

متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية

*د/ محمد فتحى محمد الشوبيل

المقدمة ومشكلة البحث :

يوصف العصر الحالي بعصر الثورة العلمية والتقدم التكنولوجي، عصر الانفجار المعرفي والمعلوماتي؛ حيث أصبحت المعلومات المجال الذي تتنافس عليه الشعوب سعياً منها نحو التقدم والرقي، وقد أدى ذلك بالعديد من دول العالم إلى التوجه لوضع أهدافاً جديدة ترتبط بهذه التغيرات ومواكبتها، كما ترتبط بالمجتمع المعلوماتي الذي يعتمد على التعامل مع المعلومات في معظم جوانبه.

كما أن التنامي والتطور الكبير الذي حصل في وسائل وتكنولوجيا الاتصالات أدى إلى نقلة هائلة ونمو متسارعاً في عملية نقل وتبادل المعلومات والأحداث والخبرات، حيث أصبح العالم قرية كونية صغيرة لا حدود ولا حواجز فيما بينها، وأصبحت عملية تبادل ونقل المعارف والمعلومات من أسرع العمليات وأسهلها؛ حيث تتم هذه العملية بفضل التطور العلمي الهائل في مجال التكنولوجيا الحديثة بسرعة هائلة ودقة متناهية، مما أدى إلى الزيادة والرقي في مجال الإنتاجية ومجالات الحياة المختلفة الاقتصادية، والاجتماعية، والسياسية، والثقافية، والتربوية (٧: ٥٣).

وأصبح تقدم الأمم ورفيها يقاس بمدى إنتاجها واستخدامها للتقنيات الحديثة في مختلف مجالات وجوانب حياتها، وبقدر ما تملكه من معارف ومعلومات تجعل منها دولا منتجة للتكنولوجيا الحديثة ومساهمة في تقدم الأمم والشعوب ورفيها من حولها؛ حيث إن المعلومات والمعارف التي تملكها الأمم والشعوب تعد من المرتكزات الأساسية التي تمكن من ملاحقة التطورات الهائلة في شتى مجالات الحياة الاقتصادية والسياسية والعلمية والإدارية والرياضية (١٠: ١٢٥).

ومن هنا قد بذلت المؤسسات الرياضية في جمهورية مصر العربية عامة ومراكز اللياقة البدنية خاصة وفقاً لرؤية مصر ٢٠٣٠ جهوداً كبيرة في مجال توظيف التقنيات الحديثة؛ حيث بدأت في إدخال الحاسوب في مختلف الأعمال الإدارية والفنية في جميع المجالات الإدارية، وأدخلت العديد من البرامج المحوسبة كبرنامج الإدارة، والبرامج الأخرى التي تعمل على تنظيم العمل وبيانات الموظفين، وغيرها من البرامج، ونتيجة لذلك تم تدشين مشروع البوابة الإلكترونية للإدارة في مختلف التخصصات.

* منسق التدريب الإداري بالمركز الجامعي للتطوير المهني بجامعة المنصورة

وبما أن الإدارة أحد عناصر الأساسية في نجاح أي مؤسسة كان لا بد أن يواكب التطورات الحاصلة في مجال التقنيات التكنولوجية؛ حيث بذلت المؤسسات الرياضية جهداً كبيراً لتطوير نظام الإدارة وقد شهدت العديد من التطورات في هذا المجال منذ بداية السبعينات من القرن العشرين ومع بداية الألفية الثالثة (١٦: ٢٥٧).

وبما إن العصر الحالي يوصف بعصر الثورة العلمية والتقدم التكنولوجي، عصر الانفجار المعرفي والمعلوماتي؛ حيث أصبحت المعلومات المجال الذي تتنافس عليه الشعوب سعياً منها نحو التقدم والرقي، وقد أدى ذلك بالعديد من دول العالم إلى التوجه لوضع أهدافاً جديدة ترتبط بهذه التغيرات ومواكبتها، كما ترتبط بالمجتمع المعلوماتي الذي يعتمد على التعامل مع المعلومات في معظم جوانبه (١٩: ٨٦).

وقد دلت نتائج الكثير من الدراسات على أهمية توظيف تقنية الحاسب الآلي وشبكة الإنترنت في تفعيل الأساليب الإدارية، ومن تلك الدراسات دراسة عهد بنت خالد الصائغ (٢٠٠٩)، ودراسة إسماعيل عبد الرحمن الغامدي (٢٠٠٨)، صالحة محمد سفر (٢٠٠٨)، محمد أقرون الفضيل (٢٠٠٦)، ودراسة فان هورن، وستي مايرك، وروبرت (٢٠٠١)، ودراسة مليون جيمس (٢٠٠٢)، وكذلك دراسة إبراهيم الحماد (٢٠٠١).

ويرى الباحث أن معظم الأجهزة والمؤسسات الإدارية الرياضية عامة ومراكز اللياقة البدنية خاصة داخل مصر تواجه حالياً ضغوط ملحّة لمواجهة التحديات المتعلقة بالتغير التقني والبدء في جعل المؤسسة الإدارية تسير نحو التعرف على متطلبات وامكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات بدلاً من الإدارة التقليدية حيث تشكل التكنولوجيا عاملاً أساسياً في مجريات الحياة العملية اليومية إلى الدرجة التي يقاس بها تقدم الأمم والشعوب في عصر أصبحت فيه إدارة موارد الهيئات والمؤسسات المختلفة وتوظيفها بشكل سليم هي إحدى سمات التقدم ومن العناصر الأساسية في المؤسسات ومدى قدرتها على الاستمرار والارتقاء في ضوء التقدم المتزايد في استخدام التكنولوجيا الحديثة وتطبيق تكنولوجيا المعلومات وفي ضوء تطوير المؤسسات وتعدد أماكن عملها والمتعاملين معها داخل هذه المؤسسات وتطوير الأداء بشكل مستمر ومتواصل.

الأمر الذي دفع الباحث بحكم موقع عمله وخبرته الوظيفية للسعي نحو عمل وإنجاز هذا البحث، ذلك نظراً لأهميته في العصر والوقت الذي أصبح فيه استخدام المستلزمات الورقية في ممارسة الأنشطة الإدارية المختلفة داخل الإدارة في ظل التقدم العلمي والتقني يعد مؤشراً سلبياً واضحاً على أداء المؤسسات بسبب الميزات التقنية في اختصار الوقت والجهد

وسرعة أداء الأعمال المختلفة وتقليل الفاقد في العمل، وكذلك تعدد الأجهزة العاملة بمراكز اللياقة البدنية مما يفرض عليها نمو متزايد في كم وحجم البيانات والمعلومات المطلوبة، وكذلك زيادة أعداد المشاركين في كافة الأنشطة المختلفة بها مما يستلزم تقديم خدمات متعددة ومتنوعة ومتزايدة بشكل مستمر، وكثرة المطبوعات والدورات والنشرات الدورية وتعدد النماذج والسجلات الورقية المستخدمة، وكذلك اختصار وقت العمل بصورة سلبية فضلاً عن مجهود العاملين والتعرض الدائم لفقد المستندات فضلاً عن عدم وجود أسلوب أمثل للتسجيل والرقابة والمتابعة المستمرة على مختلف الأعمال الإدارية والأجهزة العاملة بها ضمناً للتقويم الدائم المستمر.

أهمية البحث:

أولاً: الأهمية النظرية:

١. تكتسب الدراسة أهميتها من أهمية الموضوع الذي تتناوله وهو أسلوب الإدارة الالكترونية، وهذا الموضوع يتزايد الاهتمام به الآن محلياً وعالمياً في كافة الأنظمة التعليمية.
٢. تتناول الدراسة عنصراً جديداً من نوعه وهو الإدارة الالكترونية كصيغة لتجويد الأداء الإداري وإحداث نقلة نوعية فيه.
٣. تأتي الدراسة الحالية استجابة لتوجه معظم الدول حالياً للاستفادة القصوى من تقنيات المعلومات والاتصال الإدارة، وما صاحب ذلك من ظهور مصطلحات مثل: الإدارة الذكية، والإدارة الالكترونية، الإدارة الالكترونية.
٤. تأتي الدراسة استجابة لتوصيات عديد من المؤتمرات والدراسات التربوية في السنوات الأخيرة، والتي طالبت بضرورة تبني صيغ جديدة للإدارة الالكترونية والاهتمام بالتطوير في هذا المجال.

ثانياً: الأهمية التطبيقية:

- ١- تقدم الدراسة للمعنيين ببرامج تطوير الإدارة الالكترونية تصوراً مقترحاً متكاملاً عن إجراءات ومتطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية.
- ٢- تساعد الدراسة في التغلب على بعض مشكلات الإدارة التقليدية، وتجاوز عقبات المكان والزمان والتكاليف المادية والظروف الاجتماعية وغيرها.
- ٣- تفيد الدراسة المسؤولين عن مراكز الإدارة الإلكترونية والقائمين على تصميم برامج الإدارة، وتساعدهم في التجديد المستمر في مجال عملهم.

هدف البحث:

يهدف البحث الي التعرف علي "متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية"

تساؤلات البحث:

١. ما متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية ؟
٢. ما متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية ؟

مصطلحات الدراسة :

من أبرز المصطلحات التي يمكن إلقاء الضوء عليها ما يأتي :

الادارة الالكترونية :

يعرفها رأفت رضوان (٢٠٠٤م) بأنها تعد فلسفة إدارية حديثة مُتكاملة، وتحولاً جذرياً في عالم الإدارة على المستويين النظري والعملي، وهي أيضاً نقله نوعية وثورة سليمة في المفاهيم والنظريات والأساليب بحيث تنعكس إيجاباً على الصورة الكلية للإدارة، وتشمل الإدارة الإلكترونية جميع مكونات الإدارة من " تخطيط وتنفيذ ومُتابعة وتقييم وتحفيز" إلا أنها تتميز بقدرتها على تخليق المعرفة بصورة مُستمرة وتوظيفها من أجل تحقيق الأهداف، وتعتمد الإدارة الإلكترونية على تطوير البنية المعلوماتية داخل المؤسسة بصورة تُحقق تكامل الرؤية.(٤ : ٧)

الدراسات السابقة

- ١- دراسة (2001) (Vanhorn, Staym, Robert) بعنوان "تكنولوجيا الكمبيوتر في القرن الحادي والعشرين وأثرها على العملية الادارية في الادارات المهنية". هدفت الدراسة التعرف على مدى تأثير تكنولوجيا الحاسبات على العملية الادارية في بعض المناطق النائية في إنجلترا، وذلك في نشر المعلومات واسترجاعها، واستخدام المهارات التكنولوجية في عمليات التدريب، والتعرف على آليات الإدارات الادارية في تبليغ التعليمات والبيانات والمعلومات لتلك المناطق، وقد خلصت الدراسة إلى تأكيد قدرة تكنولوجيا الحاسبات في تغيير الأساليب الادارية، وتطبيقها في خدمة الميدان التربوي .
- ٢- دراسة ياسر عبد العظيم (٢٠١١م) بعنوان مقومات تطبيق الإدارة الإلكترونية بإدارات رعاية الشباب في جامعة سوهاج وكان هدف البحث التعرف على مقومات تطبيق الإدارة الإلكترونية بإدارات رعاية الشباب في جامعة سوهاج واستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي وكانت عينة الدراسة (١٠٠) فرد من أخصائيين الأنشطة والإداريين ومديري

العموم وكانت أدوات جمع البيانات الاستبيان والمقابلة الشخصية وكانت أهم النتائج الاهتمام بتدريب العاملين بإدارات رعاية الشباب في جامعة سوهاج ووضع خطط قصيرة ومتوسطة وطويلة المدى من أجل تحقيق مقومات تطبيق الإدارة الإلكترونية بإدارات رعاية الشباب في جامعة سوهاج.

٣- دراسة **محمد جميل (٢٠١٢م)** بعنوان متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية لتقديم الخدمة واتجاهات العاملين نحوها بالإدارة العامة لرعاية الطلاب بجامعة المنوفية وكان هدف البحث تحديد متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالإدارة العامة لرعاية الطلاب بجامعة المنوفية من خلال الأهداف الفرعية التالية: التخطيط، الموازنات المخصصة، سياسة تنمية الموارد البشرية، التجهيزات المطلوبة، دعم المعلومات واتخاذ القرار، الإنجاز وتحقيق العمل واستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي وكانت عينة الدراسة (١٨٥) فرد من جميع العاملين بالإدارة العامة لرعاية الطلاب بجامعة المنوفية وكانت أدوات جمع البيانات الاستبيان والمقابلة الشخصية وكانت أهم النتائج تطبيقات الإدارة الإلكترونية كأحد وسائل تقنيات المعلومات يساعد على اختصار الكثير من الوقت والجهد والعناء وتوعية المسؤولين بالمؤسسات على أهمية الاعتماد على تطبيق الإدارة الإلكترونية وربط الإدارات مع بعضها البعض وضرورة توفير شبكة من المعلومات والاتصالات.

٤- دراسة **تامر محمد (٢٠١٢م)** بعنوان تقويم إدارة النشاط الرياضي في جامعة بنها في ضوء معايير الجودة الشاملة وكان هدف البحث التعرف على المتطلبات الإداري للنشاط الرياضي في جامعة بنها من وجهة نظر أخصائيو الأنشطة الرياضية والطلاب الممارسين للنشاط الرياضي ووضع تصور مقترح بمعايير الجودة الشاملة لممارسة النشاط الرياضي بجامعة بنها واستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي وكانت عينة الدراسة (٢١٢) فرد من أخصائي الأنشطة والطلاب ورؤساء الأقسام وكانت أدوات جمع البيانات الاستبيان والمقابلة الشخصية وكانت أهم النتائج تتوافق رسالة إدارة النشاط الرياضي بجامعة بنها مع التصور الحالي لعمليات إدارة الجودة الشاملة وتحديد المسؤوليات والواجبات بدقة لدى الأفراد وجميع العاملين يساهم بشكل كبير في تحقيق أهداف النشاط الرياضي والجودة الشاملة وتحديد السياسة العامة للإدارة النشاط الرياضي بجامعه بنها أساس تحقيق رغبات الطلاب.

طرق وإجراءات البحث:

منهج الدراسة:

استخدم الباحث المنهج الوصفي، لاعتباره الأنسب في تحقيق أهدافها .

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من العاملين بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية، وعددهم (٣٧) مركز موزعين علي كافة مراكز المحافظة.

عينة الدراسة:

تم اختيار عينة الدراسة الاساسية بالطريقة العشوائية وقد بلغ عددها (٩٧) من العاملين بمراكز اللياقة البدنية المختلفة بمحافظة الدقهلية من الذكور والإناث لمختلف التخصصات سواء الإدارية او الفنية، كما تم اختيار عينة اخري استطلاعية من نفس مجتمع البحث وخارج العين الأساسية وبلغ عددها (٢٤) من العاملين بمراكز اللياقة البدنية المختلفة بمحافظة الدقهلية.

**جدول (١)
توصيف عينة البحث**

م	التوصيف	العينة الكلية	العينة الأساسية	العينة الاستطلاعية
١	العدد	١٢١	٩٧	٢٤
٢	النسبة	%١٠٠	%٨٠,١٦	%١٩,٨٤

أدوات جمع البيانات:

استبيان متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية:

تضمن إجراءات بناء استمارة استبيان متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية مجموعة من الخطوات وهي كما يلي:
تحديد المحاور الرئيسية لاستبيان متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية.

قام الباحث بتحديد محاور استمارة الاستبيان في صورتها المبدئية، وتم عرضها على السادة الخبراء وعددهم (٩) خبراء بهدف الوصول إلى مدى مناسبة المحاور وكفايتها، حيث لجأ الباحث إلى السادة الخبراء للتعرف على مدى مناسبة وكفاية المحاور الرئيسية وتعديل أو حذف أو إضافة ما يراه الخبراء من محاور رئيسية، وبعد عرض الاستمارة على السادة الخبراء، قام الباحث بحساب النسبة المئوية لأراء السادة الخبراء حول المحاور الرئيسية المناسبة وجدول (٢) يوضح ذلك.

جدول (٢)

التكرار والنسبة المئوية لأراء الخبراء في محاور استمارة الاستبيان (ن = ٩)

م	المحور	التكرار	النسبة المئوية %
١	متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية	٩	%١٠٠
	المتطلبات البشرية المتطلبات المادية		
٢	متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية	٨	%٨٨,٨٨
		متطلبات بشرية	
		متطلبات ادارية متطلبات مادية	

يتضح من جدول (٢) النسبة المئوية لأراء السادة الخبراء حول المحاور الرئيسية لاستمارة استطلاع رأي الخبراء قد تراوحت ما بين (٨٨,٨٨% - ١٠٠%) ولقد ارتضى الباحث نسبة ٧٠% فأكثر من أراء السادة الخبراء.

تحديد عبارات استبيان متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية:

في ضوء نتائج الخبراء حول المحاور المقترحة، قام الباحث بدراسة كل محور على حدة دراسة تفصيلية وذلك لتحديد العبارات الخاصة بكل محور من محاور البحث، مسترشداً بعض المراجع العلمية والدراسات السابقة الخاصة بالإدارة الإلكترونية، وتم إعداد استمارة الاستبيان في صورتها المبدئية، وتم عرضها على السادة الخبراء وذلك للتأكد من صلاحية استمارة الاستبيان كأداة لجمع البيانات والتعرف على مدى مناسبة العبارات المقترحة بالنسبة للمحاور وحذف أو تعديل العبارات الغير مناسبة وأيضاً إضافة أي عبارات أخرى مقترحة تكون مدرجة بالاستمارة.

- ١- وقد اشتملت محور متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية في صورتها النهائية على عدد (٣٨) عبارة، تم توزيعها على محورين:
 - المحور الأول: المتطلبات البشرية، ويتضمن (٢٣) عبارة.
 - المحور الثاني: المتطلبات المادية، ويتضمن (١٥) عبارة.
- ٢- وقد اشتملت محور متطلبات تطبيق مراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية في صورتها النهائية على عدد (٣٣) عبارة، تم توزيعها على ثلاثة محاور:
 - المحور الأول: متطلبات تتعلق بالموارد البشرية، ويتضمن (١٦) عبارة.
 - المحور الثاني: متطلبات تتعلق بالإدارة، ويتضمن (١١) عبارة.
 - المحور الثالث: متطلبات تتعلق بالموارد المادية، ويتضمن (٦) عبارات.

اعتمد الباحث في التحقق من صدق الاستبانتين على صدق المحكمين، حيث عرضت الاستبانتين في صورتها الأولية على عدد من المحكمين من أساتذة الإدارة الرياضية، وذلك لمعرفة وجهة نظرهم والاستفادة من ملاحظاتهم فيما احتوته الاستبانتين من محاور، ومدى ملاءمتها لتحقيق أهداف الدراسة الميدانية، ومدى ارتباط ومناسبة كل عبارة للمحور الذي تنتمي إليه، وبناء على الآراء التي تقدم بها السادة المحكمون تم تعديل بعض العبارات. المعاملات العلمية لاستبانتين متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية:

صدق الاتساق الداخلي:

قام الباحث لحساب صدق الاتساق الداخلي للاستبانتين بتطبيقه على عينة قوامها (٢٤) من مجتمع البحث ومن غير العينة الأساسية للبحث، حيث تم تطبيق الاستبانتين في الفترة من ٢٠٢١/٩/٨ إلى الفترة ٢٠٢١/٩/١٥م وقد تم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانتين والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه، وكذلك معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانتين والدرجة الكلية للاستبانتين، كما تم حساب معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية للاستبانتين ككل، وجدول (٣) توضح النتائج على التوالي:

جدول (٣)

معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات استبانتين متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه (ن = ٢٤)

متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية					متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية				
الموارد المادية		الإدارة		الموارد البشرية		المادية		البشرية	
معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة
٠,٦٠	٢٨	٠,٥٤	١٧	٠,٣٧	١	٠,٧٧	٢٤	٠,٦١	١
٠,٥٧	٢٩	٠,٦٠	١٨	٠,٣٦	٢	٠,٧٧	٢٥	٠,٧٩	٢
٠,٤٨	٣٠	٠,٦٠	١٩	٠,٦٦	٣	٠,٤٨	٢٦	٠,٨٢	٣
٠,٤٩	٣١	٠,٤٠	٢٠	٠,٦٩	٤	٠,٤٩	٢٧	٠,٦٤	٤
٠,٤٠	٣٢	٠,٥١	٢١	٠,٧٤	٥	٠,٨٢	٢٨	٠,٥٥	٥
٠,٨٥	٣٣	٠,٤٥	٢٢	٠,٥٧	٦	٠,٨١	٢٩	٠,٥٤	٦
		٠,٤٠	٢٣	٠,٨٦	٧	٠,٧٧	٣٠	٠,٧٥	٧

تابع جدول (٣)

معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات استبيان متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه (ن = ٢٤)

متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية					متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية				
الموارد المادية		الادارة		الموارد البشرية		المادية		البشرية	
معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة
		٠,٥٥	٢٤	٠,٣٦	٨	٠,٣٩	٣١	٠,٧٥	٨
		٠,٤٠	٢٥	٠,٦٤	٩	٠,٤٨	٣٢	٠,٥٩	٩
		٠,٤٨	٢٦	٠,٥١	١٠	٠,٧٢	٣٣	٠,٨٨	١٠
		٠,٤٢	٢٧	٠,٤٠	١١	٠,٥١	٣٤	٠,٨٩	١١
				٠,٥١	١٢	٠,٥٥	٣٥	٠,٩٠	١٢
				٠,٤٠	١٣	٠,٦٥	٣٦	٠,٦٧	١٣
				٠,٦٠	١٤	٠,٨٠	٣٧	٠,٤٨	١٤
				٠,٥٣	١٥	٠,٦٨	٣٨	٠,٨٠	١٥
				٠,٤٥	١٦			٠,٤٧	١٦
								٠,٥٤	١٧
								٠,٦١	١٨
								٠,٥١	١٩
								٠,٥١	٢٠
								٠,٥١	٢١
								٠,٥١	٢٢
								٠,٥٦	٢٣

* قيمة "ر" الجدولية عند درجة حرية ٢٢ ومستوى ٠,٠٥ = ٠,٣٦١

يتضح من جدول (٣) معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبيان والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه، ويتضح أن جميع قيم معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى معنوية ٠,٠٥، حيث انحصرت معاملات الارتباط بين (٠,٦١، ٠,٨٦) وهي معاملات دالة على صدق الاستبيان.

ثبات استبيان متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية:
طريقة تطبيق الاستبيان وإعادة تطبيقه

قام الباحث بتطبيق الاستبيان على عينة البحث الاستطلاعية ثم إعادة التطبيق على نفس العينة وبنفس الشروط التي أتبعته وبفاصل زمني قدره (١٥) يوم بين التطبيق الأول وإعادة التطبيق وتم حساب معامل الارتباط بين التطبيقين، وجدول (٤) يوضح معاملات الارتباط بين التطبيق الأول والثاني لمحاور استبيان متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

جدول (٤)

معاملات الارتباط بين التطبيق وإعادة التطبيق لمحاور استبيان متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية (ن = ٢٤)

م	محاور الاستبيان	معامل الثبات
١	متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية	٠,٨٨٩
٢	متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية	٠,٨٧٦
٣	الدرجة الكلية	٠,٨٦١

* قيمة "ر" الجدولية عند درجة حرية ٢٢ ومستوى ٠,٠٥ = ٠,٣٦١

يتضح من جدول (٣) أن معاملات الارتباط تراوحت بين التطبيق وإعادة التطبيق لمحاور استبيان متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية، ويتضح أن جميع قيم معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى معنوية ٠,٠٥، حيث انحصرت معاملات الارتباط بين (٠,٨٦١، ٠,٨٨٩) مما يشير إلى ثبات الاستبيان.

تطبيق استبيان متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية:

قام الباحث بتطبيق الاستمارات الخاصة بالبحث بعد تعديلها وإخراجها في صورتها النهائية وذلك خلال الفترة ٨ / ١٠ / ٢٠٢١م إلى الفترة ١٥ / ١٠ / ٢٠٢١م على عينة البحث الأساسية وفقاً لميزان تقدير ثلاثي (نعم- إلى حد ما- لا) وتم تجميع البيانات وتنظيمها وجدولتها ومعالجتها إحصائياً.

المعالجة الإحصائية:

بعد تطبيق الاستباننتين على أفراد العينة اتبع الباحث في المعالجة الإحصائية لبيانات واستجابات الأفراد الخطوات التالية:

- التكرار .
- النسب المئوية.
- المتوسط الحسابي.
- معامل الارتباط.

عرض ومناقشة النتائج:

١- عرض ومناقشة التساؤل الاول:

للتعرف على متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية من وجهة نظر مجموعة البحث، اتبع الباحث الخطوات التالية:

- طبقت الاستبانة على مجموعة البحث، وتم تفريغ استجابات الأفراد على العبارات.
- تم حساب الأوزان النسبية سواء بالنسبة لكل عبارة، أم بالنسبة لكل محور على حدة.

والجدول التالي يوضح نتائج مجموعة البحث في محاور الاستبانة:

جدول رقم (٥)

متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية

الترتيب	الوزن النسبي	العبارة	المحور
١	٧٨%	المتطلبات البشرية	١
٢	٧٢%	المتطلبات المادية	٢
	٧٥%	الاستبانة ككل	

يتضح من الجدول السابق أن أفراد العينة ككل يجمعون على وجود العديد من المتطلبات اللازم توافرها لتطبيق تطبيق الادارة الالكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية حيث بلغ متوسط الوزن النسبي لعينة الدراسة (٧٥%) وهي تقع في الحد المتوسط لحدود الثقة، وهذا يدل على وعي أفراد العينة بأهمية هذه المتطلبات.

وجاءت استجابات أفراد العينة لمحور "المتطلبات البشرية" في المرتبة الأولى بدرجة متوسطة من منظور أفراد العينة حيث بلغ متوسط الوزن النسبي للعينة (٧٨%)، مما يؤكد ضرورة توافر الموارد البشرية المؤهلة القادرة على تطبيق واستخدام الادارة الالكترونية، والإلمام بالأنظمة واللوائح التي تحكم التعاملات الإلكترونية.

أما المحور الخاص بالمتطلبات المادية جاء في المرتبة الثانية بدرجة متوسطة من منظور أفراد العينة، حيث بلغ متوسط الوزن النسبي للعينة (٧٢%)، وهذا المحور جاء متأخراً على الرغم من أهميته ليؤكد على ضرورة توافر المتطلبات المادية التي تساعد في توظيف الطاقات البشرية في الأعمال الادارية الإلكترونية.

ويرى الباحث أن تطبيق الإدارة الإلكترونية البدنية يحتاج إلى تطوير التدريب للقدرات البشرية للموجهين وهذه الأماكن سوف تصل بالأداء الوظيفي إلى أعلى مستوى وكفاءة ممكنة، وأن ما توصل إليه الباحث من نتائج يتفق مع ما توصلت إليه دراسة فوزية بنت حبيب

بخس (٢٠٠٧م) أبرز متطلبات الإدارة الإلكترونية هو استثمار الإمكانيات البشرية والمالية، وتدريب منسوبات الكليات على استخدام آليات الإدارة الإلكترونية. وبعد عرض آراء عينة البحث في محاور الاستبانة يتم عرض النتائج التفصيلية لعبارات كل محور على حدة كما يلي:

١- محور المتطلبات البشرية:

يعد العنصر البشري هو أساس العملية الادارية المراد تدعيمها بالكفايات اللازمة لتطبيق الادارة الإلكترونية، وهذا يتطلب عدة أشياء تتضح من نتائج عبارات هذا المحور كما يوضحها الجدول التالي.

جدول رقم (٦)

الوزن النسبي لآراء عينة البحث في المتطلبات البشرية لتطبيق الادارة الإلكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية

م	العبارة	درجة الموافقة ن = ٩٧	
		الوزن النسبي	الترتيب
١	يدرك مفهوم الادارة الإلكترونية.	٧٢%	١٩
٢	يدرك أهمية الادارة الإلكترونية في تطوير العمل الاداري.	٨٠%	١٠
٣	يوفق بين تطبيقات تقنية المعلومات الادارية والجوانب الإنسانية في العمل الاداري.	٨٣%	٧
٤	قادر على تلافى سلبيات تقنية المعلومات في أداء العمل الاداري.	٨٠%	١٠
٥	يلم بالأنظمة واللوائح التي تحكم التعاملات الإلكترونية.	٨١%	٩
٦	يفعل شبكات الاتصال الداخلية في تنفيذ الادارة الإلكترونية في العمل الرياضي.	٧٧%	١٣
٧	قادر على استخدام الكاميرات الرقمية.	٦٨%	٢١
٨	قادر على تصميم خطط الأعمال الادارية باستخدام تقنية المعلومات الادارية.	٨٣%	٧
٩	يجيد استخدام محركات البحث الإلكترونية.	٧٥%	١٥
١٠	قادر على استخدام ناسخ الأقراص المدمجة.	٧٥%	١٥
١١	قادر على استخدام الماسحات الضوئية Scanner	٧٢%	١٩
١٢	يجيد التعامل مع شبكة الإنترنت Internet.	٩٣%	١
١٣	يجيد التعامل مع الحاسب الآلي Computer.	٩٣%	١
١٤	يجيد استخدام البريد الإلكتروني Email.	٨٦%	٥

تابع جدول رقم (٦)
الوزن النسبي لاراء عينة البحث في المتطلبات البشرية لتطبيق الادارة الالكترونية بمراكز
اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية

م	العبارة	درجة الموافقة ن = ٩٧	
		الترتيب	الوزن النسبي
١٥	قادر على التعامل مع الحاسب الآلى.	١	%٩٣
١٦	محرر صفحات ويب لمتابعة موقع الادارة الالكترونية للمدرسة على شبكة الإنترنت.	١٠	%٨٠
١٧	محرر بيانات يعمل على الحاسب الآلى يقوم على إدخال وإخراج البيانات فى الادارة.	٥	%٨٦
١٨	ولى أمر يتعامل مع الحاسب الآلى وشبكة الإنترنت.	٢٣	%٤٦
١٩	مدربون مؤهلون بإدارة المؤسسات الرياضية لتدريب المشرفين والعاملين على استخدام تقنية المعلومات الادارية (Word- PowerPoint-Excel...)	١٨	%٧٤
٢٠	متخصصون فى تقنية المعلومات بالوزارة للتواصل مع الادارة عن طريق شبكة الإنترنت.	١٥	%٧٥
٢١	فنى شبكات بإدارة المؤسسات الرياضية لمعالجة أعطال الشبكات.	٢٢	%٦٥
٢٢	فنى حاسب آلى وطابعات بإدارة المؤسسات الرياضية لمعالجة مشاكل وأعطال الحاسب الآلى والطابعات.	١٣	%٧٧
٢٣	مبرمجون بالمؤسسات يقومون بتصميم وتطوير البرامج الإلكترونية للأعمال الادارية.	٤	%٨٨
المحور ككل			%٧٨

يتضح من الجدول السابق أن أفراد العينة ككل يتفوقون بدرجة متوسطة فى جميع عبارات هذا المحور، حيث بلغ الوزن النسبي للمحور ككل %٧٨، وهي تقع فى الحد المتوسط للثقة، وهذا يؤكد اتفاق أفراد العينة على وجود العديد من المتطلبات البشرية التي تتعلق بتطبيق الادارة الالكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية، وهذا ما أكدته دراسة (ميلون جيمس 2002, Malon, James) بأنه ينبغي توافر العديد من المتطلبات البشرية لإنشاء علاقة بين العملية الادارية والعلمية الالكترونية، من خلال استخدام التكنولوجيا المساعدة لمنهجية هذا النوع من الإشراف، كالبريد الإلكتروني المتزامن، وغير المتزامن، والإشراف بالتواصل.

كما يتضح من الجدول أيضا أن الوزن النسبي لأربع وعشرين عبارة في هذا المحور تقع في الحد المتوسط للثقة، بينما جاءت استجابة أفراد العينة على العبارة (١٨) بدرجة ضعيفة.

حيث جاءت العبارات (١٢)، (١٣)، (١٥) في المرتبة الأولى بدرجة عالية بوزن نسبي ٩٣%، وهذا يؤكد إنه لا بد أن يكون لدى المعلم والمشرف التربوي القدرة على التعامل مع الحاسب الآلي والتعامل مع شبكة الإنترنت.

وجاءت العبارة (١٨) في المرتبة الثالثة والعشرين بدرجة ضعيفة بوزن نسبي ٤٦%، مما يؤكد على أنه ليس مطلب رئيس أن يتوافر مبرمجين بالوزارة يقومون بتصميم وتطوير البرامج الإلكترونية للأعمال الإدارية.

٢- محور المتطلبات المادية:

تعد الموارد المالية من الروافد الأساسية في تطوير العملية الإدارية، وعلى الرغم من ذلك فإنها تشمل العديد من المتطلبات التي تعيق تطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية، وهذا يتضح من نتائج عبارات هذا المحور كما يوضحها الجدول التالي.

جدول (٧)

الوزن النسبي لاراء عينة البحث في المتطلبات المادية لتطبيق الادارة الالكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية

المحور	العبارة	درجة الموافقة ن = ٢٣	
		الترتيب	الوزن النسبي
٢٤	وجود موقع إلكتروني للإدارة على شبكة الإنترنت.	٦	٧٥%
٢٥	توفير منافذ للاتصال بالشبكات في المبنى المؤسسات الرياضية.	٦	٧٥%
٢٦	تأمين أجهزة حاسبات آلية حديثة لأعضاء الهيئة الإدارية والعاملين بمراكز اللياقة البدنية.	٤	٧٨%
٢٧	تأمين العدد الكافي من الطابعات للهيئة الإدارية والعاملين.	٢	٨٦%
٢٨	تأمين العدد الكافي من الكاميرات للهيئة الإدارية والعاملين.	١٣	٥٩%
٢٩	تأمين العدد الكافي من المساحات الضوئية للهيئة الإدارية والعاملين.	١٥	٥٥%
٣٠	تأمين البرامج الحاسوبية اللازمة لتطبيقات الأعمال الإدارية الإلكترونية.	٩	٧٠%
٣١	ربط أجهزة الحاسب الآلي لأعضاء الهيئة الإدارية بسيرفر (خادم) الإدارة.	٨	٧٢%
٣٢	يوفر أنظمة حماية متطورة لحماية بيانات الإدارة في العملية الإلكترونية.	٢	٨٦%

تابع جدول (٧)
الوزن النسبي لاراء عينة البحث في المتطلبات المادية لتطبيق الادارة الالكترونية بمراكز
اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية

المحور	العبارة	درجة الموافقة ن = ٢٣	
		الترتيب	الوزن النسبي
٣٣	تحقيق الربط الإلكتروني بين الادارة الرئيسية والادارات التابعة لها.	١	%٨٨
٣٤	تحقيق الربط الإلكتروني بين الادارة والجمهور.	١٣	%٥٩
٣٥	تحقيق الربط الإلكتروني بين الادارة والمشاركين في الانشطة الرياضية.	٩	%٧٠
٣٦	تحقيق الربط الإلكتروني بين الادارة والادارات الأخرى.	١٢	%٦٥
٣٧	تحقيق الربط الإلكتروني بين الادارة ووزارة الرياضة.	٥	%٧٧
٣٨	الاشتراك بخط هاتف DSL ذي سرعة عالية.	١١	%٦٧
المحور ككل			%٧٢

يتضح من الجدول السابق أن أفراد العينة ككل يتفوقون بدرجة متوسطة في جميع عبارات هذا المحور، حيث بلغ الوزن النسبي للمحور ككل %٧٢، وهي تقع في الحد المتوسط للثقة، وهذا يؤكد اتفاق أفراد العينة على وجود العديد من المتطلبات المادية التي تتعلق بتطبيق الادارة الالكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية. وهذا ما أكدته دراسة (صالحه محمد سفر، ٢٠٠٧م) على وجود العديد من المتطلبات المتعلقة بالإمكانات المادية المتمثلة في البنية التحتية الإلكترونية لإدارات.

كما يتضح من الجدول أيضا أن الوزن النسبي لاثنتي عشرة عبارة في هذا المحور تقع في الحد المتوسط للثقة، بينما جاءت استجابة أفراد العينة على العبارات (٣٣)، (٢٧)، (٣٢) بدرجة عالية.

حيث جاءت العبارة (٣٣) في المرتبة الأولى بدرجة عالية بوزن نسبي %٨٨، مما يؤكد ضرورة تحقيق الربط الإلكتروني بين الادارة الرئيسية والادارات التابعة لها كمتطلب مادي مهم لتطبيق الادارة الالكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية.

وجاءت العبارتان (٢٧)، (٣٢) في المرتبة الثانية بدرجة عالية بوزن نسبي %٨٦، لتؤكد على ضرورة تأمين العدد الكافي من الطابعات للهيئة الادارية والعاملين لمعرفة نتائج تقييمهم من قبل المشرفين والرؤساء، إلى جانب توفير أنظمة حماية متطورة لحماية بيانات الادارة في العملية الادارية حتى يتوفر لدى الادارة الشعور بالأمن والأمان في تبادل المعلومات.

وجاءت العبارتان (٢٨)، (٣٤) في المرتبة الثالثة عشرة بدرجة متوسطة بوزن نسبي ٥٩%، لتؤكد ضرورة تأمين العدد الكافي من الكاميرات للهيئة الادارية والعاملين، إلى جانب تحقيق الربط الإلكتروني بين الادارة والادارات الأخرى.

وجاءت العبارة (٢٩) في المرتبة الخامسة عشرة بدرجة متوسطة بوزن نسبي ٥٥%، لتؤكد تأمين العدد الكافي من المساحات الضوئية للهيئة الادارية والعاملين.

ويرى الباحث أن متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية موجود فعلاً بدرجة متوسطة او ضعيفة، ولكن يحتاج إلى التطوير والتحديث فى الأجهزة والتقنيات الحديثة وبعض التدريبات عليها من قبل الموجهين، وأن ما توصل إليه الباحث من نتائج يتفق مع ما توصلت إليه دراسة شرودر وآخرون **Schroeder & Curtis 2001** أن توقعات العاملين الإيجابية نحو تكنولوجيا المعلومات تزيد من مستوى قبولهم لهذه التكنولوجيا، إن تطبيق تكنولوجيا المعلومات يزيد من تحسين وتطوير إدارة أداء المؤسسة بصفة عامة.

عرض ومناقشة التساؤل الثاني:

متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية:

للتعرف على متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة

الدقهلية من وجهة نظر مجموعة البحث، اتبع الباحث الخطوات التالية:

١. طبقت الاستبانة على مجموعة البحث، وتم تفرغ استجابات الأفراد على العبارات.
 ٢. تم حساب الأوزان النسبية سواء بالنسبة لكل عبارة، أم بالنسبة لكل محور على حدة.
- والجدول التالي يوضح نتائج مجموعة البحث في محاور الاستبانة:

جدول رقم (٨)

متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية في محاور الاستبانة من حيث درجة الموافقة

م	العبارة	درجة الموافقة ن = ٩٧	
		و	ت
١	المتطلبات البشرية	٨٠%	٣
٢	المتطلبات الادارية	٨٣%	١
٣	المتطلبات المادية	٨٣%	١
الاستبانة ككل		٨٢%	

يتضح من الجدول السابق أن أفراد العينة ككل يجمعون على وجود العديد من المتطلبات التي تعيق تطبيق الإدارة الالكترونية، حيث بلغ متوسط الوزن النسبي لعينة الدراسة (٨٢%) وهي تقع في الحد الأعلى لحدود الثقة، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (إسماعيل عبد الرحمن الغامدي، 2008 م (ودراسة) صالحه محمد سفر، 2007 م واللذان أكدتا على وجود العديد من العقبات التي تحول دون استخدام التكنولوجيا في العملية الادارية.

كما يتضح من الجدول السابق أن أفراد العينة ككل يؤكدون بدرجة عالية على وجود العديد من المتطلبات التي تتعلق بالموارد المادية، حيث جاء هذان المحوران في المرتبة الأولى بالنسبة لعينة الدراسة، حيث بلغ متوسط الوزن النسبي للعينة (٨٣%)، مما يؤكد ضرورة التغلب على بعض المتطلبات المرتبطة بالإدارة كسيادة البيروقراطية الإدارية بين العاملين بالإدارات، وغياب الشفافية في العمل الإداري، والافتقار إلى استخدام وتوظيف تكنولوجيا المعلومات الإدارية وتطبيقاتها، والتغلب أيضاً على بعض المتطلبات المرتبطة بالموارد المادية كضعف ميزانية تطوير النواحي التكنولوجية، وضعف العائد المادي المباشر لتطبيق نظم الإدارة الالكترونية، وهذا ما أكدته دراسة (عهود خالد الصائغ، 2008) بأنه يوجد العديد من المتطلبات التي تتعلق بالإدارة والموارد المادية.

وبعد عرض آراء عينة البحث في محاور الاستبانة يتم عرض النتائج التفصيلية لعبارات كل محور على حده كما يلي:

٣- محور المتطلبات الادارية:

إن نظم الإدارة لها دور كبير في اتخاذ القرارات التي تدعم تطبيق الإدارة الالكترونية، وهي التي تقود التطوير الحالي والمستقبلي، ولذلك فإن عدم دعمها للتطوير يرجع إلى عدة متطلبات، وهذا يتضح من نتائج عبارات هذا المحور كما يوضحها الجدول التالي.

جدول (٩)

الوزن النسبي لآراء عينة البحث في المتطلبات الادارية لتطبيق الإدارة الالكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية

م	العبارة	درجة الموافقة ن = ٩٧	
		الترتيب	الوزن النسبي
١	سيادة البيروقراطية الإدارية بين العاملين بالإدارات.	٢	٨٦%
٢	غياب الرؤية المشتركة بين القيادات الإدارية والعاملين بالمؤسسات.	٩	٨٢%
٣	غياب الشفافية في العمل الإداري.	١٠	٨٠%
٤	عدم توفير الصيانة المستمرة لأجهزة الحاسب الحالية بالإدارات.	٧	٨٣%

الوزن النسبي لآراء عينة البحث في المتطلبات الإدارية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية
تابع جدول (٩)

م	العبارة	درجة الموافقة ن = ٩٧	
		الترتيب	الوزن النسبي
٥	غياب نظم الرقابة الإدارية الداخلية والخارجية على الإدارة.	١١	٧٠%
٦	تأخر اتخاذ القرارات المناسبة لدعم مثل هذا النوع من الإدارة الإلكترونية من قبل وزارة الرياضة.	٢	٨٦%
٧	عدم وجود رؤية ورسالة واضحة ومعلنة للإدارة الإلكترونية.	٧	٨٣%
٨	الافتقار إلى استخدام النظم الإلكترونية الحديثة في المؤسسات الرياضية.	١	٨٩%
٩	عدم توافر خدمة الإنترنت في كثير من مراكز اللياقة البدنية.	٤	٨٤%
١٠	ضعف نظم التوثيق الإلكتروني بالإدارات.	٤	٨٤%
١١	الافتقار إلى استخدام وتوظيف تكنولوجيا المعلومات الإدارية وتطبيقاتها.	٤	٨٤%
الاستبانة ككل			٩٣%

يتضح من الجدول السابق أن أفراد العينة ككل يتفقون بدرجة عالية في جميع عبارات هذا المحور، حيث بلغ الوزن النسبي للمحور ككل ٨٣%، وهي تقع في الحد الأعلى للثقة، وهذا يؤكد اتفاق أفراد العينة على وجود العديد من المتطلبات التي تتعلق بنظم الإدارة. كما يتضح من الجدول أيضا أن الوزن النسبي لعشرة عبارات في هذا المحور تقع في الحد الأعلى للثقة، وهي بالترتيب (٨)، (٦)، (١)، (٩)، (١٠)، (١١)، (٤)، (٧)، (٢)، (٣)، مما يؤكد على أن الإدارة تشتمل على الكثير من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية، بينما جاءت استجابة أفراد العينة على العبارة (٥) بدرجة متوسطة.

حيث جاءت العبارة (٨) في المرتبة الأولى بدرجة عالية بوزن نسبي ٨٩%، وهذا يؤكد إنه لا يتم استخدام النظم الإلكترونية الحديثة بمراكز اللياقة البدنية مما يشكل عائقاً بدرجة عالية.

وجاءت العبارتان (٦)، (١) في المرتبة الثانية بدرجة عالية بوزن نسبي ٨٦%، مما يؤكد على أن سيادة البيروقراطية الإدارية بين العاملين بالإدارات وتأخر اتخاذ القرارات المناسبة لدعم مثل هذا النوع من الإدارة الإلكترونية بمراكز اللياقة البدنية من قبل وزارة الرياضة، وربما يعود السبب في ذلك إلى قلة وعي العاملين بآليات تطبيق الإدارة الإلكترونية نظراً لنقص خبراتهم حوله، مما يشكل عائقاً أمام تطبيق الإدارة الإلكترونية.

وجاءت العبارتان (٤)، (٧) في المرتبة السابعة بدرجة عالية بوزن نسبي ٨٣%، مما يؤكد عدم توفير الصيانة المستمرة لأجهزة الحاسب الحالية بالإدارات وعدم وجود رؤية ورسالة واضحة ومعلنة لإدارة الالكترونية.

وجاءت العبارة (٥) في المرتبة الحادية عشرة بدرجة متوسطة بوزن نسبي ٧٠%، مما يؤكد وجود نظم الرقابة الإدارية الداخلية والخارجية ولكنها تحتاج إلى تفعيل حتى تتم عملية التطوير بالشكل المناسب.

٤- محور المتطلبات المالية:

تعد الموارد المالية من الروافد الأساسية في تطوير العملية الادارية، وعلى الرغم من ذلك فإنها تشمل العديد من المتطلبات التي تعيق تطبيق الادارة الالكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية، وهذا يتضح من نتائج عبارات هذا المحور كما يوضحها الجدول التالي.

جدول رقم (١٠)

الوزن النسبي لاراء عينة البحث في المتطلبات المالية لتطبيق الادارة الالكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية

م	العبارة	درجة الموافقة ن = ٩٧	
		الترتيب	الوزن النسبي
١	ضعف ميزانية تطوير النواحي التكنولوجية بمراكز اللياقة البدنية.	١	٨٦%
٢	ضعف العائد المادي المباشر لتطبيق نظم الادارة الالكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية.	٤	٨٢%
٣	نقص التجهيزات والأدوات اللازمة لتطبيق أسلوب الادارة الالكترونية بمراكز اللياقة البدنية.	٥	٨٠%
٤	نقص البرمجيات والأجهزة التكنولوجية المناسبة لتطبيق الادارة الالكترونية بمراكز اللياقة البدنية.	٣	٨٣%
٥	ارتفاع تكاليف تدريب العاملين على استخدام نظم الإدارة الإلكترونية.	٦	٧٠%
٦	نقص الموارد المالية المناسبة لدعم نظم تطبيق أسلوب الادارة الالكترونية بمراكز اللياقة البدنية	١	٨٦%
الاستبانة ككل			٨٣%

يتضح من الجدول السابق أن أفراد العينة ككل يتفقون بدرجة عالية في جميع عبارات هذا المحور، حيث بلغ الوزن النسبي للمحور ككل ٨٣%، وهي تقع في الحد الأعلى للثقة، وهذا يؤكد اتفاق أفراد العينة على وجود العديد من المتطلبات التي تتعلق بالموارد المالية.

كما يتضح من الجدول أيضا أن الوزن النسبي خمسة عبارات في هذا المحور تقع في الحد الأعلى للثقة، وهي بالترتيب (١)، (٦)، (٤)، (٢)، (٣)، مما يؤكد أن الموارد المالية تشتمل على الكثير من متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية، بينما جاءت استجابة أفراد العينة على العبارة (٥) بدرجة متوسطة.

حيث جاءت العبارتان (١)، (٦) في المرتبة الأولى بدرجة عالية بوزن نسبي ٨٦%، وهذا يؤكد ضعف ميزانية تطوير النواحي التكنولوجية بمراكز اللياقة البدنية ونقص الموارد المالية المناسبة لدعم نظم تطبيق الادارة الالكترونية بمراكز اللياقة البدنية، وربما يعود السبب في ذلك إلى أن تطبيق الادارة الالكترونية يحتاج إلى دعم مالي كبير خاصة وأنه يرتبط بنواحي متعددة كتوفير الأنظمة وتدريب وتأهيل العاملين، وعمل الدراسات اللازمة مما يشكل عائقاً كبيراً في تطبيقه إلكترونياً.

وجاءت العبارة (٥) في المرتبة السادسة بدرجة متوسطة بوزن نسبي ٧٠%، مما يؤكد أن تكاليف تدريب الإداريين والعاملين على استخدام نظم الإدارة الإلكترونية ليست بالتكلفة العالية، ولكنها تحتاج إلى المزيد من الدعم من قبل الوزارة.

٥- محور المتطلبات البشرية:

يعد العنصر البشري أساس العملية الادارية لذلك يتطلب إعداده الكثير من المهام والمسئوليات، والتي قد يشكل بعض منها عائقاً أمام تطبيق الادارة الالكترونية بمراكز اللياقة البدنية، وهذا يتضح من نتائج عبارات هذا المحور كما يوضحها الجدول التالي.

جدول رقم (١١)

الوزن النسبي لاراء عينة البحث في المتطلبات البشرية لتطبيق الادارة الالكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية

٥	العبارة	درجة الموافقة ن = ٩٧	
		الترتيب	الوزن النسبي
١	مقاومة بعض العاملين للتغيير وعدم تقبلهم للتغيير بسرعة.	٨	٨٠%
٢	غياب الفهم الصحيح بخطوات ومتطلبات تطبيق الادارة الالكترونية بمراكز اللياقة البدنية.	٤	٨٢%
٣	غياب روح العمل كفريق بين القائمين على تطبيق أسلوب الادارة الالكترونية بمراكز اللياقة البدنية.	٣	٨٣%
٤	افتقار المعلمين لروح المبادرة.	٤	٨٢%
٥	صعوبة فهم العاملين للغة ومصطلحات الادارة الالكترونية بمراكز اللياقة البدنية.	١٥	٧٢%

تابع جدول رقم (١١)
الوزن النسبي لاراء عينة البحث في المتطلبات البشرية لتطبيق الادارة الالكترونية بمراكز
اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية

م	العبارة	درجة الموافقة ن = ٩٧	
		الترتيب	الوزن النسبي
٦	ضعف دافعية كل من العاملين في الادارة الالكترونية بمراكز اللياقة البدنية.	١١	٧٨%
٧	الافتقار إلى ثقافة الحوار الاجتماعى بين العاملين.	٧	٨١%
٨	غياب القيادات الإدارية التي لديها القدرة على حل المشكلات الإدارية.	١	٨٦%
٩	غياب القيادات الإدارية التي لديها القدرة على اتخاذ القرارات الصحيحة فى الوقت المناسب.	٨	٨٠%
١٠	زيادة العبء الوظيفى للعاملين.	١٦	٧١%
١١	ضعف التكوين الأكاديمى المهني لبعض العاملين.	٤	٨٢%
١٢	صعوبة تطبيق أدوات التقويم العاملين إلكترونياً.	١٤	٧٦%
١٣	محدودية الثقافة الالكترونية لمعظم العاملين.	١٣	٧٧%
١٤	ضعف مهارات التعامل مع الحاسوب لدى العاملين.	٨	٨٠%
١٥	تدنى مستوى مهارة العاملين فى استخدام المكتبات الرقمية.	١١	٧٨%
١٦	ضعف تمكن بعض العاملين من اللغة الأجنبية.	١	٨٦%
الاستبانة ككل			٨٠%

يتضح من الجدول السابق أن أفراد العينة ككل يتفوقون بدرجة عالية في جميع عبارات هذا المحور، حيث بلغ الوزن النسبي للمحور ككل ٨٠%، وهي تقع في الحد الأعلى للثقة، وهذا يؤكد اتفاق أفراد العينة على وجود العديد من المتطلبات التي تتعلق بالموارد البشرية. كما يتضح من الجدول أيضا أن الوزن النسبي لعشرة عبارات في هذا المحور تقع في الحد الأعلى للثقة، وهي بالترتيب (٨)، (١٦)، (٣)، (٢)، (٤)، (١١)، (٧)، (١)، (٩)، (١٤)، مما يؤكد أن الموارد البشرية تشتمل على الكثير من متطلبات تطبيق الادارة الالكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية، بينما جاءت استجابة أفراد العينة على ست عبارات وهي بالترتيب (٦)، (١٥)، (١٣)، (١٢)، (٥)، (١٠)، بدرجة متوسطة. حيث جاءت العبارتان (٨)، (١٦) في المرتبة الأولى بدرجة عالية بوزن نسبي ٨٦%، وهذا يؤكد غياب القيادات الإدارية التي لديها القدرة على حل المشكلات الإدارية وضعف تمكن بعض العاملين من اللغة الأجنبية مما يشكل عائقاً كبيراً في تطبيقه إلكترونياً.

واحتلت العبارات (١٣)، (١٢)، (٥)، (١٠) المراتب الأخيرة من الترتيب بدرجة متوسطة بوزن نسبي ٧٧%، ٧٦%، ٧٢%، ٧١% على الترتيب لتؤكد على حاجة العاملين إلى المزيد من مهارات التعامل مع الحاسوب، وحاجتهم إلى مزيد من الفهم للغة ومصطلحات الإدارة الإلكترونية.

ومن هنا يرى الباحث ان تطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز اللياقة البدنية، يحتاج إلى تطوير التدريب للقدرات البشرية والمادية وهذه الأماكن سوف تصل بالأداء الوظيفي إلى أعلى مستوى وكفاءة ممكنة، وأن ما توصل إليه الباحث من نتائج يتفق مع ما توصلت إليه دراسة فوزية بنت حبيب بخس (٢٠٠٧م) ان أبرز متطلبات الإدارة الإلكترونية هو استثمار الإمكانيات البشرية والمالية، وتدريب منسوبات الكليات على استخدام آليات الإدارة الإلكترونية. ويرى الباحث أن تطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز اللياقة البدنية يمتاز ويحقق العديد من الفوائد لتحسين وتطوير جودة أداء هذه المراكز، وأن ما توصل إليه الباحث من نتائج يتفق مع ما توصلت إليه دراسة شرودر وآخرون (Schroeder & Curtis 2001) إن تطبيق تكنولوجيا المعلومات يزيد من تحسين وتطوير إدارة أداء المؤسسة بصفة عامة.

كما تؤكد دراسة جوزيهنج، شين رونج كيو He Guozheng & Chenrongqiu

2007 أن الإدارة الإلكترونية هي المعالجة التي تنتج منظمة إلكترونية على شكل تنفيذ خدمات إلكترونية والتي تتحدد فيها المصادر الإلكترونية التي تستخدم التقنيات الإلكترونية مع السرعة الإلكترونية المتمثلة في سرعة الاستجابة وإتخاذ القرارات، وسرعة الابتكار الإداري. الاستنتاجات:

في ضوء اهداف وتساؤلات البحث استنتج الباحث ما يلي:

١- هناك العديد من المتطلبات اللازم توافرها لتطبيق تطبيق الإدارة الإلكترونية بمراكز اللياقة البدنية بمحافظة الدقهلية حيث بلغ متوسط الوزن النسبي لعينة الدراسة (٧٥%) والتي منها:

- يدرك أهمية الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري
- يوفق بين تطبيقات تقنية المعلومات الإدارية والجوانب الإنسانية في العمل الإداري
- قادر على تصميم خطط الأعمال الإدارية باستخدام تقنية المعلومات الإدارية
- يجيد التعامل مع الحاسب الآلي Computer.
- يجيد استخدام البريد الإلكتروني Email
- تأمين العدد الكافي من الطابعات للهيئة الإدارية والعاملين

- يوفر أنظمة حماية متطورة لحماية بيانات الإدارة في العملية الالكترونية
- تحقيق الربط الإلكتروني بين الإدارة الرئيسية والإدارات التابعة لها
- ٢- وجود العديد من المتطلبات التي تعيق تطبيق الإدارة الالكترونية، حيث بلغ متوسط الوزن النسبي لعينة الدراسة (٨٢%) ومنها:
 - سيادة البيروقراطية الإدارية بين العاملين بالإدارات
 - تأخر اتخاذ القرارات المناسبة لدعم مثل هذا النوع من الإدارة الالكترونية من قبل وزارة الرياضة
 - الافتقار إلى استخدام النظم الإلكترونية الحديثة في المؤسسات الرياضية
 - الافتقار إلى استخدام وتوظيف تكنولوجيا المعلومات الإدارية وتطبيقاتها
 - ضعف ميزانية تطوير النواحي التكنولوجية بمراكز اللياقة البدنية
 - نقص الموارد المالية المناسبة لدعم نظم تطبيق أسلوب الإدارة الالكترونية بمراكز اللياقة البدنية
 - مقاومة بعض العاملين للتغيير وعدم تقبلهم للتغيير بسرعة
 - الافتقار إلى ثقافة الحوار الاجتماعي بين العاملين
 - غياب القيادات الإدارية التي لديها القدرة على حل المشكلات الإدارية
 - ضعف تمكن بعض العاملين من اللغة الأجنبية
- توصيات الدراسة:
 - ١- توفير كيان إداري مسئول عن متابعة تنفيذ التصور المقترح، واتخاذ الإجراءات اللازمة لنجاحه.
 - ٢- عقد دورات تدريبية في الإدارة الالكترونية للعاملين.
 - ٣- وضع نظام لتشجيع ومكافأة التميز في الأداء للقائمين على العمل في الإدارة الالكترونية بمراكز اللياقة البدنية، وعرض التجارب الناجحة للاستفادة منها.
 - ٤- توفير الدعم اللازم لتحقيق الاستمرارية في جهود التحسين والتطوير بمراكز اللياقة البدنية.
 - ٥- وضع توصيف للعاملين يفسر المهام والأدوار والاختصاصات المطلوبة منهم بشأن تطبيق الإدارة الالكترونية بمراكز اللياقة البدنية.
 - ٦- عقد ندوات ولقاءات بمراكز اللياقة البدنية لتطوير العملية الإدارية الالكترونية.
 - ٧- ترسيخ مفهوم الإدارة الالكترونية من خلال غرس المفاهيم التكنولوجية بين مديري الإدارات والعاملين.

- ٨- ربط إدارة الرئيسية بالإدارات الأخرى ووزارة الرياضة.
 ٩- تهيئة بيئة داخل الإدارات تساعد على التواصل المهني بين جميع العاملين.
 ١٠- إنشاء صندوق خاص لتطبيق الإدارة الإلكترونية.
 ١١- تقديم دليل مرشد للإدارة الإلكترونية وتطبيقاته في العملية الإدارية.
 ١٢- ضرورة عقد لقاءات دورية بين العاملين للتعرف على المشكلات التي تواجههم أثناء تطبيق خطوات الإدارة الإلكترونية بمراكز اللياقة البدنية.

((المراجع))

قائمة المراجع العربية:

١. إبراهيم الحماد: متطلبات فاعلية الإشراف التربوي بمدينة الرياض"، رسالة ماجستير (غير منشورة)، جامعة الملك سعود، الرياض، ٢٠٠١م
 ٢. إسماعيل عبد الرحمن الغامدي: دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإدارية في العملية التعليمية من وجهة نظر المشرفين التربويين بمنطقة الباحة"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، ٢٠٠٨م
 ٣. تامر محمد علي شحاتة: "تقويم إدارة النشاط الرياضي في جامعة بنها في ضوء معايير الجودة الشاملة"، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية، جامعة بنها، ٢٠١٢م.
 ٤. رأفت رضوان: الإدارة والمتغيرات العالمية الجديدة، الملتقى الإداري الثاني للجمعية السعودية للإدارة، مارس، ٢٠٠٤م.
 ٥. صالح محمد سفر: الإشراف التربوي عن بعد بين الأهمية والممارسة ومتطلبات استخدامه"، رسالة دكتوراه (غير منشورة)، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، ٢٠٠٨م.
 ٦. عبد الحميد عبد الفتاح المغربي: متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية "دراسة تطبيقية على ميناء دمياط"، بحث منشور، المؤتمر العلمي العشرون، صناعة الخدمات في الوطن رؤية مستقبلية ٢٠-٢٢ أبريل، جامعة المنصورة، ٢٠٠٤.
 ٧. عبد الرحمن توفيق: الإدارة الإلكترونية وتحديات المستقبل، مركز الخبرات المهنية للإدارة (بمبك)، مطابع الشرطة، القاهرة، ٢٠٠٣

٨. **عزلا بنت محمد الغامدي:** متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس تعليم البنين بمدينة ينبع الصناعية ودرجة مساهمتها في تجويد العمل الإداري، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية، ٢٠٠٩م.
٩. **عهود بنت خالد الصانع:** "متطلبات استخدام الإدارة الإلكترونية في رياض الأطفال من وجهة نظر المشرفات التربويات والمعلمات بمدينتي مكة المكرمة وجدة"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، ٢٠٠٩م.
١٠. **عوض الجيد محمد:** الإدارة الإلكترونية كمتطلب من متطلبات الإدارة العامة المعاصرة "الإدارة العامة للتخطيط التنموي، مركز الدراسات القانونية والقضائية"، الدوحة، قطر، ديسمبر، ٢٠٠٧م.
١١. **فوزية بنت حبيب بخس:** الإدارة الإلكترونية في كليات التربية للبنات بالمملكة العربية السعودية في ضوء التحولات المعاصرة"، خطة مقترحة، رسالة دكتوراه غير منشورة، قسم الإدارة التربوية والتخطيط، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية، ٢٠٠٧م.
١٢. **محمد أقرون الفضيل:** "متطلبات استخدام المشرفين والمشرفات للحاسب الآلي في أداء مهامهم"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، ٢٠٠٦م.
١٣. **محمد جميل محمد شاهين:** "متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية لتقديم الخدمة واتجاهات العاملين نحوها بالإدارة العامة لرعاية الطلاب بجامعة المنوفية"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة بنها، ٢٠١٢م.
١٤. **ياسر عبد العظيم محمود علي:** "مقومات تطبيق الإدارة الإلكترونية بإدارات رعاية الشباب في جامعة سوهاج"، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط، ٢٠١١م.

ثانياً: المراجع الأجنبية

15. **Gonathan Foster (2004):** Collaborative E-business Planning developing an enterprise learning tool for information management and information systems curricula, Journal of Electronic Commerce in Organization.

16. **He, Guozheng & Chen, Rongqiu (2007):** "E-Enterprise and E Management Concept and process Model Research". Paper prepared for Wicom (Wireless Communications Networking and Mobile).
17. **Schroeder, Johnny & Curtis, t(2001):** the effects of self-efficacy, outcome expectancy, ease of use, and usefulness on job performance evaluating the role of information technology dissertation abstracts international, vol. 39, no. 6, pp. 98-110.
18. **Malon, James F. (2000)** "working towards effective Practices in Distance career counseling. eric digest".
19. **Vanhorn, Staym, Robert (2001).** "computer technology and the 21 st century counselor professional school counseling, v 5 n 2
20. **Malon, James. (2002)** "working towards effective in career counseling. Eric digest