تحديد حاجات الشباب الجامعى في ظل التحول الرقمى

إعداد

د . / ألهم محمد محمد غازى

مدرس بالمعهد العالى للخدمة الاجتماعية بكفر صقر – شرقية

ملخص البحث

هدفت الدراسة إلى تحديد حاجات الشباب الجامعى فى ظل التحول الرقمى وكذا تحديد الأهمية النسبية لحاجات الشباب الجامعى فى ظل التحول الرقمى والصعوبات التى تواجه الشباب الجامعى فى إشباع حاجاتهم .

وتوصلت الدراسة إلى وجود العديد من الحاجات بأنواعها المختلفة الصحية والاقتصادية ، العلمية ، المعرفية ، الاجتماعية ، النفسية ، التدريبية لدى الشباب الجامعى وجاء اتفاق وجهة نظر الشباب الجامعى فى احتياجاتهم مع وجهة نظر المسئولين . وكذا أوضحت الدراسة وجود اختلاف بين حاجات الشباب الجامعى فى ظل التحول الرقمى ويواجهون العديد من المعوقات لاستفادتهم من الخدمات المتاحة منها عدم العدالة فى توزيع الخدمات .

كلمات مفتاحية :

تحديد الحاجات_ الشباب الجامعى – التحول الرقمى

ملخص البحث باللغة الانجليزية

Abstract

The study aimed to determine the needs of university youth in light of the digital transformation, as well as to determine the relative importance of the needs of university youth in light of digital transformation and the difficulties faced by university youth in satisfying their needs.

The study concluded that there are many needs of different types (health, economic, scientific, cognitive, social, psychological, and training) the university youth's point of view in their needs was agreed with the officials point of view the study also showed that there is a difference between the needs of university youth in light of the digital transformation. They face many obstacles to benefit from the available services, including unfair distribution of services.

Key words :

Determine needs – University youth – Digital transformation

أولاً : مدخل مشكلة الدراسة :

في ظل أهداف التنمية المستدامة تبرز أهمية التنمية البشرية التي لا يمكن أن تتم بدون مشاركة المواطنين في كل جوانبها وبكل الطاقات الموجودة لديهم ، لذلك تبدو الحاجة الماسة إلي تعزيز المشاركة وتوفير المناخ المناسب لمساهمة ومشاركة كل الطاقات البشرية وبصفة خاصة من الشباب ، وأصبح الأمل الوحيد لتحقيق التنمية هو توفير فرص المشاركة لكل فئات المجتمع لإمكان الإصلاح والتحديث ، وهنا تبدو أهمية بناء قدرات الشباب كمكون أساسي في تحقيق التنمية البشرية (1) .

ويعتبر الشباب أهم عناصر القوي البشرية ، فهم الفئة التي يعتمد عليها لتحقيق التقدم والتنمية المنشودة لكل الدول المتقدمة والنامية علي حد سواء . واصبح الأهتمام بالشباب قضية عالمية ومحلية علي السواء ، وأجريت في هذا الصدد العديد من البحوث في مختلف مجالات العلم وبخاصة العلوم الاجتماعية لرصد كل ما يتعلق بالشباب بهدف الاستفادة القصوي منهم ودمجهم في المجتمع لدورهم الهام في عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية علي السواء وليس أدل علي مدي الاهتمام بقضايا الشباب علي الصعيد الدولي من الجهود الكبيرة للأمم المتحدة ومنظماتها في هذا الصدد ، وقد وجهت عناية خاصة في نشاط الأمم المتحدة في مجال الرعاية الاجتماعية إلي إنشاء وتوسيع خدمات رعاية الشباب تحت إشراف حكومي وأهلي (2) .

هذا ويمثل قطاع الشباب نسبة كبيرة من السكان في المجتمع المصري حيث تشير الاحصاءات الرسمية الصادرة عن الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء عام 2021 في الفئات العمرية (15 – 35) يقدر حوالي (31164333) أي بنسبة (36.71%) من إجمالي السكان (3) .

مما يشير لأهمية قطاع الشباب في مصر ، فالتنمية المنشودة لا تتحقق إلا من خلال شباب الأمة الواعد . كما تشير الاحصاءات الصادرة الرسمية أيضاً عن الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء عام 2021 أن الشباب الجامعي يقدر بحوالي (1971657) أي بنسبة (8.38%) من إجمالي الشباب المصري (4).

وتقع مسئولية الرعاية الاجتماعية للشباب وإشباع احتياجاتهم المختلفة والمتنوعة علي الدولة بكافة أجهزتها ولكن بعد تطبيق برامج التثبيت الهيكلي وخصخصة خدمات الرعاية الاجتماعية أنعكس ذلك علي العلاقة بين الدولة والمواطن وكان من الطبيعي أن تتغير السياسة

الاجتماعية استجابة للمستجدات الاقتصادية والسياسية والاجتماعية علي المستوي المحلي وعلي المستوي الاقليمي والدولي (5) .

ومن ثم تراجع دور الدولة في توفير حاجات الشباب وخاصة الشباب الجامعي اذ ظهرت العديد من المشكلات والظواهر الاجتماعية المختلفة كالبطالة والهجرة غير الشرعية وعدم العدالة والمساواة في توزيع الدخل وغير ذلك من مشكلات ، ومن هنا واكبت الدولة التطورات العالمية وإتجهت إلى التحول الرقمي في تقديم معظم الخدمات للمواطنين وتكمن أهمية التحول الرقمي في قدرته على الإسهام في حل مشكلات الإنسان من ناحية، وفي تفعيل التنمية وتعزيز استدامتها من ناحية ثانية ويشمل ذلك جوانب اقتصادية، واجتماعية، وبيئية بل ثقافية أيضا، وتأتي التقنية لتكون عاملا مساعدا ومحفزا في كل هذه الجوانب ومن الناحية العملية، يعد تحسين تجربة العميل والمرونة التشغيلية والابتكار من البداية إلى النهاية، عوامل رئيسية للتحول الرقمي، إلى جانب تطوير مصادر جديدة للإيرادات والنظم البيئية التي تدعمها المعلومات مما يؤدى إلى تحولات نموذج الأعمال وتطوير الخدمات المقدمة للمواطنين (6) .

لذا كان لابد من تحديد حاجات الشباب الجامعي في ظل التحول الرقمي وتحديد أولوياتها ومواجهة المشكلات التي تحول دون إشباعها . هذا وتعتبر مهنة الخدمة الاجتماعية من المهن التي نشأت مرتبطة بالحاجات ، وتعمل أيضاً علي تحسين مستوي الأداء الاجتماعي للفرد وتطوير وتحسين السياسات الاجتماعية والخدمات الاجتماعية من خلال منظمات المجتمع المختلفة (7) .

فالخدمة الاجتماعية مهنة تتعامل مع حاجات ومشكلات الإنسان سواء كان فردا أو جماعة أو مجتمعاً . وهي مهنة تنظر إلي الفرد والأسرة بصورة متكاملة فتبحث عن العوامل المختلفة التي تؤثر فيه سواء كانت عوامل اقتصادية أو نفسية أو صحية أو تعليمية أو ما يتعلق بالجوانب الترويحية (8) .

وتهتم بالتعرف علي تلك الحاجات وتحديدها وتقديرها سواء كانت هذه الحاجات تتعلق بالأفراد أو الجماعات أو المجتمعات (9) .

كما أن الخدمة الاجتماعية كمهنة لها دوراً فعالاً في مجال رعاية الشباب ، من خلال ما تقدمه من برامج وأنشطة وما توفره من خدمات متنوعة للشباب بما يساهم في إشباع حاجاتهم وحل مشكلاتهم . هذا وقد تزايد دور مهنة الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب بعد ثورة

يوليو 1952 م حيث تم إنشاء هيئة عليا للأهتمام بالشباب ، التي كان أهم أهدافها توجيه الشباب واعادة بناء المجتمع المصري وتنمية الوعي القومي للشباب وكذلك تنمية الوعي الاجتماعي والرياضي واستثمار أوقات فراغ الشباب في نواحي انتاجية سواء كانت فكرية أو اجتماعية أو ثقافية أو رياضية (10) .

هذا فإن التخطيط الاجتماعي طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية الذي يسعي لتحديد الحاجات الانسانية بشكل علمي ، حيث أنه يقوم علي الاستخدام الأمثل لموارد المجتمع المادية والبشرية وتهيئة وتوظيف هذه الموارد لتحقيق الاهداف المرغوبة بأقل الامكانيات وأفضل طريقة ممكنة خلال فترة زمنية محددة ، فالتخطيط يقوم علي التنبؤ بالمستقبل ، ومن ثم يساهم في تصميم برامج ومشروعات وخدمات الرعاية الاجتماعية التي تساهم في إشباع الحاجات المتنوعة للشباب ، وتحديد الحاجات هي خطوة أولي من خطوات التخطيط لخدمات الرعاية الاجتماعية والتي يتم فيها تجميع وتنظيم المعلومات عن الحاجات ، ووضع أحكام مبنية علي معلومات تساعد في تحديد الحاجات القائمة ، وسبل مواجهتها وأفضل السبل للتعامل المستقبلي معها(11).

وهناك العديد من الدراسات العربية والاجنبية التي تناولت قضايا الشباب وحاجاتهم ومشكلاتهم .

1- <u>دراسة عماد الدين سلطان (1969) : (12)</u>

وتهدف هذه الدراسة إلي تحديد المشكلات التي يعاني منها طلاب الجامعات وبالتالي تحديد احتياجات الطلاب في المجال الصحي والتعليمي والاسري والاقتصادي والترويحي والديني والجنسي والسياسي والنفسي والاجتماعي ، وتحديد مدي عمق هذه المشكلات ومن ثم نقص تلك الاحتياجات ، ومن أهم نتائج هذه الدراسة :

- **في المجال الصحي** : عدم كفاءة الرعاية الصحية وصعوبة الحصول علي العلاج .
- **في المجال التعليمي** : عدم مسايرة المناهج الدراسية لتطور المجتمع .
- **في المجال الاقتصادي** : عدم القدرة علي شراء الأدوات الدراسية والكتب .
- **في المجال السياسي** : عدم كفاءة التنظيمات السياسية في أداء وظيفتها في محيط الشباب .
- **في المجال الاجتماعي** : عدم وجود أنماط سلوكية تساهم في زيادة كفائتهم للعمل .
- **في المجال الترويحي** : قلة الاهتمام بالانشطة الرياضية والترويحية .

2- دراسة أحمد ذكي صالح (1972) : (13)

وتهدف إلي تحديد أهم المشكلات التي تواجه الشباب في التعليم الثانوي وتحديد مطالب النمو في هذه المرحلة ، ومن أهم نتائج هذه الدراسة أن شباب المرحلة الثانوية لديهم عدد كبير من المشكلات الصحية ناتجة عن النمو الجسمي ومشكلاته في مرحلة المراهقة .

3- دراسة محمد علي محمد (1980) : (14)

ومن أهداف هذه الدراسة دراسة واقع الشباب المصري واتجاهاته ومواقفه تجاه قضايا التنمية في المجتمع ، ومن أهم نتائج الدراسة . أن الشباب يعاني من عدة مشكلات من أهم تلك المشكلات قلة الدخل ومشكلة شغل أوقات الفراغ ومشاكل نظام التعليم الذي لا ينمي القدرة علي العمل .

4- دراسة علي بو عناقة (1985) : (15)

واستهدفت هذه الدراسة الاجابة علي عدة أسئلة منها :

– ما علاقة السلوك الاجرامي للشباب بالاحياء المتخلفة .

– هل السلوك الاجرامي في الاحياء المتخلفة نتيجة للمخالطة أو الفراغ القيمي أو لعوامل اقتصادية تاريخية أفرزت السلوك الاجرامي وكان من نتائج هذه الدراسة :- أن الاسر كبيرة العدد لها أثر سلبي علي الجوانب الحياتية للأسرة حيث تشير الاحصاءات أن هناك (20000) أسرة بلغ متوسط أفرادها (11) فرداً تسكن غرفة واحدة ، كما أوضحت الدراسة أن عدم إشباع حاجات الشباب بشكل كافي يؤدي إلي السلوك الاجرامي .

5- دراسة محمد عبد العزيز عبد (1990) : (16)

واستهدفت هذه الدراسة معرفة المشكلات الاجتماعية التي يواجهها الشباب المصري سواء مشكلات أسرية – تعليمية – انفعالية وجنسية اقتصادية وصحية مهنية من وجهة نظر الشباب أنفسهم ، والتعرف علي اتجاهات الشباب بما يساهم في عملية التخطيط ، ومن أهم نتائج الدراسة هو توصل الباحث إلي ترتيب المشكلات التي يعاني منها الشباب المصري وهي كما يلي مشكلة قلة الموارد المادية ثم عدم توفر المسكن الملائم ، وعدم توافر العمل المناسب ، ثم تفشي الكذب والنفاق ، وانتشار الغش في جميع المجالات ومشكلة صعوبة شغل أوقات الفراغ .

6- دراسة عزة شحاتة (1994) : (17)

واستهدفت هذه الدراسة تحديد احتياجات الشباب في منطقة بولاق أبو العلا وهو هدف رئيسي ينبثق منه أهداف فرعية وهي التعرف علي الاحتياجات الفسيولوجية واحتياجات الأمن ، والاحتياجات الاجتماعية ، واحتياجات المركز والمكانة وتحقيق الذات للشباب في منطقة بولاق أبو العلا وكذلك التعرف علي أولويات هذه الاحتياجات .

ومن أهم نتائج تلك الدراسة هو :

جاءت الاحتياجات الفسيولوجية في المرتبة الأولي من أولويات احتياجات الشباب (الزواج – الملبس – المأكل – المسكن) ثم احتياجات الامن (الهدوء والامان وتحسين الظروف الاسرية) ثم الاحتياجات الاجتماعية (شغل وقت الفراغ – الشعور بالثقة بالنفس) ثم احتياجات المركز والمكانة الممثلة في (الشعور باستغلال الامكانيات والقدرات في المجتمع ، الشعور بالمكانة الاجتماعية) ثم احتياجات تحقيق الذات الممثلة في (ابلقدرة علي الانتاج في حدود القدرات المتاحة – الشعور بالاستقرار – العمل) .

الدراسات الأجنبية :-

1- دراسة Linda Ambrose and Gurie (1996) : (18)

واستهدفت هذه الدراسة تحديد احتياجات الشباب وأهم المشكلات التي يتعرض لها الشباب وتؤثر علي دوره في المجتمع ، ومن أهداف الدراسة أيضاً التعرف علي طبيعة الخدمات التي تقدمها المنظمات التطوعية العاملة في مجال رعاية الشباب ومن أهم النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة أنه يوجد بعض القيود التي تحد من مشاركة الشباب في برامج الرعاية الاجتماعية المقدمة له ، كما أشارت الدراسة إلي أن البرامج والأنشطة المقدمة للشباب بها نوع من القصور حيث أنها لا تلبي رغبات واحتياجات الشباب .

2- دراسة Ake W.Edfeld and Sture Muetzell (1997) : (19)

استهدفت هذه الدراسة مناقشة حاجات ومشكلات الشباب في نسق الرعاية الاجتماعية في دولة السويد مع تحديد أهم المداخل التي يمكن من خلالها مواجهة العديد من المشكلات التي يتعرض لها الشباب مثل إدمان المخدرات والكحوليات ومن أهم نتائج تلك الدراسة ضرورة تبني مجموعة من النماذج والنظريات كمدخل متكامل لمواجهة مشكلات الشباب في ضوء نسق

الرعاية الاجتماعية مع ضرورة تبني مدخل التدخل الاسري عند تنفيذ برامج رعاية الشباب لتقريب وجهات النظر بين الكبار والصغار .

3- دراسة Erik Amna . Par Zetterberg(2010) : (20)

تناولت هذه الدراسة تحديد حاجات واتجاهات وميول الشباب تجاه المشاركة السياسية ، وتحديد العوامل الفردية والمجتمعية المؤثرة علي موقف الشباب تجاه المشاركة السياسية وأيضاً التعرف علي الشباب الأكثر إقبالاً علي المشاركة في الحياة السياسية ومن نتائج هذه الدراسة تحديد أهم حاجات الشباب للمشاركة السياسية هو توفير قدر كبير من الديمقراطية في المجتمع وأن أكثر الشباب إقبالاً علي المشاركة في الحياة السياسية هو الشباب الجامعي الذي علي قدر عالي من الوعي والثقافة .

4- دراسة Yvonne Hung (2011) : (21)

استهدفت هذه الدراسة تحديد احتياجات الشباب في ضوء القيم المختلفة التي تكونت لدي الشباب وتحديد تأثير النطاق الجغرافي المحيط بالشباب علي تكوين تلك القيم ، ودور منظمات المجتمع المدني في إشباع احتياجات الشباب وتدعيم القيم المجتمعية وقد توصلت نتائج الدراسة إلي أن منظمات المجتمع المدني التي تتعامل مع الشباب لها دوراً في إشباع بعض حاجات الشباب كحاجات تحقيق الذات وتساهم في تنمية العديد من القيم لدي الشباب ، كالمشاركة المجتمعية والسياسية والعمل الجماعي .

ويشير التراث البحثي المعروض سابقاً إلي مشكلات الشباب ونتائجها وحاجات الشباب الصحية والاجتماعية والنفسية والترفيهية والتدريبية ورغم ذلك لا توجد أي من الدراسات السابقة في حدود علم الباحث تناولت تحديد حاجات الشباب الجامعي في ظل التحول الرقمي – وهو ما أوجب الحاجة لهذه الدراسة للوقوف علي واقع حاجات قطاع الشباب الجامعي في ظل التحول الرقمي لمحاولة وضع تصور مقترح يقدم للمسئولين ، مما يساهم في إشباع تلك الحاجات .

وبناء علي ما سبق يمكن تحديد مشكلة الدراسة في القضية التالية ما حاجات الشباب الجامعي في ظل التحول الرقمي وينبثق عن هذه القضية مجموعة من القضايا الفرعية تتحدد في :-

1- ما الحاجات (الاجتماعية – الصحية – الاقتصادية – العلمية المعرفية – الترفيهية) للشباب الجامعي في ظل التحول الرقمي .

2- ما ترتيب حاجات الشباب الجامعي .

3- كيفية التغلب علي الصعوبات التي تواجه إشباع حاجات الشباب .

ثانياً : أهمية الدراسة :

1- ترجع أهمية الدراسة إلي أهمية الفئة أو القطاع التي بصدد التعامل معه وهم الشباب ، فالشباب شريحة اجتماعية تشغل وضعاً مميزاً في بناء المجتمع فهم أكثر الفئات العمرية قدرة علي العمل والإنتاج ، ومن ثم يمكن استثمار جهودهم من أجل تحقيق التنمية في المجتمع .

2- تكمن مشكلات الشباب في عدم إشباع احتياجاتهم المتجددة والمتباينة ولا يمكن إشباع تلك الحاجات بدون التعرف عليها وتحديدها تحديد علمي ومنطقي . لذا فإن تحديد حاجات الشباب الجامعي أمر في غاية الأهمية .

3- قد تساهم هذه الدراسة في إعطاء مؤشرات علي أساس سليم من الدراسة العلمية التابعة من تصور الشباب الجامعي أنفسهم لاحتياجاتهم ومن ثم امكانية وضع هذه المؤشرات موضع التنفيذ

4- ان الشباب الجامعي هم صفوة الشباب المصري وهم يمثلون نسبة كبيرة من الشباب ونسبة كبيرة أيضاً من إجمالي السكان في مصر وبالتالي يمثل الاهتمام بهذه الفئة التي تمثل عصب التنمية في مجتمعنا المصري وكافة المجتمعات أمر يشكل مبرراً لأهمية هذه الدراسة.

ثالثاً : أهداف الدراسة :

1- تحديد حاجات الشباب الجامعي في ظل التحول الرقمي .

2- تحديد الأهمية النسبية لحاجات الشباب الجامعي (في ظل التحول الرقمي) .

3- تحديد تأثير بعض المتغيرات الديموجرافية علي حاجات الشباب الجامعي في ظل التحول الرقمي.

4- تحديد الصعوبات التي تواجه الشباب الجامعي في إشباع حاجاتهم .

5- الخروج بمؤشرات تخطيطية تساعد علي وضع خطة متكاملة لإشباع حاجات الشباب الجامعي بما يتواكب مع الأوضاع الجديدة والتحول الرقمي .

رابعاً : فروض الدراسة :

1- توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين تنوع حاجات الشباب الجامعي والتحول الرقمي وتتضمن تلك الحاجات :

أ – حاجات صحية ب – حاجات اجتماعية نفسية ج – حاجات اقتصادية

د – حاجات علمية معرفية هـ – حاجات تدريبية

2- توجد علاقة طردية موجبة ذات دلالة معنوية بين الاهمية النسبية لبعض حاجات الشباب الجامعي والتحول الرقمي .

3- توجد علاقة طردية ذات دلالة احصائية بين بعض المتغيرات الديموجرافية وحاجات الشباب الجامعي وتشمل المتغيرات الديموجرافية مايلي :

أ – السن ب – النوع ج – الكلية د – الفرقة الدراسية

4- توجد علاقة طردية ذات دلالة احصائية بين معوقات الاستفادة من الخدمات المتاحة وإشباع حاجات الشباب الجامعي مستقبلاً .

خامساً : مفاهيم الدراسة :

(1) مفهوم الحاجة Needs :

يعرف قاموس (ويبستر ، Webster) الحاجة علي أنها ضرورة أو حالة من الافتقار والإحساس بوجود نقص في شيء ما مرغوب فيه وبالتالي فهي حالة تتطلب الإشباع (22) وتعتبر الحاجة وضع مبدئي مطلوب تحقيقه بطريقة ما (23) وبالتالي فهي حالة من التوتر أو الشعور بعدم الرضا من الفرد تدفعه إلي التحرك تجاه هدف يؤمن به ويحاول تحقيقه(24).

وتتضمن الحاجة كل ما يتطلبه الإنسان لسد ما هو ضروري من رغبات ولتوفير ما هو مفيد لتطويره ونموه ، وبعبارة أخري هي الدافع الطبيعي أو الميل الفطري الذي يدفع الإنسان إلي تحقيق غاية ما داخلية كانت أو خارجية ، شعورية أو لا شعورية ، وتقسم الحاجات إلي حاجات أولية Primary ، مشتقة Derived ، تكاملية Integrative (25).

وتمثل الحاجة فجوة في البرامج أو الخدمات التي تقدم وتحتاج مجموعة من الموارد لإشباعها (26) وهي حالة عدم توازن يشعر بها فرد أو جماعة أو مجتمع نتيجة الرغبة في تحقيق هدف معين ، يحتاج تحقيقه توافر ظروف وإمكانيات أو موارد معنية (27) .

(2) مفهوم الشباب :

والشباب يعني اصطلاحاً جمع شاب وهو البلوغ وعدم الوصول إلي مرحلة الرجولة .

ويعرف علماء النفس مرحلة الشباب بأنها حالة نفسية مصاحبة تمر بالإنسان وتتميز بالحيوية وترتبط بالقدرة علي التناغم ومرونة العلاقات الانسانية ، وتحمل المسئولية وهي المرحلة التي ينتقل فيها الشخص من مرحلة الأعتماد فيها علي الأخرين إلي مرحلة الأعتماد علي النفس (28) .

ويعرف الشباب في معجم العلوم الاجتماعية بأنهم من كانوا في مرحلة المراهقة حتي مرحلة النضج أو حتي مرحلة الثلاثينيات من العمر (29) .

ويعرف معجم ويبستر مفهوم الشباب بصفة عامة علي أنه فترة من الحياة تقع ما بين مرحلة الطفولة ومرحلة النضج وهي مرحلة مبكرة من النمو أو النضج وهي حالة وصفه للتعامل الانساني القويم (30) .

ويتفق هذا التعريف مع تعريف قاموس فرتشيلد الذي يري أن الشباب يبدأ من مرحلة البلوغ حتي النضج وقد يضاف إلي ذلك مرحلة الطفولة المتأخرة (31) .

ويشير البعض أن الشباب هو مرحلة تغير كمي ونوعي في ملامح الشخصية تتميز بدرجة عالية من التعقيد إذ يختلط فيها الرغبة في تأكيد الذات مع البحث عن دور اجتماعي والتمرد علي ما سبق انجازه إلي جانب بدء الاحساس بالمسئولية والرغبة في مجتمع أكثر مثالية مع السعي المستمر للتغير (32) .

ويعرف البعض الشباب علي أساس المعيار الزمني وهو تلك المرحلة العمرية التي تتراوح ما بين (15 – 35) (33) .

(3) الشباب الجامعي :

وفقاً لمعايير الأمم المتحدة فإن مرحلة الشباب هي المرحلة الانتقالية بين تبعية الطفولة وتحمل حقوق وواجبات البالغين فهي مرحلة التجريب لأدوار ومهام جديدة ، وهي العمر بين سن الخامسة عشر والرابعة والعشرون ، وهو السن الذي يستعد فيه الشخص لحياة الكبار وتجربة المواطنة الكاملة والمشاركة الفعالة في العمليات الاجتماعية والاقتصادية الذي يعيش فيه ، ويتم هذا الاعداد من خلال تعليم وتدريب وخبرة مكتسبة من السنوات الأولي في العمر(34) .

بناءً علي ذلك فإن تعريف الشباب الجامعي لم يعد يشير إلي مجرد مرحلة سنية يحتاج فيها الفرد إلي مجموعة من الخدمات التي تعده للمستقبل بل اتسع هذا المفهوم في النظر للشباب الجامعي علي أنه فترة من حياة الانسان يتميز فيها بمجموعة من الخصائص تجعلها أهم فترات الحياة وأخصبها وأكثرها صلاحية للتجاوب مع المتغيرات السريعة والمتلاحقة التي يمر بها المجتمع الانساني المعاصر (35) وعلي ذلك فأن الباحث يتبني هذان التعريفين كأساس لهذا البحث .

(4) التحول الرقمي :

لا يوجد تعريف ثابت للتحول الرقمي لان المصطلح يستخدمه الكثيرون لأسباب كثيرة و من زوايا عديدة لدرجة انه اصبح مصطلحا شاملا يستخدم في الصحة، و الصناعة، و التجارة، والتعليم وغيرها من المجالات، لذا تناوله العديد من الباحثين بالتعريف وفيما يلى نوضح ذلك:

فمنهم من عرفه بأنه "السعى الى تحقيق استراتيجية المنظمات وتطوير نماذج الاعمال والتشغيل المبتكرة والمرنة من خلال الاستثمار فى التقنيات وتطوير المواهب واعادة تنظيم العمليات وادارة التغيير لخلق قيمة وخبرات جديدة للعملاء والموظفين واصحاب العلاقة، فى حين قد يشير التحول الرقمى الى التغييرات والتحولات التى يتم تشغيلها وبناءها على اساس التقنيات الرقمية (36).

كما يعرف بانه "استخدام التكنولوجيا لتحسين الاداء او الوصول الى المؤسسات بشكل اساسى، واستخدام التطورات الرقمية مثل التحليلات والتنقل والوسائط الاجتماعية والاجهزة المدمجة الذكية، مع تحسين استخدامهم للتقنيات التقليدية مثل تخطيط موارد المؤسسات وتغيير علاقات العملاء والعمليات الداخلية (37) وعلي ذلك فأن الباحث يتبني هذان التعريفين كأساس لهذا البحث .

سادساً : الاجراءات المنهجية :-

(1) <u>نوع الدراسة</u> :

تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي تستهدف تحديد حاجات الشباب الجامعي ومايواجه إشباعها من معوقات وسبل التغلب عليها .

(2) <u>المنهج المستخدم</u> :

استخدمت الدراسة منهج المسح الاجتماعي بالعينة لبعض طلاب وطالبات جامعة حلوان وبعض المسئولين عن رعاية الشباب بالإدارة العامة لرعاية الشباب ، وكل كليات الجامعة .

(3) <u>عينة الدراسة</u> :

طبقت الدراسة علي عينة عشوائية منتظمة من طلاب وطالبات جامعة حلوان بواقع (10) مفردة منكل كلية ومن ثم فإن عينة الدراسة شملت (200) مفردة ، حيث بلغت عدد كليات جامعة حلوان 20 كلية داخل الحرم الجامعي وخارجه ، وقد تم اختيار جامعة حلوان حيث أن طلابها من كافة المحافظات حيث توجد المدن الجامعية داخل الحرم الجامعي ومن ثم سهولة الحصول علي البيانات ، كما تكون العينة شاملة لكل المحافظات المختلفة ومن ثم جميع الآراء

والقيم المختلفة ، كما طبقت الدراسة علي عينة عشوائية منتظمة من المسئولين عن رعاية الشباب ، بواقع (4) من كل كلية + (20) من الإدارة العامة للشباب جامعة حلوان ، مع ملاحظة أن عينة الدراسة شملت (96) مفردة وذلك لرفض 4 من المسئولين إبداء آرائهم بالإستبيان .

(4) أساليب وأدوات جمع البيانات :

اعتمدت الدراسة علي استمارة استبيان لكل من طلاب وطالبات جامعة حلوان والمسئولين عن رعاية الشباب داخل الكليات والإدارة العامة للشباب بالجامعة وقد تم عرض الاستمارة علي (10) من الأساتذة في كلاً من ، كلية الخدمة الاجتماعية وكلية التربية وكلية الآداب جامعة حلوان ، كما أجري صدق إحصائي للأداة باستخدام معامل ارتباط العبارة بالدرجة الكلية وجاء معامل الصدق (0.89) وهو يبين أن الاستمارة علي درجة عالية من الصدق ، وكذلك تم إجراء ثبات إحصائي باستخدام معامل ألفا كرونباخ للاستمارة وبلغ معامل الثبات (0.91) وهو مستوي مناسب للثبات الاحصائي ومن ثم تتمتع الاداة بدرجة عالية من الصدق والثبات ويمكن الاعتماد علي نتائجها وقد تم تطبيق الاستمارة في الفترة من 2022/10/15 حتي 2022/12/15 وقد تم معالجة البيانات التي تم التوصل إليها باستخدام برنامج spss .

عرض الجداول ومناقشة نتائج الدراسة :

جدول (1)

يوضح الحاجات الصحية للشباب الجامعي ن = 200

م	الحاجات الصحية	الاستجابات						المجموع المرجح	المتوسط المرجح	النسبة التقديرية %	الترتيب
		نعم		إلي حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
1	استفيد من التأمين الصحي الجامعي	40	20	98	49	62	31	422	2.11	70.3	6
2	أحصل علي كل الفحوصات الطبية بالمستشفي الجامعي	25	12.5	75	37.5	100	50	475	2.37	79	1
3	أحصل علي كل الأدوية من التأمين الجامعي	30	15	80	40	90	45	460	2.3	76.6	3
4	الأطباء متواجدين بالمستشفي بصفة دائمة	54	27	74	37	72	36	418	2.09	69.6	10
5	تتوفر رعاية صحية جيدة بالمستشفي الجامعي	25	12.5	85	42.5	90	45	465	2.33	77.3	2
6	أعرف جيداً الخدمات الصحية المتوفرة بالمستشفي	60	30	40	20	100	50	440	2.2	73.3	7
7	تتوفر كثير من الأدوية بالمستشفي الجامعية	30	15	80	40	90	45	460	2.3	76.6	3
8	تتوفر كل التخصصات الطبية داخل المستشفي	40	20	120	60	40	20	400	2	66.6	9
9	تتوفر وجبات غذائية متكاملة مدعمة للطلاب	40	20	100	50	60	30	420	2.1	70	5
10	توجد سيارات إسعاف مجهزة للطوارىء	90	45	82	41	28	14	338	1.7	56.6	8

يوضح الجدول السابق :

بالنسبة للحاجات الصحية من وجهة نظر الشباب أنفسهم قد جاء في المرتبة الأولي بالنسبة للحاجات الصحية (أحصل علي الفحوصات الطبية اللازمة بالمستشفي الجامعي) بمتوسط قدره 2.37 وقد يرجع ذلك إلي أن العديد من الفحوصات الطبية غير موجودة بالمستشفي الجامعي ، نتيجة لقلة الامكانيات والموارد المادية المتاحة ، مما يؤثر علي تشخيص المرض بصورة أفضل وأكبر .

في حين جاء في المرتبة الثانية توافر رعاية صحية جيدة داخل المستشفي الجامعي بمتوسط قدره 2.33 بما يعني أن الرعاية الصحية داخل المستشفي ليست علي مايرام لاسباب عدة ، فالكثير من الطلاب الذين استفادو من الرعاية الصحية يرو عدم الاهتمام والاهمال من جانب السادة الاطباء وهيئة التمريض ، ويعلل البعض ذلك بأن الرعاية الصحية مجانية بدون مقابل ، ومن ثم الاهمال في العلاج وعدم الدقة في التشخيص .

بينما جاء في المرتبة الأخيرة توجد سيارات إسعاف مجهزة لاسعاف حالات الطوارئ بمتوسط قدره 1.7 وقد يرجع ذلك إلي توافر السيارات المجهزة داخل كليات الحرم الجامعي وكذلك داخل الكليات التي خارج الحرم أيضاً ، لذا فهي لا تمثل حاجة ملحة للطلاب .

جدول (2)

يوضح الحاجات الاقتصادية للشباب الجامعي ن = 200

م	الحاجات الاقتصادية	الاستجابات						المجموع المرجح	المتوسط المرجح	النسبة التقديرية %	الترتيب
		نعم		إلي حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
1	تقدم مساعدات التكافل الاجتماعي علي الطلاب المحتاجين بشكل عادل	70	35	50	25	80	40	410	20.5	68.3	7
2	تتناسب أسعار الكتب الدراسية مع الحالة الاقتصادية لجميع الطلاب	126	63	42	21	32	16	494	2.47	82.3	5
3	تناسب مصروفات الكلية مع ظروف ودخول جميع أولياء أمور الطلاب	20	10	50	25	130	65	590	2.95	98.3	1
4	استطيع الاشتراك في رحلات الكلية حيث أنها مدعمة	30	15	80	40	90	45	460	2.3	76.6	6
5	كثيراً ما ألجأ للعمل أثناء الدراسة للإنفاق علي متطلبات الدراسة الجامعية	20	10	60	30	120	60	500	2.5	83.3	4
6	توفر الكلية عمل للطلاب في الإجازات الصيفية	12	6	16	8	172	86	560	2.8	93.3	3
7	توفر الكلية فرص عمل للطلاب بعد التخرج من خلال التعاون مع الشركات والمصانع المختلفة	8	4	22	11	170	85	562	2.81	93.6	2

يوضح الجدول السابق :

جاء في المرتبة الأولي بالنسبة للحاجات الاقتصادية من وجهة نظر الشباب أنفسهم (تناسب مصروفات الكلية مع الظروف المادية لجميع أولياء أمور الطلاب) بمتوسط قدره 2.95 مما يشير إلي ارتفاع قيمة المصروفات الدراسية فهي لا تتناسب مع الحالة الاقتصادية لغالبية الأسر المصرية .

في حين جاء في المرتبة الثانية توفر الكلية فرص عمل للطلاب بعد التخرج من خلال التعاون مع الشركات والمصانع المختلفة بمتوسط قدره 2.81 وقد يرجع ذلك إلي رغبة الطلاب في ربط العملية التعليمية بالعمل بحيث يجب أن تساهم كل كلية مساهمة فعالة في تشغيل الخريجين وتوفير فرص عمل لهم كلاً وفقاً للتخصص المناسب له ، فالعمل يمثل حاجة ملحة لكافة الشباب .

هذا وقد جاء في المرتبة الأخيرة أستطيع الاشتراك في رحلات الكلية حيث أنها مدعمة بمتوسط قدره 2.05 حيث أنها حاجة ترفيهية لا تمثل حاجة ملحة للطلاب .

جدول (3)

يوضح الحاجات العلمية والمعرفية للشباب الجامعي ن = 200

م	الحاجات العلمية والمعرفية	الاستجابات						المجموع المرجح	المتوسط المرجح	النسبة التقديرية %	الترتيب
		نعم		إلي حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
1	تتوافر مناهج دراسية تتناسب مع شخصيتي	15	7.5	62	31	123	61.5	508	2.54	84.6	6
2	تتوافر مناهج دراسية متطورة تتناسب مع الواقع العلمي	16	8	40	20	144	72	528	2.64	88	4
3	تتوافر مناهج دراسية تساهم في تنمية الشخصية	18	9	24	12	158	79	540	2.7	90	2
4	المقررات الدراسية مكررة وليس بها معارف حديثة	85	42.5	94	47	21	10.5	464	2.32	77.3	10
5	كثرة المقررات الدراسية بالنسبة للوقت المخصص لها	96	48	98	49	6	3	490	2.45	81.6	8
6	توجد أهداف محددة واضحة ومعلنة للمقررات الدراسية	56	28	86	43	58	29	402	2.01	67	11
7	الوقت المخصص لتدريس المقرر غير كافي	87	43.5	78	39	45	22.5	462	2.31	77	11
8	تقابل المقررات الدراسية توقعاتي الشخصية	18	9	96	48	86	43	468	2.34	78	9
9	تساهم المحاضرات في تفهم موضوعات المقررات الدراسية	64	32	58	29	78	39	414	2.07	69	12
10	تستخدم وسائل تعليمية	22	11	44	22	134	67	512	2.56	85.3	5

	إيضاحية متنوعة أثناء المحاضرات										
11	تتوفر وسائل متنوعة لتنمية النواحي الابتكارية للطلاب	14	7	22	11	164	82	550	2.75	91.6	1
12	الفرص متاحة أمامي دائماً لعرض أفكاري	16	8	38	19	146	73	530	2.65	88.3	3
13	يشجع الأستاذ الطلاب دائماً علي الأسئلة والتعبير عن وجهة نظرهم	25	12.5	48	24	127	63.5	502	2.51	83.6	7

يوضح الجدول السابق :

جاء في المرتبة الأولي بالنسبة للحاجات العلمية والمعرفية من وجهة نظر الشباب أنفسهم تتوفر وسائل متنوعة لتنمية النواحي الأبتكارية وتشجيعها عند الطلاب بمتوسط قدره 2.75 وقد يرجع ذلك إلي رغبة الطلاب في التجديد والتطوير ومن ثم تطوير أساليب التفكير ، وذلك يتفق مع ما يراه الشباب علي الأنترنت لذا من أهم حاجات الشباب العلمية مواكبة الحداثة والوسائل التكنولوجية الحديثة .

وجاء في المرتبة الثانية تتوافر مناهج دراسية تساهم في تنمية الشخصية بمتوسط قدره 2.7 وذلك يتفق مع ما سبق حيث يري الكثير من الطلاب أن المناهج الدراسية تقليدية ولا تتفق مع طبيعة العصر الذي يعيشون فيه وقد يرجع ذلك إلي أن غالبية المقررات الدراسية مكررة وليس بها جديد ومن ثم لا تساهم في تنمية شخصية الشباب الذين هم مستقبل الأمة .

وجاء في المرتبة الأخيرة توجد أهداف محددة واضحة ومعلنة للمقررات الدراسية بمتوسط قدره 2.01 وقد يرجع ذلك إلي عدم اهتمام الطلاب بالأهداف من المقررات حيث أنها مسألة تهم عضو هيئة التدريس أكثر من الطلاب فهم في حاجة إلي محتوي للمقرر يساهم في تنمية شخصياتهم ، ومن ثم لا تمثل حاجة ملحة للطلاب .

جدول (4)

يوضح الحاجات الاجتماعية للشباب الجامعي ن = 200

م	الحاجات الاجتماعية	الاستجابات						المجموع المرجح	المتوسط المرجح	النسبة التقديرية %	الترتيب
		نعم		إلي حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
1	تتوافر الحرية في إبداء الأراء المختلفة	12	6	36	18	152	76	540	2.7	90	3
2	تتوافر الحرية في ممارسة الأنشطة المختلفة	16	8	34	17	15	75	534	2.67	89	5
3	توجد عدالة اجتماعية ومساواة بين كل الطلاب في كل شيء	–	–	10	5	190	95	590	2.95	98.3	1
4	أشعر بالاحترام المتبادل مع أساتذتي	68	34	58	29	74	37	394	1.97	65.6	11
5	أشعر بالتوافق الاجتماعي والنفسي مع اقراني من الطلاب والطالبات	90	45	80	40	30	15	340	1.7	56.6	12
6	دائماً ما أجد حلول لمشكلاتي الاجتماعية داخل الكلية من خلال المتخصصين والمشرفين الاجتماعيين	14	7	36	18	150	75	536	2.68	89.3	4
7	توجد وحدة اجتماعية لعلاج المشكلات الاجتماعية والنفسية بالكلية	10	5	20	10	170	85	560	2.8	93.3	2
8	توجد إرشادات داخل الكلية لفهم طبيعة العلاقة بين الطلاب والطالبات علي أساس سليم	–	–	10	5	190	95	530	2.65	88.3	6

9	أستفيد من خدمات الرعاية الاجتماعية لحل مشكلاتي الخاصة	20	10	48	24	132	66	512	1.44	85.3	7
10	يشترك غالبية الطلاب في نشاط الأسر الطلابية	24	12	46	23	130	65	506	2.53	84.3	8
11	توفر الأسر الطلابية جو من التفاهم والتعاون بين الطلاب	70	35	74	37	56	28	414	2.07	69	10

يوضح الجدول السابق :

جاء في المرتبة الأولي بالنسبة للحاجات الاجتماعية للشباب الجامعي من وجهة نظر الشباب أنفسهم ، توجد عدالة اجتماعية ومساواة بين جميع الطلاب في كل شيء بدون وساطة أو محاباة بمتوسط قدره 2.95 وقد يرجع ذلك إلي طبيعة الشعب المصري الذي يتسم بسمات التعاطف مع الأقرباء والأصدقاء والجيرة حتي لو كان ذلك علي حساب العمل ، فنجد الكثير من الموظفين وبعض الزملاء يتوسط للطلاب ومن ثم يؤثر ذلك علي الطلاب الذين ليس لهم معارف أو وساطة لذا يشعرون بعدم المساواة .

في حين جاء في المرتبة الثانية توجد وحدة اجتماعية لعلاج المشكلات الاجتماعية والنفسية داخل الكلية بمتوسط قدره 2.8 وقد يرجع ذلك لعدم اهتمام إدارة الكلية بالمشكلات الاجتماعية والتركيز علي الناحية العلمية ، في حين تلعب المشكلات الاجتماعية دوراً رئيسياً في تعثر الكثير من الطلاب في الحياة الجامعية .

بينما جاء في المرتبة الأخيرة أشعر بالتوافق الاجتماعي والنفسي مع أقراني من الطلاب والطالبات بمتوسط قدره 1.7 وقد يرجع ذلك لأمرين أن العلاقات بين الطلاب علي ما يرام والتفاهم والتعاون متوفر بينهم ، الأمر الثاني أن ذلك لا يمثل حاجة ملحة للطلاب ومن ثم جاء في المرتبة الأخيرة .

جدول (5)

يوضح الحاجات التدريبية للشباب الجامعي ن = 200

م	الحاجات التدريبية	الاستجابات						المجموع المرجح	المتوسط المرجح	النسبة التقديرية %	الترتيب
		نعم		إلي حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
1	تقدم الجامعة دورات تدريبية لجميع الطلاب	96	48	104	52	–	–	304	1.52	50.6	9
2	توفر الجامعة دورات مختلفة لتعليم وصيانة الكمبيوتر بأسعار رمزية	98	49	102	51	–	–	302	1.51	50.3	10
3	توفر الجامعة دورات اللغة الاجنبية بأسعار رمزية لجميع الطلاب	86	43	84	42	30	15	430	2.15	71.6	3
4	توفر الجامعة دورات في التنمية البشرية بأسعار رمزية للطلاب	84	42	90	45	26	13	342	1.71	57	8
5	يتم الإعلان عن هذه الدورات في مكان بارز وواضح لجميع الطلاب	40	20	90	45	70	35	344	172	57.3	7
6	تقدم هذه الدورات في أوقات مناسبة لجميع الطلاب	20	10	70	35	110	55	490	2.45	81.6	1
7	تتفق هذه الدورات مع ميولي الشخصية	50	25	100	50	50	25	350	1.75	58.3	5
8	تتفق هذه الدورات مع الواقع العملي لطبيعة العمل المتاح الأن	60	30	110	55	30	15	370	1.85	61.6	4
9	تساهم هذه الدورات في	25	12.5	100	50	75	37.5	350	1.75	58.3	5

	سرعة التحاقي بالعمل بعد التخرج										
10	تحقيق الاستفادة الكاملة من تلك الدورات لكل الطلاب	16	8	84	42	100	50	484	2.42	80.6	2

يوضح الجدول السابق :

قد جاء في المرتبة الأولي بالنسبة للحاجات التدريبية للشباب الجامعي (تقدم هذه الدورات في أوقات مناسبة لجميع الطلاب) بمتوسط قدره 2.45 وقد يرجع ذلك إلي تضارب أوقات هذه الدورات مع أوقات المحاضرات الدراسية ومن ثم يؤثر ذلك علي التحصيل الدراسي أو عدم الأستفادة الكاملة من تلك الدورات . وقد يرجع ذلك إلي أن إدارة الجامعة تقدم تلك الدورات في أثناء العام الدراسي حيث أن في الاجازات لا يوجد طلاب بالشكل الكافي .

وجاء في المرتبة الثانية تحقيق الأستفادة الكاملة من تلك الدورات لكل الطلاب بمتوسط 2.42 وذلك يؤكد ما سبق حيث تقدم معظم هذه الدورات في أثناء العام الدراسي ويكون الطلاب مشغلون بالدراسة الأساسية وقد يرجع ذلك إلي عدم الاعلام الكافي عن تلك الدورات فنجد عدد محدود هو الذي يستفيد منها .

وجاء في المرتبة الأخيرة توفر إدارة الجامعة دورات مختلفة لتعليم وصيانة الكمبيوتر بأسعار رمزية بمتوسط قدره 1.51 وقد يرجع ذلك أن إدارة الجامعة أكثر ما تفعله هي تلك الدورات لتعليم وصيانة الكمبيوتر وليس بأسعار رمزية بل بالمجان وفي كل العام الدراسي أو أثناء الاجازات الصيفية أو نصف العام ومن ثم لا تمثل حاجة ملحة لكل الطلاب .

جدول (6)

يوضح الحاجات الصحية للشباب الجامعي من وجهة نظر المسئولين ن = 96

م	الحاجات الصحية	الاستجابات						المجموع المرجح	المتوسط المرجح	النسبة التقديرية %	الترتيب
		نعم		إلي حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
1	يستفيد الطالب من التأمين الصحي الجامعي	40	41.7	40	41.7	16	16.6	216	2.25	75	5
2	يحصل الطالب علي الفحوصات الطبية اللازمة بالمستشفي الجامعي	34	35.4	44	46.8	18	18.8	208	2.16	72	6
3	يحصل الطالب علي الأدوية اللازمة من التأمين الجامعي	20	20.8	20	20.8	56	58.2	228	2.37	79	1
4	الأطباء متواجدين بالمستشفي بصفة دائمة	30	31.2	30	31.2	36	37.6	186	1.93	64.3	8
5	تتوفر رعاية صحية جيدة داخل المستشفي الجامعي	44	45.8	24	25	28	29.2	208	2.16	72	6
6	يعرف الطالب جيداً الخدمات الصحية المتوفرة بالمستشفي الجامعية	16	16.7	30	31.2	50	52.1	226	2.35	78.3	2
7	تتوفر كثير من الأدوية بالتأمين الصحي داخل المستشفي الجامعية	20	20.8	26	28	50	52.1	222	2.31	77	3
8	تتوفر جميع التخصصات الطبية داخل المستشفي الجامعية	44	45.8	36	37.5	16	16.7	220	2.29	76.3	4
9	تتوفر وجبات غذائية متكاملة مدعمة أثناء اليوم الدراسي	56	58.2	40	41.8	–	–	136	1.4	46.6	9
10	توجد سيارات إسعاف مجهزة لإسعاف حالات الطوارىء	66	18.8	30	31.2	–	–	126	1.3	43.3	10

يوضح الجدول السابق :

قد جاء في المرتبة الأولي بالنسبة للحاجات الصحية للشباب الجامعي من وجهة نظر المسئولين (يحصل الطالب علي الأدوية اللازمة من التأمين الصحي) بمتوسط قدره 2.37 ، وقد يرجع ذلك إلي نقص الامكانيات المادية ومن ثم نجد أن كثير من الادوية التي يحتاجها الطلاب غير متوفرة بالتأمين الصحي الجامعي .

في حين جاء في المرتبة الثانية يعرف الطالب الخدمات الصحية المتوفرة بالمستشفي الجامعي بمتوسط قدره 2.35 وقد يرجع ذلك إلي عدم وجود توعية بالخدمات الصحية الجامعية ، حيث لا يذهب للتأمين الصحي الجامعي الامن يمر بأزمة صحية فعلاً ، علي الرغم من أن هناك خدمات أخري يمكن الاستفادة منها ، مثل التحاليل الطبية ، وعلاج وتنظيف الاسنان .... اذا عرفها الطالب كانت الاستفادة أكبر وأفضل .

وجاء في المركز الأخير توجد سيارات إسعاف مجهزة لإسعاف حالات الطوارئ بمتوسط 1.3 وقد يرجع ذلك إلي وجود سيارات الإسعاف المجهزة داخل الحرم الجامعي وبداخل كل كلية خارج الحرم الجامعي كما أنها لا تمثل حاجة ملحة للطلاب .

جدول (7)

يوضح الحاجات الاقتصادية للشباب الجامعي من وجهة نظر المسئولين ن = 96

م	الحاجات الاقتصادية	الاستجابات						المجموع المرجح	المتوسط المرجح	النسبة التقديرية %	الترتيب
		نعم		إلي حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
1	تقدم مساعدات التكافل الاجتماعي علي الطلاب المحتاجين بشكل عادل	78	81.3	18	18.7	–	–	144	1.5	50	5
2	تتناسب أسعار الكتب الدراسية مع ظروف جميع الطلاب	–	–	68	70.8	28	29.2	220	2.29	76.3	4
3	تناسب مصروفات الكلية مع ظروف ودخول جميع أولياء أمور الطلاب	–	–	66	68.7	30	31.3	222	2.31	77	2
4	يستطيع الطالب الاشتراك في رحلات الكلية حيث أنها مدعمة	62	64.6	24	25	10	10.4	140	1.46	48.6	6
5	توفر الكلية عمل للطلاب في الإجازات الصيفية	12	12.5	24	25	60	62.5	340	2.5	83.3	1
6	توفر الكلية فرص عمل للطلاب بعد التخرج من خلال التعاون مع الشركات والمصانع المختلفة	14	14.5	36	37.5	46	48	224	2.3	76.6	3

يوضح الجدول السابق :

جاء في المرتبة الأولي بالنسبة للحاجات الاقتصادية من وجهة نظر المسئولين توفر الكلية عمل للطلاب في الاجازات الصيفية بمتوسط قدره 2.5 وقد يرجع ذلك من وجهة نظر المسئولين إلي أهمية توفير فرص عمل للطلاب تتناسب مع تخصصاتهم وفي نفس الوقت تشغل وقت فراغهم بما ينفعهم فالكلية أكثر معرفة بطبيعة أبناءها .

في حين جاء في المرتبة الثانية من وجهة نظر المسئولين تتناسب مصروفات الكلية مع ظروف ودخول جميع أولياء أمور الطلاب بمتوسط قدره 2.31 وقد يرجع ذلك إلي أن المسئولين هم آباء في الواقع لطلاب في الجامعات ويعرفون جيداً الأوضاع الاقتصادية وأن مصروفات الجامعة أكثر أو تفوق طاقاتهم ، لذا يمثل تخفيض المصروفات حاجة ملحة لكثير من الطلاب.

هذا وقد جاء في المرتبة الأخيرة لحاجات الشباب من وجهة نظر المسئولين يستطيع الطالب الاشتراك في رحلات الكلية حيث أنها مدعمة بمتوسط قدره 1.46 وقد يرجع ذلك إلي أن الرحلات تدخل ضمن الجانب الترفيهي لذا لا تمثل حاجة ملحة للشباب في ظل الظروف الاقتصادية الراهنة ، ونلاحظ هنا اتفاق وجهة نظر المسئولين مه وجهة نظر الشباب في الحاجات الاقتصادية .

جدول (8)

يوضح الحاجات العلمية والمعرفية للشباب الجامعي من جهة نظر المسئولين ن = 96

م	الحاجات العلمية والمعرفية	الاستجابات						المجموع المرجح	المتوسط المرجح	النسبة التقديرية %	الترتيب
		نعم		إلي حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
1	تتوافر مناهج دراسية تتناسب مع شخصية الطالب	16	16.7	24	25	56	58.3	232	2.4	80	2
2	تتوفر مناهج دراسية متطورة تتناسب مع الواقع العلمي	48	50	48	50	–	–	240	2.5	83.3	1
3	تتوفر مناهج دراسية تساهم في تنمية شخصية الطالب	20	20.7	36	37	40	41.8	212	2.20	73.3	8
4	كثرة المقررات الدراسية بالنسبة للوقت المخصص لها	14	14.6	30	31.2	52	54.2	230	2.39	79.6	3
5	توجد أهداف محددة واضحة ومعلنة للمقررات الدراسية	18	18.6	38	39.6	40	41.8	214	2.22	74	7
6	الوقت المخصص لتدريس المقرر غير كافي	14	14.6	30	31.2	52	54.2	230	2.39	79.6	3
7	تقابل المقررات الدراسية توقعات الطالب	16	16.4	40	41.8	40	41.8	216	2.25	75	6
8	تتوفر وسائل متنوعة لتنمية النواحي الابتكارية وتشجيعها عند الطلاب	12	12.4	40	41.8	44	45.8	224	2.33	77.6	5
9	يشجع الأستاذ الطلاب دائماً علي الأسئلة والتعبير عن وجهة نظرهم	46	48	38	39.6	12	12.4	108	1.12	37.3	9

يوضح الجدول السابق :

جاء في المرتبة الأولي بالنسبة للحاجات العلمية والمعرفية من وجهة نظر المسئولين (تتوافر مناهج دراسية متطورة تتناسب مع الواقع العملي) بمتوسط قدره 2.5 حيث يري المسئولين أن كثير من المناهج الدراسية لا ترتبط بالواقع العملي ، وقد يرجع ذلك إلي أن كثير من أعضاء

هيئة التدريس يكرر الكتب الدراسية علي الطلاب دون الاهتمام بتطوير تلك المناهج أو ربطها بالأحداث الجارية والواقع العملي .

في حين جاء في المرتبة الثانية تتوافر مناهج دراسية تتناسب مع شخصية الطالب بمتوسط قدره 2.4 وقد يرجع ذلك من وجهة نظر المسئولين إلي أنه لا توجد آلية تربط بين المناهج الدراسية وميول ورغبات وشخصية الطلاب بحيث (مثلاً) يجب التعرف علي أراء ومقترحات الطلاب علي المنهج الدراسي حيث أن ذلك يمثل أمر غاية في الصعوبة .

بينما جاء في المرتبة الأخيرة من وجهة نظر المسئولين يشجع الاستاذ الطلاب دائماً علي الأسئلة والتعبير من وجهة نظرهم بمتوسط قدره 1.12 وقد يرجع ذلك إلي أن كثير من الاساتذة يشجع الطلاب فعلاً علي الحوار البناء والتعبير عن وجهه نظرهم بإستثناء فئة قليلة – لذا لا تمثل حاجة أساسية للطلاب .

جدول (9)

يوضح الحاجات الاجتماعية للشباب الجامعي من وجهة نظر المسئولين ن = 96

م	الحاجات الاجتماعية	الاستجابات						المجموع المرجح	المتوسط المرجح	النسبة التقديرية %	الترتيب
		نعم		إلي حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
1	تتوفر الحرية في إبداء الآراء ووجهات النظر المختلفة	50	52.1	36	37.5	10	10.4	132	1.37	45.6	7
2	تتوافر الحرية في ممارسة الأنشطة المختلفة دون قيود	52	54.2	34	35.4	10	10.4	130	1.35	45	9
3	توجد عدالة اجتماعية ومساواة بين كل الطلاب في كل شيء	48	50	38	39.6	10	10.4	134	1.39	46.3	6
4	دائماً ما أجد حلول لمشكلاتي الاجتماعية داخل الكلية من خلال المتخصصين والمشرفين الاجتماعيين	16	16.7	20	20.8	60	62.5	236	2.45	81.6	3
5	توجد وحدة اجتماعية لعلاج المشكلات الاجتماعية والنفسية داخل الكلية	10	10.4	–	–	86	89.6	268	2.79	93	1
6	توجد إرشادات داخل الكلية لفهم طبيعة العلاقة بين الطلاب والطالبات على أساس سليم	20	8.20	30	31.2	46	48	218	2.27	75.6	4
7	استفيد من خدمات الرعاية الاجتماعية لحل مشكلاتي الخاصة	40	41.7	46	48	10	10.3	162	1.68	56	5
8	يشترك غالبية الطلاب في نشاط الأسر الطلابية	8	8.3	18	18.8	70	72.9	254	2.64	88	2
9	يوفر نشاط الأسر الطلابية جو من التفاهم والتعاون بين الطلاب	90	93.7	6	3.6	–	–	112	1.16	38.6	10

يوضح الجدول السابق :

جاء في المرتبة الأولي بالنسبة للحاجات الاجتماعية من وجهة نظر المسئولين ، (توجد وحدة اجتماعية لعلاج المشكلات الاجتماعية والنفسية داخل الكلية) بمتوسط قدره 2.79

ويشير ذلك لأهمية الوحدات الاجتماعية لعلاج وحل كثير من المشكلات الاجتماعية والنفسية للشباب فهم يعيشون أخطر مرحلة سنية تتميز بتقلب المشاعر والعواطف لذا يري المسئولين حاجة ملحة لإنشاء وحدات اجتماعية تضم متخصصين وخبراء لعلاج المشكلات الطلابية بما يوفر لهم جو اجتماعي نفسي مناسب للدراسة بدون معوقات .

في حين جاء في المرتبة الثانية يشترك غالبية الطلاب في النشاط الأسري بمتوسط قدره 2.64 حيث يري المسئولين أهمية الأسر الطلابية لإيجاد روح التعاون والتنافس البناء ويزيد من القدرة علي الابتكار والابداع من خلال المشاركة والتعاون ، وقد يرجع ذلك إلي قلة اشتراك الطلاب في الأسر الطلابية نظراً لضيق الوقت حيث كثرة الأعباء الدراسية من أبحاث ودراسة نظرية .

بينما جاء في المرتبة الأخيرة يوفر نشاط الأسر الطلابية جو من التفاهم والتعاون بين الطلاب بمتوسط قدره 1.16 وقد يرجع ذلك إلي أن غالبية الطلاب لا تشارك في النشاط الأسري كما أن نشاط الأسر يقدم بالفعل فرص التعاون والتفاهم لذا لا يمثل حاجة ملحة من وجهة نظر المسئولين .

جدول (10)

يوضح الحاجات التدريبية للشباب الجامعي من وجهة نظر المسئولين ن = 96

م	الحاجات التدريبية	الاستجابات						المجموع المرجح	المتوسط المرجح	النسبة التقديرية %	الترتيب
		نعم		إلي حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
1	تقدم الجامعة دورات تدريبية لجميع الطلاب	96	100	–	–	–	–	96	1	33.3	8
2	توفر الجامعة دورات مختلفة لتعليم وصيانة الكمبيوتر بأسعار رمزية	86	89.6	10	10.4	–	–	106	1.10	36.6	7
3	توفر الجامعة دورات اللغة الانجليزية بأسعار رمزية لجميع الطلاب	40	–	30	–	26	–	152	158	52.6	3
4	توفر الجامعة دورات في التنمية البشرية بأسعار رمزية للطلاب	96	100	–	–	–	–	96	1	33.3	8
5	يتم الإعلان عن هذه الدورات في مكان بارز وواضح لجميع الطلاب	50	–	24	–	22	–	164	1.7	56.6	4
6	تقدم هذه الدورات في أوقات مناسبة لجميع الطلاب	10	10.4	24	25	62	–	244	2.54	84.6	1
7	تتفق هذه الدورات مع الواقع العملي لطبيعة العمل المتاح الآن	68	–	26	–	2	–	124	1.29	43	5
8	تساهم هذه الدورات في سرعة التحاقي بالعمل بعد التخرج	70	–	26	–	–	–	122	1.27	42.3	6
9	تتحقق الأساتذة الكاملة من تلك الدورات لكل الطلاب	10	–	26	–	60	–	242	2.52	84	2

يوضح الجدول السابق :

جاء في المرتبة الأولي بالنسبة للحاجات التدريبية من وجهة نظر المسئولين (تقدم هذه الدورات في أوقات مناسبة لجميع الطلاب) بمتوسط قدره (2.54) وهي أولي الاحتياجات من وجهه نظر الشباب أنفسهم أيضاً مما يؤكد أهمية التخطيط لعمل توازن بين تقديم تلك الدورات وبين الدراسة الأساسية للطلاب .

في حين جاء في المرتبة الثانية تحقيق الأستفادة الكاملة من تلك الدورات لكل الطلاب بمتوسط قدره 2.52 وقد يرجع ذلك إلي عدم تناسب وقت تقديم هذه الدورات مع ظروف الطلاب الدراسية وكذلك عدم معرفة كثير من الطلاب بوقت هذه الدورات أو عدم معرفة وجود هذه الدورات من الأساس نتيجة لعدم الإعلان عنها بالشكل الكافي .

بينما جاء في المرتبة الأخيرة كلاً من تقدم الجامعة دورات تدريبية لكل الطلاب ، وكذا توفر الجامعة دورات في التنمية البشرية بأسعار رمزية للطلاب بمتوسط قدره 1 بما يشير إلي أن الجامعة توفر تلك الدورات بالفعل وليس بأسعار رمزية فقط بل بالمجان في كثير من الاحيان .

جدول (11)

ترتيب حاجات الشباب الجامعي

م	الحاجات	المجموع المرجح	المتوسط المرجح	الترتيب
1	الحاجات الصحية	4298	2.15	4
2	الحاجات الاقتصادية	3576	2.55	1
3	الحاجات العلمية والمعرفية	6370	2.45	3
4	الحاجات الاجتماعية	5910	2.46	2
5	الحاجات التدريبية	3766	1.9	5

يتضح من الجدول السابق :

جاء في المرتبة الأولي الحاجات الاقتصادية بمتوسط 2.55 وقد يرجع ذلك لأهمية الحاجة الاقتصادية لطلاب الجامعات حيث تستلزم الدراسة مصروفات دراسية ، إلي جانب قيمة الكتب الدراسية بالإضافة إلي نفقات الطالب الشخصية من مواصلات ومأكل ومشرب وملبس وما إلي ذلك .

في حين جاء في المرتبة الثانية الحاجات الاجتماعية بمتوسط قدره 2.46 وقد يرجع ذلك لتأثير النواحي الاجتماعية والنفسية علي التحصيل الدراسي ، فإذا كان الطالب يعاني من مشكلات اجتماعية أو نفسية أدي ذلك إلي الفشل في الدراسة والعكس بالعكس .

وقد جاء في المرتبة الثالثة الحاجات العلمية والمعرفية بمتوسط قدره 2.45 وهي تمثل الحاجات الأساسية في المؤسسات الجامعية ، وجاء ترتيبها هكذا ترتيباً منطقياً حيث لا تكون المعارف والعلم بدون مال أو بدون حالة اجتماعية ونفسية جيدة .

بينما جاء في الترتيب الرابع الحاجات الصحية بمتوسط 2.15 حيث أن المؤسسات التعليمية ليست منوطة بالعملية الصحية بالأساس بل تساهم فقط مع المؤسسات الصحية في تقديم بعض الرعاية الصحية .

وجاء في الترتيب الأخير الحاجات التدريبية بمتوسط 1.9 وقد يرجع ذلك إلي أنها جزء من العملية التعليمية وليس الأساس فيها ، كما توجد العديد من المؤسسات الأخري التي تقوم بتقديم الدورات التدريبية كالجهاز المركزي للتعبئة والاحصاء ومؤسسات المجتمع المدني مثل الاحزاب السياسية والجمعيات الاهلية والنقابات المختلفة .

جدول (12)

يوضح العلاقة بين المتغيرات الديموجرافية وحاجات الشباب الجامعي ن = 200

حاجات الشباب الجامعي / المتغيرات الديموجرافية	حاجات صحية	حاجات اقتصادية	حاجات علمية معرفية	حاجات اجتماعية نفسية	الحاجات التدريبية	R معامل التوافق
السن	0.003	0.118	0.072	0.014	0.057	0.063
النوع	0.002	0.113	0.121	0.052 –	0.023	0.156
الكلية	0.066	0.043	0.114	0.032	0.006	0.042
الفرقة الدراسية	0.014	0.067–	0.001	0.004	0.022	0.023

معامل ارتباط بيرسون = 0.234

*** معنوي عند 0.05** **** معنوي عند 0.01**

يتضح من الجدول السابق :

أنه لا توجد علاقة واضحة بين كافة المتغيرات الديموجرافية وحاجات الشباب الجامعي مما يجعلنا نقول بأن الفرض الأول الذي مؤداه توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين المتغيرات الديموجرافية وحاجات الشباب الجامعي وتشمل المتغيرات (السن – النوع – الكلية – الفرقة الدراسية) ، لم يتحقق كلياً نظراً لعدم وجود علاقة بين كافة المتغيرات الديموجرافية وحاجات الشباب الجامعي .

جدول (13)

يوضح معوقات الأستفادة من الخدمات المتاحة من وجهة نظر الشباب أنفسهم ن= 200

م	معوقات الاستفادة من الخدمات المتاحة	الاستجابات						المجموع المرجح	المتوسط المرجح	النسبة	الترتيب
		نعم		إلي حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
1	عدم توافر الامكانيات المادية اللازمة	64	32	92	46	44	22	420	2.1	70	10
2	ارتفاع قيمة الاشتراك في الخدمات الطلابية	90	45	100	50	10	5	480	2.4	80	6
3	الروتين وكثرة المستندات المطلوبة للحصول علي الخدمة	104	52	94	47	2	1	502	2.51	83.6	1
4	التكامل في العمل من قبل مقدمي الخدمة	82	41	104	52	14	7	468	2.34	78	7
5	عدم المساواة والعدالة في توزيع الخدمات	96	48	103	51.5	1	0.5	495	2.47	82.3	2
6	السياسات والخطط الحكومية الخاطئة	89	44.5	109	54.5	2	1	487	2.43	81	4
7	عدم الرغبة في التطوير وتحسين الخدمات من قبل صانعي القرار ومقدمي الخدمة	92	46	98	49	10	5	482	2.41	80.3	5
8	عدم تناسب مواعيد تقديم الخدمات الطلابية للطلاب	88	44	92	46	20	10	468	2.34	78	7
9	عدم الاهتمام بالتعرف علي حاجات الشباب الواقعية	38	19	62	31	100	50	338	1.69	56.3	11
10	عدم تناسب الخدمات المقدمة مع حاجات ورغبات الشباب	98	49	94	47	8	4	490	2.45	81.6	3
11	عدم أهتمام المسئولين المقترحات وشكاوي الطلاب	67	33.5	113	56.5	20	10	447	2.23	74.3	9

يوضح الجدول السابق :

جاء في المرتبة الأولي بالنسبة لمعوقات الأستفادة من الخدمات المتاحة (الروتين وكثرة المستندات المطلوبة للحصول علي الخدمة) بمتوسط 2.51 وقد يعكس ذلك أن الروتين وتعقد إجراءات الحصول عليها تجعل الطلاب يعزفون عن تلك الخدمات ، وقد يرجع هذا الروتين إلي تكاسل بعض مقدمي الخدمة وعدم رغبتهم في العمل .

في حين جاء في المرتبة الثانية (عدم المساواة وعدم العدالة في توزيع الخدمات المحاباة لبعض الطلاب) بمتوسط قدره 2.47 وقد يرجع ذلك إلي طبيعة الشعب المصري والذي يتسم بالتعاطف والعلاقات وصعوبة احراج الأقرباء والجيران مع خلط العلاقات الشخصية بالعمل ونتيجة لذلك يحدث عدم المساواة وعدم العدالة في تقديم الخدمات نتيجة للوساطة ومحاباة الأقرباء والمعارف علي حساب الأخرين .

وجاء في المرتبة الأخيرة عدم الاهتمام بالتعرف علي حاجات الشباب الواقعية ومن ثم محاولة إشباعها بمتوسط قدره 1.69 وقد يرجع ذلك إلي أن هناك كثير من استطلاعات الرأي والأبحاث الميدانية للتعرف علي حاجات الشباب ولكن لا يؤخذ بها . حيث الأهم من التعرف الحاجات هو العمل بها .

جدول (14)

يوضح معوقات الأستفادة من الخدمات المتاحة من وجهة نظر المسئولين ن= 96

م	معوقات الاستفادة من الخدمات المتاحة	الاستجابات						المجموع المرجح	المتوسط المرجح	النسبة	الترتيب
		نعم		إلي حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
1	عدم توافر الامكانيات المادية اللازمة	86	89.6	10	10.4	–	–	278	2.89	96.3	1
2	ارتفاع قيمة الاشتراك في الخدمات الطلابية	4	4.2	82	85.4	10	10.4	186	1.93	64.3	6
3	البروتين وكثرة المستندات المطلوبة للحصول علي الخدمة	–	–	26	27.1	70	72.9	122	1.27	42.3	8
4	التكامل في العمل من قبل مقدمي الخدمة	–	–	24	25	72	75	120	1.25	41.6	9
5	عدم المساواة والعدالة في توزيع الخدمات	–	–	20	20.8	76	79.2	116	1.20	40	11
6	السياسات والخطط الحكومية الخاطئة	82	85.4	10	10.4	4	4.2	270	2.81	93.6	2
7	عدم الرغبة في التطوير والتحسين للخدمات من قبل صانعي القرار ومقدمة الخدمة	–	–	52	54.2	–	40.8	148	1.54	51.3	7
8	عدم تناسب مواعيد تقديم الخدمات الطلابية للطلاب	6	6.25	90	3.75	–	–	198	2.06	68.6	3
9	عدم الاهتمام بالتعرف علي حاجات الشباب الواقعية	10	10.4	76	79.2	10	10.4	192	2	66.6	4
10	عدم تناسب الخدمات	15	15.6	66	68.8	15	15.6	192	2	66.6	4

	المقدمة مع حاجات ورغبات الشباب										
11	عدم اهتمام المسئولين لمقترحات وشكاوي الطالب	–	–	22	22.9	74	77.1	118	1.23	41	10

يوضح الجدول السابق :

جاء في المرتبة الأولي من وجهة نظر المسئولين عن معوقات الاستفادة من الخدمات المتاحة (عدم توافر الإمكانيات المادية اللازمة) بمتوسط قدره 2.89 مما يشير إلي أهمية عملية التمويل المادي في كافة أنشطة الحياة حيث يري المسئولين أن عجز الميزانية ونقص الموارد المادية أكبر المعوقات التي تعوق توفير الخدمات الطلابية لإشباع احتياجاتهم المتعددة والمتجددة .

في حين جاء في المرتبة الثانية (السياسات والخطط الحكومية الخاطئة) بمتوسط قدره 2.81 وقد يرجع ذلك إلي أن السياسات والخطط الحكومية هي سياسات قومية لا تهتم باحتياجات ورغبات الشباب كما لا تهتم بالأبحاث الشبابية المعنية بحاجات الشباب فالسياسات والخطط الحكومية في اتجاه واحتياجات وتطلعات الشباب في اتجاه أخر .

جدول (15)

يوضح مقترحات إشباع حاجات الشباب الجامعي من وجهة نظر الشباب أنفسهم ن= 200

م	مقترحات إشباع حاجات الشباب الجامعي	الاستجابات						المجموع المرجح	المتوسط المرجح	النسبة	الترتيب
		نعم		إلي حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
1	رفع مستوي الخدمات الصحية لكل الطلاب	94	97.9	2	2.1	–	–	286	2.97	99	6
2	الإعلان عن الخدمات الصحية للاستفادة منها	102	51	98	49	–	–	502	2.51	83.6	11
3	تخفيض أسعار الكتب الدراسية	200	100	–	–	–	–	600	3	100	1
4	تخفيض قيمة المصروفات الدراسية	200	100	–	–	–	–	600	3	100	1
5	توفير بعض فرص العمل للمتميزين من الطلاب	200	100	–	–	–	–	600	3	100	1
6	ربط المناهج الدراسية بالواقع العملي	182	91	18	9	–	–	582	2.91	97	10
7	مواكبة المناهج الدراسية للتطورات الحديثة	184	92	16	8	–	–	584	2.92	97.3	9
8	تقليل حجم المناهج الدراسية بما يتفق مع الوقت المخصص لدراستها	200	100	–	–	–	–	600	3	100	1
9	تشجيع الطلاب علي التفكير الابتكاري والابداع	186	93	14	7	–	–	586	2.93	97.6	8
10	توفير مناخ الحرية لعرض وجهات النظر المختلفة	200	100	–	–	–	–	600	3	100	1
11	انشاء وحدات اجتماعية بكل الكليات والاعلان عنها لحل مشكلات الطلاب الاجتماعية والنفسية	200	100	–	–	–	–	600	3	100	1
12	تقديم الدورات التدريبية للطلاب في أوقات تتناسب وظروفهم الدراسية	120	60	54	27	26	13	494	2.47	82.3	12

توضح نتائج الجدول السابق ما يلي :

جاء في المرتبة الأولي بالنسبة لمقترحات إشباع احتياجات الشباب الجامعي كلاً من تخفيض قيمة المصروفات الدراسية ، تخفيض أسعار الكتب الدراسية ، توفير بعض فرص العمل للمتميزين في الأجازات الصيفية أو بعد التخرج ، تقليل حجم المناهج الدراسية بما يتفق مع الوقت المخصص لدراستها ، توفير مناخ الحرية والديمقراطية لعرض وجهات النظر المختلفة ، إنشاء وحدات اجتماعية داخل جميع الكليات والاعلان عنها لحل مشكلات الطلاب وجميع تلك الحاجات بمتوسط قدره 3 وبنسبة تقديرية 100% بما يغني أهمية تلك الحاجات بالنسبة للطلاب مع اختلاف وتنوع تلك الحاجات فمنها حاجات صحية وحاجات اقتصادية واجتماعية وثقافية .

في حين جاء في المرتبة الأخيرة تقديم الدورات التدريبية للطلاب في أوقات تتناسب مع ظروفهم الدراسية بمتوسط قدره 2.47 وقد يرجع ذلك إلي أن الدورات التدريبية ليست أمر أساسي في العملية التعليمية بل هي مكمل لها كما توجد العديد من المؤسسات الأخرى التي تقدم دورات تنمية بشرية ودورات الحاسب الآلي كالجهاز المركزي للمحاسبات والمعلومات .

جدول (16)

يوضح مقترحات إشباع احتياجات الشباب الجامعي من وجهة نظر المسئولين ن= 96

م	مقترحات إشباع حاجات الشباب الجامعي	الاستجابات						المجموع المرجح	المتوسط المرجح	النسبة	الترتيب
		نعم		إلي حد ما		لا					
		ك	%	ك	%	ك	%				
1	رفع مستوي الخدمات الصحية لكل الطلاب	94	97.9	2	2.1	–	–	286	2.97	99	6
2	الاعلان عن الخدمات الصحية للاستفادة منها	80	83.3	16	16.7	–	–	272	2.83	94.3	10
3	تخفيض أسعار الكتب الدراسية	96	100	–	–	–	–	288	3	100	1
4	تخفيض قيمة المصروفات الدراسية	96	100	–	–	–	–	288	3	100	1
5	توفير بعض فرص العمل للمتميزين من الطلاب	90	93.8	6	6.3	–	–	282	2.93	97.6	7
6	ربط المناهج الدراسية بالواقع العملي	96	100	–	–	–	–	288	3	100	1
7	مواكبة المناهج الدراسية للتطورات الحديثة	96	100	–	–	–	–	288	3	100	1
8	تقليل حجم المناهج الدراسية بما يتفق مع الوقت المخصص لدراستها	52	54.2	44	45.8	–	–	244	2.54	84.6	11
9	تشجيع الطلاب علي التفكير الابتكاري والابداع	86	89.6	10	10.4	–	–	278	2.89	96.3	9
10	توفير مناخ الحرية لعرض وجهات النظر المختلفة	88	91.7	8	8.3	–	–	280	2.92	97.3	8
11	إنشاء وحدات اجتماعية بكل الكليات والاعلان عنها لحل مشكلات الطلاب الاجتماعية والنفسية	96	100	–	–	–	–	288	3	100	1
12	تقديم الدورات التدريبية للطلاب في أوقات تتناسب وظروفهم الدراسية	48	50	48	50	–	–	240	2.5	83.3	12

يوضح الجدول السابق :

جاء في المرتبة الأولي من وجهة نظر المسئولين في المقترحات ، كلاً من تخفيض أسعار الكتب الدراسية ، تخفيض قيمة المصروفات الدراسية ، ربط المناهج الدراسية بالواقع العملي وخصائص الشباب ، مواكبة المناهج الدراسية بالتطورات الحديثة ، إنشاء وحدات اجتماعية داخل كل الكليات والإعلان عنها لحل مشكلات الطلاب النفسية والاجتماعية ، حيث كانت النسبة المئوية لكل منهما 100% بما يعني أهمية تلك المقترحات لإشباع حاجات الشباب.

يلي تلك المقترحات أهمية رفع مستوي الخدمات الصحية لجميع الطلاب بنسبة 99% وبمتوسط قدره 2.79 وعلي الرغم من أهمية الصحة للإنسان إلا أنه لم يتم الإجماع عليه حيث أن الجامعة ليست هي الأساس في العملية الصحية .

وقد جاء في المرتبة الأخيرة بالنسبة للمقترحات تقديم الدورات التدريبية للطلاب في أوقات تتناسب وظروفهم الدراسية وقد يرجع ذلك إلي أن هذه الدورات لا تمثل أساساً في العملية التعليمية كما أن هناك العديد من المؤسسات التي تقدم تلك الدورات مثل الجهاز المركزي للمحاسبات وبعض مؤسسات المجتمع المدني كالنقابات المختلفة والجمعيات الأهلية والأحزاب .

جدول (17)

يوضح العلاقة بين معوقات الاستفادة من الخدمات الصحية المتاحة ومقترحات إشباع الحاجات الصحية

ن = 200

المقترحات / المعوقات	رفع مستوي الخدمات الصحية لكافة الطلاب	الإعلان عن الخدمات الصحية المتوفرة للاستفادة منها	زيادة الدعم لكافة الخدمات المقدمة للطلاب	R
عدم توافر الامكانيات المادية اللازمة	0.521	0.628	0.528	**0.411
ارتفاع قيمة الاشتراك في بعض الخدمات الطلابية	0.913	0.629	0.708	**0.675
الروتين وكثرة المستندات المطلوبة للحصول علي الخدمة	0.840	0.771	0.772	**0.662
التكاسل وعدم الرغبة في مقدمي الخدمة	0.711	0.518	0.849	**0.654
عدم المساواة والعدالة في توزيع الخدمات (المحاباة لبعض الطلاب)	0.902	0.421	0.803	**0.482
السياسات والخطط الحكومية الخاطئة	0.801	0.342	0.719	**0.510
عدم الرغبة في التطوير للخدمات من قبل صانعي القرار ومقدمة الخدمة	0.604	0.932	0.558	**0.688
عدم تناسب مواعيد تقديم بعض الخدمات الطلابية للطلاب	0.756	0.732	0.716	**0.639
عدم الإهتمام بالتعرف علي حاجات الشباب الواقعية	0.776	0.850	0.642	**0.658
عدم تناسب الخدمات المقدمة مع حاجات ورغبات الشباب	0.642	0.632	0.826	**0.564
عدم اهتمام المسئولين بمقترحات وشكاوي الطلاب	0.558	0.719	0.708	**0.584

معامل ارتباط بيرسون = 0.321

*** معنوية عند 0.05** **** معنوية عند 0.01**

تشير نتائج الجدول السابق إلي :

وجود علاقة طردية ذات دلالة معنوية بين معوقات الاستفادة من الخدمات الصحية المتاحة ومقترحات إشباع الحاجات الصحية ، وقد يرجع ذلك إلي أن تلك المعوقات تمنع الطالب من معرفة الخدمات الصحية ومن ثم عدم الاستفادة الكاملة منها لذا جاءت أهمية المقترحات وقد اختلفت العلاقة في شدتها فجاء في المرتبة الأولي عدم الرغبة في التطوير للخدمات المقدمة من قبل صانعي القرار ومقدمي الخدمة وقد يرجع ذلك إلي كثرة العاملين في القطاع الحكومي أو العاملة الزائدة ومن ثم إلقاء الأعباء علي بعضهم البعض .

جدول (18)

يوضح العلاقة بين معوقات الاستفادة من الخدمات الاقتصادية المتاحة ومقترحات إشباع الحاجات الاقتصادية

ن = 200

المقترحات / المعوقات	تخفيض أسعار الكتب الدراسية	تخفيض قيمة المصروفات الدراسية	توفير بعض فرص العمل المتميزين في الأجازات الصيفية أو بعد التخرج	زيادة الدعم لكافة الخدمات المقدمة للطلاب	R
عدم توافر الإمكانيات المادية اللازمة	0.665	0.708	0.686	0.824	**0.605
ارتفاع قيمة الاشتراك في بعض الخدمات الطلابية	0.669	0.745	0.722	0.828	**0.559
الروتين وكثرة المستندات المطلوبة للحصول علي الخدمة	0.823	0.773	0.838	0.520	**0.798
التكاسل وعدم الرغبة في العمل من قبل مقدمي الخدمة	0.832	0.849	0.840	0.751	**0.695
عدم المساواة والعدالة في توزيع الخدمات (المحاباة لبعض الطلاب)	0.855	0.853	0.854	0.919	**0.664
السياسات والخطط	0.676	0.719	0.698	0.905	**0.615

الحكومية الخاطئة					
عدم الرغبة في التطوير للخدمات من قبل صانعي القرار ومقدمي الخدمة	0.524	0.558	0.541	0.830	**0.519
عدم تناسب مواعيد تقديم بعض الخدمات الطلابية للطلاب	0.673	0.716	0.694	0.899	**0.601
عدم الاهتمام بالتعرف علي حاجات الشباب الواقعية	0.603	0.642	0.623	0.823	**0.511
عدم تناسب الخدمات المقدمة مع حاجات ورغبات الشباب	0.803	0.826	0.829	0.860	**0.711
عدم اهتمام المسئولين بمقترحات وشكاوي الطلاب	0.940	0.656	0.725	0.949	**0.590

معامل ارتباط بيرسون = 0.411

*** معنوية عند 0.01 ** معنوية عند 0.05**

يتبين من الجدول السابق :

وجود علاقة طردية ذات دلالة معنوية بين معوقات الاستفادة من الخدمات الاقتصادية ومقترحات إشباع الحاجات الاقتصادية ، وقد اختلفت شدة العلاقة فقد جاء في المرتبة الأولي (الروتين وكثرة المستندات المطلوبة للحصول علي الخدمة وهو ما يجب تغيره في ظل التحول الرقمي حيث يجب تيسير الأمور وعدم تعقيدها .

جدول (19)

يوضح العلاقة بين معوقات الاستفادة من الخدمات العلمية المعرفية ن = 200

المقترحات / المعوقات	ربط المناهج الدراسية بالواقع العملي وسمات الشباب	مواكبة المناهج الدراسية للتطورات الحديثة	تقليل حجم المناهج الدراسية بما يتفق مع الوقت المخصص لها	تشجيع الطلاب علي التفكير الابتكاري والابداع	R
عدم توافر الإمكانيات المادية اللازمة	0.822**	0.863**	0.708**	0.812**	0.611**
ارتفاع قيمة الاشتراك في بعض الخدمات الطلابية	0.841**	0.872**	0.708**	0.829**	0.675**
الروتين وكثرة المستندات المطلوبة للحصول علي الخدمة	0.472**	0.364**	0.773**	0.543**	0.354**
التكاسل وعدم الرغبة في العمل من قبل مقدمي الخدمة	0.649**	0.500**	0.849**	0.785**	0.482**
عدم المساواة والعدالة في توزيع الخدمات (المحاباة لبعض الطلاب)	0.794**	0.611**	0.853**	0.905**	0.510**
السياسات والخطط الحكومية الخاطئة	0.917**	0.759**	0.719**	0.905**	0.568**
عدم الرغبة في التطوير للخدمات من قبل صانعي القرار ومقدمي الخدمة	0.915**	0.912**	0.558**	0.794**	0.639**
عدم تناسب مواعيد تقديم بعض الخدمات الطلابية للطلاب	0.910**	0.771**	0.716**	0.900**	0.662**
عدم الاهتمام بالتعرف علي حاجات الشباب الواقعية	0.796**	0.792**	0.642**	0.834**	0.564**
عدم تناسب الخدمات المقدمة مع حاجات ورغبات الشباب	0.906**	0.698**	0.826**	0.850**	0.564**
عدم اهتمام المسئولين بمقترحات وشكاوي الطلاب	0.527**	0.809**	0.721**	0.825**	0.495**

معامل ارتباط بيرسون = 0.132

*** معنوية عند 0.01** **** معنوية عند 0.05**

يوضح الجدول السابق :

وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين معوقات الاستفادة من الخدمات العلمية المعرفية ومقترحات إشباع الحاجات العلمية المعرفية ، وقد اختلفت شدة العلاقة فجاء في المرتبة الأولي (ارتفاع قيمة الاشتراك في بعض الخدمات الطلابية حيث زيادة قيمة المصروفات الدراسية مما يشكل أعباء علي أولياء الأمور وكذلك الطلاب ومنهم الكثير الذي يعمل أثناء العام الدراسي مما يؤثر بالسلب علي العملية التعليمية) .

جدول (20)

يوضح العلاقة بين معوقات الاستفادة من الخدمات الاجتماعية المتاحة ومقترحات إشباع الحاجات الاجتماعية

ن = 200

المقترحات / المعوقات	توفير مناخ الحرية والديمقراطية لعرض وجهات النظر المختلفة	إنشاء وحدات اجتماعية داخل جميع الكليات والاعلان عنها	وضع معايير وأسس لتقديم الخدمة وذلك للحد من الوساطة	R
عدم توافر الامكانيات المادية اللازمة	**0.405	**0.621	**0.554	**0.351
ارتفاع قيمة الاشتراك في بعض الخدمات الطلابية	**0.426	**0.654	**0.583	**0.312
الروتين وكثرة المستندات المطلوبة للحصول علي الخدمة	**0.862	**0.881	**0.940	**0.616
التكاسل وعدم الرغبة في العمل من قبل مقدمي الخدمة	**0.748	**0.816	**0.799	**0.676
عدم المساواة والعدالة في توزيع الخدمات (المحاباة لبعض الطلاب)	**0.561	**0.861	**0.768	**0.465
السياسات والخطط	**0.411	**0.631	**0.563	**0.372

الحكومية الخاطئة				
عدم الرغبة في التطوير للخدمات من قبل صانعي القرار ومقدمي الخدمة	**0.319	**0.490	**0.437	**0.415
عدم تناسب مواعيد تقديم بعض الخدمات الطلابية للطلاب	**0.410	**0.629	**0.560	**0.382
عدم الاهتمام بالتعرف علي حاجات الشباب الواقعية	**0.317	**0.562	**0.502	**0.311
عدم تناسب الخدمات المقدمة مع حاجات ورغبات الشباب	**0.527	**0.809	**0.721	**0.495
عدم اهتمام المسئولين بمقترحات وشكاوي الطلاب	**0.721	**0.825	**0.823	**0.685

معامل ارتباط بيرسون = 0.301

*** معنوية عند 0.05 ** معنوية عند 0.01**

بالنظر للجدول السابق يتضح أن :

وجود علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين معوقات الاستفادة من الخدمات الاجتماعية المتاحة ومقترحات إشباع الحاجات الاجتماعية وقد اختلفت شدة العلاقة فقد جاء في المرتبة الأولي عدم اهتمام المسئولين بمقترحات وشكاوي الشباب الأمر الذي يستدعي زيادة عمل الأبحاث العلمية النظرية والميدانية للتعرف علي حاجات ورغبات الشباب والأخذ بها ، مما يساهم في إنجاح العملية التعليمية .

جدول (21)

يوضح العلاقة بين معوقات الاستفادة من الخدمات التدريبية المتاحة ومقترحات إشباع الحاجات التدريبية

ن = 200

المقترحات / المعوقات	توفير دورات تدريبية في جميع اللغات	تقديم الدورات التدريبية للطلاب في أوقات مناسبة للطلاب	الدعم والإعلان الكافي في تلك الدورات	R
عدم توافر الامكانيات المادية اللازمة	**0.297	**0.361	**0.418	**0.281
ارتفاع قيمة الاشتراك في بعض الخدمات الطلابية	**0.377	**0.458	**0.514	**0.309
الروتين وكثرة المستندات المطلوبة للحصول علي الخدمة	**0.396	**0.481	**0.558	**0.351
التكاسل وعدم الرغبة في العمل من قبل مقدمي الخدمة	**0.802	**0.919	**0.933	**0.733
عدم المساواة والعدالة في توزيع الخدمات (المحاباة لبعض الطلاب)	**0.696	**0.793	**0.795	**0.596
السياسات والخطط الحكومية الخاطئة	**0.522	**0.634	**0.736	**0.611
عدم الرغبة في التطوير للخدمات من قبل صانعي القرار ومقدمي الخدمة	**0.383	**0.465	**0.539	**0.321
عدم تناسب مواعيد تقديم بعض الخدمات الطلابية للطلاب	**0.823	**0.773	**0.838	**0.798

عدم الاهتمام بالتعرف علي حاجات الشباب الواقعية	**0.381	**0.463	**0.527	**0.362
عدم تناسب الخدمات المقدمة مع حاجات ورغبات الشباب	**0.342	**0.415	**0.481	**0.311
عدم اهتمام المسئولين بمقترحات وشكاوي الطلاب	**0.491	**0.596	**0.691	**0.452

معامل ارتباط بيرسون = 0.321

*** معنوية عند 0.05 ** معنوية عند 0.01**

تبين من نتائج الجدول السابق :

وجود علاقة طردية ذات دلالة معنوية بين معوقات الاستفادة من الخدمات التدريبية المتاحة ومقترحات إشباع الحاجات التدريبية وقد اختلفت شدة العلاقة فقد جاء في المرتبة الأولي " عدم تناسب مواعيد تقديم بعض الخدمات الطلابية التي تقدم للطلاب مثلما يحدث في تقديم الدورات التدريبية التي تتعارض غالباً مع محاضرات وسكاشن الطلاب الأمر الذي يتطلب فيه إعادة النظر في أوقات تقديم تلك الدورات مناقشة " .

وتفسير نتائج الدراسة :

الفرض الأول :-

أظهرت نتائج الدراسة فيما يتعلق بحاجات الشباب :

أولاً : من حيث المؤشر الأول :

1- توضح نتائج الدراسة وجود العديد من الحاجات الصحية للشباب الجامعي أهمها من وجهة نظر الشباب أنفسهم (الحاجة إلي الفحوصات الطبية اللازمة لتشخيص المرض بنسبة 79%) .

- أما عن أهمية حاجات الشباب الجامعي من وجهة نظر المسئولين كانت حصول الطالب علي الأدوية اللازمة للرعاية الصحية بنسبة 79% .

- وقد يرجع الاختلاف بين المسئولين والشباب لعنصر الخبرة للمسئولين .

2- تبين نتائج الدراسة وجود العديد من الحاجات الاقتصادي للشباب الجامعي أهمها من وجهة نظر الشباب أنفسهم – تخفيض المصروفات الدراسية بنسبة 98.3% وجاء وجهة نظر المسئولين مطابقة تماماً لوجهة نظر الشباب حيث كان تخفيض المصروفات الدراسية من أهم حاجات الشباب الجامعي بنسبة 77% .

3- تشير نتائج الدراسة إلي وجود العديد من الحاجات العلمية والمعرفية للشباب الجامعي أهمها من وجهة نظر الطلاب أنفسهم (توفير وسائل متنوعة لتنمية النواحي الابتكارية وتشجيعها عند الطلاب بنسبة 91.6% ، وتوفير مناهج دراسية متطورة تساهم في تنمية الشباب بنسبة 90% – وهذا من أهم الحاجات العلمية والمعرفية من وجهة نظر المسئولين أيضاً بنسبة 83.3% .

4- توضح نتائج الدراسة وجود العديد من الحاجات الاجتماعية والنفسية للشباب الجامعي من أهم هذه الحاجات تحقيق العدالة الاجتماعية والمساواة بين جميع الطلاب والبعد عن الوساطة لبعض الطلاب بنسبة 98.3% ، إنشاء وحدة اجتماعية لحل مشكلات الشباب الجامعي من خلال المتخصصين بنسبة 93.3% ، وذلك من أهم الحاجات للشباب الجامعي من وجهة نظر المسئولين أيضاً بنسبة 93% .

5- تشير نتائج الدراسة وجود العديد من الحاجات التدريبية للشباب الجامعي أهمها تقديم الدورات التدريبية في أوقات تتناسب مع ظروف الطلاب الدراسية بنسبة 81.6% وذلك من أهم الحاجات للطلاب من وجهة نظر المسئولين أيضاً بنسبة 84.6% .

– مما سبق يتضح اتفاق وجهة نظر الشباب الجامعي في احتياجاتهم مع وجهة نظر المسئولين مما يؤكد علي أهمية تلك الحاجات ، كما تؤكد النتائج السابقة صحة الفرق الأول للدراسة .

الفرض الثاني :-

توجد علاقة طردية موجبة ذات دلالة معنوية بين الأهمية النسبية لبعض احتياجات الشباب الجامعي والتحول الرقمي .

حيث توضح نتائج الدراسة وجود تباين بين الحاجات المختلفة للشباب الجامعي في ظل التحول الرقمي ، حيث جاءت وفقاً للتدريب التنازلي التالي :

(الحاجات الاقتصادية – الحاجات الاجتماعية – الحاجات العلمية المعرفية – الحاجات الصحية – الحاجات التدريبية وهو ما يؤكد صحة الفرض الثاني للدراسة) .

الفرض الثالث :-

من نتائج الدراسة أنه لا توجد علاقة واضحة بين كافة المتغيرات الديموجرافية وحاجات الشباب الجامعي مما يجعلنا نقول (إن الفرض الثالث للدراسة الذي مؤداه توجد علاقة طردية ذات دلالة احصائية بين المتغيرات الديموجرافية وحاجات الشباب وتشمل المتغيرات الديموجرافية (السن – النوع – الكلية – الفرقة الدراسية) لم يتحقق كلياً نظراً لعدم وجود علاقة بين كافة المتغيرات الديموجرافية وحاجات الشباب الجامعي ، وتؤكد النتائج السابقة عدم صحة الفرض الثالث للدراسة) .

الفرض الرابع :-

توجد علاقة طردية ذات دلالة احصائية بين معوقات الاستفادة من الخدمات المتاحة ومقترحات إشباع حاجات الشباب الجامعي مستقبلاً .

1- تشير نتائج الدراسة إلي وجود العديد من المعوقات لاستفادة الشباب الجامعي من الخدمات المتاحة من أهمها تنازلياً (الروتين وكثرة المستندات المطلوبة للحصول علي الخدمة ، عدم العدالة في توزيع الخدمات أي المحاباة لبعض الطلاب ، عدم اهتمام المسئولين بمقترحات الطلاب) .

2- توضح نتائج الدراسة وجود بعض المقترحات لإشباع حاجات الشباب الجامعي منها يلي :-

- تخفيض قيمة المصروفات الدراسية .
- تخفيض أسعار الكتب الدراسية .
- ربط المناهج الدراسية بالواقع العملي وخصائص وسمات الشباب .
- مواكبة المناهج الدراسية بالتطورات الحديثة .
- إنشاء وحدات اجتماعية داخل جميع الكليات والإعلان عنها لحل مشكلات الطلاب النفسية والاجتماعية .
- رفع مستوي الخدمات الصحية .
- تقديم دورات تدريبية في أوقات تتناسب مع الظروف الدراسية لجميع الطلاب .

3- وجود علاقة طردية ذات دلالة معنوية بين معوقات الاستفادة من الخدمات الصحية المتاحة ومقترحات إشباع الحاجات الصحية لشباب الجامعة .

4- وجود علاقة طردية ذات دلالة معنوية بين معوقات الاستفادة من الخدمات الاقتصادية المتاحة ومقترحات إشباع الحاجات الاقتصادية للشباب الجامعي .

5- وجود علاقة طردية ذات دلالة معنوية بين معوقات الاستفادة من الخدمات العلمية المعرفية المتاحة ومقترحات إشباع الحاجات العلمية المعرفية للشباب الجامعي .

6- وجود علاقة طردية ذات دلالة معنوية بين معوقات الاستفادة من الخدمات الاجتماعية المتاحة ومقترحات إشباع الحاجات الاجتماعية للشباب الجامعي .

7- وجود علاقة طردية ذات دلالة معنوية بين معوقات الاستفادة من الخدمات التدريبية المتاحة ومقترحات إشباع الحاجات التدريبية للشباب الجامعي .

وتؤكد النتائج السابقة صحة الفرض الرابع للدراسة .

المؤشرات التخطيطية المقترحة لمواجهة حاجات الشباب الجامعي في ظل التحول الرقمي :

1- توصي الدراسة بزيادة حجم الإعانات التي تقدم للطلاب مع تحري الدقة لكي يصل الدعم لمستحقيه .

2- توصي الدراسة بضرورة التنسيق والتعاون بين الجهات المعنية بتشغيل وتدريب وتأهيل الشباب وأن يكون لها خطة قومية يراعي أن تشمل الآتي :

أ – ربط العملية التعليمية بسوق العمل .

ب – التنسيق مع مؤسسات المجتمع المدني وجمعيات رجال الأعمال .

ج – التوسع في مشروعات الصندوق الاجتماعي للخريجين من الشباب .

د – المساعدة الفنية لشباب الخريجين في إقامة المشروعات وفي تسويق المنتجات .

هـ – تيسير إجراءات وشروط الاقراض لشباب الخريجين من الصندوق الاجتماعي .

3- التوزيع العادل لخدمات الرعاية الاجتماعية لجميع الطلاب بدون وساطة .

4- التوصية بإنشاء وحدة اجتماعية داخل جميع الكليات تضم كل التخصصات الاجتماعية والنفسية والتربوية لحل مشكلات الشباب النفسية والاجتماعية .

5- تشجيع الطلاب علي المشاركة في الأنشطة الطلابية وخاصة الأسر الطلابية والإتحادات الطلابية حيث أن ذلك يجعل الشباب أكثر فاعلية ومشاركة في المجتمع بعد التخرج .

6- العمل علي تطوير المناهج الدراسية لكي تواكب التطورات الحديثة بحيث تساهم في تشجيع الطلاب علي التفكير الابتكاري والإبداع .

7- العمل علي تقليل حجم المناهج الدراسية بحيث تتناسب مع الوقت المخصص لدراستها بدون حشو أو تكرار .

8- تحسين مستوي الخدمات الصحية للشباب الجامعي والإعلان عنها ليستفيد منها جميع الطلاب .

9- التوسع في تقديم وجبات غذائية متكاملة والإعلان عن ذلك ليستفيد منها جميع الطلاب سواء المقيمون في المدن الطلابية أو غير المقيمون فيها .

المراجع

1- **أحمد محمد السنهوري** : مداخل ونظريات ونماذج الممارسة المعاصرة للخدمة الاجتماعية من الممارسة العامة ، القاهرة ، مكتبة عين شمس ، 1995 ، ص : (125) .

2- المجلس الأعلي للشباب والرياضة : تطور رعاية الشباب والرياضة ، القاهرة ، قطاع البحوث بالمجلس الأعلي للشباب والرياضة ، 1996 ، ص : (202) .

3- الجهاز المركزي للتعبئة العامة والاحصاء ، الكتاب الاحصائي السنوي ، 2010 ، ص : (13) .

4- المرجع السابق ، ص : (47) .

5- **سعد جمعة** : الشباب والمشاركة السياسية ، سلسلة علم الاجتماع المعاصر ، القاهرة ، دار الثقافة للنشر والتوزيع ، 1998 ، ص : (19) .

6- **ابراهيم احمد حسن**: التحول الرقمى نقلة نوعية للتحرر من البيروقراطية والفساد الادارى، مجلة الاقتصاد، العدد 676 اكتوبر، 2019،ص (9).

7- **عبد العزيز مختار وأخرون** : طريقة الخدمة الاجتماعية في التخطيط الاجتماعي ، التدخل لمواجهة المشكلات والحاجات ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث ، 1985 ، ص : (237) .

8- **عدلي سليمان** : العمل الاجتماعي والتنمية الاجتماعية من منظور الخدمة الاجتماعية ، القاهرة ، مكتبة عين شمس ، 1995 ، ص : (125) .

9- **علي حلمي** : دور الشباب في التنمية الاجتماعية والاقتصادية ، القاهرة ، مكتبة الانجلو المصرية ، 1993 ، ص : (21) .

10- **ماهر أبو المعاطي وأخرون** : الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب ، القاهرة ، دار الشروق للطباعة والنشر ، 199 ، ص : (25) .

11- المرجع السابق ، ص : (24) .

12- عماد الدين سلطان : احتياجات طلبة وطالبات الكليات والمعاهد العليا ، بحث منشور المجلة الاجتماعية القومية ، يناير 1969 .

13- **أحمد ذكي صالح** : الأسس النفسية للتعليم الثانوي ، بحث منشور ، القاهرة ، دار النهضة العربية ، 1972 .

14- **محمد علي محمد** : الشباب والمجتمع دراسة نظرية ميدانية بحث منشور ، الإسكندرية ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ، 1980 ، ص : (61) .

15- **علي بو عناقة** : جرائم الشباب في الاحياء المتخلفة ، دراسة ميدانية بمدينة جزائرية ، جامعة القاهرة ، كلية الأداب قسم الاجتماع ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، 1985.

16- **محمد عبد العزيز عيد** : مشكلة الشباب واتجاهاتهم وتوقعاتهم ، القاهرة ، معهد التخطيط القومي ، بحث منشور ، مجلة معهد التخطيط القومي ، 1990 .

17- **عزة علي شحاتة** : تحديد احتياجات الشباب في منطقة بولاق أبو العلا ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، 1994 .

18- Linda Ambrose and Curie Mc, ; planning youth and Social Welfare in the postwar Era, the Condi an Youth Commission, University of Wateperloo, Canada, 1996.

19- AKe W. Edfeldt and Sture Muwtzell ; Young people in Swedish social welfare system , sewed , Stockholm university , 1997.

20- Erik Amna, parzetterberg : Apolitical Science perspective on Socialization research : Young Nordic Citizens in a comparative light, Handbook of research on civic engagement in Youth, NJ, us, 2010.

21- Yvonne Hung : The Geograph (1690 ical Imagination of youth : Transformation through political participation and community engagement, Dissertation Abstracts international section A : Humanities and Social sciences, 2011.

22- Webster , New World Dictionary and American Language , World New York , 1999 , p : 213.

23- New Webster's ; Dictionary of English Language College edition , N.Y, delaine publishing coi, Inc, 1981, p : (391).

24- **أحمد ذكي بدوي** : معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية ، لبنان ، مكتبة لبنان ، 1982 ، ص : (282) .

25- **أحد شفيق السكري** : قاموس الخدمة الاجتماعية ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، 2000 ، ص : (60) .

26- Therese L. Barker : Doing Social research , Boston Mc Graw Hill College 1999, p (19) .

27- **محمد سيد فهمي** : الرعاية الاجتماعية وخصخصة الخدمات ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث ، 2005 ، ص : (268) .

28– ـــــــــــــــــــ : العولمة والشباب من منظور اجتماعي ، الإسكندرية ، دار الوفاء للطباعة والنشر ، 1009 ، ص0 ص : (91 – 94) .

29– **أحمد ذكي بدوي** : مرجع سبق ذكره ، ص : (285) .

30- New Webster's ; op,cit ., p : (270).

31– سمير رضوان ، محسن يوسف : الشباب والاصلاح والتحديث ، الإسكندرية ، مكتبة الإسكندرية ، 2006 ، ص : (117) .

32– **هناء عبد الرحمن** : الشباب ومستقبل الوطن العربي ، القاهرة ، زهراء الشرق للنشر والتوزيع ، 2008 ، ص : (23) .

33– **ماهر أبو المعاطي وأخرون** : مرجع سبق ذكره ، ص : (27) .

34 – **علي حلمي** : مرجع سبق ذكره ، ص : (42) .

35– – **هناء عبد الرحمن** : مرجع سبق ذكره ، ص : (35) .

36 – **برنامج التعاملات الالكترونية الحكومية (يسر)**: نموذج قياس التحول الرقمى الحكومى (القياس الثامن)، وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات،المملكة العربية السعودية، 2019، ص(11).

37- Westerman G-Calmejane C,Bonnet D , Ferraris P & MCAfeeA-(2011): Digital tranitasformation:Aroadmap for billion – dollar Organization- MIT Center For Digl Business and Capgemini Consulting , P 5.