المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية - كلية الخدمة الاجتماعية – جامعة أسوان - المجلد (٢) العدد(٢) يناير ٢٠١٩

بحث بعنوان

رؤية نحو المهارات التخطيطية اللازمة للأخصائي الاجتماعي العامل بالمجال المدرسي

الباحث

مايسة حسيب محمود طه

باحثة ماجستير بقسم التخطيط الاجتماعي
كلية الخدمة الاجتماعية
جامعة أسوان

رؤية نحو المهارات التخطيطية اللازمة للأخصائي الاجتماعي العامل بالمجال المدرسي

تعتبر المدرسة المؤسسة التربوية والتعليمية والاجتماعية التي تقوم بأدوار أساسية في بناء الإنسان وتنمية قدراته المختلفة وهى مرتكز اتخاذ القرارات الإدارية والتربوية في مجال العملية التعليمية من خلال الإدارة التي توجه وتوظف الموارد المادية والبشرية لتحقيق الأهداف بأعلى درجة ممكنة من الأداء والإتقان وتقديم الرعاية المطلوبة لتحسين المستمر لمستوى التعليم لدى الطلاب.

والتعليم في جوهره عملية اجتماعية، وتنظر إليه وزارة التربية والتعليم على أنه مسئولية مشتركة بينها وبين المجتمع ويقدر حجم الشراكة الحقيقة بين المؤسسات التعليمية وسائر المؤسسات المجتمعية بزيادة التعليم وكفاءته وهذا يرتبط بمدى دعم المشاركة المجتمعية في رسم سياسات التعليم ومتابعة الخطط والبرامج التي تقوم بها المدارس.

الكلمات المفتاحية:

المهارات التخطيطية.

Abstract

A vision towards the necessary planning skills for the social worker working in the school field

The school is considered an educational, educational and social institution that plays essential roles in building a person and developing his various abilities, and it is the center of administrative and educational decision-making in the field of the educational process through management that directs and employs material and human resources to achieve the goals with the highest possible degree of performance and mastery and providing the required care for the continuous improvement of the level of education among students.

Education is essentially a social process, and the Ministry of Education views it as a shared responsibility between it and the community.the extent of the real partnership between educational institutions and other community institutions is estimated by increasing education and its efficiency. this is related to the extent of supporting community participation in drawing up education policies and following up plans and programs carried out by schools.

Keywords :

Planning skills.

مقدمة:

تعتبر المدرسة المؤسسة التربوية والتعليمية والاجتماعية التي تقوم بأدوار أساسية في بناء الإنسان وتنمية قدراته المختلفة وهى مرتكز اتخاذ القرارات الإدارية والتربوية في مجال العملية التعليمية من خلال الإدارة التي توجه وتوظف الموارد المادية والبشرية لتحقيق الأهداف بأعلى درجة ممكنة من الأداء والإتقان وتقديم الرعاية المطلوبة لتحسين المستمر لمستوى التعليم لدى الطلاب.(١)

والتعليم في جوهره عملية اجتماعية، وتنظر إليه وزارة التربية والتعليم على أنه مسئولية مشتركة بينها وبين المجتمع ويقدر حجم الشراكة الحقيقة بين المؤسسات التعليمية وسائر المؤسسات المجتمعية بزيادة التعليم وكفاءته وهذا يرتبط بمدى دعم المشاركة المجتمعية في رسم سياسات التعليم ومتابعة الخطط والبرامج التي تقوم بها المدارس.(٢)

وهذا ما أكدت عليه الدراسات السابقة، حيث أكدت دراسة"daryly floitk، 2000 " إلى جودة وتمكين المدارس المحلية لتحسين نوعية التعليم عن طريق المواءمة بين المناهج ، ثم وضع المعايير والخطط لتحسين المدرسة وإجراء متابعة من خلال فريق العمل لإعطاء ملاحظات حول بيئة التعليم.(٣)

أولا: مدخل مشكلة البحث:

تمثل الجودة أحد الملامح الرئيسية لتطور المؤسسات التعليمية، حيث تشمل ملاءمة الهدف والأهداف المحددة لدى جميع الأفراد القائمين بعمليات التطوير وتمكين فريق العمل والأفراد العاملين وكذلك صنع القرار القائم على المعلومات.(٤)

وتعتبر الجودة من أهم الموضوعات التي تدور حولها المناقشات في مجال التعليم في الوقت الحاضر وتتنوع الأفكار الخاصة بالجودة بتعدد المدارس حيث تعمل أنظمة الجودة على إيجاد بيئة تعليمية فعالة تسمح للمعلمين وأو لياء الأمور والمسئولين من الحكومة بالتعاون من أجل توفير الموارد التي يحتاجها الطلاب لمواجهة التحديات الأكاديمية والاجتماعية.(٥)

حيث أكدت دراسة"Kevin ،2007" على مدى تحقيق معايير الجودة لتحسين المدارس وتقدم تسهيلات والاحتياجات المالية والتعليمية لتحسين أداء الطلاب من خلال الجهود المقدمة من الأشخاص المعينين على رؤية المستقبل وبالتالي تشجيع الجهود الجماعية للوصول إلى الأهداف وتقديم الدعم والموارد اللازمة لتنفيذ الخطط طويلة المدى والعمل على التغيير وتنمية والبرامج والأنشطة ووضع معايير للتخطيط لمعالجة التعليم الابتدائي والثانوي.(٦)

وتعد الخدمة المدرسية من أحدى مجالات الممارسة المهنية للأخصائي الاجتماعي في المؤسسات التعليمية بهدف رعاية الطلاب وتنمية قدراتهم أو مساعدتهم على إشباع احتياجاتهم ومواجهة مشكلاتهم عن طريق التعاون المخطط بين الأخصائي الاجتماعي والتخصصات المختلفة بالمدرسة أو بالمجتمع للاستفادة من الموارد المتاحة أو التي يمكن إتاحتها لربط المؤسسة التعليمية بالمجتمع وتحقيق أهداف المهنة في المجال المدرسي في إطار السياسية التعليمية ولكي يمارس الأخصائي الاجتماعي دوره بفاعلية فيحب المامة بالمعارف والمهارات والخبرات التي تشكل شخصيته المهنية كما يجب عليه السعي نحو استخدام الاتجاهات والأساليب الحديثة في الممارسة المهنية.(٧)

وقد اكدت دراسة "2003،G ivertD" على أن هناك حاجة لاكتساب العديد من المهارات الاجتماعية والتخطيطية والعمل على تنميتها باستمرار وأهمية وضع قواعد علمية وخطوات منظمة لاكتساب هذه المهارات الاجتماعية والتخطيطية.(٨)

وترتبط ممارسة المهارات المهنية بكل مجالات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية مع الوضع في الاعتبار أن هناك مهارات عامة لابد ان يكتسبها الأخصائي الاجتماعي ، كما أن هناك مهارات أكثر تخصصا وقد ترتبط بممارسة أحدي طرق مهنة الخدمة الاجتماعية والممارسة في أحدي مجالاتها.(٩)

ويقصد بالمهارات التخطيطية أيضاً بأنها: " تلك المهارات المهنية التي يجب أن يكتسبها المخطط الاجتماعي من معرفة وإلمام ومهارة في التطبيق البحث والإحصائيات وأساليب جمع

البيانات وتصميم البرامج وغيرها من المهارات المهنية اللازمة له على ان لا يقتصر ذلك على سبيل الإعداد النظري بل يجب إن يكون هناك تدريبا علمياً مرتبط بالطريقة النظرية ".[١٠]

فالمهارات التخطيطية والمهارات المهنية بجانب أنها تساهم في تكوين الشخصية المهنية الأخصائي الاجتماعي تساهم في استكمال المواصفات الوظيفية وهى أيضا تؤدى إلى ارتفاع مستوى مكانة المهنة في المجتمع بشكل عام.[١١]

وهذا ما أكدته دراسة "شفيق احمد شفيق ،٢٠٠١" والتي هدفت إلى التعرف على علاقة بعض المتغيرات بإكساب الأخصائي الاجتماعي المهارات التخطيطية في المجال الطبي، وتوصلت نتائجها إلى أن الأخصائيين الاجتماعيين الأكثر سنا هم الأكثر اكتسابا للمهارات التخطيطية وهذا يرجع إلى كثرة الممارسة الاحتكاك بالمواقف المختلفة وأن هناك تعدد في مؤهلات الأخصائيين الاجتماعيين، وأوضحت أن الأساس النظري بالمنهج التخطيط الاجتماعي ليس كاف في إكساب الأخصائيين المهارات التخطيطية وأن التدريب الميداني أثناء الدراسة ليس بالدرجة التي تساعد على اكتساب الأخصائي الاجتماعي المهارات التخطيطية.[١٢]

ثانياً: تساؤلات البحث:

١- ما أهمية المجال المدرسي؟

٢- ما المهارات التخطيطية التي يجب أن يكتسبها الأخصائي الاجتماعي المدرسي ؟

٣- كيف يمكن اكتساب المهارات التخطيطية؟

٤- ما أهمية المهارات التخطيطية بالنسبة للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال المدرسي؟

٥- كيف يمكن تحقيق جودة المهارات التخطيطية للممارسة المهنية في المجال المدرسي؟

ثالثاً: متطلبات الإعداد المهني للمخطط الاجتماعي في المجال المدرسي:

إن أي تخصص من التخصصات ينمو بارتقاء معارفه واساسه النظري ويقصد بالأساس المعرفي ألوان المعرفة النظرية التي تبنى عليها الممارسة المهنية او الأساس العلمي

الموضوعي لممارسة ويمكن أن نحدد أهم المتطلبات الاساس المعرفي لأعدد الأخصائي الاجتماعي المخطط في المعارف الاتية: (١٣)

١. طرق ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية ومجالاتها ومؤسسات الممارسة المهنية وفقا لمجالاتها.
٢. مفهوم التخطط بوجه عام والتخطط الاجتماعي بوجه خاص وخصائصه واهدافه تبعا لنوع المخطط الذى يتم التخطيط فيه .
٣. مستويات التخطيط ومميزات وعيوب كل مستوي والعلاقة بينها البحوث والمسوح الاجتماعية وكيفية استخدامه لخدمة أغراض التخطيط .
٤. المبادئ الاساسية للتخطيط الاجتماعي وكيفية تطبيقها و نماذج وضع وتحليل السياسات الاجتماعية.
٥. نظم التخطيط والبرمجة وإعداد الميزانية وكيفية تحديد الألويات في التخطيط .

وفيما يلي عرض لتلك المتطلبات: (١٤)

المتطلب الأول : الاستعداد الشخص والمهني:

وترجع أهمية توفر الاستعداد المهني والشخصي لدراسي الخدمة الاجتماعية بوجه عام والمجال المدرسي بوجه خاص إلى أنه يؤدي إلى وجود الرغبة في خدمة الغير ومساعدتهم بإضافة إلى حب المهنة وزيادة الانتماء إليها عن العمل بعد التخرج هذا إلي التأكد من توافر هذا الاستعداد بما تتضمنه من توافر صفات وخصائص تؤهله لممارسة عمله.

المتطلب الثاني: الأساس المهارى للإخصائي الاجتماعي في المجال التعليمي :

وتتوقف قدرة الأخصائي الاجتماعي على ممارسة المهارات المهنية في المجال التعليمي على مدى ادراكه للمعارف المهنية التي اكتسبها أثناء الدراسة .

- قدرته على تحقيق التفاعل بين المعارف التي اكتسبها وقيم مهنة الخدمة الاجتماعية .

- الخبرات التي اكتسبها أثناء تدريبة الميداني باعتبار أن التدريب أحد الركائز التي يكتسب من خلالها الأخصائي قيم ومهارات واتجاهات الممارسة .
- شخصية الأخصائي وما يتميز به من سمات تؤهله لاكتساب المهارات اللازمة للممارسة المهنية في هذا المجال.

المتطلب الثالث: الأساس القيمي للإخصائي الاجتماعي بالمجال التعليمي:[١٥]

إن اكتساب القيم والاخلاقيات المهنة والتزام الأخصائي الاجتماعي بها تعتبر عاملا من عوامل زيادة ثقة العملاء في الأخصائي الاجتماعي وزيادة كفاءته للقيام بدوره ويعتبر الأساس القيمي أحد محتويات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية، حيث أن محتوى ممارستها وتدخلها المهني يحب أن يتضمن المعارف والمهارة والقيم بما يسهم في مساعدة أنساق التعامل في تحقيق أهدافها في مجالات الممارسة المهنية.

رابعاً: آليات تنمية المهارات التخطيطية:

تعد عملية تنمية قيم ومعارف ومهارات الخدمة الاجتماعية عملية دينامية ترتبط بالتغيرات الاجتماعية والسياسية والتغير في الرعاية الاجتماعية والتقدم في المعارف والتكنولوجية، وهذه الجوانب هي التي توجد المهنة وتوجه الاخصائيين الاجتماعيين غبر سياقهم الوظيفي.[١٦]

ولقد تعددت وجهات النظر التي تناولت وسائل تنمية المهارات المهنية وهي:[١٧]

١- التسجيل.
٢- الاشراف.
٣- الاطلاع.
٤- المؤتمرات.
٥- الزيارات.
٦- البحوث الميدانية.

كما يمكن تنمية المهارة في الخدمة الاجتماعية من خلال:[١٨]

١-مردود الممارسة

٢- الاستعداد الذاتي للتغيير

٣-الثقة في النفس

٤ -التعليم مع الاخرين

٥ -الاستفادة من الاشراف والتدريب

٦ -التعليم المتواصل .

خامساً : مراحل اكتساب المهارات التخطيطية:

يتم تعليم مهارات بعدة مراحل وهى كما يلى :

١ -مرحلة التعرف والادراك :

وفى هذه المرحلة يتعرف الدارس على المهارة ويكون معرفة نظرية بأبعاد المهارة ومفهومها ويطبق ذلك بالتعرف على المهارة من خلال القراءة عنها في الدليل التدريب العلمي ، وكذلك اجراء البحث عنها، المناقشة المنظمة لموضوع المهارة ، وإذا استوعب الطالب ذلك تحول من التعرف على المهارة الى إدراكها والإحاطة بها. (١٩)

٢-مرحلة التدريب على المهارات

وهنا يقوم الدارس بأداء موجه أي يقوم الممارس بتكرار عناصر مختلفة ومن خلال التكرار وتعديل الاخطاء تنمو الذات المهنية للممارس العام ويجب مراعاة أسس ومبادئ التعليم والتدريب حيث تتعدد الموافق المختلفة في ممارسة المهارة من خلال تعدد الأدوار. (٢٠)

٣ -مرحلة التثبيت :

من خلال تعدد الممارسات في الخطوات السابقة يتم تثبت المهارة لدى الدراس، وتصبح جزء من كيانه المهني، ومن خلال تثبيت المهارة يكتسب الممارس شروط المهارة وهى (الإتقان ، السرعة ، الدقة) ومن خلال التثبيت يكسب الممارس السلوك الصحيح حيث تختفى الاستجابة الخاطئة ، ويصبح السلوك الإيجابي باستمرار.(٢١)

٤- مرحلة الممارسة شبة المستقلة :

وفى هذه المرحلة بيداء الممارس الممارسة شبه المستقلة أي تحت اشراف علمي وتوجيه دون إستقلال حيث يمارس الطالب هذه المهارة تحت إشراف معهدي أو مؤسسي.(٢٢)

٥- مرحلة الاستقلال :

وفيها يصبح الأخصائي قادر على ممارسة المهارة بسرعة وإتقان الاستقلالية وذلك يتم بعد التخرج ويجب على الاخصائيين اجتماعيين أن يكتسبوا العديدة من المهارات المهنية والتي تؤهلهم للعمل بمستوى عال.(٢٣)

سادساً : متطلبات ومقومات بناء المهارات التخطيطية: (٢٤)

يتطلب بناء المهارات مقومات أساسيه يمكن أن نحددها كما يلي :

- تحديد أهداف المهارة التي تسعى الطريقة إلى اكتسابها للأعضاء ووضع المحددات الأساسية لذلك الأهداف.
- الجوانب المعرفية التي تنطق بالحقائق الأساسية في العلوم الانسانية المتعلقة بدراسته الأفراد وديناميكية الجماعات والقوي السيكولوجية الاجتماعية المؤثرة في المجتمعات.
- الاستعدادات الشخصية من حيث الجوانب النفسية والاجتماعية .
- التدريب واكتساب الخبرة من خلال أتباع أساليب متعلقة بالتفاعل مع الآخرين، والتدخل المهني لتحقيق أهداف محددة .
- التقويم الذاتي والمهني، أي ادراك الأخصائي لنفسه وعلاقاته من خلال استخدامه للمهارات المناسبة للمواقف
- تفاعل وانصهار المعارف المرتبطة بالمهارة وبالقيم الموجهة الأخلاقيات المرتبطة بالخدمة الاجتماعية وذلك في اطار الاستعداد الشخصي .
- تحليل الخبرات والتجارب السابقة للممارسة المهنية والتدخل المهني لتقديم عملية المساعدة
- المشاهدة والمحاولة في إطار التوجه من خلال مشاهدة مهارات وقدرات الممارسين المهنيين على الأداء في موافق مختلفة ، ومحاولة الأداء وتنمية قدراته للتدريب في مواقف محددة .

- هناك بعض الأسس لاكتساب المهارات مثل الملاحظة والانتباه والممارسة المنظمة والدافع للتعليم والاستثارة.[٢٥]

وتعتبر المهارة أساس العمل المهني للإخصائي الاجتماعي في مجالات الممارسة المهنية ويجب يزود بها الممارس في الخدمة الاجتماعية حدد عناصر تكوين المهارة على النحو التالي: [٢٦]

١- الإعداد المهني

٢- القدرات التنظيمية

٣- المواجهة الواضحة للمواقف وتحليلها

٤- الحصول على المعلومات والحقائق وتوظيفها

٥- التعاقد لتحقيق أهداف المساعدة

٦- القدرة على المشاركة

٧- القدرة على الإنهاء

سابعاً: الشروط والعوامل المؤثرة في اكتساب المهارات التخطيطية :

تعتبر عملية التعلم واكتساب استجابات جديدة تخضع للتنظيم بواسطة عمليات حسية ومعرفية وربما يتيسر هذا التعلم بواسطه الحوافز والتدعيمات ، ولكنه غير مرهون بها ، وهذا يعنى أن ما يستطع الشخص أن يفعله يتوقف على ما يعرفه وعلى المهارات والمعلومات والقواعد وأنماط الاستجابة التي اكتسبها أو تعلمه ويمكن بناء على ذلك تحديد شروط اكتساب وتنمية المهارات بما يلى:[٢٧]

(١) توفر الرعبة والاستعداد لأخصائيين في اكتساب وتنمية مهارات محددة

(٢) السلامة الجسدية والنضج العقلي لدى الاخصائيين .

(٣) أن يكون نقطة البداية من حيث مستوي المهارة لدى الأخصائي لتنمتها والارتقاء بها التي مستويات أرقى .

(٤) استخدام نماذج تعلم واكتساب المهارات المستهدفة كالتدريب والنقل والتقليد.

(٥) توجه الإخصائي للإخصائي ونصحه وإرشاده وتصحيح الأخطاء لاكتساب وتنمية المهارات وتشجيعه عند الأداء الجيد للمهارة .

(٦) ارتباط معارف محددة بمهارات بعينها يمكن اكتسابها وتنميتها لدى الاخصائيين.

(٧) تحليل قدرات الإخصائي وتوظيفها لاكتساب وتنمية مهارات معنية لأكثر من غيرها وفقا لقدراته واستعداداته ومعارفه وخبراته(مراعاة الفروق الفردية) ، وطبيعة المهارة المكتسبة والخصائص الاجتماعية للإخصائي والظروف التي يتم فيها التعليم والتدريب .

ثامناً: معوقات اكتساب المهارة:[٢٨]

يري نيل وليفتون nilwelvtion من علماء التأهيل المهني أن معوقات اكتساب المهارة يتمثل فيما يلى :

- افتقاد بعض القدرات الخاصة بالمهنة والمرتبطة بمهارات
- قصور عمليات التدريب فنيا وادرياً وعلاقياً
- اضطراب العلاقة بين المدرب والمتدرب
- افتقاد التدريبية للعناصر الضرورية للعلمية التدريبية من حيث كفاءة المدرب والأجهزة الضرورية للعلمية والتدريبية والتنقيين والشمول
- الظروف النفسية والاجتماعية التي تعوق استمرارية عملية التدريب.

تاسعاً: جوانب تعليم المهارة واكتسابها:

يتضمن تعليم المهارة ثلاثة جوانب هي:

١) الجانب العلقى (المعرفي) :[٢٩]

أن المهارة كنوع من أنواع التعلم تتطلب توفر جوانب معرفية وعمليات عقلية والجانب المعرفي في المهارة يعنى القدرة على استخدام المعرفة بفاعلية ويسراً وسهولة في مواقف الأداء فالمعرفة سابقة على الأداء كما أن المهارة تعتبر تطبيقا علمياً للمعرفة والعلميات العقلية.

٢) الجانب السلوكي (الأدائي في المهارة) :

وهو مكمل للجانب المعرفي للمهارة والأداء هو يصدر عن الفرد انفعالات سلوكية قابلة للملاحظة وتقسم الأداء إلى قسمين هما :الاداء العادي ويمثل الحد الأدنى من الإنجاز العلقى الذى يقوم به الفرد ، والأداء الماهر هو المستوى العادي من الإنجاز العلقى لدى فرد يتميز بإتقان المهارة وأدائها في سهولة ويسراً وسرعة ودقة.(٣٠)

٣) الجانب الوجداني (الانفعالي في المهارة):

الجانب الوجداني شأنه في المهارة شأن الجوانب الاخرى للسلوك حيث أنها قابلة للاكتساب والإنماء والتعديل والتغيير والجانب الانفعالي مرتبط بعلاقة عضوية للجوانب الأخرى لتعليم المهارة وتعد المعرفة والمعلومات والتدريب واستخدام العمليات الفيزيقية والعاطفية جمعيها عوامل أو ركائز تؤدى إلى تعليم المهارات واكتسابها وأن إنماء المهارات مؤسس على ما لدى الفرد من تلك العوامل والركائز واكتساب الأفراد للمهارات يستغرق وقتا ويختلف هذا الوقت من شخص للأخر طبقا لقدرات كل منهم.(٣١)

عاشراً: استنتاجات البحث

من خلال العرض السابق يتضح لنا أن هناك حاجة ماسة لاكتساب الأخصائي الاجتماعي الذي يعمل في المجال المدرسي لمجموعة من المهارات التخطيطية اللازمة، والتي تساعده على أداء دوره المهني بشكل جيد ومثالي.

ولاكتساب هذه المهارات هناك مجموعة من الشروط وكذلك الآليات التي تساعد على ذلك، كما ان هناك مجموعة من المراحل التي يمر بها الأخصائي لاكتساب تلك المهارات، كما أنه من الضروري العمل على تحقيق جودة تلك المهارات حتى تساعد الأخصائي الاجتماعي على الأداء والممارسة المهنية بالشكل المطلوب.

المراجع

(١) احمد محمد على الشريف : واقع استخدام تكنيكيات التعديل السلوكي ف الممارسة المهنية لطريقة خدمة الجماعة في مواجهة المشكلات السلوكية لدى الطلاب بالمرحلة الإعدادية بمحافظة سوهاج،(جامعة حلوان ،كلية الخدمة الاجتماعية بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ،العدد الحادي والثلاثون ،الجزء الخامس عشر ،أكتوبر ٢٠١١) ،ص ٦٧٧٠.

(٢) عبدالله على عبدالله عوده : تقييم برنامج دعم التعليم المرتكز على المجتمع في ضوء المشاركة المجتمعية ،(جامعة حلوان ،كلية الخدمة الاجتماعية ، بحث منشور بالمؤتمر العلمي الحادي والعشرون ،العدد السادس والثلاثون ،الجزء الثاني عشر ،ابريل ٢٠٠٤) ،ص٥٠٩٧ .

(3) DarylJ.floit:the effects of the quality assuanceex ternal review omllnois school reform,inois state,university ,20004.

(4) Ruding :middie management in action ,rutiedge ,new York,2000 ,p104.

(٥) احمد إبراهيم احمد: تطبيق الجودة والاعتماد المدارس ، (القاهرة ،دار الفكر، ٢٠٠٧)، ص ٢٠.

(6) kevinD: Patterson ,missourt super intents perceptions of thes ixthe Quality stands of com Prehendsive School improvement plan, saintouis university ,2007,vol2,3.

(٧) تامر محمد عبد الغنى إبراهيم : فعالية برنامج تدريبي لتطبيق عمليات للممارسة العامة للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسي ،(جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، العدد الثلاثون ، الجزء الثامن ، ٢٠١١) ، ص ٣٨١١.

(8)Michell giver: methoth of social skill training and development, u.s.a ,Brest, 2003, Val 5, p12.

(٩) نصيف فهمي منقريوس ، ماهر ابو المعاطي على : تعليم وممارسة المهارات فى المجالات الإنسانية والخدمة الاجتماعية ،(حلوان ، المكتب الجامعي ،٢٠٠٩)، ص ١٥.

(١٠)ماهر ابو المعاطي على : الاتجاهات الحديثة في التخطيط الاجتماعي _ مجالات الرعاية الاجتماعية والتنمية الشاملة ، (حلوان ، المكتب الجامعي الحديث ،٢٠١٠) ص ٢٧٩.

(١١) بدر حمدين عيسى : مهارات تنمية المجتمع المحلى بين المخصصين الاجتماعيين العاملون في القطاع العام في دول الكويت ،(جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية ، العدد الثامن والعشرين، الجزء الخامس ، ابريل ، ٢٠١٢) ،ص ٢٠٢

(١٢) شفيق احمد شفيق : علاقة بعض المغيرات بإكساب الأخصائي الاجتماعي المهارات التخطيطية بالمجال الطبي ، (جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية ، بحث منشور بمجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية ، العدد العاشر ،ابريل ٢٠٠١) ،ص ص ١٩٣،٢١٩.

(١٣)ماهر ابو المعاطي على : التخطيط الاجتماعي ونماج من السياسية الاجتماعية فى دول العربية والخيلخية، (مرجع سبق ذكره ، ١٩٩٩) ص ١٧٠

(١٤) ماهر ابو المعاطي على : الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي، (حلوان ، دار المهندس للطباعة، ٢٠٠٢) ص ص ١٦١،١٦٤.

(١٥) رشاد احمد عبداللطيف واخرون : التدريب على مهارات العمل الجماعي، (القاهرة ، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي، جامعة حلوان ، ٢٠٠٢) ص ١٠

(16)Normkoik, Phillips and shalom : trial ashen berg straussner : urban soicl work an introduction to policy and practice in the cities (u.s.a,bastion and bacon,2002,p129

(17) jana Dutton and ravioli: the care skillsof social wortk in anthony: avases social work competences : care knowledge,value ,and skill s,London ,publications,1996,p62

(18) Neil tompson : understanding social work preparing for practice ,London ,macmillan press, 2000, p81.

(١٩) سعيد يماني العوضي : تأثير تطبيق برنامج مقترح نحو التنمية مهارات تنفيذ البرامج فى خدمة الجماعة ،(جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية المؤتمر العلمي الرابع عشر، المجلد الاول، القاهرة ، ٢٠٠١) ، ص ٣٥٥.

(٢٠)عبد الخالق محمد عفيفي :المهارات المعاصرة للخدمة الاجتماعية ، (القاهرة ، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ، ٢٠٠٥) ، ص٤٦.

(٢١)حمدي محمد منصور وأخرون : المهارات الاساسية في خدمة الفرد (حالات تطبيقه)،(القاهرة، كلية الخدمة الاجتماعية ،حلوان ، ٢٠٠٩)، ص ٣٦.

(٢٢) انجي محمد عبد الحميد السيد : برنامج تدريبي مقترح لتنمية المهارات المهنية ، رسالة ماجستير غير منشورة (حلوان ، كلية مرجع سبق ذكره ، ،٢٠١٤) ص ٥٧.

(٢٣) احسان زكى عبد الغفار وآخرون: المهارات الاساسية في خدمة الفرد ، (القاهرة ، دار المهندسين ، ٢٠٠٤) ص ١٧ .

(٢٤) نصيف فهمى منقر يوس : العملية الإشراقية بين معايير الجودة ومهارات الممارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية ،(حلوان ، المكتب الجامعي الحديث ، ٢٠٠٩) ص ٧١.

(25)Rober adams : sociwork themes ,issues and crticaldebates ,edition ,palgrave ,London ,2002,p49

(٢٦) ايمان محمد الياس محمد: جودة تدريب طلاب الخدمة الاجتماعية على الممارسة المهنية، (مرجع سبق ذكره)، ص ٨٠٩.

(٢٧)محمد عبد الفتاح محمد : الاتجاهات النظرية المعاصرة لتنظيم المجتمع (نماذج ونظريات ، مهارات مهنية) ، (مرجع سبق ذكره)،ص ١٣٦

(٢٨) حمدي السيد على عاصي : تقويم استخدام البرامج التدريبية في اكتساب طلاب الخدمة الاجتماعية مهارات العمل مع الجماعات ، رسالة ماجستير غير منشورة (كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ، ٢٠١٠) ص١١٣ .

(٢٩) الهام احمد احمد الجابري : فعالية برنامج تدريبي باستخدام الإشراف الالكتروني لتنمية مهارات الممارسة المهنية لأخصائي العمل مع الجماعات ، رسالة دكتوراه غير منشورة (جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية ، ، ٢٠١٥) ، ص ص ١٤،٣٧٤.

(٣٠) نصيف فهمى منقريوس : تطوير الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية قضايا مهنية وبحوث ميدانية ،(حلوان ، المكتب الجامعي الحديث ، ٢٠١٤) ٢٦٧.

(٣١) نصيف فمهى منقر يوس ، وماهر ابو المعاطي على : مهارات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية ،(القاهرة، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي ،٢٠٠٠) ص٥٩.