

تحليل محتوى بحوث ودراسات الممارسة العامّة للخدمة الاجتماعيّة في مجال رعاية المسنين (2000م – 2020م)

Content analysis of research and studies of general
practice of social work in the field of elderly care
(2000 AD – 2020 AD)

دكتوراه منى سيد محمد احمد

مدرس بقسم مجالات الخدمة الاجتماعيّة

كلية الخدمة الاجتماعيّة جامعة حلوان

الملخص

تم تحديد المشكلة في تحليل مضمون دراسات وبحوث الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في مجال رعاية المسنين استنادا الى خطوات المنهج العلمي لتحليل المضمون لتلك البحوث والدراسات ، وقد حددت الدراسة مفهوم تحليل المحتوى ، مجال رعاية المسنين ، الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في مجال رعاية المسنين ، واعتمدت الدراسة على منهج دراسة الحالة، وتم الاعتماد على اداء تحليل المحتوى وبناء دليل تحليل محتوى دراسات وبحوث الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية المسنين ، وتوصلت الدراسة الى واقع دراسات وبحوث الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في مجال رعاية المسنين ، وان هناك متطلبات مستقبليه في دراسات وبحوث الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في مجال رعاية المسنين منها ما يتعلق بالباحثين ومنها ما يتعلق بالكلية وإدارتها ومنها ما يتعلق بالمجتمع المدني المتمثل فيالمؤسسات ووسائل الاعلام.وقد شملت المتطلبات المستقبلية، متطلبات متعلقة بالباحثين ومتطلبات متعلقة بالكلية وإدارتها، ومتطلبات متعلقة بالمجتمع المدني وخاصة مؤسسات المجتمع المدني ووسائل الإعلام. وقد ظهرت هذه المتطلبات بالتفصيل في نتائج البحث. وقد انتهت هذه الدراسة إلى مجموعة من البحوث المقترحة في هذا الموضوع

الكلمات المفتاحية: تحليل المحتوى ، مجال رعاية المسنين ، الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية ، في مجال رعاية المسنين

Abstract

The problem was identified in analyzing the content of studies and research of the general practice of social work in the field of elderly care based on the steps of the scientific approach to analyze the content of those research and studies. The case study approach, and it was relied on the content analysis tool and building guide for analyzing the content of studies and research of general practice in social work in the field of elderly care. Including those related to researchers, others related to researchers, other related to the college and its management, and others related to civil society represented by institutions and the media. The future requirements included requirements related to researchers, requirements related to the college and its administrations, and requirements related to civil society, especially civil society institutions and the media. These requirements were detailed in the search results. This study ended with a set of proposed research on this subject.

Keywords: The concept of content analysis the field of elderly care- the general practice of social work in the field of elderly care.

أولاً : مدخل لمشكله الدراسه :

يمر الإنسان خلال حياته بعدد من المراحل العمرية منذ كونه طفلاً ضعيفاً فيشتد ويصبح شاباً ثم يبدأ في الضعف فيكون شيخاً وفي خلال هذه المراحل يمارس حياته بشكل طبيعي متفاعلاً مع البيئه المحيطه يتأثر بها وتؤثر فيه . (على ، 2005 ، ص61)

ويشير العلم الحديث يوماً بعد يوماً الى امكانيه استمرار عطاء كثيراً من كبار السن وإنجازهم في مجالات العمل والانتاج والاداره والاشراف والفن والعلم ، وفي مجالات العلاقات والخدمات الاجتماعيه . (العيصوي ، ب ت ، ص 7)

وتحظى قضايا المسنين باهتمام كبير نتيجة التزايد الكبير في اعداد المسنين حيث تشير الاحصاءات الصادره عن الجهاز المركزي للتعبئه والاحصاء ان اعداد المسنين من سن 60 سنة فاكثر بلغ عددهم في عام 2006م (4414216) مسن وفي عام 2015م (72798031) ، بينما وصل عددهم 2017م (9591634) وهذا يدل على التزايد المستمر في اعداد المسنين . (الجهاز المركزي للتعبئه العامه والاحصاء، 2017م)

كما تشير ايضا الاحصاءات الصادره عن وزاره التضامن الاجتماعى ان اعداد المسنين المقيمين بالمؤسسات الايوائيه عن عام 2017م حيث بلغ عددهم (3505) مسن ومسنه ، كما وصلت اعداد دور الاقامه للمسنيين القادرين وغير القادرين الى (173) داراً على مستوى الجمهوريه.

(الاحصاءات الصادره عن وزاره التضامن الاجتماعى، 2017م)

لذلك فالمسنون من اكثر الفئات حاجه الى الرعايه النفسيه والاجتماعيه من قبل اسرهم وذويهم، وكذلك من قبل مختلف المؤسسات والنظم الاجتماعيه.

وتعد مهنة الخدمه الاجتماعيه من اكثر المهن اقتراباً من قضايا المسنين، فهي الممارسه المهنيه والعلميه التي تستهدف مساعدته الناس لاداء افضل لأدوارهم الاجتماعيه وتحسين علاقاتهم وبيئاتهم الاجتماعيه (عبد العال، 2006م ص128)

ومن الاتجاهات الحديثه التي برزت في ممارسه الخدمه الاجتماعيه اتجاه الممارسه العامه الذي ينظر اليها على انها اتجاه الممارسه المهنيه الذي يركز فيه الاخصائي الاجتماعى كمارس عام في عمله بمؤسسات رعايه المسنين و في تعامله مع الموقف الذي يتعامل معه بطريقه شموليه عامه متكامله لا تنفصل اجزائه او مكوناته بل تتعامل مع كل هذه المكونات والتبادل والتفاعل التي يحدث بينها دون اي محاوله لتجرعت

الموقف أو تخصيص الممارسه حيث مركز اهتمام الممارس العام هو الظواهر والمشكلات التي يعاني منها المسنين. (حبيب وآخرون، 2014، ص 403)
وتعتمد الممارسه العامه على التقدير الشامل للموقف الاشكالي المرتبط بنسق العمل عن طريق التخطيط والتدخل على خمس مستويات ، هذه المستويات تشمل : (الفرد ، الاسره ، الجماعه ، المنظمه ، المجتمع ككل) ، والمنظور العام للممارسه ياخذ في اعتباره الاعتماد المتبادل بين الافراد وبيئاتهم الاجتماعيه ، ويتطلب من الاخصائيين الاجتماعيين ان يكون لديهم اساس واسع من المعرفه عن التوظيف الاجتماعي المرتبط بالافراد والجماعات والمنظمات ، وكذلك المجتمعات ومعرفه الطرق المؤديه الى الدعم المتبادل او المؤديه الى منع هذا التوظيف الاجتماعي لهؤلاء الافراد، (walsh,2009)
ويعتبر تحليل المضمون اداة من الادوات التي تتيح بيانات متوفره ويمكن تنظيمها وتحليلها وتفسيرها للتوصل الى نتائج سليمة خاصة وانه مازال محدود الاستخدام في إطار الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية بمجالاتها المختلفة وذلك بإستخدام دليل تحليل المضمون.

ويعتبر تحليل المضمون اداة للباحثين في الخدمه الاجتماعيه يمكن من خلاله دراسته اتجاهات الممارسه في الخدمه الاجتماعيه واثراء البناء المعرفي للمهنه والتحليل الكيفي للوثائق والسجلات ومحاسبيه الخدمات والبرامج التي تقدم من خلال المؤسسات. (السروجي، 2000، ص4)

ولا يسعى القائم بتحليل المضمون للبحوث والدراسات الى مجرد القيام بالتحليل والوصف الظاهري طبقاً لفئات أو وحدات التحليل، وإنما يسعى من خلال ما توصل إليه من معلومات تحليلية إلى ربط هذه المعلومات بمجموعة أخرى من البيانات والمعلومات المرتبطة بالمشكلة.

وقد اجريت عده بحوث ودراسات حاولت استخدام تحليل المضمون في الخدمة الاجتماعيه بصفه عامه والممارسه العامه بصفه خاصه، ومنها دراسة آن (1996) Anne والتي استهدفت تحليل محتوى المقالات التي تركّز على غير الاسوياء جنسياً، ودراسة ايرلين (2000) والتي اختبرت ديناميكية المساواة -عدم المساواة بين الجنسين في المناهج الجامعية مع التركيز على تعليم الخدمة الاجتماعيه، وعدم المساواة بين الجنسين في

المناهج الجامعية والتي تشمل الديناميكيات الصفية وتحليلات الكتب، بعدها تركز الدراسة على منهج الخدمة الاجتماعية.

واوضحت دراسة السروجي (2000) مكانه تحليل المضمون وأهميته لبحوث الخدمة الاجتماعية بصفه عامه وبعوث التتميه بصفه خاصه، كما اوضحت الدراره مزاياء تحليل المضمون وخطواته وكيفية تطبيقه.

اما دراره مصطفى (2004) فقد اشارت الى حاجة بعوث خدمه الجماعه لتحليل المضمون، و اشارت دراره سرور (2007) الى تحليل مضمون شكواي المراه كمدخل لتحديد الحاجات المرتبطه بشكواى المراه والتي تمثلت في الشكاوي (الاسريه - العمل - الخدميه - التامينات الاجتماعيه - الضمان الاجتماعي).

واستهدف دراره بلال (2009) قياس مدى التزام الباحثين بالاشتراطات الشكلية والمنهجية في بعوث التدخل المهني في تنظيم المجتمع.

وتوصلت دراره احمد (2009) الى ان الفئات والمجالات التي تحتاج الى مزيد من الدراره والبعث هي على الترتيب فئة الاطفال والشباب والمجال الطبي والصناعي، و اشارت نتائج دراره مفتاح (2013) الى قلة بعوث التدخل المهني التي تعتمد على المدخل الروحي، و اوصت الدراره بضروره تشجيع البعوث الجماعيه والاهتمام ببعوث تحليل المضمون والبعوث النقدية .

اما دراره جولين (2014) Jolynn فقد اجريت لتسد الفجوه في القاعده المعرفية للخدمة الاجتماعية من خلال تحليل محتوى بعوث الخدمة الاجتماعية عن التوحد.

واستهدف دراره شلبي (2020) تحليل محتوى الكتاب الجامعي في كتب مقرر طريقة خدمة الفرد للفرقه الثانيه في بعض كليات ومعاهد الخدمه الاجتماعيه في مصر في ضوء معايير جوده الكتاب الجامعي، وتوصلت الى ان كتب مقرر طريقه اساسيات العمل مع الافراد للفرقه الثانيه تتوفر فيه مجموعه من الشروط الشكلية والموضوعيه، وفي المقابل ينقصها شروط اخرى شكلية وموضوعيه ، وقد اوصت الدراره بضروره ان تراعي كتب هذه المقرر باقي الشروط الناقصه .

اما فيما يتعلق ببعوث الممارسه العامه في الخدمه الاجتماعيه التي اعتمدت على تحليل المضمون فقد قام دراره الجعفر اوي (2011) بتحليل محتوى دراسات التدخل المهني بمجالات الخدمه الاجتماعيه في اطار الممارسه العامه ومؤشرات تطويرها، و اشارت الى وجود بعض نقاط القوه والضعف في دراسات الدكتوراه في التدخل المهني.

كما تهدف دراسته وجيه (2014) تحليل محتوى بحوث ودراسات الممارسه العامه في الخدمه الاجتماعيه في المجال التعليمي في الفتره من 1999 - 2014 للتعرف على واقع بحوث ودراسات الممارسه العامه للخدمه الاجتماعيه في المجال التعليمي ، وتوصلت الى رؤيه مستقبلية للبحوث والدراسات من خلال متطلبات متعلقه بالباحثين - اداره الكليه - المجتمع .

واستهدفت دراسته السيد (2015) تحليل محتوى بحوث ودراسات الممارسه العامه في الخدمه الاجتماعيه في المجال الطبي، واوصت الدراسة بضروره استخدام النظريات والنماذج العلميه في التطبيق بالمجال الطبي وضروره تعاون الاخصائيين الاجتماعيين العاملين في المجال الطبي مع الباحثين.

كما توصلت دراسته عبد المعطي (2020) الى تحديد واقع بحوث ودراسات الممارسه العامه للخدمه الاجتماعيه في مجال رعايه الشباب الجامعي وتحديد نقاط القوه والضعف بها ومؤشرات التطوير والتغلب على نقاط الضعف بتلك البحوث والدراسات .

واستهدفت دراسة محمد(2020) الوقوف على الطرح الخاص بابحاث الممارسه العامه للخدمه الاجتماعيه في مجال رعايه ذوي الاعاقه.

وتأسيساً على ما تم عرضه من دراسات وبحوث حول تحليل مضمون دراسات و بحوث الخدمه الاجتماعيه بصفه عامه والممارسه العامه في الخدمه الاجتماعيه بصفه خاصه، فلم تركز اي من الدراسات على تحليل مضمون بحوث الممارسه العامه في الخدمه الاجتماعيه في مجال رعايه المسنين، لذا تتحدد مشكله الدراسه في تحليل مضمون دراسات وبحوث الممارسه العامه للخدمه الاجتماعيه في مجال رعايه المسنين استنادا الى خطوات المنهج العلمي لتحليل المضمون لتلك البحوث والدراسات.

ثانيا: اهميه الدراسه :

تتضح اهميه الدراسه في الاتي:

1-فئه المسنين هي احدى فئات المجتمع والاهتمام بهذه الفئه ياتي مواكبا الاهتمام المتزايد في الوقت الحالي بقضايا واحتياجات الانسان في العلوم الاجتماعيه بصفه عامه والممارسه العامه في الخدمه الاجتماعيه بصفه خاصه.

2-استنادها لاداه بحثيه هامه تتميز بالدقه والموضوعية والالتزام بالمنهجية في التطبيق.

3-ما يتميز به تحليل المضمون من التحليل الكمي مقابل التحليل الكيفي لماده التحليل والتي ربما تتضح نتائجها مجالات اوسع لبحوث ودراسات اخرى حول تحليل المضمون .

ثالثاً: اهداف الدراسة:

- 1- تحديد واقع بحوث ودراسات الممارسه العامه للخدمه الاجتماعيه في مجال رعايه المسنين.
- 2- التوصل الى رؤيه مستقبليه لتوجيه البحوث المرتبطه بالممارسه العامه للخدمه الاجتماعيه في مجال رعايه المسنين .

رابعاً : تساؤلات الدراسة:

- 1- ما واقع بحوث ودراسات الممارسه العامه للخدمه الاجتماعيه في مجال رعايه المسنين ؟
- 2- ما متطلبات الرؤيه المستقبليه لتوجيه البحوث المرتبطه بالممارسه العامه للخدمه الاجتماعيه في مجال رعايه المسنين؟

خامساً: مفاهيم الدراسة:

- 1- مفهوم تحليل المحتوى .
- 2- مجال رعايه المسنين.
- 3 - الممارسه العامه للخدمه الاجتماعيه في مجال رعايه المسنين.

- مفهوم تحليل المحتوى :

يعرف تحليل المحتوى بأنه: اداة بحثيه لاستخلاص البيانات من الوثائق والسجلات والتقارير والابحاث وغيرها من المواد العلميه الاخرى وتحويلها من صورتها الكيفيه الى صورتها الكمية، وتمكن الباحث من تحقيق الهدف الذي يسعى اليه. (عفيفي، 2010، ص 318)

ويعرف تحليل المحتوى في هذه الدراسه بأنه:

اداه من الادوات التي تتيح بيانات متوفره، ويمكن تنظيمها وتحليلها وتفسيرها للتوصل الى نتائج سليمة خاصه وانه ما زال محدود الاستخدام في اطار الممارسه العامه في الخدمه الاجتماعيه بمجالاتها المختلفه وذلك باستخدام دليل تحليل المحتوى.

- مفهوم مجال رعايه المسنين:

يعرف المسن بأنه ذلك الشخص الذي وصل الى سن 60 وظهرت عليه سمات وخصائص الشيخوخه وصاحب ذلك عده حاجات ومشكلات تتطلب المساعده والعون من

المحيطين والمتخصصين لمساندته وتقديم الخدمات التي تشبع احتياجاته وتتعامل مع مشكلاته وذلك لجميع أعمار المسنين. (ابو النصر، ٢٠١٧، ص ١٥١)

كما يعرف المسن ايضا بانه الشخص الذي تخطى سن 60 ويعاني من التدهور التدريجي في قدرته على التكيف مع التغيرات التي يواجهها وتقرضها ظروف الحياه . (حبيب، حنا، 2011، ص 503)

اما رعايه المسنين فتعرف بانها حقوق المواطنين جميعا في التعليم والرعايه الصحيه والعمل والتأمينات الاجتماعيه والعداله الاجتماعيه الشامله والسكن الملائم . (ابو زيد، ٢٠٠٠، ص 135)

وهي ايضا خدمات ايجابيه تقدمها الدوله لفئه معينه لدفع عنها اسباب الضغط او السيطرة كوسيله لتحقيق العداله الاجتماعيه ورفع اسباب الظلم عنها . (الفحام، 2003، ص 115)

ومجال رعايه المسنين هو احدى المجالات الهامه لمهنه الخدمه الاجتماعيه بصفه عامه والممارسه العامه للخدمه الاجتماعيه بصفه خاصه.

ويعرف المجال بانه نمط من التقسيم الوظيفي لممارسه الخدمه الاجتماعيه كانشطه متميزه تمارس مع فئات نوعيه من العملاء لهم احتياجات ومشكلات تحتاج الى نمط من التدخل المهني لمواجهتها من خلال المؤسسات التي تخدم عملاء هذا المجال. (علي، 2011، ص 121)

ويمكن ان نعرف مجال رعايه المسنين الخدمه الاجتماعيه بانه أحد مجالات الممارسه المهنيه لتدخل الاخصائيين الاجتماعيين مع كافة انساق التعامل من خلال الرعايه المؤسسه او الرعايه الاسريه وفق اسس معرفيه ومهاريه وقيمية لمساعدتهم على اشباع احتياجاتهم وحل مشكلاتهم وتحقيق أفضل تكيف ممكن مع بيئاتهم الاجتماعيه بالتعاون مع جهود المهن الاخرى. (على واخرون، 2002، ص. 262)

ويعرف مجال رعايه المسنين من خلال هذه الدراسه بانه:

احد مجالات الممارسه العامه للخدمه الاجتماعيه التي تعتمد في ممارساتها على استخدام الانساق البيئيه والاساليب والطرق الفنيه لحل المشكله لمساعدته المسنين من الاستفاده من خدمات المؤسسات الاجتماعيه في اشباع احتياجاتهم ومواجهه مشكلاتهم والتي يمارس فيها الممارس العام ادواره ضمن فريق العمل بمؤسسات رعايه المسنين.

- الممارسه العامه للخدمه الاجتماعيه في مجال رعايه المسنين:

تعرف الممارسه العامه للخدمه الاجتماعيه في مجال رعايه المسنين بانها احدى مجالات الممارسه المهنيه للخدمه الاجتماعيه التي توظف الاساليب الفنيه في مساعده كبار السن على اشباع حاجاته وحل مشكلاته والتوافق مع الظروف الجديده ودمج المسن في الحياه الاجتماعيه. (ابوالنصر، 2017، ص 229)

وتعرف الممارسه العامه للخدمه الاجتماعيه في مجال رعايه المسنين بانها الجهود: المهنيه المنظمه التي يقوم بها الممارس العام مع المسنين والتي تعتمد على منظور النسق الايكولوجي ونموذج حل المشكله ومنتصل الانساق (المسن-الاسره-المؤسسه-المجتمع) وتتطلب قيام الممارس العام بالعديد من الادوار المهنيه ، ويتم الاختيار فيها على حسب الموقف الاشكالي وطبيعته النسق الذي يتعامل معه ، مستندا الى اسس المهنة المعرفيه والقيمييه والمهاريه .

سادسا: المتطلبات النظرية للدراسه:

- مفهوم تحليل المحتوى:

طريقة في البحث تتسم بعناصر ثلاثه اساسيه هي الموضوعيه، والتنظيم والكميه، في تحليل مضمون ماده الاتصال بانواعها المختلفه سواء كانت ماده مطبوعه او مسموعه او مرئيه او ادبيه. (الخواجه، 2011، ص 154).

- خطوات تحليل المحتوى: (عفيفي، 2010، ص 323)

* تحديد الموضوع او القضيه البحثيه التي يسعى الباحث الى دراستها
* تحديد مجتمع البحث والمتمثل في المصادر التي سوف يتم استيفاء البيانات والمعلومات منها وذلك بالقيام بحصر وتجميع تلك المصادر .

* تحديد وحدات التحليل والتي قد تتمثل في الكلمات او العبارات او الموضوعات .

* تحديد المنهج:

وحدات تحليل المحتوى:

- وحده الشخصيه
- وحده المساحة والزمن (حبيب، 2013، ص 145)
- وحده المضمون
- وحده المفردة (Neuman,2003,pp310:315)

سابعاً: الموجهات النظرية للدراسة :

- نظريه الانساق العامه

- نظريه الانساق الايكولوجيه

ثامناً الاجراءات المنهجيه للدراسة :

1- نوع الدراسة:

تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التحليلية حيث تهدف الى تحديد واقع دراسات الممارسه العامه في الخدمه الاجتماعيه في مجال رعاية المسنين.

2- المنهج المستخدم:

منهج دراسه الحاله وهي كليه الخدمه الاجتماعيه -جامعه حلوان

3- ادوات الدراسه:

اعتمدت الدراسه على اداه تحليل محتوى من (اعداد الباحث).

وبناء دليل تحليل محتوى دراسات وبحوث الممارسه العامه في الخدمه الاجتماعيه في مجال رعايه المسنين تمثلت في الخطوات المنهجيه التي اتبعتها الباحثة في بناء تحليل المحتوى.

أ-تحديد الهدف من الدليل:

تحليل مضمون دراسات وبحوث الممارسه العامه في الخدمه الاجتماعيه في مجال رعاية المسنين.

ب-صدق الاداه :

الصدق الظاهري لدليل المحتوى: حيث تم عرض المقياس على عدد (10) من اعضاء هيئه التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية-جامعه حلوان، وقد تم الاعتماد على نسبه لا تقل عن (80 %) وقد تم حذف بعض العبارات واعاده صياغة البعض، وبناء على ذلك تم بناء دليل المحتوى في صورته النهائية.

- ثبات الأداة:

تم حساب ثبات الاداه عن طريق تحليل مضمون(5) دراسات من الدراسات والبحوث التي اجريت في مجال رعايه المسنين من منظور الممارسه العامه في الخدمه الاجتماعيه، ثم اجراء التحليل لنفس الدراسات بفواصل زمني قدره اسبوعين وبمقارنه النتائج اتضح ان معامل الثبات بلغ (78 %).

ج- اختيار عينه التحليل:

قامت الباحثة بحصر شامل لجميع الدراسات والبحوث التي اجريت في مجال الممارسه العامه في مجال رعايه المسنين وعددهم (19) دراسه سواء كانت رساله ماجستير او دكتوراه او بحوث الترقية في بحوث الترقية في المجالات العربية أو المؤتمرات او المؤتمرات.

د- وحدات تحليل المحتوى :

وهي الجوانب المرتبطه بمجال رعايه المسنين في الخدمه الاجتماعيه من منظور الممارسه العامه.

هـ- فئات التحليل :

- 1- الشكل العلمي للبحث واشتمل على : (رساله ماجستير - رساله دكتوراه- بحث في المؤتمر العلمي - بحث في المجلة العلمية باللغة العربية)
- 2- فئه الاهتمام بالمسنين واشتملت على:(الخصائي الاجتماعي-فريق العمل - المسنين-اسر المسنين -الخبراء-مؤسسات رعايه المسنين-أنديه المسنين)
- 3-القضايا موضوع الاهتمام واشتملت على:(المشكلات المترتبه على سواء العلاقات الاجتماعيه للمسنين - معوقات جذب المسنين المتسولين لمؤسسات الرعايه الاجتماعيه - برنامج تدريبي مقترح للممارس العام في التعامل مع المسنين - فاعليه برنامج التدخل المهني- استخدام نماذج علميه مع المسنين - تقييم ادوار الممارس العام مع المسنين - تقييم مشروع جليس المسن - فاعليه خدمات رعايه المسنين - ادوار الممارس العام مع المسنين - تمكين المسنين - مشكلات المسنين - تصور مقترح من منظور الممارسه العامه - التاهيل الاجتماعي للمسنين - المعوقات التي تواجه الممارس العام في اداء ادوار مع المسنين).
- 4-النظريات المستخدمه واشتملت على : (الانساق العامه - الانساق الايكولوجية - الانسحاب الاجتماعي)
- 5-المدخل والنماذج المستخدمه واشتملت على :(نموذج الحياه - نموذج العمل الاجتماعي - مدخل التسويق)
- 6-انساق التعامل واشتملت على :(نسق محدث التغيير - المشكله - الهدف - العميل - الفعل - المؤسسة)

7- التساؤلات والفروض واشتملت على :

(تساؤلات او فروض - تساؤلات وفروض)

8- نوع الدراسة واشتملت على : (استطلاعية -وصفيه -تقويميه -تجريبيه -شبه تجريبيه - قياس عائد التدخل المهني)

9- نوع المنهج واشتملت على:(المسح الاجتماعي - دراسه حاله - المنهج التجريبي - وشبه التجريبي)

10- الادوات واشتملت على : (استبار - استبيان - مقياس -دليل مقابله الخبراء - الوثائق والسجلات - دليل ملاحظه)

11- المجال المكاني واشتمل على:(القاهره - حلوان - اسوان-الدقهليه-الفيوم- الاسكندريه-سوهاج - السعوديه)

12-الفترة الزمنيه واشتملت على : (اقل من اربع اشهر - من 4 اشهر لأقل من 8 اشهر)

13- النتائج واشتملت على:(تصور او برنامج مقترح - توصيات ومقترحات - نتائج عامه وافقا لفروض او تساؤلات الدراسه)

14- توزيع البحوث والدراسات وافقا لاحتوائها على بحوث مقترحه ، واشتملت على : (احتوت على بحوث مقترحه - لا يحتوي على بحوث مقترحه) .

تاسعا: مجالات الدراسه:

أ-المجال المكاني:

تمثل في مكتبه كليه الخدمه الاجتماعيه-جامعه حلوان وجامعة القاهرة فرع الفيوم وجامعة اسيوط.

ب-المجال البشري:

تتمثل في الباحثين اصحاب اجراء الدراسات والبحوث في مجال رعايه المسنين من منظور الممارسه العامه في الخدمه الاجتماعيه والبالغ عددهم (19) دراسه. والباحثة لا تنصب نفسها حكما على دراسات قام بها باحثون مجتهدون واشرف عليها اساتذته افاضل تتلمذت الباحثة على ايديهم، ولكن الباحثة تسعى لتحديد واقع البحوث والدراسات ووضع رؤيه مستقبليه لتحقيق التراكم المعرفي.

ج-المجال الزمني:

وتمثلت في الفترة الزمنية لاجراء الدراسات الحاليه والتي استغرقت حوالي اربعة اشهر في الفترة من اول مايو الى اخر اغسطس 2022م.

عاشرا: عرض وتفسير ومناقشه نتائج الدراسة :

جدول رقم (1): توزيع البحوث والدراسات وفقاً للشكل العلمي ن=19

الترتيب	النسبة	التكرار	الشكل العلمي للدراسة
3	%11	2	بحث في مجلة علمية
2	%21	4	بحث في مؤتمر علمي
1	%47	9	رسالة ماجستير
م2	%21	4	رسالة دكتوراه
	%100	19	المجموع

يتضح من جدول (1) ان أعلى نسبة جاءت لرسائل الماجستير يليه الابحاث في المؤتمرات العلميه والابحاث في المجالات العلميه و اقل نسبة جاءت لرسائل الدكتوراه ، وقد يرجع ذلك الى اهتمام الباحثين باجراء الدراسات الوصفيه في مجال رعايه المسنين وصعوبه التدخل المهني مع المسنين نظرا لصعوبه التعامل مع هذه الفئة واسرهم نظرا لطبيعته المرحله العمريه المتقدمه والامراض التي قد يعانون منها .

حيث جاء في الترتيب الاول رسائل الماجستير بنسبه (47%) يليه في الترتيب الثاني كلاً من الابحاث في المؤتمرات العلميه والابحاث في المجالات العلميه بنسبه (21%) اما الترتيب الاخير فجاء فيه رسائل الدكتوراه بنسبه (11%)

جدول رقم (2):توزيع البحوث والدراسات وفقاً لفئه الاهتمام ن=19

الترتيب	النسبة	التكرار	فئة الاهتمام
1	%100	19	الاخصائى الاجتماعى كعمارس عام
2	%79	15	فريق العمل
2	%79	15	المسنين
4	%47	9	اسر المسنين
6	%11	2	أنديه رعايه المسنين
5	%37	7	المؤسسات الايوانية
3	%74	14	الخبراء

يتضح من جدول (2) ان اعلى نسبة جاءت فى الاهتمام بالاخصائى الاجتماعى كعمارس عام ، ويشير ذلك الى اهمية دور الاخصائى الاجتماعى كعمارس عام فى مجال رعايه المسنين من خلال التعامل مع المشكلات التي تواجه المسنين وتدعيم الحقوق الاجتماعيه لهم وتمكينهم من التعامل مع مشكلاتهم واستخدام النماذج العلميه للتخفيف من

مشكلاتهم وتنمية تقديرهم لذاتهم و التأهيل الاجتماعي لهم ، حيث جاءت نسبته (100 %) ، يليها في الترتيب الثاني كل من الاهتمام بالمسنين انفسهم حيث انهم يعانون من مشكلات عديدة ، بالاضافة الى طبيعه المرحلة السنيه وما تضيفه من تغيرات صحيه واجتماعيه على المسن ، الى جانب الاهتمام بفريق العمل ، و يشير ذلك الي اهميه العمل الفريقي ، وان الاختصاصي الاجتماعي لا يعمل بمفرده ولكنه يعمل ضمن فريق عمل لمساعدته المسنين على اشباع احتياجاتهم ومواجه مشكلاتهم حيث جاءت نسبتهم (79 %)، يليه في الترتيب الثالث الاهتمام بالخبراء للاستفادة من خبراتهم في مواجهه مشكلات المسنين بنسبه (74 %) ، اما الترتيب الرابع فجاء فيه الاهتمام بأسر المسنين وهي نسبة اقل من نسبة المسنين نظراً لصعوبة التعامل مع اسر المسنين حياته جاءت نسبتهم (47 %) ، وجاء في الترتيب الخامس الاهتمام بالمؤسسات الايوائية للمسنين بما تقدمه من خدمات وبرامج لرعايه المسنين حيث جاءت نسبتهم (37 %) ، أما الترتيب الاخير فجاء فيه الاهتمام بانديه المسنين لجذب المسنين للاستفادة من خدماته بنسبه (11 %).

جدول رقم (3) : توزيع البحوث والدراسات وفقاً لقضايا موضوع الاهتمام ن=19

الترتيب	النسبة	التكرار	القضايا موضوع الاهتمام
3	10.53%	2	استخدام المداخل العلمية من منظور الممارسة العامة للتخفيف من مشكلات المسنين
1	26.32%	5	فعالية برنامج للتدخل المهني من منظور الممارسة العامة للتخفيف من مشكلات المسنين
1م	26.32%	2	برنامج مقترح لإستخدام الممارسة العامة في التعامل مع مشكلات المسنين
3م	10.53%	2	المشكلات التي تواجه المسنين واسرهم والتأهيل الاجتماعي لهم
2	15.79%	3	ادوار الممارس العام في التعامل مع مشكلات المسنين والموقوفات التي تواجهها
3م	10.53%	2	تقييم ادوار الممارس العام في مؤسسات رعاية المسنين
	100%	19	المجموع

يتضح من جدول رقم (3) ان أعلى نسبة جاءت لكل من فعالية برنامج للتدخل المهني وبرنامج مقترح لاستخدام الممارسه العامه في التعامل مع مشكلات المسنين بنسبه (26.32 %) بينما جاء في الترتيب الاخير المشكلات التي تواجه المسنين واسرهم والتأهيل الاجتماعي لهم واستخدام المداخل العلميه للتخفيف منها وتقييم ادوار الممارس العام في مؤسسات رعايه المسنين بنسبه (10.53 %) ، ويشير ذلك الى ان اكثر القضايا اهتماما هي المرتبطة بوضع برنامج مقترح لاستخدام الممارسه العامه ومنها دراسه سعيد

(2010) ، عبد الغني (2017) في فاعليه برنامج للتدخل المهني من منظور الممارسه العامه للخدمه الاجتماعيه في التخفيف من حده الضغوط الاجتماعيه والنفسيه لدي المسنات الارامل - فاعليه برنامج التدخل المهني من منظور الممارسه العامه للخدمه الاجتماعيه للتعامل مع مشكلات المسنين المسجونين ، بينما اقل القضايا اهتمام هي المرتبطه باستخدام المداخل العلميه من منظور الممارسه العامه للتخفيف من مشكلات المسنين وتقييم ادوار الممارس العام في مؤسسات رعايه المسنين ومنها دراسه محمد (2010) ، راغب (2016) في تقييم ادوار الممارس العام في الخدمه الاجتماعيه للحد من الانسحاب الاجتماعيه لدى المسنين - استخدام مدخل التسويق الاجتماعيه لأنشطة انديه المسنين من منظور الممارسه العامه للخدمه الاجتماعيه .

جدول رقم (4): توزيع البحوث والدراسات وفقاً للنظريات المستخدمه . ن=19

الترتيب	النسبة	التكرار	النظريات
2	%73.68	14	نظرية الانساق العامه
1	%84.21	16	نظرية الانساق الايكولوجية
3	%5.26	1	نظرية الانسحاب الاجتماعيه

يتضح من جدول رقم (4) ان أعلى نسبه جاءت لنظريه الانساق الايكولوجيه في نسبه (84.21%) والتي تستهدف علاقه الانسان بالبيئه المحيطه ، بينما اقل نسبه جاءت لنظريه الانسحاب الاجتماعيه بنسبه (5.26%) .

ويشير ذلك الى تعدد النظريات واهميتها للممارسه العامه ، وايضا استخدام الباحثين لنظرية الانساق العامه لانها نظريه شموليه في الخدمه الاجتماعيه مثل دراسه يوسف (2008) الطنبولي (2010) عبد الحميد (2014) .

وايضا النظريه الايكولوجيه والتي تؤكد على ان الانسان لا يعيش بمعزل عن البيئه التي يعيش فيها ولكنه يتفاعل معها ويؤثر فيها ويتاثر بها كدراسة احمد (2015) حسين (2018) .

وايضا نظريه الانسحاب الاجتماعيه كدراسه محمد (2010) ويشير ذلك الى تنوع النظريات في الممارسه العامه وانها تقوم على الاختيار والانتقاء بما يتناسب مع الموقف الاشكالي ، وقد يستخدم الباحث اكثر من نظريه كدراسه احمد (2015) ، ولكن على الرغم من ذلك وان النظريه تعتبر موجه الباحث في بحثه واسباس للدراسات ، الى ان هناك دراسات وبحوث لاتستخدم نظريات ، وايضا هناك قصور لمستخدم النظريه لانه لم يستخدمها في تحليل وتفسير النتائج المتعلقة بالدراسه .

جدول رقم (5) توزيع البحوث والدراسات وفقاً للمداخل والنماذج المستخدمة . ن=11

الترتيب	النسبة	التكرار	المدخل
1	%5.26	1	مدخل التسويق الاجتماعي
1م	%5.26	1	مدخل النسق الايكولوجي
1م	%5.26	1	نموذج الحياه

يتضح من جدول رقم (5) ان هناك دراسته واحده فقط استخدمت مدخل التسويق الاجتماعي ، ودراسه واحده استخدمت مدخل النسق الايكولوجي ، ودراسه واحده استخدمت نموذج الحياه بنسبه (5.26%).

ويتضح من ذلك ان هناك قصور في استخدام المداخل والنماذج العلميه على الرغم من اهميتها القصوى في الدراسات العلميه خاصه في ما يتعلق بدراسات الممارسه العامه ، كما ان هناك العديد من الدراسات لم تستخدم اي مداخل علميه كدراسة راغب (2016) عبد الغني (2017).

جدول رقم (6) توزيع البحوث والدراسات وفقاً لأنساق التعامل ن=19

الترتيب	النسبة	التكرار	انساق التعامل
3	%78.95	15	محدث التغيير
1	%89.47	17	المشكلة
4	%63.16	12	الهدف
2	%84.21	16	العميل
5	%42.11	8	الفعل
3م	%78.95	15	المؤسسة

يتضح من جدول رقم (6) ان على نسبه جاءت له لنسق المشكله بنسبه (89.47%) واحتلت الترتيب الاول ، يليها في الترتيب الثاني نسق العميل بالنسبه (84.21%) يليه في الترتيب الثالث كلاً من نسق التغيير ونسق المؤسسة بنسبه (78.95%) .

ويشير ذلك الى اهتمام الباحثين بالاعتماد على متصل انساق الممارسه العامه كدراسه عمر (2008) ، عبد الحميد (2014) ، محمد (2017).

وعلى الرغم من ذلك وان الممارسه العامه تركز على المشكله وانه يتم تحديد انساق التعامل من خلال التحديد الدقيق للمشكله ، الا انه هناك قصور في نسق الفعل على الرغم من انها هي اهتمام الباحث .

جدول رقم (7) توزيع البحوث والدراسات وفقاً للتساؤلات والفروض ن=19

الترتيب	النسبة	التكرار	التساؤلات والفروض
1	%84.21	16	تساؤلات أو فروض
2	%15.79	3	تساؤلات و فروض
	%100	19	المجموع

يتضح من جدول رقم (7) ان على نسبة جاءت للدراسات التي احتوت على تساؤلات او فروود بالنسبه (84.21%) ، منها دراسه عبد الحميد (2014) راغب(2016) حسين (2018) السعدى (2019) .

أما اقل نسبة فجاءت للدراسات التي احتوت على تساؤلات وفروض بنسبه (15.79%) مثل دراسه عمر (2008)، احمد (2015) ،عبد الغني (2017).

جدول رقم (8) : توزيع البحوث والدراسات وفقاً لنوع الدراسه المستخدم ن=19

الترتيب	النسبة	التكرار	نوع الدراسة
-	-	-	استطلاعية
1	%57.89	11	وصفية
3	%10.53	2	تقويمية
2	%15.79	3	تجريبية
4	%5.26	1	شبه تجريبية
3م	%10.53	2	قياس عائد التدخل المهني
	%100	19	المجموع

يتضح من جدول رقم (8) ان اعلى نسبة كانت تمثل (57.89%) ما وهي الدراسات الوصفية ، يليها فى الترتيب الثاني الدراسات التجريبية بنسبه (15.79%) ،بينما جاءت اقل نسبة للدراسات شبه التجريبية بنسبه (5.26%) .

و يوضح ذلك اهتمام اغلب الباحثين بالدراسات الوصفية واتفق ذلك مع نتائج جدول رقم (1) والذي أكد على ان نسبة رسائل الماجستير جاءت اعلى نسبة (47%) ، ومن هذه الدراسات دراسه عبد الحميد (2014) ، محمد (2017).

في حين كان هناك بعض الدراسات التقويمية مثل تقييم ادوار الممارس العام في الحد من الانسحاب الاجتماعي لدى المسنين كدراسه محمد (2010) ، تقييم مشروع جليس المسن من منظور الممارسه العامه في الخدمه الاجتماعيه كدراسه شعير (2013) .

جدول رقم (9) توزيع البحوث والدراسات وفقاً لنوع المنهج المستخدم ن=19

الترتيب	النسبة	التكرار	نوع المنهج
1	%63.16	12	المسح الاجتماعي
3	%10.53	2	المنهج التجريبي
2	%15.79	3	شبه التجريبي
م2	%10.53	2	دراسة الحالة
	%100	19	المجموع

يتضح من جدول رقم (9) ان اعلى نسبة جاءت للبحوث التي اعتمدت على منهج المسح الاجتماعي بنسبة (63.16%) و يتفق ذلك مع نتائج جدول رقم (8) والذي اشار الى ان اعلى نسبة جاءت للدراسات الوصفية بالنسبة (57.89%)، حيث تستخدم المسوح الاجتماعي في البحوث الاجتماعي ذات الصفة الوصفية والتي تهتم بدراسة الظروف الاجتماعي التي يعيشها افراد مجتمع معين بقصد تجميع المعلومات اللازمة لمواجهة المشكلات كدراسة حسين (2018) ، السعدي (2019) بينما اقل نسبة تساوي فيه المنهج التجريبي ومنهج دراسة الحالة بنسبة (10.53%) ، وقد يرجع ذلك الى قلة اجراء دراسات قياس عائد التدخل المهني حيث بلغت نسبتهم (10.53%) .

جدول رقم (10) توزيع البحوث والدراسات وفقاً الادوات المستخدمة ن=19

الترتيب	النسبة	التكرار	الادوات
1	%78.95	15	الاستبيان
3	%63.16	12	الاستبار
2	%73.68	14	مقياس
م2	%73.68	14	دليل مقابله الخبراء
5	%10.53	2	الوثائق والسجلات
4	%15.79	3	دليل الملاحظة

يتضح من جدول رقم (10) تنوع الادوات المستخدمة في البحوث والدراسات في الممارسه العامه للخدمة الاجتماعي في مجال رعايه المسنين ، حيث جاءت على النسبة للاستبيان بنسبة (78.95%) ، بينما جاءت اقل نسبة الوثائق والسجلات بنسبة (10.53%) ، واتفق ذلك مع نتائج جدول رقم (8) الذي اكد على ان الدراسات الوصفية جاءت باعلى نسبة (57.89%) ، و جدول رقم (9) الذي اكد على ان المسح الاجتماعي جاء بأعلى نسبة (63.16%) .

جدول رقم (11) توزيع البحوث والدراسات وفقاً لمكان إجراء الدراسة ن=19

الترتيب	النسبة	التكرار	المكان
1	%57.89	11	القاهرة
3	%5.26	1	حلوان
2	%10.53	2	اسوان
3م	%5.26	1	الدقهلية
3م	%5.26	1	الفيوم
3م	%5.26	1	الاسكندرية
3م	%5.26	1	سوهاج
3م	%5.26	1	السعودية
	%100	19	المجموع

يتضح من جدول رقم (11) ان على نسبة جاءت لمحافظة القاهره بالنسبه (57.89%) وقد يرجع ذلك الى توافر العديد من انديه ومؤسسات رعايه المسنين الحكوميه والخاصه بمحافظه القاهره ، يليه في الترتيب الثاني محافظه اسوان بنسبه (10.53%) بينما تساوي في اقل نسبه العديد من المحافظات تشمل حلوان والدقهليه والفيوم والاسكندرية وسوهاج والمملكه العربيه السعوديه بنسبه (5.26%).

جدول رقم (12) توزيع البحوث والدراسات وفقاً للفترة الزمنية ن=19

الترتيب	النسبة	التكرار	الفترة الزمنية
1	%78.95	15	اقل من 4 اشهر
2	%21.05	4	من 4 اشهر لاقل من 8 اشهر
	%100	19	المجموع

يتضح من جدول رقم (12) ان اعلى نسبة جاءت لاقل من اربع اشهر في نزله (78.95%) ، بينما اقل نسبه جاءت من اربع اشهر لاقل من (8) اشهر بنسبه (21.05%).

و يشير ذلك الى اهتمام الباحثين في تحديد الفتره الزمنيه للبحث مقسمه طبقاً للاثار النظري وجمع البيانات وتحليل وتفسير النتائج.

جدول رقم (13) توزيع البحوث والدراسات وفقاً للنتائج وما توصلت اليها ن=19

الترتيب	النسبة	التكرار	النتائج
1	%57.89	11	تصور او برنامج مقترح
3	%26.32	5	توصيات ومقترحات
1	%100	19	نتائج عامه وفقاً لفروض أو تساؤلات أو تساؤلات وفروض

يتضح من جدول رقم (13) ان اعلى نسبة جاءت لنتائج العامه للفروض او التساؤلات والفروض أو التساؤلات والفروض بنسبه (100%)، يليها في الترتيب الثاني

الوصول الى تصور او برنامج مقترح بالنسبة (57.89%) ، اما اقل نسبة جاءت للتوصيات والمقترحات بنسبة (26.32%) .
 ويشير ذلك الى ان النتائج العامه لكل الدراسات هدفها الاساسي الاجابه على تساؤلات او فروض الدراسه.

جدول رقم (14) توزيع البحوث والدراسات وفقاً لاحتوائها على بحوث مقترحه ن=19

الترتيب	النسبة	التكرار	البحوث المقترحة
-	-	-	احتوت على بحوث مقترحة
1	100%	19	لا يحتوى على بحوث مقترحة
	100%	19	المجموع

يتضح من جدول رقم (14) ان جميع الابحاث لا تحتوي على بحوث مقترحه ، حيث جاءت بالنسبة (100%) ، وقد يرجع ذلك الى انشغال الباحثين اكثر بالاجابه على تساؤلات وفروض الدراسه والتوصل لبرنامج مقترح او تصور مقترح او توصيف دقيق لأدوار الممارس العام او التوصل لبرنامج ارشادي علاجي للحالات الاكثر معاناه او التواصل اذا توصيات خاصه بالدراسه ، ويتفق ذلك مع نتائج جدول رقم (13).

حادى عشر : عرض النتائج العامه للدراسه :

تود الباحثه قبل عرض هذه النتائج العامه لهذه الدراسه الاشاره الى ان هذه النتائج لتحليل مضمون بحوث ودراسات الممارسه العامه في مجال رعايه المسنين لذلك فالنتائج التي توصلت اليها الباحثه في حدود الدراسات والبحوث التي تم الرجوع اليها .
 أولاً : الاجابه على تساؤلات الدراسه:

اجابه الدراسه على التساؤلات في ما يلي:

التساؤل الاول : ما واقع دراسات وبحوث الممارسه العامه للخدمه الاجتماعيه

في مجال رعايه المسنين ؟

1- اوضحت نتائج الدراسه ان اعلى نسبة جاءت لرسائل الماجستير بنسبه (47%) بينما جاءت اقل نسبة للابحاث التي تنشير في المجالات العلميه .

ويرجع ذلك الى اهتمام الباحثين بإجراء الدراسات الوصفيه فى مجال رعايه المسنين وصعوبه التدخل المهنى مع المسنين نظراً لصعوبه التعامل مع هذه الفئة وأسره نظراً لطبيعه المرحله العمرية المتقدمة والامراض التى يعانون منها .

- 2- أن فئة الاهتمام جاء بها أعلى نسبة للاخصائي الاجتماعي كممارس عام بنسبه (100%) بينما جاءت أقل نسبة للاندنيه المسنين بنسبه (11%).
- ويشير ذلك الى أهمية دور الأخصائي الاجتماعي كممارس عام في مجال رعاية المسنين من خلال التعامل مع المشكلات التي تواجه المسنين وتدعيم الحقوق الاجتماعية لهم وتمكينهم من التعامل مع مشكلاتهم واستخدام النماذج العلمية للتخفيف من مشكلاتهم وتنمية تقديرهم لذاتهم والتأهيل الاجتماعي لهم .
- 3- ان القضايا موضوع الاهتمام تمثلت أعلى نسبة في فاعليه برنامج التدخل المهني والبرنامج المقترح في التعامل مع مشكلات المسنين بنسبه (26.32%) ، بينما جاءت أقل نسبة لاستخدام المداخل العلمي والمشكلات التي تواجه المسنين وتقييم ادوار الممارس العام في مؤسسات رعايه المسنين بنسبه (10.53%).
- ويشير ذلك الى أن أكثر القضايا اهتماما هي المرتبطة بوضع برنامج مقترح لإستخدام الممارسة العلمة ، بينما أقل القضايا اهتمام وهي المرتبطة بإستخدام المداخل العلمية من منظور الممارسة العامة للتخفيف من مشكلات المسنين وتقييم أدوار الممارس العام في مؤسسات رعاية المسنين .
- 4- ان نظريه الانساق الايكولوجية جاءت بأعلى نسبة (84.21%) ، بينما جاءت أقل نسبة لنظريه الانسحاب الاجتماعي بنسبه (5.26%)
- ويشير ذلك الى تعدد النظريات وأهميتها للممارسة العامة ، وأيضاً إستخدام الباحثين لنظرية الأنساق العامة لأنها نظرية شمولية في الخدمة الاجتماعية ، وأيضاً النظرية الإيكولوجية والتي تؤكد على أن الإنسان لا يعيش بمعزل عن البيئة التي يعيش فيها ولكنه يتفاعل معها ويؤثر فيها ويتأثر بها .
- 5- تساوت نسبة مدخل التسويق الاجتماعي ومدخل النسق الايكولوجي ونموذج الحياه بنسبه (5.26%)
- ويشير ذلك إلى أن هناك قصور في استخدام المداخل والنماذج العلمية على الرغم من أهميتها القسوى في الدراسات العلمية خاصة فيما يتعلق بدراسات الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية .
- 6- أعلى نسبة جاءت لنسق المشكله بنسبه (89.47%) ، بينما أقل نسبة جاءت لنسق الفعل بنسبه (42.11%).

- ويشير ذلك الى اهتمام الباحثين بالاعتماد على متصل أنساق الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية .
- 7- التساؤلات او الفروض احتلت على نسبة (84.21%) ، بينما اقل نسبة جاءت التساؤلات والفروض بنسبه (15.79%) .
- ويشير ذلك الى حرص الباحثين على إحتواء دراستهم على التساؤلات أو الفروض .
- 8- الدراسات الوصفية جاءت بأعلى نسبة (57.89%) ، بينما جاءت اقل نسبة للدراسات شبه التجريبيه بالنسبه (5.26%) .
- ويشير ذلك الى إهتمام أعلى الباحثين بالدراسات الوصفية المتمثلة فى رسائل الماجستير .
- 9- منهج المسح الاجتماعي جاء بأعلى نسبة (63.16%) ، و اقل نسبة جاءت لكل من المنهج التجريبي و منهج دراسه الحاله بنسبه (10.53%) .
- وذلك المنهج يتفق مع الدراسات الوصفية والتي تهتم بدراسة الظروف الاجتماعية التي يعيشها أفراد مجتمع معين بقصد تجميع المعلومات اللازمة لمواجهة المشكلات .
- 10- الادوات الاكثر استخداما الاستبيان بالنسبه (78.95%) و اقل نسبة جاءت للوثائق والسجلات بنسبه (10.53%) .
- ويشير ذلك الى تنوع الادوات المستخدمة فى بحوث ودراسات الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية فى مجال رعاية المسنين .
- 11- محافظه القاهره جاءت بأعلى نسبة (57.79%) فى المجال المكاني
- ويشير ذلك الى تنوع المجال المكاني لاندبه ومؤسسات رعاية المسنين .
- 12- اكثر الفترات الزمنية اقل من اربع اشهر بنسبه (78.95%) ، بينما اقل نسبة جاءت للفترة الزمنية من اربع اشهر لاقل من ثمانية اشهر بنسبه (21%) .
- ويشير ذلك الى اهتمام الباحثين بتحديد الفترة الزمنية للبحث مقسمة طبقاً للإطار النظرى وجمع البيانات وتحليل وتفسير النتائج .
- 13- النتائج العامة وفقاً لفروض او تساؤلات او تساؤلات وفروض جاءت بأعلى نسبة (100%) ، بينما اقل نسبة جاءت للتوصيات والمقترحات بالنسبه (26.32%) .
- ويشير ذلك الى أن النتائج العامة لكل الدراسات هدفها الأساسي الاجابة على تساؤلات أو فروض الدراسة .

14- أعلى نسبة جاءت للدراسات التي لم تحتوي على بحوث مقترحة بنسبه (100%) ،
بينما لا توجد دراسات احتوت على بحوث مقترحة .
ويشير ذلك الى انشغال الباحثين أكثر بالاجابة على تساؤلات وفروض الدراسة
والتوصل لبرنامج مقترح أو تصور مقترح أو توصيف دقيق لأدوار الممارس العام أو
التوصل لبرنامج إرشادي علاجي للحالات الأكثر معاناة أو التوصل الى توصيات خاصة
بالدراسة.

التساؤل الثاني : ما المتطلبات المستقبلية في دراسات وبحوث الممارسه العامه

للخدمه الاجتماعيه في مجال رعايه المسنين ؟

في ضوء نتائج تحليل مضمون دراسات وبحوث الممارسه العامه للخدمه
الاجتماعيه في مجال رعايه المسنين ، يمكن تحديد المتطلبات في ما يلي:

1- متطلبات متعلقه بالباحثين .

2- متطلبات متعلقه بالكليه وادارات .

3- متطلبات متعلقه بالمجتمع المدني و تنقسم الى:

أ- متطلبات خاصه بالمؤسسات

ب- متطلبات خاصه بوسائل الاعلام .

1- متطلبات متعلقه بالباحثين :

- الاهتمام باستخدام النظريات في التطبيق بمجال رعايه المسنين لانها تعتبر موجه للدراسه وإستخدامها في تفسير وتحليل النتائج .
- ضروره استخدام الباحثين لنماذج محدده لدراسه المشكلات والقضايا الخاصه بمجال رعايه المسنين للتحديد الدقيق والابتعاد عن التدخل بالممارسه العامه نظرا لاتساعها للوصول الى نتائج دقيقه .
- ضروره استخدام الباحثين لقواعد المنهج العلمي وتجنب العشوائيه وبذل الجهد لتطوير واسراء الممارسه المهنيه في مجال رعايه المسنين
- اهتمام الباحثين بالوصول الى ابحاث مقترحه لان العلم تراكمي والباحث في دراسه مشكلته لم يستطيع دراستها ككل .
- ضروره مراعاة الباحثين لعدم التداخل بين النماذج والمداخل والنظريات .

2- متطلبات متعلقه بالكلية:

- ضروره تبني مشروعات وتطبيقها في مجال رعايه المسنين عن طريق الباحثين لربط الكلية بالمؤسسات بطريقه واقعيه.
- الاهتمام باعداد برامج تدريبيه للاخصائيين الاجتماعيين بمجال رعايه المسنين لمعرفة كل ما هو جديد وربط الواقع العملي بالنظري .
- إجراء تنسيق وشراكة وتواصل بين مؤسسات رعايه المسنين والكلية وليس التدريب الميداني فقط لاجراء البحوث والدراسات .

3- متطلبات متعلقه بالمجتمع المدني :

أ- المتطلبات المتعلقة بالمؤسسات :

- تشجيع المؤسسات للباحثين لتطبيق ابحاثهم وتوفير الموارد الماديه لهم من خلال اكاديميه البحث العلمي .
- فهم المؤسسات لاهميه وطبيعته البحث العلمي في مجال رعايه المسنين وانه ليس استفاده للباحث فقط - ولكن ايضا استفاده للمؤسسه مثل تقييم اداء الاخصائي او توصيف دور الدور لهم ضروره تعاون الاخصائيين الاجتماعيين العاملين في مجال رعايه المسنين مع الباحثين وان يكون لهم دور فعال في توضيح اهميه البحث للاداره انديه و مؤسسات رعايه المسنين.

ب- المتطلبات المتعلقة بوسائل الاعلام :

- ضروره القاء الضوء على المشكلات الهامه التي يتم اجراء البحث العلمي فيها .
- تشجيع الباحثين المتميزين ومعرفة المجتمع بهم .
- معرفة افراد المجتمع بالبحث العلمي واهميته .

المراجع المستخدمة :

- ابو النصر، مدحت محمد (2017) الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية المسنين من منظور الممارسة العامة ، الطبعة الاولى ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان القاہرہ
- ابو النصر ، مدحت محمد (2017) مدخل الخدمة الاجتماعية ، الطبعة الاولى ، دار الفجر للنشر والتوزيع ، القاہرہ .
- ابو زيد ، علا عبدالعزيز (2000) حقوق الانسان في مقررات التعليم الاساسي ، مركز دراسات وبحوث الدول النامية ، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية ، جامعه القاہرہ ، القاہرہ .
- احمد ، مصطفى محمد (2009) رسائل الماجستير والدكتوراه في خدمة الفرد من المنظور الاسلامي ، مجله دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ، الجزء الخامس، العدد(26) كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان
- الاحصاءات الصادره عن وزاره التضامن الاجتماعي (2017)
- الجغرافوي ، اسماء محمد (2011) تحليل محتوى دراسات التدخل المهني بمجالات الخدمة الاجتماعية في اطار الممارسة العامة ومؤشرات تطويرها ، مجله دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ، الجزء التاسع ، العدد (31) كلية الخدمة الاجتماعية جامعه حلوان.
- الجهاز المركزي للتعينه العامة والاحصاء (2017) كتاب الاحصاء الدوري ، جمهوريه مصر العربية .
- الخواجه ، محمد ياسر(2011) البحث الاجتماعي اسس منهجية ونماذج تطبيقية ، مصر العربية للنشر والتوزيع القاہرہ.
- السروجي ، طلعت مصطفى (2000) مشكلات وقضايا خدمات الرعاية الاجتماعية كتوجهات للاستراتيجيه بحوث التخطيط الاجتماعي ، دراسته لتحليل مضمون بريد الاهرام ، مجله كلية الاداب ، جامعه حلوان .
- السيد ، انور رمضان محمد (2015) تحليل محتوى بحوث ودراسات الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في المجال الطبي ، مجله دراسات الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان .
- العيسوي ، عبد الرحمن (بدون تاريخ نشر) سيكولوجية الشيخوخة، دار المعرفة الجامعية ، الاسكندرية. الفحام ، على (2003) النظم السياسي والقانون الدستوري ، اكاديميه مبارك للأمن القاہرہ .
- بلال ، رامي محمد السيد (2009) تقييم بحوث التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع في مجال تنمية المجتمع المحلي ، رساله دكتوراه غير منشوره ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان .
- حبيب ، جمال شحاته (2013) قضايا منهجية في البحث في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ، المكتب الجامعي الحديث ، الاسكندرية
- حبيب ، جمال شحاته وحنا ، مريم ابراهيم (2011) الخدمة الاجتماعية المعاصره ، المكتب الجامعي الحديث ، الاسكندرية.
- حبيب ، جمال شحاته وآخرون (2014) الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب والمجال المدرسي ، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي، جامعه حلوان .
- سرور ، ماجده فريد محمد (2008) تحليل مضمون شكاوي المراه كمدخل لتحديد الحاجات ، المؤتمر العلمي الدولي السادس والعشرون للخدمة الاجتماعية ، المجلد الثامن ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان.
- شلمبي ، داليا نعيم عبد الوهاب عبد اللطيف (2020) تحليل محتوى كتب طريقه خدمه الفرد للفرقه الثانيه ببعض كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية في ضوء معايير جوده الكتاب الجامعي ، مجله كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية المجلد (21) العدد (21) الجزء الثاني ، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ببورسعيد.
- عبد العال ، عبد الحليم رضا (2006) الخدمة الاجتماعية المعاصره ، دار النهضة للطباعة القاہرہ .
- عبد المعطي ، ايمن سيد سعيد (2020) تحليل محتوى بحوث ودراسات الممارسة العلمية للخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب الجامعي ، مجله دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ، المجلد (50) العدد (2)، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان .
- عفيفي ، عبد الخالق محمد (2010) منهجية البحث العلمي في الخدمة الاجتماعية - مدخل متعدد المحاور ، المكتبة العصريه ، القاہرہ.

- علي ، ماهر ابوالمعاطي (2005) الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية المسنين ، مركز نشره توزيع الكتاب الجامعي ، جامعه حلوان .
- علي ، ماهر ابو المعاطي (2011) الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب - معالجه علميه من منظور الممارسة العامة دارالزهراء ، الرياض.
- علي ، ماهر ابوالمعاطي واخرون (2002) الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية المسنين ، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي ، جامعه حلوان .
- مجد ، جيهان عبد الحميد رمضان (2020) دراسته تحليليه لاحداث البحوث في الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في مجال رعاية ذوي الاعاقه ، مجله العلوم الانسانيه والاجتماعيه ، العدد (54) جامعه الامام محمد بن سعود الاسلاميه ، المملكة العربية السعوديه .
- مصطفى ، عادل محمود (2004) دليل معياري لتحليل محتوى التقارير الدوريه في خدمة الجماعة ، مجله دراسات في الخدمة الاجتماعية ، العدد (16) ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان.
- مفتاح ، عاطف احمد (2013) تحليل مضمون دراسات وبحوث خدمه الفرد الروحيه والدينيه في الفترة (من 1980 الى 2013) في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانيه ، الجزء(17) العدد(34) كلية الخدمة الاجتماعية جامعه حلوان .
- وجيه ، عبير نيازي (2014) تحليل محتوى دراسات وبحوث الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي ، مجله دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانيه ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان.
- دراسات تحليل المضمون:
- ابو الحسن ، نبيل مجد محمود (2013) مشكلات المراه النوبيه المسنه وتصور مقترح من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية للتخفيف من حدتها ، مجله دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانيه ، الجزء (17) العدد (34) كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان .
- الطنبولى ، عزه مجد (2010) برنامج مقترح للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لتنمية وعلى المسنين بحقوقهم ، رساله ماجستير غير منشوره ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان .
- المهدي ، اميره مجد السعيد (2019) المعوقات التي تواجه الاخصائي الاجتماعي كممارس عام في اداء دوره في انديه المسنين - تصور مقترح من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لمواجهةها - دراسة مطبقه علي انديه المسنين بمحافظه الدقهليه ، رساله ماجستير غير منشوره ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان .
- للياس ، ايمان مجد ، دور الاخصائي الاجتماعي في تدعيم الحقوق الاجتماعية للمسن ، المؤتمر العلمي الخامس عشر ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه الفيوم .
- توفيق ، حسام رفعت راغب (2016) استخدام مدخل التسويق الاجتماعي لانشطه انديه المسنين من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية ، مجله دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانيه ، الجزء العاشر ، العدد (41) ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان .
- حسين ، بسمه (2018) المشكلات المترتبة على سوء العلاقات الاجتماعية بين المسنين المقيمين بالمؤسسات الايوانيه واسرارهم وبرنامج مقترح للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية للتخفيف من حدتها ، رساله ماجستير غير منشوره ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان سعيد .
- سعيد ، رشا فهمي (2010) فاعيه برنامج للتدخل المهني من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية في التخفيف من حده الضغوط الاجتماعية والنفسيه لدي المسنات الارامل ، رساله دكتوراه غير منشوره ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه الفيوم.
- شعيبره ، هيثم فريد (2013) تقييم مشروع جليس المسن من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية ، رساله ماجستير غير منشوره ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان .
- عامر ، فئات مجد والرامل ، الجوهره بنت فهد (2011) فاعيه الممارسة العامة في تخفيف حده المشكلات الناتجه عن الضغوط الحياتيه لدى المراه المسنه ، المؤتمر العلمي الدولي الرابع والعشرون ، المجلد الثاني عشر ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان.
- عبد الحميد ، مروه عبد الستار (2014) برنامج تدريبي مقترح لتنمية مهارات الممارس العام في التعامل مع المسنين من منظور الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية ، رساله ماجستير غير منشوره ، جامعه حلوان

- عبد الرحيم ، نبيهة محمد لطفي (2006) التاهيل الاجتماعي للمسنين المتقاعدين حديثا من منظور الممارسة العامة للخدمة الاجتماعية ، رساله ماجستير غير منشوره ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان.
- عبد العزيز ، محمد حمدي احمد (2015) استخدام نموذج الحياه من منظور الممارسه العامه في الخدمة الاجتماعية للتخفيف من المشكلات الحياتيه التي يعاني منها المسنون ، رساله دكتوراه غير منشوره ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان .
- عبد الغني ، محمد انور (2017) فاعليه برنامج التدخل المهني من منظور الممارسه العامه للخدمة الاجتماعية في التعامل مع مشكلات المسنين المسجونين ، رساله دكتوراه غير منشوره ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان .
- عيسى ، احمد سيد عبد الحميد (2014) ادوار الممارس العام في التعامل مع مشكلات المسنين ذوي الاعاقه ، رساله ماجستير غير منشوره ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه اسيوط .
- كامل ، محمد محمد (2010) تصور مقترح من منظور الممارسه العامه للخدمة الاجتماعية في مواجهه المشكلات الناتجه عن تسول المسنين ، المؤتمر العلمي الدولي الثالث والعشرون للخدمة الاجتماعية ، المجلد التاسع ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان.
- محمد ، ايمن كمال (2010) تقييم ادوار الممارس العام للخدمة الاجتماعية للحد من الانسحاب الاجتماعي لدى المسنين ، رساله ماجستير غير منشوره ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان .
- محمد ، مروه ياسر (2017) معوقات جذب المسنين المتسولين للاستفاده من خدمات مؤسسات الرعاية الاجتماعية وتصور مقترح من منظور الممارسه العامه في الخدمة الاجتماعية لمواجهتها ، رساله ماجستير غير منشوره ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان .
- نوفل ، زيزت مصطفى والغرابيه ، فاكه محمد (2012) برنامج مقترح لاستخدام الممارسه العامه في الخدمة الاجتماعية لتنميه تقدير المسن المقيم بدور رعايه المسنين لذاته ، المؤتمر العلمي الدولي الخامس والعشرون لكلية الخدمة الاجتماعية ، المجلد الثالث ، كلية الخدمة الاجتماعية جامعه حلوان .
- يوسف، سمر صبحي عمر (2008) التدخل المهني من منظور الممارسه العامه للخدمة الاجتماعية لتمكين المسنين بالمؤسسات الايوانيه ، رساله دكتوراه غير منشوره ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعه حلوان.