

## المبحث الثاني: تكنولوجيا المعلومات ومكوناتها

### تمهيد وتقسيم:

لقد كان لانتشار وتطور تكنولوجيا المعلومات الأثر البالغ على جميع القطاعات والمؤسسات بمختلف أنواعها، وأصبحت هذه المؤسسات على القيام بنشاطاتها دون الاعتماد على التكنولوجيا الحديثة، حيث تتيح الفرصة للمنظمة بأن تعيد النظر في الطريقة التي تدار بها، والتسيير من أجل التوصل إلى فكرة الإدارة المتكاملة، وفي ذات الوقت الحد من الانحرافات والأخطار البشرية، وإلغاء الحواجز المكانية والزمانية، فالتكنولوجيا تلعب دوراً كبيراً في تطوير جميع المجالات التي لا غنى عنها في حياة الشعوب والمؤسسات والدول<sup>(١)</sup>.

وأصبحت المجتمعات تعتمد على التكنولوجيا بشكل كبير لما توفره من الكم الهائل من المعلومات والخدمات كالتفاعلية، وتسهيل الاتصال وهو ما جعل منها مطلباً مهماً لقطاعات عديدة في المجتمع، فيلعب النظام المعلوماتي تلعب دوراً كبيراً في تطوير جميع المجالات بالغة الأهمية لا غنى عنها في حياة الشعوب والمؤسسات والدول، كما تتيح تكنولوجيا المعلومات والاتصال إمكانية التقييم المستمر لكفاءة العملية التدريبية من خلال التفاعل بين كل من المستخدم والبرنامج التدريبي في العالمية والكونية التي تعنى المحيط الذي تنشط فيه هذه التكنولوجيا، حيث تأخذ المعلومات مسارات مختلفة ومعقدة تنتشر عبر كافة أنحاء العالم، وهي تسمح لرأس المال بأن يتدفق إلكترونياً نتيجة

---

(١) شابو نور الهدى، دور تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تحسين الخدمة العمومية - دراسة ميدانية بمؤسسة بريد الجزائر، أم البواقي، مذكرة لنيل شهادة الماجستير تخصص اتصال وعلاقات عامة، الجزائر، جامعة العربي بن مهيدي - أم البواقي، كلية علوم الإنسانية والاجتماعية، ٢٠٢١ م، ص ٣١.

سهولة التعاملات التجارية التي يحركها رأس المال المعلوماتي، فيسمح لها بتخطي عائق المكان والحدود، والانتقال عبر الحدود الدولية<sup>(١)</sup>.

---

(١) رضا إبراهيم صالح وآخرون، دراسة أثر إدارة أمن المعلومات على نجاح برنامج أمن نظم

المعلومات المحاسبية: دراسة ميدانية على الشركات المصرية، مجلة الدراسات التجارية المعاصرة،

مج ٦، ع ١٠، جزء ١، ٢٠٢٠م،



## المطلب الأول: النظام المعلوماتي

ويقصد بعمل النظام المعلوماتي هو توفير المعلومات متى ما تم الحاجة إليها، ومن ثم إمكانية الاستفادة منها من خلال قنوات أمنية سليمة، واستمرار القدرة على التفاعل مع المعلومات وتقديم الخدمة للمواقع المعلوماتية، وأن مستخدم المعلومات لن يتعرض لل منع من دخوله لها، ويعتبر تحول الاقتصاد الحدي إلى الشكل الرقمي هو عملية طبيعية لا مفر منها ومن المستحيل إيقافها<sup>(١)</sup>، إذ تعتبر الاستمرارية عنصر مهم ذو تأثير جذري على أمن المعلومات ينبغي توفيره في أنظمة المعلومات واستخدام شبكات البيانات والمعلومات بكثافة كبيرة<sup>(٢)</sup>.

وتلعب تكنولوجيا المعلومات دوراً إستراتيجياً في زيادة معدلات النمو الاقتصادي وإصلاح الآليات الاقتصادية والتجارية والمالية، فتقوم تكنولوجيا المعلومات بمهام مختلفة مثل الشبكة الدولية للمعلومات وهو الاقتصاد الذي يتعامل مع الرقميات أو المعلومات والعملاء والمنتجات الرقمية<sup>(٣)</sup>.

وتتشكل نماذج الأعمال الإلكترونية المدمجة مع شبكة عالمية من الاقتصاد والمجتمع، ومدعومة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتقوم الأعمال الإلكترونية بالاتصال أو

---

(1) Svetlana Sergeevna NOSOVA & others, The digital economy as a new paradigm for overcoming turbulence in the modern economy of Russia,, ESPACIOS Vol. 39 (Number 24) Year 2018

(2) Rumana Bukht & Richard Heeks, Defining, Conceptualising and Measuring the Digital Economy, International Organizations Research Journal, No. 13, Vol. 2, Sep 2018, p.144.

(٣) كريمة عبد الجبار، فعالية تطبيق الاقتصاد الرقمي في ترشيد أداء المؤسسات البنكية - دراسة حالة لوكالتي Badr & BDL ببوسعادة، رسالة ماجستير، الجزائر، جامعة محمد بوضياف المسيلة، كلية

العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، ٢٠١٧م، ص ٨.

اقتصاد الويب وهو ما يعنى الاقتصاد الرقمي<sup>(١)</sup>، ويعني التفاعل والتنسيق المستمر بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من جهة، والاقتصاد القومي والقطاعي والدولي من جهة أخرى، بما يتحقق معه من شفافية ومرونة وسرعة في الإنتاجية لجميع المؤشرات الاقتصادية المساندة للقرارات الاقتصادية والتجارية والمالية في الدولة في أي وقت.

### أنواع أنظمة المعلومات:

لتلبية حاجات القيادات إلى المعلومات كانت هناك ضرورة لوجود تعدد في أنواع نظم المعلومات، تشمل نظم المعلومات التشغيلية والنظم المعرفية ونظم تجهيز المكاتب آلياً، ونظم المعلومات الإدارية، ونظم دعم القرارات، ونظم دعم الإدارة العليا، والنظم الخبيرة، وفيما يلي سرد لبعض أنواع نظم المعلومات<sup>(٢)</sup>:

١ - **نظم تشغيل البيانات:** الذى يهدف إلى خدمة المستويات التشغيلية داخل الجهة ويعتمد على الحاسب الآلي لتشغيل البيانات وتمتع نظم التشغيل برسم حدود المنظمة وبيئتها من خلال ربط جميع فروعها، كما تعد نظم المعلومات منتجاً للمعلومات وإعدادها للاستخدام.

٢ - **النظم المعرفية:** وهى تلك النظم التى تهدف إلى دعم العاملين في مجال المعرفة والمعلومات من خلال ضمان وصول المعرفة والمعلومة بشكل متكامل داخل الجهة، وتعنى الإضافة العلمية والثقافية من مصدر أو أكثر من مصدر، حيث تؤدى هذه النظم

(١) رجم محمد الطيب وآخرون، واقع الاقتصاد الرقمي في الجزائر - دراسة تحليلية لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصال، الملتقى الثالث حول المستهلك والاقتصاد الرقمي: ضرورة الانتقال وتحديات الحماية، المركز الجامعي عبد الحفيظ بو الصوف، ميله، ٢٣-٢٤ أبريل ٢٠١٨م، ص ٢.

(٢) أشرف السعيد أحمد، تكنولوجيا المعلومات في المجال الأمني، الشارقة، مجلة الفكر الشرطي، مجلد ٢١، ع ٨٣، ٢٠١٢م، ص ٤١-٧٤.

لاتساع إدراك الإنسان فتجعله قادراً على معالجة المشكلات التي تواجهه في مجالات المعرفة التي حصدها<sup>(١)</sup>.

٣- **نظم دعم القرار:** وهي نظم معلومات تهدف إلى المساعدة لاتخاذ قرارات غير متكررة، وتعتمد على نظم تشغيل المعلومات ونظم المعلومات الإدارية ويتم تصميم نظم دعم القرارات استجابة للاحتياجات غير المخططة من المعلومات<sup>(٢)</sup>.

وقد شهد قطاع تكنولوجيا المعلومات تطوراً كبيراً وذلك من عام إلى آخر، بل ومن يوم إلى يوم آخر، حيث اتسع هذا التطور حتى أصبح يضم مجالات وأقسام تساهم في تحقيق أهداف المنظمة الموضوعة مسبقاً، نذكر منها:

١- **صناعة المحتوى المعلوماتي:** تتمثل هذه الصناعة في المؤسسات التي تنتج الملكية الفكرية عن طريق المحررين و المؤلفين وغيرهم؛

٢- **صناعة بث المعلومات:** وتتم بواسطة شركات الاتصال والبث التي تتم من خلالها توصيل المعلومات من أماكن تواجدها إلى مستخدميها؛

٣- **صناعة معالجة المعلومات:** وتقوم هذه الصناعة على منتجي الأجهزة الخاصة بتكنولوجيا المعلومات والاتصال كما تشمل هذه الصناعة على منتجي البرمجيات<sup>(٣)</sup>.

---

(١) علاء عبدالرازق السلمي، نظم إدارة المعلومات، قطر، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، ٢٠٠٣ م، ص ٢٣١.

(٢) أحمد سيد مصطفى، المدير العربي في عالم متغير، القاهرة، دار الفكر العربي للطباعة والنشر، ٢٠٠٨ م، ص ١٣٨.

(٣) حاج عيسى آمال، هواري معراج، دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين قدرات المؤسسة الجزائرية، الجزائر، الملتقى الوطني الأول حول المؤسسة الاقتصادية الجزائرية وتحديات المناخ الاقتصادي الجديد ٢٢-٢٣ أبريل، ٢٠٠٣ م، ص ١١٠.

ولتحديد مكونات تكنولوجيا المعلومات لابد أن نعرج إلى تقديم تعريف لمكونات تكنولوجيا المعلومات في النظام الأمني كما يلي:

## المطلب الثاني: مكونات تكنولوجيا المعلومات

أصبحت المعلومات نتيجة تمتعها بقابلية على التجميع والتخزين والمشاركة والنشر والاسترجاع، كذلك قدرتها على التلاؤم مع مستجدات التكنولوجيا من حواسيب وبرمجيات واتصالات، بمثابة العصب المغذي والمحرك للمجتمع المعاصر، ومكونة بما يعرف بتكنولوجيا المعلومات التي تلعب دوراً مهماً ومميزاً في عمل المنظمات، وتعد أحد العوامل الأساسية التي تحدد مدى كفاءة الإدارة ومدى قدرتها على تحقيق أهدافها<sup>(١)</sup>.

وتشتمل تكنولوجيا المعلومات على خمسة مكونات أساسية نتيجة تأثير كفاءة وفاعلية تكنولوجيا المعلومات بطبيعة المكونات التكنولوجية والقدرة على إدارتها وتشغيلها، والمكونات هي:<sup>(٢)</sup>

- ١- **المكونات المادية (الأجهزة):** وهي وحدات الإدخال التي تقوم بتلقى البيانات من الوسط الخارجي إلى وحدة المعالجة المركزية، وتتكون من لوحة مفاتيح وقلم ضوئي وسماعات، وفأرة، وقاري الحروف الضوئية، عصا التحكم اليدوي .... الخ.
- ٢- **وحدة المعالجة المركزية:** وتمثل الجزء الرئيسي من منظومة الحاسوب التي يتم معالجة جميع البيانات الداخلة فيها، بقصد توليد المخرجات المطلوبة المكونة من وحدة الحساب والمنطق، ووحدة التحكم، ووحدة الذاكرة الرئيسية.

---

(١) سناء عبد الكريم الخناق، أهمية تكنولوجيا المعلومات ودورها في إقامة المؤسسات التعليمية الافتراضية، الجزائر، مجلة الريادة لاقتصاديات الأعمال، مجلد ٢، ع ١، ٢٠١٦ م، ص ٨.

(٢) نورهان قرون، جهاد بوضياف وآخرون، تكنولوجيا المعلومات والاتصال كركيزة أساسية لعملية التدريب الإلكتروني: عرض مجموعة من الأمثلة وتجارب، مرجع سابق، ص ٤٦-٤٧.

٣- **وحدة الإخراج:** تؤدي وحدة الإخراج مهمة إيصال الحاسب الآلي لنقل النتائج المتولدة عن عمليات المعالجة من وحدة المعالجة المركزية إلى الجهات المستهدفة؛ ومنها الشاشة والطابعة والوسائط الممغنطة والأشكال البيانية.... الخ.

٤- **وحدة الذاكرة الثانوية (المساعدة):** والتي تخزن مخرجات نظام المعلومات لمدد زمنية طويلة بسبب محدودية الطاقة الاستيعابية الذي يحتم إضافة الذاكرة الثانوية، ومن أهم تلك الوسائط الأشرطة المغناطيسية والأقراص المدمجة.

٥- **البرمجيات:** وهي مجموعة من برامج نظام التشغيل والتي تقوم بمعالجة المعلومات، بالإضافة إلى شبكات الاتصال والمحطات ومعالجات الاتصالات باستخدام الأجهزة والكوادر المتخصصة ووسائل الاتصال التي تربط بين هذه الأجهزة لنقل المعلومات<sup>(١)</sup>.

٦- **الاتصالات والشبكات الحاسوبية:** البيانات إلكترونياً عن طريق التغيير السريع للبيانات من القياسية إلى الرقمية، وتجرى هذه العملية بنقل البيانات والمعلومات من حاسب إلى آخر، سواء أكان محلياً أو عالمياً عبر مجموعة من تكنولوجيا الاتصال، مما نتج عنه ظهور الشبكات وإمكانية نقل البيانات إلى جميع أنحاء العالم<sup>(٢)</sup>.

٧- **البيانات والمعلومات:** تعبر المعلومات عن بيانات تمت معالجتها لتكون ذات نفع، وتمتاز المعلومة المفيدة بسمات منها ملائمتها للموضوع بالوقت والدقة، وغالباً ما تستعمل البيانات والمعلومات بشكل متبادل<sup>(٣)</sup>.

(١) سناء عبد الكريم الخدق، نظام هندسة المعرفة - استخدام تكنولوجيا المعلومات في تمثيل المعرفة، الأردن، دار القطوف للنشر والتوزيع، عمان، ٢٠٠٩م، ص ٦٨.

(٢) Williams, B.K., Sawyer, S.C., Hutchinson, S.E, (1997) "Using Information Technology- Practical Introduction to Computers & communications, "Irwn MC Graw-Hill, Second Edition

(٣) سناء عبدالكريم الخدق، المرجع السابق، ص ٦٨

٨- **الإجراءات:** هي وصف لكيفية فعل الأشياء، وهي الخطوات المتبعة لإحراز نتيجة معينة، وفي بعض الأحيان تكون الإجراءات غير مذكورة أو معلننة " سرية"، نتيجة حالة أو ممارسة متعارف عليها، وهي الأدلة الإرشادية التي تحتوى على تعليمات وقواعد وخطوات موجهة إلى مستخدمى نظام المعلومات المستند على الحاسب لغرض مساعدتهم فى أعمال التشغيل والحفظ والاسترجاع والتخزين بسهولة وسرعة وكفاءة تامة<sup>(١)</sup>.

---

(1) O'Brien, J.A. (2003) "Introduction to Information Systems-Essentials for the e-Business Enterprise", Eleventh Ed., McGraw- Hill Co.

## الفصل الثاني:

### الإطار العام للنظام الأمني الرقابي الداخلي

#### تمهيد وتقسيم:

يسلط هذا البحث الضوء على الرقابة الإدارية ومكافحة الفساد الإداري كظاهرة متفشية بصورة ملفتة للنظر في جميع المجتمعات، بالإضافة إلى توفر الوسط الملائم لها، وبالتالي ضرورة وجود رقابة داخلية للحد من انتشار هذه الظاهرة وإتباع التدابير الرقابية المخطط لها مسبقاً بعناية لتقييم الأداء الفعلي وتحديد الانحرافات إن وجدت نتيجة لوجود فساد إداري في المنظمة أو المؤسسة<sup>(١)</sup>.

فيتناول الفصل الثاني الإطار العام للنظام الأمني الرقابي الداخلي، والتطرق إلى مفهوم وأنواع نظام الرقابة الداخلية في المبحث الأول، ثم المبحث الثاني: التعرف على أهداف وتطبيق نظام الرقابة الداخلية في المؤسسات ومدى تأثيره، وذلك في مبحثين على النحو التالي:

#### المبحث الأول: مفهوم وأنواع نظام الرقابة الداخلية

#### المبحث الثاني: أهداف وتطبيق نظام الرقابة الداخلية في النظام الأمني

---

(١) محمد بطسامي، الرقابة الداخلية ودورها في مكافحة الفساد الإداري في الجزائر، رسالة ماجستير

غير منشورة، الجزائر، جامعة زيان عاشور بالجفلة، ٢٠٢٠م، ص ٤٨.



## المبحث الأول: مفهوم وأنواع نظام الرقابة الداخلية

### مقدمة:

تشمل أعمال الإدارة عدة وظائف رئيسية هي التخطيط والتنظيم والتنفيذ والإشراف والمتابعة والرقابة، وتتم هذه العمليات ضمن منظومة مترابطة، فلا إدارة بدون تخطيط ولا تخطيط بدون تنظيم إداري واضح الأهداف له من المقومات ما يؤهله لتنفيذ الخطط الإدارية بصورة فعالة، ومتى اكتمل التنظيم تظهر الحاجة إلى الأفراد الذين ينقلون التنظيم إلى حالة ديناميكية لتحقيق الفاعلية، وهو ما يعنى وجود قيادة إدارية، تصدر القرارات وتنظم الأعمال، وتجرى الاتصالات، وتحفز الأفراد للقيام بمهامه، وتكمل العملية الإدارية بالرقابة والمتابعة والإشراف<sup>(١)</sup>.

وتعد الرقابة الداخلية من أهم الأدوات لضبط الأداء بالوحدات الحكومية، وهي من الآليات التي تعتمد عليها الأجهزة الرقابية العليا في الحكم على انضباط الأداء في هذه الوحدات، وبالتالي فإن هذا يحقق الإصلاح في الوحدات الحكومية وذلك عن طريق الإصلاح المالي والإصلاح الإداري وإحداث التغيير نحو الأفضل<sup>(٢)</sup>، وتبرز أهمية الرقابة الداخلية في منظمات الأعمال كافة، بغض النظر عن النشاط الممارس فيه، أو نوع المنظمات سواء للقطاع العام أو القطاع الخاص، خاصة أن الرقابة هي إحدى وظائف الإدارة الرئيسية، وهي غير منفصلة عنها بل مكتملة لها، وبالتالي فإن تحقيق أهداف الإدارة

(١) أحمد عبد المجيد الحاج، الرقابة الإدارية على الوظيفة الشترطية: الأساليب والوسائل، المجلة

العربية للدراسات الأمنية والتدريب، المجلد ٢٢، العدد ٤٤، ٢٠٠٧م، ص ١٠٦.

(٢) وليد إبراهيم محمد أمين، دراسة تحليلية لدور أجهزة الرقابة العليا في تطوير نظم الرقابة الداخلية

للحد من الفساد المالي بالوحدات الحكومية، ليبيا، المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، جامعة

قناة السويس، مجلد ٩، العدد ٢، ٢٠١٨م، ص ٨.

ونجاحها يقاس بمدى فاعليتها وكفاءتها في تنفيذ هذه الوظائف، والتي يتم تطبيقها على جميع المستويات الإدارية وفقاً للصلاحيات المحددة لهذه المستويات في كافة المجالات<sup>(١)</sup>.

---

(١) شبلي إسماعيل سيوطي، دور الرقابة الداخلية في مكافحة الفساد في وحدات المشتريات في مؤسسات القطاع العام الفلسطيني، فلسطين، المجلة العربية للإدارة، مج ٤٢، ع ١، ٢٠٢٢م، ص ٧٣.

## المطلب الأول: ماهية الرقابة الإدارية

تعرف الرقابة في مجال العمل الشرطي بأنها التطبيق الفني السليم للقواعد التي تمكن القادة ومساعدتهم من التحقق من أن الأعمال الجارية بإدارتهم تؤدي فعلاً إلى النتائج التي حددتها السياسة العامة للشرطة<sup>(١)</sup>.

وتعرف بأنها أي عمل تقوم به الإدارة لتشجيع تحقيق الأهداف والغايات المحددة، بحيث تتولى نشاط التدقيق<sup>(٢)</sup> والتخطيط وتنظيم وتوجيه الأعمال كافة، بهدف توفير تأكيدات معقولة بأن الأهداف والغايات سوف تتحقق<sup>(٣)</sup>.

وعرف معهد المحاسبين القانونيين الرقابة الإدارية بأنها نظام متكامل يحتوى على الخطط التنظيمية وجميع الطرق والمقاييس التي تتبناها الإدارة لحماية أصولها ومراجعة دقة بياناتها والنهوض بالكفاية الإنتاجية لعملياتها، والتشجيع على الالتزام بالسياسات الإدارية الموضوعية<sup>(٤)</sup>.

---

(١) محمود السباعي، إدارة الشرطة في الدولة الحديثة، القاهرة، الشركة العربية للطباعة والنشر، ١٩٦٣م، ص ٢٢٦.

(2) Douglas, Ringa Raudla & Kulli Taro & James W. "The Impact of Performance Audit on Public Organizations: The Case of Estonia" Springer Science + Business Midea 73 (2015..)

(٣) عقيلان الوردات، إدارة الأزمات والكوارث الطبيعية وغير الطبيعية، بغداد، دار المعتمد للنشر والتوزيع، ٢٠١٤م، ص ٣١٣.

(٤) فيحاء البكوع، تفعيل نظم الرقابة الداخلية للحد من ظاهرة الفساد المالي والإداري في الوحدات الخدمية - دراسة نظرية تحليلية -، العراق، جامعة الموصل، مجلة الإدارة والاقتصاد، العدد ٩٢، ٢٠١٢م، ص ١٧٤.

كما تعرف بأنها نظام يهدف إلى تحقيق كفاءة وفعالية في استغلال الموارد المتاحة لعملية الشراء، وتوفير معلومات مالية موثقة، والالتزام بالتشريعات والتعليمات المرتبطة بهذه العملية<sup>(١)</sup>.

ويعرفها الباحث بأنها تكنولوجيا التعليم هي عملية متكاملة تقوم على تطبيق هيكل من العلوم والمعرفة عن التعلم الإنساني واستخدام مصادر تعلم بشرية وغير بشرية تؤكد نشاط المتعلم وفرديته بمنهجية أسلوب المنظومات لتحقيق الأهداف التعليمية والتواصل لتعلم أكثر فاعلية.

### أهمية الرقابة الداخلية:

تأتي أهمية الرقابة الداخلية من الإجراءات المختصة التي تقوم بها بصفة قانونية للتأكد من تحقيق الأهداف الموضوعية مسبقاً، وتقوم الرقابة الداخلية بالتأكد من سلامة ومشروعية الأعمال التي تم إنجازها لتحقيق أهداف المنظمة، ومن ثم اتخاذ الإجراءات اللازمة لمعالجة الانحرافات الناتجة عن عمل المنظمة أيّاً كان نوعها، وتنبع تلك الأهمية من كونها أحد أهم الأركان الأساسية للإدارة العلمية الحديثة، لأنها تمثل الذراع الرئيسي للإدارة المتطورة في النهوض بكيان المؤسسة<sup>(٢)</sup>.

والرقابة لم تعد كما كان ينظر إليها سابقاً بأنها مجرد كشف عن انحرافات الخطط والبرامج أو تصيد للأخطاء، بل فرض أسلوب الشفافية نفسه، وأصبحت الرقابة عنصراً

(١) خالد مقدم، عبد الله مايو، نظام الرقابة الداخلية، مطبعة مقدمة لطلبة السنة الثالثة محاسبة ومراجعة والسنة الأولى، ماستر دراسات محاسبية وجنائية معمقة، الجزائر، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، ٢٠١٦، ص ٨٢.

(٢) عوف الكفراوي، الرقابة المالية ما بين النظرية والتطبيق، القاهرة، مطبعة الأنصار، ٢٠١٠م، ص ٢٥.

هاماً ليس فقط في مراقبة العمل، بل وفي تطبيق الإدارة بالأهداف، والسعي نحو الإلتقان والجودة<sup>(١)</sup>.

والرقابة الداخلية تختص بالرقابة على الأجهزة الإدارية داخل الإدارة نفسها، وبالتالي تستطيع الإدارة معاينة نفسها بنفسها، كما أن للرقابة عدة صور من حيث توقيت تنفيذها، فقد تكون سابقة أو متزامنة أو لاحقة، فتقوم الإدارة بمراجعة جميع التصرفات للوحدات الحكومية بهدف التأكد من سلامة التصرفات بكافة أشكالها، لأن هدف الإدارة الإحساس بوجود رقيب يعمل على مراقبة أعمالها وتصرفاتها، فتحرص على العمل بفاعلية، وبالتالي لا يسمح بالصرف إلا وفق الارتباط المتجدد من الحكومة في حالة تطابق ذلك مع قواعد المنظمة<sup>(٢)</sup>.

---

(١) أحمد عبد المجيد الحاج، الرقابة الإدارية على الوظيفة الشريطية: مرجع سابق، ص ١٣٦.

(٢) زينب الداوي، دور الإدارة في إعداد وتنفيذ الموازنة العامة، عمان، دار صفاء للنشر والتوزيع،

**المطلب الثاني:****مكونات نظام الرقابة الداخلية**

تتكون الرقابة الداخلية من مجموعة من المكونات نذكرها فيما يلي:

- ١- **البيئة الرقابية:** تقوم البيئة الرقابية على تحديد أسلوب المنظمة والتأثير بالموظفين فيها، وتنمية الوعي الرقابي لديهم ليكون الأساس الذي يجمع مكونات الرقابة الداخلية الأخرى بما يوفر الانضباط والهيكلية من خلال عناصر الكفاءة والهيكل التنظيمي والنزاهة الشخصية والمهنية والقيم والأخلاقية لإدارة والموظف، ونمط القيادة داخل المؤسسة، وسياسات وممارسات إدارة الموارد البشرية.
- ٢- **تقييم المخاطر:** كشف المخاطر التي تتعلق بتحديد أهداف المنظمة، وكيفية مواجهتها بشكل ملائم ومناسب، وتشمل التعرف على المخاطر، والقيام بتقييمها وابتكار حلول لمواجهتها، وهذه العملية قد تختلف حسب حجم وطبيعة المؤسسة، وبالتالي يختلف الأسلوب والأساس الذي يجب اتباعه عند إدارة المخاطر لكي يحميها من الوقوع في الأخطاء مستقبلاً<sup>(١)</sup>.
- ٣- **الأنشطة الرقابية:** وتقوم على التأكد من تطبيق التعليمات من الإدارة نفسها على أرض الواقع باتباع سياسات وإجراءات متعلقة بالرقابة على الأنشطة، والهدف منها حصر الفرص المتعلقة بالمخاطر لتحقيق أكبر نتيجة من الأهداف، وتقوم أنشطة الرقابة على عنصرين هما آلية محددة للأمر التي يجب القيام بها، وإجراءات معاينة لتطبيق هذه السياسة.

(١) محمد محمود يوسف مقابله، تطبيق منهج القيمة العادلة في تقييم مخاطر استثمارات البنوك

التجارية: دراسة ميدانية، . المجلة الدولية للعلوم الإنسانية والاجتماعية، ٢٠٢١م، ولمزيد من

الإطلاع:، (٢٠)، ١٥٦-١٨٥. <https://doi.org/10.33193/IJoHSS.2021.226.20.2021>

٤ - **المعلومات والاتصال والتبليغ:** وتتصف هذه الآلية بعدد من الوسائل الجوهرية الأساسية لتحقيق أهداف الرقابة الداخلية كونها تقوم بتسجيل أي معلومة بشكل فوري، وتقوم بالتصنيف المناسب للمعاملات المالية على اختلاف أنواعها، ورصد الأحداث التي تعد من الأمور الأساسية لكسب المصدقية لهذه المعلومات.

٥ - **المتابعة والمراقبة:** وتهدف إلى التأكد من فعالية كافة مقومات العمليات الرقابية<sup>(١)</sup>، وذلك بالقيام بمراجعة التقييمات المنفصلة التي يتم إجراؤها بشكل دوري من خلال تطبيق تقييم المخاطر أو من خلال مراقبة التقييمات الجارية التي تعطي معلومات بالوقت المناسب أو الاثنين معاً، وبعد ذلك تقوم هذه الآلية بتقييم النتائج حسب الضوابط التي يتم وضعها من أعضاء مجلس الإدارة، ووضع معايير معترف بها قادرة على تبليغ الإدارة بأي احتياج أو نواقص كلما دعت الحاجة<sup>(٢)</sup>.

### **أنواع نظم الرقابة الداخلية:**

تقسم أنواع الرقابة الداخلية إلى ثلاثة أنواع رئيسية تلخص في النقاط التالية<sup>(٣)</sup>:

(1) Ahmad Almakhadmeh, "The Effectiveness of Internal Control Systems in Enhancing the Level of Job Performance as Perceived by the Staff of Jordan Social Security Corporation. ", European Journal of Business and Management, Vol.6, No.38. (2014) Available Online at [www.iiste.org](http://www.iiste.org).

(٢) خالد مقدم، عبد الله مايو، نظام الرقابة الداخلية، مطبعة مقدمة لطلبة السنة الثالثة محاسبة ومراجعة والسنة الأولى، ماستر دراسات محاسبية وجنائية معمقة، الجزائر، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، ٢٠١٦، ص ٨٢.

(٣) أحمد نوفل عوده، كفاءة وفاعلية الرقابة الداخلية في تقييم أداء المؤسسات الحكومية (دراسة تطبيقية في مديرية مجاري محافظة القادسية)، العراق، مجلة كلية التراث، العدد ٢، ٢٠١٧م، ص ١٨٢، للمزيد انظر: بحث الرقابة الداخلية، مفهومها، أقسامها، مقوماتها، مراحل تطورها، متاح على الموقع الإلكتروني:

**١- نظم الرقابة الإدارية:**

وهي التي تشمل الخطة التنظيمية للمشروع والوسائل والإجراءات المرتبطة بها، وتهتم بتنفيذ السياسات الإدارية من خلال إتباع عدة وسائل منها:

- إعداد الموازنات - التكاليف المعيارية - التحليل الإحصائي - الرسوم البيانية والأشكال التوضيحية والخرائط.
- القيام بأعمال الرقابة ومتابعة الأداء لتحسين الأداء.
- تقديم تقارير الكفاءة والأداء للعاملين لمكافأة المجيدين ومعاقبة المقصرين من العاملين.

- وضع برامج تدريبية وعمل دراسة عن العاملين.

**٢- نظم الرقابة المحاسبية:**

وهي التي تتضمن تنظيم الوسائل والإجراءات للمؤسسة المختصة بصفة أساسية بالمحافظة على الأصول، ومدى الاعتماد على المعلومات المحاسبية المدونة في السجلات المالية والتحقق من صدق البيانات والمعلومات.

**٣- نظام الضبط الداخلي:**

وهو يتضمن الخطة التنظيمية وجميع الوسائل والإجراءات الهادفة إلى حماية الأصول من التلف وسوء الاستعمال، بالإضافة إلى الاعتماد على تقسيم العمل والرقابة الذاتية على الأداء، حيث يخضع عمل كل موظف لمراقبة موظف آخر يشاركه في تنظيم العملية، كما يعتمد الضبط الداخلي على تحديد السلطات والمسئوليات لكل عامل<sup>(١)</sup>.

[https://www.starshams.com/2021/06/blog-post\\_70.html](https://www.starshams.com/2021/06/blog-post_70.html).

(١) بن عيسي بشير، بن عيشي عمار، أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على فعالية نظام الرقابة الداخلية في شركات المساهمة الجزائرية، دراسة ميدانية على شركات المساهمة لولاية بسكرة، الجزائر، مجلة آفاق للعلوم، أكتوبر العدد ١٩، مجلد ٦، ٢٠١٩م، ص ٦٦. متاح على

<https://www.asjp.cerist.dz>



فمن خلال استغلال نتائج التقدم التكنولوجي تتمكن المنظمة من استغلال طاقتها من الموارد البشرية والمالية استغلالاً أمثل تمكنها من تحقيق الأهداف الإدارية للمؤسسة والوصول إلى الأداء المطلوبة، حيث ساهم استخدام تكنولوجيا المعلومات في تركيز جهود الإدارة العليا في عملية التخطيط ووضع السياسات وتحديد الأهداف ووضع المعايير لبلوغها، ومنحها إمكانية المتابعة والإشراف<sup>(١)</sup>.

---

(١) رامي سائب، أثر استخدام المعاملة الآلية للبيانات المحاسبية في فعالية نظام الرقابة الداخلية، دراسة حالة بالوكالة التجارية لاتصالات الجزائر، باتنة، الجزائر، رسالة ماجستير، جامعة محمد خيضر بسكرة، الجزائر، ٢٠١١ م، ص ٧٥.

## المبحث الثاني: مقومات وفاعلية النظام المعلوماتي في الرقابة الداخلية

### تمهيد وتقسيم:

شهد العالم مؤخراً تطوراً كبيراً في تكنولوجيا المعلومات مما جعل المؤسسات في محيط مليء بالتغيرات والتحويلات، ومن أبرز تلك التحويلات زيادة اعتماد المؤسسات والمنظمات على تكنولوجيا المعلومات في مختلف الأنشطة والمعاملات، لما لها من مميزات في إجراء حسابات معقدة وإمكانية تشغيل قدر هائل من المعاملات في وقت قصير مع تقليل الأخطاء التشغيلية والحسابية إلى حد كبير، مما أدى لزيادة الثقة والجودة في المعلومات من خلال وجود برامج سهلة التركيب والاستعمال وقابلة للتكيف تعتمد عليها المؤسسات والمنظمات بشكل أوسع في تبادل المعلومات من خلال شبكات واختصار للوقت والجهد<sup>(١)</sup>.

ومن أهم النقاط التي تجعل دور الرقابة فعال هي الأمور التالية:

- ١- تحديد دور كل فرد على حدا، حيث تحدد عملية تسرب المعلومات الخاصة بالإدارة.
- ٢- اختيار أشخاص أكفاء ولديهم الثقة بهم على دراية بالتطور التكنولوجي الدولي.
- ٣- التنبه سريعاً إلى المواقع التي تعاني خللاً أو نقصاً في وصول الخدمة إليها.

(١) نوال بكر اوي، شمحي لخضر، دور استخدام تكنولوجيا المعلومات في تقييم نظام المراقبة الداخلية - دراسة حالة بجامعة أدرار، مذكرة ضمن متطلبات نيل شهادة ماجستير أكاديمي، الجزائر، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، ٢٠٢٠م، ص ١١.

٤ - محاربة الفساد الإداري بسلطات العاملين في الأجهزة العامة للدولة عن طريق استخدام البيانات والتحليلات الإحصائية لمحاربة الفساد.<sup>(١)</sup>

---

(١) عمر القرشي، أثر الحكومة الإلكترونية على الحد من ظاهرة الفساد الإداري، لبنان، منشورات

الحلبي، ٢٠١٥ م، ص ١١١، ط ١.

## المطلب الأول: أهداف نظام الرقابة الداخلية

تسعى المنظمات إلى تنفيذ خططها ورؤيتها الإستراتيجية من خلال الموارد المحدودة، وبالتالي فإن الرقابة الداخلية تهدف إلى المساهمة في إقامة جسور التواصل والثقة بين الشرطة والجمهور، من ناحية، وترشيد الانفاق الحكومية والحفاظ على الموارد والمال العام من ناحية أخرى، ولا تتغير أهداف الرقابة الداخلية بتغير الأنظمة سواء كانت يدوية أو آلية، لكن الذي يتغير هو الإجراء والأسلوب، لكن استخدام تكنولوجيا المعلومات يحسن الرقابة الداخلية من خلال إضافة إجراءات يؤديها الحاسب الآلي، ولذلك لا بد أن يدقق المدقق الإجراءات التي يجب أن يأخذها بعين الاعتبار لجمع الأدلة المناسبة عند استخدام المؤسسة لنظام الرقابة الداخلية<sup>(١)</sup>.

وتهدف الرقابة الإدارية إلى الارتقاء بالكفاية الإنتاجية وإلى متابعة تطبيق السياسات الإدارية التي تضعها الإدارة وتعمل على تحقيقها في حدود الخطة الموضوعة مسبقاً، ويبرز ذلك بتنظيم أو تطبيق إجراءات المؤسسة من أجل الفصل بين الواجبات ومنع حدوث التصرفات الخاطئة<sup>(٢)</sup>.

(١) بول ستينبارت، نظم المعلومات المحاسبية، ترجمة قاسم الحسيني، مراجعة أيمن حداد ومهندس

عتمة، المملكة العربية السعودية، دار المريخ للنشر والتوزيع، ٢٠١٤، ص ٢٧٧

(٢) فواز سعد الدغيم، تأثير فعالية نظام الرقابة الداخلية على الحد من الغش والاحتيال في الشركات

المساهمة العامة الكويتية، رسالة ماجستير، تخصص محاسبة، جامعة آل البيت، ٢٠١٧م، ص ١١،

ومتاح على:

ويمكن تحديد الهدف الرئيسي للرقابة الداخلية في تجويد الأداء وتحسينه وإنجازه وفق الخطط الموضوعة، وتحديد الانحراف في الأداء الفعلي وتصحيحه، والعمل على رفع قدرة العاملين في المنظمة للوصول إلى تحقيق الأهداف المخططة بكفاءة وفعالية تامة<sup>(١)</sup>.

### ومن أهم أهداف الرقابة الداخلية:

١ - تلعب الرقابة دوراً إيجابياً في أداء الإدارة الحكومية، إذ أن تلك الرقابة التي تمنحها التقنية للإدارة تجعل أدائها الرقابي فعالاً، مما يتيح الفرصة للإدارة لتحسين مستوى خدماتها.

٢ - توجيه الإنفاق العام للدولة نتيجة وضع نظام الرقابة الداخلية بهدف الحيلولة دون استخدامها في أعمال غير المخصصة لها.

٣ - وضع نظام محكم وفعال من الرقابة الداخلية لحماية المؤسسة من الغش والإهمال والاختلاس والسرقة.

٤ - تجريم الاستغلال الوظيفي وفق اتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة الفساد في المادة ١٩.

٥ - حماية أصول المنظمات واكتشاف الأخطاء ومنع الغش.

٦ - الرقابة الداخلية تحدث حالة من الثقة بين المواطن والإدارة نتيجة الاتصال المباشر مع المراجعين، فتعجل الإدارة قادرة على مكافأة الأشخاص أو لفت نظرهم إلى التقصير.

---

(١) إلهام بروية، تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات على التدقيق المحاسبي بالمؤسسة الاقتصادية، أطروحة دكتوراه تخصص محاسبة، قسم العلوم التجارية، الجزائر، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر، بسكرة، ٢٠١٥، ص ٥٨.

- ٧- تحديد مدى الاختبارات التي سيقوم بها المراجع باعتماده على نظام الرقابة الداخلية بسبب تحول المراجعة من تفصيلية إلى مراجعة اختبارية<sup>(١)</sup>.
- ٨- الرقابة على استخدام الموارد المادية والبشرية وتحفيز وتحسين أداء الأفراد.
- ٩- تحديد الإجراءات التنفيذية بطريقة تضمن انسياب العمل<sup>(٢)</sup>.
- ١٠- التأكد من دقة البيانات والمعلومات لإمكان تحديد درجة الاعتماد عليها من عدمه.
- ١١- تحديد الاختصاصات والمسؤوليات ووضع نظام للسلطات.
- ١٢- التأكد من تحقيق الأهداف الموضوعية من جهة الإدارة.
- ١٣- زيادة الكفاءة الإنتاجية للمنشأة.
- ١٤- تحقيق كفاءة وفعالية في استغلال الموارد المتاحة.

---

(١) محمد الجابري، تقييم دور المدقق الداخلي في تحسين نظام الرقابة الداخلية لنظم المعلومات المحاسبية في شركات التأمين باليمن، مذكرة لنيل شهادة الماجستير غير منشورة، جامعة صنعاء، اليمن، ٢٠١٤م، ص ٢٩.

(٢) حازم أحمد فراونة، الرقابة الداخلية في البنوك التجارية - دراسة مقارنة بين بنك فلسطين في غزة والبنك الإسلامي الفلسطيني، مجلة آفاق للعلوم، مجلد ٥، عدد ١٧، ٢٠١٩م، ص ١٧

## المطلب الثاني: ضوابط وإجراءات الرقابة الداخلية

- يتضمن أمن تكنولوجيا المعلومات مجموعة من السياسات والإجراءات الواجب الالتزام بها، لتقليل احتمال حدوث انحراف أو فساد، وتقليل آثارهما في حال حدوثهما، وتمثل تلك الضوابط على أمن وسلامة المعلومات وفقاً لمعيار ISO ١٧٧٩٩ فيما يلي: (١)
- تحقيق أمن الأفراد، وتخفيض الأخطار المرتبطة بخطأ بشري، ويتطلب تعريفهم بالأخطار المختلفة.
  - اعتماد برامج تمنع إقفال الدفاتر والسجلات والخروج منها في حال وجود خطأ (٢).
  - التخطيط لاستمرار أنشطة المؤسسة بمنع أو تخفيف حدة الأعطال والأضرار التي قد تصيب أنشطة وعمليات المؤسسة عند وقوع أحداث تضر بأمن أنظمة المعلومات.
  - وجود رقابة على الدخول إلى معلومات النظام، حيث يتم تحديد الأنشطة والمسؤوليات التي يقوم بها كل المستخدمين للنظام ثم يتم تحديد المعلومات والخدمات التي يسمح لكل مستخدم بالوصول إليها.
  - تأمين مصادر الطاقة للحماية من أي انقطاع للتيار الكهربائي.
  - وجود صيانة وتطوير مستمرين للنظام ومكوناته والتوصل إلى متطلبات الأمن الواجب توافرها في هذه الأنظمة.

---

(١) محمود محمد عبد الرحيم حسين، الدور التأثري لحوكمة تكنولوجيا المعلومات كمتغير وسيط في العلاقة بين المراجعة الداخلية كنشاط مضيف للقيمة والحد من مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية - دراسة ميدانية -، بنها، مجلة الدراسات والبحوث المحاسبية، كلية التجارة، جامعة بنها، العدد ٢، ٢٠٢٠ م، ص ٣٨.

(٢) عطا الله أحمد سويلم الحسبان، التدقيق والرقابة الداخلية في بيئة نظم المعلومات المحاسبية، عمان، دار الراجحة للنشر والتوزيع، ٢٠٠٩ م، ص ١٠٧-١٠٨، ط ١

- استعمال برامج الكشف عن الفيروسات وتحديثها، وعدم فتح أية ملفات أو مرفقات للبريد الإلكتروني قبل فحصها والتأكد من خلوها من أي فيروسات تضر بالنظام.
- الالتزام بالقيود القانونية والتنظيمية والتعاقدية، ومراعاة التشريعات والقوانين الدول المختلفة عند تبادل البيانات والمعلومات فيما بينها<sup>(١)</sup>.

### تطبيق وسائل الرقابة الداخلية في النظام الأمني:

تشتمل أجهزة الرقابة الداخلية على خطة تنظيمية إدارية وطريقة وأسلوب للتنسيق بين الإدارات، بالإضافة إلى مجموعة من الوسائل التي تتبناها المنشأة للحماية الأمنية للأصول والمنشآت والأفراد، وضمان الدقة الحسائية للمعلومات والبيانات، لتفادي الأخطاء، وضمان نجاح خطة الإدارة.

ويتم تنفيذ الرقابة الداخلية في جهاز الشرطة من خلال الوسائل الآتية:

١. **التفتيش:** وهو الفحص والتحقيق الدقيقان والاستعراض والاختبار الشاملان للبحث عن الحقائق المتعلقة بالعمل عن طريق الملاحظة البسيطة أو بفحص السجلات والإحصائيات وتحليلها، والنزول إلى مواقع العمل للمراجعة والكشف عن المعوقات والأخطاء والانحرافات التي تقف إزاء تحقيق الأهداف<sup>(٢)</sup>.

(١) عبد الوهاب نصر على، شحاته السيد شحاته، دراسة متقدمة في الرقابة والمراجعة الداخلية وفقاً لأحدث المعايير الدولية الأمريكية، (مدخل الحوكمة وإدارة المخاطر وتكنولوجيا المعلومات)، الإسكندرية، دار التعليم الجامعي ٢٠١٤، ص ٢٠٦.

(٢) إبراهيم عبد العزيز شيحا، الإدارة العامة (العملية الإدارية)، بيروت، الدار الجامعية، المكتبة القانونية، ١٩٩٤م، ص ٤١٣.



٢. **التقارير الإدارية** ( تقييم كفاءة العاملين): وتعنى متابعة عمل الموظف للتأكد من قيامه بواجباته، واكتشاف الجوانب الإيجابية والسلبية بهدف إدخال التعديلات اللازمة على أدائه لتحقيق المزيد من النجاح، وتقدير مدى توافر مهارات وصفات معينة لديه<sup>(١)</sup>.

٣. **فحص الشكاوي**: أتاحت أجهزة الشرطة الفرصة للجمهور لتقديم الشكاوى والتظلمات المتعلقة بكافة أوجه القصور في الأداء الشرطي، وسوء استخدام السلطة، تخضع هذه الشكاوى للقياس والتقييم سعياً نحو الجودة وتقديم أفضل الخدمات.

### **حماية الأنظمة الإلكترونية الأمنية:**

تؤدي الهجمات الإلكترونية إلى تداعيات سلبية على التنمية الشاملة (الاقتصادية، والاجتماعية، والسياسية.. وغيرها). تظهر الجريمة المعلوماتية (السيبرانية)، لتضع حدوداً للرفاهية التي نتجت عن استخدام الشبكة الإلكترونية، وتدفع بالمجتمعات والدول إلى التسابق في سن القوانين العقابية التي تسعى لحماية المعاملات الإلكترونية.<sup>(٢)</sup>

وحتى وقت قريب كانت للحكومات مقاربات مختلفة بشأن التشريعات الخاصة بالإنترنت، فمعظم دول العالم تنظم الإنترنت ضمن حدود قيمها السياسية والقانونية والأخلاقية والثقافية، فإن اعتماد تشريعات فعالة وتنفيذها لمكافحة جرائم الإنترنت يشكل تحدياً كبيراً للحكومات، وبالتالي فإن جرائم الإنترنت تمثل تحدياً كبيراً للأجهزة

(١) أنور أحمد سلمان، تقارير الكفاية - دراسة لتقويم الأداء الوظيفي، القاهرة، دار النهضة، ١٩٩٨ م، ص ٢٠-٢١.

(٢) طارق عبد العظيم والسيد عباس الرشيدى: إثر الإفصاح عن مخاطر الأمن السيبراني في التقارير المالية على مصادر الأسهم وأحجام التداول: دراسة مقارنة في قطاع تكنولوجيا المعلومات، مجلة المحاسبة والمراجعة، العدد الثاني، ٢٠١٩ م، ص ٤٣-٤٨٧.

القانونية، في كل من البلدان المتقدمة والنامية، ذلك أن عملية التشريع تستغرق وقتاً طويلاً لمواجهة تلك المخاطر<sup>(٣)</sup>.

### التدابير الأمنية لحماية تكنولوجيا المعلومات:

يهدف الأمن السيبراني بشكل مباشر إلى الانتقال من العمل التقليدي إلى استخدام التقنيات الحديثة بعمليات الإطلاع على الوثائق وكذلك الاتصالات اللازمة لممارسة العمل الرقابي، تقوم على ربط الوحدات التنظيمية التنفيذية مع الأجهزة الرقابية في الشبكات التي تعتمد على رقابتها لتسهيل الحصول على البيانات والمعلومات بسرعة ودقة مرتفعة<sup>(٤)</sup>، والتي تهدف إلى حماية الفضاء السيبراني المحلي من خلال توافر تمكين الخصوصية وحماية سرية المعلومات. ومن هذه التدابير<sup>(٥)</sup>:

- **التدابير التنظيمية والمادية:** هدفها بناء بيئة آمنة للمعلومات ومنع الوصول إلى المعلومات وقواعدها<sup>(٦)</sup>.

**التدابير التقنية:** التشفير وينقسم إلى تشفير التماثل / تشفير المفتاح الخاص<sup>(٧)</sup>.

(١) أميرة عبد العظيم محمد: المخاطر السيبرانية وسبل مواجهتها في القانون الدولي، دمنهور مجلة البحوث الفقهية والقانونية بدمنهور، العدد الخامس والثلاثون، الجزء الثالث، ٢٠٢٠م، ص ٣٨٨.

(٢) مصباح أحمد حامد الصحفي وآخرين: مستوى الوعي بالأمن السيبراني لدى معلمات الحاسب الآلي لمرحلة الثانوية بمدينة جدة، مجلة البحث العلمي في التربية، العدد ١٠، الجزء ١٠، ٢٠١٩م، ص ٤٩٣-٥٣٤.

(3) Shailendra Rathore, Pradip Kumar Sharma. Social network security: Issues, challenges, threats, and solutions, Information Sciences, Vol 421, Italy: Elsevier Ltd, 2018, P. 51.

(٤) عزة فاروق عبدالمعبود وطه محمد حسن: أمن المعلومات الرقمية وسبل حمايتها في ظل التشريعات الراهنة، المجلة المصرية لعلوم المعلومات، مج ٧، ع ١٤، بنى سويف ٢٠٢٠م، ص ١٩١.

(5) Qiuyan Tian, Hao Kang, Ting Ai. Analysis and Comparison of Network Information Security Encryption Technology, Advanced in

### الختام:

تقاس الدول في القرن الحادي والعشرين بدرجة تقدمها وتفوقها التكنولوجي، إذ تعتمد هذه المرحلة على سرعة وإنجاز الأعمال في وقت قياسي، وباتت الدولة التي تتخلف عن ركب التقدم التقني عاجزة عن مواصلة الحياة العصرية في ظل مجتمع مادي لم يعترف بالدول الضعيفة، وقد أصبحت شبكة المعلومات أهم وسيلة لإتاحة الفرصة الواسعة والاتصال المكثف بأقل تكلفة وأسرع وقت،

لذا فقد أصبحت الحاجة ملحة إلى تطوير تكنولوجيا المعلومات بشكل ينعكس ليس على الأفراد فقط، بل على كل سلطات الدولة، لإنجاز الخدمات بصورة أكثر فاعلية، إضافة للاستغلال الأمثل لمصادر المعلومات حتى يتاح للاقتصاد الكلي أن يرفع مستوى إنجازة ويزيد من فاعليته، ويعزز أيضاً قدرته التنافسية، ليستطيع تحويل المجتمع من مجتمع متخلف فقير إلى مجتمع اقتصادي معلوماتي عن طريق الاستخدام المناسب لتكنولوجيا المعلومات.

وتحظى الرقابة الداخلية بأهمية كبيرة في مكافحة الانحرافات والحد من انتشارها الواسع، حيث تعد الرقابة من أهم الوظائف التي تركز عليها الدوائر الخدمية لما لها من أثر في قياس وتقييم كفاءة المنظمات والمؤسسات مثل التفتيش والتحقيق وفحص الشكاوي والإشراف والتحقيق الإداري، وكلما كان النظام الرقابي المطبق في المؤسسة فعال وناجح أدى ذلك إلى الحد من الفساد والانحراف، ويساعد في اكتشاف حالات الاحتيال والحد من الفساد في المنظمات والمؤسسات، حيث يعتبر الفساد الإداري آفة مجتمعية عرفها المجتمعات الإنسانية وعانت منها منذ ظهور الإنسان على وجهها لبيسة

وحتى يومنا هذا مما يبرز الأهمية لضرورة وجود نظام رقابي داخلي في المؤسسات والهيئات بمختلف انتماءاتها وتخصصاتها.

وقد أسفر هذا البحث عن عدة نتائج وتوصيات أعرضها كالاتي:

### أولاً- النتائج:

- ١- تكنولوجيا المعلومات أداة قوية لتجاوز الانقسام الإنمائي بين البلدان الغنية والفقيرة عن طريق دحر الفقر والجوع والمرض والأمية.
- ٢- إن استغلال نتائج التقدم التكنولوجي يمكن المؤسسة من استغلال طاقتها المتاحة من الموارد المادية والبشرية استغلالاً أمثل تمكنها من تحقيق السياسات الإدارية والوصول إلى الأداء المطلوب.
- ٣- تساهم تكنولوجيا المعلومات في العملية الاقتصادية فهي تسمح بالوصول إلى المعلومات والمعرفة في أي مكان في نفس اللحظة.
- ٤- تلعب تكنولوجيا المعلومات دوراً هاماً في تنمية العنصر البشري من خلال وضع البرامج التعليمية والتدريبية التي تعمل على تنمية مواهبه وكفاءته العملية.
- ٥- يتطلب التطور التكنولوجي مواكبة التطورات في البيئات المحيطة مثل الثورات التكنولوجية وعصر العولمة والانفتاح والتوسعات العالمية المتسارعة في نظم وتقنية المعلومات.
- ٦- لنظام الرقابة الداخلية القدرة على اكتشاف الأخطاء والغش والتلاعب، وتصنيف المعلومات المخزنة الصالحة لعملية اتخاذ القرار.
- ٧- إن وجود نظام رقابة داخلية يعتمد على الأجهزة الإلكترونية يساعد كثيراً في تحسين عمليات إدخال البيانات المحاسبية، وتشغيلها، وإخراجها في شكل صحيح.

٨- على المؤسسة تبنى إدخال تكنولوجيا المعلومات على الإجراءات الإدارية أو العامة بهدف تحقيق حماية أكبر لأصولها بما يضمن فعالية أحد مكونات الرقابة الداخلية.

### ثانياً. التوصيات:

١- استخدام تكنولوجيا المعلومات في نظام الرقابة الداخلية ضرورة للأجهزة الحكومية لحماية مواردها.

٢- التركيز على تطوير الإجراءات الوقائية التي تحول دون دخول غير المصرح لهم.

٣- زيادة التوعية بأهمية التكنولوجيا في التطوير والتنمية، وإبراز أهميتها على الصعيد الجزئي والكلبي.

٤- التواصل مع التطورات العلمية الحديثة في مجال تكنولوجيا المعلومات من خلال الاشتراك في المؤتمرات والندوات والدورات المتخصصة ومتابعة ما يستجد.

٥- إعداد تنظيم داخلي لإدارة التشغيل الإلكتروني لمواجهة أي تطورات أو تعديلات.

٦- تعميق دور الإدارات من خلال تكثيف الجهود مع نظم الرقابة الداخلية لتطبيق مشكلة الفساد والسيطرة عليها ومعالجته والوقاية من عودته من خلال اتخاذ القرارات الحاسمة.

٧- تقييم الإجراءات الرقابية بشكل دوري من أجل تحديد جوانب الضعف ووضع الإجراءات المناسبة لمعالجة الانحرافات إن وجدت.

٨- ضرورة توافر كفاءات مناسبة من الأفراد ومتابعة تدريبهم.

٩- ضرورة وجود دائرة مستقلة لمعالجة البيانات الإلكترونية في الهيكل التنظيمي.

١٠- عدم المبالغة في استخدام وسائل الرقابة منعاً للتداخل والتعقيد بين الإدارات.

١١- العمل على تشكيل لجنة عليا مستقلة لمكافحة الفساد من خلال الصلاحيات التي تمنح لها.

١٢- وجود صيانة وتطوير مستمرين للنظام ومكوناته وإجراء عمليات التحقق من معقولية وصحة واتساق المدخلات والمخرجات.

١٣- وضع المناهج التربوية والثقافية باستخدام تكنولوجيا المعلومات لإنشاء ثقافة النزاهة وحفظ المال العام عن طريق إستراتيجية طويلة المدى لتحقيق الولاء والانتماء بين الفرد والدولة.

١٤- يتعين على المنشأة استخدام أنظمة الرقابة التي تتناسب مع إمكانياتها وأهدافها.

١٥- يجب أن تمارس الرقابة من الأشخاص الذين تسمح سلطتهم بذلك بالتنظيم هو الأداة الرئيسية للتنسيق ويعتبر الأساس الذي تقوم عليه الرقابة الداخلية.

١٦- يجب أن يحصل النظام الرقابي على معلومات صحيحة ودقيقة وكاملة عن الأداء والتأكد من مصداقية ومصدر المعلومات.

١٧- يجب أن يكون نظام الرقابة الداخلية متلائماً مع طبيعة ونوعية النشاط الذي يتم القيام به، لأن لكل نشاط وسمات وخصائص تميزه عن بقية الأنشطة.

## قائمة المراجع

### أولاً- المراجع باللغة العربية:

#### الكتب والمراجع العامة:

- ١- إبراهيم عبد الباري درة، تكنولوجيا الأداء البشري في المنظمات: الأسس النظرية ودلالاتها في البيئة العربية المعاصرة، منشورات المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة، ٢٠٠٣.
- ٢- إبراهيم عبد العزيز شيحا، الإدارة العامة (العملية الإدارية)، لبنان، بيروت، الدار الجامعية، المكتبة القانونية، ١٩٩٤ م.
- ٣- أحمد بن نافع المدادحة، النشر الإلكتروني وحماية المعلومات، الأردن، دار الصفاء للنشر والتوزيع، ٢٠١١ م.
- ٤- أحمد سيد مصطفى، المدير العربي في عالم متغير، القاهرة، دار الفكر العربي للطباعة والنشر، ٢٠٠٨ م.
- ٥- أنور أحمد رسلان، تقارير الكفاية - دراسة لتقويم الأداء الوظيفي، القاهرة، دار النهضة، ١٩٩٨ م.
- ٦- بوحينة قوي، الاتصالات الإدارية داخل المنظمات المعاصرة، الجزائر، ديوان المطبوعات الجامعية، ٢٠١٠ م.
- ٧- بول ستينبارت، نظم المعلومات المحاسبية، ترجمة قاسم الحسيني، مراجعة أيمن حداد ومهندس عتمة، المملكة العربية السعودية، دار المريخ للنشر والتوزيع، ٢٠١٤.
- ٨- حاج عيسى آمال، هواري معراج، دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين قدرات المؤسسة الجزائرية، الجزائر، الملتقى الوطني الأول حول المؤسسة الاقتصادية الجزائرية وتحديات المناخ الاقتصادي الجديد ٢٢-٢٣ أبريل، ٢٠٠٣.

- ٩- راشد محمد المري: البث الأجنبي وتهديداته للأمن القومي، القاهرة، دار النهضة العربية، ٢٠٠٧م.
- ١٠- زهير أحداق: مدخل لعلوم الإعلام والاتصال، الجزائر، ديوان المطبوعات الجامعية، ١٩٩٣م.
- ١١- زينب الداوي، دور الإدارة في إعداد وتنفيذ الموازنة العامة، عمان، دار صفاء للنشر والتوزيع، ٢٠١٣م.
- ١٢- سناء عبد الكريم الخداق، نظام هندسة المعرفة - استخدام تكنولوجيا المعلومات في تمثيل المعرفة، الأردن، دار القطوف للنشر والتوزيع، عمان، ٢٠٠٩م.
- ١٣- عبد الوهاب نصر على، شحاته السيد شحاته، دراسة متقدمة في الرقابة والمراجعة الداخلية وفقاً لأحدث المعايير الدولية الأمريكية، (مدخل الحوكمة وإدارة المخاطر وتكنولوجيا المعلومات)، الإسكندرية، دار التعليم الجامعي، ٢٠١٤م.
- ١٤- عطا الله أحمد سويلم الحسبان، التدقيق والرقابة الداخلية في بيئة نظم المعلومات المحاسبية، عمان، الطبعة الأولى، دار الراية للنشر والتوزيع، ٢٠٠٩م.
- ١٥- عقيلان الوردات، إدارة الأزمات والكوارث الطبيعية وغير الطبيعية، العراق، بغداد، دار المعزز للنشر والتوزيع، ٢٠١٤م.
- ١٦- علاء عبد الرازق السلمي، نظم إدارة المعلومات، الدوحة، قطر، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، ٢٠٠٣م.
- ١٧- عماد حسين عبد الله، تكنولوجيا إدارة الأزمات، القاهرة، مطابع الشرطة للطباعة والنشر والتوزيع، ٢٠٠٥م.
- ١٨- عمار صفر، محمد عبد القادر القادري، الحاسوب التربوي، الكويت، الشويخ، سلسلة التعليم والتعلم المرئي: المجلد الرابع الطبعة الأولى، ٢٠١٧م.



١٩- عمر القريشي، أثر الحكومة الإلكترونية على الحد من ظاهرة الفساد الإداري، لبنان، منشورات الحلبي، الطبعة الأولى، ٢٠١٥م

٢٠- عوف الكفراوي، الرقابة المالية ما بين النظرية والتطبيق، القاهرة، مطبعة الأنصار، ٢٠١٠م.

٢١- غسان قاسم اللامي، إدارة التكنولوجيا (مفاهيم ومدخيل تقنيات تطبيقات علمية)، عمان، الطبعة الأولى، دار المناهج، ٢٠٠٦م.

٢٢- فيصل دليو، التكنولوجيا الجديد للإعلام والاتصال، عمان، الطبعة الأولى، دار الثقافة، ٢٠١٠م.

٢٣- محمود السباعي، إدارة الشرطة في الدولة الحديثة، القاهرة، الشركة العربية للطباعة والنشر، ١٩٦٣م.

٢٤- محمود محمد عبد الرحيم حسين، الدور التأثيري لحكومة تكنولوجيا المعلومات كمتغير وسيط في العلاقة بين المراجعة الداخلية كنشاط مضيف للقيمة والحد من مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية - دراسة ميدانية -، منها، مجلة الدراسات والبحوث المحاسبية، كلية التجارة، جامعة بنها، العدد ٢، ٢٠٢٠م.

٢٥- نورهان قرون، جهاد بوضياف وآخرون، تكنولوجيا المعلومات والاتصال كركيزة أساسية لعملية التدريب الإلكتروني: عرض مجموعة من الأمثلة وتجارب، الجزائر، جامعة بني سويف، اتحاد الجامعات العربية، مج ٨، ع ١٥، ٢٠٢٠م.

### الرسائل العلمية ( الماجستير / الدكتوراه ):

٢٦- إلهام بروبوة، تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات على التدقيق المحاسبي بالمؤسسة الاقتصادية، أطروحة دكتوراه تخصص محاسبة، قسم العلوم التجارية، الجزائر، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر، بسكرة، ٢٠١٥.

- ٢٧- بشار عباس الحميري وآخرون، أثر تكنولوجيا المعلومات في جودة الفندقية - دراسة لعينة من الفنادق السياحية في محافظة كربلاء، العراق، مجلة أهل البيت، جامعة أهل البيت، العدد الرابع، ٢٠٠٦م.
- ٢٨- بكر اوي نوال، شمحي لخضر، دور استخدام تكنولوجيا المعلومات في تقييم نظام المراقبة الداخلية - دراسة حالة بجامعة أدرار، مذكرة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي، الجزائر، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، ٢٠٢٠م.
- ٢٩- خالد مقدم، عبد الله مايو، نظام الرقابة الداخلية، مطبعة مقدمة لطلبة السنة الثالثة محاسبة ومراجعة والسنة الأولى، ماستر دراسات محاسبية وجنائية معمقة، الجزائر، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، ٢٠١٦.
- ٣٠- خالد مقدم، عبدالله مايو، نظام الرقابة الداخلية، مطبعة مقدمة لطلبة السنة الثالثة محاسبة ومراجعة والسنة الأولى، ماستر دراسات محاسبية وجنائية معمقة، الجزائر، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، ٢٠١٦.
- ٣١- رامي سائب، أثر استخدام المعاملة الآلية للبيانات المحاسبية في فعالية نظام الرقابة الداخلية، دراسة حالة بالوكالة التجارية لاتصالات الجزائر، باتنة، الجزائر، مذكرة ماجستير، جامعة محمد خيضر بسكرة، الجزائر، ٢٠١١م.
- ٣٢- سهام سعيد، دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين عملية المراجعة الخارجية، مذكرة مقدمة كجزء من متطلبات نيل شهادة الماستر في العلوم المالية والمحاسبية، تخصص تدقيق محاسبي، إشراف كرودي سهام، قسم العلوم التجارية، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر بسكرة، ٢٠١٢/٢٠١٣م.
- ٣٣- شابو نور الهدى، دور تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تحسين الخدمة العمومية - دراسة ميدانية بمؤسسة بريد الجزائر، أم البواقي، مذكرة لنيل شهادة الماستر تخصص

اتصال وعلاقات عامة، الجزائر، جامعة العربي بن مهدي - أم البواقي، كلية علوم الإنسانية والاجتماعية، ٢٠٢١ م.

٣٤- فواز سعد الدغيم، تأثير فعالية نظام الرقابة الداخلية على الحد من الغش والاحتيال في الشركات المساهمة العامة الكويتية، رسالة ماجستير، تخصص محاسبة، جامعة آل البيت، ٢٠١٧ م، متاح على [www.asjp.cerist.dz/https](http://www.asjp.cerist.dz/https).

٣٥- كريمة عبد الجبار، فعالية تطبيق الاقتصاد الرقمي في ترشيد أداء المؤسسات البنكية - دراسة حالة لوكالتي Badr & BDL ببوسعادة، رسالة ماجستير، الجزائر، جامعة محمد بوضياف المسيلة، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، ٢٠١٧ م.

٣٦- محمد الجابري، تقييم دور المدقق الداخلي في تحسين نظام الرقابة الداخلية لنظم المعلومات المحاسبية في شركات التأمين باليمن، مذكرة لنيل شهادة الماجستير، جامعة صنعاء، اليمن، ٢٠١٤ م.

٣٧- محمد بطسامي، الرقابة الداخلية ودورها في مكافحة الفساد الإداري في الجزائر، رسالة ماجستير غير منشورة، الجزائر، جامعة زيان عاشور بالجفلة، ٢٠٢٠ م.

٣٨- نوفيل حديد، تكنولوجيا الإنترنت وتأهيل المؤسسة للاندماج في الاقتصاد العالمي، أطروحة دكتوراة دولة، (غير منشورة)، كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التسيير، جامعة الجزائر، ٢٠٠٦/٢٠٠٧ م.

### المجلات والدوريات:

٣٩- أحمد عبد المجيد الحاج، الرقابة الإدارية على الوظيفة الشرطية: الأساليب والوسائل، المجلة العربية للدراسات الأمنية والتدريب، المجلد ٢٢، العدد ٤٤، ٢٠٠٧ م.

٤٠ - أحمد عبدالسلام أبو موسى، خطاب محمد شحاته، عوامل نجاح برامج أمن نظم المعلومات المحاسبية ودورها في تفعيل حوكمة الشركات: دراسة ميدانية على الشركات السعودية، مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية، كلية التجارة، جامعة الإسكندرية، ٢٠١٢م.

٤١ - أحمد نوفل عوده، كفاءة وفاعلية الرقابة الداخلية في تقييم أداء المؤسسات الحكومية (دراسة تطبيقية في مديرية مجاري محافظة القادسية)، العراق، مجلة كلية التراث، العدد ٢، ٢٠١٧م.

٤٢ - أسماء ناويس، ونصيرة قوريش، الحكومة الإلكترونية كأحد أشكال إرساء الاقتصاد الرقمي: قراءة لواقعها في الوطن العربي، مجلة العلوم الإدارية والمالية، جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، المجلد ٢، العدد ١، ٢٠١٨، ص ٥.

٤٣ - أشرف السعيد أحمد، تكنولوجيا المعلومات في المجال الأمني، الشارقة، مجلة الفكر الشرطي، مجلد ٢١، ع ٨٣، ٢٠١٢م.

٤٤ - أميرة عبد العظيم محمد: المخاطر السيبرانية وسبل مواجهتها في القانون الدولي، مجلة البحوث الفقهية والقانونية بدمنهور، العدد الخامس والثلاثون، الجزء الثالث، ٢٠٢٠م.

٤٥ - بن عيسى بشير، بن عيشي عمار، أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على فعالية نظام الرقابة الداخلية في شركات المساهمة الجزائرية، دراسة ميدانية على شركات المساهمة لولاية بسكرة، الجزائر، مجلة آفاق للعلوم، أكتوبر العدد ١٩، مجلد ٦، ٢٠١٩م متاح على:

٤٦- حازم أحمد فراونة، الرقابة الداخلية في البنوك التجارية - دراسة مقارنة بين بنك فلسطين في غزة والبنك الإسلامي الفلسطيني، مجلة آفاق للعلوم، مجلد ٥، عدد ١٧، ٢٠١٩م، ص ١٧، متاح على:

<https://www.asjp.cerist.dz>

٤٧- حسين محمد أحمد عبد الباسط، التطبيقات والأساليب الناجحة لاستخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في تعليم وتعلم الجغرافيا، مجلة التعليم بالإنترنت، جمعية التنمية التكنولوجية والبشرية، العدد الخامس، مارس، ٢٠٠٥م.

٤٨- راشد محمد المري: وسائل التواصل الاجتماعي وتأثيرها على الناشئة، مجلة كلية الحقوق، جامعة الزقازيق، ٢٠١٨م.

٤٩- راشد محمد المري، الصراعات الطائفية وتأثيرها على الأمن الوطني دراسة تحليلية، مجلة الدراسات القانونية - جامعة الإسكندرية، العدد الأول - الجزء الأول، عام ٢٠١٨م.

٥٠- رجم محمد الطيب وآخرون، واقع الاقتصاد الرقمي في الجزائر - دراسة تحليلية لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصال، الملتقى الثالث حول المستهلك والاقتصاد الرقمي: ضرورة الانتقال وتحديات الحماية، المركز الجامعي عبد الحفيظ بو الصوف، ميله، ٢٣-٢٤ أبريل ٢٠١٨م.

٥١- رضا إبراهيم صالح وآخرون، دراسة أثر إدارة أمن المعلومات على نجاح برنامج أمن نظم المعلومات المحاسبية: دراسة ميدانية على الشركات المصرية، مجلة الدراسات التجارية المعاصرة، مج ٦، ع ١٠، جزء ١، ٢٠٢٠م.

٥٢- سناء عبد الكريم الخناق، أهمية تكنولوجيا المعلومات ودورها في إقامة المؤسسات التعليمية الافتراضية، الجزائر، مجلة الريادة لاقتصاديات الأعمال، مجلد ٢، ع ١، ٢٠١٦م.

- ٥٣ - شبلي إسماعيل سيوطي، دور الرقابة الداخلية في مكافحة الفساد في وحدات المشتريات في مؤسسات القطاع العام الفلسطيني، فلسطين، المجلة العربية للإدارة، مج ٤٢، ١٤، ٢٠٢٢ م.
- ٥٤ - شلابي عمار، علاقة تكنولوجيا المعلومات بفعالية نظام الرقابة الداخلية - دراسة حالة المؤسسة المينائية بسكيكدة-، الجزائر، مجلة اقتصاد المال والأعمال جامعة الشهيد حمه لخضر بالوادي، مج ٤، عدد ٢، ٢٠١٩ م.
- ٥٥ - طارق عبد العظيم والسيد عباس الرشيد: إثر الإفصاح عن مخاطر الأمن السيبراني في التقارير المالية على مصادر الأسهم وأحجام التداول: دراسة مقارنة في قطاع تكنولوجيا المعلومات، مجلة المحاسبة والمراجعة، العدد الثاني، ٢٠١٩ م.
- ٥٦ - عزة فاروق عبدالمعبود وطه محمد حسن: أمن المعلومات الرقمية وسبل حمايتها في ظل التشريعات الراهنة، المجلة المصرية لعلوم المعلومات، مج ٧، ١٤، بنى سويف ٢٠٢٠ م
- ٥٧ - فريدة حمودي، الأمن المعلوماتي في الجزائر بين التطورات التكنولوجية وضعف البنية الرقمية: المجال المصري نموذجاً، مجلة جيل الأبحاث القانونية المعمقة، الجزائر، مركز جيل البحث العلمي، العدد ٤١، ٢٠٢٠ م.
- ٥٨ - فيحاء البكوع، تفعيل نظم الرقابة الداخلية للحد من ظاهرة الفساد المالي والإداري في الوحدات الخدمية - دراسة نظرية تحليلية -، العراق، جامعة الموصل، مجلة الإدارة والاقتصاد، العدد ٩٢، ٢٠١٢ م.
- ٥٩ - فيصل السرحان، الإعلام الجديد وخطاب الكراهية، إستراتيجية المواجهة، مصر، مجلة البحوث والدراسات العربية، ٢٠١٧ م.

٦٠- محمد محمود يوسف مقابله، تطبيق منهج القيمة العادلة في تقييم مخاطر استثمارات البنوك التجارية: دراسة ميدانية، . المجلة الدولية للعلوم الإنسانية والاجتماعية، ٢٠٢١.

٦١- مصباح أحمد حامد الصحفي وآخرين: مستوى الوعي بالأمن السيبراني لدى معلمات الحاسب الآلي لمرحلة الثانوية بمدينة جدة، مجلة البحث العلمي في التربية، العدد ١٠، الجزء ١٠، ٢٠١٩م.

٦٢- مصطفى يوسف كافي، النظريات الإدارية والفكر الإداري الحديث، المرجع الإلكتروني للمعلوماتية، منشور بتاريخ ١٨/٨/٢٠٢٢ لمزيد من الإطلاع:

<https://almerja.com/more.php?idm=181590>

٦٣- معاذ يوسف الذنبيات، وعدنان عواد الشوابكة وخيرو خلف البقور، دور عمليات إدارة الموارد البشرية في تحقيق الأمن المعلوماتي: دراسة تطبيقية على الجامعات الحكومية السعودية، مجلة بحوث الإدارة والاقتصاد، الجزائر، المجلد ٢، العدد ٣، ٢٠٢٠م.

٦٤- نوال مغيذلي، تكنولوجيا الإعلام والاتصال في الجزائر، دراسة المؤشرات وتشخيص للمعيقات، الجزائر، المجلة الجزائرية للأمن والتنمية، ٢٠١٨م.

٦٥- وليد إبراهيم محمد أمين، دراسة تحليلية لدور أجهزة الرقابة العليا في تطوير نظم الرقابة الداخلية للحد من الفساد المالي بالوحدات الحكومية، ليبيا، المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، جامعة قناة السويس، مجلد ٩، العدد ٢، ٢٠١٨م.

### ثانياً. المراجع باللغة الأجنبية:

66. Abdel Mutaal. A The Role of Accounting Information Systems and Information Technology in Activating Financial Inclusion Requirements in the Framework of Egypt's Future Vision 2030 ,An Analytical Study, The Second Scientific Conference of the Accounting and Auditing Department,

Accounting and Professional Dimensions of Financial Inclusion in the Framework of Egypt Vision 2030: College of Commerce Aleskandria University- Egypt. 2018, 770.

67. Ahmad Almahadmeh, "The Effectiveness of Internal Control Systems in Enhancing the Level of Job Performance as Perceived by the Staff of Jordan Social Security Corporation", *European Journal of Business and Management*, Vol.6, No.38. (2014) Available Online at [www.iiste.org](http://www.iiste.org).

68. Douglas, Ringa Raudla & Kulli Taro & James W. "The Impact of Performance Audit on Public Organizations: The Case of Estonia" *Springer Science + Business Midea* 73 (2015).

69. Eduard von Hartmann, « L'Axiologie et ses divisions (Revue de la France et de l'étranger 1890, juillet – décembre, pp. 466, xxx. Vol 466-149.

70. GADJ, S.ITGovernance-An Integrated Framework and Roadmap: How to Plan, Deploy and Sustain for Improved Effectiveness. *Journal of International Technology and Information Management*. Vol. 25, N. 1, 2016, 22.

71. O'Brien, J.A. (2003) "Introduction to Information Systems-Essentials for the e-Business Enterprise", Eleventh Ed., McGraw-Hill Co.

72. Qiuyan Tian, Hao Kang, Ting Ai. Analysis and Comparison of Network Information Security Encryption Technology, *Advanced in Engineering*, Vol. 166, China: Atlantis Press, 2018, P. 679, Available At:

73. Rumana Bukht & Richard Heeks, Defining, Conceptualising and Measuring the Digital Economy, *International Organizations Research Journal*, No. 13, Vol. 2, Sep 2018, p.144.

74. Shailendra Rathore, Pradip Kumar Sharma. Social network security: Issues, challenges, threats, and solutions, *Information Sciences*, Vol 421, Italy: Elsevier Ltd, 2018, P. 51.



75. Svetlana Sergeevna NOSOVA & others, The digital economy as a new paradigm for overcoming turbulence in the modern economy of Russia,, ESPACIOS Vol. 39 (Number 24) Year 2018.
76. Williams, B.K., Sawyer, S.C., Hutchinson, S.E, (1997) "Using Information Technology- Practical Introduction to Computers & communications, "Irwn MC Graw-Hill, Second Edition

- تم بحمد الله -

## References:

### 1- almarajie biallugha alearabia:

### 2- al kutub walmarajie aleamatu:

- 'iibrahim eabd albaraa darat, tiknulujia al'ada' albasharii fi almunazamati: al'usus alnazariat wadilalatuha fi albiyat alearabiat almueasirati, manshurat almunazamat alearabiat liltanmiat al'iidariati, alqahirat, 2003.
- 'iibrahim eabd aleaziz shiha, al'iidarati aleama (aleamaliat al'iidariatu), lubnan, bayrut, aldaar aljamieati, almaktabat alqanuniati, 1994m.
- 'ahmad bin nafie al mudadihati, alnashr al'iiliktiruniu wahimayat almaelumati, al'urdun, dar alsafa' lilmashr waltawzie, 2011m.
- 'ahmad sayid mustafaa, al mudir alearabiu fi ealam mutaghayiri, alqahirati, dar alfikr alearabii liltiba'eat walnashri, 2008m.
- 'anwar 'ahmad raslan, taqarir alkifayat - dirasat litaqwim al'ada' alwazifi, alqahirata, dar alnahdati, 1998m
- buhinat qwy, alaitisalat al'iidariati dakhil almunazamat almueasirati, aljazayir, diwan almatbueat aljamieati, 2010m.
- bul sitinbarti, nazam almaelumat almuhasabiata, tarjamat qasim alhusayni, murajaeat 'ayman hadaad wamuhandis eatamatan, almamlakat alearabiat alsueudiatu, dar almiriykh lilmashr waltawziei, 2014.
- haj eisaa amal, hawari mieraji, dawr tiknulujia almaelumat fi tahsin qudrat almuasasat aljazayiriati, aljazayir, almultaqi alwatanii al'awal hawl almuasasat alaiqtisadiat aljazayiriati watahadiyat almunakh alaiqtisadii aljadid 22-23 'abril, 2003.
- rashid muhamad almariy: al bathu al'ajnabiu watahdidatuh lil'amn alqawmii, alqahirata, dar alnahdat alearabiati, 2007m.
- zahir 'ahdadini: madkhal lieulum al'ielam walatisali, aljazayar, diwan almatbueat aljamieati, 1993m.
- zinab aldaawi, dawr al'iidarati fi 'iiedad watanfidh almuazanat aleamati, eaman, dar safa' lilmashr waltawziei, 2013m.
- sana' eabd alkarim alkhadaaqi, nizam handasat almaerifat - astikhdam tiknulujia almaelumat fi tamthil almaerifati, al'urdun, dar alqutuf lilmashr waltawziei, eaman, 2009m.

- eabdalwahaab nasr ealaa, shahatuh alsayid shahaatuhu, dirasat mutaqaadimat fi alraqabat walmurajaeat aldaakhiliat wfqaan li'ahdath almaeayir alduwliat al'amrikiati, (madkhal alhawkammat wa'iidarat almakhatir watiknulujiya almaelumati), al'iiskandariatu, dar altaelim aljamieii, 2014.
- eata allah 'ahmad suaylim alhusban, altadqiq walraqabat aldaakhiliat fi biyat nazam almaelummat almuhasabiati, eaman, altabeat al'uwlaa, dar alraayat llnashr waltawzie, 2009m.
- eqilan alwardat, 'iidarat al'azamat walkawarith altabieiat waghayr altabieiat, aleiraqi, baghdad, dar almuetazi llnashr waltawziei, 2014m.
- eala' eabd alraaziq alsulmi, nazam 'iidarat almaelumati, aldawhat, qatr, almunazamat alearabiat liltanmiat al'iidariati, 2003m.
- eimad husayn eabd allah, tiknulujiya 'iidarat al'azmati, alqahirati, matabie alshurtat liltibaeat walnashr waltawzie, 2005m.
- eamar sifra, muhamad eabd alqadir alqadiri, alhasub altarbwi, alkuayt, alshuwikhu, silsilat altaelim waltaealum almaryiy: almujalad alraabie altabeat al'uwlaa, 2017m.
- eumar alqurayshi, 'athar alhukumat al'iilikturniat ealaa alhadi min zahirat alfasad al'iidari, lubnan, manshurat alhalbi, altabeat al'uwlaa, 2015m
- euf alkafrawi, alraqabat almaliat ma bayn alnazariat waltatbiqi, alqahiratu, matbaeat al'ansar, 2010m.
- ghasan qasim allaami, 'iidarat altiknulujiya (mafahim wamadakhil taqniaat tatbiqat eilmiatin), eaman, altabeat al'uwlaa, dar almanahiji, 2006m.
- faysal dilyu, altiknulujiya aljadid lil'ielam waliatisali, eaman, altabeat al'uwlaa, dar althaqafati, 2010m.
- mahmud alsabaeiu, 'iidarat alshurtat fi aldawlat alhadithati, alqahirati, alsharikat alearabiat liltibaeat walnashri, 1963m.
- mahmud muhamad eabd alrahim husayn, aldawr altaathirii lihawkammat tiknulujiya almaelummat kamutaghayir wasit fi alealaqat bayn almurajaeat aldaakhiliat kanashat mudif lilqimat walhadi min makhatir nazam almaelummat almuhasabiati al'iilikturniat - dirasat maydaniat -, binha, majalat aldirasat walbuhuth almuhasabiati, kuliyyat altijarati, jamieat binha, aleadad 2, 2020m.

- nurhan qurun, jihad biwidyaf wakhrun, tiknulujia almaelumat walaitisal karikizat 'asasiat lieamaliat altadrib al'iiliktrunii: eard majmueat min al'amthilat watajariba, aljazayar, jamieat bani suif, aitihad aljamieat alearabiati, maj 8, e 15, 2020m.

**alrasayil aleilmia ( almajistir / aldukturah ):**

- 'iilham burubat, tathir aistikhdam tiknulujia almaelumat ealaa altadqiq almuhasabii bialmuasasat alaiqtisadiati, 'utruhat dukturah tukhasis muhasabata, qism aleulum altijariati, aljazayr, kuliyyat aleulum alaiqtisadiat waltijariat waeulum altasyiri, jamieat muhamad khaydar, bisakrati, 2015.

- bashaar eabaas alhimyari wakhrun, 'athar tiknulujia almaelumat fi jawdat alfunduqiat - dirasat laeayinat min alfanadiq alsiyahiat fi muhafazat karbala', aleiraqu, majalat 'ahl albiti, jamieat 'ahl albayt, aleadad alraabie , 2006m.

- bkrawi nual, shamhi likhadar, dawr aistikhdam tiknulujia almaelumat fi taqyim nizam almuraqabat aldaakhiliat - dirasatan halatan bijamieat 'adrrar, mudhakiratan dimn mutatalibat nil shahadat mastar 'akadimi, aljazayir, kuliyyat aleulum alaiqtisadiat waltijariat waeulum altasyiri, 2020m.

- khalid muqadamu, eabd allah mayu, nizam alraqabat aldaakhiliati, matbaeat muqadimat litalabat alsanat althaalithat muhasabatan wamurajaeatan walsanat al'uwlaa, mastar dirasat muhasabiat wajinayiyat mueamaqatan, aljazayar, jamieat qasidi mirbah, waraqlatu, 2016.

- khalid muqadamu, eabdallah mayu, nizam alraqabat aldaakhiliyati, matbaeat muqadimat litalabat alsanat althaalithat muhasabatan wamurajaeatan walsanat al'uwlaa, mastar dirasat muhasabiat wajinayiyat mueamaqatan, aljazayar, jamieat qasidi mirbah, waraqlatu, 2016.

- rami sayibi, 'athar aistikhdam almueamalat alalyt lilibyanat almuhasabiat fi faeaaliat nizam alraqabat aldaakhiliati, dirasat halat bialwikalat altijariat liaitissalat aljazayar, batnati, aljazayar, mudhakirat majistir, jamieat muhamad khaydar bisikrat, aljazayar, 2011m.

- sham saeid, dawr tiknulujia almaelumat fi tahsin eamaliat almurajaeat alkharijati, mudhakiratan muqadimatan kajuz' min mutatalibat nil shahadat almastir fi aleulum almaliat

walmuhasabiati, tukhasis tadqiq muhasibi, 'iishraf kurdudi sham, qism aleulum altijariati, kuliyyat aleulum alaiqtisadiat waltijariat waeulum altasyiri, jamieat muhamad khudayr bisakrata, 2012/2013m.

- shabu nur alhudaa, dawr tiknulujiya alaitisal alhadithat fi tahsin alkhidmat aleumumiat - dirasat maydaniat bimuasasat barid aljazayir, 'am albawaqi, mudhakiratan linayl shahadat almastar tukhasis aitisal waealaqat eamatan, aljazayar, jamieat alearabii bin mahidi - 'umm albawaqi, kuliyyat eulum al'iinsaniat walaijtimaeiati, 2021m.

- fwaz saed aldighim, tathir faeaaliat nizam alraqabat aldaakhiliat ealaa alhadi min alghishi walaihtial fi alsharikat almusahamat aleamat alkuaytiati, risalat majistir, tukhasis muhasabata, jamieat al albit, 2017m, mutah ealaa [www.asjp.cerist.dz/https](http://www.asjp.cerist.dz/https) .

- karimat eabd aljabar, faeaaliat tatbiq alaiqtisad alraqamii fi tarshid 'ada' almuasasat albankiat - dirasat halat liwikalti Badr & BDL bibusieadati, risalat majistir, aljazayar, jamieat muhamad biwudyaf almasilati, kuliyyat aleulum alaiqtisadiat waltijariat waeulum altasyiri, 2017m.

- muhamad aljabri, taqyim dawr almudaqiq aldaakhilii fi tahsin nizam alraqabat aldaakhiliat linuzum almaelumat almuhasabiat fi sharikat altaamin bialyaman, mudhakiratan linayl shahadat almajistir, jamieat sanea', alyaman, 2014m.

- muhamad bitasami, alraqabat aldaakhiliat wadawruha fi mukafahat alfasad al'iidarii fi aljazayar, risalat majistir ghayr manshurtin, aljazayar, jamieat zayaan eashur bialjaflati, 2020m.

- nufil hdidi, tiknulujiya al'iintirnit watahil almuasasat lilaindimaj fi alaiqtisad alealamii, 'utruhat dukkurat dawlatin, (ghayr manshura), kuliyyat aleulum al'iiqtisadiat waleulum altasyiri, jamieat aljazayir, 2006/2007m.

#### **almajalaat waldawryat:**

- 'ahmad eabd almajid alhaji, alraqabat al'iidariat ealaa alwazifat alshurtiati: al'asalib walwasayili, almajalat alearabiat lildirasat al'amniat waltadrib, almujalad 22, aleadad 44, 2007m.

- 'ahmad eabdalsalam 'abu musaa, khataab muhamad shahaatuhi, eawamil najah baramij 'amn nazam almaelumat almuhasabiat wadawruha fi tafeil hawkamati alsharikati: dirasatan maydaniatan

ealaa alsharikat alsaediati, majalat kuliyyat altijarat lilbuhuth aleilmiati, kuliyyat altijarati, jamieat al'iiskandariat, 2012m.

- 'ahmad nufal euduhu, kafa'at wafaeiliat alraqabat aldaakhiliat fi taqyim 'ada' almuasasat alhukumia (dirasat tatbiqiatan fi mudiriya majari muhafazat alqadisiati), aleiraqa, majalat kuliyyat altarathi, aleadad 2, 2017m.

- 'asma' nawis, wanasirat qurish, alhukumat al'iiliktruniat ka'ahad 'ashkal 'iirsa' alaiqtisad alraqami: qira'atan liwaqieiha fi alwatan alarabii, majalat aleulum al'iidariat walmaliati, jamieat alshahid hamat likhadr alwadi, kuliyyat aleulum alaiqtisadiat waltijariat waeulum altasyir, almujalad 2, aleadad 1, 2018, s 5.

- 'ashraf alsaeid 'ahmadu, tiknulujia almaelumat fi almajal al'amni, alshaariqati, majalat alfikr alshurti, mujalad 21, e 83, 2012m.

- 'amirat eabd aleazim muhamad: almakhatir alsaybiraniat wasubul muajahatiha fi alqanun alduwali, majalat albuahuth alfiqhiat walqanuniat bidiminhuri, aleadad alkhamis walthalathuna, aljuz' althaalithi, 2020m.

- bin eisi bshir, bin eayshi eamar, 'athar aistikhdam tiknulujia almaelumat ealaa faealiat nizam alraqabat aldaakhiliat fi sharikat almusahamat aljazayiriati, dirasat maydaniat ealaa sharikat almusahamat liwilayat bisikrati, aljazayar, majalat afaq lileulumi, aiktubar aleadad 19, mujalad 6, 2019m mutah ealaa <https://www.asjp.cerist.dz>

- hazim 'ahmad fawnat, alraqabat aldaakhiliat fi albnuk altijariat - dirasat muqaranat bayn bank filastin fi ghazat walbank al'iislamiu alfilastiniu, majalat afaq lileulumi, mujalad 5, eadad 17, 2019m, s 17, mutah ealaa <<https://www.asjp.cerist.dz>

- husin muhamad 'ahmad eabd albast, altatbiqat wal'asalibalnaajihat liaistikhdam tiknulujia alaitisalat walmaelumat fi taelim wataealum aljughrafia, majalat altaelim bial'iintirnti, jameiat altanmiat altiknulujiat walbashariati, aleadad alkhamis, mars, 2005m.

- rashid muhamad almariy: wasayil altawasul aliajtimaeii watathiruha ealaaalnaashiati, majalat kuliyyat alhuquqi, jamieat alzaqaziq, 2018m.

- rashid muhamad almariy, alsiraeat altaayifiat watathiruha ealaa al'amn alwatanaa dirast tahlilita, majalat aldirasat alqanuniat - jamieat al'iiskandariati, aleadad al'awal - aljuz' al'awala, eam 2018m.
- rajam muhamad altayib wakhrun, waqie alaiqtisad alraqamii fi aljazayir - dirasat tahliliat liqitae tiknulujia almaelumat walaitisal, almultaqaa althaalith hawl almustahlik walaiqtisad alraqmi: darurat alaintiqal watahadiyat alhimayati, almarkaz aljamieia eabd alhafiz bu alsuwf, milhi, 23-24 'abril 2018m.
- rida 'iibrahim salih wakhrun, dirasat 'athar 'iidarat 'amn almaelumat ealaa najah barnamaj 'amn nazam almaelumat almuhasabiati: dirasatan maydaniatan ealaa alsharikat almisriati, majalat aldirasat altijariat almueasirati, muj6, e 10, juz' 1, 2020m.
- sana' eabd alkarim alkhanaqi, 'ahamiyat tiknulujia almaelumat wadawriha fi 'iiqamat almuasasat altaelimiati alaiqtisadiati, aljazayar, majalat alriyadat liaiqtisadiaat al'aemali, mujalad 2, e 1, 2016m.
- shibli 'iismaeil siuti, dawr alraqabat aldaakhiliat fi mukafahat alfasad fi wahadat almushtariat fi muasasat alqitae aleami alfilastinii, filastin, almajalat alearabiat lil'iidarati, maj 42, ea1, 2022m.
- shalabi eamar, ealaqat tiknulujia almaelumat bifaeliali nizam alraqabat aldaakhiliat - dirasat halat almuasasat alminayiyat biskikdat-, aljazayar, majalat aiqtisad almal wal'aemal jamieat alshahid hamah likhadir bialwadi, maj 4, eadad 2, 2019m.
- tariq eabd aleazim walsayid eabaas alrashidi: 'iithr al'iifsah ean makhatir al'amn alsiybiranii fi altaqarir almaliat ealaa masadir al'ashum wa'ahjam altadawuli: dirasat muqaranat fi qitae tiknulujia almaelumati, majalat almuhasabat walmurajaeati, aleadad althaani, 2019m.
- eazat faruq eabdalmaebud watah muhamad hasan: 'amn almaelumat alraqamiati wasubul himayatiha fi zili altashrieat alraahinati, almajalat almisriat lieulum almaelumati, mij7, ea1, banaa suayf 2020m
- faridat hamuwdi, al'amn almaelumatiu fi aljazayir bayn altatawurat altiknulujiat waduef albinyat alraqamiati: almajal almasrifii nmwdhjaan, majalat jil al'abhath alqanuniat

almueamaqati, aljazayr, markaz jil albahth alealami, aleadad 41, 2020m.

- fayha' albukue, tafeil nuzum alraqabat aldaakhiliat lilhadi min zahirat alfasad almali wal'iidarii fi alwahadat alkhadamiyat - dirasat nazariat tahliliat -, alearaqi, jamieat almusl, majalat al'iidarat walaiqtisadi, aleadad 92, 2012m.

- faysal alsarhan, al'iielem aljadid wakhitab alkarahiati, 'iistiratiijiat almuajahati, masr, majalat albuqhuth waldirasat alearabiati, 2017m.

- muhamad mahmud yusif muqabilahu, tatbiq manhaj alqimat aleadilat fi taqyim makhatir aistithmarat albnuk altijariati: dirasat maydaniatan, . almajalat alduwliat lileulum al'iinsaniat walajjtimaieati, 2021.

- misbah 'ahmad hamid alsahafi wakhrin: mustawaa alwaey bial'amn alsiybiranii ladaa muealimat alhasib alali limarhalat althaanawiat bimadinat jidat, majalat albahth aleilmii fi altarbiati, aleadad 10, aljuz' 10, 2019m.

- mustafaa yusif kafi, alnazariaat al'iidariat walfikr al'iidariu alhadithi, almarjie al'iiliktruniu lilmaelumatiati, manshur bitarikh 18/8/2022 limazid min al'iitlaei: <https://almerja.com/more.php?idm=181590>

- mueadh yusif aldhunaybati, waeadhan eawad alshawabikat wakhiru khalaf albuqur, dawr eamaliaat 'iidarat almawarid albashariat fi tahqiq al'amn almaelumati: dirasatan tatbiqiatan ealaa aljamieat alhukumiya alsa'udiati, majalat buqhuth al'iidarat walaiqtisadi, aljazayar, almujalad 2, aleadad 3, 2020m.

- nawal maghizli, tiknulujiya al'iielem walaitisal fi aljazayir, dirasat almuashirat watashkhis lilmueiqati, aljazayr, almajalat aljazayiriat lil'amn waltanmiati, 2018m.

- wlad 'iibrahim muhamad 'amin, dirasat tahliliat lidawr 'ajhizat alraqabat aleulya fi tatwir nuzum alraqabat aldaakhiliat lilhadi min alfasad almali bialwahadat alhukumiati, libya, almajalat aleilmii lildirasat altijariat walbiyyati, jamieat qanaat alsuways, mujalad 9, aleadad 2, 2018m.



## 2- almarajie biallugha al'ajnabia:

- Abdel Mutaal. A The Role of Accounting Information Systems and Information Technology in Activating Financial Inclusion Requirements in the Framework of Egypt's Future Vision 2030 ,An Analytical Study, The Second Scientific Conference of the Accounting and Auditing Department, Accounting and Professional Dimensions of Financial Inclusion in the Framework of Egypt Vision 2030: College of Commerce Aleskandria University- Egypt. 2018, 770.
- Ahmad Almahadmeh, "The Effectiveness of Internal Control Systems in Enhancing the Level of Job Performance as Perceived by the Staff of Jordan Social Security Corporation", European Journal of Business and Management, Vol.6, No.38. (2014) Available Online at [www.iiste.org](http://www.iiste.org).
- Douglas, Ringa Raudla & Kulli Taro & James W. "The Impact of Performance Audit on Public Organizations: The Case of Estonia" Springer Science + Business Midea 73 (2015).
- Eduard von Hartmann, « L'Axologie et ses divisions (Revue de la France et de l'étranger 1890, juillet – décembre, pp. 466, xxx. Vol 466-149.
- GADJ, S.ITGovernance-An Integrated Framework and Roadmap: How to Plan, Deploy and Sustain for Improved Effectiveness. Journal of International Technology and Information Management. Vol. 25, N. 1, 2016, 22.
- O'Brien, J.A. (2003) "Introduction to Information Systems-Essentials for the e-Business Enterprise", Eleventh Ed., McGraw-Hill Co.
- Qiuyan Tian, Hao Kang, Ting Ai. Analysis and Comparison of Network Information Security Encryption Technology, Advanced

in Engineering, Vol. 166, China: Atlantis Press, 2018, P. 679,  
Available At:

- Rumana Bukht & Richard Heeks, Defining, Conceptualising and Measuring the Digital Economy, International Organizations Research Journal, No. 13, Vol. 2, Sep 2018, p.144.
- Shailendra Rathore, Pradip Kumar Sharma. Social network security: Issues, challenges, threats, and solutions, Information Sciences, Vol 421, Italy: Elsevier Ltd, 2018, P. 51.
- Svetlana Sergeevna NOSOVA & others, The digital economy as a new paradigm for overcoming turbulence in the modern economy of Russia,, ESPACIOS Vol. 39 (Number 24) Year 2018.
- Williams, B.K., Sawyer, S.C., Hutchinson, S.E, (1997) "Using Information Technology- Practical Introduction to Computers & communications, "Irwn MC Graw-Hill, Second Edition.

## فهرس الموضوعات

١٣٠٧	..... المقدمة
١٣٠٨	..... أهداف الدراسة:
١٣٠٨	..... مشكلة الدراسة:
١٣٠٨	..... أهمية البحث:
١٣٠٨	..... منهجية الدراسة:
١٣٠٩	..... خطة البحث:
١٣١٠	..... الفصل الأول: عموميات التكنولوجيا المعلوماتية الحديثة
١٣١٢	..... المبحث الأول: ماهية واصطلاحات تكنولوجيا المعلومات
١٣١٤	..... المطلب الأول: تعريف تكنولوجيا المعلومات
١٣١٩	..... المطلب الثاني: أهمية تكنولوجيا المعلومات
١٣٢١	..... المبحث الثاني: تكنولوجيا المعلومات ومكوناتها
١٣٢٣	..... المطلب الأول: النظام المعلوماتي
١٣٢٧	..... المطلب الثاني: مكونات تكنولوجيا المعلومات
١٣٣٠	..... الفصل الثاني: الإطار العام للنظام الأمني الرقابي الداخلي
١٣٣١	..... المبحث الأول: مفهوم وأنواع نظام الرقابة الداخلية
١٣٣٣	..... المطلب الأول: ماهية الرقابة الإدارية
١٣٣٦	..... المطلب الثاني: مكونات نظام الرقابة الداخلية
١٣٤٠	..... المبحث الثاني: مقومات وفاعلية النظام المعلوماتي في الرقابة الداخلية
١٣٤٢	..... المطلب الأول: أهداف نظام الرقابة الداخلية
١٣٤٥	..... المطلب الثاني: ضوابط وإجراءات الرقابة الداخلية
١٣٤٩	..... الخاتمة:
١٣٥٠	..... أولاً- النتائج:
١٣٥١	..... ثانياً- التوصيات:
١٣٥٣	..... قائمة المراجع
١٣٦٤	..... REFERENCES:
١٣٧٣	..... فهرس الموضوعات