

أثر برنامج قائم على التعلم التشاركي عبر محررات الويب فى تنمية بعض مهارات إدارة المشروعات الصغيرة والاتجاه نحو العمل الحر لدى طلاب التعليم الفنى التجارى

إعداد

سحر على عبدالعزيز عبدالرحمن

ماجستير المناهج وطرق تدريس المواد التجارية بكلية التربية بالإسماعيلية - جامعة قناة السويس

misseggypt182@yahoo.com

ملخص البحث:

هدف البحث الحالى إلى التعرف على أثر برنامج قائم على التعلم التشاركي عبر محررات الويب فى تنمية بعض مهارات إدارة المشروعات الصغيرة والاتجاه نحو العمل الحر لدى طلاب التعليم الفنى التجارى، ولتحقيق هدف البحث تم استخدام المنهج الوصفى والمنهج شبه التجريبى، ولتحديد مهارات إدارة المشروعات الصغيرة قامت الباحثة بتحليل محتوى مادة إدارة المشروعات الصغيرة لطلاب الصف الثانى الثانوى التجارى بالمدارس الثانوية الفنية نظام الثلاث سنوات، وتم إعداد أدوات الدراسة متمثلة فى برنامج قائم على التعلم التشاركي عبر محررات الويب كمتغير مستقل والاختبار التحصيلي لمعرف ادارة المشروعات الصغيرة، واختبار المواقف الأدائية لمهارات إدارة المشروعات الصغيرة ، وقياس الاتجاه نحو العمل الحر كمتغيرات تابعة وتم تطبيقها على عينة استطلاعية مكونة من (٤٧) طالباً بالصف الثانى الثانوى التجارى، وقد تمكنت أدوات الدراسة بالصدق والثبات، لذا قامت الباحثة بتطبيقها بصورة نهائية على العينة الأساسية والتى تكونت من (٢١) طالباً من مدرسة طلت حرب الفنية التجارية بإدارة شمال الإسماعيلية التعليمية، وتوصلت الدراسة الحالية لمجموعة من النتائج المهمة وهى:

- ١- توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطى درجات طلاب المجموعة التجريبية فى التطبيقين القبلى والبعدي، لصالح التطبيق البعدى عند مستوى دلالة (٠٠١) فى كل من: الاختبار التحصيلي لمعرف ادارة المشروعات الصغيرة ، اختبار المواقف الأدائية لمهارات إدارة المشروعات الصغيرة، مقياس الاتجاه نحو العمل الحر.

- حجم الأثر من النوع الكبير بين نتائج التطبيقين القبلي والبعدي في كل من : الاختبار التحصيلي لمعارف إدارة المشروعات الصغيرة ، اختبار المواقف الأدائية لمهارات إدارة المشروعات الصغيرة، مقياس الاتجاه نحو العمل الحر مما يدعم الثقة في فاعلية البرنامج.

وفي ضوء ما توصلت إليه نتائج البحث قدم البحث مجموعة من التوصيات التي تساعد في تفعيل الاستفادة من برامج التعلم التشاركي عبر محررات الويب في المراحل الدراسية المختلفة والمناهج الدراسية المتنوعة، توجيهه نظر القائمين على العملية التعليمية بأهمية استخدام الأساليب الحديثة في التعلم كالتعلم التشاركي عبر محررات الويب لما له من إمكانات هائلة في التواصل والتفاعل بين الطلاب.

الكلمات المفتاحية : برنامج، التعلم التشاركي، محررات الويب، مهارات إدارة المشروعات الصغيرة، الاتجاه نحو العمل الحر، التعليم الفنى التجارى

مقدمة:

اهتمت وزارة التربية والتعليم بإضافة مادة إدارة المشروعات الصغيرة في التعليم الفني التجارى كمادة أساسية؛ بهدف تعريف الطالب بمفهوم المشروعات الصغيرة وأهميتها، وكيفية القيام بتنفيذ وإدارة هذه المشروعات، ومن هنا سعى التعليم الفني التجارى إلى إحداث تغيير في سلوك الطالب الملتحقين به، واكتسابهم الخبرات المعرفية والمهارية الازمة لإدارة المشروعات الصغيرة، وتضمين المقررات التعليمية بالمهارات الازمة للعمل الحر، حيث تعمل على رفع قدراتهم ونشر فكر العمل الحر وتوسيعهم بأهميته، واستخدام المستحدثات التكنولوجية وتطوير المناهج الدراسية لإعداد الخريج الجيد خلال السنوات المقبلة، وبما يتاسب مع الإتجاهات الحالية والمستقبلية واحتياجات سوق العمل.

وقد أوصت دراسة كل من سامي شلبي (٢٠٠٣)، فاتن فودة (٢٠٠٥)، فاطمة أحمد عادل عبداللطيف (٢٠٠٨)، كامل عارف (٢٠٠٨)، نهى سعد (٢٠١١)، نور الدين عاشور (٢٠١٢)، محمد الجندي (٢٠١٤) بإعادة بناء محتوى مادة إدارة المشروعات الصغيرة بناءً تعاونياً متطوراً يشتمل على المعرف والمهارات والأنشطة التعليمية المناسبة، يشترك فيه المعلم والمتعلم بحيث يكون المعلم لديه القدرة على إدارة المحتوى والمتعلم قادر على تحمل مسؤولية تعلمه وتنميته.

* تتلزم الباحثة بنظام توثيق جمعية علم النفس الأمريكية "APA" American Psychology Association Style ، الإصدار السادس The6th edition ، وسوف يتم كتابة اسم المؤلف ، وسنة النشر ، ورقم الصفحة في المتن ، على أن يكتب توثيق المرجع بالكامل في قائمة المراجع.

قدراته، واستخدام المستحدثات التكنولوجية في تدريس المحتوى لما تتميز به من قدرات وإمكانات تساعد على تقرير وتسهيل تقديم المعارف والجوانب المهاريه للطلاب بسرعة ودقة وإنقان.

كما أوصت العديد من الدراسات كدراسة عماد عبداللطيف (٢٠٠٦)، دراسة نورهان حسن (٢٠٠٧)، دراسة إحسان الحليبي (٢٠٠٩)، دراسة سلوى مصطفى (٢٠١٠)، دراسة محمد عباس (٢٠١١)، و دراسة منى حمودة (٢٠١٣) على تنمية الاتجاهات الإيجابية لدى الطلبة نحو العمل الحر ليعلموا على إقامة مشروعاتهم الخاصة والبعد عن انتظار الوظيفة، كما أوصت دراسة فاطمة أحمد (٢٠٠٧)، أبيب (٢٠١٥) Abebe بزيادة الوعي الثقافي بأهمية العمل الحر.

إن استخدام المستحدثات التكنولوجية في تدريس المحتوى لما تتميز به من قدرات وإمكانات تساعد على تقرير وتسهيل تقديم المعارف والجوانب المهاريه للطلاب بسرعة ودقة وإنقان، والهدف من هذه المستحدثات التكنولوجية هو جعل المتعلم محوراً للعملية التعليمية بدلاً من المعلم، واستخدام التكنولوجيا بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقل وقت وجهد وأكبر فائدة، وقد يكون هذا التعلم تعلمًا فوريًا داخل الفصل الدراسي أو خارجه (حسن الباتع، السيد عبدالمولى، ٢٠٠٩، ٢٢).

ومن هنا كان للتعلم التشاركي دور في إعطاء الفرصة للطلبة للدراسة المستقلة والمشاركة الجماعية من أجل بناء البنية المعرفية الجديدة بشكل يسمح بالتعلم المستمر القائم على استخدام التكنولوجيا ووسائل الاتصالات الحديثة ؛ لذا كان لابد من توظيفه في إعداد طالب مؤهل أكاديمياً ومدرب مهنياً في ظل ثورة المعلومات والاتصالات وذلك لتطوير العملية التعليمية خطوة هامة للنهوض بعملية إعداد الطالب بكل (فاطمة الكنين، ٢٠٠٨، ١٩٠).

وأشار جيويترز، كاثرين (Gewertz & Catherine, 2012, 6)، محمد خلف الله (٢٠١٣) إلى أن التعلم التشاركي قائم على تبادل المعلومات بين مجموعة من الطلبة يشتركون معًا في صياغة المناقشات أو إعادة تنظيم المواد أو المفاهيم لبناء علاقات جديدة من خلال تشكيل وصياغة أفكار الدارسين بفكرهم وآرائهم الخاصة ؛ حيث يتم اكتساب المعارف والمهارات والاتجاهات من خلال العمل الجماعي المشترك، وكذلك تلقى التغذية الراجعة والتقويم من خلال زملائهم في الفريق.

وهناك العديد من الدراسات التي أكدت على فاعلية التعلم التشاركي في تنمية المعارف والمهارات والاتجاهات منها دراسة دعاء لبيب (٢٠٠٧)، دراسة محمد والي (٢٠١٠)، دراسة داليا حبيشى (٢٠١٢)، دراسة همت قاسم (٢٠١٣)، وأوصت هذه الدراسات بمزيد من عملية التواصل بين الطالب والمعلم وتوفير الوقت والجهد المطلوب لعملية التعلم، كما أوصت بضرورة استخدام بيئات التعلم التشاركي عبر الويب في تدريس المقررات التعليمية المختلفة، وإجراء مزيد من البحوث والدراسات للتأكد من فاعلية بيئات التعلم التشاركي في تنمية التحصيل ومهارات التفكير.

وتشير دراسة ستريجبوس وأخرون (Strijbos, & et.al 2004، 31) إلى أن التعلم التشاركي عبر الويب يتتيح للطلبة من مختلف أنحاء العالم المشاركة فيما بينهم من خلال التفاعل الاجتماعي المصاحب لهذا النوع من التعلم، وهذا يتطلب من المعلم إثارة دافعية الطلبة والتحفيظ الجيد للمناهج الدراسية وطرق التدريس، كما تكون المشاركة تفاعلية مباشرة عبر الإنترن特 مما يساعد الطلبة على بناء المعارف الجديدة وإتاحة الفرصة للاستفسار عن أسئلتهم والتعلم من بعضهم البعض بإتاحة ما تعلموه تشاركيًا.

ونظرًا للتغيرات التقنية المتسارعة فقد تطورت تقنيات التعلم الإلكتروني من خلال تطور برمجياته ونظمها فيما أطلق عليه ويب الجيل الثاني (Web 2.0) وهو أداة للاتصال الاجتماعي والذي ينقل المتعلم من متلقٍ غير متفاعل إلى متعلم فعال ومشارك في الخدمات والتطبيقات، تعويضاً لانفصال المكانى بين المعلم والمتعلمين.

وقد اهتمت العديد من الدراسات باستخدام أدوات الجيل الثاني من الويب (Web 2.0) في بيئة التعلم التشاركي مثل دراسة ريهام الغول (٢٠١٢)، نهلة بسيوني (٢٠١٣)، هودا سعيد (٢٠١٤)، مروة سليمان (٢٠١٥)، محمد خلف الله (٢٠١٦)، كوسوارا وأخرون (Kuswara, & et.al 2016)، هير (Herr 2012)، هير (2008).

وذكر كل من كيركباتريك (Kirkpatrick 2006)، باركر و تشاو (Parker& Chao 2006) أن محررات الويب التشاركية (الويكي) مكون من مكونات ويب 2.0 التي يمكن استخدامها لتعزيز عملية التعلم والتواصل والتعاون على شبكة الإنترن特 وإشراك الطلاب في التعلم مع الآخرين في بيئة تعاونية، لديها القدرة على تكملة، وتعزيز، وإضافة أبعد تعاونية جديدة إلى الفصول الدراسية، يطلق عليها اسم "البرامج الاجتماعية" لأنها تسمح للمستخدمين بتطوير محتوى الويب بشكل تشاركي ومفتوح، كما تساعد على بناء المعنى من خلال مشاركة المتعلمين على وجه الخصوص في بناء المعرفة الخاصة بهم.

وأشار إبراهيم الفار (٢٠١٢، ٢٤٣)، نبيل عزمي (٢٠١٤) أن برامج الويكي تتيح للزوار أن يكتبوا الموضوعات بشكل جماعي وبلغة ترميز بسيطة وباستخدام المتصفح، وأن أهم ما يميز موقع ويكي بشكل عام هو سهولة إنشاء موضوعات جديدة أو تحديث موضوعات قديمة وتعديلها دون الحاجة إلى وجود رقابة توافق على إنشاء الصفحات أو تعديلها ولا يحتاج أي شخص إلى التسجيل في الموقع ليتمكن من إنشاء وتعديل الموضوعات بل يستطيع مباشرةً المساهمة في الموقع دون قيد أو شرط.

وتنتفق الباحثة مع ما سبق حيث أن محررات الويكي تسمح بوصول غير مقيد تماماً مما يسمح لأى فرد أن يعدل ويشاهد محتوى صفحة الويب، كما يسمح الويكي للزوار بالتواصل في الحديث ونشر

معلومات بين المشاركين في مشروعات جماعية أو أن يرتبوا في عملية التعلم مع بعضهم البعض باستخدام بيئة الويكي التشاركية حيث يقومون ببناء معرفتهم، ولكن بعض الويكي يحتاج إلى الخصوصية وأن يكون محتوى الويكي مقيداً يحتاج إلى التسجيل في الموقع بحيث يسمح لكل فرد من أفراد المجموعة فقط بتعديل محتوى صفحة الويب و يمكن لباقي أفراد المجموعة والمجموعات الأخرى أن يشاهد الصفحة وماتم بها من تعديل.

و يرى إبرهيم؛ وأخرون (2007) Doolan, Ebersbach & et.al (2006), دولان (2007) (Ebersbach & et.al 2006), دولان (2007), Elliott (2007,19) Thompson (2008,1), جوكيسالو و ريو (2009,3) (Ruth & Houghton 2009,137-149), وروث وهوتون (2009,137-149) (Thompson 2008,1), جوكيسالو و ريو (2009,3) (Ruth & Houghton 2009,137-149) أن محررات الويب التشاركية (الويكي) أداة لتشكيل المعرف لـ المتعلم في إطار عملية مستمرة من البناء، وإكساب المتعلم مجموعة من المهارات كمهارات القراءة والكتابة والتحليل والتفسير في إطار إجتماعي قائم على التعاون والتشارك والتواصل، فضلاً عن إضفاء الطابع الشخصي أثناء عملية التعلم مما يؤدي إلى شعور المتعلم بالانتماء نحو مجموعات التعلم التي تشارك معًا في صنع المحتوى، مما ينعكس بدوره على تفاعله مع المحتوى، وتشاركه مع أقرانه وتحوله من متلقى سلبي إلى مشارك نشط، وبقاء أثر التعلم، والانتقال بالمتعلم من مرحلة البحث عن المعلومات إلى مرحلة إعادة بناء المحتوى بطريقة إبداعية ومبتكرة.

ولقد تناولت عديد من الدراسات دراسة دانيال (2007Daniel)، بارون (2007Barron)، كونتينو وجونيور (2007Continuo & Junior)، عبد الله يحيى (٢٠٠٨)، كوان وأستال (Cowan & Astall 2010)، ويلي (Wiley) (2010)، جونز (Jones) (2010)، هيوز (Hughes) (2011)، ماكدونيل وكين (McDonnell & O'Kane) (2011)، حسن مهدى (٢٠١٢)، إيمان إحسان (٢٠١٢)، بيفاري و ستارمان (Pifarré & Staarmann) (2011)، حمدى اسماعيل وأمل إبراهيم (٢٠١٣)، آية طلعت (٢٠١٤)، شيماء إبراهيم (٢٠١٤)، هويدا سعيد (٢٠١٤)، عادل السلمى (٢٠١٥)، فيصل خالد (٢٠١٥)، همت عطية وأخرون (٢٠١٥)، وفاء صلاح الدين (٢٠١٥)، خور (Khor) (2015)، جولتان حجازى وحسن ريحى (٢٠١٦)، رباب عبد المقصود (٢٠١٦) محررات الويب التشاركية (الويكي) وأثره على التحصيل وتنمية المهارات، الإتجاهات، وأوصت هذه الدراسات بضرورة الاهتمام باستخدام الويكي وتوظيف استراتيجيات التشارك في بيئات التعلم الإلكتروني والتي تعمل على تفاعل الطلاب وتشارکهم، لما لها من أثر في تطوير وتحسين العملية التعليمية.

وأتفقت دراسة لامب (Lamb) (2004)، إيفانز وWolf (2005)، إيفانز (Evans) (2006) على أن التشارك هو المفتاح الرئيسي لإكتساب المهارات التجارية، و تستطيع المؤسسات التعليمية أن تقدم قيمًا هائلة لطلابها من خلال توعيتهم بالتقنيات البسيطة كالويكي

والتي تجعل التشارك عبر الشبكات سهلاً، ويحتاج المعلمون لتدريس الويكي والبرامج الاجتماعية الأخرى التي تعنى ب مجال الأعمال عن طريق تضمين الويكي في الفصول الدراسية، وإعداد الطلاب لاستخدام برامج التشارك بشكل أفضل.

إن دمج وتفعيل التعلم التشاركي عبر محررات الويب (الويكي) في التعليم الفنى التجارى يسهم فى إثرائه وتطويره وتنمية طرق التعلم الجديدة لدى الطالب وكذلك الاستفادة من التطور التكنولوجى الضخم المستمر فى دعم العملية التعليمية وفي تطوير معارف ومهارات واتجاهات الطالب بما يتاسب مع هذا التطور.

الإحساس بالمشكلة:

تبليور الإحساس بالمشكلة لدى الباحثة من خلال الآتى:

أولاً: ملاحظة الباحثة لأداء بعض معلمى مادة إدارة المشروعات الصغيرة أثناء تدريس مقرر إدارة المشروعات الصغيرة داخل الفصول وطرق تدريسه فوجدت أن المعلمين يستخدمون طرق التدريس التقليدية التي ترتكز على الحفظ وتخلو من المشاركة والتفاعل داخل الصف، والتي لا تراعى الفروق الفردية بين المتعلمين والقدرات المتباينة لهم وسرعتهم المختلفة في التعلم.

ثانياً: تم عمل مقابلات مع الطالب وبسؤالهم عن رأيهم في محتوى مقرر إدارة المشروعات الصغيرة ذكروا أنهم يواجهون صعوبة في الاستفادة من المحتوى وأن المحتوى يركز على المعرفة النظرية دون الاهتمام بالمهارات.

ثالثاً: أجرت الباحثة عملية تحليل للمحتوى كشفت عن ضعف المهارات الإدارية به وعرضها بشكل نظري دون تطبيق.

رابعاً: توصيات المؤتمرات والدراسات السابقة ومنها المؤتمر العلمى السنوى العاشر لتكنولوجيا التعليم الإلكتروني ومتطلبات الجودة الشاملة (٢٠٠٥)، ومؤتمراً تكنولوجيا التعليم الإلكتروني وتحديات التطوير التربوى في الوطن العربى (٢٠٠٩)، والمؤتمراً الدولى الثانى للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد (٢٠١١)، ودراسة غادة العمودى (٢٠٠٩) بضرورة تصميم وتطوير مجتمعات التعلم الإلكترونية التفاعلية وتوظيفها بشكل فاعل لتحقيق الأهداف التعليمية المطلوبة، وأهمية التحول من التعلم الإلكتروني إلى التعلم التشاركي الإلكتروني *Electronic participatory learning* باعتبار أن التعلم وفق نمط التعلم التشاركي يعد هدفاً تربوياً معاصرًا، وبالرغم من هذه التوصيات فإن طلاب المدارس التجارية لم يحظوا بقدر كافٍ من اهتمام الباحثين في توظيف محررات الويب التشاركية في العملية التعليمية.

خامساً: نتائج و توصيات بعض الدراسات الأجنبية ك دراسة فنجد و آخرون (Feng & et.al 2007)، لى و آخرون (Lee & et.al 2008) ، و أبيتى و آخرون (Abeti, & et.al 2009) ، و دراسة Holtzblatt & et.al (2010) ، و هولتسيلات و آخرون (Kosalge & Tole 2010) ، وRibaud & Saliou (2012) ، و Bibbo& et.al (2010) ، و بيبو و آخرون (Bibbo & Saliou 2010) ، و كينيتى و ستاندينغ (Kiniti & Standing 2013) ، حيث تناولت العلاقة بين التعلم التشاركي عبر محررات الويب والمشروعات الصغيرة، و تبنت استخدام الويكى كتطبيق من تطبيقات الويب 2.0 لإدارة المعرفة في العموم وفي الحالة الخاصة لمؤسسات الأعمال الصغيرة والمتوسطة (SME) حيث يمكن للعاملين بالمشروع تبادل الخبرة والمعلومات مع بعضهم البعض و بالتالي يعزز كل شخص قدراته مستندا بالتقنولوجيا والخبرة العملية وأوصت هذه الدراسات جميعها بالمزيد من الأبحاث عن استخدامات محررات الويب في مختلف الأعمال التجارية.

سادساً : ندرة الدراسات العربية والأجنبية - فى حدود اطلاع الباحثة - التي تناولت العلاقة بين التعلم التشاركي عبر محررات الويب والمشروعات الصغيرة و تم التطبيق فيها على موظفين وإداريين ومدراء، كما أنها لم تتناول سوى جانب المعرف فقط، ولم تتعرض أيا من الدراسات السابقة للنواحي المهارية والوجدانية لدى فئة الطلاب.

تحديد المشكلة :

مما سبق تتضح مشكلة البحث في نقص المعرف والمهارات في محتوى مادة إدارة المشروعات الصغيرة لدى طلاب الصف الثاني الثانوي التجارى بالإضافة إلى استخدام المعلمين طرق التدريس التقليدية التي ترتكز على الحفظ وتخلو من المشاركة والتفاعل داخل الصف.

أسئلة البحث :

سعى البحث للإجابة عن الأسئلة التالية :

- (١) ما معارف ومهارات إدارة المشروعات الصغيرة التي ينبغي توافرها لدى طلاب الصف الثاني الثانوى التجارى ؟
- (٢) ما أسس تصميم برنامج قائم على التعلم التشاركي عبر محررات الويب على تتميمه بعض معارف ومهارات إدارة المشروعات الصغيرة والاتجاه نحو العمل الحر لدى طلاب المدارس الفنية التجارية؟
- (٣) ما التصميم التعليمي لبرنامج قائم على التعلم التشاركي عبر محررات الويب على تتميمه بعض معارف ومهارات إدارة المشروعات الصغيرة والاتجاه نحو العمل الحر لدى طلاب المدارس الفنية التجارية؟

٤) ما أثر البرنامج في تنمية بعض معارف ومهارات إدارة المشروعات الصغيرة لدى طلاب المدارس الفنية التجارية؟

٥) ما أثر البرنامج في تنمية الاتجاه نحو العمل الحر لدى طلاب المدارس الفنية التجارية؟

فروض البحث :

في ضوء مشكلة البحث وأسئلته، وبالاستفادة من نتائج الدراسات السابقة المرتبطة بمتغيرات البحث يمكن صياغة فروض البحث على النحو التالي :

(١) يوجد فرق دال احصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين متوسطى درجات المجموعة التجريبية فى القياس القبلي والبعدي فى الاختبار التحصيلي لمعارف إدارة المشروعات الصغيرة لصالح القياس

البعدي

(٢) يوجد فرق دال احصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين متوسطى درجات المجموعة التجريبية فى القياس القبلي والبعدي فى اختبار المواقف الأدائية لمهارات إدارة المشروعات الصغيرة لصالح القياس البعدي (٣) يوجد فرق دال احصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين متوسطى درجات المجموعة التجريبية فى القياس القبلي والبعدي فى مقاييس الاتجاه نحو العمل الحر لصالح القياس البعدي.

منهج البحث : استخدمت الباحثة في هذا البحث

١- المنهج الوصفي : للإطلاع على الإطار النظري، ومراجعة نتائج الدراسات السابقة والأدبيات ذات الصلة بموضوع البحث من أجل إعداد قائمة بالمعرفات و المهارات الخاصة بإدارة المشروعات الصغيرة وتحديد معايير تصميم برنامج قائم على التعلم التشاركي عبر محررات الويب.

٢- المنهج شبه التجاري : لدراسة أثر استخدام التعلم التشاركي عبر محررات الويب في تنمية بعض معارف ومهارات إدارة المشروعات الصغيرة لدى طلاب الصف الثاني الثانوي التجاري.

أهداف البحث :

هدف البحث الحالى إلى تنمية بعض معارف ومهارات إدارة المشروعات الصغيرة والاتجاه نحو العمل الحر لدى طلاب التعليم الفنى التجارى.

أهمية البحث:

- (١) الاستجابة إلى التوجهات الحديثة التي تدعو إلى ربط التعليم بالเทคโนโลยيا من خلال برنامج قائم على التعلم التشاركي عبر محررات الويب.
- (٢) إلقاء الضوء على الجوانب الوجاذبة للتعلم بعد أن كان التركيز فقط على الجوانب المعرفية والمهاريه.
- (٣) يقدم لمخططى ومطورى المناهج التجارية نموذجا لكيفية تصميم برنامج قائم على التعلم التشاركي عبر محررات الويب لتنمية مهارات إدارة المشروعات الصغيرة والمهارات الأخرى فى المواد الدراسية الأخرى لدى طلاب التعليم الفنى التجارى.
- (٤) إعداد خريج مؤهل بمهارات إدارة المشروعات وفكرة العمل الحر مما يساهم فى النهوض بسوق العمل.

متغيرات البحث : يتضمن البحث المتغيرات التالية :

- متغير مستقل : برنامج قائم على التعلم التشاركي عبر محررات الويب
- متغيران تابعان : ١- بعض مهارات إدارة المشروعات الصغيرة
٢- الاتجاه نحو العمل الحر

حدود البحث : اقتصر البحث الحالى على :

- عينة تجريبية قوامها (٢١) طالباً من طلاب الصف الثاني الثانوى بإدارة شمال الإسماعيلية التعليمية ؛ وذلك لأنهم أول من يقومون بدراسة مادة إدارة المشروعات الصغيرة في المرحلة الثانوية الفنية التجارية.
- الوحدة الثالثة " إنشاء المشروعات الصغيرة " من كتاب إدارة المشروعات الصغيرة لطلاب الصف الثانى الثانوى التجارى، ونظرًا لأن المعرفة التي تحتوى عليها الوحدة قبل إثرائها لا تساعد على بناء مهارات إدارة المشروعات بشكل يتناسب و المهارات الإدارية التي يتطلبها سوق العمل لذا تم إثراء الوحدة ببعض معارف ومهارات إدارة المشروعات الصغيرة.
- بعض مهارات إدارة المشروعات الصغيرة تمثلت في : مهارة تحليل البيئة لاختيار فكرة المشروع الصغير ، مهارة التخطيط لإنشاء المشروع الصغير ، مهارة إعداد الدراسة التسويقية للمشروع الصغير، مهارة إعداد الدراسة الفنية والبيئية للمشروع الصغير، مهارة إعداد الدراسة المالية للمشروع الصغير، مهارة تخطيط القوى العاملة، مهارة إعداد الهيكل التنظيمى للمشروع،

مهارة التوجيه وتنمية الكفاءات البشرية، مهارة تصميم خطة تسويقية لمشروع صغير، مهارة إعداد الدراسة القانونية لمشروع صغير، مهارة إعداد التنظيم المحاسبي والتحليل المالي لمشروع صغير، مهارة تحليل وإدارة مخاطر مرحلة الميلاد للمشروع الصغير، مهارة الحكم على ربحية المشروع، مهارة تقييم أداء المشروع، بما تتضمنه من مهارات فرعية.

التصميم التجاربي للبحث:

المجموعة التجار비ة	القياس البعدى	المجموعة التجاربيه	القياس القبلى	مجموعات البحث
استخلاص النتائج وتقسيرها	١- الاختبار التحصيلي للمعارف ٢- اختبار المواقف الأدائية ٣- مقياس الاتجاه نحو العمل الحر	برنامج قائم على التعلم التشاركي عبر محررات الويب	١- الاختبار التحصيلي للمعارف ٢- اختبار المواقف الأدائية للمهارات ٣- مقياس الاتجاه نحو العمل الحر	المجموعة التجاربيه

تم استخدام التصميم التجاربي للمجموعة الواحدة ذو الاختبار القبلي البعدى، حيث يتم القياس القبلي لأدوات البحث المتمثلة في الاختبار التحصيلي لمعارف إدارة المشروعات الصغيرة واختبار المواقف الأدائية لمهارات إدارة المشروعات الصغيرة ومقياس الاتجاه نحو العمل الحر، ثم القيام بالمعالجة التجاربيه والمتمثلة في برنامج قائم على التعلم التشاركي عبر محررات الويب ثم إجراء القياس البعدى لمعرفة أثر برنامج قائم على التعلم التشاركي عبر محررات الويب في تنمية بعض مهارات إدارة المشروعات الصغيرة والاتجاه نحو العمل الحر لدى طلاب المدارس الفنية التجارية كما يتضح في جدول (١) التصميم التجاربي للبحث

أدوات ومواد البحث:

• أدوات البحث:

- ١) اختبار تحصيلي لمعارف إدارة المشروعات الصغيرة لدى طلاب المدارس الفنية التجارية.
- ٢) اختبار موافق أدائية لمهارات إدارة المشروعات الصغيرة لدى طلاب المدارس الفنية التجارية.
- ٣) مقياس اتجاه نحو العمل الحر لدى طلاب المدارس الفنية التجارية.

• مادة المعالجة التجاربيه (تصميم برنامج قائم على التعلم التشاركي عبر محررات الويب).

إجراءات البحث:

- ١) إعداد قائمة أولية بمهارات العمل بالمشروعات الصغيرة من خلال مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة وتحليل المحتوى، عرض القائمة فى صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين، إجراء التعديلات الازمة على ضوء آراء المحكمين، إعداد القائمة بصورةها النهائية.
- ٢) دراسة وتحليل الدراسات والبحوث السابقة ذات الصلة بموضوع البحث وذلك بغرض تحديد معايير تصميم برنامج قائم على التعلم التشاركي عبر محررات الويب وتحديد نموذج التصميم التعليمى المناسب لثلاث البيئة، جمع المادة العلمية الخاصة بموضوع البحث وتحديد المحتوى الملائم لمتغيرات البحث.
- ٣) إعداد مواد وأدوات المعالجة التجريبية وتشمل: تصميم مادة المعالجة التجريبية وتمثل فى برنامج قائم على التعلم التشاركي عبر محررات الويب، يشتمل على الأهداف والمحتوى والأنشطة والوسائل والتقويم وعرضها على الخبراء فى مجال تكنولوجيا التعليم والمناهج وطرق التدريس لأخذ الآراء حول صلاحيته التنموية بعض مهارات إدارة المشروعات الصغيرة والاتجاه نحو العمل الحر لدى طلاب المدارس الفنية التجارية وإجراء التعديلات الازمة وفقاً لآراء المحكمين.
- ٤) إعداد أدوات القياس وتشمل: اختبار تحصيلي للمعارف، اختبار موافق للمهارات المتضمنة فى الوحدة المختارة التى تتعلق بمادة إدارة المشروعات الصغيرة، مقياس لاتجاه نحو العمل الحر، عرض أدوات القياس على مجموعة من المحكمين للتأكد من سلامته، ثم تنقيحه وتعديلاته فى ضوء آرائهم واقتراحاتهم للوصول إلى الصورة النهائية.
- ٥) إجراء التجربة الاستطلاعية للتأكد من صلاحيه برنامج التعليم التشاركي عبر محررات الويب للتطبيق النهائي وضبط أدوات البحث، وإجراء التعديلات الازمة.
- ٦) إجراء التجربة الأساسية للبحث من خلال: تطبيق أدوات البحث قبلياً على المجموعة التجريبية، تطبيق البرنامج على المجموعة التجريبية، تطبيق أدوات البحث بعدياً على المجموعة التجريبية.
- ٧) جمع البيانات وتسجيلها، إجراء المعالجات الإحصائية المناسبة للبيانات التي تم التوصل إليها، استخلاص النتائج وتقديرها للتحقق من صحة الفروض.
- ٨) تقديم التوصيات والمقترنات في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها.

مصطلحات البحث :

١) التعلم التشاركي :**participatory learning**

يعرفه هيثم فضل الله (٢٠١٥) بأنه "إستراتيجية للتعليم، يعمل فيها المتعلمون معاً في مجموعات صغيرة تبدأ من أفراد وينتشارون في إنجاز مهمة أو تحقيق أهداف تعليمية مشتركة من خلال أنشطة جماعية وتقاعلات جماعية اشتراكية، حيث يتم اكتساب المعرفة والمهارات والاتجاهات من خلال العمل الجماعي التشاركي، وهو بذلك يتحول من نظام مركز حول المعلم يسيطر عليه إلى نظام مركز حول المتعلم ويشارك فيه المعلم.

٢) محررات الويب:

يعرفها جوكيسالو و ريو (2009,23) بأنها عبارة عن مجموعة من صفحات الويب مصممة لتمكين أي شخص من المشاهدة والمساهمة أو تعديل المحتوى الحالى. ويعرفها رث و هجتون (2009,137) بأنها " وسيط تشاركي يشجع المتعلمين على التشارك في إنتاج المحتوى بالاعتماد على برمجيات تمنح المتعلم فرصة التحرير والإضافة والتعديل والحذف".

ويمكن تعريف التعلم التشاركي عبر محررات الويب إجرائياً على أنه نوع من التعلم قائم على تفاعل و تشارك طلاب الصف الثاني الثانوي التجارى عبر محررات الويب بشكل يمكن الطالب من الحذف والإضافة والتعديل والتحرير لمحتوى التعلم (نصوص أو صور أو فيديوهات أو روابط أو أشكال توضيحية) لبناء معرفة جديدة وتحقيق هدف مشترك وهو تنمية بعض مهارات إدارة المشروعات الصغيرة، وبما ييسر عملية تعلمهم.

٣) المشروعات الصغيرة :**Small Business**

عرف المجلس القومى للمرأة (٢٠٠٥) المشروع الصغير بأنه كل منشأة فردية تمارس نشاطاً اقتصادياً وإناجياً أو خدمياً وتجارياً، ولا يزيد عدد العاملين فيه عن خمسين عاملًا (أحلام إسماعيل، ٢٠٠٨، ١٤).

وعرفه إتحاد الصناعات المصرية (٢٠٠٠) بأنه منشأة يتراوح عدد العاملين به بين ١٠٠ : ١٠ عامل ورأسماله لا يقل عن ١٠ آلاف جنيه (فى : آيات فهيم، ٢٠١٢، ٣٣).

٤) مهارات إدارة المشروعات الصغيرة

عرفها كامل عارف (٢٠٠٨) بأنها مجموعة من الأداءات التي يمارسها مدير المشروع الصغير والتي تتصف بالسرعة والدقة والإتقان بما يمكنه من القيام بالمهام المرتبطة بإدارته لمشروعه

وإنجاز مسئoliاته وتحقيق أهدافه والتى تتمثل فى (التفكير الإستراتيجي، والتنبؤ بالمستقبل، وإدارة المخاطر والأزمات، وإدارة الأفراد، والاتصال الفعال وحل المشكلات واتخاذ القرارات، وإدارة الوقت، وتقييم أداء المشروع الصغير .

كما تعرفها آيات فهيم (٢٠١٢) بأنها التطبيق الأمثل للمعرفة والمهارات والتقنيات الازمة لأنشطة المشروع الصغير لتحقيق أهدافه بسرعة ودقة وكفاءة.

ويمكن تعريف مهارات إدارة المشروعات الصغيرة اجرائياً بأنها الاستخدام الكفاءة والأمثل للمعارف والمهارات الازمة لإقامة وإدارة المشروع الصغير والمتمثلة في مهارات التفكير في المشروع الصغير والتخطيط لتنفيذه، واختيار الشكل القانوني للمشروع الصغير وتحديد السجلات المستخدمة، مهارة تحديد مخاطر مرحلة ميلاد المشروع الصغير، والحكم على ربحية المشروع الصغير، و تقييم أداء المشروع الصغير وتقاس بالدرجة التي يحصل عليها الطالب في الاختبار التصصيلى للمعارف واختبار المواقف الأدائية للمهارات في مادة إدارة المشروعات الصغيرة.

٥) العمل الحر – Employment :

عرفه مهدى القصاص (٢٠٠٨) بأنه نشاط مستمر يقوم به الفرد في أي من مجالات العمل، يملكه ويدبره بنفسه معتمداً على إمكانياته وقدراته وقد يستعين بالآخرين (الأسرة - الأصدقاء) ولم المنتجه قيمة تجعله قابلاً للتسويق.

كما عرفه أحمد الجندي (٢٠٠٨) بأنه المشروع الاقتصادي الخاص الذي ينتج سلعة أو يقدم خدمة أو تجارة مع حرية اختيار صاحبه لنوعيته وسماته، وعدم فرض أي جهة خارجية على ذلك المشروع لنوع نشاطاته أو مخرجاته أو أهدافه أو سياسته وخططه أو نوعية المعدات أو العمالة أو النظم الإدارية والفنية الخاصة بالعمل.

٦) الاتجاه نحو العمل الحر:

عرفته آيات فهيم (٢٠١٢) بأنه موقف الفرد نحو إدارة عمله الخاص واستثماره بنفسه معتمداً على إمكانياته وقدراته أو مساعدة الآخرين.

والاتجاه نحو العمل الحر في هذه الدراسة يعبر عنه إجرائياً باستجابات الطالب سواء بالقبول أو الرفض أو الحياد نحو موضوعات معرفية أو سلوكية أو وجاذبية مرتبطة بالعمل الحر مثل المشاركة في تنمية المجتمع، وتكوين علاقات اجتماعية مع الآخرين، وتوفير فرص عمل لأفراد المجتمع، ورفع مستوى المعيشة، وعدم الاعتماد على مصدر دخل واحد، ودفع عجلة الإنتاج من خلال المشروعات الصغيرة، و تحقيق الذات، والراحة النفسية، والاعتزاز بالنفس، وتنمية قدرات الفرد،

وتعلم مهارات مختلفة، والاعتماد على النفس ويقاس بالدرجة التي يحصل عليها الطالب في المقياس المستخدم.

الإطار النظري والدراسات السابقة:

المحور الأول : مهارات إدارة المشروعات الصغيرة

مفهوم المشروعات الصغيرة:

يعرف دافيد راشمان وآخرون (٢٠٠١، ١٤١) المشروع الصغير بأنه المنشاة التي تملك وتدار بشكل مستقل وحجم مبيعاتها السنوي قليل نسبياً، ويعمل بها عدد قليل من العاملين بالمقارنة بالشركات الأخرى في نفس الصناعة.

وتعرفه هند رشدي (٢٠١٢، ٦١) بأنه مشروع لا يعتمد على الكثافة التكنولوجية بوجه عام، فالحرفية هي الأساس في قيامه، وعدد العمالة لا يزيد على خمسة أفراد، والحد الأقصى لرأسماله من عشرة آلاف إلى خمسة عشر ألف جنيه، ولا يوجد انتقال بين الملكية والإدارة (صاحب المشروع هو الذي يديره) تتميز منتجاته بالبساطة وال محلية.

أهمية وأهداف المشروعات الصغيرة :

ذكر رفاعي محمد (٢٠٠٣)، ماهر المحروق و أيهاب مقابلة (٢٠٠٦، ٤)، سيد كاسب و جمال الدين (٢٠٠٧، ١٤) أن أهمية المشروعات الصغيرة تكمن في قدرة المشروعات الصغيرة على توليد فرص عمل، وعلى المنافسة وتلبية احتياجات المستهلك بتقديمها منتجات و خدمات جيدة، توفير احتياجات الشركات الكبرى.

كما ذكر كابيتسا (Kapitsa, 2002, 7) أن للمشروعات الصغيرة أهدافاً تتمثل في:

- **أهداف اقتصادية:** تتضح في خلق وظائف جديدة والاهتمام بالتصدير والمنافسة العالمية والدولية.
- **أهداف فردية:** تتضح في الارتفاع بمستوى أداء الأفراد وقدرتهم على الإنتاج.

مهارات إدارة المشروعات الصغيرة

تعد المهارات الإدارية من المبادئ الأساسية لنجاح أي منظمة سواء على المشروع الفردي أو الشركات أو المنظمات الحكومية وغير الحكومية وأن العملية الإدارية تتكون من خمس وظائف هامة تعد الأساس الأول للمهارات الإدارية ، ويمكن تقسيمها من حيث المراحل إلى : وظائف إدارية تتم قبل التنفيذ وها وظيفتي التخطيط والتنظيم، وظائف إدارية تصاحب عملية التنفيذ وها وظيفتي التوجيه والتسيير، وظائف إدارية تتم أثناء وبعد التنفيذ وهى وظيفة الرقابة (شوقى محمود، ٢٠٠١، ٣٩).

وترى فاتن فوده (٢٠٠٥، ٣٠-٢٥) أن المهارات الإدارية للمشروع الصغير تمثل في المهارات الآتية: إعداد خطة العمل، إجراء العمليات الازمة لدراسة السوق المرتبطة بالمشروع، إعداد الدراسة الفنية، المالية، القانونية لمشروع صغير، تصميم خطة إدارية قصيرة / طويلة المدى لمشروع صغير، تصميم خطة تسويقية لمشروع صغير، إعداد التنظيم المحاسبي والتحليل المالي لمشروع صغير، إجراء العمليات الازمة لدراسة الأسواق العالمية، اتخاذ القرارات والحلول الإبداعية للمشكلات، مهارة الاتصال.

كما يرى محمد الصيرفي (٢٠١٠) أن هناك العديد من المهارات الازمة لإدارة المشروعات الصغيرة كما يلى : مهارة تحديد الشكل القانوني للمشروع الفردي، مهارة تحديد وتقدير فكرة المشروعات الصغيرة، مهارة تخطيط القوى العاملة، ومهارة تحديد موقع المشروع الصغير، مهارة بناء الهيكل التنظيمي للمشروع الصغير، ومهارة تسويق منتجات المشروعات الصغيرة، ومهارة تسعير منتجات المشروعات الصغيرة.

وترى آيات فهيم (٢٠١٢، ٤٥-٤٠) أن من المهارات الإدارية للمشروع الصغير: مهارات دراسة الجدوى وتنقسم إلى : مهارات الدراسة التسويقية ومهارات الدراسة الفنية ومهارات الدراسة المالية، ومهارة تقييم الأداء المالي للمشروع الصغير.

وفي ضوء ما سبق يمكن تحديد مهارات إدارة المشروعات الرئيسية على النحو الآتى: مهارة تحليل البيئة لاختيار فكرة المشروع الصغير، مهارة التخطيط لإنشاء المشروع الصغير، مهارة إعداد الدراسة التسويقية للمشروع الصغير، مهارة إعداد الدراسة الفنية والبيئية للمشروع الصغير، مهارة إعداد الدراسة المالية للمشروع الصغير، مهارة تخطيط القوى العاملة، مهارة إعداد الهيكل التنظيمي للمشروع، مهارة التوجيه وتنمية الكفاءات البشرية، مهارة تصميم خطة تسويقية لمشروع صغير، مهارة إعداد الدراسة القانونية لمشروع صغير، مهارة إعداد التنظيم المحاسبي والتحليل المالي لمشروع صغير، مهارة تحليل وإدارة مخاطر مرحلة الميلاد للمشروع الصغير، مهارة الحكم على ربحية المشروع، مهارة تقييم أداء المشروع، بما تتضمنه من مهارات فرعية.

المحور الثاني : الاتجاه نحو العمل الحر

مفهوم العمل الحر :

يعرف مهدى القصاص (٢٠٠٨، ٦)، آيات فهيم (٢٠١٢، ٥١) العمل الحر بأنه نشاط مستمر يقوم به الفرد في أي من مجالات العمل، يملكه ويدبره بنفسه، معتمداً على إمكاناته وقدراته، وقد يستعين الآخرين (الأسرة - الأصدقاء)، ولمنتجه قيمة تجعله قابل للتسويق، كما أن للفرد حرية اختيار

وقت ونوع مكان العمل، وكافة الإجراءات الميسرة لعمله (الحرية الكاملة في الإدارة للعمل)، وينتج سلعة أو خدمة تدر دخل على صاحبه ويكون الربح بكمله لصاحب العمل.

مفهوم الاتجاه:

عرف أحمد اللقاني وعلى الجمل (٢٠٠٣، ٧) الاتجاه بأنه حالة من الاستعداد العقلي تولد تأثيراً دينامياً على استجابة الفرد، تساعد على اتخاذ القرارات المناسبة، سواء أكانت بالرفض أم بالإيجاب بما يتعرض له من مواقف ومشكلات.

وعرفه ياسر الخواجة (٢٠١١، ١٣) بأنه بناء يتكون من مجموعة من المعارف والمعتقدات والنزعات السلوكية تجاه القضايا والموضوعات والأفراد أو الجماعات.

مكونات الاتجاه:

ترى ضحى فتاحي (٢٠١٠)، على منصور وحسين صديق (٢٠١٢، ٣٠٥-٣٠٦) أن الاتجاهات نتاج اجتماعى ثقافى (من تنشئة اجتماعية وتفاعل اجتماعى وخبرات سابقة...) فضلاً عن الظروف التى مر بها كل فرد وطبيعة مجتمعه، وأن هذه المكونات الثلاثة تتباين من حيث درجة قوتها وشدة شيوخها واستقلاليتها، وتتطوى على مكونات رئيسية ثلاثة هي:

١- **المكون المعرفي:** ويشتمل على جملة المعلومات والمعارف والحقائق والأحكام والمعتقدات والقيم والأراء لدى الفرد عن موضوع الاتجاه، وكلما كانت معرفته بهذا الموضوع أكثر كان اتجاهه واضحاً أكثر.

٢- **المكون الانفعالي العاطفى:** ويشير إلى المشاعر المرتبطة بموضوع الاتجاه، حول قضية اجتماعية ما، أو قيمة معينة، أو موضوع ما، إما في إقباله عليه أو نفوره منه، أو قد تكون الاستجابة سلبية أو إيجابية فتجعل منه موضوعاً ساراً أو غير سار، محبوباً أو مكروهاً، مقبولاً أو مرفوضاً. وهذه الصبغة الانفعالية العاطفية، هي التي تكسب الاتجاه صفة الدافعية وقوته المحركة والموجهة.

٣- **المكون الإجرائى السلوكي:** يتمثل في استجابة الفرد نحو موضوع الاتجاه بطريقة ما، قد تكون سلبية أو إيجابية، وهذا يعود إلى ضوابط التنشئة الاجتماعية التي مر بها هذا الفرد كما يشير هذا المكون إلى أن الاتجاه سواء كان رفضاً أم قبولاً لموضوع ما، فإنه يحمل صاحبه على القيام بإجراءات وأفعال عملية ملموسة.

تعديل الاتجاه وتغييره:

أوضح حسني الجبالي (٢٠٠٣، ٣٠١)، على منصور وحسين صديق (٢٠١٢، ٣١١-٣١٢) أنه بإمكان الفرد تغيير اتجاهاته، وعملية تغيير الاتجاهات تتخذ مظهرين أساسيين هما : تغيير الاتجاه

حيال موضوع ما من مؤيد إلى معارض، أو من موافق إلى غير موافق، وبالعكس، فالتحيز يكون في درجة إيجابية أو سلبية الاتجاه، بمعنى تأكيد إيجابيته أو سلبيته حيال موضوع معين.

الاتجاه نحو العمل الحر:

إن التعرف على اتجاهات الشباب نحو العمل الحر يساعد في استثمار جهود هؤلاء الشباب والاستفادة منها والابتعاد عن تبديد طاقاتهم مما قد يؤثر بالسلب على الشباب وعلى المجتمع، كما يساعد على التنبؤ بسلوكهم وإلام يوجهون هذا السلوك.

ماهية الاتجاه نحو العمل الحر:

يرى ياسر الخواجة (٢٠١١، ١٥) أن الاتجاه نحو العمل الحر هو أحد أبعاد ثقافة العمل الحر وتعنى مجموعة القيم والأفكار والاتجاهات والعادات الاجتماعية التي تشجع العمل الحر.

عرفته آيات فهيم (٢٠١٢، ١١) بأنه : موقف الفرد نحو إدارة عمله الحر واستثماره بنفسه معتمداً على إمكاناته وقدراته أو بمساعدة الآخرين.

كما عرفته منى حمودة (٢٠١٣، ٣٠٣) بأنه موقف الطالب نحو استثماره إمكاناته وقدراته في إدارة عمل خاص به أو بالمشاركة مع آخرين.

أبعاد الاتجاه نحو العمل الحر:

استندت دراسة نورهان حسن (٢٠٠٧)، سمية عبدالرحيم (٢٠٠٩) على تحديد المكونات الأساسية للاتجاه وت تكون من: الجانب (البعد) المعرفي: ويتضمن معلومات الفرد وآرائه العلمية نحو العمل الحر، الجانب (البعد) السلوكي: الخطوات العلمية نحو العمل الحر، الجانب (البعد) الوجداني: النواحي العاطفية والإحساس بالتعبير نحو العمل الحر.

وأشارت إحسان الحليبي (٢٠٠٩) أن الاتجاه نحو العمل الحر يتكون من أربع أبعاد هي: المخاطرة، الطموح، المكانة، الفاعلية.

وتوصلت دراسة ياسر الخواجة (٢٠١١) إلى أربعة أبعاد يتكون منها الاتجاه نحو ثقافة العمل الحر وهي : درجة معرفة الشباب بثقافة العمل الحر ومصادر معرفتها، السلوك الفعلى تجاه الأعمال الحرية لدى الشباب، الشباب وتقدير العمل الحر، رؤية الشباب نحو ثقافة العمل الحر.

وأشارت دراسة آيات فهيم (٢٠١٢) إلى أن الاتجاه نحو العمل الحر يتكون من ثلاثة أبعاد هي: تحمل المخاطرة، الحاجة إلى الإنجاز ، الكفاءة الذاتية.

بينما حددت منى حمودة (٢٠١٣ ، ٣٢٧) أبعاد الاتجاه نحو العمل الحر على الوجه التالي: درجة المعرفة بالعمل الحر، الفرق من ممارسة العمل الحر، الحاجة إلى الإنجاز، السلوك الشخصي إزاء العمل الحر، تقدير العمل الحر.

تم بناء مقياس للاتجاه نحو العمل الحر يتوافق مع خصائص العينة وهم طلاب الصف الثاني الثانوي التجارى بمدرسة طلعت حرب الفنية التجارية نظام الثلاث سنوات، ويكون المقياس من ثلاثة أبعاد هي:

١- **البعد الاجتماعي للعمل الحر:** وهو يعبر عن المكون السلوكي للاتجاه نحو العمل الحر حيث يتمثل هذا المكون في الاستجابة العملية التي يقوم بها الفرد نحو العمل الحر، وهذه الاستجابة قد تكون إيجابية من خلال المشاركة الفعالة وتكوين علاقات قوية مع الآخرين سعيًا لخلق فرصة عمل مستقلة ، أو تكون استجابة سلبية إذا ما ابتعد الفرد عن فرص المشاركة في تنمية المجتمع.

٢- **البعد الاقتصادي للعمل الحر:** وهو يعبر عن المكون المعرفي للاتجاه نحو العمل الحر حيث يشتمل المكون المعرفي للاتجاه على جملة المعلومات والمعارف والحقائق والأحكام والمعتقدات والقيم والأراء المتوافرة لدى الفرد عن موضوع الاتجاه، وكلما كانت معرفة الفرد بالجوانب الاقتصادية للعمل الحر كان اتجاهه إيجابياً وقد يشكل المكون المعرفي اتجاهها سلبياً نحو العمل الحر إذا ما كان يعتقد الفرد في أن الالتحاق بعمل حر يعرضه لخسائر مادية أو يهدد مستوى المعيشى ويعرضه للدين أو الإفلاس ، أو اعتقاد الفرد في تشتيت المجهود في عمل حر قد لا يتفقne بأنه لن يسهم في زيادة دخله الشهري.

٣- **البعد النفسي للعمل الحر:** وهو يعبر عن المكون الوجданى أو العاطفى للاتجاه نحو العمل الحر، قد تكون الاستجابة الوجданية للفرد سلبية أو إيجابية فتجعل العمل الحر ساراً أو غير سار، محبوباً أو مكروهاً، مقبولاً أو مرفوضاً.

العوامل المؤثرة في الاتجاه نحو العمل الحر:

وترى إعتماد علام (٢٠٠٧) أن الاتجاه نحو العمل الحر يتكون من خلال المعارف التي يحصلها الشباب في مختلف فترات حياتهم والأفعال التي يتعودون عليها والقيم التي يكتسبونها من السياق الاجتماعي المحيط وكذلك المؤثرات الثقافية.

ويرى ياسر الخواجه (٢٠١١ ، ٤٥ - ٢٠) أن من العوامل المؤثرة على الاتجاه نحو العمل الحر درجة معرفة الشباب بثقافة العمل الحر وأنواع الأعمال و مجالاتها ومدى مناسبتها للبيئة التي يقيمون بها وأماكن انتشارها بالإضافة إلى الخبرات المباشرة كالآباء والأقارب والجيران أو الخبرات غير المباشرة التي تدعم اتجاههم أو تضعفه كوسائل الإعلام.

وأوضحت آيات فهيم (٢٠١٢،٥٥)، منى حمودة (٢٠١٣، ٣٠٧) أن من أهم العوامل المؤثرة في الاتجاه نحو العمل الحر تحمل المخاطرة والتى كلما زادت قابلية الفرد على تحمل المخاطرة وبخاصة المخاطر المالية زادت احتمالات دخوله إلى مجال الأعمال الحرة، الحاجة إلى الإنجاز التي تعد من أكثر الأشياء المحفزة على الانخراط في مجال الأعمال الحرة، الكفاءة الذاتية التي تجدد درجة المساعي والمثابرة ؛ فالشخص الذى يشعر بدرجة عالية من الكفاءة الذاتية سوف يبذل من الجهد والمثابرة أكثر من ذلك الذى يشعر بدرجة أقل من الكفاءة الذاتية حيث سيبذل القليل من الجهد والمثابرة.

وانطلاقاً من أهمية وفاعلية التعلم التشاركي في إثارة دافعية الطلاب للمشاركة ؛ فإن استخدام التعلم التشاركي عبر محررات الويب (الويكى) يوفر فرصاً للاستقلالية وتبادل الخبرات بين طلاب المدارس الفنية التجارية في تعلم مهارات إدارة المشروعات الصغيرة والاتجاه نحو العمل الحر.

المotor الثالث : التعلم التشاركي عبر محررات الويب:

مفهوم التعلم التشاركي عبر محررات الويب:

يرى محمد فرغلي (٢٠١١) أنه أحد أهم أنماط التعلم القائم على مجموعات صغيرة تعتمد بدورها على أكثر من طالب، والمعلم هو الذي يوجه عملية التعلم، في حين يمارس المتعلمون عملية التعلم بأنفسهم من خلال المشاركة الفعالة في أداء المهام وأنشطة المختلفة.

ويعرفه حسن مهدى (٢٠١٢) بأنه منظومة التفاعلات التشاركية التي تحدث خلال التشاركات (المعرفية، الاجتماعية، العاطفية) بين المتعلمين ضمن مجموعات العمل ويتوجيه من المدرس في بيئة الويب مستقيداً من مستحدثات الويب 2.0 حيث الوiki وصولاً لتحقيق هدف مشترك (توليد معرفة، تطبيق معرفة).

وتعرفه نهلة حامد (٢٠١٣) بأنه استراتيجية أو مدخلاً للتعلم يقوم على العمل في مجموعات لتحقيق هدف واحد، لكل فرد دور محدد (يحدده لنفسه) فعمل كل فرد يكمل عمل بقية المجموعة، وبالتالي لا يتبادلون الأدوار في أدائهم للمهام التشاركية.

كما تعرفه همت قاسم (٢٠١٣) بأنه بيئة تعلم تشاركية عبر الإنترت تستخدم بعض أدوات الجيل الثاني للتعلم الإلكتروني لتدمج بين مفهوم، عناصر، خصائص كلًا من التعلم الإلكتروني، والتعلم التشاركي في بيئة تفاعلية اجتماعية تشاركية، لبناء المعرفة وحل المشكلات وتنمية الاتجاهات ومهارات التفكير.

الأسس النظرية للتعلم التشاركي عبر محررات الويب

يتمشى التعلم التشاركي مع مبادئ النظرية البنائية حيث يجعل من المتعلم محوراً للعملية التعليمية، وتجعله يبحث ويجرِّب ويكتشف، كما أنها تهتم بعقل المتعلم والعمليات التي تتم داخله، فتولد مستويات متعمقة من المعرفة في إطار قائم على التفاعلات الاجتماعية.

وفي هذا الصدد يشير سيمنز (2006) إلى أن نظريات التعلم التقليدية كالسلوكية والمعرفية والبنائية لا تستطيع التعامل مع معطيات التعلم المتتسارعة نتيجة لتقنيات الهائلة في العصر الرقمي الحالي.

ما أدى إلى ظهور نظرية جديدة ألا وهي النظرية الاتصالية والتي هي جوهر الشبكات الاجتماعية باعتبارها انعكاساً للبيئة الاجتماعية للمتعلمين والمرتبطة بالتقنيات الحديثة التي تعجز نظريات التعلم التقليدية عن تفسير طبيعة التعلم الذي يحدث في إطارها، فالنظرية الاتصالية ما هي إلا امتداد للنظرية البنائية بمبادئها وتوجهاتها في إطار من التفاعلات الاجتماعية التشاركية من خلال توظيف أدوات ويب 2.0 كمحررات الويب بهدف إعادة تشكيل وصياغة وبناء المعرفة الجديدة عن طريق موائمتها مع خبرات المتعلمين الآخرين.

وقد أوصت العديد من الدراسات دراسة حمدي شعبان وأمل حماده (2013)، هويدا عبد الحميد (2014)، وفاء إبراهيم (2015)، جولتان حجازى وحسن مهدى (2016)، رباب يوسف (2016)، مصطفى طه (2016) بالاستعانة بتطبيقات الويب 2.0، والاهتمام بتوظيف استراتيجيات التشارك في بيئات التعلم الإلكتروني.

مزايا التعلم التشاركي عبر محررات الويب

تشير عديد من الدراسات دعاء لبيب (2007)، ومحمد عباس (2011) و حسن مهدى (2012) وهمت قاسم (2013)، نهلة حامد (2013) و آية إسماعيل (2014) أن مزايا التعلم التشاركي تكمن فيما يلى: خلق بيئه تعلم فعال تدفع الطالب إلى المناقشة والمجادلة والنقد من أجل التوصل والتواصل إلى المعلومات أو تحقيق الأهداف، كما يشجع الطالب على استخدام مصادر التعلم المختلفة، والبحث والاستكشاف وبناء المعرفة والتزود بها، إتاحة الفرصة للطالب لتحمل مسئولية تعلمهم، ومشاركة خبراتهم ومعلوماتهم فيما بينهم.

دور المعلم في التعلم التشاركي عبر محررات الويب

أشار كلاً من صلاح الدين محمود (2005)، همت قاسم (2013)، لويس وعبد الحميد Lewis & Abdul-Hamid (2006)، Webb (2009) على أن وظيفة المعلم قد تغيرت في إطار التعلم

الشاركي بشكل كبير وأصبح للمعلم عدة أدوار قبل وأثناء وبعد التعلم وهى: التخطيط للعملية التعليمية وتحديد جدول زمنى مناسب لتحقيق مهام التعلم، وتوجيهه وإدارة العملية التعليمية وتقييمها ومتابعتها وإتاحة فرص المشاركة والتفاعل بين المتعلمين وتدريبهم على مهارات البحث عن المعلومات والحصول عليها من مصادرها المختلفة، ودمجهم فى أنشطة تربوية مقصودة لتنمية قدراتهم المهارية والوجدانية، وتعريفهم بالتقنيات الحديثة وأساليب استعمالها فى التعليم والتعلم.

دور المتعلم فى التعلم الشاركي عبر محررات الويب:

ذكر صبحى و كadirى (2010) أن دور المتعلم فى التعلم الإلكتروني الشاركى يعتمد على التشارك والتفاعل والتعاون والاستقلالية فى إنتاج ونشر المحتوى بسهولة باستخدام أدوات ويب 2.0 التي تسمح بالتواصل بين المتعلمين، ويصبح فيها المتعلم جزءاً من عملية التشارك فى مجموعته، ولا يكتمل دوره إلا بمساعدة وتيسير المعلم.

توظيف محررات الويب فى التعليم والتعلم

اتفقت العديد من الدراسات كدراسة وفاء السرحانى (٢٠١٣)، بارون (2007Barron)، كوتينهو وجونيور(2007) Coutinho & Junior، حسن مهدى (٢٠١٢)، أحمد عبدالمجيد (٢٠١١)، نيمبياكيم وميشرا (2010) Nembiakkim & Mishra (2010)، ويلى (2010) Wiley، كريبس آخرون (2010) Krebs, & et.al (2010)، جونز (2010) Jones، هيوز (2011) Hughes، ماكدونيل و أوكان Pifarré & Staarman (2011)، McDonnell & O'Kane (2011)، بيفارى وستارمان (2011) Khor (2015) إلى فاعلية محررات الويب التشاركية (الويكى) فى تحقيق المشاركة الجماعية لإدارة المحتوى، وتعزيز التفكير والشراكة لدى التلاميذ المتعلمين من خلاله، وأظهرت الدراسات نتائج إيجابية لتعلم المواد وتنمية المعارف والمهارات والاتجاهات.

وهذا يتفق مع البحث الحالى حيث يتم استخدام محررات الويب وتوظيفها لقرتها على إدارة محتوى خاص بإدارة المشروعات الصغيرة لتحسين وتنمية معارف ومهارات إدارة المشروعات الصغيرة واتجاه الطالب نحو العمل الحر من خلال العمل التشاركي؛ حيث يتشارك الطالب فى تحرير محتوى مادة إدارة المشروعات الصغيرة عبر محررات الويب مع إمكانية تعديل المحتوى، وإمكانية الحذف، بالإضافة مع الاحتفاظ بنسخ سابقة منه فيتمكن المعلم من متابعة التحديثات التي يقوم بها كل متعلم لإثراء المحتوى أولاً بأول.

ويختلف مع البحث الحالى فى العديد من الدراسات كدراسة فنخ وآخرون (2007)، لي وآخرون (2008)، Lee, & et.al (2009)، Abeti، & et.al (2009)، ريبود و ساليو ، Bibbo، & et.al (2012)، Ribaud & Saliou (2010) ، كينيتى و ستاندينغ

(2013) Bolisani, Kiniti & Standing، بولسانى وآخرون حيث الاهتمام بدعم المعرف للقطاع التجارى من مدراء ومؤسسين وأصحاب شركات ومشروعات فقط دون الاهتمام بالقطاع التعليمى وطلاب المدارس الفنية التجارية.

الإجراءات المنهجية للبحث:

أولاً: تصميم مادة المعالجة التجريبية:

- بعد تحليل محتوى الوحدة الثالثة (إنشاء المشروعات الصغيرة) وجد أنها تحتوى على (٢) مهارة رئيسة، و(٦) مهارة فرعية، وتم إثراء الوحدة بـ (١٢) مهارة رئيسة، و (٧٤) مهارة فرعية، ليصبح إجمالي المهارات (١٤) مهارة رئيسة، و (٨٠) مهارة فرعية داخل محتوى إدارة المشروعات الصغيرة ووضعها فى صورتها النهائية.
- تم التوصل إلى قائمة بمعايير تصميم البرنامج والتى تضمنت فى صورتها النهائية (٦) معايير تربوية تتضمن (٤٤) مؤشراً، و (١٠) معايير فنية تتضمن (٧٦) مؤشراً.
- تم تصميم البرنامج وفقاً لمراحل نموذج الجزار (٢٠١٣) وذلك لحداثة النموذج و المناسبته لهدف الدراسة عن غيره من النماذج الأخرى، كما أنه أكثر النماذج قابلية لتصميم برنامج قائم على التعلم التشاركي عبر محررات الويب؛ لندرة نماذج التصميم الخاصة ببيئات التعلم التشاركية، وقد قامت الباحثة بإجراء بعض التعديلات على الخطوات التى يتضمنها النموذج ؛ حتى يلائم طبيعة البحث الحالى.
- تم بناء المحتوى التعليمى للوحدة الثالثة من مقرر إدارة المشروعات الصغيرة لطلاب الصف الثانوى التجارى.
- تم تصميم البرنامج وفقاً لمجموعة من الإجراءات تمثلت فى تصميم مكونات ومحفوظات البرنامج، و تصميم بيانات ومعلومات المخطط الشكلى لعناصر البرنامج، سيناريو البرنامج، ودليل المعلم، ودليل الطالب.

ثانياً: إعداد أدوات البحث

١ - إعداد الاختبار التحصيلي لمعارف إدارة المشروعات الصغيرة:

تم إعداد اختبار تحصيلي لقياس تحصيل طلاب الصف الثانى الثانوى التجارى للمعارف التي تتضمنها الوحدة الثالثة (إنشاء المشروعات الصغيرة) فى ضوء الخطوات التالية :

أ- تحديد الهدف من الاختبار:

أعدت الباحثة الاختبار التحصيلي بهدف قياس مستوى تحصيل طلاب الصف الثاني الثانوى التجارى لمعارف إدارة المشروعات الصغيرة وفقاً لمستويات بلوم المعرفية (التذكر - الفهم - التطبيق) وذلك لمحوى الوحدة الثالثة(إنشاء المشروعات الصغيرة).

ب- وصف الاختبار:

تم إعداد اختبار تحصيلي موضوعي لقياس معارف إدارة المشروعات الصغيرة، وتم إنتاج الاختبار إلكترونياً داخل نظام إدارة التعلم "مودل Moodle" باستخدام أسئلة الاختيار من متعدد، وعدها (٣٦) مفردة وقد روعى عند صياغتها أن تكون تعليمات الاختبار مباشرة ومكتوبة بوضوح، وبأسلوب سهل، ومناسبة لمستويات الطلاب، وأن تتضمن الزمن المحدد للإجابة عن الاختبار، وتم إعداد جدول المواصفات للاختبار التحصيلي لمعارف إدارة المشروعات الصغيرة، ويتضمن هذا الجدول عدد المفردات التي يشملها الاختبار بالنسبة لكل هدف من الأهداف السلوكية في مستوى المعرف (التذكر - الفهم - التطبيق) لمباحث الوحدة الثالثة (إنشاء المشروعات الصغيرة).

ج- صدق الاختبار:

تم التحقق من تمثيل الاختبار التحصيلي لمعارف إدارة المشروعات الصغيرة والتأكد من صلاحية الفقرات بعرض الاختبار التحصيلي لمعارف إدارة المشروعات الصغيرة مع قائمة الأهداف السلوكية والمحوى المقرر على مجموعة من المحكمين للتعرف على أرائهم من حيث صلاحية كل فقرة لغوياً وعلمياً ومدى ملاءمتها لمستوى الطلاب، وكذلك تمثيلها للهدف المراد قياسه وتم القيام بالتعديلات المقترحة، كما تم تحديد الصدق الداخلي للاختبار بإجراء تجربة استطلاعية للاختبار التحصيلي لمعارف إدارة المشروعات الصغيرة على عينة من طلاب الصف الثاني الثانوى التجارى والذى بلغ عددهم (٤٧) طالب، وتم تصحيح الاختبار ومعالجته إحصائياً.

د- ثبات الاختبار:

تم التتحقق من ثبات الاختبار التحصيلي لمعارف إدارة المشروعات الصغيرة وحساب الثبات باستخدام طريقة إعادة التطبيق، وقد بلغ معامل معامل الثبات للاختبار بلغ (٠,٨١٢) في الدرجة الكلية، وتراوح بين (٠,٩٩٨ ، ٠,٨٠٤) في الأبعاد الفرعية وهي معاملات دالة إحصائية مما تدعى للثقة في صلاحية الاختبار للتطبيق على العينة الأساسية موضع التجريب.

٢- اختبار المواقف الأدائية لمهارات إدارة المشروعات الصغيرة:

تم إعداد اختبار المواقف الأدائية لقياس مستوى طلاب الصف الثاني الثانوى التجارى في الجانب الأدائي لمهارات إدارة المشروعات الصغيرة، وقد تم بناء هذا الاختبار وفقاً للخطوات التالية:

أ- تحديد الهدف من الاختبار:

هدف هذا الاختبار إلى تحديد مستوى أداء طلاب الصف الثاني الثانوي التجارى فى مهارات إدارة المشروعات الصغيرة وذلك بوضع الطالب فى مواقف أدائية مماثلة لما قد يواجهه أصحاب المشروعات الصغيرة فى حياتهم العملية، وعلى الطالب أن يقوم بتطبيق أسس ومبادئ معينة تختلف حسب طبيعة كل موقف، ويتم تقييم مستوى أداء الطالب وفقاً لتطبيقه لما تعلمه.

ب- وصف الاختبار:

يتكون اختبار المواقف الأدائية من (٢٤) موقفاً أدائياً مماثلاً لما قد يواجهه أصحاب المشروعات الصغيرة فى حياتهم العملية، وتمت صياغة المواقف الأدائية لاختبار المواقف الأدائية لمهارات إدارة المشروعات الصغيرة لقياس مدى تحقيق كل هدف من الأهداف الم Mayerية المتضمنة بالوحدة الثالثة (إنشاء المشروعات الصغيرة)، وقد راعت الباحثة أن تكون المواقف واضحة وبسيطة تستثير تفكيرهم، وتتميز بالدقة والموضوعية، والنظام، والقرب من واقع الطلاب ومشكلاتهم، وذات أداء محدد يعكس مدى توفر مهارات إدارة المشروعات الصغيرة لدى طلاب الصف الثاني الثانوى التجارى.

ج- صدق الاختبار:

لتحديد مدى صدق الاختبار تم الاعتماد على صدق السادة المحكمين وذلك بعد عرض اختبار المواقف الأدائية لمهارات إدارة المشروعات الصغيرة فى شكله النهائي عليهم والتعرف على آرائهم فى ضوء، ووضوح مواقف الاختبار، ملائمة مواقف الاختبار للعينة، وكذلك تمثلها للهدف المراد قياسه، وتم القيام بالتعديلات المقترحة.

د- ثبات الاختبار:

تم إجراء التطبيق الاستطلاعى لاختبار المواقف الأدائية لمهارات إدارة المشروعات الصغيرة على عينة من طلاب الصف الثاني الثانوى التجارى قوامها (٤٧) طالباً، وذلك بهدف تجريب اختبار المواقف الأدائية وحساب ثباته وتم تصحيح اختبار المواقف عن طريق مفتاح التصحيح، وحساب الدرجات، وقد بلغ معامل الثبات للاختبار (٠,٨٥٧) فى الدرجة الكلية، وترواح بين (٠,٧٣٣ - ٠,٨٥٨) فى الأبعاد الفرعية وهى معاملات دالة إحصائياً مما تدعى للثقة فى صلاحية الاختبار للتطبيق.

ـ ٣- مقياس الاتجاه نحو العمل الحر:

أ- تحديد الهدف من المقياس:

استهدف الاختبار قياس اتجاهات طلاب الصف الثاني الثانوى التجارى نحو العمل الحر.

ب- وصف المقياس:

تكون المقياس من (٣٠) مفردة موزعة على ثلاثة أبعاد، هي البعد الاجتماعي، البعد الاقتصادي، البعد النفسي، ويشتمل كل بعد على خمس مفردات إيجابية وخمس مفردات سلبية، وقد تم بناء المقياس في ضوء طريقة ليكرت الخماسية (موافق بشدة، موافق، متعدد، غير موافق، غير موافق بشدة)، تم صياغة تعليمات المقياس، وتوضيح الهدف منه، وتوضيح التعليمات التي يجب إتباعها عند الإجابة على المقياس.

ج- صدق المقياس:

لتحديد مدى صدق المقياس، تم عرضه على السادة المحكمين لإبداء رأيهم في بنود التقييم الآتية : مدى مناسبة عبارات المقياس للطلاب، ووضوح الصياغة اللغوية لكل عبارة، مدى انتماء كل عبارة للبعد الذي تقع فيه، وتم تنفيذ مقترنات وتعديلات السادة المحكمين.

د- ثبات المقياس:

تم التحقق من ثبات المقياس بحساب إعادة التطبيق، وقد بلغ معامل الثبات للمقياس بلغ (٠,٩٣٢) في الدرجة الكلية، وترواح بين (٠,٩٠٥ - ٠,٩٢٣) في الأبعاد الفرعية وهي معاملات دالة إحصائياً، وبذلك أصبح المقياس صالحاً للاختبار.

ثالثاً: تنفيذ التجربة الأساسية للبحث:

١- إجراء التطبيق القبلي لأدوات البحث (الاختبار التحصيلي، واختبار المواقف الأدائية، ومقياس الاتجاه نحو العمل الحر) على مجموعات البحث، وتم تسجيل الدرجات التي حصل عليها هؤلاء الطلاب.

٢- تطبيق البرنامج على مجموعات البحث التجريبية:

تم تطبيق البرنامج على مجموعات البحث التجريبية بعد تحديد أهمية البرنامج، والهدف منه، والمهارات التي يتضمنها البرنامج، وتم تقديم بعض الإرشادات والتوجيهات لخطوات السير في البرنامج مع ضرورة التزام الطلاب بالتعليمات بالنسبة لكل مجموعة.

٣- التطبيق البعدى لأدوات البحث:

بعد الانتهاء من تطبيق البرنامج تم تطبيق أدوات البحث (الاختبار التحصيلي، واختبار المواقف الأدائية، ومقياس الاتجاه نحو العمل الحر) على طلاب الصف الثاني الثانوى التجارى عينة البحث، وتم تسجيل الدرجات التي حصل عليها هؤلاء الطلاب.

نتائج البحث ومناقشتها والتوصيات:

إجابة السؤال الأول وينص على : ما معارف ومهارات إدارة المشروعات الصغيرة التي ينبغي توافرها لدى طلاب المدارس الثانوية التجارية؟

- في ضوء تحليل محتوى كتاب إدارة المشروعات الصغيرة للصف الثاني الثانوي التجارى تبين وجود نقص في المعارف والمهارات اللازمة لإدارة المشروعات الصغيرة، بعد تحليل محتوى الوحدة الثالثة (إنشاء المشروعات الصغيرة) وجد أنها تحتوى على (٢) مهارة رئيسة، و(٦) مهارة فرعية، وتم إثراء الوحدة بـ (١٢) مهارة رئيسة، و (٧٤) مهارة فرعية، ليصبح إجمالي المهارات (١٤) مهارة رئيسة، و (٨٠) مهارة فرعية داخل محتوى إدارة المشروعات الصغيرة ووضعها في صورتها النهائية، وتم التوصل إلى قائمة بمعارف وإدارة المشروعات الصغيرة تم إثراء المحتوى بها من مصادر عدة نظراً لأن المعرفة التي تحتوى عليها الوحدة قبل إثرائها لا تساعدها على بناء مهارات إدارة المشروعات بما يتاسب ومتطلبات سوق العمل.

إجابة السؤال الثاني وينص على : ما أسس تصميم برنامج قائمة معايير التعلم التشاركي عبر محررات الويب لتنمية بعض معارف ومهارات إدارة المشروعات الصغيرة والإتجاه نحو العمل الحرلي طلاب المدارس الفنية التجارية؟"

- تم الاعتماد على معايير تصميم تتناسب مع برنامج في التعلم التشاركي عبر محررات الويب، ومن الدراسات التي اشتقت منها الباحثة أنساب معايير التصميم للبرنامج التشاركي دراسة مصطفى جودت (١٩٩٩)، ومحمد خميس (٢٠٠٠)، ونسيبة وآخرون (٢٠٠٢)، Nesbit,&et.al و كراوس و ألى (٢٠٠٥)، Krauss&Ally و عبد العال السيد (٢٠٠٩)، وإيمان إحسان (٢٠١٢)، وهمت قاسم (٢٠١٣)، ونموج عبد اللطيف الجزار (٢٠١٣)، وتوصلت من تلك الدراسات والبحوث إلى قائمة بمعايير تصميم برنامج قائم على التعلم التشاركي عبر محررات الويب، والتي تضمنت في صورتها النهائية عدة معايير تربوية وفنية كما يتضح في الجدول التالي :

جدول (٢)

قائمة بمعايير تصميم برنامج في التعلم الإلكتروني التشاركي

م	نوع المعيار	عدد المعايير	عدد المؤشرات
١	المعايير التربوية	٦	٤٤
٢	المعايير الفنية	١٠	٧٦

إجابة السؤال الثالث وينص على: ما التصميم التعليمي لبرنامج قائم على التعلم التشاركي عبر محررات الويب لتنمية بعض معارف ومهارات إدارة المشروعات الصغيرة والاتجاه نحو العمل الحر لدى طلا بالمدارس الفنية التجارية؟

- تم الاطلاع على نماذج التصميم التعليمي ببيئات التعلم التشاركي ومن بينها نموذج محمد البيسونى والسعيد عبد الرزاق وداليا حبىشى (٢٠١٢)، نموذج عبد اللطيف الجزار (٢٠١٣) لتصميم بيئه التعلم التشاركي، قامت الباحثة باختيار نموذج (عبد اللطيف الجزار، ٢٠١٣) لتصميم البرنامج للأسباب الآتية : حداثة النموذج و المناسبته لهدف الدراسة عن غيره من النماذج الأخرى، أكثر النماذج قابلية لتصميم برنامج قائم على التعلم التشاركي، لندرة نماذج التصميم الخاصة ببيئات التعلم التشاركية، ارتباط النموذج بالتجربة الراجعة و عمليات المراجعة والتعديل فى كل مرحلة من مراحله الخمسة (التحليل- التصميم- الإنتاج والإنشاء-التقويم – النشر والاستخدام).

إجابة السؤال الرابع " ما أثر البرنامج فى تنمية بعض معارف ومهارات إدارة المشروعات الصغيرة لدى طلاب المدارس الثانوية التجارية؟" تم اختبار صحة الفروض التالية :

ينص الفرض الأول على أنه " يوجد فرق دال إحصائيا عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين متوسطى درجات المجموعة التجريبية فى القياس القبلى والبعدي فى الاختبار التحصيلي لمعارف إدارة المشروعات الصغيرة لصالح القياس البعدي " .

وللتتأكد من صحة الفرض الأول: قامت الباحثة بحساب الفروق باستخدام اختبار (ت) بين متوسطى درجات طلاب المجموعة التجريبية فى التطبيقين القبلى والبعدي للاختبار التحصيلي لمعارف إدارة المشروعات الصغيرة والتى يحددها الجدول التالي:

جدول (٣)

نتائج اختبار النسبة التائية بين متوسطى درجات المجموعة التجريبية فى التطبيقين القبلى والبعدى للاختبار التحصيلي لمعارف إدارة المشروعات الصغيرة (الأبعاد والدرجة الكلية)

مستوى الدلالة	قيمة "ت"	الخطأ المعياري للفرق	الفرق بين المتوسطين	الاحراف المعياري	المتوسط	العدد	التطبيق	المستوى	البعد
٠,٠١	* * ١٥,٢١	٠,٤٣٨	٦,٦٦	١,١٦	٣,٥٢	٢١	القبلي	الكلى	المبحث الأول
				١,٦٦	١٠,١٩	٢١	البعدي		

مستوى الدلالة	قيمة "ت"	الخطأ المعياري للفرق	الفرق بين المتوسطين	الاحراف المعياري	المتوسط	العدد	التطبيق	المستوى	البعد	المبحث الثاني
٠,٠١	**٢١,٧٧	٠,١٩٧	٤,٢٩	٠,٨٦٤	١,٣٨	٢١	القبلي	الكلي	المبحث الثاني	
				٠,٤٨	٥,٦٦	٢١	البعدي			
٠,٠١	**٨,٧٥	٠,٢٣٣	٢,٠٤	٠,٧١٧	٠,٧١٧	٢١	القبلي	الكلي	المبحث الثالث	
				٠,٨٣١	٢,٧٦	٢١	البعدي			
٠,٠١	**١١,٢٤	٠,٢٧٥	٣,٠٩	١,٢٠	١,٦١	٢١	القبلي	الكلية	المبحث الرابع	
				١,٣٥	٤,٠٤	٢١	البعدي			
٠,٠١	**١١,٨٥	٠,٣٨١	٤,٥٢	١,٣٢	٢,٤٧	٢١	القبلي	الكلي	المبحث الخامس	
				١,٣٧	٧,٠٠	٢١	البعدي			
٠,٠١	**٢١,٠٦	٠,٩٧٩	٢٠,٦٢	٣,١٠	٩,٧١	٢١	القبلي	الكلي	الدرجة الكلية	
				٣,٦١	٣٠,٣٣	٢١	البعدي			

* دال عند مستوى ٠,٠٥ ، ** عند مستوى ٠,٠١

وللتتأكد من صحة الفرض الثاني قامت الباحثة بحساب الفروق باستخدام اختبار (ت) بين متوسطى درجات طلاب المجموعة التجريبية فى التطبيقين القبلى والبعدى لاختبار المواقف الأدائية لمهارات إدارة المشروعات الصغيرة والتى يحددها الجدول التالي:

جدول (٤)

نتائج اختبار النسبة الثانية بين متوسطى درجات طلاب المجموعة التجريبية فى التطبيقين القبلى والبعدى لاختبار المواقف الأدائية لمهارات إدارة المشروعات الصغيرة (الأبعاد والدرجة الكلية)

مستوى الدلالة	قيمة "ت"	الخطأ المعياري للفرق	الفرق بين المتوسطين	الاحراف المعياري	المتوسط	العدد	التطبيق	البعد	
٠,٠١	**١٩,٢١	٠,٣٠٠	٥,٧٦	١,١٦	٣,٦١	٢١	القبلي	الأول	
				٠,٧٤	٩,٣٨	٢١	البعدي		
٠,٠١	**١٦,٢٨	٠,١٤٠	٢,٢٨	٠,٦٢	١,٢٣	٢١	القبلي	الثاني	
				٠,٥١	٣,٥٢	٢١	البعدي		
٠,٠١	**٩,١٥	٠,١٤٠	١,٢٨	٠,٥١	٠,٤٣	٢١	القبلي	الثالث	
				٠,٥٦	١,٧١	٢١	البعدي		

مستوى الدلالة	قيمة "ت"	الخطأ المعياري للفرق	الفرق بين المتrosطين	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	التطبيق	البعد
٠,٠١	**١٠,٧٧	٠,١٩٤	٢,٠٩	٠,٨٧	٠,٨١	٢١	القلي	الرابع
				٠,٨٨	٢,٩١	٢١	البعدي	
٠,٠١	**٤,٢٦	٠,٢٢٣	٠,٩٥٢	٠,٩٨	١,٥٢	٢١	القلي	الخامس
				٠,٨٧	٢,٤٧	٢١	البعدي	
٠,٠١	**٢٢,٠٠	٠,٥٦٣	١٢,٣٨	٢,٢٩	٧,٦٢	٢١	القلي	الدرجة الكلية
				٢,٦٠	٢٠,٠٠	٢١	البعدي	

* دال عند مستوى ٠,٠٥ ، ** عند مستوى ٠,٠١

ولتفسير نتائج الفرضين (الأول والثاني) معًا: تم حساب معامل الارتباط بين درجات الطلاب عينة البحث في الاختبار التحصيلي للمعارف ودرجاتهم في اختبار المواقف الأدائية لبعض مهارات إدارة المشروعات الصغيرة والتى يحددها الجدول التالي:

جدول (٥)

المتوسطات والانحرافات والاتوء بين درجات الطلاب عينة البحث في الاختبار التحصيلي للمعارف ودرجاتهم في اختبار المواقف الأدائية لبعض مهارات إدارة المشروعات الصغيرة (ن = ٢١)

اختبار المواقف الأدائية للمهارات				الاختبار التحصيلي للمعارف			
الاتوء	الانحراف المعياري	المتوسط	البعد	الاتوء	الانحراف المعياري	المتوسط	البعد
٠,٣٢٨	٢,٦١	٢٠,٠٠	الدرجة الكلية	٠,٣٦٢	٣,٦١	٣٠,٣٣	الدرجة الكلية

جدول (٦)

معاملات الارتباط بين درجات الطلاب عينة البحث في الاختبار التحصيلي للمعارف ودرجاتهم في اختبار المواقف الأدائية لبعض مهارات إدارة المشروعات الصغيرة (ن = ٢١)

اختبار المواقف الأدائية للمهارات	الارتباط
** ٠,٥٧٤	
الاختبار التحصيلي للمعارف	الارتباط

* مستوى الدلالة عند (٠,٠١) = ٠,٥٦٣ ، ** عند مستوى (٠,٠٥) = ٠,٤٢٢

يتضح من الجدول السابق أن معامل الارتباط بلغ (٥٧٤،٠٠)، وهو معامل دال عند مستوى (٠٠٠١) مما يدل على وجود علاقة ارتباطية موجبة بين درجات الطالب عينة البحث في الاختبار التحصيلي للمعارف ودرجاتهم في اختبار المواقف الأدائية لبعض مهارات إدارة المشروعات الصغيرة.

إجابة السؤال الخامس "ما أثر البرنامج في تنمية الاتجاه نحو العمل الحر لدى طلاب المدارس الثانوية التجارية؟"

ينص الفرض الثالث على أنه "يوجد فرق دال إحصائيا عند مستوى دلالة (٠٠٥) بين متوسطى درجات المجموعة التجريبية في القياس القبلي والبعدي في مقياس الاتجاه نحو العمل الحر لصالح القياس البعدى".

وللتتأكد من صحة الفرض الثالث: قامت الباحثة بحساب الفروق باستخدام اختبار (ت) بين متوسطى درجات طلاب المجموعة التجريبية في التطبيقات القبلي والبعدي لمقياس الاتجاه نحو العمل الحر (الأبعد والدرجة الكلية) والتي يحددها الجدول التالي.

جدول (٧)

نتائج اختبار النسبة الثانية بين متوسطى درجات طلاب المجموعة التجريبية في التطبيقات القبلي والبعدي لمقياس الاتجاه نحو العمل الحر (الأبعد والدرجة الكلية)

مستوى الدلالة	قيمة "ت"	الخطأ المعياري للفرق	الفرق بين المتوضطين	الاحرف المعياري	المتوسط	العدد	التطبيق	البعد	
٠،٠١	**٣،١٢٢	١،٢٠	٣،٧٦	٤،٦٣	٣٥،٨٠	٢١	القبلي	الاجتماعي	
				٣،٩٩	٣٩،٥٧	٢١	البعدي		
٠،٠١	**٣،٩٤٠	١،٠٣	٤،٠٩	٤،٢٦	٣٥،٤٧	٢١	القبلي	الاقتصادي	
				٤،٨٥	٣٩،٥٧	٢١	البعدي		
٠،٠١	**٩،٨٩٠	٠،٥٢٩	٥،٢٣	٤،٣٥	٣٤،٠٩	٢١	القبلي	النفسي	
				٣،٨٣	٣٩،٣٣	٢١	البعدي		
٠،٠١	**٦،٩٧٦	١،٨٧	١٣،٠٩	٩،٤٩	١٠٥،٣٨	٢١	القبلي	الدرجة الكلية	
				٩،٩٨	١١٨،٤٧	٢١	البعدي		

* دال عند مستوى ٠٠٥ ، ** عند مستوى ٠٠١

مناقشة نتائج البحث :

١- تعزو الباحثة هذه النتيجة إلى إن مادة المعالجة التجريبية المتمثلة في برنامج قائم على التعلم التشاركي عبر محررات الويب المستخدم كان لها تأثير في نواتج التعلم المعرفية المتمثلة في معارف إدارة المشروعات الصغيرة، اتفقت هذه الدراسة مع دراسة إيمان إحسان (٢٠١٢)، إسلام علام (٢٠١٥)، شيماء أحمد (٢٠١٥) ودراسة الزهراني وأخرون et.al (٢٠١٣) فى استخدام محررات الويب التشاركية (الويكى) كأداة للتفاعل وتنمية المعرف كما اتفقت مع دراسة فنغ وآخرون (٢٠٠٧) دراسة بوليسانى Feng, & et.al (٢٠٠٧) وأخرون (٢٠١٦) Bolisani, & et.al فى كونها اهتمت بدور التعلم التشاركي فى تنمية معارف إدارة المشروعات الصغيرة وهو ما لم تتعرض له أياً من الدراسات العربية السابقة بينما اختلفت هذه الدراسة عن الدراسات السابقة - فى حدود اطلاع الباحثة - فى كونها أول دراسة عربية تهتم بهذا الدور.

٢- وتعزو الباحثة نتائج هذا الفرض إلى إن مادة المعالجة التجريبية المتمثلة في برنامج قائم على التعلم التشاركي عبر محررات الويب المستخدم كان لها تأثير في نواتج التعلم المهارية المتمثلة في مهارات إدارة المشروعات، واتفقت هذه الدراسة مع دراسة إيمان إحسان (٢٠١٢)، إسلام علام (٢٠١٥) فى استخدام محررات الويب التشاركية (الويكى) كأداة للتفاعل وتنمية المهارات كما اتفقت مع دراسة ريبود وساليو (٢٠١٠) Ribaud, & Saliou (٢٠١٠) Abeti,& et. al (٢٠٠٩) فى كونها اهتمت بدور محررات الويب التشاركي (الويكى) فى تنمية مهارات إدارة المشروعات الصغيرة وهو ما لم تتعرض له أياً من الدراسات السابقة.

٣- وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى أثر المعالجة التجريبية المتمثلة في برنامج قائم على التعلم التشاركي عبر محررات الويب المستخدم كان لها تأثير في الجانب الوجданى المتمثل فى الاتجاه نحو العمل الحر، اتفقت هذه الدراسة مع دراسة شيماء أحمد (٢٠١٥) فى استخدام محررات الويب التشاركية (الويكى) كأداة للتفاعل وتنمية الجانب الوجدانى المتمثل فى الاتجاه بينما اختلفت عن الدراسة السابقة فى كونها اهتمت بدور التعلم التشاركي فى تنمية الجانب الوجدانى والمتمثل فى الاتجاه نحو العمل الحر وهو ما لم تتعرض له الدراسة السابقة.

توصيات البحث:

١- في ضوء ما أظهرته نتائج البحث الحالى يوصى البحث الحالى بتوجيه نظر القائمين على العملية التعليمية بأهمية استخدام الأساليب الحديثة في التعلم كالتعلم التشاركي عبر محررات الويب في المواد التجارية المختلفة لما له من إمكانات هائلة في التواصل والتفاعل والتشارك بين الطلاب.

٢- يوصى البحث بضرورة الاهتمام بالجوانب الوجданية للتعلم جنباً إلى جنب مع المعارف والمهارات؛ حيث تعتبر الجوانب الوجданية موجهات عامة للسلوك وقائمة على ربط المعلومات التي تقدم للمتعلم بوجданه؛ لكي يسلك سلوكاً وجداً تجاه الأشخاص، أو الأشياء، أو الموضوعات أو المواقف.

٣- يوصى البحث بتوعية المعلمين بأهمية التشارك والعمل في مجموعات لما له من أثر إيجابي في إتاحة التواصل بين الطلاب وتبادل الخبرات بينهم ؛ فيسهم في تعريف فهم الطلاب لموضوعات المحتوى.

البحوث والدراسات المقترحة:

في ضوء نتائج البحث الحالى وتوصياته خلصت الباحثة إلى مجموعة من البحوث المقترحة كالتالى :

- ١- إجراء دراسات مماثلة للدراسة الحالية للتأكد من فعالية برنامج قائمة على التعلم التشاركي عبر محررات الويب في تنمية المعارف والمهارات والاتجاهات للمواد الدراسية المختلفة.
- ٢- دراسة أثر برنامج تدريبي قائم على التعلم التشاركي عبر محررات الويب لمعلمى مادة إدارة المشروعات الصغيرة في تنمية المهارات التدريسية المختلفة.
- ٣- إجراء دراسات وبحوث باستخدام استراتيجيات وطرق تدريسية قائمة على التشارك لتنمية مهارات العمل بالمشروعات الصغيرة في المراحل الدراسية المختلفة.
- ٤- تطوير المقررات الدراسية في ضوء مداخل تدريسية نشطة كالتعلم التشاركي.

المراجع:

- إبراهيم عبد الوكيل الفار (٢٠١٢). تربويات تكنولوجيا القرن الحادى والعشرين تكنولوجيا ويب (٢٠٠)، طنطا، الدلتا لتكنولوجيا الحاسوبات.
- إحسان محمود الحلبى (٢٠٠٩). فعالية استخدام المدخل المنظومى فى تنمية التحصيل والاتجاه نحو مادة التكنولوجيا والعمل الحر لدى طلاب الشعبة الصناعية بكلية التربية طبقاً لأساليب تفكيرهم.
- مجلة كلية التربية بالمنصورة - مصر، ع ٧١، ج ٢، ٣٠٨ - ٣٥١.
- أحلام أحمد حسن إسماعيل (٢٠٠٨). دراسة اقتصادية للمشروعات الصغيرة في بعض القرى المصرية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الزراعة : جامعة القاهرة.

- أحمد الجندي (٢٠٠٨). المفاهيم الأساسية في تقافة العمل الحر برنامج تدريسي لخريجي وطلبة وطالبات الجامعات والمعاهد المصرية، الصندوق الاجتماعي للتنمية، القاهرة.
- أحمد حسين اللقاني، على أحمد الجمل (٢٠٠٣). معجم المصطلحات التربوية المعرفة في المناهج وطرق التدريس، ط ٣، القاهرة : عالم الكتب.
- أحمد صادق عبد المجيد -(٢٠١١). أثر برنامج قائم على استخدام أدوات الجيل الثاني للويب Web 2.0 فى تدريس الرياضيات على تنمية أنماط الكتابة الإلكترونية وتعديل القصصيات المعرفية لدى طلاب شعبة التعليم الابتدائى بكلية التربية. مجلة كلية التربية بالمنصورة - مصر، ع ٧٦، ج ٢، ٢٤٦ - ٣٣٠.
- إسلام جابر أحمد علام (٢٠١٥). أنماط التشارك عبر محررات الويب التشاركية وأثرها على التحصيل وبعض مهارات تصميم المواقع التعليمية لدى الطلاب المعلمين. تكنولوجيا التعليم - مصر، مج ٢٥، ع ١٤، ١٠٥ - ١٧٢.
- إعتماد محمد علام (٢٠٠٧). قيم العمل الجديدة في المجتمع المصري، القاهرة : مكتبة الأنجلو المصرية
- المؤتمر العلمي السنوي الحادى عشر لتكنولوجيا التعليم الإلكتروني وتحديات التطوير التربوى فى الوطن العربى(٢٠٠٩ ، مارس). أعضاء الجمعية المصرية لтехнологيا التعليم. القاهرة، جمهورية مصر العربية.
- المؤتمر العلمي السنوى العاشر لتكنولوجيا التعليم الإلكتروني ومتطلبات الجودة الشاملة (٢٠٠٥ ، مارس). الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم. (١١٥). القاهرة، جمهورية مصر العربية.
- آيات السيد فهيم رجب (٢٠١٢). فاعلية التعلم القائم على المشكلة فى تنمية بعض مهارات العمل بالمشروعات الصغيرة والاتجاه نحو العمل الحر لدى طلاب الثانوى التجارى المتقدم، رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية بدمياط : جامعة المنصورة.
- آية طلعت أحمد إسماعيل (٢٠١٤) أثر تصميم بيئه تعلم إلكترونى تشاركي فى ضوء النظرية التواصلية على تنمية التحصيل و مهارات إدارة المعرفة الشخصية لدى طلاب تكنولوجيا التعليم، رسالة ماجستير، كلية التربية النوعية: جامعة طنطا.
- ليماز محمد إحسان (٢٠١٢). تأثير تصميمين للتفاعل فى محررات الويب التشاركية فى بناء المعرفة وتنمية مهارات التصميم التعليمى لدى طلاب تكنولوجيا التعليم بمرحلة الدراسات العليا، رسالة ماجستير، كلية التربية : جامعة حلوان.

- جولتان حجازى وحسن ريحى مهدى (٢٠١٦). فاعلية إستراتيجية فى التعلم النشط القائم على التشارك عبر الويب على تحسين الكفاءة الاجتماعية والداعية للتعلم لدى طلبة كلية التربية بجامعة الأقصى. مجلة جامعة الأقصى - سلسلة العلوم الإنسانية - جامعة الأقصى بغزة - فلسطين، مج ٢٠، ع ١، ٣١ - ٦٦.
- حسن الباتح محمد عبد العاطى، والسيد عبد المولى أبو خطوة (٢٠٠٨). التعلم الإلكتروني الرقمي النظريه - التصميم - الإنتاج، الإسكندرية: دار الجامعة الجديدة.
- حسن ريحى حسن مهدى (٢٠١٢). فاعلية إستراتيجيتين للتعلم التشاركي القائم على الويب فى تنمية مهارات توليد وتطبيق المعرفة لدى طلبة جامعة الأقصى، رسالة دكتوراه، كلية التربية: جامعة الأقصى.
- حسنى الجبالي (٢٠٠٣). ملامح وقضايا التعلم الإجتماعى فى المجتمع العالمى المعاصر منظور جديد، القاهرة : مكتبة الانجلو المصرية.
- حمدى إسماعيل شعبان وأمل إبراهيم حماده (٢٠١٣). أثر اختلاف أنماط التشارك داخل المجموعات فى بيئة التعلم الإلكتروني التشاركي على تنمية التحصيل ومهارات الذكاء الاجتماعى وتصميم الواقع التعليمية لدى طلاب تكنولوجيا التعليم. تكنولوجيا التعليم - مصر، مج ٢٣، ع ٥، ٤٢ - ٨١.
- داليا خيرى عمر حبيشى (٢٠١٢). توظيف التعلم الإلكتروني التشاركي فى تطوير التدريب الميدانى لدى طلاب شعبة إعداد معلم الحاسب الآلى بكليات التربية النوعية، رسالة ماجستير. كلية التربية النوعية : جامعة المنصورة.
- دعاء محمد لبيب (٢٠٠٧). إستراتيجية الكترونية للتعلم التشاركي فى مقرر مشكلات تشغيل الحاسوب على التحصيل المعرفى والمهارى والاتجاهات نحوها لطلاب الدبلوم العام فى التربية شعبة كمبيوتر تعليمي، رسالة دكتوراه. معهد الدراسات التربوية: جامعة القاهرة.
- رباب عبدالمقصود يوسف (٢٠١٦). التعلم التشاركي القائم على الجيل الثانى للويب وأثره فى تنمية مهارات تصميم وإنتاج الألعاب التعليمية الإلكترونية لطلابات الصفوف الأولى وفق نمط تعلمهم.المجلة الدولية التربوية المتخصصة، المجلد (٥) العدد(١) كانون الثاني، ٢٠١٧-٢٠١٧.
- رفاعى محمد رفاعى (٢٠٠٣). الإداره المعاصره، القاهرة : مركز الأصيل للطبع والنشر والتوزيع.

- ريهام محمد أحمد الغول (٢٠١٢). فعالية برنامج تدريبي إلكترونى قائم على التعلم التشاركي فى تنمية مهارات استخدام بعض خدمات الجيل الثانى للويب لدى معاونى أعضاء هيئة التدریس. مجلة كلية التربية بالمنصورة - مصر، ع ٧٨، ج ١، ٢٨٧ - ٣٢٩.
- سامي محمد شلبي (٢٠٠٣). تطوير منهج إدارة المشروعات الصغيرة بالمدرسة الثانوية التجارية فى ضوء المهارات الالزمه لإعداد الطالب لتملك وإدارة تلك المشروعات الصغيرة بعد التخرج وتدريسيه باستخدام الكمبيوتر. دراسات في المناهج وطرق التدريس - مصر، ع ٩٠، ١٣ - ٤٢.
- سريه جاد عبد الرحيم (٢٠٠٩). دراسة اتجاهات طالبات التعليم الصناعي نحو العمل الحر: دراسة مطبقة على مدرسة ١٥ مايو الثانوية الصناعية بنات. المؤتمر العلمي الدولى الثانى والعشرون للخدمة الاجتماعية (الخدمة الاجتماعية وتحسين نوعية الحياة) - مصر، مج ١١، القاهرة: كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، ٥٣٠٠ - ٥٣٥٥.
- سيد كاسب، جمال كمال الدين (٢٠٠٧). المشروعات الصغيرة: الفرص والتحديات، القاهرة : مركز تطوير الدراسات العليا والبحوث.
- شوقي حسانى محمود (٢٠٠١). برنامج مقترن لتربية المهارات الإدارية لدى طلاب الصف الثانى الثانوى التجارى، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية : جامعة عين شمس
- شيماء سعيد أحمد (٢٠١٥). فاعلية تصميم محرر ويب تشارکي قائم على كائنات التعلم فى تنمية اتجاهات طلاب تكنولوجيا التعليم نحوه فى ضوء معايير الجودة، رسالة دكتوراه، كلية التربية النوعية : جامعة عين شمس.
- شيماء طه إبراهيم (٢٠١٤). برنامج قائم على استخدام محررات الويب التشارکية لتربية بعض مهارات التعبير الكتابى وتعزيز الدافعية نحو الكتابة لدى الطلاب المعلمين بـشعبة اللغة الفرنسية.(رسالة دكتوراه غير منشورة). كلية التربية: جامعة بورسعيد.
- صلاح الدين عرفه محمود (٢٠٠٥). تعليم وتعلم مهارات التدريس فى عصر المعلومات،القاهرة : عالم الكتب للطباعة والنشر والتوزيع.
- ضحى فتاحى (٢٠١٠). الاتجاهات وتعلمتها (الجزء الثاني: أنواع الاتجاهات ومكوناتها)، تم اسـتـرـجـاعـهـ بـتـارـيخـ ٢٠١٧/٤/١٠ـ مـتـاحـ مـنـ خـلالـ الرابـطـ http://www.edutrapedia.illaf.net/arabic/show_article.thtml?id=591

- عادل خليفة عبد اللطيف (٢٠٠٨). فاعلية استراتيجية التعلم التعاوني في تنمية بعض مهارات إدارة المشروعات الصغيرة لطلاب المدارس الفنية المتقدمة التجارية نظام السنوات الخمس.
- رسالة ماجستير غير منشورة، بنى سويف : جامعة بنى سويف
- عادل صالح السلمي (٢٠١٥). أثر استخدام الويبكى فى تنمية مهارات الاتصال الإلكتروني لدى طلبة الصف الأول الثانوى، المؤتمر الدولى الرابع للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بُعد، متاح على الرابط <http://eli.elc.edu.sa/2015/sites/default/files/151.pdf>
- عبد الله يحيى حسن (٢٠٠٨). أثر استخدام الجيل الثانى للتعلم الإلكتروني 2.0 E-learning على مهارات التعليم التعاونى لدى طلاب كلية المعلمين فى أبها، رسالة دكتوراه، مكة المكرمة، السعودية : جامعة أم القرى.
- عبدالعال عبدالله السيد (٢٠٠٩). تصميم وإدارة بيئة التعلم الإلكتروني فى ضوء المتطلبات التربوية والتكنولوجية للكليات التربية، رسالة ماجстير غير منشورة، كلية التربية : جامعة المنصورة.
- على منصور، حسين صديق (٢٠١٢). التعلم ونظرياته، منشورات جامعة تشرين، اللاذقية : مديرية الكتب والمطبوعات الجامعية.
- غادة عبد الله العمودي. (٢٠٠٩). البرمجيات الاجتماعية في منظومة التعلم المعتمد على الويب : الشبكات الاجتماعية نموذجا، قدم إلى المؤتمر الدولي الأول للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد صناعة التعلم للمستقبل. الرياض، المملكة العربية السعودية. استرجعت في ٢١ سبتمبر، ٢٠١١.
- فاتن عبد المجيد فودة (٢٠٠٥). تطوير منهج إدارة المشروعات الصغيرة بالمدارس الثانوية التجارية لتنمية المهارات الإدارية الإبداعية للمشروعات في ضوء معايير قومية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية : جامعة طنطا.
- فاطمة كمال أحمد (٢٠٠٧). فاعلية برنامج في التربية الأسرية لتنمية مهارات إدارة المشروعات الصغيرة لدى طالبات شعبة الاقتصاد المنزلى بكليات التربية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية بالإسماعيلية : جامعة قناة السويس.
- فاطمة محمد مصطفى الكنين (٢٠٠٨). ندوة التربية العملية من أجل تحديث وتطوير برامج التربية العملية بكليات التربية بالجامعات السودانية، مجلة الدراسات التربوية، (١٩).

- فيصل خالد مرزوق الدلح (٢٠١٥). توظيف ادوات التعلم التشاركيه القائمه على شبكة الانترنت فى تدريب مدربى اللغة الانجليزية على متابعة المستحدثات التكنولوجية التعليمية فى التدريب، مجلة كلية التربية - جامعة طنطا - مصر ، ٥٧، ع ٣٣٧ - ٣٨٨ .
- كامل عمر عارف (٢٠٠٨). فاعلية برنامج مقترن فى الإدارة المنزليه لتقويم مهارات إدارة المشروعات الصغيرة لطلابات الاقتصاد المنزلي. المؤتمر العلمي السنوي الثالث (تطوير التعليم النوعى فى مصر والوطن العربى لمواجهة متطلبات سوق العمل فى عصر العولمة. رؤى إستراتيجية - مصر، مج ١، المنصورة: كلية التربية النوعية - جامعة المنصورة، ٢٣٤ - ٢٥٩ .
- ماهر حسن المحروق، أيهاب مقابله (٢٠٠٦). المشروعات الصغيرة والمتوسطة أهميتها ومعوقاتها، الأردن : مركز المنشآت الصغيرة والمتوسطة.
- محمد جابر خلف الله (٢٠١٣) : أسلوب التعلم التشاركي بالويب، تم استرجاعه فى ٢٠١٧/٤/١
[متاح على الرابط](http://kenanaonline.com/users/azhar-gaper/posts/512866)
- محمد جابر خلف الله (٢٠١٦) . فاعلية استخدام التعلم التشاركي والتلفزي عبر المدونات الإلكترونية فى إكساب طلاب شعبة تكنولوجيا التعليم (مستقلين - معتمدين) مهارات توظيف تطبيقات الجيل الثاني للويب فى التعليم. دراسات عربية فى التربية وعلم النفس - السعودية، ع ٧٠٣ ، ٢٠٣ - ٣٠٤ .
- محمد رفعت البسيوني والسعيد السعيد عبد الرزاق وداليا خيرى حبشي(٢٠١٢). فاعلية بيئة مقترنة للتعلم الإلكتروني التشاركي قائمة على بعض أدوات الويب ٢ لتطوير التدريب الميداني لدى الطالب معلمى الحاسب الآلى، المجلة العلمية، كلية التربية، جامعة المنصورة.
- محمد سيد عباس دنراوى (٢٠١١). دراسة تحليلية لبرامج مراكز الشباب لتعديل اتجاهات الشباب بلا عمل نحو العمل الحر. دراسة مطبقة على مراكز الشباب بمدينة قنا، رسالة دكتوراه، كلية الخدمة الاجتماعية: جامعة حلوان.
- محمد سيد فرغلى (٢٠١١). فاعلية مقرر إلكترونى فى علم الاجتماع قائم على التعلم التشاركي فى تنمية القدرة على التفكير الجمعى والدافعية للإنجاز لدى طلاب المرحلة الثانوية رسالة ماجستير، كلية التربية : جامعة عين شمس.
- محمد عبدالفتاح الصيرفى (٢٠١٠). البرنامج التاهيلي لإعداد اصحاب المشروعات الصغيرة، ط ٢، الإسكندرية : مؤسسة حورس الدولية.
- محمد عطية خميس (٢٠٠٠). تكنولوجيا إنتاج مصادر التعلم، القاهرة : مجموعة النيل العربية

- محمد فوزى رياض والى (٢٠١٠). فعالية برنامج تدريبي قائم على التعلم التشاركي عبر الويب في تنمية كفايات توظيف المعلمين لتقنولجيات التعليم الإلكتروني في التدريس، رسالة دكتوراه. كلية التربية : جامعة الإسكندرية.
- محمد محمود عبد السلام الجندي (٢٠١٤). فاعلية إستراتيجية مقترنة لتدريس إدارة المشروعات الصغيرة لطلاب التعليم الثانوى التجارى في تنمية بعض مهارات التفكير الناقد في مجال إدارة المشروعات الصغيرة والإتجاه نحو المادة. مجلة القراءة والمعرفة - مصر ، ع ١٥٦ ، ٩٧ - ١٢٣ .
- مروة سليمان أحمد (٢٠١٥). نموذج تصميم تعليمي مقترن للتعلم التشاركي قائم على توظيف أدوات الجيل الثاني من الويب لتنمية الإنتاج الإبداعي في تكنولوجيا التعليم لدى طلاب المعلمين بكلية التربية، رسالة دكتوراه، كلية التربية: جامعة عين شمس.
- مصطفى جودت مصطفى (١٩٩٩). "تحديد المعايير التربوية والمتطلبات الفنية الازمة لإنتاج برامج الكمبيوتر التعليمية في المدرسة الثانوية، رسالة ماجستير، كلية التربية : جامعة حلوان.
- مصطفى عبد الرحمن طه(٢٠١٦). فاعلية تصميم بيئه تعلم إلكترونى تشارکى فى تنمية مفاهيم محرکات بحث الويب غير المرئية و معتقدات الكفاءة الذاتية لدى طلاب كلية التربية. مجلة القراءة والمعرفة - مصر ، ع ١٧٤ ، ٢٣ - ١٣٢ .
- منى حمودة أحمد (٢٠١٣). فعالية استراتيجية مقترنة في تدريس مقرر تخطيط وإدارة الإنتاج لتنمية مهارات ريادة الأعمال و الإتجاه نحو العمل الحر و التحصيل المعرفي لدى طلبة المدرسة الصناعية الثانوية الزخرفية. دراسات عربية في التربية و علم النفس - السعودية، ع ٣٨ ، ج ٣ ، ٣٨ - ٣٤٨ .
- مهدى محمد القصاص(٢٠٠٨). العمل الحر وآلية لحل مشكلات الشباب. ندوة علم الاجتماع وقضايا العمل والبطالة في ظل العولمة. في الفترة من ١٧-١٨ مارس، جامعة طنطا.
- المؤتمر الدولى الثانى للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد (٢٠١١ ، ٢٠-١٧ مارس). أُسترجعت في ٢٠ يونيو، ٢٠١١ . الرياض، المملكة العربية السعودية.
- نبيل جاد عزمى (٢٠١٤)،**بىئاتالتعلمالتقاعدية،القاهرة : دار الفكر العربي.**
- نهلة أحمد حامد بسيونى (٢٠١٣). أثر استخدام تقنيات الويب التفاعلية في تصميم وإنتاج مصادر التعلم وتنمية مهارات المشاركة الإلكترونية لدى طلاب قسم تكنولوجيا التعليم، رسالة ماجستير، كلية التربية النوعية. قسم تكنولوجيا التعليم: جامعة طنطا.

- نهى سعد عبد الحميد (٢٠١١). وحدة مقترحة لتنمية مهارات اختيار المشروع الصغير لدى طلاب التعليم الثانوى التجارى، رسالة ماجستير، معهد الدراسات التربوية: جامعة القاهرة.
- نور الدين محمد عاشور (٢٠١٢). فعالية تطوير مقرر إدارة المشروعات الصغيرة فى تنمية مهارات طلاب المرحلة الثانوية الصناعية، مجلة كلية التربية بالمنصورة - مصر، ع ٨٠، ج ١، ٢٦٥ - ٢٩٨.
- نورهان منير حسن (٢٠٠٧). المدخل التنموى فى خدمة الجماعة وتعزيز اتجاهات الشباب الجامعى نحو العمل الحر. مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية - مصر، ع ٢٣، ج ٤، ١٧٠١ - ١٧٤٨.
- همت عطية قاسم (٢٠١٣). فاعلية نظام مقترن ببيئة تعلم تشاركي عبر الانترنت في تنمية مهارات حل المشكلات والاتجاهات نحو بيئة التعلم لدى طلاب تكنولوجيا التعليم، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية النوعية : جامعة عين شمس.
- هند رشدى (٢٠١٢). كيف تتشكل مشروعًا وتصبح رجل أعمال ناجحًا، الجيزة : دار النهار للنشر والتوزيع
- هويدا سعيد عبد الحميد (٢٠١٤) . تصميم بيئة مقترنة للتعلم الشبكي التشاركي قائمة على تطبيقات الجيل الثاني للويب وفاعليتها في إكساب بعض الكفايات المهنية لدى أمناء مراكز مصادر التعلم ، التربية : جامعة الأزهر ع(١٥٧)، ج ٤٧١-٥١٩.
- هيئم رزق فضل الله (٢٠١٥). فاعلية استخدام مدونه تعليمية إلكترونية في تنمية مهارات التعلم التشاركي وجودة المنتج لدى طلاب الدبلوم الخاص. مجلة كلية التربية : جامعة طنطا، ع ٥٧، ٤٩٦ - ٥٥٣.
- وفاء صلاح الدين إبراهيم (٢٠١٥). أثر التعلم التشاركي عبر الويب القائم على النظرية الإتصالية على فاعلية الذات الأكاديمية ودافعية الإنقاذه لدى طلاب الدبلوم الخاص تكنولوجيا التعليم. دراسات عربية في التربية وعلم النفس - السعودية، ع ٦٢، ١٢٩ - ١٦٢.
- وفاء فايد السرحانى (٢٠١٣). أثر استخدام الويب كأحد تطبيقات ويب الجيل الثاني في ضوء تعزيز الإنتماء لمجتمع الصف الدراسي في تحسين الأداء الكتابي لدى طالبات اللغة الإنجليزية بجامعة الجوف والاتجاه نحو الكتابة، رسالة دكتوراه : جامعة أم القرى، مكة المكرمة، السعودية.

- ياسر محمد الخواجة (٢٠١١). مشروع بحث اتجاهات الشباب نحو ثقافة العمل الحر: دراسة

- ميدانية في محافظة الغربية. مجلة كلية الآداب - جامعة طنطا - مصر، ع ٢٤، ج ١، ١ -

. ١٠٦

- Abebe, A.(2015)Attitudes of Undergraduate Students Towards Self-Employment In Ethiopian Public Universities.*International Journal of Business and Management Review* 3(7), pp.1-10.
- Abeti, L., Ciancarini, P & Moretti, R. (2009).Wiki-based requirements management for business process reengineering.In Wikis for Software Engineering, 2009.*WIKIS4SE'09. ICSE Workshop on* (pp. 14-24). IEEE..
- Alzahrani, I. (2013). *The impact of using wiki technology in learning biology among Al-Baha University students: perceptions, knowledge, e-learning skills and attitudes*(Doctoral dissertation), University of Southampton.
- Barron,D.(2007). October).Blogs. Wikis, Alt Com and the new Information Landscape: A library Media Specialist's Giude. *School Library Media Activities Monthly*,20 (2), 48- 52.
- Bibbo, D., Michelich, J., Sprehe, E & Lee, Y (2012).Employing Wiki for knowledge management as a collaborative information repository: an NBC universal case.*Journal of Information Technology Teaching Cases*, 2(1), 17-28.
- Bolisani, E., Bolisani, E., Scarso, E., & Scarso, E. (2016).Factors affecting the use of wiki to manage knowledge in a small company.*Journal of Knowledge Management*, 20(3), 423-443.
- Coutinho, C&Junior, J.(2007).Collaborate learning using wiki :A Pilot study with master student in educational technology in Portugal proceedings of world conference in educational multimedia , , *Hypermedia Telecommunications* (Ed-media),,1786-1791.
- Cowan, J., & Astall, C. (2010). Exploring collaborative learning: Experiences of a web 2.0 tool within a pre-service teacher education environment.*Technology*, 22(3).
- Daniel, A (2007).*The effects of wiki- and blog-technologies on the students' performance when learning the preterite and imperfect aspects in Spanish.*(Doctoral dissertation), West Virginia University Morgantown.

- Doolan, M. A. (2007). *Effective Strategies for Building a learning community Online Using a Wiki.*Building ANNUAL BLENDED LEARNING CONFERENCE 2007.
- Ebersbach, A., Glaser, M., Heigl, R. (2006).*Wiki: Web Collaboration.* Springer-Verlag-.Germany.
- Elliott, C. (2007). 'Lifelong learning communities with Web 2.0.'Synergy.5, (2), pp. 18□21.
- Evans, P. (2006). The wiki factor. *BizEd*, 5(2), 28-32.
- Evans, P., & Wolf, B. (2005).Collaboration rules.*IEEE Engineering Management Review*, 33(4), 50-57
- Feng, X., Chen, W & Feng, Y. (2007).*Wiki-based knowledge management in small and medium projects.* In The international conference on construction and real estate management.Retrieved from

https://www.researchgate.net/publication/228773019_Wiki-based_Knowledge_Management_In_Small_and_Medium_Projects

- Gewertz, Catherine (2012). Test Designers Tap Students for Feedback ,*Education Week*, 32 (14).p1, 20-21.
- Herr,E.J.(2012).*Utilizing Web 2.0 Collaborative Learning Tools to Enhance Computer-Supported Collaborative Learning (CSCL) and Improve the Online Learning Experience ,* (Master's thesis)University of Oregon , Applied Information Management.
- Holtzblatt, L. J., Damianos, L. & Weiss, D. (2010). Factors impeding Wiki use in the enterprise: a case study. *In CHI'10 Extended Abstracts on Human Factors in Computing Systems* (pp. 4661-4676). ACM.Retrieved from:

<http://www.springer.com/us/book/9781402077791>

- Hughes, K. (2011). '*The Wiki Way: Supporting Collaborative Learning*'. In Proceedings of the Irish Academy of Management Conference, 1-2 September, Dublin..
- Jokisalo, E & Riu,A (2009).Informal learning in the era of web2.0,ICT and lifelong learning for a creative and innovative Europe findings ,reflections and proposals from the learn ovation project ,*Journal of Emerging Technologies & Society*,7(2),83-96..

- Jones, P. (2010). Collaboration at a distance: Using a wiki to create a collaborative learning environment for distance education and on-campus students in a social work course. *Journal of Teaching in Social Work*, 30(2), 225-236.
- Kapitsa, L. (2002). *Youth entrepreneurship policies and programmes in the UNECE member states*. Paper for the Youth Employment Summit Alexandria, Egypt, 7-11.
- Khor*, E. T. (2015). Virtual collaborative learning using Wiki for adult ODL learners: The case of Wawasan Open University. *Asian Association of Open Universities Journal*, 10(2), 1-12.
- Kiniti, S & Standing, C. (2013). Wikis as knowledge management systems: issues and challenges. *Journal of Systems and Information Technology*, 15(2), 189-201
- Kirkpatrick, M. (2006). *The flu wiki: A serious application of new web tools*. Retrieved April 2016 from :

<http://marshallk.blogspot.com.eg/2005/07/flu-wiki-serious-application-of-new.html>

- Kosalge, P & Tole, O. (2010)."Web 2.0 and business: Early results on perceptions of Web 2.0 and factors influencing its adoption". *AMCIS 2010 Proceedings*.
<http://aisel.aisnet.org/amcis2010/208>
- Krauss, F & Ally, M. (2005).A study of the design and evaluation of a learning object and implications for content development.*Interdisciplinary Journal of Knowledge and Learning Objects*, 1(1), 1-22.
- Krebs, M. & Miller, W.(2010).Learning mathematics using a wiki, *Journal of Social and behaviors Science*,2(2),1469-1476.
- Kuswara , A.(2008).*Web2 supported collaborative learning activities :Towards and affordance per perceive*, in proceedings of the 3rd international LMMS & Learning Design Conference (p.p.70-80).
- Lamb, B. (2004). Wide open spaces: Wikis, ready or not. *Educause Review*,39(5),36-48.Retrieved from
<http://www.educause.edu/ir/library/pdf/ERM0452.pdf>
- Lee, S. H., De Wester, D & Park, S. R. (2008).Web 2.0 and opportunities for small businesses.*Service Business*, 2(4), 335-345.

- Lewis, C & Abdul-Hamid, H. (2006). Implementing effective online teaching practices: Voices of exemplary faculty. *Innovative Higher Education*, 31(2), 83-98.
- McDonnell, J., & O'Kane, C. (2011). *Use of collaborative learning technology to support cross-faculty group learning*. Retrieved from <http://eprints.teachingandlearning.ie/2945/>
- Nembakkim, R & Mishra, S. (2010). Research in Distance Education: Attitudes and Barriers. *Indian Journal of Open Learning*, 19(3), 215-222.
- Nesbit, J., Belfer, K & Vargo, J. (2002). A convergent participation model for evaluation of learning objects. *Canadian Journal of Learning and Technology/La revue canadienne de l'apprentissage et de la technologie*, 28(3).
- Parker, K., & Chao, J. (2007). Wiki as a teaching tool. *Interdisciplinary Journal of e-learning and Learning Objects*, 3(1), 57-72.
- Pifarré, M., & Staarman, J. K. (2011). Wiki-supported collaborative learning in primary education: How a dialogic space is created for thinking together. *International Journal of Computer-Supported Collaborative Learning*, 6(2), 187.
- Ribaud, V & Saliou, P. (2010). Using a semantic wiki for documentation management in very small projects. In *Research Conference on Metadata and Semantic Research* (pp. 119-130). Springer Berlin Heidelberg..
- Ruth, A. & Houghton, L. (2009). The wiki way of learning. *Australasian Journal of Educational Technology*, 25(2), 135-152.
- Sbihi, B., & Kadiri, K (2010). Towards a participatory E-learning 2.0 A new E-learning focused on learners and validation of the content. *International Journal on Computer Science and Engineering*, 2(1), 1-7
- Siemens, G. (2006). Connectivism: Learning theory or pastime of the self-amused. [elearnspace](http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism_self-amused.htm), Nov 15. Retrieved from :
http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism_self-amused.htm
- Strijbos, J., Kirschner, P & Martens, R. (Eds.) (2004). *What we know about CSCL and implementing it in higher education*. Dordrecht, Netherlands: Kluwer Academic Publishers. Computer supported collaborative learning book series.
- Thompson, J. (2008). Is Education 1.0 Ready for Web 2.0 Students?. *Journal of Online Education*, 3(4), Apr-May.

- Webb, N. (2009). The teacher's role in promoting collaborative dialogue in the classroom.*British Journal of Educational Psychology*, 79(1), 1-28.
- Wiley, D.(2010).Using on line technology to extends a classroom to learns at a distance ,*Journal of Distance Educational* ,31(1),77-92.