

العلاقة بين رأس المال الاجتماعي وتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية

The relationship between social capital and improving the quality of life of women in slums

دكتورة إمي محمد سعد الدين محمد عقر

استاذ مساعد بقسم تنظيم المجتمع

بالمعهد العالي للخدمة الاجتماعية 6 اكتوبر

ملخص الدراسة:

تزايد في الفترة الأخيرة اهتمام الدولة بتحسين مستوى معيشة وخاصة للمرأة بالعشوائيات ، حيث تعاني المرأة بالعشوائيات من انخفاض مستوى المعيشة الاجتماعية والاقتصادية والصحية والتعليمية مما يتطلب بناء رأس المال الاجتماعي لديها لكي تستطيع تحسين مستوى معيشتها ، لذلك استهدفت الدراسة تحديد مؤشرات رأس المال الاجتماعي ، تحديد مستوى أبعاد تحسين نوعية الحياة للمرأة بالمناطق العشوائية ، تحديد العلاقة بين رأس المل الاجتماعي وتحسين نوعية الحياة للمرأة بالمناطق العشوائية ، وتنتمي هذه الدراسة إلي الدراسات الوصفية ، وقد استخدمت منهج المسح الاجتماعي الشامل للمسؤولون وبلغ عددهم (44) مفردة ، والمسح الاجتماعي بالعينة العمدية للمرأة بالعشوائيات وبلغ عددهم (283) مفردة ، وقد طبقت الباحثة استمارة استبيان للمسؤولون ، واستمارة استبار للمرأة ، وتوصلت نتائج الدراسة أن مستوى كل من رأس المال الاجتماعي وأبعاد تحسين نوعية الحياة للمرأة بالمناطق العشوائية مرتفعا ، كما أثبتت أنه توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين بناء رأس المال الاجتماعي وتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية كما تحدها المرأة والمسؤولون.

الكلمات المفتاحية: رأس المال الاجتماعي ، تحسين نوعية الحياة ، المناطق العشوائية.

ABSTRACT:

In the recent period, the state's interest in improving the standard of living, especially for women in slums, has increased, as women in slums suffer from a low social, economic, health and educational standard of living, which requires building their social capital in order to be able to improve their standard of living. Improving the quality of life for women in slums, determining the relationship between social capital and improving the quality of life for women in slums. 283) single, and the researcher applied a questionnaire form for officials, and a questionnaire form for women, and the results of the study concluded that the level of both social capital and the dimensions of improving the quality of life for women in slums is high, and it also proved that there is a statistically significant direct relationship between building social capital and improving the quality of life Women in slums as determined by women and officials.

Keywords: social capital, improving the quality of life, slums.

أولاً: مدخل لمشكلة الدراسة :

تحتل قضية التنمية بمختلف جوانبها مكاناً بارزاً في المجتمعات بكافة أنواعها علي السواء، كما حظيت باهتمام العديد من الباحثين في مختلف المجالات باعتبارها الوسيلة المثلى لتحقيق حياة أفضل للمجتمعات ومستوي معيشة أفضل للأفراد وخاصة بعد أن اشتدت وطأة الصراع بين رواسب التخلف وأفاق التنمية (ناجي، 2007، ص5).

وفي هذا الإطار يمثل العنصر البشري قوة الدفع الحقيقية لعملية التنمية ، ومن هنا كان الاهتمام بمفهوم التنمية البشرية على أساس أن التنمية البشرية موجهة إلى الإنسان باعتباره العنصر الذي يساهم في تنمية المجتمع من ناحية ومن ناحية أخرى فإنها تهدف إلى الارتقاء بنوعية حياته وتوسيع نطاق اختياراته وقدراته إلى أقصى حد ممكن وتوظيف تلك القدرات أفضل توظيف لها في جميع الميادين الاقتصادية والاجتماعية والثقافية(التابعي ، 2007، ص106).

والمرأة احد العناصر البشرية التي تشارك بفاعلية في الحياة الاقتصادية والاجتماعية، ودورها في أى مجتمع يعد أحد المقاييس التي تعبر عن نموه وتطوره ، بل إن مشاركة المرأة في العمل المنتج الخلاق ، يعكس حركة اقتصادية واجتماعية وثقافية وسياسية في مكونات النشاط القومي كله(عثمان ، 2001، ص6).

وهناك مشكلات اجتماعية تعاني منها المرأة تعوقها عن المشاركة في التنمية، ومن هذه المشكلات وجودها بمناطق عشوائية تفتقر للعيش، حيث تعتبر المناطق العشوائية من أهم وأخطر القضايا بل وأكثرها إلحاحا والتي فرضت نفسها على ساحة دول العالم الثالث عامة ومصر خاصة وذلك لما لها من انعكاس سلبي علي خطط التنمية بوجه عام وعلى أمن المجتمع المصري بوجه خاص (الفرماوي، 2004، ص 479).

فعند رصد وتحليل واقع الحياة الاجتماعية والاقتصادية للمرأة بالعشوائيات، نجد أن مجمل القضايا الاجتماعية التي تعاني منها تتمثل في (الفقر ، التعليم ، الرعاية الصحية ، تنظيم الأسرة ، البطالة ، الإسكان ... الخ) وهذا ما أثبتته دراسة" الكردي وآخرون (2006)".

كما تعاني المرأة بتلك المناطق من الفقر والتعليم والأقل حظاً من فرص التدريب والأعداد والتأهيل وبالتالي من فرص العمل والأجور (حليم وآخرون، 2002، ص 23).

فقد أكدت نتائج دراسة " حشيش (2007)" علي افتقار المرأة بالمناطق العشوائية الكثير من الخدمات سواء (صحية - تعليمية - اقتصادية - ثقافية) بالإضافة إلى زيادة نسب البطالة مما يترتب عليه قلة الدخل وعدم كفاية احتياجاتهن الأساسية.

لذا تسعى الدولة بمؤسساتها الحكومية والاهلية إلى تحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية ، فقد أكدت دراسة " عبد المقصود(2000)" ودراسة حسن (2011) " علي أن الجمعيات الأهلية لها دوراً رئيسياً في تحسين نوعية حياة الفقراء ومساعدة المرأة للحصول على حقها في التعليم من خلال التعاون ودعم الجهات المسؤولة، أيضاً التنسيق بين تلك الجمعيات وتبادل الخبرات، وبناء قاعدة معلومات وبيانات وإصدار دليل عن جهود تلك الجمعيات ، وتقديم العديد من الخدمات الاقتصادية والصحية والتعليمية والاجتماعية لتحسين نوعية الحياة للفقراء.

كما أكدت دراسة " عبد العزيز (2004)" علي ضعف قدرة البرامج التي تقدمها جمعيات تنمية المجتمع في تحسين الجانب الذاتي لنوعية الحياة للمرأة الريفية الفقيرة اقتصادياً بينما نجحت تلك البرامج في تحسين الجانب الموضوعي لنوعية حياة تلك المرأة اقتصادياً إلي جانب قدرة تلك البرامج علي تحسين الجانب الذاتي لنوعية حياة المرأة ومساعدة المرأة بالمناطق العشوائية الفقيرة في التعرف علي الجهات التي يمكنها التعامل معها كنوع من المحاولة لتحسين نوعية حياتها كالوحدات الصحية والهلال الأحمر ولجان الزكاة .

وهناك مؤشرات لقياس نوعية الحياة للمرأة بالعشوائيات وهي: (الطاقة ، النقل ، حماية البيئة الطبيعية ، الإسكان ، الصحة ، الرفاهية الاجتماعية ، نوعية الطعام والماء ، التعليم، الفقر) وهذه مؤشرات واضحة لقياس البعد الذاتي والموضوعي لتحسين نوعية حياة المرأة بالعشوائيات وهذا ما اثبتته نتائج دراسة مكماهون " (2002), MCMAHON ."

كما أن الاهتمام بتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية يرتبط بتحسين مستوي التعليم والثقافة ومواجهة المشكلات الاخلاقية والاجتماعية التي تعاني منها المرأة بتلك المناطق" (Samantuj , 1995,p34).

وأكدت نتائج دراسة " فرج (2010) " أنه توجد علاقة بين ممارسة مدخل سبل المعيشة المستدامة وتحسين مستوى معيشة الأسر الفقيرة بالمناطق الحضرية المتخلفة من خلال تنمية الوعي التعليمي، تنمية الوعي الصحي، وتحسين المستوى الاقتصادي للأسر الفقيرة بالمناطق الحضرية المتخلفة من خلال المشروعات الصغيرة، وتنمية مهارة ترشيد الاستهلاك.

ويرتبط تحسين نوعية حياة المرأة ببناء رأس المال الاجتماعي لديها ، حيث تعتبر المرأة رأس مال اجتماعي يجب تمييزه ، من خلال المشروعات الصغيرة وتسويق منتجاتها ، كما تحتاج المرأة إلى استشارة في مرحلة إعداد المشروعات وإلى ضمانات مختلفة لمواجهة الاحتياجات التمويلية الخاصة بالمرأة ، وجود ضمانه للمشروع نفسه ، المتابعة المستمرة ، وتقديم الاستشارات الفنية والتكنولوجية للمشروعات الصغيرة التي تسعى المرأة لتنفيذها بهدف تحسين نوعية حياتها(شفيق وآخرون ، 2006، ص126).

فقد أكدت نتائج دراسة مونیکا (2007) Monica "علي وجود علاقة بين رأس المال الاجتماعي وتحسين نوعية الحياة للمرأة في المدن الصغيرة بالولايات المتحدة الأمريكية ، حيث تؤثر الجريمة والاقتصاد المحلي علي بناء رأس المال الاجتماعي للمرأة ، كما أن هناك نقص في الأبحاث حول كيفية ربط رأس المال الاجتماعي بتحسين نوعية الحياة للمرأة بتلك المدن .

كما يمكن تفعيل رأس المال الاجتماعي في المجتمع من خلال التطوع بالجهد الإنساني والعطاء المادي والتعاون بين الأفراد ، واحترام حقوق الإنسان ، والتحاور الإيجابي والصدق ، بالإضافة إلى الترابطات الاجتماعية الرأسيّة والأفقية من خلال الانطلاق من إيجابيات ما هو قائم وإحياء الحيوية والفاعلية مع مراعاة القيم العامة والسلوكيات (السروجي وآخرون ، 2000، ص 176).

فقد أكدت نتائج دراسة " السيد (2013)" أن أهم مكونات رأس المال الاجتماعي هي "بناء الثقة في المؤسسات الاجتماعية وبناء الاتصالات والتفاعلات وتحقيق التعاون بين المواطنين وتدعيم المشاركة والعمل التطوعي " .

ويساهم رأس المال الاجتماعي بصورة مباشرة في تقوية وتمكين بعض الفئات الضعيفة في المجتمع (كالمرأة بالعشوائيات) لمشاركتها الفعالة في اتخاذ القرارات التي ترتبط بحياتها من خلال (الثقة - المشاركة - التعاون) عن طريق الجهات الموجودة من أجل تحسين نوعية حياتها(السروجي ، 2009، ص 50).

فقد أكدت نتائج باربرا " (2013) Barbara " علي ضرورة استخدام التدابير الكمية والكيفية لرأس المال الاجتماعي بما يساهم في بناء رأس المال الاجتماعي ، مع التأكيد علي دور المنظمات غير الحكومية في بناء رأس المال الاجتماعي لكل من الفرد والمجتمع المحلي مع التركيز على الثقة وقواعد المعاملة بالمثل ، والالتزام بمبادئ الحكم الديمقراطي ، والمشاركة في منظمات المجتمع المدني (تقييم الشبكة الاجتماعية).

كما أكدت دراسة كيلباتريك " (2019) Kilpatrick et al" أنه يمكن بناء رأس المال الاجتماعي للمرأة من خلال التعليم الجماعي وخاصة عندما تندمج الجماعات أو المنظمات ذوي الأهداف المشتركة في تفاعلات إنتاجية والتي لا تفيد عضو الجماعة فقط ولكن أيضاً تفيد تعليم المجتمع المحلي بأكمله ، كما أن شبكات عمل المجتمعات المحلية والقيم المشتركة والنقطة والمشاركة والتصالات المتبادلة تعتبر عناصر لرأس المال الاجتماعي .

وكما هو معروف أن مهنة الخدمة الاجتماعية عامة، وطريقة تنظيم المجتمع بصفة خاصة تعمل مع المنظمات الحكومية، ولها دور مع الجمعيات الأهلية والتي أصبحت الأخيرة لها دور هام في مجتمعنا ولها صفة الانتشار بين كافة فئات المجتمع كما أنها احتلت مكانة بارزة في كتابات وبحوث تنظم المجتمع باعتبارها تسهل مشاركة المواطنين، تلك المشاركة التي تعتبر العنصر الأساسي لنجاح برامج ومشاريع تنظيم المجتمع (عبداللطيف ، 1992، ص 594).

حيث تهدف طريقة تنظيم المجتمع إلى إشباع احتياجات أفراد المجتمع والتي تظهر نتيجة للتغيرات المعاصرة وتحقيق هذا الهدف يكون عن طريق التعاون بين مؤسسات المجتمع والجهود التطوعية لأفراده؛ للمساهمة في تنمية المجتمع (نوح ، 1998، ص 51).

ثانياً: الموجه النظري للدراسة .

تستند الدراسة الحالية علي نظرية المنظمات كالتالي:

تعرف المنظمات على أنها وحدات مخططة تنشأ بطريقة مقصودة لتحقيق أهداف معينة (Richard, 1992,p22).

الافتراض الأساسي للنظرية: هو أن منظمات الخدمات الاجتماعية تعتمد على إستقبال المنح لتبقى على قيد الحياة ، وتستهدف المنظمات غير الربحية إلى تقديم خدماتها إلى الفقراء والمحتاجين (Donna Hardina,2002,p18).

وتبدو أهمية المنظمات في أنها تشبع العديد من الاحتياجات للإنسان عاطفية، روحية، عقلية اقتصادية ويرى البعض أن المنظمة نسق تعاوني (عبداللطيف، 1999، ص 97).

وهناك متطلبات تحتاجها المنظمات للقيام بوظائفها هي (صادق ، 1998 ، ص219):

1. تنمية التفاعل والاتصال الإنساني بين الأعضاء وبين مختلف مكونات المنظمة.
2. إسناد الأدوار الملائمة لأعضاء المنظمة بحيث يقوم كل منهم بالواجبات والأنشطة والمسئوليات التي تتفق مع الدور القائم.
3. تنظيم العلاقات بين مكونات المنظمة بإيجاد التكامل فيما بينها.
4. العمل على أن تبني الأعضاء قيما اجتماعية مشتركة، ومن ضمن هذه القيم الموافقة على أهداف المنظمة والعمل من أجلها.
5. العمل على حصول المنظمة على الموارد التي تحتاجها من البيئة الاجتماعية والطبيعية المحيطة بها، واللازمة في تحقيق أهدافها.
6. إيجاد الوسائل اللازمة لتنظيم عملية اتخاذ القرارات في المنظمة، بحيث يتيح ذلك لغالبية الأعضاء فرص المساهمة في عملية اتخاذ القرارات.
7. التنسيق بين الأنشطة التنظيمية بحيث يساعد هذا التنسيق على تحقيق أهداف المنظمة.
8. العمل على تنمية وحدة المنظمة وتكاملها.

وتستفيد الباحثة من هذه النظرية في الدراسة الحالية في:-

- فهم طبيعة عمل الجمعيات الأهلية بالمناطق العشوائية وأهدافها.
- معرفه البرامج التي تقدمها الجمعيات الأهلية للمرأة بالمناطق العشوائية سواء كانت برامج (اجتماعية - اقتصادية - ثقافية... الخ) تساهم في تحسين نوعية حياتها .
- فهم العلاقة بين بناء رأس المال الاجتماعي وتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية.
- التعرف على مستويات العلاقات بين الجمعيات الأهلية وغيرها من الجمعيات سواء كانت أهلية أو حكومية بالمنطقة العشوائية أو خارجها بهدف تحقيق بناء رأس المال الاجتماعي وتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية.
- الوقوف علي المعوقات التي تواجه بناء رأس المال الاجتماعي وتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية.

ثالثا : صياغة مشكلة الدراسة .

تسعى الدولة جاهدة الي تحسين نوعية حياة جميع فئات المجتمع وخاصة فئة المرأة بالعشوائيات لما تعانيه من انخفاض مستوي الحياة الاجتماعية والاقتصادية والتعليمية ، لذا تعكف العديد من المؤسسات سواء الحكومية أو الأهلية علي تنفيذ العديد من البرامج التي تهدف إلي تحسين نوعية حياة المرأة بالعشوائيات ، وكذلك بناء رأس المال الاجتماعي لديها بما يمكنها من أداء دورها بالمناطق العشوائية وينعكس علي تحسين نوعية حياة المرأة ، وفي ضوء ذلك وبناءً علي المعطيات النظرية والدراسات المرتبطة بالدراسة الحالية سواء المتعلقة برأس المال الاجتماعي أو بتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية ، فإن هذه الدراسة تسعى إلي تحديد العلاقة بين رأس المال الاجتماعي وتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية.

رابعا: أهمية الدراسة :

(أ) - أهمية مجتمعية :-

1. اهتمام الدولة المصرية بقضايا المرأة بصفة عامة والمرأة بالمناطق العشوائية بصفة خاصة بهدف تحسين نوعية حياتها باعتبارها أحدي سواعد التنمية في أي مجتمع من المجتمعات.
2. المرأة رأس مال بشري لا بد من تنميته، حيث أن تنميته يعتبر تنمية شاملة للمجتمع ككل.
3. رأس المال الاجتماعي يمكن أن يسهم في تحسين نوعية حياة المرأة من خلال المؤشرات تدعيم بعض القيم لديها منها (الثقة والمشاركة والتعاون) .
4. تعاظم دور الجمعيات الاهلية في المجتمع باعتبارها شريك في تحسين نوعية حياة السكان وخاصة المرأة بالمناطق العشوائية فيما توفر للمرأة من خدمات وبرامج تدريبية وتوعوية بشكل يساهم في بناء رأس المال الاجتماعي لديهم.

(ب) أهمية مهنية :-

1. أصبح رأس المال الاجتماعي وتحسين نوعية احدي الموضوعات الحديثة للممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية، وفي نفس الوقت حاجة المهنة إلي أساليب تمكنها من تحقيق نجاحات أعلى وأسرع في تقديم الخدمة وممارسة الأنشطة المهنية.
2. إن مهنة الخدمة الاجتماعية تسعى لإشباع احتياجات الفئات المهمشة وخاصة المرأة بالمناطق العشوائية من خلال تحسين نوعية حياتها.
3. الخبرات التي قد تثري الإطار النظري للخدمة الاجتماعية حول رأس المال الاجتماعي وتحسين نوعية حياة المرأة بالعشوائيات.
4. رفع كفاءة الأخصائيين الاجتماعيين في مجالات الخدمة الاجتماعية وخاصة في مجال رأس المال الاجتماعي وتحسين نوعية حياة المرأة بالعشوائيات.

(ج) - الأهمية التخصصية :-

1. ندرة البحوث والدراسات التي تناولت قضية رأس المال الاجتماعي وتحسين نوعية حياة المرأة بالعشوائيات.
 2. الإثراء النظري لطريقة تنظيم المجتمع ومحاولة التوصل لرؤية لزيادة فاعلية رأس المال الاجتماعي وتحسين نوعية حياة المرأة بالعشوائيات.
- خامسا: أهداف الدراسة :
- (1) تحديد مستوي مؤشرات رأس المال الاجتماعي.
 - (2) تحديد مستوي أبعاد تحسين نوعية الحياة للمرأة بالمناطق العشوائية.
 - (3) تحديد العلاقة بين مؤشرات رأس المال الاجتماعي وتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية.
 - (4) تحديد الصعوبات التي تواجه رأس المال الاجتماعي لتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية.
 - (5) تحديد المقترحات لتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية .
 - (6) التوصل الي آليات مقترحة لتفعيل بناء رأس المال الاجتماعي لتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية.

سادسا : فروض الدراسة :

- (1) من المتوقع أن يكون مستوي مؤشرات رأس المال الاجتماعي مرتفعا.
- (2) من المتوقع أن يكون مستوي أبعاد تحسين نوعية الحياة للمرأة بالمناطق العشوائية مرتفعا.
- (3) توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين بناء رأس المال الاجتماعي وتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية.

سابعاً : مفاهيم الدراسة :

(1) مفهوم رأس المال الاجتماعي:

يعرف بأنه جملة القيم الجماعية والمعايير الأخلاقية والتقاليد التي تحدد العلاقات والتفاعلات المتبادلة والتعاون ومستويات الثقة الفردية والجماعية التي تحكم إطار المنظمات والروابط وشبكة العلاقات الاجتماعية كمورد لتمكين وتقوية الناس لتحقيق الأهداف المجتمعية (السروجي، 2009، 32).

كما يعرف بأنه جملة المصادر الكامنة والموارد الفعلية أو المحتملة التي ترتبط لامتلاك شبكة متينة تقريباً أسست على علاقات المعرفة والاعتراف المتبادل (Robin L.2005,p42).

وأيضا يعرف بأنه علاقة من الثقة المتبادلة الناشئة من القيم المشتركة التي هي جزء لا يتجزأ من الشبكات الضيقة (Silverman,2003,p42).

وترجع أهمية رأس المال الاجتماعي إلي :

(أ) من الناحية الاجتماعية :

- 1- يساهم بصورة فاعلة في سهولة الحصول على الخدمات ومواجهة المشكلات وتفعيل الجهود المدنية وترابط النسيج الاجتماعي والثقة في النظم الاجتماعية وتفعيل الولاء والانتماء والهوية سواء كانت (اجتماعية - ثقافية -اقتصادية).
- 2- يعمل على خلق التعاون بين الدولة وقطاعات المجتمع المدني المختلفة.
- 3- تحقيق التماسك الاجتماعي داخل المجتمع وجعل أهدافه التي يصعب تحقيقها في غيابه أمراً ممكناً (حسن وآخرون، 2009، ص57).
- 4- يعمل على تحقيق الاكتفاء الذاتي داخل المجتمع.

5- يعمل على تقليل الجريمة من خلال السيطرة على العوامل التي تؤثر على معدلات الجريمة في المجتمع وذلك من خلال المشاركة في التجمعات المدنية والاتصال الاجتماعي المنظم (Mazzone,2003,p65).

(ب) من الناحية الاقتصادية:

1- يساعد الأفراد والمجتمعات على الازدهار اقتصاديًا سواء على المستوى المحلي والإقليمي من خلال تأمين فرص العمل والحصول على وظيفة وتسهيل الصفقات التجارية.

2- يساهم في زيادة معدلات النمو الاقتصادي وتفعيل دور القطاع الخاص حيث تشير العديد من الدراسات إلى أن المستويات العالية من رأس المال الاجتماعي للمرأة الريفية تساعد على تحقيق واستدامة النمو الاقتصادي.

3- يساهم في تقليل تكلفة الصفقات والمعاملات والتبادلات المرتبطة بآليات التعاون الرسمي مثل التعاقدات والقواعد البيروقراطية (Productivity Commission,2003,p11).

4- مساعدة المجتمعات الفقيرة لتجميع مواردها المادية المحدودة وتحقيق التنمية الاقتصادية والقضاء على الفقر والتفاوت في الثروة.

ج- من الناحية السياسية :

1- يساعد في تدعيم التحول الديمقراطي في المجتمع حيث تشير الدراسات إلى أنه كلما توفر رصيد كافٍ من رأس المال الاجتماعي كلما أدي ذلك إلى تشكيل المجتمع الديمقراطي (النايلسي ، 2009، ص44) .

2- يعتبر رأس المال الاجتماعي أداة أساسية لارتباط مؤسسات المجتمع بالبيئة من خلال العلاقات والتفاعلات الواقعية وعناصر الثقة وتعبير المؤسسات عن الحاجات المجتمعية.

3- يساهم في تفعيل العلاقات والتفاعلات بين المواطنين والقادة في المجتمع ورأس المال الاجتماعي يعزز العمل التطوعي والانتماء والشعور بالإنجاز ، والتنمية المستدامة ، والتخفيف من حدة الفقر ولبناء رأس المال الاجتماعي يجب القيام بما يلي:

1- الحفاظ على الشبكات الاجتماعية بين الأفراد لتكون قادرة على زيادة رأس المال الاجتماعي من خلال الثقة والتماسك بين الأعضاء .

- 2- وضع إستراتيجية لرفع مستوى خدمات الرعاية الاجتماعية من تعليم وتدريب وصحة وتوجيه والدعم ، وتعزيز عملية المشاركة المجتمعية.
 - 3- تعزيز التضامن والمشاركة ، والتعاون على المستوى الاجتماعي .
 - 4- الشبكات يجب أن تكون على نطاق واسع وخاصة في المجتمعات المهمشة والفقيرة مما يحقق الاتصال الفعال بين الأفراد.
 - 5- توجيه الأنشطة المجتمعية والتعليم والاتصال وتبادل المعلومات ، والتدريب لبناء وتقوية رأس المال الاجتماعي .
- وفي هذا الإطار يجب التأكيد على وجود سياسة حكومية تعمل على بناء رأس المال الاجتماعي وتتركز محاورها فيما يلي(عثمان ، 2005 ، ص17):
- 1- زيادة الدعم الفني والمادي بين الجهات الحكومية المختلفة وبين مؤسسات المجتمع المدني العاملة في مجال رعاية الشباب .
 - 2- تطوير الإطار التشريعي للعمل بما يسمح للعاملين بمزيد من المرونة في المشاركة في الأنشطة المجتمعية والتطوعية .
 - 3- دعم إقامة روابط اتصال بين مؤسسات المجتمع المدني وبين المراكز والجهات التعليمية وكذلك بينها وبين الشركات العامة والخاصة وذلك من أجل تعريف المواطنين وتقديم النصح لهم حول المجالات والأنشطة المتاحة للمشاركة المجتمعية .
 - 4- تسهيل عمليات تمويل المشروعات بالمدن والتي تتماشى مع أهداف واحتياجات كل منطقة .
 - 5- إعداد وتأهيل قيادات للأنشطة المجتمعية وذلك لخلق جيل جديد من القيادات .
- ويتضمن بناء رأس المال الاجتماعي بعض القيم والمؤشرات تتمثل في :
- 1- الثقة : يمكن النظر إليها على أنها ما يتوقعه الأعضاء من أعضاء آخرين ضمن جماعة ذات سلوك منتظم ومستقيم وتعاوني يرتكز على أعرف مجتمعية(الابشيهي ، 2011، ص130)
- وتتحدد مداخل الثقة في مدخلين رئيسيين الأول ينظر إليها كعملية فردية ترتبط بخصائص فردية وتكون سمة للشخصية والثاني ينظر إليها كخاصية للمجتمع أكثر من كونها ملكية فردية(زايد وآخرون ، 2006، ص34).

2- التسامح : فالتسامح في لغة العرب : من السماح والسماحة أي الجواد . سمح به يسمح بالفتح فيها سماحًا وسماحة : أي جاد ، وسمح له أي أعطاه(جمعة ، عبدالوهاب ، 2004 ، ص60).

3- التعاون : يعتبر سمة أساسية للتعامل الإنساني كما أنه يشكل الأساس لكل العمليات الاجتماعية(بيومي ، 2007 ، ص239).

ويقصد به العملية التي يعمل الأفراد من خلالها لتحقيق أهداف مشتركة حيث يشترك جميع البشر في صفة أساسية هي التعاون ضد أي ظروف غير مرغوب فيها تظهر في بيئتهم حيث أن تحقيق أقصى قدر من التعاون والتضامن في المجتمع يعمل على تحقيق الأفراد لذواتهم وتحقيق الرفاهية بالنسبة لهم(عفيفي ، 2007 ، ص228).

4- المشاركة الاجتماعية والعمل التطوعي :

تعتبر المشاركة الاجتماعية أحد أنواع المشاركة وعنصر رئيسي ومكون أساسي لمصطلح رأس المال الاجتماعي، حيث بأنها كل ما يقوم به أعضاء المجتمع من أنشطة لخدمة مجتمعهم في كافة المجالات سواء كانوا أفرادًا أو جماعات أو مؤسسات وتعتمد سلوكيات هؤلاء الأعضاء على التطوعية والالتزام وليس على الجبر والإلزام وقد تكون هذه الأنشطة فردية أو عملية وتمارس بطريقة مباشرة أو غير مباشرة(عبداللطيف ، 1996 ، ص51).

كما يمكن النظر إليها على أنها الجهود التطوعية التي تقدم في مختلف تجمعات منظمات المجتمع المدني سواء بالرأى أو بالعمل أو بالتمويل أو بالجهد من أجل دعم كافة مشروعا وبرامج التنمية في المؤسسات الرسمية للمجتمع وتعميق روح التواصل والأداء الجماعي وتفعيل الطاقات المحلية في رفع كافة أداء المشروعات التنموية(دعبس ، 2008 ، ص65).

(2) مفهوم تحسين نوعية الحياة :

مفهوم نوعية الحياة مفهوم معقد يتداخل في تحديده العديد من التخصصات وهو مفهوم يمتد ليشمل نوعية حياة العامل ويتضمن أمان الوظيفة والثقة في الدخل واستمراريته والتي تؤثر على شعور الناس بالأمان وبعض قراراتهم المختلفة وإشباع الوظيفة أسباب الحياة الكريمة وفرص توفيرها بالإضافة إلى نمو الثقة بالذات والمرونة وبناء القدرات(خزام ، 2010 ، ص270) .

وتعرف على أنها: "مقياس لقدرة الأفراد على العمل جسديًا وعاطفيًا وإجتماعيًا داخل بيئتهم وفي مستوى يتفق مع توقعاتهم الخاصة (Marvel, 2004,p15)".
كما تعرف بأنها: "إدراك الأفراد لمواقف حياتهم في إطار النظم القيمية والثقافية التي يعيشون فيها ، وما يتعلق بأهدافهم ، وتوقعاتهم ومخاوفهم ، بل هو مفهوم أوسع نطاق ليشمل بطريقة أو بأخرى الحالة الصحية والبدنية ، الحالة النفسية ، مستوى الإستقلال ، العلاقات الإجتماعية ، وعلاقتها بالسمات الظاهرة لبيئتهم (Bowling,1999,p4)".
وعرفت أيضا بأنها " نتاجًا لمجموعة متفاعلة من المتغيرات المرتبطة بوجود الأفراد في واقع موضوعي محدد يؤثر على إدراكهم وتقييمهم لهذا الواقع بشكل ذاتي ، فإنه يمكن تقسيم هذه المتغيرات إلى مجموعة متشابهة ، فهناك مجموعة المتغيرات البيئية ، أو الاقتصادية ، أو الاجتماعية أو الثقافية يجب أن تضم هذه المتغيرات أيضاً مجموعة من المتغيرات الفرعية في داخلها(الجوهري ، 1995، ص107)".

كذلك تعرف بانها مفهوم يعكس الظروف المعيشية الشخصية المرغوبة ، ويتعلق بسبعة ابعاد رئيسية للحياة ، هي : الحالة العاطفية ، العلاقات الشخصية ، الرفاهية المادية ، التنمية الشخصية ، الرفاهية الطبيعية ، الدمج الاجتماعي ، الحقوق (Robert, L.,2000,p121).

وتقصد الباحثة بتحسين نوعية الحياة في ضوء الدراسة الحالية بأنه:

مفهوم متكامل يتضمن مؤشرات موضوعية وأخرى ذاتية والتي تحدد مستوى المعيشة ونمط الحياة التي تعيشها المرأة بالمناطق العشوائية وذلك في إطار الأوضاع المجتمعية السائدة ويمكن تحديد المؤشرات الذاتية (البعد الذاتي لنوعية الحياة) في:

- التكيف والتوافق الأسري .
- العلاقة بالأقارب والجيران (الاندماج المجتمعي).
- الإعتماد على الذات .
- درجة الرضا العام عن الحياة .

وترجع أهمية تحسين نوعية الحياة للمرأة بالمناطق العشوائية إلي(السروجي ، 2004 ، ص3592):

1- وضع البرامج وتقديم الخدمات في جميع المجالات بما يتناسب مع احتياجات المرأة بالمناطق العشوائية.

2- تعبر معيار لتقييم فعالية الخدمات لمنلقى البرامج في جميع المجالات.

3- السعى إلى تحقيق الجودة في كافة الخدمات المقدمة للمرأة من الجمعيات والمؤسسات بالمناطق العشوائية.

4- تحديد متطلبات قياس التقدم ونوعية حياة المرأة بتلك المناطق .

5- ضمان السلامة الصحية والبيئية للمرأة واشباع احتياجاتها الاساسية .

هذا وتنقسم مؤشرات تحسين نوعية الحياة إلى نوعين رئيسيين هما(الجوهري ، 1995، ص48):-

(أ) **المؤشرات الموضوعية** : هي تلك المؤشرات القابلة للقياس الكمي ، والتي تتعلق أساسا بالمتغيرات المؤسسية لنوعية الحياة مثل حجم ومستوى المرافق والخدمات الموجودة بالمناطق السكنية والمؤسسات التي تقدم كافة الخدمات الصحية ، والعلاجية ، والغذائية ، والمدارس ، والهيئات التعليمية ، وأماكن ووسائل الترويح المتاحة ، والأنشطة الاقتصادية الشائعة ، والسلع المتوفرة ، والمؤسسات القائمة على تحقيق الأمن.

(ب) **المؤشرات الذاتية** : وهي تشير إلى حجم استفادة الأفراد من هذه المدخلات ، بحيث تقيس أيضا كفاءة أداء هذه المتغيرات الموضوعية استنادا على قدر الإشباع الذي تحقق للأفراد من خلال أداء هذه المتغيرات ، كما تقيس مدى أو درجة رضاء الأفراد عن ذلك.

وتشمل مؤشرات تحسين نوعية الحياة للمرأة بالمناطق العشوائية المؤشرات التالية(Andrew, 1999,p34):

- المؤشرات الاجتماعية : تتضمن (تلقي المساعدة الإجتماعية ، قوائم المساكن العامة) .
 - المؤشرات الصحية : وتتضمن معدلات (الرعاية الصحية ، المتابعة الصحية ، الوصول لمرافق الرعاية الصحية)
 - المؤشرات الإقتصادية : وتتضمن (توفير فرص عمل ، تحسين مستوي الدخل) .
 - المؤشرات البيئية : تتضمن (نوعية الهواء ، التسرب البيئي).
 - المؤشرات التعليمية:تتضمن(مساعدة المرأة من تعليم اولادها ،متابعة تعليم الابناء...)
- (3) **مفهوم المناطق العشوائية** :

يعرفها قاموس الخدمة الاجتماعية بأنها: "حي مزدحم بالسكان الفقراء المقيمين في منازل ضيقة وغير صحية ويفتقر الحى للخدمات الاجتماعية والاقتصادية تتسم هذه الأحياء بانتشار المشاكل الاجتماعية مثل إدمان الكحوليات، والمخدرات والبطالة وانخفاض مستوى التعلم(السكري ، 2000، ص 482)".

كما تعرف بأنها "مناطق تدفع المجتمع بصفة مستمرة لإفرازات هامشية (Marginality) تتمتع بأسواق العمل الموجودة وهي تفرض نفسها عليه وتفرض على المخططين تحديات لتقديم الخدمات...." (خاطر، عبدالفتاح ، 2010، ص254).
وتعرف أيضا بأنها " مجموعة من الأفراد يعيشون بمنطقة حضرية ويفتقرون أحد أو أكثر مما يلي: (إسكان دائم ، مساحة كافية المعيشة ، سهولة الوصول الى المياه الصالحة للشرب بكميات كافية وفي متناول السعر ، الحصول على خدمات و مرافق الصرف الصحي المناسبة ، ضمان الحياة للأرض التي تمنع عمليات الإخلاء الإجبارى (Chandrasekhar, S,2008,p8).

كما تعرف بأنها :مجموعة من مساكن وضع اليد شيدت بدون إذن أو تصريح من مالك الأرض هذه المساكن بدون تصميم أو تخطيط ، ولا يتوافر فيها معايير البناء الآمن والسليم (Wafula Nabutola,2004,p2) .

وتقصد الباحثة بالمناطق العشوائية في ضوء الدراسة الحالية ما يلي :

1. مناطق نائية توجد علي أطراف المدن مثل (عشش السودان - منطقة زينهم - عزبة اولاد علام).
2. تتسم بضيق شوارعها وتعرجها وتلاصق المباني إضافة الي ضعف الخدمات (الصحية - الاقتصادية - التعليمية - الأمنية - الاجتماعية).
3. تتضمن تلك المناطق العديد من الفئات التي تعاني من افتقاد الكثير من الخدمات خدمات البنية التحتية والمرافق الأساسية وانتشار المشكلات (الاجتماعية - الاقتصادية).
4. يوجد بها جمعيات اهلية تعمل علي توفير تلك الخدمات لجميع الفئات وخاصة المرأة .

تاسعا: الإجراءات المنهجية للدراسة :

(1) نوع الدراسة: تنتمي هذه الدراسة إلي الدراسات الوصفية حيث تستهدف تقرير خصائص ظاهرة معينة أو موقف تغلب عليه صفة التحديد، والوصف الذي ينصب علي الجوانب الكيفية والكمية معاً ، وتركز الدراسة الراهنة علي وصف وتحديد العلاقة بين رأس المال الاجتماعي وتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية.

(2) المنهج المستخدم: اعتمدت الدراسة على منهج المسح الاجتماعي بنوعيه:

- المسح الاجتماعي بأسلوب الحصر الشامل للمسؤولين بالجمعيات الأهلية المختارة للدراسة وعددهم (44) مسؤل .
 - المسح الاجتماعي بأسلوب العينة للمرأة بالمناطق العشوائية وبلغ عددهم (283) مفردة.
- (3) أدوات الدراسة: تمثلت أدوات جمع البيانات في:

1. استمارة استتبار للمرأة حول العلاقة بين رأس المال الاجتماعي وتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية: قامت الباحثة بتصميم استمارة استتبار للمرأة بالمناطق العشوائية وذلك بالرجوع إلى التراث النظري، والدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة. وقد أجرى الصدق الظاهري للأداة بعد عرضها علي عدد (6) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، وقد تم الاعتماد علي نسبة اتفاق لا تقل عن (83.3%)، وقد تم حذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض. وبناءاً علي ذلك تم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية. كما أجرى لها ثبات إحصائي لعينة قوامها (10) مفردات من المستفيدات باستخدام معامل ألفا. كرونباخ، وبلغ معامل الثبات (0.79)، كما تم استخدام طريقة ثانية لحساب ثبات الأداة وذلك باستخدام معادلة سبيرمان - براون Brown - Spearman للتجزئة النصفية Split - half، وبلغ معامل الثبات (0.83)، وهو مستوى مناسب للثبات الإحصائي.

2. استمارة للمسؤولين حول العلاقة بين رأس المال الاجتماعي وتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية: تم بناء الأداة في صورتها الأولية اعتماداً على الإطار النظري للدراسة والدراسات السابقة المرتبطة بموضوع الدراسة. وقد أجرى الصدق الظاهري للأداة بعد عرضها علي عدد (6) من أعضاء هيئة التدريس بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، وقد تم الاعتماد علي نسبة اتفاق لا تقل عن (83.3%)، وقد تم حذف بعض العبارات وإعادة صياغة البعض. وبناءاً علي ذلك تم صياغة الاستمارة في صورتها النهائية. كما أجرى لها ثبات إحصائي لعينة قوامها (10) مفردات من المستفيدات باستخدام معامل ألفا. كرونباخ، وبلغ معامل الثبات (0.84)، كما تم استخدام طريقة ثانية لحساب ثبات الأداة وذلك باستخدام معادلة سبيرمان - براون Brown - Spearman للتجزئة النصفية Split - half، وبلغ معامل الثبات (0.88)، وهو مستوى مناسب للثبات الإحصائي.

■ تحديد مستوى العلاقة بين رأس المال الاجتماعي وتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية: للحكم على مستوى العلاقة بين رأس المال الاجتماعي وتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية ، بحيث تكون بداية ونهاية فئات المقياس الثلاثي: نعم (ثلاثة درجات)، إلى حد ما (درجتين)، لا (درجة واحدة)، تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، ولتحديد طول خلايا المقياس الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى = أكبر قيمة - أقل قيمة (3 - 1 = 2)، تم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية المصحح ($0.67 = 3/2$) وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح ، وهكذا أصبح طول الخلايا كما يلي:

جدول (1) : مستويات المتوسطات الحسابية

مستوى منخفض	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من 1 إلى أقل من 1.67
مستوى متوسط	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من 1.67 إلى أقل من 2.35
مستوى مرتفع	إذا تراوحت قيمة المتوسط للعبارة أو البعد من 2.35 إلى 3

(4) مجالات الدراسة:

(أ) المجال المكاني: تحدد في محافظة القاهرة والجيزة ممثلة في الجمعيات الاهلية التالية :

جدول (2) : المجال المكاني وعينة الدراسة

م	اسم الجمعية	اجمالي عدد المستفيدات (المرأة)	العينة العمدية من المستفيدات	عدد المسئولين
1	مؤسسه مصر الخير بالقاهرة	120	75	11
2	جمعيه مصر المستقبل بالجيزة	80	52	9
3	جمعيه خير وبركه بالقاهرة	75	44	7
4	الجمعية العلمية للتنمية البستانية بالجيزة	125	65	9
5	جمعيه حواء المستقبل بالجيزة	120	46	8
	المجموع	520	283	44

(ب) المجال البشري:

1. حصر شامل للمسئولين بالجمعيات المختارة للدراسة وعددهم (44) مسئول.
2. عينة عمدية من المرأة المستفيدة من تلك الجمعيات وبلغ عددهم (283) مفردة ، من اجمالي (520) مستفيدة.

وقد تم اختيارهم بناء على عدة شروط منها :

- أن يكونوا من قاطني المناطق العشوائية محل الدراسة .
- أن يكون مضي علي استفادتهم من الجمعية أكثر من سنه .
- يشاركون في بعض البرامج التي تنفذها الجمعية .

(ج) المجال الزمني: ويتحدد في الفترة الزمنية من 10 / 10 / 2022م إلى 12 / 12 / 2022م .

(5) أساليب التحليل الإحصائي : تم معالجة البيانات من خلال الحاسب الآلي باستخدام برنامج (SPSS.V. 17.0) الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية، وقد طبقت الأساليب الإحصائية التالية: التكرارات والنسب المئوية، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، والمدى، ومعامل ثبات (ألفا. كرونباخ)، ومعادلة سبيرمان - براون للتجزئة النصفية، واختبار (ت) لعينتين مستقلتين.

عاشرا: نتائج الدراسة الميدانية:

المحور الأول: وصف مجتمع الدراسة:

المسنولون ن= (44)				المرأة ن= (283)			
σ	- س	المتغيرات الكمية	م	σ	- س	المتغيرات الكمية	م
6	40	السن	1	8	42	السن	1
2	6	عدد سنوات الخبرة في مجال العمل	2	1	3	عدد سنوات الاستفادة من خدمات الجمعية	2
%	ك	النوع	م	%	ك	الحالة الاجتماعية	م
59.1	26	ذكر	1	51.24	144	متزوج	1
40.9	18	انثي	2	19.43	55	مطلق	2
100	44	المجموع		29.33	83	أرمل	3
%	ك	المؤهل العلمي	م	100	283	المجموع	
27.3	12	مؤهل فوق المتوسط	1	%	ك	الحالة التعليمية	م
38.6	17	مؤهل جامعي	2	15.19	43	أمية	1
18.2	8	ماجستير	3	19.43	55	مؤهل أقل من المتوسط	2
15.9	7	دكتوراة	4	47.70	135	مؤهل متوسط	3
%	ك	الوظيفة	م	17.67	50	مؤهل عالي	4
11.4	5	مدير تنفيذي	1	100	283	المجموع	
31.9	14	عضو مجلس إدارة	2				
38.6	17	أخصائي اجتماعي	3				
18.2	8	إداري	4				

يوضح الجدول السابق أن وصف المستفيدات (المرأة) بالمناطق العشوائية جاءت كما يلي:

- متوسط سن المستفيدات (42) سنة، وانحراف معياري (8) سنوات تقريباً.
- متوسط عدد سنوات الاستفادة من خدمات الجمعية (3) سنوات، وانحراف معياري سنة واحدة تقريباً.
- أكبر نسبة من المستفيدات متزوجات بنسبة (51.24%)، ثم أرامل بنسبة (29.33%)، يليها مطلقات بنسبة (19.43%).
- أكبر نسبة من المستفيدات حاصلات علي مؤهل متوسط بنسبة (47.70%) ، ثم حاصلات علي مؤهل أقل من متوسط بنسبة (19.43%)، يليها مؤهل عالي بنسبة (17.67%) ، واخيراً أميات بنسبة (15.19%).

بينما جاء وصف المسئولون كما يلي:

- متوسط سن المسئولين (40) سنة، وانحراف معياري (6) سنوات تقريباً.
- متوسط عدد سنوات الخبرة في مجال العمل (6) سنوات، وانحراف معياري سنتان تقريباً.
- أكبر نسبة من المسئولين ذكور بنسبة (59.1%)، ثم اناث بنسبة (40.9%).
- أكبر نسبة من المسئولين حاصلين علي مؤهل جامعي بنسبة (38.6%)، ثم حاصلين علي مؤهل فوق المتوسط بنسبة (27.3%)، يليها حاصلين علي ماجستير بنسبة (18.2%) ، واخيراً حاصلين علي دكتوراة بنسبة (15.9%).
- أكبر نسبة من المسئولين وظيفتهم أخصائي اجتماعي بنسبة (38.6%)، ثم عضو مجلس إدارة بنسبة (31.9%)، يليها إداري بنسبة (18.2%)، وأخيراً مدير تنفيذي بنسبة (11.4%).

المحور الثاني: مؤشرات قياس رأس المال الاجتماعي :
 (1) الثقة :

جدول (5) : يوضح الثقة كما تحدها المرأة والمسئولون

م	العبارات	المرأة ن= (283)			المسئولون ن= (44)		
		المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
1	أتعامل مع الآخرين بثقة	2.47	0.51	2	2.41	0.66	6
2	أثق في جميع الأشخاص	2.15	0.44	5	2.50	0.66	5
3	استشير جبراني في حالة وجود مشكلة ما	2.30	0.68	4	2.68	0.67	3
4	إذا طلبت من أحد سلفة يعطيها لي	1.70	0.73	6	2.75	0.53	1
5	أثق في كافة الخدمات الموجودة بالجمعية	2.63	0.5	1	2.66	0.6	4
6	أثق في جودة الخدمة المقدمة لي من الجمعية	2.37	0.49	3	2.72	0.44	2
	المتغير ككل	2.26	0.27	متوسط	2.60	0.36	مستوى مرتفع

- يوضح الجدول السابق أن الثقة كما تحدها المرأة بالمناطق العشوائية جاءت بمتوسط (2.26) وهو معدل متوسط حيث جاءت علي الترتيب التالي : جاء في الترتيب الأول أثق في كافة الخدمات الموجودة بالجمعية بمتوسط حسابي (2.63)،

وجاء في الترتيب الثاني أتعامل مع الآخرين بثقة بمتوسط حسابي (2.47)، وجاء في نهاية الترتيب إذا طلبت من أحد سلفة يعطيها لي بمتوسط حسابي (1.70).

- بينما جاءت الثقة كما يحددها المسؤولون بمتوسط (2.60) وهو معدل مرتفع حيث جاءت علي الترتيب التالي: جاء في الترتيب الأول يتيح المسئولين كافة البيانات المتعلقة بما تقدمه الجمعية من خدمات للمرأة بمتوسط حسابي (2.75)، وجاء في الترتيب الثاني أعمل على توفير قنوات اتصال بين الجمعيات والمرأة بالمناطق العشوائية بمتوسط حسابي (2.72)، وجاء في نهاية الترتيب أتعامل مع المرأة بشفافية بمتوسط حسابي (2.41). فقد أكدت دراسة كيلباتريك "Kilpatrick and et al (2019)" أنه يمكن بناء رأس المال الاجتماعي للمرأة من خلال تدعيم الثقة والمشاركة لديها.

(2) المشاركة:

جدول (6) : يوضح المشاركة كما تحددها المرأة والمسئولون

م	العبارات	المرأة ن= (283)			المسئولون ن= (44)		
		المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
1	أشارك المسئولين بالرأي في اقتراح الخدمات التي نحتاج إليها	2.3	0.47	5	2.73	0.44	4
2	أشارك بمعلوماتي في تطوير الخدمات المقدمة بالعشوائيات	2.7	0.46	1	2.82	0.39	2
3	أشارك المسئولين في تحديد المشكلات التي تواجهني	2.58	0.5	2	2.87	0.34	1
4	أشارك في مشروع رفع كفاءة المرأة بالمناطق العشوائية	2.44	0.5	3	2.78	0.47	3

م	العبارات	المرأة ن= (283)			المسئولون ن= (44)		
		المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
5	أشارك في المشروعات التنموية بالمناطق العشوائية	2.39	0.5	4	2.64	0.57	5
6	أشارك برأي فيما تقدمه الجمعية من خدمات	2.28	0.46	6	2.52	0.66	6
	المتغير ككل	2.43	0.23	مستوى مرتفع	2.70	0.26	مستوى مرتفع

- يوضح الجدول السابق أن المشاركة كما تحدها المرأة بالمناطق العشوائية جاءت بمتوسط (2.43) وهو معدل مرتفع حيث جاءت علي الترتيب التالي : جاء في الترتيب الأول اشارك بمعلوماتي في تطوير الخدمات المقدمة بالعشوائيات بمتوسط حسابي (2.7)، وجاء في الترتيب الثاني أشارك المسئولين في تحديد المشكلات التي تواجهني بمتوسط حسابي (2.58)، وجاء في نهاية الترتيب أشارك برأي فيما تقدمه الجمعية من خدمات بمتوسط حسابي (2.28).
- بينما جاءت المشاركة كما يحددها المسئولون بمتوسط (2.26) وهو معدل مرتفع حيث جاءت علي الترتيب التالي: جاء في الترتيب الأول نحرص على تقديم قروض صغيرة لمساعدة المرأة بالمناطق العشوائية بمتوسط حسابي (2.87)، وجاء في الترتيب الثاني أحرص على حث المرأة بالمناطق العشوائية للعمل التطوعي بمتوسط حسابي (2.82)، وجاء في نهاية الترتيب نحرص على تدريب المرأة بالمناطق العشوائية للحصول على فرصة عمل مناسبة بمتوسط حسابي (2.52). فقد أكدت دراسة كيلباتريك " (2019) Kilpatrick and et al" أنه يمكن بناء رأس المال الاجتماعي للمرأة من خلال تدعيم الثقة والمشاركة لديها.

(3) التعاون:

جدول (7) : يوضح التعاون كما تحددها المرأة والمسئولون

م	العبارات	المرأة ن= (283)			العبارات	المسئولون ن= (44)		
		المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب		المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
1	أتعاون مع الجمعية في تسويق منتجاتي	2.67	0.47	3.142	2.84	0.37	1	
2	أتعاون مع أهل منطقتي في تنفيذ مشروعات تنمية تفيدها	2.77	0.44	1	2.76	0.43	4	
3	أتعاون مع الجمعية في إيجاد فرصة عمل مناسبة لي	2.51	0.53	3	2.78	0.42	3	
4	أتعاون مع جيراني في المناسبات	2.34	0.48	5	2.62	0.53	6	
5	أتعاون مع اصدقائي في الحصول على الخدمة	2.22	0.43	6	2.76	0.53	5	
6	أتعاون مع الجمعية بالدعاية لفصول محو امية المرأة	2.48	0.5	4	2.82	0.39	2	
	المتغير ككل	2.5	0.21	مرتفع	2.74	0.23	مرتفع	

- يوضح الجدول السابق أن التعاون كما تحددها المرأة بالمناطق العشوائية جاءت بمتوسط (2.47) وهو معدل مرتفع حيث جاءت علي الترتيب التالي: جاء في الترتيب الأول أتعاون مع أهل منطقتي في تنفيذ مشروعات تنمية تفيده بالمنطقة العشوائية بمتوسط حسابي (2.77)، وجاء في الترتيب الثاني أتعاون مع الجمعية في تسويق منتجاتي بمتوسط حسابي (2.67)، وجاء في نهاية الترتيب أتعاون مع اصدقائي في الحصول على الخدمة بمتوسط حسابي (2.22).
- بينما جاء التعاون كما يحدده المسئولون بمتوسط (2.74) وهو معدل مرتفع حيث جاءت علي الترتيب التالي: جاء في الترتيب الأول أساعد المرأة بالمناطق العشوائية على تسويق منتجاتها بمتوسط حسابي (2.84)، وجاء في الترتيب الثاني أراعي الفروق الفردية بين المستفيدات عند تقديم الخدمات بمتوسط حسابي (2.82)، وجاء في نهاية الترتيب ، أتدخل لفض المنازعات بين الجمعيات التي تقدم خدماتها للمرأة بالمناطق العشوائية بمتوسط حسابي (2.62). فمن خلال لتعاون بين فريق العمل بالجمعيات الاهلية وكذلك بين المستفيدين يساهم في الارتقاء بالخدمات وتحسين نوعية حياة المرأة وهذا ما أثبتته نتائج دراسة (نوح ، 1998).

▪ ترتيب مؤشرات رأس المال الاجتماعي:

جدول (8) : يوضح ترتيب مؤشرات رأس المال الاجتماعي كما تحدده المرأة والمسئولون

المسئولون ن= (44)				المرأة ن= (283)				م	
الترتيب	المستوى	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المؤشرات	الترتيب	المستوى	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المؤشرات
3	مرتفع	0.36	2.60	الثقة	3	متوسط	0.27	2.26	الثقة
2	مرتفع	0.27	2.73	المشاركة	2	مرتفع	0.23	2.44	المشاركة
1	مرتفع	0.24	2.76	التعاون	1	مرتفع	0.22	2.5	التعاون
	مستوى مرتفع	0.15	2.70	مؤشرات رأس المال الاجتماعي ككل		مستوى مرتفع	0.16	2.40	مؤشرات رأس المال الاجتماعي ككل

- يوضح الجدول السابق أن ترتيب مؤشرات رأس المال الاجتماعي كما تحدده المرأة بالمناطق العشوائية جاء بمتوسط (2.40) وهو معدل مرتفع ، حيث جاء علي الترتيب التالي : الترتيب الاول التعاون بمتوسط حسابي (2.5) ، الترتيب الثاني المشاركة بمتوسط حسابي (2.44) ، الترتيب الثالث الثقة بمتوسط حسابي (2.26) .

بينما جاء ترتيب مؤشرات رأس المال الاجتماعي كما يحدده المسؤولون بمتوسط (2.70) وهو معدل مرتفع ، حيث جاء علي الترتيب التالي : الترتيب الأول التعاون بمتوسط حسابي (2.76) ، الترتيب الثاني المشاركة بمتوسط حسابي (2.73) ، الترتيب الثالث الثقة بمتوسط حسابي (2.60) ، بما يجعلنا نقبل الفرض الاول للدراسة وهو من المتوقع أن يكون مستوي مؤشرات رأس المال الاجتماعي كما تحدده المرأة والمسئولون بالمناطق العشوائية مرتفعا .

المحور الثالث: أبعاد تحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية:

(1) البعد الذاتي لتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية:

جدول (9) : يوضح الرضا العام عن نفسها وحياتها والتوافق الاسري كما تحدده المرأة بالمناطق العشوائية = (283)

(ب) التوافق الأسري			(أ) الرضا العام عن نفسها وحياتها					
الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	العبارات	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	العبارات	م
3	0.49	2.39	أحرص على استشارة أفراد أسرتي فيما يتخذ من قرارات	4	0.52	2.31	أتعاون مع جيراني في حل مشكلاتنا اليومية	1
1	0.5	2.61	أحرص الجمعية على تحسين علاقتي بأسرتي	6	0.52	2.2	لدي القدرة على تحقيق أهدافي في الحياة	2
4	0.48	2.34	أستطيع حل مشكلات أسرتي	2	0.48	2.65	أشعر بالراحة والأمان بمجمعي	3
2	0.51	2.52	بيننا كأسرة ثقة متبادلة	3	0.51	2.48	لدي ثقة في نفسي للتغلب على مشكلاتي	4
5	0.49	2.33	تسود المودة بيني وبين أفراد أسرتي	1	0.46	2.69	أشعر بالاندماج داخل المجتمع	5
6	0.47	2.3	أسرتي متماسكة ومتراصة	5	0.47	2.2	أتمتع بصحة نفسية جيدة	6

(ب) التوافق الأسري				(أ) الرضا العام عن نفسها وحياتها			
الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	العبارات	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	العبارات
مستوى مرتفع	0.26	2.40	المتغير ككل	مستوى مرتفع	0.25	2.41	المتغير ككل

- يوضح الجدول السابق أن الرضا العام للمرأة بالمناطق العشوائية عن نفسها وحياتها كما تحدده جاء بمتوسط (2.41) وهو معدل مرتفع , حيث جاء علي الترتيب التالي : جاء في الترتيب الأول أشعر بالاندماج داخل المجتمع بمتوسط حسابي (2.69), وجاء في الترتيب الثاني أشعر بالراحة والأمان بمجمعي بمتوسط حسابي (2.65), وجاء في نهاية الترتيب لدى القدرة على تحقيق أهدافي في الحياة بمتوسط حسابي (2.2).
- بينما جاء التوافق الأسري كما تحدده المرأة بمتوسط (2.40) وهو معدل مرتفع , حيث جاء علي الترتيب التالي : جاء في الترتيب الأول تحرص الجمعية على تحسين علاقتي بأسرتي بمتوسط حسابي (2.61), وجاء في الترتيب الثاني بيننا كأسرة ثقة متبادلة بمتوسط حسابي (2.52), وجاء في نهاية الترتيب أسرتي متماسكة ومترابطة بمتوسط حسابي (2.3).

[ج] العلاقات الاجتماعية:

جدول (10) : يوضح العلاقات الاجتماعية والاعتماد علي الذات كما تحدده المرأة

بالمناطق العشوائية (ن=283)

(د) الاعتماد علي الذات				(ج) العلاقات الاجتماعية			
الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	العبارات	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	العبارات
3	0.49	2.41	أعتمد على نفسي في الحصول على الخدمة	4	0.47	2.34	أحرص على تكوين علاقات ودودة بمن حولي
4	0.48	2.36	أستطيع توفير فرصة عمل لزيادة الدخل	2	0.5	2.55	أحسن معاملة الآخرين
6	0.39	2.18	أستطيع تكوين علاقات ودودة مع الآخرين	5	0.48	2.34	أستطيع تقديم المساعدة للآخرين

(د) الاعتماد على الذات			(ج) العلاقات الاجتماعية					
الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	العبارات	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط	العبارات	م
5	0.46	2.31	أستطيع كسب ثقة الآخرين	1	0.5	2.57	أداوم على زيارة الأقارب بصفة دائمة	4
2	0.5	2.51	أستطيع اتخاذ قرار وأكون مسؤولة عن نتائجه	3	0.53	2.51	أعمل على حل مشكلات الأبناء	5
1	0.51	2.59	اعتمد على نفسي في تحسين حالتي المادية	6	0.47	2.3	أشارك أهل منطقتي في مشروعات مدرة للدخل	6
مستوى مرتفع	0.23	2.38	المتغير ككل	مستوى مرتفع	0.21	2.39	المتغير ككل	

- يوضح الجدول السابق أن العلاقات الاجتماعية كما تحدها المرأة جاءت بمتوسط (2.42) وهو معدل مرتفع , حيث جاء على الترتيب التالي : جاء في الترتيب الأول أداوم على زيارة الأقارب بصفة دائمة بمتوسط حسابي (2.57), وجاء في الترتيب الثاني أحسن معاملة الآخرين بمتوسط حسابي (2.55), وجاء في نهاية الترتيب أشارك أهل منطقتي في مشروعات مدرة للدخل بمتوسط حسابي (2.3).
- بينما جاء الاعتماد على الذات كما تحدهه المرأة بالمناطق العشوائية بمتوسط (2.38) وهو معدل مرتفع , حيث جاء على الترتيب التالي : جاء في الترتيب الأول اعتمد على نفسي في تحسين حالتي المادية بمتوسط حسابي (2.59), وجاء في الترتيب الثاني أستطيع اتخاذ قرار وأكون مسؤولة عن نتائجه بمتوسط حسابي (2.51), وجاء في نهاية الترتيب أستطيع تكوين علاقات ودودة مع الآخرين بمتوسط حسابي (2.18).

▪ ترتيب مؤشرات البعد الذاتي لتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية:
 جدول (11): يوضح ترتيب مؤشرات البعد الذاتي لتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق
 العشوائية كما تحدده المرأة (ن=283)

م	المؤشرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى	الترتيب
1	الرضا العام عن نفسها وحياتها	2.41	0.25	مرتفع	1
2	التوافق الأسري	2.40	0.26	مرتفع	2
3	العلاقات الاجتماعية	2.39	0.21	مرتفع	3
4	الاعتماد على الذات	2.38	0.23	مرتفع	4
	مؤشرات البعد الذاتي ككل	2.43	0.19	مستوى مرتفع	

- يوضح الجدول السابق أن ترتيب مؤشرات البعد الذاتي لتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية كما تحدده هي جاء بمتوسط (2.42) وهو معدل مرتفع ، حيث اء علي الترتيب التالي : الترتيب الأول الرضا العام عن نفسها وحياتها بمتوسط حسابي (2.41)، الترتيب الثاني التوافق الأسري بمتوسط حسابي (2.40) ، الترتيب الثالث العلاقات الاجتماعية بمتوسط حسابي (2.39) ، الترتيب الرابع الاعتماد على الذات بمتوسط حسابي (2.38).

(2) البعد الموضوعي لتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية:
 [أ] الخدمات الصحية :

جدول (12) : يوضح الخدمات الصحية

م	العبارات	المرأة ن= (283)			المسنولون ن= (44)	
		المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط	الانحراف المعياري
1	أشعر بالرضا عن صحتي	2.19	0.41	5	2.69	0.51
2	أحصل على الفحوصات والتحاليل الطبية بأجر رمزي	2.62	0.52	3	2.64	0.53

م	العبارات	المرأة ن= (283)			المسؤولون ن= (44)		
		المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
3	ساعدتني الجمعية في الحصول على التأمين الصحي	2.81	0.41	1	2.33	0.67	6
4	أحصل على الدواء والكشف الطبي بالمجان	2.68	0.5	2	2.38	0.61	5
5	أذهب للطبيب عند شعوري بالمرض	2.33	0.49	4	2.51	0.55	4
6	أشعر أنني أتمتع بصحة جيدة	2.15	0.48	6	2.53	0.59	3
	المتغير ككل	2.46	0.24	مستوى مرتفع	2.51	0.41	مستوى مرتفع

- يوضح الجدول السابق أن الخدمات الصحية كما تحددها المرأة بالمناطق العشوائية جاءت بمتوسط (2.46) وهو معدل مرتفع , حيث جاءت علي الترتيب التالي : جاء في الترتيب الأول ساعدتني الجمعية في الحصول على التأمين الصحي بمتوسط حسابي (2.81), وجاء في الترتيب الثاني أحصل على الدواء والكشف الطبي بالمجان بمتوسط حسابي (2.68), وجاء في نهاية الترتيب أشعر أنني أتمتع بصحة جيدة بمتوسط حسابي (2.15).

- بينما جاءت الخدمات الصحية كما يحددها المسؤولون بمتوسط (2.51) وهو معدل مرتفع , حيث جاءت علي الترتيب التالي : جاء في الترتيب الأول اوجه المرأة الي الجمعيات التي تقدم لها خدمات علاجية بمتوسط حسابي (2.69), وجاء في الترتيب الثاني اوفر كافة المرافق الصحية بالسكن الذي تعيش فيه المرأة بمتوسط حسابي (2.64), وجاء في نهاية الترتيب اتواصل مع لمسولين بوزارة الصحة لتطوير خدمات الرعاية الصحية للمرأة بالعشوائيات بمتوسط حسابي (2.33). فقد أكدت نتائج

دراسة " حشيش (2007)" علي قيام الجمعيات الاهلية بالعشوائيات الي تقديم العديد من الخدمات الصحية للمرأة بالمناطق العشوائية وخاصة المرتبطة بتنظيم الأسرة .

[ب] الخدمات الاجتماعية:

جدول (13) : يوضح الخدمات الاجتماعية

م	العبارات	المرأة ن= (283)			المسنولون ن= (44)		
		المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
1	ساعدتني الجمعية في الحصول على فريضة الحج والعمره	1.59	0.73	6	2.58	0.54	4
2	ساعدتني الجمعية في حل مشكلاتي	2.26	0.54	4	2.62	0.53	2
3	أصبحت أشرك في حل مشكلات أسرتي	2.28	0.47	3	2.49	0.59	6
4	أصبحت قادرة على عرض مشكلاتي مع القيادات الشعبية بالمنطقة	2.23	0.44	5	2.53	0.59	5
5	أستطيع تكوين العلاقات الاجتماعية الناجحة مع الآخرين	2.44	0.5	1	2.64	0.48	1
6	أصبحت أفضل وقت فراغي في ممارسة الأنشطة التي أحبها	2.28	0.44	2	2.6	0.5	3
	المتغير ككل	2.18	0.32	متوسط	2.58	0.36	مستوى مرتفع

- يوضح الجدول السابق أن الخدمات الاجتماعية كما تحدها المرأة بالمناطق العشوائية جاءت بمتوسط (2.18) وهو معدل متوسط , حيث جاءت علي الترتيب التالي : جاء في الترتيب الأول أستطيع تكوين العلاقات الاجتماعية الناجحة مع الآخرين بمتوسط حسابي (2.44), وجاء في الترتيب الثاني أصبحت أفضى وقت فراغي في ممارسة الأنشطة التي أحبها بمتوسط حسابي (2.28), وجاء في نهاية الترتيب ساعدتني الجمعية في الحصول على فريضة الحج والعمرة بمتوسط حسابي (1.59).
- بينما جاءت الخدمات الاجتماعية كما يحددها المسئولون بمتوسط (2.58) وهو معدل مرتفع , حيث جاء علي الترتيب التالي : جاء في الترتيب الأول أصبحت المرأة تشعر بالأمان في حياتها بمتوسط حسابي (2.64), وجاء في الترتيب الثاني زادت قدرة المرأة على تكوين علاقات اجتماعية ناجحة بمتوسط حسابي (2.62), وجاء في نهاية الترتيب اصبحت المرأة قادرة على التفاهم والتواصل مع الآخرين بمتوسط حسابي (2.49). فقد أكدت نتائج دراسة " حشيش (2007)" علي ضرورة توفير الخدمات الاجتماعية للمرأة بالمناطق العشوائية.

[ج] الخدمات الاقتصادية:

جدول (14): يوضح الخدمات الاقتصادية

م	العبارات	المرأة ن= (283)			العبارات	المسئولون ن= (44)		
		المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب		المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
1	احصل على مساعدات عينية (ملاابس وبطاطين) في المناسبات	2.79	0.44	2	تحسن المستوى الاقتصادي للمرأة	2.71	0.46	1
2	أستطيع القيام بمشروع حرفي لزيادة دخلي	2.64	0.5	4	أصبح لدى المرأة مصدر دخل لسد احتياجاتها	2.71	0.46	1
3	حصلت على فرصة عمل مناسبة تتناسب مع قدراتي	1.95	0.67	6	أصبحت المرأة قادرة على توفير تغذية جيدة لأسرتها	2.67	0.52	2

م	العبارات	المرأة ن= (283)			المسئولون ن= (44)		
		المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
4	توفر لنا الجمعية معارض لتسويق منتجاتنا	2.21	0.47	5	2.49	0.55	4
5	احصل على السلع التموينية بالمجان	2.73	0.44	3	2.47	0.63	5
6	احصل على مساعدات خلال شهر رمضان	2.85	0.36	1	2.64	0.61	3
	المتغير ككل	2.53	0.24	مستوى مرتفع	2.61	0.35	مستوى مرتفع

- يوضح الجدول السابق أن الخدمات الاقتصادية كما تحددها المرأة بالمناطق العشوائية جاءت بمتوسط (2.53) وهو معدل مرتفع , حيث جاءت علي الترتيب التالي : جاء في الترتيب الأول احصل على مساعدات خلال شهر رمضان من جمعية تنمية المجتمع بمتوسط حسابي (2.85), وجاء في الترتيب الثاني احصل على مساعدات عينية (ملابس وبطاطين) في المناسبات بمتوسط حسابي (2.79), وجاء في نهاية الترتيب حصلت على فرصة عمل مناسبة تتناسب مع قدراتي بمتوسط حسابي (1.95).

- بينما جاءت الخدمات الاقتصادية كما يحددها المسئولون بمتوسط (2.61) وهو معدل مرتفع , حيث جاء علي الترتيب التالي : جاء في الترتيب الأول تحسن المستوى الاقتصادي للمرأة, وأصبح لدى المرأة مصدر دخل لسد احتياجاتها بمتوسط حسابي (2.71), وجاء في الترتيب الثاني أصبحت المرأة قادرة على توفير تغذية جيدة لأسرتها بمتوسط حسابي (2.67), وجاء في نهاية الترتيب حصلت المستفيدة على فرصة عمل مناسبة مع قدراتها بمتوسط حسابي (2.47). فقد أكدت نتائج دراسة " فرج (2010) " أنه توجد علاقة بين ممارسة مدخل سبل المعيشة المستدامة وتحسين المستوى الاقتصادي للأسر الفقيرة بالمناطق الحضرية المتخلفة من خلال المشروعات الصغيرة، وتنمية مهارة ترشيد الاستهلاك.

[د] الخدمات التعليمية :

جدول (15) : يوضح الخدمات التعليمية

م	العبارات	المرأة ن= (283)			المسؤولون ن= (44)		
		المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
1	يوجد بالجمعية فصول محو أمية	2.86	0.34	1	2.76	0.43	5
2	أحرص على تعليم أبنائي في مدارس حكومية	2.85	0.36	2	2.8	0.4	3
3	أحرص على حضور الندوات حول أهمية التعليم ومخاطر الأمية	2.51	0.5	4	2.78	0.42	4
4	أصبحت قادرة على استكمال تعليم أبنائي	2.29	0.47	6	2.76	0.43	5
5	أستطيع شراء الأدوات المدرسية لأبنائي	2.31	0.47	5	2.82	0.39	2
6	يوجد بالجمعية فصول تقوية بالمجان لأبنائنا	2.78	0.42	3	2.87	0.34	1
	المتغير ككل	2.6	0.16	مستوى مرتفع	2.8	0.22	مستوى مرتفع

يوضح الجدول السابق أن الخدمات التعليمية كما تحددها المرأة بالمناطق العشوائية جاءت بمتوسط (2.6) وهو معدل مرتفع , حيث جاءت على الترتيب التالي :

- جاء في الترتيب الأول يوجد بالجمعية فصول محو أمية بمتوسط حسابي (2.86)، وجاء في الترتيب الثاني أحرص على تعليم أبنائي في مدارس حكومية بمتوسط حسابي (2.85)، وجاء في نهاية الترتيب أصبحت قادرة على استكمال تعليم أبنائي بمتوسط حسابي (2.29).

- بينما جاءت الخدمات التعليمية كما يحددها المسئولون بمتوسط (2.8) وهو معدل مرتفع ، حيث جاء علي الترتيب التالي : جاء في الترتيب الأول أصبحت المرأة مستواها التعليمي جيد بمتوسط حسابي (2.87)، وجاء في الترتيب الثاني أصبحت المرأة أكثر وعياً بأهمية التعليم بمتوسط حسابي (2.82)، وجاء في نهاية الترتيب أصبحت المرأة أكثر حرصاً على تعليم أبنائها، ويوجد بالجمعية فصول لمحو أمية المرأة بمتوسط حسابي (2.76). فقد أكدت نتائج دراسة (فرج) ودراسة (Samantuj , 1995,p34) أن الاهتمام بتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية يرتبط بتحسين مستوى التعليم والثقافة ومواجهة المشكلات الاخلاقية والاجتماعية التي تعاني منها المرأة بتلك المناطق.

• ترتيب مؤشرات البعد الموضوعي لتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية:

جدول (16) : يوضح ترتيب مؤشرات البعد الموضوعي لتحسين نوعية حياة المرأة

بالمناطق العشوائية

م	العبارات	المرأة ن= (283)				المسئولون ن= (44)		
		المتوسط	الانحراف المعياري	المستوي	الترتيب	المتوسط	الانحراف المعياري	المستوي
1	الخدمات الصحية	2.46	0.24	مرتفع	3	2.51	0.41	مرتفع
2	الخدمات الاجتماعية	2.18	0.32	متوسط	4	2.58	0.36	مرتفع
3	الخدمات الاقتصادية	2.53	0.24	مرتفع	2	2.61	0.35	مرتفع
4	الخدمات التعليمية	2.6	0.16	مرتفع	1	2.8	0.22	مرتفع
	مؤشرات البعد الموضوعي ككل	2.44	0.17	مستوى مرتفع		2.63	0.24	مستوى مرتفع

- يوضح الجدول السابق أن: ترتيب مؤشرات البعد الموضوعي لتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية كما تحدها المرأة جاءت بمتوسط (2.44) وهو معدل

مرتفع , حيث جاءت علي الترتيب التالي : الترتيب الأول الخدمات التعليمية بمتوسط حسابي (2.6) ، الترتيب الثاني الخدمات الاقتصادية بمتوسط حسابي (2.53) ، الترتيب الاخير الخدمات الاجتماعية بمتوسط حسابي(2.18).

- بينما جاء ترتيب مؤشرات البعد الموضوعي لتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية كما يحددها المسؤولون بمتوسط (2.63) وهو معدل مرتفع , حيث جاءت علي الترتيب التالي : الترتيب الأول الخدمات التعليمية بمتوسط حسابي (2.8) ، الترتيب الثاني الخدمات الاقتصادية بمتوسط حسابي (2.61) ، الترتيب الثالث الخدمات الاجتماعية بمتوسط حسابي (2.58) ، الترتيب الرابع الخدمات الصحية بمتوسط حسابي (2.51) ، بما يجعلنا نقبل الفرض الثاني للدراسة وهو من المتوقع أن يكون مستوي أبعاد تحسين نوعية الحياة للمرأة بالمناطق العشوائية مرتفعاً.

المحور الرابع:الصعوبات التي تواجه بناء رأس المال الاجتماعي لتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية:

جدول (17) : يوضح الصعوبات التي تواجه بناء رأس المال الاجتماعي لتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية

م	العبارات	المرأة ن= (283)			المسئولون ن= (44)	
		المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط	الانحراف المعياري
1	قلة وعي المرأة بالمناطق العشوائية بالخدمات التي تقدمها الجمعيات الأهلية لتحسين نوعية حياتها	2.81	0.4	1	2.71	0.46
2	ضعف إقبال المرأة علي المشاركة في البرامج التي تنفذها الجمعية بالمناطق العشوائية	2.71	0.47	2	2.73	0.44
3	قله وضوح أهداف الجمعية للمرأة	2.67	0.51	3	2.67	0.48
4	عدم توافر الكوادر الفنية المدربة من التخصصات المختلفة	2.62	0.5	5	2.64	0.53
5	غياب الدور الفعلي لرجال الأعمال في مساندة برامج الجمعيات التي تهدف لتحسين نوعية حياة المرأة بالعشوائيات	2.6	0.5	6	2.42	0.58

م	العبارات	المراة ن= (283)			المسئولون ن= (44)	
		المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط	الانحراف المعياري
6	قلة توافر مؤسسات خاصة لرعاية المراة بالمناطق العشوائية	2.49	0.51	8	2.66	0.48
7	قلة اهتمام وسائل الإعلام بعرض ما يواجه المراة من مشكلات بالمناطق العشوائية	2.25	0.49	10	2.63	0.48
8	غياب الدور الفعلي للقطاع الخاص في مساندة برامج الجمعيات	2.44	0.52	9	2.47	0.55
9	ضعف قنوات الاتصال بين العاملين بالجمعية والمراة بالمناطق العشوائية	2.64	0.49	4	2.65	0.48
10	قلة عدد مقدمي الخدمات للمراة بالمناطق العشوائية	2.59	0.51	7	2.6	0.54
	المتغير ككل	2.50	0.19	مستوى مرتفع	2.60	0.26

- يوضح الجدول السابق أن الصعوبات التي تواجه بناء رأس المال الاجتماعي لتحسين نوعية حياة المراة بالمناطق العشوائية كما تحددها المراة جاءت بمتوسط (2.50) وهو معدل مرتفع , حيث جاءت علي الترتيب التالي : جاء في الترتيب الأول قلة وعي المراة بالمناطق العشوائية بالخدمات التي تقدمها الجمعيات الأهلية لتحسين نوعية حياتها بمتوسط حسابي (2.81), وجاء في الترتيب الثاني ضعف إقبال المراة علي المشاركة في البرامج التي تنفذها الجمعية بالمناطق العشوائية بمتوسط حسابي (2.71), وجاء في نهاية الترتيب قلة اهتمام وسائل الإعلام بعرض ما يواجه المراة من مشكلات بالمناطق العشوائية بمتوسط حسابي (2.25).

- بينما جاءت الصعوبات التي تواجه بناء رأس المال الاجتماعي لتحسين نوعية حياة المراة بالمناطق العشوائية كما يحددها المسئولون بمتوسط (2.60) وهو معدل مرتفع , حيث جاءت علي الترتيب التالي: جاء في الترتيب الأول ضعف إقبال المراة علي المشاركة في البرامج التي تنفذها الجمعية بالمناطق العشوائية بمتوسط حسابي (2.73), وجاء في الترتيب الثاني قلة وعي المراة بالمناطق العشوائية بالخدمات التي تقدمها الجمعيات الأهلية لتحسين نوعية حياتها بمتوسط حسابي (2.71), وجاء في

نهاية الترتيب غياب الدور الفعلي لرجال الأعمال في مساندة برامج الجمعيات التي تهدف لتحسين نوعية حياة المرأة بالعشوائيات بمتوسط حسابي (2.42).

المحور الخامس: مقترحات تفعيل بناء رأس المال الاجتماعي لتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية:

جدول (18) : يوضح مقترحات تفعيل بناء رأس المال الاجتماعي لتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية

م	العبارات	المرأة ن= (283)			المسنولون ن= (44)		
		المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
1	ضرورة اهتمام المسنولين بدراسة وتحديد احتياجات المرأة بالعشوائيات	2.43	0.5	8	2.89	0.38	1
2	تطوير الجمعية لمشروعاتها وخدماتها بصفة مستمرة حتى تتناسب مع احتياجات المرأة بالعشوائيات	2.34	0.48	10	2.62	0.65	10
3	عقد دورات تدريبية للمرأة بالعشوائيات على مشروعات تدر دخل	2.4	0.5	9	2.64	0.71	9
4	توفير قاعدة بيانات ومعلومات عن مشكلات واحتياجات المرأة بالمناطق العشوائية	2.59	0.5	1	2.67	0.52	6
5	ارتباط برامج وأنشطة الجمعيات الأهلية باهتمامات واحتياجات المرأة بالمناطق العشوائية	2.48	0.51	6	2.69	0.47	5
6	دعم القطاع الحكومي للأنشطة المقدمة للمرأة بالمناطق العشوائية	2.52	0.5	4	2.73	0.5	3
7	دعم رجال الأعمال للأنشطة المقدمة للمرأة بالمناطق العشوائية	2.47	0.5	7	2.67	0.64	7
8	دعم القطاع الخاص للأنشطة المقدمة للمرأة بالمناطق العشوائية	2.53	0.5	3	2.64	0.53	8

م	العبارات	المرأة ن= (283)			المسئولون ن= (44)		
		المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
9	ضرورة الإعلان الكافي عن البرامج التي تقدمها الجمعية للمرأة بالمناطق العشوائية	2.56	0.5	2	2.76	0.48	2
10	الاهتمام بالمشروعات التي تعمل على رفع المستوى المعيشي للمرأة بالعشوائيات	2.49	0.5	5	2.71	0.59	4
	المتغير ككل	2.48	0.22	مرتفع	2.7	0.34	مستوى مرتفع

- يوضح الجدول السابق أن مقترحات تفعيل بناء رأس المال الاجتماعي لتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية كما تحددها المرأة جاء بمتوسط (2.48) وهو معدل مرتفع , حيث جاءت علي الترتيب التالي : جاء في الترتيب الأول توفير قاعدة بيانات ومعلومات عن مشكلات واحتياجات المرأة بالمناطق العشوائية بمتوسط حسابي (2.59), وجاء في الترتيب الثاني ضرورة الإعلان الكافي عن البرامج التي تقدمها الجمعية للمرأة بالمناطق العشوائية بمتوسط حسابي (2.56), وجاء في نهاية الترتيب تطوير الجمعية لمشروعاتها وخدماتها بصفة مستمرة حتى تتناسب مع احتياجاتنا بمتوسط حسابي(2.34).
- بينما جاءت مقترحات تفعيل بناء رأس المال الاجتماعي لتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية كما يحددها المسئولون بمتوسط (2.7) وهو معدل مرتفع , حيث جاءت علي الترتيب التالي : جاء في الترتيب الأول ضرورة اهتمام المسئولين بدراسة وتحديد احتياجات المرأة بالعشوائيات بمتوسط حسابي (2.89), وجاء في الترتيب الثاني ضرورة الإعلان الكافي عن البرامج التي تقدمها الجمعية للمرأة بالمناطق العشوائية بمتوسط حسابي (2.76), تطوير الجمعية لمشروعاتها وخدماتها بصفة مستمرة حتى تتناسب مع احتياجات المرأة بالعشوائيات بمتوسط حسابي (2.62). فقد أكدت نتائج باربرا " (2013) Barbara " علي ضرورة استخدام التدابير الكمية والكيفية لرأس المال الاجتماعي بما يسهم في بناء رأس المال الاجتماعي , مع التأكيد علي دور المنظمات غير الحكومية في بناء رأس المال الاجتماعي لكل من الفرد والمجتمع المحلي مع التركيز على الثقة وقواعد المعاملة بالمثل , والالتزام بمبادئ الحكم الديمقراطي , والمشاركة في منظمات المجتمع المدني (تقييم الشبكة الاجتماعية).

جدول (19) : يوضح العلاقة بين رأس المال الاجتماعي وتحسين نوعية حياة المرأة
 بالمناطق العشوائية كما تحدها المرأة . (ن=283)

م	نوعية الحياة	البعد الموضوعي لنوعية الحياة					البعد الذاتي لنوعية الحياة					
		مؤشرات البعد الموضوعي ككل	التعليم	الخدمات الاقتصادية	الخدمات الاجتماعية	الخدمات الصحية	مؤشرات البعد الذاتي ككل	الاعتماد على الذات	العلاقات الاجتماعية	التوافق الأسري	الرضا العام عن نفسها وحياتها	
1	الثقة	0.570**	*0.513	0.274**	0.396**	0.544**	0.227**	0.529**	0.337**	0.353**	0.491**	0.469**
2	المشاركة	0.481**	*0.413	0.278**	0.333**	0.364**	0.250**	0.464**	0.432**	0.283**	0.384**	0.357**
3	التعاون	0.520**	*0.444	0.297**	0.353**	0.480**	0.051	0.503**	0.347**	0.344**	0.445**	0.427**
	أبعاد رأس المال الاجتماعي ككل	0.680**	*0.606	0.399**	0.480**	0.591**	0.258**	0.637**	0.481**	0.434**	0.559**	0.522**

** معنوي عند (0.01) * معنوي عند (0.05)

يوضح الجدول السابق أن : توجد علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.01) بين بناء رأس المال الاجتماعي وتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية كما تحدها المرأة ، وأن أكثر مؤشرات رأس المال الاجتماعي تديماً لتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية هي: الثقة، يليها التعاون، يليها المشاركة. وقد يرجع ذلك إلي وجود ارتباط طردي قوي بين هذه المتغيرات وإنها جاءت معبرة عن ما تهدف الدراسة تحقيقه. فقد أكدت نتائج دراسة مونيكا (2007) Monica "علي وجود علاقة بين رأس المال الاجتماعي وتحسين نوعية الحياة للمرأة في المدن الصغيرة بالولايات المتحدة الأمريكية ، حيث تؤثر الجريمة والاقتصاد المحلي علي بناء رأس المال الاجتماعي للمرأة ، كما أن هناك نقص في الأبحاث حول كيفية ربط رأس المال الاجتماعي بتحسين نوعية الحياة للمرأة بتلك المدن .

جدول (20) : يوضح العلاقة بين رأس المال الاجتماعي وتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية كما يحددها المسئولون . (ن=44)

م	البعد الموضوعي رأس المال الاجتماعي	الخدمات الصحية	الخدمات الاجتماعية	الخدمات الاقتصادية	الخدمات التعليمية	تحسين البعد الموضوعي ككل
1	الثقة	**0.620	**0.440	**0.440	*0.368	**0.529
2	المشاركة	**0.509	**0.524	**0.475	*0.381	**0.565
3	التعاون	*0.350	*0.329	**0.344	*0.374	**0.414
	متغيرات رأس المال الاجتماعي ككل	**0.512	**0.446	**0.423	**0.407	**0.535

* معنوي عند (0.05)

** معنوي عند (0.01)

يوضح الجدول السابق أن : توجد علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.01) بين رأس المال الاجتماعي وتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية كما يحددها المسئولون، وأن أكثر مؤشرات رأس المال الاجتماعي تدعيماً لتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية هي: المشاركة، يليها الثقة، وأخيراً التعاون. وقد يرجع ذلك إلي وجود ارتباط طردي قوي بين هذه المتغيرات وإنها جاءت معبرة عن ما تهدف الدراسة تحقيقه. مما يجعلنا نقبل الفرض الثالث للدراسة وهو " توجد علاقة طردية دالة إحصائياً بين بناء رأس المال الاجتماعي وتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية ".

الحادي عشر: النتائج العامة للدراسة:

(1) فيما يتعلق بالهدف والفرض الاول : أثبتت نتائج الدراسة أن :

- ترتيب مؤشرات رأس المال الاجتماعي كما تحده المرأة بالمناطق العشوائية جاء بمتوسط (2.40) وهو معدل مرتفع , حيث جاء علي الترتيب التالي : الترتيب الاول التعاون بمتوسط حسابي (2.5) ، الترتيب الثاني المشاركة بمتوسط حسابي (2.44) ، الترتيب الثالث الثقة بمتوسط حسابي (2.26).
- بينما جاء ترتيب مؤشرات رأس المال الاجتماعي كما يحدده المسئولون بمتوسط (2.70) وهو معدل مرتفع , حيث جاء علي الترتيب التالي : الترتيب الأول التعاون بمتوسط حسابي (2.76) ، الترتيب الثاني المشاركة بمتوسط حسابي (2.73) ، الترتيب الثالث الثقة بمتوسط حسابي (2.60)

- (2) فيما يتعلق بالهدف والفرض الثاني : أثبتت نتائج الدراسة أن :
- مؤشرات البعد الموضوعي لتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية كما تحدها المرأة جاءت بمتوسط (2.44) وهو معدل مرتفع , حيث جاءت علي الترتيب التالي :
 - الترتيب الأول الخدمات التعليمية بمتوسط حسابي (2.6) ، الترتيب الثاني الخدمات الاقتصادية بمتوسط حسابي (2.53) ، الترتيب الثالث الخدمات الصحية بمتوسط حسابي (2.46) ، الترتيب الرابع الخدمات الاجتماعية بمتوسط حسابي(2.18).
 - بينما جاء ترتيب مؤشرات البعد الموضوعي لتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية كما يحدها المسئولون بمتوسط (2.63) وهو معدل مرتفع , حيث جاءت علي الترتيب التالي :
 - الترتيب الأول الخدمات التعليمية بمتوسط حسابي (2.8) ، الترتيب الثاني الخدمات الاقتصادية بمتوسط حسابي (2.61) ، الترتيب الثالث الخدمات الاجتماعية بمتوسط حسابي (2.58) ، الترتيب الرابع الخدمات الصحية بمتوسط حسابي (2.51).
- (3) فيما يتعلق بالصعوبات التي تواجه بناء رأس المال الاجتماعي لتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية: أثبتت نتائج الدراسة أن :
- أن الصعوبات كما تحدها المرأة جاءت بمتوسط (2.50) وهو معدل مرتفع , حيث جاءت علي الترتيب التالي : جاء في الترتيب الأول قلة وعي المرأة بالمناطق العشوائية بالخدمات التي تقدمها الجمعيات الأهلية لتحسين نوعية حياتها بمتوسط حسابي (2.81), وجاء في الترتيب الثاني ضعف إقبال المرأة علي المشاركة في البرامج التي تنفذها الجمعية بالمناطق العشوائية بمتوسط حسابي (2.71), وجاء في نهاية الترتيب قلة اهتمام وسائل الإعلام بعرض ما يواجه المرأة من مشكلات بالمناطق العشوائية بمتوسط حسابي(2.25).
 - بينما جاءت الصعوبات التي تواجه بناء رأس المال الاجتماعي لتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية كما يحدها المسئولون بمتوسط (2.60) وهو معدل مرتفع , حيث جاءت علي الترتيب التالي: جاء في الترتيب الأول ضعف إقبال المرأة علي المشاركة في البرامج التي تنفذها الجمعية بالمناطق العشوائية بمتوسط حسابي (2.73), وجاء في الترتيب الثاني قلة وعي المرأة بالمناطق العشوائية بالخدمات التي تقدمها الجمعيات الأهلية لتحسين نوعية حياتها بمتوسط حسابي (2.71), وجاء في

نهاية الترتيب غياب الدور الفعلي لرجال الأعمال في مساندة برامج الجمعيات التي تهدف لتحسين نوعية حياة المرأة بالعشوائيات بمتوسط حسابي (2.42).

(4) فيما يتعلق مقترحات تفعيل بناء رأس المال الاجتماعي لتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية: أثبتت نتائج الدراسة أن :

- المقترحات كما تحدها المرأة جاء بمتوسط (2.48) وهو معدل مرتفع , حيث جاءت علي الترتيب التالي : جاء في الترتيب الأول توفير قاعدة بيانات ومعلومات عن مشكلات واحتياجات المرأة بالمناطق العشوائية بمتوسط حسابي (2.59), وجاء في الترتيب الثاني ضرورة الإعلان الكافي عن البرامج التي تقدمها الجمعية للمرأة بالمناطق العشوائية بمتوسط حسابي (2.56), وجاء في نهاية الترتيب تطوير الجمعية لمشروعاتها وخدماتها بصفة مستمرة حتى تتناسب مع احتياجاتنا بمتوسط حسابي (2.34).

- بينما جاءت مقترحات تفعيل بناء رأس المال الاجتماعي لتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية كما يحددها المسؤولون بمتوسط (2.7) وهو معدل مرتفع , حيث جاءت علي الترتيب التالي : جاء في الترتيب الأول ضرورة اهتمام المسؤولين بدراسة وتحديد احتياجات المرأة بالعشوائيات بمتوسط حسابي (2.89), وجاء في الترتيب الثاني ضرورة الإعلان الكافي عن البرامج التي تقدمها الجمعية للمرأة بالمناطق العشوائية بمتوسط حسابي (2.76), تطوير الجمعية لمشروعاتها وخدماتها بصفة مستمرة حتى تتناسب مع احتياجات المرأة بالعشوائيات بمتوسط حسابي (2.62).

(5) فيما يتعلق بالهدف والفرض الثالث : أثبتت نتائج الدراسة أن :

- توجد علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.01) بين بناء رأس المال الاجتماعي وتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية كما تحدها المرأة , وأن أكثر مؤشرات رأس المال الاجتماعي تدعياً لتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية هي: الثقة، يليها التعاون، يليها المشاركة. وقد يرجع ذلك إلي وجود ارتباط طردي قوي بين هذه المتغيرات وإنها جاءت معيرة عن ما تهدف الدراسة تحقيقه.

- توجد علاقة طردية دالة إحصائياً عند مستوى معنوية (0.01) بين رأس المال الاجتماعي وتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية كما يحددها المسؤولون، وأن أكثر مؤشرات رأس المال الاجتماعي تدعياً لتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية هي: المشاركة، يليها الثقة، وأخيراً التعاون. وقد يرجع ذلك إلي وجود ارتباط طردي قوي بين هذه المتغيرات وإنها جاءت معيرة عن ما تهدف الدراسة تحقيقه.

- الثاني عشر : آليات مقترحة لتفعيل بناء رأس المال الاجتماعي لتحسين نوعية حياة المرأة بالمناطق العشوائية :
- (1) توفير الموارد المادية والبشرية بالجمعيات الاهلية اللازمة لتنفيذ البرامج المختلفة للمرأة بما يساهم في تحسين مستوى معيشتها بالمناطق العشوائية .
 - (2) تشجيع الجمعيات الاهلية للمرأة بالمناطق العشوائية علي المشاركة في مشروعات الاسر المنتجة التي تنفذها .
 - (3) بناء شراكة بين الجمعيات الاهلية والحكومية بالمناطق العشوائية لتنفيذ برامج مشتركة من شأنها تحسن مستوى معيشة المرأة بالمناطق العشوائية .
 - (4) التطوير المستمر للخدمات التي تقدمها الجمعيات الاهلية للمرأة بالمناطق العشوائية بما يساهم في توفير بيئة آمنة للمرأة .
 - (5) اتباع الجمعيات الاهلية عند تنفيذها للبرامج استراتيجية العدالة والمساواة وتكافؤ الفرص بالمناطق العشوائية.
 - (6) مشاركة المرأة باستمرار في كافة البرامج التي تنفذها الجمعيات الاهلية بالمناطق العشوائية.
 - (7) تنظيم الجمعيات الاهلية لدورات تدريبية وورش العمل التي تكسب المرأة الخبرات والمهارات الابتكارية لخدمة المجتمع التي تعيش به.
 - (8) بناء قدرات المسؤولين بالجمعيات الاهلية بالمناطق العشوائية بما يضمن استمرارية تحسين مستوى معيشة المرأة بالمناطق العشوائية .
 - (9) التنسيق بين جميع الجمعيات العاملة بالمناطق العشوائية لضمان وصول الخدمات لمستحقيها بما يساهم في تحسين مستوى معيشة المرأة.

المراجع :

- الإبشيهي ، أحمد عبد الحميد.(2011). تطوير العشوائيات بالمشاركة كمدخل لتنمية رأس المال الاجتماعي ، دراسة مطبقة على مشروع تطوير العشوائيات بالمشاركة بمنطقة عزبة الوادة ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان .
- بيومي ، محمد أحمد.(2007). أسس وموضوعات علم الاجتماع، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية. التابعي ، كمال.(2007). التنمية البشرية " دراسة لحالة مصر "، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية. جمعة ، علي وعبد الوهاب ، محمد.(2004). التسامح الإسلامي في نصوص الشرف الشريف في التسامح والحضارة الإسلامية، بحث مقدم إلى المؤتمر العام السادس عشر للمجلس الأعلى للشئون الإسلامية، القاهرة.
- الجوهري ، هناء محمد.(1995). المتغيرات البيئية الفيزيائية والاجتماعية لنوعية الحياة في المجتمع والسكان، دراسات إجتماعية وأنتربولوجية ميدانية لقضايا البيئة والمجتمع ، الإسكندرية، دار المعرفة الجامعية. حسن ، سعودي محمد.(2011). إسهامات مؤسسات المجتمع المدني في تحسين نوعية الحياة للفقراء ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة أسيوط ، كلية الخدمة الاجتماعية.
- حسن وآخرون ، محمد عبد الغني.(2009). التسويق الاجتماعي إدارة رأس المال الاجتماعي ، مركز تطوير الأداء والتنمية – القاهرة ، دار الكتب.
- حشيش ، الهام أحمد.(2007). الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية للمرأة في عشوائيات الريف ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة المنوفية، كلية الآداب، قسم الاجتماع.
- حليم وآخرون، نادية.(2002). ندوة المرأة المصرية والخدمات المجتمعية، القاهرة، المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية.
- خاطر ، أحمد مصطفى، عبد الفتاح ، محمد.(2010). الاتجاهات المعاصرة في تنمية المجتمعات المحلية، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
- خزام ، منى عطية.(2010). شبكة الأمان الإجتماعي وتحسين نوعية حياة الفقراء ، الطبعة الأولى ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث .
- دعيس ، يسري.(2008). دراسات وبحوث في الأنتربولوجيا الاجتماعية ، ط1 ، الإسكندرية.
- زايد وآخرون ، أحمد.(2006). رأس المال الاجتماعي لدي الشرائح المهنية من الطبقة الوسطى، ط1، مركز البحوث والدراسات الاجتماعية، القاهرة.
- السروجي ، طلعت مصطفى.(2004). ثلاثية التخطيط ورأس المال الاجتماعي والتحديث إستراتيجية متوازنة ، المؤتمر العلمي السابع عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 24-25 مارس .
- السروجي ، طلعت مصطفى.(2009). رأس المال الاجتماعي، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية.
- السروجي وآخرون، طلعت مصطفى.(2000). التخطيط الاجتماعي والسياسة الاجتماعية ، حلوان ، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي .
- السكري ، أحمد شفيق.(2000). قاموس الخدمة الاجتماعية والخدمات الاجتماعية، الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية.
- السيد ، هالة مصطفى .(2013) . التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع وتنمية رأس المال الاجتماعي ، المؤتمر الدولي السادس والعشرون للخدمة الاجتماعية ، الجزء التاسع، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان .
- شفيق وآخرون، أمينة.(2006). المرأة والتنمية "الأفاق والتحديات" ، القاهرة ، الإنجلو المصرية.
- عبد العزيز ، محمد عبد العال.(2004). فعالية برامج جمعيات تنمية المجتمع في تحسين نوعية الحياة للمرأة الريفية الفقيرة ، رسالة ماجستير ، غير منشورة ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة لفيوم .
- عبد اللطيف ، رشاد أحمد .(1998). نماذج ومهارات طريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية، القاهرة، دار النهضة العربية .
- عبد اللطيف ، رشاد أحمد.(1992). أخطاء أساليب تنمية الموارد المالية بالمؤسسات الأهلية ، بحث منشور بالمؤتمر العلمي السادس للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 9-12 ديسمبر.
- عبد اللطيف ، رشاد أحمد.(1996). المشاركة كمدخل لتنمية المجتمع، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية. كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.
- عبد اللطيف ، رشاد أحمد.(1999). نماذج ومهارات طريقة تنظيم المجتمع في الخدمة الاجتماعية "مدخل

- متكامل"، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
 عبد المقصود، خليل.(2000). مؤشرات تخطيطية لدعم دور الجمعيات الأهلية لتمكين الإناث من حقهن في التعليم ، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية لكلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ع8، ج5، ابريل.
 عثمان ، عثمان محمد.(2001). "التنمية البشرية من أجل تحقيق المساواة بين الجنسين " ، نحو مزيد من الجهود لتضمين المرأة في الخطة الخمسية للتنمية الاقتصادية والاجتماعية ، القاهرة ، المجلس القومي للمرأة ، إدارة التخطيط .
 عثمان ، ماجد إبراهيم.(2005).سياسات تطوير رأس المال الاجتماعي للمشاركة في التنمية المستدامة للريف والحضر ، مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار ، مجلس الوزراء ، جمهورية مصر العربية .
 عفيفي ، عبد الخالق محمد.(2007). الممارسة المهنية لطريقة تنظيم المجتمع موجّهات نظرية وتطبيقات عملية.
 فرج ، سامية بارح.(2010). العلاقة بين ممارسة مدخل سبل المعيشة المستدامة وتحسين مستوى معيشة الاسر الفقيرة بالمناطق الحضرية المتخلفة، بحث منشور بمجله دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ، العدد الثامن والعشرين ، ج5.
 الفرماوي ، مصطفى عبد العظيم.(2004). تجربة جامعة حلوان في تطوير العشوائيات، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، العدد السابع عشر.
 الكردي وآخرون ، محمود.(2006). نوعية الحياة في منطقة عشوائية دراسة ميدانية لعشش الشرايية ، القاهرة ، المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية ، قسم بحوث المجتمعات الحضرية والمدن الجديدة .
 النابلسي ، شاكر.(2009). دور رأس المال الاجتماعي المصري في بناء الأمة، مجلة الديمقراطية، العدد الخامس والثلاثون، مركز الأهرام للدراسات والاستراتيجية، القاهرة.
 ناجي، أحمد عبدالفتاح ، محمود، محمود محمد.(2007). التنمية في ظل عالم متغير، القاهرة: مكتبة زهراء الشرق.
 نوح ، محمد عبد الحى.(1998). الطريقة المهنية لتنظيم المجتمع "قاعدة علمية قيم ومهارات"، القاهرة، دار الفكر العربي.
 Andrew, Sharpe .(1999). A survey Of Indicators Of Economic and Social Well-Being , Canadian Policy Research Networks , Center For The Study Of Living Standards , 22 July .
 Barbara , Salera .(2013). Do NGOs build social capital? A comparative case study of two villages in Zanzibar., Washington State University, Ph.D .
 Bowling .(1999). Health-related Quality Of Life ; A Discussion Of The Concept , Its Use And Measure, Back Ground ; The Qualite of Life , The Adapting To Change Core Course , September .
 Capital " , Australia, Centre for Research and Learning in Regional Australia.
 Chandrasekhar, S.(2008). Multiple Dimensions of Urban Well-Being : Evidence from India , India , 2008 , p-p8-9
 Donna Hardina.(2002). Analytional skills in communing organization, New York, Columbia university, Press.
 Kilpatrick Sue and Others.(1998). " Groups of Groups: the Role of Group Learning in Building Social
 Marvel, Clark Church .(2004). The Conceptual And Operational Definition Of Quality Of Life Asytematic Review Of The Literature ,Texas A&M University ,August .
 Mazzone, Jason.(2003). "Social Capital Benefit of "Encyclopedia of Community, Sage application.
 Monica, marlene whittham.(2007). living better together:the relationship between social capital and quality of life in small towns .Iowa state univer sity ,ph.D.

- Productivity Commission.(2003). Social Capital Reviewing the Concept and its policy Implication, a common wealth of Australia.
- Richard, W. SCoII.(1992). Organization, U.S. A, Prentice – Hall International. Inc .
- Robert, L, Schalock .(2000). " Three Decades of quality of life , Focus on Autism & other Developmental Disabilities, Vol . 15 ,No.2 .
- Robin L. Jarrett & Patrick J. Sullivan.(2005). Developing social capital Through Participation in Organized youth programs: Qualitative insights from Three programs, Journal of Community Psychology, Vol: 33, No 1, Hall urban.
- S.K McMahan .(200). The Quality Of Life Indicators - A case study From The City of Bristol , UK , Environmental Quality Unit, Ecological Indicators.
- Samantuj Wala "Mishiknar.(1995). I will learn literacy and employment among Bombay's slum women.
- Silverman Robert mak".(2003). Social Capital, Downside of “Karen Christensen &David Levinson Encyclopedia of Community –sage London.
- Wafula Nabutola .(2004). Upgrading Informal Settlements – Kenya: Rural & Urban , Kenya .