جامعة مدينة السادات
معهد الدراسات والبحوث البيئية
المؤتمر الدولي الرابع للدراسات والبحوث البيئية
" بيئـــة مستدامـــة ذكيـــة "

Journal of Environmental Studies and Researches (2017), 7(2-A):119-135

دور إدارة الجودة البيئية في تخطيط المناطق الصناعية بالمدن الجديدة

(دراسة حاله علي مدينة السادات)

خالد سليم الفجال [1] - وائل أحمد طه الجارحي - المكاوي أحمد إسماعيل

1- كليه الهندسة – جامعه المنيا
2- معهد الدراسات والبحوث البيئية (جامعه مدينه السادات)
3- هيئه المجتمعات العمرانية الجديدة – وزاره الإسكان والمرافق والتنمية العمرانية

الملخلص

يحقق إنشاء المدن الصناعية فوائد كثيرة للقطاع الصناعي، فهي البيئة المناسبة لازدهار وتطور مختلف الصناعات، فتخطيط المدن الصناعية على أساس تشابه اختصاصات الصناعات التي تتشابك مدخلاتها ومخرجاتها يؤدي إلى تكامل هذه الصناعات فينعكس ذلك إيجاباً في تخفيض تكاليف إنتاجها ويحقق لها مزايا الإنتاج الكبير. كما يساعد تجميع المصانع في منطقة واحدة من استغلال الخدمات والتسهيلات المتاحة ضمن المدن الصناعية كالمرافق العامة وغيرها مما ينعكس على خفض التكاليف الاستثمارية.

ويجب علي جهاز مدينة السادات التأكد من تطبيق مبادئ إدارة الجودة البيئية ، وتتمثل هذه المبادئ في :

-التركيز على العميل.

- التركيز على العملية الإنتاجية.

- الوقاية من الأخطاء قبل وقوعها .

- اتخاذ القرار على أساس الحقائق العملية.

-التغذية العكسية .

- التحسين المستمر للأداء .

- تمكين وتقوية العاملين .

- القيادة الموجهة بالأهداف والأداء الفعلي.

ABSTRACT

Constructing industrial cities achieves many benefits for the industrial Sector as it's the suitable environment for flourishing and development various industries. Industrial city planning on bases of resemblance of industries speaolizations which inputs and outputs overlaps leads to integration of these industries which reflects positively on reducing production costs and bring it advantages of mass production. Also aggregating factories at the same region helps in using available utilities and facilities within the industrial cities like public utilities and other which reflects on reducing investment costs.

Sadat city department must make sure of applying manage met principles of environmental quality represented in :-

- focusing on customers
- focusing on the production process
- Prevention of mistakes before they occur
- Decision making based on scientific facts
- feed back
- Continuous improvement of performance
- Stabilization and strengthening works
- Leadership directed with targets and actual performance

مقدمة :

لقد أوضحت التجارب والدراسات العديدة أنه من الخطأ تنفيذ التخطيط العمراني بمعزل عن المتطلبات الأساسية لحماية البيئة وأن هذا الأسلوب قد أدي إلي اتساع الفجوة بين النمو العمراني والاحتياجات الفعلية للسكان من جهة وبين الإمكانيات والموارد التي من الممكن أن توفرها البيئة من جهة أخري حتي أدي الأمر إلي :

- استنزاف الموارد وخاصة غير المتجددة .
- اختلاف الطبيعة الحيوية لكثير من مكونات النظم البيئية الطبيعة .
- ظهور الكثير من المناطق العشوائية السكانية والصناعية خاصة الحرفية منها .

وعلي ذلك حدثت الكثير من التأثيرات السلبية علي البيئة الحضرية والصحة العامة , وقد ساعد علي حدوثه تنفيذ برامج التنمية العمرانية والصناعية في غياب عن المتطلبات الأساسية لرعاية وحماية البيئة وغياب الرقابة الكافية علي الملوثات مما أدي إلي العديد من المشاكل البيئية .

ونظراً لأهمية المعلومات ودورها المتزايد في الحياة الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والسياسية، فإن العديد من العلماء والباحثين يرون أن مجتمع المعلومات هو البديل الجديد للمجتمع الصناعي، وإن العالم يتجه نحو التكتلات المعلوماتية أو ما يسمى بالثورة المعلوماتية Information Revolution، وكما برز إلى جانب الإدارة بالأهداف، والإدارة بالاستثناء اتجاه جديد هو "الإدارة بالمعلومات" وإدارة الجودة الشاملة .

مشكلة البحث :

يشهد المجتمع المعاصر موجة غير مسبوقة من التطور والتغيير تمتد بظلالها لتشمل كافة الأبعاد السياسية، والاقتصادية، والثقافية، والتكنولوجية، ولم يعد هناك ما يمكن وصفه بأنه ثابت؛ فكل ما حولنا أصبح يدور في فلك التطور والتغيير.

وعلي ذلك تتمثل مشكلة البحث في الآتي :

- غياب البعد البيئي في عملية تخطيط المناطق الصناعية بمستوياتها المختلفة بدءا من اختيار الموقع حتي تنفيذ وإتمام المستهدف وتحقيقه .
- هناك العديد من المعوقات لتطبيق إدارة الجودة البيئية في تخطيط المدن الجديدة ومنها علي سبيل المثال مدينة السادات محل الدراسة .
- تجاهل الاستفادة من التجارب العالمية السابقة في مجال تخطيط المناطق الصناعية عند التخطيط لمدينة السادات.
- عدم تطبيق المعايير والأسس الخاصة بإدارة البيئة عند التخطيط والتنفيذ الفعلي للمناطق الصناعية بمدينة السادات .

وبالتحديد فإن هذه الدراسة تسعي من خلال التقصي والتحليل إلى الإجابة على التساؤلات الآتية:

(1) ما هو واقع ممارسة تطبيق إدارة الجودة البيئية في جهاز مدينة السادات ؟

(2) ما هو واقع تخطيط المناطق الصناعية في مدينة السادات ؟

(3) ما هي العلاقة بين تطبيق إدارة الجودة البيئية وتخطيط المناطق الصناعية التابعة لجهاز مدينة السادات ؟

أهداف البحث :

1) يسعى هذا البحث إلى تحقيق مجموعة من الأهداف ، والتي يمكن صياغتها على النحو التالي :

2) دراسة وتحليل الواقع الحالي لإدارة الجودة البيئية في جهاز مدينة السادات.

3) دراسة وتحليل الواقع الحالي لتخطيط المناطق الصناعية في مدينة السادات .

4) تحديد نوع وقوة العلاقة بين العلاقة بين تطبيق إدارة الجودة البيئية وتخطيط المناطق الصناعية التابعة لجهاز مدينة السادات.

فروض البحث :

اعتمد الباحث في تنمية فروض البحث على البيانات الثانوية متمثلة في الدراسات والبحوث السابقة المنشورة وغير المنشورة ، وفى ضوء ذلك ، تمت تنمية فروض البحث وذلك على النحو التالي :

(1) لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات المستقصي منه حول الواقع الحالي لإدارة الجودة البيئية في جهاز مدينة السادات وفقا لمتغيراتهم الديموغرافية (النوع ، السن ، المؤهل العلمي) .

(2) لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات المستقصي منه حول الواقع الحالي لتخطيط المناطق الصناعية في مدينة السادات وفقا لمتغيراتهم الديموغرافية (النوع ، السن ، المؤهل العلمي) .

(3) لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق إدارة الجودة البيئية وتخطيط المناطق الصناعية التابعة لجهاز مدينة السادات.

منهجية البحث :

تتضمن منهجية البحث عدة عناصر هي كما يلي :

(1) الدراسة المكتبية :

(1) استهدفت الدراسة المكتبية جمع البيانات الثانوية لتحقيق أهداف البحث ، وتشمل الدراسة المكتبية على بيانات عن مفهوم وأهداف إدارة الجودة البيئية ، متطلبات تطبيق إدارة الجودة البيئية ، ومعوقات تطبيق إدارة الجودة البيئية ، ومفهوم وأهداف تخطيط المناطق الصناعية بالمدن الجديدة ، واستراتيجيات تخطيط المناطق الصناعية ، وواقع تخطيط المناطق الصناعية بمدينة السادات .

(2) وقام الباحث بالحصول على البيانات الثانوية من مصادرها المختلفة ، ومن أهمها المراجع العربية والأجنبية ، ومطبوعات جهاز مدينة السادات ، ومنشورات هيئة المجتمعات العمرانية الجديدة

(3) الدراسة الميدانية :

استهدفت الدراسة الميدانية جمع وتحليل البيانات الأولية التي تم تجميعها من عينة الدراسة ، والتي تعكس تقييمات المستقصي منهم عن متطلبات تطبيق إدارة الجودة البيئية ، ومعوقات تطبيق إدارة الجودة البيئية ،و مبادئ إدارة الجودة البيئية ، وواقع تخطيط المناطق الصناعية ولقد تم تجميع هذه البيانات بواسطة قائمة الاستقصاء التي قام الباحث بإعدادها .

(3) مجتمع البحث :

يتمثل مجتمع البحث في جميع العاملين بجهاز تنمية مدينة السادات والبالغ عددهم (648) موظف .

(4) عينة البحث :

تم تحديد حجم العينة وفقاً للمعادلة التالية (1):

$$\text{حجم العينة} = \frac{\text{ت}2 \times \text{ن} \times \text{ف}\ (1 - \text{ف})}{\Delta 2\ \text{ن} + \text{ت}2\ \text{ن}\ (1 - \text{ف})}$$

حيث :

ت = الدرجة المعيارية المقابلة لدرجة الثقة 95% ، وهي = 1,96 .

ف = نسبة النجاح في التوزيع ، وحيث أن التوزيع طبيعي فإن نسبة النجاح = نسبة الفشل = 50%

Δ = نسبة الخطأ المسموح به والمنتشر على طرفي التوزيع بمقدار متساوي وهي = 5% .

ن = حجم المجتمع .

وباستخدام المعادلة السابقة يتضح لنا أن حجم العينة

$$= \frac{(0,50 - 1)\ 0,50 \times 648 \times 2(1,96)}{(0,50 - 1)\ 0,50 \times 2(1,96) + 648 \times 2(0,05)} = 241 \text{ مفردة}$$

ولقد اعتمد الباحث على العينة العشوائية البسيطة عند سحب العينة من مجتمع البحث .

5- الإطار النظري والدراسات السابقة :

1/5- إدارة الجودة البيئية :

شهدت السنوات الأخيرة عددا من المواصفات القياسية للإدارة البيئية على المستويات المحلية (BS7750 في انجلترا NSF 110 في الولايات المتحدة , EMAS في الاتحاد الأوربي) , تلتها المواصفات القياسية العالمية الجديدة ISO 14000 . ولما كان العرف المقرر هو أن المواصفات العالمية تجب المواصفات الإقليمية أو المحلية , فسنستعرضها هنا باختصار .

2/5- تخطيط المناطق الصناعية :

مما سبق يتضح أن التخطيط البيئي هو علم إيجاد التناسق العفوي بين العلاقة الوظيفية للعناصر المكونة لتركيب البيئة بغرض إحداث التنمية المتوازنة و بغرض توظيف البيئة توظيفا علميا سليما مما يجعل التطور مستمرا محافظا على أسلوب وحركة المجال الحيوي المتوازن و عدم الإخلال بمبدأ التوازن تفاديا لعمليات تدمير البيئة مما يوفر مناخا أفضل يمكن للإنسان أن يزاول نشاطه كما يوفر حماية الطبيعية من أثار التلوث المستقبلية الناتجة من عمليات النمو الاقتصادية .

[1] فتحي محمد علي ، "الإحصاء التطبيقي" ، مكتبة كلية التجارة ، القاهرة 2007، ص 224 .

وتتمثل أهداف التخطيط والتنظيم العمراني فيما يلي (2):

- التخطيط من أجل مواجهة النمو في اتساع المدينة والحاجة إلى السكن والتوظيف.
- التخطيط من أجل مواجهة البطالة التي تؤدي للجريمة وانتشار المخدرات.
- مواكبة التطور الاقتصادي وارتفاع المستوى الحياتي للمواطن بتجهيزات تجارية وترفيهية.
- مواكبة التطور العلمي والثقافي لدى السكان بتجهيزات علمية وثقافية.
- تقليل فترة الانتقال بين المسكن والعمل والأماكن الترفيهية لأنهم سيحتاجون إلى مواصلات.
- الحفاظ على التراث العمراني كقيمة تراثية.
- الحفاظ علي التوازن الطبيعي باستغلال موارد البيئة والحفاظ على الشواطئ والمناطق الجبلية.
- حماية الصحة العامة للأفراد وخاصة في مجال التلوث وخلق مناطق خضراء (رئة المدينة).
- مراعاة جمالية المدينة تتطلب تزيين الشوارع وتنويع أشكال المساكن (التلوث البصري).
- الحفاظ على توازن المجتمع وأمنه والجميع سواسية ولا نفرق بينهم.

مما سبق يتضح لنا أنه يوجد خمسة أنماط للمناطق الصناعية وبتحليل خواص كل نمط ومقارنته مع باقي الأنماط كما هو موضح بالجدول التالي :

جدول رقم (1)

مقارنة خواص أنماط المناطق الصناعية

الخواص / الأنماط	النطاق الصناعي	المنطقة الصناعية	المنطقة الصناعية المخططة	المستعمرة الصناعية	المتنزه الصناعي
الأرض – توفيرها	●	●	●	●	●
تمهيدها	▪	●	●	●	●
تقسيمها	▪	●	●	●	●
إمداد بالمرافق العامة	▪	▪	●	●	●
الخدمات المشتركة	▪	▪	▪	●	●
المباني الصناعية	▪	●	●	●	●
حوافز ومغريات	▪	▪	●	●	●

(2) عابد محمود جاد ، التخطيط التفصيلى و علاقته بالتنمية الصناعية، كلية التخطيط الأقليمى و العمرانى رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة القاهرة ، 2001.

▪ قيود واشتراطات ▪ - لاستعمال الأرض ▪ - لأنواع الصناعات ▪ - للمباني الصناعية	▪	▪	▪ ●	▪ ●	▪ ●
	▪	▪	▪ ●	▪ ●	● ▪
	▪	▪	▪ ●	▪ ●	● ▪
▪ عناصر التجميل	▪	▪	▪	▪	● ▪
▪ تخطيط عام للمنطقة	▪	▪	▪ ●	▪ ●	● ▪
▪ إدارة للمنطقة	▪	▪	▪ ●	▪ ●	● ▪
▪ الخلاصة : ▪ هل هي أداة لضبط التوطن	▪	▪	▪ ●	▪ ●	▪ ●
▪ هل ينتج عنها تنمية صناعية	▪	▪	▪ ●	▪ ●	● ▪

المصدر : عابد محمود احمد جاد - الخصائص التخطيطية للمناطق الصناعية وعلاقتها بالتنمية الصناعية - رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الهندسة ، جامعة القاهرة، 2001

- ومن الجدول السابق نجد أن الأنماط الثلاثة الأخيرة وهي (المنطقة الصناعية المخططة والمستعمرة الصناعية والمتنزه الصناعي) ينتج عنهم تنمية صناعية محلية مخططة ومتوازنة بالإضافة إلى تأثيرهم على التنمية الصناعية على المستوى الإقليمي والقومي .
- و يحتاج تطبيق إدارة الجودة البيئية في المؤسسات إلى تحديد وتوفير مجموعة من المتطلبات ، ومن المتطلبات الإيجابية والداعمة لنجاح التطبيق لإدارة الجودة البيئية وتحقيق أهدافها ما يأتي (1) :
- خلق ثقافة عامة متكاملة وتشجع الابتكار والتجديد والتطوير والتحسين المستمر ، وتتبنى مفاهيم العمل الجماعي والإدارة بالمشاركة والتوجه بالعملاء أو المستفيدين بخدمات الحكومية .
- تطوير اللوائح والنظم الإدارية التي تعمل بمقتضاها الأجهزة الحكومية ، بما يبسط من إجراءات العم وييسر على جماهير المتعاملين مع هذه لأجهزة ، ويمكن يتحقق ذلك من خلال توسيع وتعميق قاعدة المشاركة ، وتبال الرأي في مشروعات القوانين اللوائح والقرارات الوزارية والنظم الجديدة والتغييرات المؤسسية التي تنعكس جميعها سلباً أو إيجابا على أداء الأجهزة الحكومية ، كما يمكن أن يتحقق ذلك من خلال إعطاء المنظمات الحكومية صلاحيات أوسع في وضع النظم الإجرائية لعملائها وتقليص دور المستويات المركزية في وضع هذه النظم .
- تطوير القيادات والكوادر الإدارية العليا بالمنظمات الحكومية حيث إنها تمثل العنصر الأساسي في قيادة وتوجيه العمل بهذه المنظمات . وتختلف المناهج التي يمكن تبنيها في تطوير القيادات الإدارية العليا ، فبعضها يركز على عمليات الاختيار والتعيين في المناصب القيادية ، والبعض الآخر يركز على التدريب والتنمية الإدارية لخلق كفاءات قيادية فعالة . وفي حقيقة الأمر فإن تطوير القيادة الإدارية العليا في المنظمات الحكومية يعتمد على عناصر أساسية عل مع بعضها البعض، ومنها عنصر إعطاء لصلاحيات والسلطات للقيادات كي تتمكن

(1) رياض رشاد البنا ، "إدارة الجودة الشاملة :ومفهومها وأسلوب إرسائها مع توجهات الوزارة في تطبيقها في مدارس المملكة" ، المؤتمر السنوي الواحد والعشرون للتعليم الإعدادي ، المملكة العربية السعودية 24 –25 يناير 2007م ، ص 24 .

هذه القيادات من القيام بمسئولياتها بحرية ، وعنصر تقييم الأداء الذي يضمن مكافأة الأداء المتميز شف ما يلزم لتحسين الأداء الضعيف .

- تطوير أنماط تعامل الأجهزة الحكومية مع جمهور المستفيدين بخدماتها باعتبارها عملاء . ويتطلب ذلك تفاعل الأجهزة الحكومية محتكرة للخدمات وغير المكتوبة بوجهة نظر المتعاملين معها مع هؤلاء المتعاملين ، وذلك من خلال السعي المتواصل للتعرف على احتياجاتهم وردود أفعالهم تجاه الخدمات المقدمة لهم ، وأيضاً من خلال إتاحة الفرص لإجراء حوار متكرر حول السياسات والتشريعات واللوائح والممارسات والمشكلات والعقبات من منظور كل طرف بما يفيد في تنمية وتشكيل أنماط جدية من الممارسات لكي تتلاءم مع احتياجات العملاء .
- تفعيل وتنشيط قوى التطوير الذاتي في المنظمات الحكومية ، وذلك من خلال إعطاء مزيد من الصلاحيات للأجهزة والوحدات اللامركزية نزولا إلى المستويات لتشغيلية ، ودعم تطبيقها لنظم تطويرية لا مركزية تعتمد على الجهود الذاتية ، والدفع الذاتي ، بحيث تصبح مفاهيم لكفاءة ، وتطوير الإنتاجية ، ومواصفات جودة الخدمات المقدمة ، وأنماط السلوك لوظيفي والتعامل مع العملاء ، فلسفة دائمة يمتلكها ، ويسيطر عليها ، ويتحمس لها ويؤمن بها الموظفون أنفسهم ويدعمها ويشجعها قادتهم .

برمجة القواعد والأسس التي يتم بمقتضاها تعامل المنظمات الحكومية مع الجماهير ، وتضيف هامش التقدير في تطبيقها إلى أدن ممكنة ، مع التأكد من منطقيتها وعدالتها ، كما أن نشر وإعلان أسس وقواعد التعامل مع العملاء يعتبر عنصراً مساعداً في توفير تكافؤ الفرص من ناحية ، وإذكاء وتنمية ورقابة الجمهور على مستوى الأداء من ناحية أخرى .

بلورة الأهداف والخدمات التي تقدمها الأجهزة الحكومية كما ونوعاً ، وتحديد النواتج ومعايير تقييم الأداء، وتوضيحها للموظفين بم يساعد في توفير ضوابط لتوجيه سلوكهم وممارستهم ، إضافة إلى توفير أسس للضبط الذاتي الداخلي للممارسات .

تصحيح الرواتب وحوافز موظفي لأجهزة الحكومية ، بحيث يتماشى مع الاتجاهات السائدة في سوق العمل ومع مستويات الأسعار وتكليف المعيشة بصفة عامة ، حيث لا يوجد بديل لهذا المطلب لعلاج ظاهرة الفساد والانحراف لإداري في الأجهزة الحكومية.

إخضاع الأجهزة الحكومية لرقابة خارجية قوية ، وخاصة الأجهزة التي تقدم خدمات محورية للجمهور . ويمكن أن تحتوي هذه الرقابة الخارجية على الرقابة الخارجية على رقابة الأجهزة المركزية ، بالإضافة إلى رقابة جمهور المتعاملين مع هذه الأجهزة من خلال المنظمات والاتحادات المختلفة ، شريطة أن تكون هذه المنظمات أو الاتحادات متوازنة ا لقواعدها .

دعم القيادة السياسية العليا ومؤازراتها لبرامج مكافحة الفساد الإداري ، وتقوية وتشديد الروادع والعقوبات المرتبطة بالفساد والانحراف الإداري في الأجهزة الحكومية وإعلانها للجمهور انطلاقا من مفاهيم النزاهة والشفافية .

6- الدراسة الميدانية واختبار الفروض :

1/6- الواقع الحالي لإدارة الجودة البيئية في جهاز مدينة السادات وفقا للخصائص الديموغرافية للعاملين :

يناقش هذا الجزء نتائج التحليل الإحصائي الخاصة بالإجابة على السؤال الثاني لهذه الدراسة والذي يتعلق بالكشف عن الواقع الحالي لإدارة الجودة البيئية في جهاز مدينة السادات ، وأيضا اختبار صحة الفرض الثالث الذي ينص علي " عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات المستقصي منهم حول الواقع الحالي لإدارة الجودة البيئية في جهاز مدينة السادات وفقا لمتغيراتهم الديموغرافية (النوع ، والسن ، والمؤهل العلمي). ولتحقيق ذلك فقد استعان الباحث بعدد من الأساليب الإحصائية التحليلية مثل أسلوب تحليل التباين أحادي الاتجاه One –Way ANOVA واختبار t- test وذلك للتعرف علي الواقع الحالي لإدارة الجودة البيئية في جهاز مدينة السادات وفقا لمتغيراتهم الديموغرافية .

ولمزيد من التفاصيل يعرض الباحث الاختلاف في الواقع الحالي لإدارة الجودة البيئية في جهاز مدينة السادات بالنسبة لكل متغير ديموجرافي علي حده .

2/6- الواقع الحالي لإدارة الجودة البيئية في جهاز مدينة السادات وفقا للنوع :

لقد تم تطبيق اختبار(ت) t-test وذلك بغرض تحديد مدي وجود اختلاف في الواقع الحالي لإدارة الجودة البيئية في جهاز مدينة السادات وفقا لاختلاف النوع(ذكر / أنثي) . ويمكن توضيح نتائج اختبار(ت) t من خلال الجدول التالي

جدول رقم (2)

الوسط الحسابي والانحراف المعياري لواقع الحالي لإدارة الجودة البيئية في جهاز مدينة السادات وفقا للنوع (ذكر / أنثي)

المتغيرات	النوع	الوصف الإحصائي		t-test (ت) (د.ح)	مستوي الدلالة
		الوسط الحسابي *	الانحراف المعياري		
واقع إدارة الجودة البيئية	ذكور	3,98	0,58	4,18 (230)	0,01
	إناث	2,85	0,43		

* المقياس المستخدم يمتد من 1-5 ، حيث أن الرقم (1) يشير إلي غير راضي تماما ، بينما الرقم (5) يشير إلي راضي تماما مع وجود درجة حيادية في المنتصف

ويتضح من الجدول السابق أن الوسط الحسابي للواقع الحالي لإدارة الجودة البيئية في جهاز مدينة السادات بالنسبة للذكور هو (3,98) وللإناث (2,85) .أي أن الذكور يشعرون بتوافر وتطبيق إدارة الجودة البيئية في جهاز مدينة السادات بصفة عامة ، بينما يشعر الإناث بتوافر و تطبيق إدارة الجودة البيئية في جهاز مدينة السادات إلي حد ما .

وفي ضوء ذلك فإنه يمكن القول أن هناك اختلاف ذو دلالة إحصائية للواقع الحالي لإدارة الجودة البيئية في جهاز مدينة السادات وفقا لاختلاف النوع (عند مستوي دلالة إحصائية 0,01). ولذلك يجب رفض فرض العدم الأول في هذه الدراسة جزئيا وذلك فيما يتعلق بالواقع الحالي لإدارة الجودة البيئية في جهاز مدينة السادات وفقا للنوع (ذكور/ إناث) .

3/6 الواقع الحالي لإدارة الجودة البيئية في جهاز مدينة السادات وفقا للعمر :

تم تطبيق تحليل التباين أحادي الاتجاه وذلك بغرض تحديد مدي وجود اختلاف في الواقع الحالي لإدارة الجودة البيئية في جهاز مدينة السادات وفقا لاختلاف العمر، ويمكن توضيح نتائج تحليل التباين لعامل العمر مع الواقع الحالي لإدارة الجودة البيئية في جهاز مدينة السادات وذلك من خلال الجدول رقم (3)

ويتضح من الجدول رقم (3) وجود اختلاف ذو دلالة إحصائية في الواقع الحالي لإدارة الجودة البيئية في جهاز مدينة السادات وفقا للعمر ، حيث أن قيمة (ف) معنوية عند مستوي دلالة إحصائية 0,05.

جدول رقم (3)

نتائج تحليل التباين للعمر مع الواقع الحالي لإدارة الجودة البيئية في جهاز مدينة السادات وفقا للعمر

المتغير	مصدر التباين	درجات الحرية	مجوع المربعات	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	مستوي المعنوية
العمر	بين المجموعات	4	10,18	2,545	3,833	*0,04
	داخل المجموعات	226	150,16	0,664		
	الإجمالي	230	160,34			

* تشير إلي دلالة إحصائية عند 0,05طبقا لاختبار ف .

ومن خلال الجدول السابق يتضح أن هناك اختلاف في الوسط الحسابي للواقع الحالي لإدارة الجودة البيئية في جهاز مدينة السادات وفقا لتفاوت العمر .

4/6 الواقع الحالي لإدارة الجودة البيئية في جهاز مدينة السادات وفقا للمؤهل العلمي :

تم تطبيق تحليل التباين أحادي الاتجاه وذلك بغرض تحديد مدي وجود اختلاف في الواقع الحالي لإدارة الجودة البيئية في جهاز مدينة السادات وفقا لاختلاف المؤهل العلمي ، ويمكن توضيح نتائج تحليل التباين للمؤهل العلمي مع الواقع الحالي لإدارة الجودة البيئية في جهاز مدينة السادات وذلك من خلال الجدول التالي :

جدول رقم (4)

تحليل التباين للواقع الحالي لإدارة الجودة البيئية في جهاز مدينة السادات وفقا للمؤهل العلمي

المتغير	مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	مستوي المعنوية
المؤهل العلمي	بين المجموعات	2	2,185	1,092	1,405	0,658
	داخل المجموعات	228	177,16	0,777		
	الإجمالي	230	179,345			

ويتضح من خلال الجدول السابق عدم وجود اختلافات ذو دلالة إحصائية في الواقع الحالي لإدارة الجودة البيئية في جهاز مدينة السادات وفقا للمؤهل العلمي ، حيث أن قيمة (ف) لا تشير إلي أي مستوي من المعنوية .

5/6- الواقع الحالي لتخطيط المناطق الصناعية في جهاز مدينة السادات وفقا للخصائص الديموغرافية للعاملين :

يناقش هذا الجزء نتائج التحليل الإحصائي الخاصة بالإجابة على السؤال الرابع لهذه الدراسة والذي يتعلق بالكشف عن الواقع الحالي لتخطيط المناطق الصناعية في جهاز مدينة السادات ، وأيضا اختبار صحة الفرض الرابع الذي ينص علي " عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات المستقصي منهم حول الواقع الحالي لتخطيط المناطق الصناعية في جهاز مدينة السادات وفقا لمتغيراتهم الديموغرافية (النوع ، والسن ، والمؤهل العلمي). ولتحقيق ذلك فقد استعان الباحث بعدد من الأساليب الإحصائية التحليلية مثل أسلوب تحليل التباين أحادي الاتجاه One –Way ANOVA واختبار t- test وذلك للتعرف علي الواقع الحالي لتخطيط المناطق الصناعية في جهاز مدينة السادات وفقا لمتغيراتهم الديموغرافية .

ولمزيد من التفاصيل يعرض الباحث الاختلاف في الواقع الحالي لتخطيط المناطق الصناعية في جهاز مدينة السادات بالنسبة لكل متغير ديموجرافي علي حده .

(1) الواقع الحالي لتخطيط المناطق الصناعية في جهاز مدينة السادات وفقا للنوع :

لقد تم تطبيق اختبار(ت) t-test وذلك بغرض تحديد مدي وجود اختلاف في الواقع الحالي لتخطيط المناطق الصناعية في جهاز مدينة السادات وفقا لاختلاف النوع(ذكر / أنثي) . ويمكن توضيح نتائج اختبار(ت) t من خلال الجدول التالي :

جدول رقم (5)

الوسط الحسابي والانحراف المعياري للواقع الحالي لتخطيط المناطق الصناعية في جهاز مدينة السادات وفقا للنوع (ذكر / أنثي)

المتغيرات	النوع	الوصف الإحصائي		t-test (ت) (د.ح)	مستوي الدلالة
		الوسط الحسابي *	الانحراف المعياري		
واقع تخطيط المناطق الصناعية	ذكور	4,11	0,46	3,85 (230)	0,01
	إناث	3,45	0,53		

* المقياس المستخدم يمتد من 1-5 ، حيث أن الرقم (1) يشير إلي غير راضي تماما ، بينما الرقم (5) يشير إلي راضي تماما مع وجود درجة حيادية في المنتصف .

ويتضح من الجدول السابق أن الوسط الحسابي للواقع الحالي لتخطيط المناطق الصناعية في جهاز مدينة السادات بالنسبة للذكور هو (4,11) وللإناث (3,45) .أي أن الذكور يشعرون بارتفاع الواقع الحالي لتخطيط المناطق الصناعية في جهاز مدينة السادات بصفة عامة ، بينما يشعر الإناث بأن الواقع الحالي لتخطيط المناطق الصناعية في جهاز مدينة السادات إلي حد ما .

وفي ضوء ذلك فإنه يمكن القول أن هناك اختلاف ذو دلالة إحصائية للواقع الحالي لتخطيط المناطق الصناعية في جهاز مدينة السادات وفقا لاختلاف النوع (عند مستوي دلالة إحصائية 0,01). ولذلك يجب رفض فرض العدم الأول في هذه الدراسة جزئيا وذلك فيما يتعلق بالواقع الحالي لتخطيط المناطق الصناعية في جهاز مدينة السادات وفقا للنوع (ذكور/ إناث) .

(2) الواقع الحالي لتخطيط المناطق الصناعية في جهاز مدينة السادات وفقا للعمر :

تم تطبيق تحليل التباين أحادي الاتجاه وذلك بغرض تحديد مدي وجود اختلاف في الواقع الحالي لتخطيط المناطق الصناعية في جهاز مدينة السادات وفقا لاختلاف العمر، ويمكن توضيح نتائج تحليل التباين لعامل العمر مع الواقع الحالي لتخطيط المناطق الصناعية في جهاز مدينة السادات وذلك من خلال الجدول التالي .

ويتضح من الجدول رقم (6) وجود اختلاف ذو دلالة إحصائية في الواقع الحالي لتخطيط المناطق الصناعية في جهاز مدينة السادات وفقا للعمر ، حيث أن قيمة (ف) معنوية عند مستوي دلالة إحصائية 0,05.

جدول رقم (6)

نتائج تحليل التباين للعمر مع الواقع الحالي لتخطيط المناطق الصناعية في جهاز مدينة السادات

المتغير	مصدر التباين	درجات الحرية	مجوع المربعات	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	مستوي المعنوية
العمر	بين المجموعات	4	9,145	2,286	3,266	*0,03
	داخل المجموعات	226	158,184	0,700		
	الإجمالي	230	167,329			

* تشير إلي دلالة إحصائية عند 0,05طبقا لاختبار ف .

(3) الواقع الحالي لتخطيط المناطق الصناعية في جهاز مدينة السادات وفقا للمؤهل العلمي :

تم تطبيق تحليل التباين أحادي الاتجاه وذلك بغرض تحديد مدي وجود اختلاف في الواقع الحالي لتخطيط المناطق الصناعية في جهاز مدينة السادات وفقا لاختلاف المؤهل العلمي ، ويمكن توضيح نتائج تحليل التباين للمؤهل العلمي مع الواقع الحالي لتخطيط المناطق الصناعية في جهاز مدينة السادات وذلك من خلال الجدول التالي :

جدول رقم (7)

تحليل التباين للواقع الحالي لتخطيط المناطق الصناعية في جهاز مدينة السادات وفقا للمؤهل العلمي

المتغير	مصدر التباين	درجات الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	مستوي المعنوية
المؤهل العلمي	بين المجموعات	2	3,185	1,593	2,079	0,345
	داخل المجموعات	228	175,16	0,766		
	الإجمالي	230	178,345			

ويتضح من خلال الجدول السابق عدم وجود اختلافات ذو دلالة إحصائية في الواقع الحالي لتخطيط المناطق الصناعية في جهاز مدينة السادات وفقا للمؤهل العلمي ، حيث أن قيمة (ف) لا تشير إلي أي مستوي من المعنوية .

العلاقة بين تطبيق إدارة الجودة البيئية وتخطيط المناطق الصناعية التابعة لجهاز مدينة السادات .

(أ) نوع ودرجة العلاقة :

تتلخص نتائج أسلوب تحليل الانحدار المتعدد في جدول رقم (8) والذي يتضح منه ما يلي :

- أظهرت نتائج أسلوب تحليل الانحدار المتعدد أن هناك علاقة خطية موجبة وذات دلالة إحصائية بين تطبيق إدارة الجودة البيئية وتخطيط المناطق الصناعية التابعة لجهاز مدينة السادات (مأخوذة بصورة إجمالية) وأن هذه العلاقة ذات قوة عالية (76% وفقا لمعامل الارتباط المتعدد) .
- أن تطبيق إدارة الجودة البيئية يمكن أن يفسر حوالي 58% (وفقا لمعامل التحديد) من التباين الكلي في وتخطيط المناطق الصناعية التابعة لجهاز مدينة السادات.(أنظر الجدول رقم (8) .

جدول رقم (8)

نوع ودرجة العلاقة تطبيق إدارة الجودة البيئية وتخطيط المناطق الصناعية التابعة لجهاز مدينة السادات

مبادئ إدارة الجودة البيئية (الأكثر تأثيرا في تخطيط المناطق الصناعية)	معامل الانحدار بيتا	معامل الارتباط	معامل التحديد
• التركيز على العميل	**0,67	0,67	0,45
• التركيز على العملية	**0,65	0,59	0,35
• الوقاية من الأخطاء قبل وقوعها	**0,57	0,54	0,29
• اتخاذ القرار على أساس الحقائق	**0,56	0,49	0,24

• التغذية العكسية	**0,54	0,48	0,23
• التحسين المستمر للأداء	**0,52	0,46	0,21
• تمكين وتقوية العاملين	**0,48	0,40	0,16
• القيادة الموجهة	**0,42	0,38	0,15
معامل الارتباط في النموذج	0,76		
معامل التحديد في النموذج	0,58		
قيمة ف المحسوبة	18,42		
درجات الحرية	8،230		
مستوي الدلالة الإحصائية	0,001		

** مستوي الدلالة عند 0.05 طبقا لاختبار ت .

(ب) الأهمية النسبية لمبادئ إدارة الجودة البيئية :

أظهرت نتائج أسلوب تحليل الانحدار المتعدد أن جميع مبادئ إدارة الجودة البيئية تتمتع جميعها بعلاقات خطية ذات دلالة إحصائية فيما بينها وبين تخطيط المناطق الصناعية التابعة لجهاز مدينة السادات.

هذا ويجب الإشارة إلي أن هذه المتغيرات – مرتبة حسب درجة أهميتها – تشتمل التركيز علي العميل (0,67) ، التركيز علي العملية (0,65) ، الوقاية من الأخطاء قبل وقوعها (0,57) ، اتخاذ القرار علي أساس الحقائق (0,56) ، التغذية العكسية (0,54) ، التحسين المستمر للأداء (0,52) ، تمكين وتقوية العاملين (0,48) ، والقيادة الموجهة (0,42) وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (8).

وفي ضوء ما تقدم يمكن رفض فرض العدم القائل (لا توجد علاقة بين تطبيق إدارة الجودة البيئية وتخطيط المناطق الصناعية التابعة لجهاز مدينة السادات) وقبول الفرض البديل مأخوذا بصورة إجمالية ، وذلك بعد أن أظهر نموذج تحليل الانحدار المتعدد أن هناك علاقة جوهرية عند مستوي دلالة إحصائية 0,05 (وفقا لاختبار ف) بين تطبيق إدارة الجودة البيئية وتخطيط المناطق الصناعية التابعة لجهاز مدينة السادات .

النتائج والتوصيات :

توصل الباحث إلي مجموعة من النتائج تتلخص أهمها فيما يلي :

1- أنشئت المدن الجديدة فى مصر لأهداف عديدة منها :

- تخفيف الضغط السكاني على المدن القائمة من الازدحام.
- إعادة رسم خريطة مصر السكانية والعمرانية 0
- استثمار الموارد المتاحة فى صحاري مصر وسواحلها 0
- إنشاء صناعات فى مناطق محدده للاستفادة من الناتج الاقتصادي على مستوى الإقليم التخطيطي 0
- زيادة الدخل القومي 0
- دفع عجله التنمية 0

ولكن المتابع للوضع التنفيذي الفعلي للمدن الجديدة فى مصر بأجيالها المختلفة يرى أن هذه المدن تعاني من العزلة وقله السكان قياسا لما خططت له هذه المدن وذلك على الرغم مما تم فى هذه المدن من استثمارات كبيره فى الأراضى والمرافق والمنشآت 0

2- تتعدد الأسباب التي تدفع بقوه المنشآت الصناعية للاهتمام بإقامة منظومة فعاله للإدارة والمرجعية البيئية وتفعيلها باستمرار ، ومنها :

- الالتزام بالتشريعات البيئية 0
- الوعي الاجتماعي بأهمية الحفاظ على البيئة 0
- القدرة التنافسية 0
- القدرة المادية 0
- التسويق والتصدير 0

3- هناك اختلاف ذو دلالة إحصائية للواقع الحالي لإدارة الجودة البيئية في جهاز مدينة السادات وفقا لاختلاف النوع.

4- وجود اختلاف ذو دلالة إحصائية في الواقع الحالي لإدارة الجودة البيئية في جهاز مدينة السادات وفقا للعمر.

5- عدم وجود اختلافات ذو دلالة إحصائية في الواقع الحالي لإدارة الجودة البيئية في جهاز مدينة السادات وفقا للمؤهل العلمي.

6- هناك اختلاف ذو دلالة إحصائية للواقع الحالي لتخطيط المناطق الصناعية في جهاز مدينة السادات وفقا لاختلاف النوع.

7- وجود اختلاف ذو دلالة إحصائية في الواقع الحالي لتخطيط المناطق الصناعية في جهاز مدينة السادات وفقا للعمر.

8- عدم وجود اختلافات ذو دلالة إحصائية في الواقع الحالي لتخطيط المناطق الصناعية في جهاز مدينة السادات وفقا للمؤهل العلمي.

9- هناك علاقة خطية موجبة وذات دلالة إحصائية بين تطبيق إدارة الجودة البيئية وتخطيط المناطق الصناعية التابعة لجهاز مدينة السادات (مأخوذة بصورة إجمالية) وأن هذه العلاقة ذات قوة عالية (76% وفقا لمعامل الارتباط المتعدد) .

10- تطبيق إدارة الجودة البيئية يمكن أن يفسر حوالي 58% (وفقا لمعامل التحديد) من التباين الكلي في وتخطيط المناطق الصناعية التابعة لجهاز مدينة السادات.

وفي ضوء النتائج السابقة ، تمكن الباحث من عرض مجموعة من التوصيات التي يمكن لجهاز مدينة السادات الاسترشاد بها لتطبيق إدارة الجودة البيئية كمدخل لتفعيل تخطيط المناطق الصناعية بالمدن الجديدة ، وفيما يلي عرض لتلك التوصيات :

1- يجب علي جهاز مدينة السادات التأكد من تطبيق مبادئ إدارة الجودة البيئية ، وتتمثل هذه المبادئ في (التركيز على العميل، التركيز على العملية، الوقاية من الأخطاء قبل وقوعها ، اتخاذ القرار على أساس الحقائق،التغذية العكسية ، التحسين المستمر للأداء ، تمكين وتقوية العاملين ، القيادة الموجهة) وذلك وفقا لما يلي :

(أ) مبدأ التركيز علي العميل : يجب تطبيق مبدأ التركيز علي العميل وذلك من خلال :

- تغيير النظرة إلي العملاء ، لتشمل كلا من العميل الداخلي والخارجي .
- بناء أهداف عملية تحسين الجودة بناءا على توقعات واحتياجات المستفيدين.
- تضمين رؤية الجهاز ومهمته وخططه مبدأ تحقيق رضا العاملين والمستفيدين.
- مشاركة العاملين والمستفيدين في تشخيص وحل المشكلات المتعلقة بالعملية التعليمية.

(ب) مبدأ التركيز علي العملية :

يجب تطبيق مبدأ التركيز علي العملية وذلك من خلال :

- مراجعة عملية تقديم الخدمة وتقييم كفاءتها داخل دائرة التطوير.
- تحسين درجة الاعتمادية في القيام بالعمليات من خلال الالتزام بأداء العمل الصحيح بالطريقة الصحيحة من المرة الأولى.
- تصميم إجراءات عملية تقديم الخدمة بطريقة تساعد على اكتشاف وتصحيح الأخطاء بسرعة.
- بناء خطط مرنة لمواجهة كافة الاحتمالات المتوقعة في محيط عملية تقديم الخدمة .
- بناء معايير مقبولة وموضوعية لقياس جودة أداء عملية تقديم الخدمة .

(ج) مبدأ الوقاية من الأخطاء قبل وقوعها :

يجب تطبيق مبدأ الوقاية من الأخطاء قبل وقوعها وذلك من خلال :

- تصميم نظام لمتابعة الأداء يتصف بالدقة في التوقيت والسيطرة على الأخطاء قبل حدوثها.
- إعداد خطط لتنفيذ عملية تقديم الخدمة تستند على بيانات ومعلومات واضحة وتامة.
- تعزيز مشاركة كل فرد في التحسين المستمر لعملية تقديم الخدمة ، وتدعيم مواقف كل منهم للقيام بالمهام والواجبات المناسبة له.

(د) مبدأ اتخاذ القرار على أساس الحقائق :

يجب تطبيق مبدأ اتخاذ القرار على أساس الحقائق وذلك من خلال :

- المصارحة والمكاشفة في مجال عملية تقديم الخدمة وصنع قراراتها.
- توفير البيانات والمعلومات وتقارير الأداء في الوقت المناسب وعند الحاجة إليها لخدمة أغراض عملية تقديم الخدمة.
- توفير المعرفة العلمية باستخدام الأدوات والأساليب الإحصائية الخاصة بحل المشكلات واتخاذ قراراتها.

(هـ) مبدأ التغذية العكسية:

يجب تطبيق مبدأ التغذية العكسية وذلك من خلال :

- بناء مسار مخطط للتغذية العكسية عن أداء عملية تقديم الخدمة وكيف يتم، ومن الذي يشترك فيه.
- وجود لجان لمتابعة جودة أداء عملية تقديم الخدمة.
- تبادل المعلومات داخل العمل على المستوى الرأسي والأفقي بين العاملين والوحدات التنظيمية .

(و) مبدأ التحسين المستمر للأداء :

يجب تطبيق مبدأ التحسين المستمر للأداء وذلك من خلال :

- تحديد أولويات برامج تحسين وتطوير عملية تقديم الخدمة وفقا للمعلومات الدقيقة حول مفاهيم الجودة الشاملة.
- تحديد مشاريع التحسين التي ينبغي أن تركز على الجوانب الإستراتيجية عملية لتقديم الخدمة.
- تبني مفهوم التقييم والرقابة الذاتية لجودة التحسين والتطوير .

(ز) مبدأ تمكين وتقوية العاملين:

يجب تطبيق مبدأ تمكين وتقوية العاملين وذلك من خلال :

- الحفاظ على مهارات وقدرات العاملين وتنميتها من خلال البرامج التدريبية والتقدم الوظيفي.
- اشتراك الإدارة والعاملين والمستفيدين في عملية اتخاذ القرارات.
- منح العاملين الصلاحيات المناسبة التي تمكنهم من القيام بمسئولياتهم بكل كفاءة واقتدار دون تدخل مباشر من الإدارة.
- تفويض السلطات للمشاركة في صنع القرارات في ضوء خبرات وقدرات العاملين ورغبتهم في تحمل المسئولية.
- توفير فرص التعليم وتنمية المهارات والقدرات اللازمة لتحقيق التميز في الأداء التعليمي.

(ح) مبدأ القيادة الموجهة:

يجب تطبيق مبدأ القيادة الموجهة وذلك من خلال :

- حرص القيادة على الترويج للنشاط والفعال لتحقيق الجودة البيئية في مجال عملية تقديم الخدمة .
- تقدير القيادة واعترافها الدائم بالجهود المبذولة والإنجازات التي يحققها الأفراد وجماعات العمل داخل الإدارات المختلفة .

2- يجب علي جهاز مدينة السادات القيام بما يلي :

- وضع آليات وخطط للتوعية والإرشاد بفكر وثقافة الجودة البيئية توضح وتبرز أهمية وفائدة هذا الفكر عند تقديم الخدمات .
- وضع آليات تدعم الاتجاه نحو قبول التغيير الذي يلبي مطالب واحتياجات تطوير الأداء ، وتحسين جودة الأداء .
- توفير الدعم والتأييد المطلق من قبل القيادات لتبني مدخل إدارة الجودة البيئية .
- تطوير وإعادة بناء الهياكل التنظيمية والإدارية غير المكتملة أو المتضخمة .
- إعداد وتطوير خطط طموحة لكافة ممارسات تطوير الموارد البشرية (تخطيط العمالة ، الاختيار والتعيين ، التدريب ، الحوافز ، تقييم الأداء) .
- بناء وتنمية الاتجاهات الايجابية نحو الطلاب والعاملين في الجامعة كعملاء داخليين ،لأن ذلك يمثل نقطة البداية في عمل إدارة الجودة البيئية .

9- المراجع :

1/9- المراجع العربية :

أ- الكتب :

- إبراهيم عبد الباقي 2004- **التخطيط العمراني بين النظرية والتطبيق**- مكتبة الانجلو المصرية -.
- أحمد أحمد عبد الله اللحلح 2007 – 2008 - **"إدارة الإنتاج والعمليات : مدخل إدارة الجودة الشاملة"** - دار الخولي للطباعة ، طنطا ،.
- أحمد خالد علام 1995- **قوانين التخطيط العمراني وتنظيم المباني** - مكتبة الأنجلو المصرية -.
- أسامة نور الدين الفزاني ، فتحي علي موسى 1998 - **البيئة ومدى انتشار الوعي والثقافة البيئية في المجتمع** - طرابلس – ليبيا ، م.

ب- الرسائل العلمية :

- أحمد عادل أمين شتيوى 2000- أس**اليب توزيع الأنشطة الصناعية بالمناطق الصناعية و أثرها على البيئة المحيطة**- رسالة ماجستير غير منشورة - كلية الهندسة – جامعة عين شمس -.

- أحمد عتريس محمد بيومي2004 - **الإدارة البيئية للتقنيات الحديثة في مجال الطباعة دراسة تطبيقية على مؤسسة أخبار اليوم الصحفية**- رسالة ماجستير غير منشورة، قسم الاقتصاد والقانون، معهد الدراسات والبحوث البيئية، جامعة عين شمس-.

- أحمد محمد عبدالهادي 2005 - **الإدارة البيئية في المنشآت الفندقية وأثرها علي الطلب السياحي حاله تطبيقيه علي منطقة البحر الأحمر**- رسالة ماجستير غير منشورة، قسم الاقتصاد والقانون، معهد الدراسات والبحوث البيئية، جامعة عين شمس-.

- أسوان عوض حيدرة 2007 - **القواعد الأساسية لنظم الإدارة البيئية (ISO 1400) واقع ومعوقات تطبيقها في المنظمات اليمنية**-رسالة ماجستير غير منشورة- كلية العلوم الإدارية- جامعة عدن- اليمن-.

ج- الندوات والمؤتمرات :

- أحمد محمد عبد العال 1993- " **المدن الجديدة والتنمية الإقليمية في مصر**" - ندوة المدن الجديدة، المعهد العربي لإنماء المدن، الرياض ،.

- بهاء بكري 1998م - "**ايكولوجيا العمران الصحراوي في إطار محدودية الموارد - مدخل لصياغة جديدة للتنمية الشاملة للصحراء المصرية"- مؤتمر التنمية الشاملة للصحاري المصرية**، الجامعة الأمريكية، القاهرة،.

- رياض رشاد البنا 2007- "**إدارة الجودة الشاملة :ومفهومها وأسلوب إرسائها مع توجهات الوزارة في تطبيقها في مدارس المملكة"** - المؤتمر السنوي الواحد والعشرون للتعليم الإعدادي ، المملكة العربية السعودية 24 -25 يناير.

د- مجلات ودوريات علمية :

- أحمد مرسي أحمد الخواص 1996 - "**مفهوم إدارة الجودة الشاملة بين النظرية والتطبيق في القطاع الصناعي بالمملكة العربية السعودية"** - مجلة الدراسات المالية والتجارية - كلية التجارة ببني سويف - جامعة القاهرة - العدد الثالث -.

- حسن صادق حسن عبد الله ، علي حبيب الأمير 2009 - "**نحو تطبيق إدارة الجودة الشاملة : دراسة تطبيقية على الموظفين الإداريين بجامعة البحرين"** - المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة ، كلية التجارة ، جامعة عين شمس ، العدد الأول.

- سالم سعيد القحطاني 1993 -"**إدارة الجودة الكلية وإمكانية تطبيقها في القطاع الحكومي**" - الإدارة العامة - الرياض - معهد الإدارة العامة - السنة الثانية والثلاثون - العدد 78 -.

هـ- شبكة المعلومات الدولية :

- محمد عبد الباقي ابراهيم ديسمبر 2008- **تخطيط المناطق الصناعية من منظور بيئي** - مجلة البحوث الهندسية ،منشور على الانترنت ص ص 4-6 .

و- جهات حكومية ومقابلات شخصية :

- هيئة المجتمعات العمرانية الجديدة - جهاز تنمية مدينة السادات - 2015.

- تمت هذه المقابلات خلال الفترة من 2/5 /2015 إلي 2015/4/25م .

- الهيئة العامة للتنمية الصناعية- 2015

2/9- المراجع الأجنبية:

- Burstein, C. and Sedlak, K**. The Federal Quality and Productivity Improvement Efforts.** Quality Progress, October: 31- 42, 1988**.**
- Dale, B. Starting the Road to Success**. Total Quality Management (TQM),** April:, 1992.
- David A. Aker, George S. Day**, Marketing Research, Private and Public Sector Decisions,** John Wily and Sons, New York, 1980, pp 307-310.
- David A.Gravin**, "Managing Quality the Strategic and Competitive Edge" ,** New York. Free Press 1988**.**
- David B. Cralnik**, "Webster New Word Dictionary",** 2nd ed, New York, Webster Inc, 1984, P.1161 .
- Deming, WE. **"Quit of the Crisis",** Cambridge, MA, MIT, Center for Advanced Engineering Study, 1986**.**
- Denhardt , R., B., **"The Big Question in Public Administration on Review,** 61,5,2001, P.532 .