فاعلية التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطالبات بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز

اعداد:

د. ابتسام عبدالكريم العودة

أستاذ أصول التربية المساعد–كلية التربية

جامعة الملك سعود– المملكة العربية السعودية

هدف البحث الحالي الى التعرف على فاعلية التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطالبات بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز، ولتحقيق أهداف البحث استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي لملاءمته للبحث الحالي، وتم اختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية، حيث طبقت الأداة على عينة مكونة من 375 طالبة من طالبات جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز بمحافظة الخرج، من جميع الأقسام بالجامعة، وتم استخدام الاستبانة كأداة رئيسية للبحث، وأظهرت نتائج البحث مايلي:

1- يتبين أن طالبات جامعة الأمير سطام لديهن اتجاهات إيجابية بدرجة عالية نحو واقع التعليم الإلكتروني بالجامعة، حيث بلغ متوسط موافقة أفراد عينة البحث من الطالبات على واقع التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام (3.49 من 5.00)

2- يتبين أن طالبات جامعة الأمير سطام موافقات على التحديات التي تواجههن في التعليم الإلكتروني، حيث بلغ متوسط موافقة أفراد عينة الدراسة من الطالبات على التحديات التي تواجه الطالبات في التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام (3.56 من 5.00)، وتمثلت أهم تلك التحديات في افتقاد الدعم الفني المناسب عند التعرض لمشكلة في التعليم الالكتروني، ووجود صعوبة في تلقي المعلومات من خلال منصة التعليم الإلكتروني.

3- ظهر عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في آراء عينة البحث عند مستوى دلالة ($\propto \leq 0.05$) نحو محاورها تعزى لمتغيري" القسم الأكاديمي، المستوى الدراسي".

وبناء على ماتوصل إليه البحث من نتائج، أوصت الباحثة بتوصيات منها: تفعيل التعليم الإلكتروني مع التعليم المباشر لتعزيز المهارات الرقمية لدى الطالبات، تحسين جودة المنصات الالكترونية وتطويرها، وضع أدلة ارشادية سهلة الاستخدام وتوفير الدعم الفني المباشر لحل المشكلات التقنية التي تواجه الطالبات أثناء استخدام المنصات التعليمية الالكترونية.

كلمات مفتاحية: التعليم الالكتروني- التعليم الجامعي.

Abstract:

The current research aims at identifying the effectiveness of e-learning from the point of view of at Prince Sattam bin Abdulaziz University's female students. To achieve the research objectives, the researcher used the descriptive survey method due to its appropriateness. The research sample was randomly selected as the study's tool was applied to a sample consisting of 375 female students of Prince Sattam bin Abdulaziz University in Al-Kharj Governorate, throughout the University. The questionnaire was used as the research's main tool. The results of the research have shown the following:

1- It was found that the female students of Prince Sattam University have highly positive attitudes towards the status of e-learning at the university, as the average approval of the research sample members, regarding the status of e-learning at Prince Sattam University, was (3.49 out of 5.00).

2- It was found that the female students of Prince Sattam University approved the challenges they face in e-learning, research sample members, as the average approval of the research sample members, regarding the challenges facing female students in e-learning at Prince Sattam University was (3.56 out of 5.00), and the most notable challenges were the lack of the proper technical support upon encountering a problem in e-learning, and the fact that there were difficulties in receiving information through the e-learning platform.

3- There were no statistically significant differences in the opinions of the research sample at the ($0.05 \geq \propto$) level towards its axes, attributed to the variables of "academic department, educational level".

Based on the results of the research, the researcher recommended the following:

- The need to activate e-learning alongside direct education to enhance the digital skills of the students
- The need to improve and develop the quality of electronic platforms
- The need to develop easy-to-use guides and provide direct technical support to solve technical problems, facing students while using online e-learning platforms.

Keywords: e-learning, university education.

المقدمة:

يشهد العصر الحديث تطوراً هائلاً في العديد من مجالات الحياة العلمية والعملية والاقتصادية والاجتماعية وغيره، كما أصبحت التقنية والتقدم التكنولوجي هو شعار هذا العصر.

ومن المجالات التي طالها ذلك التطور مجال التعليم، حيث ظهر مفهوم تكنولوجيا وتقنية التعليم وقد علّق المنشغلون والقائمون في مجال التقنيات التكنولوجية التربوية آمالاً وطموحات واسعة على الدور الذي تلعبه في العملية التربوية وإن استخدامها سوف يؤدي إلى تحسين جودة التعليم وزيادة فاعليته .(شاكر،2020)

ومن هذا المنطلق فقد ظهر التعليم الالكتروني، والذي كان ظهوره في بداية عقد التسعينات، وأخذ يتردد كثيرا بعد النتائج الجيدة التي حققها ظهور أثاره الإيجابية في دعم العملية التعليمية، حيث يتم من خلاله إيصال المعلومة للمتعلمين بأسرع وقت وأقل كلفة وبصوره تمكن من إدارة العملية التعليمية وقياس وتقييم أداء المتعلمين. (عبدالمجيد والعاني، 2015)

ومن الملاحظ أن استخدام التعليم الالكتروني قد أصبح هو الخيار الوحيد وذلك بعد تعرض العالم أجمع لجائحة كورونا، الأمر الذي زاد من أهمية هذا النوع من التعليم ولفت أنظار المهتمين بالتعليم الى ضرورة تبني تطويره والاهتمام به كأحد أهم الطرق الناجعة في التعليم.

وعلى إثر ذلك فقد تنامت الحاجة إلى استخدام تقنية المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية وواجب على مؤسسات التعليم العالي إهداء طلابها لمجابهة التطورات الحديثة و دفعهم إلى استخدام التعليم الإلكتروني. (فطيمة، 474، 2021)

وبالنسبة للمملكة العربية السعودية فقد تبنّت حكومتها مجموعة من الاستراتيجيات الوطنية خلال العقد المنصرم لدعم الاستثمار الأمثل لتقنية المعلومات والاتصالات في التعليم حيث تم تطوير مجموعة من حزم التعليم الالكتروني وتوظيفها في العملية التعليمية، ومن أمثلة المنصات التعليمية في التعليم العام: بوابة "عين" على اليوتيوب، و"المنصة التعليمية الموحدة" وبوابة "عين" الإثرائية، وبالنسبة للتعليم الجامعي فقد أطلقت معظم الجامعات السعودية الحكومية والخاصة منصة التعليم الالكتروني، مثل نظام بلاك بورد"Blackboard"، لدعم تعلم الطلبة الجامعيين الكترونياً. (الجارالله والخريجي، 1441)

ونظراً للاتجاه الى هذه الأنواع من الأنظمة الالكترونية فقد ظهرت العديد من الآثار سواء الإيجابية أو السلبية التي انعكست على نتائج التعلم لدى الطلاب والطالبات، وعليه فقد

أصبح من المهم إجراء الدراسات العلمية للتعرف على هذه الآثار، ومعرفة أساليب تعزيز الإيجابية منها وإيجاد الحلول للتقليل من سلبياتها.

مشكلة البحث:

تبرز أهمية التعليم الإلكتروني في التعليم العالي في أن عدد من الجامعات العالمية العريقة قررت استحداث برامج تعليم إلكتروني عبر الإنترنت ووضع الخطط الطموح لتحقيق هذا الهدف والعمل على تطويره وفحص مخرجاته باستمرار، وذلك بأن مستقبل التعليم العالي مرتبط بتطور التعليم الإلكتروني. (عبدالمجيد والعاني، 18، 2015)

وفي المملكة العربية السعودية فقد وجّه وزير التعليم كل المؤسسات التعليمية في إدارات التعليم والجامعات والمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني، بتحويل التعليم من التعليم التقليدي إلى التعليم الإلكتروني والتعليم عن بُعد، وذلك إثر انتشار جائحة كورونا مطلع العام 2020م. (العويد، 2021)

وبعد تبني التعليم الالكتروني في أنظمة التعليم المختلفة في العالم، فقد ظهرت العديد من الدراسات التي أكدت الدور الإيجابي له على تحصيل وآداء الطلبة، حيث كشفت دراسة المسعودي (2021) أن هناك أثراً إيجابياً نحو استخدام التعليم الإلكتروني في التدريس، وبالمثل أكدت دراسة فطيمة (2021) على مدى فاعلية التعليم الإلكتروني ودوره الإيجابي في تحفيز الطلبة وعلى درايتهم بمفهوم التعليم الإلكتروني و أن الطلبة يتفقون على أنه ساهم في تحسين مستوى التحصيل العلمي لديهم.

ومن الأهمية بمكان الإشارة الى أن التعليم الالكتروني ذو فائدة كبيرة خاصة في حالات الأزمات، كما حدث أثناء انتشار جائحة كورونا في العالم، فقد أوضحت نتائج دراسة (Basilaia, Kvavadze, 2020) أن الانتقال بين التعليم التقليدي والتعليم عبر الانترنت كان ناجحاً، وأنه يمكن الاستفادة من النظام والمهارات التي اكتسبها المعلمون والطلاب وإدارة المدرسة في فترة مابعد الوباء. (عبدالله،2021، 326)

ومن جانب آخر فقد كشفت بعض الدراسات عن التحديات التي تواجه تطبيق التعليم الالكتروني، حيث أشارت نتائج دراسة برناوي (2020) الى أن أبرز التحديات التي تواجه التعليم الإلكتروني تتمثل في عدم تقبل عناصر العملية التعليمية (المعلمين ،الطلبة) التوجه نحو التعليم الإلكتروني وذلك لاعتيادهم على التعليم التقليدي.

ومن ناحية الاتجاهات السلبية للطلاب نحو التعليم الالكتروني، فقد كشفت نتائج دراسة حسن (2021) أن غالبية الطلاب يرون أفضلية التعليم التقليدي على التعليم الإلكتروني، وأن هناك اتجاهاً سلبياً مرتفعا نحو استخدام التعلم الإلكتروني لديهم.

ومما سبق يتضح أن هناك اختلافاً في وجهة نظر الطلبة بشكل عام حول مدى فاعلية التعليم الالكتروني ودرجة استفادتهم منه، وعليه يتبين أن هناك حاجة الى إجراء هذه الدراسة للوقوف على فاعلية التعليم الالكتروني من وجهة نظر طلبة الجامعة، ومن هنا فقد تبلورت مشكلة الدراسة الحالية في الكشف عن: **فاعلية التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الطالبات بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز.**

أسئلة البحث:

1- ما واقع التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام من وجهة نظر الطالبات؟
2- ما التحديات التي تواجه الطالبات في التعليم الالكتروني من وجهة نظرهن؟
3- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغيري : (القسم الأكاديمي، المستوى الدراسي)؟

أهداف البحث:

يهدف البحث الحالي الى التعرف على:

1- واقع التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام من وجهة نظر الطالبات.
2- التحديات التي تواجه الطالبات في التعليم الالكتروني من وجهة نظرهن.
3- الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغيري: (القسم الأكاديمي، المستوى الدراسي)

أهمية البحث:

تتمثل أهمية هذا البحث في:

الأهمية النظرية:

1- قد يفيد هذا البحث الباحثين في الوقوف على واقع التعليم الالكتروني بجامعة الملك سطام.
2- تأتي أهمية هذا البحث من أهمية التعليم الالكتروني ودوره في التعليم الجامعي وزيادة فاعليته.

الأهمية التطبيقية:

1- إثراء المكتبة العربية عامة، والسعودية خاصة في مجال التعليم الالكتروني، وجعل هذا البحث إضافة علمية للبحوث والدراسات في هذا المجال.

2- قد يساعد هذا البحث أصحاب القرار في الميدان التعليمي في التعرف على التحديات التي تواجه التعليم الالكتروني والعمل على تطويره وتحسينه.

حدود البحث:

الحدود الموضوعية: تتحدد الحدود الموضوعية في البحث الحالي من خلال التعرف على فاعلية التعليم الالكتروني من وجهة نظر الطالبات بجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز.

الحدود المكانية: يقتصر هذا البحث على جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز بمحافظة الخرج.

الحدود البشرية: يقتصر هذا البحث على عينة من طالبات جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز بمحافظة الخرج.

الحدود الزمانية: تم تطبيق هذا البحث في الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 1443هـ.

مصطلحات البحث:

الفاعلية: وتعني العمل على بلوغ أعلى درجات الإنجاز وتحقيق أفضل النتائج بأقل التكاليف. (الكيلاني،2005، 21)

التعليم الالكتروني (E-Learning): يُعرف بأنه "أسلوب التعليم المرن باستخدام المستحدثات التكنولوجية وتجهيزات شبكات المعلومات عبر الانترنت معتمدًا على الاتصالات المتعددة الاتجاهات وتقديم مادة تعليمية تهتم بالتفاعلات بين المتعلمين وهيئة التدريس والخبرات والبرمجيات في أي وقتٍ وبأي مكان" (الغريب إسماعيل، 2009م، 54).

ويمكن تعريف التعليم الالكتروني إجرائياً في هذه الدراسة: بأنه أسلوب التعليم الذي يتم من خلال منصة بلاك بورد التابعة لجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز، والتي يتم من خلالها حضور المحاضرات افتراضياً، وأداء الواجبات والتكليفات، والتفاعل بين الطالبات وأعضاء هيئة التدريس من خلالها.

الاطار النظري والدراسات السابقة:

أولا: الاطار النظري:

- التعليم الالكتروني مفهومه وأهميته:

شاع مصطلح التعليم الالكتروني خلال العقدين الماضيين، والذي يعد أسلوباً جديداً من أساليب التعلم عن بعد نتيجة للتطور الكبير في تقنية المعلومات والاتصالات وزيادة الانتشار والاعتماد على شبكة الانترنت عالمياً، وقد ظهرت مجموعة من المصطلحات التي تستخدم في الأبحاث العلمية كمسميات بديلة ومرادفة للتعليم الإلكتروني، مثل: التعليم الافتراضي، والتعليم الموزّع، والتعليم المستمر، والتعليم عن بعد. (الجارالله والخريجي، 1441)، كما ذكرت حسن (2017) أن التعليم الإلكتروني هو طريقة التعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ورسومات وآليات بحث ومكتبات إلكترونية وكذلك بوابة الإنترنت سواءً كان عن بعد أو في الفصل الدراسي المهم المقصود هو استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد واكبر فائدة.

كما يشير التعليم الإلكتروني إلى الاعتماد على التقنيات الحديثة في تقديم المحتوى التعليمي للطلبة بطريقة فاعلة من خلال الخصائص الإيجابية التي يتميز بها ، من اختصار للوقت والجهد و الكلفة الاقتصادية، وإمكانياته الكبيرة في تعزيز تعلم الطلبة وتحسين مستواهم العلمي بصورة فاعلة إضافة إلى توفير بيئة تعليمية مشوقة وتفاعلية ومثيرة لكل من المدرسين والطلبة يتم فيها التخلص من محددات الزمان والمكان، بالإضافة إلى السماح للطلبة في التعلم في ضوء امكانياتهم وقدراتهم العلمية و مستواهم المعرفي. (عبدالمجيد والعاني، 2015)

وتعرف زكي (2021) التعليم الالكتروني بأنه نوع من التعليم يجتمع فيه المعلم مع الدارسين في آن واحد ليتم بينهم اتصال متزامن عن طريق تلك الأدوات التي تسمح للمستخدم الاتصال المباشر **In Real Time** بالمستخدمين الآخرين عبر الشبكة، ومن أهم هذ الأدوات ما يلي:

-المحادثة **Chat**

-المؤتمرات الصوتية **Audio Conferences**

-مؤتمرات الفيديو **Video Conferences**

-اللوح الأبيض **White Board**

-برامج القمر الصناعي **Satellite programs**

وتبرز أهمية التعليم الالكتروني أنه الى جانب مواكبته لتطورات العصر الحديث في مجال التعليم، فإنه جاء كخيار لابديل له لضمان استمرار العملية التعليمية بعد انتشار جائحة كورونا، حيث "وجدت المؤسسات التربوية نفسها مجبرة على التحول الى هذا النوع من التعليم لاستمرار عملية التعليم والتعلم". (أبو شخيدم وآخرون، 2020)

- فاعلية التعليم الالكتروني وآثاره على جودة التعليم:

قبل الحديث عن فاعلية التعليم الالكتروني ينبغي الإشارة الى مميزات هذا النوع من التعليم واختلافه عن التعليم التقليدي أو أي نوع آخر يتم تقديمه بصورة مختلفة، فقد أشار حمدتو (2020) في دراسته، الى أن من أهم مميزات التعليم الالكتروني أن المعلم يصبح مديراً للعملية التعليمية وليس ملقناً، كما أنه يساعد الطالب على التقويم الذاتي ومعرفة مستواه في الحال بالإضافة الى أنه يشجع الطالب على حل الواجبات، ويراعي الفروق الفردية بين الطلاب.

ولكن التعليم الالكتروني شأنه شأن أي نوع من أنواع التعليم، فإنه يحتاج الى تخطيط جيد حتى يعطي النتائج المرجوة منه، وقد جاء في ورقة عمل نشرتها منظمة اليونسكو (2020)، أن هناك خمسة عناصر يلزم توفرها من أجل تعليم مجدٍ عن بعد، وهي: صناعة المحتوى الرقمي، التواصل والتعاون، التقييم وتحليل النتائج، تحقيق التعلم الشامل، وتوفير مصادر ومواد رقمية إثرائية للمتعلمين، كما ظهر أن من إيجابيات التعليم الالكتروني أنه يساعد الطلبة على تنمية مهارات التعلم الذاتي كما جاء في دراسة الزبون وخوالدة (2020)، وهذه نتيجة هامة حيث أن التعلم الذاتي هو أحد أهم المهارات التي يجب اكسابها للمتعلم.

هذا وبالرغم مما أظهرته العديد من الدراسات التي أجريت حول التعليم الالكتروني سواء العالمية أو العربية أو المحلية، من جوانب إيجابية له، إلا أن التعليم الالكتروني لايخلو من بعض الجوانب السلبية أو التحديات التي تواجه هذا النوع من التعليم.

- التحديات التي تواجه التعليم الالكتروني:

على الرغم من الإيجابيات المتعددة للتعليم الالكتروني، وأنه أصبح نظاماً مجرباً في معظم الأنظمة التعليمية في العالم إن لم تكن كلها، إلا أنه مايزال يواجه تحديات متنوعة، منها ماهو تقني ومنها ماهو مادي، ومنها ماهو بشري.

وقد ذكرت نويبات وبلحسيني (2011) أن من أهم الصعوبات التي تواجه التعليم الالكتروني هو قلة التدريب والدعم الفني للأساتذة، وغياب سياسة صارمة إزاء الأمانة الأكاديمية، أما من حيث الصعوبات المادية فتتمثل أبرزها في انقطاع الخدمة أثناء الاتصال وعدم توفر أجهزة الحاسوب.

كما أنه من التحديات التي تواجه هذا النوع من التعليم هو تأثيره على اكتساب بعض المهارات المعتمدة على استخدام اليد، وقد يكون الحل في هذه الحالة وفقاً لما أوصت به دراسة بوراس والعشي (2017) هو تطبيق التعليم الإلكتروني في بيئة متمازجة مع التقليدي بحيث لا يستغنى عن التقليدي بل يكونا مكملان لبعضهما وخاصة للأطفال في سن مبكرة كي لا يؤثر على جوانب أخرى كتراجع مستوى الكتابة باليد.

كما كشفت دراسة آل عامر (2013) عن إحدى سلبيات التعليم الإلكتروني والتي تمثلت في افتقاره إلى التواجد الإنساني والعلاقات الإنسانية بين المعلم والطلاب، والطلاب بعضهم البعض.

وقد ذكرت زكي (2021) بأن التعليم عن بعد لايحقق عدد من مبادئ التعليم وهي: العدالة، الاتصال والتواصل، التطبيق، التعزيز، التغذية الراجعة، ومراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين.

- سبل تفعيل التعليم الالكتروني في العملية التعليمية:

ذكر برناوي (2020) عدداً من المتطلبات التي تساهم في نجاح تطبيق التعليم الالكتروني والحد بشكل كبير من التحديات والصعوبات التي تواجهه، وهي كالتالي:

- تطوير الشبكة والتي هي أهم عنصر من عناصر التعليم الالكتروني وحجر الأساس في تفعيله واستمراريته.
- التكوين ويقصد به ابرام الشراكات مع الدول المتقدمة في هذا المجال والاستفادة من خبراتها.
- توفير الاعتمادات المالية وذلك لأهمية الدعم المالي في تحسين وتطوير البنية التحتية للتعليم الالكتروني.
- تطوير بيئة التعليم التقليدي حيث يرى البعض أنه بالإمكان استخدام البيئة التقليدية في تطبيق التعليم الالكتروني لكن بعد توفير عدد من الأدوات اللازمة لذلك مثل:

التدريب والتأهيل للمعلمين، توفير التقنيات اللازمة للتعليم الالكتروني، تدريب الطلاب على مهارات التعلم الالكتروني.

- توفير مكتبات الكترونية، وذلك لضمان استمرار التعلم والبحث واكتساب مهارات التعليم الذاتي للطلاب وعدم الاكتفاء بالمحتوى الالكتروني للمقررات الدراسية.

ثانياً: الدراسات السابقة:

قامت الباحثة بالاطلاع على العديد من الدراسات السابقة التي لها علاقة بموضوع البحث الحالي، من أجل إعطاء خلفية وافية له، والاستفادة من الموضوعات التي أثارها الباحثون الآخرون، وقد تم ترتيب الدراسات العربية والأجنبية، من الأحدث الى الأقدم على النحو التالي:

الدراسات العربية:

دراسة العويد (2021) بعنوان: واقع التعليم الالكتروني والتعليم عن بُعد في جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز لمواجهة جائحة كورونا، هدفت هذه الدراسة إلى معرفة واقع التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد في جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز لمواجهة جائحة كورونا، واستخدمت البحث المنهج الوصفي في تطبيق إجراءاتها من خلال تطبيق أداة (الاستبيان) على عينة عددها (376) من طالبات مجتمع البحث، وأظهرت البحث نتائج عديدة أهمها أن أفراد عينة البحث محايدات في موافقتهن نحو واقع التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد، حيث بلغ متوسط موافقتهن (3.23 من 5.00)، كما اتضح أن أفراد عينة البحث محايدات في موافقتهن نحو تحديات التعليم الالكتروني، حيث بلغ متوسط موافقتهن (2.96 من 5.00).

دراسة علي والامام (2021) بعنوان: واقع استخدام طالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل لنظام إدارة التعلم الإلكتروني "البلاك بورد" والاتجاه نحوه في ظل جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19)

وهدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع استخدام طالبات الكلية لنظام إدارة التعليم الإلكتروني (بلاك بورد) في ظل جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد – 19)، والكشف عن معوقات استخدام عينة الدراسة للبلاك بورد في ظل الجائحة، وتحديد أثر متغيري التخصص والمستوى التعليمي لعينة الدراسة على اتجاهات الطالبات نحو استخدام البلاك بورد ومعوقاته، ولتحقيق أهداف الدراسة تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي، وتم تطبيق الاستبيان على عينة عددها (381) طالبة، وأظهرت الدراسة النتائج الأتية: استخدام طالبات كلية التربية بجامعة

الملك فيصل للبلاك بورد في ظل جائحة كوفيد – 19 جاء بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي (2.90)، واتجاهات أفراد عينة الدراسة نحو استخدام البلاك بورد جاءت بدرجة كبيرة وبمتوسط حسابي (3.24) ، ومعوقات استخدام أفراد عينة الدراسة للبلاك بورد جاءت بدرجة كبيرة وبمتوسط حسابي (4.01).

دراسة المطيري (2021) بعنوان: فاعلية التعليم الالكتروني في ظل انتشار جائحة كورونا من وجهة نظر طلبة المرحلة الثانوية في منطقة الفروانية بدولة الكويت، وهدفت الدراسة الى التعرف على فاعلية التعليم الالكتروني في ظل انتشار جائحة كورونا من وجهة نظر طلبة المرحلة الثانوية في منطقة الفروانية بدولة الكويت، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وشملت العينة (70) طالب وطالبة من الصف الثاني عشر، وتم تطبيق الاستبانة كأداة للدراسة، وأشارت النتائج الى أن فاعلية التعليم الالكتروني جاءت بدرجة متوسطة، وأنه لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والاناث في الاستجابات.

دراسة كاظم (2021) بعنوان: واقع التعليم عن بعد في الجامعات العراقية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس، وهدفت الدراسة الى التعرف على واقع التعليم عن بعد في الجامعات العراقية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس، واستخدمت المنهج الوصفي المسحي، وتم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة، وكشفت النتائج أن درجة تقدير الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في الجامعات العراقية لواقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا جاءت بدرجة متوسطة.

الدراسات الأجنبية:

دراسة (Müller, Goh, Lim, ,Gao,2021) بعنوان: التعلم الإلكتروني الطارئ وما بعده: تجارب ووجهات نظر معلمي الجامعة، وهدفت الى استكشاف وجهات نظر وممارسات التعلم الإلكتروني لمعلمي الجامعات، وتم إجراء مقابلات متعمقة مع 14 معلمًا من جامعة كبيرة في سنغافورة، وكشفت النتائج عن أنه من أهم إيجابيات التعليم الالكتروني هو زيادة المرونة والتي مكنت الطلاب من التعلم بشكل مستقل، وكذلك الحد من بعض الحواجز التي تحول دون التفاعل بين الطالب والمعلم، كما جاءت توقعات المعلمين بأن التعلم الإلكتروني سيظهر في تعليمهم المستقبلي إذا كان عمليًا ومفيدًا لتحقيق الأهداف التعليمية، وفضّلوا أن يتم استخدام التعلم المختلط والذي يجمع بين التقليدي والالكتروني.

دراسة (Bismala, Manurung, 2021)_بعنوان: رضا الطلاب عن التعلم الإلكتروني خلال جائحة كوفيد -19 مع تحليل أهمية الأداء، وهدفت هذه الدراسة إلى التحقق من رضا الطلاب عن استخدام التعلم الإلكتروني كأسلوب للتعلم عن بعد خلال جائحة **COVID-19** ، باستخدام تحليل أداء الأهمية (**IPA**). وبلغ عدد المبحوثين في هذه الدراسة 132 طالب وطالبة، و أظهرت النتائج أن هناك عدة عوامل تحتاج إلى تحسين ، مثل المواد المقدمة في التعلم الإلكتروني ، والتفاعل مع المحاضرين ، وتوافر المرافق ، أما الإيجابيات فقد تمثلت في: المرونة ، والتقييم في التعلم الإلكتروني الذي يُعتقد أنه مناسب ، وفوائد التعلم الإلكتروني ، وقدرة الطلاب على تخصيص الوقت.

التعقيب على الدراسات السابقة:

تناولت العويد (2021) واقع التعليم الالكتروني والتعليم عن بُعد في جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز لمواجهة جائحة كورونا، وتناول علي والامام (2021) واقع استخدام طالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل لنظام إدارة التعلم الإلكتروني "البلاك بورد" والاتجاه نحوه في ظل جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19)، و درس المطيري (2021) فاعلية التعليم الالكتروني في ظل انتشار جائحة كورونا من وجهة نظر طلبة المرحلة الثانوية في منطقة الفروانية بدولة الكويت، كما هدف كاظم (2021) الى التعرف على واقع التعليم عن بعد في الجامعات العراقية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس، أما دراسة (Müller, Goh, Lim, ,Gao,2021) فقد هدفت الى استكشاف وجهات نظر وممارسات التعلم الإلكتروني لمعلمي الجامعات، واهتمت دراسة (Bismala, Manurung, 2021)_بالتحقق من رضا الطلاب عن استخدام التعلم الإلكتروني كأسلوب للتعلم عن بعد خلال جائحة COVID-19، في حين أن البحث الحالي يتناول التعرف على مدى فاعلية التعليم الالكتروني من وجهة نظر طالبات جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز.

منهج البحث وإجراءته:

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، وهو أحد أنواع المنهج الوصفي؛ لتحقيق أهداف البحث، والأسلوب الوصفي هو الذي يدرس الظاهرة ويصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كمياً وكيفياً، ويفسرها بطريقة رقمية (عبيدات وآخرون، 2014م).

مجتمع الدراسة:

يتكوَّن مجتمع الدِّراسة الحالية من الطالبات بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز والبالغ عددهن (16500)، وفقاً لآخر إحصائياً لعام (2021/2020).

عينة الدراسة:

تم اختيار عينة الدراسة بناءاً على أسلوب الرابطة الأمريكية لتحديد حجم عينة الدراسة وفقاً للمعادلة الآتية (الصياد، 137،1989):

$$S = \frac{X\ NP\ (1-P)}{d2\ (N-1) + X\ (P(1-P)}$$

حيث:

S= حجم العينة

N= حجم مجتمع الدراسة

P= نسبة المجتمع واقترح كيرجسي ومورجان أن تساوي (0.5) لأن ذلك سوف يعطي أكبر حجم عينة ممكن.

D= درجة الدقة كما يعكسها الخطأ المسموح به، واقترح كيرجسي ومورجان أن يساوي (0.05).

X= قيمة اختيار مربع كاي عند درجة حرية واحدة ومستوى ثقة (0.095) وهي تساوي (3.841).

وبناءاً على ذلك فإن عينة الدراسة الحالية تبلغ (375)، وقامت الباحثة بإرسال الاستبانة الإلكترونية حتى حصلت على عدد (395) من الردود الإلكترونية الخاصة بالطالبات وفيما يلي خصائص عينة الدراسة وفقاً لمتغيراتهن الوظيفية.

جدول رقم (1) توزيع أفراد الدراسة وفق متغيراتهن الوظيفية.

القسم الأكاديمي	التكرار	النسبة	المستوى الدراسي	التكرار	النسبة
الأحياء	42	10.6	الخامس	114	28.9
الفيزياء	44	11.1	السادس	105	26.6
الكيمياء	43	10.9	السابع	98	24.8
الرياضيات	37	9.4	الثامن	78	19.7
اللغة الإنجليزية	58	14.7			

رياض الأطفال	47	11.9			
التربية الخاصة	20	5.1			
اللغة العربية	54	13.7			
الدراسات الإسلامية	50	12.7			
الأحياء	42	10.6			
المجموع	**395**	**%100**	**المجموع**	**395**	**%100**

يتضح من الجدول السابق أن (58) من عينة الدراسة يمثلن ما نسبته (14.7%) تخصصهن اللغة الإنجليزية، وهن الفئة الأكبر في عينة الدراسة، كما أن غالبية عينة الدراسة في المستوى الخامس، إذ بلغ عددهن (114) يمثلون ما نسبته (28.9%).

أداة البحث:

لتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام الاستبانة لجمع البيانات، وقد تكونت الاستبانة من جزأين على النحو التالي:

الجزء الأول: وهو يقيس البيانات الأولية، ممثلة في التخصص، المستوى الدراسي.

الجزء الثاني ويتكون من (30) فقرة تقيس متغيرات الدراسة، ومقسمة على محورين على النحو التالي:

أولاً: محور واقع التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام من وجهة نظر الطالبات ويشتمل على (16) عبارة.

ثانياً: محور التحديات التي تواجه الطالبات في التعليم الالكتروني من وجهة نظرهن ويشتمل على (14) عبارة.

وتكون الاستجابة على فقرات الاستبانة عن طريق اختيار بديل من خمسة وفقاً لمقياس ليكرت الخماسي: موافق بشدة (5)، موافق (4)، محايد (3)، غير موافق (2)، غير موافق بشدة (1).

صدق أداة الدراسة:

تم التأكد من صدق الاستبانة بطريقتين:

1- الصدق الظاهري (صدق المحكمين)

قامت الباحثة بعرض أداة الدراسة في صورتها الأولية على مجموعة من ذوي الخبرة والاختصاص من المحكمين من السادة أعضاء هيئة التدريس ببعض جامعات المملكة العربية السعودية، للحكم على مدى صلاحية وقياس الاستبانة لما وضعت لقياسه في مجالات الاستبانة، من حيث مدى انتماء العبارة للمحور، ومدى وضوح اللغة، مع التعديل المقترح في حال وجود إضافات أو ملاحظات يرون إيضاحها، وقامت الباحثة بتعديل الاستبانة بناءاً عل ملاحظاتهم.

2- صدق الاتساق الداخلي:

تم التأكد من صدق الاستبانة وذلك من خلال حساب الصدق بطريقة الاتساق الداخلي عن طريق حساب معامل الارتباط بيرسون بين كل عبارة والمحور الذي تنتمي إليه، وهو ما يوضحه الجدول التالي:

جدول رقم (2)

معاملات ارتباط بنود محور الدراسة بالمحور الذي تنتمي إليه

م	فقرات محاور الاستبانة	معامل الارتباط بالمحور
المحور الأول		
1	أستطيع الوصول إلى المادة العلمية بسهولة ويسر	0.878**
2	توفر لي الجامعة معلومات كافية لاستخدام المنصة الإلكترونية بشكل صحيح	0.850**
3	توفر لي الجامعة دعم فني ملائم لحل أي مشكلة تواجهني	0.844**
4	أرى أن محتوى المادة العلمية المعروض إلكترونياً شامل ووافي	0.740**
5	أرى أن محتوى المادة العلمية المعروض إلكترونياً شيق وغير ممل	0.746**
6	يشتمل المحتوى الإلكتروني للمقرر على تمارين وواجبات تساعدني على التعلم	0.703**
7	أستفادتي من التعليم الإلكتروني كاستفادتي من التعليم التقليدي	0.776**
8	ساعدني التعليم الإلكتروني على فهم المادة العلمية بشكل أسهل	0.887**
9	اكتسبت مهارات إضافية من خلال التعليم الالكتروني	0.880**
10	طوّر التعليم الإلكتروني لدي مهارات التعلم الذاتي	0.873**

11	أستطيع طرح أسئلة من خلال التعليم الالكتروني وأحصل على إجابات كافية	0.902**
12	يقوم عضو هيئة التدريس بتقييم أدائي بشكل مستمر أثناء التعليم الإلكتروني	0.730**
13	أرى بأن أساليب التقييم التي تم اتباعها من خلال التعلم الإلكتروني عادلة	0.878**
14	أعتقد أن تجربة التعليم الالكتروني تجربة جيدة	0.636**
15	أُفضّل أن أستمر بالدراسة بنظام التعليم الإلكتروني في المستقبل	0.851**
16	أصبحت أكثر تفاعلاً داخل الفصل الافتراضي في التعليم الإلكتروني عن السابق	0.818**
المحور الثاني		
1	أجد صعوبة في تلقي المعلومات من خلال منصة التعليم الإلكتروني	0.854**
2	واجهة منصة التعليم الإلكتروني صعبة الاستخدام	0.538**
3	المعلومات المتوفرة على نظام التعليم الإلكتروني ليست دقيقة	0.809**
4	أجد صعوبة في الحصول على التغذية الراجعة من خلال نظام التعليم الإلكتروني	0.794**
5	أعتقد أن عضو هيئة التدريس تنقصه المعرفة الكافية بنظام التعليم الإلكتروني	0.724**
6	أجد صعوبة في التواصل مع عضو هيئة التدريس خلال التعليم الإلكتروني	0.580**
7	الدراسة من خلال التعليم الإلكتروني تسببت في انخفاض معدلي الدراسي	0.850**
8	أفتقد الدعم الفني المناسب عندما أتعرض لمشكلة في التعليم الالكتروني	0.796**
9	الدراسة من خلال التعليم الإلكتروني أدت الى زيادة الأعباء الدراسية علي	0.793**
10	نتائج الاختبارات الإلكترونية التي حصلت عليها لم تكن مرضية لي	0.776**
11	لا يتم تزويدي بخطة المقرر الدراسي من خلال منصة التعليم الالكتروني	0.569**
12	يصعب علي فهم المادة العلمية التي أدرسها من خلال التعليم الإلكتروني	0.613**
13	أفتقد التواصل مع زميلاتي من خلال التعليم الإلكتروني	0.708**
14	لا تتوفر تعليمات واضحة لآلية الدراسة من خلال التعليم الالكتروني	0.634**

**** عبارات دالة عند مستوى 0.01 فأقل.**

من الجدول السَّابق يتَّضح أن جميع العبارات دالة عند مستوى (0.01)، وهو ما يوضح أن جميع الفقرات المكونة للاستبانة تتمتع بدرجة صدق عالية، تجعلها صالحة للتطبيق الميداني.

ثبات الأداة:

تم التأكد من ثبات الأداة من خلال حساب ثبات أداة الدراسة من خلال معامل ألفا كرونباخ.

جدول (3) معاملات ثبات ألفا كرونباخ

محاور الدِّراسة	عدد البنود	معامل الثبات
المحور الأول	16	0.963
المحور الثاني	14	0.837

معامل الثبات الكلي	30	0.912

من خلال النَّتائج الموضحة أعلاه يتَّضح أن ثبات جميع محاور الدِّراسة مرتفع، حيث تراوحت قيمة معامل الثبات ألفا كرونباخ بين (0.837 إلى 0.963) كما بلغت قيمة معامل الثبات الكلي لجميع محاور الدراسة (0.912)، وهي جميعها قيم معاملات ثبات مرتفعة توضح صلاحية أداة الدِّراسة للتطبيق الميداني.

تصحيح أداة الدِّراسة:

لتسهيل تفسير النَّتائج استخدمت الباحثة الأُسلوب التَّالي لتحديد مستوى الإجابة على بنود الأداة، حيث تم إعطاء وزن للبدائل الموضحة في الجدول التَّالي ليتم معالجتها إحصائياً على النَّحو التَّالي:

جدول رقم (4)

تصحيح أداة الدراسة

الاستجابة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
الدرجة	٥	٤	٣	٢	١

ثم تم تصنيف تلك الإجابات إلى خمسة مستويات متساوية المدى من خلال المعادلة التَّالية:

طول الفئة = (أكبر قيمة– أقل قيمة) ÷ عدد بدائل الأداة = (5 – 1) ÷ 5= 0.80

لنحصل على التصنيف التَّالي:

جدول (5)

توزيع للفئات وفق التدرج المستخدم في أداة الدِّراسة

الوصف	مدى المتوسّطات
موافق بشدة	من 4.21–5.00
موافق	من 3.41–4.20
محايد	من 2.61–3.40
غير موافق	من 1.81–2.60
غير موافق بشدة	من 1.00–1.80

الأساليب الإحصائية المستخدمة في البحث:

استخدمت الباحثة الأساليب الإحصائية التالية للتعرف على خصائص عينة الدراسة وحساب صدق وثبات الادوات والإجابة على تساؤلات الدراسة:

1. التكرارات والنسبة المئوية، للتعرف على خصائص عينّة البحث.
2. المتوسط الحسابي (Mean) لمعرفة مدرى ارتفاع أو انخفاض آراء افراد الدراسة عن كل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة إلى جانب المحاور الرئيسية، وكذلك لترتيب العبارات من حيث درجة الاستجابة حسب أعلى متوسط حسابي.
3. الانحراف المعياري (Standard Deviation) وذلك للتعرف على مدى انحراف آراء افراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة ولكل محور من المحاور الرئيسية عن متوسطها الحسابي، حيث يوضح

الانحراف المعياري التشتت في آراء أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة إلى جانب المحاور الرئيسية، فكلما اقتربت قيمته من الصفر كلما تركزت الآراء وانخفض تشتتها بين المقياس، وكذلك لترتيب العبارات حسب المتوسط الحسابي لصالح أقل تشتت عند تساوي المتوسط الحسابي.

4. معامل ألفا كرونباخ (Cronbach Alpha) لاستخراج ثبات أدوات البحث.
5. حساب قيم معامل الارتباط بيرسون (Pearson) لحساب صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة.
6. تم استخدام اختبار ت (Independent Sample T-Test) لمعرفة الفروق ذات الدلالة الإحصائية في استجابات أفراد الدراسة باختلاف متغيراتهم التي تنقسم إلى فئتين.
7. تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لتوضيح دلالة الفروق في استجابات عينة الدراسة نحو محاورها باختلاف متغيراتهم الوظيفية التي تنقسم إلى أكثر من فئتين.

عرض نتائج البحث وتفسيرها ومناقشتها والتوصيات:

تتناول الباحثة هنا مناقشة النتائج التي توصل إليها البحث كما تم عرض التوصيات التي انبثقت عن البحث وفيما يلي عرض لمناقشة النتائج وفقا لترتيب أسئلة البحث التي تم طرحها على عينة البحث.

اولاً: مناقشة النتائج:

- **مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول الذي ينص على: ما واقع التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام من وجهة نظر الطالبات؟**

إجابة السؤال الأول: ما واقع التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام من وجهة نظر الطالبات؟

للتعرف على واقع التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام من وجهة نظر الطالبات قامت الباحثة بحساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية لعبارات محور واقع التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام من وجهة نظر الطالبات، وجاءت النتائج كما يوضحها الجداول التالية:

م	العبارة	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الرتبة
		%	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة				
8	ساعدني التعليم الإلكتروني على فهم المادة العلمية بشكل أسهل	ك	22	37	29	216	91	3.80	1.069	موافق	1
		%	5.6	9.4	7.3	54.7	23.0				
16	أصبحت أكثر تفاعلاً داخل الفصل الافتراضي في التعليم الإلكتروني عن السابق	ك	42	35	23	189	106	3.71	1.249	موافق	2
		%	10.6	8.9	5.8	47.8	26.8				
9	اكتسبت مهارات إضافية من خلال التعليم الالكتروني	ك	7	52	29	290	17	3.65	0.827	موافق	3
		%	1.8	13.2	7.3	73.4	4.3				
2	توفر لي الجامعة معلومات كافية لاستخدام	ك	28	88	35	97	147	3.63	1.362	موافق	4
		%	7.1	22.3	8.9	24.6	37.2				

م	العبارة	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الرتبة
		%	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة				
	المنصة الإلكترونية بشكل صحيح										
1	أستطيع الوصول إلى المادة العلمية بسهولة ويسر	ك	7	51	44	276	17	3.62	0.829	موافق	5
		%	1.8	12.9	11.1	69.9	4.3				
3	توفر لي الجامعة دعم فني ملائم لحل أي مشكلة تواجهني	ك	10	65	74	203	43	3.52	0.975	موافق	6
		%	2.5	16.5	18.7	51.4	10.9				
4	أرى أن محتوى المادة العلمية المعروض إلكترونياً شامل ووافي	ك	5	61	88	210	31	3.51	0.891	موافق	7
		%	1.3	15.4	22.3	53.2	7.8				
13	أرى بأن أساليب	ك	7	77	44	250	17	3.49	0.913	موافق	8
		%	1.8	19.5	11.1	63.3	4.3				

م	العبارة	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الرتبة
		%	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة				
	التقييم التي تم اتباعها من خلال التعلم الإلكتروني عادلة										
11	أستطيع طرح أسئلة من خلال التعليم الالكتروني وأحصل على إجابات كافية	ك	28	60	40	233	34	3.47	0.892	موافق	9
		%	7.1	15.2	10.1	59.0	8.6				
10	طوّر التعليم الإلكتروني لدي مهارات التعلم الذاتي	ك	30	61	41	224	39	3.46	1.028	موافق	10
		%	7.6	15.4	10.4	56.7	9.9				
12	يقوم عضو	ك	61	36	29	209	60	3.43	1.289	موافق	11
		%	15.4	9.1	7.3	52.9	15.2				

م	العبارة	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الرتبة
		%	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة				
	هيئة التدريس بتقييم أدائي يشكل مستمر أثناء التعليم الإلكتروني										
7	أستفادتي من التعليم الإلكتروني كاستفادتي من التعليم التقليدي	ك	37	37	80	210	31	3.41	0.756	موافق	12
		%	9.4	9.4	20.3	53.2	7.8				
6	يشتمل المحتوى الإلكتروني للمقرر على تمارين وواجبات تساعدني على التعلم	ك	22	57	140	169	17	3.34	0.717	محايد	13
		%	5.6	14.4	35.4	42.8	4.3				
14	أعتقد أن	ك	30	41	106	207	11	3.32	0.893	محايد	14

م	العبارة	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الرتبة
		%	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة				
	تجربة التعليم الالكتروني تجربة جيدة	%	7.6	10.4	26.8	52.4	2.8				
15	أُفضّل أن أستمر بالدراسة بنظام التعليم الإلكتروني في المستقبل	ك	19	71	90	198	17	3.31	0.845	محايد	15
		%	4.8	18.0	22.8	50.1	4.3				
5	أرى أن محتوى المادة العلمية المعروض إلكترونياً شيق وغير ممل	ك	28	104	71	175	17	3.08	0.903	محايد	16
		%	7.1	26.3	18.0	44.3	4.3				
المتوسط العام								**3.49**	**0.727**	**موافق**	

جدول رقم (6): استجابات أفراد الدراسة على عبارات محور واقع التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام من وجهة نظر الطالبات مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي

***المتوسط الحسابي من (5.00).**

من الجدول السابق يتبين أن طالبات جامعة الأمير سطام لديهن اتجاهات إيجابية بدرجة عالية نحو واقع التعليم الإلكتروني بالجامعة، حيث بلغ متوسط موافقة أفراد عينة الدراسة من الطالبات على واقع التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام (3.49 من 5.00)، وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي من (3.41-4.20)، والتي تبين أن خيار درجة موافقة الطالبات على واقع التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام تشير إلى (موافق).

وأوضحت نتائج الدراسة أن هناك تباين في آراء عينة الدراسة نحو واقع التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام، حيث تراوحت متوسطات الموافقة على واقع التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام ما بين (3.08 إلى 3.80)، وهي مؤشرات تقع في الفئة الثالثة الرابعة التي تبين أن موافقة أفراد عينة الدراسة من الطالبات على واقع التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام تشير إلى (محايد/ موافق).

كما تبين أن أكثر هذه العبارات التي نالت موافقة أفراد الدراسة جاءت على النحو التالي:

جاءت العبارة رقم (8) وهي (ساعدني التعليم الإلكتروني على فهم المادة العلمية بشكل أسهل) في المرتبة الأولى، بمتوسط موافقة مقداره (3.80 من 5.00)، ودرجة موافقة تشير إلى (موافق)، ويتضح من ذلك أهمية التعليم الالكتروني للطالبات في إكسابهن مهارات متنوعة مثل مهارة التعاون مع الآخرين والحوار والاستماع وغيرها من المهارات الحياتية اللازمة للطالبات.

واتفقت تلك النتيجة مع دراسة (علي، والإمام، 2021) التي توصلت إلى أن اتجاهات أفراد عينة الدراسة نحو استخدام البلاك بورد جاءت بدرجة كبيرة .

واختلفت تلك النتيجة مع دراسة (العويد، 2021) التي توصلت إلى أن أفراد عينة البحث محايدات في موافقتهن نحو واقع التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد.

كما اختلفت مع دراسة (المطيري، 2021) التي توصلت إلى أن فاعلية التعليم الالكتروني جاءت بدرجة متوسطة.

وكذلك اختلفت مع دراسة (كاظم، 2021) التي توصلت إلى أن درجة تقدير الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في الجامعات العراقية لواقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا جاءت بدرجة متوسطة.

جاءت العبارة رقم (16) وهي (أصبحت أكثر تفاعلاً داخل الفصل الافتراضي في التعليم الإلكتروني عن السابق) في المرتبة الثانية، بمتوسط موافقة مقداره (3.71 من 5.00) ودرجة موافقة تشير إلى (موافق).

جاءت العبارة رقم (9) وهي (اكتسبت مهارات إضافية من خلال التعليم الالكتروني) في المرتبة الثالثة، بمتوسط موافقة مقداره (3.65 من 5.00)، ودرجة موافقة تشير إلى (موافق).

في حين أن أقل هذه العبارات التي نالت موافقة أفراد الدراسة جاءت على النحو التالي:

جاءت العبارة رقم (14) وهي (أعتقد أن تجربة التعليم الالكتروني تجربة جيدة) في المرتبة الرابعة عشر، بمتوسط موافقة مقداره (3.32 من 5.00)، ودرجة موافقة تشير إلى (محايد).

جاءت العبارة رقم (15) وهي (أُفضّل أن أستمر بالدراسة بنظام التعليم الإلكتروني في المستقبل) في المرتبة الخامسة عشر، بمتوسط موافقة مقداره (3.31 من 5.00)، ودرجة موافقة تشير إلى (محايد).

جاءت العبارة رقم (5) وهي (أرى أن محتوى المادة العلمية المعروض إلكترونياً شيق وغير ممل) في المرتبة السادسة عشر، بمتوسط موافقة مقداره (3.08 من 5.00)، ودرجة موافقة تشير إلى (محايد).

- **مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني الذي ينص على: ما التحديات التي تواجه الطالبات في التعليم الالكتروني من وجهة نظرهن؟**

إجابة السؤال الثاني: ما التحديات التي تواجه الطالبات في التعليم الالكتروني من وجهة نظرهن؟

للتعرف على التحديات التي تواجه الطالبات في التعليم الالكتروني من وجهة نظرهن قامت الباحثة بحساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية لعبارات محور التحديات التي تواجه الطالبات في التعليم الالكتروني من وجهة نظرهن، وجاءت النتائج كما يوضحها الجداول التالية:

جدول رقم (7): استجابات أفراد الدراسة على عبارات محور التحديات التي تواجه الطالبات في التعليم الالكتروني من وجهة نظرهن مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي

***المتوسط الحسابي من (5.00).**

م	العبارة	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الرتبة
		%	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة				
8	أفتقد الدعم الفني المناسب عندما أتعرض لمشكلة في التعليم الالكتروني	ك	22	42	38	154	139	3.87	1.076	موافق	1
		%	5.6	10.6	9.6	39.0	35.2				
1	أجد صعوبة في تلقي المعلومات من خلال منصة التعليم الإلكتروني	ك	23	58	0	191	123	3.84	1.184	موافق	2
		%	5.8	14.7	0.0	48.4	31.1				
14	لا تتوفر تعليمات واضحة لآلية الدراسة من خلال التعليم الالكتروني	ك	12	63	29	202	89	3.74	1.071	موافق	3
		%	3.0	15.9	7.3	51.1	22.5				
3	المعلومات المتوفرة على نظام التعليم	ك	47	29	35	154	130	3.73	1.310	موافق	4
		%	11.9	7.3	8.9	39.0	32.9				

م	العبارة	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الرتبة
		%	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة				
	الإلكتروني ليست دقيقة										
9	الدراسة من خلال التعليم الإلكتروني أدت الى زيادة الأعباء الدراسية علي	ك	22	52	32	199	90	3.72	1.158	موافق	5
		%	5.6	13.2	8.1	50.4	22.8				
13	أفتقد التواصل مع زميلاتي من خلال التعليم الإلكتروني	ك	18	55	30	217	75	3.70	1.070	موافق	6
		%	4.6	13.9	7.6	54.9	19.0				
7	الدراسة من خلال التعليم الإلكتروني تسببت في انخفاض معدلي	ك	16	41	41	258	39	3.67	0.908	موافق	7
		%	4.1	10.4	10.4	65.3	9.9				

م	العبارة	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الرتبة
		%	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة				
	الدراسي										
10	نتائج الاختبارات الإلكترونية التي حصلت عليها لم تكن مرضية ي	ك	7	52	36	283	17	3.64	0.830	موافق	8
		%	1.8	13.2	9.1	71.6	4.3				
4	أجد صعوبة في الحصول على التغذية الراجعة من خلال نظام التعليم الإلكتروني	ك	29	48	37	257	24	3.50	1.084	موافق	9
		%	7.3	12.2	9.4	65.1	6.1				
11	لا يتم تزويدي بخطة المقرر الدراسي من خلال	ك	25	53	79	218	20	3.39	0.995	محايد	10
		%	6.3	13.4	20.0	55.2	5.1				

م	العبارة	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الرتبة
		%	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة				
	منصة التعليم الالكتروني										
12	يصعب علي فهم المادة العلمية التي أدرسها من خلال التعليم الإلكتروني	ك	19	79	41	245	11	3.38	0.991	محايد	11
		%	4.8	20.0	10.4	62.0	2.8				
5	أعتقد أن عضو هيئة التدريس تنقصه المعرفة الكافية بنظام التعليم الإلكتروني	ك	24	85	59	203	24	3.30	0.955	محايد	12
		%	6.1	21.5	14.9	51.4	6.1				
6	أجد صعوبة في التواصل	ك	24	96	53	198	24	3.26	1.006	محايد	13
		%	6.1	24.3	13.4	50.1	6.1				

م	العبارة	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الرتبة
		%	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة				
	مع عضو هيئة التدريس خلال التعليم الإلكتروني										
2	واجهة منصة التعليم الإلكتروني صعبة الاستخدام	ك	35	60	153	138	9	3.04	0.937	محايد	14
		%	8.9	15.2	38.7	34.9	2.3				
المتوسط العام								**3.56**	**0.620**	**موافق**	

من الجدول السابق يتبين أن طالبات جامعة الأمير سطام موافقات على التحديات التي تواجههن في التعليم الإلكتروني، حيث بلغ متوسط موافقة أفراد عينة الدراسة من الطالبات على التحديات التي تواجه الطالبات في التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام (3.56 من 5.00) وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي من (3.41–4.20)، والتي تبين أن خيار درجة موافقة الطالبات على التحديات التي تواجه الطالبات في التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام تشير إلى (موافق).

وأوضحت نتائج الدراسة أن هناك تباين في آراء عينة الدراسة نحو التحديات التي تواجه الطالبات في التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام، حيث تراوحت متوسطات الموافقة على التحديات التي تواجه الطالبات في التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام ما بين (3.04 إلى 3.87)، وهي مؤشرات تقع في الفئة الثالثة الرابعة التي تبين أن موافقة أفراد عينة الدراسة من

الطالبات على التحديات التي تواجه الطالبات في التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام تشير إلى (محايد/ موافق).

كما تبين أن أكثر هذه التحديات التي نالت موافقة أفراد الدراسة جاءت على النحو التالي:

جاءت العبارة رقم (8) وهي (أفتقد الدعم الفني المناسب عندما أتعرض لمشكلة في التعليم الالكتروني) في المرتبة الأولى، بمتوسط موافقة مقداره (3.87 من 5.00)، ودرجة موافقة تشير إلى (موافق)، ويتضح من ذلك أن عدم وجود الدعم الفني المناسب يؤدي إلى كثرة الأعطال التي تتعرض لها الأجهزة التعليمية المستخدمة في التعليم الالكتروني مما يؤدي إلى ضعف استفادة الطالبات من تلك التقنيات.

جاءت العبارة رقم (1) وهي (أجد صعوبة في تلقي المعلومات من خلال منصة التعليم الإلكتروني) في المرتبة الثانية، بمتوسط موافقة مقداره (3.84 من 5.00)، ودرجة موافقة تشير إلى (موافق)، وتشير تلك النتيجة إلى صعوبة تلقي الطالبات للمعلومات من خلال منصة التعليم الالكتروني، مما يتطلب ضرورة توضيح كيفية تلقي هذه المعلومات عبر المنصة من خلال برامج التدريب المكثفة التي تساهم في زيادة خبرات الطالبات نحو كيفية التعامل مع منصة التعليم الالكتروني.

جاءت العبارة رقم (14) وهي (لا تتوفر تعليمات واضحة لآلية الدراسة من خلال التعليم الالكتروني) في المرتبة الثالثة، بمتوسط موافقة مقداره (3.74 من 5.00)، ودرجة موافقة تشير إلى (موافق)، وتشير تلك النتيجة إلى قلة المعلومات المتوفرة نحو كيفية استخدام التعليم الالكتروني وآليات تحقيقه وأهدافها وغيرها من المعلومات الضرورية لتفعيل التعليم الالكتروني على أرض الواقع والاستفادة منه.

واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (علي، والإمام، 2021) التي توصلت إلى أن معوقات استخدام أفراد عينة الدراسة للبلاك بورد جاءت بدرجة كبيرة .

في حين أن أقل هذه العبارات التي نالت موافقة أفراد الدراسة جاءت على النحو التالي:

جاءت العبارة رقم (5) وهي (أعتقد أن عضو هيئة التدريس تنقصه المعرفة الكافية بنظام التعليم الإلكتروني) في المرتبة الثانية عشر، بمتوسط موافقة مقداره (3.30 من 5.00) ودرجة موافقة تشير إلى (محايد).

جاءت العبارة رقم (6) وهي (أجد صعوبة في التواصل مع عضو هيئة التدريس خلال التعليم الإلكتروني) في المرتبة الثالثة عشر، بمتوسط موافقة مقداره (3.26 من 5.00)، ودرجة موافقة تشير إلى (محايد).

جاءت العبارة رقم (2) وهي (واجهة منصة التعليم الإلكتروني صعبة الاستخدام) في المرتبة الرابعة عشر، بمتوسط موافقة مقداره (3.04 من 5.00)، ودرجة موافقة تشير إلى (محايد).

- **مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث الذي ينص على: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغيري : (القسم الأكاديمي، المستوى الدراسي)؟**

إجابة السؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغيري: (القسم الأكاديمي، المستوى الدراسي)؟

أولاً: الفروق باختلاف متغير القسم الأكاديمي:

للتعرف على مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد الدراسة باختلاف متغير القسم الأكاديمي، قامت الباحثة باستخدام اختبار "تحليل التباين الأحادي" (One Way ANOVA)، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (8) يوضح نتائج " تحليل التباين الأحادي " (One Way ANOVA) للفروق في استجابات عينة الدراسة وفقاً لمتغير القسم الأكاديمي

محاور الدراسة	مصدر التباين	مجموع مربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
واقع التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام	بين المجموعات	62.155	8	7.769	7.525	0.117 غير دالة
	داخل المجموعات	146.114	386	0.379		
	المجموع	208.269	394			
التحديات التي تواجه الطالبات في التعليم الالكتروني	بين المجموعات	26.042	8	3.255	9.012	0.098 غير دالة
	داخل المجموعات	125.499	386	0.325		
	المجموع	151.542	394			

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في آراء عينة الدراسة عند مستوى دلالة ($\propto \leq 0.05$) نحو محاورها تبعاً لاختلاف متغير القسم الأكاديمي، حيث بلغت

قيم مستويات الدلالة (0.117، 0.098)، على التوالي، وهي قيم أكبر من (0.05) مما يوضح عدم وجود تأثير دال إحصائياً لمتغير القسم الأكاديمي نحو واقع التعليم الإلكتروني بجامعة سطام، وكذلك التحديات التي تواجهه.

ثانياً: الفروق باختلاف متغير المستوى الدراسي:

للتعرف على مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد الدراسة باختلاف متغير القسم الأكاديمي، قامت الباحثة باستخدام اختبار "تحليل التباين الأحادي" (One Way ANOVA)، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (8) يوضح نتائج " تحليل التباين الأحادي " (One Way ANOVA) للفروق في استجابات عينة الدراسة وفقاً لمتغير المستوى الدراسي

محاور الدراسة	مصدر التباين	مجموع مربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
واقع التعليم الإلكتروني بجامعة الأمير سطام	بين المجموعات	28.055	3	9.352	8.290	0.104 غير دالة
	داخل المجموعات	180.215	391	0.461		
	المجموع	208.269	394			
التحديات التي تواجه الطالبات في التعليم الالكتروني	بين المجموعات	19.137	3	6.379	7.201	0.153 غير دالة
	داخل المجموعات	132.404	391	0.339		
	المجموع	151.542	394			

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في آراء عينة الدراسة عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) نحو محاورها تبعاً لاختلاف متغير المستوى الدراسي، حيث بلغت قيم مستويات الدلالة (0.104، 0.153)، على التوالي، وهي قيم أكبر من (0.05) مما يوضح عدم وجود تأثير دال إحصائياً لمتغير المستوى الدراسي نحو واقع التعليم الإلكتروني بجامعة سطام، وكذلك التحديات التي تواجهه.

ثانياً: التوصيات:

في نهاية هذا البحث فإن الباحثة توصي بمايلي:

- تفعيل برامج التوعية بالتعليم الالكتروني وأهميته ودوره في تعزيز العملية التعليمية.
- تفعيل البرامج التدريبية للطالبات وأعضاء هيئة التدريس حول استخدام أدوات التعليم الالكتروني والقدرة على التعامل الأمثل معه.
- الاهتمام بدمج التعليم الالكتروني مع التعليم الاعتيادي من خلال رفع الواجبات والتكليفات وتفعيل المناقشات والمشاركات من خلال منصاته.
- توفير الدعم الفني الكافي لجميع مستخدمي منصات التعليم الالكتروني سواء الطالبات أو أعضاء هيئة التدريس لرفع جودة التعليم.
- التحديث المستمر لمنصات التعليم الالكتروني والعمل على حل المشكلات التي قد تعترض قدرته على تقديم التعليم بطريقة مناسبة.
- نشر ثقافة الرقمنة والتشجيع على الاستفادة من كل ماهو متاح الكترونياً في مجال التعليم.

المراجع:

– أبو شخيدم، سحر وعواد، خولة وخليلة، شهد والعمد، عبدالله وشديد، نور (2020). فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة فلسطين التقنية (خضوري)، *المجلة العربية للنشر العلمي*، ع 21، تموز، 365–389.

– إسماعيل، الغريب زاهر، (2009). *التعليم الإلكتروني من التطبيق إلى الاحتراف والجودة*، عالم الكتب، القاهرة.

– آل عامر، حنان (2013). متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني، *مجلة القراءة والمعرفة*، جامعة عين شمس – كلية التربية – الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة، ع 140، يونيو، 79–120.

– برناوي، علي. (2020). فرص وتحديات التعليم الالكتروني في إدارة الأزمات التعليمية في ضوء الخبرات العربية والعالمية، *المجلة الالكترونية الشاملة متعددة التخصصات*، ع 27، شهر 8 –2020،

– بوراس، فايزة والعشي، هارون. (2017). أهمية التعليم الإلكتروني في تحقيق التنمية البشرية، *أبحاث المؤتمر الدولي المحكم: الإدارة الإلكترونية بين الواقع والحتمية*، مركز البحث وتطوير الموارد البشرية رماح ومختبر التنمية التنظيمية وإدارة الموارد البشرية، جامعة البليدة 2 لونيسي علي، الجزائر.

– الجارالله، سليمان و الخريجي، عبدالله (1441). استدامة نظام التعلم الالكتروني في المملكة العربية السعودية من خلال تحليل آراء المستفيدين في منصة تويتر في ظل جائحة كورونا (كوفيد–19)، *مجلة الإدارة العامة*، مج 60، العدد الخاص، يونيو 2020، 873–928.

– حسن، حنان (2017). مصطلحات ومفاهيم التعليم الالكتروني، *مجلة التعليم عن بُعد والتعليم المفتوح*، جامعة بني سويف – كلية الآداب بالتعاون مع اتحاد الجامعات العربية، مج. 5، ع.8، مايو، 121 – 135.

– حسن، محمد (2021). اتجاهات طلاب الجامعة نحو استخدام التعلم الإلكتروني أثناء الأزمات: جائحة كورونا أنموذجاً، *مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية*، جامعة المنيا – كلية التربية النوعية، ع 33، مارس، 475 – 534.

- حمدتو، هشام (2020). *مدى تطبيق وفاعلية التعليم الإلكتروني في الجامعات السودانية بولاية الخرطوم*، رسالة دكتوراه منشورة، كلية التربية، كلية الدراسات العليا، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.

- الزبون، مأمون والزبون، نضال وخوالدة، حمزة (2020). تصورات طلبة الجامعة الأردنية حول فاعلية استخدام منصات التعلم الإلكترونية في تنمية مهارات التعلم الذاتي لديهم في مادة الثقافة الوطنية، *مجلة جامعة النجاح للأبحاث – العلوم الإنسانية*، مج 34، ع 12، 2267 -2302.

- زكي، حنان .(2021). تعليم عن بعد أم بعد عن التعليم: نظرة تحليلية للعملية التعليمية في ظل الظروف الراهنة وجائحة كورونا، *المجلة التربوية*، جامعة سوهاج – كلية التربية، مج 88، 691 – 706.

- شاكر، أسماء (2020). *أهمية استخدام التقنية في عملية التعليم* ، متوفر على الرابط: https://e3arabi.com/?p=349031

- عبدالله، قبس. (2021). مدى توظيف التعليم الالكتروني لدى أساتذة كلية التربية في جامعة الأنبار في ظل جائحة كورونا، *مجلة الأستاذ للعلوم الإنسانية والاجتماعية*، مج *60*، ع 4، سنة 2021، 315-344.

- عبدالمجيد، حذيفة والعاني، مزهر (2015). *التعليم الالكتروني التفاعلي*، الطبعة الأولى، مركز الكتاب الأكاديمي، عمان.

- عبيدات، ذوقان، وعبدالحق، كايد، وعدس، عبد الرحمن (2014م)، *البحث العلمي: مفهومه. أدواته. أساليبه*. دار مجدلاوي للنشر والتوزيع. عمان.

- علي، أسماء والامام، عزة (2021). واقع استخدام طالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل لنظام إدارة التعلم الإلكتروني "البلاك بورد" والاتجاه نحوه في ظل جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19)، *مجلة جامعة بيشة للعلوم الإنسانية والتربوية*، ع9، سبتمبر، 840 – 873.

- العويد، نورة (2021). واقع التعليم الالكتروني والتعليم عن بُعد في جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز لمواجهة جائحة كورونا، *المجلة الدولية للعلوم النفسية والرياضية*، ع8، 84-108.

– فطيمة، سايح (2021). تقييم مدى فاعلية التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية من وجهة نظر الطلبة "جامعة سكيكدة أنموذجاً"، *دراسات وأبحاث المجلة العربية للأبحاث والدراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية*، مج 13، ع 1 ، يناير 2021 السنة الثالثة عشر.

– كاظم، سمير.(2021). *واقع التعليم عن بعد في الجامعات العراقية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس*، رسالة ماجستير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، كلية العلوم التربوية، قسم الإدارة والمناهج، عمان، الأردن.

– الكيلاني، ماجد. (2005). *التربية والتجديد*. الطبعة الأولى، دار القلم للنشر والتوزيع، دبي.

– المسعودي، عباس (2021). اتجاهات طلبة كلية التربية نحو استعمال التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا، *مجلة العلوم الإنسانية*، مج. 28، ع. 3.

– المطيري، بدر.(2021). فاعلية التعليم الالكتروني في ظل انتشار جائحة كورونا من وجهة نظر طلبة المرحلة الثانوية في منطقة الفروانية بدولة الكويت، *المجلة العلمية لكلية التربية*، جامعة أسيوط، مج 37، ع2، فبراير 2021، 285–308.

– نويبات، قدور وبلحسيني، وردة (2011). هل غير التعليم الالكتروني دور المعلم والمتعلم؟، *مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية*، ع6، مارس، 197–207.

– اليونسكو (2020). *التعليم عن بعد: مفهومه–أدواته واستراتيجياته*، منظمة الأمم المتحدة للتربية والثقافة والعلوم.

المراجع الأجنبية:

Müller, Andre Matthias; Goh, Charlene; Lim, Li Zhen; Gao, Xiaoli, (2021) Emergency eLearning and Beyond: Experiences and Perspectives of University Educators, Education Sciences, v11 Article 19 2021.

Bismala, Lila; Manurung, Yayuk Hayulina, (2021) Student Satisfaction in E-Learning along the COVID-19 Pandemic with Importance Performance Analysis, International Journal of Evaluation and Research in Education, v10 n3 p753-759 Sep 2021.