

## مجلة الاقتصاد الزراعي والعلوم الاجتماعية

موقع المجلة & متاح على: [www.iaess.journals.ekb.eg](http://www.iaess.journals.ekb.eg)

Cross Mark

## مساهمة برنامج الحماية الاجتماعية "تكافل" في تحسين نوعية الحياة للريفيين ببعض قرى مركز ميت غمر محافظة الدقهلية

محمد عبد الهادي رمضان فاضل\*

قسم الاجتماع الريفي بكلية الزراعة بالجامعة الأزهر.

## المخلص

استهدف البحث التعرف على مدي مساهمة برنامج تكافل في تحسين نوعية الحياة للريفيين (صحيًا- وتعليميًا- واقتصاديًا- واجتماعيًا - ونفسيًا)، وتحديد درجة رضا الريفيين المستفيدين من برنامج تكافل عن البرنامج، وتحديد العلاقة بين المتغيرات المستقلة المدروسة للمبحوثين المستفيدين من برنامج تكافل وبين درجة مساهمة البرنامج في تحسين نوعية الحياة لهم، وتم تحديد ريف مركز ميت غمر بمحافظة الدقهلية كمجال جغرافي لاجراء البحث، وتم اختيار ثلاث وحدات اجتماعية تابعة للمركز بطريقة عشوائية فكانت وحدات (بشلا، وكفر سرجنا، وكفر المقدم)، اختير منهم عينة قوامها 200 مبحوثًا، وجمعت البيانات بواسطة استمارة استبيان، خلال شهري نوفمبر وديسمبر سنة 2021م. واستخدم في تحليل البيانات معامل الارتباط البسيط لبيرسون، واختبار مربع كاي، بالإضافة إلى التحليل الوصفي باستخدام النسب المئوية والتكرارات والمتوسط المرجح وكانت أهم النتائج مايلي: منوال سن المبحوثين يقع في الفئة العمرية من 35-50 سنة، وأن ما يقرب من ثلاث أخماس المبحوثين (59%) من الإناث، وأن ما يقل بقليل عن ثلثيهم (65%) أميين أو معهم ابتدائية، وأن ما يقل بقليل عن ثلاث أرباع المبحوثين (72%) لا يعملون. أن ما يزيد بقليل على خمسي المبحوثين (42%) استفادتهم من البرنامج في تحسين نواحي الحياة لهم اجمالاً مرتفعة. وأن (75%) منهم راضين عن البرنامج. وجود علاقة معنوية عند مستوى 0.05 بين متغيري النوع، والحالة التعليمية وبين درجة مساهمة برنامج تكافل في تحسين نوعية الحياة للمستفيدين منه (تعليميًا- ماديًا- ونفسيًا- وإجمالاً). وجود علاقة ارتباطية طردية عند مستوى معنوية 0.01 بين متغير مدة الاستفادة من البرنامج وبين درجة مساهمة برنامج تكافل في تحسين نوعية الحياة للمستفيدين منه صحيًا- تعليميًا- وإجمالاً.

الكلمات الدالة: مساهمة - الحماية الاجتماعية - برنامج تكافل.



## المقدمة ومشكلة البحث

تعتبر مشكلة الفقر من أخطر المشكلات التي تواجه الدول النامية ومنها مصر، وذلك لتعدد تلك المشكلة من حيث أسبابها والآثار المترتبة عليها وسبل مواجهتها والحد منها. والفقر ليس مجرد جوع ومسكن غير آدمي لا يوفر للأسرة أبسط متطلبات الحياة الكريمة، والفقر هو الضلع الأول في ثلوث التخلف (الفقر، الجهل، المرض) بل أنه يعتبر الضلع الأساسي حيث يرتبط بوجوده الضلعان الأخران، مما يعني المزيد من الأمية والجهل، والمرض، والمزيد من الأجيال القادمة التي لا تتمتع بالصحة أو القدرة على بناء بلادها، بل على النقيض فإنها تصبح عبئا على الدولة مما يترتب عليه إهدار الموارد البشرية لأى مجتمع يحاول أن ينمو على الطريق الصحيح، فلا تقدم دون الاستثمار الحقيقي فى البشر (هالة السيد: 2015).

وقد تبنيت الدولة بمؤسساتها وهيئاتها المختلفة إلى خطورة هذه المشكلة وضرورة العمل على مواجهتها، ولذا فقد تبنيت الحكومة المصرية مؤخرًا برنامجاً طموحاً للإصلاح الاقتصادي بصاحبه مشروعات وبرامج للحماية الاجتماعية للحد من مشكلة الفقر ولتخفيف الآثار السلبية المحتملة على الطبقات الفقيرة في المجتمع المصري بصفة عامة والريفي منه بصفة خاصة جراء تلك الإصلاحات.

وتعتبر الحماية الاجتماعية ببرامجها المختلفة عاملاً أساسياً في تحقيق السلام الاجتماعى، كما تعتبر ضرورة لتماسك المجتمع وتحقيق الاستقرار السياسى والاجتماعى والاقتصادى والأمن القومى، وهى أحد البات تنمية المجتمعات ودعامة قوية من دعائم الاستقرار المجتمعى وتقليل الصراع بين شرائح المجتمع، وتمكين الفقراء خاصة في الريف وذلك بعد تطبيق برامج الخصخصة والإصلاح الاقتصادى.

وتتعدد وتتوزع برامج الحماية الاجتماعية وفقاً لنوع الدعم التي توفره للمستحقين، فمنها ما يقدم الدعم النقدي مثل برامج تكافل وكرامة ومعاش الضمان الاجتماعى، ومنها ما يقدم الدعم العيني والسلعى كبرنامجى التموين والتغذية المدرسية، ومنها ما يقدم الدعم من خلال توفير فرص العمل.

وقد أطلقت الحكومة المصرية ممثلة في وزارة التضامن الاجتماعى بداية من مارس 2015م، أول برنامج مشروط للدعم النقدي وهو برنامج تكافل الذى تديره وزارة التضامن الاجتماعى لتوفير الدعم النقدي للأسر المصرية الواقعة تحت خط الفقر كوسيلة للحماية الاجتماعية لصالح تلك الأسر، وهو

عبارة عن مساعدة مادية تقدمها وزارة التضامن الاجتماعى وتمنح للأسر التي مستوياتها المعيشية ضعيف جداً وليس لديها أملاك أو حيازات زراعية، بشرط أن يكون لدى هذه الأسرة أطفال من (سن يوم إلي 18 سنة)، طفل واحد على الأقل، وأن يكون الأطفال فوق 6 سنوات مسجلين في مراحل التعليم ومنتظمين في الحضور بنسبة لا تقل عن 80%.

ويعتبر برنامج الدعم النقدي "تكافل" أحد أهم برامج الحماية الاجتماعية لأنه يهدف إلى إيجاد شبكة حماية اجتماعية مؤثرة وعادلة بهدف رعاية الفئات التي تعاني من الفقر بكافة أشكاله، وذلك عن طريق البحث الموضوعي للأسر التي لديها مؤشرات اقتصادية واجتماعية منخفضة تحول دون إشباع احتياجاتهم الأساسية وكفالة حقوق أطفالها الصحية والتعليمية، هذا بالإضافة إلى مد شبكة الحماية لتشمل الفئات التي ليس لديها القدرة على العمل والإنتاج مثل كبار السن أو من هم لديهم إعاقة أو عجز كلي، مما يعنى تحرير هذه الفئات من ضغوط الحاجة والعوز والحرمان وحمايتهم مادياً واجتماعياً ونفسياً، واتخاذ التدابير اللازمة للحصول على الاحتياجات الأساسية من الغذاء والسكن والتعليم والصحة والتي تعنى في مجملها تحسين نوعية الحياة لهذه الفئات المستهدفة (الديدى: 2018).

كما يهدف برنامج "تكافل" تقديم دعم نقدي للأسر الفقيرة لضمان نمو الأطفال صحياً وتغذيتهم جيداً وإبقائهم في المدارس للتعليم، والحد من الظواهر الاجتماعية السلبية مثل التسرب من التعليم وعمالة الأطفال وأطفال الشوارع، وبلغ عدد المستفيدين من البرنامج حتى آخر عام 2018م 2مليون و250 الف أسرة بتكلفة بلغت 23 مليار و 921 مليون جنيه (الجهاز المركزى للتعبئة العامة والإحصاء: 2018)

وتتعاظم أهمية وجود برامج الحماية الاجتماعية وفي مقدمتها برنامج "تكافل" بعد ما أعلنت الحكومة المصرية عام 2014م التزامها بتطبيق خطة لعمل إصلاحات هيكلية واقتصادية واجتماعية تستهدف خفض العجز الكبير فى الموازنة العامة للدولة، واستعادة استقرار الاقتصاد الكلى لها وذلك بالتحول من الدعم الشامل إلى الدعم المشروط والموجه، متضمنة إلغاء دعم الطاقة تدريجياً بزيادة سنوية لأسعار الوقود والكهرباء، وكذلك تحرير سعر الصرف الأمر الذى يزيد من الأعباء على كاهل المواطنين وخاصة الفئات الفقيرة والأولى بالرعاية. (البنك الدولى: 2018).

وأمام تفاقم هذه الأوضاع والتهديدات والتي يزيد خطرهما على الأسرة كان لزاماً على الدولة العمل على توجيه ووضع شبكة من برامج الحماية

\* الباحث المسنون عن التواصل

البريد الإلكتروني: [mohamedfadel@azhar.edu.eg](mailto:mohamedfadel@azhar.edu.eg)  
DOI: 10.21608/iaess.2023.185389.1135

وحيث أن المجتمع المصري مجتمع مؤسسات فقد عملت الدولة في الاتجاهين اللذين نادت بهما تلك النظرية فقد قامت الدولة بدعم الفئات الفقيرة من خلال حزمة من برامج الحماية الاجتماعية كتكافل وبرنامج دعم السلع التموينية وغير ذلك، كما دائماً ما تتأدى الدولة المؤسسات المختلفة والقطاع الخاص للمشاركة والتطوع من خلال صندوق تحيا مصر والذي يذهب دخله للفئات المستحقة ومشروعات التنمية المستدامة كمشروع حياة كريمة.

#### الدراسات السابقة:

1- دراسة زايد (2012): وتهدف الى تحديد مدى أثر برامج الحماية الاجتماعية في تحسين نوعية الحياة للأسر الفقيرة بمحافظة الفيوم. وقد توصلت النتائج إلى أن برامج الحماية الاجتماعية أثرت إيجابياً إلى حد ما على النواحي الاقتصادية كما أنها أدت إلى تحسن نسبي في النواحي الاجتماعية وهو ما يتفق مع نتائج دراستنا الحالية، كما أوضحت النتائج أن برامج الحماية الاجتماعية لم تحسن النواحي التعليمية وأن دورها في تحسين النواحي الصحية ضعيف وهو ما يختلف مع دراستنا الحالية والتي أوضحت مساهمة برنامج تكافل في تحسين النواحي الصحية والتعليمية للريفيين المستفيدين منه .

2- دراسة (آية الرمادي:2017): وتهدف الدراسة إلى تحديد مستوى فاعلية خدمات برنامجي تكافل وكرامة في تحقيق الحماية الاجتماعية للفقراء. وقد توصلت الدراسة أن فعالية الخدمات المقدمة من البرنامجين في النواحي الصحية والنواحي التعليمية هي 2.63 و 2.59 من ثلاث درجات وهي نسبة مرتفعة وبالتالي فإنها تتفق مع دراستنا الحالية في الجزء الخاص بمساهمة برنامجي تكافل في تحسين النواحي الصحية والتعليمية للفقراء المستفيدين منه.

2- دراسة سناء زهران (2019): استهدفت الدراسة إلى التعرف على تفعيل دور شبكات الأمان الاجتماعي للحد من مشكلة الفقر بالتطبيق على برنامج تكافل وكرامة بمحافظة أسيوط . وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن مستوى الخدمات المقدمة من برنامج الدعم النقدي تكافل وكرامة مرتفع بنسبة 87.7% من وجهة نظر المسؤولين المقدمين لخدمات البرنامج، بينما أجاب ما يقرب من نصف المبحوثين المستفيدين من البرنامج 48.7% بضعف الخدمات المقدمة لهم من البرنامج.

#### الطريقة البحثية

تم تحديد ريف مركز ميت غمر بمحافظة الدقهلية كمجال جغرافي لاجراء البحث والذي يضم 53 قرية، تخدمهم 22 وحدة اجتماعية تابعة لوزارة التضامن الاجتماعي، وقد بلغ عدد المستفيدين من برنامج "تكافل" عام 2021م على مستوى المركز والمسجلين بكشوف الوحدات الاجتماعية 8405 مستفيد. وتم اختيار ثلاث وحدات اجتماعية من تلك الوحدات بطريقة عشوائية فكانت وحدات (كفر سرنجا، وبشلا، وكفر المقدم)، وبلغت شاملة البحث بالوحدات الاجتماعية الثلاث المختارة 999 مستفيد، اختير منهم عينة بنسبة (20%) فيبلغ عددها 200 مبحوثاً موزعين على الوحدات الثلاث بنفس النسبة كالتالي: 76 مبحوثاً من وحدة كفر سرنجا و 72 مبحوثاً من وحدة بشلا، و 52 مبحوثاً من وحدة كفر المقدم، تم اختيارهم بطريقة عشوائية منتظمة من واقع كشوف الوحدات الاجتماعية بالقرى الثلاث المختارة (جدول رقم 1) .

**جدول 1. شاملة البحث وعينته من المستفيدين من برنامج " تكافل" بالقرى الثلاثة المختارة**

اسم الوحدة الاجتماعية	إجمالي عدد المستفيدين من البرنامج	العينة المختارة
كفر سرنجا	377	76
بشلا	362	72
كفر المقدم	260	52
الإجمالي	999	200

\* إدارة الشؤون الاجتماعية بمركز ميت غمر (بيانات غير منشورة)

وقد تم إعداد استبيان لجمع البيانات عن طريق المقابلة الشخصية مع الريفيين المبحوثين المستفيدين من البرنامج والتي اشتملت على خمسة أقسام على النحو التالي:

**القسم الأول:** واختص ببعض البيانات الشخصية للمبحوثين وهي (السن، والنوع، والحالة الزوجية، وعدد سنوات التعليم، والحالة المهنية، وإجمالي الدخل الشهري للأسرة، وعدد أفراد الأسرة، ومدة الاستفادة من البرنامج، والمعرفة بشروط الحصول على منحة البرنامج.

**القسم الثاني:** واختص بالتعرف على مدى مساهمة برنامج "تكافل" في تحسين نواحي الحياة للمستفيدين منه، وتشمل النواحي الصحية وتم قياسها بإحدى عشر عبارة، والنواحي التعليمية وتم قياسها بثمان

الاجتماعية والدعم والمساعدة الموجهة للأسرة خصوصاً الأسر الريفية الفقيرة، والتي منها برنامج "تكافل" والذي يعمل في اتجاهين أولهما حماية الأسرة من الوقوع في دائرة الفقر المتعمق، ثانياً إعانة الفئات المهمشة والضعيفة داخل الأسرة كالأطفال وكبار السن والمعاقين. (خالد لين، هيه لين: 2019)

لذا كانت هذه الدراسة للوقوف على مدى مساهمة هذا البرنامج في تحسين نواحي الحياة للأسر الريفية الفقيرة المستفيدة منه اقتصادياً واجتماعياً وصحياً وتعليمياً ونفسياً، وكذا رضا الريفيين المستفيدين من البرنامج عن الدور الذي يقوم به البرنامج لتحسين نواحي الحياة لديهم، والتعرف على الصعوبات التي تواجهه في القيام بدوره، ومقترحات المستفيدين منه للتغلب على تلك المعوقات.

#### أهداف البحث

في ضوء مشكلة البحث السابق عرضها تحددت أهداف البحث فيما يلي:

- 1- التعرف على خصائص الأسر المستفيدة من البرنامج.
- 2- التعرف على درجة مساهمة برنامج تكافل في تحسين نوعية الحياة للريفيين (صحبياً - وتعليمياً - ومادياً - واجتماعياً - ونفسياً) وكذا مساهمته في تحسين نوعية الحياة للمستفيدين منه إجمالاً ..
- 3- تحديد درجة رضا الريفيين المستفيدين من برنامج تكافل عن البرنامج.
- 4- التعرف على الصعوبات التي تواجه المستفيدين من البرنامج، ومقترحاتهم للتغلب عليها .

5- تحديد العلاقة بين المتغيرات المستقلة المدروسة للمبحوثين المستفيدين من برنامج تكافل وبين درجة مساهمة البرنامج في تحسين نوعية الحياة لهم (صحبياً - تعليمياً - مادياً - اجتماعياً - نفسياً) وكذا درجة مساهمته في تحسين نوعية الحياة لهم إجمالاً .

#### التوجهات النظرية للبحث

1- **مدخل سبل المعيشة المستدامة:** والذي يهدف إلى رفع المعاناة عن الفئات الفقيرة في المناطق الريفية والاستفادة من موارد المجتمع بأقصى درجة ممكنة لمواجهة التحديات التي تعوق تحسين مستوى المعيشة لأفراده، ويهدف هذا المدخل إلى (مساعدة الناس على مساعدة أنفسهم بأنفسهم، ومساعدة الفقراء والمعدمين من أبناء المجتمع كمشاركين وليس كطلاب مساعدة أومعونة، وحث المختصين من متخذي القرار على الاشتراك في تنفيذ البرامج التي يحتاج إليها المجتمع في تحسين مستويات المعيشة لأفراده، وبالتالي تحسين مستويات الخدمات المجتمعية كالتعليم والصحة (بليي محمد:2012).

وهذا المدخل هو ما دائماً تتأدى به الحكومة المصرية وتسعى لتحقيقه من خلال تبني برامج الحماية الاجتماعية كتكافل وكرامة لرفع المعاناة عن الفئات الفقيرة وتحسين مستوى المعيشة لهم .

2- **مدخل العدالة الاجتماعية:** والتي تتضمن تمكين أكبر قدر من الأفراد للعيش برفاهية، من خلال عدالة في توزيع الدخل وتقليص الفوارق بين الطبقات الاجتماعية للمجتمع الواحد، وضمان دخل جيد يتناسب مع متطلبات الحياة لتحسين مستوى المعيشة إجمالاً ( الساعدي: 2017:171). وهو بالفعل ما تسعى إليه الدولة من تطبيق حزمة من برامج الحماية الاجتماعية ومنها برنامج تكافل.

3- **نظرية الحاجات الإنسانية "ماسلو":** والتي تقترض أن حاجات الإنسان مختلفة ونظماً ماسلو على شكل هرم تشغل فيه الحاجات الفسيولوجية من مأكلاً ومشرباً ومسكن قاعدة الهرم يعطوها الحاجة إلى الأمن ثم الحاجة إلى الحب والانتماء ثم الحاجة إلى التقدير ثم الحاجة إلى تأكيد الذات. ويفترض أن أي حاجة غير مشبعة هي التي تحرك الإنسان وتدفعه للعمل على إشباعها ( العزبي:1991:41) ومن هذا المنطلق فإن الدولة عملت برنامج الحماية الاجتماعية تكافل وكرامة لإشباع بعض النواحي الغير مشبعة للريفيين المستفيدين منه.

4- **النظرية الويسية الحديثة:** ترجع جذور هذه النظرية إلى تفسيرات الماركسية والاشتراكية الاجتماعية التي قدمها الاجتماعي الاقتصادي "فيليس" بأن العالم الاقتصادي ومؤسساته أصبح في صعود وهبوط وغير مستقر مما خلف آثار سلبية على معظم بلاد العالم خاصة الدول النامية، مما نتج عنه آثار اقتصادية سلبية أثرت على مستوى معيشة أفراد هذه المجتمعات، الأمر الذي دفع العلماء وأصحاب الفكر الاجتماعي والاقتصادي من التدخل لبحث حكوماتهم لبذل الجهود وإيجاد البدائل لمعالجة تلك المشكلات الاقتصادية، ويدعو هذا الاتجاه بضرورة تشجيع المشاركة المجتمعية والتي تتضمن شقين أولهما ضرورة تدخل الدولة في القطاع الاقتصادي ودعم فئات الشعب الفقيرة ومعهمومي الدخل لرفع المستوى المعيشي لهم، والشق الثاني ضرورة تشجيع القطاعات الأخرى متمثلة في المؤسسات المختلفة ومنظمات المجتمع المدني والقطاع الخاص في دعم تلك الفئات والقيام بدورها المنوطة به في استدامة عجلة التنمية في مجتمعاتها. (Badri:2011)

الحماية الاجتماعية وتوسيع دائرة رعاية محدودى الدخل والفئات الأولى بالرعاية في الفترة الأخيرة خاصة في ظل سياسة الانفتاح الاقتصادي وتحرير سعر الصرف. كما أوضحت النتائج أن الغالبية العظمى من المبحوثين (82.5%) يعرفون شروط التقديم والحصول على منحة البرنامج وهو ما يتوافق مع سياسة البرنامج بضروة الالتزام بالاشتراطات الخاصة بالبرنامج سواء بالالتزام بتعليم الابناء أو الالتزام بالاشتراطات الصحية ورعاية الأسرة ومدى الصرامة والجدية التي تحدثت من جانب المنظمات الاجتماعية لمراجعة الحالات المتقدمة للحصول على منحة البرنامج.

## جدول 2. التوزيع العددي والنسبي للمبحوثين وفقاً لمتغيراتهم الشخصية بمنطقة الدراسة.

م	المتغيرات المستقلة	عدد	%	م	المتغيرات المستقلة	عدد	%
1	السن						
	34-20 سنة	29	14.5	6	الدخل الشهري للأسرة	150	75
	50-35 سنة	92	46		منخفض (1267-400)	32	16
65-51 سنة	79	39.5	متوسط (2133-1268)		18	9	
2	النوع			7	عدد أفراد الأسرة	84	42
	ذكر	82	41		من 3-4 أفراد	60	30
	أنثى	118	59		من 5 أفراد	56	28
3	الحالة الزوجية			-8	مدة الاستفادة من البرنامج	86	43
	أعزب	-	-		من 4-22 شهر	87	43.5
	متزوج	130	65		من 23-41 شهر	27	13.5
	مطلق	40	20		من 42-60 شهر		
4	الحالة التعليمية			-9	المعرفة بشروط البرنامج	165	82.5
	امى	97	48.5		يعرف	35	17.5
	ابتدائي	33	16.5		لا يعرف		
	اعدادي	9	4.5				
	ثانوي	52	26				
5	جامعي	9	4.5				
	المهنة						
5	يعمل	56	28				
	لا يعمل	144	72				

جمعت وحسبت من استمارات الاستبيان

**ثانياً: مساهمة البرنامج في تحسين نواحي الحياة للريفيين المستفيدين منه**  
تحددت مساهمة برنامج تكافل في تحسين نواحي الحياة للريفيين المستفيدين منه في خمس نواحي هي كالتالي:

**النواحي الصحية:**  
جاءت استجابات المبحوثين عن مدى موافقتهم على كل عبارة من عبارات مساهمة برنامج تكافل في تحسين النواحي الصحية لهم مرتبة تنازلياً على النحو التالي جدول (3):  
جاء في المرتبة الأولى عبارة أصبح لدى أولوية في العلاج على نفقة الدولة بمتوسط مرجح 2.76 درجة من ثلاث درجات، وفي المرتبة الثانية جاءت عبارة لما أتعب أذهب للطبيب في عيادته أو طبيب الوحدة الصحية بمتوسط مرجح 2.69 درجة، تلي ذلك عبارة فلوس البرنامج جعلتني أهتم بصحتي وصحة أولادي بمتوسط مرجح 2.67 درجة، وفي المرتبة الأخيرة جاءت عبارة لم يعد هناك أمراض مزمنة داخل أفراد الأسرة بمتوسط مرجح 1.95 درجة من ثلاث درجات.

## جدول 3. التوزيع العددي والنسبي لمساهمة برنامج تكافل في تحسين النواحي الصحية للريفيين المستفيدين منه بمنطقة الدراسة.

م	العبارات	موافق	إلى حد ما	غير موافق	المتوسط المرجح	الترتيب
1	فلوس البرنامج خلّنتني أهتم بصحتي وصحة أولادي.	139	69.5	56	28	3
2	لما أتعب أذهب للطبيب في عيادته أو طبيب الوحدة الصحية.	144	72	50	25	2
3	البرنامج أجبر السيدات المستفيدات منه على أخذ وسائل تنظيم الأسرة	137	68.5	8	4	9
4	البرنامج خلّاني التزم بتطعيمات أولادي في موعدها	121	60.5	42	21	8
5	فلوس البرنامج ساعدتني في شراء الأدوية بتاعتي .	112	56	83	41.5	4
6	أصبحت دائم التردد على الوحدة الصحية بانتظام.	108	54	87	43.5	5
7	أصبح لدى الفترة على شراء الطعام الصحي لى ولأبنائي.	67	33.5	123	61.5	10
8	لم يعد هناك أمراض مزمنة داخل أفراد الأسرة.	37	18.5	115	57.5	11
9	أصبح لى علاج شهري باصرفه من الوحدة الصحية.	113	56.5	65	32.5	6
10	فلوس البرنامج ساعدتني في عمل بعض التحاليل الطبية بصفة دورية.	103	51.5	80	40	7
11	أصبح لدى أولوية في العلاج على نفقة الدولة.	160	80	32	16	1

جمعت وحسبت من استمارات الاستبيان

عبارات، والنواحي المادية وتم قياسها بعشر عبارات، والنواحي الاجتماعية وتم قياسها بأحد عشر عبارة، وأخيراً النواحي النفسية وتم قياسها بتسع عبارات. وذلك على مقياس مكون من ثلاث مستويات هي (موافق، إلى حد ما، غير موافق) وأعطيت الدرجات (1،2،3) على الترتيب. وجمعت الدرجة الكلية لتعبر عن درجة مساهمة برنامج "تكافل" في تحسين نوعية الحياة للمستفيدين منه إجمالاً.

**القسم الثالث:** واختص بالتعرف على درجة رضا الريفيين المستفيدين من البرنامج عن البرنامج، وقد قيست بعشر عبارات، وذلك على مقياس مكون من ثلاث مستويات هي (راض، إلى حد ما، غير راض) وأعطيت الدرجات (1،2،3) على الترتيب.

**القسم الرابع:** واختص بالتعرف على الصعوبات التي تواجه الريفيين المستفيدين من البرنامج في الحصول على منحة البرنامج، وقد قيست بتسع عبارات، وذلك على مقياس مكون من ثلاث فئات (موافق - إلى حد ما - غير موافق) وأعطيت الدرجات (1،2،3) على الترتيب.

**القسم الخامس:** واختص بالتعرف على مقترحات المستفيدين من البرنامج لزيادة مساهمة البرنامج في تحسين نوعية الحياة للريفيين، وقد قيست بأحد عشر عبارة، وذلك على مقياس مكون من ثلاث فئات (موافق - إلى حد ما - غير موافق) وأعطيت الدرجات (1،2،3) على الترتيب

وتم جمع البيانات عن طريق استمارة استبيان بالمقابلة الشخصية مع المبحوثين خلال شهري نوفمبر وديسمبر سنة 2021م. وبعد جمع البيانات تم تفرغها وجنولتها وتحليلها بالأدوات والإحصائية المناسبة وذلك باستخدام جداول الحصر العددي، والنسب المئوية والتكرارات، والمتوسط المرجح، ومعامل الارتباط البسيط لبيرسون، ومربع كاي.

## النتائج والمناقشات

### أولاً: وصف عينة البحث:

أوضحت النتائج جدول رقم (2) أن منوال سن المبحوثين يقع في الفئة العمرية من 35-50 سنة وبلغت نسبتهم (46%)، وأن ما يقرب من ثلاث أخماس المبحوثين (59%) من الإناث وهو ما قد يرجع أن من ضمن اشتراطات برنامج تكافل اشتراك ربة الأسرة في خدمات تنظيم الأسرة وخدمات الرعاية الصحية بالوحدات الصحية الريفية وبالتالي فهم من يتقدمون للبرنامج وبالتالي تكون منحة البرنامج مسجلة بأسمائهم، كما أوضحت نتائج البحث أن ما يقرب من الثلثين من المبحوثين (65%) متزوجون، وأن خمس المبحوثين (20%) مطلق في حين أقل نسبة منهم (15%) أرمل. أما ما يتعلق بتوزيع المبحوثين وفقاً لحالتهم التعليمية فقد أوضحت النتائج أن ما يقل بقليل عن ثلثي المبحوثين (65%) أميين أو معهم ابتدائية، أما من حيث الحالة العملية ومستوى الدخل فقد أوضحت النتائج أن ما يقل بقليل عن ثلث أرباع المبحوثين (72%) لا يعملون، وأن ثلث أرباع المبحوثين (75%) من أصحاب الدخل المنخفض أقل من 1270 جنيه تقريباً وهو ما يتفق مع اشتراطات برنامج "تكافل" في كون المستحق للبرنامج من نوى الدخل المنخفض بينما قد تكون نسبة (25%) الآخرين الذين يحصلون على البرنامج من ذوي الإعاقة أو ممن يتقاضون معاشاً غير تكافل، أما من حيث عدد افراد الأسرة فقد أوضحت النتائج أن ما يقل بقليل عن ثلث ارباع المبحوثين (72%) عدد أفراد أسرهم من 3-5 أفراد، أما من حيث مدة الاستفادة من البرنامج فقد أوضحت النتائج أن الغالبية العظمى من المبحوثين (86.5%) مدة الاستفادة من 4 شهور وحتى 40 شهر وهو ما يؤكد مضي الدولة في تبني برامج

جاء في المرتبة الأولى عبارة البرنامج ساهم في منع تسرب الأطفال من التعليم بمتوسط مرجح 2.76 درجة من ثلاث درجات، وفي المرتبة الثانية جاءت عبارة أولادى أصبحوا منتظمين في حضور فصول التقوية بعد اليوم الدراسي بمتوسط مرجح 2.46 درجة، تلى ذلك عبارة أصبحت قادراً علي شراء مستلزمات التعليم لأولادى من كراسات وأقلام وغير ذلك بمتوسط مرجح 2.43 درجة، واحتلت عبارة أولادى أصبح عندهم وقت كافي للمذاكرة وعمل الواجبات المدرسية المرتبة الأخيرة بمتوسط مرجح 2.17 درجة من ثلاث درجات.

وللتعرف على مساهمة البرنامج في تحسين النواحي التعليمية للمستفيدين منه إجمالاً أوضحت النتائج جدول رقم (6) أن ما يزيد بقليل عن ثلاثي المبحوثين (68.5%) مساهمة البرنامج في تحسين النواحي التعليمية لهم كانت مرتفعة، وأن ما يزيد بقليل على الخمس منهم (21%) كانت مساهمة البرنامج في تحسين النواحي التعليمية لهم منخفضة، في حين كانت أقل نسبة منهم (10%) مساهمة البرنامج في تحسين النواحي التعليمية متوسطة. ويمكن تفسير تلك النتيجة بأنه نتيجة للاشتراطات اللازمة للحصول على منحة البرنامج ضرورة انتظام الأبناء في التعليم بنسبة لا تقل عن 75%، وضرورة إثبات ذلك الأمر بصفة دورية للاستمرار في الحصول على منحة البرنامج، بجانب انتظام الأبناء في حضور فصول التقوية في مدارسهم أدى إلى تحسين الحالة التعليمية لأبناء الأسر المستفيدة من البرنامج، كما أن المبلغ المتحصل عليه من البرنامج بالرغم من صغره إلا أنه قد يكون ساهم في شراء بعض الأدوات والمستلزمات الدراسية التي يحتاجها الأبناء للاستمرار والانتظام في التعليم، وأيضاً شراء بعض الكتب التي تحسن من مستواهم التعليمي.

وللتعرف على مساهمة البرنامج في تحسين النواحي الصحية للريفيين المستفيدين منه إجمالاً أوضحت النتائج جدول رقم (4) أن ما يزيد بقليل عن ثلاث أخماس المبحوثين (62.5%) مساهمة البرنامج في تحسين النواحي الصحية لهم كانت مرتفعة، وأن ما يزيد بقليل على الربع منهم (26%) كانت مساهمة البرنامج في تحسين النواحي الصحية متوسطة، في حين كانت أقل نسبة منهم (11.5%) مساهمة البرنامج في النواحي الصحية منخفضة. وهو ما قد يرجع إلى الاشتراطات الصحية التي يفرضها البرنامج على المستحقين لمنحة البرنامج من ضرورة متابعة مكاتب تنظيم الأسرة، وضرورة الذهاب والمتابعة بالوحدات الصحية وخاصة ممن لديهم أطفال والانتظام في أخذ التطعيمات المختلفة للأطفال في موعدها، وضرورة أخذ التطعيمات التي توفرها وزارة الصحة في أي حملات صحية تقوم بها الحكومة مثل حملات شلل الأطفال وحملة 100 مليون صحة للقضاء على الأمراض المتوطنة وآخرها حملة كورونا. الأمر الذي يعظم من استفادتهم من البرنامج في النواحي الصحية.

#### جدول 4. التوزيع العددي والنسبي للمبحوثين وفقاً لمساهمة برنامج "تكافل" في تحسين النواحي الصحية لهم إجمالاً بمنطقة الدراسة.

درجة المساهمة إجمالاً	عدد	%
منخفضة (14-20)	23	11.5
متوسطة (21-26)	52	26
مرتفعة (27-33)	125	62.5

جمعت وحسبت من استمارات الاستبيان

#### النواحي التعليمية:

جاءت استجابات المبحوثين عن مدى موافقتهم على كل عبارة عن عبارات مساهمة برنامج تكافل في تحسين النواحي التعليمية لهم مرتبة تنازلياً على النحو التالي جدول (5):

#### جدول 5. التوزيع العددي والنسبي لمساهمة برنامج تكافل في تحسين النواحي التعليمية للريفيين المستفيدين منه بمنطقة الدراسة.

م	العبارات	موافق		إلى حد ما		غير موافق		المتوسط المرجح	الترتيب
		عدد	%	عدد	%	عدد	%		
1	أولادى أصبحوا منتظمين في لمدرسة بعد ما استفتت من البرنامج..	120	60	42	21	38	19	2.41	4
2	فلوس البرنامج ساعدتني اشترى بعض الكتب الخارجية لأولادى.	101	50.5	58	29	41	20.5	2.30	5
3	بقيت ممكن أعطى أولادى بعض الدروس الخصوصية.	89	44.5	79	39.5	32	16	2.29	6
4	مستوى التعليمي لأولادى زاد بعد حصولي على فلوس البرنامج.	88	44	72	36	40	20	2.24	7
5	أولادى بقوا منتظمين في حضور فصول التقوية بعد اليوم الدراسي.	127	63.5	37	18.5	36	18	2.46	2
6	أصبحت قادراً علي شراء مستلزمات التعليم لأولادى من كراسات وأقلام وغير ذلك .	119	59.5	48	24	33	16.5	2.43	3
7	أولادى بقي عندهم وقت كافي للمذاكرة وعمل الواجبات المدرسية.	80	40	74	37	46	23	2.17	8
8	البرنامج ساهم في منع تسرب الأطفال من التعليم.	125	62.5	54	27	21	10.5	2.52	1

جمعت وحسبت من استمارات الاستبيان

#### جدول 6. التوزيع العددي والنسبي للمبحوثين وفقاً لمساهمة برنامج "تكافل" في تحسين النواحي التعليمية لهم إجمالاً بمنطقة الدراسة.

درجة المساهمة إجمالاً	عدد	%
منخفضة (8-12)	43	21.5
متوسطة (13-18)	20	10
مرتفعة (19-24)	137	68.5

جمعت وحسبت من استمارات الاستبيان

#### النواحي المادية:

جاءت استجابات المبحوثين عن مدى موافقتهم على كل عبارة من عبارات مساهمة برنامج "تكافل" في تحسين النواحي المادية لهم مرتبة تنازلياً

#### جدول 7. التوزيع العددي والنسبي لمساهمة برنامج "تكافل" في تحسين النواحي المادية للريفيين المستفيدين منه بمنطقة الدراسة.

م	العبارات	موافق		إلى حد ما		غير موافق		المتوسط المرجح	الترتيب
		عدد	%	عدد	%	عدد	%		
1	أصبح دخلي يكفي احتياجات أسرتي بعد ما استفتت من البرنامج.	63	31.5	117	58.5	20	10	2.22	2
2	لا أحتاج أستلف فلوس من أي حد	50	25	132	66	18	9	2.16	3
3	فلوس البرنامج ساعدتني في تسديد ديونى.	36	18	80	40	84	42	1.61	6
4	فلوس البرنامج ساعدتني في شراء بعض الأثاث لمنزلى.	6	3	75	37.5	119	59.5	1.44	7
5	بادخر جزء ولو بسيط من الفلوس شهرياً للظروف الطارئة.	18	9	30	15	152	76	1.33	9
6	فلوس البرنامج خلتنى أجيب ملابس شتوى وصيفى لى ولأولادى بداية كل موسم.	60	30	101	50.5	39	19.5	2.11	4
7	فلوس البرنامج ساعدتني أشترى بعض الأجهزة الكهربائية المنزلية.	12	6	41	20.5	147	73.5	1.33	10
8	فلوس البرنامج ساعدتني أشترى بعض الماثية.	20	10	31	15.5	149	74.5	1.36	8
9	أصبحت قادراً على شراء اللحم والنواجن أسبوعياً.	36	18	133	66.5	31	15.5	2.03	5
10	أصبح لي بطاقة تموينية لصرف الخبز والسلع التموينية.	194	97	5	2.5	1	0.5	2.97	1

جمعت وحسبت من استمارات الاستبيان

جاء في المرتبة الأولى عبارة لو حدث لأحد من جيرانى أى مشكلة أفق معاه وأساعده بمتوسط مرجح 2.69 درجة من ثلاث درجات، وفي المرتبة الثانية جاءت عبارة أصبحت أتشاور مع أفراد أسرتى فى كل ما يخص الأسرة بمتوسط مرجح 2.63 درجة، تلى ذلك عبارة البرنامج ساهم فى الحد من ظاهرة أطفال الشوارع بمتوسط مرجح 2.62 درجة، وفي المرتبة الأخيرة جاءت عبارة ساهم البرنامج فى زواج أبناي بمتوسط مرجح 1.95 درجة من ثلاث درجات.

وللتعرف على مساهمة البرنامج فى تحسين النواحي الاجتماعية للريفيين المستفيدين منه إجمالاً أوضحت النتائج جدول رقم (10) أن ما يقل عن نصف المبحوثين (47.5%) مساهمة برنامج "تكافل" فى تحسين النواحي الاجتماعية لهم كانت مرتفعة، وأن ما يزيد بقليل على الربع منهم (27.5%) مساهمة برنامج "تكافل" فى تحسين النواحي الاجتماعية لهم متوسطة، فى حين كان الربع منهم (25%) مساهمة برنامج "تكافل" فى تحسين النواحي الاجتماعية لهم كانت منخفضة. وهو ما قد يرجع إلى أن المستفيدين من البرنامج أصبحوا أكثر مشاركة فى حل مشاكلهم الأسرية والاشتراك فى حل بعض من مشكلات قريتهم كما أن البرنامج قد عمل على تقليل ظاهرة عمالة الأطفال الريفيين نتيجة لانتظامهم فى التعليم الأمر قد يظهر أن ما يقرب من نصف المبحوثين أحوالهم الاجتماعية قد تحسنت بعد حصولهم على منحة البرنامج

وللتعرف على مساهمة البرنامج فى تحسين النواحي المادية للريفيين المستفيدين منه إجمالاً أوضحت النتائج جدول رقم (8) أن ما يقل بقليل عن ثلاث أرباع المبحوثين (74%) مساهمة البرنامج فى تحسين النواحي المادية لهم منخفضة، وأن ما يقل بقليل عن الخمس منهم (19.5%) مساهمة البرنامج فى تحسين النواحي المادية لهم متوسطة، فى حين كانت أقل نسبة منهم (6.5%) مساهمة البرنامج فى تحسين النواحي المادية مرتفعة. ويمكن إرجاع تلك النتيجة إلا أن المبلغ المتحصل عليه من البرنامج ضئيل جداً وخاصة فى ظل الأوضاع الحالية من ارتفاع أسعار السلع والخدمات، وخاصة وأن المستحقين للبرنامج من الفقراء والمعدمين الأمر الذى يجعل الاستفادة من فوس البرنامج فى تحسين النواحي المادية لهم ضعيفة جداً.

**جدول 8. التوزيع العددي والنسبي للمبحوثين وفقاً لمساهمة برنامج "تكافل" فى تحسين النواحي المادية لهم إجمالاً بمنطقة الدراسة.**

درجة المساهمة إجمالاً	عدد	%
منخفضة (14-19)	148	74
متوسطة (20-24)	39	19.5
مرتفعة (25-30)	13	6.5

جمعت وحسبت من استمارات الاستبيان

**النواحي الاجتماعية:**

جاءت استجابات المبحوثين عن مدى موافقتهم على كل عبارة من عبارات مساهمة برنامج "تكافل" فى تحسين النواحي الاجتماعية لهم مرتبة تنازلياً على النحو التالى جدول (9):

**جدول 9. التوزيع العددي والنسبي لمساهمة برنامج تكافل فى تحسين النواحي الاجتماعية للريفيين المستفيدين منه بمنطقة الدراسة.**

م	العبارات	موافق		إلى حد ما		غير موافق		الترتيب
		عدد	%	عدد	%	عدد	%	
1	أصبحت قادراً على مجاملة أقربى وجيرانى فى مناسباتهم.	60	30	116	58	24	12	9
2	ساهم البرنامج فى تحقيق الاستقرار الأسرى لى.	86	43	108	54	6	3	6
3	فوس البرنامج ساهمت فى حل كثير من مشكلاتى الأسرية .	86	43	108	54	6	3	6م
4	أصبحت أكثر مشاركة فى حل مشاكل القرية.	49	24.5	139	69.5	12	6	8
5	أتناول جميع الوجبات مع أفراد أسرتى.	65	32.5	114	57	21	10.5	7
6	أصبحت أتشاور مع أفراد أسرتى فى كل ما يخص الأسرة.	130	65	66	33	4	2	2
7	لو حدث لأحد من جيرانى أى مشكلة أفق معاه وأساعده.	142	71	53	26.5	5	2.5	1
8	أشارك فى الانتخابات بحرية بدون ما حد يدينى فوس.	136	68	42	21	22	11	5
9	ساهم البرنامج فى زواج أبناي.	69	34.5	51	25.5	80	40	10
10	البرنامج ساهم فى تقليل عمالة الأطفال وخاصة فى الريف.	131	65.5	56	28	13	6.5	4
11	البرنامج ساهم فى الحد من ظاهرة أطفال الشوارع.	132	66	60	30	8	4	3

جمعت وحسبت من استمارات الاستبيان

**جدول 10. التوزيع العددي والنسبي للمبحوثين وفقاً لمساهمة برنامج "تكافل" فى تحسين النواحي الاجتماعية لهم إجمالاً بمنطقة الدراسة.**

درجة المساهمة إجمالاً	عدد	%
منخفضة (19-23)	50	25
متوسطة (24-27)	55	27.5
مرتفعة (28-32)	95	47.5

جمعت وحسبت من استمارات الاستبيان

**النواحي النفسية:**

جاءت استجابات المبحوثين عن مدى موافقتهم على كل عبارة من عبارات مساهمة برنامج "تكافل" فى تحسين النواحي النفسية لهم مرتبة تنازلياً على النحو التالى جدول (11):

جاء فى المرتبة الأولى عبارة أدركت دور الدولة فى مكافحة الفقر لدى الأسر المحتاجة بمتوسط مرجح 2.86 درجة من ثلاث درجات، وفي المرتبة الثانية جاءت عبارة زاد انتمائى لمجتمعى ووطنى بعد حصولى على منحة

**جدول 11. التوزيع العددي والنسبي لمساهمة برنامج تكافل فى تحسين النواحي النفسية للريفيين المستفيدين منه بمنطقة الدراسة.**

م	العبارات	موافق		إلى حد ما		غير موافق		الترتيب
		عدد	%	عدد	%	عدد	%	
1	أحسست بالأمان النفسى بعد استفادتى من البرنامج.	145	72.5	55	27.5	-	-	6
2	أشعر بالأطمئنان على مستقبلى وأولادى بعد الحصول على إعانة البرنامج.	122	61	70	35	8	4	7
3	أصبحت أشعر بالسعادة بعد حصولى على منحة البرنامج.	150	75	50	25	-	-	5
4	زاد انتمائى لمجتمعى ووطنى بعد حصولى على منحة البرنامج.	178	89	13	6.5	9	4.5	2
5	أحسست بأهميتى كمواطن داخل بلدى.	171	85.5	21	10.5	8	4	3
6	أدركت حقوقى وواجباتى تجاه مجتمعى بعد الاستفادة من البرنامج.	161	80.5	33	16.5	6	3	4
7	أصبحت أحب الحياة عن ذى قبل.	124	62	66	33	10	5	7م
8	أدركت دور الدولة فى مكافحة الفقر لدى الأسر المحتاجة.	171	85.5	29	14.5	-	-	1
9	حالتى النفسية أصبحت مستقرة عن ذى قبل.	113	56.5	71	35.5	16	8	8

جمعت وحسبت من استمارات الاستبيان

جدول 13. التوزيع العددي والنسبي للمبحوثين وفقاً لمساهمة برنامج "تكافل" في تحسين نواحي الحياة لهم إجمالاً بمنطقة الدراسة.

درجة المساهمة	عدد	%
منخفضة (97-77)	20	10
متوسطة (120-98)	96	48
مرتفعة (141-121)	84	42

جمعت وحسبت من استمارات الاستبيان

ثالثاً: التعرف على درجة رضا الريفيين المستفيدين من البرنامج عن البرنامج. باستقصاء رأى المبحوثين من المستفيدين من برنامج تكافل عن درجة رضاهم عن البرنامج جاءت استجاباتهم عن كل عبارة من عبارات قياس الرضا مرتبة تنازلياً على النحو التالي جدول رقم (14): جاء في المرتبة الأولى عبارة الحصول على منحة البرنامج مفيش فيها وساطة ولا محسوبة بمتوسط مرجح 2.73 درجة من ثلاث درجات، وفي المرتبة الثانية جاءت عبارة شروط الاستفادة من البرنامج صحيحة ومستحقة بمتوسط مرجح 2.65 درجة، تلي ذلك عبارة الحصول على منحة البرنامج يتم بشكل سرى بمتوسط مرجح 2.50 درجة، واحتلت عبارة اجراءات الحصول على منحة البرنامج سهلة وميسرة المرتبة الأخيرة بمتوسط مرجح 1.95 درجة من ثلاث درجات.

جدول 14. التوزيع العددي والنسبي لرضا الريفيين عن برنامج "تكافل" بمنطقة الدراسة.

الترتيب	المتوسط المرجح	غير راضي		إلى حد ما		راضي	
		عدد	%	عدد	%	عدد	%
9	2.11	22	44	45.5	91	32.5	65
4	2.49	8.5	17	34	68	57.5	115
7	2.25	10	20	55	110	35	70
10	1.94	32	64	42	84	26	52
2	2.65	-	-	35	70	65	130
6	2.34	4	8	58.5	117	37.5	75
8	2.16	10	20	64	128	26	52
3	2.50	2	4	46	92	52	104
5	2.43	4	8	49.5	99	46.5	93
1	2.73	4	8	19	38	77	154

جمعت وحسبت من استمارات الاستبيان

ثابت شهرياً يعينهم ولو على بعض من مستلزمات حياتهم وأسرهم، فجلهم يشعرون بأدبيتهم وتفكير الدولة فيهم وبحقوقهم وبالتالي فإنهم راضون عما يقدم لهم من خدمات.

رابعاً: التعرف على الصعوبات التي تواجه الريفيين المستفيدين في الحصول على منحة البرنامج.

جاءت استجابات المبحوثين عن مدى موافقتهم على كل عبارة من عبارات صعوبة حصولهم على منحة البرنامج مرتبة تنازلياً على النحو التالي جدول (16): جاء في المرتبة الأولى عبارة كثرة الحالات المترددة للحصول على منحة البرنامج بمتوسط مرجح 2.81 درجة من ثلاث درجات، وفي المرتبة الثانية جاءت عبارة عدم كفاية المبلغ المالي المصروف بمتوسط مرجح 2.67 درجة، تلي ذلك عبارة الاجراءات الحكومية الروتينية الصعبة اللازمة للحصول على منحة البرنامج بمتوسط مرجح 2.63 درجة، وفي المرتبة الرابعة جاءت عبارة عدم وجود الدعم المادي الكافي لتغطية أكبر عدد ممكن من المستحقين بمتوسط مرجح 2.62 درجة، وفي المرتبة الأخيرة جاءت عبارة المحسوبة والوساطة في انتقاء الأسر المستحقة لمنحة البرنامج بمتوسط مرجح 1.70 درجة من ثلاث درجات.

جدول 16. التوزيع العددي والنسبي للصعوبات التي تواجه الريفيين المستفيدين في الحصول على منحة البرنامج بمنطقة الدراسة.

الترتيب	المتوسط المرجح	غير موافق		إلى حد ما		موافق	
		عدد	%	عدد	%	عدد	%
2	2.67	5	10	23.5	47	71.5	143
4	2.62	6	12	26	52	68	136
6	2.32	20	40	28.5	57	51.5	103
5	2.34	11.5	23	43	86	45.5	91
1	2.81	0.5	1	18.5	37	81	162
7	2.23	13	26	51	102	36	72
7	2.23	33	66	11.5	23	55.5	111
9	1.88	36	72	40.5	81	23.5	47
3	2.63	3.5	7	30.5	61	66	132
10	1.70	59	118	12	24	29	58
8	1.93	22	44	63.5	127	14.5	29

جمعت وحسبت من استمارات الاستبيان

جدول 12. التوزيع العددي والنسبي للمبحوثين وفقاً لمساهمة برنامج "تكافل" في تحسين النواحي النفسية لهم إجمالاً بمنطقة الدراسة.

درجة المساهمة	عدد	%
منخفضة (19-16)	12	6
متوسطة (23-20)	49	24.5
مرتفعة (27-24)	139	69.5

جمعت وحسبت من استمارات الاستبيان

وللتعرف على مساهمة البرنامج في تحسين نواحي الحياة للريفيين المستفيدين منه إجمالاً أوضحت النتائج جدول رقم (13) أن ما يزيد بقليل على خمسي المبحوثين (42%) مساهمة برنامج "تكافل" في تحسين نواحي الحياة لهم إجمالاً مرتفعة، وأن ما يقل عن النصف منهم (48%) مساهمة برنامج "تكافل" في تحسين نواحي الحياة لهم إجمالاً متوسطة، في حين كانت أقل نسبة منهم (10%) مساهمة برنامج "تكافل" في تحسين نواحي الحياة لهم إجمالاً منخفضة. ويتضح من تلك النتائج أنه وبالرغم من مما يقدمه برنامج "تكافل" من مبالغ مادية واشترطات صحية وتعليمية إلا أن النتائج تشير إلى أنه مازال هناك ضعف في قدرة البرنامج على تحسين نواحي الحياة إجمالاً ورفع درجة الحماية الاجتماعية للريفيين المستفيدين منه وهو ما يتفق مع بعض الدراسات السابقة مثل دراسة (الديدي 2018). (خالد لين وهبه لين: 2019).

جدول 14. التوزيع العددي والنسبي لرضا الريفيين عن برنامج "تكافل" بمنطقة الدراسة.

م	العبارات
1-	فوس البرنامج كافية لتحسين مستوانا المعيشي.
2-	فوس البرنامج دائمة ومنظمة أول كل شهر.
3-	راضي عن الخدمات والاشترطات الطبية للبرنامج.
4-	اجراءات الحصول على منحة البرنامج سهلة وميسرة.
5-	شروط الاستفادة من البرنامج صحيحة ومستحقة.
6-	العاملون في الوحدات الاجتماعية يبعاملونا كويس وبصورة آدمية.
7-	الوقت اللي صرفت فيه منحة البرنامج من أول التقديم لحد الصرف وقت مناسب.
8-	الحصول على منحة البرنامج يتم بشكل سرى .
9-	البرنامج ساهم في تحسين الحياة الاجتماعية لي ولأسرتي.
10	الحصول على منحة البرنامج مفيش فيها وساطة ولا محسوبة

جمعت وحسبت من استمارات الاستبيان

وللتعرف على درجة رضا الريفيين المستفيدين من البرنامج إجمالاً أوضحت النتائج جدول رقم (15) أن ما يقل بقليل عن نصف المبحوثين (45%) راضين عن البرنامج بدرجة متوسطة، وأن ما يقل بقليل على الثلث منهم (30%) راضيين عن البرنامج بدرجة مرتفعة، في حين كان الربع منهم (25%) غير راضيين عن البرنامج. وهو ما يوضح أن ثلاث أرباع المبحوثين (75%) راضين عن البرنامج بدرجة متوسطة إلى مرتفعة

جدول 15. التوزيع العددي والنسبي للمبحوثين وفقاً لدرجة رضاهم عن البرنامج إجمالاً بمنطقة الدراسة.

درجة الرضا	عدد	%
غير راضي (20-17)	50	25
راضي بدرجة متوسطة (25-21)	90	45
راضي بدرجة مرتفعة (30-26)	60	30

جمعت وحسبت من استمارات الاستبيان

بالرغم من ضعف المبلغ المقدم لهم من البرنامج وهو ما قد يرجع إلى أن الغالبية العظمى منهم من المعتمدين وتحت خط الفقر وبالتالي فإن اشتراكهم في البرنامج وصرف منحة كانت بمثابة طوق النجاة لهم فقد أصبح لديهم داخل

2.95 درجة من ثلاث درجات، وفي المرتبة الثانية جاءت عبارة توفير قاعدة بيانات للأسر الأكثر احتياجاً بمتوسط مرجح 2.75 درجة، تلي ذلك عبارة تبسيط إجراءات الحصول على البرنامج بمتوسط مرجح 2.74 درجة، واحتلت عبارة زيادة عدد مقدمي الخدمات داخل الوحدة الاجتماعية بمتوسط مرجح 1.95 درجة من ثلاث درجات.

خامساً: التعرف على مقترحات المستفيدين من البرنامج لزيادة مساهمته في تحسين نوعية الحياة لهم.

جاءت استجابات الباحثين للمقترحات التي تزيد من مساهمة البرنامج في تحسين نوعية الحياة لديهم مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط المرجح على النحو التالي جدول (17): جاء في المرتبة الأولى عبارة زيادة العائد المادي للبرنامج بما يتناسب مع الوضع الاقتصادي القائم بمتوسط مرجح

جدول 17. التوزيع العددي والنسبي لمقترحات المستفيدين من البرنامج لزيادة مساهمته في تحسين نوعية الحياة لهم بمنطقة الدراسة.

م	المقترح	هام		غير هام		المتوسط المرجح	الترتيب
		عدد	%	عدد	%		
1	زيادة العائد المادي للبرنامج بما يتناسب مع الوضع الاقتصادي القائم.	190	95	5	10	2.95	1
2	توفير قاعدة بيانات للأسر الأكثر احتياجاً.	150	75	25	50	2.75	2
3	تبسيط إجراءات الحصول على البرنامج.	161	80.5	13	26	2.74	3
6	العمل على وجود الوحدات الاجتماعية في كل قرية وليس القرية الأم فقط.	125	62.5	8	16	2.33	6
8	زيادة عدد مقدمي الخدمات داخل الوحدة الاجتماعية.	62	31	33	66	1.95	8
7	البعد عن المحسوبة والوساطة في الحصول على منحة البرنامج.	100	50	21	42	2.21	7
5	عمل بحث اجتماعي فعلي لكل الأسر المتقدمة للحصول على منحة البرنامج.	103	51.5	48.5	97	2.52	5
6م	متابعة مستمرة للأسر المنتفعة بالبرنامج لدوام استمرارية تطبيق الاشتراطات التعليمية والصحية.	80	40	106	53	2.33	6م
4	انتظام صرف الإعانة أول كل شهر	140	70	30	60	2.70	4

جمعت وحسبت من استمارات الاستبيان

يمكن تفسيره أنه من الاشتراطات اللازمة للاستمرار في الحصول على منحة البرنامج الالتزام بتعليم الأبناء وعدم تسريحهم من التعليم، والمتابعة المستمرة من رب الأسرة للبرامج الصحية في الوحدات الصحية ومدادومة الرعاية الصحية للأطفال، وبالتالي فإن البرنامج قد ساهم في تحسين النواحي الصحية والتعليمية للأسر المستفيدة منه.

4- وجود علاقة ارتباطية عكسية عند مستوى معنوية 0.05 بين متغير عدد أفراد الأسرة وبين درجة مساهمة برنامج تكافل في تحسين نوعية الحياة للمستفيدين منه صحياً- تعليمياً- وكذلك مساهمته في تحسين نواحي الحياة لديهم إجمالاً، حيث بلغت قيمة معامل الارتباط البسيط -0.131، و-0.122، و-0.165 على الترتيب. بينما وجد علاقة ارتباطية عكسية عند مستوى معنوية 0.01 بين نفس المتغير وبين درجة مساهمة برنامج تكافل في تحسين نوعية الحياة للمستفيدين منه مادياً، حيث بلغت قيمة معامل الارتباط البسيط -0.275، وقد يرجع ذلك إلى أن المبلغ المقدم من البرنامج صغير إذا ما قورن مع متطلبات الأسرة وبالتالي فكلما قل عدد أفراد الأسرة كلما كانوا أكثر استفادة منه مادياً، كما أنه من الطبيعي كلما قل عدد أفراد الأسرة كلما كانت أكثر قدرة على رعاية أبنائها خاصة صحياً وتعليمياً.

5- وجود علاقة ارتباطية طردية عند مستوى معنوية 0.01 بين متغير مدة الاستفادة من البرنامج وبين درجة مساهمة برنامج تكافل في تحسين نوعية الحياة للمستفيدين منه صحياً- تعليمياً- وكذلك مساهمته في تحسين نواحي الحياة لديهم إجمالاً، حيث بلغت قيم معامل الارتباط البسيط 0.280، و0.254، و0.306 على الترتيب. بينما وجد علاقة ارتباطية طردية عند مستوى معنوية 0.05 بين نفس المتغير وبين درجة مساهمة برنامج تكافل في تحسين نوعية الحياة للمستفيدين منه مادياً، واجتماعياً، ونفسياً حيث بلغت قيم معامل الارتباط البسيط 0.184، و0.122، و0.169 على الترتيب. ويمكن تفسير تلك النتيجة بأنه كلما زادت مدة الاستفادة من البرنامج كلما كان المستفيد من البرنامج أكثر قدرة على تقييم البرنامج وبالتالي أكثر استفادة منه صحياً وتعليمياً ومادياً. كما أن ضمان وجود دخل ثابت ولو قليل كما في البرنامج يشعر الفرد بالأمان النفسي والشعور بالطمأنينة وبالتالي فقد ساهم البرنامج في استقرارهم نفسياً.

6- عدم وجود علاقة بين باقي المتغيرات المدروسة وهي السن، والحالة الزوجية، والمهنة، وإجمالي دخل الأسرة، وبين درجة مساهمة البرنامج في تحسين نوعية الحياة لهم (صحياً- تعليمياً- مادياً- اجتماعياً- نفسياً- وإجمالاً). وبناء على تلك النتائج فإنه يمكن رفض الفرض الاحصائي للمتغيرات التي أظهرت علاقة معنوية بينها وبين درجة مساهمة البرنامج في تحسين نوعية الحياة لهم (صحياً- تعليمياً- مادياً- اجتماعياً- نفسياً- وإجمالاً) وهي (النوع، والحالة التعليمية، وعدد أفراد الأسرة، ومدة الاستفادة من البرنامج، والمعرفة بشروط البرنامج) وقبول الفرض البحثي (البديل) لتلك المتغيرات.

سادساً: العلاقة بين المتغيرات المستقلة المدروسة للمبوحوثين المستفيدين من برنامج "تكافل" وبين درجة مساهمة البرنامج في تحسين نوعية الحياة لهم (صحياً- تعليمياً- مادياً- اجتماعياً- نفسياً) كل على حدى، وكذا درجة مساهمته إجمالاً.

ينص الفرض الاحصائي على أنه "لا توجد علاقة بين المتغيرات المستقلة المدروسة للمبوحوثين المستفيدين من برنامج تكافل (السن، النوع، الحالة الزوجية، الحالة التعليمية، الحالة المهنية، وإجمالي دخل الأسرة، وعدد أفراد الأسرة، والمعرفة بشروط الحصول على البرنامج) وبين درجة مساهمة البرنامج في تحسين نوعية الحياة لهم (صحياً- تعليمياً- مادياً- اجتماعياً- نفسياً- وإجمالاً).

ولاختبار صحة هذا الفرض تم استخدام اختبار مربع كاي للمتغيرات ذات الطبيعة الترتيبية والأسمية وهي (النوع- والحالة الزوجية- والحالة التعليمية- والمهنة- والمعرفة بشروط البرنامج). كما تم استخدام معامل الارتباط البسيط لبيرون للمتغيرات ذات الطبيعة المتصلة وهي (السن- وإجمالي دخل الأسرة، وعدد أفراد الأسرة، ومدة الاستفادة من البرنامج)، وجاءت النتائج على النحو التالي جدول رقم (18):

1- وجود علاقة معنوية عند مستوى 0.05 بين متغير النوع وبين درجة مساهمة برنامج تكافل في تحسين نوعية الحياة للمستفيدين منه (صحياً- تعليمياً- مادياً- ونفسياً- وكذلك مساهمته في تحسين نواحي الحياة لديهم إجمالاً)، حيث بلغت قيمة مربع كاي 6.427، و6.506، و7.515، و5.75، و6.057 على الترتيب وجميعها أكبر من نظيرتها الجدولية. ويمكن تفسير تلك النتيجة بأن النساء هم أكثر الفئات استفادة من البرنامج حيث أوضحت النتائج أن ثلاث أخماس المبوحوثين تقريباً من النساء وبالتالي يطبقون الاشتراطات الصحية والتعليمية للحصول على البرنامج. ولذا فهم يشعرون بمساهمة البرنامج في تحسين نواحي الحياة لديهم عن غيرهم من الرجال المستفيدين.

2- وجود علاقة معنوية موجبة عند مستوى 0.05 بين متغير الحالة التعليمية وبين درجة مساهمة برنامج تكافل في تحسين نوعية الحياة للمستفيدين منه (تعليمياً- مادياً- ونفسياً- وكذلك مساهمته في تحسين نواحي الحياة لديهم إجمالاً، حيث بلغت قيمة مربع كاي 6.299، و11.818، و6.798، و14.199) على الترتيب وجميعها أكبر من نظيرتها الجدولية. ويمكن تفسير تلك النتيجة بأن كلما كان المستفيد من البرنامج على درجة من التعليم كلما كان على علم بشروط الاستمرار في الحصول على منحة البرنامج وكلما كان حريص على المحافظة على صحته وصحة أسرته وضرورة وأهمية تعليم أبنائه وبالتالي قادراً على الاستفادة من البرنامج في نواحي الحياة المختلفة.

3- وجود علاقة معنوية عند مستوى 0.05 بين متغير المعرفة بشروط البرنامج وبين درجة مساهمة برنامج تكافل في تحسين نوعية الحياة للمستفيدين منه (صحياً- تعليمياً- وكذلك مساهمته في تحسين نواحي الحياة لديهم إجمالاً، حيث بلغت قيمة مربع كاي 6.448، و6.204، و6.584) على الترتيب وجميعها أكبر من نظيرتها الجدولية. وهو ما

جدول 18. العلاقة بين المتغيرات المستقلة المدروسة للمبجوثين المستفيدين من برنامج تكافل بمنطقة الدراسة وبين درجة مساهمة البرنامج في تحسين نوعية الحياة لهم.

م	المتغيرات المستقلة	قيم مربع كاي			
		صحيا	تعليميا	ماديا	اجتماعيا
1-	النوع	*6.427	*6.506	*7.515	1.331
2-	الحالة الزوجية	2.884	3.038	2.096	3.953
3-	الحالة التعليمية	3.773	*6.299	*11.818	2.861
4-	المهنة	0.424	0.617	2.758	2.827
5-	المعرفة بشروط الحصول على البرنامج	*6.448	*6.204	0.323	1.487
قيم معامل الارتباط البسيط					
6-	السن	0.025	0.033	0.038	0.036
7-	اجمالي الدخل الشهري للأسرة	0.032	0.076	0.083	0.111
8-	عدد أفراد الأسرة	*0.131-	*0.122-	**0.275-	0.079
9-	مدة الاستفادة من البرنامج	*0.280	*0.254	*0.184	*0.122

\* مغنوية عند 0.05  
\*\* مغنوية عند 0.01  
جمعت وحسبت من استمارات الاستبيان

#### سابعاً: توصيات البحث

أمل مفرح زايد، فاعلية برامج شبكة الأمان الاجتماعي في تحسين نوعية الحياة للأسر الفقيرة بالريف، رسالة ماجستير، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم، 2012م.

أية محمد كمال الرمادي فاعلية خدمات برنامج تكافل وكرامة في تحقيق الحماية الاجتماعية للفقراء، مجلة الخدمة الاجتماعية، الجمعية المصرية للاخصائيين الاجتماعيين، عدد 57، مجلد3، 2017م.

خالد أنور لبن و هبة الله أنور لبن ، الحماية الاجتماعية للريفين بمحافظة الشرقية، مجلة العلوم الزراعية المستدامة، مجلد 45، عدد4، 2019م. سناء محمد زهران، تصور تخطيطي لتفعيل دور شبكات الأمان الاجتماعي في الحد من مشكلة الفقر، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، عدد 48، مجلد 1، 2019.

ليلي يحيى محمد، استخدام مدخل سبل المعيشة المستدامة لتحسين نوعية الحياة للطفل في العشوائيات، رسالة دكتوراة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 2012.

محمد ابراهيم العزبي المشاركة الشعبية في المجتمع المحلي، دراسات في التنمية الريفية، مركز الدراسات العلمية الاسكندرية، 1991م.

هالة السيد، بعض أهداف الثورة تتحقق (تكافل وكرامة) في القرى، الأهرام اليومية، عدد 46967، يوليو 2015م.

هاجر الديدى، تقييم أثر برنامج الدعم النقدي "تكافل وكرامة" تقرير ملخص للنتائج والتوصيات، المعهد الدولي لبحوث السياسات الغذائية، البنك الدولي، وزارة التضامن الاجتماعي، جمهورية مصر العربية، أكتوبر 2018م.

Badri Amira and Badri Osman, sustainable development and quality of life ahfad university press, Omdurman,Sudan.2011 .

- بناءً على النتائج التي أظهرها البحث يمكن التوصية بما يلي :
- 1- ضرورة وضع شرط الاشتراك في أحد مشروعات محو الأمية للأمينيين كشرط من شروط الحصول على منحة البرنامج.
  - 2- ضرورة قيام وزارة التضامن الاجتماعي برفع المبلغ المتحصل عليه من البرنامج وضرورة ربطه بسياسة أسعار السلع والخدمات في وقته.
  - 3- قيام وزارة التضامن الاجتماعي بتسهيل إجراءات الحصول على البرنامج من كشف طبي وخلافه وجعله في نفس المركز على الأقل وليس في المحافظات لأن معظم المستحقين ما بين مرضي ومعدمين مادياً لا يتحملون مشقة وتكاليف السفر .
  - 4- قيام وزارة التضامن الاجتماعي بتوفير قاعدة بيانات فعلية للفئات الأكثر احتياجاً والنزول لهم على أرض الواقع وليس من خلال المعلومات فقط.
  - 5- قيام وزارة التضامن الاجتماعي بالتنسيق مع وزارة المالية لجعل صرف منحة البرنامج في أول كل شهر وليس منتصف الشهر كما هو الوضع الحالي.

#### المراجع

- البنك الدولي، حالة شبكات الأمان الاجتماعي- عرض عام لتقرير البنك الدولي، 2018م.
- الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء، الكتاب السنوي ، 2018م.
- إدارة الشؤون الاجتماعية، مركز ميت غمر بمحافظة الدقهلية، 2021م.
- أمل أسمر الساعدي، شبكات الأمان الاجتماعي ومدى فاعليتها في البلدان العربية، العراق نموذجاً، مجلة الإدارة والاقتصاد للدراسات الاقتصادية والادارية والمالية، جامعة بابل، مجلد9، عدد1، 2017م.

## The contribution of the Social Protection Program "Takaful" to improving the quality of life for some rural people The villages of Mit Ghamr Center, Dakahlia Governorate

Fadel, M. A. R.\*

Rural sociology at faculty of Agriculture in Cairo Al-Azhar University

### ABSTRACT

The research aimed to identify the extent of the contribution of Takaful program in improving quality life for rural people (healthily - educationally - economically - socially - and psychologically) determine satisfaction degree of rural beneficiaries of the Takaful program about the program. the countryside of the center of Mit Ghamr in Dakahlia Governorate was identified as a geographical area for conducting the research, and three social units of the center were randomly selected, A sample of 200 respondents was selected from them, and the data was collected through a questionnaire. Percentages and frequencies, weighted mean, Pearson's simple correlation coefficient, and chi-squared were used to analyze the data. findings: The age pattern of the respondents falls in the age group of 35-50 years, and that nearly three-fifths of the respondents (59%) are females, and that just under two-thirds of them (65%) are illiterate or have primary school, and that just under three quarters of the respondents (72%) are not working. A little more than two-fifths of the respondents (42%) benefited from the program in improving aspects of life for them in general. And (75%) with him are satisfied with the program. The existence of a significant relationship at the level of 0.05 between the variables of gender, educational status and the degree of contribution of the Takaful program in improving the quality of life for its beneficiaries (educationally - financially - psychologically - and in general).

**Keywords:** contribution – social protection – Takaful program.