بحـث بعنـوان

دراسة تقويمية لبرامج العمل مع جماعات النشاط المدرسي لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لدي الطلاب

اعداد

د/ عمر نصر محمود محمد قريشي

مدرس بقسم العمل مع الجماعات

المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بسوهاج

2018م.

الملخص:

تهدف الدراسة إلى تحديد مستوي استخدام برامج العمل مع جماعات النشاط المدرسي لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لدي الطلاب، كذلك تحديد المهارات الاجتماعية اللازمة التي تستهدف برامج العمل مع جماعات النشاط المدرسي تنميتها لدي الطلاب. مع تحديد الصعوبات المرتبطة ببرامج العمل مع جماعات النشاط المدرسي لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لدي الطلاب، والتوصل لتصور مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات لتفعيل البرامج المستخدمة لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لدي الطلاب. وقد توصلت الدراسة إلى أن مستوي أنواع برامج العمل مع جماعات النشاط المدرسي لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لدي الطلاب والتي تحددت في البرامج (الاجتماعية، الصحية، التعليمية، الثقافية، الترفيهية، الرياضية) متوسط وأن مستوي المهارات الاجتماعية التي تستهدف برامج العمل مع جماعات النشاط المدرسي تنميتها لدي الطلاب كالمهارات الحياتية، الابداعية، الاتصال، اتخاذ القرار، اللغوية، إدارة الوقت متوسط أيضا. وقد قدمت الدراسة مجموعة من المقترحات التي تساهم في تفعيل برامج العمل مع جماعات النشاط المدرسي لتنمية المهارات الاجتماعية لدي الطلاب مما يزيد من فعاليتها.

الكلمات المفتاحية (دراسة تقويمية، جماعات النشاط المدرسي، تنمية المهارات الاجتماعية).

The study aims to determine the level of using work programs with school activity groups to develop some social skills among students, as well as identifying the necessary social skills that work programs with school activity groups aim to develop among students. With identifying the difficulties associated with work programs with school activity groups to develop some social skills among students, and reaching a proposed vision from the perspective of working with groups to activate the programs used to develop some social skills among students

The study concluded that the l**evel of the types of work programs with school activity groups to develop some social skills among students, which were identified in the programs (social, health, educational, cultural, recreational, and sports) is average, and that the level of social skills that target work programs with school activity groups to develop Students have life skills, creativity, communication, decision-making, linguistics, and time management also average. The study presented a set of proposals that contribute to activating work programs with school activity groups to develop students' social skills, which increases their effectiveness**

Keywords (Evaluation study, school activity groups, developing social skills)

أولا: مدخل لمشكلة الدراسة:

يعتبر العنصر البشرى أساس كل تقدم يمكن أن يتحقق في المجتمع وكلما كان هذا العنصر البشري أكثر معرفة ومهارة وخبرة كلما كان أداؤه لدوره أكثر تأثيرا في مجالات الممارسة المهنية في المجتمع، ومن هنا تعتمد كفاءة أي منظمة في مجالات النشاط الإنساني المتعددة في تحقيق أهدافها على مدي قدرة الأفراد على أدائهم لوظائفهم لذا كان حرص هذه المؤسسات على رفع مستوى أدائها المهني باعتباره من أهم عناصرها وفي سبيل تقدمها. (1)

والخدمة الاجتماعية اليوم تعد على إنها إحدى المهن الضرورية لخدمة جميع الوحدات الإنسانية في المجتمع، والعمل على تنميتها وذلك لما تؤديه من أدوار تنموية ووقائية وعلاجية على المستويات الفردية والجماعية والمجتمعية (2). حيث أن طبيعة وفلسفة مهنة الخدمة الاجتماعية في غالبية مجالات العمل تهدف إلى تحقيق التغير والتنمية والتقدم بنمو يتواكب مع احتياجات وأهداف المجتمع في المرحلة الحالية، كل ذلك يؤكد على أهمية دور الأخصائي في المشاركة في تحقيق أهداف المجتمع مما يتطلب إعداده إعداد مهنيا جيدا حتى يتمكن من لعب دوره بالمستوي المهني المطلوب والمتوقع منه. (3)

فالأخصائيون الاجتماعيون هم المهنيون الذين يقع على عاتقهم أساسا مسئولية ممارسة الخدمة الاجتماعية ويتحمل الأخصائي الاجتماعي مسئولية تأدية مختلف الخدمات المهنية للعملاء من خدمات علاجية ووقائية وإنمائية (4). والممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية هي الطابع المميز للمهنة عن غيرها من المهن ويتم ذلك من خلال التفاعل بين الأسس التي تقوم عليها المهنة. (5)

وينظر إليها على أنها الطريقة الفعلية لأداء عمل ما أو الأداء المنظم بمستوي عال من الكفاءة (6)، وتعتبر المؤسسات التعليمية المتمثلة في المدارس على مستوياتها المختلفة مؤسسات اجتماعية على جانب كبير من الأهمية لانتشارها في معظم المجتمعات للمساهمة في تحقيق الأهداف التربوية والتعليمية وتنمية المهارات للطلاب على مختلف انواعها. (7)

وأصبحت المهمة الأساسية للمدرسة في مجتمعنا هي إعداد جيل صالح يتمتع بالعديد من المقومات والخصائص والمهارات التعليمية والاجتماعية والبدنية والعلمية والنفسية وعلى الخدمة الاجتماعية أن تتعاون بكل طاقاتها مع المدرسة لتحقيق هذا الهدف الذي يمكن المدرسة من المشاركة الإيجابية في عملية التطوير والتنمية الشاملة نحو مجتمع الكفاية والعدل، وعلى هذا الأساس ما عادت المدرسة مؤسسة تعليم فقط بل تطورت وظيفتها حتى أصبحت مؤسسة تربوية تواجه احتياجات طلابها المختلفة بما يوفر لهم الإشباع والنمو. (8)

والخدمة الاجتماعية المدرسية هي مجموعة المجهودات والخدمات التي يقدمها الأخصائيون الاجتماعيون لأطفال وطلبة المدارس بقصد تحقيق أهداف التربية الحديثة، أي تنمية شخصيات

الطلاب، وذلك بمساعدتهم على الاستفادة من الفرص والخبرات المدرسية إلى أقصي حد تسمح به قدراتهم واستعداداتهم المختلفة. (9)

وفي ضوء ذلك فإن الخدمة الاجتماعية المدرسية تهدف إلى مساعدة المدرسة على أداء رسالتها التعليمية والتربوية وتحقيق أهدافها ووظائفها، وذلك من خلال التعاون مع القائمين بالعملية التعليمية لفهم البرامج المدرسية التي تؤدي إلى تحقيق أهداف المدرسة، وكذلك مساعدة جماعات النشاط المدرسي الذين يجدون صعوبة في الاستفادة من برامج وموارد وإمكانيات المدرسة، فضلا عن مساعدة الطلاب على النمو وإكسابهم صفات المواطن الصالح وتنمية مهاراتهم الاجتماعية (10). ومهنة الخدمة الاجتماعية باعتبارها مهنة تعمل في المجال المدرسي مسئولة على مساندة المدرسة في تدعيم الأداء الاجتماعي للطلاب وتحسين الظروف البيئية التي تعوق عملية التعليم وتنمية مهاراتهم.(11)

وشهدت السنوات الأخيرة مواجهات متتالية من الأفكار والمفاهيم الهادفة إلى مساعدة إدارة المدارس الإنتاجية والخدمية على التطوير والتحسين ومنها الابداع الفكري والمهارى وتنمية المهارات الاجتماعية لجماعات النشاط المدرسي في جميع المدارس على مستوي الجمهورية.

وأصبح المعوق الرئيسي لنظم التعليم في هو أن التعليم يجب أن يقدم بجودة عالية ويركز على العملية التعليمية فقط. وهذا ما دفع اللجنة الدولية للقرن الحادي والعشرين إلى التأكيد على أن تحسين جودة التعليم يتوقف على تحسين انتقاء المعلمين ووجوب تدريبهم، فهم في حاجة إلى معرفة مهارات مناسبة للمعلمين والطلاب، وامتلاك خصائص شخصية ورؤى مهنية ومهارية. وفي ضوء ما تقدم سوف نجد أن هناك أهمية بالجودة في مجال التعليم وهي كالتالي:

(1) التحسين المستمر في أداء عمل المعلم، وليس الوقوف عند مستوى معين.

(2) تحقيق النتائج المتوقعة بأقل تكلفة وأقل جهد وأقصر وقت ممكن.

(3) تنمية مهارات وقدرات الطلاب بأبسط الطرق.

(4) تشمل جودة المدخلات والعمليات والمخرجات في النظم التعليمي. (12)

(5) التقويم المستمر للجهود المبذولة في تطوير النظام التعليمي من خلال البرامج وجماعات النشاط المدرسي.

(6) التعرف على جوانب القصور في الأداء لجماعات النشاط المدرسي وعلاجه. (13)

وهناك معايير للقياس في المؤسسات التعليمية كما يحددها كروسبي Crosby وتفعيل دور جماعات النشاط المدرسي أربعة معايير لضمان المؤسسة التعليمة إلى الجودة وهي:

- المعيار الأول: التكيف أو التعديل لمتطلبات الجودة ويتم ذلك من خلال وضع تعريف محدد وواضح وتحسين الجودة.
- المعيار الثاني: وصف نظام تحقيق الجودة على أنه الوقاية من الأخطاء بمنع حدوثها من خلال وضع معايير للأداء (الجيد-السيئ -العالي-المنخفض الأول-الثاني)
- المعيار الثالث: تحديد مستويات أداء بمنع حدوث أخطاء لضمان أداء جيد من أول مرة.
- المعيار الرابع: تقويم الجودة من خلال قياسها بناء على المعايير والموضوعية وحساب تكلفه كل شيء لم يتم القيام به بشكل جيد من المرة الأولى وحساب الفاقد وغيرها من المعايير الكيفية والكميه. (14)

ومن أهم المجالات العاملة في تلك المشروع (المدارس الفعالة الصديقة للمتعلم -المعلم -الإدارة المتميزة -المشاركة المجتمعية -المنهج الدراسي ونواتج التعلم) ومن أهم خصائص المعايير القومية للتعليم (المرونة -الموضوعية -الشمول -مجتمعية -مستمرة -قابلة للقياس -وطنية - يحقق مبدأ المشاركة). (15)

ولقد أصبح التطوير المستمر وتطوير الأداء الشامل من الأهداف الأساسية للتعليم لتحقيق مستوي جيد ومتطور من أجل ذلك وجه السيد رئيس الجمهورية بوضع معايير قومية لمكونات العملية التعليمية في مصر للارتقاء بجودة التعليم وتنمية مهارات الطلاب وإطلاق الابداع الفكري والمهارى لهم. (16)

وانطلاقا من هذه الجهود يمثل التعليم قضية أمن قومي لمصر، وقد أثبتت التجربة أن نظم التعليم في جميع نظم العالم تحتاج إلى دعم ومساندة من الجماهير والمجتمع المدني حتى تحقق الأهداف القومية للتعليم ويأتي هذا الدعم من أولياء الأمور في العمل على تحسين جودة تعليم أبنائها وكذلك مشاركة المنظمات والمؤسسات المدنية وأعضاء المجتمع المحلى والمهتمين بالتعليم، وتعكس المشاركة المختلفة من المؤسسات المدنية وأعضاء المجتمع المحلى وزيادة فاعلية المدرسة في تحقيق وظيفتها التربوية والتنموية لدي الطلاب.

ويعتبر المجال المدرسي من أول المجالات التي دخلتها مهنة الخدمة الاجتماعية حيث أن طبيعة المشكلات الخاصة بالمجتمع الطلابي داخل المدرسة أوجدت الضرورة إلى وجود الأخصائي ا كشخص مهني معد أصلاً لمواجهة تلك المشكلات التي تعترض الطلاب هذا بالإضافة إلى التعامل مع كافة القضايا التي تواجه سكان المجتمع المدرسي والتغلب عليها بشكل علمي سليم بالإضافة الي تنمية الطاقات الابداعية والمهارية لديهم. (17)

وتعتبر المدرسة كمؤسسه اجتماعية أحد الأجهزة التي تعمل معها المهنة لمساعدة هذا الجهاز على تحقيق أهدافه بشكل أفضل من خلال تحسين جودة الأداء على مستوى أنساقه الفرعية بدءً من إدارة المدرسة ومروراً بالمدرسين والطلاب وصولاً إلى المشاركة المجتمعية في دعم العملية التعليمية بالإضافة إلى التنظيمات المدرسية الأخرى ومن هنا فإن العمل المهني بطريقة العمل مع الجماعات ويتمايز إلى بعدين متفاعلين هما: ما يحدث داخل (المدرسة) كجماعة قائمة بذاتها باعتبارها مجتمعاً وظيفياً وما يبذل من جهود مهنية لإيجاد وتدعيم علاقات وروابط بين المدرسة وغيرها من المنظمات والمؤسسات وبينها وبين المجتمع المحلى عموماً مما ينعكس إيجاباً على كلاً من المدرسة وأسر التلاميذ وباقي منظمات ووحدات المجتمع المحلى. (18)

ويقوم الأخصائيون الذين يعملون في المجال المدرسي يقومون بالعمل مع الأسر والمجتمع المحلى والمجتمع المدرسي لتحسين قدرة المدرسة على تحقيق أهدافها ويمكن لمهنة الخدمة الاجتماعية أن تدعم العلاقة بين الطالب والمعلم من خلال تيسير الاتصال بين المعلم والطالب من خلال التنظيمات المدرسية المختلفة. (19)

والمدرسة كمؤسسه اجتماعية لا تنجح في تحقيق أهدافها إلا من خلال الإدارة الرشيدة ويقع على عاتق الأخصائي مسئولية تزويد المدير بكل جديد في علم الإدارة التعليمية كما يقوم بالمعاونة في تنظيم المدرسة وإيجاد وسائل متعددة ومتجددة لرفع مستوى العمل الإداري بالمدرسة وينبغي علية أن يحدد جوانب الضعف والقوة بالمدرسة ويتعرف على الصعوبات والتغيرات في الهيكل الوظيفي للمدرسة. (20)

والمدرسة كمؤسسة اجتماعية لها وظيفة تعليمية تربوية تعتبر أحد أجهزة تنظيم المجتمع والتي يجب أن يقوم المنظم الاجتماعي بها بتحقيق الأهداف التالية كما يلي:

"مساعدة الطلاب على إشباع احتياجاتهم، تقديم المشورة لإدارة المدرسة، تنظيم جماعات من الآباء والمجتمع المحلي، الاستعانة بالتخصصات الأخرى لتقديم الخدمات للطلاب، تكوين وتنمية الروابط والصلات بين المدرسة والمؤسسات العاملة في مجال الخدمة الاجتماعية العامة".

وتشير (نظيمة) إلى أن ممارسة طريقة تنظيم المجتمع في المجال المدرسي تركز على مجموعة من المسئوليات.

(1) مسئوليات داخل المدرسة: تتناول العلاقات بين أفراد هيئة التدريس والطلاب.

(2) مسئوليات خارج المجتمع المدرسي: حيث يتناول المجتمع المحلى المحيط بالمدرسة. (21)

وهناك العديد من المشكلات التي يعاني منها المجتمع المدرسي فهناك مشكلات متصلة بالدراسة والتعليم، مشكلات التأخر الدراسي، المشكلات الاجتماعية المتصلة بالأسرة، المشكلات الاقتصادية، المشكلات النفسية، مشكلات شغل أوقات الفراغ، مشكلات متصلة بمظاهر النمو، مشكلات قيمية وأخلاقية، مشكلات عاطفية وجنسية، مشكلات اجتماعية متصلة بالبيئة والمجتمع مشكلات الحيرة في

اختيار التخصص وقصور بعض المهارات الاجتماعية لدي الطلاب. كما أن الخدمة الاجتماعية تلعب دوراً هاماً وواضحاً في المساعدة على تحسين جودة الأداء المدرسي من خلال عملها مع نسق الإدارة المدرسية ونسق المدرسين ونسق الجماعات النشاط المدرسي كجماعة هدفها الاساسي تنمية مهارات الطلاب الابداعية والتعليمية من خلال الانشطة المدرسية والبرامج التي تعمل من خلالها بالإضافة إلى نسق المجتمع المحيط من خلال المشاركة المجتمعية في العملية التعليمية وليست المدرسة مكاناً يتجمع فيه الطلاب للتحصيل الدراسي فقط، بل هي مجتمع صغير يتفاعلون فيه.... يتأثرون ويؤثرون، حيث يتم اتصال بعضهم بالبعض الأخر، ويشعرون بانتماء بعضهم إلى البعض، ويهتمون بأهداف مشتركة لمدرستهم. كل ذلك يؤدي إلى خلق الروح المدرسي عندهم... والجو المناسب لنموهم الفردي والجماعي. وليست المدرسة مجتمعاً مغلقاً يتفاعل داخله الطلاب بمعزل عن المجتمع الذي أنشأ هذه المدرسة، بل هي تعمل على تقوية ارتباط الطلاب بمجتمعهم وبيئتهم، والشعور بالمسئولية تجاه هذا المجتمع وتلك البيئة. (22)

وتسعي المدرسة لتحقيق هذا الدور من خلال الانشطة المدرسية التي تنقسم إلى الاتي:

(أ) أنشطة مدرسية داخلية ومنها: مجلس الأمناء والآباء والمعلمين، مجلس إدارة. المدرسة، الاتحادات الطلابية، مجلس النشاط ويضم العديد من الانشطة بداخله، مجلس الرواد.

(ب) انشطة المدرسية الخارجية ومنها: وحدات لمعاونة المدرسة على القيام بدورها، العيادات مباشرة مثل (مكتب الخدمة الاجتماعية المدرسية، العيادات النفسية، جمعيات رعاية الطلبة والطالبات، مستشفيات التامين الصحي). (23)

وتهدف الدراسة الحالية إلى تقويم برامج جماعات النشاط المدرسي لتنمية بعض المهارات الاجتماعية للطلاب من خلال اتاحة المدرسة لكل طالب وطالبة تعرف ذاته وميوله، وتنمية مواهبه وإشباع حاجاته، حيث يعيش في جو يتبادل فيه الخبرات مع الآخرين طلاباً ومعلمين، ويطلع فيه على إمكانات مدرسته لينمي مواهبه ويصقلها، فيشعر بالاكتمال النفسي، وينمو الحس الجماعي لديه نمواً سليماً. وإذا كانت المدارس تتيح للطلاب قضاء أوقاتهم الحرة فيها كيفما يريدون، فإن عليها أن تعودهم حرية التصرف في هذه الأوقات الحرة، وكيفية قضائها بما يكفل حسن التعبير عن النفس، وبذلك يحيا الطلاب حياة حرة وهم يتصرفون بإمكاناتهم المتاحة لهم بحرية، ويختارون لطاقاتهم وسائل التعبير المناسبة. كما أن المدارس أمكنة يجتمع فيها الطلاب، وهي بذلك مراكز للتطوير والابتكار، تظهر فيها طاقات. وتزداد أهمية النشاط المدرسي والدور الذي يؤديه في مخرجات العملية التعليمية إلى إدخال مسابقات خاصة بالأنشطة المدرسية في الكليات الجامعية وفي الكليات المعنية بتخريج المعلمين علي وجه الخصوص، وعقد دورات خاص في الأنشطة المدرسية لمديري المدارس والمعلمين

المشرفين لتدريبهم على كيفية ممارسة النشاط وتنمية المهارات الحياتية واللغوية واتخاذ القرار، وإيفاد المميزين منهم في دورات دراسية في الخارج، والتوسع في الأنشطة المختلفة عند تعديل المناهج الدراسية ودعم التحديث والابداع والتطوير. كما أن الأنشطة المدرسية جزء مهم من المنهج الدراسي بمفهومه الحديث الذي يترادف فيه مفهوم المنهج والحياة المدرسية، وأن الأنشطة أحد العناصر المهمة في بناء شخصية الطلاب وصقلها بالمهارات الاجتماعية المختلفة والقدرات، وأن كثيراً من الأهداف يتم تحقيقها من خلال الأنشطة التلقائية التي يقوم بها الطلاب خارج الصف الدراسي، كما أن فاعلية تدريس المعلم داخل الصف الدراسي تتوقف إلي حد بعيد علي ممارسة الطلاب للأنشطة ومستواهم الابداعي والفكري للتجاوب مع المعلم وتنمية الفهم والادراك لهم، وأن تحقيق أقصي نمو ممكن للطلاب لا يتم بصورة كافية داخل الصفوف الدراسية التي لا تسمح بها إمكاناتها الزمنية والمادية، وأن التربية الجيدة تتطلب مناخاً يسود المدرسة ويهيئ الظروف لممارسة الانشطة والبرامج المدرسية المختلفة. (24)

ثانيا: الدراسات السابقة للدراسة:

(1) دراسة **سيد سلامة 1995 بعنوان نحو نموذج مطور لممارسة الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي.** استهدفت ضرورة تطوير نموذج لممارسة الخدمة الاجتماعية وضرورة تهيئة الجو المناسب لتدعيم وظيفة النسق المدرسي من خلال تنشيط حضور اجتماعات الآباء لاجتماع الجمعية العمومية لمجلس الإباء والمعلمين، وتنشيط دور الأسرة للتعاون مع المدرسة والتنشئة الاجتماعية للتلاميذ وتوصلت الدراسة الي التوصل الي مقترحات لتطوير وظيفة النسق المدرسي وتحسين مستوي الانشطة بالمدرسة. (25)

(2) دراسة **هشام عبد المجيد 1999: بعنوان فعالية نموذج الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية للتخفيف من حجة المشكلات المدرسية لطلاب المدارس الثانوية.** استهدفت تحديد مستوي نموذج الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية للتخفيف من حجة المشكلات المدرسية لطلاب المدارس الثانوية وتوصلت الي أن المشكلات السلوكية هي أكثر المشكلات التي تخف حددها من خلال التدخل المهني الأخصائيين الاجتماعيين وأكدت الأخصائيين الاجتماعيين على استجابة الطلاب بالجهود المبذولة من جانب الأخصائيين الاجتماعيين وأن معظم المشكلات الأخرى تأخذ وقت طويل لطبيعتها التفاعلية وتشابكها وتعدد أسبابها. (26)

(3) دراسة **سامر السقا 2001: بعنوان التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع لتنمية مهارة المشورة للأخصائيين الاجتماعين العاملين بمجلس الآباء والمعلمين.** استهدفت ضرورة الاهتمام

بتنمية المشـــورة للأخصـــائيين الاجتماعين العاملين بمجالس الآباء والمعلمين، والاهتمام بها وإدخالها ضـــمن مناهج إعداد الأخصـــائيين الاجتماعين العاملين في المجالس بصـــفة عامة ومجالس الآباء بصـفة خاصـة لأن عن طريقها سـوف يتم الاتصـال بالمجتمع من خلال معرفة قضـــاياه وتوصـــلت الدراســـة الي تفعيل المشـــورة وتنميتها لدي الاخصـــائيين ومجلس الاباء والمعلمين.[27]

(4) دراســة **عصــام شــحاتة2002: بعنوان التدخل المهني بمهارات طريقة تنظيم المجتمع لزيادة فاعلية مجالس الآباء والمعلمين في حل المشكلات المدرسية.** استهدفت على ضرورة فهم واقع الممارســة الميدانية للأخصــائي الاجتماعي داخل مجالس الآباء والمعلمين والعمل على تفعيلها باسـتخدام مهارات محددة لحل المشـكلات التي تعاني منها المدرسـة مع إحداث تغيرات في دور الأخصائي الاجتماعي لتنمية مجالس الآباء والمعلمين وتوصلت هذه الدراسة إلى حل المشكلات المدرســية عن طريق مجلس الآباء والمعلمين والمشــاركة في صــدور بعض القرارات المتعلقة بمجالس الآباء والمعلمين. [28]

(5) دراسـة **مدحت فؤاد 1980: معوقات الخدمة الاجتماعية في المجال الدراسـي** استهدفت مواجهة معوقات الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسـي توصـلت هذه الدراسـة الي ضـعف التعاون بين الأخصـائيين الاجتماعين والمدرسين وقلة الدراسات التدريبية للأخصـائيين الاجتماعيين قبل وبعد الخدمة وكثرة الأعمال الإدارية التي تســند للأخصــائي الاجتماعي من جانب المدرســة وقلة الميزانيات مما يؤدى إلى عدم قيام الأخصائي الاجتماعي ببعض البرامج والمشروعات. [29]

(6) دراســة **ثريا محمد 1994 بعنوان تقويم تجربة الخدمة الاجتماعية في المدرســة المصــرية.** استهدفت كيفية طرح منهاج جديد يربط بين ادوار الأخصائي الاجتماعي بالمدرسة والواقع الفعلي بالإضافة إلى أهمية استمرارية رفع كفاءة الأخصائيين الاجتماعيين وتوصلت الدراسة الي للخدمة الاجتماعية دور اساسي تعليمي وتربوي يسهم في دفع العملية التعليمية وتنمية المهارات للطلاب. [30]

(7) دراســة **محمود فتحي 1996: بعنوان الحاجة إلى تبني نموذج جديد نفســي اجتماعي تربوي بالمدرســة.** اســتهدفت تحديد مجموعة الأدوار التي يجب أن يقوم بها الأخصــائي الاجتماعي وحددها في الآتي المحافظة علي التعاون مع المدرسـين واسـتشـارتهم في احتياجات الطلاب ثم

مشـاركتهم في إشـباع تلك الاحتياجات ومواجهة مشـكلات الطلاب، المحافظة علي التعاون مع إدارة المدرسـة وتوصـلت الدراسـة الي تدعيم التعاون بين جميع العاملين وتنسيق جهودهم لتحقيق الرعاية المتكاملة داخل المدرسة، الاستفادة من موارد المجتمع. (31)

(8) دراســة **محمد صــلاح 1997: بعنوان دور الخدمة الاجتماعية في الحد من معوقات التعاون بين المدرسـة والأسرة لتحقيق الوظيفة الاجتماعية للمدرسـة.** استهدفت تحديد فاعلية الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في الحد من معوقات التعاون بين الأسرة والمدرسة وتوصلت الدراسة الي التعاون بين المدرسة والاسرة دور متكامل يؤثر تأثير كبير في مستوي الطلاب في التحصيل العلمي وفي المشــاركة في الانشــطة وفي اكســاب الطلاب القيم الحميدة إذا كان تأثيرا ايجابيا والعكس وتوصلت الي مقترحات لتطوير ودعم الدور بينهما. (32)

(9) دراســة **منال حمدي الطيب 1998: بعنوان دور الخدمة الاجتماعية في تنمية المشــاركة الشعبية لدعم الخدمات التعليمية بالمدارس.** استهدفت التدخل المهني للخدمة الاجتماعية يساعد علي زيادة المشــاركة الشــعبية في دعم الخدمات التعليمية بالمدارس وتوصــلت الدراســة تنمية المشاركة الشعبية يسهم في تحسين العملية التعلمية ونسبة التحصيل الدراسي للطلاب والاهتمام بالتعليم وتهيئة الجو لهم. (33)

(10) دراسة **مصطفي محمود 2005: بعنوان تصور مقترح لدور مجلس الأمناء** استهدفت مجموعة الأدوار التي يقوم بها الأخصــائي الاجتماعي داخل مجلس الأمناء ة الآباء والمعلمين وهي دوره في تحقيق التعاون، دورة في تحقيق الاتصـال، دورة في التخطيط والمشـاركة، أيضـا دورة كمنظم وتوصلت الدراسة الي عدة اليات لتفعيل دور مجلس الامناء ودعم الاداء المدرسي. (34)

(11) دراسة **"Zetline-2004": بعنوان ادوار الاخصائيين الاجتماعيين في تحسين الأداء** استهدفت التعرف على ادوار الاخصائيين الاجتماعيين في تحسين الاداء المدرسي توصلت الدراسة الي أن الأخصـائيين الاجتماعين يقومون بدور فعال ويحققون نتائج ايجابية في تحسين الأداء المدرسي. (35)

(12) دراســة **"Card Minar Boyed-2003": بعنوان معايير خدمات الخدمة الاجتماعية المدرســية التي طورتها الجمعية الوطنية للأخصــائيين الاجتماعيين.** اسـتهدفت بالتعرف على الحاجة إلى مهارات الأخصــائيين الاجتماعيين الحاصــلين على شــهادة جامعية في المدارس

الثانوية، والحصـــول على المهارات المســـتخدمة في هذه الدراســـة من معايير خدمات الخدمة الاجتماعية المدرسـية التي طورتها الجمعية الوطنية للأخصـائيين الاجتماعيين، وقد أوضـحت نتائج الدراسـة الحاجة إلى مهارات الأخصـائيين الاجتماعيين الجامعية بدرجة عالية في المدارس الثانوية [36]

(13) دراسة "**John Fmile silve–2003**":**بعنوان المعوقات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين في المدارس والعلاقة بين تلك المعوقات ومهارات التدخل مع الأطفال.** اسـتهدفت التعرف على المعوقات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين في المدارس والعلاقة بين تلك المعوقات ومهارات التدخل مع الأطفال، وتضـمنت الدراسـة العلاقة بين المعلمين والعمل مع أولياء الأمور وتأثيرها على معدل مهارات الممارسـة لدي الأخصـائي الاجتماعي، وتوصـلت الدراسـة أن هناك علاقة جيدة خاصـــة بالمعلم ومشـــاركة الآباء من جهة أخري لها تأثيرا ايجابي على التدخل المهني للأخصائي الاجتماعي. [37]

(14) دراســة "**Gjerde-2004**" **بعنوان حاجات الادارة المدرســية والمدرســين الي التشــاور مع الاخصـائيين الاجتماعيين حول سـبل تحسـين ادائهم ومهامهم.** اسـتهدفت تحديد حاجة الإدارة المدرسية والمدرسين إلى التشاور مع الأخصائيين الاجتماعيين حول سبل تحسين أدائهم وإنجاز مهامهم وتوصـلت الدراسـة الي حاجة الإدارة المدرسـية والمدرسـين إلى التشـاور مع الأخصـائيين الاجتماعيين حول سبل تحسين أدائهم وإنجاز مهامهم من خلال ابداء الآراء ووجهات النظر في حل المشكلات التي تعترض العملية التعليمية. [38]

(15) دراسـة" **"Geron-2005": بعنوان التعليم المسـتمر واسـتخدام التكنولوجيا الحديثة في مجال عمل الأخصـائيين الاجتماعيين.** اسـتهدفت كيفية اسـتخدام التكنولوجيا الحديثة في مجال عمل الأخصـائيين الاجتماعين أصـبح ضـرورة لبقاء ونجاح في الاخصـائيين الاجتماعين أداء عملهم توصـــلت الدراســـة إلى أن التعليم المســـتمر واســـتخدام التكنولوجيا الحديثة في مجال عمل الأخصـــائيين الاجتماعين أصـــبح ضـــرورة لبقاء ونجاح في الاخصـــائيين الاجتماعين أداء عملهم.[39]

(16) دراســة **"Newsome-2005": بعنوان كيفية نجاح الأخصــائيين الاجتماعين في معالجة مشكلات الطلاب المعرضين للخطر والانحرافات المختلفة لتحسين أداء الطلاب داخل المدرسة.**

استهدفت كيفية نجاح الأخصائيين الاجتماعين في معالجة مشكلات الطلاب المعرضين للخطر والانحرافات المختلفة لتحسين أداء الطلاب داخل المدرسة توصلت الدراسة الي إلي نجاح الأخصائيين الاجتماعين في معالجة مشكلات الطلاب المعرضين للخطر والانحرافات المختلفة لتحسين أداء الطلاب داخل المدرسة وتنمية مهاراتهم وقدراتهم العقلية والتعليمية واشراكهم في الانشطة المدرسية. (40)

(17) دراسة **هند عوض عبد الحميد 2010: بعنوان تصور مقترح من منظور طريقة خدمة الجماعة لدور جماعات النشاط المدرسي في تنمية ثقافة السلام الاجتماعي.** استهدفت الدراسة تحديد دور الانشطة المدرسية في تنمية ثقافة السلام الاجتماعي في المجتمع وتوصلت الدراسة الي ان الانشطة المدرسية تساهم في تنمية ثقافة السلام الاجتماعي من خلال طرح الموضوعات المتعلقة بالسلام الاجتماعي واتاحة الفرصة الي تطبيق هذه الموضوعات والمفاهيم. (41)

التعقيب على الدراسات السابقة:

أولا: أوجه اتفاق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة:

- اتفقت دراسة كل من (محمد صلاح 1997، ثريا محمد 1994، سامر السقا 2001، geron2005،newsome2005، مصطفي محمود 2005، منال الطيب 1998،zetline2004 ‘gohn fmile silve2003) على تقويم برامج العمل مع جماعات النشاط المدرسي لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لدي الطلاب وهذه الدراسات ركزت ايضا علي تحسين الاداء والمهارات الاجتماعية لطلاب المدارس ودور الخدمة الاجتماعية عموما في تنمية المهارات الاجتماعية وايضا الاستعانة بالنماذج المتطورة التربوية في دعم الانشطة المدرسية وتقويم انشطتها وخدماتها واستخدام المهارات الاجتماعية في رفع وتحسين الاداء للطلاب والمدرسة ككل وكذلك العملية التعليمية نفسها واستخدام الطرق التكنولوجية الحديثة بالمدارس لتطوير أدائها.

ثانياً: أوجه اختلاف الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة:

- **كما اختلفت الدراسة الحالية مع الدراسات الاتية:**

اختلفت مع (محمود فتحي 1996، عصام شحاته 2002، هشام عبد المجيد 1999، سيد سلامة 1995،gjerde2004 ، cardminar poyed2003) في ان الدراسة الحالية استهدفت تقويم برامج العمل مع جماعات النشاط المدرسي لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لدي الطلاب وهذه الدراسات

ركزت على المشكلات المدرسية بصفة عامة والممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية المدرسية ودور مجلس الاباء والمعلمين في المجال المدرسي والمعوقات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين في التدخل المهني في المدارس وتحسين ادوار الاخصائيين الاجتماعيين فقط في المدارس.

ثالثا: أهمية الدراسة:

1- تساير هذه الدراسة الاهتمام العالمي والمحلي برعاية الطلاب واشراكهم في النشاط المدرسي والذي ظهر نتيجة الزيادة الكبيرة والمستمرة في هذه الشريحة وما صاحبها من ظهور العديد من المشكلات التي يعانون.

2- أهمية المدارس التي تناولتها الدراسة كمجال مكاني حيث أن هذه المؤسسات ترعي عدد من الطلاب رعاية خاصة واهتمام حتى لا يكون عرضًة للغياب والتسرب من التعليم وتنمية مهاراتهم.

3- يمثل الاهتمام ورعاية الطلاب التزامًا إنسانيًا يقع على عاتق المجتمع بأجهزته التنفيذية والتشريعية ومؤسساته المختلفة الأهلية والحكومية.

4- تدافع مهنة الخدمة الاجتماعية وتعمل على رعاية الطلاب والعملية التعليمية وتحسين وتطوير الاداء بكافة انواعة في المجال التعليمي.

5- تأتي أهمية هذه الدراسة باعتبارها ضرورة أقرتها وأكدت على أهمية إجرائها نتائج العديد من الدراسات والبحوث في إطار مهنة الخدمة الاجتماعية والتي تناولت وعرضت احتياجات الطلاب وما لهم من الحق في تدعيم قدراتهم ومهاراتهم وزيادة فعاليتها.

6- حاجة المجتمع المحلي للقضاء على مشكلاته ومساندته للفئات التي تحتاج الدعم تحقيقًا للتنمية.

رابعا: أهداف الدراسة:

1- تحديد مستوي استخدام برامج العمل مع جماعات النشاط المدرسي لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لدي الطلاب.

2- تحديد المهارات الاجتماعية اللازمة التي تستهدف برامج العمل مع جماعات النشاط المدرسي تنميتها لدي الطلاب.

3- تحديد الصعوبات المرتبطة ببرامج العمل مع جماعات النشاط المدرسي لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لدي الطلاب

4- التوصل لتصور مقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات لتفعيل البرامج المستخدمة لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لدي الطلاب

خامسا: تساؤلات الدراسة:

1- ما مستوي استخدام برامج العمل مع جماعات النشاط المدرسي لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لدي الطلاب؟

2- ما المهارات الاجتماعية اللازمة التي تستهدف برامج العمل مع جماعات النشاط المدرسي تنميتها لدي الطلاب؟

3- ما الصعوبات المرتبطة ببرامج العمل مع جماعات النشاط المدرسي لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لدي الطلاب؟

4- ما التصور المقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات لتفعيل البرامج المستخدمة لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لدي الطلاب؟

سادسا: مفاهيم الدراسة:

1- الدراسة التقويمية (Evaluation Study):

الدراسة التقويمية تهتم بدراسة التغيرات التي تحدث أثر تطبيق برامج أو مشروعات لتحديد الجوانب المؤثرة في البرامج أو المشروعات وتعد بمثابة عملية تمكن القائمين بها من تحديد وقياس فعالية برامجهم ومشروعاتهم وخططهم والقيام بتعديلات مستمرة إذا اقتضى الأمر من أجل تحقيق الأهداف المطلوبة بطريق أكثر عنها ودقة والتعرف على النتائج المتوقعة وغير المتوقعة التي ينتج عنها تنفيذ البرنامج أو المشروع أو الخطة ولها هدف محدد وهو تقرير الجدوى الاجتماعية أو القيمة الاجتماعية لنشاط أو برنامج أو مشروع أو خطة.

كما تعريف الدراسات التقويمية ايضا: هي الدراسات التي تهدف إلى تقويم النتائج التي تترتب على تقديم خدمات معينة دون غيرها كما تهدف كذلك إلى قياس الأساليب التي تقدم بها هذه الخدمات وتعتبر هذه الدراسات المحاولة الجادة للكشف عن التأثير الذي يتركه البرنامج أو المشروع الاجتماعي. ولا يعني ذلك أن هذه البحوث تجرى بعد تنفيذ المشروع أو البرنامج الاجتماعي فقط بل يمكن إجراؤها أيضا قبل التنفيذ وبعده وأثنائه وذلك لرفع مستوى الأداء وتعديله وتغيره إذا تطلب الأمر. [42] **ويمكن تعريف الدراسة التقويمية اجرائيا كما يلي:**

1- اكتشاف إلى أي مدى يتم تحقيق أهداف البرنامج أو المشروع.

2- تحديد الأسباب وراء نجاح المشروع أو قادة.

3- اكتشاف المبادئ التي تكمن وراء نجاح البرامج الناجحة والمشروعات.

4- توجيه مسار التجارب الجديدة بالبحث عن الأساليب الفنية التي تساعد على زيادة فاعليتها.

5- تحديد أسباب النجاح النسبي لمختلف الأساليب لتحقيق الأهداف.

6- إعادة النظر في الأساليب التي تستخدم في تحقيق الأهداف وتعديلها أو حتى إعادة النظر في الأهداف الفرعية أو الأهداف الثانوية في ضوء نتائج البحث.

2- مفهوم برامج العمل مع الجماعات:

يعتبر البرنامج في طريقة العمل مع الجماعات من الأدوات الهامة التي يستخدمها الأخصائي في مساعدة الأعضاء على النمو سواء من الناحية الجسمية والاجتماعية والنفسية والعقلية حيث أن البرنامج يتيح للأعضاء أن يتعلموا من أجل تحقيق الأهداف التي تسعي الجماعة لتحقيقها. ويقوم أخصائي الجماعة بعملية التدخل المهني منذ بداية عملية وضع وتصميم البرنامج حني الوصول الي عملية التقويم والاستخدام الأمثل للبرامج هو أساس لاستخدام كل القوي الجماعية البناءة في التفاعل الاجتماعي وفي تكوين البصيرة، كما يتيح البرنامج للأعضاء أن تعتمد على المعايير المتمشية مع أهداف الجماعة وأثرها على سلوك الأعضاء.

كما يعرف تصميم البرنامج بانه يتم من خلال اجتماعات المناقشة التي يعقدها أعضاء الجماعة يتخل عند اللزوم حتى يتيح للجميع فرصا لاشتراك في المناقشة وحرية التعبير عن أرائهم ومقترحاتهم وحتى لا يستأثر بذلك نفر قليل من الأعضاء كما يتدخل الأخصائي. [43] **وبرامج العمل مع الجماعات تعرف اجرائيا كما يلي:**

1- تفيد البرامج الاجتماعية في تنمية شخصية الطلاب وتقوية العلاقات فيما بينهم

2- تساعد البرامج الثقافية جماعات النشاط المدرسي على تنمية روح الابداع لديهم

3- تسهم البرامج الصحية والترويحية في اكساب جماعات النشاط المدرسي قدرات صحية ووعي بالامراض والاوبئة المنتشرة.

3- مفهوم جماعات النشاط المدرسي:

يعرف النشاط بأنه مجموعة من الخبرات والبرامج والفعاليات التي يمارسها جميع الطلاب حسب مراحلهم السنية وفقا لاحتياجاتهم وميولهم ورغباتهم، وبخطة محدودة وفاعلة، تحت إشراف المدرسة وبتوجيه من معلميهم لتحقيق الأهداف التربوية والتعليمية وهو أيضا أهدافا تربوية كبيرة تسهم في إكساب المتعلم العديد من المهارات والسلوك المرغوب إيصاله للطالب فلم تعد التربية والتعليم مقتصرا

على ما يؤدي للطلاب داخل الفصل الدراسي أو ساحة قسم معين بل تعداه إلى مفهوم واسع وأكبر لأن كثير من الأهداف التربوية والتعليمية يتم إنجازها من خلال النشاط إيجاد فرص وبرامج ترويحية هادفة ومناسبة فتح مجال المنافسة الشريفة بين الطلاب. (44)

ويعرف النشـاط المدرسـي بانه هو جزءاً من منهج المدرسـة الحديثة، فهو يسـاعد في تكوين عادات ومهارات وقيم وأساليب تفكير لازمة لمواصلة التعليم وللمشاركة في التنمية الشاملة. كما أن الطلاب الذين يشاركون في النشاط لديهم قدرة على الإنجاز الأكاديمي، وهم يتمتعون بنسبة ذكاء مرتفعة، كما أنهم إيجابيون بالنسبة لزملائهم ومعلميهم. (45)

ويتمتع الطلاب المشاركون في برامج النشاط بروح قيادية، وثبات انفعالي، وتفاعل اجتماعي. (46)

كما أنهم أكثر ثقة في أنفسـهم، وأكثر إيجابية في علاقاتهم مع الآخرين، وأنهم يمتلكون القدرة على اتخاذ القرار، والمثابرة عند القيام بأعمالهم(47)، وأن الطلاب المتفوقين في المدرسة الثانوية لديهم رغبة للمشاركة في برامج النشاط بالكلية التي يلتحقون بها. **ويمكن تعريف جماعات النشاط المدرسي اجرائيا كما يلي:**

1- هي جماعات تعمل معا في العديد من الانشطة بروح الفريق.

2- عنصر من عناصر المدرسة الحديثة.

3- تنمي في الطلاب العديد من المهارات الاجتماعية التي تحسـن مسـتواهم التعليمي والابداعي.

4- تنمي روح الانتماء والايجابية الي الطلاب نحو مجتمعهم.

4- مفهوم المهارات الاجتماعية:

تعرف المهارات الاجتماعية بانها: عادات وسلوكيات مقبولة اجتماعياً يتدرب عليها الطالب إلى درجة الإتقان والتمكين من خلال التفاعل الاجتماعي الذي يعد عملية مشاركة بين الطلاب من خلال مواقف الحياة اليومية والتى من شأنها أن تفيده فى إقامة علاقات ناجحة مع الآخرين فى محيط مجاله النفسى ولاجتماعي. (48)

فالمهارات الاجتماعية عند الطلاب يجب أن تشتمل على عدة خطوات لمراعاتها عند تطبيق هذه المهارات وهي:

- **المبدأ فى التفاعل:** وهي قدرة الطالب على بدء التعامل من جانب لفظياً أو سلوكياً
- **التعبير عن المشاعر السلبية:** وهي قدرة الطالب على التروى وضبط انفعاله في مواقف التفاعل مع الآخرين وذلك فى سبيل الحفاظ على روابطه الاجتماعية معه بما يتناسب مع طبيعة الموقف.

- **الضبط الاجتماعى الانفعالى:** وهي قدرة الطالب على التروى وضبط انفعاله فى مواقف التفاعل مع الآخرين وذلك فى سبيل الحفاظ على روابطه الاجتماعية معهم بما يتناسب مع طبيعة الموقف.
- **التعبير عن المشاعر الإيجابية:** وهي قدرة الطالب على إقامة علاقات ناجحة مع زملائة من خلال التعبير بالرضى عن الآخرين ومجاملتهم ومشاركتهم الحديث واللعب وكل ما يحقق الفائدة للطالب ولمن يتعامل معه. (49)

ويمكن تعريف المهارات الاجتماعية اجرائيا كما يلي:

- تفيد مهارة ادارة الوقت الطلاب في تنظيم اوقاتهم للمذاكرة والمشاركة في الأنشطة.
- تفيد المهارة الابداعية والاتصال في تكوين علاقات ايجابية وتنمية التفكير وإطلاق الطاقات لدي الطلاب.
- تفيد مهارات الحياتية والتخطيطية واللغوية واتخاذ القرار والتاثيرية في تنمية وتدعيم وتحسين شخصية الطلاب في جميع المجالات التعليمية والحياتية.

سابعاً: اسهامات برامج العمل مع الجماعات في تنمية المهارات الاجتماعية لجماعات طلاب النشاط المدرسي: هناك أنواع متعددة لبرامج العمل مع الجماعات في المجتمع وهي كالتالي:

(1) **البرامج الاجتماعية:** تهدف هذه البرامج إلى تزويد الأفراد بالقدرات الاجتماعية اللازمة للحياة في المجتمع والتعامل السليم مع الآخرين بحيث يحافظون على حقوقهم ويحرصون على القيام بواجباتهم ويتأتى ذلك عن طريق ممارسة الأنشطة للجماعات المختلفة كما أن هذه الخدمات تحقق اكتساب الأفراد الاتجاهات الإيجابية والأخلاقية (50). ودور الاخصائي في ايضاح أهمية الخدمات الاجتماعية في حياة الأفراد في الأسباب الآتية:

أ- الأنشطة الاجتماعية تحقق التغير الحقيقي عن حاجات ورغبات الطلاب من حيث علاقاتهم وتوفر من يستمع إليهم والتحدث معهم في مناخ جيد.

ب- تؤدي مشاركة الطلاب في أنشطة اجتماعية إلى إعادة تكوين العلاقات الاجتماعية في حياة الطالب سواءً من جهة الأطفال أو معاملة الكبار له في مناخ جيد.

ج- تسهم الأنشطة الاجتماعية في تنمية مجموعة من المهارات الاجتماعية للطلاب بالإضافة إلى تدريبهم على الاعتماد على أنفسهم. (51)

وعلى ذلك فإن خدمات وأنشطة الرعاية الاجتماعية تعمل على ربط الطلاب ببعضهم البعض في جو اجتماعي جيد ومناخ يساعد على تدعيم الروابط الاجتماعية.

(2) **البرامج الصحية:** وتستهدف تدعيم البرامج الصحية للطلاب وهذه البرامج تقوم بالإشراف عليها وزارة الصحة؛ وتتمثل برامج الرعاية الصحية فيما يلي:

أ- تقديم الرعاية الصحية: من خلال الكشف الدوري على الطلاب والإشراف على جداول التغذية بمؤسساتها بالإضافة إلى العناية الصحية والنفسية بالطلاب الذين يعانون من الأمراض النفسية وتقديم بعض التوعية الصحية لهم بهدف رفع المستوى الصحي للطلاب وذلك من خلال طبيب وأخصائي نفسي. (52)

ب- التربية الصحية: تهدف إلى تغيير اتجاهات الطلاب في المجتمع وعاداتهم وسلوكياتهم الخاطئة ومساعدتهم على اكتساب خبرات وممارسة العادات الصحية السليمة والتي تعمل على تحقيق التربية الصحية السليمة لهؤلاء الطلاب. (53)

ج- الثقافة الصحية: وهي تخلق قدراً كافياً من الوعي لدى الطلاب يقيهم الكثير من الأمراض الشائعة في المجتمع، كما تركز على تبصير الأفراد بالمخاطر الصحية مثل الأمراض الناتجة عن سوء التغذية وتدني مستوى النظافة الشخصية. (54)

ولذلك فإن برامج الرعاية الصحية التي تقدم في المدارس يجب أن تتاح لها كافة الإمكانيات وتذلل لها كافة العواقب لكي تقوم بدورها وتنشر الوعي الصحي داخل المدارس وفي المجتمع عموماً.

(3) **البرامج التعليمية:** تساعد البرامج التعليمية الطلاب على تنمية المبادئ والقيم السامية والإلمام بمختلف الحقوق والالتزامات في المجتمع مما ينعكس على شخصية الطالب من حيث التكيف الاجتماعي في المدرسة أو خارجها. كما ان لدور النشاط في تنمية وتكامل الشخصية دورا في التربية والتعليم تتلخص في محورين أساسيين:

أ- المحور الأول: الجانب النظري (المعرفي) وهذا الجانب يعطى الطالب ثروة معرفية ضخمة.

ب- المحور الثاني: الجانب العملي التطبيقي، وأن ما يميز به النشاط أن كل برامجه تطبقيه عملية.

وتتحدد أغراض البرامج التعليمية في:

- تنمية قدرات واستعدادات الطلاب وإشباع ميولهم وتزويدهم بالقدر الضروري من القيم والسلوكيات والمعارف والمهارات العلمية والمهنية التي تتفق مع ظروف البيئات المختلفة.

- تكوين الشخصية الديمقراطية للطالب التي تعتني بالصالح العام وتكرس نفسها لخدمته وتفكر تفكيراً علمياً في القضـــايا الاجتماعية وتعرف معنى الأخذ والعطاء [55]، ومعرفة احتياجات البيئة ومشكلاتها واقتراح الحلول لها من وجهة نظر الطلاب. [56]
- مساعدة الطالب على الفهم العلمي والواقعي للظروف الاقتصادية القائمة والتفسير والتوضيح له حول كيفية التعرف على طرق مواجهة التغيرات الحديثة في الحياة. [57]

وعلى هذا فإن الخدمات التعليمية هي أساس التقدم والرقي بالمجتمع وأفراده فإذا صحت كان الفرد في مجتمعه متزن اجتماعياً، مرن في تعاملاته يكون قابل لتغيير الأخطاء والاستفادة منها.

(4) **برامج فنية وترفيهية:** وهي تلك البرامج التي تسهم في إضفاء أجواء الفرح والسعادة لدى الأفراد بالإضـافة إلى أنها تعيد الطالب إلى توازنه النفسـي وتمده بالمزيد من المقدرة وحسـن المواجهة من خلال الحصـول على المزيد من فترات الراحة والاسـترخـــاء[58]. وتتمثل البرامج الفنية والترفيهية فيما يلي:

أ- برامج السمر.

ب- ألعاب التسلية.

ج- الألعاب الرياضية والمباريات.

د- المسابقات.

هـ- الهوايات الخاصة.

و- الرحلات بأنواعها المختلفة.

ز- المعسكرات الصيفية والشتوية.

ح- الزيارات للمعالم السياحية. [59]

وعلى ذلك فإن البرامج الفنية والترفيهية تساعد الطلاب على استعادة طاقتهم من جديد وتمدهم بالدافع والقوة والجو النفسي المناسب للتغلب على الصعاب والعيش حياة هادئة وسعيـــدة. فأهمية شغل وقت الفراغ تمكن الطلاب من الاسـتفادة من أوقات فراغهم وإشـباع حاجات جسـمية، اجتماعية، وانفعالية لديهم. [60]

(5) **البرامج الثقافيـــة:** تعد الثقافة عاملاً من عوامل التأثير في الحياة الاجتماعية حيث أنها تعطي الطالب القدرة على التصرف في أي موقف كما تهيئ له أساس التفكير والشعور وتزوده بما يشبع حاجاته البيولوجية بالإضافة إلى أنها تجيب على تساؤلات الطالب بطريقة أو بأخرى فهي التراث

الاجتماعي الذي يرثه أفراد المجتمع من الأجيال السابقة[61]. والبرامج الثقافية تفيد الطلاب في المجتمع وتنمي مداركهم والوعي بصفة عامة وتساعدهم على مواجهة المشكلات التي قد تعترضهم في حياتهم الاجتماعية والعملية، فالبرامج الثقافية تعمل على:

أ- المعرفة الإدراكية Knowledge: وهي إنتاج أو تخريج طلاب ليكونوا مزودين بالمعارف الأمبريقية والتجريبية والمهارة والتفوق التكنولوجي.

ب- الحراك الاجتماعي Social mobility: ويعمل على تمكين الطلاب من التحسن الاجتماعي وأكد بلوم Bloom هذا الهدف حيث قدر بأن الإعداد للحراك الاجتماعي يمثل هدفاً ثقافياً وتعليمياً حاسماً في إطار التغيير التكنولوجي السريع فالمعلومات التي يتلقاها جميع الطلاب تعتبر حاسمة في صياغة للتصور الصحيح أو الدقيق للكيفية أو الأسلوب الذي يساعد ويمكن الفرد من تحسين الوضع الاجتماعي والثقافي له. [62]

(6) **البرامج الرياضية:** تعد البرامج الرياضية من اهم وسائل الاعداد السليم للافراد من النواحى الجسمية والنفسية والاجتماعية والعقلية استجابة للمثل القائل العقل السليم فى الجسم السليم ويهدف هذا النوع من البرامج الى توفير الفرص والانشطة المناسبة لعضو الجماعة للمشاركة فى الانشطة الرياضية حتى تساعد على تنمية الجسم واكسابة القدرة على الحركة والتناسق الحركى ،وتنمية المهارات الرياضية وتدريبة على القيام بالمهمات التى تتناسب مع ميولة وقدراته كما تهدف هذه البرامج الى اهداف اجتماعية كالتعاون وعدم الانانية والمشاركة والمنافسة الايجابية والسعى نحو تحقيق النجاح والفوز والتغلب على الصعاب وتنمية الروح الرياضية الصحيحة وتشمل هذه البرامج مختلف الانشطة والالعاب الرياضية الفردية والجماعية الداخلية والخارجية.

(7) **برامج الخدمة العامة والعمل الاجتماعى التطوعى:** يهدف هذا النوع من البرامج الى خلق روح الانتماء الاجتماعى للوطن وللجماعة وتعميق مشاعر المواطنة الصالحة والايثار وحب الاخرين وتقديم يد المساعدة والعون للمحتاجين من الفئات الاجتماعية المختلفة.

ان على جميع مؤسسات الخدمة الاجتماعية ان تهتم بهذا النوع من البرامج وان تعمق روح العمل التطوعى لدى جميع افراد المجتمع على مختلف الاصعدة وفى جميع مواقع وجودهم ويعمل العمل الاجتماعى التطوعى على تطوير المشاعر الانسانية الايجابية لدى عضو الجماعة نحو فئات المجتمع التى تحتاج الى العون والمساعدة. ومن امثلة انشطة هذا النوع من البرامج انشطة الدفاع المدنى والاسعاف والاطفاء والانقاذ وخدمة البيئة وخدمة المرضى ودوى الاحتياجات الخاصة. [63]

ثامناً: دور المهارات الاجتماعية ودورها في تنمية شخصية جماعات النشاط المدرسي:

أولاً: المهارات الحياتية:

المهارات الحياتية هي الموضـــوعات وثيقة الصـــلة بالحياة اليومية والتي تؤدي إلى تنمية المعارف والمهارات الفكرية لدى الطلاب ليصبحوا أكثر فاعلية لأنفسهم والظروف المحيطة بهم. (64)

أهمية اكتساب المهارات الحياتية بالنسبة للطلاب:

1) تكسـب الطالب القدرة على أداء الأعمال في سـير وسـهولة فمن يمتلك المهارة يتميز عن من لا يمتلكها بأن لا يستغرق وقتاً طويلاً لا يتناسب مع طبيعة العمل وما يحتاجه من وقت.

2) تكســـب الطالب ميلاً للعلم حيث أن إتقان المهارات الحياتية للطفل تجعله قادراً على طرق أبواب المعرفة والعمل.

3) تعمل اكتساب المهارات للطلاب بجانب اكتساب المعلومات على تعديل السلوك الذي يسعى إليه واضعوا المناهج للطلاب.

4) اكتســـاب مهارات حياتية للطلاب والربط بينهما وبين المعرفة يؤدي إلى تنمية النواحي الصـــحية والاجتماعية والروحية والعقلية لدى الطالب.

خصائص المهارات الحياتية: (65)

1) التنوع والشمولية: فالمهارات الحياتية تشمل كل من الجوانب المادية وغير المادية المرتبطة بأساليب إشباع الطالب لاحتياجاته ولمتطلبات تفاعله مع الحياة وتطويره لها.
2) تختلف من مجتمع لأخر تبعاً لطبيعة كل مجتمع ودرجة تقدمه وتختلف من فترة زمنية لأخرى.
3) تعتمد على الطبيعة التبادلية بين الطالب والمجتمع وبين المجتمع والطالب ودرجة تأثير كل منهما على الآخر.
4) تستهدف مساعدة الطالب على التفاعل الناجح مع الحياة وتطوير أساليب معايشته للحياة وما يتبع ذلك من ضرورة التفاعل مع مواقف الحياة بأساليب جديدة ومتطورة. (66)

وعلى ذلك فإن المهارات الحياتية تعد من ضـــمن المتطلبات الضـــرورية والمهمة لتكيف الطالب ومسـايرتهم للتغيرات السـريعة التي يتصـف بها هذا العصـر فالطالب في حاجة ماسـة إلى مجموعة مهارات تمكنهم من التعايش مع الحياة ومواجهة مشـــكلاتهم بطرق إيجابية كذلك تمكنهم من التفكير البناء في مجريات الأمور من حولهم كما تمكنهم من استيعاب التطورات التكنولوجية الجديدة فالمهارات

الحياتية تمكن الطلاب من إدارة حياتهم بطريقة ناجحة وفعالة مع مواجهة العديد من المسئوليات كما تمكن الطلاب من التفاعل الجيد مع الأفراد في المجتمع وكذلك تعكس فكرة الطالب عن ذاته كما تمكنهم من التوافق النفسي في حياتهم.

ثانيا: المهارة الإبداعية:

وهي المهارات التى تعمل على إثراء الشخصية للطلاب بالتطلع وبناء الطموحات نحو المستقبل المشرق وانخراطهم فى قلب المجتمع بجميع أطيافه وطبقاته فهي مهارات تخاطب المستقبل والتطور العلمى لابتكار وتنمية الأفكار الحديثة لدي جماعات النشاط المدرسي.

ولها هذه المهارة عدة أنواع وهى:

أ- مهارة الإبداع التعبيرى.

ب- مهارة الإبداع الإنتاجى.

ج- مهارة الإبداع الاختراعى.

د- مهارة الإبداع التجويدى.

هـ- مهارة الإبداعى الانبثاقى. (67)

فالإبداع ليس مجرد لعبة ذهنية فالعلاقات بين التفكير وشعور العقل والجسم هى علاقة حيوية لازمة لإطلاق الإبداع فأن التوتر يؤدى إلى تقيد الأفكار فى الذهن كما يقيد تدفق الدم خلال عضلات الجسم وعملية الاسترخاء البدنى لدى الطلاب التي تحرر الجسم من توثر العضلات وتحرر الذهن بحيث يتفتح أمام الأفكار الجديدة والتمرين العقلى الجيد المفيد يعد فى حقيقة الأمر لقاء مع النفس تتحول فيه لاكتساب حالة من التحدي لعقولنا حيث نحاول أن نعمل جاهدين للوصول إلى قمة الأداء العقلي وتحويل الطاقة العقلية إلى أفكار بناءة تعطينا الإحساس بالقدرة على التفكير الصائب ويمكن قياس هذه المهارات من خلال التمارين لاطلاق الأفكار الجديدة. (68)

ثالثا: مهارة الاتصال:

وهي تفاعل طرفين أحدهما الاخصائى الاجتماعى والآخر وحدة من وحدات المجتمع (فراد – أسرة – منظمة – مجتمع) ويمارس من خلالها الأخصائى الطرق المهنية تبعاً للهدف من الاتصال.(69)

والاتصال له أهمية أساسية فى تناول المشكلات كما أنه وسيلة فعالة فى إحداث التأثير المطلوب على الطلاب في المدرسة من أجل إنجاز الأهداف المطلوبة كما أنه عملية أساسية للنشاط الاجتماعى والتربوى وضرورى لوجود أى مجتمع وتقدمه وبدون الاتصال بين طلاب المجتمع يصيحون حشداً لا رابطة ولا علاقة اجتماعية بينهم الاتصال شريان الحياة الاجتماعية وإذا توقف الاتصال بين طلاب المجتمع تفكك وتحلل. (70)

وتوجد عدة مهارات متعددة للاتصال وهي كالآتي:

1- **الحديث الشفهى المباشر (Direct Speech):** وهو النسبة الأكبر من الاتصال تتم شفهياً مثل اللقاء مع الآخرين داخل المكتب أو خارجه داخل المؤسسات أو خارجها أو داخل الاجتماعات أو خارجها وحتى الاتصال التلفزيونى هو أحد صور الاتصالات الشفهية المتكررة والتى تحتاج إلى اكتساب مهارة إدارة الحوار التلفزيونى بشكل مناسب.

2- **استخدام الهاتف فى الاتصال:** فهو مهارة من مهارات الاتصال ولكن ليس وسيلة جيدة للاتصال فى كل الأحوال وعلى المتحدث أن يتأكد من استعداده للحديث ويفضل تدوين نقاط الحديث وترتيبها.

3- **الاتصال الكتابى (Written communication):** تساهم الطرق المستخدمة فى كتابة الوسائل والخطابات والتقارير فى تكوين صورة عن الكاتب والمؤسسة التى يمثلها فى ذهن المستقبل لها ويتحرى الكاتب دائماً الدقة فيما يكتب مراعياً صورته التى يجب أو يفضل أن يظهر بها وهو يطلق عليه الاستيعاب.

ولم يعد من الممكن النظر إلى عملية استيعاب المستقبل لنصوص الرسالة المكتوبة كمجرد عملية استخدامه للغة لأن فقط الاستيعاب عملية معقدة وصعبة يجب أن نسهلها على الطلاب داخل المدارس لمعرفة أنها قد وصلت المعلومات إلى الطلاب بطريقة سهلة وميسرة فى استخدام هذه المهارة والبيانات الواردة فى نص الرسالة والاستيعاب ليس عملية آلية لفك كود أو رموز الرسالة بل هو نشاط ذهنى يسعى إلى تصور ما يقال فى ضوء ما يملك من معلومات واتجاهات سابقة ويقوم المستقبل الطالب بتحويل وانتقاء وإعادة تنظيم المعلومات بهدف تكوين بناء ذهني مطابق أو مشابه لبناء كاتب النص وعملية استيعاب النص تتأثر بعدة عوامل خصائص النص, خصائص المستقبل.[71]

4- **الاستماع والانصات (Hearing And Listening):** الاستماع والانصات مهارات ضرورية لعملية الاتصال فالفرق بينهما ما يلي:

- **الاستماع:** يتم عن طريق الأذن وهو يعتمد على الكلمات والصوت ومستوى النبرات المستخدمة أى أن الاستماع لا يعنى ضرورة النظر إلى المتحدث أو متابعة حركاته وانفعالاته من خلال الحواس الاخرى وبصفة خاصة النظر.
- **الإنصات:** هو تركيز الانتباه لاراء وافكار ومشاعر وتعبيرات الاخرين اللغوية والجسدية وعدم الاعتماد على محتوى الكلمات ولكن الوصول إلى اتجاهات المتحدث. وليس معنى ذلك أنهم

مختلفين فهم مترابطين فلا يمكن أن يكون هناك انصات لحديث شخص معين بدون استخدام البصر

وظائف مهارات الاتصال: ت**تعدد الوظائف لمهارات الاتصال وهي كالتالي:**

- نقل الرسالة إلى طرف أخر أو استقبالها منه.
- استقبال المعلومات والاحتفاظ بها.
- تحليل البيانات والمعلومات والاحتفاظ بها.
- تحليل البيانات والمعلومات المتاحة واشتقاق نتائج جديدة يمكن خلالها إعادة بناء الاحداث وزيادة القدرة على التوقيع والتنبؤ بالمستقبل.
- التأثير فى العمليات الفسيولوجية داخل الجسم وتعديلها.
- التأثير فى الطلاب الاخرين وتوجيههم.
- ويجب الا نهمل الوظائف الشاملة لمهارات الاتصال مثل الاتصال كوسيلة للثقافة والتعليم والتعليم ووسيلة للجماعات الاجتماعية وكوسيلة لنجاح وتطوير الادارة فى المدارس والهئيات والمؤسسات والشركات المختلفة وكذلك كوسيلة للعلاقة بين المجتمعات. [72]

شروط تحقيق الاتصال الجيد ودور الاخصائي في المهارة:

- حدد أهدافك بوضوح من عملية الاتصال.
- حدد بدقة إلى من تتحدث (المستقبل).
- قم باعداد الرسالة بشكل سليم وكامل.
- اختر الوسيلة المناسبة لعملية الاتصال.
- ليكن اتصالك وجهاً لوجه لتفادى سوء الفهم.
- استخدام لغة الجسم لدى المستقبل.
- تابع ردود أفعال المستقبل[73]

رابعا: مهارة اتخاذ القرار:

وهي العملية التى تتبع مجموعة من الخطوات العملية والعلمية فى اتخاذها ويتحقق على ضوئها غاية أو هدف محدد وعقلانى[74]

وقد تسبق مرحلة اتخاذ القرار مرحلة صناعة القرار والتى تراعى الأبعاد المختلفة فى الوقت نفسه والتى تتطلب وجود معايير تحكمها وصنع القرار هو المراحل المتتابعة للوصول إلى القرار بدءا من تجديد

الموقف أو المشكلة والانتهاء كلياً أو هو كل الأفعال التى يجب أن تتم وتنتهي باختيار البديل الأمثل لمواجهة الموقف أو المشكلة التى يواجها الطالب أو الطالب داخل المؤسسات(75)

لذلك فأهمية مهارة اتخاذ القرار ذات أهمية بالغة على المستوى التعليمي لدي جماعات النشاط المدرسي.

- **على مستوى جماعات النشاط المدرسي:** تبرز من خلال العديد من القرارات التى يتخذها الطالب أو الطالب فى حياته اليومية التى يتأثر ويؤثر على الاخرين مثل الرد على الكلام الموجه إليه أو عدم الرد أو قيام المدير بأتخاذ قرار حيال موظف وأعطاءه أمر لاداء مهمة أو يوافق على أجازة... إلخ.
- **على مستوى الجماعى:** أن الجماعة الانسانية خلية لمنظمة لها مناخ عمل بئية تشكل سلوك الطالب فيها من حيث القيم والتوقعات والمعايير وهذه بمجموعها تؤثر فى القرارات والسياسات التنظيمية داخل المؤسسات والجماعات والهئيات التعليمية. (76)

خطوات صنع القرار:

وتشمل مراحل وخطوات صنع القرار ما يلي:

أ- الوعي بوجود مشكلة.

ب- تحديد وتعريف المشكلة وتشخيصها.

ج- التعرف على بدائل الحالة المتاحة.

د- تقيم بدائل الحل.

هـ- اختيار أفضل البدائل.

و- اتخاذ القرار وتطبيق أفضل البدائل المتاحة

خصائص القرار السليم: توجد عدة خصائص وسمات للقرار السليم التى لايدان توجد بالقرار لكي يكون صحياً وهي:

أ- أن يكون وآضحاً.

ب- أن يكون واقعياً.

ج- أن ينتج عنه مكاسب مادية أو معنوية.

د- أن يكون ملتزم بتوقيت محدد.

هـ- أن يتسم بالبساطة.

و- أن يراعى فيه الجوانب الإنسانية.

ز- أن يكون قابل للمتابعة والتقويم. (77)

وعلى ذلك فإن هذه المهارة مهمة لارتباط اتخاذ القرارات بحياتنا اليومية كأطلاب وجماعات ومنظمات ادارية صغيرة وكبيرة محلية ودولية وأهمية أيضاً من الناحية العملية والعلمية.

خامسا: المهاره اللغويـة:

وهي استعمال لغة واضحة وملائمة مع مستمعيك بوقفات مخطط لها مبتعداً عن الاساليب المعرفة من معناها أو الاصوات التى لا معنى لها. وتتكون اللغة من الكلمات المفهومة والاصوات غير المفهومة يكون تواصل الطلاب أفضل عند قدرتهم على اختيار الكلمات الصحية ويتطلب ذلك استخدام مفردات عينة وملائمة للسياق ولا ينبغى أن يتحدث أحدنا إلى طالب بالطريق نفسها التى يتحدث بها مجموعة من علماء الفيزياء مثلاً المتحدث البارع يستعمل التوقيت بشكل طبيعى بين الجمل والخطباء البارزون يتوقفون أحياناً ويختارون أماكن الوقفات بعناية للتأثير فى مستمعيهم فاللغة المباشرة حددها تقنية إسال عما تريده بشكل واضح لأن تتكون الثروة اللغوية بالاستعمال والتكرار الصحيح(78)

وتوجد طرق لمساعدة جماعات النشاط المدرسي على فهم معاني الاصوات باللغة المنظمه من خلال الآتـي:

أ- الاشارة إلى الشئ الذي سمع مسماة.

ب- ذكر مسمى الشئ من مجرد سماعه لوصفه.

ج- التعرف على صاحب الحرفة من مجرد وصف اعماله وأدواته التى يستخدمها.

د- تميز الاشياء والكائنات من خلال وصف فوائدها واستعملاتها.

هـ- التعرف على الكائنات من خلال تمثيل الشخصيات أو المواقف الدرامية أو اللعب.

و- طرح الاسئلة للاستفسار أو المناقشة.

ز- مناقشة أحداث قصة وتفسير المواقف التى تغير فيها.

ح- قراءة الصور وتفسيرالمواقف التى تغير فيها.

ط- سماع النطق السليم لصوتيات اللغة.

ي- تنمية ذاكرة جماعات النشاط المدرسي.

ك- تسمية مسميات الأشياء عند الاشارة إليها بوضوح لكي تكون واضحة فى معناها لغوياً. (79)

وقياس هذه المهارات اللغوية يحدد من خلال النطق الصحيح للأشياء ووضوحة وسهولة واثارة احساسات الطالب السمعية للأصوات للاساليب الكلامية.

سادسا: مهارة ادارة الوقت:

وهي تلك الجهود الخاصة بتخطيط وتنظيم إستخدام هذا المورد بطريقة تتسم بالكفاءة والفعالية بالاسلوب الذي يمكن استخدام الوقت فى تحقيق الانجاز الافضل لأهداف العمل والأهداف الشخصية. (80)

فأى عملية ادارية تشتمل على التخطيط والتنظيم والتنفيذ والمتابعة وادارة الوقت هى عملية ادارية فنحن نضع خطة لقضاء أوقاتنا ونقوم بعد ذلك بتنظيم البئية التى نعمل بها ووقتنا أى نحدد الوسائل والاساليب التى نستخدمها للاستفادة من هذه الوسائل مثل التفويض وطرق التحكم فى مضيعات الوقت ثم نراقب ونتابع استخدامنا لهذا الوقت أى أن تنظيم الوقت هو جزء مهم من إدارة الوقت. (81)

أنواع الوقت: توجد عدة أنواع للوقت اشار اليها باركنسون وهى كالآتي:

أ- **وقت الضياع:** وهو الوقت غير مستغل لتحقيق هدف مجدد مفيد أما لان الطالب لا يعرف قيمة الوقت أو أن الطالب لا يمتلك هدفاً معيناً يسعى لبلوغه.

ب- **الوقت الضائع:** وهو عبارةعن وقت غير مستقل بشكل صحيح رغم وجود رغبة لدى جماعات النشاط والمجتمعات والمنظمات وفى هذه الحالة تعمل باتجاه تحقيق أهداف معنية الا أنها لا تخطط للوقت بشكل سليم.

ج- **وقت التخطيط:** وهو أثمن أنواع الوقت وأرقاها لانه يعد بمثابة صمام أمان ضد أى شكل من أشكال إضافة الوقت.

د- **وقت التسهيل:** وهو الوقت غير المخصص بشكل مباشر لعمل أو انجاز معين ما بين أنه يسهم فى انجاز العمل أو تسهيل الوصول إلى أهدافه فالاعمال مثالاً لا تنجز من فراغ وانما هى حصيلة تفاعلات مباشرة وغير مباشرة بمعنى أنه يخصص الوقت التسهيلى للقيام بنشاطات فرعية عامة أو مكملة للنشاطات الرئيسية لجماعات النشاط المدرسي.

هـ- **وقت الأنجاز (الوصول للأهداف المرسومة):** وهو الفتره الزمنية المستقرة فى الوصول إلى الهدف بفاعلية وكفاءة عاليتين ولأن الوقت يتسم بالمحدودية العالية فإن الضرورة تقتضي الموازة بين وقت الأنجاز (الوصول إلى الأهداف المرسومة) وبين الوقت المخصص للاغراض التسهيلية أو التخطيطية لجماعات النشاط.

و- **وقت المتابعة:** وهي تعرفنا على مدى اشباع انجازاتها لحاجات جماعات النشاط المدرسي بهذه الأنجازات ورغباتهم لكي تكون قادرة على تعديل أنجازاتها فى حالة رغبة المدرسة المستهدفة بذلك. (82)

تاسعاً: أدوار اخصائي العمل مع الجماعات في تنمية بعض المهارات الاجتماعية لجماعات طلاب النشاط المدرسي:

1- **دور اخصائي العمل مع جماعات النشاط المدرسي كمخطط:** والتركيز هنا على الفلسفة التي تحكم اخصائي العمل مع الجماعات في توضيح الأهداف وفي وضع الخطة وذلك لا يساعد فقط على تحديد اتجاه الخطة ولكن أيضا كأساس للتقويم وينتظر للممارس في هذه الحالة على أنه ممارس مهني يملك قدرة على تحديد الحاجات والمشكلات وأساليب التعامل معها وكيفية التخطيط لتنمية مهارات جماعات النشاط المدرسي.

2- **دور اخصائي العمل مع الجماعات الإداري (كمدير برنامج):** بعد وضع البرنامج وموافقة المجتمع عليه، يحتاج هذا البرنامج إلى النواحي الإدارية اللازمة إذا كنا سنضعه موضع التنفيذ، أي وضع المدرسة في الحالة التي تسمح لها بتنفيذ البرنامج عن طريق توفير كل الموارد والإمكانيات اللازمة لإدارة البرنامج، ويعتبر ذلك من الوظائف الهامة للأخصائي العمل مع الجماعات ، وتتفق هذه الوظيفة مع ما سبق أن حدده "نيوستتر" فيما يتعلق بالأعمال الإدارية كأحد الوظائف أو الأدوار التي يمارسها الأخصائي العمل مع جماعات النشاط المدرسي خلال قيامه بدوره معهم [83]. ومما لا شك فيه أن هذه الأدوار هامة بالنسبة لعمل اخصائي العمل مع الجماعات حيث أنها ترتبط بوضوح بمراحل التخطيط في العمل مع الجماعات وعملياته الهامة والتي تتمثل في المرحلة التمهيدية، بما تشمله من دراسة وتشخيص واتصال بجماعات النشاط المدرسي، ثم مرحلة وضع الخطة تليها المرحلة التنفيذية وعملية تنفيذ البرامج وفي النهاية المرحلة التقويمية، وتشمل عمليات المتابعة والتقويم وتهدف المتابعة والتقويم إلي التأكد من أن البرامج تنفذ بالطرق المتفق عليها في الخطة وإلي قياس مدى نجاح أو فشل البرامج في تحقيق الأهداف المحددة، ويجب أن يراعي اخصائي العمل مع الجماعات عند قيامه بهذه الأدوار أيضا أن أساليب العمل تختلف من مجتمع لآخر ومن جهاز لآخر وفقا لظروف المجتمع وأيديولوجيته والموجه وعى السكان ومدى فاعلية مشاركتهم في عمليات التغيير. [84]

3-دور اخصـــائي العمل مع الجماعات كمحلل: والتركيز في هذه الوظيفة على جمع البيانات وتحليلها وتفسيرها ولذلك يقوم الأخصائي بما يلي:

- دراسة المشكلات الاجتماعية والعوامل المسببة لها على أن تكون هذه الدراسة من وجهة نظر جماعات النشاط المدرسي ثم العمل على الاستفادة من نتائج الدراسة في تحسين أحوالهم وتنمية مهاراتهم الاجتماعية، وفي ذلك يختلف الأخصـــائي في بحثه عن العالم الاجتماعي الذي يركز على عزل العوامل والمتغيرات واســـتخدام البيانات لخدمة غرض البحث.
- تحليل الخطوات المتعلقة بوضع البرنامج أو مشكلات التغيير الاجتماعي والتركيز هنا ليس على ما يمكن ‘صلاحه فقط ولكن يكون التركيز على عمليات إحداث التغيير أيضا.
- توصيف عمليات التخطيط وكيفية إتمامها وصياغتها صياغة علمية.
- تقويم التغيرات التي أمكن التوصل إليها في تنمية مهاراتهم.

4- دور اخصـــائي العمل مع الجماعات كمعلم للمهارات الاجتماعية: وهو الذي يتمشـــي مع تنمية المجتمع حيث يعتبر هذا الدور حيويا للاخصـائي لزيادة القدرة البشرية وتعليم جماعات النشاط المدرسي في المجتمع وإعدادهم. (85)

5- دور الاخصائي كوسيط للاتصال (القائم بالاتصال): وهو يرتبط بإجراء الاتصالات والعلاقات العامة والتوعية وتهيئة المجتمع للتغير والمساعدة على توصيل الخدمات إلى جماعات النشاط المدرسي في المجتمع.

6- دور اخصائي العمل مع الجماعات كوسيط: ويقصد به العمل المباشر للاخصائي لإيجاد صيغة مناســبة للتعامل ما بين أجهزة طريقة العمل مع الجماعات أو للتعامل مع جماعات المجتمع أو التعامل مع هذه الأجهزة مع البيئة المحيطة بها، لذلك يقوم اخصـــائي العمل مع الجماعات بما يلي:

- توضيح ما تقوم به الأجهزة من أنشطة أو خدمات لدعم المدارس والعملية التعليمية
- إبراز العائد من تكوين علاقات بين الأجهزة هل العائد في صـــورة (أرباح – خدمات – تبادل خبرات – تبادل خبراء... الخ).

- التأكيد على أهمية التعاون ما بين أجهزة العمل مع الجماعات في المجتمع.
- المهارة في التفاوض ما بين المؤسسات التي تتعامل في دعم برامج الرعاية الاجتماعية لجماعات النشاط المدرسي.
- التقريب بين وجهات النظر والتركيز على الجوانب الايجابية عند التعامل ما بين المؤسسات في المجتمع.

7- **دور اخصائي العمل مع الجماعات كميسر:** والذي يعمل على إزالة أي عقبات تعوق جماعات النشاط المدرسي عن التقدم والاستمرار في العمل والأداءوتنمية مهاراتهم الاجتماعية [86].

8- **دور اخصائي العمل مع الجماعات كمفاوض:** يعتبر دور المفاوض من الأدوار المهمة للاخصائي ويستخدم في كافة المراحل لطريقة العمل مع الجماعات حيث يسعي الاخصائي إلى التوفيق بين وجهات النظر المتعارضة للوصول إلى اتفاق مقبول بشأنها ودعم روح العمل الفريقي لدي جماعات النشاط المدرسي.

وفى ضوء ما تقدم نجد أن اخصائي العمل مع الجماعات في المدرسة يقوم بادوار محوريه لتحقيق أهداف المدرسة ومن هذه الأدوار (دور المنسق للخدمات، والمقيم، والمدافع، والمؤيد، والمستشار، والمدرب، ومنسق عمليات التدخل) وهذه الأدوار تؤدى إلى أحداث تغير نظامي في المدرسة وتنمية مهارات جماعات النشاط المدرسي الاجتماعية. [87]

عاشراً: منهجية الدراسة:

- **نوع الدراسة:** تنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات التقويمية التي تهتم بتقييم جوانب العمل الذي تم تنفيذه، وتحديد الإيجابيات والسلبيات ومدي قدرة هذا العمل على تحقيق الأهداف التي وضع من أجلها. ومن هذا المنطلق فالدراسة الحالية تسعي إلى تقييم برامج العمل مع جماعات النشاط المدرسي لتنمية المهارات الاجتماعية لدي الطلاب.
- **منهج الدراسة:** اعتمدت الدراسة الحالية على منهج المسح الاجتماعي بالعينة للطلاب بالمدارس الثانوية والمقيدين بالصف الثاني الثانوي بالمدارس التالية: (مدرسة الشهيد عبد المنعم رياض الثانوية، مدرسة الشيماء الثانوية بنات، مدرسة ام دومة الثانوية المشتركة بطما).
- **أدوات الدراسة:** تمثلت أدوات جمع بيانات الدراسة في استمارة استبيان للطلاب بالمدارس الثانوية المقيدين بالصف الثاني الثانوي.
- **مجالات الدراسة:**

(أ) المجال البشري:

1- إطار المعاينة:

- **وحدة المعاينة:** الطلاب بالمدارس الثانوية المقيدين بالصـــف الثاني الثانوي بالمدارس التالية (مدرسة الشهيد عبد المنعم رياض الثانوية، مدرسة الشيماء الثانوية بنات، مدرسة ام دومة الثانوية المشتركة بطما).
- **حجم عينة الدراسـة:** قام الباحث بتطبيق الدراسـة بأسـلوب المسـح الاجتماعي بالعينة لطلاب المدارس الثانوية وعددهم (121) مفردة.

(ب) المجال المكاني: يتضمن:

1-مدرسة الشهيد عبد المنعم رياض الثانوية.

2-مدرسة الشيماء الثانوية بنات.

3-مدرسة ام دومة الثانوية المشتركة بطما.

(ج) المجال الزمني: اسـتغرقت عملية جمع البيانات فترة زمنية قدرها شـهر، حيث بدأت من تاريخ 2018/10/10، حتى تاريخ 2018/11/20م.

إحدي عشر: مناقشة نتائج الدراسة:

جدول رقم (1) يوضح أنواع برامج العمل مع جماعات النشاط المدرسي ن=121

م	أنواع البرامج	الاستجابات			س-	ع	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا			
1	البرامج الاجتماعية	71	40	10	2.50	0.65	1
2	البرامج الصحية	63	46	12	2.42	0.67	3
3	البرامج التعليمية	79	24	18	2.50	0.74	2
4	برامج ترفيهية وفنية	59	38	24	2.29	0.78	4
5	البرامج ثقافية	51	46	24	2.22	0.76	5
6	البرامج الرياضية	42	63	16	2.21	0.66	6
المتوسط الحسابي للبعد ككل							2.35
المستوي العام للبعد ككل							مرتفع

توضـح نتائج الجدول السـابق مسـتوي أنواع برامج العمل مع جماعات النشـاط المدرسـي وتمثلت النتـائج الواردة فيمـا يلي: جـاء في الترتيب الأول البرامج الاجتمـاعية بمتوســط (2.50) وانحراف معياري (0.65)، ثم جاء في الترتيب الثاني البرامج التعليمية بمتوســط (2.50) وانحراف معياري (0.74)، وفي الترتيب الثالث البرامج الصـــحية بمتوســط (2.42)، ثم جاء في الترتيب الرابع برامج ترفيهية وفنية بمتوسـط (2.29)، وجاء بنهاية الترتيب البرامج الرياضـية بمتوسـط (2.21). وبالنظر

إلى الجدول السابق نجد نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام لمستوي أنواع برامج العمل مع جماعات النشاط المدرسي مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.35) أي أنه يقع في الفئة (3:2.34).

جدول رقم (2) يوضح المهارات الاجتماعية اللازم تنميتها لدي الطلاب ن=121

م	المهارات الاجتماعية	الاستجابات			س-	ع	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا			
1	المهارات الحياتية	44	40	37	2.06	0.82	5
2	المهارات الابداعية	61	48	12	2.40	0.67	2
3	مهارة الاتصال	30	32	59	1.98	0.72	6
4	مهارة اتخاذ القرار	67	30	24	2.31	0.85	3
5	المهارة اللغوية	34	79	8	2.59	0.61	1
6	مهارة ادارة الوقت	26	49	46	2.17	0.76	4
	المتوسط الحسابي للبعد ككل						2.25
	المستوي العام للبعد ككل						متوسط

توضـــح نتائج الجدول الســـابق المهارات الاجتماعية اللازم تنميتها لدي الطلاب وتمثلت النتائج الواردة فيما يلي: جاء في الترتيب الأول المهارة اللغوية بمتوسط (2.59)، ثم جاء في الترتيب الثاني المهارات الابداعية بمتوسـط (2.40)، وفي الترتيب الثالث مهارة اتخاذ القرار بمتوسـط (2.31)، ثم جاء في الترتيب الرابع مهارة ادارة الوقت بمتوسـط (2.17)، ثم جاء في الترتيب الخامس المهارات الحياتية بمتوسـط (2.06)، وجاء بنهاية الترتيب مهارة الاتصـال بمتوسـط (1.98). وبالنظر إلى الجدول السابق نجد نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام لمستوي المهارات الاجتماعية اللازم تنميتها لدي الطلاب متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.25) أي أنه يقع في الفئة (2.34:1.67).

جدول رقم (3) يوضح أنواع برامج العمل مع جماعات النشاط المدرسي لتنمية المهارات الاجتماعية لدي الطلاب ومستوي استخدامها ن= 121

م	البرامج	العبارات	الاستجابات: نعم ك	إلى حد ما ك	لا ك	س-	ع	الترتيب	المتوسط	المستوي
1	الاجتماعية	ساعدت في تكوين علاقات وروابط بين الطلاب وبعضهم البعض	40	49	32	2.07	0.77	3	2.05	متوسط
2		ساهمت في المشاركة والعمل بروح الفريق والجماعة	28	61	32	1.97	0.71	4		
3		دعم العمل والمنافسة الشريفة بين الطلاب	59	34	28	2.26	0.81	2		
4		اكتساب الطلاب معارف جديدة ثري قدراتهم	24	32	65	1.66	0.79	5		
5		تدعم الثقة بالنفس لدي الطلاب	61	36	24	2.31	0.78	1		
6	الصحية	ساهمت في تنمية الوعي الصحي لدي الطلاب	32	50	39	1.94	0.77	5	2.12	
7		ادت الي اكتساب الطلاب عادات صحية تنمي قدراتهم الصحية	49	32	40	2.07	0.86	4		
8		دعمت في مواجهة الامراض والاوبئة التي تعيق العملية التعليمية	52	44	25	2.22	0.77	2		
9		ساهمت في معرفة البرامج الغذائية التي تنمي النواحي الجسمية لهم	39	52	30	2.07	0.75	3		
10		ساهمت في الكشف الدوري بصفة مستمرة للطلاب	55	52	14	2.34	0.68	1		
11	التعليمية	ساعدت الطلاب على تنمية القدرة على التفكير الابداعي	53	54	14	2.32	0.67	1	2.09	
12		ساعدت الطلاب علي تحسين مستواهم التعليمي في مختلف المواد	30	63	28	2.02	0.70	3		
13		ساهمت في خلق جيل من الطلاب المتفوقين والتدرب غلى التفكير النقدي	50	46	25	2.21	0.76	2		
14		ساعدت الخبرات الماضية التي تعرض في البرامج بواسطة الوسائل السمعية والبصرية في اثراءهم علميا	37	36	48	1.91	0.84	5		
15		ساعدتني ملاحظة بعض النماذج الناجحة في المحافظة على مستواها ومشاركتها في الانشطة التعليمية والسير على نهجها	39	46	36	2.02	0.79	4		
16	الترفيهية	ساهمت في ممارسة بعض الانشطة المختلفة للطلاب	63	46	12	2.42	0.67	1	2.21	
17		ساعدت في قضاء وقت الفراغ بصورة مفيده للطلاب	59	48	14	2.37	0.68	2		
18		ساهمت في تنوع الرغبات في الانشطة وتنوع الذوق العام لدي الطلاب	38	51	32	2.05	0.76	5		
19		ساعدت علي وجود متخصصين لتوجيه الطلالب في ممارستها للانشطة	38	53	30	2.07	0.75	4		
20		ساهمت في تنمية القدرات الفنية لدي الطلاب ووجود الامكانيات والالات	42	59	20	2.18	0.70	3		
21	الثقافية	افادت في تنمية القدرات العقلية للطلا ب	54	45	22	2.26	0.75	3	2.28	
22		ساهمت في مساعدة الطلاب على الاطلاع	79	24	18	2.50	0.74	1		
23		ساعدت المناقشات الجماعية في تزويد حصيلتي الثقافية	69	42	10	2.49	0.65	2		
24		ساعدت في نشر الوعي بالبرامج الثقافية في مختلف المجالات لتوسيع مدارك الطلاب ومهاراتهم	35	66	20	2.12	0.67	4		
25		ساهمت هذه البرامج تطوير الاداء المعرفي للمدارس وهذا ينعكس على مهارات الطلاب	36	56	29	2.06	0.73	5		
26	الرياضية	تساهم في بناء القدرات الجسمية للطلاب	60	41	20	2.33	0.75	3	2.26	
27		ساعدت في تحسين الاحوال الصحية للطلاب	63	36	22	2.34	0.77	2		
28		ساهمت في مشاركة الطلاب في المسابقات الرياضية	63	38	20	2.36	0.75	1		
29		نمت الممارسة للالعاب الرياضية	59	38	24	2.29	0.78	4		
30		ساعدت ممارستها في الوقاية من الامراض	34	54	33	2.01	0.75	5		
		المتوسط الحسابي للأبعاد ككل							2.16	

توضح نتائج الجدول السابق أنواع برامج العمل مع جماعات النشاط المدرسي المستخدمة لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لدي الطلاب وقد أوضحت النتائج الواردة الخاصة بالبرامج الاجتماعية أنه جاء في الترتيب الأول تدعم الثقة بالنفس لدي الطلاب بمتوسط (2.31)، ثم جاء في الترتيب الثاني دعم العمل والمنافسة الشريفة بين الطلاب بمتوسط (2.26)، وفي الترتيب الثالث ساعدت في تكوين علاقات وروابط بين الطلاب وبعضهم البعض بمتوسط (2.07)، ثم جاء في الترتيب الرابع ساهمت في المشاركة والعمل بروح الفريق والجماعة بمتوسط (1.97)، وجاء بنهاية الترتيب اكتساب الطلاب معارف جديدة ثري قدراتهم بمتوسط (1.66). وقد بينت النتائج الواردة الخاصة بالبرامج الصحية أنه جاء في الترتيب الأول ساهمت في الكشف الدوري بصفة مستمرة للطلاب بمتوسط (2.34)، ثم جاء في الترتيب الثاني دعمت في مواجهة الامراض والاوبئة التي تعيق العملية التعليمية بمتوسط (2.22)، وفي الترتيب الثالث ساهمت في معرفة البرامج الغذائية التي تنمي النواحي الجسمية لهم بمتوسط (2.07)، ثم جاء في الترتيب الرابع ادت الي اكتساب الطلاب عادات صحية تنمي قدراتهم الصحية بمتوسط (2.07)، وجاء بنهاية الترتيب ساهمت في تنمية الوعي الصحي لدي الطلاب بمتوسط (1.94). وقد بينت النتائج الواردة الخاصة بالبرامج التعليمية أنه جاء في الترتيب الأول ساعدت الطلاب على تنمية القدرة على التفكير الابداعي بمتوسط (2.32)، ثم جاء في الترتيب الثاني دعمت في مواجهة الامراض والاوبئة التي تعيق العملية التعليمية بمتوسط (2.21)، وفي الترتيب الثالث ساهمت في معرفة البرامج الغذائية التي تنمي النواحي الجسمية لهم بمتوسط (2.02) وانحراف معياري (0.70)، ثم جاء في الترتيب الرابع ساعدتني ملاحظة بعض النماذج الناجحة في المحافظة على مستواها ومشاركتها في الانشطة التعليمية والسير على نهجها بمتوسط (2.02) وانحراف معياري (0.79)، وجاء بنهاية الترتيب ساعدت الخبرات الماضية التي تعرض في البرامج بواسطة الوسائل السمعية والبصرية في اثراءهم علميا بمتوسط (1.91). وقد بينت النتائج الواردة الخاصة بالبرامج الترفيهية أنه جاء في الترتيب الأول ساهمت في ممارسة بعض الانشطة المختلفة للطلاب بمتوسط (2.42)، ثم جاء في الترتيب الثاني ساعدت في قضاء وقت الفراغ بصورة مفيدة للطلاب بمتوسط (2.37)، وفي الترتيب الثالث ساهمت في تنوع الرغبات في الانشطة وتنوع الذوق العام لدي الطلاب بمتوسط (2.18)، ثم جاء في الترتيب الرابع ساعدت علي وجود متخصصين لتوجيه الطلاب في ممارستها للأنشطة بمتوسط (2.07)، وجاء بنهاية الترتيب ساهمت في تنوع الرغبات في الانشطة وتنوع الذوق العام لدي الطلاب بمتوسط (2.05). وقد بينت النتائج الواردة الخاصة بالبرامج الثقافية أنه جاء في الترتيب الأول ساهمت في مساعدة الطلاب على الاطلاع بمتوسط (2.50)، ثم جاء في الترتيب الثاني ساعدت المناقشات الجماعية في تزويد حصيلتي الثقافية بمتوسط (2.49)، وفي الترتيب الثالث افادت في تنمية القدرات العقلية للطلا ب بمتوسط (2.26)، ثم

جاء في الترتيب الرابع ساعدت في نشر الوعي بالبرامج الثقافية في مختلف المجالات لتوسيع مدارك الطلاب ومهاراتهم بمتوسط (2.12)، وجاء بنهاية الترتيب ساهمت هذه البرامج تطوير الاداء المعرفي للمدارس وهذا ينعكس على مهارات الطلاب بمتوسط (2.06). وقد أوضحت النتائج الواردة الخاصة بالبرامج الرياضية أنه جاء في الترتيب الأول ساهمت في مشاركة الطلاب في المسابقات الرياضية بمتوسط (2.36)، ثم جاء في الترتيب الثاني ساعدت في تحسين الاحوال الصحية للطلاب بمتوسط (2.34)، وفي الترتيب الثالث تساهم في بناء القدرات الجسمية للطلاب بمتوسط (2.33)، ثم جاء في الترتيب الرابع نمت الممارسة للألعاب الرياضية بمتوسط (2.29)، وجاء بنهاية الترتيب ساعدت ممارستها في الوقاية من الامراض بمتوسط (2.01). وبالنظر إلى الجدول السابق نجد نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام لمستوي أنواع برامج العمل مع جماعات النشاط المدرسي لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لدي الطلاب والتي تحددت في البرامج (الاجتماعية، الصحية، التعليمية، الثقافية، الترفيهية، الرياضية) متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.16) أي أنه يقع في الفئة (2.34:1.67).

جدول رقم (4) يوضح المهارات الاجتماعية التي تستهدف برامج العمل مع الجماعات تنميتها لدي الطلاب

ن= 121

م	المهارات	العبارات	الاستجابات: نعم ك	إلى حد ما ك	لا ك	س-	ع	الترتيب	المتوسط	المستوي
1	الحياتية	ساعدت في تنمية مهارات الطلاب في حياتهم الاسرية والعملية	57	40	24	2.27	0.77	1	1.99	متوسط
2		افادت توثيق الصله بين المدرسة والمنزل	16	57	48	1.74	0.68	4		
3		افادت في تنمية مهارت تكوين العلاقات مع الجماعات خارج المدرسة	27	64	30	1.98	0.69	3		
4		ساهمت في دعم العملية التربوية والتعليمية	22	45	54	1.74	0.75	5		
5		ساعدت تبصير الطلاب بما يدور حولهم في الحياة بتغيراتها	51	44	26	2.21	0.77	2		
6	الإبداعية	ساهم النقاش الجماعي في معرفة بعض الافكار الجديدة المنتشرة بين جماعات الطلاب	42	35	44	1.98	0.85	5	2.12	
7		افادت في اكتشاف ميول الطلاب وهوياتهم	73	26	22	2.42	0.78	1		
8		ساعدت التدريب على التفكير والتخطيط من خلال الابداع	45	32	44	2.01	0.86	4		
9		اكتساب الطلاب معارف ومهارات جديده	30	67	24	2.05	0.67	3		
10		ساعدت تمكينهم من توفير الفرص للطلاب الموهوبين او اصحاب القدرات المتفوقين	42	53	26	2.13	0.74	2		
11	الاتصال	نمي الحوار الجماعي معرفة المسنين بالاضطربات والامراض النفسية	51	46	24	2.22	0.76	1	2.07	
12		افادت الندوات جماعات الطلاب في عرض وجهات النظر على المتخصصين والحصول على اجابات لها	30	66	25	2.04	0.68	3		
13		ساعدت التقارير القصصية في معرفة تاريخ الامراض وكيفية علاجها بطريقة سهلة	36	51	34	2.02	0.76	4		
14		ساهمت الوسائل البصرية مشاهدة بعض الخبرات السابقة	30	51	40	1.92	0.76	5		
15		ساعدت الملاحظه في معرفة بعض الاضطربات النفسية التي يعاني منها المسنين	46	49	26	2.17	0.76	2		
16	اتخاذ القرار	ساعدت في تحمل الطلاب للمسؤلية	27	60	34	1.94	0.71	5	2.02	
17		ساهمت في تغير الاوضاع الي الافضل	35	64	22	2.11	0.68	1		
18		ساعدت الطلاب تحسن الاداء في المدرسة	37	48	36	2.01	0.78	3		
19		ساهمت الوسائل ومشاهدة بعض الخبرات السابقة في تنمية شخصية الطلاب	44	43	34	2.08	0.80	2		
20		ساعدت المهاره في معرفة تبادل وجهات النظر والاراء بين الطلاب	39	40	42	1.98	0.82	4		
21	اللغوية	ساعدت فيي اجادة الطلاب على الاطلاع	71	40	10	2.50	0.65	1	2.09	
22		ساهمت في تغير المستوي التعليمي الي الافضل	49	46	26	2.19	0.77	2		
23		ساعدت الطلاب تحسن الاداء الكتابي	18	38	65	1.61	0.73	5		
24		ساهمت الوسائل ومشاهدة بعض الخبرات السابقة في تنمية شخصية الطلاب في النطق وايجادة اللغة	43	52	26	2.14	0.75	3		
25		ساعدت الفي معرفة تبادل وجهات النظر والاراء بين الطلاب بطرق علمية سليمة	30	66	25	2.04	0.68	4		
26	إدارة الوقت	ساعدت فيي اجادة الطلاب على الاطلاع	27	60	34	1.94	0.71	4	2.02	
27		ساهمت في تغير المستوي التعليمي الي الافضل	73	26	22	2.42	0.78	1		
28		ساعدت الطلاب تحسن الاداء الكتابي	30	66	25	2.04	0.68	2		
29		ساهمت الوسائل ومشاهدة بعض الخبرات السابقة في تنمية شخصية الطلاب في النطق وايجادة اللغة	22	45	54	1.74	0.75	5		
30		ساعدت الفي معرفة تبادل وجهات النظر والاراء بين الطلاب بطرق علمية سليمة	42	35	44	1.98	0.85	3		
		المتوسط الحسابي للأبعاد ككل							2.05	

توضـــح نتائج الجدول الســـابق المهارات الاجتماعية التي تســـتهدف برامج العمل مع الجماعات تنميتها لدي الطلاب وقد أوضـحت النتائج الواردة الخاصـة بالمهارات الحياتية أنه جاء في الترتيب الأول سـاعدت في تنمية مهارات الطلاب في حياتهم الاسـرية والعملية بمتوسـط (2.27)، ثم جاء في الترتيب الثاني سـاعدت تبصـير الطلاب بما يدور حولهم في الحياة بتغيراتها بمتوســط (2.21)، وفي الترتيب الثالث افادت في تنمية مهارات تكوين العلاقات مع الجماعات خارج المدرســة بمتوســط (1.98)، ثم جاء في الترتيب الرابع افادت توثيق الصــلة بين المدرســة والمنزل بمتوســط (1.74) وانحراف معياري (0.68)، وجاء بنهاية الترتيب ساهمت في دعم العملية التربوية والتعليمية بمتوسط (1.74) وانحراف معياري (0.75). وقد بينت النتائج الواردة الخاصة بالمهارات الابداعية أنه جاء في الترتيب الأول افادت في اكتشاف ميول الطلاب وهوياتهم بمتوسط (2.42)، ثم جاء في الترتيب الثاني ساعدت تمكينهم من توفير الفرص للطلاب الموهوبين او اصحاب القدرات المتفوقين بمتوسط (2.13)، وفي الترتيب الثالث اكتســاب الطلاب معارف ومهارات جديده بمتوســط (2.05)، ثم جاء في الترتيب الرابع ســاعدت التدريب على التفكير والتخطيط من خلال الابداع بمتوســط (2.01)، وجاء بنهاية الترتيب ســاهم النقاش الجماعي في معرفة بعض الافكار الجديدة المنتشرة بين جماعات الطلاب بمتوسط (1.98). وقد بينت النتائج الواردة الخاصة بمهارات الاتصال أنه جاء في الترتيب الأول نمي الحوار الجماعي معرفة المسنين بالاضطرابات والامراض النفسية بمتوسط (2.22)، ثم جاء في الترتيب الثاني ساعدت الملاحظة في معرفة بعض الاضطرابات النفسية التي يعاني منها المسنين بمتوسط (2.17)، وفي الترتيب الثالث افادت الندوات جماعات الطلاب في عرض وجهات النظر على المتخصصين والحصول على إجابات لها بمتوسط (2.04)، ثم جاء في الترتيب الرابع ساعدت التقارير القصصية في معرفة تاريخ الامراض وكيفية علاجها بطريقة سهلة بمتوسط (2.02)، وجاء بنهاية الترتيب ساهمت الوسائل البصرية مشاهدة بعض الخبرات السابقة بمتوسط (1.92). وقد بينت النتائج الواردة الخاصة بمهارات اتخاذ القرار أنه جاء في الترتيب الأول ساهمت في تغير الاوضاع الي الافضل بمتوسط (2.11)، ثم جاء في الترتيب الثاني ساهمت الوسائل ومشاهدة بعض الخبرات السابقة في تنمية شخصية الطلاب بمتوسط (2.08)، وفي الترتيب الثالث ساعدت الطلاب تحسن الاداء في المدرسة بمتوسط (2.01)، ثم جاء في الترتيب الرابع ساعدت المهارة في معرفة تبادل وجهات النظر والآراء بين الطلاب بمتوسط (1.98)، وجاء بنهاية الترتيب ساعدت في تحمل الطلاب للمسؤولية بمتوسط (1.94). وقد بينت النتائج الواردة الخاصة بالمهارات اللغوية أنه جاء في الترتيب الأول ساعدت في اجادة الطلاب على الاطلاع بمتوسط (2.50)، ثم جاء في الترتيب الثاني ساهمت في تغير المستوي التعليمي الي الافضل بمتوسط (2.19)، وفي الترتيب الثالث ساهمت الوسائل ومشاهدة بعض الخبرات السابقة في تنمية شخصية الطلاب في النطق وإجادة اللغة بمتوسط (2.14)، ثم جاء في الترتيب الرابع ساعدت الفي معرفة تبادل وجهات النظر والآراء بين الطلاب بطرق علمية سليمة بمتوسط (2.04)، وجاء بنهاية الترتيب ساعدت الطلاب تحسن الاداء الكتابي بمتوسط (1.61). وقد أوضحت النتائج الواردة الخاصة بمهارات إدارة الوقت أنه جاء في الترتيب الأول ساهمت في تغير المستوي التعليمي الي الافضل بمتوسط (2.42)، ثم جاء في الترتيب الثاني ساعدت الطلاب تحسن الاداء الكتابي بمتوسط (2.04)، وفي الترتيب الثالث ساعدت الفي معرفة تبادل وجهات النظر والآراء بين الطلاب بطرق علمية سليمة بمتوسط (1.98)، ثم جاء في الترتيب الرابع ساعدت في اجادة الطلاب على الاطلاع بمتوسط (1.94)، وجاء بنهاية الترتيب ساهمت الوسائل ومشاهدة بعض الخبرات السابقة في تنمية شخصية الطلاب في النطق وإجادة اللغة بمتوسط (1.74). وبالنظر إلى الجدول السابق نجد نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام لمستوي المهارات الاجتماعية التي تستهدف برامج العمل مع جماعات النشاط المدرسي تنميتها لدي الطلاب والتي تحددت

في المهارات (الحياتية، الابداعية، الاتصال، اتخاذ القرار، اللغوية، إدارة الوقت) متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.05) أي أنه يقع في الفئة (2.34:1.67).

جدول رقم (5) يوضح الصعوبات التي تواجه برامج العمل مع جماعات النشاط المدرسي في تنمية بعض المهارات الاجتماعية لدي الطلاب ن=121

م	العبارات	الاستجابات			س-	ع	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا			
		ك	ك	ك			
1	ضعف تخطيط وتفهم ادارة المدرسة لطبيعة دور الاخصائي	18	10	93	1.38	0.73	17
2	قلة اهتمام االطلاب أنفسهم بتعلم بعض المهارات الاجتماعية	20	52	49	1.76	0.72	16
3	إجراءات الحصول على تعلم المهارات معقدة للطلاب	28	57	36	1.93	0.73	15
4	ضعف المشاركة من قبل الطلاب أنفسهم	24	69	28	1.97	0.66	14
5	تعدد مشكلات الطلاب بصفة خاصة والمدرسة بصفة عامه	30	59	32	1.98	0.72	13
6	عدم وجود رؤية واضحة للمدرسة عن تنمية المهارات	30	59	32	1.98	0.72	13
7	ضعف التعاون بين ادارة المدرسة وجماعات النشاط المدرسي	42	37	42	2	0.84	12
8	ضعف التمويل المخصص للانشطة	42	37	42	2	0.84	12
9	ازدحام اليوم الدراسي	24	75	22	2.02	0.62	11
10	قلة إدراك المسئولية لدور الأخصائي	24	75	22	2.02	0.62	11
11	قلة وجود المعلمين والموجهين لجماعات النشاط المدرسي	36	54	31	2.04	0.75	10
12	قلة فرص ممارسة ا وتيسير الانشطة للطلاب	44	40	37	2.06	0.82	9
13	قلة كفاية ما تقدمه المؤسسة من خدمات للطلاب	44	40	37	2.06	0.82	9
14	تكليف الأخصائي بأعباء إدارية اخري يعيق مساعدة جماعات النشاط	40	53	28	2.10	0.75	8
15	ضعف الإمكانيات المادية بالمدرسة	40	53	28	2.10	0.75	8
16	عدم وجود مركزية في اتخاذ القرار	56	43	22	2.28	0.76	7
17	قلة وضوح دور جماعات النشاط في تعليم بعض المهارات	53	52	16	2.31	0.69	6
18	ضيق وقت الطالب في المدرسة لتنمية بعض مهاراته	60	45	16	2.36	0.71	5
19	ضعف اهتمام المدرسة بتقديم مهارات يحتاجها الطلاب	67	34	20	2.39	0.76	4
20	قلة الامكانيات المادية لجماعات النشاط	65	40	16	2.40	0.71	3
21	اهمال حصـــول الأخصـــائي على دورات تدريبية في مجال العمل على تنمية المهارات الجتماعية	61	48	12	2.40	0.67	2
22	ضعف الاعداد للاجتماعات لجماعات النشاط المدرسي	72	45	4	2.56	0.56	1
23	قلة إعلان المؤسسة عن الخدمات التي تقدمها	72	45	4	2.56	0.56	1
	المتوسط الحسابي للبعد ككل						2.11
	المستوي العام للبعد ككل						متوسط

توضح نتائج الجدول السابق مستوي الصعوبات التي تواجه برامج العمل مع جماعات النشاط المدرسي في تنمية بعض المهارات الاجتماعية لدي الطلاب وتمثلت النتائج الواردة فيما يلي:

جاء في الترتيب الأول قلة إعلان المؤسسة عن الخدمات التي تقدمها، ضعف الاعداد للاجتماعات لجماعات النشاط المدرسي بمتوسط (2.56)، ثم جاء في الترتيب الثاني اهمال حصول الأخصائي على دورات تدريبية في مجال العمل على تنمية المهارات الجتماعية بمتوسط (2.40) وانحراف معياري (0.67)، وفي الترتيب الثالث قلة الامكانيات المادية لجماعات النشاط بمتوسط (2.40) وانحراف معياري (0.71)، ثم جاء في الترتيب الرابع ضعف اهتمام المدرسة بتقديم مهارات يحتاجها الطلاب بمتوسط (2.39)، وجاء بنهاية الترتيب ضعف تخطيط وتفهم ادارة المدرسة لطبيعة دور الاخصائي بمتوسط (1.38). وبالنظر إلى الجدول السابق نجد نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام لمستوي الصعوبات التي تواجه برامج العمل مع جماعات النشاط المدرسي في تنمية بعض المهارات الاجتماعية لدي الطلاب متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.11) أي أنه يقع في الفئة (2.34:1.67).

جدول رقم (6) يوضح مقترحات التعامل مع الصعوبات التي تواجه برامج العمل مع جماعات النشاط المدرسي في تنمية بعض المهارات الاجتماعية لدي الطلاب ن=121

م	العبارات	الاستجابات			س-	ع	الترتيب
		نعم	إلى حد ما	لا			
		ك	ك	ك			
1	اهتمام اجماعات النشاط بمعرفة آراء الطلاب فيما يقدم لهم من تنمية بعض المهارات الاجتماعية	67	24	30	2.31	0.85	18
2	تدعيم العلاقات بين المدرسة والبيئة	67	30	24	2.36	0.79	17
3	توضيح أهمية دور الأخصائي ا لدى الإدارة بالمدرسة مع جماعات النشاط	67	34	20	2.39	0.76	16
4	دراسة البيئة الداخلية للمدرسة والطلاب لبيان نقاط القوة والضعف	69	32	20	2.40	0.76	15
5	مساعدة الطلاب في تكوين علاقات وروابط اجتماعية قوية بينهم	69	32	20	2.40	0.76	15
6	العمل على ترسيخ مهارات اجتماعية في شخصيات الطلاب	73	28	20	2.44	0.76	14
7	وضع رؤية داخلية لجماعات النشاط المدرسي حول تنمية مهارات الطلاب في ضوء نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات	67	44	10	2.47	0.65	13
8	اكساب الطلاب مهارات اجتماعية جديدة	73	34	14	2.49	0.70	12
9	استخدام الاساليب المهنية والعلمية من قبل جماعات النشاط والاخصائي مع الطلاب	75	32	14	2.50	0.70	11
10	ضرورة وضع آليات لمتابعة ما يتم تنفيذه من مهارات	71	42	8	2.52	0.62	10
11	إجراء تقويم دوري للخدمات التي تقدمها جماعات النشاط المدرسي	77	34	10	2.55	0.64	9
12	تدعيم تعاون الطلاب مع بعضهم البعض	79	32	10	2.57	0.64	7
13	وضع خطة لتوفير التمويل اللازم والمنتظم جماعات النشاط المدرسي للقيام بدورها	81	28	12	2.57	0.67	8
14	توفير الامكانيات والموارد اللازمة لجماعات النشاط المدرسي	79	34	8	2.59	0.61	4
15	قيام المسئولين بتقدير حاجات جماعات النشاط المدرسي الفعلية	81	30	10	2.59	0.64	5
16	وضع خطة إستراتيجية لرعاية جماعات النشاط مع بيان الخطط التنفيذية لها	81	30	10	2.59	0.64	5
17	التوعية الصحية والاجتماعية للطلاب ومردودها علي تكوين شخصية متزنه لهم	83	26	12	2.59	0.67	6
18	دراسة وتحليل البيئة الخارجية للمؤسسة لبيان الفرص والتهديدات التي تمثلها على المدرسة	83	30	8	2.62	0.61	3
19	اختيار الوقت المناسب لاجتماع جماعات النشاط المدرسي	93	18	10	2.69	0.62	2
20	الإعلان عن المهارات التي تقدمها جماعات النشاط المدرسي	87	34	0	2.72	0.45	1
	المتوسط الحسابي للبعد ككل						2.51
	المستوي العام للبعد ككل						مرتفع

توضح نتائج الجدول السابق مستوي مقترحات التعامل مع الصعوبات التي تواجه برامج العمل مع جماعات النشاط المدرسي في تنمية بعض المهارات الاجتماعية لدي الطلاب وتمثلت النتائج الواردة فيما يلي: جاء في الترتيب الأول الإعلان عن المهارات التي تقدمها جماعات النشاط المدرسي بمتوسط (2.72)، ثم جاء في الترتيب الثاني اختيار الوقت المناسب لاجتماع جماعات النشاط المدرسي بمتوسط (2.69)، وفي الترتيب الثالث دراسة وتحليل البيئة الخارجية للمؤسسة لبيان الفرص والتهديدات التي تمثلها على المدرسة بمتوسط (2.62)، ثم جاء في الترتيب الرابع توفير الامكانيات والموارد اللازمة لجماعات النشاط المدرسي بمتوسط (2.59) وانحراف معياري (0.61)، وجاء بنهاية الترتيب اهتمام اجماعات النشاط بمعرفة آراء الطلاب فيما يقدم لهم من تنمية بعض المهارات الاجتماعية بمتوسط (2.31). وبالنظر إلى الجدول السابق نجد نتائجه تشير إلى أن المتوسط العام لمستوي مقترحات التعامل مع الصعوبات التي تواجه برامج العمل مع جماعات النشاط المدرسي في تنمية بعض المهارات الاجتماعية لدي الطلاب مرتفع حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.51) أي أنه يقع في الفئة (3:2.34).

اثنا عشر: استخلاص وعرض النتائج العامة للدراسة:

(1) الإجابة على التساؤل الأول للدراسة والذي مؤداه: ما مستوي استخدام برامج العمل مع جماعات النشاط المدرسي لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لدي الطلاب؟

أظهرت نتائج الدراسة في الجدول رقم (3) أن المتوسط العام لمستوي أنواع برامج العمل مع جماعات النشاط المدرسي لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لدي الطلاب والتي تحددت في البرامج (الاجتماعية، الصحية، التعليمية، الثقافية، الترفيهية، الرياضية) متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.16) أي أنه يقع في الفئة (2.34:1.67).

(2) الإجابة على التساؤل الثاني للدراسة والذي مؤداه: ما المهارات الاجتماعية اللازمة التي تستهدف برامج العمل مع جماعات النشاط المدرسي تنميتها لدي الطلاب؟

أوضحت نتائج الدراسة الجدول رقم (4) أن المتوسط العام لمستوي المهارات الاجتماعية التي تستهدف برامج العمل مع جماعات النشاط المدرسي تنميتها لدي الطلاب كالمهارات الحياتية، الابداعية، الاتصال، اتخاذ القرار، اللغوية، إدارة الوقت متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.05) أي أنه يقع في الفئة (2.34:1.67).

(3) الإجابة على التساؤل الثالث للدراسة والذي مؤداه: ما الصعوبات المرتبطة ببرامج العمل مع جماعات النشاط المدرسي لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لدي الطلاب؟

أوضحت النتائج العامة للجدول رقم (5) الخاص بالصعوبات المرتبطة ببرامج العمل مع جماعات النشاط المدرسي لتنمية المهارات الاجتماعية لدي الطلاب أن مستوي الصعوبات التي تواجه برامج العمل مع جماعات النشاط المدرسي في تنمية بعض المهارات الاجتماعية لدي الطلاب متوسط حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.11) أي أنه يقع في الفئة (2.34:1.67).

(4) الإجابة على التساؤل الرابع للدراسة والذي مؤداه: ما التصور المقترح من منظور طريقة العمل مع الجماعات لتفعيل البرامج المستخدمة لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لدي الطلاب؟

فقد قدمت الدراسة مجموعة من المقترحات التي تساهم في تفعيل برامج العمل مع جماعات النشاط المدرسي لتنمية المهارات الاجتماعية لدي الطلاب حيث أظهرت نتائج نتائج الدراسة أن مستوي تلك المقترحات مرتفع حيث بلغ المتوسط العام (2.51) أي أنه يقع في الفئة (3:2.34).

المراجع العلمية:

(1) جمال شحاتة حبيب: العلاقة بين تطبيق برنامج تدريبي للأخصائيين الاجتماعيين وتنمية أدائهم المهني، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد الثاني.

(2) نورا إبراهيم الأمام: الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي ودورها في تنمية المجتمع المحلي، المؤتمر العلمي الحادي عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، المجلد الأول، القاهرة، 21 مارس – 2 إبريل 1998، ص 103.

(3) مصطفي الحسني النجار: نحو برنامج لتنمية المهارات فريق الإشراف على التدريب الميداني، المؤتمر العلمي الرابع، كلية الخدمة الاجتماعية – جامعة القاهرة، الفيوم 23: 25 إبريل، 1991، ص 421.

(4) سعيد يماني العوض: تصور مقترح لإكساب طالب الخدمة الاجتماعية المهارات الإجرائية الخاصة بالمعسكرات، المؤتمر العلمي الثالث عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، المجلد الثالث، القاهرة 2–3 إبريل/ 2000، ص 151.

(5) نظيمة محمود سرحان: العلاقة بين الممارسة المهنية لطريقة تنظيم المجتمع وفعالية رعاية المؤسسة للمسنين، المؤتمر العلمي الثاني عشر، كلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، المجلد الثالث، القاهرة، 13: 14 إبريل، 1999 ص 11.

(6) ناصر عويس عبد التواب: الاحتياجات اللازمة لتنمية مهارات الأداء المهني للأخصائية الاجتماعية مجال رعاية الشباب، المؤتمر العلمي الخامس عشر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، المجلد الثاني، القاهرة 20–21 مارس، 2003، ص 347.

(7) ماهر أبو المعاطي علي: الخدمة الاجتماعية في المجال التعليمي، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق، 2003، ص 11.

(8) بتصرف، السيد عبد الحميد عوض، هناء حافظ بدوي: الخدمة الاجتماعية ومجالاتها التطبيقية، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، 1998، ص 207.

(9) إقبال الأمير السمالوطي: الخدمة الاجتماعية المدرسية بين الواقع والمستقبل، القاهرة، بدون دار نشر، 1997، ص 213.

(10) إبراهيم بيومي مرعي: الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي، القاهرة، نور الإيمان للطباعة، بدون سنة نشر، ص 8.

(11) عصـــام محمود شـــحاتة: التدخل المهني بمهارات طريق تنظيم المجتمع لزيادة فاعلية مجالس الآباء والمعلمين في حل المشـكلات المدرسـية، المؤتمر العلمي الخامس عشـر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، المجلد الثالث، القاهرة: 20-21 مارس 2003، ص 131.

(12) Gary Rinehart: Qua TY Evaluution, U S A 1993. P 176.

(13) فتحي درويش عطية: الجودة الشاملة وإمكانية تطبيقها في التعليم الجامعي المصري، بحث منشور بمجلة إتحاد الجامعات العربية، العدد الثالث، بيروت، الجامعة اللبنانية، ص 14.

(14) أمين النبوي الشـال: إدارة الجودة الشـاملة في نظم التعليم، مجلة مسـتقبل التنمية، العدد الثالث، القاهرة، مركز بن خلدون للدراسات الإنمائية، 1995. ص ص195:197.

(15) عادل حسين أبو زيد، ميرفت صالح: معاير ومؤشرات أداء معلم التعليم الصناعي، بحث منشور بالمؤتمر العلمي السنوي الثاني عشر بكلية التربية جامعة حلوان، الفترة من 28 – 29 مارس،2004، ص 686.

(16) إقبال الأمير السـمالوطى: الخدمة الاجتماعية المدرسـية بين الواقع والمسـتقبل، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية، القاهرة، 1998، ص 21.

(17) Massat carol: school social work, helping children achieve, Chicago University, journal of school social work, 2005, p 30.

(18) محمد رفعت قاسـم وآخرون: تنظيم المجتمع، ممارسـات –نظريات – نماذج، دار المهندس للطباعة، القاهرة، 2005، ص 32.

(19) Essex Elizabeth: challenges and opportunities for school social work, university of Illinois at Chicago 2004. p19.

(20) سـلوى عثمان الصـدقى وآخرون: مناهج الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسـي ورعاية الشـباب، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، 2002، ص 291.

(21) محمد سـيد فهمي: مدخل الخدمة الاجتماعية المدرسـية، المكتب الجامعي الحديث، الإسـكندرية، 2001، ص ص 282: 283.

(22) نظيمة سـرحان وآخرون: مقدمة في الخدمة الاجتماعية المعاصـرة، مركز توزيع ونشـر الكتاب الجامعي، جامعة حلوان، القاهرة، 2005، ص 347.

(23)ماهر أبو المعاطي: الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية، مركز توزيع الكتاب الجامعي، جامعة حلوان،2001، ص ص379:391.

(24)سالم جرادات، ورشيد عبد الحميد: مؤتمر العملية التربوية في مجتمع أردني متطور، عمان 1980، ص 222.

(25)سيد سلامة إبراهيم: نحو نموذج مطور لممارسة الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي، دراسة مطبقة على مدرسة الشهيد شوقي عابد الإعدادية بأسوان، القاهرة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 1995.

(26)هشام سيد عبد المجيد: فعالية نموذج الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية للتخفيف من حجة المشكلات المدرسية لطلاب المدارس الثانوية، 1999.

(27)سامر على السيد السقا: التدخل المهني بطريقة تنظيم المجتمع لتنمية مهارة المشورة للأخصائيين الاجتماعين العاملين بمجلس الآباء والمعلمين، دراسة مطبقه بإدارة جنوب التعليمية بمحافظة بور سعيد، القاهرة، رسالة دكتوراه غير منشوره، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 2001

(28)عصام محمود شحاتة: التدخل المهني بمهارات طريقة تنظيم المجتمع لزيادة فاعلية مجالس الآباء والمعلمين في حل المشكلات المدرسية، دراسة مطبقة على مدرسة اللغات التجريبية في سوهاج، القاهرة، المؤتمر الخامس عشر للخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، 2002

(29)مدحت فؤاد فتوح: معوقات الخدمة الاجتماعية في المجال الدراسي، دراسة مطبقة على إدارة مصر الجديدة التعليمية، القاهرة، رسالة ماجستير غير منشوره، كلية الخدمة، 1980.

(30)ثريا محمد لبيب: تقويم تجربة الخدمة الاجتماعية في المدرسة المصرية، رسالة دكتوراه غير منشوره، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، فرع الفيوم،1994.

(31)محمود فتحي عكاشة: الحاجة إلى تبني نموذج جديد (نفسي اجتماعي تربوي) بالمدرسة، بحث منشور بالمؤتمر علمي الرابع للتعليم لنقابة المهن الاجتماعية حول تحديث دور الأخصائي الاجتماعي والأخصائي النفسي في إطار تطوير العملية التعليمية والتربوية، القاهرة، 1996.

(32)محمد صلاح محبوب: دور الخدمة الاجتماعية في الحد من معوقات التعاون بين المدرسة والأسرة لتحقيق الوظيفة الاجتماعية للمدرسة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، الفيوم، 1997.

(33)منال حمدي الطيب: دور الخدمة الاجتماعية في تنمية المشاركة الشعبية لدعم الخدمات التعليمية بالمدارس، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة القاهرة، فرع الفيوم،1998.

(34)مصطفى محمود مصطفى: تصور مقترح لدور مجلس الأمناء، المؤتمر العلمي السادس عشر " بعنوان الخدمة الاجتماعية وعصر المعلومات"، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة الفيوم، 2005.

(35) Zetline Amdrea and others: Improving Education outcomes for children in foster care, Intervention by an education Liaison, journal of education for students placed at risk, vgn 4, 2004.

(36) Carol Minar Boyed: The perceptions of selected Misssissipi Public secondary school principlas, Teachers, and counselors Related to the Need Bor skills Baccalaureate social eorker in their schools Dissertationn Absocial In jernational, A: the illuminates and social science, 2003.

(37) John Emele Silver: Barriers for social workers in the of practice skills in school Setting Cu.S.A. Columbia universal Doctoral Disserta Disser talionm up ublished, 2003.

(38) Gjerde, Kemp-Kari: Functional Behavioral assessment practices in low a school, us, University of lowa 2004.

(39) Geron Scott M and others: in fusing Aging skills in to the social work practice community: Anew look at strategies for continuing professional Education, Boston University, 2005.

(40) Newsome, W. Sean: The Impact of solution – Focused brief therapy with at – risk Junior High School Students, College of Social work University of Illinois at Chicago, 2005

(41)هند عوض عبد الحميد: تصـور مقترح من منظور طريقة خدمة الجماعة لدور جماعات النشـاط المدرسـي في تنمية ثقافة السلام الاجتماعي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان ن،2010

(42)غريب محمد سيد، علم الاجتماع ودراسة المجتمع، دارالمعرفة الجامعية، القاهرة ،2003، ص: (47).

(43)السيد عبد الحميد عطية: اساسيات طريقة العمل مع الجماعات، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية ،2002

(44)محمد سعيد محمد بازيق: وحدة النشاط العلمي، النهضة المصرية لدار الكتب، الإسكندرية، 1988، ص3.

(45) Capone, Michael: A study of the implications of pupil's participation in co, cur ricular Recreational Activities in west Baby lon junior High school. The community at Large, Dissertation Abstracts international, Vol.30.No.9, 1969, P.3665.

(46) Prochnow, Gleen: "An Analysis of Selected personal characteristics of participants, Non participants in Junior High school student Activities, Dissertation An abstracts international. Vol.32,No.3,1971,p.1263

(47) Lambert. William: "An Analysis of personality characteristics of Activist, Non- Activist under Graduate college students. Dissertation Abstracts international, vol.33, No.9, 1972, p.4840.

(48)أميرة طه: فعالية برنامج تدريبى مقترح لآداء بعض الأنشـــطة المتنوعة على تنمية المهارات الاجتماعية للأطفال المعاقين عقلياً القابلين للتعلم، مجلة مركز البحوث التربوية، العدد التاسع عشر، جامعة قطر, 2001، ص: (217).

(49)محمد السيد عبد الرحمن: درسات فى الصحة النفسية، دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة, 1998، ص: (34).

(50)محمد السيد حافظ، الرعاية الاجتماعية للطفل الأصم، المكتب العلمي للنشر والتوزيع، الإسكندرية، ص (128).

(51)أحمد مصـــطفى خاطر، دليل إرشـــادي للعمل مع الأطفال بلا مأوى "الحماية – الرعاية – التأهيل – الإدماج", المكتبة الجامعية, الإسكندرية, 2003, ص (84).

(52)محمد سيد فهمي، أطفال في ظروف صعبة، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، الإسكندرية, 2007, ص (320).

(53)عبد المحيي محمود حســـن، الصـــحة العامة وصـــحة المجتمع الأبعاد الاجتماعية والثقافية، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية, 2001, ص (305).

(54)محمد المنير أحمد صفي الدين، مراكز الاستقبال المفتوحة ودورها في إعادة تأهيل أطفال الشوارع، المجلس العربي للطفولة والتنمية، القاهره، د.س، ص (189).

(55)سعيد إسماعيل علي، دور التعليم في تعزيز الانتماء، مكتبة عالم الكتب، القاهرة, 2000، ص (123).

(56)أحمد إسماعيل حجي، الإدارة التعليمية والإدارة المدرسية، دار الفكر العربي، القاهرة, 1998، ص (69).

(57)أحمد إبراهيم أحمد، الإدارة المدرسية (دراسات نظرية وميدانية)، دار المطبوعات الجديدة، الإسكندرية، 1997، ص (9).

(58)جبيل وديع شكور، الطفولة المنحرفة، الدار العربية للعلوم، بيروت, 1998، ص (126).

(59)محمد مصطفى أحمد، الخدمة الاجتماعية والتكيف الدراسي، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية, 1999، ص (323).

(60)عبد الله بن ناصر السرحان، وقت الفراغ وأثره في انحراف الشباب، مكتبة العبيكان، الرياض, 1415هـــ، ص ص (50-51).

(61)السيد عبد القادر شريف، التنشئة الاجتماعية للطفل العربي في عصر العولمة، دار الفكر العربي، القاهرة, 2002، ص (48).

(62) Wendy Glasgow winters & Freda Easton: The practice of social work in School Ecological Perspective, N.Y, The free press, 1983, pp. (10-11).

(63) Crawford G. Jal: Life skills a concerns approach, North Dokota Junior High Home Economics Currilum University of North Dakota Educational services and Applied Researcher Press, 1999, P (35).

(64)وائل مسعود، خدمة الجماعة، الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريد، القاهرة ،2010

(65)تغريد عمران وآخرون: المهارات الحياتية، مكتبة زهراء الشرق، الطبعة الأولى، القاهرة، 2001، ص–ص: (13–14).

(66)رضا المصري: مشروع الابن المبدع، الأفلام الهادفة للنشر والتوزيع، القاهرة, 2010، ص: (20).

(67)سعد الدين خليل عبد الله: تنمية القدرات الإبداعية، المطبعة العربية، القاهرة, 2004، ص: (234).

(68)جابر عبد الحميد: نحو تعليم أفضل – أنجاز أكاديمي وتعلم اجتماعي وذكاء وجداني، دار الفكر العربي، القاهرة, 2004، ص: (126).

(69)سلامة عبد العظيم: الإدارة المدرسية والصفية المتميزة، دار الفكر للنشر والتوزيع، الأردن، ط1, 2006، ص: (76).

(70)محمد عبد الغنى حسن: مهارات الاتصال، دار النشر لمركز تطوير الاداء والتنمية، ط2، مصر الجديدة, 1996، ص ص: (91 – 98).

(71)محمد عبد الغنى حسن: مهارات التوعية والإقناع (الاعلام والتنمية والعالم)، دار النشر لمركز تطوير الاداء والتنمية، مصر الجديدة, 2001، ص: (21).

(72)مدحت محمد أبو النصر: اكتشف شخصيتك وتعرف على مهارتك في الحياة والعمل، ايترك للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة, 2002، ص: (277).

(73)عبد الله محمد عبد الرحمن: ادارة المؤسسات الاجتماعية بين الاتجاهات النظرية والممارسات الواقعية، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية, 2001، ص: (127).

(74)نصنيف فهمي منقريوس، ماهر أبو المعاطي: تعليم وممارسة المهارات في المجالات الانسانية والخدمة الاجتماعية، المكتب الجامعي الحديث، القاهرة، ص: (103).

(75)محمد عبد الفتاح ياغي: اتخاذ القرارات التنظيمية، كلية الاعمال، الجامعة الأردنية, 2010، ص – ص: (16 – 17).

(76)أحمد ماهر: الإدارة مدخل بناء المهارات، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية, 1985، ص: (88).

(77)رشاد أحمد عبد اللطيف، على عباس دندراوى: مهارات واستراتيجيات الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية، دار المنارة، القاهرة, 2001، ص: (71).

(78)مروان اسعد رمضان، ندى معزيل، واخرون: مهارات التواصل وفن الإقناع، مركز الشرق الاوسط الثقافي، القاهرة، د ن، ص – ص: (58 – 59).

(79)سوزي عطية محمد: برنامج قصص غنائي لتنمية بعض القدرات اللغوية لدى أطفال المؤسسات الايوائية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية رياض الأطفال، جامعة القاهرة, 2011، ص: (51).

(80)ثابت عبد الرحمن إدريس: المدير والتحديات المعاصرة، مكتبة عين شمس، ط2، القاهرة, 1992، ص: (224).

(81)بسيوني محمد البرادعي، مهارات ادارة وتنظيم الوقت، طيبة للنشر والتوزيع، ط1، مصر الجديدة، القاهرة, 2004، ص: (29).

(82)بشير العملاق: اساسيات ادارة الوقت، دار اليازوري العلمية، ط، عمان, 2012، ص – ص: (14 – 18).

(83) Rex A. Skidmorw and Others: Introduction to Social Work, USA, Allyn and Bacon, 1997, p. 115

(84) Rex A. Skidmorw and Others: Op. cit, p 115.Lynn Bye and Michelle Alvarez:

(85)عبد الخالق محمد عفيفي: الممارسة المهنية لطريقة تنظيم المجتمع" موجهات نظرية – تطبيقات عملية"، المكتبة العصرية، القاهرة ،2007، ص ص 301-302.

(86) School Social Work", Theory and Practice, Australia Thomson Brooks, col, 2007, PP.95:100.