

منصة الكتاب الإلكتروني بجامعة بني سويف: دراسة  
تحليلية تقييمية من وجهة نظر الطلاب وأعضاء هيئة  
التدريس بكلية الآداب

د. عبير هلال عبد العال محمد

مدرس المكتبات والمعلومات

قسم علوم المعلومات

كلية الآداب – جامعة بني سويف

**المستخلص:**

تهدف الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام منصة الكتاب الإلكتروني بجامعة بني سويف من قبل الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب، من أجل التعرف على المزايا والصعوبات التي واجهتهم في استخدام المنصة وسبل معالجتها.

وقد استعانت الدراسة بالمنهج المسحي الميداني واعتمدت الاستبانة والمقابلة الشخصية والملاحظة المباشرة بوصفهم أدوات لجمع البيانات.

وتوصلت الدراسة لمجموعة من النتائج والتوصيات منها: اتفق الطلاب وأعضاء هيئة التدريس على أن المنصة جيدة بشكل عام، وذات تصميم مناسب، وتتسم بسهولة الاستخدام والوضوح، مع وجود بعض القصور في أن المنصة لا تتوفر بها الجانب التفاعلي بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، بالإضافة إلى الحاجة إلى بنية تحتية قوية من حيث توفر أجهزة حاسوب حديثة وسرعة عالية للاتصال بالإنترنت. وهذا ما تسعى إليه الجامعة في المراحل القادمة من الاهتمام بتحسين البنية التحتية والتكنولوجية والمعدات من أجل تهيئة الظروف للتعلم الفعال للطلاب.

**الكلمات المفتاحية:**

منصة الكتاب الإلكتروني - جامعة بني سويف - كلية الآداب - المنصات التعليمية الإلكترونية

## **The e-book platform at Beni - Suef University: an analytical and evaluative study from the point of view of students and faculty members at the Faculty of Arts**

### **Abstract:**

The study aims to identify the reality of using the e-book platform at Beni - Suef University by students and faculty members at the Faculty of Arts, to identify the advantages and difficulties they encountered in using the platform and ways to address them.

The study used the field survey method and relied on the questionnaire, personal interview, and direct observation as data collection tools.

The study reached a set of results and recommendations, including: Students and faculty members agreed that the platform is generally good, has an appropriate design, and is characterized by ease of use and clarity, with some shortcomings in that the platform does not have the interactive aspect between students and faculty members, in addition to the need To a strong infrastructure in terms of the availability of modern computers and high-speed Internet connection. This is what the university seeks in the next stages of interest in improving the infrastructure, technology, and equipment to create conditions for effective learning for students.

**Keywords:** e-book platform – Beni-Suef University - Faculty of Arts - electronic educational platforms.

**التمهيد:**

في إطار اتخاذ الدولة المصرية مجموعة من القرارات الاحترازية لمواجهة أخطار فيروس كورونا المستجد، كان من أهمها تطبيق أفكار؛ لتحقيق المسافة الآمنة بين الأفراد، وما أقرته وزارة التعليم العالي والبحث العلمي من حزمة قرارات فورية، داعمة لضمان استمرار العملية التعليمية. وتعد منصة الكتاب الإلكتروني بجامعة بني سويف أحد الأدوات الهامة التي أتاحتها الجامعة أمام الطلاب والأساتذة في إطار توجيهها؛ لتحقيق التحول الرقمي على كل المستويات والأصعدة، وبما يسهم في توفير المادة العلمية للطلاب أون لاين بما يضمن الحفاظ على أطراف المنظومة التعليمية، حيث يتم إتاحة الكتب عبر منصة الجامعة الإلكترونية، التي تتيح للطلاب البحث والاطلاع في ظل أن التعليم الجامعي قائم على البحث والاطلاع من المراجع والكتب المختلفة المتعددة، وليس من كتاب واحد مطبوع.

**0 /1 الإطار المنهجي للدراسة:****1/1 إشكالية الدراسة وتساؤلاتها:**

يشهد التعليم في جميع أنحاء العالم تغيرات جوهرية في أعقاب التطورات التكنولوجية السريعة؛ نظرًا لأن عالمنا أصبح رقميًا أكثر من أي وقت مضى، مما أدى إلى الحاجة الملحة لفحصٍ دقيقٍ لكيفية إعادة تشكيل هذه الرقمنة لعالم التعليم، وتعد المنصات التعليمية من أشهر المستحدثات التكنولوجية، التي وفرت للمعلم والمتعلم خصائص عديدة، يسّرت العملية التعليمية، وكانت جامعة بني سويف من أسبق الجامعات المصرية في إتاحة منصة الكتاب الإلكتروني لكل من طلاب وأعضاء هيئة التدريس بالجامعة. ومن هنا ظهرت الحاجة إلى هذه الدراسة؛ لتحليل وتقييم هذه المنصة من خلال التعرف على آراء مستخدميها من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب، للتعرف على مزايا وعيوب المنصة وكيفية التغلب على تلك العيوب. مما سبق يمكن صياغة المشكلة في التساؤلات التالية:

- ما مفهوم المنصات التعليمية الإلكترونية، مميزات، أنواعها، والمعوقات التي تواجهها؟

- ما أهداف ومميزات منصة الكتاب الإلكتروني بجامعة بني سويف؟

- ما آراء طلاب وأعضاء هيئة التدريس بجامعة بني سويف حول منصة الكتاب الإلكتروني؟

- ما الصعوبات التي تواجه طلاب وأعضاء هيئة التدريس بجامعة بني سويف عند استخدام المنصة؟

## 2/1 أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى:

أولاً: التعرف على مفهوم المنصات التعليمية الإلكترونية وأهم مزاياها وأنواعها والمعوقات التي تواجهها.

ثانياً: إلقاء الضوء على أهداف ومميزات منصة الكتاب الإلكتروني بجامعة بني سويف.

ثالثاً: استطلاع آراء طلاب وأعضاء هيئة التدريس بجامعة بني سويف حول منصة الكتاب الإلكتروني.

رابعاً: الكشف عن الصعوبات التي تواجه طلاب وأعضاء هيئة التدريس بجامعة بني سويف عند استخدام المنصة.

## 3/1 أهمية الدراسة:

ترجع أهمية الدراسة إلى أنها أول دراسة لتحليل وتقييم منصة الكتاب الإلكتروني بجامعة بني سويف من وجهة نظر مستخدميها من الطلاب وأعضاء هيئة

التدريس. هذا بالإضافة إلى ما يمكن أن تقدمه الدراسة للجهات الإدارية والفنية المسؤولة عن المنصة من معرفة معوقات استخدامها في سبيل تحسين وتطوير أداء المنصة، أو إعادة التفكير في تنمية القدرات والمهارات التكنولوجية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالجامعة.

#### 4/1 حدود الدراسة:

**الحدود الموضوعية:** تتناول الدراسة آراء الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب جامعة بني سويف حول استخدامهم لمنصة الكتاب الإلكتروني.

**الحدود الزمنية:** تتناول الدراسة الطلاب (المقيدين) خلال الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي 2022 – 2023، وكذلك أعضاء هيئة التدريس الموجودين على رأس العمل في نفس العام.

**الحدود المكانية:** اقتصرت الدراسة على منصة الكتاب الإلكتروني بجامعة بني سويف.

#### 5/1 منهج الدراسة وأدواتها:

اعتمدت الدراسة الحالية على منهج المسح الميداني وصفاً وتحليلاً لملاءمته لأهداف وطبيعة الدراسة. وقامت الباحثة بإجراء مراجعة للأدبيات في قاعدة بيانات Elsevier و Scopus و IEEE و Google Scholar ودار المنظومة، للتوصل للدراسات السابقة في موضوع الدراسة؛ ولتوفير رؤى حول مفهوم المنصات التعليمية الإلكترونية، وأهم مزاياها وأنواعها والمعوقات التي تواجهها. وقد استخدمت الدراسة الأدوات التالية:

- الاستبانة لجمع آراء عينة الدراسة من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب حول تجربتهم في استخدام منصة الكتاب الإلكتروني بجامعة بني سويف بهدف توضيح جوانب القوة ونقاط الضعف بها. وقد تم تحكيم الاستبانة من قبل بعض

أعضاء هيئة التدريس في التخصص\*، وبناء عليه تم إدخال بعض التعديلات المطلوبة على الاستبانة قبل تطبيقها. اشتملت الاستبانة على سبعة أقسام رئيسة (البيانات العامة، الاستخدام العام للمنصة، بيانات عن محتوى المنصة، الاختبارات الإلكترونية، الجداول الدراسية، متطلبات التعامل مع المنصة، عقبات استخدام المنصة، بالإضافة إلى التقارير والإحصائيات في استبانة أعضاء هيئة التدريس)، تم عمل الاستبانة وفقا لمقياس ليكرت (Likert) الخماسي على النحو الآتي: (موافق بشدة - موافق - محايد - غير موافق بشدة - غير موافق). وقد حاولت الاستبانة التعرض لكافة الجوانب الخاصة بمنصة الكتاب الإلكتروني لجامعة بني سويف. تم عمل الاستبانة على نموذج جوجل على الإنترنت وتوزيعه على عينة الدراسة من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس من خلال المجموعات الخاصة بهم على الفيس بوك والواتس. وتمت المعالجة الإحصائية للدراسة باستخدام برنامج SPSS26 .

- **المقابلة الشخصية مع الدكتور/ عمرو محمد عبد العزيز (مدير وحدة إدارة مشروعات التطوير والمعلومات بالجامعة - ومدير مشروع نظم المعلومات الإدارية)، والمهندسة/ فهيمة أحمد خليل (مهندسة برمجيات في مشروع البوابة الإلكترونية بالجامعة ومصمم المنصة) للتعرف على أهداف المنصة والخدمات التي تسعى إلى تحقيقها بالإضافة إلى مميزات المنصة والصعوبات التي واجهت الفريق الإداري.**

- **الملاحظة المباشرة** وذلك لكون الباحثة أحد أعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب، وعلى علم بالصعوبات التي تواجه الطلاب وكذلك أعضاء هيئة التدريس أثناء استخدام المنصة.

\* تم تحكيم الاستبانة من أ. د. سهير عبد الباسط عيد (أستاذ المكتبات والمعلومات بقسم علوم المعلومات - كلية الآداب - جامعة بني سويف)  
و.أ.د. مها أحمد إبراهيم (أستاذ المكتبات والمعلومات بقسم علوم المعلومات - كلية الآداب - جامعة بني سويف)

**6/1 مجتمع وعينة الدراسة:** تكونت عينة الدراسة من طلاب وأعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب جامعة بني سويف، وبلغ إجمالي الطلاب بالكلية وفق آخر إحصائية لشئون الطلاب بالكلية عن العام الجامعي 2022-2023 (7919 طالب) ينتمون إلى 14 قسم علمي و7 برامج أكاديمية مميزة بمصروفات.

وقد بلغ مردود الإجابات على الاستبانة من الطلاب (1.185) بنسبة (14.96%) من إجمالي عدد الطلاب بالكلية. وقد بلغ إجمالي أعضاء هيئة التدريس (أستاذ- أستاذ مساعد - مدرس) من القائمين على رأس العمل بالكلية في ذات العام (177 عضو) وذلك وفق آخر إحصائية حصلت عليها الباحثة من شئون العاملين بالكلية، وبلغ مردود الإجابات على الاستبانة من أعضاء هيئة التدريس (143) بنسبة (80.79%) من إجمالي أعضاء هيئة التدريس بالكلية.

### 7/1 مصطلحات الدراسة:

- مفهوم المنصات التعليمية الإلكترونية **E- educational platforms**: تبنت الدراسة التعريف الاجرائي التالي للمنصات التعليمية الإلكترونية بأنها مجموعة من الخدمات المقدمة عبر شبكة الإنترنت تتضمن المقررات الدراسية والاختبارات الإلكترونية وغيرها من الأنشطة التفاعلية ومصادر التعلم التي تتيح إمكانية الوصول إلى المعلومات والمصادر في أي وقت وفي أي مكان بشكل متزامن وغير متزامن باستخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

- **الكتاب الإلكتروني Electronic book**: هو نسخة رقمية من كتاب تقليدي مطبوع مصمم للقراءة على جهاز كمبيوتر أو قارئ كتاب إلكتروني ( Online Dictionary for Library and Information Science, 2019).

- منصة الكتاب الدراسي الإلكتروني **E- textbook platform**: عرفت (دينا، 2023) منصة الكتاب الدراسي الإلكتروني على أنها منصة تشتمل على الكتب الدراسية الإلكترونية المقررة، يدخل إليها الطلاب وأعضاء هيئة التدريس عن طريق اسم المستخدم وكلمة المرور.



- التقييم **Assessment** : قدم (Tontus, 2020) تعريف للتقييم بأنه بمثابة جمع منهجي ومراجعة واستخدام المعلومات حول البرامج والخدمات التعليمية التي يتم تنفيذها لغرض تحسين الجودة والتخطيط واتخاذ القرار.

## 8/1 الدراسات السابقة:

ساعدت الدراسات السابقة الباحثة على إلقاء الضوء على مشكلة الدراسة واستخلاص أهدافها الرئيسية، ومن هذا المنطلق تم تناول الدراسات ذات الارتباط بتقييم المنصات التعليمية الإلكترونية كالتالي:

### أولاً: الدراسات العربية:

- دراسة **ليلي سعيد سويلم (2019)**: هدفت الدراسة إلى تقييم منصة ادمودو الإلكترونية في ضوء معايير سهولة الاستخدام المشتملة على: سهولة التعلم، والكفاءة، وسهولة التذكر، والأخطاء، والرضا، ومستوى كفاءة الطالبة المعلمة في استخدام الحاسب الآلي؛ ولتحقيق هذا استُخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وطُبّق مقياس سهولة استخدام منصة ادمودو الإلكترونية على عينة تكونت من 64 طالبة / معلمة في كلية التربية بجامعة طيبة. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن معايير الدراسة حققت متوسطات مرتفعة لمعيار الكفاءة الذي احتل المرتبة الأولى، أما معيار الأخطاء فقد احتل المرتبة الأخيرة. كما ظهر عدم وجود علاقة بين معايير: سهولة التعلم، الكفاءة، سهولة التذكر؛ وكذلك بين الدرجة الكلية للمقياس وبين عدد المقررات التي دُرست من خلال المنصة، ووجود علاقة طردية موجبة بين معيار: الأخطاء، وبين عدد المقررات، وبين الدرجة الكلية للمقياس من جهة وبين مستوى كفاءة استخدام الحاسوب من جهة أخرى. ووجود علاقة عكسية سالبة بين معيار: الرضا وبين عدد المقررات.

- دراسة الشيماء السيد محمود محمد (2021): هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على متطلبات وطرق تنفيذ منصات المقررات الإلكترونية في مجال المكتبات والمعلومات؛ وذلك لاقتراح خطة فعلية يتم الاستعانة بها؛ لتنفيذ منصات تعليمية، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي؛ لعمل خطة لإنشاء منصات المقررات الإلكترونية في تخصص المكتبات والمعلومات، بالإضافة إلى استخدام المنهج التجريبي حيث تم الاستعانة بالخطة المقترحة وتنفيذ منصة للمقررات الإلكترونية لمعهد التخطيط القومي، كما اعتمدت الدراسة على قائمة مراجعة وصفية كمية؛ حيث بها جميع المعايير والمؤشرات الواجب توافرها في المنصات، ولقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، أهمها أن الخطة المقترحة تكونت من 7 عناصر توضح تفاصيل خطوات إنشاء منصة بينما مراحل التنفيذ الفعلية لمنصة معهد التخطيط القومي تكونت من 9 خطوات وذلك يدل على وجود اختلاف من منصة لأخرى حسب طبيعة عمل كل مؤسسة تعليمية.

- دراسة حمدي حسن وزير، عبير أحمد على، ومحمد محمود موسى (2021): هدفت الدراسة إلى وصف مجموعة من المنصات التعليمية الإلكترونية التي يمكن استخدامها في ظل جائحة كورونا، مع عرض لمنصة جديدة من المنصات التعليمية الإلكترونية وهي منصة وينجي جو لبيان أهم مميزات، وعيوبها، وطريقة استخدامها، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي لاستقصاء أهم المنصات الإلكترونية التفاعلية، ومميزات منصة وينجي جو وعيوبها وطريقة العمل بها.

- دراسة حسن عطا الله (2022): هدف هذا البحث إلى دراسة تأثير جودة خدمة التعليم الإلكتروني عبر منصة موودل على رضا الطلبة ونية استخدامهم للتعليم الإلكتروني في الجزائر، ولهذا الغرض تم توزيع استبانة على مجموعة من الطلبة حيث بلغ حجم عينة البحث 147 طالباً، وتم تحليل معطيات الدراسة باستخدام أسلوب نمذجة المعادلات الهيكلية بالمربعات الصغرى الجزئية عن طريق برنامج smart

pls، ومن خلال هذه الدراسة تم التوصل الى وجود تأثير إيجابي مباشر لجودة خدمة التعليم الإلكتروني عبر منصة موودل على رضا الطلبة، ونية استخدامهم للتعليم الإلكتروني، وأيضاً يوجد تأثير مباشر لرضا الطلبة عن التعليم الإلكتروني على نية استخدام الطلبة له، كما تم التوصل الى أن هناك تأثير إيجابي غير مباشر لجودة خدمة التعليم الإلكتروني على نية استخدام الطلبة للتعليم الإلكتروني عبر منصة موودل مع وجود الرضا كمتغير وسيط.

- دراسة محمد محمد عبد الحكيم محمد بسيوني (2022): هدفت الدراسة إلى استعراض المنصات الإلكترونية لبعض دور النشر الأجنبية التي تقدم الكتب الدراسية الإلكترونية التفاعلية الجامعية من خلال منصات رقمية تفاعلية وتحت مسميات مختلفة أطلقتها دور النشر لتطبيق هذه التكنولوجيا، مثل McGraw-Hill تحت مسمى Connect، ودار النشر Pearson تحت مسمى MyLab & Mastering، ودار النشر Cengage تحت مسمى MindTap، إلى جانب التعرف على مجموعة الخصائص والمميزات التي توفرها كل منصة من هذه المنصات لكل من عضو هيئة التدريس والطالب، بالإضافة إلى استعراض وشرح معايير تقييم المنصات التعليمية للكتب الدراسية الإلكترونية التفاعلية للناسخين من خلال أداة تسمى Rubric for eLearning Tool Evaluation وهي أداة من أدوات التقييم تم تصميمها؛ لتقييم أدوات التعلم الإلكتروني والمنصات الرقمية بهدف توضيح جوانب القوة ونقاط الضعف، وللتعرف على قدرات هذه المنصات وتبيان الفروق فيما بينها من أجل دعم متخذي القرار في المكتبة في معرفة إمكانيات المنصات الإلكترونية التي توفر الكتب الدراسية الإلكترونية التفاعلية الجامعية وإفادة أقسام التزويد بالمكتبات الجامعية عند إقرار استخدام هذه المنصات.

- دراسة دينا محمد فتحي عبد الهادي (2023): هدفت الدراسة إلى كشف وتشخيص واقع حال الكتاب الدراسي الإلكتروني، واستخدامه في تخصص المكتبات

والمعلومات بالجامعات المصرية من أجل التعرف على التحديات وسبل التغلب عليها. وتقوم الدراسة على رصد واقع الحال والاستخدام في أقسام المكتبات والوثائق والمعلومات بالجامعات المصرية وعددها 22 قسمًا اعتمادًا على المنهج الوصفي التحليلي وباستخدام استبانة تم توزيعه على رؤساء الأقسام العلمية المعنيين أو من يمثلهم.

وقد كشفت الدراسة أن 20 قسمًا من 22 قسمًا قاموا بالتحول من الكتاب المطبوع إلى الكتاب الإلكتروني، وكان التطبيق الزاميا في 75% منها، وقد اهتمت بعض الأقسام بتطبيق مواصفات ومعايير خاصة بالكتاب الإلكتروني، وكانت الكتب من إعداد أعضاء هيئة التدريس للمقررات بنحو 90%، ولم يتم اللجوء إلى كتب مرخصة من ناشرين تجاريين، وقد أُتيحت الكتب من خلال منصات كتب إلكترونية للجامعات (40%)، أو منصات تعليمية للجامعات (15%)، و أيضا كانت الإتاحة على أقراص مدمجة فقط أو أقراص مدمجة ومنصة تعليمية (45%)، وتتاح الكتب من خلال حاسب شخصي أو تابلت أو هاتف ذكي، ولم تستخدم قارئات الكتب الإلكترونية . وقد لوحظ أن إمكانيات البحث في الكتاب الدراسي محدودة بصفة عامة فقد كانت الصيغة السائدة هي صيغة PDF، ولا توجد أية مساهمات للمكتبات الجامعية في استخدام الكتب الدراسية الإلكترونية، ويتطلب الأمر وضع خطة شاملة ومفصلة؛ لإعداد الكتاب الدراسي الإلكتروني وإتاحته للاستخدام .

#### - دراسة عبير حسن مصطفى حسان وشيماء منير العلقامي (2023):

هدفت الدراسة إلى تقديم مجموعة من المقترحات الخاصة بتفعيل دور المنصات التعليمية الرقمية في التعليم الثانوي العام بمصر. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي وباستخدام استبانة طبقت على عينة عشوائية من مدارس التعليم الثانوي العام الحكومية والخاصة في عدد من المحافظات المختلفة بمصر، ووصل عدد المستجيبين إلى (54) معلمًا و(146) طالبًا. وكان من نتائج الدراسة قلة المحتوى التفاعلي،

وضعف البنية التحتية اللازمة لتوظيف منصات التعلم الرقمية بالمدارس، واعتياد المعلمين على طريقة التعلم التقليدية. وقد خرجت الدراسة بمجموعة من المقترحات

### ثانياً: الدراسات الأجنبية:

- دراسة **De Guzman, Estira, Cabaluna, Espinosa, & Ventayen (2018)**: هدفت هذه الدراسة إلى تحديد قابلية استخدام وتقييم نظام إدارة التعلم بوصفها أداة تعليمية عبر الإنترنت، وكذلك معرفة وظائفها وميزاتها ومستوى رضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس؛ بناءً على النتيجة، وافق المستجيبون على أن الفصل الدراسي GSuite موصى به. ستكون نتيجة هذه الدراسة منصة التعلم الإلكتروني المقترحة لجامعة ولاية بانجاسينان، حرم لينجاين الجامعي في البداية في كلية إدارة الضيافة والأعمال والإدارة العامة.

اتفق معظم المشاركين على أن Google Classroom له دورٌ كبيرٌ في جعل التعلم أكثر سهولة. بناءً على النتيجة، ويوصى بشدة باستخدام Classroom من المستجيبين.

- دراسة **Patricia Aguilera-Hermida, A. (2020)**: استكشفت هذه الدراسة تصورات طلاب الجامعات حول تبنيهم للتعلم عبر الإنترنت في حالات الطوارئ. كانت العوامل التي تم تحليلها هي (سهولة استخدام التكنولوجيا، والكفاءة الذاتية، وإمكانية الوصول)، والمشاركة المعرفية. تم جمع البيانات الكمية والنوعية من ٢٧٠ طالبًا وطالبة. وضحت النتائج كيف يلعب الموقف والتحفيز والكفاءة الذاتية واستخدام التكنولوجيا دورًا مهمًا في المشاركة المعرفية والأداء الأكاديمي للطلاب. فضل المشاركون أيضًا التعلم وجهاً لوجه على التعلم عبر الإنترنت. كما قدمت هذه الدراسة اقتراحات حول كيفية تحسين قبول التعلم عبر الإنترنت في حالات الطوارئ.

- دراسة (Habibollah, Sayed, Fatemeh, Nima, Mehdi (2022) : هدفت هذه الدراسة إلى فحص جاهزية التعلم الإلكتروني بين طلاب كلية الصحة بجامعة أصفهان للعلوم الطبية أثناء جائحة كوفيد -19. وقد أجريت هذه الدراسة بوصفها دراسة وصفية تحليلية على 165 من طلاب كلية الصحة في جامعة أصفهان للعلوم الطبية في عام 2021. تم وضع استبانة لفحص مستوى استعداد المشاركين للتعلم الإلكتروني خلال فترة جائحة كوفيد -19، وتم إجراء تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS24. أشارت نتائج هذه الدراسة إلى أن غالبية المشاركين في هذه الدراسة لديهم استعداد عالٍ للتعلم الإلكتروني، بحيث يمكن للجامعة تنفيذ التعليم الافتراضي. ومع ذلك، يجب تعزيز الدافعية التعليمية لدى الطلاب من خلال توفير البنية التحتية المطلوبة وعقد الدورات التدريبية للطلاب خاصة البكالوريوس.

- دراسة (Veeramanickam & Rameshb (2022) : قدمت هذه الورقة نموذجًا يتعلق بأنظمة إدارة جودة التعلم الإلكتروني. وقد تم إعداد استبانة؛ لتحليل جودة التعلم في منصة التعلم الإلكتروني، فيما يتعلق بالعديد من الدوافع مثل (1) درجة المرونة والقدرة على التكيف، (2) درجة الدعم (الطلاب والموظفون) (3) مؤهلات الموظفين وخبراتهم، (4) تقييم الأداء و (5) اهتمام المتعلم. يتضمن المحرك الأول عوامل مثل التحكم في المتعلم ونشاط المتعلم والتحفيز وردود الفعل. يتضمن المحرك الثاني عوامل مثل المهارات الفنية والتكلفة والأزمة التقنية والوصول إلى الإنترنت. يتضمن المحرك الثالث عوامل مثل الوعي بالتكنولوجيا الجديدة، والمحرك الرابع (تقييم الأداء) يشمل تأثير تقييم الأداء باستخدام أساليب الذكاء الاصطناعي (AI). أخيرًا، يتضمن المحرك الخامس مواد الدورة التدريبية والألعاب والاهتمامات الذاتية للمتعلمين. تم توزيع الاستبانة على فئات عمرية مختلفة من الناس وتم إجراء التحليل بناءً على تحليل SEM، والذي يحدد جودة التعلم في منصة التعلم الإلكتروني.

9/1 التعقيب على الدراسات السابقة:

هناك وفرة من الدراسات باللغة العربية والإنجليزية التي تناولت موضوع المنصات التعليمية الإلكترونية والتكنولوجيات والأدوات المستخدمة فيها بشكل عام. ويتضح من خلال مراجعة الدراسات السابقة اتفاقها مع الدراسة الحالية في رصد أبرز مميزات المنصات التعليمية الرقمية، وكذلك أبرز معوقات استخدامها. بالإضافة إلى التأكيد على أهمية المنصات التعليمية الرقمية لمواكبة التحول الرقمي في التعليم وما يفرضه من تغييرات ومستجدات تفرض على النظم التعليمية ضرورة مواكبتها. كما تتفق الدراسة الحالية مع بعض الدراسات السابقة في استخدام (المنهج الميداني) من خلال أداة الدراسة (الاستبانة). لكن تختلف الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في تركيزها على تقييم منصة الكتاب الإلكتروني بجامعة بني سويف من وجهة نظر مستخدميها من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بعد أول عام من تطبيقها.

## 0/2 الدراسة النظرية:

تناولت الدراسة مبحثين المبحث الأول: المنصات التعليمية الإلكترونية، والمبحث الثاني: منصة الكتاب الإلكتروني بجامعة بني سويف.

## 1/2 المنصات التعليمية الإلكترونية

### 1/1/2- مفهوم المنصات التعليمية الإلكترونية

تناولت العديد من الأدبيات تعريف المنصات التعليمية الإلكترونية على النحو

التالي:

- عرفتھا (بشاير، 2019) بأنها منظومة برمجية تعليمية تفاعلية متكاملة متعددة المصادر على شبكة الإنترنت؛ لتقديم المقررات الدراسية، والبرامج التعليمية، والأنشطة المختلفة ومصادر التعلم الإلكترونية للمتعلمين في أي وقت وفي أي مكان بشكل

متزامن وغير متزامن، باستخدام أدوات تكنولوجيا التعليم والمعلومات والاتصالات التفاعلية، بصورة تمكن المعلم من تقويم المتعلم.

- وعرف كلٌّ من (Brueck, Lenhart & Roskos, 2019) المنصات التعليمية الرقمية بأنها منظومة تعليمية رقمية تفاعلية تحتوي على العديد من مصادر التعلم الإلكترونية للمتعلمين، يمكن الاستفادة منها في أي وقت وفي أي مكان بشكل متزامن وغير متزامن، باستخدام الأدوات التكنولوجية الحديثة بصورة تمكن المعلم من تقويم المتعلم.

- ويرى (Ben Rogers, 2020) أن المنصات التعليمية الإلكترونية هي عبارة عن مجموعة من البرامج والأدوات التي تعمل جميعها معاً للمؤسسات التعليمية والمهنيين - والمجتمعات التي يخدمونها.

- أما (Salakhovap, et al., 2021) فقد عرفوا المنصات التعليمية الإلكترونية بأنها بيئة متكاملة من الخدمات التعليمية عبر الإنترنت توفر للمتعلمين والمعلمين الذين يشاركون في التعليم المحتوى الرقمي التفاعلي والوسائط المتعددة وأدوات التفاعل لدعم وتعزيز وتوفير وإدارة الخدمات التعليمية وتقييم الطلاب لتحقيق الأهداف التعليمية المطلوبة.

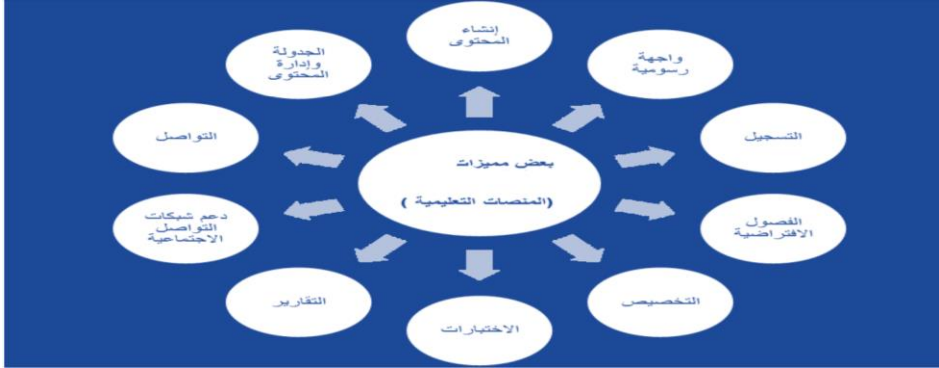
- وأوضح (Al-Khamaiseh, 2022) أن المنصات التعليمية الإلكترونية هي مصطلح شامل يصف مجموعة واسعة من أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المستخدمة للجمع بين أدوات الاتصال، والمشاركة، وتوفير مساحة آمنة للعمل الفردي عبر الإنترنت للتمكن من إدارة المحتوى وتخصيصه وفقاً للاحتياجات، بالإضافة إلى بنية رقمية قابلة للبرمجة، لتنظيم التفاعلات بين المستخدمين عبر الإنترنت.

- وقد تبنت الدراسة التعريف الاجرائي التالي للمنصات التعليمية الإلكترونية بأنها مجموعة من الخدمات المقدمة عبر شبكة الإنترنت تتضمن المقررات الدراسية



والاختبارات الإلكترونية وغيرها من الأنشطة التفاعلية، ومصادر التعلم التي تتيح إمكانية الوصول إلى المعلومات والمصادر في أي وقت، وفي أي مكان بشكل متزامن وغير متزامن باستخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

## 2/1/2 مميزات المنصات التعليمية الإلكترونية:



شكل رقم (1): مميزات المنصات التعليمية الإلكترونية

- التسجيل: تعني إمكانية الدخول وإدراج بيانات المعلم والمتعلمين.
- الجدولة: تعني جدولة المقرر ووضع خطة التدريب والتعليم.
- التوصيل: تعني السماح للمتعلمين بالوصول للمحتوى.
- التتبع: تعني متابعة أداء المتعلمين وعمل تقارير بذلك.
- الاتصال: تعني وجود تواصل بين المتعلمين من خلال الدردشات أو البريد الإلكتروني
- ومننديات النقاش وغيرها.
- الاختبارات: تعني إنشاء وإجراء الاختبارات للمتعلمين وإصدار التقارير حولها (حنان وزينب، 2019).

ويضيف (Troshina et al., 2021) ما يلي:

- طريقة التدريس: من خلال تجنب الطرق التقليدية في عملية التعلم، وتوظيف التكنولوجيا الرقمية والمقررات التفاعلية واستخدام الأجهزة الذكية.

- سرية الاستخدام وصعوبة الاختراق: إذ أنها بيئة آمنة ومغلقة بين الطلاب والمعلمين لا مكان فيها للتشويش.

- الثقة في المصدر: حيث إن المعلومات المتاحة عبر المنصات التعليمية يتم تقديمها من خلال معلمين ذوي خبرة علمية وعملية، وبالتالي في صحيحة وموثوق فيها.

- تجاوز الحدود الزمانية والمكانية: إذ كل ما يحتاجه المتعلم هو أي جهاز حاسوب متصل بشبكة الإنترنت؛ حتى يمكنه الدخول إلى المقرر المتاح عبر المنصة.

أما (هيفاء وبلقيس، 2020) فقد أشارتا إلى مميزات أخرى للمنصات التعليمية الإلكترونية كما يلي:

- سهولة استخدام المنصة والتعامل معها وتوفير بيئة تفاعلية ومهام مختلفة موجهة للمعلم والطالب.

- سهولة تحميل الملفات وتربطها مع البرمجيات المساعدة التي تعمل مع شبكات الإنترنت.

- احتوائها على وحدات نشاط داعمة للعملية التعليمية مثل المنتديات والمصادر المتعددة وغيرها.

- إمكانية إنشاء محتوى تعليمي متعدد الوسائط يكون شاملاً وعملياً، وذلك باستخدام الفيديو والصور والصوت والنص، مع إمكانية تحميلها. وبالتالي تسمح المنصات الإلكترونية للمستخدمين مثل المؤلفين والمرشدين والخبراء بإنشاء محتوى أو تحميل محتوى معد مسبقاً بما يُوفر الوقت والجهد المطلوب لذلك.

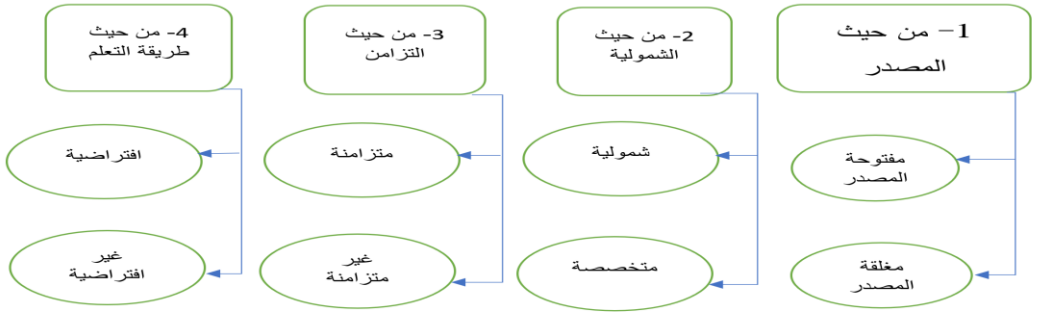
- تحديث دائم للمعلومات والمناهج لتتوافق مع التطورات العلمية والأكاديمية.

وكما لكل نظام من مميزات فهناك معوقات قد تواجه المؤسسات في التأقلم

مع المنصات التعليمية الإلكترونية، ومن أهم تلك المعوقات ما يلي:

- 1- ضعف البنية التحتية المعلوماتية للمؤسسة التعليمية.
- 2- عدم إلمام بعض المعلمين والمتعلمين بالمهارات الأساسية للتعامل مع الحوسبة.
- 3- عدم ثبات الاتصال بالإنترنت في بعض المناطق المكانية.
- 4- التكلفة المادية (Yanhong, 2018).

3/1/2 أنواع المنصات التعليمية الإلكترونية:



شكل رقم (2): أنواع المنصات التعليمية الإلكترونية

أولاً: المنصات التعليمية الإلكترونية من حيث المصدر:

- منصات تعليمية إلكترونية مغلقة المصدر (التجارية أو المملوكة): أي لا

يمكن الحصول عليها إلا بمقابل مادي مثل منصة - Blackboard - WebCT - eCollege.

- منصات تعليمية إلكترونية مفتوحة المصدر (المجانية أو الحرة): أي يمكن

الحصول عليها بدون مقابل مالي مثل منصة Moodle - Claro Line - Easy Class (Oquadoud, Rida, and Chafiq, 2021).

ثانياً: المنصات التعليمية الإلكترونية من حيث الشمولية والتخصصية:

- منصات تعليمية إلكترونية شاملة: وهي التي توفر مساقات متنوعة وشاملة وعلى كافة المستويات التعليمية في شتى المجالات والتخصصات وبشكل إلكتروني مثل: منصة إدراك ومنصة رواق.

- منصات تعليمية إلكترونية متخصصة: وهي التي توفر دروسًا تعليمية في مجال أو تخصص معين، كمنصة البناء العلمي المتخصصة في العلوم الشرعية والإسلامية، ومنصة نفهم التي تقدم دروس مرئية تشرح المناهج المدرسية لكافة المراحل بشكل مبسط ومجاني. (فريدة، فائزة، وفايزة، 2019).

ثالثاً: المنصات التعليمية الإلكترونية من حيث التزامن:

- منصات تعليمية إلكترونية تزامنية: وهي التقاء المعلم والطلاب في نفس الوقت على شبكة الانترنت. وتحتوي هذه المنصات على خدمات عديدة، مثل: غرف الدردشة والبث المباشر بالفيديو والصوت والمشاركة في البرامج والسيورة البيضاء وغيرها.

- منصات تعليمية إلكترونية غير تزامنية: وهي فصول إلكترونية يلتقي الطلاب بالمعلمين عن طريق الانترنت في أوقات مختلفة، وما يميز هذا النوع أن جميع المشتركين يشتركون في نفس النوع من المعلومات، ولكن لا يجتمعون في نفس الوقت.

رابعاً: المنصات التعليمية الإلكترونية من حيث طريقة التعلم:

- منصات غير افتراضية (تعتمد على أنشطة التعلم الذاتي): وهي المنصات التي يكتسب منها المتعلم المعلومات والمهارات والخبرات بصورة ذاتية عن طريق ممارسته لمجموعة من أنشطة التعلم الذاتي مثل: منصة رواق، منصة دروب، منصة إدراك.

- منصات افتراضية: هي المنصات التي تستخدم للتعليم عن بعد وتحاول محاكاة نفس ظرف التعلم التي يتم تسجيلها في الفصل الدراسي التقليدي من حيث الخدمات التي تقدمها هذه المنصات مثل: الدردشة والمنتديات وغيرها مما يساهم في

خلق التفاعل بين المعلم والطالب وبين الطلاب مع بعض البعض ومن أشهر هذه المنصات: البلاك بورد، ادمودو.

ولكن جميع المنصات الإلكترونية مترابطة مع بعضها البعض بحيث نجد أن منصة ال Black board مثلاً هي منصة افتراضية مغلقة المصدر تزامنية، في حين منصة رواق هي منصة مفتوحة المصدر شاملة وتعتمد على التعلم الذاتي (Christin, 2022).

#### 4/1/2 معايير تقييم المنصات التعليمية الإلكترونية:

ربط (Nielsen, 2012) مجموعة من المعايير بسهولة الاستخدام وهي:

- سهولة التعلم (Learnability) وتشير إلى مدى سهولة قيام المستخدم بإنجاز المهمات عند تفاعله مع الموقع لأول مرة.

- الكفاءة (Efficiency) وتعني مدى سرعة أداء المهمات حالما يتعلم المستخدم كيف يستخدم الموقع.

- سهولة التذكر (Memorability) وتشير إلى مدى سهولة أن يعود المستخدم إلى استخدام الموقع بكفاءة بعد فترة انقطاع عن استخدامه.

- الأخطاء (Errors) ويرتبط هذا المعيار بعدد الأخطاء التي يرتكبها المستخدم ومدى خطورته ومدى سهولة معالجته.

- الرضا (Satisfaction) ويشير إلى مدى رضا المستخدم عن جاذبية الموقع واستمتاعه باستخدامه.

قدمت (Anstey, & Watson, 2018) أداة متاحة على الإنترنت وهي Rubric for eLearning Tool Evaluation وهي أداة من أدوات التقييم تم تصميمها؛ لتقييم أدوات التعلم الإلكتروني والمنصات الرقمية بهدف توضيح نقاط القوة ونقاط الضعف بها كما يلي:

| جوانب التقييم           | المعيار                               | العنصر  |  |
|-------------------------|---------------------------------------|---|--|
| الجانب الوظيفي          | الاستيعاب                             | تستوعب أي عدد من المستخدمين   |  |
|                         | سهولة الاستخدام                       | تتميز بواجهة سهلة الاستخدام   |  |
|                         | الدعم الفني                           | متاح بسهولة ويساعد في حل المشكلات واستكشاف الأخطاء وإصلاحها   |  |
| إمكانية الوصول والإتاحة | الوسائط التفاعلية                     | تتيح للمستخدمين التواصل من خلال قنوات متواصلة (سمعية ومرئية ونصية) مع المرونة في التعامل والتفاعل مع المادة العلمية المتاحة   |  |
|                         | مشاركة التصميم الذي يركز على المستخدم | صممت لتلبية احتياجات مختلف أنواع المستخدمين مع اختلاف قدراتهم ومهاراتهم المعلوماتية مما يساهم في توسيع فرص المشاركة في التعلم |  |
|                         | التجهيزات المطلوبة                    | لا تتطلب تجهيزات خاصة من المستخدمين   |  |
| التجهيزات التقنية       | تكلفة الاستخدام                       | يتطلب استخدام المنصة رسوماً مالية على الطلاب  |  |
|                         | الدمج مع نظام التعلم الإلكتروني       | يتم ربط المنصة ودمجها مع نظام التعلم الإلكتروني مع الحفاظ على الوظائف والإمكانات الكاملة للمنصة                               |  |
|                         | نظام التشغيل                          | يمكن استخدام المنصة من أي جهاز لديه نظام تشغيل قياسي ومحدث  |  |
|                         | المتصفح                               | يمكن استخدام المنصة بشكل فعال على أي متصفح قياسي ومحدث  |  |
|                         | تثبيت برامج إضافية                    | يمكن استخدام المنصة دون تحميل وتثبيت برامج إضافية   |  |
|                         | الخصوصية وحماية البيانات والحقوق      | إنشاء حساب جديد أو تسجيل دخول   | استخدام المنصة لا يتطلب إنشاء حساب جديد بالبيانات الخاصة بالمستخدم أو تسجيل دخول إضافي |
|                         |                                       | خصوصية البيانات والملكية  | يمكنه الحفاظ على خصوصية البيانات وتحديد كيفية مشاركة البيانات                          |

|                                  |                              |   |
|----------------------------------|------------------------------|---|
| التواصل<br>والتفاعل<br>الاجتماعي | التعاون                      | توفير فرص التواصل والتفاعل والتعاون المتزامن وغير المتزامن بين المستخدمين   |
|                                  | مسألة المستخدم               | تتيح المنصة أدوات لمراقبة أداء المستخدم وإجراءاته مع مراعاة خصوصية المستخدم   |
|                                  | الانتشار                     | المنصة معروفة للمستخدمين ولديهم الكفاءة التقنية في التعامل معها   |
| التواصل<br>والتفاعل<br>التدريسي  | التيسير والتبسيط             | تعزز قدرة عضو هيئة التدريس على المشاركة والتواجد مع الطلاب في الأنشطة التعليمية المتنوعة من طرح أسئلة وتقييم ومعرفة نقاط الضعف  |
|                                  | التخصيص                      | لديها القدرة على التخصيص والتركيز على استخدام وظائف محددة وفصول معينة في سياق المقرر الدراسي  |
|                                  | تحليلات الأداء               | متابعة أداء الطلاب من خلال مجموعة متنوعة من الأدوات والتقارير   |
| التواصل<br>والتفاعل<br>المعرفي   | تعزيز<br>المهام<br>المعرفية  | تعزز المشاركة في المهام المعرفية المستهدفة مع القدرة على تعديل أو إعادة تعريف المهام بدلا من مجرد استبدال مهمة بأخرى دون إضافية قيمة تعليمية جديدة                            |
|                                  | مهارات التفكير العليا        | لها القدرة على دعم مشاركة الطلاب في مهام التعلم العليا مثل التفكير النقدي وحل المشكلات والتفكير المنطقي مع القدرة على دمج المعلومات الجديدة والحالية لتحقيق الأهداف التعليمية |
|                                  | المشاركة ما وراء<br>المعرفية | يمكن للطلاب تلقى ملاحظات تعليمية مهمة بشكل منتظم لمعرفة أدائهم في التقييمات والاختبارات ومراقبة تحسينهم   |

دعت دراسة (باسم، 2021) لوضع تصور مقترح لجودة المنصات التعليمية، وذلك لعدم وجود معايير واضحة تطبق في المنصات التعليمية الإلكترونية، وقدمت ستة معايير هي الوصف العام للمنصة التعليمية الإلكترونية، وأهداف التعلم ومخرجات المنصة التعليمية، ومحتوى المنصة، واستراتيجيات وأنشطة تعلم المنصة، والتصميم الفني للمنصة، وتقييم أداء المتعلم. وأكدت دراسة (الشيما، 2021) من صعوبة

توحيد المعايير بين المنصات التعليمية وذلك لوجود اختلافات من منصة لأخرى حسب طبيعة عمل كل مؤسسة تعليمية.

وقد استفادت الباحثة من الدراسات السابقة في إعداد الاستبانة الخاصة بالدراسة الحالية بما يتوافق مع طبيعة منصة الكتاب الإلكتروني بجامعة بني سويف.

## 2/2 منصة الكتاب الإلكتروني بجامعة بني سويف:

أُنشئت جامعة بني سويف كفرع لجامعة القاهرة عام 1981، لكنها استقلت بموجب القرار الجمهوري رقم (84) لسنة 2005، وتضم الجامعة الآن 33 كلية ومعهدا، بينها كليات ومعاهد فريدة من نوعها في مصر ومنطقة الشرق الأوسط.

نظام الدراسة بالجامعة على فصلين دراسيين فيما عدا كلية الطب حيث تكون مدة الدراسة بكل فصل 15 أسبوع يعقبه امتحان نهاية الفصل والنتيجة العامة للفرقة تكون في نهاية العام الدراسي. ويبلغ عدد الطلاب بالجامعة 85105 طالب، كما يبلغ عدد أعضاء هيئة التدريس 3047 عضو حتى العام الجامعي 2021-2022 (جامعة بني سويف، 2022).

وتم التعرف على النقاط التالية من خلال المقابلة الشخصية مع كل من (عمرو محمد عبد العزيز، وفهيمه أحمد خليل (أكتوبر 2022)، مدير وحدة إدارة مشروعات التطوير والمعلومات بالجامعة - ومهندسة برمجيات بمشروع البوابة الإلكترونية بالجامعة، جامعة بني سويف، الاثنين 10/12/2022، مقر البوابة الإلكترونية بجامعة بني سويف):

## 1/2/2 نشأة المنصة:

بدأت جامعة بني سويف في إجراءات تفعيل منصة الكتاب الإلكتروني بكل كليات الجامعة أمام الطلاب، تطبيقًا لقرار المجلس الأعلى للجامعات الحكومية بشأن إلغاء الكتاب الورقي الجامعي بداية من العام الجامعي 2021-2022. لذا بدأ العمل



في تصميم المنصة بالاعتماد على برنامج Visual Studio 2019، وتم إتاحة المنصة للطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالجامعة منذ بداية أكتوبر 2021.

### 2/2/2 أهداف إنشاء المنصة:

- تصميم منصة رسمية سهلة الاستخدام تجمع كل وثائق التعلم (تشمل رفع المادة العلمية على هيئة ملفات PDF، Word، وفيديوهات، وصور) حيث يستطيع الطالب مطالعة وتحميل المواد العلمية من خلال الحساب الخاص به وتسهل على الطالب التواصل وتخضع لرقابة الجامعة.

- التخلص من أعباء البيئة الورقية.

- تمكين أعضاء هيئة التدريس من رفع وتعديل مقرراتهم الدراسية بسهولة، وكذلك إنشاء بنوك أسئلة لتقييم الطلاب من خلال المنصة ومعرفة نتيجة التقييم في الحال.

- رفع الجداول الدراسية وجداول الاختبارات.

- تخفيف عبء النفقات والمصروفات على الطلاب من خلال إتاحة الكتاب الإلكتروني على المنصة، وإتاحة جميع المعلومات المرتبطة بالمقررات الدراسية التي تدرس داخل الجامعة.

- عرض المواد العلمية بشكل جذاب.

- اكتشاف طاقات الطلاب الإبداعية، والاعتماد على المراجع والمواد التعليمية المختلفة، فضلا عن سهولة الوصول للمواد التعليمية عبر الموبيل أو أي جهاز مرتبط بشبكة الإنترنت.

### 3/2/2 شروط استخدام المنصة:

- تقدم المنصة كافة الخدمات لكل طلاب الجامعة مجاناً، فيما عدا (الكتب والمحاضرات والنتيجة) لا بد من دفع المصروفات.

#### 4/2/2 مميزات المنصة:

- إمكانية دخول الطلاب وأعضاء هيئة التدريس إلى المنصة من أي مكان وأي جهاز متصل بشبكة الإنترنت.
- إمكانية عمل الامتحانات الالكترونية (سواء كانت أسئلة اختيار من متعدد تصحح الكتروني أو أسئلة مقالية تصحح بواسطة عضو هيئة التدريس).
- إمكانية معرفة الطالب درجته مباشرة بعد أداء الاختبار الالكتروني (الاختيار من متعدد) على المنصة.
- تسمح باستخراج كنترول شيت بدرجات الطلاب (متاح من خلال وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب).
- تسمح لعضو هيئة التدريس بطباعة نموذج إجابة الطالب وورق الأسئلة.
- توفير وقت عضو هيئة التدريس حيث يتم تصحيح الامتحانات تلقائياً مما يمكنه من التركيز بشكل أكبر على محتوى التدريس.
- تسمح بتوفير كافة التقارير والاحصاءات التي يحتاجها عضو هيئة التدريس، بالإضافة إلى توفير تقارير وإحصاءات إضافية خاصة بوكلاء الكليات لشئون التعليم والطلاب.
- من عناصر الأمان في المنصة توزيع الصلاحيات وفقاً لموقع كل مستخدم.

#### 5/2/2 الصعوبات:

- مشاكل في تسجيل بيانات الطلاب وتكرار بيانات بعض الطلاب.

- تسديد مصروفات الطلاب.

- تأخر وضع اللوائح الخاصة بالكليات على النظام.

- البنية التحتية بالجامعة.

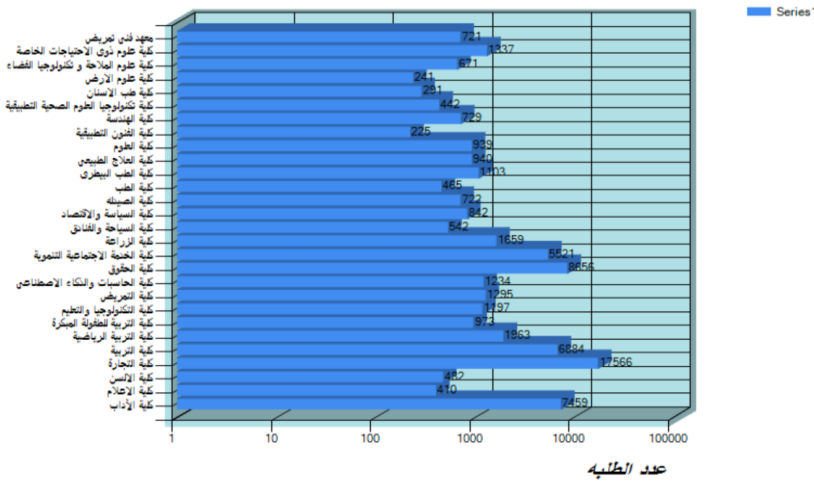
- عدم تعاون بعض أعضاء هيئة التدريس في استخدام المنصة.

6/2/2022 بعض الإحصاءات الخاصة بالفصل الدراسي الأول للعام الجامعي 2021-2022:

تم الحصول على هذه الإحصاءات من خلال الحساب الشخصي للمهندسة/ فهيمة أحمد خليل (مصممة المنصة) وهو ما لا يمكن الحصول عليه من أي حساب آخر.

إحصائيات الطلبة

كليات الجامعة

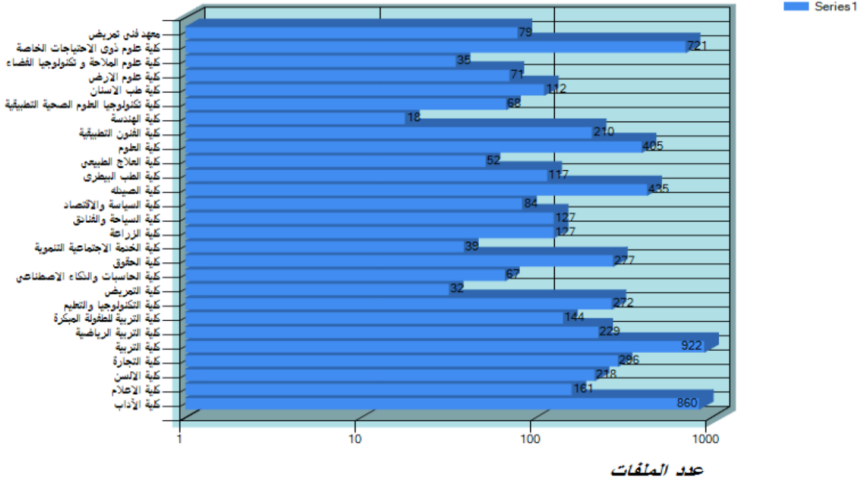


شكل رقم (3) إحصائية بالطلبة المسجلين في الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي

2021-2022 بكليات جامعة بني سويف

إحصائيات ملفات الكتب الدراسية

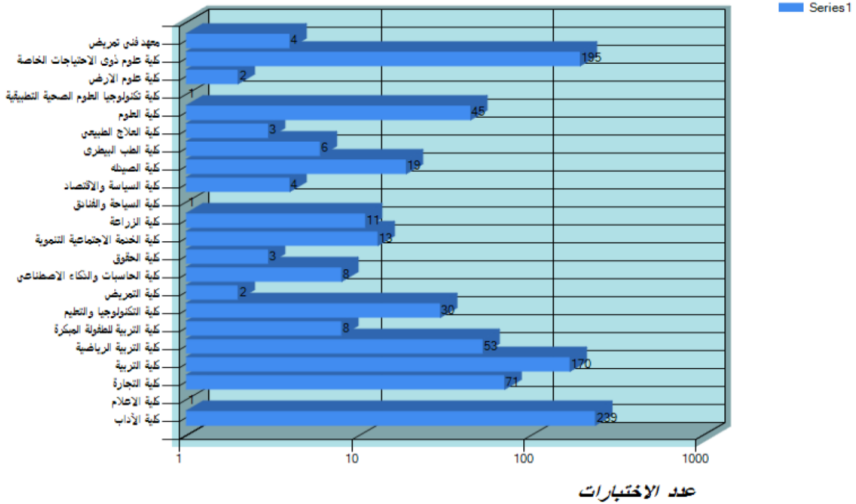
كليات الجامعة



شكل رقم (4) إحصائية بملفات الكتب الدراسية المرفوعة على المنصة في الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي 2021-2022 بكليات جامعة بني سويف

إحصائيات الاختبارات الإلكترونية

كليات الجامعة



شكل رقم (5) إحصائية بعدد الطلاب المؤدون الاختبارات الالكترونية في الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي 2021-2022 بكليات جامعة بني سويف



## من خلال المقابلة الشخصية اتضح ما يلي:

- تم التزام الجامعة بقرار المجلس الأعلى للجامعات وإتاحة منصة الكتاب الإلكتروني للطلاب وأعضاء هيئة التدريس بالجامعة مع بداية العام الدراسي 2021-2022.

- قدمت المنصة العديد من الخدمات للطلاب مثل: إتاحة الكتاب الجامعي بالأشكال المختلفة والجداول الدراسية وجدول الامتحانات بالإضافة إلى الحصول على نتيجة الاختبارات الخاصة بهم.

- قدمت المنصة العديد من التسهيلات لأعضاء هيئة التدريس مثل إتاحة المادة العلمية الخاصة بالمقررات التي يدرسونها وكذلك المراجع والمواقع الإلكترونية المختلفة التي تخدم تلك المقررات.

- قدمت المنصة لأعضاء هيئة التدريس إمكانية إنشاء بنوك أسئلة لتقييم الطلاب، بالإضافة إلى إمكانية التصحيح الفوري بناء على نموذج الإجابة الذي تم وضعه والحصول على التقارير والإحصائيات اللازمة لهم.

- المنصة قادرة على استيعاب كل الطلاب المسجلين بالجامعة، وكذلك كل المقررات المرفوعة على المنصة، بالإضافة إلى أداء الاختبارات الإلكترونية من خلال المنصة وهذا ما تم توضيحه في (الشكل 3، 4، 5).

- تواجه المنصة بعض الصعوبات التي تحاول إدارة المنصة حلها بالإضافة إلى تحسين وتطوير أداء المنصة.

7/2/2 التسجيل في منصة الكتاب الإلكتروني بجامعة بني سويف (الطلاب)

1- الضغط على الرابط التالي <http://www.ebook.bsu.edu.eg/>



2- الدخول على صفحة تسجيل دخول الطلاب عبر الرابط.



3- كتابة الرقم القومي باللغة الإنجليزية في خانة اسم المستخدم.

4- كتابة كلمة المرور التي حصل عليها الطالب بكليته.



التسهيلات التي يحصل عليها الطلبة من خلال المنصة:

1- يمكن للطلبة من خلال المنصة تغيير كلمة السر التي حصلوا عليها من كلياتهم.



2- الحصول على الكتب الدراسية التي قام أعضاء هيئة التدريس برفعها على المنصة

3- الحصول على الجدول الدراسي وجدول الامتحانات.

4- اجراء التطبيقات والتقييمات التي يعدها ويرفعها أعضاء هيئة التدريس على المنصة

5- الحصول على نتائج الاختبارات الإلكترونية

8/2/2 التسجيل في منصة الكتاب الإلكتروني بجامعة بني سويف (أعضاء هيئة التدريس)

1- الضغط على الرابط التالي <http://www.ebook.bsu.edu.eg/>

2- الدخول على صفحة تسجيل دخول أعضاء هيئة التدريس.

3- كتابة الرقم القومي باللغة الإنجليزية في خانة اسم المستخدم.

4- كتابة كلمة المرور التي حصل عليها عضو هيئة التدريس بكليته.



9/2/2 التسهيلات التي يحصل عليها أعضاء هيئة التدريس من خلال المنصة لصالح العملية التعليمية:

1- يمكن لأعضاء هيئة التدريس من خلال الضغط على تبويب الملف الشخصي تغيير كلمة المرور التي تم الحصول عليها من كليتهم.

مستخدم جديد

|              |                      |              |                      |
|--------------|----------------------|--------------|----------------------|
| الاسم رباعي  | <input type="text"/> | اسم المستخدم | <input type="text"/> |
| كلمة المرور  | <input type="text"/> | الإيميل      | <input type="text"/> |
| رقم التليفون | <input type="text"/> | الوظيفة      | <input type="text"/> |

تعديل

2- يمكن إضافة الكتب الدراسية الخاصة ببعض هيئة التدريس لإتاحتها للطلاب، وكذلك اجراء أي تعديلات.

ملفات المقرر الدراسي

|                            |                      |                 |   |
|----------------------------|----------------------|-----------------|---|
| الأقسام الرئيسية           | -- اختر الكليه --    | العام الأكاديمي | <input type="text"/>                                      |
| الفصل الدراسي              | <input type="text"/> | الأقسام         | <input type="text"/>                                      |
| المرقة الدراسية            | <input type="text"/> | المقرر الدراسي  | <input type="text"/>                                      |
| عنوان الملف باللغة العربية | <input type="text"/> | عنوان الرابط    | <input type="text"/>                                      |
| صورة الفيديو او الملف      | <input type="text"/> | تحميل الملف     | No file chosen <input type="button" value="Choose File"/> |

إضافة



| عرض ملفات المقررات  |                 |                |
|---------------------|-----------------|----------------|
| الكلية              | العام الأكاديمي | الفصل الدراسي  |
| --أختَر الكليه--    | ▼               | ▼              |
| الأقسام             | الفرقة          | المقرر الدراسي |
| ▼                   | ▼               | ▼              |
| <a href="#">بحث</a> |                 |                |

3- يمكن وضع اختبارات إلكترونية من خلال التثبيت والتطبيقات والتقييم الذي يمكن من خلاله فتح اختبار أو إجراء تعديلات على اختبارات موضوعة مسبقاً، وكذلك وضع نموذج الإجابة للأسئلة MCQ، بالإضافة إلى إمكانية الحصول على تقرير خاص بأسماء الطلبة الذين انتهوا من الإجابة على الاختبار مع درجاتهم التي حصلوا عليها، وتقرير بأسماء الطلبة غير المنتهين من إجابة الاختبار. وأخيراً يمكن لعضو هيئة التدريس الحصول على تفاصيل إجابة كل طالب أو إلغاء الاختبار لطالب.

| الاختبارات الإلكترونية                              |  |
|---|--|
| العام الأكاديمي                                     | الأقسام الرئيسية                                   |
| ▼   | --أختَر الكليه--                                   |
| الأقسام   | الفصل الدراسي                                      |
| ▼   | ▼  |
| المقرر الدراسي                                      | الفرقة الدراسية                                    |
| ▼   | ▼  |
| عنوان الاختبار                                      | نوع الاسئلة بالاختبار                              |
| ▼   | ▼  |
| <input type="checkbox"/> الاختبار باللغة الانجليزية | عدد الاسئلة التي ستظهر للطلاب                      |
| <input type="checkbox"/> ترتيب الإجابات بشكل عشوائي | <input type="text"/>                               |
|   | <input type="checkbox"/> ترتيب الاسئلة بشكل عشوائي |
|   | <input type="text"/>                               |
| <a href="#">إضافة</a>                               |  |

4- يمكن لأعضاء هيئة التدريس من خلال التثبيت الحصول على إحصائيات عن ملفات الكتب الدراسية التي تم رفعها، والطلاب المسددين للمصروفات، والطلاب المؤدين للاختبارات، وعدد الاختبارات.

| عرض إحصائيات ملفات الكتب الدراسية التي تم رفعها |                               |               |
|---|-------------------------------|---------------|
| الكلية  | العام الأكاديمي               | الفصل الدراسي |
| --أختَر الكليه--                                | ▼                             | ▼             |
| نوع الرسم البياني                               | <a href="#">عرض الإحصائيه</a> |               |
| --أختَر نوع الرسم البياني--                     |                               |               |

عرض احصائيات الطلبة الذين قامو بدفع المصروفات وتحميل ملفات الكتب الدراسيه

الكليه

العام الاكاديمي

الفصل الدراسي

نوع الرسم البياني

### 0/3 الدراسة الميدانية:

- استهدفت الدراسة الميدانية التعرف على استجابات عينة الدراسة من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب جامعة بني سويف خلال العام الجامعي 2022-2023 على واقع استخدام منصة الكتاب الإلكتروني بالجامعة.

### 1/3 البيانات العامة لعينة الدراسة:

#### جدول رقم (1) البيانات العامة لعينة الدراسة

| البيانات العامة |             | النسبة |     |
|-----------------|-------------|--------|-----|
| التكرار         | ذكور        | 33.6   | 398 |
|                 | انثى        | 66.4   | 787 |
| الفرقة          | الأولى      | 15.9   | 189 |
|                 | الثانية     | 28.7   | 340 |
|                 | الثالثة     | 33.6   | 399 |
|                 | الرابعة     | 21.7   | 257 |
| الإقامة         | حضر         | 41.7   | 495 |
|                 | ريف         | 58.2   | 690 |
| النوع           | ذكور        | 55.2   | 79  |
|                 | انثى        | 44.8   | 64  |
| اللقب العلمي    | استاذ       | 18.2   | 26  |
|                 | استاذ مساعد | 25.2   | 36  |
|                 | مدرس        | 56.6   | 81  |

الطلاب

التدريس  
أعضاء  
هيئة

يتضح من الجدول السابق أن الإناث احتلت النسبة الأكبر من عينة الدراسة بنسبة 66,4% من إجمالي الطلاب يليها الذكور بنسبة 33,6% وهذا أمر طبيعي حيث أن نسبة الإناث المسجلين بالكلية أكبر من نسبة الذكور، كان أكثرهم من الفرقة الثالثة بنسبة 33,6% و الفرقة الثانية بنسبة 28,7%، وأقلهم من الفرقة الرابعة بنسبة 21,7% والفرقة الأولى بنسبة 15,9% ولعل السبب في ذلك أن طلاب الفرقة الأولى

في بداية تعاملهم مع المنصة وربما أن الكثير منهم لم يتم بعد عمل الايميل الجامعي واللازم لأخذ حساب خاص به على المنصة، بينما طلاب الفرقة الرابعة فهم في آخر سنة للتعامل مع المنصة وسيكونون في غير حاجة لها وبالتالي قل الاهتمام بها. وأخيرا كانت النسبة الأكبر من طلاب الريف بنسبة 58,2% وهذا يرجع إلى طبيعة محافظة بني سويف التي يغلب عليها الطابع الريفي.

بينما احتل أعضاء هيئة التدريس من الذكور النسبة الأكبر بنسبة 55,2% أما نسبة الإناث فبلغت 44,8%، كان معظمهم من المدرسين بنسبة 56,6%، ثم الأساتذة المساعدين بنسبة 25,2%، وأخيرا الأساتذة بنسبة 18,2%. وهذا الترتيب يعتبر منطقي حيث بلغ إجمالي نسبة المدرسين وفق آخر إحصائية حصلت عليها الباحثة من شئون العاملين بالكلية إلى حوالي 62% من نسبة أعضاء هيئة التدريس بالكلية.

### جدول رقم (2) توزيع عينة الدراسة وفقاً للأقسام\*

| القسم  | ت. ط | % ط  | ت. هـ | % هـ |
|--|------|------|-------|------|
| اثار   | 155  | 13.1 | 7     | 4.9  |
| تاريخ  | 28   | 2.4  | 10    | 7.0  |
| جغرافيا  | 21   | 1.8  | 16    | 11.2 |
| دراسات سكانية                                    | 32   | 2.7  | 1     | 0.7  |
| علم الاجتماع                                     | 112  | 9.4  | 18    | 12.6 |
| علم النفس  | 40   | 3.4  | 17    | 11.9 |
| علوم المعلومات                                   | 38   | 3.2  | 23    | 16.1 |
| الفلسفة  | 32   | 2.7  | 12    | 8.4  |
| اللغة الالمانية                                  | 102  | 8.6  | 3     | 2.1  |
| اللغة الإنجليزية                                 | 5    | 0.4  | 8     | 5.6  |
| اللغات الشرقية                                   | 5    | 0.4  | 1     | 0.7  |
| اللغة العربية                                    | 51   | 4.3  | 21    | 14.7 |
| اللغة الفرنسية                                   | 161  | 13.6 | 4     | 2.8  |
| المسرح والدراما                                  | 9    | 0.8  | 2     | 1.4  |
| برنامج الترجمة التخصصية باللغة الالمانية المميز  | 42   | 3.5  | -     | -    |
| برنامج الترجمة التخصصية باللغة الإنجليزية المميز | 19   | 1.6  | -     | -    |
| برنامج الترجمة التخصصية باللغة الفرنسية المميز   | 2    | 0.2  | -     | -    |
| برنامج علم النفس الإكلينيكي المميز               | 130  | 11.0 | -     | -    |
| برنامج اللغة العربية وتقنياتها الحاسوبية         | 4    | 0.3  | -     | -    |



## 2/3 استخدام منصة الكتاب الإلكتروني:

## جدول رقم (3) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لاستجابة عينة الدراسة حول الاستخدام العام للمنصة

| م                      | المؤشرات  | الاستجابة  |      |       |      |         |      |           |      |                |      |         |        |        |        |    |   |
|------------------------|---|------------|------|-------|------|---------|------|-----------|------|----------------|------|---------|--------|--------|--------|----|---|
|                        |   | موافق بشدة |      | موافق |      | لا أدري |      | غير موافق |      | غير موافق بشدة |      | الترتيب |        |        |        |    |   |
| الاستخدام العام للمنصة |   |            |      |       |      |         |      |           |      |                |      |         |        |        |        |    |   |
| 1                      | المنصة جيدة بشكل عام                                    | ت          | 129  | 9     | 325  | 33      | 154  | 79        | 346  | 16             | 231  | 6       | 1899   | 3.1899 | 2.8392 | 1  | 1 |
|                        | %   |            | 10.9 | 6.3   | 27.4 | 23.1    | 13.0 | 55.2      | 29.2 | 11.2           | 19.5 | 4.2     |        |        |        |    |   |
| 2                      | يتم الدخول على المنصة بسهولة                            | ت          | 182  | 22    | 513  | 78      | 71   | 296       | 6    | 123            | 1    | 27873   | 2.7873 | 2.4028 | 5      | 4  |   |
|                        | %   |            | 15.3 | 15.4  | 43.3 | 6.0     | 54.5 | 25.2      | 4.2  | 10.4           | 0.7  |         |        |        |        |    |   |
| 3                      | يمكن الدخول للمنصة من أي جهاز متصل بشبكة الإنترنت       | ت          | 104  | 26    | 503  | 91      | 14   | 396       | 8    | 181            | 4    | 30397   | 3.0397 | 2.3119 | 2      | 5  |   |
|                        | %   |            | 8.8  | 18.2  | 42.4 | 63.6    | 0.1  | 9.8       | 33.4 | 5.6            | 15.3 | 2.8     |        |        |        |    |   |
| 4                      | تتسم المنصة بالوضوح وسهولة الاستخدام                    | ت          | 118  | 9     | 354  | 48      | 244  | 68        | 323  | 14             | 146  | 4       | 30211  | 3.0211 | 2.6923 | 3  | 2 |
|                        | %   |            | 9.9  | 6.3   | 29.8 | 33.6    | 20.6 | 47.6      | 27.2 | 9.8            | 12.3 | 2.8     |        |        |        |    |   |
| 5                      | تتسم المنصة بالسرعة والأداء الجيد                       | ت          | 149  | 17    | 545  | 74      | 142  | 48        | 236  | 4              | 113  | -       | 26785  | 2.6785 | 2.2727 | 6  | 6 |
|                        | %   |            | 12.6 | 11.9  | 46.0 | 51.7    | 12.0 | 33.6      | 19.9 | 2.8            | 9.5  | -       |        |        |        |    |   |
| 6                      | توفر المنصة دعم فني جيد للمستخدمين                      | ت          | 210  | 19    | 533  | 84      | 101  | 16        | 251  | 7              | 107  | -       | 25882  | 2.5882 | 2.0769 | 7  | 8 |
|                        | %   |            | 17.7 | 13.3  | 44.9 | 70.6    | 7.1  | 11.2      | 21.2 | 4.9            | 9.0  | -       |        |        |        |    |   |
| 7                      | تصميم المنصة مناسب                                      | ت          | 153  | 8     | 406  | 71      | 120  | 48        | 344  | 11             | 162  | 5       | 29629  | 2.9629 | 2.5385 | 4  | 3 |
|                        | %   |            | 12.9 | 5.6   | 34.2 | 49.7    | 10.1 | 33.6      | 29.0 | 7.7            | 13.7 | 3.5     |        |        |        |    |   |
| 8                      | المنصة متاحة بشكل مستمر أثناء الفصل الدراسي             | ت          | 263  | 36    | 575  | 84      | 172  | 22        | 119  | 1              | 56   | -       | 22658  | 2.2658 | 1.9161 | 8  | 9 |
|                        | %   |            | 22.2 | 25.2  | 48.5 | 58.7    | 14.5 | 15.4      | 10.0 | 0.7            | 4.7  | -       |        |        |        |    |   |
| 9                      | المنصة متاحة طوال اليوم                                 | ت          | 176  | -     | 435  | -       | 189  | -         | 250  | -              | 135  | -       | 21747  | 2.1747 | -      | 9  | - |
|                        | %   |            | 14.8 | -     | 36.7 | -       | 15.9 | -         | 21.1 | -              | 11.4 | -       |        |        |        |    |   |
| 10                     | تضمن المنصة أمن وخصوصية بيانات الطالب وعضو هيئة التدريس | ت          | 335  | 23    | 554  | 54      | 157  | 52        | 76   | 12             | 63   | 2       | 21376  | 2.1376 | 2.1126 | 10 | 7 |
|                        | %   |            | 28.2 | 16.1  | 46.7 | 37.8    | 13.2 | 36.4      | 6.4  | 8.4            | 5.3  | 1.4     |        |        |        |    |   |

- من الجدول السابق والخاص باستخدام المنصة بشكل عام بالنسبة لعينة الدراسة من الطلاب تبين أن العبارات التالية تصدرت المراتب الأولى وهي كما يلي:
- احتلت العبارة رقم 1 وهي (المنصة جيدة بشكل عام) المرتبة الأولى بمتوسط حسابي 3.1899.
  - يليها العبارة رقم 3 وهي (يمكن الدخول للمنصة من أي جهاز متصل بشبكة الإنترنت) المرتبة الثانية بمتوسط حسابي 3.0397.
  - يليها العبارة رقم 4 وهي (تتسم المنصة بالوضوح وسهولة الاستخدام) المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي 3.0211.

- يليها العبارة رقم 7 وهي (تصميم المنصة مناسب) المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي 2.9629.

- يليها العبارة رقم 2 وهي (يتم الدخول على المنصة بسهولة) المرتبة الخامسة بمتوسط حسابي 2.7873.

بينما حصلت العبارات التالية على المراتب الأخيرة وهي كما يلي:

- احتلت العبارة رقم 10 وهي (تضمن المنصة أمن وخصوصية بيانات الطالب) المرتبة العاشرة والأخيرة بمتوسط حسابي 2.1376.

- احتلت العبارة رقم 9 وهي (المنصة متاحة طوال اليوم) المرتبة التاسعة بمتوسط حسابي 2.1747.

- احتلت العبارة رقم 8 وهي (المنصة متاحة بشكل مستمر أثناء الفصل الدراسي) المرتبة الثامنة بمتوسط حسابي 2.2658.

- احتلت العبارة رقم 6 وهي (توفر المنصة دعم فني جيد للمستخدمين) المرتبة السابعة بمتوسط حسابي 2.5882.

- احتلت العبارة رقم 5 وهي (تتسم المنصة بالسرعة والأداء الجيد) المرتبة السادسة بمتوسط حسابي 2.6785.

أما بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس والخاص باستخدام المنصة بشكل عام تبين أن العبارات التالية تصدرت المراتب الأولى وهي كما يلي:

- احتلت العبارة رقم 1 وهي (المنصة جيدة بشكل عام) المرتبة الأولى بمتوسط حسابي 2.8392.

- يليها العبارة رقم 4 وهي (تتسم المنصة بالوضوح وسهولة الاستخدام) المرتبة الثانية بمتوسط حسابي 2.6923.

- يليها العبارة رقم 7 وهي (تصميم المنصة مناسب) المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي 2.5385.

- يليها العبارة رقم 2 وهي (يتم الدخول على المنصة بسهولة) المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي 2.4028.
- يليها العبارة رقم 3 وهي (يمكن الدخول للمنصة من أي جهاز متصل بشبكة الإنترنت) المرتبة الخامسة بمتوسط حسابي 2.3119.
- بينما حصلت العبارات التالية على المراتب الأخيرة وهي كما يلي:
- احتلت العبارة رقم 8 وهي (المنصة متاحة بشكل مستمر أثناء الفصل الدراسي) المرتبة التاسعة والأخيرة بمتوسط حسابي 1.9161.
- احتلت العبارة رقم 6 وهي (توفر المنصة دعم فني جيد للمستخدمين) المرتبة الثامنة بمتوسط حسابي 2.0769.
- احتلت العبارة رقم 10 وهي (تضمن المنصة أمن وخصوصية بيانات عضو هيئة التدريس) المرتبة السابعة بمتوسط حسابي 2.1126.
- احتلت العبارة رقم 5 وهي (تتسم المنصة بالسرعة والأداء الجيد) المرتبة السادسة بمتوسط حسابي 2.2727.

اتضح من الجدول السابق اتفاق الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في العبارات التي احتلت المراتب الأولى على أن المنصة جيدة بشكل عام، وذات تصميم مناسب، وتتسم بسهولة الاستخدام والوضوح مع إمكانية الدخول عليها من أي جهاز متصل بشبكة الإنترنت، وهذا يعتبر رضاء على المنصة بشكل عام، وتحقيق لأول هدف للمنصة كما ورد بالمقابلة الشخصية بأن تكون منصة تعليمية رسمية سهلة الاستخدام. وقد اتفقت الدراسة الحالية مع العديد من الدراسات السابقة فيما يرتبط بسهولة الاستخدام بشكل عام، مثل دراسة (Torun & Tekedere, 2015)، ودراسة (Damnjanovic, Jednak, & Mijatovic, 2015) حيث أشارتا إلى سهولة استخدام بيئة التعلم الإلكتروني المستخدمة فيها، ودراسة (Lin, Liu, & Wang, 2017) التي أظهرت رضا المتعلمين عن الأداة المصممة لأغراض الدراسة بشكل عام. وكذلك نتائج دراسة (De Guzman, et al., 2018) التي أظهرت سهولة

استخدام وفهم مكونات والتعامل مع منصة جوجل كلاس روم بشكل عام. بالإضافة إلى دراسة (ليلي، 2019) التي أظهرت سهولة استخدام منصة ادمودو التعليمية بشكل عام.

اتفق أيضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في العبارات التي احتلت المراتب الأخيرة، وربما هذا بسبب الصعوبات التي تواجه المنصة في البنية التحتية للجامعة، فأدى إلى شعور عينة الدراسة في قصور في الوصول إلى الأداء الجيد للمنصة طوال اليوم وبشكل مستمر أثناء الفصل الدراسي، وكذلك في الدعم الفني للمستخدمين، مما يعنى أن المنصة بحاجة إلى بنية تحتية قوية من حيث توفر أجهزة حاسوب حديثة وسرعة عالية للاتصال بالإنترنت. وعلى الرغم أن أحد مميزات المنصة من عناصر الأمان هو توزيع الصلاحيات وفقاً لموقع كل مستخدم، فإن ضمان أمن وخصوصية الطالب وعضو هيئة التدريس جاءت في المرتبة الأخيرة، وربما هذا يرجع إلى عدم الوعي من البعض بسرية وخصوصية تلك الصلاحيات.

### 3/3 آراء الطلاب وأعضاء هيئة التدريس حول محتوى المنصة

#### جدول رقم (4) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لاستجابة

#### عينة الدراسة من الطلاب حول بيانات عن محتوى المنصة

| الترتيب                | المتوسط الحسابي | الاستجابة      |           |         |       |            | المؤشرات | م  |
|------------------------|-----------------|----------------|-----------|---------|-------|------------|----------|--|
|                        |                 | غير موافق بشدة | غير موافق | لا أدري | موافق | موافق بشدة |          |  |
| بيانات عن محتوى المنصة |                 |                |           |         |       |            |          |  |
| 6                      | 3.0034          | 180            | 269       | 239     | 369   | 128        | ت        | 1  |
|                        |                 | 15.2           | 22.7      | 20.2    | 31.1  | 10.8       | %        | تتيح المنصة بيانات تعريفية شاملة عنها              |
| 1                      | 3.6793          | 92             | 357       | 84      | 224   | 428        | ت        | 2  |
|                        |                 | 7.8            | 30.1      | 7.1     | 18.9  | 36.1       | %        | يمكن الوصول للمقررات الدراسية بخطوات بسيطة         |
| 2                      | 3.5131          | 109            | 323       | 113     | 259   | 381        | ت        | 3  |
|                        |                 | 9.2            | 27.2      | 9.5     | 21.8  | 32.1       | %        | يمكن تحميل المقررات الدراسية من على المنصة بسهولة  |
| 5                      | 3.0354          | 311            | 100       | 94      | 680   | 0          | ت        | 4  |
|                        |                 | 26.2           | 8.4       | 7.9     | 57.3  | 0          | %        | محتوى المقررات الدراسية مطابق لعناوينها على المنصة |
| 4                      | 3.2658          | 277            | 246       | 177     | 485   | 0          | ت        | 5  |
|                        |                 |                |           |         |       |            |          | يتم تقديم المحتوى                                  |



|    |        | 23.4 | 20.7 | 14.9 | 40.9 | 0    | % | بأسلوب جذاب ومتناسق  |    |
|----|--------|------|------|------|------|------|---|--|----|
| 8  | 2.6363 | 76   | 181  | 308  | 476  | 144  | ت | يتم إتاحة المقررات الدراسية على المنصة مع بداية العام الدراسي                  | 6  |
|    |        | 6.4  | 15.3 | 26.0 | 40.1 | 12.1 | % |  |    |
| 7  | 2.9916 | 217  | 278  | 102  | 454  | 134  | ت | كل المقررات الدراسية تكون متاحة على المنصة بعد فتحها مباشرة                    | 7  |
|    |        | 18.3 | 23.4 | 8.6  | 38.3 | 11.3 | % |  |    |
| 3  | 3.2751 | 325  | 281  | 122  | 309  | 148  | ت | تتاح المادة العلمية على المنصة بأشكال متنوعة ( Pdf- Word-Power Point- Videos ) | 8  |
|    |        | 27.4 | 23.7 | 10.3 | 26.1 | 12.5 | % |  |    |
| 9  | 2.3890 | 97   | 154  | 94   | 608  | 232  | ت | ساهمت المنصة في تقليل التكلفة المادية للكتب مقارنة بأسعار الكتب المطبوعة       | 9  |
|    |        | 8.2  | 13.0 | 7.9  | 51.3 | 19.6 | % |  |    |
| 10 | 2.3536 | 92   | 155  | 57   | 657  | 224  | ت | قضت المنصة على ظاهرة تداول الكتب المطبوعة بالمكتبات                            | 10 |
|    |        | 7.8  | 13.1 | 4.8  | 55.4 | 18.9 | % |  |    |

من الجدول السابق والخاص ببيانات عن محتوى المنصة بشكل عام بالنسبة لعينة الدراسة من الطلاب تبين أن العبارات التالية تصدرت المراتب الأولى وهي كما يلي:

- احتلت العبارة رقم 2 وهي (يمكن الوصول للمقررات الدراسية بخطوات بسيطة) المرتبة الأولى بمتوسط حسابي 3.6793.
- يليها العبارة رقم 3 وهي (يمكن تحميل المقررات الدراسية من على المنصة بسهولة) المرتبة الثانية بمتوسط حسابي 3.5131.
- يليها العبارة رقم 8 وهي (تتاح المادة العلمية على المنصة بأشكال متنوعة Pdf- Word-Power Point- Videos) المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي 3.2751.
- يليها العبارة رقم 5 وهي (يتم تقديم المحتوى بأسلوب جذاب ومتناسق) المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي 3.2658.
- يليها العبارة رقم 4 وهي (محتوى المقررات الدراسية مطابق لعناوينها على المنصة) المرتبة الخامسة بمتوسط حسابي 3.0354.

بينما حصلت العبارات التالية على المراتب الأخيرة وهي كما يلي:

- احتلت العبارة رقم 10 وهي (قضت المنصة على ظاهرة تداول الكتب المطبوعة بالمكتبات) المرتبة العاشرة والأخيرة بمتوسط حسابي 2.3536.
- احتلت العبارة رقم 9 وهي (ساهمت المنصة في تقليل التكلفة المادية للكتب مقارنة بأسعار الكتب المطبوعة) المرتبة التاسعة بمتوسط حسابي 2.3890.
- احتلت العبارة رقم 6 وهي (يتم إتاحة المقررات الدراسية على المنصة مع بداية العام الدراسي) المرتبة الثامنة بمتوسط حسابي 2.6363.
- احتلت العبارة رقم 7 وهي (كل المقررات الدراسية تكون متاحة على المنصة بعد فتحها مباشرة) المرتبة السابعة بمتوسط حسابي 2.9916.
- احتلت العبارة رقم 1 وهي (تتيح المنصة بيانات تعريفية شاملة عنها) المرتبة السادسة بمتوسط حسابي 3.0034.

اتضح من الجدول السابق تحقيق المنصة لبعض أهدافها من سهولة وصول وتحميل الطلاب للمقررات الدراسية، وإتاحتها بأشكال مختلفة Pdf- Word-Power Point- Videos، مع تقديم المحتوى بأسلوب جذاب ومتناسق، وهذا كما هو واضح في العبارات التي تصدرت المراتب الأولى.

اشتملت المراتب الأخيرة على بعض الجوانب التي تبين قصور في محتوى المنصة وهو أنها لا تشتمل على بيانات تعريفية شاملة عنها، وهذا صحيح فعلى الرغم من احتواء الصفحة الرئيسية للمنصة على أيقونة خاصة بتعليمات الاستخدام فإنها خالية من أية بيانات، مما يلزم وضع تعليمات الاستخدام والعروض التقديمية التوضيحية لاستخدامات العناصر المختلفة التي تشملها المنصة. يأتي بعد ذلك أن المقررات الدراسية قد لا تكون كلها متاحة على المنصة بعد فتحها للطلاب، وربما يرجع ذلك إلى تأخر بعض أعضاء هيئة التدريس في رفع مقرراتهم. أما بالنسبة إلى أن المقررات الدراسية لا تتاح على المنصة مع بداية العام الدراسي، فربما يرجع السبب في ذلك إلى تأخر ظهور النتائج وتسجيل الطلاب في المستويات الأعلى قبل

بداية العام الدراسي، ليتمكن الطلاب من دفع المصروفات وفتح المنصة. أيضا فإن كلية الآداب تقبل طلاب (انتظام وانتساب) ويستمر تسجيل طلاب الفرقة الأولى حتى نهاية تنسيق المرحلة الثالثة للثانوية العامة، التي تكون بعد بداية العام الدراسي. يأتي بعد ذلك قصور المنصة في تقليل التكلفة المادية للكتب، والقضاء على ظاهرة الكتب المطبوعة، فعلى الرغم من أن أحد أهداف المنصة هو التخلص من أعباء البيئة الورقية وتخفيف عبء النفقات والمصروفات على الطلاب، فإن الواقع كان غير ذلك حيث إن الطلاب لا بد وأن يسددوا مصروفات الكلية والكتب الدراسية حتى تفتح لهم المنصة، بالإضافة إلى أن الطلاب يقوموا بطباعة الكتب الدراسية حتى يتمكنوا من مذاكرة مقرراتهم كما اعتادوا.

### جدول رقم (5) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لاستجابة عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس حول بيانات عن محتوى المنصة

| الترتيب                | المتوسط الحسابي | الاستجابة  |           |         |       |            | المؤشرات |   |  |
|------------------------|-----------------|------------|-----------|---------|-------|------------|----------|---|--|
|                        |                 | موافق بشدة | غير موافق | لا أدري | موافق | موافق بشدة |          |   |  |
| بيانات عن محتوى المنصة |                 |            |           |         |       |            |          |   |  |
| 4                      | 2.2797          | 86         | 38        | 7       | 12    | -          | ت        | 1 | تتيح المنصة بيانات تعريفية شاملة عنها                                    |
|                        |                 | 60.1       | 26.6      | 4.9     | 8.4   | -          | %        |   |  |
| 2                      | 3.1119          | 7          | 5         | 27      | 46    | 58         | ت        | 2 | يتم رفع المقررات على المنصة بسهولة                                       |
|                        |                 | 4.9        | 3.5       | 18.9    | 32.2  | 40.6       | %        |   |  |
| 3                      | 2.4615          | -          | 17        | 48      | 62    | 16         | ت        | 3 | تسمح المنصة رفع الملفات بتنسيقات مختلفة ( - word Pdf- Power Point- Video |
|                        |                 | -          | 11.9      | 33.6    | 43.4  | 11.2       | %        |   |  |
| 1                      | 3.1399          | 6          | 42        | 2       | 30    | 63         | ت        | 4 | يمكن التعديل في المقررات على المنصة بسهولة                               |
|                        |                 | 4.2        | 29.4      | 1.4     | 21.0  | 44.1       | %        |   |  |
| 6                      | 1.9650          | 32         | 98        | 1       | 10    | 2          | ت        | 5 | تضمن المنصة حقوق الملكية الفكرية   |
|                        |                 | 22.4       | 68.5      | 0.7     | 7.0   | 1.4        | %        |   |  |
| 5                      | 2.1469          | 34         | 71        | 22      | 15    | 1          | ت        | 6 | تضمن المنصة حقوق عضو هيئة التدريس المادية                                |
|                        |                 | 23.8       | 49.7      | 15.4    | 10.5  | 0.7        | %        |   |  |

من الجدول السابق والخاص ببيانات عن محتوى المنصة بشكل عام بالنسبة لعينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس تبين أن العبارات التالية تصدرت المراتب الأولى وهي كما يلي:

- احتلت العبارة رقم 4 وهي (يمكن التعديل في المقررات على المنصة بسهولة) المرتبة الأولى بمتوسط حسابي 3.1399.

- يليها العبارة رقم 2 وهي (يتم رفع المقررات على المنصة بسهولة) المرتبة الثانية بمتوسط حسابي 3.1119.

- يليها العبارة رقم 3 وهي (تسمح المنصة رفع الملفات بتنسيقات مختلفة Pdf- Word-Power Point- Videos) المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي 2.4615.

بينما حصلت العبارات التالية على المراتب الأخيرة وهي كما يلي:

- احتلت العبارة رقم 5 وهي (تضمن المنصة حقوق الملكية الفكرية) المرتبة السادسة والأخيرة بمتوسط حسابي 1.9650.

- احتلت العبارة رقم 6 وهي (تضمن المنصة حقوق عضو هيئة التدريس المادية) المرتبة الخامسة بمتوسط حسابي 2.1469.

- احتلت العبارة رقم 1 وهي (تتيح المنصة بيانات تعريفية شاملة عنها) المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي 2.2797.

اتضح من الجدول السابق تحقيق المنصة لبعض أهدافها من سهولة رفع وتعديل أعضاء هيئة التدريس للمقررات الدراسية، وإتاحتها بأشكال مختلفة Pdf- Word-Power Point- Videos. وهذا كما هو واضح في العبارات التي تصدرت المراتب الأولى. اشتملت المراتب الأخيرة على بعض الجوانب التي تبين قصور في محتوى المنصة وهو اتفاق أعضاء هيئة التدريس مع الطلاب في أن المنصة لا تشتمل على بيانات تعريفية شاملة عنها. يأتي بعد ذلك قصور المنصة في ضمان حقوق عضو هيئة التدريس المادية والملكية الفكرية، فعلى الرغم من أن المنصة لا تفتح إلا بعد تسديد الطالب مصروفات الكلية والكتب الدراسية، فإن ما يتم في الواقع

هو قيام القليل من الطلاب بدفع المصروفات والحصول على الكتب الدراسية وطباعتها في أحد المكتبات؛ ليقوم باقي الطلاب بشراء الكتب الورقية وتأخير دفع المصروفات. وربما يكون الحل في ذلك كما تم في منصة الكتاب الإلكتروني داخل كليات جامعة طنطا لضمان حقوق الملكية الفكرية للمؤلفين وكذلك المادية، بوضع «QR code» على صفحات الكتاب الإلكتروني لمنع تصويره وتداوله لغير الطالب، والإتاحة الكاملة للوصول للكتاب الإلكتروني من خلال منصات الجامعة الإلكترونية (رفيق، 2021).

### 4/3 آراء الطلاب وأعضاء هيئة التدريس حول الاختبارات والتكليفات بالمنصة

جدول رقم (6) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لاستجابة

عينة الدراسة من الطلاب حول الاختبارات الإلكترونية والتكليفات الدراسية

| الترتيب   | المتوسط الحسابي | الاستجابة      |           |         |       |            | المؤشرات  |
|---|-----------------|----------------|-----------|---------|-------|------------|---|
|   |                 | غير موافق بشدة | غير موافق | لا أدرى | موافق | موافق بشدة |   |
| بيانات حول الاختبارات الإلكترونية والتكليفات الدراسية |                 |                |           |         |       |            |   |
| 4   | 2.7916          | 176            | 199       | 168     | 486   | 156        | توجد سهولة في تأدية الاختبارات الإلكترونية من خلال المنصة                         |
|   |                 | 14.8           | 16.8      | 14.2    | 41.0  | 13.2       | %   |
| 1   | 3.1207          | 204            | 314       | 231     | 293   | 143        | يمكن للطلاب معرفة درجاته في الاختبارات التي يؤديها على المنصة بعد الاختبار مباشرة |
|   |                 | 17.2           | 26.5      | 19.5    | 24.7  | 12.1       | %   |
| 3   | 2.8380          | 139            | 243       | 234     | 425   | 144        | تتيح المنصة أنواع مختلفة من أسئلة الاختبار (مقالية - موضوعية)                     |
|   |                 | 11.7           | 20.5      | 19.7    | 35.8  | 12.1       | %   |
| 2   | 2.8700          | 143            | 293       | 160     | 445   | 144        | يقدم العديد من أعضاء هيئة التدريس تكليفات واختبارات على المنصة                    |
|   |                 | 12.1           | 24.7      | 13.5    | 37.5  | 12.1       | %   |
| 5   | 2.7755          | 133            | 233       | 256     | 361   | 202        | يجد الطالب صعوبة في مراجعة الامتحانات التي تتم من خلال المنصة                     |
|   |                 | 11.2           | 19.6      | 21.6    | 30.4  | 17.0       | %   |
| 6   | 2.7620          | 189            | 436       | 182     | 224   | 154        | يستطيع الطالب انجاز الاختبار بسرعة ودقة وكفاءة عالية من خلال المنصة               |
|   |                 | 15.9           | 36.8      | 15.3    | 18.9  | 13.0       | %   |

من الجدول السابق والخاص بالاختبارات الإلكترونية والتكليفات الدراسية بالنسبة لعينة الدراسة من الطلاب تبين أن العبارات التالية تصدرت المراتب الأولى وهي كما يلي:

- احتلت العبارة رقم 2 وهي (يمكن للطلاب معرفة درجاته في الاختبارات التي يؤديها على المنصة بعد الاختبار مباشرة) المرتبة الأولى بمتوسط حسابي 3.1207.
- يليها العبارة رقم 4 وهي (يقدم العديد من أعضاء هيئة التدريس تكليفات واختبارات على المنصة) المرتبة الثانية بمتوسط حسابي 2.8700.
- يليها العبارة رقم 3 وهي (تتيح المنصة أنواع مختلفة من أسئلة الاختبار مقالية - موضوعية) المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي 2.8380.
- بينما حصلت العبارات التالية على المراتب الأخيرة وهي كما يلي:
- احتلت العبارة رقم 6 وهي (يستطيع الطالب إنجاز الاختبار بسرعة ودقة وكفاءة عالية من خلال المنصة) المرتبة السادسة والأخيرة بمتوسط حسابي 2.7620.
- احتلت العبارة رقم 5 وهي (يجد الطالب صعوبة في مراجعة الامتحانات التي تتم من خلال المنصة) المرتبة الخامسة بمتوسط حسابي 2.7755.
- احتلت العبارة رقم 1 وهي (توجد سهولة في تأدية الاختبارات الإلكترونية من خلال المنصة) المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي 2.7916.

اتضح من الجدول السابق تحقيق المنصة هدف إتاحة الاختبارات الإلكترونية سواء كانت مقالية أو موضوعية من خلال المنصة، مع التصحيح الفوري ومعرفة الطالب لدرجته بعد الاختبار مباشرة في حالة الاختبارات الموضوعية وهذه من مميزات المنصة، أما الاختبارات المقالية فلا يوجد تصحيح إلكتروني لها، ويعرف الطالب درجته بعد انتهاء أستاذ المقرر من التصحيح. اشتملت المراتب الأخيرة بعض الصعوبات من وجهة نظر الطلاب في تأدية الاختبارات الإلكترونية على المنصة، وربما يرجع السبب في ذلك إلى عدم تعود الطلاب على هذا النوع من الاختبارات، فأدى إلى بعض الصعوبات النفسية مثل شعور بعض الطلاب بالقلق من استخدامها،

وشعور بعضهم بالضيق في حالة الإجابة على الأسئلة. بالإضافة إلى ذلك فإن الامتحانات التي تتم من خلال المنصة تكون محددة بوقت من قبل أستاذ المقرر، وربما يواجه بعض الطلاب مشكلة في الوقت المحدد للامتحان قد تكون في اتصال الشبكة أو غيرها.

### جدول رقم (7) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لاستجابة عينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس حول الاختبارات الإلكترونية والتكليفات الدراسية

| الترتيب   | المتوسط الحسابي | الاستجابة      |           |         |       |            | المؤشرات |   |
|---|-----------------|----------------|-----------|---------|-------|------------|----------|---|
|   |                 | غير موافق بشدة | غير موافق | لا أدري | موافق | موافق بشدة |          |   |
| بيانات حول الاختبارات الإلكترونية والتكليفات الدراسية |                 |                |           |         |       |            |          |   |
| 2   | 2.7273          | 19             | 16        | 38      | 47    | 23         | ت        | 1 يمكن وضع الاختبارات الإلكترونية من خلال المنصة بسهولة                 |
|   |                 | 13.3           | 11.2      | 26.6    | 32.9  | 16.1       | %        |   |
| 1   | 2.8392          | 10             | 33        | 37      | 50    | 13         | ت        | 2 تتيح المنصة أنواع مختلفة من أسئلة الاختبار (مقالية – موضوعية)         |
|   |                 | 7.0            | 23.1      | 25.9    | 35.0  | 9.1        | %        |   |
| 2   | 2.7273          | 4              | 3         | 85      | 33    | 18         | ت        | 3 تتيح المنصة التعديل في أسئلة الاختبارات الموضوعية مسبقاً بسهولة       |
|   |                 | 2.8            | 2.1       | 59.4    | 23.1  | 12.6       | %        |   |
| 3   | 2.4266          | 2              | 29        | 19      | 71    | 22         | ت        | 4 يمكن لعضو هيئة التدريس تعديل نموذج الإجابة الخاص بأسئلة MCQ بسهولة    |
|   |                 | 1.4            | 20.3      | 13.3    | 49.7  | 15.4       | %        |   |
| 4   | 2.2308          | 1              | 6         | 33      | 88    | 15         | ت        | 5 يمكن لعضو هيئة التدريس تصدير الأسئلة لاختبار آخر MCQ بسهولة           |
|   |                 | 0.7            | 4.2       | 23.1    | 61.5  | 10.5       | %        |   |
| 5   | 2.2098          | 25             | 68        | 46      | 3     | 1          | ت        | 6 تسمح المنصة بتصحيح الأسئلة المقالية بنفس آلية تصحيح الأسئلة الموضوعية |
|   |                 | 17.5           | 47.6      | 32.2    | 2.1   | 0.7        | %        |   |
| 6   | 2.0629          | 1              | 5         | 26      | 81    | 30         | ت        | 7 يمكن عن طريق المنصة إلغاء الاختبار لطالب محدد                         |
|   |                 | 0.7            | 3.5       | 18.2    | 56.6  | 21.0       | %        |   |
| 7   | 2.0350          | 30             | 90        | 12      | 10    | 1          | ت        | 8 تتيح المنصة استلام تكليفات الطلاب بسهولة                              |
|   |                 | 21.0           | 62.9      | 8.4     | 7.0   | 0.7        | %        |   |

من الجدول السابق والخاص بالاختبارات الإلكترونية والتكليفات الدراسية بالنسبة لعينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس تبين أن العبارات التالية تصدرت المراتب الأولى وهي كما يلي:

-احتلت العبارة رقم 2 وهي (تتيح المنصة أنواع مختلفة من أسئلة الاختبار مقالية - موضوعية) المرتبة الأولى بمتوسط حسابي 2.8392.

-يليهما العبارتان رقم 1 و 3 وهي (يمكن وضع الاختبارات الإلكترونية من خلال المنصة بسهولة) و (تتيح المنصة التعديل في أسئلة الاختبارات الموضوعية مسبقاً بسهولة) المرتبة الثانية بمتوسط حسابي 2.7273.

-يليهما العبارة رقم 4 وهي (يمكن لعضو هيئة التدريس تعديل نموذج الإجابة الخاص بأسئلة MCQ بسهولة) المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي 2.4266.

بينما حصلت العبارات التالية على المراتب الأخيرة وهي كما يلي:

-احتلت العبارة رقم 8 وهي (تتيح المنصة استلام تكليفات الطلاب بسهولة) المرتبة السابعة والأخيرة بمتوسط حسابي 2.0350.

-احتلت العبارة رقم 7 وهي (يمكن عن طريق المنصة إلغاء الاختبار لطالب محدد) المرتبة السادسة بمتوسط حسابي 2.0629.

- احتلت العبارة رقم 6 وهي (تسمح المنصة بتصحيح الأسئلة المقالية بنفس آلية تصحيح الأسئلة الموضوعية) المرتبة الخامسة بمتوسط حسابي 2.2098.

- احتلت العبارة رقم 5 وهي (يمكن لعضو هيئة التدريس تصدير الأسئلة لاختبار آخر MCQ بسهولة) المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي 2.2308.

اتضح من الجدول السابق أن العبارات التي احتلت المراتب الأولى من إمكانية وضع وتعديل عضو هيئة التدريس الاختبارات الإلكترونية، سواء كانت مقالية أو موضوعية من خلال المنصة بسهولة، بالإضافة إلى إمكانية التعديل في نموذج الإجابة، تعتبر من المزايا التي قدمتها منصة الكتاب الجامعي من توفير وقت عضو هيئة التدريس، حتى يتمكن من التركيز بشكل أكبر على محتوى التدريس. أما



العبارات التي احتلت المراكز الأخيرة، فبالنسبة لاستلام تكليفات الطلاب على المنصة فهذه الخدمة غير متاحة فعلاً، فلا يجوز للطالب رفع أي ملفات على المنصة مراعاة لأمن وحماية المنصة، وإنما يمكن لأستاذ المقرر عمل سؤال مقالي بالتكليف المطلوب على أن يكتب الطالب التكليف في نطاق مربع الإجابة على السؤال، وهذا يعتبر من عيوب المنصة. أما بالنسبة لتصحيح الأسئلة المقالية بنفس آلية تصحيح الأسئلة الموضوعية، فغير متاح تحميل نموذج إجابة للأسئلة المقالية، وربما هذا أفضل؛ لأن التزام الطالب بنموذج إجابة محدد يؤدي إلى خفض مستوى الإبداع والابتكار في إجابات الامتحانات، وليس هناك مجال لمناقشة الإجابة أو فهمها بطريقة مختلفة. وأخيراً العبارات الخاصة بإلغاء اختبار لطالب محدد، فهي متاحة بالفعل من خلال المنصة بالرقم القومي، وكذلك تصدير الأسئلة لاختبار آخر MCQ بسهولة فهي متاحة أيضاً من خلال المنصة، وربما احتلت المراتب الأخيرة نظراً لحدثة المنصة وعدم احتياج عضو هيئة التدريس لاستخدامها.

5/3 آراء الطلاب وأعضاء هيئة التدريس حول التقارير والإحصاءات التي تقدمها المنصة

جدول رقم (8) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لاستجابة

أعضاء هيئة التدريس حول التقارير والإحصاءات المتوفرة من خلال المنصة

| الترتيب                                     | المتوسط الحسابي | الاستجابة      |           |         |       |            | المؤشرات   |
|---|-----------------|----------------|-----------|---------|-------|------------|--|
|   |                 | غير موافق بشدة | غير موافق | لا ادري | موافق | موافق بشدة |  |
| التقارير والإحصاءات المتوفرة من خلال المنصة |                 |                |           |         |       |            |  |
| 8   | 1.9790          | -              | 4         | 22      | 84    | 33         | ت تقدم المنصة تقارير كافية خاصة بالطلاب ودرجاتهم   |
|   |                 | -              | 2.8       | 15.4    | 58.7  | 23.1       | %  |
| 6   | 2.0909          | -              | 2         | 28      | 94    | 19         | ت تقدم المنصة تقارير بتفاصيل إجابات كل طالب  |
|   |                 | -              | 1.4       | 19.6    | 65.7  | 13.3       | %  |
| 5   | 2.1189          | -              | 3         | 45      | 61    | 34         | ت تقدم المنصة تقرير خاص بأسماء الطلبة الذين لم ينتهوا من الإجابة على الاختبار              |
|   |                 | -              | 2.1       | 31.5    | 42.7  | 23.8       | %  |
| 2   | 2.2238          | -              | 5         | 43      | 74    | 21         | ت إمكانية الحصول على إحصائيات كافية ومفيدة لعضو هيئة التدريس لكل الأنشطة على المنصة        |
|   |                 | -              | 3.5       | 30.1    | 51.7  | 14.7       | %  |
| 3   | 2.2168          | -              | 18        | 21      | 78    | 26         | ت يمكن الحصول على إحصائيات عن ملفات الكتب الدراسية التي تم تحميلها على المنصة بواسطة العضو |
|   |                 | -              | 12.6      | 14.7    | 54.5  | 18.2       | %  |
| 1   | 2.4336          | -              | 4         | 68      | 57    | 14         | ت يمكن الحصول على إحصائيات عن الطلاب المسددين للمصروفات                                    |
|   |                 | -              | 2.8       | 47.6    | 39.9  | 9.8        | %  |
| 7   | 2.0839          | 1              | 3         | 39      | 64    | 36         | ت يمكن الحصول على إحصائيات عن الطلاب المؤيدين للاختبارات                                   |
|   |                 | 0.7            | 2.1       | 27.3    | 44.8  | 25.2       | %  |
| 4   | 2.1329          | 1              | 3         | 44      | 61    | 34         | ت يمكن الحصول على إحصائيات عن عدد الاختبارات   |
|   |                 | 0.7            | 2.1       | 30.8    | 42.7  | 23.8       | %  |

من الجدول السابق والخاص بالتقارير والإحصاءات المتوفرة من خلال المنصة بالنسبة لعينة الدراسة من أعضاء هيئة التدريس تبين أن العبارات التالية تصدرت المراتب الأولى وهي كما يلي:

- احتلت العبارة رقم 6 وهي (يمكن الحصول على إحصائيات عن الطلاب المسددين للمصروفات) المرتبة الأولى بمتوسط حسابي 2.4336.
  - يليها العبارة رقم 4 وهي (إمكانية الحصول على إحصائيات كافية ومفيدة لعضو هيئة التدريس لكل الأنشطة على المنصة) المرتبة الثانية بمتوسط حسابي 2.2238.
  - يليها العبارة رقم 5 وهي (يمكن الحصول على إحصائيات عن ملفات الكتب الدراسية التي تم تحميلها على المنصة بواسطة العضو) المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي 2.2168.
  - يليها العبارة رقم 8 وهي (يمكن الحصول على إحصائيات عن عدد الاختبارات) المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي 2.1329.
- بينما احتلت العبارات التالية على المراتب الأخيرة وهي كما يلي:

- العبارة رقم 1 وهي (تقدم المنصة تقارير كافية خاصة بالطلاب ودرجاتهم) المرتبة الثامنة والأخيرة بمتوسط حسابي 1.9790.
- العبارة رقم 7 وهي (يمكن الحصول على إحصائيات عن الطلاب المؤدين للاختبارات) المرتبة السابعة بمتوسط حسابي 2.0839.
- العبارة رقم 2 وهي (تقدم المنصة تقارير بتفاصيل إجابات كل طالب) المرتبة السادسة بمتوسط حسابي 2.0909.
- العبارة رقم 3 وهي (تقدم المنصة تقرير خاص بأسماء الطلبة الذين لم ينتهوا من الإجابة على الاختبار) المرتبة الخامسة بمتوسط حسابي 2.1189.
- اتضح من الجدول السابق أن العبارات التي احتلت المراتب الأولى تؤكد تحقيق المنصة لميزة إمكانية الحصول على إحصائيات كافية ومفيدة لعضو هيئة التدريس لكل الأنشطة على المنصة، سواء التعرف على الطلاب المسددين للمصروفات أو ملفات الكتب الدراسية التي تم تحميلها أو معرفة عدد الاختبارات وغيرها. أما بالنسبة للعبارات التي احتلت المراتب الأخيرة فهي خاصة بالاختبارات التي تمت على المنصة، سواء خاصة بإحصائيات عن الطلاب المؤدين للاختبارات، ودرجاتهم، وتفاصيل إجابة كل طالب، وأسماء الطلاب الذين لم ينتهوا من الإجابة، وربما يرجع السبب في ذلك إلى أن العديد من أعضاء هيئة التدريس لم يقوموا بعمل اختبارات على المنصة وبالتالي فهم غير مدركين لوجود مثل هذا النوع من التقارير والإحصائيات.
- اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة (محمد، 2022) في توفير المنصة تقارير متنوعة، لتقييم أداء الطالب، وتساعد عضو هيئة التدريس، لتساعده في معرفة المستوى التعليمي لجميع الطلاب، بالإضافة إلى توفير الوقت والمجهود الإداري اللازم في إجراءات التصحيح ورصد الدرجات لكل طالب.

## 6/3 آراء الطلاب وأعضاء هيئة التدريس حول متطلبات التعامل مع المنصة

## جدول رقم (9) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لاستجابة

## عينة الدراسة حول متطلبات التعامل مع المنصة

| م                         | المؤشرات  | الاستجابة  |      |       |      |         |      |           |     |                |     | المتوسط الحسابي | الترتيب |   |   |
|---------------------------|---|------------|------|-------|------|---------|------|-----------|-----|----------------|-----|-----------------|---------|---|---|
|                           |   | موافق بشدة |      | موافق |      | لا ادري |      | غير موافق |     | غير موافق بشدة |     |                 |         |   |   |
| متطلبات التعامل مع المنصة |   |            |      |       |      |         |      |           |     |                |     |                 |         |   |   |
| 1                         | توافر الإنترنت وجودتها أحد العوامل التي تؤثر على أداء المنصة                        | 447        | 69   | 543   | 55   | 74      | 18   | 68        | -   | 53             | 1   | 1.9342          | 1.6643  | 4 | 3 |
|                           |   | 37.7       | 48.3 | 45.8  | 38.5 | 6.2     | 12.6 | 5.7       | -   | 4.5            | 0.7 |                 |         |   |   |
| 2                         | يحتاج التعامل مع المنصة إلى إلمام الطالب وعضو هيئة التدريس بمهارات تكنولوجية متنوعة | 216        | 21   | 487   | 116  | 149     | 4    | 262       | 2   | 71             | -   | 2.5654          | 1.9091  | 2 | 2 |
|                           |   | 18.2       | 14.7 | 41.1  | 81.1 | 12.6    | 2.8  | 22.1      | 1.4 | 6.0            | -   |                 |         |   |   |
| 3                         | يتطلب استخدام المنصة تدريب الطلاب وأعضاء هيئة التدريس على استخدام المنصة            | 225        | 25   | 478   | 97   | 116     | 18   | 294       | 12  | 72             | -   | 2.5865          | 1.9930  | 1 | 1 |
|                           |   | 19.0       | 17.5 | 40.3  | 67.8 | 9.8     | 12.6 | 24.8      | 2.1 | 6.1            | -   |                 |         |   |   |
| 4                         | ضرورة دفع المصروفات الدراسية كأحد شروط إتاحة المنصة للطلاب                          | 453        | -    | 276   | -    | 44      | -    | 188       | -   | 224            | -   | 2.5392          | -       | 3 | - |
|                           |   | 38.2       | -    | 23.3  | -    | 3.7     | -    | 15.9      | -   | 18.9           | -   |                 |         |   |   |
| 5                         | يتطلب الدخول للمنصة وجود حساب وكلمة مرور للطلاب وعضو هيئة التدريس                   | 500        | 69   | 504   | 55   | 62      | 18   | 55        | 18  | 64             | -   | 1.8852          | 1.6243  | 5 | 4 |
|                           |   | 42.2       | 48.3 | 42.5  | 38.5 | 5.2     | 12.6 | 4.6       | -   | 5.4            | -   |                 |         |   |   |

من الجدول السابق والخاص بمتطلبات التعامل مع المنصة بالنسبة لعينة

الدراسة من الطلاب جاءت كما يلي:

- احتلت العبارة رقم 3 وهي (يتطلب استخدام المنصة تدريب الطلاب وأعضاء هيئة التدريس على استخدام المنصة) المرتبة الأولى بمتوسط حسابي 2.5865.
- يليها العبارة رقم 2 وهي (يحتاج التعامل مع المنصة إلى إلمام الطالب وعضو هيئة التدريس بمهارات تكنولوجية متنوعة) المرتبة الثانية بمتوسط حسابي 2.5654.
- يليها العبارة رقم 4 وهي (ضرورة دفع المصروفات الدراسية بوصفها أحد شروط إتاحة المنصة للطلاب) المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي 2.5392.
- يليها العبارة رقم 1 وهي (توافر الإنترنت وجودتها أحد العوامل التي تؤثر على أداء المنصة) المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي 1.9342.
- يليها العبارة رقم 5 وهي (يتطلب الدخول للمنصة وجود حساب للطلاب وكلمة مرور) المرتبة الخامسة بمتوسط حسابي 1.8852.

أما بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس فقد جاء ترتيب العبارات الخاصة بهم كالتالي:

- احتلت العبارة رقم 3 وهي (يتطلب استخدام المنصة تدريب الطلاب وأعضاء هيئة التدريس على استخدام المنصة) المرتبة الأولى بمتوسط حسابي 1.9930.
- يليها العبارة رقم 2 وهي (يحتاج التعامل مع المنصة إلى إمام الطالب وعضو هيئة التدريس بمهارات تكنولوجية متنوعة) المرتبة الثانية بمتوسط حسابي 1.9091.
- يليها العبارة رقم 1 وهي (توافر الإنترنت وجودتها أحد العوامل التي تؤثر على أداء المنصة) المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي 1.6643.
- يليها العبارة رقم 5 وهي (يتطلب الدخول للمنصة وجود حساب وكلمة مرور للطالب وعضو هيئة التدريس) المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي 1.6243.

من الجدول السابق اتضح اتفاق الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في متطلبات التعامل مع المنصة بأن استخدام المنصة يحتاج لتدريب مستخدميها من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، بالإضافة إلى الإلمام بمهارات تكنولوجية متنوعة، وكذلك جودة الإنترنت التي تؤثر على أداء المنصة. وهذا ما يدعو إلى الحاجة إلى تكثيف الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب وتقوية شبكة الإنترنت الخاصة بالجامعة حتى لا يؤثر ذلك على أداء المنصة. جاء أيضا من متطلبات استخدام المنصة بالنسبة للطلاب شرط دفع المصروفات الدراسية، وهذا أمر منطقي للحفاظ على الحقوق المادية للجامعة وأعضاء هيئة التدريس. بالإضافة إلى وجود حساب وكلمة مرور للطالب وعضو هيئة التدريس وذلك لحماية أمن وخصوصية بيانات الطالب وعضو هيئة التدريس.

7/3 آراء الطلاب وأعضاء هيئة التدريس حول معوقات استخدام المنصة

جدول رقم (10) التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لاستجابة

عينة الدراسة حول معوقات استخدام المنصة

| م                    | المؤشرات   |   | الاستجابة  |       |         |           |                |               | المتوسط الحسابي | الترتيب |     |     |     |        |        |   |   |
|----------------------|--|---|------------|-------|---------|-----------|----------------|---------------|-----------------|---------|-----|-----|-----|--------|--------|---|---|
|                      |  |   | موافق بشدة | موافق | لا أدري | غير موافق | غير موافق بشدة | متوسط الحسابي |                 |         |     |     |     |        |        |   |   |
| عقبات استخدام المنصة |  |   |            |       |         |           |                |               |                 |         |     |     |     |        |        |   |   |
| 1                    | وجود أعطال فنية أثناء استخدام المنصة   | ت | 422        | 112   | 395     | -         | 172            | 31            | 146             | -       | 50  | -   | 4.2 | 2.7629 | 2.0210 | 3 | 3 |
|                      |  | % | 35.6       | 78.3  | 33.3    | -         | 14.5           | 21.7          | 12.3            | -       | 4.2 | -   |     |        |        |   |   |
| 2                    | توجد صعوبة للطلاب في إيجاد ملفات المقرر  | ت | 229        | -     | 277     | -         | 283            | -             | 338             | -       | 58  | -   | 4.9 | 2.1620 | -      | 5 | - |
|                      |  | % | 19.3       | -     | 23.4    | -         | 23.9           | -             | 28.5            | -       | 4.9 | -   |     |        |        |   |   |
| 3                    | توجد صعوبة لـ أ. هـ. ت في رفع ملفات المقرر بأشكالها المختلفة، وكذلك صعوبة للطلاب في تنزيل ملفات المقرر | ت | 358        | 62    | 393     | 22        | 211            | 53            | 172             | 6       | 51  | -   | 4.3 | 2.2954 | 1.4336 | 4 | 4 |
|                      |  | % | 30.2       | 43.4  | 33.1    | 15.4      | 17.8           | 37.1          | 14.5            | 4.2     | 4.3 | -   |     |        |        |   |   |
| 4                    | يبدأ أ. هـ. ت. صعوبة في إجراء الاختبارات النهائية على المنصة   | ت | -          | 24    | -       | 42        | -              | 48            | -               | 23      | -   | 6   | -   | 4.2    | 2.6154 | - | 2 |
|                      |  | % | -          | 16.8  | -       | 29.4      | -              | 33.6          | -               | 16.1    | -   | 4.2 | -   |        |        |   |   |
| 5                    | لا يتوفر بالمنصة الجانب التفاعلي بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والعكس                                 | ت | 162        | 10    | 222     | 39        | 158            | 30            | 560             | 61      | 83  | 3   | 7.0 | 3.1519 | 3.0559 | 1 | 1 |
|                      |  | % | 13.7       | 7.0   | 18.7    | 27.3      | 13.3           | 21.0          | 47.2            | 42.7    | 7.0 | 2.1 |     |        |        |   |   |
| 6                    | توجد صعوبة للطلاب في تسليم التكاليف الدراسية   | ت | 174        | -     | 268     | -         | 165            | -             | 508             | -       | 70  | -   | 5.9 | 3.0270 | -      | 2 | - |
|                      |  | % | 14.7       | -     | 22.6    | -         | 13.9           | -             | 42.8            | -       | 5.9 | -   |     |        |        |   |   |

من الجدول السابق والخاص بمعوقات استخدام المنصة بالنسبة لعينة الدراسة

من الطلاب جاءت كما يلي:

- احتلت العبارة رقم 5 وهي (لا يتوفر بالمنصة الجانب التفاعلي بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والعكس) المرتبة الأولى بمتوسط حسابي 3.1519.
- يليها العبارة رقم 6 وهي (توجد صعوبة للطلاب في تسليم التكاليف الدراسية) المرتبة الثانية بمتوسط حسابي 3.0270.
- يليها العبارة رقم 1 وهي (وجود أعطال فنية أثناء استخدام المنصة) المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي 2.7629.
- يليها العبارة رقم 3 وهي (توجد صعوبة لـ أ. هـ. ت في رفع ملفات المقرر بأشكالها المختلفة، وكذلك صعوبة للطلاب في تنزيل ملفات المقرر) المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي 2.2954.
- يليها العبارة رقم 2 وهي (توجد صعوبة للطلاب في إيجاد ملفات المقرر) المرتبة الخامسة بمتوسط حسابي 2.1620.

أما بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس فقد جاء ترتيب العبارات الخاصة بهم كالتالي:

- احتلت العبارة رقم 5 وهي (لا يتوفر بالمنصة الجانب التفاعلي بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والعكس) المرتبة الأولى بمتوسط حسابي 3.0559.
- يليها العبارة رقم 4 وهي (يبدأ أ. ه. ت. صعوبة في اجراء الاختبارات النهائية على المنصة) المرتبة الثانية بمتوسط حسابي 2.6154.
- يليها العبارة رقم 1 وهي (وجود أعطال فنية أثناء استخدام المنصة) المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي 2.0210.
- يليها العبارة رقم 3 وهي (توجد صعوبة لـ أ. ه. ت في رفع ملفات المقرر بأشكالها المختلفة، وكذلك صعوبة للطلاب في تنزيل ملفات المقرر) المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي 1.4336.

من الجدول السابق اتضح اتفاق الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في أن المنصة لا يتوفر بها الجانب التفاعلي بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، وهذا ما تسعى إليه الجامعة في المراحل القادمة من تطوير المنصة. يأتي بعد ذلك صعوبة تسليم الطلاب التكاليف الدراسية، وهذا الأمر بالفعل يحتاج إلى تطوير فلا مجال لرفع الطالب التكليف على المنصة وإنما يكتبه كسؤال مقالي على المنصة. وبالنسبة لأعضاء هيئة التدريس فهناك صعوبة في اجراء الاختبارات النهائية على المنصة، وهذا الأمر بالفعل يحتاج إلى تطوير ووضع إجراءات أكثر سهولة لوضع الاختبارات. اتفق أيضا الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في وجود أعطال فنية أثناء استخدام المنصة، وهذا يتطلب النظر في زيادة أعداد الموظفين القائمين على إصلاح الأعطال الفنية، وكذلك تحديث الأجهزة وتقوية شبكة الإنترنت.

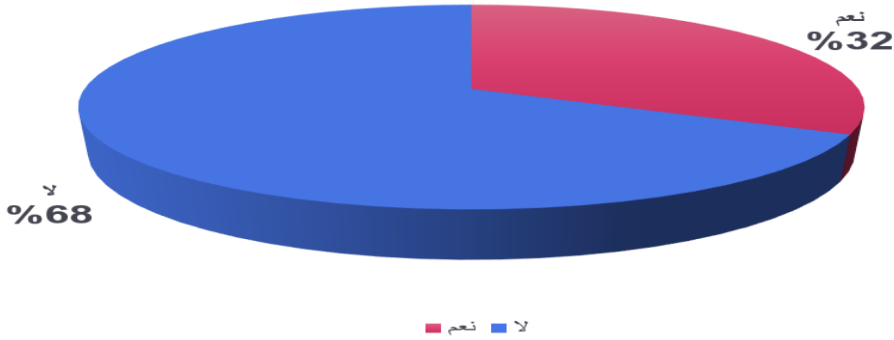
اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة (Dehghan, et al., 2022) ودراسة (عبير وشيما، 2023) في وجود بعض المعوقات المرتبطة باستخدام المنصات التعليمية الإلكترونية مثل ضعف البنية التحتية للجامعة، وفقدان التفاعل بين أعضاء

هيئة التدريس والطلاب أثناء استخدام المنصة، وضعف تدريب الطلاب وأعضاء هيئة التدريس على استخدام المنصة.

### 8/3 آراء الطلاب على رفع الجداول الدراسية وجداول الامتحانات على المنصة

وأخيرا جاءت ردود الطلاب على رفع الجداول الدراسية وجداول الامتحانات على المنصة بنسبة 32% نعم يتم الرفع، بينما نسبة 68% كانت الإجابة بلا، ولعل السبب في ذلك قصور شئون الطلاب بالكلية في رفع تلك الجداول على المنصة.

#### نسبة الطلاب



شكل رقم (6) رفع الجداول الدراسية وجداول الامتحانات

### 0/4 النتائج والتوصيات:

من خلال العرض والتحليل لموضوع الدراسة من الناحية النظرية والتطبيقية، توصلت الباحثة لمجموعة من النتائج مع تقديم مجموعة من التوصيات كما يلي:

### 1/4 النتائج:

- المنصات التعليمية الإلكترونية هي مجموعة من الخدمات المقدمة عبر شبكة الإنترنت تتضمن المقررات الدراسية والاختبارات الإلكترونية وغيرها من الأنشطة التفاعلية ومصادر التعلم التي تتيح إمكانية الوصول إلى المعلومات والمصادر في أي



وقت وفي أي مكان بشكل متزامن وغير متزامن باستخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

- احتلت الإناث النسبة الأكبر من عينة الدراسة بنسبة 66,4% من إجمالي الطلاب يليها الذكور بنسبة 33,6% وهذا أمر طبيعي حيث إن نسبة الإناث المسجلين بالكلية أكبر من نسبة الذكور، كان أكثرهم من الفرقة الثالثة بنسبة 33,6% والفرقة الثانية بنسبة 28,7%، وأقلهم من الفرقة الرابعة بنسبة 21,7% والفرقة الأولى بنسبة 15,9%.

- جاءت أعلى استجابات الطلاب من طلاب برنامج المساحة ونظم المعلومات الجغرافية بنسبة 13,9%، يليه قسم اللغة الفرنسية بنسبة 13,6%، ثم طلاب قسم الآثار بنسبة 13,1%، فطلاب برنامج علم النفس الإكلينيكي المميز بنسبة 11%، بينما وردت أقل الاستجابات من طلاب برنامج الترجمة التخصصية باللغة الفرنسية المميز بنسبة 0,2%، وطلاب برنامج اللغة العربية وتقنياتها الحاسوبية بنسبة 0,3%، ثم طلاب قسمي اللغة الإنجليزية واللغات الشرقية حيث حصلوا على نفس النسبة وهي 0,4%.

- احتل أعضاء هيئة التدريس من الذكور النسبة الأكبر بنسبة 55,2% أما نسبة الإناث فبلغت 44,8%، كان معظمهم من المدرسين بنسبة 56,6%، ثم الأساتذة المساعدين بنسبة 25,2%، وأخيرا الأساتذة بنسبة 18,2%. كانت النسبة الأعلى لقسم علوم المعلومات بنسبة 16,1%، يليه قسم اللغة العربية بنسبة 14,7%، ثم قسم علم الاجتماع بنسبة 12,6%، فقسم علم النفس بنسبة 11,9% بينما جاءت الاستجابات الأقل من قسم اللغات الشرقية بنسبة 0,7%، وقسم المسرح والدراما بنسبة 1,4% وقسم اللغة الألمانية بنسبة 2,1% وقسم اللغة الفرنسية بنسبة 2,8%.

- اتفق الطلاب وأعضاء هيئة التدريس على أن المنصة جيدة بشكل عام، وذات تصميم مناسب، وتتسم بسهولة الاستخدام والوضوح مع إمكانية الدخول عليها من أي جهاز متصل بشبكة الإنترنت.

- اتفق الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في وجود قصور في الوصول إلى الأداء الجيد للمنصة طوال اليوم وبشكل مستمر أثناء الفصل الدراسي، وكذلك في الدعم الفني للمستخدمين، بالإضافة إلى أمن وخصوصية الطالب وعضو هيئة التدريس التي جاءت في المرتبة الأخيرة، وربما هذا يرجع إلى عدم الوعي من البعض بسرية وخصوصية تلك البيانات.

- حققت المنصة لبعض أهدافها من سهولة وصول وتحميل الطلاب للمقررات الدراسية، وإتاحتها بأشكال مختلفة Pdf- Word-Power Point- Videos، مع تقديم المحتوى بأسلوب جذاب ومتناسق. بينما اشتملت المنصة على بعض الجوانب التي تبين قصور في محتوى المنصة وهو أنها لا تشمل على بيانات تعريفية شاملة عنها، وأن المقررات الدراسية قد لا تكون كلها متاحة على المنصة بعد فتحها للطالب.

- اتفق أعضاء هيئة التدريس على سهولة رفع وتعديل المقررات الدراسية بأشكال مختلفة، لكن هناك بعض القصور في ضمان حقوق الملكية الفكرية لعضو هيئة التدريس وكذلك المادية.

- حققت المنصة هدف إتاحة الاختبارات الإلكترونية سواء كانت مقالية أو موضوعية من خلال المنصة، مع التصحيح الفوري ومعرفة الطالب لدرجته بعد الاختبار مباشرة في حالة الاختبارات الموضوعية، لكن يعاني بعض الطلاب من القلق في تحديد وقت محدد للاختبار خوفاً من حدوث مشكلة في اتصال الشبكة أو غيرها مما يؤثر على درجاتهم في الاختبار.



- واجهت المنصة صعوبة في استلام تكاليفات الطلاب على المنصة فهذه الخدمة غير مفعلة، فلا يجوز للطلاب رفع أي ملفات على المنصة مراعاة لأمن وحماية المنصة، وإنما يمكن لأستاذ المقرر عمل سؤال مقالي بالتكليف المطلوب على أن يكتب الطالب التكليف في نطاق مربع الإجابة على السؤال.

- وفرت المنصة إمكانية الحصول على إحصائيات كافية ومفيدة لعضو هيئة التدريس لكل الأنشطة على المنصة، سواء التعرف على الطلاب المسددين للمصروفات أو ملفات الكتب الدراسية التي تم تحميلها أو معرفة عدد الاختبارات وغيرها.

- اتفق الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في متطلبات التعامل مع المنصة بأن استخدام المنصة يحتاج لتدريب مستخدميها من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، بالإضافة إلى الإلمام بمهارات تكنولوجية متنوعة، وكذلك جودة الإنترنت التي تؤثر على أداء المنصة.

- دفع المصروفات الدراسية شرط أساسي لاستخدام الطالب المنصة. بالإضافة إلى وجود حساب وكلمة مرور للطلاب وعضو هيئة التدريس وذلك لحماية أمن وخصوصية بيانات الطالب وعضو هيئة التدريس.

- اتفق الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في أن المنصة لا يتوفر بها الجانب التفاعلي بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس، وهذا ما تسعى إليه الجامعة في المراحل القادمة من تطوير المنصة.

- اتفق الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في وجود أعطال فنية أثناء استخدام المنصة، وهذا يتطلب النظر في زيادة أعداد الموظفين القائمين على اصلاح الأعطال الفنية، وكذلك تحديث الأجهزة وتقوية شبكة الإنترنت.

- أظهرت نتائج الدراسة من ردود الطلاب على رفع الجداول الدراسية وجداول الامتحانات على المنصة أن نسبة 32% نعم أجابوا بنعم يتم الرفع، بينما نسبة 68%

كانت الإجابة بلا، ولعل السبب في ذلك يرجع إلى قصور شئون الطلاب بالكلية في رفع تلك الجداول على المنصة.

## 2/4 التوصيات:

في ضوء النتائج السابقة تقدم الدراسة مجموعة من المقترحات الخاصة بتفعيل دور منصة الكتاب الإلكتروني بجامعة بني سويف، تم تصنيفها إلى مقترحات تتعلق بالجانب التقني، ومقترحات تتعلق بالجانب البشري:

### أولاً: ما يتعلق بالجانب التقني:

- ضرورة تحسين البنية التحتية التكنولوجية وخاصة فيما يتعلق بتحسين شبكة الانترنت وسرعة تدفقها.
- الاهتمام بتوفير أجهزة حاسوب حديثة من أجل تهيئة الظروف للتعلم الفعال للطلاب.
- الحاجة إلى تطوير نظم الامتحانات، وطرق التقويم، وارسال التكاليفات بما يتناسب مع طبيعة المنصة.
- ضرورة وضع ضوابط وبرامج حماية لمنع نسخ وطباعة المقررات الدراسية حماية لحقوق أعضاء هيئة التدريس للملكية الفكرية وكذلك المادية.
- الاهتمام بتطوير برامج تضمن أمن وخصوصية بيانات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس على المنصة.

### ثانياً: ما يتعلق بالجانب البشري:

- ضرورة تدريب الطلاب وبالأخص طلاب الفرقة الأولى على استخدام المنصة.
- العمل على تدريب الطلاب على أداء الاختبارات الإلكترونية على المنصة للتغلب على المشاكل النفسية من قلق وتوتر.

- ضرورة تطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس للتعامل مع المنصة، عن طريق عقد ورش عمل ودورات لتدريبهم على استخدام كل الخدمات التي تقدمها المنصة.

- ضرورة توفير إدارة متخصصة للدعم الفني لهذه المنصة؛ لإصلاح أي عطل طارئ.

- العمل على زيادة الجانب التفاعلي بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس في المنصة.

**قائمة الاستشهادات المرجعية**

### أولاً: المراجع العربية:

1- الشيماء السيد محمود محمد (٢٠٢١): منصات المقررات الإلكترونية في مجال المكتبات والمعلومات: دراسة تخطيطية. المجلة العربية الدولية لتكنولوجيا المعلومات والبيانات، مج1، ع1، ص ص ١٣٣ - ١٥٨. متاح على: <http://search.mandumah.com/Record/1216736>

2- باسم سليمان صالح جاد الله (2021): تصور مقترح لمعايير جودة المنصات الإلكترونية التعليمية في ضوء بعض النماذج العالمية. مجلة كلية التربية. 18(102)، 475-552. متاح على [DOI: 10.21608/jfe.2021.158126](https://doi.org/10.21608/jfe.2021.158126)

3- بشاير سعود الرندي (2019): منصات التعليم الإلكتروني: مدرسة مستشفى البنك الوطني لعلاج أمراض سرطان الأطفال نموذج. المؤتمر الإقليمي الرابع للإفلا في المنطقة العربية: تكنولوجيا المعلومات والمعرفة الرقمية وتأثيرها على مؤسسات وبيئة المعلومات العربية، الشارقة: الاتحاد الدولي لجمعيات ومؤسسات المكتبات (إفلا) والاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (اعلم) وهيئة الشارقة للكتاب، ص ص 59 - 80. متاح على: <http://search.mandumah.com/Record/1049971>

4- جامعة بني سويف. متاح على: [https://www.bsu.edu.eg/Index.aspx?cat\\_id=1](https://www.bsu.edu.eg/Index.aspx?cat_id=1)

5- حسن عطا الله (2022): تأثير جودة خدمة التعليم الإلكتروني عبر منصة مودل على رضا الطلبة ونية استخدامهم للتعليم الإلكتروني في الجزائر، دراسة حالة جامعة سعيدة. مجلة اقتصاديات شمال إفريقيا. 18 (28)، ص ص 605-620. متاح

على: <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/181870>

6- حمدي حسن وزير، عبير أحمد على، ومحمد محمود موسى (2021): استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية في ظل تحديات جائحة كورونا: منصة وينجي جو نموذجا. مجلة كلية التربية مج 18، ع 104، ص ص 416-437. متاح على:

<http://search.mandumah.com/Record/1210107>

7- حنان سعيد أحمد الزهراني، وزينب محمد العربي إسماعيل (2019): أثر استخدام منصة تعليمية في تنمية بعض مهارات التواصل الرياضي لدى طالبات المرحلة الثانوية في مدينة الباحة. مجلة كلية التربية، مج 35، ع 12، 388 - 420. متاح

على: <http://search.mandumah.com/Record/1036616>

8- دينا محمد فتحي عبد الهادي (2023): الكتاب الدراسي الإلكتروني كأداة تعليمية في تخصص المكتبات والمعلومات: دراسة للإتاحة والاستخدام في الجامعات المصرية. المجلة العلمية للمكتبات والوثائق والمعلومات، مج 5، ع 13 (يناير 2023)، ص ص 104 - 298. متاح على:

[https://jslmf.journals.ekb.eg/article\\_271216.html](https://jslmf.journals.ekb.eg/article_271216.html)

9- رفيق محمد ناصف (نوفمبر 2021): منصة الكتاب الإلكتروني لجامعة طنطا.. سهولة للطالب وضمان للمؤلف. الوطن. متاح على:

<https://www.elwatannews.com/news/details/5788939?t=push>

10- عبير حسن مصطفى حسان، وشيماء منير العلقامي (2023): تفعيل دور المنصات التعليمية الرقمية في التعليم الثانوي العام بمصر. مجلة البحث التربوي،

مج 1، ع 43 (يناير 2023). متاح على: <https://ncerd.journals.ekb.eg>

11- فريدة فلاك، فائزة بوزيد، وفايزة مزاري (2019): وسائل الإعلام الجديدة ودورها في التعليم والتعلم الإلكتروني: المنصات التعليمية الإلكترونية. المجلة العربية للإعلام وثقافة الطفل، ع 6، 111 - 127. متاح على:

<http://search.mandumah.com/Record/944870>

12- ليلي سعيد الجهني (2019): تقييم منصة ادمودو الإلكترونية في ضوء معايير سهولة الاستخدام. المجلة العربية للتربية النوعية. مج 3، ع9 (يوليو، 2019)، ص 1- 30. متاح على [Doi: 10.33850/ejev.2019.42726](https://doi.org/10.33850/ejev.2019.42726)

13- محمد محمد عبد الحكيم محمد بسيوني (2022): المنصات الإلكترونية لناشري الكتب الدراسية الإلكترونية التفاعلية: دراسة تقييمية. المجلة العربية الدولية لدراسات المكتبات والمعلومات. مج1، ع 4 (أكتوبر 2022)، ص 77-132. متاح على:

[https://ajjli.journals.ekb.eg/article\\_264822.html](https://ajjli.journals.ekb.eg/article_264822.html)

14- هيفاء جار الله معيض المالكي وبلقيس بنت إسماعيل داغستاني (2020): دور المنصات التعليمية الإلكترونية في النمو المهني لمعلمات الطفولة المبكرة: دراسة تقييمية. المجلة التربوية. ع73 (مايو 2020)، ص 1128 - 1156. متاح

على: [DOI: 10.21608/EDUSOHAG.2020.85749](https://doi.org/10.21608/EDUSOHAG.2020.85749)

### ثانياً: المراجع الأجنبية:

1- Al-Khamaiseh, J. (2022): The Effectiveness of Using Educational Platforms in Teaching Social Studies Subjects from Teachers' Perspectives in Light of Distance Learning. Britain International of Humanities and Social Sciences (BIOHS) Journal, 4(2), 350-363. Available at: <https://biarjournal.com/index.php/biohs/article/view/675/651>

2- Anstey, L., & Watson, G..(2018). A Rubric for Evaluating E-Learning Tools in Higher Education. EDUCAUSE Review. <https://er.educause.edu/articles/2018/9/a-rubric-for-evaluating-e-learning-tools-in-higher-education>

3- Brueck, J., Lenhart, L., & Roskos, K. (2019). Digital reading programs: Definitions, analytic tools, and practice examples. In Reading in the digital

age: Young children's experiences with e-books (pp. 135-156). Available at: [https://link.springer.com/content/pdf/10.1007/978-3-030-20077-0\\_8.pdf?pdf=inline%20link](https://link.springer.com/content/pdf/10.1007/978-3-030-20077-0_8.pdf?pdf=inline%20link)

4- Christin, P. (2022): Online Learning Platforms: The Different Types and Their Benefits. Available at:

<https://www.forbes.com/advisor/education/online-learning-platforms/>

5- Damnjanovic, V., Jednak, S., & Mijatovic, I. (2015): Factors affecting the effectiveness and use of Moodle: Students' perception. Interactive Learning Environments, 23, 496-514. Available at:

[https://www.researchgate.net/publication/271753601\\_Factors\\_affecting\\_the\\_effectiveness\\_and\\_use\\_of\\_Moodle\\_students'\\_perception](https://www.researchgate.net/publication/271753601_Factors_affecting_the_effectiveness_and_use_of_Moodle_students'_perception)

6- De Guzman, M. J., Estira, K. L., Cabaluna, C. M., Espinosa, N. & Ventayen, R. J., (2018): Usability evaluation of Google Classroom: Basis for the adaptation of Gsuite E-Learning platform. Asia Pacific Journal of Education, Arts, and Sciences, 5(1), 47-51. Available at:

<https://doi.org/10.17758/URUAE.DIRH0917218>

7- Dehghan, H., Esmaeili, S., Fatemeh, P., Nima, J., & Jalali, M. (2022): Assessing the students' readiness for E-Learning during the Covid-19 pandemic: A case study. 8(8). Available at:

<https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e10219>

8- Farahat, T. (2012). Applying the technology acceptance model to online learning in the Egyptian universities. Procedia-Social and Behavioral Sciences, (64), 95-104. Available at:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042812049890>

9- ISO 9241-11 (2018). Ergonomics of human-system interaction — Part 11: Usability: Definitions and concepts. Available at:

<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:63500:en>.

10- Jou, M., Tennyson, R. D., Wang, J., & Huang, S. Y. (2016): A Study on the usability of E-books and APP in engineering courses: A Case study on mechanical drawing. Computers & Education, 92-93, 181-193. Available at:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0360131515300531>

11- Lin, C., Liu, G., & Wang, T. (2017): Development and usability test of an e-learning tool for engineering graduates to develop academic writing in English: A case study. Journal of Educational Technology & Society, 20(4), 148-161. Available at: <https://www.researchgate.net/publication/313818734>





- 12- Nielsen, J. (2012, January 4). Usability 101: Introduction to usability. Available at: <https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/>.
- 13- Online Dictionary for Library and Information Science (2019). ODLIS website: [https://www.abc-clio.com/ODLIS/odlis\\_a.aspx](https://www.abc-clio.com/ODLIS/odlis_a.aspx)
- 14- Ouadoud, M., Rida, N. and Chafiq, T. (2021): Overview of E-learning Platforms for Teaching and Learning. International Journal of Recent Contributions from Engineering, Science & IT (Ijes), 9(1), 50-70. Available at: DOI: <https://doi.org/10.3991/ijes.v9i1.21111>
- 15- Patricia Aguilera-Hermida, A. (2020): College students' use and acceptance of emergency online learning due to COVID-19. International Journal of Educational Research Open, V. 1, 2020, 100011. Available at: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S266637402030011X>
- 16- Rogers, B. (2020): Everything you need to know about digital education platforms for schools. Available at: <https://www.adept.co.uk/everything-you-need-to-know-about-digital-education-platforms-for-schools/>
- 17- Salakhova, V., Erofeeva, M., Pronina, E., Belyakova, E., Zaitseva, N., & Ishmuradova, i. (2021): State regulation and development of digital educational platforms. World Journal on Educational Technology: Current Issues. 13(4), 956-966. Available at: [https://www.researchgate.net/publication/355975524\\_State\\_regulation\\_and\\_development\\_of\\_digital\\_educational\\_platforms](https://www.researchgate.net/publication/355975524_State_regulation_and_development_of_digital_educational_platforms)
- 18- Tontus, O. (2020): Concept of Assessment and Evaluation. In book: Glossary of Assessment & Evaluation in Higher Education (pp.11-17). Available at: [https://www.researchgate.net/publication/344750546\\_Concept\\_of\\_Assessment\\_and\\_Evaluation](https://www.researchgate.net/publication/344750546_Concept_of_Assessment_and_Evaluation)
- 19- Torun, F., & Tekedere, H. (2015): The usability analysis of an e-Learning environment. Turkish Online Journal of Distance Education, 16(4). Available at: <http://dergipark.ulakbim.gov.tr/tojde/article/viewFile/5000145973/5000133260>
- 20- Troshina, E., Dobrova, V. & Kozyreva, M. (2021): Digital educational platforms: Advantages and disadvantages. International Scientific Conference "Digital Transformation of the Economy: Challenges, Trends, New Opportunities" (pp. 183-188). Available at:

<https://www.researchgate.net/publication/356288486> Digital Educational Platforms Advantages and Disadvantages

21- Veeramanickam, M. R. & Rameshb, P. (2022): Analysis on quality of learning in e-Learning platforms. V. 172. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.advengsoft.2022.103168>

22- Yan-hong, S. (2018): Design of Digital Network Shared Learning Platform Based on SCORM Standard. International Journal of Emerging Technologies in Learning (Ijet), 13(7), 214-227. Available at: DOI: <https://doi.org/10.3991/ijet.v13i07.8602>