المجلة العلمية للخدمة الاجتماعية - كلية الخدمة الاجتماعية – جامعة أسوان - المجلد (٢) العدد(٤) يوليو ٢٠١٩

بحث بعنوان

صعوبات تعلم القراءة وعلاقتها بالمشكلات الاجتماعية

الباحثة

فاطمة عثمان نصرالدين أحمد

معيدة بقسم مجالات الخدمة الاجتماعية

كلية الخدمة الاجتماعية

جامعة أسوان

صعوبات تعلم القراءة وعلاقتها بالمشكلات الاجتماعية

تعد القراءة الأساس الذي ينطلق منه التلميذ إلي الإلمام بكافة جوانب العملية التعليمية من خلال أن القراءة تساعد الفرد الإلمام بكافة المعارف والمعلومات في عصر يسمى بعصر تفجر المعرفة وتشجيع التلاميذ منذ الصغر على القراءة، حيث أنها تنمي إحساسه باللغة وتكسبه القدرة على التعبير عن نفسه.

كما أن صعوبات تعلم القراءة واحدة من صعوبات التعلم العديدة التي لها تأثير على التلاميذ، وهي ليست مرادفًا للمصطلح العام لصعوبات التعلم، وذلك لأن تصنيف صعوبات التعلم يحتوي على عدد كبير من الاضطرابات في الاستماع، التحدث، القراءة، الكتابة والحساب، ونلاحظ أن صعوبات تعلم القراءة تؤثر على ٨٠% من مجتمع صعوبات التعلم؛ وبالتالي يشكل النوع السائد غالبًا من صعوبات تعلم القراءة.

الكلمات المفتاحية:

صعوبات تعلم القراءة

Abstract

Difficulties in learning to read and their relationship to social problems

Reading is the basis from which the student starts to become familiar with all aspects of the educational process through the fact that reading helps the individual to become familiar with all knowledge and information in an era called the era of the explosion of knowledge and encouraging students from a young age to read, as it develops his sense of language and earns him the ability to express himself.

Reading difficulties are also one of the many learning difficulties that have an impact on students, and it is not synonymous with the general term of learning difficulties, because the classification of learning difficulties contains a large number of disorders in listening, speaking, reading, writing and arithmetic, and we note that reading difficulties affect 80% of the learning disabilities community; therefore, it is the most prevalent type of reading difficulties.

Keywords :

Difficulties in learning to read

مدخل مشكلة الدراسة :

تعد القراءة الأساس الذي ينطلق منه التلميذ إلي الإلمام بكافة جوانب العملية التعليمية من خلال أن القراءة تساعد الفرد الإلمام بكافة المعارف والمعلومات في عصر يسمى بعصر تفجر المعرفة وتشجيع التلاميذ منذ الصغر على القراءة، حيث أنها تنمي إحساسه باللغة وتكسبه القدرة على التعبير عن نفسه(١).

كما أن صعوبات تعلم القراءة واحدة من صعوبات التعلم العديدة التي لها تأثير على التلاميذ، وهي ليست مرادفًا للمصطلح العام لصعوبات التعلم، وذلك لأن تصنيف صعوبات التعلم يحتوي على عدد كبير من الاضطرابات في الاستماع، التحدث، القراءة، الكتابة والحساب، ونلاحظ أن صعوبات تعلم القراءة تؤثر على ٨٠% من مجتمع صعوبات التعلم؛ وبالتالي يشكل النوع السائد غالبًا من صعوبات تعلم القراءة(٣٢).

وأكثر من هذا فإن صعوبات تعلم القراءة يمكن أن تقود إلي العديد من أنماط السلوك اللاتوافقي والقلق والافتقار إلي الدافعية وانحسار احترام الذات واحترام الآخرين لها، ويجمع المنادون بأهمية تناول صعوبات تعلم القراءة تحليلاً وتشخيصًا وعلاجًا وأنه يجب على أطفالنا أن يتعلموا القراءة لأنها الوسيلة الأساسية لكل المدخلات الأكاديمية، وأن أي فشل مدرسي يرتبط دائما بالفشل في القراءة(٤).

(أ) مفهوم صعوبات تعلم القراءة Reading Learning Disabilities

- عرف معجم علم النفس والتربية صعوبات تعلم القراءة بأنها: مستوى من الصعوبة في القراءة يعاني عنده التلميذ عدد كبير من الأخطاء في النطق، ويصحب ذلك شعور بالقلق وانخفاض مستوى فهم ما يقرأ، ونقص كلي أو جزئي في القراءة لأسباب عضوية أو عقلية(٥).
- وترجع كلمة Dyslexia إلي أصل إغريقي، وتتكون من مقطعين هما Dys ومعناه سوء أو مرض lexia أي معنى المفردات أو الكلمات words or vocabulary

ومن ثم يصبح المعنى الذي تشير إليه الكلمة أو المفهوم (Dyslexia) أي صعوبة قراءة الكلمات المكتوبة[٦].

- عرف Cortiella, Candace and Horowitz, Sheldon (2014) صعوبات تعلم القراءة صعوبات في الكلمات، مثل فك التشفير، الطلاقة، معدل القراءة، القافية، الهجاء، المفردات، الفهم والتعبير المكتوب وتختلف من شخص لأخر[٧].

– وتضع الباحثة تعريف إجرائي لصعوبات تعلم القراءة في ضوء الدراسة الراهنة كما يلي:

- مجموعة من التلاميذ تتراوح أعمارهم ما بين ١٢ إلي ١٥ سنة.
- هم من يعانون من انخفاض في مستوى قدراتهم القرائية.
- هم من ذوي الذكاء المتوسط أو فوق المتوسط.
- تلاميذ لديهم صعوبات حادة في تعلم القراءة من خلال الأساليب العادية داخل الفصل.
- لا ترجع صعوبات تعلم القراءة إلي أي نوع من الإعاقات الجسمية أو البصرية أو السمعية.
- يعانوا من عدد كبير من الأخطاء في النطق، ويصحب ذلك شعور بالقلق.
- هم من تخلفوا عن أقرانهم بمقدار سنتين أو أكثر على الرغم من تلقيهم التعليم والتدريب المناسب.

(ب) أسباب صعوبات تعلم القراءة :

تنتج صعوبات تعلم القراءة من اتحاد مجموعة من العوامل، منها أن التلاميذ لديهم معرفة محدودة عن اللغة كمعرفة الحروف أو قد يكون الفشل في القراءة نتيجة فقر البيئة التي يتواجد فيها التلميذ أو نتيجة انخفاض المستوى التعليمي للوالدين أو ارتفاع مستوى التعليم مع عدم اهتمامهم بتعليم أطفالهم، وهناك شكل أخر من صعوبات تعلم القراءة داخل الفصل الدراسي بأن تكون سهلة جدًا أو صعبة جدًا أو قد لا تتفق خطة بناء مناهج القراءة مع قدرات التلميذ[٨].

١- الأسباب الانفعالية: وتشمل التوافق مع الذات، والتكيف مع المجتمع، والشعور والإحساس بالفشل ونتائجه[٩].

٢- العوامل النفسية: مثل اضطراب الانتباه، واضطرابات الذاكرة، وانخفاض مستوى الذكاء ونقص الدافعية، والمعاناة من القلق الشديد، وانخفاض القدرة اللغوية[١٠].

٣- عوامل أسرية: كل ما يتعلق بالأسرة وأسلوب المعاملة بين الأبناء[١١].

٤- عدم التوافق مع الذات والمجتمع: كثير من التلاميذ غير مستقرين انفعاليا؛ مما يسهم في تأخرهم القرائي، مثل الرفض الصريح لتعلم القراءة وتحويل المشاعر والسلوكيات الإيجابية إلي سلوكيات سلبية.

٥- الأسباب التعليمية: عدم الاستعداد إلي الخبرات والمهارات اللفظية، ضعف الإدراك السمعي والبصري، وعدم النضج الكامل، مستوى النمو والبلوغ الكامل للطفل، والذي يتوقف عليه تعلم القراءة، الجدل بين أهمية تنمية مهارات التلاميذ وتنمية شخصيتهم وإشباع حاجاتهم[١٢].

جدول رقم (١)

خصائص ذوي صعوبات تعلم القراءة

الخاصية	وصفها أو تحليلها
١- عادات القراءة حركات متوترة، غير أمن أو مطمئن، يفقد مكان القراءة، حركات جانبية للرأس يحمل مواد القراءة قريبه من عينيه.	عصبي/ متململ/ عبوس/ صوت مرتفع وحاد/ يرفض القراءة/ يبكي ويصرخ/ يحاول تشتيت المدرس/ يفقد مكان القراءة بصورة متكررة/ ينطق بطريقة متقطعة متشنجة مع هز الرأس/ يبدو فاقدًا للاتزان/ يقرب مواد القراءة منه/ يبدو ساخطًا أو متبرم.
٢- أخطاء التعرف على الكلمة - أخطاء حذف.	يحذف بعض الكلمات / يستبدل بعض الكلمات بأخرى / يقلب ويعكس الكلمات والحروف/ أخطاء

- أخطاء إدخال. - أخطاء استبدال. - أخطاء قلب/ عكس. - أخطاء نطق. - أخطاء نقل/ ترتيب. - لا يعرف بعض الكلمات - قراءة بطيئة متقطعة.	نطق الكلمات/ سوء النطق/ عدم الالتزام بالنطق الصحيح/ يقرأ الكلمات بترتيب خاطئ/ يتردد حوالي ٥ ثواني عند الكلمات التي لا يستطيع نطقها / لا يتعرف على الكلمات بسرعة ملائمة (٢٠-٣٠ كلمة في الدقيقة).
٣- أخطاء فهم: عجز عن استرجاع الحقائق الأساسية. عجز عن تتابع الاسترجاع. عجز عن استرجاع الفكرة الرئيسية.	غير قادر عن الإجابة على أسئلة معينة تتعلق بالحقائق الواردة بالنص. غير قادر على أن يعيد القصة القصيرة التي يقرأها بالترتيب / أو التتابع. غير قادر على استرجاع الفكرة الرئيسية / الهدف الرئيسي للقصة.
٤- أعراض تشتت: قراءة كلمة كلمة – صوت مرتفع وحاد – صياغات غير ملائمة – تجاهل أو سوء تفسير لعلامات الترقيم.	يقرأ بطريقة متقطعة (كلمة كلمة) / غير قادر على التجميع المترابط للكلمات أو المعاني / يقرأ بصوت مرتفع وحاد بصورة مختلفة عن نظم المحادثة العادية. تجميع غير ملائم أو مترابط للكلمات، وقفات غير ملائمة/ يضم الجمل، العبارات، الفقرات معا دون الالتزام بالنقط والفواصل والمعاني [١٣].

ومما سبق يتضح أن لذوي صعوبات تعلم القراءة مجموعة من الخصائص:

١- يعاني التلاميذ ذوي صعوبات تعلم القراءة من عدم القدرة على التمييز بين الحروف والكلمات المتشابهة مثل (عاد، جاء).
٢- التلاميذ ذوي صعوبات تعلم القراءة دائمًا يصاحبهم اضطراب سمعي فونولوجي.
٣- التلاميذ ذوي صعوبات تعلم القراءة غير قادرين على استرجاع الفكرة الرئيسية، بمعنى تصبح ذاكرتهم ضعيفة.
٤- التشتت في الأفكار بمعنى أن التلاميذ ذوي صعوبات تعلم القراءة يصبحون غير قادرين على الحديث قراءة كاملة؛ مما يجعلهم يقرءون كلمة كلمة.

(ج) أنواع صعوبات تعلم القراءة:

١- صعوبات تعلم القراءة اللغوية: تتسم بالسرعة ونقص الدقة المتمثل في أخطاء الحذف والإضافة، وإبدال الحروف، والمقاطع والكلمات.
٢- صعوبات تعلم القراءة الإدراكية: وتتسم بأنها جيدة من حيث الدقة، وقليلة الأخطاء، إلا أنها بطيئة ومترددة ومتقطعة وتكثر بها أخطاء التكرار (١٤).
٣- صعوبات تعلم القراءة المختلط: حيث يعاني التلاميذ في هذا النوع من صعوبة في التحليل الصوتي وكذلك التعرف الكلي علي الكلمة وتظهر لديهم أخطاء في كلا من السرعة والدقة.
٤- صعوبة في إدراك الكلمات بصورة كلية : التلميذ في هذه الحالة يمكنه القراءة من خلال التحليل الصوتي، ولكن لديه صعوبة في التعرف البصري السريع علي الكلمات وقلة حصيلتهم من الكلمات البصرية وتتسم قراءته بالبطء، ويعتبرون القراءة مهمة شاقة (١٥).

صعوبات تعلم القراءة الصوتية: يضم التلاميذ الذين يعانون من العيوب الصوتية الذي يظهر فيها عيب أولي في التكامل بين أصوات الحروف و يجدون صعوبة في ربط الحرف بصوته ويحذفون حروف ومقاطع، وتكثر لديهم أخطاء الإبدال وهؤلاء يعانون من صعوبة في قراءة الكلمات وهجائها (١٦).

(ء) أنماط صعوبات تعلم القراءة:-

- التلاميذ ذوي صعوبات تعلم القراءة دائما يصاحبهم اضطراب سمعي فونولوجي.
- صعوبات تعلم القراءة اضطراب بصري حركي يتناول الرؤية والحركة.
- صعوبات تعلم القراءة نتيجة اضطراب يتناول النواحي السمعية الفونولوجية والبصرية الحركية[١٧].
- إبدال الكلمات داخل النص بكلمات أخرى.
- التكرار لكلمات أو جمل خاصة عندما تواجههم كلمات صعبة.
- حذف أو إضافة أصوات إلي الكلمة التي يقرأها.
- قراءة الكلمات والرموز معكوسة، القراءة السريعة وغير الصحيحة.
- نقص الفهم الناتج عن التركيز على نطق الكلمات[١٨].
- الإدراك البصري وفي عملية القراءة يجب أن ينظر إلي الكلمات كوحدات مستقلة حيث لا يستطيع الكثير من التلاميذ الذين يعانون من صعوبات تعلم القراءة (التمييز بين الحروف والكلمات، التمييز بين الحروف المتشابهة في الشكل (ن، ت، ب، ج، ح)، التمييز بين الكلمات المتشابهة (عاد، جاد) ولابد من تدريب التلاميذ على التمييز بين الحروف المتشابهة والكلمات المتشابهة[١٩]

جدول رقم (٢)

استراتيجيات علاج أنماط صعوبات تعلم القراءة[٢٠]

م	الصعوبات	استراتيجيات العلاج
١	- صعوبة معرفة الكلمات الواردة في النص. - صعوبة اختيار المعنى الملائم للكلمة/ الجملة في السياق	إعداد قوائم بالمعاني الملائمة للكلمات والجمل في ضوء السياق.

٢	- صعوبة إدراك تنظيم النص وتحديد عناصر الاستدلال فيه	استخدام استراتيجيات التوضيح والمراجعة.
٣	- صعوبة استخلاص الأفكار الفرعية - صعوبة استخلاص الفكرة الرئيسية - صعوبة الإجابة على الأسئلة التي يمكن إجابتها من خلال النص.	تحليل الأفكار.
٤	- صعوبة الإجابة على أسئلة حول النص دون أن ترد صراحة فيه. - صعوبة رسم أو بناء استدلالات منطقية من النص ومحتواه	- استخدام استراتيجيات توليد الأسئلة حول النص. - استخدام استراتيجيات التوضيح والمراجعة.
٥	- صعوبة استخلاص حماس الكاتب وقناعاته بكتاباته - صعوبة استخلاص مراد الكاتب وهدفه ورؤيته وانطباعات فكرية عنه.	تحليل الأفكار (النقد– التحليل).

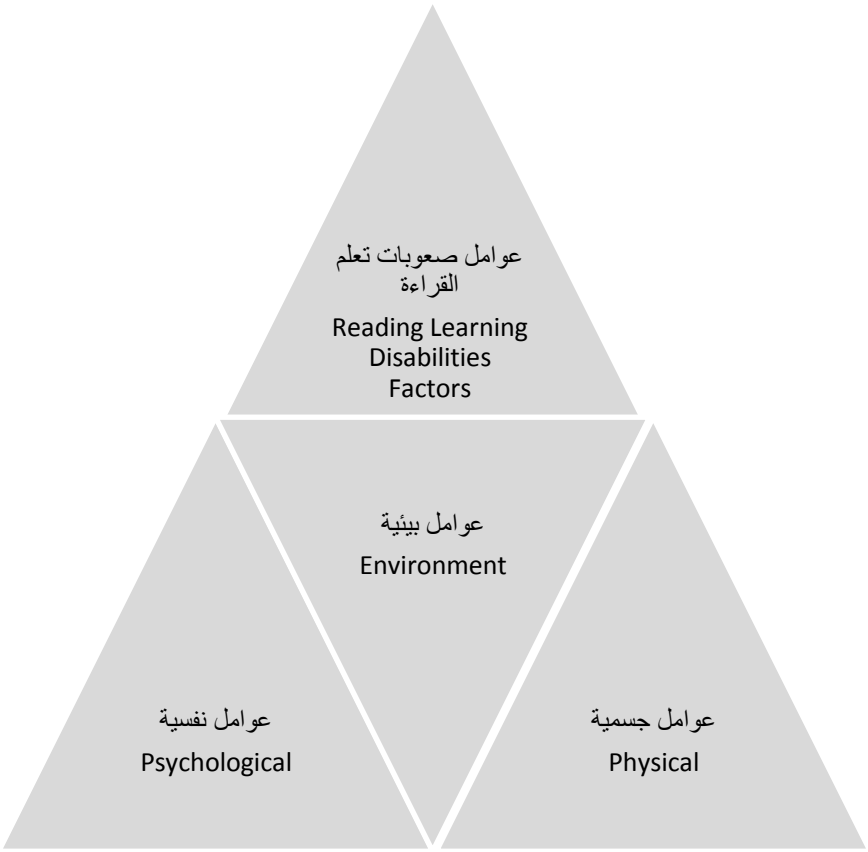
(هـ) مؤشرات صعوبات تعلم القراءة:

- صعوبة في التتابع البصري حيث يترك حرفًا أو كلمات أو سطر أثناء القراءة، أو يقرأ السطر نفسه مرتين[٢١].
- القراءة العكسية، التكرار، إحلال كلمة محل أخرى عن طريق التخمين، إضافة كلمات غير موجودة، حذف كلمات موجودة، إغفال سطر كامل أو عدة سطور، القراءة المتقطعة، عدم فهم المراد من المادة المقروءة، صعوبة تذكر المقروء، العجز عن القراءة[٢٢].

- تحصيلهم في القراءة أقل بصورة دالة عما هو متوقع بالنسبة لعمرهم العقلي، ويظهرون صعوبة كبيرة في تذكر نماذج الكلمة كاملة، ويميلون لإحداث نوع من الاضطراب بالنسبة للكلمات التي تتشابه في الشكل العام، ولا يظهرون أي دليل على وجود أي عجز في الحواس أو تلف بالمخ أو أي انحراف أساسي بالشخصية[٢٣].

شكل رقم (١)

العوامل المرتبطة بصعوبات تعلم القراءة



أولاً: العوامل الجسمية

يقصد بالعوامل الجسمية تلك العوامل التي تعزى إلي التراكيب الوظيفية والعضوية أو الفسيولوجية التي تشيع لدى الأطفال الذين يعانون من صعوبات التعلم بصفة عامة وصعوبات القراءة بصفة خاصة.

ثانيًا العوامل البيئية (الاجتماعية):

- ممارسة التدريس بما لا يتفق مع الاستعدادات النوعية الخاصة بهؤلاء التلاميذ.
- إهمال التلاميذ ذوي الصعوبات القرائية بالقدر الذي يتم مع غيرهم من العاديين.
- الحرمان الثقافي تشير إلي فقر البيئة وعدم تضمنها ما يثير اهتمامات التلميذ ويلبي حاجاته[٢٤].
- تدريس غير ملائم، فروق ثقافية أو حرمان ثقافي، اختلافات لغوية اضطرابات أو تصدعات أسرية و مشكلات انفعالية/ دافعية[٢٥].
- كما تشمل العوامل البيئية الفروق أو الاختلافات الثقافية للآباء، ومدى دعمهم للنشاط الذاتي للقراءة الحرة لدى الأبناء وإمدادهم بألوان مختلفة وجذابة من الموضوعات التي تنمي لديهم الاتجاهات الموجبة والميول نحو القراءة وتصحيح العادات غير المرغوبة في عملية القراءة[٢٦].
- ثالثًا العوامل النفسية: ويمكن شرح هذه العوامل:

١- اضطراب الإدراك السمعي:

- حيث تبدأ عملية الإدراك باستثارة حواس الفرد من خلال السمع أو البصر، ومن خلال عمليات الاستقبال ينتقي المخ تجميعات أو تنظيمات ويستخلص منها ما هو قابل للإدراك وتبدو عملية القراءة معقدة، حيث يتداخل فيها التمييز السمعي والتمييز البصري وربط الحروف إدراك بصري بمنطوقها.

٢- اضطراب الإدراك البصري: يوجد ارتباط موجب دال بين اضطراب الإدراك البصري وبين صعوبات تعلم القراءة؛ فالتلاميذ الذين يعانون من صعوبة في التمييز بين

الشكل والأرضية، وضعف الإغلاق البصري يظهر عليهم بشكل كبير صعوبات تعلم القراءة.

٣- اضطرابات لغوية: تؤثر الحصيلة اللغوية للتلميذ وقاموس المفاهيم لديه على تعلمه، وتفسيره للمادة المطبوعة أو المقروءة وفهمه لها، وقد يفهم التلاميذ اللغة المنطوقة أو المسموعة ولكنهم لا يستطيعون استخدام اللغة في الكلام والتعبير وتنظيم الأفكار؛ مما يعكس لديهم انفصالاً ملموسًا بين الفكر واللغة وهو ما يعبر عنه بالاضطرابات اللغوية والتي تسهم إسهاما دالاً وملموسًا في صعوبات تعلم القراءة[٢٧].

(و) الأعراض المصاحبة لذوي صعوبات تعلم القراءة

- صعوبة في التركيز، صعوبة التحكم الصوتي أثناء القراءة، فشل التلميذ في استرجاع المادة والمعلومات المقروءة، المعاناة من الإدراك السمعي، مثل (صعوبة الدمج بين الأصوات، والعجز عن التمييز والتتابع، وتشتت الانتباه، وضعف الإغلاق البصري)[٢٨].
- العدوان، الانحراف، أعراض القلق، الاكتئاب والاضطرابات الداخلية والخارجية مع الأفراد، اضطراب التحدي المعارض، اضطراب السلوك في التحكم في العلاقات مع الآخرين[٢٩].
- عدم القدرة على التمييز بين الأحرف المتشابهة في الرسم الكتابي (الجرافيمات)، وتخطي نطق أو كتابة بعض الأحرف وبخاصة الحروف التي في وسط الكلمة، وعدم نطق الأحرف التي في أول الكلمة، وعدم القدرة على نطق الكلمات ذات المقاطع المتعددة، وعدم القدرة على نطق أحرف المد في اللغة العربية نطقًا مناسبًا وهي الأحرف (أ، و، ي)، والتي تستوعب المد حركتين أو أكثر طبقًا لأصول علوم اللغة[٣٠].

- الصعوبات في القدرة على التعرف على مخاطرات الصوت والتلاعب بها، فرط النشاط، الاندفاع، عدم القدرة على الحركة المفرطة النشاط، ضعف الانتباه، الاندفاع المفرط في النشاط والوعي بالصوت، اضطراب فرط الحركة ونقص الانتباه[٣١].
- يبدو التلميذ ذوي صعوبات تعلم القراءة سريع الاستجابة وحاضر الذهن ومتوقد الذكاء وربما يمكن اعتباره عبقري في مجالات أخرى كالعلوم والرياضيات، أداؤه الاختباري دائما متدني وأقل مما يعرف بالفعل[٣٢].
- يغلب على التلاميذ ذوي صعوبات تعلم القراءة أن يكونوا أقل ثقة بذواتهم كما يفتقرون إلي مفهوم إيجابي للذات ومفهوم الذات لديهم منخفض عن مفهوم الذات لدى أقرانهم العاديين، ومفهوم الذات يرتبط على نحو موجب بالتحصيل الأكاديمي، ومعني ذلك أن التلاميذ الأقل تحصيلاً يميلون إلي أن يكونوا من ذوي مفهوم الذات المنخفض أي أن صورة الذات لديهم سالبة[٣٣].

(ز) كيفية مواجهه صعوبات تعلم القراءة[٣٤]

عن طريق تشخيص المشكلة حيث يتضمن تشخيص صعوبات تعلم القراءة نوعين من التشخيص:

(أ) التشخيص الرسمي: ويقوم به الأخصائيين الاجتماعيين، ويشمل الفحص الطبي والفحص النفسي والميول القرائية وسمات الشخصية والبحث الاجتماعي للبيئة المحيطة بالتلميذ في الفصل بمعرفة الأخصائيين الاجتماعيين.

(ب) التشخيص غير الرسمي: ويتسم بالخصائص التالية:

- يمثل عينة كبيرة من سلوك القراءة في حياة التلميذ الذي يتضح أمام المعلم أثناء مهام التدريس والنشاط والتقويم داخل الفصل.
- يغطي فترة زمنية طويلة من نشاط القراءة على مدار العام الدراسي.
- يمكن استخدامه خلال عمليات التدريس اليومي.

(ح) المراحل التشخيصية في تشخيص حالات صعوبات تعلم القراءة[٣٥]

١- تحديد أهداف التشخيص.

٢- تحديد التلاميذ الذين يعانون من صعوبات تعلم القراءة عن طريق ملاحظة المعلم، وسجل الدرجات الخاصة باللغة.

٣- تحديد جوانب صعوبات تعلم القراءة والمشكلات التي يعاني منها التلاميذ عن طريق اختبارات علمية مقننة.

٤- تحديد العوامل والأسباب التي أدت إلي ظهور هذه المشكلات.

تحديد العلاج المناسب للتلاميذ ذوي صعوبات تعلم القراءة من خلال التدريبات.

(ط) الوسائل التي تساعد في تشخيص ذوي صعوبات تعلم القراءة؛ مما يساعد علي مواجهتها:

١- الملاحظة المدرسية: هي وسيلة لاكتشاف وتحديد الكثير من الأخطاء الشائعة في مهارات القراءة الأساسية، والملاحظة التي تستخدم فيها البطاقات والجداول الخاصة أكثر دقة من الملاحظة العابرة، ويقوم بها المدرس أو أي شخص أخر موجود في الفصل، وفيها يتم ملاحظة وتسجيل كل سلوكيات التلميذ داخل الفصل من كلمات وأنشطة وحركات ودافعيته للإنجاز وتحصيله الدراسي، ويتم ذلك على فترات متفاوتة مع ملاحظة تكرار أنماط سلوك التلميذ، بحيث تقدم صورة واقعية عن استجابات التلميذ خلال اليوم الدراسي.

٢- دراسة الحالة: تعتبر دراسة الحالة من أشمل الوسائل بالنسبة للتلاميذ ذوي صعوبات تعلم القراءة حيث تجمع إلي جانب الاختبارات والمناقشة والملاحظة الفحص الطبي والنفسي والاجتماعي إلا إن التشخيص عن طريق دراسة الحالة يتضمن عمليات مفصلة ودقيقة تحتاج لفترات زمنية طويلة.

٣- اختبارات الذكاء: هي التي تعطي مؤشرًا واضحًا عن الضعف العقلي للتلاميذ إلا أن معظم الدراسات السابقة أكدت أن التلاميذ الذين يعانون من صعوبات تعلم في القراءة يتمتعون بمستوى متوسط أو فوق متوسط من الذكاء.

٤- الاختبارات التشخيصية: تساعد في التحقق من اكتساب التلميذ كفايات ومهارات أساسية تعبر عن نواتج تعليمية محددة[٣٦].

(ي) الأساليب والاستراتيجيات المستخدمة للتغلب علي صعوبات تعلم القراءة[٣٧]

- حضور الدورات المكثفة
- المشاركة في ورش العمل في المدرسة.
- قراءة الكتب حول كيفية تحسين القراءة الأكاديمية.
- طلب التلاميذ ذوي صعوبات تعلم القراءة المساعدة من أقرانهم في حل المشكلات التي تواجههم ووضع الحلول لها.

أولاً: طريقة فرنالد Fernald Method

ثانياً: طريقة تعدد الوسائط أو الحواس VAKT

طريقة أورتون – جيلنجهام Orton–Gillingham

طريقة القراءة العلاجية Reading Recovery

برامج التدريس الموجه المباشر Direct Instruction Program

أولاً طريقة فرنالد Fernald Method[٣٨]

تقوم طريقة فرنالد على استخدام المدخل المتعدد الحواس في عملية القراءة، وتختلف طريقة فرنالد عن طريقة (VAKT) في نقطتين، هما:

- إعمال الخبرة اللغوية للطفل في اختياره للكلمات والنصوص.
- اختيار التلميذ للكلمات مما يجعله أكثر إيجابية ونشاطًا وإقبالا على موقف القراءة

ثانياً طريقة تعدد الوسائط أو الحواس VAKT[٣٩]

- تعتمد هذه الطريقة على التعليم المتعدد الحواس أو الوسائط أي الاعتماد على الحواس الاربع، حاسة البصر والسمع والحاسة الحس حركية واللمس في تعليم القراءة، ومن هنا جاءت تسمية هذه الطريقة نسبة إلي الحرف الأول في كل كلمة من كلمات تلك الحواس.

ثالثاً طريقة أورتون – جيلنجهام Orton–Gillingham[٤٠]

تمثل طريقة أورتون جلنجهام تطوير لنظرية أورتون لصعوبات تعلم القراءة، وتركز على تعدد الحواس والتنظيم والتراكيب اللغوية المتعلقة بالقراءة والتشفير أو الترميز وتعليم التهجي.

وقد طور جلنجهام طريقة أورتون وأطلق عليها الطريقة الترابطية المتعددة الأبعاد التي تقوم على الربط البصري والسمعي والحس حركي للتلميذ على النحو التالي:

- ربط الرمز البصري المكتوب للحرف مع أسم هذا الحرف.
- ربط الرمز البصري للحرف مع نطق أو صوت الحرف.
- ربط أجزاء الكلام لدى التلميذ مع مسميات الحروف عند سماعه لنفسه أو لغيره.

رابعاً طريقة القراءة العلاجية Reading Recovery[٤١]

الأسس التي يقوم عليها برنامج القراءة العلاجية:

١- تقديم تعليم فردي مباشر للتلاميذ الذين يحتلون أدنى مستوى بالنسبة لأقرانهم من التلاميذ.

٢- يتم تقويم جميع تلاميذ الصف خلال الأسابيع القليلة الأولى، وتحديد التلاميذ الذين يحتلون الرتبة الأدنى.

٣- التلاميذ الذين يقعون في أدنى رتبة بالنسبة لأقرانهم من تلاميذ الصف، هم الذين يختارون لبرنامج القراءة العلاجية.

١- يكون الهدف من البرنامج في هذه الحالة التعجيل برفع مستواهم القرائي؛ كي يصل إلي مستوى أقرانهم من خلال تطبيق الطريقة الكلية في القراءة.

خامساً برامج التدريس الموجه المباشر Direct Instruction Program [٤٢].

تشير الدراسات والبحوث التي أجريت على برامج التدريس المباشر إلي فعاليتها البالغة بالنسبة للتلاميذ ذوي صعوبات تعلم القراءة على الرغم من انعدامها حاليا في المدارس، وتستخدم هذه البرامج التعزيز أي تعزيز الاستجابات الصحيحة للتلاميذ في الاتجاه المرغوب، كما يستخدم البرنامج مدخل التراكيب الصوتية، حيث يقال للتلاميذ أن يستحضروا المهارة اللازمة كالمزج والدمج السمعي لمساعدتهم إدماج هذه الأصوات في كلمات، وبالإضافة إلي استخدام تشكيل

بعض الحروف الهجائية لتقديم بعض التلميحات التي تشير إلي صوت الحرف، وبذلك يتم تعرف التلميذ على الحروف الهجائية .

(ك)الاتجاهات الحديثة في علاج صعوبات تعلم القراءة[٤٣]

(أ) المداخل الوقائية: وتتمثل في الكشف المبكر عن صعوبات تعلم القراءة وعلاجها قبل أن تظهر.

(ب) المداخل العلاجية: وتتضمن نوعين:

١- علاج صعوبات تعلم القراءة النمائية: هي تلك البرامج التي تتناول علاج العمليات ما قبل الأكاديمية والتي تتمثل في علاج العمليات المعرفية المتعلقة بالانتباه والإدراك والذاكرة والتفكير، والتي يعتمد عليها التحصيل الاكاديمي، ويعتبر السبب المباشر لعلاج صعوبات تعلم القراءة الأكاديمية.

٢- علاج صعوبات تعلم القراءة الأكاديمية: هي تلك البرامج التي تتناول صعوبات الأداء المدرسي الأكاديمي المتعلقة بمهارات القراءة مباشرة، والتي تتمثل في علاج التعرف على الأصوات والحروف والكلمات وفهم المفردات والجمل والفقرات واستخدام الأفكار.

جدول رقم (٣)

نماذج صعوبات تعلم القراءة والأساليب المقترحة للعلاج

م	الصعوبات القرائية	طرق علاجها
١	التعثر في النطق والخلط بين الحروف والأصوات المتقاربة.	تدريب التلاميذ على الحديث من خلال قوائم معدة للتعرف على الحروف حين رؤيتها والنطق بها.
٢	القراءة العكسية	تدريب التلاميذ على تحليل الكلمات مع مراعاة اتجاه العين أثناء القراءة مع الاستعانة بالأصبع.

٣	التكرار	التدريب على معرفة كلمات جديدة واستعمال القراءة الجهرية في وقت واحد وبصوت مناسب. تحسين الدافعية – تنمية فهم المفردات تضمن السياق المقروء– تطوير مهارات القراءة الضرورية للفهم الجيد– تحسن معدل سرعة القراءة(٤٤).
٤	إحلال كلمة محل أخرى عن طريق التخمين.	تدريب التلاميذ عن طريق ألعاب بكلمات يتوافر فيها عنصر التحليل الصوتي وتزويد التلاميذ بقاموس لغوي أكبر عن طريق الأنشطة المختلفة.
٥	إضافة كلمات غير موجودة أو حذف كلمات موجودة	التركيز على المعنى واستخدام البطاقات الخاطفة التي تحتوى على جملة ناقصة وأخرى كاملة من أجل الموازنة بينهما، واستخدام القراءة الجماعية مع إشراك المدرس فيها(٤٥).
٦	إغفال سطر أو عدة سطور	استخدام مادة قرائية بين سطورها مسافات واسعة.
٧	القراءة المتقطعة كلمة بعد كلمة	التخفيف من العناية بالكلمات تخفيفًا مؤقتًا.
٨	قصور فهم المراد من المادة المقروءة	استخدام مادة قرائية أسهل والتركيز على المعنى وإثارة الدوافع والحوافز للقراءة(٤٦).
٩	صعوبة تذكر المقروء.	تدريب التلاميذ على التلخيص.
١٠	العجز عن القراءة السريعة.	تدريب التلاميذ على التصفح السريع للعثور على كلمة معينة في جملة، ويكون ذلك شفويا وتحريريًا.

١١	الصعوبة في ملاحظة التفاصيل في وصف ثمن الأشياء.	استخدام ترتيبات إكمال الجمل(٤٧).

ثانيًا: المشكلات الاجتماعية

(أ) مفهوم المشكلات الاجتماعية:

يري المعجم الوجيز أن المشكلة في اللغة العربية مشتقة من الفعل "شَكَلَ" واشتكل الأمر أي التبس(٤٨).

تعرف المشكلة في الخدمة الاجتماعية: بأنها موقف أو توظيف اجتماعي يعرقل فيه إشباع حاجة أي من الأنساق أو الأشخاص الداخلية فيه أو يكونوا معرضين لاحتمال حاد لهذه العرقلة، ويكونوا في نفس الوقت غير قادرين على الاعتماد على أنفسهم، والتخلص من عقبات إشباع هذه الحاجة(٤٩).

- مواقف غير معهودة لا يكفي لحلها الخبرات السابقة والسلوك المألوف، وتمثل عائقًا في سبيل تحقيق أهداف مرغوبة، ويشعر الفرد تجاهها بالحيرة والتردد والضيق؛ مما يدفعه للبحث عن حل للتخلص من الضيق وبلوغ الهدف (٥٠).
- هي الحاجة أو الصعوبة التي ترتبط بالتوظيف الاجتماعي والأنظمة البشرية داخل البيئة، وتحتاج لجهود متعددة من جانب الممارس العام للحفاظ على التوظيف البشري، ومنع انهيار هذا التوظيف لمساعدة انساق العملاء ليتلاءموا ويعملوا داخل الأنظمة البيئية(٥١).

وتقصد الباحثة بالمشكلات الاجتماعية في الدراسة الحالية:

١- مواقف ومشكلات لا توافقية وسلوك غير مألوف يعوق التلاميذ ذوي صعوبات تعلم القراءة عن تحصيلهم الأكاديمي.

٢- تسبب هذه المشكلات اضطرابات و صعوبات تواجه التلاميذ ذوي صعوبات تعلم القراءة.

٣- تنتج عن هذه المشكلات شعور بعدم الرضا، وعدم الارتياح، والتوتر، والقلق للتلاميذ ذوي صعوبات تعلم القراءة والرفض لأنه ضد قيم المجتمع.

٤- يمكن مواجهه تلك المشكلات والتخفيف من حدتها وتتمثل في:

- الانسحاب الاجتماعي.
- ضعف تقدير الذات.
- سوء العلاقات الاجتماعية.

(ب) خصائص المشكلات الاجتماعية للتلاميذ ذوي صعوبات تعلم القراءة:

١- نسبية وغير مطلقة ولا يتأثر بها كل عضو في المجتمع بشكل متساوي، فهي نسبية لأن الحكم بوجود مشكلة اجتماعية هو حكم تقديري يختلف باختلاف الأزمنة في المجتمع الواحد وفقًا لاختلاف الأماكن بين تجمعات مختلفة في زمن واحد، كما أن المشكلات الاجتماعية لا تتأثر بها كل عنصر في المجتمع بشكل متساوي، ويرجع ذلك إلي حقيقة مؤداها أنه من الصعب التوصل إلي اتفاق عام حول ماهية المشكلات الاجتماعية وأساليب مواجهتها.

٢- مركبة ومتعددة، فالمشكلات الاجتماعية تحدث نتيجة للعديد من الأسباب والعوامل وليست نتيجة سبب أو عامل وحيد، فالعوامل السببية مترابطة بصورة تكرارية، ومتفاعلة وتؤدي إلي حدوث المشكلات الاجتماعية.

٣- مرتبطة ببعضها بعض ومتداخلة في بعضها البعض ومتفاعلة مع بعضها البعض الأخر، حيث أن هناك علاقات متبادلة ومتداخلة بين المشكلات الاجتماعية، فالمشكلة الواحدة قد تكون جزءًا من مشكلة أخرى ترتبط معها بأحكام وربما تعتمد عليها، فالمشكلة في المجتمع لا توجد منفصلة كوحدة مستقلة.

٤- المشكلات الاجتماعية غير منفصلة عن الوظيفة التي تقوم بها في سياق التفاعل والمشاركة، أي أنه ليست هناك مشكلة اجتماعية في حد ذاتها؛ وإنما توجد المشكلة في سياق معين وظروف اجتماعية وثقافية محددة[٥٢].

٥- تمتاز المشكلة الاجتماعية بأنها مدركة محسوسة، وكلما ازداد إدراك الناس للمشكلة كلما أدى إلي زيادة وضوحها.

٦- تظهر المشكلة الاجتماعية في منشأ يعكس الصراع والفوضى والاضطراب الاجتماعي والشخصي وضعف نسيج العلاقات الاجتماعية.

٧- غالبًا ما لا يتم القيام بالتصفية المنظمة بسبب عدد تلك المشكلات التي يكون من المحتمل اكتشافها [٥٣].

(ج) الأسباب المؤدية إلي المشكلات الاجتماعية للتلاميذ ذوي صعوبات تعلم القراءة:

١- يعود الكثير من المشكلات الاجتماعية إلي التفاوت في سرعة التغيرات الاجتماعية والثقافية.

٢- من المشكلات الاجتماعية ما هو نابع من فشل الثقافة الحضرية في مواجهة تطلعات الفرد، وأهدافه المجتمعية والشخصية.

٣- ضعف أواصر الصلات الأولية، وما ينتج عن ذلك من الضعف الذي يصيب الضبط الاجتماعي.

٤- الاعتماد الأساسي على أساليب الرقابة الاجتماعية الرسمية الخارجية[٥٤].

٥- الوالدين بسبب أسلوبهم في التربية.

٦- أسلوب التعامل من قبل المعلمين في المدرسة للتلاميذ.

٧- الثقافة السائدة في الوقت الراهن بكل ما فيها من نماذج سيئة، وعدم وجود من يقوم بوضع الحدود[٥٥].

تتوافر انساق الموارد في حياة انساق التعامل، ولا توجد بتلك الأنساق الموارد الكافية لإشباع احتياجات العملاء أو تزويدهم بالمساعدة الملائمة التي يحتاجون إليها؛ مما يسبب لهم مشكلات ناجمة عن عدم إشباع احتياجاتهم، وقد ترجع المشكلة إلي تردد العملاء في اللجوء إلي أنساق الموارد الموجودة في المجتمع للاستفادة منها ووجود بعض المعوقات الذاتية أو الظروف البيئية التي تحول دون إشباع الاحتياجات فتتحول إلي مشكلة تواجهه ويسعى لحلها،

وهذا يعنى أن كثير من مشاكل الأنساق التي يتعامل معها الممارس العام تنشأ نتيجة عدم توافر الإشباع اللازم للحاجات الإنسانية، والإخفاق في قيامهم بدور من أدوارهم؛ مما يترتب عليه فشلهم في إشباع الحاجة كليًا أو جزئيًا وبالتالي ظهور المشكلات[٥٦].

(ء) تصنيف المشكلات الاجتماعية التي تواجه التلاميذ ذوي صعوبات تعلم القراءة:

الانسحاب الاجتماعي:

- هو نتيجة لفشل المتعلمين في إجراء أي تفاعل اجتماعي وشعورهم بالافتقار إلي القدرة على منافسة أقرانهم بسبب تكرار فشلهم الأكاديمي[٥٧].
- حيث يتجهوا إلي الوحدة والعزلة الاجتماعية، وهذا يؤدي إلي عدم القدرة على التفاعل إيجابيًا مع أقرانهم أو مع الكبار الذين يتعاملون معهم، ويظهر نتيجة للصراع بين الرغبة في الظهور والخوف من الفشل في المواقف الاجتماعية؛ لذلك فهو يتجنب التعامل مع الآخرين ويفضل البعد عنهم لكى لا يجد نفسه في موقف لا يتمكن من التصرف فيه[٥٨].
- هو الميل لتجنب التفاعل الاجتماعي والافتقار إلي أساليب التواصل الاجتماعي، ويتراوح هذا السلوك في عدم إقامة علاقات اجتماعية والانعزال عن الناس والبيئة المحيطة، وقد يبدأ في سنوات ما قبل المدرسة ويستمر لفترات طويلة[٥٩].
- مشاكلهم الجمة في عملية التأقلم لمتطلبات المدرسة تحبطهم بشكل كبير، وقد تؤدي إلي عدم رغبتهم في الظهور والاندماج مع الآخرين؛ فيعزفون عن المشاركة في الأنشطة الصفية الداخلية وأحيانًا الخارجية[٦٠].
- تتمثل في عدم مشاركة التلميذ لزملائه والتعاون معهم ورفضه للاندماج معهم، والميل لاستخدام العنف ضدهم، وكذلك عدم تقبله لنصائح أسرته، وعدم التقيد بعاداتها، والتأخر عن البيت بدون أسباب، وهذا يؤدي إلي اضطراب البيئة الخارجية، وتشمل البيئة الخارجية (الأسرة – المدرسة– المجتمع بشكل عام)[٦١].

- يقصد الانسحاب الاجتماعي في الدراسة الحالية: العزوف عن مشاركة الأقران في الأنشطة المدرسية المختلفة مصحوبا باضطراب في العلاقات الاجتماعية مع الأقران والمعلم والأسرة والمجتمع.

ضعف تقدير الذات:

- قيمة يضعها الفرد لمفهومه عن ذاته وغالبًا ما يترادف مع مشاعر الكفاءة الذاتية أو قيمة الذات، فهو مفهوم محوري يمكن من خلاله الكشف عن السواء واللاسواء وعن الطاقات الكامنة وعن الإحباطات، فارتفاع مستواه يعني أن يمضي التلميذ بطاقاته إلي الأمام، وانخفاض مستواه يعني انحصار الإمكانية والطاقة داخل الذات، ويشمل كل ما يمتلكه من خصائص عقلية ومادية وقدرة على الأداء، بالإضافة إلي معتقداته واتجاهاته سواء الإيجابية أو السلبية نحو ذاته وزملاؤه وأسرته(٦٢).
- جزء مهم من مفهوم الذات، وهو يمثل النطاق الذي يشعر فيه الفرد بتحقيق الذات واحترامها، وضعف تقدير الذات يؤدي إلي شعور الفرد بنقص الاحترام لذاته، ومشاعر الدونية، وبأنه غير مرغوب، وأقل قيمة، ويصاحب ذلك مشاعر الاكتئاب(٦٣).
- الافتقار إلي قيمة الذات، وإلي السيطرة الشخصية علي الذات الداخلية، ومشاعر السخط علي الذات بشكل عام(٦٤).
- الإحساس بالنقص والدونية، وعدم القدرة على مجاراة الآخرين والإحساس بأنه في مستوى أقل ممن حوله في بعض الجوانب التي تشكل أهمية في حياته بسبب نقص بعض القدرات(٦٥).
- نظره التلميذ لنفسه وتقييمه لها وتحديد أسس تقديره على مدار سنين حياته منذ طفولته من خلال الأسرة ثم الأصدقاء والزملاء؛ وبالتالي فعلى الأخصائيين الاجتماعيين أن يرفعوا من شأن عملائهم وبشكل واقعي وبدون مبالغة تقديرًا لأنفسهم

ليس فقط لأن الشعور بتقدير الذات شعور سار بل يهدف إلي تعديل سلوك العملاء بما يتناسب مع هذا التقدير للذات[٦٦].

- كما أنهم أكثر قلقًا واكتئابا من العاديين ومشاغبين ويتوقعون الفشل[٦٧].

سوء العلاقات الاجتماعية:

- هو عدم القدرة على التفاعل الاجتماعي مع الآخرين، حيث أن التفاعل يعتمد على إصدار أفعال يقابلها ردود أفعال معينة؛ مما يساهم في تكوين العلاقات الاجتماعية[٦٨].
- هو مجموعة من المواقف التي يواجهها التلاميذ ذوي صعوبات تعلم القراءة، وتتمثل في عدم التكيف في الجو المدرسي والذي قد يرجع أسبابه إلي الصعوبات التي يقابلها التلميذ في مدرسته أو أسرته أو بيئته، وعدم قدرة التلميذ في تكوين علاقات اجتماعية إيجابية متبادلة مع الزملاء والمدرسين في المدرسة، فالعلاقات الاجتماعية ضرورة اجتماعية للتلاميذ ذوي صعوبات تعلم القراءة وبدونها لا توجد حياة اجتماعية ولا يوجد تفاعل بين التلاميذ[٦٩].
- اتجاهات سلبية نحو الأسرة والمدرسين، وعدم القدرة على إصدار الأحكام، والصعوبة في إدراك ما يشعر به الآخرون، ولديهم مشكلات في السلوك التوافقي، ويرجع ارتفاع متوسطات درجات القلق لديهم إلي إحساسهم بالعجز وفقدان الثقة بالنفس[٧٠].
- يقصد بسوء العلاقات الاجتماعية في الدراسة الحالية: عدم قدرة التلاميذ ذوي صعوبات تعلم القراءة علي تكوين علاقات اجتماعية إيجابية مرغوب فيها يشعرون من خلالها بالحب والاحترام من الآخرين نتيجة صعوبة تعلم القراءة التي يعانون منها ودائما يشعرون بالرفض الاجتماعي من قبل المحيطين بهم.

الآثار الناتجة عن مشكلة صعوبات تعلم القراءة من وجهه نظر الباحثة:

- عدم قدرة التلميذ ذوي صعوبات تعلم القراءة علي التفاعل مع الأخرين سواءً في الأسرة أو المجتمع.

- عجز التلميذ عن الحوار والاستجابة المجتمعية، والخجل، والقلق، و الانسحاب الاجتماعي.
- حصول التلميذ عل درجات منخفضة.
- عدم قدرة التلاميذ ذوي صعوبات القراءة على أداء الوظائف الاجتماعية علي اكمل وجه.

(هـ) العلاقة بين صعوبات تعلم في القراءة والمشكلات الاجتماعية:-

١- تتضمن المشكلات التي تتعلق بالكفاءة الاجتماعية مشكلات في استخدام المهارات الاجتماعية بفعالية، وفي تجنب السلوك اللاتوافقي، وفي إقامة علاقات إيجابية مع الأخرين، وفي اكتساب المعارف الاجتماعية التي تتناسب مع العمر الزمني، وقد يكون لمثل هذه المشكلات تأثير سلبي على الذات من جانب التلاميذ ذوي صعوبات تعلم القراءة.

٢- انخفاض مستوى التحصيل هو العامل المسئول عن انخفاض مفهوم الذات، والتلاميذ ذوي صعوبات تعلم القراءة يميلون إلي إدراك أنفسهم في حدود سلبية تفوق بكثير ما يحدث من جانب أقرانهم ممن لا يعانون من صعوبات تعلم القراءة.

٣- من الناحية الاجتماعية يميل التلاميذ إلي رؤية أنفسهم على أنهم أقل كفاءة من أقرانهم ممن لا يعانون من صعوبات التعلم، وأنهم أقل تقبل منهم، إلا أنه ليس كل التلاميذ ذوي صعوبات التعلم لديهم مفهوم اجتماعي منخفض للذات، أي أن مفهوم الذات الاجتماعي لا يكون منخفض لدى كل التلاميذ على السواء، في حين يكون بعض التلاميذ ذوي صعوبات التعلم يحتفظون بدرجات عالية من تقدير الذات العام علي الرغم من إدراك الذات الاجتماعي من جانبهم يعد أكثر انخفاضًا من أقرانهم العاديين، كما أن ليس كل التلاميذ ذوي صعوبات التعلم

يعانون من مشكلات اجتماعية، كما أن الغالبية العظمى من التلاميذ ذوي صعوبات التعلم يبدون مشكلات في إدارة السلوك(٧١).

٤- فتؤثر صعوبات تعلم القراءة علي سلوك التلاميذ الذين يعانون منها فنجدهم يحجمون عن الاختلاط بالآخرين بسبب طريقة قراءتهم، وتصبح صعوبات تعلم القراءة التي يعانون منها بمثابة عبء لا يمكنهم تحمله؛ ولذلك نجدهم يشعرون بالإحراج والارتباك أثناء القراءة؛ مما يجعلهم ينسحبون بعيدًا عن أقرانهم وينطون علي أنفسهم، ويصبحون أقل تكيفًا اجتماعيًا.

المراجع

(١) محمد حسن غانم: صعوبات التعلم تاريخها، مفهومها، تشخيصها، علاجها، دار الوفاء للطباعة والنشر، الإسكندرية، ٢٠١٨، ص ٩٣.

(2) نصرة عبد المجيد جلجل: **قراءات حول الموهوبون من ذوي العسر القرائي**، مكتبة النهضة، القاهرة، ٢٠٠٢، ص ٥.

(٤) فتحي مصطفي الزيات: صعوبات التعلم الأسس النظرية والتشخيصية والعلاجية، دار النشر للجامعات، القاهرة، ١٩٩٨، ص ص ٤١٩- ٤٢٠.

(٥) عبد العزيز السيد: معجم علم النفس والتربية، الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية، القاهرة، الجزء الأول، ١٩٨٤، ص ص ٨٩- ٩٠.

(٦) فتحي مصطفي الزيات: **صعوبات التعلم الاستراتيجيات التدريسية والمداخل العلاجية**، دار النشر للجامعات، القاهرة، ٢٠٠٧، ص ٤٤٢.

(7) Cortiella, Candace and Horowitz, Sheldon H: **The State of Learning Disabilities: Facts, Trends and Emerging Issues**, National center for Learning Disabilities, Ph.D., University of California, Sanfrancisco, New york, Third Edition, 2014, p 3.

(٨) محمد فرحان القضاة، محمد عوض الترتورى: **تنمية مهارات اللغة والاستعداد القرائي عند طفل الروضة**، دار الحامد للطباعة والنشر،عمان، ٢٠٠٦، ص ١٠٣.

(٩) مجدى عبد الكريم حبيب: **اتجاهات حديثة في تعليم التفكير استراتيجيات مستقبلية للألفية الجديدة** ، دار الفكر العربي، القاهرة، ٢٠٠٣، ص٢١٨.

(١٠) مراد على عيسى سعد، وليد السيد أحمد خليفة: الكمبيوتر وصعوبات التعلم النظرية والتطبيق، دار الوفاء للطباعة والنشر ، الاسكندرية، ٢٠٠٦، ص ٤٣.

(١١) محمد حسن غانم: صعوبات التعلم تاريخها، مفهومها، تشخيصها، علاجها، مرجع سبق ذكره، ص٩٨.

(12) Donald Shankweiler, Stephe Crain, Susan Brady, and Paul Macaruso: **Identifying The Causes of Reading Disability,** Status Report on Speech Research, 1988.

(١٣) فتحي مصطفي الزيات: **صعوبات التعلم الأسس النظرية والتشخيصية والعلاجية**، مرجع سبق ذكره، ص ٤٤١.

(14) Barger Frances&Charlott Fowst, : Border's Subtypes of Dyslexia Diagnostic Validity Rancial Ethanicity and Silent Reading Comprehension on Tasks of Aided and Unaided Developmental**, University of Gorgia, u**nited states, **PHD, Diss.Int,EDD.**

(15) Peggy Ackerman Pt, Dykman RA, Holloway C: A Trial of Piracetam in Two Subgroups of Students with Dyslexia Enrolled in Summer Tutoring**, Journal of Learning Disabilities,united states**,**Vol.24, 1991, p.49.**

(١٦) هند عصام العزازي: صعوبات التعلم والخوف من المدرسة، المكتب العربي للمعارف، القاهرة، ٢٠١٤، ص٣٨.

(١٧) فتحي مصطفي الزيات: المتفوقين عقليًا وذوو صعوبات التعلم قضايا التعريف والتشخيص والعلاج، دار النشر للجامعات ،القاهرة،٢٠٠٢ ، ص٤٧٦.

(١٨) أحمد صبري غنيم، محمد صبري غنيم**: صعوبات التعلم بين التعليم والتفكير**، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، ٢٠١٨، ص ٥٠.

(١٩) تيسير مفلح كوافحة: صعوبات التعلم والخطة العلاجية المقترحة، دار المسيرة، عمان، ٢٠٠٣ ، ص ٨٨.

(٢٠) فتحي مصطفي الزيات: صعوبات التعلم التوجهات الحديثة في التشخيص والعلاج، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، ٢٠١٥ ، ص ٤١٣.

(٢١) مسعد أبو الديار: البرامج التربوية والعلاجية لتعليم ذوى صعوبات التعلم، دار الكتاب الحديث، القاهرة، ٢٠١٨، ص٦٤.

(٢٢) مجدى عبد الكريم حبيب: اتجاهات حديثة في تعليم التفكير استراتيجيات مستقبلية للألفية الجديدة، مرجع سبق ذكره، ص ٢١٧.

(٢٣) كريمان بدير: التعليم الإيجابي وصعوبات التعلم رؤية نفسية تربوية معاصرة، عالم الكتب، القاهرة، ٢٠٠٦، ص١٥٩.

(٢٤) نبيلة عباس الشوربجي، عفاف عبدالفادي دانيال: علم النفس والشخصية، مكتبة زهراء الشرق، القاهرة، ٢٠٠٢، ص٢٥٤.

(٢٥) هند عصام العزازي: صعوبات التعلم والخوف من المدرسة، مرجع سبق ذكره، ص ٣٩.

(٢٦) فتحي مصطفي الزيات: صعوبات التعلم الأسس النظرية والتشخيصية والعلاجية، مرجع سبق ذكره، ص٤٤١.

(٢٧) نبيل عبدالفتاح حافظ: صعوبات التعلم والتعليم العلاجي، زهراء الشرق، القاهرة، ٢٠٠٦ ، ص١٦٥.

(٢٨) محمد حسن غانم: صعوبات التعلم تاريخها، مفهومها، تشخيصها، علاجها، مرجع سبق ذكره، ص ٩٩.

(29) Erik G. Willcutt: Psychiatric Comorbidity in Children and Adolescents with Reading Disability, Article, University of Colorado at Boulder, U.S.A., volume 41, Issue 8, 2000.

(٣٠) السيد عبد الحميد سليمان السيد: صعوبات التعلم، تاريخها، مفهومها، تشخيصها، علاجها، دار الفكر العربي، القاهرة، ط٢، ٢٠٠٣، ص ١٦٦.

(31) Erik G. Willcutt, Bruce F. Pennington: Understanding Comorbidity: A Twin Study of Reading Disability and Attention-Deficit/Hyperactivity Disorder, Journal of Medical Genetics Part 144 , University of Colorado at Boulder American, 2007, p709.

(٣٢) فتحي مصطفي الزيات: صعوبات التعلم الاستراتيجيات التدريسية والمداخل العلاجية، مرجع سبق ذكره، ص ص ١٨٧– ١٨٨.

(٣٣) أحمد صبري غنيم، محمد صبري غنيم: صعوبات التعلم بين التعليم والتفكير، مرجع سبق ذكره، ص ١٢١.

(٣٤) هند عصام العزازي: صعوبات التعلم والخوف من المدرسة، مرجع سبق ذكره، ص ٤٥.

(٣٥) فاروق الروسان: أساليب القياس والتشخيص في التربية الخاصة، دار الفكر، عمان، ١٩٩٨، ص ٢٩٨.

(٣٦) عدنان عبد الخفاجي طلاك: مشكلات تعليم القراءة والكتابة الدلالات والأسباب والاستراتيجيات، مكتبة الأنجلو المصريه،القاهرة، ٢٠١٦، ص ١٥٨.

(37) Quoting: Omer Hassan Ali Mahfoodh: Academic reading difficulties encountered by international graduate students in a Malaysian university, University Sains Malaysia, Issues in Educational Research, 2016, p379.

(٣٨) سامي محمد ملحم: صعوبات التعلم ، دار المسيرة، عمان، ٢٠٠٣، ص٩.

(٣٩) هلا السعيد: صعوبات التعلم بين النظرية والتطبيق والعلاج ، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة،٢٠١٠، ص ١٧٧.

(٤٠) محمود عوض الله سالم، مجدي محمد الشحات: صعوبات التعلم التشخيص والعلاج، دار الفكر للنشر والتوزيع، عمان، ٢٠١٧، ص١٤.

(٤١) فتحي مصطفي الزيات: صعوبات التعلم الأسس النظرية والتشخيصية والعلاجية، مرجع سبق ذكره، ص ص ٤٧٣– ٤٨٠.

(٤٢) صلاح عبدالسميع عبدالرازق: المعلم وأساليب التدريس، دار الفكر العربي، القاهرة، ٢٠٠٧، ص٢٦.

(٤٣) سليمان عبد الواحد يوسف إبراهيم: المرجع في صعوبات التعلم النمائية والأكاديمية والاجتماعية والانفعالية، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة،٢٠١٠، ص ٣١٣.

(٤٤) ماجده السيد عبيد: صعوبات التعلم وكيفية التعامل معها، دار صفاء للنشر والتوزيع،عمان، ط٢،٢٠١٥، ص ١١٨.

(٤٥) عدنان عبد الخفاجي طلاك: مشكلات تعليم القراءة والكتابة الدلالات والأسباب والاستراتيجيات، مرجع سبق ذكره، ص ٢٠٧.

(٤٦) هلا السعيد: صعوبات التعلم بين النظرية والتطبيق والعلاج، مرجع سبق ذكره، ص٢٠٥.

(٤٧) راتب قاسم عاشور، محمد فخرى مقدادى: المهارات القرائية والكتابية طرائق تدريسها واستراتيجياتها، دار المسيرة، عمان ٢٠٠٥، ص ١٨٤.

(٤٨) مجمع اللغة العربية: المعجم الوجيز، دار المعارف، القاهرة، ٢٠٠٣، ص ٣٤٨.

(٤٩) نبيل أبو الحسن محمد محمود: مشكلات العلاقات الإجتماعية التي تواجه الطلاب المصريين في المدارس السعودية وتصور مقترح من منظور الممارسة العامة للخدمة الإجتماعية، بحث منشور في مجلة دراسات في الخدمة الإجتماعية والعلوم الإنسانية،جامعة حلوان، كلية الخدمة الاجتماعية، العدد٣٥، الجزء السابع، ٢٠١٣، ص٧.

(٥٠) جمال شحاته حبيب: الممارسة العامة منظور حديث في الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث،

الإسكندرية،٢٠١٦، ص ص ٣٢- ٣٤.

(٥١)الاتجاهات الحديثة في الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية أسس نظرية ونماذج تطبيقية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، ٢٠١٤، ص ٧٨.

(٥٢) بهاء الدين خليل تركية: مشكلات اجتماعية معاصرة ، دار المسيرة ، عمان، ٢٠١٥، ص٦٤.

(٥٣) دانيال هالاهان، جون لويد: صعوبات التعلم ، مفهومها، طبيعتها،التعليم العلاجي، ترجمة عادل عبدالله محمد، دار الفكر، عمان، ٢٠٠٧، ص ٣٣٩.

(٥٤) بهاء الدين خليل تركية: مشكلات اجتماعية معاصرة ، مرجع سبق ذكره، ص٦٦.

(٥٥) دانيال هالاهان، جون لويد: صعوبات التعلم، مفهومها، طبيعتها،التعليم العلاجي، مرجع سبق ذكره، ص ٣٠٨.

(٥٦) ماهر أبو المعاطي على: الاتجاهات الحديثة في الخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، ٢٠١٠، ص ٢٧٣.

(٥٧) سليمان عبد الواحد يوسف إبراهيم: صعوبات التعلم الاجتماعية والانفعالية بين الفهم والمواجهة، إيتراك للطباعة والنشر، القاهرة، ٢٠١٠، ص ١٣٧.

(٥٨) أحمد صبري غنيم، محمد صبري غنيم: صعوبات التعلم بين التعليم والتفكير، مرجع سبق ذكره، ص ١٢٢.

(٥٩) خولة أحمد يحيى: الاضطرابات السلوكية والانفعالية، دار الفكر للطباعة والنشر، عمان، ط٢، ٢٠٠٣، ص ١٩٣.

(٦٠) عدنان عبد الخفاجى: مشكلات تعليم القراءة والكتابة الدلالات والأسباب والاستراتيجيات، مرجع سبق ذكره، ص١٤١.

(٦١) فادية عمر الجولانى: تشخيص وعلاج المشكلات الاجتماعية والنفسية ، مكتبة الإشعاع، القاهرة، ١٩٩٩، ص ٣٠.

(٦٢) سليمان عبد الواحد يوسف إبراهيم: المرجع في صعوبات التعلم النمائية والأكاديمية والاجتماعية والانفعالية، مرجع سبق ذكره، ص ص ٤٢٧– ٤٢٨.

(٦٣) جمال شحاته حبيب: الممارسة العامة منظور حديث في الخدمة الاجتماعية، مرجع سبق ذكره، ص ٧٤.

(٦٤) فاطمة مفتاح صالح عبد العالي: العلاقة بين صعوبات التعلم الأكاديمية وتقدير الذات لدي عينة من تلاميذ المرحلة الإعدادية، رسالة ماجستير غير منشوره، جامعة عين شمس، كلية التربية، ٢٠١٦، ص ٤٥٣.

(٦٥) نصيف فهمى منقريوس، هيام شاكر خليل: عمليات الممارسة المهنية لطريقة العمل مع الجماعات في إطار نظام الجودة، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية،٢٠١٦ ، ص ٢١٦.

(٦٦) محمد سيد فهمى: الخدمة الاجتماعية بين الطرق التقليدية والممارسة العامة، مكتبة الوفاء القانونية، الإسكندرية، ٢٠١٤، ص ٢٩٣.

(٦٧) عدنان عبد الخفاجى طلاك: مشكلات تعليم القراءة والكتابة الدلالات والأسباب والاستراتيجيات، مرجع سبق ذكره، ص ١٤٢.

(٦٨) نصيف فهمى منقريوس: تطوير الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية قضايا مهنية وبحوث ميدانية المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، ٢٠١٤، ص ٢٩١.

(٦٩) كوثر الحسيني محمد: العلاقة بين حجم الأسرة والمشكلات المدرسية لتلاميذ مرحلة التعليم الأساسي ودور خدمة الفرد في علاج تلك المشكلات، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة حلوان ، كلية الخدمة الاجتماعية، ١٩٨٥، ص ٧.

(٧٠) محمد سيد فهمى: الخدمة الاجتماعية بين الطرق التقليدية والممارسة العامة، مرجع سبق ذكره، ص٢١٠.

(٧١) دانيال هالاهان، جون لويد: صعوبات التعلم ،مفهومها، طبيعتها،التعليم العلاجي، مرجع سبق ذكره، ص ٣٣٨.