معوقات مشاركة الأسر الطلابية بالجامعات فى أنشطة خدمة المجتمع وسبل مواجهتها

إعداد

د. محمد محمد فودة
أستاذ مساعد
تخصص العمل الاجتماعى
جامعتى ظفار وحلوان

أ. سارة صبرى عبد الوارث هريدى
إختصاصية نفسية بجامعة عين شمس (سابقاً)
ماجستير علم النفس المعرفى
جامعة القاهرة

٢٠٢٢ م

أولاً : مشكلة الدراسة :-

يتزايد الاهتمام بالشباب يوماً بعد يوم ، فالشباب هم نبض الأمة و رمز إرادتها الفاعلة و عنوان نهضتها و ارتقائها ، فالشباب أمضى أسلحة العصر فى صراعه من أجل الخروج من كهوف الظلام و صنع مستقبل أفضل هو صاحبه ، و قد لعب الشباب – فى كثير من أجل تحديث بلادهم – دوراً مهماً تاريخياً حافلاً بالشواهد على أن جيل الشباب كان الطلائع المتقدمة الذين قادوا عملية البناء و التغيير الاجتماعى[١].

والشباب أكثر فئات المجتمع تعضيداً لعملية التنمية و هم جيشها الحقيقى القادر على تحمل تضحياتها من منطلق بنائهم لمستقبلهم من خلال هذه التنمية ، و هم أكثر فئات المجتمع استعداداً لتقبل التغيير و التحمس له باعتبار أنهم فى مرحلة تغيير بيولوجى حكمى أو مفروض بالطبيعة يمكن أن يتسق مع تغيير آخر فى الثقافة الفردية و الجماعية ، و لازالت مرحلة الشباب هى المرحلة التى تتمثل فيها و بدرجة عميقة المثل العليا للحياة و يتطلع الشباب خلالها إلى مستقبل طموح عريض بالآمال [٢].

فالشباب مصدر للتغيير الثقافى و الاجتماعى فى المجتمع ككل و على ذلك فإن السياق الاجتماعى و الاقتصادى و التاريخى للمجتمع هو الذى يحدد اتجاهاتهم و مواقفهم و أنماط سلوكهم ، و إن مشاركتهم الفعلية فى أموره يمثل ضرورة كبيرة لكونهم يمثلوا طاقة المجتمع الحقيقية و يمثلوا فئة عريضة من فئاته و يحملوا مسئولية حفظ التراث و الميراث الحضارى و التجديد النافع فيه و المشاركة فى إنتاج حضارة العصر [٣].

ولقد أشار العديد من العلماء إلى أن الشباب يمكن أن نعتبره مقياس التغير الاجتماعى ، و أكد على وجه الخصوص كلاً من (جونز ووالس) أن الشباب على حد سواء أيضاً يمكن أن يعرف ويدرك من خلالهم وجود أمراض اجتماعية فى المجتمع أم لا ، فهم مؤشر يدل على ذلك ، ويوجد أيضاً حجة و برهان قوى يضيف وجهة نظر خاصة بالشباب تبرز صورة الشباب كجماعة اجتماعية قابلة لأن تكون القوة الكاملة للمجتمعات بشرط عدم معاناتهم من العديد من المشكلات مثل البطالة وإدمان المخدرات [٤] .

و يمكن إعتبار الشباب كبناة للمجتمع ، وبالكشف عن الرؤى ووجهات النظر حول الشباب فيوجد من ينظر لهم على أنهم تهديدات لابد أن نحذر منها ، أو كمشكلات يلزم السعى لحلها أو ضحايا يلزم التعامل معهم ، هذه الرؤى أو المبادرات ليست سليمة و تعزز و تؤكد لنا على أفضلية وأهمية النظر للشباب على أنهم قادرين على أن يكونوا بناة للمجتمع من خلال المشاركة المباشرة فى مجتمعاتهم ، إن الشباب يستطيعوا تنمية وتطوير معرفة حقيقية و مهارات عملية و قدرات تنظيمية من أجل تحقيق التغيير المستمر و الوصول إليه ، إن الشباب يمكنهم أن يقيّموا الأوضاع الاجتماعية فى المجتمع وكذلك تصميم الخطط و يمكن إعتبارهم البناء الأساسى و الدعم اللازم لتنفيذ البرامج ، حيث يمكن إعتبارهم ميكانزمات لقيادة المنظمات و يستطيعوا أن يسهموا فى إيجاد سبل جديدة مبتكرة لتنمية المجتمع ، فلابد أن ننظر للشباب على أن لديهم الإستعداد و الرغبة للمشاركة فى القرارت المجتمعية التى تؤثر على حياتهم [٥].

ترتيباً على ذلك ظهر إهتمام معاصر بين فروع الدراسات الإنسانية والعلوم الاجتماعية بدراسة أوضاع الشباب وإتجاهاتهم وأدوارهم وقيمهم ، إذ أصبح مفهوم الشباب يحظى بالعناية دراسةً وتحليلاً وتفسيراً فى المجتمعات المتقدمة والنامية على السواء على الرغم من إختلاف الإطار الذي يعالج منه قضايا الشباب [٦].

وتوجد العديد من المنظمات الاجتماعية التى تم إنشائها وتأسيسها لتقديم الخدمات للشباب و ذلك لمقابلة إحتياجاتهم ، حيث أن العديد من البرامج و الأنشطة التى تمارس فى هذه المنظمات تهدف إلى مساعدة الشباب على مقابلة إحتياجاتهم المتجددة التى تتراوح بين الإحتياجات التعليمية و الترويحية و متطلبات بناء الشخصية و ضبطها ، هذه المنظمات تعتمد فى بنيتها على الجماعات ، تقدم هذه المنظمات الأنواع المختلفة من الخدمات للشباب لتحقيق أكبر معدل من الفوائد والعائد ، هذه الخدمات منها الإرشاد والتوجيه العام ، الترويح و أنشطة شغل وقت الفراغ ، التثقيف ، الأنشطة الوقائية والتنموية ، التدخل و العلاج ، و هذه المنظمات تدور كلها حول أربعة أغراض هى كالتالى :

١- مساعدة الشباب على تنمية المهارات و القيم و السلوكيات التى تجعلهم قادرين على تحمل المسئولية .

٢- مساعدة الشباب على تغيير أوضاعهم الاجتماعية الحالية المرتبطة بالأنساق مثل الأسر الجيران ، المجتمعات .

٣- مساعدة الشباب على تأسيس و تكوين إتصالات و علاقات مع الآخرين .

٤- مساعدة الشباب الذين يعانوا من مشكلات من خلال تقديم خدمات ترتبط بالتوجيه والضبط الاجتماعى [٧].

ولقد تنامى الإهتمام العالمي بالشباب ، وليس أدل على مدى الإهتمام بقضايا الشباب على الصعيد الدولى من الجهود الكبرى للأمم المتحدة ومنظماتها في هذا الصدد وذلك بغية تقوية السلام العالمى والتوصل إلى دعم الحقوق الإنسانية ، ويظهر إهتمام الأمم المتحدة بالشباب في تقريرها الذى يوضح أن الشباب هم الدوافع الأساسية لتصميم البرامج الاقتصادية والاجتماعية التي تعنى بها الأمم المتحدة فمثلاً فى الاجتماع الأول للمجلس الاقتصادى والاجتماعى وجهت الأنظار إلى واجبات الأمم المتحدة بالنسبة للشباب وبضرورة التعاون مع بعض الوكالات المتخصصة مثل منظمة العمل الدولية ومنظمة الأغذية والزراعة وهيئة اليونيسكو ومنظمة الصحة العالمية كجزء هام من عمل الأمم المتحدة في المجالات الاجتماعية [٨] .

و من بين جماعات الشباب المجموعات الطلابية التى يتم تكوينها داخل الجامعات لتسهم فى شغل أوقات فراغ الشباب ، وكذلك يمكنهم من خلالها أن يخرجوا مخزون الطاقات الموجود بداخلهم و توجيههم لإستثماره فى أشياء مفيدة .

فالمجموعة الطلابية تتشكل من جماعة من الطلاب يلتفوا حول رائدهم ، تهدف إلى توثيق الروابط بين أعضاء المجموعة بعضهم البعض وبينهم وبين أعضاء هيئة التدريس وتأكيد روح التعاون والمحبة بينهم وكذلك بينهم وبين مجموعات كليات الجامعة والجامعات الأخرى ، وتساعد على إكتشاف المواهب وتنمية المهارات والقدرات وصقلها وتقوم المجموعة الطلابية بوضع خطة نشاط بحيث يتاح الفرصة للطلاب الأعضاء بإستثمار طاقاتهم بما يحقق الهدف من تكوين المجموعة [٩].

ولا يقل عدد الطلاب في كل مجموعة عن ٥٠ طالب وطالبة ، والمجموعة الطلابية هي المجال الوحيد الذي يمارس فيه مختلف الأنشطة الرياضية والفنية والثقافية والاجتماعية ... الخ [١٠] .

وتتضمن أنشطة المجموعة الطلابية الرحلات والزيارات العلمية والاجتماعية والثقافية وإقامة المعسكرات ومشروعات خدمة البيئة والمجتمع ، وإستقبال مجموعات أخرى وإجراء لقاءات بينها ، وإجراء مسابقات الطالب والطالبة المثالية للمجموعة وإقامة مهرجان للمجموعات ومنح جائزة لأعضاء المجموعة الفائزة على مستوى الجامعة [١١] .

و لكن يلزم أن تتوفر فى المجموعات بعض الشروط حتى يكون لها فرصة أفضل لتصبح أكثر تأثيراً ، هذه الشروط هى :

١- أن تكون الأهداف واضحة وعملية و محددة و معروفة وقابلة للقياس .

٢- أن ينظر الأعضاء للأهداف على أنها مناسبة ووثيقة الصلة بهم وكذلك أنها قابلة للتحقيق ويمكن الوصول إليها و ذات معنى وقصد هام ، ومرضية ومقبولة .

٣- أن تكون كلاً من الأهداف الشخصية وأهداف الجماعة يمكن الوصول إليها وتحقيقها من خلال نفس الأنشطة والمهام .

٤- أن ينظر للأهداف على أنها تحدى .

٥- أن تكون الموارد والإمكانيات التى نحتاجها لإنجاز المهام متاحة ومتوفرة .

٦- أن يكون هناك تنسيق على أعلى درجة ممكنة بين أعضاء الجماعة .

٧- أن يحافظ أعضاء الجماعة على التعاون داخل الجماعة مفضلاً ذلك على جو التنافس غير السليم [١٢] .

وفي نطاق الخدمة الاجتماعية توجد بعض الدراسات التي إهتمت بالمجموعات الطلابية و أكدت على أهمية الأدوار التى تقوم بها كخدمة داخل الجامعة منها دراسة (شكرية يمانى ، ١٩٨٨) والتي إستهدفت تحديد إلى أى مدى تحقق المجموعات الطلابية أهدافها وكذلك دراسة المجموعات الطلابية كنسق اجتماعى ومعرفة المعوقات التى تعوق المجموعات الطلابية عن تحقيق أهدافها ، وكان من أهم نتائجها أن المجموعات الطلابية تشغل وقت فراغ الأعضاء بنسبة كبيرة ، وكذلك يكتسبوا من خلالها إتجاهات جديدة ويمارس الأعضاء السلوك القيادى داخل المجموعات مما يسهم فى تحقيق أهدافها [١٣] .

وكذلك دراسة (مشيرة شعراوي ، ١٩٨٩) والتي كان من أهم أهدافها التعرف على الدور الواقعى للمجموعات الطلابية الجامعية وأهم الأنشطة التى يمارسها الطلاب أعضاء المجموعات ومدى مقابلتها لإحتياجاتهم ورغباتهم ، وجاءت نتائجها لتؤكد أن المجموعات الطلابية تحقق أهداف كثيرة منها توثيق الراوبط بين الطلاب وبينهم وبين أعضاء هيئة التدريس وتساعد على إكتشاف المواهب وتعديل بعض الإتجاهات السلبية [١٤] .

ودراسة (نجلاء صالح ، ٢٠٠٨) والتي كانت من أهم أهدافها تحديد الدور الفعلى للمجموعات الطلابية في تأهيل أعضائها لثقافة العمل الحر ، والتعرف على المهارات اللازم توافرها لأعضاء الجماعة لتأهيلهم لثقافة العمل الحر ، وخرجت الباحثة من نتائج الدراسة بتصور مقترح لدور المجموعات الطلابية في تأهيل أعضائها لثقافة العمل الحر [١٥].

أما الدراسات التجريبية التى تمت فى نطاق الخدمة الاجتماعية أيضاً و إهتمت بتنمية إتجاهات أعضاء المجموعات الطلابية منها دراسة (محمد كامل ، ٢٠٠٠) حيث هدفت إلى زيادة مشاركة أعضاء المجموعات الطلابية في البرامج الخاصة بتنمية المجتمع الجامعى والتي منها برامج تنمية الوعي بالبيئة وبرامج تنمية السلوك الجامعي ، وذلك من خلال برنامج للتدخل المهني في خدمة الجماعة وحققت الدراسة أهدافها من خلال تنمية إتجاه أعضاء المجموعات الطلابية نحو المشاركة فى برامج تنمية المجتمع الجامعى [١٦].

وتسهم البرامج التى تقدم وتمارس بالمجموعات الطلابية فى إشباع حاجات الشباب الجامعى..
ويمكن توضيح أهمية إشباع حاجات الشباب من خلال النقاط التالية :

- إن إشباع حاجات الشباب يساهم فى بث روح المشاركة لديهم ، كما أن إشباع الحاجات و المشاركة معاً ضرورة ووسيلة لإحداث التنمية ، فليس هناك تنمية بدون مشاركة وليس هناك مشاركة بدون إشباع الحاجات .
- إشباع حاجات الشباب وسيلة تساعد على التنشئة الاجتماعية السليمة لهم .
- إن إشباع الحاجات يؤدى إلى إزالة التوتر والضيق وعدم الإتزان المصاحب لعدم إشباع الحاجة ، كما أنه يزيل العوائق من أمام الشباب ويمهد له الطريق للقيام بدوره فى التنمية .
- إشباع حاجات الشباب يساعد على حل كثير من المشكلات .
- كما أن إشباع حاجات الشباب غاية ووسيلة معاً ، لأن إشباع هذه الحاجات هدف للتنمية ومن خلال إشباع هذه الحاجات يشارك الشباب فى تحديد حاجاته وترتيب أولوياتها فى حدود الموارد و الإمكانيات المتاحة ، وهذا يحتاج إلى جمع البيانات عن طريق الدراسات والمشاركة فى التخطيط والتنفيذ والمتابعة للبرامج

اللازمة لإشباع تلك الحاجات ، ومن خلال ذلك يكتسب الشباب المزيد من الخبرات والمهارات التى تساعد فى نموه و نضجه .

• إن إشباع حاجات الشباب يساعدهم على الحياة وتمكنه من التكيف مع البيئة الطبيعية والاجتماعية ، وتحفظ له الإستمرار والدوام و كذلك الحياة الناجحة [١٧] .

ويمكن القول أن الجماعة وعملياتها هى المدخل الرئيسى لتقدم النظام الاجتماعى بأكمله ، وفى هذا يقول تريكر أن الناتج النهائى للخبرة الجماعية التى توفرها الجماعة هى نمو الأفراد و الجماعات بما يجعلهم قادرين على تحمل مسئولياتهم فى تغيير حياة المجتمع ، إن العمل الجماعى يعتبر مطلباً أساسياً من متطلبات نجاح عملية التنمية حيث أن التنمية تتطلب العمل على تكوين الإتجاهات الميسرة لعمليات التنمية و فى مقدمتها الإتجاه الإيجابى نحو العمل الجماعى [١٨].

فنجاح التعبئة ضد القضايا و المشكلات فى أى مجتمع يعتمد على وضع صيغة للتراضى بين جميع فئات المجتمع لإجراء إصلاح سلمى ، و لا يمكن تعزيز كل هذا فى غياب ثقافة العمل الجماعى بإكتساب و تنمية القيم المتعلمة و المكتسبة لدى المواطنين ، من خلال منظمات و مؤسسات التنشئة الاجتماعية الأولية كالأسرة ، و الثانوية كالمؤسسات التعليمية كالمدارس والجامعات وكذلك وسائل الإتصال و الميديا و غيرها ، وكذلك الدروس المستفادة من النماذج الناجحة عالمياً و محلياً ، إن بناء ثقافة العمل الجماعى و تفعيله يشجع المشاركة الشعبية من ناحية و يعزز التفاعل الصحى داخل المجتمع ، هذه المشاركة التى تعتبر مورداً من موارد التنمية و تعزز القدرة على توجيه عمليات التنمية نحو تحقيق غاياتها ، ولا يمكن أن تقوم المشاركة إلا من خلال قيم و ثقافة تعكس أهميتها بما ينعكس على الدافعية للمشاركة و العمل الجماعى بتلقائية ، وكمؤشر للإنتماء الاجتماعى فى المجتمع ، و يتطلب ذلك سياقاً اجتماعياً و ثقافياً و سياسياً مواتياً لغرس ونمو العمل الجماعى و من ثم بناء رأس المال الاجتماعى فى المجتمع[١٩].

ويمكن للأسر الطلابية التى تضم العديد من الشباب الجامعى أن تشارك بقوة فى خدمة المجتمع ، وعلى ذلك فمن المهم النظر إلى اتجاهات أعضائها نحو المشاركة فى أنشطة خدمة المجتمع .

وانطلاقاً من ذلك يمكن للباحثان صياغة مشكلة الدراسة على النحو التالى :-

- ما معوقات مشاركة الأسر الطلابية بالجامعات فى أنشطة خدمة المجتمع وما سبل مواجهتها ؟

ثانياً : أهمية الدراسة :

١- تستمد هذه الدراسة أهميتها من كونها تركز على الأسر الطلابية و ما تمثله من كيان له دوره الكبير فى بناء المجتمع العمانى .

٢- عدم وجود دراسة علمية تناولت الربط بين الأسر الطلابية وأنشطة خدمة المجتمع من حيث الأبعاد التى ركزت عليها هذه الدراسة .

٣- قد تساعد هذه الدراسة في التغلب على الصعوبات التي تواجه الأسر الطلابية وتحول دون مشاركتهم فى أنشطة المجتمع .

٤- تستمد هذه الدراسة أهميتها من كونها تسعى لإثراء الجانب النظرى فى مجال الأسر الطلابية .

ثالثاً : أهداف الدراسة :

أ. هدف نظري :

١. إثراء الجانب النظرى الخاص بمجال الأسر الطلابية .

ب. أهداف عملية :

١. تحديد اتجاهات أعضاء الأسر الطلابية نحو المشاركة فى أنشطة خدمة المجتمع .
٢. تحديد معوقات مشاركة أعضاء الأسر الطلابية فى أنشطة خدمة المجتمع .
٣. التوصل إلى مقترحات تسهم فى تفعيل مشاركة أعضاء الأسر الطلابية فى أنشطة خدمة المجتمع العمانى .

رابعاً : تساؤلات الدراسة :

١. ما اتجاهات أعضاء الأسر الطلابية نحو المشاركة فى أنشطة خدمة المجتمع؟
٢. ما معوقات مشاركة أعضاء الأسر الطلابية فى أنشطة خدمة المجتمع ؟
٣. ما مقترحات تفعيل مشاركة أعضاء الأسر الطلابية فى أنشطة خدمة المجتمع العمانى ؟

خامساً : مفاهيم الدراسة :

يعرف المفهوم على أنه " الوسيلة الرمزية التي يستعين بها الإنسان للتعبير عن المعانى والأفكار المختلفة بغية توصيلها لغيره من الناس[٢٠].

لذلك يعتبر تحديد المفاهيم والمصطلحات العلمية أمراً ضرورياً في البحث العلمي حيث يجب على الباحث أن يحدد المفاهيم التي يستخدمها ، وكلما إتسم هذا التحديد بالدقة و الوضوح سهل إدراك المعاني و الأفكار التي يريد الباحث التعبير عنها [٢١].

ويوجد نوعان من المفاهيم :

مفاهيم مجردة : هي تلك المفاهيم التي تعتمد في توضيح معناها على مفاهيم أخرى .

مفاهيم إجرائية : هي التي تختص بتوضيح كيفية ملاحظة المفاهيم الرئيسية للدراسة وإمكانية قياسها لإزالة أي غموض [٢٢] .

١. مفهوم الأسر الطلابية :

هناك إختلاف بين المفكرين الاجتماعيين فى تحديد مفهوم الجماعة فهناك من يرى أنها عبارة عن وحدة تتألف من مجموعة من الأعضاء يدركوا وحدتهم الجماعية ولديهم المقدرة على العمل أو أنهم يعملون بالفعل بطريقة متحدة إزاء البيئة التى تجمعهم ، ووجهة نظر أخرى يرى صاحبها أن الجماعة كل هيئة تتألف من مجموعة من الأشخاص يدخلوا فى علاقات اجتماعية [٢٣].

إن الجماعة هى عدد من الناس يجتمعوا لممارسة نشاط مشترك و مشابه ، و لكن مفهوم الجماعة أكبر من أن نوصفه بأنه عدد من الناس يجتمعوا ليفعلوا نفس الشئ فى نفس الوقت فى نفس المكان حيث أن الأمر يتطلب حدوث إتصال بين هؤلاء الناس ، و كذلك أن يكون لديهم هدف مشترك ، هذه تعتبر من أساسيات الجماعة ولابد أن يتم وضع حدود و ضوابط لأعضاء الجماعة و أن تتكون بينهم تفاعلات و علاقات طيبة و من الضرورى أن تكون الجماعة متماسكة ، لذا من الضرورى أن نشير إلى أنه يمكن لمجموعة من الناس أن يصبحوا جماعة إذا هم تجمعوا معاً حول هدف مشترك ، هذا الهدف هو الذى يفرق بين الجماعة و اللاجماعة و كذلك من خلال رسم الحدود ليحققوا التماسك للجماعة [٢٤].

وتعرف المجموعة الطلابية على أنها تنظيم اجتماعى يهدف إلى توثيق الروابط بين أعضاء المجموعة الواحدة ، وتتكون المجموعة من الطلاب الراغبين في الإنضمام للمجموعة إختيارياً تحت ريادة أحد أعضاء هيئة التدريس بالكلية ، ومن خلالها يتمكن الطلاب من ممارسة مختلف الأنشطة التي توافق ميولهم وإمكاناتهم علاوة على إستثمار طاقاتهم بما يعود عليهم وعلى المجتمع بالخير [٢٥].

وتعرف أيضاً بأنها ذلك النشاط الذي يلتف فيه مجموعة من الطلاب حول أحد الأساتذة من أعضاء هيئة التدريس والذي يكون رائداً للمجموعة وبمثابة قائداً لها لتنفيذ مجموعة كبيرة من الأنشطة داخل الكلية والجامعة مما يعمق روح الإنتماء والولاء للمجموعة والكلية والجامعة ومن ثم المجتمع ، ويجب ألا يقل عدد الطلاب المشاركين في المجموعة الواحدة عن ٥٠ طالب وطالبة من الفرق الدراسية المختلفة بالكلية [٢٦] .

وهي أيضاً إحدى الجماعات التي تستخدم في طريقة العمل مع الجماعات فهي تستخدم كأداة ووسيط لتدريب الشباب على مواجهة المواقف وتنمية ودعم قيمة العمل وذلك من خلال الحياة الجماعية

وتوزيع الأدوار والمسئوليات على الأعضاء بالجماعة مما يشجعهم على إحترام العمل حتى يصبح سلوكاً أصيلاً للأعضاء في حياتهم المجتمعية[٢٧].

و يمكن للباحثان تعريف الأسر الطلابية إجرائياً في ضوء هذه الدراسة على النحو التالي :

١. جماعة لها تنظيم وظيفى .
٢. تم تكوينها داخل كلية الآداب والعلوم التطبيقية جامعة ظفار .
٣. وتتكون من طلاب وطالبات .
٤. إنضموا لها إختيارياً وفقا لشروط محددة .

سادساً : الإجراءات المنهجية للدراسة :

*** نوع الدراسة :**

تنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية وذلك لوصف وتحديد معوقات مشاركة الأسر الطلابية بالجامعات فى أنشطة خدمة المجتمع وسبل مواجهتها .

*** المنهج المستخدم :** تعتمد هذه الدراسة على منهج المسح الاجتماعي بالعينة .

*** أداة الدراسة :- استمارة استبيان مطبقة على أعضاء الأسر الطلابية :**

ولقد تم إعدادها و تصميمها وفقاً للخطوات التالية :

الخطوة الأولى : تحديد عينة الدراسة .

الخطوة الثانية : تحديد أبعاد الاستمارة كالآتي :

أولاً : البيانات الأولية .

ثانياً : بيانات مرتبطة بالأبعاد المعرفية .

ثالثاً : بيانات مرتبطة بالأبعاد النفسية .

رابعاً : بيانات مرتبطة بالأبعاد السلوكية .

خامساً : بيانات مرتبطة بالمعوقات .

سادساً : بيانات مرتبطة بالمقترحات .

الخطوة الثالثة : عرض الاستمارة فى الصورة المبدئية على (٣) من الخبراء فى الخدمة الاجتماعية و المهتمين بمجال النشاط الطلابى ، و بناء على ملاحظاتهم تم تعديل الاستمارة و وضعها فى شكلها النهائى .

*** مجالات الدراسة :**

١- **المجال المكانى :** يتمثل في جامعة ظفار – كلية الآداب والعلوم التطبيقية .

٢- **المجال البشرى :** يتمثل فى :

عينة عددها (٣٠) مفردة من أعضاء الأسر الطلابية الذين تنطبق عليهم الشروط التالية:

أ- طالب/ة بجامعة ظفار .

ب- عضو/ة فى إحدى الأسر الطلابية .

ت- خبرة فى النشاط الطلابى لا تقل عن عام واحد .

٣- **المجال الزمني :** (الفصل الدراسي خريف ٢٠٢٢)

سابعاً : عرض جداول الدراسة و تحليلها :

جدول رقم (١)

يوضح توزيع أعضاء الأسر الطلابية حسب النوع

ن = ٣٠

م	المتغيرات	التكرار	النسبة
١	ذكر	١٠	٣٣.٤
٢	أنثى	٢٠	٦٦.٦
المجموع		٣٠	%١٠٠

يتضح من بيانات الجدول أن الإناث فى المرتبة الأولى للمبحوثين و ذلك بنسبة ٦٦.٦% و قد يرجع ذلك لإقبال الإناث على الأنشطة الطلابية أكثر من الذكور ، وكذلك إلى زيادة أعداد الطالبات عن الطلاب فى قسم العلوم الاجتماعية ، و يليها فى الترتيب المبحوثين من الذكور بنسبة ٣٣.٤% .

جدول رقم (٢)

يوضح توزيع أعضاء الأسر الطلابية حسب السن

ن = ٣٠

م	المتغيرات	التكرار	النسبة
١	٢٠	٧	٢٣.٤
٢	٢١	١٢	٤٠

٣	٢٢	٦	٢٠
٤	٢٣	٥	١٦.٦
المجموع		٣٠	%١٠٠

من الجدول السابق يتضح أن المرتبة الأولى من المبحوثين يبلغوا من العمر ٢١ عام و ذلك بنسبة ٤٠% ، و يليها فى الترتيب ٢٠ عام بنسبة ٢٣.٤% و فى المرتبة الأخيرة المبحوثين ٢٣عام بنسبة ١٦.٦% .

جدول رقم (٣)

يوضح توزيع أعضاء الأسر الطلابية حسب الخبرة فى النشاط الطلابى

ن = ٣٠

م	المتغيرات	التكرار	النسبة
١	أقل من سنتين	١٠	٣٣.٣٤
٢	٢ – ٤ سنوات	١٣	٤٣.٣٦
٣	أكثر من ٤ سنوات	٧	٢٣.٣
المجموع		٣٠	%١٠٠

من الجدول السابق يتضح أن المرتبة الأولى من المبحوثين خبرتهم فى النشاط الطلابى تتراوح من(٢ – ٤) سنوات بنسبة ٤٣.٣٦% ، و يليها المبحوثين الذين تتراوح خبرتهم فى النشاط الطلابى أقل من سنتين بنسبة ٣٣.٣٤% ، و فى المرتبة الأخيرة المبحوثين الذين تبلغ خبرتهم فى النشاط الطلابى أكثر من ٤ سنوات و ذلك بنسبة ٢٣.٣% .

جدول رقم (٤)

يوضح الأبعاد المعرفية لدى أعضاء الأسر الطلابية والمرتبطة بأنشطة خدمة المجتمع

ن = ٣٠

م	المتغيرات	الاستجابات			مجموع الأوزان	الوزن المرجح	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا			
١	أنشطة الأسر الطلابية لاتفيد المجتمع	٦	٦	١٨	٤٨	١.٦	١٠
٢	أعرف جيداً الأنشطة الطلابية التى تصب	١٤	١٠	٦	٦٨	٢.٢٧	٨

	فى صالح خدمة المجتمع						
٣	الإنضمام للأسر الطلابية يفتح الباب للمشاركة فى شئون المجتمع	١٧	٧	٦	٧١	٢.٣٧	٢
٤	في الفترة الحالية لا مكان للسلبية لذلك لا بد من المشاركة فى خدمة المجتمع	١٢	١١	٧	٦٥	٢.١٦	٩
٥	تساعد أنشطة خدمة المجتمع على فهم مجال التخصص	١٧	٧	٦	٧١	٢.٣٧	٢
٦	المشاركة فى أنشطة خدمة المجتمع تقلل من نسبة الإنحراف	١٥	٩	٦	٦٩	٢.٣	٦
٧	تساعد أنشطة خدمة المجتمع على اكتساب مهارات جديدة	١٨	٦	٦	٧٢	٢.٤	١
٨	من أهداف الأسر الطلابية تقديم خدمات للمجتمع	١٧	٧	٦	٧١	٢.٣٧	٢
٩	منظمات المجتمع تحتاج للأسر الطلابية لدعم أنشطتها	١٥	٩	٦	٦٩	٢.٣	٦
١٠	تعاون الأسر الطلابية مع منظمات المجتمع ضرورة قومية لتحقيق التنمية	١٧	٧	٦	٧١	٢.٣٧	٢

يتضح من الجدول أنه قد جاء فى الترتيب الأول بالنسبة للأبعاد المعرفية لدى المبحوثين والمرتبطة بأنشطة خدمة المجتمع عبارة (تساعد أنشطة خدمة المجتمع على اكتساب مهارات جديدة) و ذلك بوزن مرجح ٢.٤ ، وجاء فى الترتيب الثانى العبارات (الإنضمام للأسر الطلابية يفتح الباب للمشاركة فى شئون المجتمع) و (من أهداف الأسر الطلابية تقديم خدمات للمجتمع) و (تساعد الأنشطة المجتمعية على فهم مجال التخصص) و (تعاون الأسر الطلابية مع منظمات المجتمع ضرورة قومية لتحقيق التنمية) وذلك بوزن مرجح ٢.٣٧ أما فى الترتيب الأخير فقد جاءت عبارة (أنشطة الأسر الطلابية لاتفيد المجتمع) و ذلك بوزن مرجح ١.٦، ومجئ هذه العبارة فى الترتيب الأخير يؤكد على وعى غالبية أعضاء الأسر الطلابية بأهمية المشاركة فى خدمة المجتمع من خلال الأنشطة الطلابية .

جدول رقم (٥)

يوضح الأبعاد المعنوية لدى أعضاء الأسر الطلابية والمرتبطة بأنشطة خدمة المجتمع

ن = ٣٠

م	المتغيرات	الاستجابات			مجموع الأوزان	الوزن المرجح	الترتيب
		نعم	إلى	لا			

			حد ما				
١	أشعر بالفخر عندما أشارك فى نشاط مجتمعى من خلال الأسر الطلابية	١٧	٧	٦	٧١	٢.٣٦	١
٢	أعضاء الأسر الطلابية مسئولون عن المساهمة فى حل مشكلات المجتمع الذى يعيش فيه	١٤	١٠	٦	٦٨	٢.٢٦	٦
٣	ضعف مشاركة أعضاء الأسر الطلابية فى أنشطة خدمة المجتمع أمر محزن	١٦	٨	٦	٧٠	٢.٣٣	٣
٤	قوة الوازع الدينى هى المحرك الأول لدى أعضاء الأسر الطلابية للمشاركة فى أنشطة خدمة المجتمع	٨	١٤	٨	٤٦	١.٥٣	٩
٥	أشعر بصحة نفسية مرتفعة كلما شاركت فى نشاط مجتمعى كعضو فى أسرة طلابية	١٧	٧	٦	٧١	٢.٣٦	١
٦	أشارك كعضو فى أسرة طلابية بأنشطة خدمة المجتمع بدافع ينبع من انتماء قوى بداخلى	١٦	٨	٦	٧٠	٢.٣٣	٣
٧	نجاح أعضاء الأسر الطلابية في المشاركة المجتمعية يدفعهم إلى التميز فى دراستهم	١٤	٩	٧	٦٧	٢.٢٣	٧
٨	التنافس في خدمة المجتمع شئ محبب بالنسبة لأعضاء الأسر الطلابية	١٦	٨	٦	٧٠	٢.٣٦	٣
٩	يشترك أعضاء الأسر الطلابية فى أنشطة خدمة المجتمع بحثاً عن السعاده	٩	١٤	٧	٤٨	١.٦	٨
١٠	المشاركة فى أنشطة خدمة المجتمع أمر يضايق أعضاء الأسر الطلابية	–	–	٣٠	٣٠	١	١٠

يتضح من تحليل بيانات الجدول أنه قد جاء فى الترتيب الأول بالنسبة الأبعاد المعنوية لدى المبحوثين والمرتبطة بأنشطة خدمة المجتمع العبارتين (أشعر بالفخر عندما أشارك فى نشاط مجتمعى من خلال الأسر الطلابية) و (أشعر بصحة نفسية مرتفعة كلما شاركت فى نشاط مجتمعى كعضو فى أسره طلابية) و ذلك بوزن مرجح ٢.٣٦ ، أما فى الترتيب الأخير فقد جاءت العبارة (المشاركة فى أنشطة خدمة المجتمع أمر يضايق أعضاء الأسر الطلابية) و ذلك بوزن مرجح ١ .

جدول رقم (٦)

يوضح الأبعاد السلوكية لدى أعضاء الأسر الطلابية والمرتبطة بأنشطة خدمة المجتمع

ن = ٣٠

م	المتغيرات	الاستجابات			مجموع الأوزان	الوزن المرجح	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا			
١	توجد نماذج فعلية لمشاركة الأسر الطلابية فى أنشطة خدمة المجتمع	١٨	٥	٧	٧١	٢.٣٦	١
٢	يضع أعضاء الأسر الطلابية خطة مستقبلية لخدمة المجتمع	١٤	١٠	٦	٦٨	٢.٢٦	٤
٣	يحرص أعضاء الأسر الطلابية على حضور الندوات التى تناقش قضايا المجتمع	٧	١٧	٦	٦١	٢.٠٣	٨
٤	يتواصل أعضاء الأسر الطلابية مع المنظمات المجتمعية ليمكنهم المشاركة فى أنشطة خدمة المجتمع	١٦	٨	٦	٧٠	٢.٣٣	٣
٥	يبتعد أعضاء الأسر الطلابية عن المشاركة فى أى عمل تطوعى فى المجتمع	–	–	٣٠	٣٠	١	١٠
٦	يطلع أعضاء الأسر الطلابية على مراجع علمية متخصصة حول خدمة المجتمع	٩	١٥	٦	٦٣	٢.١	٧
٧	تسهم الأسرة الطلابية فى تحمل مسئولية مواجهة مشكلات المجتمع	١٣	١٠	٧	٦٦	٢.٢	٦
٨	يتابع أعضاء الأسر الطلابية كل ما هو جديد عن المجتمع ليكون لهم دور فعال فيه	١٤	١٠	٦	٦٨	٢.٢٦	٤
٩	يقوم أعضاء الأسر الطلابية بإعداد أبحاث حول قضايا المجتمع	٩	١٣	٨	٦١	٢.٠٣	٨
١٠	ينصح أعضاء الأسر الطلابية زملائهم بضرورة المشاركة فى أنشطة خدمة	١٧	٧	٦	٧١	٢.٣٦	١

	المجتمع						

يتضح من الجدول أنه قد جاء فى الترتيب الأول بالنسبة للأبعاد السلوكية لدى المبحوثين والمرتبطة بأنشطة خدمة المجتمع العبارتين (توجد نماذج فعلية لمشاركة الأسر الطلابية فى أنشطة خدمة المجتمع) والعبارة (ينصح أعضاء الأسر الطلابية زملائهم بضرورة المشاركة فى أنشطة خدمة المجتمع) و ذلك بوزن مرجح ٢.٣٦ ، أما فى الترتيب الأخير جاءت العبارة (يبتعد أعضاء الأسر الطلابية عن المشاركة فى أى عمل تطوعى فى المجتمع) و ذلك بوزن مرجح ١.

جدول رقم (٧)

يوضح معوقات مشاركة أعضاء الأسر الطلابية فى أنشطة خدمة المجتمع

ن = ٣٠

م	المتغيرات	الاستجابات			مجموع الأوزان	الوزن المرجح	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا			
١	كثرة التعقيدات البيروقراطية داخل الأسر الطلابية	١١	١٢	٧	٦٤	٢.١	٤
٢	عدم توفر الوقت الكافي لدى أعضاء الأسر الطلابية	١٣	١٠	٧	٦٦	٢.٢	٢
٣	عدم فهم كثير من أعضاء الأسر الطلابية لأهمية المشاركة فى أنشطة خدمة المجتمع	١٢	١٠	٨	٦٤	٢.١	٤
٤	غياب التحفيز والتشجيع لدى أعضاء الأسر الطلابية	١٢	١٠	٨	٦٤	٢.١	٤
٥	ضعف مشاعر الانتماء والولاء لدى أعضاء الأسر الطلابية	٦	١٠	١٤	٥٢	١.٧	١٠
٦	عدم وجود التمويل الكافى لدى الأسر الطلابية	١٤	٩	٧	٦٧	٢.٢٣	١
٧	اعتقاد بعض أعضاء الأسر الطلابية أن أنشطة خدمة المجتمع مضيعة للوقت والجهد	١٠	١١	٩	٦١	٢.٠٣	٨

٨	لايوجد خطة مستقبلية لدى أعضاء الأسر الطلابية لخدمة المجتمع	٨	١٥	٧	٦١	٢.٠٣	٨
٩	صعوبة تنسيق الأسر الطلابية مع المنظمات ذات العلاقة بأنشطة خدمة المجتمع	١٠	١٥	٥	٦٥	٢.١٦	٣
١٠	غياب الدور الإعلامي للتوعية بأهمية مشاركة الأسر الطلابية بأنشطة خدمة المجتمع	١٠	١٢	٨	٦٢	٢.٠٦	٧

يتضح من الجدول أنه قد جاء فى الترتيب الأول بالنسبة لمعوقات مشاركة المجموعات الطلابية فى أنشطة خدمة المجتمع (عدم وجود التمويل الكافى لدى الأسر الطلابية) و ذلك بوزن مرجح ٢.٢٣ ، ويليها فى الترتيب (عدم توفر الوقت الكافي لدى أعضاء الأسر الطلابية) و ذلك بوزن مرجح ٢.٢ ، أما فى الترتيب الأخير جاءت (ضعف مشاعر الانتماء والولاء لدى أعضاء الأسر الطلابية) و ذلك بوزن مرجح ١.٧ .

جدول رقم (٨)

يوضح مقترحات أعضاء الأسر الطلابية لتنمية مشاركاتهم فى أنشطة خدمة المجتمع

ن = ٣٠

م	المتغيرات	الاستجابات			مجموع الأوزان	الوزن المرجح	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا			
١	السماح لأعضاء الأسر الطلابية بالتفرغ الجزئى من الأعباء الدراسية	١٤	١٠	٦	٦٨	٢.٢٦	٧
٢	تعاون جميع الأسر الطلابية بالجامعة للتشارك فى أنشطة خدمة المجتمع	١٩	٥	٦	٧٣	٢.٤٣	١
٣	عمل دراسات حول أسباب عزوف أعضاء الأسر الطلابية عن أنشطة خدمة المجتمع	١٩	٥	٦	٧٣	٢.٤٣	١
٤	تشجيع الجامعات لتطوير دور الأسر الطلابية في خدمة المجتمع من خلال الأنشطة الطلابية	١٨	٦	٦	٧٢	٢.٤	٤
٥	عقد برامج تستهدف تعزيز ثقافة إيجابية لدى أعضاء الأسر الطلابية للمشاركة	١٨	٦	٦	٧٢	٢.٤	٤

	المجتمعية						
٦	تحفيز أعضاء الأسر الطلابية للمشاركة فى خدمة المجتمع بزيادة فى درجات أعمالهم الفصلية	١٠	١٠	١٠	٦٠	٢	٨
٧	التوعية الإعلامية للأسر حتى يوجهوا أبنائهم للمشاركة فى خدمة المجتمع من خلال الأسر الطلابية	١٥	٩	٦	٦٩	٢.٣	٦
٨	عمل تكريم ومسابقات خاصة بأفضل أسره طلابية من حيث المشاركة فى أنشطة خدمة المجتمع	١٩	٥	٦	٧٣	٢.٤٣	١

يتضح من الجدول أنه قد جاء فى الترتيب الأول بالنسبة لمقترحات المبحوثين لتنمية مشاركاتهم فى أنشطة خدمة المجتمع جاءت العبارة (عمل تكريم ومسابقات خاصة بأفضل أسره طلابية من حيث المشاركة فى أنشطة خدمة المجتمع) والعبارة (تعاون جميع الأسر الطلابية بالجامعة للتشارك فى أنشطة خدمة المجتمع) والعبارة (عمل دراسات حول أسباب عزوف أعضاء الأسر الطلابية عن أنشطة خدمة المجتمع) و ذلك بوزن مرجح ٢.٤٣ ، أما فى الترتيب الأخير جاءت (تحفيز أعضاء الأسر الطلابية للمشاركة فى خدمة المجتمع بزيادة فى درجات أعمالهم الفصلية) و ذلك بوزن مرجح ٢ .

ثامناً : النتائج العامة للدراسة :

١. تبين أن الإناث فى المرتبة الأولى المبحوثين و ذلك بنسبة ٦٦.٦% ، و يليها فى الترتيب المبحوثين من الذكور بنسبة ٣٣.٤% .
٢. اتضح أن المرتبة الأولى من المبحوثين يبلغوا من العمر ٢١ عام و ذلك بنسبة ٤٠% ، و يليها فى الترتيب ٢٠ عام بنسبة ٢٣.٤% و فى المرتبة الأخيرة المبحوثين ٢٣عام بنسبة ١٦.٦% .

٣. تبين أن المرتبة الأولى من المبحوثين خبرتهم فى النشاط الطلابى تتراوح من(٢ – ٤) سنوات بنسبة ٤٣.٣٦% ، و يليها المبحوثين الذين تتراوح خبرتهم فى النشاط الطلابى أقل من سنتين بنسبة ٣٣.٣٤% ، و فى المرتبة الأخيرة المبحوثين الذين تبلغ خبرتهم فى النشاط الطلابى أكثر من ٤ سنوات و ذلك بنسبة ٢٣.٣% .

٤. جاء فى الترتيب الأول بالنسبة للأبعاد المعرفية لدى المبحوثين والمرتبطة بأنشطة خدمة المجتمع عبارة (تساعد أنشطة خدمة المجتمع على اكتساب مهارات جديدة) و ذلك بوزن مرجح ٢.٤ ، وجاء فى الترتيب الثانى العبارات (الإنضمام للأسر الطلابية يفتح الباب للمشاركة فى شئون المجتمع) و (من أهداف الأسر الطلابية تقديم خدمات للمجتمع) و (تساعد الأنشطة المجتمعية على فهم مجال التخصص) و (تعاون الأسر الطلابية مع منظمات المجتمع ضرورة قومية لتحقيق التنمية) وذلك بوزن مرجح ٢.٣٧ أما فى الترتيب الأخير فقد جاءت عبارة (أنشطة الأسر الطلابية لاتفيد المجتمع) و ذلك بوزن مرجح ١.٦، ومجئ هذه العبارة فى الترتيب الأخير يؤكد على وعى غالبية أعضاء الأسر الطلابية بأهمية المشاركة فى خدمة المجتمع من خلال الأنشطة الطلابية .

٥. تبين أنه قد جاء فى الترتيب الأول بالنسبة الأبعاد المعنوية لدى المبحوثين والمرتبطة بأنشطة خدمة المجتمع العبارتين (أشعر بالفخر عندما أشارك فى نشاط مجتمعى من خلال الأسر الطلابية) و (أشعر بصحة نفسية مرتفعة كلما شاركت فى نشاط مجتمعى كعضو فى أسره طلابية) و ذلك بوزن مرجح ٢.٣٦ ، أما فى الترتيب الأخير فقد جاءت العبارة (المشاركة فى أنشطة خدمة المجتمع أمر يضايق أعضاء الأسر الطلابية) و ذلك بوزن مرجح ١.

٦. اتضح أنه قد جاء فى الترتيب الأول بالنسبة للأبعاد السلوكية لدى المبحوثين والمرتبطة بأنشطة خدمة المجتمع العبارتين (توجد نماذج فعلية لمشاركة الأسر الطلابية فى أنشطة خدمة المجتمع) والعبارة (ينصح أعضاء الأسر الطلابية زملائهم بضرورة المشاركة فى أنشطة خدمة المجتمع) و ذلك بوزن مرجح ٢.٣٦ ، أما فى الترتيب الأخير جاءت العبارة (يبتعد أعضاء الأسر الطلابية عن المشاركة فى أى عمل تطوعى فى المجتمع) و ذلك بوزن مرجح ١.

٧. جاء فى الترتيب الأول بالنسبة لمعوقات مشاركة المجموعات الطلابية فى أنشطة خدمة المجتمع (عدم وجود التمويل الكافى لدى الأسر الطلابية) و ذلك بوزن مرجح ٢.٢٣ ، ويليها فى الترتيب (عدم توفر الوقت الكافي لدى أعضاء الأسر الطلابية) و ذلك بوزن مرجح ٢.٢ ، أما فى الترتيب الأخير جاءت (ضعف مشاعر الانتماء والولاء لدى أعضاء الأسر الطلابية) و ذلك بوزن مرجح ١.٧ .

٨. قد جاء فى الترتيب الأول بالنسبة لمقترحات المبحوثين لتنمية مشاركاتهم فى أنشطة خدمة المجتمع جاءت العبارة (عمل تكريم ومسابقات خاصة بأفضل أسره طلابية من حيث المشاركة فى أنشطة خدمة المجتمع) والعبارة (تعاون جميع الأسر الطلابية بالجامعة للتشارك فى أنشطة خدمة المجتمع) والعبارة (عمل دراسات حول أسباب عزوف أعضاء الأسر الطلابية عن أنشطة خدمة المجتمع) و ذلك بوزن مرجح ٢.٤٣ ، أما فى الترتيب الأخير جاءت (تحفيز أعضاء الأسر الطلابية للمشاركة فى خدمة المجتمع بزيادة فى درجات أعمالهم الفصلية) و ذلك بوزن مرجح ٢ .

تاسعاً : توصيات الدراسة :

١. توفير مساحة من الوقت الكافي لأعضاء الأسر الطلابية كى يمارسوا فيه أنشطة خدمة المجتمع.

٢. عمل حملات تستهدف الشباب الجامعى لتوعيتهم بأهمية المشاركة فى الأنشطة الجامعية التى تخدم المجتمع المحيط من خلال الأسر الطلابية.

٣. توفير آليات لتحفيز وتشجيع أعضاء الأسر الطلابية على المشاركة المجتمعية.

٤. مساعدة رواد الأسر الطلابية بالتعاون مع المؤسسات المجتمعية لتوفير التمويل الكافى لممارسة الطلاب لأنشطة خدمة المجتمع.

٥. تقوية التنسيق بين الأسر الطلابية و المنظمات فى المجتمع المحيط لدعم أنشطة خدمة المجتمع.

٦. تحفيز أعضاء الأسر الطلابية للمشاركة فى أنشطة خدمة المجتمع بزيادة جزء ولو بسيط فى درجات أعمالهم الفصلية.

٧. إيجاد آليات لتحقيق التعاون بين جميع الأسر الطلابية بالجامعة للتشارك فى أنشطة خدمة المجتمع.

٨. إطلاق حملات للتوعية الإعلامية لعوائل الطلاب حتى يوجهوا أبنائهم للمشاركة فى أنشطة خدمة المجتمع من خلال الأسر الطلابية.

٩. عمل تكريم ومسابقات خاصة بأفضل أسره طلابية من حيث المشاركة فى أنشطة خدمة المجتمع.

مراجع الدراسة

١. كلير فهيم : **طريق نجاح الشباب فى الحياة** ، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية ، ٢٠٠٧ ، ص ٩.

٢. على الدجوى : **التنمية و المستقبل فى المجتمع المصرى** ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية ، ٢٠٠٥ ، ص ص (١٥٤-١٥٥).

٣. محمد مصطفى الأسعد : **مشكلات الشباب الجامعى و تحديات التنمية** ، بيروت ، المؤسسة الجامعية للدراسات و النشر و التوزيع ، ٢٠٠٠ ، ص ١٣ .

4. Steven Miles : **Youth Life Styles in a Changing World** , Great Britain , Open University Press , 2000 , P.p. (2-3) .

5. Janet L. Finn and Barry Checkoway : **Young People as Competent Community Builders a Challenge of Social Work** , U.S.A. , Journal of the National Association of Social Workers , Volume 43 , Number 4 , 1998 , P. 343 .

6. Fernando J. Galan : **Youth Services** , In Encyclopedia of Social Work , United States of America , NASW Press , 1995 , 19 Edition , P.p. (2561-2562) .

٧. سامية الساعاتى : **الشباب العربى والتغير الاجتماعى** ، القاهرة ، الدار المصرية اللبنانية ، ٢٠٠٣ ، ص ١٩.

٨. فرد ميلسون : **الشباب في مجتمع متغير** ، ترجمة وتقديم يحيي مرسى عيد ، الإسكندرية ، دار الوفاء للطباعة والنشر، ٢٠٠٧، ص ٨.

٩. مشيرة محمد شعراوى محمود : **دراسة وصفية تحليلية للمجموعات الطلابية الجامعية** ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة القاهرة ، فرع الفيوم ، ١٩٨٩ ، ص ١٠.

١٠. دليل الطالب ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ، ٢٠٠٥ ، ص ١١.

١١.ماهر أبو المعاطى علي وآخرون : **الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب** ، القاهرة ، مركز نور الإيمان ، ٢٠٠٠، ص ١٧٨ .

12. Charles H. Zastrow : **Social Work with Groups** , United States of America , Brooks / Cole , Seventh Edition , 2009 , P.94.

١٣.شكرية أحمد يمانى : **دراسة تقويمية لمدى تحقيق المجموعات الطلابية لأهدافها**، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ١٩٨٨.

١٤.مشيرة محمد شعراوى محمود : **دراسة وصفية تحليلية للمجموعات الطلابية الجامعية** ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة القاهرة ، فرع الفيوم ، ١٩٨٩.

١٥.نجلاء محمد صالح : **دور جماعات المجموعات الطلابية في تأهيل أعضائها لثقافة العمل الحر**، بحث منشور بالمؤتمر العلمي الحادى والعشرون للخدمة الاجتماعية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ٢٠٠٨ .

١٦.محمد كامل محمد شرقاوى : **العمل مع جماعات المجموعات الطلابية وزيادة مشاركة أعضائها في برامج تنمية المجتمع الجامعي** ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ٢٠٠٠ .

١٧. محمد شمس الدين أحمد : **العمل مع الجماعات فى محيط الخدمة الاجتماعية** ، القاهرة ، دار الجنيدى ، ٢٠٠٢ ، ص ص (٤٨٢-٤٨٣) .

١٨.محمد الظريف سعد محمد : **إتجاهات الأخصائين الاجتماعين نحو العمل مع جماعات النشاط المدرسى فى مجال التنمية البيئية** ، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، العدد الرابع ، ١٩٩٨ ، ص ٦٥ .

١٩.طلعت مصطفى السروجى : **رأس المال الاجتماعى** ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية ، ٢٠٠٩ ، ص ص (٢٦٧-٢٦٨) .

٢٠.طلعت مصطفى السروجى : **مناهج البحث في الخدمة الاجتماعية** ، جامعة حلوان ، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعى ، ٢٠٠٨ ، ص١٠٧.

٢١.عبد الباسط حسن : **أصول البحث الاجتماعى** ، القاهرة ، مكتبة وهبة ، ١٩٨٥، ص ١٧٥ .

22. Richard M. Grinnell, Jr : **Social Work Research and Evaluation** , U.S.A. , F.e. Peacock Publishers , 2nd Edition , 1985 , P.55 .

٢٣. أعضاء هيئة التدريس بقسم خدمة الجماعة : **طريقة خدمة الجماعة بين النظرية والتطبيق** ، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ، ٢٠٠٠ ، ص ص (١١ - ١٢) .

24. Bill Barnes and Others : **An Introduction to Group Work** , London , Macmillan Press Ltd , 1999 , P.p. (2-3) .

٢٥. ماهر أبو المعاطى على وآخرون: **الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب** ، القاهرة ، مركز نور الإيمان ، ٢٠٠٠، ص ١٧٨ .

٢٦. دليل كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ٢٠٠٨ ، ص ١١ .

٢٧. نجلاء محمد صالح : **دور جماعات المجموعات الطلابية في تأهيل أعضائها لثقافة العمل الحر** ، بحث منشور بالمؤتمر العلمي الحادى والعشرون للخدمة الاجتماعية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ٢٠٠٨ ، ص١٧٠١.