



مجلة البحوث المالية والتجارية

المجلد (٢٤) – العدد الأول – يناير ٢٠٢٣



أثر تكامل أداء سلاسل التوريد في تعزيز الأداء التشغيلي: الدور الوسيط

لنظم تخطيط موارد المنظمة (ERP)

(دراسة تطبيقية على شركات إنتاج الأدوية الخاصة في محافظة الدقهلية)

**The effect of integrating supply chain performance in enhancing
operational performance: The mediating role of ERP systems
(An applied study on private drug production companies in Dakahlia
Governorate)**

إعداد

هانئ عبد المنعم محمد خليفه

أستاذ مساعد إدارة الأعمال – كلية العلوم والدراسات الإنسانية بالقويعية – جامعة شقراء –
المملكة العربية السعودية

مدرس إدارة الأعمال – معهد النيل العالي للعلوم التجارية وتكنولوجيا الحاسب – المنصورة

2022-11-12

تاريخ الإرسال

2023-1-20

تاريخ القبول

رابط المجلة: <https://jsst.journals.ekb.eg/>

الملخص:

تتناول هذه الدراسة بيان الدور الوسيط لنظم تخطيط موارد المنظمة (ERP) وتأثيره فى العلاقة بين تكامل أداء سلاسل التوريد وتعزيز الأداء التشغيلي بالتطبيق على شركات إنتاج الأدوية الخاصة فى محافظة الدقهلية، وكذلك تحديد أثر علاقة أداء سلاسل التوريد على نظم تخطيط موارد المنظمة (E.R.P)، وتحديد أثر علاقة أداء سلاسل التوريد على الأداء التشغيلي، وأيضاً تحديد أثر علاقة نظم تخطيط موارد المنظمة (E.R.P) على الأداء التشغيلي، كما هدفت إلى بيان الدور الوسيط لنظم تخطيط موارد المنظمة (E.R.P) فى تأثير سلاسل التوريد على الأداء التشغيلي وذلك لدى العاملين بشركات إنتاج الأدوية الخاصة بمحافظة الدقهلية.

واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي والاستقصاء كأداة رئيسية لجمع البيانات، ويشتمل مجتمع هذه الدراسة على العاملين بشركات إنتاج الأدوية الخاصة بمحافظة الدقهلية، وكانت حجم العينة (٢٨٧) مفردة. حيث بلغ عدد إستثمارات الإستقصاء الصالحة للتحليل (٢٤٥) إستمارة بما يمثل نسبة إستجابة (٨٥.٤%) من إجمالي الإستثمارات الموزعة، وذلك بعد إستبعاد الإستثمارات غير المستردة والإستثمارات التى لم تستوفى بالكامل.

وقد توصلت الدراسة إلى وجود تأثير معنوي لأداء سلاسل التوريد على نظم تخطيط موارد المنظمة (E.R.P)، كما يوجد تأثير معنوي لأداء سلاسل التوريد على الأداء التشغيلي، كما يوجد تأثير معنوي لنظم تخطيط موارد المنظمة (E.R.P) على الأداء التشغيلي، كما تتوسط نظم تخطيط موارد المنظمة (E.R.P) فى تأثير أداء سلاسل التوريد على الأداء التشغيلي لدى العاملين بشركات إنتاج الأدوية الخاصة بمحافظة الدقهلية.

الكلمات المفتاحية :

تكامل سلاسل التوريد، نظم تخطيط موارد المنظمة (E.R.P)، الأداء التشغيلي، شركات إنتاج الأدوية الخاصة بمحافظة الدقهلية.



Abstract

This study deals with the statement of the mediating role of the organization's resource planning (ERP) systems and its impact on the relationship between the integration of supply chain performance and the enhancement of operational performance by applying to private pharmaceutical production companies in Dakahlia Governorate, as well as determining the impact of the supply chain performance relationship on the organization's resource planning (E.R.P) systems. Determining the impact of the performance relationship of supply chains on operational performance, as well as determining the impact of the relationship of organization resource planning (E.R.P) systems on operational performance. Medicines for Dakahlia Governorate.

The researcher used the descriptive analytical method and the survey as a main tool for data collection. The population of this study includes workers in private pharmaceutical companies in Dakahlia Governorate. The population of this study includes workers in private pharmaceutical production companies in Dakahlia Governorate, and the sample size was (287) single. Bazara'a (1996). The number of valid survey forms for analysis reached 245, representing a response rate of (85.4%) of the total distributed forms, after excluding non-refunded forms and forms that were not fully completed.

The study concluded that there is a significant impact of the performance of supply chains on ERP systems, and there is a significant impact of the performance of supply chains on operational performance, and there is a significant impact of ERP systems on operational performance, and ERP systems mediate The organization (E.R.P) in the impact of supply chain performance on the operational performance of employees of private pharmaceutical production companies in Dakahlia Governorate.

key words:

Supply chain integration, ERP systems, operational performance, private pharmaceutical companies in Dakahlia Governorate.

(١) المقدمة:

بُغية تحقيق النمو والازدهار في السوق العالمية، تجد الشركات نفسها باستمرار في مواجهة التحديات الجديدة وتعمل على الحفاظ على ميزاتها التنافسية كما تكتسب ميزات جديدة. ومن هذا المنطلق يستلزم على الشركات أن تتمتع بالذكاء والمرونة وسرعة الاستجابة وان تشجع على الابتكار المستمر المتواصل في أعمالها وسلاسل إمدادها. كما يُعد التنفيذ الجيد لسلاسل التوريد عاملاً رئيسياً لنجاح الشركة وتحقيق أهدافها، ومن الوسائل والنظم التي يمكن استخدامها لتحقيق الأداء المنشود نظم تخطيط موارد المنظمة (E.R.P).

وقد أصبح لتكامل سلاسل التوريد أهمية بارزة ذات طابع تنافسي في السنوات الأخيرة على المستويين النظري والتطبيقي، كما أظهرت العديد من الدراسات والبحوث إهتماماً كبيراً لدور تكامل سلاسل التوريد في تحسين وتعزيز أداء الشركات، بالإضافة إلى أن الأداء التشغيلي يحظى بأهمية كبيرة وخصوصاً مؤشرات الكمية المؤثرة في سير عمليات المنظمة، وذلك من منطلق أنه يمثل الدافع الأساسي لبقاء المنظمة والحصول على مركز تنافسي متميز.

وإنطلاقاً من الإهتمام الذي حظى به موضوع تكامل أداء سلسلة التوريد في حقل الإدارة، ونظراً للدور التي تلعبه نظم تخطيط موارد المنظمة (E.R.P) في تحسين وتعزيز الأداء التشغيلي للشركات وتحقيق ربحيتها، لذا فإن هذه الدراسة ستوجه الإهتمام نحو بيان أثر العلاقة بين تكامل أداء سلاسل التوريد في تعزيز الأداء التشغيلي من خلال الدور الوسيط لنظم تخطيط موارد المنظمة (E.R.P) وذلك بالتطبيق شركات إنتاج الأدوية الخاصة بمحافظة الدقهلية.

ويعرض الباحث فيما يأتي الإطار النظري، والدراسات السابقة، ومشكلته وتساؤلاته، وأهدافه، وأهميته، وفروضه، يلي ذلك توضيح لمنهجية الدراسة. وتقييم الصدق والثبات في المقاييس المستخدمه به، ثم عرض لنتائج البحث، ومناقشة لهذه النتائج، وتوجهات لبحوث مستقبلية.

(٢) الإطار النظري للبحث

وفيه يعرض الباحث مفاهيم، وأبعاد متغيرات البحث، وذلك على النحو الآتي:

أ. أداء سلاسل التوريد:

عرفها Lynda (2013) بأنها تحويل الموارد الطبيعية والمواد الخام والمكونات إلى المنتج النهائي الذي يتم تسليمه إلى العميل النهائي من خلال نظم متطورة.



كما عرفها Marie et. Al., (2018) بأنها العناصر والعمليات المتداخلة واللازمة لضمان الكمية المناسبة من المنتج فى الأماكن المناسبة وفى الوقت المناسب وبأقل تكلفة ممكنة.

كما عرفها Tayyab and Norma (2013) بأنها إدارة وتصميم المنتجات او الخدمات والتي تشمل تصميم المنتج وتديبير الاحتياجات والتنبؤ والتخطيط والتوزيع وانجاز وخدمة ما بعد البيع. وعرفها Gyu (2016) على أنها نموذج إدارى موجه نحو تلبية متطلبات واهداف تعظيم ربحية المنظمة، وتحسين الحصة السوقية وتطوير الاداء للأنشطة التشغيلية، وذلك بخفض معدل المخاطر والتأثيرات ذات الصلة.

فى حين عرفه شعراوى (٢٠٢١) بأنها ممارسات متكاملة لإستخدام المدخلات وتحويلها إلى مخرجات بالشكل الذى يؤدي إلى تحقيق الجودة والإلتزام بمواعيد التسليم والأسعار المناسبة وتوفير الكميات اللازمة والتكنولوجيا المطلوبة.

وحيث عرفه خريسات والصوالحة (٢٠٢٠) هى عملية إدارة تدفق البضائع والخدمات وتشمل جميع العمليات التي تحول المواد الخام إلى منتجات نهائية، إضافة إلى تنفيذ النشاطات التي تسهم فى زيادة قيمة العميل وإكتساب ميزة تنافسية فى السوق.

كما عرفه Gawankar et al., (2017) بأنها مجموعة من الأنشطة التي تؤديها المنظمة لتعزيز الإدارة الفعالة.

ب. نظم تخطيط موارد المنظمة (ERP):

عرفه الزيات (٢٠١٨) على أنه نظام معلومات متكامل يساعد فى إدارة عمليات عبر الوظائف المختلفة داخل حدود المنشأة، وذلك من خلال ربطها بقاعدة بيانات مركزية تعمل مع مختلف الوظائف بالمنشأة للتنسيق فيما بينها لسهولة تدفق المعلومات حيث تزيد الإنتاجية ومرونة العمل وتشمل المالية والموارد البشرية والصناعية وإدارة المواد والبيع والتوزيع.

وقدم العبيدى وإبراهيم (٢٠١٧) تعريفاً بأنه نظام يتكون من مجموعة أنظمة مترابطة تعمل كنظام موحد متكامل (Integrated system) بقاعدة بيانات واحدة (مشتركة)، وتتصل فيما بينها كوحدة متكاملة فى جميع أقسام وإدارات المنظمة، لتتمكن من استخدام وإدارة مواردها المعلوماتية والمادية والبشرية بفعالية وكفاءة.

كما عرفه مكو ويوسف (٢٠١٦) بأنه مجموعة من الأنظمة تعمل سوياً لإتمام العمليات الخاصة بالمؤسسة وربطها بشكل موحد ومتكامل، فمهما كانت طبيعة العمل (خبرى، تجارى، ... إلخ) يمكن تطبيقه، كما ويغنيها عن إستعمال أنظمة وبرمجيات مختلفة من عدة شركات.

في حين عرفه حافظ (٢٠١٤) بأنه نظام معلومات متكاملة تتكون من مجموعة من البرامج المتكاملة لتدفق المعلومات بين إدارات المنظمة بهدف خلق قيمة مضافة تتمثل في تقديم معلومات دقيقة في الوقت المناسب بما يمكن من اتخاذ القرارات السليمة في الوقت المناسب في كافة الإدارات داخل المنظمة وتؤدي إلى خفض التكلفة بتكامل الإدارات وسهولة تدفق المعلومات بينها .

وعرفه الفاعوري (٢٠١٢) بأنه هو نهج قياسي متكامل مؤتمت للعمليات تنصهر فيه المعايير القياسية الفضلى لتلك الإجراءات بما يضمن الإدارة والتحكم بموارد المنشأة لضمان إستمرارها وإزدهارها ونجاحها.

ج. الأداء التشغيلي:

عرفه (Valdez 2017) بأنه قدرة المنظمة على خلق بيئة عمل منافسة، وخلق تكاليف، وتحسين الجودة، وتقليل الوقت.

كما عرفه (Bento and Tontini 2018) بأنه هو القدرة على تقديم منتجات وخدمات بأسعار منخفضة مقارنة بالمنافسين، والسرعة في تسليم المنتج للعميل، وتمتلك المرونة في إحداث التغير السريع في تصميم منتجات تتفوق عن منتجات المنافسين.

وعرفه الخوالدة وخشمان (٢٠٢١) على أنه تحقيق لرغبات وحاجات العملاء من خلال تقديم خدمات ومنتجات تفوق منتجات المنافسين ذات جودة عالية وبتكاليف أقل ويتم إنجازها في وقت قصير للوصول للهدف الأساسي وهو التفوق عن باقي المنافسين.

في حين عرفه الشريدة والربيع (٢٠٢٢) بأنه هو الإعتماد على عدة مقاييس ومؤشرات كالجودة، المرونة، الإنتاجية، سرعة التسليم، التكلفة، والمخزون؛ وذلك لتقييم قدرة الشركة على تحقيق أهدافها، وتحسين منتجاتها وعملياتها وميزتها التنافسية؛ لمواجهة الشركات المنافسة.

وحيث عرفه (Hashim and Mohammed 2019) بأنه هو مجموعة من العمليات المتسلسلة، تركز على قدرة إدارة الشركة على تحقيق الربحية، وتحسين قدرة الشركة على المنافسة، وتحسين تقييمها بشكل أفضل من قبل المستثمرين.

(٣) الدراسات السابقة:

يعرض الباحث في الدراسات السابقة أهم الدراسات والكتابات العلمية ذات الصلة المباشرة بمتغيرات البحث، وفيما يلي عرضاً موجزاً لهذه الدراسات:

أ- الدراسات الخاصة التي تناولت سلاسل التوريد:



هدفت دراسة رشوان (٢٠٢٢) إلى التعرف على تأثير المرونة التصنيعية والأبعاد التكنولوجية لاستراتيجية التصنيع على تحسين استجابة سلسلة التوريد، بالتطبيق على عينة من شركات قطاع صناعة الأغذية في محافظة الإسكندرية، وتحليل نتائج البحث، توصل الباحث إلى وجود تأثير إيجابي ذو دلالة إحصائية لأبعاد المرونة التشغيلية (مرونة الآلة، مرونة العمالة) على مرونة المنتج الجديد، وكذلك وجود تأثير إيجابي ذو دلالة إحصائية لمرونة المنتج الجديد على مرونة السوق، كما تؤثر مرونة السوق، نظم التصنيع المتقدم، والشراء الإلكتروني على استجابة سلسلة التوريد في الشركات محل البحث، وأخيرا توصل الباحث لعدم وجود تأثير ذو دلالة إحصائية للشراء الإلكتروني على مرونة السوق في الشركات محل البحث.

كما هدفت دراسة عبدالعزيز (٢٠٢٢) للتعرف على تحديد العلاقة بين تكامل سلسلة التوريد المستدامة وتعهيد خدمات الصيانة، وكذلك التعرف على العلاقة بين تكامل سلسلة التوريد المستدامة والتوجه الابتكاري، بالإضافة إلى توصيف العلاقة بين تعهيد خدمات الصيانة والتوجه الابتكاري بمجموعة الشركات محل الدراسة، وتوصل البحث إلى مجموعة من النتائج أهمها وجود علاقة بين تكامل سلسلة التوريد المستدامة وتعهيد خدمات الصيانة، وكذلك وجود علاقة بين تكامل سلسلة التوريد المستدامة والتوجه الابتكاري، كما توجد علاقة بين تعهيد خدمات الصيانة والتوجه الابتكاري، وأخيرا توجد علاقة بين تكامل سلسلة التوريد المستدامة والتوجه الابتكاري من خلال الدور الوسيط لتعهيد خدمات الصيانة بمجموعة الشركات محل الدراسة.

أما دراسة الشمروخ وإسماعيل (٢٠٢٢) هدفت إلى توصيف أبعاد سلسلة التوريد المستدامة والأداء التنظيمي في الشركة الكويتية للتموين، بالإضافة إلى تحديد نوع وقوة العلاقة بين أبعاد سلسلة التوريد المستدامة والأداء التنظيمي، وقد أظهرت نتائج البحث أن واقع سلسلة التوريد المستدامة متوسط على المستوى الإجمالي وبالنسبة لكل بعد من أبعادها، ووجد أن مستوى الأداء التنظيمي كان متوسطا على المستوى الإجمالي وبالنسبة لكل بعد من أبعاده، وبينت نتائج البحث عدم وجود اختلافات ذات دلالة إحصائية بين إدراك المستقضي منهم حول مستوى سلسلة التوريد المستدامة باختلاف الخصائص الديموجرافية، وعدم وجود اختلافات بين إدراك المستقضي منهم حول مستوى الأداء التنظيمي باختلاف الخصائص الديموجرافية، وكشفت النتائج أن هناك علاقة طردية ذات دلالة إحصائية بين أبعاد سلسلة التوريد المستدامة وأبعاد الأداء التنظيمي، وتوصل الباحثان إلى مجموعة من التوصيات لتدعيم الأداء التنظيمي للشركة الكويتية للتموين من خلال الاهتمام بسلسلة التوريد المستدامة.

كما هدفت دراسة شعراوى (٢٠٢١) للتعرف على أثر التسويق بالعلاقات في تحقيق فعالية سلاسل التوريد لدى قطاع الطباعة في جمهورية مصر العربية، وتم استخدام المنهج التحليلي الوصفي، ولقد تم تصميم أداة القياس هي الاستبيان وتم توزيعها على عينة عشوائية طبقية من العاملين لدى قطاع الطباعة، وتم استخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS لاختبار فروض الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى وجود أثر إيجابي للتسويق بالعلاقات في تحقيق فعالية سلاسل التوريد، وأوصت الدراسة بضرورة زيادة الاهتمام بالتسويق بالعلاقات لما له من أثر إيجابي في تحقيق فعالية سلاسل التوريد.

وسعت دراسة Karmaker et. Al., (2020) إلى تحسين استدامة سلسلة التوريد وتكاملها مع (الموردين-العملاء) في ظل أزمة COVID-19، مع تحديد التحديات التي تفرضها تلك الأزمة على الاضطرابات التي تحدث في سلسلة التوريد المستدامة (SCS)، وتوصلت إلى أنه لضمان الاستدامة في سلسلة التوريد وتكاملها من خلال الاعتماد على برامج التشغيل التي تسهل تبني وتنفيذ الاستدامة.

وهدفت دراسة Winata, et al (2019) إلى التعرف على كيفية تأثر كلا من بيئة الأعمال وإدارة سلسلة التوريد وإدارة الجودة على زيادة الميزة التنافسية في الشركات الصغيرة والمتوسطة العاملة في مجال تجارة التجزئة وأظهرت النتائج أن بيئة الأعمال وإدارة سلسلة التوريد وإدارة الجودة كان لها تأثير إيجابي على الميزة التنافسية

وهدفت دراسة Pakdeechoho and Sukhotu (2018) إلى تحديد طبيعة العلاقة بين التعاون المستدام في سلسلة التوريد والأداء المستدام للشركات الصناعية. وهدفت إلى التحقق مما إذا كانت الحوافز التي تقدمها الشركات في سلسلة التوريد تلعب دور المتغير المعدل في العلاقة بين التعاون المستدام لسلسلة التوريد والأداء المستدام لشركات التصنيع الغذائي في تايلاند. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي والاستبانة لجمع البيانات، وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود أثر ذو دلالة إحصائية للتعاون المستدام في سلسلة التوريد في الأداء الاقتصادي والاجتماعي، ولكن لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية للتعاون المستدام في الأداء البيئي. وبينت النتائج كذلك أن الحوافز المقدمة من الشركات في سلسلة التوريد تحسن من أثر التعاون المستدام في سلسلة التوريد في الأداء الاجتماعي

في حين إرتكزت دراسة Serag (2018) على تحقيق التكامل بين كل من مدخل الإدارة على أساس القيمة ومدخل قياس الأداء المتوازن ومدخل إدارة سلسلة التوريد. ويقدم البحث إجابة لسؤالين: الأول- كيفية قياس أداء سلسلة التوريد؟ من خلال اقتراح نموذج مفاهيمي إجرائي



لقياس الأداء المتوازن على أساس القيمة لإدارة سلسلة التوريد. وقد اعتمد النموذج المقترح على ركيزة أساسية وهي أن اختيار بديل محدد لاستراتيجية سلسلة التوريد للمنشأة يؤثر على تشكيلة مقاييس الأداء، والأبعاد الهيكلية لنظام قياس الأداء المتوازن وذلك لتلائم مدخل إدارة سلسلة التوريد على أساس القيمة. الثاني - كيفية تنفيذ المدخل المقترح لقياس الأداء المتوازن على أساس القيمة لإدارة سلسلة التوريد وذلك بالاعتماد على نموذج إدارة الأداء الهرمي المقترح في الفكر المحاسبي لقياس الأداء كأداة لتطبيق النموذج المقترح. واعتمدت الدراسة على منهجية دراسة الحالة لتحليل العلاقات السببية بين المستويات الهرمية في النظام المقترح وترتيب أولويات التحسين في أداء سلسلة التوريد. ويمثل المدخل المقترح أهمية عملية لشركاء سلسلة التوريد لبناء نظام لقياس الأداء المتوازن على أساس القيمة يعتمد على التوجه الاستراتيجي للسلسلة الكلية ويساهم في معرفة مدى مساهمة كل شريك في السلسلة إلى القيمة الكلية لسلسلة التوريد.

وهدفنا دراسة (Searcy (2016 إلى تقديم إطار شامل لتحسين أداء سلاسل التوريد، وتوفير نظره شمولية لسلاسل التوريد كنظام متكامل من خلال مجموعة من الأبعاد والأنظمة، وبناء نظام لسلاسل التوريد المتكاملة لتسهيل عملية اتخاذ القرار يعتمد على تخطيط الموارد والتكامل الوظيفي، وتحديد أثر مكونات مراحل سلاسل التوريد (المشتريات، تحويل الإنتاج، التوزيع) على إدارة سلاسل التوريد.

أبعاد أداء سلاسل التوريد :-

وفي ضوء الدراسات العلمية السابقة وعرض المتغيرات بالإطار النظري فإن سلاسل التوريد تتضمن مجموعة من الأبعاد الأساسية إتفقت معظم الدراسات السابقة عليها (Barber (2016), Raut and Kamble (2017), Gawankar and Donk (2015), Iikka (2017), Liao and Soltani (2017), Abadi and Kumar (2008) - رشوان (٢٠٢٢) ، (Karmaker et. Al., (2020) . وهي كالتالي:

- مرونة سلاسل التوريد.
- تكامل سلاسل التوريد.
- الإستجابة للعميل.
- كفاءة سلاسل التوريد.
- إبتكار المنتج.

ومن ثم سوف يعتمد الباحث على هذه الأبعاد الأساسية في تلك الدراسة. وفيما يلي عرضاً موجزاً لهذه الأبعاد وذلك على النحو التالي:

- مرونة سلاسل التوريد:

عرفها (2015) Fayezi and Oloughlin بأنها مجموعة من المهارات التشغيلية التي تمكن المؤسسات من تغيير عملياتها بكفاءة للإستجابة لحالات عدم التأكد الداخلية والخارجية فى سلسلة التوريد.

- تكامل سلاسل التوريد

عرفها (2015) Alfalla and Lopez بأنها تكامل سلسلة التوريد على أنه مدى تكامل جميع الأنشطة داخل الشركة ومورديها، عملائها وأعضاء سلسلة التوريد معًا، يقيس تكامل سلسلة التوريد الدرجة التي تدير بها شركة ما بشكل تعاونى العمليات والأنشطة داخل المنظمة وبينها لتحقيق تدفقات فعالة من المنتجات، الخدمات، المعلومات، المال.

- الإستجابة للعميل

عرفها خريسات والصوالحة (٢٠٢٠) بأنها قدرة سلسلة التوريد على الإستجابة السريعة جعل المنظمة قادرة على تلبية التغييرات فى إحتياجات العملاء، كميات التسليم، وسائط النقل، العوائد.

- كفاءة سلاسل التوريد:

عرفها خريسات والصوالحة (٢٠٢٠) بأنها سلسلة التوريد الكفاء القادرة على تحقيق الإستخدام الأمثل للموارد، وتقديم أفضل المنتجات والخدمات باقل التكاليف.

- إبتكار المنتج:

عرفها (2012) Chitakornkijasil بأنها عملية إدخال منتج جديد فى السوق الذي يستخدم تقنية مختلفة وله فائدة أعلى للمستهلك من المنتجات الحالية.

ب- الدراسات الخاصة التي تناولت نظم تخطيط موارد المنظمة (ERP):

هدفت دراسة (2022) Boukeffa and Hambli للتعريف الجيد بنظام تخطيط موارد المؤسسة وأثره على أدائها، كما يهدف لمعرفة مزايا النظام ومتطلبات نجاح تثبيته في المؤسسة. لجمع البيانات، تم إعداد استبيان وتوزيعه إلكترونيًا على عينة من المؤسسات. وقد تبين وجود أثر إيجابي لتبني نظام تخطيط موارد المؤسسة على أدائها، لكن المؤسسات ملزمة على تبني استراتيجية واضحة لأتمته عملياتها، كما أنها مطالبة بإحداث تغييرات تنظيمية وتوفير الدعم والموارد الفنية والمالية لإنجاح عملية إدخال النظام الجديد.

وكان الغرض من دراسة عبدالحليم وآخرون (٢٠٢٢) تحديد الآثار الإيجابية والسلبية لتطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة، واختبار أثر تطبيقها على القيمة السوقية للشركة. وتشير نتائج هذا البحث إلى وجود آثار إيجابية وسلبية لتطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة على



الشركات، كما توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين تطبيق هذه النظم والقيمة السوقية للشركة، بينما لا توجد فروق معنوية بين آراء عينة الدراسة بشأن الآثار الإيجابية والآثار السلبية لتطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة. واستنادا إلى ذلك توصي الدراسة بضرورة اهتمام الشركات بأهمية الاعتماد على نظم تخطيط موارد المنشأة، والاهتمام باقتناء نظم تكنولوجيا المعلومات المتقدمة التي تتوافق مع طبيعة نشاط الشركة وخصائصها التنظيمية وتحقيق أهدافها، والتوسع في دراسة عوامل نجاح تطبيقها، وانعكاسها على قيمة الشركة. حدود الدراسة: يجب التعامل مع نتائج الدراسة في حدود حجم العينة وأساليب قياس المتغيرات المستخدمة، وقد ركزت الدراسة على تحليل أثر تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة في القيمة السوقية لشركات المساهمة غير المالية المقيدة بالبورصة المصرية. الأصالة والإضافة: تسهم هذه الدراسة في الأدب المحاسبي من خلال تقليل الجدل بشأن الآثار الإيجابية والسلبية لتطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة، فضلا عن تحديد العلاقة بين تطبيق تلك النظم والقيمة السوقية للشركة في بيئة الأعمال المصرية كأحد الاقتصاديات الناشئة.

وهدفت دراسة (Ziadi et. Al., (2021) إلى معرفة تأثير العناصر التنظيمية على نجاح تنفيذ نظام تخطيط موارد المؤسسة (ERP) في الشركة الجزائرية لتوزيع الكهرباء والغاز بورقلة، كون هذا النظام يربط جميع أنظمة المعلومات المنفصلة في نظام واحد متكامل. أبرزت الدراسة مساهمة مختلف العناصر التنظيمية في نجاح نظام (ERP)، بتقديمها للمعلومات المطلوبة وتسهيل مشاركتها وتبادلها بين المستخدمين، إلى جانب دعم عملية اتخاذ القرارات، وتعزيز الأفكار والخبرات المتبادلة بين المستخدمين.

وفي دراسة الزيات (٢٠١٨) والتي كانت تهدف إلى التعرف على تأثير استخدام نظم موارد المشروع في تحسين أداء سلسلة التوريد، وخلصت الدراسة بأن تطبيق ERP يساعد على إحداث تحسين في مرونة المعلومات وتكامل بين العمليات الداخلية والخارجية للمشروع وعبر سلسلة التوريد.

كما يستهدف أبو الفضل (٢٠١٥) دراسة أثر التكامل بين استخدام نظم تخطيط موارد المشروع ERP والانتاج الخالي من الفاقد Lean وستة سيجما Six Sigma على الأداء المالي وغير المالي للمنشآت بغرض تدعيم القدرات التنافسية لمنشآت الأعمال، وقد توصلت الدراسة الميدانية إلى ضرورة وأهمية التكامل بين النظم الثلاثة وأن هذا التكامل له تأثير إيجابي على الأداء المالي وغير المالي للشركات، وأنه يدعم القدرات التنافسية لمنشآت الأعمال.

في حين إرتكزت دراسة (Kuo (2014) على قياس أثر تطبيق إحدى المنشآت التايوانية العاملة في مجال التكنولوجيا لأنظمة تخطيط موارد المنشأة على أدائها بشكل عام من الجوانب الملموسة باستخدام خمس مؤشرات مالية ، والجوانب غير الملموسة بإتباع المقابلات الشخصية، وتوصلت الدراسة إلى ان هناك تأثيراً إيجابياً على سمعة المنشأة، وجودة إتخاذ القرارات والإنتاجية وجوده المنتج وسرعة الإجراءات المختلفة .

وهدفت دراسة (Al dhaafri and Bin ysoff (2013 إلى التعرف على الآثار المحتملة للربط بين أنظمة ERP ونظام الجودة الشاملة، وتوجيه قيادة الأعمال لتحقيق تميز في مستوى أداء المنشآت لتقدير مبادرات تنفيذ إستراتيجيات تنظيمية لإيجاد مزايا تنافسية في بيئة الأعمال، وتوصلت الدراسة إلى أنظمة ERP يعد احد جواب الإبتكارات من الناحية التكنولوجية التي تولد مزايا تنظيمية للمشاريع.

وسعت دراسة (Garg, P., & Garg, A (2013 إلى بيان أن أنظمة المعلومات تحسن من إنتاجية وكفاءة المنظمة في منظمات تكنولوجيا المعلومات وأنه لا بد من توفرها في الشركات، ومن أهم هذه النظم هي نظم تخطيط موارد المنظمات مثل: دعم الإدارة، الهيكل التنظيمي للشركة، المشاركة في المعلومات، ثقافة المنظمة، تحسين الإجراءات، وتحقيق إشباع ورضا المستخدمين. وخلصت النتائج إلى أن تنفيذ نظم تخطيط موارد المنظمات بشكل صحيح يزيد من إنتاجية المنظمات ويقدم ميزة إيجابية للموظفين وللمنظمة بسبب الأداء العالي وتعزيز التعاون بين الأقسام الداخلية ومجموعات العمل.

وركزت دراسة (Elragal and Al Serafi (2011 على معرفة أثر نظم تخطيط الموارد على أداء الأعمال، وقد كانت عينة الدراسة فرع شركة ChemCo العالمية في مصر وقد تم إختيار هذا الفرع كعينة للدراسة نظراً لتطبيق الشركة نظام تخطيط الموارد بشكل فعال. وتشير نتائج الدراسة بأن الكثير من الفوائد والأهداف التابعة لأداء الأعمال المرجوه من نظام تخطيط الموارد في الشركة تحققت بعد تنفيذ النظام، وكما تضمنت نتائج الدراسة بأن هنالك بعض النتائج المرجوه من نظم إدارة الموارد لم تتحقق بالشكل المطلوب والمتوقع، وتلخصت النتائج بوجود علاقة إيجابية بين أداء عمليات الأعمال ونظم تخطيط الموارد.

أبعاد فعالية نظم تخطيط الموارد ERP : -

وفي ضوء الدراسات العلمية السابقة وعرض المتغيرات بالإطار النظرى فإن فعالية نظم تخطيط الموارد ERP تتضمن مجموعة من الأبعاد الأساسية إتفقت معظم الدراسات السابقة عليها (Ram et al. (2013 ، بدر و ريان (٢٠١٥) ، الفاعورى (٢٠١٢)) وهى كالتالى:

• جودة المعلومات Information Quality.



• جودة النظام System Quality .

• رضا المستخدمين users satisfaction .

ومن ثم سوف يعتمد الباحث على هذه الأبعاد الأساسية في تلك الدراسة. وفيما يلي عرضاً موجزاً لهذه الأبعاد وذلك على النحو التالي:

- جودة المعلومات: Information Quality

عرفها الفاعوري (٢٠١٢) بأنها وصف المعلومات بخصائص مثل الدقة والشمولية وأن تكون مفهومه ومقروءة، والتوقيت والحداثة ووضوح الموضوع .

- جودة النظام: System Quality

عرفها (2013) Ram et al. بأنها عبارة عن قدرة النظام على تحقيق الأهداف المرجوة منه من حيث القدرة على إتخاذ القرار، الاستجابة للتغيرات في نشاطات الأعمال، الثبات، المرونة، سهولة الإستخدام، التكامل والترابط بين وحدات الأعمال الفرعية، حيث تعتبر كفاءة النظام في غاية الأهمية لنجاح تنفيذ نظم تخطيط موارد المؤسسات.

- رضا المستخدمين: users satisfaction

عرفها الفاعوري (٢٠١٢) بأنه الرضا عن مخرجات النظام، وعن البرمجيات المستخدمة، والرضا العام عن كل النظام، بحيث يلبي النظام حاجات المستخدمين له.

ت- الدراسات الخاصة التي تناولت الأداء التشغيلي:

هدفت دراسة صلاح الدين ومجد (٢٠٢٢) إلى معرفة دور المتغيرات البيئية الخارجية والتمثلة في المتغيرات الاقتصادية والتكنولوجية في تحسين الأداء التشغيلي والذي تتمثل أبعاده في الجودة والمرونة والتكلفة والتسليم، في الشركات الدولية العاملة في قطاع الأدوية في مصر، اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي. وتمثل مجتمع البحث في المديرين في المستويات الإدارية المختلفة في الشركات الدولية محل الدراسة والبالغ عددهم ١١٠٨ مدير في تسع شركات دولية، واعتمد على العينة العشوائية، والبالغ حجمها ٢٨٥ مفردة من إجمالي حجم المجتمع. وتم التوصل إلى عدة نتائج تمثلت أهمها في وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين كل من المتغيرات الاقتصادية والأداء التشغيلي بأبعاده المتمثلة في الجودة والمرونة والتكلفة والتسليم، وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين كل من المتغيرات التكنولوجية والأداء التشغيلي بأبعاده المتمثلة في الجودة والمرونة والتكلفة والتسليم.

حيث هدفت دراسة الرشيدى (٢٠٢١) إلى التعرف على تأثير ممارسات سلسلة التوريد على الأداء التشغيلي بالتطبيق على مجموعة من المنظمات الصناعية السعودية في ظل وجود إدارة الجودة الشاملة كمتغير وسيط. وتمثل حجم المجتمع في ٣٢٤٧ مصنع في القطاعات الصناعية

بالمملكة العربية السعودية العاملة في عدة قطاعات صناعية مختلفة منها المواد الغذائية، وقطاع المنسوجات والملابس والجلود، وقطاع الأخشاب ومنتجاته والأثاث، وذلك وفقا لدليل الشركات الصادر من صندوق التنمية الصناعية السعودي عام ١٤٣٩، وتمثل حجم العينة المستهدفة ٤٩٢ مصنع من القطاعات الصناعية السابق ذكرها، وفي سبيل الوصول لهذا الهدف تم تطوير أربعة فروض، وتم الاعتماد على قائمة استقصاء طورها الباحث لجمع البيانات الأولية التي تخدم غرض الدراسة، ومن خلال مقياس كرونباخ الفا، تم التأكد من ثبات مقاييس متغيرات الدراسة، وباستخدام أسلوب تحليل المسار، وأسلوب نمذجة المعادلات الهيكلية (SEM) لاختبار فروض ونموذج الدراسة، توصلت الدراسة إلي وجود تأثير إيجابي ممارسات سلسلة التوريد على الأداء التشغيلي، كما تؤثر إدارة الجودة الشاملة كدور وسيط Mediating للعلاقة بين ممارسات سلسلة التوريد، الأداء التشغيلي للمنظمات الصناعية السعودية محل الدراسة.

أما دراسة الجبور (٢٠٢١) هدفت إلى التعرف إلى أثر تحقيق الإنتاج الرشيق على الأداء التشغيلي، في شركات الأغذية الأردنية. ولتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها وجود أثر ذو دلالة إحصائية للإنتاج الرشيق بأبعاده (الإنتاج في الوقت المحدد، التحسين المستمر، الصيانة الإنتاجية الشاملة، تقليل وقت الإعداد) على الأداء التشغيلي بأبعاده مجتمعة (الجودة، الكلفة، التسليم، المرونة) في شركات الأغذية الأردنية، وأوصت الدراسة بزيادة تفعيل وتطبيق نظام جدولة الإنتاج في شركات الأغذية الأردنية، وتبني الأساليب والإجراءات الهادفة إلى زيادة استقطاب العاملين المهرة، والعمل على متابعة أوضاع السوق والتطورات الحاصلة فيه من خلال إجراء المزيد من الدراسات والبحوث التسويقية.

كما هدفت دراسة مجلى (٢٠١٨) إلى التعرف على العلاقة بين إدارة سلسلة التوريد والأداء التشغيلي وتم تطبيق البحث على شركات صناعة الأدوية التابعة للقطاع العام في جمهورية مصر العربية، ويتمثل مجتمع الدراسة في القيادات المسؤولة بالشركات موضع التطبيق، وفيما يتعلق بحجم العينة فقد بلغ قوامها (٣١٢) مفردة، وقد توصل البحث إلى عدة نتائج أبرزها: توجد علاقة تأثير إيجابية ذات دلالة إحصائية بين إدارة سلسلة التوريد بأبعادها المختلفة (الشراكة الاستراتيجية مع الموردين، العلاقات مع العملاء، تدفق المعلومات عبر سلسلة التوريد، عمليات سلسلة التوريد الداخلية) والأداء التشغيلي بأبعاده المختلفة (الجودة، التكلفة، المرونة، التسليم)، وقد أوصي البحث بضرورة أن تسعى شركات الصناعات الدوائية لتطبيق ودعم ممارسات إدارة سلسلة التوريد والمتمثلة في الشراكة الاستراتيجية مع الموردين، والعلاقات مع



العلاء، وتدفق المعلومات عبر سلسلة التوريد، وعمليات سلسلة التوريد الداخلية، ولو بصورة منفردة لما لذلك من آثار إيجابية علي مؤشرات الأداء التشغيلي المتمثلة في الجودة، التكلفة، المرونة، والتسليم، كذلك ضرورة قيام الشركات بإعطاء إدارة سلسلة التوريد الأهمية التي تستحقها والعمل علي تطويرها بشكل دوري، كونها تؤدي إلى تحقيق التنسيق والتكامل بين مختلف الأنشطة، وإلى تمكين الشركة من دمج عدة عمليات في عملية واحدة، وتساعد على بلورة أنشطة متكاملة.

هدفت دراسة (El Tamimi and Sharabati (2015) إلى استطلاع أثر تكامل سلسلة التوريد وأثره على الأداء التشغيلي لشركات صناعة الأدوية الأردنية. أظهرت نتائج الدراسة إلى وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين تكامل سلسلة التوريد والأداء التشغيلي لشركات صناعة الأدوية الأردنية، كم أشارت النتائج بوجود إجماع من قبل المدراء على مؤشرات تكامل سلسلة التوريد وهي: التكامل مع الزبائن، التكامل الداخلي، والتكامل مع الموردين. مع العلم بأن مؤشرات التكامل مع الزبائن كانت الأكثر أهمية بين المؤشرات الثلاثة، يليها التكامل الداخلي، وأخيراً التكامل مع الموردين. ومن ناحية أخرى أظهرت النتائج بوجود علاقة تداخلية وتفاعلية قوية بين كل من: عناصر تكامل سلسلة التوريد الثلاثة، عناصر تكامل سلسلة التوريد وعناصر الأداء التشغيلي. وأخيراً أشارت النتائج بأن المستطلعين يعتقدون بأن هناك علاقة قوية ما بين تكامل سلسلة التوريد وبين الأداء التشغيلي في تلك الشركات. حيث أظهرت النتائج وبشكل واضح بأن التكامل الداخلي كان له الأثر الأكبر في العلاقة، يليه في الأثر التكامل مع الموردين، ثم يأتي التكامل مع الزبائن بأقل درجات الأثر في تلك العلاقة أيضاً وأخيراً وليس آخراً، توصلت الدراسة إلى مجموعة من الاستنتاجات والتوصيات والتي يمكن أن تساهم بشكل فعال في زيادة وتحسين الأداء التشغيلي في شركات صناعة الأدوية، ومن أهم التوصيات الأخذ بعين الاعتبار القيام بتطوير العناصر الثلاثة المكونة لتكامل سلسلة التوريد مجتمعة وذلك لأنها متداخلة ومتفاعلة مع بعضها بقوة شديدة.

في حين إرتكزت دراسة طابع (٢٠١٩) على بيان دور تكامل سلسلة التوريد في تحسين الأداء التشغيلي بالتطبيق على شركات تجميع السيارات بمدينة القاهرة الكبرى، ومن أجل تحقيق هدف الدراسة قام الباحث بتقسيم التكامل إلى ثلاث أبعاد تتمثل في: (التكامل الداخلي، والتكامل الخارجي، والتكامل الاستراتيجي)، كما قام الباحث بتقسيم أبعاد الأداء التشغيلي إلى خمسة أبعاد تتمثل في: (الجودة، والتكلفة، والمرونة، وسرعة التسليم، والبحوث والتطوير)؛ وقد أشارت نتائج الدراسة التطبيقية إلى وجود علاقة تأثير معنوية ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية

(٥٠.٠%) لتكامل سلسلة التوريد بأبعاده الثلاثة (التكامل الداخلي، والتكامل الخارجي، والتكامل الاستراتيجي) على الأداء التشغيلي بأبعاده الخمسة (الجودة، والتكلفة، والمرونة، وسرعة التسليم، والبحوث والتطوير) مصطلحات علمية: تكامل سلسلة التوريد، إدارة سلسلة التوريد، التكامل الداخلي، التكامل الخارجي، التكامل الاستراتيجي، الأداء التشغيلي، الجودة، المرونة، التكلفة، سرعة التسليم، البحوث والتطوير.

وحيث هدفت دراسة سلطان (٢٠١٥) إلى التعرف على تأثير أبعاد المرونة التصنيعية - مرونة الآلة، مرونة الحجم، مرونة مناولة المواد، مرونة المزيج، مرونة التوسع، ومرونة العملية- على الأداء التشغيلي للمنظمة بالتطبيق على بعض شركات تصنيع المواد الغذائية التابعة للقطاع الخاص، توصل البحث إلى وجود تأثير إيجابي ذو دلالة إحصائية لكل من مرونة الآلة، مرونة الحجم، مرونة مناولة المواد، مرونة المزيج، مرونة التوسع، ومرونة العملية- على الأداء التشغيلي للمنظمة. وباستخدام أسلوب تحليل الانحدار الخطي المتعدد لاختبار تأثير أبعاد المرونة التصنيعية مجتمعة على الأداء التشغيلي للمنظمة-الفرض السابع للبحث-توصل البحث إلى وجود تأثير إيجابي ذو دلالة إحصائية لكل من مرونة الحجم ومرونة العملية- على الأداء التشغيلي للمنظمة، بينما لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لكل من مرونة الآلة، مرونة مناولة المواد، مرونة المزيج، مرونة التوسع، على الأداء التشغيلي للمنظمة.

أبعاد الأداء التشغيلي :

وفى ضوء الدراسات العلمية السابقة وعرض المتغيرات بالإطار النظرى فإن الأداء التشغيلي يتضمن مجموعة من الأبعاد الأساسية إتفقت معظم الدراسات السابقة عليها الشريدة والربيع (٢٠٢٢) ، Bento and Tontini (2018) ، Valdez (2017) ، Hashim and

Mohammed وهى كالتالى:

- أداء الجودة.
- أداء التكلفة.
- أداء المرونة.
- أداء التسليم.

ومن ثم سوف يعتمد الباحث على هذه الأبعاد الأساسية فى تلك الدراسة. وفيما يلى عرضاً موجزاً لهذه الأبعاد وذلك على النحو التالى:

- أداء الجودة:



عرفها فوزية وآخرون (٢٠١٩) بأنها تميز المنتج بمواصفات معينة مطابقة للمواصفات التي يطلبها العملاء. للوصول إلى أعلى مستوى من رضا العملاء، وتحسين أداء المنظمة والمحافظة على بقائها في أسواق المنافسة.

- أداء التكلفة:

عرفها Treacy et. Al., (2019) بأنها قدرة المنظمة على توفير التكلفة والوقت بحيث أن المنظمة تنتج منتجات بتكلفة أقل من منافسيها ولها ارتباط مباشر بسرعة تسليم المنتجات.

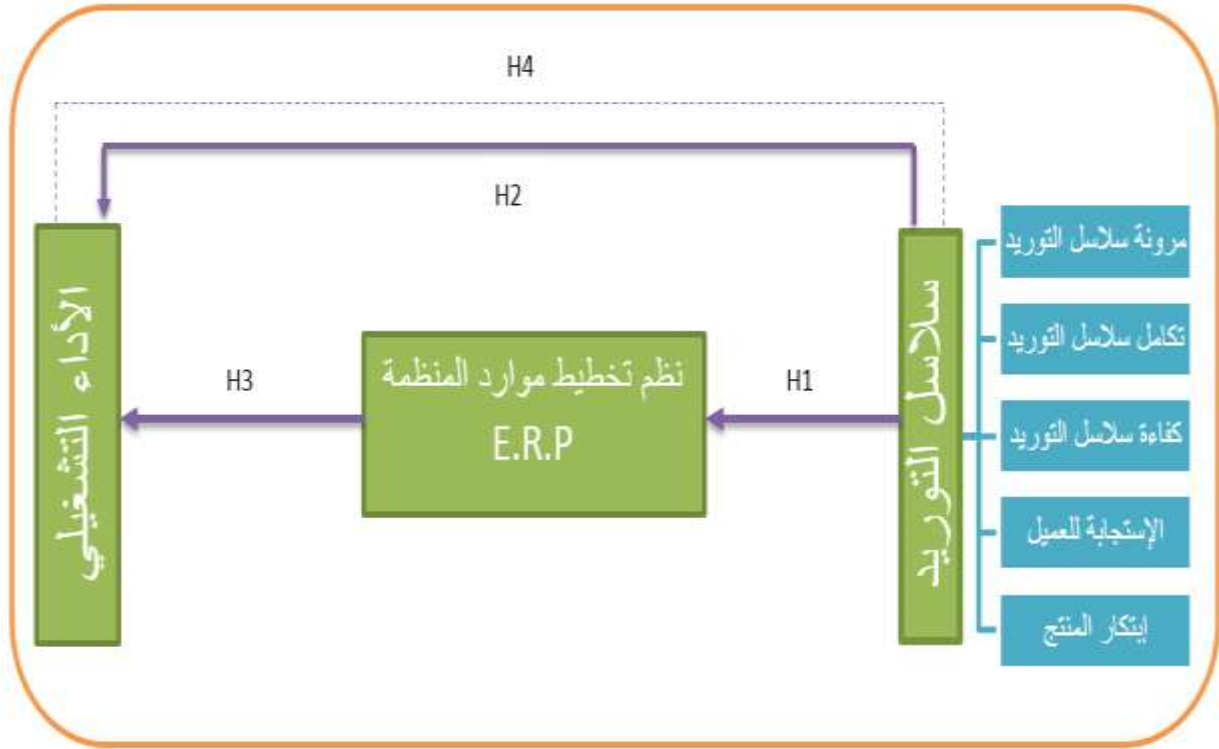
- أداء المرونة:

عرفها Liu et. Al., (2020) بأنها قدرة الشركة على الإستجابة السريعة إلى التغيرات في مستويات الإنتاج، وتطوير منتجات جديدة بشكل متكرر، لتوفير التكاليف غير الضرورية وتلبية إحتياجات العملاء.

- أداء التسليم:

عرفها prajogo et. Ak., (2018) بأنه قدرة المنظمة على تسليم الطلبات للعملاء في الوقت المحدد، أو في وقت أسرع من المنافسين، ويُعدُّ بعدُ التسليم بمثابة القيمة النهائية التي تولد إيرادات للمنظمة.

وبناء على العرض السابق يتضح أن البحث الحالي يختلف عن الدراسات والبحوث السابقة بأنه يشمل معظم المتغيرات التي شملتها الدراسات السابقة وذلك بتقديم إطار شامل مقترح للعلاقة بين أداء سلاسل التوريد، نظم تخطيط موارد المنظمة، والأداء التشغيلي الموضح بالشكل رقم (١) في محاولة لفهم العلاقات المباشرة وغير المباشرة بين المتغيرات الثلاثة للبحث من خلال توسيط نظم تخطيط موارد المنظمة في العلاقة بين أداء سلاسل التوريد والأداء التشغيلي. كذلك يتميز هذا البحث في مجال التطبيق حيث يتميز بتطبيقه على شركات إنتاج الأدوية الخاصة في محافظة الدقهلية، وذلك عكس البيئات الأجنبية التي تمت فيها معظم الأدبيات السابقة. الأمر الذي يسهم في تبنى مفهوم وأبعاد متغيرات البحث الحالي بتطبيقه على قطاعات تختلف في طبيعتها وظروفها البيئية عن القطاعات والبيئات التي أجريت فيها الدراسات والبحوث السابقة.



شكل ١: الإطار المقترح للبحث

(٤) مشكلة وتساؤلات البحث:

اهتمت العديد من الأدبيات والدراسات العلمية بدراسة سلاسل التوريد وكذلك الأداء التشغيلي داخل المؤسسات المختلفة حيث ظهرت نتيجة للتغيرات البيئية المتسارعة فى قطاع التكنولوجيا والتقنيات الحديثة، وما أفرزته من منافسة شديدة بين مختلف المنظمات التى تتسابق إلى وسائل حديثة مثل نظم تخطيط موارد المنظمة (ERP) الأمر الذى حتم على هذه المنظمات الإعتقاد على تلك النظم المتطورة لتحقيق الأداء التشغيلي الأمثل لضمان بقائها وإستمرارية تقديم خدماتها المتميزة للعملاء وذلك من أجل كسب ثقة العملاء .

إذ شكلت هذه الفكرة نقطة إنطلاق هذه الدراسة التى ركزت على كشف الدور الذى يمكن أن تلعبه سلاسل التوريد على تعزيز الأداء التشغيلي وذلك من خلال توسيط نظم تخطيط موارد المنظمة (ERP) بالتطبيق على شركات إنتاج الأدوية الخاصة بمحافظة الدقهلية.

وفى ضوء ما تقدم فإنه يمكن توضيح مشكلة الدراسة بصورة أكبر من خلال طرح التساؤلات الآتية:

هل هناك تأثير لنظم تخطيط موارد المنظمة (E.R.P) فى تأثير سلاسل التوريد على الأداء التشغيلي لدى العاملين بشركات إنتاج الأدوية الخاصة بمحافظة الدقهلية؟



الأمر الذى يثير التساؤلات البحثية التالية:

١. ما طبيعة الأثر بين سلاسل التوريد على نظم تخطيط موارد المنظمة (E.R.P) لدى العاملين بشركات إنتاج الأدوية الخاصة بمحافظه الدقهلية.
٢. ما طبيعة الأثر بين سلاسل التوريد على الأداء التشغيلي لدى العاملين بشركات إنتاج الأدوية الخاصة بمحافظه الدقهلية؟
٣. ما طبيعة الأثر بين نظم تخطيط موارد المنظمة (E.R.P) على الأداء التشغيلي لدى العاملين بشركات إنتاج الأدوية الخاصة بمحافظه الدقهلية؟
٤. هل يوجد تأثير لنظم تخطيط موارد المنظمة (E.R.P) فى العلاقة بين سلاسل التوريد والأداء التشغيلي لدى العاملين بشركات إنتاج الأدوية الخاصة بمحافظه الدقهلية؟

(٥) أهداف البحث:

- بناءً على العرض السابق لمشكلة وتساؤلات البحث فإن ذلك البحث يسعى إلى تحقيق الأهداف التالية:
١. تحديد أثر علاقة سلاسل التوريد على نظم تخطيط موارد المنظمة (E.R.P) لدى العاملين بشركات إنتاج الأدوية الخاصة بمحافظه الدقهلية.
 ٢. تحديد أثر علاقة سلاسل التوريد على الأداء التشغيلي لدى العاملين بشركات إنتاج الأدوية الخاصة بمحافظه الدقهلية.
 ٣. تحديد أثر علاقة نظم تخطيط موارد المنظمة (E.R.P) على الأداء التشغيلي لدى العاملين بشركات إنتاج الأدوية الخاصة بمحافظه الدقهلية.
 ٤. بيان الدور الوسيط لنظم تخطيط موارد المنظمة (E.R.P) فى تأثير سلاسل التوريد على الأداء التشغيلي لدى العاملين بشركات إنتاج الأدوية الخاصة بمحافظه الدقهلية.

(٦) أهمية البحث:

يستمد البحث أهميته من عدة إعتبارات علمية وعملية بياناها فيما يأتى:

(أ) الأهمية العلمية:

تعتبر سلاسل التوريد من أهم الموضوعات التى نالت إهتمام الباحثين والمنظمات فى الآونه الأخيرة، وفى حدود علم الباحث فإنه لا توجد من الدراسات السابقة -حسب ما توفر فى علم الباحث- التى تناولت العلاقة بين سلاسل التوريد وتعزيز الأداء التشغيلي، وذلك حين يكون الدور الوسيط لنظم تخطيط موارد المنظمة (E.R.P) فى مثل هذه الدراسات فى البيئة العربية

والأجنبية بوجه عام والبيئة المصرية بوجه خاص، لذا يسعى البحث الحالى إلى سد الفجوة بين الدراسات العربية والأجنبية للتعرف على دور نظم تخطيط موارد المنظمة (E.R.P) بوصفها متغيراً وسيطاً تداخلياً فى العلاقة بين سلاسل التوريد وتعزيز الأداء التشغيلي.

حيث أنه من منطلق أن العالم حالياً يشهد تقدماً هائلاً فى الأداء وخاصة على مستوى الإدارات، إذ أن التطور التكنولوجي وإستقطاب أدوات ونظم حديثة أدى إلى إحداث نقلة مهمة للمنظمات وتجعل من سوق صناعة الأدوية الدواء حلبة للمنافسة بين المنظمات والشركات، وجعلها تواكب أحدث التطورات العالمية.

حيث يتم إلقاء الضوء على دور سلاسل التوريد، وفاعلية الأداء التشغيلي، نظم تخطيط موارد المنظمة (E.R.P) بما يساعد على فتح المجال أمام الباحثين لمزيد من الدراسة والتحليل للتعرف على طبيعة العلاقات المباشرة وغير المباشرة بين متغيرات البحث فى قطاعات خدمية أو صناعية تختلف عن شركات صناعة الأدوية موضع التطبيق.

(ب) الأهمية العملية:

يستمد البحث أهميته العلمية من أهمية مجال التطبيق المتمثل على شركات إنتاج الأدوية بمحافظة الدقهلية بوصفها أحد أهم القطاعات التى توفر الخدمات العلاجية والصحية للمواطنين، والتي تضطلع إلى تقديم أقصى الخدمات العلاجية لعددًا ليس بالهين من المواطنين.

تساعد نتائج الدراسة فى توعية المسؤولين والعاملين بالشركات موضع التطبيق بمفهوم، سلاسل التوريد وتفعيل دورها الذى ينعكس على تعزيز الأداء التشغيلي وذلك من خلال الدور الوسيط لنظم تخطيط موارد المنظمة (E.R.P).

(٧) فروض البحث:

فى ضوء مشكلة الدراسة، وتحقيقاً لأهداف الدراسة، قام الباحث بصياغة الفروض التالية:

١. يوجد تأثير معنوى لسلاسل التوريد على نظم تخطيط موارد المنظمة (E.R.P) لدى العاملين بشركات إنتاج الأدوية الخاصة بمحافظة الدقهلية.
٢. يوجد تأثير معنوى لسلاسل التوريد على الأداء التشغيلي لدى العاملين بشركات إنتاج الأدوية الخاصة بمحافظة الدقهلية.
٣. يوجد تأثير معنوى لنظم تخطيط موارد المنظمة (E.R.P) على الأداء التشغيلي لدى العاملين بشركات إنتاج الأدوية الخاصة بمحافظة الدقهلية.



٤. تتوسط نظم تخطيط موارد المنظمة (E.R.P) فى تأثير سلاسل التوريد على الأداء التشغيلي لدى العاملين بشركات إنتاج الأدوية الخاصة بمحافظة الدقهلية.

(٨) منهجية البحث:

تتضمن منهجية البحث عدة عناصر تتمثل فى منهج البحث، وأنواع البيانات المطلوبة ومصادرها، ومتغيرات البحث والقياس، ومجتمع وعينة البحث، وأداة البحث وطريقة جمع البيانات، وأساليب التحليل الإحصائي المستخدمة، وفيما يلي يستعرض الباحث هذه العناصر على النحو التالي:-

(أ) منهج البحث:

تحقيقاً لأهداف البحث قام الباحث باستخدام المنهج الوصفي التحليلي الذي يقوم على وصف وتحليل الظاهرة محل البحث والدراسة. وهى تحليل العلاقة بين سلاسل التوريد والأداء التشغيلي مع تناول تحليل دور نظم تخطيط موارد المنظمة (E.R.P) بوصفه متغيراً وسيطاً وتأثيره فى تلك العلاقة.

(ب) أنواع البيانات المطلوبة ومصادر الحصول عليها:

تم الاعتماد على خطوتين فى جمع البيانات:-

الخطوة الاولى:- الدراسة النظرية باستخدام أسلوب المسح المكتبي، ويتضمن الإطلاع على المراجع والدراسات السابقة ذات العلاقة بمتغيرات الدراسة من أجل تكوين الإطار النظرى للدراسة. الخطوة الثانية:- المسح الميدانى لجمع البيانات بواسطة أداة الدراسة (الاستقصاء) وتحليل بياناتها إحصائياً لاختبار صحة الفروض والإجابة على أسئلة الدراسة.

(ت) متغيرات البحث والقياس:

تتعلق البيانات الأولية لهذه البحث بمجموعة من المتغيرات الرئيسية، حيث إعتد البحث فى قياس هذه المتغيرات وأبعادها الفرعية على مجموعة من المقياس التى إحتوت كل منها مجموعة من العبارات لقياس كل متغير، وسيتم الوزن النسبي لكل عبارة بإستخدام مقياس ليكرت الخماسي حيث تراوحت موافقة المستقصي منهم على عبارات كل مقياس من (1= غير موافق تماماً) إلى (5= موافق تماماً).

• وتم قياس متغير سلاسل التوريد (المتغير المستقل) بالاعتماد على المقياس المطور الذى تم الاستعانة به فى العديد من البحوث والدراسات , Raut and Kamble (2017) , Barber (2016) , Gawankar and Donk (2015) , likka (2017) , Liao and Soltani (2017) , Abadi and Kumar (2008) .

- وتم قياس متغير نظم تخطيط موارد المنظمة (E.R.P) (المتغير الوسيط) بالاعتماد على المقياس المطور الذي تم الاستعانة به في العديد من البحوث والدراسات (Ram et al. (2013) ، بدر و ريان (٢٠١٥) ، الفاعوري (٢٠١٢)).
- وتم قياس متغير الأداء التشغيلي (المتغير التابع) بالاعتماد على المقياس المطور الذي تم الاستعانة به في العديد من البحوث والدراسات الشريفة والربيع (٢٠٢٢) ، Bento and Hashim and Mohammed (2019) ، Valdez (2017) ، Tontini (2018)

(ث) مجتمع وعينة البحث:

يشتمل مجتمع هذه الدراسة على جميع العاملين بشركات إنتاج الأدوية الخاصة بمحافظة الدقهلية والتي تمثل ٢٢ شركة، حيث بلغ عدد العاملين بتلك الشركات موضوع الدراسة (١١٣٧) مفردة، موزعين حسب الجدول رقم (١)، يكون حجم العينة (٢٨٧) مفردة، وتم تحديدها باستخدام برنامج **Sample Size Calculator** عند مستوى معنوية (5%) وحدود ثقة (95%).

وتم الاعتماد على أسلوب العينة الطبقية بين الشركات وذلك لاختيار المفردات المستهدفة في الدراسة وفي ضوء ذلك اشتملت اجراءات سحب العينة والخاصة بتوزيع العينة على شركات الأدوية بحسب نسبة عدد العاملين في كل شركة وذلك كما في الجدول التالي رقم (١). وبناء على ما سبق، قام الباحث بتحديد إطار زمني لجمع البيانات من العاملين بتلك الشركات خلال الفترة ٢٠٢٢/٣/٢٣ إلى ٢٠٢٢/٩/٢٣، من أجل سحب عينة منتظمة من العاملين بتلك الشركات قوامها (٢٨٧ مفردة)، وبعد إستبعاد الإستثمارات غير المستردة وغير الصالحة للتحليل، حيث بلغ عدد إستثمارات الإستقصاء الصالحة للتحليل (٢٤٥) إستمارة بما يمثل نسبة إستجابة (٨٥.٤%) من إجمالي الإستثمارات الموزعة، وذلك بعد إستبعاد الإستثمارات غير المستردة والإستثمارات التي لم تستوفى بالكامل، كما موضع بالجدول رقم (٢).



جدول رقم (1)

مجتمع الدراسة وحجم العينة

م	اسم الشركة	عدد العاملين
١	ايبيكو - الشركة المصرية الدولية للصناعات الدوائية	١٣٨
٢	فاركو للأدوية	٥٨
٣	المكتب العلمى سيديكو فارما للأدوية	٣٣
٤	العامرية للصناعات الدوائية	٩٨
٥	جلاكسو ويلكم مصر	٨٦
٦	مالتي ابيكس فارما	٤٤
٧	ديفارت لاب	٤٨
٨	شركة الحكمة للأدوية	٣٣
٩	ايفا فارما	٣٤
١٠	اكسل فارما	٣٥
١١	ايجي فارما	٤٦
١٢	برج للصناعات الدوائية	٣٤
١٣	ايه بى فارما	٣٧
١٤	فارما اوفرسيز	٢٥
١٥	فارما تريد للأدوية والكيمائيات	٣٤
١٦	الفرعونية للأدوية- فارو فارم	٦٦
١٧	فايزر مصر	٣٤
١٨	فورتكس للأدوية	٣٥
١٩	ماش بريميزر للصناعات الدوائية ومستحضرات التجميل	٨٦
٢٠	نوفارتس فارما	٣٤
٢١	انفينتى فارم	٥٦
٢٢	بارك فيل للأدوية	٤٣
	الإجمالى	١١٣٧

*المصدر: من إعداد الباحث فى ضوء سجلات شئون العاملين بالشركات محل الدراسة.

جدول رقم (2)

معدل الاستثمارات الموزعة والصالحة للتحليل		
النسبة المئوية	العدد	الحالة
100%	287	عدد الإستثمارات الموزعة
8%	23	عدد الإستثمارات الغير مستردة
91.98%	264	عدد الإستثمارات المستردة
7.197%	19	عدد الإستثمارات التي لم تستوفى الإجابات
85.4%	245	عدد الإستثمارات الصالحة للتحليل

المصدر: إعداد الباحث

(ج) أداة البحث وجمع البيانات:

تمثلت أداة البحث فى قائمة الإستقصاء والتي تم تصميمها فى ضوء الدراسات السابقة، وتم جمع البيانات الأولية اللازمة للدراسة الميدانية من خلال أسلوب الإستقصاء، وقد قام الباحث بتوزيع قائمة الإستقصاء على كل مفردة من مفردات العينة بطريقة مباشرة، إستغرقت عملية جمع البيانات ستة أشهر وذلك من خلال الفترة 2022/3/23 إلى 2022/9/23.

(ح) أساليب التحليل الإحصائي المستخدمة فى البحث:

تم الاعتماد على طريقة بناء المعادلات الهيكلية **Structural Equation Modeling (SEM)** بهدف اختبار نموذج البحث والعلاقات بين متغيراته، نظراً لأنه من الأساليب التي أثبتت جودتها فى تحليل التأثيرات السببية وخاصة فى ظل تعدد المتغيرات داخل نفس النموذج، ولقد تم استخدام طريقة المربعات الصغرى **Partial Least Squares (PLS)** لإجراء هذا التحليل.

(9) صدق وثبات الاستقصاء:

للتحقق من استيفاء قائمة الاستقصاء لأغراض البحث العلمي، فقد تم اختبار متغيرات القائمة والعبارات الممثلة لها من خلال اختبارات الصدق (الظاهري، والمتقارب)، واختبار الثبات. وذلك على النحو التالي:

1- الصدق الظاهري: فى هذا الاختبار تم عرض قائمة الاستقصاء على مجموعة من متخصصي إدارة الأعمال من أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية، وبناء على آراء هؤلاء



المختصين تم تعديل صياغة بعض العبارات بما يضمن وضوح معناها وعدم اختلاط المقصود من كل عبارة لدى المستقصى منهم.

٢- صدق التقارب: يمثل هذا الاختبار تقييم صدق قائمة الاستقصاء إحصائياً من خلال قيم التحميل الخاصة بكل عبارة، وقيم متوسط التباين المستخرج AVE لكل متغير تضمنته القائمة ، وكما يوضح الجدول رقم (٣) التالي، فإن جميع عبارات الاستقصاء قد حققت قيمة معاملات التحميل تتخطى الحد الأدنى المقبول (٠.٦)، كما يتضح أن قيم AVE قد تجاوزت الحد الأدنى المقبول (٠.٥) أيضاً لكل متغير.

٣- ثبات الاستقصاء: تم قياس مدى ثبات قائمة الاستقصاء من خلال حساب معامل ألفا كرونباخ، ويوضح الجدول رقم (٣) قيمة مقبولة لتلك المعاملات حيث تجاوزت جميعها الحد الأدنى المقبول في البحوث الاجتماعية (٠.٦) (Hair et. al., 2010).

جدول رقم (٣) : معاملات التحميل وقيم AVE وقيم معاملات ألفا لقائمة الاستقصاء

α	AVE	Loadings	المتغيرات والعبارات
0.968	0.901		المتغير المستقل: سلاسل التوريد
0.973	0.949		البعد الأول : مرونة سلاسل التوريد
		0.962	(١) يتوافر لدى الشركة عدداً كافياً من الموردين الذين يوفرهم المنتجات التي تحتاجها.
		0.978	(٢) تتميز عمليات الشركة بالمرونة مما يسمح بتغيير حجم الإنتاج.
		0.982	(٣) لدى الشركة القدرة على تقديم مزيج من المنتجات.
0.974	0.950		البعد الثاني: تكامل سلاسل التوريد
		0.972	(٤) تعمل الشركة على ضمان التوافق بين جميع العمليات الداخلية.
		0.974	(٥) تتعاون الشركة مع جميع أطراف سلسلة التوريد الرئيسية.
		0.978	(٦) تعمل الشركة على ضمان التوافق بين جميع عملياتها ذات الصلة (بالموردين ، العملاء)
0.827	0.853		البعد الثالث: كفاءة سلاسل التوريد

α	AVE	Loadings	المتغيرات والعبارات
		0.923	(٧) لدى الشركة القدرة على الإستجابة السريعة للطلبات ذات المواصفات الخاصة بالعملاء.
		0.915	(٨) تتميز الشركة بتطوير منتجات ذات مستوى جودة عالي.
0.911	0.918	البعد الرابع: الاستجابة للعميل	
		0.958	(٩) تتميز عمليات الشركة الإنتاجية بإنخفاض تكلفة وحدة التصنيع مقارنة بالمنافسين.
		0.973	(١٠) تتميز شبكة التوريد الخاصة بالشركة بتوازن القدرات.
0.992	0.981	البعد الخامس: ابتكار المنتج	
		0.965	(١١) تتسم نسبة المبيعات من المنتجات الجديدة بالتزايد.
		0.976	(١٢) تقدم الشركة منتجات جديدة بشكل مستمر.
0.993	0.928	المتغير الوسيط: نظم تخطيط موارد المنظمة	
		0.957	(١٣) المعلومات التي أحصل عليها من نظم تخطيط موارد المنظمة دقيقة.
		0.961	(١٤) المعلومات التي أحصل عليها من نظم تخطيط موارد المنظمة مفهومة.
		0.984	(١٥) توفر نظم تخطيط موارد المنظمة معلومات قابلة للاستعمال والتحليل.
		0.953	(١٦) تتميز معلومات نظم تخطيط موارد المنظمة بالموثوقية.
		0.979	(١٧) تتميز نظم تخطيط موارد المنظمة بأنه مفيد لاتخاذ القرارات المختلفة.
		0.975	(١٨) تتميز نظم تخطيط موارد المنظمة بالمرونة، بحيث يستجيب للتغيرات المطلوبة في نشاطات الأعمال.



α	AVE	Loadings	المتغيرات والعبارات
		0.971	(١٩) تتميز نظم تخطيط موارد المنظمة بالترابط والتكامل بين الوحدات الفرعية.
		0.960	(٢٠) معدل أخطاء نظم تخطيط موارد لمنظمة في الحدود المقبولة.
		0.952	(٢١) النتائج التي أحصل عليها من استخدام نظم تخطيط موارد لمنظمة تليبي حاجاتي.
		0.963	(٢٢) شكل التقارير والوثائق التي تصدر من نظم تخطيط موارد المنظمة مرضي لمستخدمي النظام.
		0.975	(٢٣) توفر نظم تخطيط موارد المنظمة واجهة استخدام جيدة.
		0.922	(٢٤) التدريب الذي ألقاه ساهم في تحسين استخدامي لنظم تخطيط موارد المنظمة.
0.992	0.917		المتغير التابع: الأداء التشغيلي
		0.935	(٢٥) يتوافر لدى الشركة المعامل التي تمكنها من إجراء جميع الإختبارات المعملية المطلوبة.
		0.942	(٢٦) يتم إجراء الإختبارات وفقاً للمعايير الدولية المحددة من قبل منظمة الصحة العالمية.
		0.932	(٢٧) تتناول الإختبارات المواد الفعالة لكل منتج.
		0.965	(٢٨) تطبق الشركة الإجراءات والمواصفات العالمية في تخزين وتداول المواد والكيماويات المستخدمة في التصنيع.
		0.956	(٢٩) تحرص الشركة على تقديم منتجاتها بأسعار أقل من أسعار المنتجات المنافسة.
		0.972	(٣٠) تلتزم الشركة ببيع منتجاتها وفقاً لجدول الأسعار المحددة من قبل الجهات الحكومية المختصة.
		0.964	(٣١) يتسم نظام التصنيع بالشركة بالقدرة على التحول من منتج لآخر داخل المزيج الإنتاجي في وقت

α	AVE	Loadings	المتغيرات والعبارات
			محدود.
	0.960		(٣٢) يمكن للشركة إدخال تعديلات أساسية أو ثانوية على منتجاتها إستجابة لطلبات العملاء ودون حدوث تغيرات جوهرية فى العملية الإنتاجية أو تكلفتها.
	0.958		(٣٣) تستطيع الشركة زيادة طاقتها الإنتاجية وقدراتها التصنيعية بسهولة متى تطلب الأمر ذلك.
	0.969		(٣٤) تلتزم الشركة بمواعيد التسليم المحددة فى جدول الإنتاج.
	0.962		(٣٥) يتم توريد الخامات ومستلزمات ومستلزمات الإنتاج من الموردين فى المواعيد المتفق عليها.
	0.968		(٣٦) يمكن للشركة الوفاء بالطلبات العاجلة من العملاء دون تاخير.

المصدر: من إعداد الباحث وفقاً لنتائج التحليل الإحصائي.

ثالثاً: تقييم نموذج الدراسة:

لقد اعتمد الباحث على أسلوب بناء المعادلات الهيكلية SEM ، والذي يتطلب تقييم النموذج الهيكلى للبحث من خلال حساب مجموعة من المعايير الأساسية والتي تتمثل في: AVIF ، GoF ، SSR. وبناء على نتائج التحليل الإحصائي يتضح أن قيمة (AVIF) = 3.29 وهي أقل من الحد الأقصى المسموح به (5.000)، وقيمة (GoF) = 0.945 وهي بذلك تشير إلى مستوى جودة ملائمة عالية مادامت تخطت قيمة (0.36)، وقيمة (SSR) = 1.000 وهي أيضاً أعلى من الحد الأدنى المقبول (0.700). وتشير تلك النتائج إلى درجة ملائمة مقبولة للنموذج الهيكلى للدراسة.

رابعاً: اختبار فروض الدراسة:

(١) الفرض الأول:

"يوجد تأثير معنوى لسلاسل التوريد على نظم تخطيط موارد المنظمة (E.R.P) لدى العاملين بشركات إنتاج الأدوية الخاصة بمحافظة الدقهلية".



توضح نتائج التحليل الإحصائي صحة الفرض الأول للدراسة، حيث كما يتبين من الجدول رقم (٤)، يتضح وجود تأثير معنوي وإيجابي لأبعاد سلاسل التوريد على نظم تخطيط موارد المنظمة لدى العاملين بشركات إنتاج الأدوية الخاصة بمحافظة الدقهلية موضع البحث. وتوضح النتائج أن بُعد الاستجابة للعميل احتل المرتبة الأولى في التأثير على تخطيط موارد المنظمة ($\beta = 0.451$, $P. Value > 0.001$)، يليه بُعد مرونة سلاسل التوريد ($\beta = 0.321$, $P. Value > 0.001$). ثم بُعد ابتكار المنتج ($\beta = 0.159$, $P. Value = 0.006$)، ثم كفاءة سلاسل التوريد ($\beta = 0.125$, $P. Value = 0.002$)، وفي المرتبة الأخيرة في التأثير جاء بُعد تكامل سلاسل التوريد ($\beta = 0.051$, $P. Value = 0.025$). وبالنظر إلى قيمة (R^2) يتضح أن جميع أبعاد سلاسل التوريد تفسر ٧٥% من التغيير في تباين نظم تخطيط موارد المنظمة.

جدول رقم (٤): نتائج اختبار الفرض الأول للدراسة

نظم تخطيط موارد المنظمة			المتغيرات والأبعاد	سلاسل التوريد
النتيجة	P. Value	β		
معنوي	> 0.001	0.321*	مرونة سلاسل التوريد	
معنوي	0.025	0.051*	تكامل سلاسل التوريد	
معنوي	0.002	0.125*	كفاءة سلاسل التوريد	
معنوي	> 0.001	0.451*	الاستجابة للعميل	
معنوي	0.006	0.159*	ابتكار المنتج	

المصدر: من إعداد الباحث بناءً على نتائج التحليل الإحصائي

(٢) الفرض الثاني:

"يوجد تأثير معنوي لسلاسل التوريد على الأداء التشغيلي لدى العاملين بشركات إنتاج الأدوية الخاصة بمحافظة الدقهلية".

توضح نتائج التحليل الإحصائي صحة الفرض الثاني للدراسة، حيث كما يتبين من الجدول رقم (5)، يتضح وجود تأثير معنوي وإيجابي لأبعاد سلاسل التوريد على الأداء التشغيلي لدى العاملين بشركات إنتاج الأدوية الخاصة بمحافظة الدقهلية موضع البحث. وتوضح النتائج أن بُعد تكامل سلاسل التوريد احتل المرتبة الأولى في التأثير على الأداء التشغيلي ($\beta = 0.619$, $P. Value > 0.001$). يليه بُعد ابتكار المنتج ($\beta = 0.185$, $P. Value = 0.001$)، ثم بُعد الاستجابة للعميل ($\beta = 0.175$, $P. Value = 0.003$)، ثم بُعد مرونة سلاسل التوريد ($\beta = 0.148$, $P. Value = 0.002$)، وفي المرتبة الأخيرة في التأثير جاء بُعد كفاءة سلاسل التوريد

أثر تكامل أداء سلاسل التوريد في تعزيز الأداء التشغيلي: الدور الوسيط لنظم تخطيط موارد المنظمة (ERP)

د/ هانى عبدالمنعم محمد خليفه

($\beta = 0.113$ ، $P. Value = 0.004$). وبالنظر إلى قيمة (R^2) يتضح أن جميع أبعاد سلاسل التوريد تفسر 78% من التغير في تباين الأداء التشغيلي.

جدول رقم (5): نتائج اختبار الفرض الأول للدراسة

الأداء التشغيلي			المتغيرات والأبعاد	
النتيجة	P. Value	β		
معنوي	0.02	0.148*	مرونة سلاسل التوريد	سلاسل التوريد
معنوي	$0.001 >$	0.619*	تكامل سلاسل التوريد	
معنوي	0.04	0.113*	كفاءة سلاسل التوريد	
معنوي	0.003	0.175*	الاستجابة للعميل	
معنوي	0.01	0.185*	ابتكار المنتج	

المصدر: من إعداد الباحث بناءً على نتائج التحليل الإحصائي

(3) الفرض الثالث:

"يوجد تأثير معنوي لنظم تخطيط موارد المنظمة (E.R.P) على الأداء التشغيلي لدى العاملين بشركات إنتاج الأدوية الخاصة بمحافظة الدقهلية".

توضح نتائج التحليل الإحصائي صحة الفرض الثالث للدراسة، حيث يتضح وجود تأثير معنوي وإيجابي لنظم تخطيط موارد المنظمة على الأداء التشغيلي لدى العاملين بشركات إنتاج الأدوية الخاصة بمحافظة الدقهلية موضع البحث ($\beta = 0.265$ ، $P. Value > 0.001$). وبالنظر إلى قيمة (R^2) يتضح أن متغير نظم تخطيط موارد المنظمة يفسر 64% من التغير في تباين الأداء التشغيلي.

(4) الفرض الرابع:

"تتوسط نظم تخطيط موارد المنظمة (E.R.P) في تأثير سلاسل التوريد على الأداء التشغيلي لدى العاملين بشركات إنتاج الأدوية الخاصة بمحافظة الدقهلية".

توضح نتائج التحليل الإحصائي صحة الفرض الرابع للدراسة، حيث تبين وجود تأثير وسيط معنوي لنظم تخطيط موارد المنظمة في العلاقة بين جميع أبعاد سلاسل التوريد والأداء التشغيلي لدى العاملين بشركات إنتاج الأدوية الخاصة بمحافظة الدقهلية موضع البحث. وذلك كما يتبين

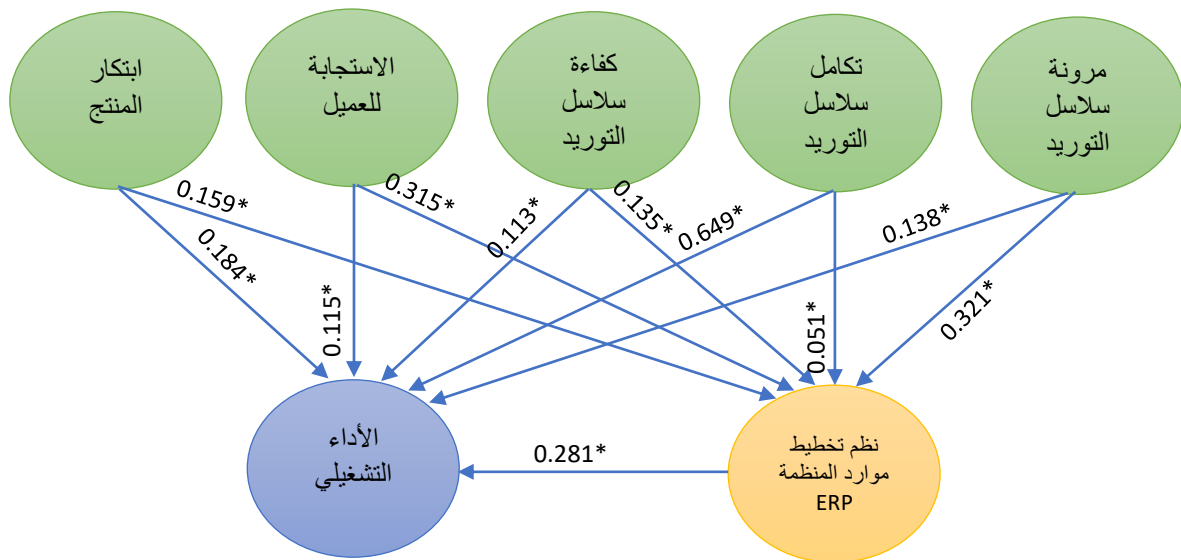


من قيم معاملات المسار المباشر وغير المباشر لنموذج التوسيط موضع الدراسة عند مستوى معنوية (٠.٠٥) أو أقل. كما يتضح في الجدول رقم (٦) التالي.

جدول رقم (٦): نتائج اختبار الفرض الرابع للبحث

العلاقة المختبرة	التأثير المباشر	التأثير غير المباشر	التأثير الكلي	النتيجة
مرونة سلاسل التوريد ← أنظم تخطيط موارد المنظمة ← الأداء التشغيلي	0.158*	0.085*	0.223*	معنوي
تكامل سلاسل التوريد ← أنظم تخطيط موارد المنظمة ← الأداء التشغيلي	0.614*	0.05*	0.649*	معنوي
كفاءة سلاسل التوريد ← أنظم تخطيط موارد المنظمة ← الأداء التشغيلي	0.116*	0.04*	0.133*	معنوي
الاستجابة للعميل ← أنظم تخطيط موارد المنظمة ← الأداء التشغيلي	0.179*	0.011*	0.187*	معنوي
ابتكار المنتج ← أنظم تخطيط موارد المنظمة ← الأداء التشغيلي	0.184*	0.032*	0.247*	معنوي

المصدر: من إعداد الباحث وفقاً لنتائج التحليل الإحصائي



(١٠) مناقشة النتائج:

- توصل البحث الحالى إلى مجموعة من النتائج، يمكن تناولها وتفسيرها على النحو الآتى:
- توصلت نتائج إختبار الفرض الأول من فروض البحث إلى أنه يوجد تأثير معنوي وإيجابي لأبعاد أداء سلاسل التوريد على نظم تخطيط موارد المنظمة لدى العاملين بشركات إنتاج الأدوية الخاصة بمحافظة الدقهلية موضع البحث. حيث أن بُعد الاستجابة للعميل احتل المرتبة الأولى في التأثير على تخطيط موارد المنظمة ($\beta = 0.451$, $P. Value > 0.001$)، ثم يليه بُعد مرونة سلاسل التوريد ($\beta = 0.321$, $P. Value > 0.001$)، ثم بُعد ابتكار المنتج ($\beta = 0.159$, $P. Value = 0.006$)، ثم كفاءة سلاسل التوريد ($\beta = 0.125$, $P. Value = 0.002$)، وفي المرتبة الأخيرة في التأثير جاء بُعد تكامل سلاسل التوريد ($\beta = 0.051$, $P. Value = 0.002$). وبالنظر إلى قيمة (R^2) يتضح أن جميع أبعاد سلاسل التوريد تفسر 75% من التغير في تباين نظم تخطيط موارد المنظمة.
 - وتشير هذه النتائج إلى عمليات الشركة تتميز بالمرونة مما يسمح بتغيير حجم الإنتاج، كما أن لدى الشركة القدرة على تقديم مزيج من المنتجات بجانب ضمان التوافق بين جميع العمليات الداخلية. كما أنها تتعاون مع جميع أطراف سلسلة التوريد الرئيسية والتوافق بين جميع عملياتها ذات الصلة (بالموردين ، العملاء)، هذا ما ينتج عنه موثوقية ودقة المعلومات فى نظم تخطيط موارد المنظمة، بحيث تكون تلك المعلومات قابلة للاستعمال والتحليل، كما تتميز نظم تخطيط الموارد بالشركة بالمرونة، بحيث يستجيب للتغيرات المطلوبة في نشاطات الأعمال، كما تتميز نظم تخطيط موارد الشركة بالترابط والتكامل بين الوحدات الفرعية، مما ينتج عنه معدل أخطاء لنظم تخطيط موارد لشركة فى الحدود المقبولة.
 - توصلت نتائج إختبار الفرض الثاني من فروض البحث إلى أنه يوجد تأثير معنوي وإيجابي لأبعاد سلاسل التوريد على الأداء التشغيلي لدى العاملين بشركات إنتاج الأدوية الخاصة بمحافظة الدقهلية موضع البحث. حيث أن بُعد تكامل سلاسل التوريد احتل المرتبة الأولى في التأثير على الأداء التشغيلي ($\beta = 0.619$, $P. Value > 0.001$)، يليه بُعد ابتكار المنتج ($\beta = 0.185$, $P. Value = 0.001$)، ثم بُعد الاستجابة للعميل ($\beta = 0.175$, $P. Value = 0.003$)، ثم بُعد مرونة سلاسل التوريد ($\beta = 0.148$, $P. Value = 0.002$)، وفي المرتبة الأخيرة في التأثير جاء بُعد كفاءة سلاسل التوريد ($\beta = 0.113$, $P. Value = 0.004$). وبالنظر إلى قيمة (R^2) يتضح أن جميع أبعاد سلاسل التوريد تفسر 78% من التغير في تباين الأداء التشغيلي.



وتشير هذه النتائج إلى أن لدى الشركة القدرة على الإستجابة السريعة للطلبات ذات المواصفات الخاصة بالعملاء، كما تتميز بتطوير منتجات ذات مستوى جودة عالي، كما تعمل على خفض تكلفة وحدة التصنيع مقارنة بالمنافسين، مما يدفعها لتقديم منتجات جديدة بشكل مستمر. هذا من جانبه يساعد الشركة على تقديم منتجاتها بأسعار أقل من أسعار المنتجات المنافسة، كما تعمل على الإستجابة لطلبات العملاء ودون حدوث تغيرات جوهرية في العملية الإنتاجية أو تكلفتها. مما تلتزم بمواعيد التسليم المحددة في جدول الإنتاج، وبهذا يمكنها الوفاء بالطلبات العاجلة من العملاء دون تاخير.

- توصلت نتائج إختبار الفرض الثالث من فروض البحث إلى أنه يوجد تأثير معنوي وإيجابي لنظم تخطيط موارد المنظمة على الأداء التشغيلي لدى العاملين بشركات إنتاج الأدوية الخاصة بمحافظة الدقهلية موضع البحث. حيث أن $(\beta = 0.265)$, $P. Value > 0.001$. وبالنظر إلى قيمة (R^2) يتضح أن متغير نظم تخطيط موارد المنظمة يفسر ٦٤% من التغير في تباين الأداء التشغيلي.

وتشير هذه النتائج إلى أن المعلومات التي تحصل عليها الشركة من نظم تخطيط موارد المنظمة مفهومه وقابلة للتحليل. كما أن نظم تخطيط موارد الشركة مفيدة لاتخاذ القرارات المختلفة. كما تتميز بالتكامل بين الوحدات الفرعية. هذا من جانبه يوضح مدى إتمام نظام التصنيع بالشركة بالقدرة على التحول من منتج لآخر داخل المزيج الإنتاجي في وقت محدود، كما تستطيع زيادة طاقتها الإنتاجية وقدراتها التصنيعية بسهولة، هذا ما يدفعها إلى الوفاء بالطلبات العاجلة من العملاء دون تاخير.

- توصلت نتائج إختبار الفرض الرابع من فروض البحث إلى أنه يوجد تأثير وسيط معنوي لنظم تخطيط موارد المنظمة في العلاقة بين جميع أبعاد سلاسل التوريد والأداء التشغيلي لدى العاملين بشركات إنتاج الأدوية الخاصة بمحافظة الدقهلية موضع البحث. حيث تبين من قيم معاملات المسار المباشر وغير المباشر لنموذج التوسيط موضع الدراسة عند مستوى معنوية (٠.٠٥) أو أقل.

وتشير هذه النتائج إلى أن حين تتميز نظم تخطيط موارد المنظمة بالترابط والتكامل بين الوحدات الفرعية ومعدل أخطائها في الحدود المقبولة كما تشكل التقارير والوثائق التي تصدر من نظم تخطيط الموارد مرضي لمستخدمي النظام، ووجود التدريب الذي يساهم في تحسين استخدام العاملين لنظم تخطيط موارد المنظمة. بجانب ضمان الشركة التوافق بين جميع العمليات الداخلية وجميع عملياتها ذات الصلة (بالموردين، العملاء)، وتعاونها مع جميع أطراف سلسلة التوريد

الرئيسية، والقدرة على الإستجابة السريعة للطلبات ذات المواصفات الخاصة بالعملاء. هذا من جانبه سوف يؤدي إلى تقديم الشركة منتجاتها بأسعار أقل من أسعار المنتجات المنافسة، وإلتزامها ببيع منتجاتها وفقاً لجدول الأسعار المحددة من قبل الجهات الحكومية المختصة، وإدخال تعديلات أساسية أو ثانوية على منتجاتها إستجابة لطلبات العملاء ودون حدوث تغيرات جوهرية في العملية الإنتاجية أو تكلفتها.

(١١) توصيات البحث:

في ضوء النتائج التي توصل إليها البحث الحالي، ومن خلال الإطلاع على نتائج العديد من الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث، وما قدم من إقتراحات في ذلك الصدد، يمكن تقديم بعض التوصيات التي يمكن أن تسهم في التأثير لدور تكامل أداء سلاسل التوريد على تعزيز وتحسين الأداء التشغيلي وذلك من خلال الدور الوسيط لنظم تخطيط موارد المنظمة (E.R.P) وذلك من خلال التطبيق علي شركات إنتاج الأدوية الخاصة بمحافظة الدقهلية، ومن واقع نتائج تحليل البيانات التي تم توفيرها من المستقصى منهم إضافةً إلى نتائج المقابلات الشخصية التي قام بها الباحث مع العاملين بتلك الشركات لإستطلاع آرائهم حول النتائج المبدئية التي تم التوصل إليها من التحليل والدراسات والمؤتمرات تم إستخلاص مجموعة من التوصيات التي تركز في مجملها على:

- ضرورة الاستفادة من إيجابيات تطبيق نظم تخطيط موارد المنظمة (E.R.P) ودورها في تعزيز القدرة التنافسية للشركات.
- ضرورة الاستفادة من إيجابيات تطبيق التكامل في أداء سلاسل التوريد بما يتطلبه من ضرورة إحداث حالة من التعاون والتنسيق الفعال بين الأقسام الداخلية، والعملاء، والموردين با يضمن رفع مستوى الاداء التشغيلي في كل عمليات الشركة.
- ضرورة الإستفادة من نتائج التأثير الإيجابي بين نظم تخطيط موارد المنظمة (E.R.P) وتكامل إدارة سلاسل التوريد وذلك لتحسن الاداء الكلى للمنظمة، حيث تتطلب ادارة سلسلة التوريد الفعالة ضرورة التخطيط والرقابة الفعالة على الجودة بداية من جودة المدخلات والمكونات الموردة من الموردين مروراً بجودة المنتجات لدى المصنعين انتهاءً بتحسين جودة الخدمة المقدمة للعملاء .
- ضرورة أن تتبنى الشركات محل الدراسة مدخل التكامل مع الموردين من خلال التعاون والتنسيق ومشاركة المعلومات المتبادل، لأن كفاءة وفاعلية التوريد من الموردين تعد أحد المفاتيح الرئيسية لنجاح المنظمات على المدى البعيد.



- فتح قنوات اتصال فعالة وبناء علاقات طويلة الأجل بين العناصر المختلفة المكونة لسلاسل التوريد وذلك لتحسين الأداء التشغيلي ملحوقاً به تحقيق الميزة التنافسية للشركات.
- ربط سلاسل التوريد فى الشركة مع العمل، مما يجعل موائمة تخطيط المبيعات مع العمليات أسهل على الشركات، كما يجب محاولة التخلص من الضغوط التشغيلية.
- التركيز على تنمية قدرات العاملين وذلك عن طريق إجراء تقييم منتظم لموظفيها، والاستثمار فى التدريب وتحسين المهارات، وتناوب أكثر المديرين الواعدين من خلال مهام وظيفية متعددة.

مقترحات لبحوث مستقبلية:

- سلط البحث الحالى الضوء على نظم تخطيط موارد المنظمة (E.R.P) بوصفها متغيراً بسيطاً تداخلياً فى العلاقة بين تكالم أداء سلاسل التوريد وتعزيز الأداء التشغيلي علي العاملين بشركات إنتاج الأدوية الخاصة بمحافظة الدقهلية، وهو موضوع يستحق المزيد من البحوث والدراسات العربية فى المستقبل، لذا يوصى الباحث بإجراء بعض البحوث المستقبلية على النحو الآتى:-
- تركزت الدراسة التطبيقية لهذا البحث على العاملين بشركات إنتاج الأدوية الخاصة بمحافظة الدقهلية دون التطرق إلى المؤسسات الأخرى، ومن ثم يُقترح إجراء المزيد من البحوث يمتد ليشمل تطبيق تلك الدراسة على المديریات والمستشفيات والقطاعات الإنتاجية.
 - يقترح الباحث إضافة بعض المتغيرات الوسيطة مثل الجودة الشاملة و تطبيق SIX .SIGMA
 - يمكن توسيع نطاق هذه الدراسة من خلال تطبيقها على قطاع الخدمات والقطاع الإنتاجي لتأخذ شكل دراسة مقارنة، بشرط تشابه ظروف عمل القطاعين.

المراجع العربية:

- أبو الفضل، عبد العال مصطفى، (٢٠١٥) إطار مقترح للربط والتكامل بين نظم تخطيط موارد المشروع ERP والإنتاج الخالي من الفاقد Lean وستة سيجما Sigma Six لدعم أداء منشآت الأعمال، مجلة البحوث التجارية، المجلد ٣٧، العدد ٢.
- بوعينين، محمد عيسى، اسحق، عماد الدين عيسى، و بلل، صديق بلل ابراهيم. (٢٠١٨). أثر التوجه الريادي على الأداء التشغيلي للشركات العائلية البحرينية. مجلة الدراسات العليا، مج ١١، ع ٤٢٤، ١٥٧ - ١٧٤.
- الجبور، على عايد سالم. (٢٠٢١). أثر الإنتاج الرشيق على الأداء التشغيلي في شركات الأغذية الأردنية. مجلة رماح للبحوث والدراسات، ع ٥٦، ٩٧ - ١٣٦.
- الحوالدة، آيات محمد حسن، و خشمان، أيسر محمد علي. (٢٠٢١). أثر متطلبات إعادة هندسة العمليات في الأداء التشغيلي في الجامعات الأردنية الخاصة (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان.
- الرشدي، بدر بن عائش. (٢٠٢١). العلاقة بين ممارسات سلسلة التوريد والاداء التشغيلي الدور الوسيط لإدارة الجودة الشاملة بحث تطبيقي على قطاع الشركات الصناعية بالمملكة العربية السعودية. مجلة العلوم الإنسانية والإدارية، ع ٢٣، ٨٠ - ١٠٠.
- الشمروخ، فيصل خالد مبارك، و إسماعيل، عمار فتحي موسى. (٢٠٢٢). دور سلسلة التوريد المستدامة في تحسين الأداء التنظيمي: دراسة تطبيقية. المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية، مج ١٣، ملحق، ٣٧٥ - ٣٩٤.
- العبيدية، فائق مشعل، ابراهيم، روى أحمد. (٢٠١٧). دور المتطلبات التنظيمية والسلوكية في نجاح تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة (ERP) دراسة إستطلاعية على عينة من الشركات النفطية، مجلة جامعة كركوك للعلوم الإدارية والاقتصادية، المجلد (٧) العدد (١).
- الفاعوري، أسماء مروان، والشورة، محمد سليم. (٢٠١٢). أثر فاعلية أنظمة تخطيط موارد المنظمة في تميز الأداء المؤسسي: دراسة تطبيقية في أمانة عمان الكبرى. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، عمان .
- الزيات، مصطفى عبدالمنعم عبدالسلام. (٢٠١٨). أثر تطبيق نظم تخطيط موارد المشروع (ERP) على تحسين أداء سلسلة التوريد: دراسة نظرية، المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، المجلد التاسع، العدد الثالث.



الشرجبي، عبدالرحمن محمد، و المندي، محمد علي. (٢٠٢٠). مستوى فاعلية نظم تخطيط الموارد (ERP) في تحسين العملية التعليمية في مؤسسات التعليم العالي: دراسة حالة جامعة العلوم والتكنولوجيا - اليمن. المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، مج ١٣، ع ٤٥٤، ٩٧ - ١٢٤.

الشريفة، عامر هيثم محمد، و الربيع، علاء محمد. (٢٠٢٢). أثر رأس المال الفكري على الأداء التشغيلي في الشركات الصناعية المدرجة في بورصة عمان (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة جرش، جرش.

بدر، دجاجة محمد قدرى، و ريان، شادي نهاد شاكر. (٢٠١٥). اثر استخدام نظم تخطيط موارد المؤسسات على الأداء المنظمي: دراسة حالة شركة المجموعة المتكاملة للتكنولوجيا - الأردن. المؤتمر العلمي الدولي الأول: منظمات الأعمال - الفرص والتحديات والتطلعات: جامعة البلقاء التطبيقية و مركز البحث وتطوير الموارد البشرية رماح، الأردن: جامعة البلقاء التطبيقية - الاردن.

حافظ، سماح طارق أحمد. (٢٠١٤). دراسة تأثير مصدر الحصول على خدمات المراجعة الداخلية فى بيئة نظم تخطيط موارد المنظمة ERP - بالتطبيق على قطاع البنوك المصرية. مجلة التجارة والتمويل، ع ٤٤ .

خريسات، فداء عبدالحميد مفلح، و الصوالحة، أيوب أحمد محمد. (٢٠٢٠). ممارسات إدارة الجودة الشاملة وأثرها في أداء سلاسل التوريد: الدور الوسيط لنظم تخطيط موارد المنظمة في شركات صناعة الأدوية في الأردن (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية.

رشوان، أحمد محمد عبدالعال. (٢٠٢٢). تأثير المرونة التصنيعية والابعاد التكنولوجية لاستراتيجية التصنيع علي تحسين استجابة سلسلة التوريد: دراسة تطبيقية علي قطاع الصناعات الغذائية في محافظة الإسكندرية. مجلة جامعة الإسكندرية للعلوم الإدارية، مج ٥٩، ع ٣٤، ٥٧ - ٨٤.

سلطان، أشرف فؤاد السيد. (٢٠١٥). تأثير أبعاد المرونة التصنيعية على الأداء التشغيلي للمنظمة: دراسة تطبيقية على قطاع الصناعات الغذائية الخاص المصري. مجلة التجارة والتمويل، ع ٤٤، ٢ - ٣٩.

شعراوي، دينا محمد عبدالحميد. (٢٠٢١). أثر التسويق بالعلاقات على تحقيق فعالية سلاسل التوريد. المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، مج ١٢، ع ١٤، ٣٥ - ٥٧.

- شعراوي، دينا محمد عبدالحميد. (٢٠٢١). العلاقة بين الميزة التنافسية وسلاسل التوريد. المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، مج ١٢، ع ١٤، ٥٨ - ٨٠.
- صلاح الدين، صلاح الدين إسماعيل، و محمد، حسين مصطفى. (٢٠٢٠). دور المتغيرات البيئية فى تحسين الأداء التشغيلي: دراسة تطبيقية على الشركات الدولية فى مصر. المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية، مج ٣٤، ع ٤٤، ٧٥ - ١١٤.
- طايح، عبدالناصر مجدى حسن محمد. (٢٠١٩). دور تكامل سلسلة التوريد فى تحسين الأداء التشغيلي بالتطبيق على شركات تجميع السيارات بمدينة القاهرة الكبرى. المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، ع ٤٤، ١٥٧ - ١٧٢.
- عاطف، هبة محمد عادل حسن محمد. (٢٠١٧). أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والإستخبارات التكنولوجية على سلسلة التوريد: دراسة مقارنة بالتطبيق على ربط إدارة سلسلة إمداد التعليم العالي بالصناعة فى مصر. المجلة العربية للإدارة، مج ٣٧، ع ١٤، ٢٢٥.
- عبدالحميد، أحمد حامد محمود، محمد، نبيل ياسين أحمد، و محمود، وائل حسين محمد. (٢٠٢٢). أثر تطبيق نظم تخطيط موارد المنشأة (ERP) على القيمة السوقية للشركة: دراسة تطبيقية على الشركات المقيدة بالبورصة المصرية. المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية، مج ٣٦، ع ١٤، ٤٤١ - ٥٦٠.
- عبدالعزيز، حمدى جمعة. (٢٠٢٢). تعهيد خدمات الصيانة كمتغير وسيط فى العلاقة بين تكامل سلسلة التوريد المستدامة والتوجه الابتكاري: دراسة تطبيقية على مجموعة شركات التكامل التشغيلي بالمصرية للاتصالات. مجلة البحوث المالية والتجارية، ع ١٤، ٤١ - ٩١.
- فوزية، مقراش، جمال، قدام، ومسعود، هريكشز (٢٠١٩). أثر جودة الخدمة فى تحقيق الميزة التنافسية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة، مجلة العلوم التجارية، ١٨ (٢)، ٨٢-٩٢ .
- مجلي، محمود بكار عبدالنواب. (٢٠١٨). العلاقة بين إدارة سلسلة التوريد والأداء التشغيلي: دراسة ميدانية فى شركات صناعة الأدوية التابعة للقطاع العام. مجلة البحوث التجارية المعاصرة، مج ٣٢، ع ١٤، ٢٣٦ - ٢٧٠.
- محمد، أحمد على، منصور، إبراهيم، و راد، لينا هانى. (٢٠١١). أثر استخدام برامجيات تخطيط موارد المشروع (ERP) فى تحقيق أمثلية خلق القيمة فى المنظمات الصناعية الأردنية، *المجلة الأردنية فى إدارة الأعمال*، المجلد ٧، العدد ١.
- مخيمر، عبدالعزيز جميل، المنسي، محمود عبدالعزيز، وعجوة، أحمد محمد فتحي. (٢٠١٤). نظام التصنيع المتجاوب، الدوافع ومتطلبات التطبيق وانعكاساتها على الأداء التشغيلي لشركات



تصنيع الأدوية التابعة لقطاع الأعمال العام بجمهورية مصر العربية. مجلة البحوث المالية والتجارية، ع٢، ٥٠٥ - ٥٥٠.

مكو، دالية محمد ابكر، ويوسف، عادل. (٢٠١٦). تطبيق نظم تخطيط موارد المؤسسة علي المؤسسات السودانية: دراسة حالة، جامعة القران الكريم والعلوم الإسلامية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النيلين، الخرطوم.

المراجع الأجنبية:

- Al Ali ،n. a. ،ajlouni ،m. M. and Gharaibeh ،m.R. (2015). Impact of foreign bank entry on domestic banks operating performance in Jordan (master Thesis)(yarmok uviversity).
- Alexander, C. (2009). A case study exploring the effectiveness of ERP integration towards managerial performance (Doctoral dissertation, Capella University).
- Ayyagari, R. (2011). Hands-on ERP learning: Using OpenERP®, an alternative to SAP®. *Journal of Information Systems Education*, 22(2), 123.
- Benco, D. & Prather, L. (2008). Market reaction to announcements to invest in ERP systems. *Quarterly Journal of Finance and Accounting*, 145-169.
- Bento, G. D., & Tontini, G. (2018). Developing an instrument to measure lean manufacturing maturity and its relationship with operational performance. *Total Quality Management & Business Excellence*, 29(9-10), 977-995.
- Boukeffa ،H ،.and Hambli ،Z. (2022). the implementation of ERP systems in manufacturing firms: Its Merits, Prerequisites and Impact on business performance of Local Firms . *Journal of Financial, Accounting and Administrative Studies*, Vol. 9, p. 2 .
- Bradford, M. and Florin, J. (2003). examining the role of Innovation diffusion factors on the implementation success of enterprise resources planning systems ,*International Journal of Accounting Information Systems*, 4: 205-225.
- Delone, W. & McLean, E. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: a ten-year update. *Journal of management information systems*, 19(4), 9-30.
- El Tamimi ،H. S. S ،.and Sharabati ،A. A. A. (2015). the impact of supply chain integration on operational performance at jordanian pharmaceutical manufacturing organizations. master Thesis .(Middle east university.
- Gattiker, T., & Goodhue, D. (2004). Understanding the local-level costs and benefits of ERP through organizational information processing theory. *Information & management*, 41(4), 431-443.
- Gyu Kim. (2016) "environmental capabilities of suppliers for green supply chain management in construction projects: A case study in Korea", Department of Business and Technology Management, Korea Advanced Institute of science and Technology, Doctorate Research, 2016, p.3.



- Hair, J. F., Jr. W. C. Black, B. J. Babin, and R. E. Anderson. (2010). *Multivariate Data Analysis*. 7th edition, Pearson Prentice Hall.
- Hashim, S., & Mohammed, A. (2019). studying the relationship between operational performance and financial risk in private banks in Iraq. *Journal of Al-Rafidain University College For Sciences (Print ISSN: 1681-6870, Online ISSN: 2790-2293)*, (1), 1-18.
- Karmaker, Tazim. Ahmed, Sayem. Ali, AbdulMoktadir. and Golam, Kabir, (2020), Improving supply chain sustainability in the context of COVID-19 pandemic in an emerging economy: Exploring drivers using an integrated model, *Sustainable Production and Consumption*, pp 1-6.
- Kim, H. (2010). The effects of switching costs on user resistance to enterprise systems implementation. *IEEE Transactions on Engineering Management*, 58(3), 471-482.
- Liu, H., Wu, S., Zhong, C., & Liu, Y. (2020). The sustainable effect of operational performance on financial benefits: evidence from Chinese quality awards winners. *Sustainability*, 12(5), 1966.
- Lynda Jeanette Macias, "attitude towards green warehousing in El Paso, (2013) Texas: an exploratory analysis", master thesis, development of civil engineering, The University of Texas, 2013, p. 8.
- Marie-Eve, Jobido., Isabelle, Turcott. and Sébastien, Tremblay. (2018) "role of organizational culture change on crisis management", *International Journal of Business*, Vol. 3, No. 3, 2018, pp. 101-122.
- Nauhria, Y., Wadhwa, S., & Pandey, S. (2009). ERP enabled lean six sigma: A holistic approach for competitive manufacturing. *Global Journal of Flexible Systems Management*, 10(3), 35-43.
- Pakdeechoho, L & Sukhotu, V. (2018). Sustainable supply chain collaboration: incentives in emerging economies: incentives in emerging economies. *Journal of Manufacturing Technology Management*, 29(2): 273-294.
- Prajogo, D., Toy, J., Bhattacharya, A., Oke, A., & Cheng, T. C. E. (2018). The relationships between information management, process management and operational performance: Internal and external contexts. *International Journal of Production Economics*, 199, 95-103.
- Ram, J., Corkindale, D., & Wu, M. (2013). examining the role of system quality in ERP projects. *Industrial Management & Data Systems*, 113(3), 350-366.
- Salman, Amer Mohamed & Alkaraway, Ali Mohamed Yousef, (2019). role of ERP in enhancing the accuracy of financial reporting. *Journal of Economics and Administrative Sciences*, 25(111), 485- 503.

- Searcy, Payman Ahi, Mohamad Y. Jaber, "A comprehensive multidimensional framework for assessing the performance of sustainable supply chains", *Applied Mathematical Modeling Journal*, Vol. 40, No. 23, 2016, pp. 153-176.
- Serag, M. A. (2018). conceptual model of performance measurement for supply chain management: value-based scorecard approach. *Accounting and Auditing Journal*, P. 1, 189-235 .
- Spathis, C., & Constantinides, S. (2004). enterprise resource planning systems' impact on accounting processes. *Business Process management journal*, 10(2), 234-247.
- Spraakman, G. (2005). The impact of enterprise resource planning systems on management accounting: Some Canadian evidence and suggestions for future research. Available at SSRN 872164.
- Tayyab, Waqas. & Amjed, Norma. J. Harisson. (2013) "A model for Sustainable warehousing from theory to best Practices", *International Asia Pacific Journal*, Vol. 9, No. 13, 2013.
- Treacy, R., Humphreys, P., McIvor, R., & Lo, C. (2019). ISO14001 certification and operating performance: A practice-based view. *International Journal of Production Economics*, 208, 319-328.
- Tsai, W., Chen, S., Hwang, E., & Hsu, J. (2010). A study of the impact of business process on the ERP system effectiveness. *International Journal of Business and Management*, 5(9), 26.
- Tutzauer, C., & Sanders, L. (1999). *Strategic Information Systems Planning Success: Refinement of Segars and Grover's Measurement Model*. State University of New York at Buffalo.
- Valdez, G. (2017). intermediate manager experience: implications for operational performance within veterinary clinical institutions (Doctoral dissertation, Argosy University).
- Wahdan, Mostafa. and El Mahrouky, A. M. (2021). the impact of continuous auditing in erp system on maximizing the firm's value: a field study .*Journal of Commercial Studies and Research*, Q. 41, P. 3, 651-690.
- Zaazou. D. A. L. (2019). the impact of inventory management on the operational performance in the pharmaceutical organizations . *Scientific Journal of Economics and Trade*, p. 4, 531-576.
- Ziad, Khamra and Redjem. K. (2021). organizational determinants of the success of the enterprise resource planning (erp) system: the case of the algerian electricity and gas distribution company .*Journal of Financial, Accounting and Administrative Studies*, Vol. 8, p. 3, 788-807 .



قائمة استقصاء

لبحث عنوانه

أثر تكامل أداء سلاسل التوريد في تعزيز الأداء التشغيلي: الدور الوسيط
لنظم تخطيط موارد المنظمة
(دراسة تطبيقية على شركات إنتاج الأدوية الخاصة في محافظة الدقهلية)

إعداد

هانئ عبد المنعم محمد خليفه

أستاذ مساعد إدارة الأعمال – جامعة شقراء – المملكة العربية السعودية

مدرس إدارة الأعمال – معهد النيل العالي للعلوم التجارية وتكنولوجيا الحاسب – المنصورة

السيد الفاضل /.....

تحية طيبة وبعد ...

يقوم الباحث بإجراء دراسة علمية بعنوان "أثر تكامل أداء سلاسل التوريد فى تعزيز الأداء التشغيلى: الدور الوسيط لنظم تخطيط موارد المنظمة" (دراسة تطبيقية على شركات إنتاج الأدوية الخاصة فى محافظة الدقهلية).

لذا فإن الباحث يطمع فى تعاونكم معه عند ملء هذه القائمة وذلك بوضع علامة (√) تحت درجة الموافقة التى ترونها مناسبة من وجهة نظركم , وثقوا أن جهدكم هو أساس لنجاح هذه الدراسة .

كما أحيط سيادتكم علماً بأن ذكر الإسم غير مطلوب، وكل ما سوف تدلون به من آراء أو بيانات سيكون له طابع السرية التامة ، حيث تستخدم فقط لأغراض البحث العلمى، وإنني إذ أشكر لكم سلفاً حسن تعاونكم لكم كل تحية وتقدير.

وتفضلوا سيادتكم بقبول وافر التحية والتقدير....

الباحث

هانى عبد المنعم محمد خليفه

أستاذ مساعد إدارة الأعمال - جامعة شقراء - المملكة العربية السعودية

مدرس إدارة الأعمال - معهد النيل العالى للعلوم التجارية وتكنولوجيا الحاسب - المنصورة



الجزء الأول: يتناول مجموعة من العبارات المتعلقة بسلاسل التوريد، برجاء قراءتها جيدا ثم وضع علامة (√) تحت درجة الموافقة التي تعبر عن وجهة نظركم.

م	العبارة	موافق تماما	موافق	إلى حد ما	غير موافق	غير موافق تماما
١	يتوافر لدى الشركة عدداً كافياً من الموردين الذين يوفرون المنتجات التي تحتاجها.					
٢	تتميز عمليات الشركة بالمرونة مما يسمح بتغيير حجم الإنتاج.					
٣	لدى الشركة القدرة على تقديم مزيج من المنتجات.					
٤	تعمل الشركة على ضمان التوافق بين جميع العمليات الداخلية.					
٥	تتعاون الشركة مع جميع أطراف سلسلة التوريد الرئيسية.					
٦	تعمل الشركة على ضمان التوافق بين جميع عملياتها ذات الصلة (بالموردين ، العملاء)					
٧	لدى الشركة القدرة على الإستجابة السريعة للطلبات ذات المواصفات الخاصة بالعملاء.					
٨	تتميز الشركة بتطوير منتجات ذات مستوى جودة عالي.					
٩	تتميز عمليات الشركة الإنتاجية بإنخفاض تكلفة وحدة التصنيع مقارنة بالمنافسين.					
١٠	تتميز شبكة التوريد الخاصة بالشركة بتوازن					
١١	تتسم نسبة المبيعات من المنتجات الجديدة بالتزايد.					
١٢	تقدم الشركة منتجات جديدة بشكل مستمر.					

الجزء الثانى: يتناول مجموعة من العبارات المتعلقة بنظم تخطيط موارد المنظمة (E.R.P)،
برجاء قراءتها جيدا ثم وضع علامة (√) تحت درجة الموافقة التى تعبر عن وجهة نظركم .

م	العبارة	موافق تماما	موافق	إلى حد ما	غير موافق	غير موافق تماما
١	المعلومات التي أحصل عليها من نظم تخطيط موارد المنظمة دقيقة.					
٢	المعلومات التي أحصل عليها من نظم تخطيط موارد المنظمة مفهومه.					
٣	توفر نظم تخطيط موارد المنظمة معلومات قابلة للاستعمال والتحليل.					
٤	تتميز معلومات نظم تخطيط موارد المنظمة بالموثوقية.					
٥	تتميز نظم تخطيط موارد المنظمة بأنه مفيد لاتخاذ القرارات المختلفة.					
٦	تتميز نظم تخطيط موارد المنظمة بالمرونة، بحيث يستجيب للتغيرات المطلوبة في نشاطات الأعمال.					
٧	تتميز نظم تخطيط موارد المنظمة بالترابط والتكامل بين الوحدات الفرعية.					
٨	معدل أخطاء نظم تخطيط موارد لمنظمة فى الحدود المقبولة.					
٩	النتائج التي أحصل عليها من استخدام نظم تخطيط موارد لمنظمة تلبى حاجاتي.					
١٠	شكل التقارير والوثائق التي تصدر من نظم تخطيط موارد المنظمة مرضي لمستخدمي النظام.					
١١	توفر نظم تخطيط موارد المنظمة واجهة استخدام جيدة.					
١٢	التدريب الذي أتلقاه ساهم في تحسين استخدامي لنظم تخطيط موارد المنظمة.					



الجزء الثالث: يتناول مجموعة من العبارات المتعلقة الأداء التشغيلي، برجاء قراءتها جيدا ثم وضع علامة (√) تحت درجة الموافقة التي تعبر عن وجهة نظركم.

م	العبارات	موافق جداً	موافق	إلى حد ما	غير موافق	غير موافق تماماً
١	يتوافر لدى الشركة المعامل التي تمكنها من إجراء جميع الإختبارات المعملية المطلوبة.					
٢	يتم إجراء الإختبارات وفقاً للمعايير الدولية المحددة من قبل منظمة الصحة العالمية.					
٣	تتناول الإختبارات المواد الفعالة لكل منتج.					
٤	تطبق الشركة الإجراءات والمواصفات العالمية في تخزين وتدوال المواد والكيمائيات المستخدمة في التصنيع.					
٥	تحرص الشركة على تقديم منتجاتها بأسعار أقل من أسعار المنتجات المنافسة.					
٦	تلتزم الشركة ببيع منتجاتها وفقاً لجدول الأسعار المحددة من قبل الجهات الحكومية المختصة.					
٧	يتسم نظام التصنيع بالشركة بالقدرة على التحول من منتج لآخر داخل المزيج الإنتاجي في وقت محدود.					
٨	يمكن للشركة إدخال تعديلات أساسية أو ثانوية على منتجاتها إستجابة لطلبات العملاء ودون حدوث تغييرات جوهرية في العملية الإنتاجية أو تكلفتها.					
٩	تستطيع الشركة زيادة طاقتها الإنتاجية وقدراتها التصنيعية بسهولة متى تطلب الأمر ذلك.					
١٠	تلتزم الشركة بمواعيد التسليم المحددة في جدول الإنتاج.					

أثر تكامل أداء سلاسل التوريد فى تعزيز الأداء التشغيلى: الدور الوسيط لنظم تخطيط موارد المنظمة (ERP)

د/ هانى عبدالمنعم محمد خليفه

					يتم توريد الخامات ومستلزمات ومستلزمات الإنتاج من الموردین فى المواعيد المتفق عليها.	١١
					يمكن للشركة الوفاء بالطلبات العاجلة من العملاء دون تاخير.	١٢