

الصلابة النفسية كمتغير وسيط في العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية (دراسة تطبيقية)

أ.م.د. عمار فتحي موسى اسماعيل *

أ.م.د. منى حسنين السيد طه **

(*) أ.م.د. عمار فتحي موسى اسماعيل: أستاذ مساعد بقسم إدارة الأعمال ووكيل كلية التجارة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة - جامعة مدينة السادات - حاصل علي درجة الدكتوراه من جامعة مدينة السادات، من اهتماماته البحثية: السعادة النفسية، البراعة التنظيمية، السمعة التنظيمية، جودة الحياة الوظيفية، القيادة الأبوية، التميز المؤسسي ، المناعة التنظيمية ، القيادة المدمرة ، القيادة النرجسية، الغباء التنظيمي ، الجدارات الجوهرية.

Email: dr_ammr2012@yahoo.com

(**) أ.م.د. منى حسنين السيد طه : استاذ مساعد بشعبة إدارة الأعمال بالأكاديمية الدولية للهندسة وعلوم الإعلام بالسادس من أكتوبر - حاصله علي درجة الدكتوراه من جامعة مدينة السادات، من اهتماماتها البحثية: العدالة التنظيمية، سلوكيات المواطنة التنظيمية، السمعة التنظيمية، جودة الحياة الوظيفية، القيادة الروحية، الذكاء الروحي ، الذكاء الاستراتيجي ، القيادة الأبوية، القيادة الملهمة، الإستقامة التنظيمية، البراعة التنظيمية، القيادة الخادمة.

Email: monahassnein359@gmail.com

١ - ملخص البحث:

إهتم البحث الحالى بتحديد نوع وقوة العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين في جامعة مدينة السادات ، ونوع وقوة العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والصلابة النفسية، ونوع وقوة العلاقة بين الصلابة النفسية وجودة الحياة النفسية، والتعرف علي الدور الوسيط للصلابة النفسية في العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية، ولتحقيق ذلك تم الإعتماد علي قائمة الاستقصاء لجمع البيانات الأولية باستخدام عينة قوامها ٣١٢ من أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين بجامعة مدينة السادات ، وقد أظهرت النتائج أن مستوي العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين في جامعة مدينة السادات متوسط ، ومستوى الصلابة النفسية متوسط ، كما أن مستوي جودة الحياة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين في جامعة مدينة السادات كان متوسط ، وجود ارتباط طردي ذو دلالة إحصائية بين أربعة عوامل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية (الإنبساطية، القبول، الإنفتاح علي الخبرة، يقظة الضمير) وجودة الحياة النفسية، في حين توجد علاقة إرتباط عكسية بين بُعد العصابية كأحد أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية، ووجود علاقة إرتباط طردي وذات دلالة إحصائية بين الصلابة النفسية وجودة الحياة النفسية، ووجود علاقة إرتباط طردي وذات دلالة إحصائية بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والصلابة النفسية، ولعبت الصلابة النفسية دور الوساطة الجزئية في العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية، وتوصل الباحثان إلى مجموعة من التوصيات والتي تم تصنيفها إلى مجموعتين، الأولى تتعلق بالجانب الأكاديمي، بينما تتعلق الثانية بقطاع الدراسة وذلك من حيث التوصيات الخاصة بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية، والتوصيات الخاصة بالصلابة النفسية، والتوصيات الخاصة بجودة الحياة النفسية ، والتوصيات الخاصة بالعلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والصلابة النفسية وجودة الحياة النفسية.

- Abstract:

The current research was concerned with determining the type and strength of the relationship between the Big Five personality traits and the Psychological Well-being of the faculty members and members of the authority the assistance and workers at Sadat City University, the type and strength of the relationship between factors the major five of the personality and Psychological hardness, the type and strength of the relationship between Psychological hardness and the Psychological Well-being, and to know the medieval role of Psychological hardness In the relationship between the Big five personality traits and the Psychological Well-being.

To achieve this, the list of exclusion was relied on to collect the initial data using a sample of 312 faculty and members of the body the help and workers at Sadat City University, and the results have shown the Big five personality traits of the faculty and members of the body the help and workers at Sadat City University, Medium, and the level of Psychological hardness is average, and the level of Psychological Well-being for faculty members and members of the assisting body and workers at Sadat City University was medium.

The presence of a statistically significant hindrance between four of the Big Five personality traits (extraversion ,agreeableness ,conscientiousness ,openness to experience) and the Psychological Well-being, while there is an inverse connection between the neuroticism after as one of the dimensions of the Big five personality traits, the Psychological Well-being, and the existence A relationship of a statistically significant and statistical connection between Psychological hardness and the Psychological Well-being, and the existence of a relationship of explicit and statistically significant between the Big Five personality traits and Psychological hardness, and psychological hardness played the role of mediation partial in the relationship between the Big five personality traits and the Psychological Well-being, and the researcher reached a set of recommendations that have been classified into two groups, the first related to the academic aspect, while the second is related to the sector.

The study, in terms of recommendations for the Big five personality traits, and recommendations for psychological hardness, and the recommendations of the Psychological Well-being, and the recommendations of the relationship between the Big five personality traits psychological hardness and the Psychological Well-being.

٢ - مقدمة:

إحتلت العوامل الخمسة الكبرى للشخصية دوراً هاماً في الدراسات النفسية مؤخراً، لما لها من أهمية كبيرة في حياة الفرد الإجتماعية والأخلاقية والمهنية، وفي أعماله ووظائفه التي يقوم بها في حياته، وقد نشأت نظرية العوامل الخمسة الكبرى للشخصية من التحليلات المتعددة لوصف الشخصية، وتوضح وجود خمسة عوامل شخصية أساسية هي العصابية، الإنبساطية، القبول، الإنفتاح علي الخبرة، والضمير (Mammadov,2022).

وتُعد الصلابة النفسية من المؤشرات المهمة لقدرة الأفراد على مواجهة مختلف الضغوط النفسية، مما يجعل من المهم بمكان العمل على تعزيزها وتميئتها من أجل مساعدة الأفراد على التعامل مع الضغوط النفسية (Dohroug,2022).

وتتحكم جملة من السمات الشخصية في الحياة النفسية للفرد التي تسيره وتنظم سلوكه وإستجابته الداخلية والخارجية، وكل سمه من هذه السمات لديها مدلولها النفسي والإنفعالي والإجتماعي، وتعتبر جودة الحياة النفسية من العوامل الإيجابية التي تشحن حياة الفرد بطاقة كبيرة من النفتح والتناؤل والشعور بالأمن والرفاهية النفسية وتدفعه نحو الإستجابات التي تؤمن له التوافق والتكيف والشعور بالسعادة والطمأنينة (Arpaci et al.,2022).

كما تُعد جودة بيئة العمل الداخلية أحد عوامل تحقيق رضا العاملين، كما أن العوامل الخمسة الكبرى للشخصية تؤثر أيضاً على تحقيق رضا العاملين، ولذلك يجب على المنظمات المختلفة ضرورة تحسين جودة الحياة النفسية وخاصة ما يتعلق ببيئة العمل الداخلية، كما يختلف تأثير العوامل الخمسة الكبرى للشخصية على جودة الحياة النفسية (Cheung et al.,2022).

وأوضحت دراسة (Pourakari,2014) وجود علاقة بين الصلابة النفسية وجودة الحياة، كما توصلت دراسة (Zeinali,2017) إلى وجود علاقة سلبية ذات دلالة إحصائية بين العصبية وجودة الحياة، ووجود ارتباط إيجابي بين الانبساط والانفتاح والقبول والضمير وموقع السيطرة الداخلي والصلابة النفسية وجودة الحياة، كما توصلت دراسة (رضوان، غابريال، ٢٠١٧) إلى وجود علاقة إرتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين الصلابة النفسية وأبعاد السمات الشخصية.

من هذا المنطلق فإن البحث الحالي يسعى من خلال التقصي والتحليل إلى التعرف علي طبيعة العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية، والعلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والصلابة النفسية، والعلاقة بين الصلابة النفسية وجودة الحياة النفسية، هذا

بالإضافة إلى تحديد ما إذا كانت الصلابة النفسية ستلعب دور المتغير الوسيط في العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية .

٣- الدراسة الاستطلاعية ومشكلة البحث:

قام الباحثان بدراسة إستطلاعية استهدفت الحصول على بيانات إستكشافية حول العوامل الخمسة الكبرى للشخصية، جودة الحياة النفسية، الصلابة النفسية، بالإضافة إلى مساعدة الباحثان في تحديد وبلورة مشكلة وتساؤلات البحث، والتوصل إلى صياغة دقيقة لفرضه، وقد اشتملت الدراسة الإستطلاعية علي دراسة مكتبية، تم فيها جمع البيانات الثانوية المتعلقة بكل من جودة الحياة النفسية والصلابة النفسية والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية، بالإضافة إلى عدد من المقابلات مع عينة عشوائية تضمنت ٤٤ مفردة، ١٥ من أعضاء هيئة التدريس و ١٥ من أعضاء الهيئة المعاونة و ١٤ من الموظفين بجامعة مدينة السادات محل الدراسة وذلك خلال الفترة من ١٠ ديسمبر وحتى ٢٢ ديسمبر ٢٠٢٢، وقد أكدت نتائج الدراسة الإستطلاعية علي إنخفاض مستوي جودة الحياة النفسية لديهم (وفقاً لإجابات ٣٥ من العينة، وبنسبة ٧٩,٥ %)، كما أن مستوي الصلابة النفسية لدي أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والموظفين بجامعة مدينة السادات كان متوسطاً (وفقاً لإجابات ٢٥ من العينة ، وبنسبة ٥٦,٨ %)، وتتنوع أنماط شخصية أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والموظفين بجامعة مدينة السادات ما بين الإنبساطية والقبول ويقظة الضمير والعصابية والإنفتاح علي الخبرة.

ويواجه أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والموظفين في الجامعات المصرية بشكل عام وجامعة مدينة السادات بشكل خاص العديد من المشاكل منها: (بدير، ٢٠٢٠؛ الدهشان، ٢٠٢٠؛ الخولاني، ٢٠٢١)

- إنخفاض المرتب الذي يحصل عليه عضو هيئة التدريس والهيئة المعاونة والموظفين خاصة في ظل إرتفاع مستويات الأسعار .
- تعدد مهام عضو هيئة التدريس والهيئة المعاونة بين مهام إدارية وأكاديمية وتداخلها .
- شعور أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والموظفين بالضغط والتوتر المستمر داخل وخارج العمل .
- رغبة البعض للعمل في أماكن أخرى داخل مصر وخارجها .

ولا شك أن تلك المظاهر قد أثرت سلباً في مستوى جودة الحياة النفسية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والموظفين بالجامعات المصرية بشكل عام وجامعة مدينة السادات بشكل خاص، وبناءً على ما سبق ، فإن النتائج الأولية التي تم التوصل إليها من الدراسة الإستطلاعية تشير إلى وجود قصور في فهم دور الصلابة النفسية كمتغير وسيط في العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية، وما يترتب عليها من نتائج هامة لكل من الجامعة وأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والموظفين والمجتمع ككل ، لذلك فإن هناك حاجة ماسة لدراسة دور الصلابة النفسية كمتغير وسيط في العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية.

وتُعد الصلابة النفسية من متغيرات الوقاية للآثار السلبية للضغوط والأزمات، فهي مجموعة من الخصائص الشخصية تشمل متغيرات الإلتزام ووضوح الأهداف والتحكم والتحمي ، وهذه الخصائص تعمل على المحافظة على الصحة النفسية والجسمية وتحقيق الأمن النفسي (الرواد، العظامات، ٢٠٢١).

وتثير هذه المشكلة عدداً من التساؤلات التي يمكن طرحها علي النحو التالي:

- (١) ما نوع وطبيعة العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والموظفين بجامعة مدينة السادات ؟
- (٢) ما نوع وطبيعة العلاقة بين الصلابة النفسية وجودة الحياة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والموظفين بجامعة مدينة السادات ؟
- (٣) ما نوع وطبيعة العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والصلابة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والموظفين بجامعة مدينة السادات ؟
- (٤) كيف يمكن للصلابة النفسية أن تؤثر في العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والموظفين بجامعة مدينة السادات ؟

٤ - أهداف البحث:

يسعى الباحثان من خلال هذا البحث إلى تحقيق مجموعة من الأهداف، على النحو الآتي:

- (١) تحديد نوع وقوة العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والموظفين بجامعة مدينة السادات.

- (٢) تحديد نوع وقوة العلاقة بين الصلابة النفسية وجودة الحياة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والموظفين بجامعة مدينة السادات.
- (٣) تحديد نوع وقوة العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والصلابة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والموظفين بجامعة مدينة السادات.
- (٤) التعرف علي الدور الوسيط للصلابة النفسية في العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة و الموظفين بجامعة مدينة السادات.

٥- الإطار النظري :

يشمل الإطار النظري؛ مفهوم وأبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية، ومفهوم وأبعاد جودة الحياة النفسية، ومفهوم وأبعاد الصلابة النفسية، وذلك على النحو الآتي:

١/٥ - مفهوم وأبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية :

يُعد معنى الشخصية من أكثر المعاني تعقيداً في علم النفس، لأنه يتضمن الخصائص الجسدية والإنفعالية والعقلية والأخلاقية في حالة تفاعلها مع بعضها البعض في شخص يعيش في بيئة إجتماعية معينة (الطراونة، عربيات، ٢٠٢٢).

وتُعرف العوامل الخمسة الكبرى للشخصية بأنها نموذج شامل للشخصية يتمثل في خمسة عوامل ثنائية القطب هي الإنبساط مقابل الإنطواء، والمقبولية مقابل العداء، ويقظة الضمير مقابل غير المنضبط، والإنفتاح علي الخبرة مقابل التقارب، والعصابية مقابل الإستقرار الإنفعالي (Costa&McCrae,1992)، كما تُعرف بأنها خمس تجمعات لأبرز سمات الشخصية يمثل كل

تجمع مجموعة من السمات المتناغمة المشتقة من التحليل العاملي (Colman,2003) . وتُعرف بأنها إطار عام وشامل وديناميكي ومتكامل وكل صفة تميز الإنسان عن غيره من الناس، تؤلف جانباً من شخصيته (Zell&Lesick,2022)، كما أوضح ((Cheung et al.,2022)) أنها أبعاد الفروق الفردية في ميول الأفراد إلى أن يظهروا أنماطاً متنسقة من الأفكار والمشاعر والأفعال، كما يعرفها (Chieffi et al.,2022) بأنها نموذج لوصف الشخصية وشرح أبعادها في إطار واضح ومنظم ومتكامل، يشكل الأبعاد الأساسية للشخصية الإنسانية عن طريق تجميع الصفات المرتبطة معاً وتصنيفها تحت نمط أو عامل مستقل يمكن تعميمه عبر مختلف الأفراد والثقافات.

وأوضح (Mammadov,2022) أن نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية يعد بمثابة الهيكل الهرمي للسماة الشخصية، وتمثل العوامل الخمسة قمة الترتيب وتمثل الشخصية مستوى أعلى من التجريد، كما أن كل عامل فيها يعد ثنائي القطب، مثل الإنبساط مقابل الإنطواء، ويندرج تحت كل عامل مجموعة من السماة الأكثر تجريداً.

وأوضح (Melendez et al.,2019) أن نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية هو أكثر نماذج السماة الشخصية الذى تلقى أكثر قدر من الإهتمام النظري والتطبيقي، كما أوضح (هريدي، فرج، ٢٠٠٢) أن قائمة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية تم إستخدامها كأداة رئيسية في العديد من الدراسات، وترجمت عبر ثقافات مختلفة منها الثقافة العربية وأنها أداة مفيدة فى مجال تقييم الشخصية، وأسفرت نتائج دراسة (Kajonius&Johnson,2019) أن العوامل الخمسة الكبرى للشخصية تؤثر بشكل مباشر على سلوك الفرد وإستجابته للمواقف المختلفة وتساعد على تفسير السلوك الصادر منه .

وتوصلت دراسة (Selvarajan et al.,2016) إلى أن عاملي الضمير والمقبولية يتوسطان العلاقة بين مساندة زملاء العمل والصراع المهني والأسري، وأن مرتفعي الضمير والمقبولية لديهم القدرة علي التعامل مع الصراع بشكل أفضل من غيرهم في بيئتي العمل والأسرة.

كما توصلت دراسة (الطراونة، عربيات، ٢٠٢٢) إلى أن المتوسط الحسابي لبُعد الإنبساطية (٣،٦٨) وهو مستوى مرتفع، ويليه بُعد الإنفتاح علي الخبرة بمتوسط حسابي (٣،٢٢) بمستوى متوسط، ويليه بُعد يقظة الضمير بمتوسط (٣،١٣) بمستوى متوسط، ويليه بُعد المقبولية بمتوسط حسابي (٢،٩٥) بمستوى متوسط، ويليه بُعد العصابية بمتوسط حسابي (٢،٥٨) بمستوى متوسط، وذلك تطبيقاً على الأطباء والمهن الطبية المساعدة وهيئة التمريض بمحافظة إقليم الجنوب بالأردن.

كما أوضحت دراسة (Baek,2017) وجود علاقة إرتباطية سالبة بين العصابية وفاعلية الذات، ووجود علاقة إرتباطية موجبة بين يقظة الضمير وفاعلية الذات، كما توصلت دراسة (Zakiei et al.,2020) إلى وجود علاقة إرتباطية موجبة بين العوامل الخمسة الكبرى وفاعلية الذات العامة، وأن عوامل الشخصية تُسهم بنحو ٣٥% في تفسير التباين في فاعلية الذات، وأوضحت دراسة (Abood et al.,2020) وجود علاقة إرتباطية موجبة بين الإنبساطية والإنفتاح على الخبرة وفاعلية الذات، ووجود علاقة إرتباطية سالبة بين العصابية وفاعلية الذات.

ومن وجهة نظر الباحثان فإن العوامل الخمسة الكبرى للشخصية هي مجموعة الإستجابات أو ردود الأفعال التي يؤديها أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين بجامعة مدينة السادات في المواقف الإجتماعية المختلفة، وهي أبعاد أساسية في الشخصية، كل عامل فيها عبارة عن عامل مستقل تماماً عن العوامل الأخرى، يلخص هذا العامل مجموعة كبيرة من سمات الشخصية.

ويُعد نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية من أكثر نماذج الشخصية إنتشاراً، ويمكن توضيح خصائص الأفراد في كل عامل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية كما يلي: (بقيعي، ٢٠١٥)

(١) العصائية : حيث يتصف أصحاب النمط العصابي بالسمات الإنفعالية السلوكية السلبية كالقلق والإكتئاب والعدوانية والغضب والخجل والإرتباك والإنفاعلية، وتكون إستجاباتهم الإنفعالية مبالغاً فيها، ولديهم صعوبة في العودة إلى الحالة السوية التي كانوا عليها قبل مرورهم بالخبرات الإنفعالية السلبية، كما يتسمون بعدم الإستقرار العاطفي، وعدم الرضا عن الذات، وصعوبة التكيف مع متطلبات الحياة، وضعف الثقة بالنفس، والشعور بعدم القدرة على مساعدة الآخرين (Mustafa et al., 2022).

(٢) الإنبساطية: حيث يتصف أصحاب هذا النمط بالمشاركة الإجتماعية، والإهتمام بالآخرين، والتحدث كثيراً، والميل إلى حل المشكلات بشكل إيجابي، كما أنهم أشخاص حيويون وسعداء ونشطون، ويبحثون عن الإثارة، ويتمتعون بالحزم والتقاؤل ودفء المشاعر والإنفعالات الإيجابية (Bernard et al., 2005).

(٣) يقظة الضمير: يتصف أصحاب هذا النمط بالكفاءة، والتنظيم، والثبات، والمسؤولية، والقدرة على التحكم والضبط الذاتي، والتأني، والتفكير قبل القيام بأي فعل، كما يتصفون بحكمة في المواقف الحياتية المختلفة، ويلتزمون بالواجبات وفقاً لما تمليه عليه ضمائرهم، والقيم الأخلاقية التي يؤمنون بها، كما يحبون تجنب المخاطر (Mammadov, 2022).

(٤) القبول: يمتاز أصحاب هذا النمط بالكفاءة الذاتية، والثقة بالنفس، والشعور تجاه الآخرين، والتعاطف معهم، كما يتصفون بالإستقامة، والتسامح، والإيثار، والتروي، والتواضع أثناء التعامل مع الآخرين، والأفراد الذين يتمتعون بهذه الشخصية لديهم ميل لإجهاد أنفسهم في محاولة لمساعدة الآخرين وإرضائهم مثل زملاء العمل والأهل والأصدقاء (Cheung et al., 2022).

(٥) الإنفتاح على الخبرة: يتصف أصحاب هذا النمط بتنوع الإهتمامات، والخيال الواسع، وحب الإستطلاع والإستكشاف، والإبتكار والإستنتاج، والقدرة على ربط الأمور بعضها ببعض، كما يحترمون أفكار الآخرين وأرائهم، ويتطلعون إلى تجارب وخبرات حياتية جديدة، وينظرون إلى العالم كمكان للتعلم، ويقدررون الفنون، ويحبون الأشياء الجميلة، ويتمتعون بمشاعر عاطفية تجعلهم يقتربون من الأشخاص الآخرين (Melendez et al., 2019).

٢/٥ - مفهوم وأبعاد جودة الحياة النفسية:

تعتبر جودة الحياة النفسية إحدى أبعاد جودة الحياة، حيث أن مفهوم جودة الحياة متعدد الأبعاد يتضمن أربعة أبعاد هي الجانب الجسدي، والإجتماعي، والروحي، وجودة الحياة النفسية، كما يعد مفهوم جودة الحياة النفسية مفهوماً يتضمن الكثير من المكونات الذاتية والإجتماعية والنفسية، وينظر إليه على أنه مظلة عامة تتدرج تحتها كل عناصر الصحة النفسية الإيجابية (محمد وآخرون، ٢٠١٧)، وتُعرف جودة الحياة النفسية بأنها الإحساس الداخلي بالرضا وحسن الحال والقدرة على رعاية الذات والإندماج بالأدوار الإجتماعية الإيجابية والإفادة من المصادر البيئية وتوظيفها بشكل إيجابي (Xu & Jial, 2022)، ويرى (Ryff, 1989) أن جودة الحياة النفسية هي مجموعة من المؤشرات السلوكية تدل على إرتفاع مستويات رضا الفرد عن حياته بشكل عام، كما أوضح (Moore et al., 2022) بأنها تمثل الرفاهية الحياتية بالنسبة للفرد بصفة عامة، والعوامل المؤثرة في حياته بصفة خاصة، كما عرفت (عبد الوهاب، ٢٠٠٦) بأنها شعور داخلي إيجابي شبه دائم يعكس الرضا عن الحياة والطمأنينة النفسية والبهجة والإستمتاع والضبط الداخلي وتحقيق الذات والقدرة على التعامل مع المشكلات بكفاءة وفعالية.

وأوضح (Yue et al., 2022) أن الأفراد ذوي المستوى المرتفع من جودة الحياة النفسية يتمتعون بثقتهم بذاتهم ولا توجد لديهم عواطف سلبية مثل الكآبة والقلق والإنسحاب الإجتماعي، ويرتاحون للبيئة التي يعيشون فيها، كما أوضح (Alrawadieh et al., 2022) أن جودة الحياة النفسية هي شعور الفرد بالسعادة والإرتياح والطمأنينة، والأمن والأمان، وعدم الخوف والقلق والإكتئاب، وتمتعه بثقته بنفسه وثقته تجاه المجتمع الذي يعيش فيه، كما عرفها (Zhu et al., 2022) بأنها شعور الفرد بالإيجابية يخبرها الإنسان ذاتياً وتتضمن الشعور بتقبل الذات والآخرين والرضا والمتعة والتفاؤل والأمل والإحساس بالقدرة على التأثير في الأحداث والآخرين بشكل إيجابي، وعرفها (قاسم، عبد الله، ٢٠١٨) بأنها الرضا العام لدى الفرد عن حياته والإشباع وما يتبعه من الهناء والإرتياح وتحقيق

الذات وسعيه المستمر لتحقيق أهدافه الشخصية في إطار الإحتفاظ بالعلاقات الاجتماعية الإيجابية مع الآخرين، ويُعد التدريب على النقطة العقلية أحد مداخل العلاج والإرشاد النفسي من خلال العمل على تعزيز الإدراك الإيجابية تجاه الأحداث الضاغطة وبالتالي تحسين مستوى جودة الحياة النفسية للأفراد (علاق، بنين، ٢٠٢٠).

ويوضح الجدول التالي مقارنة بين خصائص الأفراد ذوي المستوى المرتفع من جودة الحياة النفسية مقارنة بالأفراد ذوي المستوى المنخفض

جدول رقم (١)

خصائص الأفراد ذوي المستوى المرتفع من جودة الحياة النفسية مقارنة بالأفراد ذوي المستوى المنخفض

ذوي المستوى المنخفض من جودة الحياة النفسية	ذوي المستوى المرتفع من جودة الحياة النفسية
يشعرون بعدم الرضا عن الذات، ويتمنون أن يكونوا أفضل مما عليه الآن	يمتلكون إتجاهاً إيجابياً نحو الحياة بما فيها من إيجابيات وسلبيات
لديهم علاقات إجتماعية سلبية مثل الإنعزال والإحباط في العلاقات الشخصية	لديهم علاقات إجتماعية إيجابية مثل الثقة والإحترام والتعاطف والحب والتواد مع الآخرين
مهتمون بتوقعات وتقييمات الآخرين ويخضعون للضغوط الإجتماعية في التفكير والتصرف	لديهم مستوى مرتفع من القدرة على الإعتماد على الذات ومواجهة الضغوط الإجتماعية والتفكير الإيجابي
يواجهون صعوبات في التعامل مع شؤون الحياة اليومية، وغير مدركون للفرص المتاحة لهم	لديهم إحساس بالكفاءة في إدارة البيئة ويستفيدون من الفرص المحيطة بهم
ينقصهم الإحساس بالحياة، وليس لديهم هدف محدد لحياتهم	لديهم أهدافاً في الحياة حيث يسعون لإيجاد الحياة ذات معنى، وتحقيق أهداف قيمة في الحياة
ينقصهم الإحساس بوجود أي تحسن عبر الزمن، ويشعرون بالضجر والملل	في حالة تطور شخصي مستمر، ومفتحين على الخبرات التي تزيد من معرفتهم بذاتهم

Source: Labadi et al., 2022

ومن وجهة نظر الباحثان فإن جودة الحياة النفسية هي حالة من الرضا العام والسعادة لدى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين بجامعة مدينة السادات، وهي تقرير شخصي حول رضائهم عن حالتهم النفسية، وهي عيش الحياة بطريقة كاملة ومرضية للغاية. وأوضحت دراسة (Ryff & Singer , 2008) أن جودة الحياة النفسية تتضمن ستة أبعاد أساسية هي :

- (١) **الإستقلالية:** وتشير إلى إستقلالية الفرد وقدرته على إتخاذ القرار ومقاومة الضغوط الإجتماعية، وضبط السلوك الشخصي وتنظيمه أثناء التفاعل مع الآخرين.
- (٢) **التمكن البيئي:** ويشير إلى قدرة الفرد على التمكن من تنظيم الظروف والتحكم في كثير من الأنشطة، والإستفادة بطريقة فعالة من الظروف المحيطة، وتوفير البيئة المناسبة، والمرونة الشخصية .
- (٣) **التطور الشخصي:** وتشير إلى قدرة الفرد على تنمية قدراته وتطويره، وزيادة فعاليته وكفاءته الشخصية في الجوانب المختلفة، والشعور بالتفاؤل .
- (٤) **العلاقات الإيجابية مع الآخرين:** وتشير إلى قدرة الفرد على تكوين وإقامة صداقات وعلاقات إجتماعية إيجابية متبادلة مع الآخرين على أساس من الود ، والتعاطف، والثقة المتبادلة، والتفهم ، والتأثير، والصداقة ، والأخذ والعطاء.
- (٥) **الحياة الهادفة :** وتشير إلى قدرة الفرد على تحديد أهدافه في الحياة بشكل موضوعي، وأن يكون له هدف ورؤية واضحة توجه أفعاله وتصرفاته وسلوكياته مع المثابرة والإصرار على تحقيق أهدافه .
- (٦) **تقبل الذات :** ويشير إلى القدرة على تحقيق الذات والإتجاهات الإيجابية نحو الذات والحياة الماضية ، وتقبل المظاهر المختلفة للذات بما فيها من جوانب إيجابية وأخرى سلبية. وأوضحت دراسة (Rahmi et al.,2019) وجود علاقة إيجابية دالة إحصائياً بين الصمود الأكاديمي وجودة الحياة النفسية ، كما توصلت دراسة (Li &Hasson,2020) إلى وجود علاقة موجبة دالة إحصائياً بين الصمود وجودة الحياة النفسية، كذلك توصلت دراسة (Eva et al.,2021) إلى وجود علاقة إيجابية دالة إحصائياً بين الصمود الأكاديمي وجودة الحياة الذاتية، كما توصلت دراسة (Meng et al.,2020) وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين المساندة الإجتماعية والصحة النفسية للأفراد العاملين أثناء تفشي مرض كوفيد١٩، كما توصلت دراسة (Yagmur et al.,2020) إلى أن مساندة الوالدين والأصدقاء مرتبط بشكل مباشر وإيجابي بالصلابة النفسية والرفاهية.

٣/٥ - مفهوم وأبعاد الصلابة النفسية :

نشأ مفهوم الصلابة النفسية على يد (Kopasa) أثناء إعدادها لرسالة الدكتوراه تحت إشراف أستاذها (Maddi) بجامعة شيكاغو بالولايات المتحدة الأمريكية والتي إنتهت منها عام ١٩٧٧ . وتُعرف (Kopasa et al.,1985) الصلابة النفسية بأنها نمط شخصية تتكون من مجموعة مواقف مترابطة تتضمن الإلتزام مقابل الشعور بالإعتراب، والتحكم مقابل الشعور بالعجز، والتحدي مقابل الشعور بالتهديد، وهذه المواقف تساعد الفرد على مواجهة الأحداث الضاغطة.

ويوضح (Kopasa,2010) أن الصلابة النفسية مفيدة لمقاومة الضغوط والإنهاك النفسي، حيث أنها تعدل من إدراك الفرد للأحداث وتجعلها أقل أضراراً، فتكسب الفرد قدرًا من المرونة، لذلك فالصلابة النفسية تزيد من قدرات الفرد لمواجهة الضغوط المختلفة، وكذلك الوقاية من الإنهاك النفسي، ويُعرفها (Al-Sallamin,2021) بأنها إعتقاد عام لدى الفرد في فاعليته وقدرته على إستخدام كل المصادر النفسية والبيئية المتاحة كي يدرك ويفسر ويواجه بفاعلية أحداث الحياة الضاغطة، ويرى (Samhan,2020) أن الصلابة النفسية هي الجودة النفسية التي تساعد في التعامل مع الضغوط وتساعد الشخص أن يكون حازماً بإستمرار لإثبات مهاراته النفسية مثل التركيز والتحفيز والثقة والتحكم.

وتُعد الصلابة النفسية من الخصائص المهمة التي يتمتع الأفراد بها، حيث أنها مسألة إدراك ووعي وأسلوب تفكير في الحياة، وهذا لا يعني توازن الفرد طوال الوقت ولا يوجد ضمان لعدم تعرضه للمعاناه أثناء تعامله مع الضغوط المختلفة في الحياة، ولكنها إحدي العوامل المهمة والتي تخفف من أثر الضغوط المختلفة التي يتعرض لها الأفراد (Awad&Omar,2019).

وأشار (Mahmoud,2022) إلى أن الشخصية الصلبة تتمتع بثلاث خصائص هي القدرة على الإنخراط والإلتزام تجاه الحياة والمجتمع، والقدرة على التحكم والتأثير في مجريات أمور الحياة، والإعتقاد بأن التغيير مثير للتحدي، ويوضح الجدول التالي مقارنة بين ذوي الصلابة النفسية المرتفعة والمنخفضة .

جدول رقم (٢)

مقارنة بين ذوي الصلابة النفسية المرتفعة والمنخفضة

ذوي الصلابة النفسية المنخفضة	ذوي الصلابة النفسية المرتفعة
نظرتهم سلبية للحياة	نظرتهم إيجابية للحياة
السلبية في التعامل مع الضغوط اليومية	لديهم مرونة في مواجهة الضغوط اليومية
لديهم وجهة ضبط خارجية	لديهم وجهة ضبط داخلية
يتصفون بالتبعية وضعف المبادرة	يميلون للقيادة والسيطرة
يتصفون بالإنسحابية وعدم القدرة على المواجهة	لديهم القدرة على التحدي والمواجهة الفعالة للضغوط
يتصفون بالتردد وتجنب إتخاذ القرارات	لديهم القدرة على إتخاذ القرارات الصائبة
عدم القدرة على إيجاد هدف يسعون لأجله	لديهم القدرة على تحديد أهداف واقعية لحياتهم
ينظرون للأحداث والضغوط اليومية على أنها مصدر تهديد وخطر	ينظرون للأحداث والضغوط اليومية على أنها مجال للتحدي واكتساب الخبرات

Source: Teo et al.,2021

ومن وجهة نظر الباحثان فإن الصلابة النفسية هي قدرة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين بجامعة مدينة السادات على التحكم وضبط الأحداث التي تحيط بهم، وشعورهم بالإنترام تجاه المهام والأنشطة المطلوبة منهم، وإحساسهم بالتحدي والذي يعود إلى إدراكهم أن لتغيرات في البيئة المحيطة تمثل تحدياً وليس تهديداً.

ويتوسط تأثير الصلابة على الصحة النفسية التقييم المعرفي للفرد للأوضاع الضاغطة، حيث يمتلك الفرد إستراتيجيات المواجهة، فالصلابة تقلل من تقييم التهديد وتزيد من توقعات الفرد بأن المواجهة ستكون ناجحة، كما ترتبط الصلابة بأنشطة الفرد وتركز على إستراتيجيات مواجهة المشكلة والتعامل مع الأحداث الضاغطة (Kopasa,1997).

وظهرت الشخصية الصلبة باعتبارها مجموعة من المواقف المترابطة وتتمثل في الإنترام والتحكم والتحدي، والتي توفر معاً الشجاعة الوجودية اللازمة لتحويل ضغوط الحياة المستمرة من كوارث محتملة إلى فرص للنمو (Maddi,2013).

ولذلك فإن الأشخاص الذين يتسمون بالصلابة النفسية يستطيعون فهم معنى وقيمة وأهمية وغاية وجودهم وعملهم وحياتهم بوجه عام، ويؤمنون أكثر بالجهد والعمل عن الحظ، ويعتقدون أن بإمكانهم التعامل مع أحداث الحياة، ويمتلكون مصدر داخلي للمقاومة، ويعتبرون أن أحداث الحياة الإيجابية والسلبية هي نتاج أفعالهم، ويعتقدون أن التغيير والتبديل هو سنة الحياة، وأن التغيرات هي فرص للتعلم والنمو وليست تهديداً لشعورهم بالأمن، ولا يقيمون الأحداث على أنها خطيرة بل إيجابية وقابلة للتحكم (Allen et al.,2022)، وتوصل (Dahroug,2022) إلى أن الصلابة النفسية تنمو كنتيجة للخبرة، فالنجاح في الحياة بشكل عام يزيد من إحساس الفرد بالإنترام والتحكم والتحدي، ومن جهة أخرى فإن الفشل يمكن أن يقلل من تلك المتغيرات.

حيث أن الشخص ذو الصلابة النفسية يمتلك مجموعة من الخصائص المميزة، فالصلابة النفسية هي قدرة نفسية تسمح للأفراد بأداء أفضل لقدراتهم بغض النظر عن الظروف التي تواجههم، حيث يمتلكون الثقة بالنفس والمرونة والسيطرة والتفاؤل وبالتالي القدرة على التعامل مع التحديات التي تواجههم (Mahoney,2015).

ولذلك فإن الصلابة النفسية بنية متعددة الأبعاد تتكون من الإنترام، والتحكم، والتحدي، ونقص هذه الأبعاد يوصف بأنه إنهاك نفسي، وهذه البنية تهدف إلى التخفيف من أثر الإجهاد من خلال تغيير

النظرة إلى الأوضاع المجهدة، وتقلل من التأثير السلبي لأحداث الحياة من خلال التأثير علي كل من التقييم المعرفي والمواجهة الفعالة (Lambert et al., 2003).
وانتقلت الدراسات السابقة في أن أبعاد الصلابة النفسية تتمثل في الأبعاد التالية:

(١) **الإلتزام** : هو نوع من التعاقد النفسي يلتزم به الفرد تجاه نفسه والآخرين لتحقيق ما يريده، وهو قدرة الفرد على معرفة ذاته وتحديد أهدافه وقدرته على التوافق مع بيئته، ومدى إلتزامه بقيمه نحو نفسه ونحو المجتمع، والمشاركة الفعالة في الأنشطة التي تعزز الثقة في النفس والقدرة على خلق معنى من المواقف الضاغطة، وينقسم الإلتزام إلى مجموعة من الأنواع منها الإلتزام نحو العمل وهو إعتقاد الفرد بقيمة العمل وأهميته سواء له أو للآخرين وإعتقاده بضرورة الإندماج في محيط العمل وكفاءته في إنجاز الأعمال الموكلة له وضرورة تحمله لمسؤوليات العمل، والإلتزام الديني وهو إلتزام الفرد بعقيدة الإيمان الصحيح وظهور ذلك في سلوكياته بممارسة ما يأمر به الله وما ينهى عنه، والإلتزام الأخلاقي وهو إلتزام الفرد بالقيم والأخلاقيات التي ترجع في أصلها إلى الأديان والعقائد، والإلتزام القانوني وهو إلتزام الفرد وإنصياعه لمجموعة القواعد والأحكام العامة وتقبل تنفيذها بواسطة السلطة المختصة (Hosseini et al., 2022).

(٢) **التحكم**: هو قدرة الفرد على التأثير على أحداث الحياة، والقدرة على تطوير خيارات المواجهة، وتحمل مسؤولية ما يتخذه الفرد من قرارات، والقدرة على تفسير أحداث الحياة تفسيراً عقلانياً، وبذل المزيد من الكفاح والجهد لضبط مشاكل الحياة والسيطرة عليها، ويتضمن التحكم أربع صور رئيسية هي : (Moarrefzadeh&Aghapour, 2022)

- **القدرة على إتخاذ القرارات والإختيار بين بدائل متعددة** : حيث يحسم هذا التحكم بإتخاذ القرار طريقة التعامل مع الموقف بإختيار بديل من البدائل المتاحة أمام متخذ القرار سواءً بتجنب الموقف أو إنهاء الموقف أو محاولة التعايش مع الموقف.
- **التحكم المعرفي**: وهو القدرة على إستخدام بعض العمليات الفكرية بكفاءة عند تعرض الفرد للمواقف، كالنكير بالموقف، والتعامل بصورة منطقية وواقعية، وإستخدام كافة المعلومات المتاحة عن الموقف.
- **التحكم السلوكي**: وهو قدرة الفرد الفعالة على المواجهة وبذل الجهد مع دافعية كبيرة للإنجاز والتحدي، والقدرة على التعامل مع الموقف بصورة عننية وملموسة.

• **التحكم الإسترجاعي:** وهو يرتبط بمعتقدات الفرد وإتجاهاته السابقة عن الموقف وطبيعته، حيث يؤدي إسترجاع الفرد لمثل هذه المعتقدات إلى تكوين إنطباع محدد عن الموقف، ورؤيته على أنه موقف ذو معنى وقابل للتناول والسيطرة.

(3) **التحدي:** هو قدرة الفرد على التصدي للمتغيرات التى تواجهه، وإدراكه أن التغيير أمراً طبيعياً فى الحياة، وقدرته على تقييم الأحداث تقيماً موضوعياً، وأن كل ما يحدث من تغيرات أو ظروف ضاغطة لا يشكل مصدراً للتهديد بل هو مصدر للمواجهة والكفاح والمثابرة، كما يُعرف بأنه إعتقاد الفرد بأن التغيير فى الأحداث شيء عادي، حيث أن ما يطرأ من تغيير على جوانب حياة الفرد هو أمر مثير وضروري أكثر من كونه تهديداً له، مما يساعد الفرد على المبادأة وإكتشاف البيئة ومعرفة المصادر النفسية والإجتماعية التى تساعده علي مواجهة الضغوط بفاعلية (Javer et al.,2022).

٦- الدراسات السابقة وفرضيات الدراسة:

تناولت دراسة (Hartley,2011) تحديد العلاقة بين الصلابة النفسية والصحة النفسية والمثابرة الأكاديمية، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة إيجابية بين الصلابة النفسية والصحة النفسية، كما توصلت دراسة (نور، ٢٠١٢) إلى وجود فروق بين الذكور والإناث فى الصلابة النفسية لصالح الإناث، وهدفت دراسة (Hachaturova,2013) إلى التعرف على تأثير الصلابة النفسية على إختيار الفرد لإستراتيجيات المواجهة فى مواقف الصراع، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الصلابة النفسية وإختيار إستراتيجيات المواجهة التكيفية، وسعت دراسة (صالح،المصدر، ٢٠١٣) إلى تحديد نوع وقوة العلاقة بين الصلابة النفسية والتوافق النفسي والإجتماعي لدى الشباب الجامعي بمحافظة غزة، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الصلابة النفسية والتوافق النفسي والإجتماعي، كما هدفت دراسة (Kalantar,2013) إلى تحديد تأثير التدريب على الصلابة النفسية على الصحة النفسية، وتوصلت الدراسة إلى فاعلية برنامج التدريب على الصلابة النفسية فى زيادة الصلابة النفسية وتحسين مستوى الصحة النفسية، وإهتمت دراسة (بخيت، ٢٠١٧) بتحديد نوع وطبيعة العلاقة بين القدرة على حل المشاكل وإتخاذ القرارات والصلابة النفسية لموظفي جامعة الفيوم الذين يشغلون مناصب قيادية، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة إيجابية بين القدرة على حل المشكلات وإتخاذ القرارات والصلابة النفسية، وإستهدفت دراسة (رضوان، غبريال، ٢٠١٧) الكشف عن العلاقة بين الصلابة النفسية والعوامل الخمسة

الكبرى لسمات الشخصية (العصابية والانبساطية والتقبل ويقظة الضمير والانفتاح على الخبرات) لدى طلاب شعبة التربية الخاصة بكلية التربية جامعة الزقازيق، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة إرتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين درجات أبعاد كل من الصلابة النفسية وأبعاد السمات الشخصية لدى طالبات شعبة التربية الخاصة، كما هدفت دراسة (ظاهري، ٢٠١٧) إلى التعرف بمدى قدرة عوامل الشخصية الخمسة الكبرى في التنبؤ بالإحترق النفسي لدى مرضي العناية المركزة، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق طفيفة بين الذكور والإناث في عوامل الشخصية الخمسة، ووجود علاقة عكسية ذات دلالة إحصائية بين العمر وعامل الموافقة، ووجود علاقة عكسية ولكن غير دالة إحصائياً بين العمر وباقي العوامل، وتوصلت الدراسة إلى قدرة العوامل الشخصية الخمسة الكبرى في التنبؤ بالإحترق النفسي، وإهتمت دراسة (صالح وآخرون، ٢٠١٨) بتحديد نوع وقوة العلاقة بين جودة الحياة النفسية والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى الطالب الجامعي والتعرف علي الفروق من ناحية الجنس، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الانبساطية والطيبة والتفتح علي الخبرة ويقظة الضمير وجودة الحياة النفسية، في حين لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين العصابية وجودة الحياة النفسية، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث فيما يخص العوامل الخمسة للشخصية وجودة الحياة النفسية، وهدفت دراسة (عقباني، بن طاهر، ٢٠١٨) الكشف عن العلاقة بين سمات الشخصية والذكاء الإنفعالي، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق دالة إحصائياً في مستويات سمات الشخصية وفروق على مستويات أبعاد الذكاء الإنفعالي لدى الممرضين، ووجود علاقة موجبة وذات دلالة إحصائية بين سمات الشخصية والذكاء الإنفعالي، وإستهدفت دراسة (عبدالمطلب، ٢٠١٨) الكشف عن نوع وطبيعة العلاقة بين الصلابة النفسية والإضطرابات الجسمية وبعض المتغيرات الديموجرافية لدى عينة من المعلمين والمعلمات بدولة الكويت، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة إيجابية بين الصلابة النفسية ومعظم مكونات الإضطرابات الجسمية، كما يعتبر تكرار المرض منبئاً قوياً بالصلابة النفسية، وإهتمت دراسة (علي، ٢٠١٩) بالتعرف على العلاقة بين الصلابة النفسية وبين كل من ضغوط العمل وأساليب مواجهة الضغوط لدى الممرضات، وتوصلت لدراسة إلى أن نسبة ٥٣,٥% من الممرضات يتمتعن بمستوى متوسط من الصلابة النفسية، و٤٦,٥% يتمتعن بمستوى صلابة مرتفع، ووجود علاقة إرتباطية سالبة دالة بين الصلابة النفسية وبين ضغوط العمل لدى الممرضات، ووجود علاقة إرتباطية بين الصلابة النفسية وبين أساليب مواجهة الضغوط، وقامت دراسة (مريم، ٢٠١٩) بالكشف

عن العلاقة بين الإحترق النفسي والعوامل الخمسة للشخصية، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة موجبة ودالة إحصائياً بين الإحترق النفسي الكلى وأبعاده وعامل العصابية، ووجود علاقة سالبة ودالة إحصائياً بين الإجهاد الإنفعالي وتبدل المشاعر وكل من العوامل (يقظة الضمير، الإنبساطية، الطيبة)، كما إهتمت دراسة (قديح، ٢٠١٩) بالتعرف على العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والرضا عن الحياة لدى المرضين والمرضات العاملين فى المستشفيات الحكومية بمحافظة غزة، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة إرتباطية سالبة دالة إحصائياً بين العصابية والرضا عن الحياة، ووجود علاقة إرتباطية موجبة وذات دلالة إحصائية بين يقظة الضمير والرضا عن الحياة، وعدم وجود علاقة إرتباطية بين كل من الإنبساط، الإفتتاح على الخبرة، المقبولية الإجتماعية، والرضا عن الحياة، كما إستهدفت دراسة (Alhoish, 2019) التعرف على العوامل الخمسة الكبرى للشخصية و علاقتها بمركز التحكم لدى الطالبات الموهوبات والعاديات، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق دالة إحصائياً في العوامل الخمسة الكبرى للشخصية بين الموهوبات والعاديات لصالح الموهوبات ما عدا العصابية كانت لصالح العاديات، ووجود علاقة إرتباطية دالة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية ومركز التحكم، وإهتمت دراسة (Baba, 2019) بفحص العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وقلق التحدث باللغة الإنجليزية بالتطبيق على دولتي المغرب وكوريا، وتوصلت الدراسة إلى أن الإفتتاح والعصبية كانا المتنبئان المهمان الوحيدان لقلق التحدث باللغة الإنجليزية في البلدين، وهدفت دراسة (مريم، ٢٠٢٠) التعرف على نوع وقوة العلاقة بين الصلابة النفسية وجودة الحياة لعينة من طالبات جامعة الملك سعود، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة موجبة دالة إحصائياً بين الصلابة النفسية وجودة الحياة في الدرجة الكلية وكافة الأبعاد الفرعية بإستثناء عدم وجود علاقة بين بُعد التحكم وجودة الحياة الصحية، وجودة شغل الوقت وإدارته، ووجود مستوى متوسط من الصلابة النفسية، ومستوى فوق المتوسط من جودة الحياة بإستثناء مستوى متوسط على بُعد جودة العواطف والوجدان، وشغل الوقت، وإهتمت دراسة (إسماعيل وآخرون، ٢٠٢٠) بالتعرف على مستوى الصلابة النفسية والرضا الوظيفي لدى معلمات التربية الخاصة بدولة الكويت، وتحديد نوع وقوة العلاقة بين الصلابة النفسية والرضا الوظيفي، وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى الرضا الوظيفي منخفض، وأن مستوى الصلابة النفسية ككل والأبعاد كل على حده متوسطة لديهم، ووجود علاقة بدرجة متوسطة بين الرضا الوظيفي والصلابة النفسية ككل وبعدي التحكم والتحدي، وعدم وجود علاقة بين الرضا الوظيفي وبُعد الإلتزام، وإهتمت دراسة

(الشهري، ٢٠٢٠) بتحديد نوع وقوة العلاقة بين العوامل الشخصية والسعادة النفسية، وتحديد أكثر العوامل الخمسة الشخصية الكبرى التي تتنبأ بالسعادة النفسية، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية سالبة دالة إحصائياً بين العصابية والسعادة النفسية، بينما توجد علاقة موجبة دالة إحصائياً بين الإنبساطية والتفاني والوداعة والانفتاح على الخبرة مع السعادة النفسية، وأن أكثر العوامل الخمسة الكبرى للشخصية إسهاماً في السعادة النفسية هي التفاني والإنبساطية، وإهتمت دراسة (حسانين وآخرون، ٢٠٢١) بالتعرف على أثر الصلابة النفسية على ضغوط العمل بالتطبيق على العاملين بشركة شمال الدلتا لتوزيع الكهرباء بمحافظه الدقهلية، وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها وجود علاقة ارتباط معنوية عكسية بين أبعاد الصلابة النفسية المتمثلة في (التحدي، التحكم، الثقة) وأبعاد ضغوط العمل المتمثلة في (عبء الدور، غموض الدور، الضغوط النفسية)، فضلاً عن وجود تأثير معنوي (سلبى) للصلابة النفسية على كل بعد من أبعاد ضغوط العمل من وجهة نظر العاملين بشركة شمال الدلتا لتوزيع الكهرباء بمحافظه الدقهلية، وسعت دراسة (سعدا، ٢٠٢١) إلى الكشف عن طبيعة العلاقة الارتباطية بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والأداء الوظيفي، وتحديد عوامل الشخصية الخمسة الكبرى الأكثر تأثيراً في الأداء الوظيفي للعاملين، وتوصلت الدراسة إلى أن الانبساطية وبقطة الضمير تسهم إيجابياً في الأداء الوظيفي، في حين تسهم العصابية سلبياً في الأداء الوظيفي، ووجود علاقة ارتباطية دالة موجبة وضعيفة بين العمر المهني وكل من الإنبساطية والانفتاح على الخبرة، والطيبة، وبقطة الضمير، وعدم وجود علاقة ارتباطية دالة بين العمر المهني والعصابية، وهدفت دراسة (العمروسي، ٢٠٢١) تحديد الإسهام النسبي للعوامل الخمسة الكبرى للشخصية في التنبؤ بالقدرة على التخطيط الإستراتيجي الشخصي، وتوصلت النتائج إلى أن أحد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وهو عامل التفاني فقط هو الذى يسهم في التنبؤ بالقدرة على التخطيط الإستراتيجي الشخصي، وأن أكثر العوامل الخمسة الكبرى للشخصية إنتشاراً كان عامل الإنفتاح على الخبرة وأقل عامل كان الإنبساطية، وهدفت دراسة (أبسيس وآخرون، ٢٠٢١) إلى التعرف على مستوى السعادة النفسية لدى طلاب جامعة عمر المختار، والكشف عن العلاقة بين السعادة النفسية والعوامل الخمس الكبرى للشخصية، وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى السعادة النفسية لدى أفراد العينة مرتفع، ووجود علاقة موجبة وذات دلالة إحصائية بين السعادة النفسية وكل أبعاد العوامل الكبرى للشخصية فيما عدى بُعد العصابية فكانت العلاقة سالبة، وإهتمت دراسة (الوكيل، ٢٠٢١) بالتعرف على الدور الوسيط لفاعية الذات فى العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى

للشخصية والرضا عن الحياة، وتوصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق دالة بين الطلبة والطالبات في العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والرضا عن الحياة، وتمتع النموذج المفترض للعلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والرضا عن الحياة بتوسيط فاعلية الذات بمؤشرات مطابقة مرتفعة تؤكد على الدور الوسيط لفاعلية الذات، وهدفت دراسة (بلقاسمي، أمحمد، ٢٠٢١) إلى التعرف على مستوى جودة الحياة النفسية لدى معلمي التعليم الابتدائي في ظل تأثيرات جائحة كوفيد ١٩، وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى جودة الحياة النفسية لدى معلمي التعليم الابتدائي في ظل تأثيرات كوفيد ١٩ مرتفع، وعدم وجود فروق في مستوى جودة الحياة النفسية لدى أساتذة التعليم الابتدائي في ظل تأثيرات جائحة كوفيد ١٩، وهدفت دراسة (عبدالخالق، الحويلة، ٢٠٢١) إلى بحث العلاقة بين عوامل الشخصية وكل من حب الحياة وتقدير الذات، وإستكشاف عوامل الشخصية المنبئة بحب الحياة وبتقدير الذات، وتوصلت الدراسة إلى إرتباط حب الحياة وتقدير الذات إرتباطاً دالاً إحصائياً موجباً بكل عوامل الشخصية فيما عدا العصابية فكان الإرتباط سالباً، وإهتمت دراسة (حسن، جلال، ٢٠٢١) بالدور الوسيط لإتصالات الكلمة المنطوقة الإلكترونية فى العلاقة بين نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والقرار الإستثماري، وتوصلت الدراسة إلى وجود تأثير معنوي مباشر لنموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية على إتصالات الكلمة المنطوقة الإلكترونية فى صورتها الكلية، كذلك يوجد تأثير معنوي بين الكلمة المنطوقة الإلكترونية فى صورتها الكلية وبين القرار الإستثماري، ووجود تأثير معنوي غير مباشر لنموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية على القرار الإستثماري بتوسيط إتصالات الكلمة المنطوقة الإلكترونية، وهدفت دراسة (الكحيلي، الأحمدى، ٢٠٢٢) التعرف على مستوى المساندة الإجتماعية والصلابة النفسية لدى عينة من المراهقات بالمدينة المنورة، وتوصلت الدراسة إلى أن درجات المساندة الإجتماعية لدى عينة الدراسة جاءت بمستوى تقدير مرتفع، وكذلك جاءت درجات الصلابة النفسية لديهن بمستوى تقدير مرتفع، ووجود علاقة إرتباطية موجبة دالة إحصائياً بين درجات الصلابة النفسية وبين درجات تقديرهم للمساندة الإجتماعية، وهدفت دراسة (جابر، ٢٠٢٢) التعرف على أكثر مهارات الذكاء الرقمي إسهاماً في التنبؤ بجودة الحياة النفسية، وتوصلت الدراسة إلى إمكانية التنبؤ بجودة الحياة النفسية من خلال مهارات الذكاء الرقمي (الذكاء العاطفي الرقمي، الأمن الرقمي، الإستخدام الرقمي)، كما توصلت الدراسة إلى أن الذكاء الرقمي يؤثر

في العلاقة بين جودة الحياة النفسية ومهارة حل المشكلات الرقمية، وتناولت دراسة (معروف، ٢٠٢٢) انعكاس الصلابة النفسية للمرأة العاملة علي التوازن الأسري في ظل جائحة كورونا، وتكونت عينة الدراسة من ٣٧١ سيدة عاملة من المقيمت بالريف والحضر، وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى الصلابة النفسية للمرأة العاملة في ظل جائحة كورونا متوسط وجاء بعد التحكم في المرتبة الأولى يليه التحدي ثم الالتزام، وأن مستوى التوازن الأسري للمرأة العاملة في ظل جائحة كورونا متوسط، ووجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائياً بين الصلابة النفسية للمرأة العاملة والتوازن الأسري في ظل جائحة كورونا، وإهتمت دراسة (Mansory et al., 2022) بتحديد العلاقة بين الصلابة النفسية ورأس المال النفسي ونوعية الحياة من خلال الدور الوسيط للتمكين النفسي، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الصلابة النفسية ورأس المال النفسي ونوعية الحياة والتمكين النفسي، ولعب التمكين النفسي دور الوساطة بين رأس المال النفسي ونوعية الحياة، ولكن لم يتم تأكيد دور التمكين النفسي كمتغير وسيط في العلاقة بين الصلابة النفسية ونوعية الحياة، وإستهدفت دراسة (Moarrefzadeh&Aghapour, 2022) التحقق من العلاقة السببية بين الصلابة النفسية والدعم الاجتماعي المدرك والرفاهية النفسية ودور الوساطة للخوف والقلق، وأظهرت النتائج أن الصلابة النفسية والدعم الاجتماعي المدرك والخوف من مرض كورونا والقلق من مرض كورونا لها تأثير مباشر على الرفاهية النفسية، كما توصلت الدراسة إلى أن القلق من مرض كورونا توسط العلاقة بين الصلابة النفسية والرفاهية النفسية، وهدفت دراسة (Javer et al., 2022) التحقق من الدور الوسيط للإجهاد المدرك في العلاقة بين الصلابة النفسية وجودة الحياة، وتوصلت الدراسة إلى أن الإدراك السلبي للإجهاد والإدراك الإيجابي للإجهاد لهما علاقة سلبية وإيجابية معنوية بأبعاد جودة الحياة علي التوالي، وكان للصلابة النفسية علاقة إيجابية معنوية مع أبعاد جودة الحياة، وكان للإجهاد المدرك دور وسيط في العلاقة بين الصلابة النفسية وأبعاد جودة الحياة، وإهتمت دراسة (Hosseini et al., 2022) بالتحقق من العلاقة بين مكونات الصلابة والصحة الروحية والإرهاق والصحة العامة بين موظفي جامعة بقية الله للعلوم الطبية بإيران، وتوصلت الدراسة إلى أن الصلابة وأبعادها الفرعية كانت لها تأثير مباشر في الصحة العامة، كما كان للصلابة وأبعادها تأثير مباشر في الصحة الروحية.

واسترشاداً بما سبق، تمّت صياغة فرضيات الدراسة في الصورة التالية:

- (١) توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والموظفين بجامعة مدينة السادات.
- (٢) توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الصلابة النفسية وجودة الحياة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والموظفين بجامعة مدينة السادات.
- (٣) توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والصلابة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والموظفين بجامعة مدينة السادات.
- (٤) تؤثر الصلابة النفسية تأثيراً معنوياً غير مباشر في العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والموظفين بجامعة مدينة السادات .

٧- منهجية البحث:

للحصول على البيانات اللازمة لتحقيق أهداف هذا البحث، إعتد الباحثان على دراسة مكتبية ودراسة ميدانية، ويُمكن توضيح هاتين الدراستين فيما يأتي:

١/٧ - الدراسة المكتبية:

إستكمالاً للدراسة المكتبية الإستكشافية التي قام بها الباحثان ضمن الدراسة الإستطلاعية، وبعد أن إتضحت معالم البحث (من حيث تحديد كل من: مشكلة وتساؤلات البحث، وأهدافه، وفروضه)، ومن أجل الحصول على البيانات الثانوية الضرورية لتحقيق أهداف هذا البحث، قام الباحثان بدراسة مكتبية أكثر عمقاً، إستهدفت جمع المزيد من البيانات الثانوية المتعلقة بموضوعات البحث، وللحصول على هذه البيانات، إعتد الباحثان على عدة مصادر، كان من أهمها: المؤلفات العلمية، والمقالات، والدوريات، والبحوث.

٢/٧ - الدراسة الميدانية:

إستهدفت الدراسة الميدانية جمع وتحليل البيانات الأولية اللازمة للإجابة على تساؤلات البحث، إضافة إلى إختبار صحة / عدم صحة فروض البحث، ومن ثم؛ تحقيق أهدافه.

٨- حدود البحث:

على الرغم من إسهام هذا البحث في إبراز أهمية وفرص تحسين جودة الحياة النفسية من خلال تحسين الصلابة النفسية وعلاقة ذلك بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية، فإن هناك بعض المحددات التي تحيط بالبحث ويجب الإشارة إليها، وهى المحددات المرتبطة بموضوع البحث

ونطاقه، وعملية القياس، وكذلك المحددات الزمنية المرتبطة بتصميم البحث وإجراءات تنفيذه، حيث تتمثل أهم هذه المحددات فيما يلي :

(١) هذا البحث ليس معداً بالدرجة الأولى لطرح تساؤل أكاديمي حول ظاهرة أو فلسفة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية والصلابة النفسية بقدر ما يتناول على وجه التحديد دور الصلابة النفسية كمتغير وسيط في العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية، وفي هذا المجال يشير الباحثان إلى أن هذا النطاق من حدود البحث يعتبر حجر الزاوية في التعرف علي نوع وطبيعة العلاقة بين متغيرات البحث، وهو أيضاً القاعدة الأساسية التي يجب أن تبدأ بها الجامعات المصرية بوجه عام وجامعة مدينة السادات بوجه خاص عند دراسة ومحاولة التعرف علي هذا الدور وغيره من الأدوار .

(٢) إرتباطاً بالنطاق السابق من حدود البحث ، فإن هذا البحث ليس موجهاً لتقويم أداء جامعة مدينة السادات محل الدراسة، ومن ثم لا يهدف إلى تقييم مجالات عمل الجامعة بقدر ما يسعى إلى التعرف علي دور الصلابة النفسية كمتغير وسيط في العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية، لذلك إعتد الباحثان على تحليل إدراك أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والموظفين بجامعة مدينة السادات محل الدراسة حول قيم متغيرات هذا البحث ومدى استعداد جامعة مدينة السادات لقبول مفاهيم وأبعاد ومبادئ العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية والصلابة النفسية، في حين أن تقويم أداء الجامعة يتطلب العديد من العناصر المنهجية لإتمام عملية التقويم مثل وضع معايير شاملة للتقويم، وأساليب متنوعة للتقييم (دليل منهجي، مقابلات ، مشاهدات وملاحظات ميدانية على الطبيعة ، مصادر بيانات مسجلة ووثائق فعلية) ، مجتمع متكامل للبحث (قيادات أكاديمية، أعضاء هيئة تدريس، أعضاء هيئة معاونة، عاملين) .

(٣) يعتبر الإعتماد على إستخدام المقاييس الإدراكية Perceptual Measures أهم حدود هذا البحث ، حيث تعاني المقاييس الإدراكية من التحيز و الأخطاء في التقدير ، ويجب أن تهتم الدراسات المستقبلية باستخدام مقاييس موضوعية تعتمد على تحويل الواقع التطبيقي إلى عناصر ذات قيم مرجحة تعكس فعلاً هذا الواقع ونقل من فرص التحيز والخطأ .

(٤) تتمثل الحدود المكانية للبحث في جامعة مدينة السادات ، وقد إختار الباحثان جامعة مدينة السادات؛ نظرًا لدورها الهام في نشر العلم والمعرفة في محافظات الجمهورية بصفة عامة، وفي محافظة المنوفية بصفة خاصة، ونظرًا لما تُقدمه من خدمات إستشارية وإجتماعية وبحثية للمجتمع

المُحيط بها في محافظات المنوفية والبحيرة والإسكندرية، من خلال تسع كليات ومعهدين ، هي: معهد بحوث الهندسة الوراثية، ومعهد الدراسات والبحوث البيئية، وكلية السياحة والفنادق، وكلية الحقوق، وكلية التجارة، وكلية الطب البيطري، وكلية التربية الرياضية، وكلية التربية، كلية الصيدلة ، كلية التربية للطفولة المبكرة ، وكلية الحاسبات والذكاء الإصطناعي هذا، بالإضافة إلى أن الباحثان الأول هو أحد أعضاء هيئة التدريس بها؛ وهو ما يُسهّل من عملية تجميع البيانات الأولية من ناحية، ويُحقّق الوفّر في الوقت والتكلفة من ناحية أخرى.

٩- مجتمع وعينة البحث:

١/٩ - مجتمع البحث:

يشير مجتمع البحث من وجهة النظر الإحصائية على أنه جميع المفردات التي تمثّل الظاهرة موضوع البحث، وتشارك في صفة معينة أو أكثر، ومطلوب جمع البيانات حولها، وفي ضوء ذلك يشتمل مجتمع هذا البحث على مجتمع أعضاء هيئة التدريس بجامعة مدينة السادات والبالغ عددهم (٦١٨)، وأعضاء الهيئة المعاونة والبالغ عددهم (٣٤٢)، والموظفين بجامعة مدينة السادات والبالغ عددهم (١٦٩٩) موظف.

٢/٩ - عينة البحث:

نظرا لكبر حجم مجتمع البحث ، وارتفاع تكلفة الوصول إلى كل مفرداته ، فقد تم الاعتماد علي أسلوب العينات لجمع البيانات اللازمة للدراسة الميدانية في هذا البحث ، وقد تم حساب حجم العينة من أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة وموظفي جامعة مدينة السادات موضع الدراسة وفقاً للمعادلة التالية : (إدريس، ٢٠١٦)

$$ت \times ن \times ٢ \times ف (١ - ف)$$

$$\frac{\text{ع}}{\text{حيث :}} = \frac{ت \times ن \times ٢ \times ف (١ - ف)}{\Delta ٢ + ت \times ن (١ - ف)}$$

ع = حجم العينة

ت = الدرجة المعيارية المقابلة لدرجة الثقة ٩٥ ٪ ، وهي = ١,٩٦

ف = نسبة النجاح في التوزيع ، ومن ثم فإن نسبة النجاح = نسبة الفشل = ٥٠ ٪

Δ = نسبة الخطأ المسموح به والمنتشر على طرفي التوزيع بمقدار متساوي وهي = ٥ ٪

ن = حجم المجتمع .

وباستخدام المعادلة السابقة يتضح أن حجم العينة :

$$(1,96) \times 2659 \times (1 - 0,50)$$

$$= 336 \text{ مفردة} \quad \frac{(1,96) \times 2659 \times (1 - 0,50) + 2659 \times 2(0,50)}{(1,96) \times 2659 \times (1 - 0,50) + 2659 \times 2(0,50)}$$

و بتطبيق الطريقة البسيطة (طريقة النسب) للعينات، تم توزيع حجم العينة على الطبقات المستهدفة في الدراسة والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول رقم (٣)

توزيع العينة على المجموعات المكونة لمجتمع البحث

القوائم الصحيحة المستردة	حجم العينة	%	العدد *	الجامعة
٧٠	٧٨	٢٣	٦١٨	أعضاء هيئة التدريس
٤٠	٤٤	١٣	٣٤٢	أعضاء الهيئة المعاونة
٢٠٢	٢١٤	٦٤	١٦٩٩	الموظفين
٣١٢	٣٣٦	١٠٠%	٢٦٥٩	الإجمالي

• المصدر : شئون أعضاء هيئة التدريس بجامعة مدينة السادات، مايو ٢٠٢٢ م .

وقام الباحثان بإستخدام العينة العشوائية الطبقية، وإستخدم الباحثان طريقة الجداول العشوائية لسحب العينة من كا طبقة من طبقات مجتمع البحث.

وتتمثل وحدة المعاينة في أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة وموظفي جامعة مدينة السادات محل الدراسة ، هذا وقد بلغت قوائم الإستقصاء الصالحة للتحليل الإحصائي ٣١٢ قائمة، حيث بلغت نسبة الردود ٩٢,٨%.

١٠ - متغيرات البحث والمقاييس المستخدمة:

اعتمدت الدراسة الميدانية على البيانات الأولية، التي تم جمعها حول متغيرات البحث، التي أمكن قياس الخصائص التي تشتمل عليها من خلال مجموعة من المقاييس المتنوعة، وذلك على النحو الموضح أدناه:

١٠/١ - متغيرات البحث:

يُمكن تصنيف أبعاد البحث إلى ثلاث مجموعات:

(أ) أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية (الإنبساطية، القبول، يقظة الضمير، العصابية، الإنفتاح على الخبرة).

(ب) أبعاد الصلابة النفسية (الإلتزام، التحكم، التحدي).

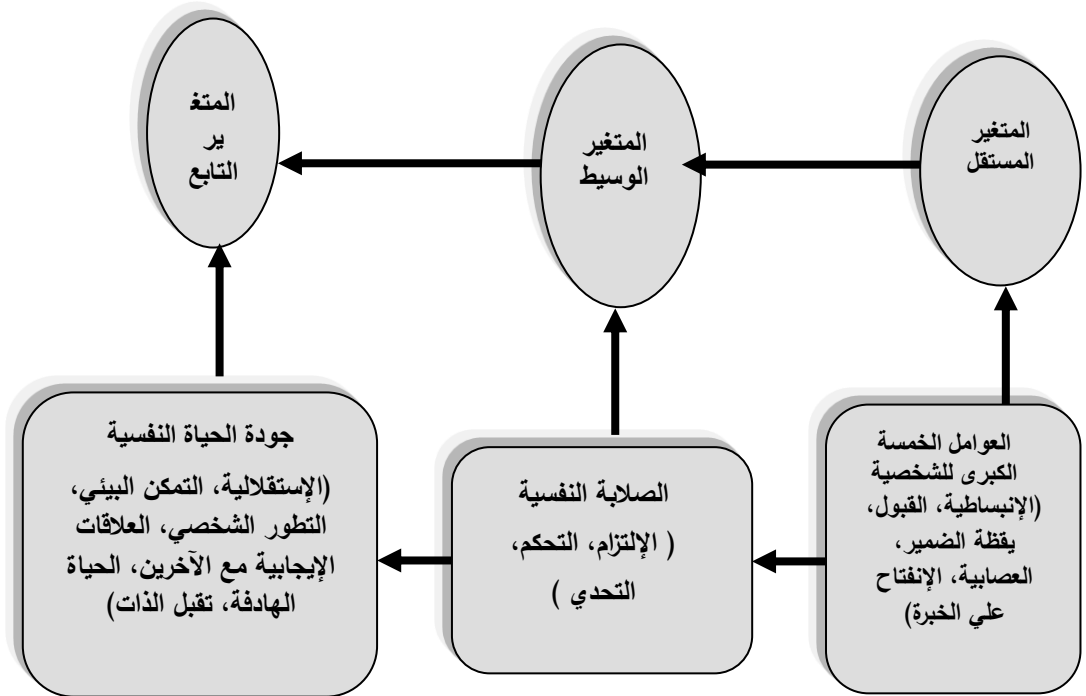
(ج) أبعاد جودة الحياة النفسية (الإستقلالية، التمكّن البيئي، التطور الشخصي، العلاقات الإيجابية مع الآخرين، الحياة الهادفة، تقبل الذات).

وبناءً على ما سبق، يُمكن توضيح نموذج تحليل متغيرات البحث (العوامل الخمسة الكبرى للشخصية، الصلابة النفسية، جودة الحياة النفسية)، من خلال الشكل رقم (١).

شكل رقم (١)

تصور مبدئي للنموذج الوصفي المقترح للعلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة

الحياة النفسية في وجود الصلابة النفسية كمتغير وسيط



٢/١٠ - المقاييس المستخدمة في البحث:

١/٢/١٠ - قياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية:

بعد إجراء مسح ميداني للمقاييس التي تم استخدامها - على حد علم الباحثان - لقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية في دراسات سابقة، ولتصميم المقياس الخاص بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية، إعتد الباحثان بصفة أساسية على المقياس الذي قدمته دراسة (Costa&McCrae,1992) والمكون من (٤٤) عبارة والذي يتكون من خمسة أبعاد رئيسية تتمثل في (العصابية، الإنبساطية، الإنفتاح علي الخبرة، القبول، يقظة الضمير) حيث تخطي معامل الثبات ألفا كرونباخ ٠,٧٥، لجميع الأبعاد وهي درجة مقبولة في العلوم الإجتماعية، مع إجراء بعض التعديل والحذف والإضافة؛ بما يتناسب مع طبيعة المستقصى منهم في هذا البحث ، ولقياس أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية ، تم استخدام مقياس "ليكرت" (Likert Scale) المكوّن من خمس درجات للموافقة وعدم الموافقة (حيث أشار الرقم ١ إلى عدم الموافقة التامة، بينما أشار الرقم ٥ إلى الموافقة التامة، مع وجود درجة مُحايدة في المنتصف). وقد تضمن المقياس ٤٤ عبارة : ٨ عبارات لقياس بُعد العصابية ، و ٨ عبارات لقياس بُعد الإنبساطية، و ١٠ عبارات لقياس بُعد الإنفتاح علي الخبرة، و ٩ عبارات لقياس بُعد القبول، و ٩ عبارات لقياس بُعد يقظة الضمير).

٢/٢/١٠ - قياس الصلابة النفسية :

بعد إجراء مسح ميداني للمقاييس التي تم استخدامها - على حد علم الباحثان - لقياس الصلابة النفسية في دراسات سابقة، ولتصميم المقياس الخاص بالصلابة النفسية ، إعتد الباحثان على المقياس الذي قدمته دراسة (Kopasa,1979) والمكون من (٣٨) عبارة حيث بلغ معامل الثبات للمقياس المستخدم ألفا كرونباخ ما بين (٠,٧٧) لجميع الأبعاد وهي درجة مقبولة في العلوم الإجتماعية، مع إجراء بعض التعديل والحذف والإضافة؛ بما يتناسب مع طبيعة المستقصى منهم في هذا البحث، ولقياس أبعاد الصلابة النفسية ، تم استخدام مقياس "ليكرت" (Likert Scale) المكوّن من خمس درجات للموافقة وعدم الموافقة (حيث أشار الرقم ١ إلى عدم الموافقة التامة، بينما أشار الرقم ٥ إلى الموافقة التامة، مع وجود درجة مُحايدة في المنتصف). وقد تضمن المقياس ٣٨ عبارة : ١٢ عبارة لقياس بُعد الإلتزام ، و ١١ عبارة لقياس بُعد التحكم، و ١٥ عبارة لقياس بُعد التحدي.

١٠/٢/٣ - قياس جودة الحياة النفسية :

بعد إجراء مسح ميداني للمقاييس التي تم استخدامها - على حد علم الباحثان - لقياس جودة الحياة النفسية في دراسات سابقة، ولتصميم المقياس الخاص بجودة الحياة النفسية ، إتمد الباحثان على المقياس الذي قدمته دراسة (Ryff, & Singer, 2008) والمكون من (٥٥) عبارة حيث بلغ معامل الثبات للمقياس المستخدم ألفا كرونباخ ٠,٧٨ والذي يتكون من ستة أبعاد (الاستقلالية، التمكن البيئي، التطور الشخصي، العلاقات الإيجابية مع الآخرين، الحياة الهادفة، تقبل الذات) ، مع إجراء بعض التعديل والحذف والإضافة؛ بما يتناسب مع طبيعة المستقصى منهم في هذا البحث، ولقياس جودة الحياة النفسية ، تم استخدام مقياس "ليكرت" (Likert Scale) المكوّن من خمس درجات للموافقة وعدم الموافقة (حيث أشار الرقم ١ إلى عدم الموافقة التامة، بينما أشار الرقم ٥ إلى الموافقة التامة، مع وجود درجة مُحايدة في المنتصف)، وقد تضمن المقياس ٥٥ عبارة (١٠ عبارات لقياس الاستقلالية ، و ١٠ عبارات لقياس التمكن البيئي ، و ١٠ عبارات لقياس التطور الشخصي، و ١٠ عبارات لقياس العلاقات الإيجابية مع الآخرين، و ٧ عبارات لقياس الحياة الهادفة، و ٨ عبارات لقياس تقبل الذات).

١١ - أساليب تحليل البيانات واختبار فروض البحث:

قام الباحثان باختبار فروض البحث باستخدام عدة اختبارات إحصائية؛ تتناسب وتتوافق مع أساليب التحليل المستخدمة، وذلك من خلال حزمة البرامج الإحصائية الجاهزة (SPSS).

١١/١ - أساليب تحليل البيانات:

يُمكن توضيح أساليب تحليل البيانات المستخدمة في الدراسة من خلال العرض التالي:

(أ) أسلوب معامل الارتباط ألفا **Alpha Correlation Coefficient**:

تم استخدام أسلوب معامل الارتباط ألفا وذلك بغرض التحقق من درجة الاعتمادية والثبات في المقاييس متعددة المحتوي ، ولقد تم اختيار هذا الأسلوب الإحصائي لتركيزه علي درجة التناسق الداخلي بين المتغيرات التي يتكون منها المقياس الخاضع للاختبار .

(ب) أسلوب تحليل الانحدار والارتباط المتعدد **Multiple Regression/ Correlation**:

:Analysis

يعد أسلوب تحليل الانحدار والارتباط المتعدد من الأساليب الإحصائية التنبؤية ،حيث يمكن من خلاله التنبؤ بالمتغير التابع علي أساس قيم عدد من المتغيرات المستقلة، وتم استخدام أسلوب تحليل

الانحدار والإرتباط المتعدد في هذا البحث من خلال حزمة البرامج الإحصائية الجاهزة (SPSS)، حيث كان الهدف من إستخدامه هو تحديد نوع ودرجة قوة العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وكل من أبعاد جودة الحياة النفسية مأخوذاً بشكل إجمالي وكل متغير من متغيراتها على حده، كذلك تحديد نوع ودرجة قوة العلاقة بين الصلابة النفسية وكل من أبعاد جودة الحياة النفسية مأخوذاً بشكل إجمالي وكل متغير من متغيراته على حده، كذلك تحديد نوع ودرجة قوة العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وكل من أبعاد الصلابة النفسية مأخوذاً بشكل إجمالي وكل متغير من متغيراته على حده.

(ج) أسلوب تحليل المسار Path Analysis :

يعتمد أسلوب تحليل المسار علي تحليلي الانحدار والإرتباط المتعدد، حيث يهدف إلى التوصل إلى تفسير مقبول لعلاقات الإرتباط المشاهدة وذلك بإنشاء نماذج للعلاقات السببية بين المتغيرات، حيث يتعامل هذا النموذج مع نوعين من المتغيرات :

- المتغيرات الخارجية : ويتعامل معها النموذج بوصفها متغيرات مستقلة ،حيث يتم توصيلها ببعضها بخطوط منحنية للدلالة علي أن العلاقة فيما بينها علاقة إرتباطية .
- المتغيرات الداخلية : وهي المتغيرات التي نرغب في تفسيرها في ضوء المتغيرات الخارجية وذلك للكشف عن علاقة السبب بينها وتحديد الآثار المباشرة وغير المباشرة عليها من خلال معامل المسار .

وتم استخدام هذا الأسلوب وذلك لوجود متغير وسيط وهو الصلابة النفسية،مع الرغبة في عزل كل متغير علي حده ، ودراسة كل العلاقات الممكنة من أجل التحقق من نوع العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية، وكذلك علاقة الصلابة النفسية بجودة الحياة النفسية، وكذلك علاقة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والصلابة النفسية ،وأيضاً تحديد تأثير الصلابة النفسية كمتغير وسيط علي العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية.

٢/١١ - أساليب اختبار فروض البحث:

استخدم الباحثان عدداً من الاختبارات الإحصائية؛ التي تُناسب أساليب التحليل المستخدمة وتتوافق معها؛ وذلك من أجل اختبار فروض هذا البحث، وتتمثل الاختبارات الإحصائية لفروض البحث في:

(أ) اختبار ف F-Test واختبار ت T-Test المُصاحبان لأسلوبي تحليل الانحدار والإرتباط المتعدد Multiple Regression/ Correlation Analysis: وقد تم استخدامهما بهدف اختبار الفروض الأول والثاني والثالث ، حيث يتعلق الفرض الأول بتحديد نوع وقوة العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية ، ويتعلق الفرض الثاني بتحديد نوع وقوة العلاقة بين الصلابة النفسية وجودة الحياة النفسية، و يتعلق الفرض الثالث بتحديد نوع وقوة العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والصلابة النفسية.

(ب) مؤشرات جودة النموذج المصاحبة لأسلوب تحليل المسار : حيث تمثلت هذه المؤشرات في مؤشر جودة المطابقة Goodness of Fit Index(GFI) ومؤشر المطابقة المقارن Comparative Fit Index(CFI)، ومؤشر الجذر التربيعي للبقايا Root Mean Square Residual (RMR)، ومؤشر المطابقة المعياري(NFI) Normed Fit Index، ومؤشر المطابقة النسبي(RFI) Relative Fit Index، ومؤشر المطابقة المتزايدIncremental Fit Index، ومؤشر توكر لويسTuker-Lewis Index (TLI) ، ومؤشر الجذر التربيعي لمتوسط مربعات الخطأRoot Mean Square Error of Approximation (RMSEA)، وقد تم استخدام ذلك بهدف اختبار الفرض الرابع.

١٢ - التحقق من مستوى الثبات / الإعتمادية في المقاييس:

يناقش هذا الجزء نتائج تحليل الثبات والصدق في المقاييس التي تم إستخدامها في قائمة الاستقصاء لجمع البيانات الخاصة بمتغيرات الدراسة الميدانية ، وذلك كما يلي:

١/١٢ - التحقق من مستوى الثبات/ الإعتمادية في المقاييس :

يشير مفهوم الثبات أو الإعتمادية في القياس إلى الدرجة التي يتمتع بها المقياس المستخدم في توفير نتائج متسقة في ظل ظروف متنوعة ومستقلة لأسئلة متعددة ، ولكن لقياس نفس الخاصية أو الموضوع محل الاهتمام وباستخدام نفس مجموعة المستقصى منهم .

ويعتبر أسلوب معامل الإرتباط ألفا من أكثر الطرق المستخدمة في تقييم الثبات / الإعتمادية في القياس ، ويتسم بدرجة عالية من الدقة من حيث قدرته على قياس درجة الاتساق أو التوافق فيما بين المحتويات المتعددة للقياس المستخدم ، ومعامل الثبات المركب (Composite Reliability) للتأكد من مدي ترابط عبارات كل مقياس، ويوضح جدول رقم(٢) أن قيمة معامل الثبات ألفا كرونباخ

ومعامل الثبات المركب أكبر من ٠,٧٠ ، وهو ما يدل علي ثبات المقاييس المستخدمة في الدراسة
الحالئة (Hair et al.,2010)

جدول رقم (٤)

متغيرات البحث ونتائج إختبار الصدق والثبات

م	العبارة	المعاملات المعيارية
العوامل الخمسة الكبرى للشخصية		
١	دائماً ما أكون مكتئب .	٠,٧٥٩
٢	غالباً ما أكون متوتراً عند التعامل مع الضغوط التي تواجهني.	٠,٧٨٨
٣	أشعر بالتوتر الشديد عند التعامل مع بعض المواقف.	٠,٧٦٩
٤	أشعر بالكثير من القلق عند التعامل مع الآخرين.	٠,٧٥٦
٥	أرى أنني غير مستقر عاطفياً.	٠,٧٨٩
٦	أرى أنني أتميز بسرعة وشدة تدفق المشاعر والعواطف .	٠,٧٨٢
٧	أشعر أنني متوتر جداً في المواقف المحرجة.	٠,٧٨٣
٨	من السهل على الآخرين إثارة أعصابي .	٠,٧٣٩
نتائج إختبارات الصدق والثبات للعصابية : جميع المعاملات المعيارية معنوية عند مستوي ٠,٠٥ ، معامل ألفا كرونباخ = ٠,٧٦٦ ، معامل الثبات المركب = ٠,٧٨٩ ، ومتوسط الثباتين = ٠,٦٩٥		
٩	أرى أنني شخص ثرثار وكثير الكلام.	٠,٧١١
١٠	أرى أنني شخص محافظ ولا أحب أن أتكلم مع أحد.	٠,٧٦٩
١١	أرى أنني شخص ممتلئ بالطاقة والحيوية.	٠,٧٥٨
١٢	أرى أنني شخص غير متعصب.	٠,٧٨٥
١٣	أرى أنني شخص غير هادئ.	٠,٧٦٣
١٤	أرى أنني أتميز بأن شخصيتي حازمة.	٠,٨٠١
١٥	أميل إلى أن أكون غير مفيد في أفعالي.	٠,٧٩٩
١٦	أشعر دائماً بالود والإجتماعية في علاقاتي مع الآخرين.	٠,٧٨٣
نتائج إختبارات الصدق والثبات للانبساطية : جميع المعاملات المعيارية معنوية عند مستوي ٠,٠٥ ، معامل ألفا كرونباخ = ٠,٧٧٣ ، معامل الثبات المركب = ٠,٨٠٤ ، ومتوسط الثباتين = ٠,٦٧٨		
١٧	أرى أنني مبتكراً في تقديم أفكار جديدة.	٠,٧٤١
١٨	أرى أنني فضولياً وأحب أن أعرف الكثير عن الآخرين.	٠,٧٥٦
١٩	أرى أنني شخص مبدع ورصين.	٠,٧٥٥
٢٠	غالباً ما أشعر بالخمول.	٠,٧٣٢
٢١	أرى أنني غالباً ما أكتشف أشياء جديدة في الحياة.	٠,٧٢٩
٢٢	أرى أنني شخص يُقدر الفنون والتجارب الجديدة.	٠,٧٣٤
٢٣	دائماً ما أتأقلم مع الأعمال التي أقوم بها لأنه لا توجد أعمال أفضل.	٠,٧٢٤

الصلابة النفسية كمتغير وسيط في العلاقة بين
العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية
(دراسة تطبيقية)

أ.م.د. عمار فتحى موسى اسماعيل
أ.م.د. منى حسنين السيد طه

المعاملات المعيارية	العبارة	م
٠,٧٥٣	أحب التفكير الجاد والإبداعي.	٢٤
٠,٧٤٨	لدى إهتمام كبير بالفنون .	٢٥
٠,٧١٨	غالباً ما أستمتع بالفن والموسيقى.	٢٦
نتائج إختبارات الصدق والثبات للإفتتاح علي الخبرة : جميع المعاملات المعيارية معنوية عند مستوي ٠,٠٥ معامل ألفا كرونباخ = ٠,٧٩٣، معامل الثبات المركب = ٠,٨٢٢، ومتوسط الثباتين = ٠,٦٩٥		
٠,٧٢٩	لا أميل إلى تصعيد أخطاء الآخرين.	٢٧
٠,٧٢٢	أرى أنني متعاوناً وغير أناني.	٢٨
٠,٧٣٤	أرى أنني لا أحب الصراع مع الآخرين.	٢٩
٠,٧٤٠	أعتقد أنني في طبيعتي متسامح مع الآخرين.	٣٠
٠,٧٦٨	أميل إلى الوثوق بالآخرين بشكل عام.	٣١
٠,٧٧٧	أنا أهتم وأتعاطف مع مشاعر الآخرين.	٣٢
٠,٧٣١	أراعي مشاعر الآخرين وأتعاطف معهم .	٣٣
٠,٧٥٠	لا أحب أن أكون عنيفاً مع الآخرين.	٣٤
٠,٧٣٢	أحب التعاون مع الآخرين.	٣٥
نتائج إختبارات الصدق والثبات للقبول : جميع المعاملات المعيارية معنوية عند مستوي ٠,٠٥ معامل ألفا كرونباخ = ٠,٧٥٩، معامل الثبات المركب = ٠,٨١١، ومتوسط الثباتين = ٠,٦٨٥		
٠,٧٥٤	أبذل قصارى جهدي لإكمال المهام الوظيفية المطلوبة مني.	٣٦
٠,٧٦٦	أرى أنني مهملاً في بعض المواقف .	٣٧
٠,٨٠٢	أعتقد أنني شخص موثوق به.	٣٨
٠,٧٨٩	أميل إلى أن أكون منظماً في حياتي الوظيفية والشخصية.	٣٩
٠,٧٤٤	أميل إلى أن أكون غير كسول.	٤٠
٠,٧٢١	أرى أنني صبور ولا أعرف للنأس.	٤١
٠,٧١١	أقوم بأداء الأعمال المطلوبة مني بكفاءة وفعالية.	٤٢
٠,٧٦٩	أقوم بإعداد خطط لنفسي وأقوم بتنفيذها.	٤٣
٠,٧٥٥	من الصعب علي أن أرتبك أثناء أداء عملي.	٤٤
نتائج إختبارات الصدق والثبات ليقظة الضمير : جميع المعاملات المعيارية معنوية عند مستوي ٠,٠٥ معامل ألفا كرونباخ = ٠,٧٦٦، معامل الثبات المركب = ٠,٧٨٣، ومتوسط الثباتين = ٠,٦٧٢		
<u>الصلابة النفسية</u>		
٠,٨٦٠	دائماً ما تكون حياتي منظمة.	١
٠,٧٥٤	دائماً ما ألتزم بمواعيدي .	٢
٠,٧٨٢	أنتطلع بواقعية إلى تقييم عملي .	٣
٠,٨٢٣	لا أجد صعوبة في التفاعل مع الآخرين.	٤
٠,٨١١	لا أجد صعوبة في تحقيق أهدافي.	٥

م	العبرة	المعاملات المعيارية
٦	أفضل حل المشاكل التي تتعرض لها عائلتي.	٠,٨٠٩
٧	أعمل وألتزم في عملي بقيمي ومبادئ.	٠,٧٦١
٨	أحاول قدر الإمكان حماية حقوق الآخرين.	٠,٧٣٩
٩	أنا قلق بشأن ما يحدث في المجتمع المحيط بي .	٠,٧٤٨
١٠	دائماً ما أطبق مقولة أن الإبتعاد عن الناس غنيمة.	٠,٧٩٦
١١	أعتني بنفسى أكثر من أي شيء آخر.	٠,٧٥٤
١٢	دائماً ما أهتم بقضايا بلدي وأدافع عنها.	٠,٧٨٠
نتائج إختبارات الصدق والثبات للإلتزام : جميع المعاملات المعيارية معنوية عند مستوي ٠,٠٥ معامل ألفا كرونباخ = ٠,٨٨٦ معامل الثبات المركب = ٠,٨٩٣ ، ومتوسط الثباين = ٠,٧٠١		
١٣	أحترم آراء الآخرين وأضعها في حساباتي.	٠,٨٢٠
١٤	غالباً ما أسيطر علي الأحداث حتى أستطيع تحقيق أهدافي.	٠,٧٦٩
١٥	أحب أن أتناقش مع الآخرين في صنع القرارات.	٠,٨٠٣
١٦	لا أشعر بالخوف من الآخرين.	٠,٨٠١
١٧	غالباً ما أواجه نفسي بكل أفعالي.	٠,٧٨٨
١٨	لدى قدرة قوية للتأثير في سلوك الآخرين.	٠,٨٤١
١٩	يمكنني التحكم في مسار حياتي.	٠,٧٩٨
٢٠	أنتخذ قراراتي الخاصة بنفسى دون أن يؤثر علي أحد.	٠,٧٩٠
٢١	يمكنني تنفيذ قراراتي الخاصة.	٠,٧٨٣
٢٢	لا أتخلي عن مناصبي بسهولة.	٠,٧٤٥
٢٣	يمكنني تغيير آراء أصدقائي حول موضوع معين.	٠,٨٠٥
نتائج إختبارات الصدق والثبات للتحكم : جميع المعاملات المعيارية معنوية عند مستوي ٠,٠٥ معامل ألفا كرونباخ = ٠,٧٨٤ معامل الثبات المركب = ٠,٧٩٠ ، ومتوسط الثباين = ٠,٦٧٢		
٢٤	لدى القدرة على مواجهة التحديات.	٠,٧٧٨
٢٥	يمكنني أن أواجه الصعوبات أثناء تأدية عملي.	٠,٨٠٩
٢٦	أنا أكثر تصميمياً على إكمال عملي مهما كانت الظروف.	٠,٧٤٥
٢٧	غالباً ما أواجه مواقف مثيرة للجدل .	٠,٧٢٤
٢٨	أثق في نفسي وفي قدراتي.	٠,٧٤٩
٢٩	أشارك في الأعمال التي تثبت قدرتي على التحدي.	٠,٨١٩
٣٠	لدي الرغبة في معرفة كل ما يجري من حولي.	٠,٨١٧
٣١	الحياة لا تكون لها طعم إلا إذا كانت مثيرة للإهتمام بالنسبة لي.	٠,٧٦٩
٣٢	لدي قدرات مرتفعة لمواجهة صعوبات الحياة.	٠,٧٩٩
٣٣	لا أشعر بالخوف عند مواجهة المشاكل.	٠,٧٠٨
٣٤	يمكنني التعامل مع المشاكل التي تواجهني في حياتي.	٠,٧٢٨

الصلابة النفسية كمتغير وسيط في العلاقة بين
العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية
(دراسة تطبيقية)

أ.م.د. عمار فتحى موسى اسماعيل
أ.م.د. منى حسنين السيد طه

المعاملات المعيارية	العبارة	م
٠,٧٤٤	أواجه المشاكل وأسعى إلى حلها بدلاً من الهروب منها.	٣٥
٠,٨١٦	لا أشعر بالخوف عندما أواجه ظروفاً صعبة في حياتي.	٣٦
٠,٧٩٠	أشعر بالفرحة عندما أقوم بحل مشاكلي الصعبة.	٣٧
٠,٨٦٢	أحب التغيير الذي يحدث في عملي اليومي.	٣٨
نتائج إختبارات الصدق والثبات للتحدي : جميع المعاملات المعيارية معنوية عند مستوي ٠,٠٥، معامل ألفا كرونباخ = ٠,٧٦٠، معامل الثبات المركب = ٠,٧٨٥، ومتوسط الثباين = ٠,٦٩٤		
<u>جودة الحياة النفسية:</u>		
٠,٧٦٢	أقبل ذاتي كما هي .	١
٠,٨١٩	أشعر دائماً بالطمأنينة.	٢
٠,٧٤٦	أثق في قدراتي.	٣
٠,٨٣٤	أقبل جوانب ضعفي.	٤
٠,٧١٤	يسعدني ما حققته في حياتي.	٥
٠,٨٢٥	أنا راض عن مظهري الخارجي.	٦
٠,٧٥٢	أقبل الأمور الخارجة عن إرادتي.	٧
٠,٧٧٠	لدى إتجاه إيجابي نحو ذاتي.	٨
نتائج إختبارات الصدق والثبات لتقبل الذات : جميع المعاملات المعيارية معنوية عند مستوي ٠,٠٥، معامل ألفا كرونباخ = ٠,٧٥٦، معامل الثبات المركب = ٠,٧٨٠، ومتوسط الثباين = ٠,٦٦٢		
٠,٧٥٩	أتحمل مسؤولية كل سلوك أقوم به.	٩
٠,٨٢٩	أنجز أعمالي بنفسى دون طلب المساعدة من الآخرين.	١٠
٠,٨٠٩	أحاول حل مشاكلي قبل عرضها على الآخرين.	١١
٠,٧٤٩	أنا قادر على إتخاذ أي قرار يخصني.	١٢
٠,٧٥٢	يصفني الآخريين بأنني شخص مسئول.	١٣
٠,٨٢٤	أنا قادر على تحقيق ذاتي.	١٤
٠,٧٦٤	إختياري لعملي كان إختيار صائب.	١٥
٠,٨١١	إختياري لأصدقائي يخضع لرغبتى.	١٦
٠,٧٣٩	أعبر عن رأيي بصراحة حتى وإن كانت مخالفة لآراء الآخرين.	١٧
٠,٨٨٣	أنا قادر على تقرير مصيري.	١٨
نتائج إختبارات الصدق والثبات للاستقلالية : جميع المعاملات المعيارية معنوية عند مستوي ٠,٠٥، معامل ألفا كرونباخ = ٠,٨١٢، معامل الثبات المركب = ٠,٨٤٦، ومتوسط الثباين = ٠,٧٠١		
٠,٧٩٢	أسلوبي في الحياة يحقق لي السعادة النفسية.	١٩
٠,٨٢٣	أقبل التغيير وأعتبره جزءاً من الحياة.	٢٠
٠,٧٨٨	أعدل من طريقة تفكيري لأتمكن من إنجاز ما يطلب مني.	٢١
٠,٧٩٢	لدى القدرة على مواجهة أحداث الحياة الضاغطة.	٢٢

م	العبرة	المعاملات المعيارية
٢٣	أنا قادر على عمل تغييرات إيجابية في حياتي.	٠,٨١٧
٢٤	لدى القدرة على تعديل البيئة التي أعيش فيها.	٠,٧٦٤
٢٥	أضع خطط واقعية وأتخذ الإجراءات اللازمة لتطبيقها.	٠,٧٦٩
٢٦	لدى القدرة على مواجهة المواقف الصعبة.	٠,٧٨٩
٢٧	أستطيع مواصلة الحياة بفاعلية واقتدار.	٠,٨٢٢
٢٨	أميل إلى تغيير ما هو سائد من أوضاع سلبية.	٠,٧٠٦
نتائج إختبارات الصدق والثبات للتمكن البيئي : جميع المعاملات المعيارية معنوية عند مستوي ٠,٠٥، معامل ألفا كرونباخ = ٠,٧٧٢ معامل الثبات المركب = ٠,٧٩٠، ومتوسط الثباتين = ٠,٦٨٣		
٢٩	أعتقد أن للحياة هدفاً.	٠,٧٤٢
٣٠	أضع أهدافي بما ينسجم مع عادات وقيم المجتمع الذي أعيش فيه.	٠,٧٦٦
٣١	أثابر من أجل تحقيق أهدافي في الحياة.	٠,٧١٤
٣٢	أنتخلص من أي شيء يعجز عن تحقيق أهداف حياتي.	٠,٨٠٦
٣٣	أحدد أهدافي في الحياة بطريقة واقعية.	٠,٧٣٨
٣٤	لدى إهتمامات جادة ونشطة في حياتي.	٠,٨٢٤
٣٥	لدى خطط مناسبة لتحقيق أهدافي.	٠,٧٩٠
نتائج إختبارات الصدق والثبات للحياة الهادفة : جميع المعاملات المعيارية معنوية عند مستوي ٠,٠٥، معامل ألفا كرونباخ = ٠,٧٦٣ معامل الثبات المركب = ٠,٧٩٨، ومتوسط الثباتين = ٠,٦٨٤		
٣٦	لدى إهتمام في الإطلاع على كل جديد.	٠,٨٣٧
٣٧	أبذل قصارى جهدي في تطوير ذاتي.	٠,٧٣١
٣٨	أنا شديد الحماسة لما أقوم به من عمل.	٠,٨٠٨
٣٩	أشعر بأن الحياة مليئة بالفرص وإمكانيات النمو.	٠,٨٧٨
٤٠	أرى أن قيمة الإنسان ونجاحه في الحياة تكمن فيما يمتلكه من خبرات ومهارات.	٠,٧٩٠
٤١	أحرص على تحسين أدائي في كل مرة.	٠,٨١٢
٤٢	أتمتع بقدرة عالية على إستغلال وقتي.	٠,٧٦٦
٤٣	أهتم بما يدور حولي من أحداث متجددة.	٠,٨٠٥
٤٤	لدى روح المبادرة في تغيير ذاتي إلى الأفضل.	٠,٧٤٣
٤٥	أهتم بالأنشطة التي تحسن من خبراتي ومهاراتي.	٠,٧٦٠
نتائج إختبارات الصدق والثبات للتطور الشخصي : جميع المعاملات المعيارية معنوية عند مستوي ٠,٠٥، معامل ألفا كرونباخ = ٠,٧٧٩ معامل الثبات المركب = ٠,٨٠٥، ومتوسط الثباتين = ٠,٦٩٤		
٤٦	لدى القدرة على إقامة علاقات إجتماعية إيجابية.	٠,٧٦٦
٤٧	أنا سعيد بعلاقاتي الطيبة مع الآخرين.	٠,٧٤١
٤٨	علاقاتي مع الآخرين تقوم على الثقة.	٠,٨٠٠
٤٩	أميل إلى العمل الذي يتطلب التعاون.	٠,٧٨٤

الصلابة النفسية كمتغير وسيط في العلاقة بين
العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية
(دراسة تطبيقية)

أ.م.د. عمار فتحى موسى اسماعيل
أ.م.د. منى حسنين السيد طه

م	العبرة	المعاملات المعيارية
٥٠	يتسم سلوكي مع الآخرين بالتسامح.	٠,٧٥٨
٥١	أستمتع بوجودي مع زملائي وأصدقائي.	٠,٧٤٦
٥٢	أحظى باحترام الآخرين.	٠,٨٤٣
٥٣	أشارك الآخرين أفرحهم وأحزانهم.	٠,٧٩٣
٥٤	أحب للآخرين ما أحبه لنفسي.	٠,٧١٨
٥٥	لدى القدرة على التعلم من الآخرين.	٠,٨٠٦

نتائج إختبارات الصدق والثبات للعلاقات الإيجابية مع الآخرين : جميع المعاملات المعيارية معنوية عند مستوي ٠,٠٥ ، معامل ألفا كرونباخ = ٠,٧٦٤ ، معامل الثبات المركب = ٠,٨٠١ ، ومتوسط الثباتين = ٠,٦٨٥

٢/١٢ - تقييم صدق المقاييس :

إعتمد الباحثان في إختبار الصدق علي ما يلي :

(١) صدق المحتوى Content Validity: وذلك للتأكد من صدق عبارات قائمة الإستقصاء، سواء من الناحية العلمية أو التطبيقية، وللتأكد من صدق المحتوى تم عرض الإستقصاء علي عدد من أساتذة إدارة الأعمال بكليات التجارة في الجامعات المصرية، فضلاً عن عرضها علي ٢٤ عضو هيئة تدريس وهيئة معاونة وموظفين في جامعة مدينة السادات محل الدراسة، وقد تم مقابلة السادة المحكمين وروعت ملاحظاتهم علي بعض الألفاظ والعبارات الموجودة بقائمة الإستقصاء، وتم الأخذ في الإعتبار تعديلات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والموظفين بجامعة مدينة السادات، ومن ثم عدلت بناء علي تلك الملاحظات .

(٢) صدق التقارب Convergent Validity: يشير صدق التقارب إلى مدي تقارب عبارات المقياس وتوافق بعضها مع بعض عند قياس البُعد أو المتغير نفسه، كما يشير إلى أن المقاييس المرتبطة نظرياً يجب أن تكون مرتبطة في الواقع العملي، ويتم ذلك من خلال التحقق من قيم معاملات التشعب أو المعاملات المعيارية Factor Loadings التي يجب أن لا تقل عن ٠,٧٠، كما يجب أن تكون قيمة متوسط الثباتين المستخرج (Average Variance Extracted) (AVE) لكل متغير أكبر من ٠,٥٠ (Hair et al., 2010). ويشير جدول رقم (٤) إلى أن قيم المعاملات المعيارية لجميع العبارات أكبر من ٠,٧٠، وجميع هذه القيم معنوية عند مستوي معنوية ٠,٠٥، كما أن قيمة متوسط الثباتين المستخرج لكل متغير أكبر من ٠,٥٠، للدلالة علي أن عبارات أداة الدراسة المستخدمة في قياس متغيرات الدراسة تتصف بصدق التقارب وأنها مترابطة في الواقع التطبيقي.

(٣) صدق التمايز Discriminant Validity: وذلك لقياس التباعد أو عدم تشابه المتغيرات بين المقاييس المستخدمة لقياس كل متغير من متغيرات الدراسة، وأن كل متغير يمثل ذاته، وتم حساب صدق التمايز عن طريق معامل Fornell-Larcker الذي يتم حسابه من خلال الجذر التربيعي لمتوسط قيمة التباين المستخرج AVE ، حيث يجب أن يكون قيمة معامل Fornell-Larcker أكبر من معاملات الارتباط بين المتغير نفسه وباقي المتغيرات الأخرى (Hair et al.,2010)، وتشير الجداول أرقام (١٠،٨،٦) أن قيمة معامل Fornell-Larcker أكبر من معاملات الارتباط بين المتغير وباقي المتغيرات الأخرى في الصفوف والأعمدة، وبدل ذلك علي أن أداة الدراسة تتصف بصدق التمايز ، كما يؤكد علي عدم وجود ترابط متداخل أو مشترك بين متغيرات الدراسة.

٣/١٢- التحليل الوصفي:

قام الباحثان بإجراء تحليل وصفي لبيانات الدراسة باستخدام (SPSS V.23) ، ويظهر الجدول رقم (٥) قيم الوسط الحسابي والانحراف المعياري لمتغيرات الدراسة.

جدول رقم (٥)

الوسط الحسابي والانحراف المعياري لمتغيرات الدراسة

المتغير	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
العصابية	٣,٠٢	٠,٨٤
الإنبساطية	٣,١٥	٠,٧٧
الإنفتاح على الخبرة	٢,٨٩	٠,٧٤
القبول	٣,٠٩	٠,٧٩
يقظة الضمير	٣,٠٤	٠,٧٥
إجمالي متغير العوامل الخمسة الكبرى للشخصية	٣,٠٧	٠,٦٥
الإنزلم	٣,١٨	٠,٦٨
التحكم	٢,٩٨	٠,٧٠
التحدي	٣,١١	٠,٦٩
إجمالي متغير الصلابة النفسية	٣,١٥	٠,٦٨
الاستقلالية	٣,١٩	٠,٥٤
التمكن البيئي	٢,٨٥	٠,٦١
التطور الشخصي	٣,٢٢	٠,٦٠
العلاقات الإيجابية مع الآخرين	٣,١٧	٠,٦٨
الحياة الهادفة	٢,٩٩	٠,٥٩
تقبل الذات	٣,٠٢	٠,٧٢
إجمالي متغير جودة الحياة النفسية	٣,١٠	٠,٥٨

ويتضح من الجدول رقم (٥) ما يلي :

(١) أن الوسط الحسابي للعوامل الخمسة الكبرى للشخصية قريب جداً من المتوسط العام للمقياس (٣ درجات) حيث بلغ ٣,٠٧ ، ويعني ذلك أن العوامل الخمسة الكبرى للشخصية متوسطة في جامعة مدينة السادات محل الدراسة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين بها .

(٢) أن الوسط الحسابي للصلابة النفسية وأبعادها الثلاثة أكبر بقليل من المتوسط العام للمقياس (٣ درجات) حيث بلغ ٣,١٥ ، ويعني ذلك أن أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين في جامعة مدينة السادات يتصفون بالصلابة النفسية بدرجة متوسطة .

(٣) أن الوسط الحسابي لجودة الحياة النفسية وأبعادها الستة أكبر بقليل من المتوسط العام للمقياس (٣ درجات) حيث بلغ ٣,١٠ ، ويعني ذلك أن جودة الحياة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين بجامعة مدينة السادات متوسطة.

١٣- نتائج الدراسة الميدانية:

١/١٣ - العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية :

يناقش هذا الجزء نتائج التحليل الإحصائي الخاصة بالإجابة علي السؤال الأول لهذا البحث والذي يتعلق بتحديد نوع ودرجة العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين بجامعة مدينة السادات، وإختبار صحة الفرض الأول من فروض الدراسة والذي ينص علي وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين بجامعة مدينة السادات محل الدراسة .

ولتحقيق ذلك فقد تم تطبيق أسلوب تحليل الارتباط والإنحدار المتعدد للتحقق من نوع ودرجة العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية في جامعة مدينة السادات محل الدراسة ، كما تم حساب معامل الارتباط بيرسون بينهما وذلك بغرض التعرف علي قوة واتجاه ومعنوية العلاقة بين أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية، ويمكن توضيح معاملات الارتباط بين أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية في جامعة مدينة السادات من خلال الجدول التالي:

جدول رقم (٦)

معاملات الارتباط بين أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية في جامعة مدينة السادات

المتغيرات	١	٢	٣	٤	٥	٦
العصابية	٠,٨٦					
الإنبساطية	**٠,٤٨	٠,٨٨				
الإفتاح على الخبرة	**٠,٥٠	**٠,٦٦	٠,٨٤			
القبول	**٠,٥٥	**٠,٦٢	**٠,٤٣	٠,٨٠		
يقظة الضمير	**٠,٥٣	**٠,٣٩	**٠,٤٥	**٠,٥٨	٠,٨٩	
جودة الحياة النفسية	- **٠,٤٩	**٠,٥٤	**٠,٥٠	**٠,٤٨	**٠,٥٥	٠,٩٠

* * معاملات ارتباط معنوية عند مستوي معنوية ١%

ملحوظة: القطر الرئيسي للمصفوفة يمثل الجذر التربيعي لقيمة متوسط التباين Average

Variance Extracted(AVE)

ومن خلال مصفوفة معاملات الارتباط بين أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية يتضح ما يلي :

- أن معاملات الارتباط بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية تتراوح بين (٠,٤٨) و (٠,٥٥) وأن جميع هذه المعاملات ذات دلالة إحصائية عند مستوي معنوية ١%.
- هناك ارتباطاً معنوياً بين جميع أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية عند مستوي دلالة إحصائية ١% الأمر الذي يؤكد صدق المقياس المستخدم في قياس أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية في جامعة مدينة السادات من ناحية ، وأن هناك إتساق بين جميع الأبعاد الداخلية الممثلة لمقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية من ناحية أخرى .
- هناك ارتباطاً طردياً ذو دلالة إحصائية بين أربعة أبعاد من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية ، حيث بلغ معامل الارتباط بين الإنبساطيه كأحد أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية (٠,٥٤) ، بينما بلغ معامل الارتباط بين الإفتاح علي الخبرة كأحد أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية (٠,٥٠)، وبلغ معامل الارتباط بين القبول كأحد أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية (٠,٤٨)، وأخيراً بلغ معامل الارتباط بين يقظة الضمير

كأحد أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية (0,55)، بينما يوجد ارتباطاً عكسياً ذو دلالة إحصائية بين بُعد العصابية كأحد أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية حيث بلغ معامل الارتباط (- 0,49). وفي ضوء ما تقدم، يتضح أن هناك ارتباطاً طردياً ذو دلالة إحصائية بين أربعة عوامل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية (الإنبساطية، القبول، الإنفتاح علي الخبرة، يقظة الضمير) وجودة الحياة النفسية، في حين توجد علاقة ارتباط عكسية بين بُعد العصابية كأحد أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية، إلا أن تأثير أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية علي جودة الحياة النفسية سوف يتضح من خلال تطبيق أسلوب تحليل الانحدار المتعدد، وذلك علي النحو التالي:

جدول رقم (٧)

أثر العوامل الخمسة الكبرى للشخصية علي جودة الحياة النفسية

معامل التحديد R ²	معامل الارتباط R	معامل الانحدار β	متغيرات العوامل الخمسة الكبرى للشخصية
0,24	-0,49	*0,45	١- العصابية
0,29	0,54	*0,62	٢- الإنبساطية
0,25	0,50	*0,46	٣- الإنفتاح علي الخبرة
0,23	0,48	*0,49	٤- القبول
0,30	0,55	*0,48	٥- يقظة الضمير
	0,70		معامل الارتباط في النموذج R
	0,49		معامل التحديد في النموذج R ²
	58,18		قيمة ف المحسوبة
	306,5		درجات الحرية
	0,000		مستوى الدلالة الإحصائية

ولقد تم تطبيق أسلوب تحليل الانحدار المتعدد وذلك بغرض التحقق من أثر أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية علي جودة الحياة النفسية بصوة إجمالية، ويمكن توضيح نتائج تطبيق أسلوب تحليل الانحدار المتعدد من خلال الجدول رقم (٧) ومن خلال الجدول يتضح ما يلي :

- أظهرت نتائج أسلوب تحليل الانحدار المتعدد أن هناك علاقة موجبة ذات دلالة إحصائية بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية و جودة الحياة النفسية من وجهة نظر أعضاء هيئة

التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين في جامعة مدينة السادات ، وأن هذه العلاقة تمثل ٧٠% (وفقاً لمعامل الارتباط المتعدد).

- أن مستوي العوامل الخمسة الكبرى للشخصية يمكن أن يفسر حوالي (٤٩%) وفقاً لمعامل التحديد (من التباين الكلي في مستوي جودة الحياة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين في جامعة مدينة السادات.
- أظهرت نتائج أسلوب تحليل الانحدار المتعدد أن أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية الأكثر تفسيراً للاختلاف في مستوي جودة الحياة النفسية تتمثل في الإنبساطية (٠,٦٢)، القبول (٠,٤٩)، يقظة الضمير (٠,٤٨) ، الإنفتاح علي الخبرة (٠,٤٦) والتي تتمتع بعلاقة معنوية موجبة فيما بينها وبين جودة الحياة النفسية ، في حين تتمتع العصابية (-٠,٤٥) بعلاقة معنوية سالبة فيما بينها وبين جودة الحياة النفسية.

وفي ضوء ما تقدم فقد تقرر رفض فرضية العدم القائلة "لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين في جامعة مدينة السادات" ، وقبول الفرضية البديلة الذي ينص علي " وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين في جامعة مدينة السادات"، وذلك بعد أن أظهر نموذج تحليل الانحدار المتعدد أن هناك علاقة جوهرية عند مستوي دلالة إحصائية ٠,٠١ (وفقاً لإختبار ف) بين أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية، كما تقرر رفض فرضية العدم وقبول الفرضية البديلة لجميع أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية (العصابية، الإنبساطية، الإنفتاح علي الخبرة، القبول، يقظة الضمير) كمتغيرات مستقلة لوجود علاقة ذات دلالة إحصائية بينهم وبين جودة الحياة النفسية كمتغير تابع عند مستوي معنوية ٠,٠١

٢/١٣ - العلاقة بين الصلابة النفسية وجودة الحياة النفسية :

يناقش هذا الجزء نتائج التحليل الإحصائي الخاصة بالإجابة علي السؤال الثاني لهذا البحث والذي يتعلق بتحديد نوع ودرجة العلاقة بين الصلابة النفسية وجودة الحياة النفسية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين في جامعة مدينة السادات، وإختبار صحة الفرض الثاني من فروض الدراسة والذي ينص علي وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الصلابة

النفسية وجودة الحياة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين في جامعة مدينة السادات ، ولتحقيق ذلك فقد تم تطبيق أسلوب تحليل الارتباط والإنحدار المتعدد للتحقق من نوع ودرجة العلاقة بين الصلابة النفسية وجودة الحياة النفسية وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين في جامعة مدينة السادات، كما تم حساب معامل الارتباط بيرسون بينهما وذلك بغرض التعرف علي قوة وإتجاه ومعنوية العلاقة بين الصلابة النفسية وجودة الحياة النفسية،ويمكن توضيح معاملات الارتباط بين الصلابة النفسية وجودة الحياة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين في جامعة مدينة السادات من خلال الجدول التالي:

جدول رقم(٨)

معاملات الارتباط بين الصلابة النفسية وجودة الحياة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين في جامعة مدينة السادات

المتغيرات	١	٢	٣	٤
الإلتزام	٠,٧٨			
التحكم	*٠,٤٤	٠,٧٧		
التحدي	*٠,٥٠	*٠,٤٨	٠,٧٤	
جودة الحياة النفسية	*٠,٥٢	*٠,٥٦	*٠,٦٢	٠,٧٦

* معاملات إرتباط معنوية عند مستوي ٥%

ملحوظة: القطر الرئيسي للمصفوفة يمثل الجذر التربيعي لقيمة متوسط التباين Average

Variance Extracted(AVE)

ومن خلال مصفوفة معاملات الارتباط بين الصلابة النفسية وجودة الحياة النفسية يتضح ما يلي :

- أن معاملات الارتباط بين الصلابة النفسية وجودة الحياة النفسية تتراوح بين (٠,٥٢) و (٠,٦٢) وأن جميع هذه المعاملات ذات دلالة إحصائية عند مستوي معنوية ٥% .
- هناك إرتباط معنوي بين جميع أبعاد الصلابة النفسية عند مستوي دلالة إحصائية ٥% الأمر الذي يؤكد صدق المقياس المستخدم في قياس أبعاد الصلابة النفسية من ناحية، وأن هناك إتساق بين جميع الأبعاد الداخلية الممثلة لمقياس الصلابة النفسية من ناحية أخرى .
- أن هناك إرتباطاً طردياً ذو دلالة إحصائية بين أبعاد الصلابة النفسية وجودة الحياة النفسية، حيث بلغ معامل الارتباط بين الإلتزام كأحد أبعاد الصلابة النفسية وجودة الحياة النفسية

(٠,٥٢) ، بينما بلغ معامل الارتباط بين التحكم كأحد أبعاد الصلابة النفسية وجودة الحياة النفسية (٠,٥٦)، وأخيراً بلغ معامل الارتباط بين التحدي كأحد أبعاد الصلابة النفسية وجودة الحياة النفسية (٠,٦٢).

وفي ضوء ما تقدم، يتضح أن هناك ارتباطاً طردياً ذو دلالة إحصائية بين أبعاد الصلابة النفسية وبعضها البعض، وبين أبعاد الصلابة النفسية (الإلتزام، التحكم، التحدي) وجودة الحياة النفسية، إلا أن تأثير أبعاد الصلابة النفسية علي جودة الحياة النفسية سوف يتضح من خلال تطبيق أسلوب تحليل الانحدار المتعدد:

ولقد تم تطبيق أسلوب تحليل الانحدار المتعدد وذلك بغرض التحقق من أثر أبعاد الصلابة النفسية علي جودة الحياة النفسية بصورة إجمالية، ويمكن توضيح نتائج تطبيق أسلوب تحليل الانحدار المتعدد من خلال الجدول التالي:

جدول رقم (٩)

أثر الصلابة النفسية علي جودة الحياة النفسية

معامل	معامل	معامل	متغيرات الصلابة النفسية
التحديد	الارتباط	الانحدار	
R ²	R	β	
٠,٢٧	٠,٥٢	*٠,٤١	١- الإلتزام
٠,٣١	٠,٥٦	*٠,٣٥	٢- التحكم
٠,٣٨	٠,٦٢	*٠,٣٨	٣- التحدي
	٠,٦٥		معامل الارتباط في النموذج R
	٠,٤٢		معامل التحديد في النموذج R ²
	٦٨,٧٥		قيمة F المحسوبة
	٣٠٨,٣		درجات الحرية
	٠,٠٠٠		مستوي الدلالة الإحصائية

ومن خلال الجدول السابق يتضح ما يلي :

- أظهرت نتائج أسلوب تحليل الانحدار المتعدد أن هناك علاقة موجبة ذات دلالة إحصائية بين الصلابة النفسية وجودة الحياة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة

والعاملين في جامعة مدينة السادات، وأن هذه العلاقة تمثل ٦٥% وفقاً لمعامل الارتباط المتعدد).

- أن مستوى الصلابة النفسية يمكن أن يفسر حوالي (٤٢%) وفقاً لمعامل التحديد من التباين الكلي في مستوى جودة الحياة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين في جامعة مدينة السادات.
- أظهرت نتائج أسلوب تحليل الانحدار المتعدد أن أبعاد الصلابة النفسية الأكثر تفسيراً للاختلاف في مستوى جودة الحياة النفسية تتمثل في الإلتزام (٠,٤١)، التحدي (٠,٣٨)، والتحكم (٠,٣٥) والتي تتمتع دون غيرها بعلاقة معنوية موجبة فيما بينها وبين جودة الحياة النفسية .

وفي ضوء ما تقدم فقد تقرر رفض فرضية العدم القائلة "لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الصلابة النفسية وجودة الحياة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين في جامعة مدينة السادات"، وقبول الفرضية البديلة التي تنص علي "توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الصلابة النفسية وجودة الحياة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين في جامعة مدينة السادات"، وذلك بعد أن أظهر نموذج تحليل الانحدار المتعدد أن هناك علاقة جوهرية عند مستوى دلالة إحصائية ٠,٠١ (وفقاً لإختبار ف) بين أبعاد الصلابة النفسية وجودة الحياة النفسية، كما تقرر رفض فرضية العدم وقبول الفرضية البديلة لجميع أبعاد الصلابة النفسية (الإلتزام، التحكم، التحدي) كمتغيرات مستقلة لوجود علاقة ذات دلالة إحصائية بينهم وبين جودة الحياة النفسية كمتغير تابع عند مستوى معنوية ٠,٠١.

٣/١٣ - العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والصلابة النفسية :

يناقش هذا الجزء نتائج التحليل الإحصائي الخاصة بالإجابة علي السؤال الثالث لهذا البحث والذي يتعلق بتحديد نوع ودرجة العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والصلابة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين في جامعة مدينة السادات، وإختبار صحة الفرض الثالث من فروض الدراسة والذي ينص علي : توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والصلابة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين في جامعة مدينة السادات، ولتحقيق ذلك فقد تم تطبيق أسلوب تحليل الارتباط والانحدار المتعدد للتحقق من نوع ودرجة العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والصلابة النفسية

لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين في جامعة مدينة السادات ، كما تم حساب معامل الارتباط بيرسون بينهما وذلك بغرض التعرف علي قوة واتجاه ومعنوية العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والصلابة النفسية، ويمكن توضيح معاملات الارتباط بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والصلابة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين في جامعة مدينة السادات من خلال الجدول التالي:

جدول رقم (١٠)

معاملات الارتباط بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والصلابة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين في جامعة مدينة السادات

المتغيرات	١	٢	٣	٤	٥	٦
العصابية	٠,٨٤					
الإنسيابية	**٠,٥١	٠,٨٥				
الإنفتاح علي الخبرة	**٠,٤٨	**٠,٤٦	٠,٨٠			
القبول	**٠,٥١	**٠,٥٣	**٠,٤٩	٠,٨٢		
يقظة الضمير	**٠,٦١	**٠,٦٠	**٠,٥٨	**٠,٤٩	٠,٨٣	
الصلابة النفسية	**٠,٥٠	**٠,٦٤	**٠,٦٦	**٠,٧٠	**٠,٧١	٠,٨١

* معاملات إرتباط معنوية عند مستوي ٥%

ملحوظة: القطر الرئيسي للمصفوفة يمثل الجذر التربيعي لقيمة متوسط التباين Average Variance Extracted(AVE)

ومن خلال مصفوفة معاملات الارتباط بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والصلابة النفسية يتضح ما يلي :

- أن معاملات الارتباط بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والصلابة النفسية تتراوح بين (٠,٥٠) و (٠,٧١) وأن جميع هذه المعاملات ذات دلالة إحصائية عند مستوي معنوية ٥%.
- هناك إرتباط معنوي بين جميع أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية عند مستوي دلالة إحصائية ٥% الأمر الذي يؤكد صدق المقياس المستخدم في قياس أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين في جامعة مدينة السادات من ناحية، وأن هناك إتساق بين جميع الأبعاد الداخلية الممثلة لمقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية من ناحية أخرى .

• أن هناك ارتباطاً طردياً ذو دلالة إحصائية بين أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والصلابة النفسية، حيث بلغ معامل الارتباط بين العصابية كأحد أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والصلابة النفسية (٠,٥٠) ، بينما بلغ معامل الارتباط بين الإنبساطية كأحد أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والصلابة النفسية (٠,٦٤)، وبلغ معامل الارتباط بين الإنفتاح علي الخبرة كأحد أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والصلابة النفسية (٠,٦٦)، وبلغ معامل الارتباط بين القبول كأحد أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والصلابة النفسية (٠,٧٠)، وأخيراً بلغ معامل الارتباط بين يقظة الضمير كأحد أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والصلابة النفسية (٠,٧١).

وفي ضوء ما تقدم، يتضح أن هناك ارتباطاً طردياً ذو دلالة إحصائية بين أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية (العصابية، الإنبساطية، الإنفتاح علي الخبرة، القبول، يقظة الضمير) والصلابة النفسية ، إلا أن تأثير أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية علي الصلابة النفسية سوف يتضح من خلال تطبيق أسلوب تحليل الإنحدار المتعدد ، وذلك علي النحو التالي:
حيث تم تطبيق أسلوب تحليل الإنحدار المتعدد وذلك بغرض التحقق من أثر أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية علي الصلابة النفسية بصوة إجمالية، ويمكن توضيح نتائج تطبيق أسلوب تحليل الإنحدار المتعدد من خلال الجدول التالي:

جدول رقم (١١)

أثر العوامل الخمسة الكبرى للشخصية علي الصلابة النفسية

معامل التحديد R ²	معامل الارتباط R	معامل الانحدار β	متغيرات العوامل الخمسة الكبرى للشخصية
٠,٢٥	٠,٥٠	*٠,٤٢	١- العصابية
٠,٤١	٠,٦٤	*٠,٣٩	٢- الإنبساطية
٠,٤٤	٠,٦٦	*٠,٣٥	٣- الإنفتاح علي الخبرة
٠,٤٩	٠,٧٠	*٠,٣٧	٤- القبول
٠,٥٠	٠,٧١	*٠,٤٥	٥- يقظة الضمير
	٠,٦٥		معامل الارتباط في النموذج R
	٠,٤٢		معامل التحديد في النموذج R ²
	٦٨,٤٨		قيمة ف المحسوبة
	٣٠٦,٥		درجات الحرية
	٠,٠٠٠		مستوي الدلالة الإحصائية

ومن خلال الجدول السابق يتضح ما يلي :

- أظهرت نتائج أسلوب تحليل الانحدار المتعدد أن هناك علاقة موجبة ذات دلالة إحصائية بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والصلابة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين في جامعة مدينة السادات، وأن هذه العلاقة تمثل ٦٥% (وفقاً لمعامل الارتباط المتعدد).

- أن مستوى العوامل الخمسة الكبرى للشخصية يمكن أن يفسر حوالي (٤٢%) وفقاً لمعامل التحديد (من التباين الكلي في مستوى الصلابة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين في جامعة مدينة السادات.

- أظهرت نتائج أسلوب تحليل الانحدار المتعدد أن أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية الأكثر تفسيراً للإختلاف في مستوى الصلابة النفسية تتمثل في يقظة الضمير (٠,٤٥)، والعصابية (٠,٤٢)، والإنبساطية(٠,٣٩)، والقبول (٠,٣٧) والإنفتاح علي الخبرة (٠,٣٥) والتي تتمتع بعلاقة معنوية موجبة فيما بينها وبين الصلابة النفسية .

وفي ضوء ما تقدم فقد تقرر رفض فرضية العدم القائلة " لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والصلابة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين في جامعة مدينة السادات "، وقبول الفرضيه البديله التي تنص علي " توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والصلابة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين في جامعة مدينة السادات "، وذلك بعد أن أظهر نموذج تحليل الانحدار المتعدد أن هناك علاقة جوهرية عند مستوى دلالة إحصائية ٠,٠١ (وفقاً لإختبار ف) بين أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والصلابة النفسية ، كما تقرر رفض فرضية العدم وقبول الفرضيه البديله لجميع أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية (العصابية، الإنبساطية، الإنفتاح على الخبرة، القبول، يقظة الضمير) كمتغيرات مستقلة لوجود علاقة ذات دلالة إحصائية بينهم وبين الصلابة النفسية كمتغير تابع عند مستوى معنوية ٠,٠١

٤/١٣ - دور الصلابة النفسية كمتغير وسيط بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية :

١/٤/١٣ - إختبار سوبل Sobel Test :

تعتبر دراسة أثر المتغير المستقل علي المتغير التابع وذلك من خلال المتغير الوسيط من الموضوعات الأكثر إنتشاراً في الدراسات الإجتماعية، ويستخدم إختبار سوبل لقياس معنوية التأثيرات غير المباشرة للمتغير المستقل (العوامل الخمسة الكبرى للشخصية) علي المتغير التابع (جودة الحياة النفسية) في ظل وجود المتغير الوسيط (الصلابة النفسية)، ويمكن توضيح ذلك من خلال الجدول التالي:

جدول رقم (١٢)

نتائج إختبار Sobel Test

القيمة	مؤشر إختبار جودة النموذج
٠,٠٩٦٤	Effect Degree درجة التأثير
٠,٠٢٥٨	Standard Error الخطأ المعياري
٤,٨٩٥	The Value of Calculated Z قيمة Z المحسوبة
١,٩٦	The Value of Indexed Z قيمة Z الجدولية
٠,٠٠٠	P Value قيمة P

ويمكن الحصول علي نتيجة إختبار سوبل من خلال المعادلة التالية:

$$Z\text{-value} = a * b / \text{SQRT} (b^2 * s_a^2 + a^2 * s_b^2)$$

ويشير الرمز (Z) إلى قيمة الإختبار، فإذا كانت قيمتها أكبر من ١,٩٦ فإن النموذج هو نموذج متغير وسيط أي أن التأثير غير المباشر حقيقي ، حيث (a) معامل الإنحدار للعلاقة بين المتغير المستقل والمتغير الوسيط، وأن (b) تمثل معامل الإنحدار للعلاقة بين المتغير الوسيط والمتغير التابع، وأن (s_a) تمثل الخطأ المعياري للعلاقة بين المتغير المستقل والمتغير الوسيط ، وأن (s_b) (تمثل الخطأ المعياري للعلاقة بين المتغير الوسيط والمتغير التابع، ومن خلال التحليل السابق يتضح أن هناك تأثيراً معنوياً غير مباشر لنموذج الدراسة وأن المسار هو :

العوامل الخمسة الكبرى للشخصية ← الصلابة النفسية ← جودة الحياة النفسية
أي أن الصلابة النفسية تلعب دور الوساطة الجزئية في العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى

للشخصية وجودة الحياة النفسية ، حيث يتضح ذلك من خلال نموذج الوساطة وذلك علي النحو التالي:

٢/٤/١٣ - نموذج الوساطة الجزئية Partially Mediation Model

يمكن توضيح مؤشرات جودة التطابق لهذا النموذج وذلك من خلال الجدول التالي:

جدول رقم (١٣)

مؤشرات جودة التطابق لنموذج الوساطة الجزئية

م	مؤشر اختبار جودة النموذج	القيمة	مؤشرات جودة المطابقة
١	X2/Degree of Freedom	٥,٨٥٦	أكبر من ٥
٢	P. Value	٠,٠٠٠	أقل من ٥%
٣	Goodness of Fit Index (GFI)	٠,٩١٠	أكبر من ٠,٩
٤	Normed Fit Index (NFI)	٠,٩٢٨	أكبر من ٠,٩
٥	Comparative Fit Index (CFI)	٠,٩١٨	أكبر من ٠,٩
٦	Relative Fit Index (RFI)	٠,٩٠٩	أكبر من ٠,٩
٧	Incremental Fit Index (IFI)	٠,٨٩٦	أكبر من ٠,٩
٨	Tuker-Lewis Index (TLI)	٠,٩٠٤	أكبر من ٠,٩
٩	Root Mean Square Residual (RMR)	٠,٠٢٩	أقل من ٠,١
١٠	Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA)	٠,٠١٩	أقل من ٠,١

ومن خلال الجدول السابق يتضح أن النتائج تشير إلى أن قيمة (كا/٢ درجات الحرية) والتي بلغت ٥,٨٥٦ وهي أكبر من (٥)، وأن قيمة P معنوية، ومن ناحية أخرى فقد بلغت قيمة مؤشر جودة العلاقة (GFI) ٠,٩١٠ وكذلك مؤشر المطابقة المعياري (NFI) ٠,٩٢٨، ومؤشر المطابقة المقارن (CFI) ٠,٩١٨، ومؤشر المطابقة النسبي (RFI) ٠,٩٠٩، ومؤشر المطابقة المتزايد (IFI) ٠,٨٩٦، ومؤشر توكر لويس (TLI) ٠,٩٠٤، ومؤشر الجذر التربيعي للبواقي (RMR) ٠,٠٢٩، ومؤشر الجذر التربيعي لمتوسط مربعات الخطأ (RMSEA) ٠,٠١٩.

وتؤكد المؤشرات السابقة وجود علاقة غير مباشرة بين أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية كمتغير مستقل وجودة الحياة النفسية كمتغير تابع من خلال الصلابة النفسية كمتغير وسيط .

٣/٤/١٣ - تحديد شكل ومعنوية العلاقات بين أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية من خلال الصلابة النفسية كمتغير وسيط:

يمكن توضيح نتائج نموذج AMOS, Version 23 نحو تأثير الصلابة النفسية كمتغير وسيط علي العلاقة بين أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية من خلال الجدول التالي:

جدول رقم (١٤)

تأثير الصلابة النفسية كمتغير وسيط علي العلاقة بين أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية

المتغير التابع	المتغير المستقل	الإرتباط الكلى	معامل التحديد R ²	معامل الانحدار B	التأثير المباشر	التأثير الغير مباشر	التأثير الكلى	مستوى الدلالة	مستوى المعنوية
الصلابة النفسية	العصابية	٠,٥٠	٠,٤٢	٠,٤٢	-	٠,٤٢	٠,٤٢	*٠,٠٢	معنوي
	الإنبساطية	٠,٦٤		٠,٣٩	-	٠,٣٩	٠,٣٩	*٠,٠٣	معنوي
	الإنفتاح علي الخبرة	٠,٦٦		٠,٣٥	-	٠,٣٥	٠,٣٥	*٠,٠٤	معنوي
	القبول	٠,٧٠		٠,٣٧	-	٠,٣٧	٠,٣٧	*٠,٠٣	معنوي
	يقظة الضمير	٠,٧١		٠,٤٥	-	٠,٤٥	٠,٤٥	**٠,٠٠	معنوي
جودة الحياة النفسية	العصابية	٠,٤٩-	٠,٦١	٠,٤٥-	٠,١٧-	٠,٤٥-	٠,٦٢-	**٠,٠٠	معنوي
	الإنبساطية	٠,٥٢		٠,٦٢	٠,١٩	٠,٦٢	٠,٨١	**٠,٠٠	معنوي
	الإنفتاح علي الخبرة	٠,٥٠		٠,٤٦	٠,٢٤	٠,٤٦	٠,٧٠	**٠,٠١	معنوي
	القبول	٠,٤٨		٠,٤٩	٠,١٨	٠,٤٩	٠,٦٧	*٠,٠٢	معنوي
	يقظة الضمير	٠,٥٥		٠,٤٨	٠,٢٠	٠,٤٨	٠,٦٨	**٠,٠٠	معنوي
	الصلابة النفسية	٠,٦٩		٠,٥٤	-	٠,٥٤	٠,٥٤	**٠,٠٠٠	معنوي

ومن الجدول السابق يتضح ما يلي:

- يوجد درجة توافق بين أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية ، وأن معاملات الإنحدار مرتفعة المعنوية، الأمر الذي يؤكد علي أن الصلابة النفسية بأبعاده الثلاثة مجتمعة لها تأثير وسيط بشكل جزئي علي العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين في جامعة مدينة السادات .

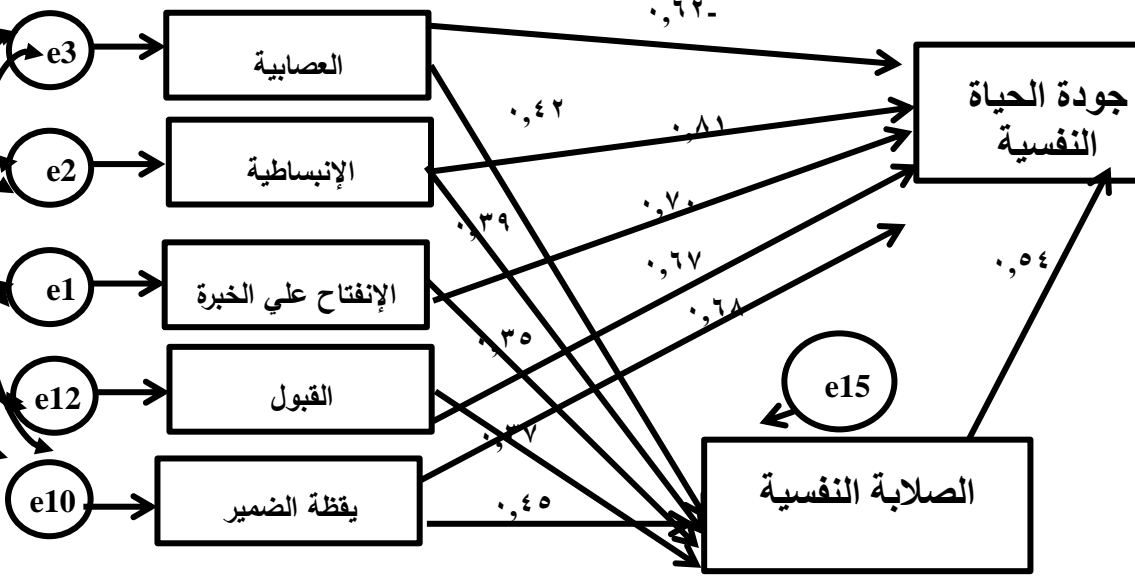
• أن التأثير المباشر لأبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية (العصابية، الإنبساطية، الإنفتاح على الخبرة، القبول، يقظة الضمير) على جودة الحياة النفسية بلغت -٠,٤٥، ٠,٦٢، ٠,٤٦، ٠,٤٩، ٠,٤٨، على التوالي وجميعها دال إحصائياً عند مستوي معنوية ٠,٠١ و ٠,٠٥، كما بلغ تأثير الصلابة النفسية على جودة الحياة النفسية ٠,٥٤ وهو تأثير معنوي موجب عند مستوي معنوية ٠,٠١.

• لقد دعم وجود الصلابة النفسية كمتغير وسيط في العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين في جامعة مدينة السادات ، من تأثير أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية كمتغيرات مستقلة على مستوي جودة الحياة النفسية كمتغير تابع ، حيث يوجد تأثير معنوي إيجابي للصلابة النفسية كمتغير وسيط على العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية عند مستوي معنوية ٠,٠١ و ٠,٠٥ ، حيث نجد أن التأثير المباشر لأبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية هي (بُعد العصابية حيث بلغت قيمة بيتا -٠,٤٥، وُبعد الإنبساطية حيث بلغت قيمة بيتا ٠,٦٢، وُبعد الإنفتاح على الخبرة حيث بلغت قيمة بيتا ٠,٤٦، وُبعد القبول حيث بلغت قيمة بيتا ٠,٤٩، وُبعد يقظة الضمير حيث بلغت قيمة بيتا ٠,٤٨) وقد إرتفع تأثيرهم الكلي إلى -٠,٦٢ ، و ٠,٨١، و ٠,٧٠، و ٠,٦٧ و ٠,٦٨ عند مستوي معنوية ٠,٠١ و ٠,٠٥) على الترتيب .

ويمكن توضيح العلاقة المقترحة بين أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية من خلال الصلابة النفسية كمتغير وسيط باستخدام برنامج AMOS ,Version 23 وذلك من خلال الشكل التالي:

شكل رقم (٢)

النموذج المقترح للعلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية والصلابة النفسية كمتغير وسيط



كما تم الحصول علي مؤشرات معنوية النموذج المقترح مع النموذج المفترض من مخرجات التحليل الإحصائي من خلال مؤشرات الجدول التالي:

جدول رقم (١٥)

مؤشرات جودة النموذج للإرتباط الوظيفي كمتغير وسيط في العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية

م	مؤشر اختبار جودة النموذج	القيمة	مؤشرات جودة المطابقة
١	X2/Degree of Freedom	٥,٠٨	أكبر من ٥
٢	P. Value	٠,٠٠٠	أقل من ٥%
٣	Goodness of Fit Index (GFI)	٠,٩٢١	أكبر من ٠,٩
٤	Normed Fit Index (NFI)	٠,٩١٢	أكبر من ٠,٩
٥	Comparative Fit Index (CFI)	٠,٩٠٧	أكبر من ٠,٩
٦	Relative Fit Index (RFI)	٠,٩٣٢	أكبر من ٠,٩

٧	Incremental Fit Index (IFI)	٠,٩٢٧	أكبر من ٠,٩
٨	Tuker-Lewis Index (TLI)	٠,٩٥١	أكبر من ٠,٩
٩	Root Mean Square Residual (RMR)	٠,٠١١	أقل من ٠,١
١٠	Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA)	٠,٠٠٩	أقل من ٠,١

يتضح من الجدول السابق أن التأثير الوسيط يفسر العلاقة بشكل أكبر ويدعم تأثير العوامل الخمسة الكبرى للشخصية علي جودة الحياة النفسية في ظل وجود الصلابة النفسية، حيث أن نتائج مؤشرات جودة النموذج جميعها جيدة ومقبولة، وعليه فإن ذلك يدل علي توافق أفضل، وبذلك يتضح لنا جودة النموذج المقدر.

وفي ضوء ما تقدم، فقد تقرر رفض فرضية العدم القائلة " لا تؤثر الصلابة النفسية تأثيراً معنوياً غير مباشراً في العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين في جامعة مدينة السادات"، وتم قبول الفرضية البديله التي تنص علي أنه " تؤثر الصلابة النفسية تأثيراً معنوياً غير مباشراً في العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين في جامعة مدينة السادات"، حيث أظهر نموذج تحليل المسار أن هناك علاقة غير مباشرة جوهرية عند مستوي معنوية ٠,٠١ و ٠,٠٥، كما تقرر رفض فرضية العدم وقبول الفرضية البديله لجميع أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية كمتغيرات مستقلة في النموذج المقترح وذلك لوجود علاقة غير مباشرة ذات دلالة إحصائية بينهم وبين جودة الحياة النفسية في ظل وجود الصلابة النفسية كمتغير وسيط عند مستوي معنوية ٠,٠١ و ٠,٠٥.

٤-١ - النتائج والتوصيات ودلالات الدراسة :

توصل الباحثان من خلال هذا البحث إلى مجموعة من النتائج تتمثل فيما يأتي:

- (١) العوامل الخمسة الكبرى للشخصية هي هي مجموعة الإستجابات أو ردود الأفعال التي يؤديها أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين بجامعة مدينة السادات في المواقف الإجتماعية المختلفة، وهي أبعاد أساسية في الشخصية، كل عامل فيها عبارة عن عامل مستقل تماماً عن العوامل الأخرى، يلخص هذا العامل مجموعة كبيرة من سمات الشخصية.
- (٢) تتمثل العوامل الخمسة الكبرى للشخصية في العصابية، الإنبساطية، الإنفتاح علي الخبرة، القبول، يقظة الضمير.

- (٣) الصلابة النفسية هي قدرة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين بجامعة مدينة السادات على التحكم وضبط الأحداث التي تحيط بهم، وشعورهم بالإلتزام تجاه المهام والأنشطة المطلوبة منهم، وإحساسهم بالتحدي والذي يعود إلى إدراكهم أن لتغيرات في البيئة المحيطة تمثل تحدياً وليس تهديداً.
- (٤) تتمثل أبعاد الصلابة النفسية في الإلتزام، التحكم، التحدي.
- (٥) جودة الحياة النفسية هي حالة من الرضا العام والسعادة لدى أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين بجامعة مدينة السادات، وهي تقرير شخصي حول رضائهم عن حالتهم النفسية، وهي عيش الحياة بطريقة كاملة ومرضية للغاية.
- (٦) تتمثل أبعاد جودة الحياة النفسية في الإستقلالية، التمكّن البيئي، التطور الشخصي، العلاقات الإيجابية مع الآخرين، الحياة الهادفة، تقبل الذات.
- (٧) العوامل الخمسة الكبرى للشخصية متوسطة في جامعة مدينة السادات محل الدراسة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين بها .
- (٨) أعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين في جامعة مدينة السادات يتصفون بالصلابة النفسية بدرجة متوسطة ، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة (الشهري، ٢٠١٥) والتي توصلت إلى وجود مستوى عالى من الصلابة لدى أفراد عينة الدراسة، وتتفق مع نتائج دراسة (علي، ٢٠١٩) والتي توصلت إلى أن ٥٣,٥% من الممرضات يتمتعن بمستوى متوسط من الصلابة النفسية، كما تتفق مع نتائج دراسة (إسماعيل وآخرون، ٢٠٢٠) والتي توصلت إلى أن مستوى الصلابة النفسية لدى معلمات التربية الخاصة بدولة الكويت كانت متوسطة، كما تختلف مع نتائج دراسة (الكحيلي، الأحمدي، ٢٠٢٢) والتي توصلت إلى أن مستوى الصلابة النفسية كانت مرتفعة، وتتفق مع نتائج دراسة (معروف، ٢٠٢٢) والتي توصلت إلى أن مستوى الصلابة النفسية للمرأة العاملة في ظل جائحة كورونا كانت متوسطة.
- (٩) جودة الحياة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين بجامعة مدينة السادات متوسطة، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة (أبسيس وآخرون، ٢٠٢١) والتي توصلت إلى أن مستوى السعادة النفسية لدى أفراد العينة مرتفع .

- (١٠) وجود ارتباط طردي ذو دلالة إحصائية بين أربعة عوامل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية (الإنبساطية، القبول، الإنفتاح علي الخبرة، يقظة الضمير) وجودة الحياة النفسية، في حين توجد علاقة ارتباط عكسية بين بُعد العصابية كأحد أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (قديح، ٢٠١٩) والتي توصلت إلى وجود علاقة ارتباطية سالبة دالة إحصائياً بين العصابية والرضا عن الحياة، وعلاقة ارتباطية موجبة بين يقظة الضمير والرضا عن الحياة، كما تتفق مع دراسة (الشهري، ٢٠٢٠) والتي توصلت إلى وجود علاقة ارتباطية سالبة دالة إحصائياً بين العصابية والسعادة النفسية.
- (١١) أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية الأكثر تفسيراً للاختلاف في مستوي جودة الحياة النفسية تتمثل في الإنبساطية، القبول، يقظة الضمير، الإنفتاح علي الخبرة ، والتي تتمتع بعلاقة معنوية موجبة فيما بينها وبين جودة الحياة النفسية ، في حين تتمتع العصابية بعلاقة معنوية سالبة فيما بينها وبين جودة الحياة النفسية.
- (١٢) وجود ارتباط طردي ذو دلالة إحصائية بين أبعاد الصلابة النفسية وبعضها البعض، وبين أبعاد الصلابة النفسية (الالتزام، التحكم، التحدي) وجودة الحياة النفسية، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (مريم، ٢٠٢٠) والتي توصلت إلى وجود علاقة موجبة دالة إحصائياً بين الصلابة النفسية وجودة الحياة، وتتفق مع دراسة (Mansory et al., 2022) والتي توصلت إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الصلابة ورأس المال النفسي ونوعية الحياة ، كما تتفق مع دراسة (Moarrefzadeh&Aghapour, 2022) والتي توصلت إلى وجود علاقة بين الصلابة النفسية والرفاهية النفسية، كما تتفق مع دراسة (Javer et al., 2022) والتي توصلت إلى وجود علاقة إيجابية معنوية للصلابة النفسية مع أبعاد جودة الحياة.
- (١٣) أبعاد الصلابة النفسية الأكثر تفسيراً للاختلاف في مستوي جودة الحياة النفسية تتمثل في الالتزام، التحدي ، والتحكم ، والتي تتمتع دون غيرها بعلاقة معنوية موجبة فيما بينها وبين جودة الحياة النفسية .
- (١٤) وجود ارتباط طردي ذو دلالة إحصائية بين أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية (العصابية، الإنبساطية، الإنفتاح علي الخبرة، القبول، يقظة الضمير) والصلابة النفسية.

- (١٥) وجود علاقة موجبة ذات دلالة إحصائية بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والصلابة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين في جامعة مدينة السادات، وتتفق هذه الدراسة مع دراسة (رضوان، غبريال، ٢٠١٧) والتي توصلت إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة ذات دلالة إحصائية بين أبعاد الصلابة النفسية والسمات الشخصية .
- (١٦) أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية الأكثر تفسيراً للإختلاف في مستوي الصلابة النفسية تتمثل في يقظة الضمير، والعصابية، والإنبساطية، والقبول، والإنتفتاح علي الخبرة ، والتي تتمتع بعلاقة معنوية موجبة فيما بينها وبين الصلابة النفسية .
- (١٧) تلعب الصلابة النفسية دور الوساطة الجزئية في العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية.
- (١٨) وجود علاقة غير مباشرة بين أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية كمتغير مستقل وجودة الحياة النفسية كمتغير تابع من خلال الصلابة النفسية كمتغير وسيط.
- (١٩) توجد درجة توافق بين أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية ، وأن معاملات الإنحدار مرتفعة المعنوية، الأمر الذي يؤكد علي أن الصلابة النفسية بأبعاده الثلاثة مجتمعة لها تأثير وسيط بشكل جزئي علي العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين في جامعة مدينة السادات .
- (٢٠) وجود تأثير مباشر لأبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية (العصابية، الإنبساطية، الإنتفتاح علي الخبرة، والقبول، يقظة الضمير) علي جودة الحياة النفسية .
- (٢١) لقد دعم وجود الصلابة النفسية كمتغير وسيط في العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين في جامعة مدينة السادات ، من تأثير أبعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية كمتغيرات مستقلة علي مستوي جودة الحياة النفسية كمتغير تابع.

وفي ضوء النتائج السابقة نعرض فيما يلي توصيات البحث والتي يمكن تصنيفها إلى مجموعتين: الأولى تتعلق بالجانب الأكاديمي، بينما تتعلق الثانية بقطاع الدراسة وذلك من حيث التوصيات الخاصة بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية، والتوصيات الخاصة بالصلابة النفسية، والتوصيات الخاصة بجودة الحياة النفسية، والتوصيات الخاصة بالعلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية

والصلابة النفسية وجودة الحياة النفسية ، وسوف يتناول الباحثان فيما يلي التوصيات التي يمكن إقترحها في كل مجال علي حده وذلك علي النحو التالي:

أولاً: توصيات تتعلق بالجانب الأكاديمي:

(١) تعميق الفهم بموضوعات العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية والصلابة النفسية في ظل وجود خلط وعدم فهم واضح لهم ولأبعادهم المختلفة، وعدم وجود إتفاق بين الباحثين حتى الآن على الأبعاد الأساسية لهم.

(٢) تصميم مقاييس تتمتع بالثقة / الثبات والمصدقية، وذلك لقياس مستوي العوامل الخمسة الكبرى للشخصية في كلٍ من المنظمات الحكومية والمنظمات الخاصة؛ بهدف تحديد نقاط القوة وأوجه الضعف بشكلٍ دوري، وبالتالي؛ إتخاذ القرارات التعزيزية والتصحيحية المناسبة في الوقت المناسب.

(٣) تصميم مقاييس تتمتع بالثقة / الثبات والمصدقية، وذلك لقياس مستوي جودة الحياة النفسية في كلٍ من المنظمات الحكومية والمنظمات الخاصة، بهدف تحديد متغيراتها الإيجابية التي يلزم تعزيزها، والسلبية التي يجب الحد منها.

(٤) تصميم مقاييس تتمتع بالثقة / الثبات والمصدقية، وذلك لقياس مستوي الصلابة النفسية في كلٍ من المنظمات الحكومية والمنظمات الخاصة، بهدف تحديد كيفية تحسين مستواها باعتبارها أحد وسائل مواجهة الضغوط الحياتية.

(٥) ضرورة الاهتمام بقياس مستوي العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى العاملين في المنظمات على إختلاف أنواعها وأهدافها لما لها من تأثيرات ايجابية لزيادة مستوي جودة الحياة النفسية .

(٦) ضرورة الاهتمام بمستوي الصلابة النفسية لدى العاملين في المنظمات على إختلاف أنواعها وأهدافها لما لها من تأثيرات إيجابية لزيادة مستوي جودة الحياة النفسية .

ثانياً: توصيات تتعلق بكيفية تحسين مستوي جودة الحياة النفسية من خلال الإهتمام بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية والصلابة النفسية:

يتناول الباحثان التوصيات التي أمكن التوصل إليها مع عرض هذه التوصيات ومجالها ومتطلبات تنفيذها والمسئول عن تنفيذها في شكل خطة عمل تنفيذية علي النحو المبين في الجدول رقم (١٦) .

جدول رقم (١٦) الخطة التنفيذية المقترحة لتحسين مستوى جودة الحياة النفسية من خلال
الاهتمام بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية والصلابة النفسية

مسئول عن التنفيذ	متطلبات التنفيذ	التوصية	مجال التوصية
<ul style="list-style-type: none"> مجلس الجامعة. مجلس الكلية. مجالس الأقسام العلمية مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس. 	<ul style="list-style-type: none"> تحديد الإحتياجات التدريبية للعاملين وأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة. دورات تدريبية داخلية وخارجية وورش عمل لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين خاصة بتعزيز الصلابة النفسية. 	تعزيز الصلابة النفسية لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين بالجامعات المصرية لدورها الهام في تحسين جودة الحياة النفسية.	الصلابة النفسية
<ul style="list-style-type: none"> مجلس الجامعة. مجلس الكلية. مجالس الأقسام العلمية مركز تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس. 	<ul style="list-style-type: none"> تحديد الإحتياجات التدريبية للعاملين وأعضاء هيئة التدريس و الهيئة المعاونة. دورات تدريبية داخلية وخارجية وورش عمل للعاملين وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة خاصة بتحسين جودة الحياة النفسية. 	تنمية الوعي بأبعاد جودة الحياة النفسية (الإستقلالية، التمكّن البيئي، التطور الشخصي، العلاقات الإيجابية مع الآخرين، الحياة الهادفة، تقبل الذات) وفوائدها لأعضاء هيئة التدريس وللجامعة وللمجتمع بشكل عام .	جودة الحياة النفسية
<ul style="list-style-type: none"> مجلس الجامعة. مجلس الكلية. 	<ul style="list-style-type: none"> العمل على إيجاد وسائل غير تقليدية لتحسين مرتبات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين بالجامعات المصرية. 	تبنى إدارات الجامعات المصرية لسياسة المكافآت والحوافز الداعمة لتحسين مستوى جودة الحياة النفسية .	جودة الحياة النفسية
<ul style="list-style-type: none"> مجلس الجامعة. مجلس الكلية. مجالس الأقسام العلمية 	<ul style="list-style-type: none"> قيام رؤساء الجامعات وعمداء الكليات بتحديد موعد محدد أول كل شهر للقاء السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والعاملين لبحث مشاكلهم والعمل على حلها. 	عقد إجتماعات دورية مع المرؤوسين للتعرف على أهم مشاكلهم والعمل على إيجاد الحلول المناسبة لها بما يؤدي إلى تقوية الروابط العاطفية بين القادة والمرؤوسين .	جودة الحياة النفسية
<ul style="list-style-type: none"> مجلس الجامعة. مجلس الكلية. مجالس الأقسام العلمية 	<ul style="list-style-type: none"> ضرورة أن يكون أحد معايير إختيار القيادات الجامعية مدى قدرته على خلق مناخ إيجابي لمشاركة الآخرين في صناعة القرار، ومدى قدرته على توفير جودة حياة نفسية للعاملين. 	إختيار القيادات الإدارية والأكاديمية الذين تتوافر لديهم القدرة على تحسين جودة الحياة النفسية من خلال خلق المناخ الإيجابي لمشاركة المرؤوسين في صناعة القرار، وتقوض بعض سلطاتها، وتهتم بالعلاقات الإنسانية، وتعمل على الإهتمام بالإتصال وبناء المعلومات	جودة الحياة النفسية

وأُسفرت مناقشة نتائج الدراسة الحالية عن وجود بعض الدلالات علي مستوي النظرية والتطبيق تتضح فيما يلي :

(أ) **علي مستوي النظرية** : أكدت الدراسة الحالية علي الدور الهام للعوامل الخمسة الكبرى للشخصية في تدعيم جودة الحياة النفسية، وأضافت هذه الدراسة الصلابة النفسية كمتغير وسيط في العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين في جامعة مدينة السادات ، ومن ثم فإن الدراسة الحالية تضيف إلى الأدبيات القليلة نسبياً والمتاحة في هذا المجال - حيث لم يرصد الباحثان أي سبق في هذا الصدد في بيئة إدارة الموارد البشرية المصرية- من البحث ، بما يعمل علي توسيع قاعدة البحث في هذا الجانب من دراسات إدارة الموارد البشرية ، كما أن إتفاق نتائج هذه الدراسة فيما يتعلق بمستوي العوامل الخمسة الكبرى للشخصية ومستوي الصلابة النفسية، ومستوي جودة الحياة النفسية مع نتائج دراسات عديدة تم إجراؤها في دول عربية وأجنبية ، يدل علي وجود ممارسات عامة في إدارة الموارد البشرية مع اختلاف الثقافات .

(ب) **علي مستوي التطبيق** : تعتبر نتائج الدراسة الحالية وبما أكدته من وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين في جامعة مدينة السادات، ووجود دور هام للصلابة النفسية كمتغير وسيط في العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وجودة الحياة النفسية لأعضاء هيئة التدريس وأعضاء الهيئة المعاونة والعاملين في جامعة مدينة السادات ، تعطي دلالة علي أن سبل تحسين جودة الحياة النفسية تعتمد علي العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والصلابة النفسية، حيث بإرتفاع أربعة عوامل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية الإنبساطية، الإنفتاح علي الخبرة، القبول، يقظة الضمير) وبإنخفاض أحد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية (العصابية) يرتفع مستوي جودة الحياة النفسية علي المستوي الكلي ولكل بعد من أبعادها (الاستقلالية، التمكّن البيئي، التطور الشخصي، العلاقات الإيجابية مع الآخرين، الحياة الهادفة، تقبل الذات) علي حده، وبإرتفاع أربعة عوامل من العوامل الخمسة الكبرى للشخصية الإنبساطية، الإنفتاح علي الخبرة، القبول، يقظة الضمير) وبإنخفاض أحد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية (العصابية) وإرتفاع مستوي الصلابة النفسية (الإلتزام، التحكم، التحدي) يرتفع مستوي جودة الحياة النفسية علي المستوي الكلي ولكل بعد

من أبعادها (تقبل الذات، جودة الحياة الإجتماعية، جودة الحياة الأسرية، الشعور بالرضا، الصحة النفسية) علي حده

١٥- البحوث المستقبلية:

أظهرت نتائج هذا البحث عددًا من المجالات التي تستحق الاهتمام والدراسة والتحليل من جانب الباحثين والمهتمين بعدة قضايا حيوية، ومن أهم هذه القضايا - من وجهة نظر الباحثان - قضية العوامل الخمسة الكبرى للشخصية، وقضية إيمان العمل ، وقضية الصلابة النفسية، وقضية جودة الحياة النفسية.

١٥/١- البحوث المستقبلية المتعلقة بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية:

- دور المناعة التنظيمية كمتغير وسيط في العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والأداء التنظيمي .
- دور العوامل الخمسة الكبرى للشخصية في تدعيم الصحة النفسية.
- محددات العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والنتائج المترتبة عليها.
- دور العوامل الخمسة الكبرى للشخصية في تحقيق التميز المؤسسي .

١٥/٢- البحوث المستقبلية المتعلقة بجودة الحياة النفسية :

- دور الصحة التنظيمية في تحقيق جودة الحياة النفسية.
- دور المناعة النفسية في تحقيق جودة الحياة النفسية .
- دور المرونة النفسية في تحقيق جودة الحياة النفسية .

١٥/٣- البحوث المستقبلية المتعلقة بالصلابة النفسية :

- دور الصلابة النفسية في خفض الإحترق الوظيفي .
- دور الدعم التنظيمي المدرك في تحسين مستوى الصلابة النفسية.
- دور الصلابة النفسية في تحسين جودة الحياة الوظيفية.

١٦ - المراجع :

١/١٦ - المراجع العربية:

- (١) أبسيس، عارف؛ بولطبعة، علي؛ عبدالجواد، أوبكر (٢٠٢١)، السعادة النفسية وعلاقتها بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى طلاب جامعة عمر المختار، مجلة المنارة العلمية، ٢.
- (٢) إدريس، ثابت عبد الرحمن (٢٠١٦)، بحوث التسويق: أساليب القياس والتحليل واختبار الفروض، الدار الجامعية، الإسكندرية.
- (٣) إسماعيل، هبه حسين؛ الرشيدي، نشميه عمهوج حمدان (٢٠٢٠)، علاقة الصلابة النفسية بمستوى الرضا الوظيفي لدى معلمات التربية الخاصة، المجلة المصرية للدراسات النفسية، المجلد الثلاثون، العدد ١٠٧.
- (٤) الخولاني، مروة محمود إبراهيم (٢٠٢١)، تفعيل الرقمنة الذكية بالجامعات المصرية في ضوء الثورة الصناعية الرابعة، المجلة التربوية، كلية التربية، جامعة سوهاج، مج ٨٧.
- (٥) الدهشان، جمال علي (٢٠٢٠)، مستقبل التعليم بعد جائحة كورونا: سيناريوهات إستشرافية، المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية، المؤسسة الدولية لأفاق المستقبل، المجلد ٣، العدد ٤.
- (٦) الرواد، ذيب محمد؛ العظامات، عمر (٢٠٢١)، أساليب إدارة الأزمات وعلاقتها بالصلابة النفسية لدى القيادات الأكاديمية في جامعة الحسن بن طلال في ضوء جائحة كورونا، المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية، مج ٩، ع ٣٤.
- (٧) الزغول، ربيع حامد حسن؛ الزغول، رافع عقيل (٢٠٢٢)، أثر التدريب على الصلابة النفسية في تحسين مستوى التكيف النفسي الاجتماعي لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة عجلون، المجلة التربوية الأردنية، مج ٧.
- (٨) السعدون، فاطمة خلف (٢٠١١)، الإحترق الوظيفي لدى الأطباء والممرضين الكويتيين وعلاقته بكل من الصلابة النفسية وتقدير الذات والأعراض الجسمية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الإجتماعية، جامعة الكويت.
- (٩) الشهري، رشا بنت محمد بن مرضي (٢٠٢٠)، العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وعلاقتها بالسعادة النفسية لدى طالبات كلية التربية، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، رابطة التربويين العرب، ع ١٢٤.

- (١٠) الطراونة، ميسون محمد سلامه؛ عربيات(٢٠٢٢)، العوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى المتعاملين مع جائحة كورونا من الكوادر الطبية(أطباء،مهم طبية مساعدة، هيئة تمريض)، مجلة التربية، كلية التربية، جامعة الأزهر، ع١٩٤، ج١.
- (١١) العمروسي، نبلي حسين كامل(٢٠٢١)، الإسهام النسبي للعوامل الخمسة الكبرى للشخصية في التنبؤ بالقدرة على التخطيط الإستراتيجي الشخصي لدى عينة من طالبات جامعة الملك خالد بالسعودية، المجلة التربوية، كلية التربية، جامعة سوهاج، ج٩٢.
- (١٢) الكحيلي،فاطمة عطيه؛ الأحمدى،مارية طالب(٢٠٢٢)، المساندة الإجتماعية وعلاقتها بالصلابة النفسية لدى المراهقات المتأثرات بجائحة كورونا بالمدينة المنورة، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد٦، العدد٢١.
- (١٣) الوكيل،سيد أحمد محمد(٢٠٢١)، الدور الوسيط لفاعلية الذات في العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والرضا عن الحياة لدى طلاب الجامعة ، مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، كلية التربية، جامعة الفيوم، ع١٥٤، ج٢.
- (١٤) بخيت، محمد السيد(٢٠١٧)، القدرة على حل المشكلات وإتخاذ القرارات في ضوء الصلابة النفسية لدى موظفي الجامعة من ذوي المناصب الإدارية من الجنسين،المجلة المصرية للدراسات النفسية، كلية التربية ،جامعة الزقازيق، ٩٧(٢).
- (١٥) بدير، المتولي إسماعيل(٢٠٢٠)، متطلبات رقمنة الجامعات المصرية في ضوء بعض الخبرات العالمية، مجلة تطوير الأداء الجامعي، المجلد١٢، العدد ١.
- (١٦) بقيعي،نافز أحمد عبد(٢٠١٥)، العوامل الخمسة الكبرى للشخصية وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى معلمي وكالة الغوث الدولية في منطقة إربد التعليمية، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، مجلد١١، عدد٤.
- (١٧) بلقاسمي، بوعبيدالله؛ أحمد، مسعودي، تأثيرات حائحة كوفيد ١٩ على جودة الحياة النفسية لدى معلمي التعليم الإبتدائي: دراسة ميدانية بولاية مستغانم)، مجلة وحدة البحث في تنمية الموارد البشرية، المجلد١٦، العدد٣، الجزء٢، نوفمبر.
- (١٨) جابر،غادة فرغل(٢٠٢٢)، الذكاء الرقمي كمنبئ بجودة الحياة النفسية ومهارة حل المشكلات الرقمية لدى طالبات كلية التربية للطفولة المبكرة، مجلة دراسات فى الطفولة والتربية، كلية التربية للطفولة المبكرة، جامعة أسيوط، ع٢٠٤،يناير.

- (١٩) حسانين، جاد الرب عبدالسميع؛ الدريني، سارة السيد؛ عثمان، هدير علوي محمد (٢٠٢١)، علاقة الصلابة النفسية بضغط العمل: دراسة تطبيقية على العاملين بشركة شمال الدلتا لتوزيع الكهرباء بمحافظة الدقهلية، مجلة الدراسات والبحوث التجارية، كلية التجارة، جامعة بنها، ٤١، ٢٤.
- (٢٠) حسن، عبدالعزيز علي؛ جلال، سناء السيد فهمي (٢٠٢١)، توسيط إتصالات الكلمة المنطوقة الإلكترونية في العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والقرار الإستثماري، المجلة المصرية للدراسات التجارية، كلية التجارة، جامعة المنصورة، مج ٤٥، ٢٤.
- (٢١) رضوان، فوقية؛ غبريال، إبريني (٢٠١٧)، العوامل الخمس الكبرى للشخصية والصلابة النفسية لدى طلاب شعبة التربية الخاصة، مجلة كلية التربية، جامعة أسيوط، العدد ٣٣، مجلد ١.
- (٢٢) سعدا، محمد عماد (٢٠٢١)، الأداء الوظيفي وعلاقته بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية لدى عينة من العاملين: دراسة ميدانية في محافظة ريف دمشق، مجلة جامعة دمشق للعلوم التربوية والنفسية، س ٣٧، ع ١.
- (٢٣) صالح، عايدة شعبان؛ المصدر، عبدالعظيم سليمان (٢٠١٣)، الصلابة النفسية وعلاقتها بالتوافق النفسي والاجتماعي لدى طلبة جامعتي الأقصى والأزهر بمحافظة غزة، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات، فلسطين، ٢٩ (١).
- (٢٤) صالح، سعيدة؛ أيت حبوش، سعاد؛ شريقي، هناء (٢٠١٨)، علاقة جودة الحياة النفسية بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية: دراسة ميدانية مقارنة على طلبة جامعة الجزائر، المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية، المجلد ٤، العدد ٣.
- (٢٥) ظواهري، رتيم (٢٠١٧)، التنبؤ بعوامل الشخصية الخمسة الكبرى في الإحترق النفسي لدى مرضي العناية المركزة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان الأهلية، كلية الآداب.
- (٢٦) عبدالخالق، أحمد محمد؛ الحويلة، أمثال هادي (٢٠٢١)، العوامل الخمسة الكبرى للشخصية المنبئة بحب الحياة وتقدير الذات لدى عينة من طالبات جامعة الكويت، مجلة العلوم التربوية والنفسية، جامعة البحرين، مج ٢٢، ٣٤.

- (٢٧) عبدالمطلب، عبدالمطلب عبدالقادر(٢٠١٨)، الصلابة النفسية وعلاقتها بالإضطرابات الجسمية وبعض المتغيرات الديموجرافية لدى عينة من معلمي ومعلمات المرحلة المتوسطة بدولة الكويت، مجلة الطفولة العربية، الكويت، ١٩(٧٤).
- (٢٨) عقباني، ربيعة(٢٠١٨)، علاقة سمات الشخصية حسب نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية بالذكاء الإنفعالي لدى الممرضين بولاية وهران، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة وهران بن محمد بن أحمد، كلية العلوم الإجتماعية، الجزائر.
- (٢٩) علاق،مباركة؛ بنين،آمال (٢٠٢٠)، اليقظة العقلية ودورها في تحسين جودة الحياة النفسية، الملتقى الوطني الأول: جودة الحياة والتنمية المستدامة في الجزائر: الأبعاد والتحديات.
- (٣٠) علي، داليا حسن عبده(٢٠١٩)، الصلابة النفسية وعلاقتها بكل من ضغوط العمل وأساليب مواجهة الضغوط لدى عينة من الممرضات: دراسة إرتباطية مقارنة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الآداب، جامعة عين شمس.
- (٣١) محمد ، أمل حسن إبراهيم؛ الزهار، نبيل عيد رجب؛ حسانين، إعتدال عباس(٢٠١٧)، الصدق البنائي لمقياس جودة الحياة النفسية لتلاميذ المرحلة الابتدائية لمحافظة الإسماعيلية، مجلة كلية التربية بالإسماعيلية، العدد السابع والثلاثون، يناير.
- (٣٢) مخيمر، عماد محمد(٢٠١٥)، مقياس الصلابة النفسية، كراسة التعليمات، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة.
- (٣٣) مريم ،رجاء(٢٠١٩)، الإحترق النفسي وعلاقته بالعوامل الخمسة للشخصية لدى العاملين في مهنة التمريض:دراسة في مستشفى المواساة في محافظة دمشق، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، رابطة التربويين العرب،١٠٩.
- (٣٤) معروف، وثام علي أمين(٢٠٢٢)، الصلابة النفسية للمرأة العاملة وإنعكاسها على التوازن الأسري في ظل جائحة كورونا، مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية، كلية التربية النوعية،جامعة المنيا، ع٣٩٦.
- (٣٥) هريدي،عادل محمد؛ فرج،طريف شوقي محمد(٢٠٠٢)، مصادر ومستويات السعادة المدركة في ضوء العوامل الخمسة الكبرى للشخصية، والتدين، وبعض المتغيرات الأخرى ، الهيئة المصرية العامة للكتاب، س١٦، ع٦١.

١٦/٢ - المراجع الأجنبية:

- (1) Abood, M. H., Alharbi, B. H., Mhaidat, F., & Gazo, A. M. (2020). The Relationship between Personality Traits, Academic Self-Efficacy and Academic Adaptation among University Students in Jordan. *International Journal of Higher Education*, 9(3), 120-128.
- (2) Alhoish, F. K. (2019). The big five personality traits relevant to the locus of control among gifted and non-gifted female students. *Journal of the Islamic University for Educational and Psychological Studies*, 27(2).
- (3) Allen, S. F., Stevenson, J., Lazuras, L., & Akram, U. (2022). The role of the COVID-19 pandemic in altered psychological well-being, mental health and sleep: an online cross-sectional study. *Psychology, Health & Medicine*, 27(2), 343-351.
- (4) Alrawadieh, Z., Demirdelen Alrawadieh, D., Olya, H. G., Erkol Bayram, G., & Kahraman, O. C. (2022). Sexual harassment, psychological well-being, and job satisfaction of female tour guides: The effects of social and organizational support. *Journal of Sustainable Tourism*, 30(7), 1639-1657.
- (5) Al-Sallamin, M. A. W. (2021). *Psychological Stress Resulting from Corona pandemic and its Relationship to Psychological Hardness Among Workers in the Preventive Security Service in Ramallah and Al-Bireh Governorate* (Doctoral dissertation, /Al-Quds Open University).
- (6) Arpaci, I., Karatas, K., Kusci, I., & Al-Emran, M. (2022). Understanding the social sustainability of the Metaverse by integrating UTAUT2 and big five personality traits: A hybrid SEM-ANN approach. *Technology in Society*, 71, 102120.
- (7) Awad, N. A. K., & Omar, B. K. (2019). The style of positive and negative thinking and its relation to the psychological hardness of university students. *Journal of Tikrit university for humanities*, 24(11), 905-941.
- (8) Baba Khouya, Y. (2018). English Language Anxiety and the Big Five Personality Factors. *International Journal of Humanities and Social Science*, 8(2), 191-200
- (9) Baek, Y. M. (2017). The mediation effect of self-efficacy on the relationship between personality factors and stress coping strategies in college students- Focus on neuroticism and conscientiousness. *Journal of the Korea Academia-Industrial Cooperation Society*, 18(6), 219-227.
- (10) Bernard, L. C., Walsh, R. P., & Mills, M. (2005). Ask once, may tell: Comparative validity of single and multiple item measurement of the Big-Five personality factors. *Counseling and Clinical Psychology Journal*, 2, 40-57.

- (11) Camargo, E. L. S., de Oliveira, B. I. A., Siffoni, I. F., de Sousa, A. R., Teixeira, J. R. B., Mendes, I. A. C., & de Sousa, Á. F. L. (2022). Low psychological well-being in men who have sex with men (MSM) during the shelter-in-place orders to prevent the COVID-19 spread: results from a Nationwide Study. *Sexuality Research and Social Policy*, 19(1), 391-400.
- (12) Cheung, T., Graham, L. T., & Schiavon, S. (2022). Impacts of life satisfaction, job satisfaction and the Big Five personality traits on satisfaction with the indoor environment. *Building and Environment*, 212, 108783.
- (13) Chieffi, V., Pichierri, M., Peluso, A. M., Collu, C., & Guido, G. (2022). Effects of Big Five personality traits and market mavenship on consumers' intention to spread word-of-mouth in the art context. *Arts and the Market*.
- (14) Costa, P. and McCrae, R. (1992). NEO PI-R: Professional manual: Revised NEO PI-R and NEO-FFI. Florida, Psychological Assessment Resources, Inc.
- (15) Costa, P. McCrae, R. (1992). Four Ways Five Factors are not basic 'personality And Individual Differences, 13, 861-865.
- (16) Credé, M., Harms, P., Niehorster, S., & Gaye-Valentine, A. (2012). An evaluation of the consequences of using short measures of the Big Five personality traits. *Journal of Personality and Social Psychology*, 102, 874-888. <http://dx.doi.org/10.1037/a0027403>
- (17) Dahroug, S. (2022). Psychological hardness as a predictor of self-stigma in a sample of mentally ill patients. *Buhūth*, 2(8), 68-91.
- (18) Ebrahimi, L., & Moradi, F. (2018). Corelation of perceived social support and psychological hardness with perceived stress and aggression in retired veterans. *Iranian Journal of War and Public Health*, 10(3), 157-164.
- (19) Guszowska, M., & Dąbrowska-Zimakowska, A. (2022). Coping with stress during the second wave of the COVID-19 pandemic by Polish university students: Strategies, structure, and relation to psychological well-being. *Psychology Research and Behavior Management*, 15, 339.
- (20) Hair, J. F., Ortinau, D. J., & Harrison, D. E. (2010). *Essentials of marketing research* (Vol. 2). New York, NY: McGraw-Hill/Irwin.
- (21) Hosseini, S. M., Hesam, S., & Hosseini, S. A. (2022). Relationship of Hardiness Components to General Health, Spiritual Health, and Burnout: The Path Analysis. *Iranian Journal of Psychiatry*, 17(2), 196.
- (22) Javer, M., Rafiepoor, A., & Sabet, M. (2022). The Mediating Role of Perceived Stress in the Relationship Between Psychological Hardiness and Quality of Life in Cardiovascular Patients. *Hormozgan Medical Journal*, 26(1), 1-6.

- (23) Kajonius, P. J., & Johnson, J. A. (2019). Assessing the structure of the Five Factor Model of Personality (IPIP-NEO-120) in the public domain. *Europe's Journal of Psychology*, 15(2), 260.
- (24) Kalantar, J., Khedri, L., Nikbakht, A., & Motvalian, M. (2013). Effect of psychological hardiness training on mental health of students. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 3(3), 68.
- (25) Kobasa, S.C.(1997). Stressful life events, Journal personality and
- (26) Kobasa, S. C. (1979). Stressful the event personality and health: An inquiry in hardiness. *Journal of personality and social psychology*. Vol. 37, No. 1 PP. 1-11.
- (27) Kobasa, S. C. O., Maddi, S. R., Puccetti, M. C., & Zola, M. A. (1985). Effectiveness of hardiness, exercise and social support as resources against illness. *Journal of psychosomatic research*, 29(5), 525-533.
- (28) Kopas, A. (2010). SSRI prescription rates for young people in Australia. *Pharmaceutical Benefits Division, Department of Health and Ageing. Canberra, Australia*.
- (29) Lábadi, B., Arató, N., Budai, T., Inhof, O., Stecina, D. T., Sík, A., & Zsidó, A. N. (2022). Psychological well-being and coping strategies of elderly people during the COVID-19 pandemic in Hungary. *Aging & Mental Health*, 26(3), 570-577.
- (30) Lambert, Vickie A; Lambert, Clinton E & Yamase, Hiroaki (2003). Psychological hardiness, Work place and related stress reduction strategies, *Journal of nursing and health Sciences*, Vol.(5) , No.(2) . pp 181- 184.
- (31) Maddi, R.(2013). Hardiness turning stressful circumstances into resilient growth. Springer Dordrecht Heidelberg New York London.
- (32) Mahmoud, K. I. (2022). The Impact of a Counseling Program with a Cognitive Reconstruction Method on the Development of the Psychological Hardness among Middle School Students. *Journal of the College of Education for Women*, 33(1).
- (33) Mahoney, C. (2015). *Health, food and social inequality: Critical perspectives on the supply and marketing of food*. Routledge.
- (34) Mammadov, S. (2022). Big Five personality traits and academic performance: A meta-analysis. *Journal of Personality*, 90(2), 222-255.
- (35) Mansory Jalilian, H., Momeni, K., & Karami, J. (2022). The Relationship of Psychological Hardiness and Psychological Capital with Quality of Life through Psychological Empowerment in Iranian Female Heads of Households. *The American Journal of Family Therapy*, 1-17.

- (36) Matud, M. P., Bethencourt, J. M., Ibáñez, I., Fortes, D., & Díaz, A. (2022). Gender differences in psychological well-being in emerging adulthood. *Applied Research in Quality of Life*, 17(2), 1001-1017.
- (37) Meléndez, J. C., Satorres, E., Cujíño, M. A., & Reyes, M. F. (2019). Big Five and psychological and subjective well-being in Colombian older adults. *Archives of gerontology and geriatrics*, 82, 88-93.
- (38) Moarrefzadeh, A., & Aghapour, M. (2022). The causal relationship between psychological hardiness and perceived social support with psychological well-being in students with a history of coronavirus and no history of the disease: The mediating role of fear and anxiety of corona disease. *Journal of Social Psychology*, 9(62), 15-36.
- (39) Moore, S., Satel, J., & Pontes, H. M. (2022). Investigating the role of health factors and psychological well-being in Gaming Disorder. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 25(2), 94-100.
- (40) Mustafa, S., Qiao, Y., Yan, X., Anwar, A., Hao, T., & Rana, S. (2022). Digital students' satisfaction with and intention to use online teaching modes, role of big five personality traits. *Frontiers in psychology*, 13.
- (41) Newland, R. P., Crnic, K. A., Cox, M. J., & Mills-Koonce, W. R. (2013). The family model stress and maternal psychological symptoms: mediated pathways from economic hardship to parenting. *Journal of Family Psychology*, 27(1), 96.
- (42) Özabacı, N. (2010). Quality of life as a predictor of depression. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 2(2), 2458-2463.
- (43) Ryff, C. D. & Singer, B. (2008). Know thyself and become what you are: A eudaimonic approach to psychological well-being, *Journal of Happiness Studies*, 9(1): 13-39.
- (44) Ryff, C. D. (1989). Happiness is everything, or is it? Explorations on the meaning of psychological well-being, *Journal of Personality and Social Psychology*, 57(3), 1069-1081
- (45) Samhan, M. R. (2020). *The Predictability of Self-concept, Psychological Hardness, and Psychological Security Associated to Social Behavior Among Hearing-Impaired Secondary School Students in Palestine* (Doctoral dissertation, /Al-Quds Open University).
- (46) Selvarajan, T. R., Singh, B., & Cloninger, P. A. (2016). Role of personality and effect on the social support and work family conflict relationship. *Journal of vocational behavior*, 94, 39-56.
- social psychology Vol. (37), No. (1), pp 1-11.
- (47) Stone, S. V., & McCrae, R. R. (2007). Personality and health. *Ayers S, Baum A, MacManus C, Newman S, Wallston K, Weinmann J et al*, 151-155.

- (48) Teo, S. T., Nguyen, D., Trevelyan, F., Lamm, F., & Boocock, M. (2021). Workplace bullying, psychological hardiness, and accidents and injuries in nursing: A moderated mediation model. *PLoS one*, 16(1), e0244426.
- (49) Walker, M. J. (2006). The effects of nurses' practicing of the Heart Touch Technique on perceived stress, spiritual well-being, and hardiness. *Journal of Holistic Nursing*, 24(3), 164-175.
- (50) Xu, Z., & Jia, H. (2022). The Influence of COVID-19 on Entrepreneur's Psychological Well-Being. *Frontiers in Psychology*, 6409.
- (51) Yue, Z., Zhang, R., & Xiao, J. (2022). Passive social media use and psychological well-being during the COVID-19 pandemic: The role of social comparison and emotion regulation. *Computers in Human Behavior*, 127, 107050.
- (52) Zakiei, A., Vafapoor, H., Alikhani, M., Farnia, V., & Radmehr, F. (2020). The relationship between family function and personality traits with general self-efficacy (parallel samples studies). *BMC psychology*, 8(1), 1-11.
- (53) Zell, E., & Lesick, T. L. (2022). Big five personality traits and performance: A quantitative synthesis of meta-analyses. *Journal of Personality*, 90(4), 559-573.
- (54) Zhu, B., Gostoli, S., Benasi, G., Patierno, C., Petroni, M. L., Nuccitelli, C., ... & Rafanelli, C. (2022). The Role of Psychological Well-Being in Weight Loss: New Insights from a Comprehensive Lifestyle Intervention. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 22(1), 100279.
- (55) Ismail, Ahmad, Hadi, Mohammad, & Shahin, Sadeq (2017). Psychological hardness and psychological burnout for special education teachers. *Journal of Scientific Research in Education*, Ain Shams University, Girls College of Arts, Science & Education, 6(18), 239-254.
- (56) Haliwa, I., Wilson, J. M., Spears, S. K., Strough, J., & Shook, N. J. (2021). Exploring facets of the mindful personality: Dispositional mindfulness and the Big Five. *Personality and Individual Differences*, 171, 1-6.
- (57) Wang, H., Wang, M., Wen, Z., Wang, Y., & Fang, J. (2022). Which comes first? Modeling the longitudinal association between mindfulness and neuroticism. *Personality and Individual Differences*, 184, 2-8.
- (58) Yagmur S., Ali S. S., Yalcin O., (2020) The Effects of Parent –Classmate-Teacher Support on Early Adolescents, School Mental Health: Mediating Role of Mental Toughness. *California Association of psychologists. Contemporary School Psychology* <https://doi.org/10.1007/s40688-020-00299-5>
- (59) Meng Qi, M.S. shuang –Jiang Zhou, M.S. Zhao- Chang Guo, Li- Gang Zhang, Hong-Jie Min. Xiao-Min Li, M.S. and Jing-Xu Chen , M.D. (2020). The

Effect of social support on Mental Health in China Adolescent During the
Outbreak of COVID-19. JOURNAL OF ADOLESCENT HEALTH. 1-5

(60) Ozlem O., Okan O., Fatih B. & Sumeyye O. (2020) Does social support affect
perceived stress? Research during the COVID19 pandemic in turkey. Journal
of Human Behavior in the Social Environment.

Psychological hardness as a mediator variable in the relationship between the Big
Five personality traits and Psychological Well- being
(An Applied study)