

الذكاء الاجتماعي وعلاقته بالقدرة على اتخاذ القرار بالاتحادات الرياضية الفردية بجمهورية مصر العربية

* د/عبدالله حسين رضا جاد الكريم

** د/ محمد حمدي محمد زغلول عبدالرحمن

المخلص :

لقى الباحثان الضوء على موضوعين لهما أهمية كبيرة في الوقت الحاضر والمستقبل وهما الذكاء الاجتماعي والقدرة على اتخاذ القرارات حيث هدف البحث الى محاوله التعرف على علاقة الذكاء الاجتماعي بالقدرة على اتخاذ القرار بالاتحادات الرياضية الفردية بجمهورية مصر العربية، استخدم الباحثان المنهج الوصفي، استخدم الباحثان (مقياس الذكاء الاجتماعي- مقياس القدرة على اتخاذ القرار) (اعداد الباحثان) كأدوات لجمع البيانات، إشمئ مجتمع البحث العاملين بالاتحادات الرياضية الفردية (رفع الأثقال- الملاكمة- الكاراتية- المصارعة) والتمثل في "أعضاء مجلس إدارة أفرع الاتحاد، أعضاء لجان الاتحاد المختلفة، مديري أفرع الاتحاد (مالي- تنفيذي) وذلك للعام ٢٠٢٢م/٢٠٢٣م والبالغ عددهم (٩٩١) فرد، حيث قام الباحثان باختيار عينة البحث الأساسية بالطريقة العشوائية الطبقية من المجتمع الأصلي والبالغ قوامها (٤٤٥) فرداً وبنسبة مئوية قدرها (٤٤,٩٠%)، وجاءت أهم النتائج انه توجد علاقة ارتباطية طردية موجبة دالة احصائياً بين مقياس الذكاء الاجتماعي ومقياس القدرة على اتخاذ القرار حيث بلغ معامل الارتباط (٠,٨٤١*)، ويوصى الباحثان بضرورة توجيه نظر المسؤولين عن إختيار القادة الرياضيين نحو أهمية المتغيرات النفسية ومنها الذكاء الاجتماعي ودورها الفعال في جودة اتخاذ القرارات.

الكلمات الافتتاحية: الذكاء الاجتماعي- اتخاذ القرار- الاتحاد الرياضي.

* مدرس بقسم الادارة الرياضية والترويح- كلية التربية الرياضية- جامعه جنوب الوادى.

** مدرس بقسم العلوم التربوية والنفسية الرياضية- كلية التربية الرياضية- جامعه جنوب الوادى.

Abstract:

The researchers shed light on two topics of great importance at the present time and in the future, namely social intelligence and the ability to make decisions. The social measure of decision-making ability) (prepared by the two researchers) as tools for data collection. The research community included workers in individual sports federations (weightlifting - boxing - karate - wrestling), represented by "members of the board of directors of the federation's branches, members of the various federation committees, managers of the federation's branches (Financial - Executive) for the year 2022/2023 AD, with a total number of (991) individuals, where the two researchers selected the basic research sample by the stratified random method from the original community, which consisted of (445) individuals, with a percentage of (44.90%, and the most important results were that there is a direct, positive, statistically significant correlation between the measure of social intelligence and the measure of decision-making ability, as the correlation coefficient reached (0.841*). And its effective role in the quality of decision-making.

Introductory words: social intelligence - decision making - sports federation.

مقدمة ومشكلة البحث :

يعد الذكاء عاملاً مهماً ومؤثراً علي الحياة المهنية والاجتماعية والوجدانية للفرد، فالذكاء باعتباره مكون من مكونات الإنسان له قابلية للدراسة وذلك من خلال ممارسة الفرد للذكاء في صور متعددة والتي شكلت للعلماء الأوائل النقاط الأولى في دراسة الذكاء بشكله العام، كما أن مكانة الذكاء في علم النفس وسيطرته علي جزء كبير من اهتمامات علماء النفس ودراساتهم جعلت له القدرة الحقيقية علي تطوير الفرد وإنشائه لأفضل المجتمعات. (٤ : ٣)

ويشير "ابراهيم المغازي" (٢٠٠٣م) الي الذكاء الاجتماعي بأنه القدرة علي اكتشاف وفهم الحالة النفسية والمزاجية للآخرين ودوافعهم ورغباتهم ومقاصدهم ومشاعرهم، والتمييز بينها والاستجابة لها بالطريقة المناسبة، كما أنه يضم الحساسية لتعبيرات الوجه والصوت والإيماءات والانتباه اليها في مختلف المواقف وتفسيرها بطريقة صحيحة. (١ : ٢٩)

ويضيف "توفيق بشير" وآخرون (٢٠٢٢م) أن الذكاء الاجتماعي للفرد يساهم بصورة أو بأخري في تعزيز مكانة وحضور الشخص بين الآخرين، إضافة إلي أنه يساهم أيضاً في التعامل مع المشكلات التي تواجهه بإيجابية مما قد يساعد في حل المشكلات المختلفة بطريقة أفضل. (٦ : ١٢٤)

وتشير "سميرة العريان" (٢٠١٠م) إلي أهمية الذكاء الاجتماعي للفرد من خلال دوره الايجابي في السيطرة علي الانفعالات والتصرف وفقاً للمعايير الاخلاقية في المجتمع الذي يعيش فيه، علي عكس الفرد الذي لا يتمتع بذكاء اجتماعي مرتفع فإنه يثور ويغضب لأنفه الأسباب ويرفض النقد ويفضل العمل الفردي علي الجماعي. (١٧ : ٩٠)

ويرى الباحثان ان القرار هو الأداة المعبرة عن مدي نجاح الإدارة أو فشلها داخل المؤسسة في إستثمار الموارد البشرية والمادية والمعنوية وإستغلال الوقت المتاح للأهداف المحددة، وهو شأنه مثل المقذوف الناري من الصعب استرجاعه وإنما يمكن مواجهة الموقف بإتخاذ قرار جديد، والغايه من أي قرار هو مواجهة موقف معين أو القيام بإجراءات محددة أو حل لمشاكل قديمه، ومن ثم فإن الاستناد إلى خطة علمية وعملية عند إتخاذ القرار أمر تفرضه الإدارة السليمة باعتبارها عماد الجهاز الادارى.

ويري "جمال محمد" (٢٠٠٩م) أن اتخاذ القرار في المجال الرياضي يعتبر قلب الإدارة الرياضية والعمود الفقري لها وتعد عملية اتخاذ القرار هي المحدد الأول لقدرة المدير على الإدارة والقيادة باعتبار إن اتخاذ القرار هو العملية الأساسية التي يتولاها المديرون والرؤساء في كافة أنواع المنظمات والهيئات التي من شأنها إحداث التغيير لأن القرار الرشيد

ما هو إلا سلسلة من المعاناة والجد المتواصل فقد تستغرق عملية اتخاذ القرار شهوراً طويلة من الجهد والتفكير الشاق لأن مسؤولية اتخاذ القرار ليست بالأمر السهل وأحياناً يجب اتخاذ القرار في ثوان معدودة. (٨ : ٥٣)

هناك مجموعة من الدراسات كدراسة "رضا ابراهيم وشيماء عبدالمقصود (٢٠٢٢م) (١١)، "وضاح مخلف" (٢٠٢٢م) (٢٧)، "رقية بشكي" (٢٠٢٠م) (١٢)، "سمية صواش" (٢٠١٨م) (١٦)، "ملياني عبدالكريم" (٢٠١٧م) (٢٥)، "Goleman & Boyatzis" (٢٠٠٨م) (٣٠)، "Babo" (٢٠٠٧م) (٢٩)، التي تشير إلى أهمية الذكاء الاجتماعي كمكون ضروري في شخصية الفرد لكونه يرتبط بقدرة الفرد علي التعامل مع الآخرين وتكوين علاقات اجتماعية ناجحة وهذا يؤكد ضرورة تواجد الذكاء الاجتماعي في مكان العمل حيث انه من الضروري للفرد التكيف مع المواقف المختلفة من خلال الفهم الجيد لمشاعر وأفكار الآخرين وفهمه للأوضاع الاجتماعية المحيطة بهم، ومن ثم توظيف هذا الفهم في صورة قرارات تتناسب مع طبيعة الأفراد وبالتالي يمكن تحقيقها.

ومن خلال الاطلاع علي الدراسات التي تناولت القدرة على اتخاذ القرار كدراسة "مصطفى عبدالصبور عبد الغنى" (٢٠١٩م) (٢٤)، "رامى الغول" (٢٠١٧م) (١٠)، "كريمة الراشدي" (٢٠١٣م) (٢٢)، "منيرة هندي أبو دقة" (٢٠١٢م) (٢٦)، "Sarkute" (٢٠١٠م) (٣٣)، حيث اشارت هذه الدراسات إلى أهمية توافر القدرة على اتخاذ القرارات حيث أن القرارات الجيدة تعني نتائج جيدة وبالتالي تحقيق الأهداف المرجوة.

وبناءً علي ما سبق ونظراً لما يراه الباحثان من أهمية فئة القادة باعتبارهم المسئول الأول عن النجاح حيث أنهم علي رأس الهرم الإداري تطلع الباحثان إلى دراسة الذكاء الاجتماعي لدي القادة الرياضيين بالاتحادات الفردية والذي قد يكشف عن مدي الحساسية الاجتماعية لديهم ومدي فهمهم للتعبيرات والإيماءات ومدي وعيهم بالأعراف والتقاليد السائدة ومدي قدرتهم علي تأكيد ذواتهم دون عدوانية، والقدر الذي يمتلكونه من ابداء وتقبل الآراء المختلفة دون استفزاز الآخرين ومدى تأثير ذلك في قدرتهم على اتخاذ القرارات الادارية مما قد يسهم في زيادة فاعلية الاداء وحل المشكلات المتعلقة بالعمل داخل الاتحادات الرياضية الفردية بجمهورية مصر العربية، وفي حدود علم الباحثان وما أتيج لهم الاطلاع عليه من الأبحاث والدراسات السابقة التي تتطرق إلى هذا المجال البحثي لم يجدوا أي من الأبحاث والدراسات العلمية المرجعية تناولت الذكاء الاجتماعي وعلاقته بالقدرة على اتخاذ القرار لدى العاملين بالاتحادات الفردية بجمهورية مصر العربية، وكان هذا في حد ذاته من أحد الدوافع الحقيقية لأجراء هذه البحث.

أهمية البحث والحاجة إليه:

- ١- قد يساهم هذا البحث في الإثراء الفكري لموضوع الذكاء الاجتماعي وعلاقته بالقدرة على اتخاذ القرار، وتأثير ذلك في تحسين الأداء داخل الاتحادات لاسيما وأن الذكاء الاجتماعي عامل مهم في حياة الفرد بشكل عام، وفي حياته المهنية بشكل خاص.
- ٢- قد يتيح هذا البحث فرص كافية للدراسة والبحث في موضوعات جديدة وذلك من خلال التعرف على العلاقة بين الذكاء الاجتماعي وعلاقته بالقدرة على اتخاذ القرار.
- ٣- قد تفيد نتائج البحث الاتحادات الرياضية في توظيف الذكاء الاجتماعي في تحسين الاداء، بما يساهم في حل المشكلات التي تطرأ في العمل وحسن التصرف في المواقف المختلفة، والقاء الضوء على أهمية قيام المعنين بعمل دورات تدريبية للقادة الهدف منها تنمية الذكاء الاجتماعي والقدرة على اتخاذ القرار.

اهداف البحث:

- يهدف البحث الى التعرف على الذكاء الاجتماعي وعلاقته القدرة على اتخاذ القرار بالاتحادات الرياضية الفردية بجمهورية مصر العربية وذلك من خلال تحديد:
- ١- مستوى الذكاء الاجتماعي لدى العاملين بالاتحادات الرياضية الفردية بجمهورية مصر العربية.
 - ٢- مستوى القدرة على اتخاذ القرار لدى العاملين بالاتحادات الرياضية الفردية بجمهورية مصر العربية.
 - ٣- العلاقة بين الذكاء الاجتماعي والقدرة على اتخاذ القرار لدى العاملين بالاتحادات الرياضية الفردية بجمهورية مصر العربية.

تساؤلات البحث:

- ١- ما مستوى الذكاء الاجتماعي لدى العاملين بالاتحادات الرياضية الفردية بجمهورية مصر العربية؟
- ٢- ما مستوى القدرة على اتخاذ القرار لدى العاملين بالاتحادات الرياضية الفردية بجمهورية مصر العربية؟
- ٣- ما العلاقة بين الذكاء الاجتماعي والقدرة على اتخاذ القرار لدى العاملين بالاتحادات الرياضية الفردية بجمهورية مصر العربية؟

التعريف ببعض المصطلحات الواردة في البحث:

١- الذكاء الاجتماعي :

تعرفه "سماح ابراهيم" (٢٠١٦م) بأنه قدرة الفرد علي التكيف مع المواقف الاجتماعية المختلفة من خلال فهم مشاعر وأفكار الآخرين وفهمه للأوضاع الاجتماعية المحيطة به، ومن ثم توظيف هذا الفهم في حل المشكلات بطريقة سليمة. (١٥ : ٨٥)

٢- اتخاذ القرار :

يعرفه "احمد المصري" (٢٠٠٨م) الاختيار القائم على أساس بعض المعايير لبدل واحد من بديلين محتملين أو أكثر. (٢ : ٢٢)

الدراسات السابقة :

أولاً : الدراسات باللغة العربية :

١- دراسة "رضا ابراهيم، شيماء عبدالمقصود" (٢٠٢٢م) (١١) بعنوان "المرونة النفسية وعلاقتها بالسلوك القيادي والقدرة على اتخاذ القرار لمدربي السباحة"، وهدفت الدراسة المرونة النفسية وعلاقتها بالسلوك القيادي والقدرة على اتخاذ القرار لمدربي السباحة، تم استخدام المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (٤٨) مدرب سباحه، تم اختيارهم بالطريقة العمدية، وشملت ادوات البحث على مقياس المرونة النفسية ومقياس السلوك القيادي ومقياس القدرة على اتخاذ القرار لدى مدربي السباحه، وكانت اهم النتائج انه توجد علاقة ارتباطية موجبه داله احصائيا بين ابعاد مقياس المرونة النفسية ومحاور مقياس القدرة على اتخاذ القرار لدى مدربي السباحة

٢- دراسة "وضاح مخلف" (٢٠٢٢م) (٢٧) بعنوان "توظيف الذكاء الاجتماعي في مواجهة سلوك العمل العكسي" وهدفت الدراسة الي معرفة مدي توافر ابعاد الذكاء الاجتماعي لدي القيادات الادارية في جامعة الموصل ومدي القدرة علي استخدام هذه الابعاد في مواجهة سلوك العمل العكسي الذي قد يلجأ اليه الافراد العاملون في المنظمة، تم استخدام المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من التدريسيين في الكليات المبحوثة وبمختلف الألقاب العلمية وعددهم (٤٠٤) شخص، شملت ادوات البحث على مقياس الذكاء الاجتماعي ومقياس سلوك العمل العكسي، كانت أهم النتائج تحقيق الأثر المعنوي للذكاء الاجتماعي في مواجهة سلوك العمل العكسي وهذا مؤشر علي أهمية الذكاء الاجتماعي والدور الذي يمكن أن يؤديه في مواجهة السلوكيات التي تلحق الضرر بالمنظمات او الافراد.

٣- دراسة "رقية بشكي" (٢٠٢٠م) (١٢) بعنوان "الذكاء الاجتماعي وعلاقته بالعقد النفسي دراسة ميدانية في ديوان الترقية والتسيير العقاري- بسكرة" وهدفت الدراسة الى

معرفة العلاقة بين الذكاء الاجتماعي والعقد النفسي في ديوان الترقية والتسيير العقاري لولاية بسكرة، تم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي، وتكونت عينة الدراسة من (٣٠) مفردة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، شملت ادوات البحث على مقياس الذكاء الاجتماعي ومقياس العقد النفسي، وكانت اهم نتائج الدراسة أنه توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الذكاء الاجتماعي والعقد النفسي في ديوان الترقية والتسيير العقاري لولاية بسكرة، توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الذكاء الاجتماعي والتزامات العامل نحو صاحب العمل في ديوان الترقية والتسيير العقاري.

٤- دراسة "مصطفى عبدالصبور" (٢٠١٩م) (٢٤) بعنوان "الصراع التنظيمي وعلاقته باتخاذ القرار لدى مديري الهيئات الشبابية والرياضية بمحافظة قنا"، تهدف الدراسة التعرف على العلاقة بين الصراع التنظيمي واتخاذ القرارات داخل الهيئات الشبابية، تم استخدام المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (١٣٥) فرد، تم اختيارهم بالطريقة التطبيقية العشوائية، شملت ادوات البحث على استبيان الصراع التنظيمي واستبيان اتخاذ القرار، وكانت اهم النتائج وجود قصور شديد في المشاركة في اتخاذ القرار داخل الهيئات الشبابية والرياضية بمحافظة قنا.

٥- دراسة "سمية صواش" (٢٠١٨م) (١٦) بعنوان "الذكاء الاجتماعي وعلاقته بجودة الحياة المهنية لدى أساتذة قسم علم النفس بجامعة المسيلة"، هدفت الي دراسة الذكاء الاجتماعي وعلاقته بجودة الحياة المهنية لدى اساتذة قسم علم النفس بجامعة المسيلة، تم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي لمناسبته لطبيعة الدراسة، تكونت عينة الدراسة من (٤٨) استاذ واستاذة تم اختيارهم بأسلوب الحصر الشامل، شملت ادوات البحث مقياس الذكاء الاجتماعي ومقياس جودة الحياة المهنية، كانت أهم النتائج أنه توجد علاقة ارتباطية طردية بين الذكاء الاجتماعي وجودة الحياة المهنية لدى أساتذة قسم علم النفس بجامعة المسيلة، توجد علاقة ارتباطية بين بعد المهارات الاجتماعية وجودة الحياة المهنية لدى أساتذة قسم علم النفس.

٦- دراسة "ملياني عبدالكريم" (٢٠١٧م) (٢٥) بعنوان "الذكاء الاجتماعي وعلاقته بالكفاءات القيادية لدى مديري المؤسسات التربوية"، هدفت الدراسة الي التعرف علي العلاقة بين الذكاء الاجتماعي والكفاءات القيادية لدى مديري المؤسسات التربوية، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لمناسبته لطبيعة الدراسة، تكونت عينة الدراسة من (٨٥٩) مديراً ومديرة يعملون بالمؤسسات التربوية بولاية المسيلة، شملت ادوات البحث مقياس الذكاء

الاجتماعي ومقياس الكفاءات القيادية، كانت اهم النتائج أن مستوى الذكاء الاجتماعي لدي مديري المؤسسات التربوية هو مستوى متوسط ما عدا بعد الذات الاجتماعية والتي كان المستوي عال، توجد علاقة ارتباطية بين الذكاء الاجتماعي والكفاءات القيادية من حيث الدرجة الكلية للذكاء الاجتماعي وكفاءة التفكير الاستراتيجي ثم كفاءة تمكين الموظفين وتطوير قدراتهم ثم كفاءة القيادة الي التغيير.

٧- دراسة "رامى الغول" (٢٠١٧م) (١٠) بعنوان "اتخاذ القرار فى ضوء قوة الانا والمرونة النفسية لدى اعضاء الهيئات الادارية للاندية الرياضية فى محافظات غزه"، وهدفت الدراسة معرفة مستوى اتخاذ القرار وقوة الانا والمرونة النفسية لدى اعضاء الهيئات الادارية للاندية الرياضية فى محافظات غزه والعلاقة بين اتخاذ القرار وقوة الانا والمرونة النفسية لدى عينة الدراسة، تم استخدام المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (٢٢٤) عضو هيئة ادارية من الاندية الرياضية فى محافظات غزه، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية الطبقية، وشملت ادوات البحث على مقياس المرونة النفسية ومقياس قوة الانا ومقياس اتخاذ القرار، وكانت اهم النتائج ان مستوى المرونة النفسية لدى اعضاء الهيئات الادارية للاندية الرياضية فى محافظات غزه مرتفع بوزن نسبي (٨١،٤٩%) وكذلك توجد علاقة ارتباطية موجبه داله احصائيا بين اتخاذ القرار والمرونة النفسية لدى اعضاء الهيئات الادارية للاندية الرياضية فى محافظات غزه.

٨- دراسة "كريمة الراشدي" (٢٠١٣م) (٢٢) بعنوان "القيم الشخصية وعلاقتها باتخاذ القرار لدى مديري المدارس الثانوية"، وهدفت الدراسة التعرف على القيم الشخصية وعلاقتها باتخاذ القرار لدى مديري المدارس الثانوية، تم استخدام المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (١٦٥) مديرا ومديره، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وشملت ادوات البحث على مقياس القيم الشخصية ومقياس اتخاذ القرار، وكانت اهم النتائج انه توجد علاقة ارتباطية موجبه داله احصائيا بين القيم الشخصية والقدرة على اتخاذ القرار لدى مديري مدارس الثانوية.

٩- دراسة "منيرة هندي أبو دقة" (٢٠١٢م) (٢٦) بعنوان "الثقة بالنفس وعلاقتها باتخاذ القرار"، تهدف الدراسة التعرف على العلاقة بين الثقة بالنفس واتخاذ القرار والتعرف على الفروق الفردية لدى عينة من مديري المدارس الثانوية الرسمية في محافظتي دمشق وريفها، تم استخدام المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (١٣٥) مديرا ومديرة، تم اختيارهم بالطريقة الطبقية العشوائية، شملت ادوات البحث مقياس الثقة بالنفس ومقياس

اتخاذ القرار، وكانت اهم النتائج توجد علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية بين الثقة بالنفس واتخاذ القرار وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدى أفراد عينة البحث في الثقة بالنفس تبعاً لمتغير الجنس و متغير المؤهل العلمي وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدى أفراد عينة البحث في اتخاذ القرار تبعاً لمتغير الجنس لصالح الإناث.

ثانياً: الدراسات الأجنبية:

١- دراسة **Sarkute** "(٢٠١٠)(٣٣) بعنوان عوامل اتخاذ القرار وتعريف نماذج اتخاذ القرار في الحكومات الليتوانية، تهدف الدراسة التعرف على عوامل اتخاذ القرار وتعريف نماذج اتخاذ القرار في الحكومات الليتوانية، تم استخدام المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (٦٠) عضواً بالحكومات الليتوانية، تم اختيارهم بالطريقة الطبقيّة العشوائية، استخدمت الباحثة الاستبيان كاداه لجمع البيانات، وكانت اهم النتائج عمليات اتخاذ القرارات الحكومية مقيدة بالتصنيفات في الحكومة. بعض القرارات تعتمد على طبيعة القسم أو القطاع التي تتبع له السياسات، هناك عوامل سياسية تؤثر في اتخاذ القرارات الحكومية. هناك عوامل داخلية (الوضع الحالي - صفات القيادة في الوزارات) وعوامل خارجية (الرئيس الأحزاب السياسية ووسائل الإعلام الجهات الدولية الفاعلة) تؤثر في اتخاذ القرارات.

٢- دراسة **جولمان وبوياتز Goleman&Boyatzis** "(2008)(٣٠) بعنوان الذكاء الاجتماعي وبيولوجيا القيادة، هدفت هذه الدراسة الي معرفة أثر الذكاء الاجتماعي في القيادة علي مجموعة من الموظفين، حيث اجريت الدراسة علي موظفة في شركة فورتشن البريطانية، استخدم الباحثان الملاحظة للحالة كأداة لجمع البيانات، كانت أهم النتائج أن سلوكيات القائد وذكائه الاجتماعي يلعبان دوراً مهماً في التأثير علي أداء الموظفين وزيادة دافعيتهم للإنجاز، كما أن الذكاء الاجتماعي يلعب دوراً مهماً في القدرة علي التعامل مع الموظفين وفهم سلوكياتهم.

٣- دراسة **بابو Babo** "(2007)(٢٩) بعنوان الذكاء الاجتماعي والعدوانية لدي طلاب الثانوية العامة تهدف هذه الدراسة للتعرف علي العلاقة بين الذكاء الاجتماعي والعدوان، تم استخدام المنهج الوصفي مناسبته لطبيعة الدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (٨٤) طالباً من طلاب المرحلة الثانوية بالهند، استخدم الباحث مقياس الذكاء الاجتماعي ومقياس العدوان كأدوات لجمع البيانات، وكانت أهم النتائج وجود علاقة سالبة دالة احصائياً بين الذكاء الاجتماعي والعدوان.

إجراءات البحث :

منهج البحث:

استخدم الباحثان المنهج الوصفي بخطواته وإجراءاته وذلك لمناسبته لطبيعة البحث.

مجتمع وعينة البحث:

يشمل مجتمع البحث العاملين بالاتحاد الرياضية الفردية (رفع الأثقال- الملاكمة- الكاراتية- المصارعة) والمتمثل في "أعضاء مجلس إدارة أفرع الاتحاد، أعضاء لجان الاتحاد المختلفة، مديري أفرع الاتحاد (مالي- تنفيذي)، وذلك للعام ٢٠٢٢م/٢٠٢٣م والبالغ عددهم (٩٩١) فرد، حيث قام الباحثان باختيار عينة البحث الأساسية بالطريقة الطبقيّة العشوائية من المجتمع الأصلي والبالغ قوامها (٤٤٥) فرداً وبنسبة مئوية قدرها (٤٤,٩٠%)، وبلغت العينة الاستطلاعية (٥٠) فرداً وبنسبة مئوية قدرها (٥,٥١%) وجدول (١) يوضح ذلك:

جدول (١)

توصيف مجتمع وعينة البحث

٥	تصنيف عينة	رفع الأثقال	الملاكمة	الكاراتية	المصارعة	مجتمع البحث	عينة البحث	عينة البحث الاستطلاعية
١	أعضاء مجلس إدارة الاتحاد	٩	٩	٩	٩	٣٦	٢٢	٥
٢	أعضاء لجان الاتحاد المختلفة	٧٠	٨٥	٨٥	٧٥	٣١٥	١٦٠	١٥
٣	مديري أفرع الاتحاد (مالي-تنفيذي)	٤٢	٥٠	٥٤	٤٤	١٩٠	١١٠	١٥
٤	أعضاء مجلس إدارات أفرع الاتحاد	٩٠	١٢٥	١٣٥	١٠٠	٤٥٠	١٥٣	١٥
٥	المجموع	٢١١	٢٦٩	٢٨٣	٢٢٨	٩٩١	٤٤٥	٥٠
٦	النسبة المئوية	%٢١,٢٩	%٢٧,١٤	%٢٨,٥٦	%٢٣,٠٠	%١٠٠	%٤٤,٩٠	%٥,٥١

استعان الباحثان في جمع بيانات هذا البحث بالأدوات التالية:

المقابلة الشخصية :

قام الباحثان بإجراء مقابلات شخصية غير مقننة مع عدد من مجالس إدارات الاتحادات ومجالس الأفرع والعاملين بالاتحادات قيد البحث وذلك للحصول على المعلومات التي تفيد البحث.

أولاً : مقياس الذكاء الاجتماعي للعاملين بالاتحادات الفردية (إعداد الباحثان):

قام الباحثان بالإطلاع علي الدراسات التي أجريت في الذكاء الاجتماعي وتحليل الأطر النظرية وفي حدود ماتوصل إليه الباحثان وعلى سبيل المثال لا الحصر دراسة كل من "وضاح مخلف خلف" (٢٠٢٢م) (٢٧)، "رقية بشكي" (٢٠٢٠م) (١٢)، "سمية صواش" (٢٠١٨م) (١٦)، "ملياني عبدالكريم" (٢٠١٧م) (٢٥).

- تحديد المحاور المقترحة والمفهوم النظري لكل محور لمقياس الذكاء الاجتماعي للعاملين بالاتحادات الفردية، من خلال المسح الشامل للمراجع العلمية والدراسات السابقة تم تحديد المحاور الأساسية والمفهوم النظري لمحاور المقياس قيد البحث وقد بلغ عدد المحاور في الصورة الأولية (٨) محاور مرفق (٢)، وتم عرض المحاور المقترحة للمقياس علي مجموعة من الخبراء المتخصصين في مجال التربية وعلم النفس والتربية الرياضية وعددهم (١٠) خبير مرفق (١) وذلك لتحديد مدى ملائمة هذه المحاور للمقياس وجدول رقم (٢) يوضح ذلك:

جدول (٢)

النسبة المئوية لاتفاق الخبراء حول تحديد محاور مقياس الذكاء الاجتماعي للعاملين بالاتحادات الفردية (ن = ١٠)

م	المحور	عدد الموافقين	النسبة المئوية
١	المرونة	١٠	١٠٠%
٢	التقبل	٩	٩٠%
٣	الذكاء الشخصي	٦	٦٠%
٤	القلق الاجتماعي	٥	٥٠%
٥	الوعي	٨	٨٠%
٦	القيم	٩	٩٠%
٧	الاهتمام الاجتماعي	٥	٥٠%
٨	الابداع	٤	٤٠%

ينتضح من جدول (٢) أن آراء السادة الخبراء حول محاور الذكاء الاجتماعي قد تراوحت ما بين (٤٠% : ١٠٠%) وتم قبول المحاور التي حصلت علي (٧٠%) فأكثر وهي (المرونة، التقبل، القيم، الوعي)، وهي المحاور النهائية التي سوف يبني عليها الباحثان مقياس الذكاء الاجتماعي لدي عينة البحث، وتم إستبعاد المحاور التي حصلت على نسبة أقل من (٧٠%) وهي (القلق الاجتماعي، الاهتمام الاجتماعي، الذكاء الشخصي، الابداع).

في ضوء الفهم والتحليل النظري لكل محور تم إعداد وصياغة العبارات تحت كل محور من المحاور كلا حسب طبيعته وما يتناسب مع موضوع وعينة البحث، حيث تكونت

الصورة المبدئية لعبارات مقياس الذكاء الاجتماعي للعاملين بالاتحادات الفردية من (٤٧) عبارة مرفق (٤)، وقد راعي الباحثان عند صياغة العبارات ما يلي :

١. أن تكون العبارات واضحة ومفهومة.
٢. أن تتسق العبارات مع مفهوم البعد الخاص بها.
٣. البعد عن إستخدام العبارات المركبة أو العبارات التي تحمل أكثر من معني.

جدول (٣)

المحاور والعبارات التي تقيس الذكاء الاجتماعي للعاملين بالاتحادات الفردية

م	البعد	عدد العبارات المقترحة
١	المرونة	١٢
٢	التقبل	١٢
٣	القيم	١١
٤	الوعي	١٢
	المجموع	٤٧

- قام الباحثان بعرض العبارات الخاصة بكل محور علي السادة الخبراء للتحقق من صدق مقياس الذكاء الاجتماعي للعاملين بالاتحادات الفردية في صورته المبدئية مرفق(٤) لتوضيح الآتي:

١. مدي سلامة صياغة العبارات المقترحة.
٢. مدي مناسبة العبارات لكل بعد.
٣. حذف أو تعديل أو إضافة عبارات أخرى تعبر عن الذكاء الاجتماعي.

جدول (٤)

النسبة المئوية لاتفاق الخبراء حول تحديد عبارات مقياس الذكاء الاجتماعي لدى العاملين بالاتحادات الرياضية الفردية (ن=١٠)

الرئيسي	المرونة		التقبل		القيم		الوعي	
	العبارة	%	العبارة	%	العبارة	%	العبارة	%
الذكاء الاجتماعي	١	%٤٠	١	%٩٠	١	%١٠٠	١	%١٠٠
	٢	%٩٠	٢	%٥٠	٢	%١٠٠	٢	%٩٠
	٣	%٨٠	٣	%١٠٠	٣	%٤٠	٣	%٩٠
	٤	%١٠٠	٤	%٩٠	٤	%٩٠	٤	%٨٠
	٥	%٩٠	٥	%١٠٠	٥	%٨٠	٥	%١٠٠
	٦	%٥٠	٦	%٤٠	٦	%٢٠	٦	%١٠٠
	٧	%١٠٠	٧	%١٠٠	٧	%١٠٠	٧	%٩٠
	٨	%٩٠	٨	%٩٠	٨	%١٠٠	٨	%١٠٠
	٩	%٨٠	٩	%٤٠	٩	%٩٠	٩	%١٠٠
	١٠	%١٠٠	١٠	%١٠٠	١٠	%٩٠	١٠	%٩٠
	١١	%١٠٠	١١	%١٠٠	١١	%١٠٠	١١	%١٠٠
	١٢	%١٠٠	١٢	%١٠٠	١٢	%١٠٠	١٢	%٨٠

يتضح من جدول (٤) أن النسبة المئوية لآراء السادة الخبراء حول عبارات مقياس الذكاء الاجتماعي تراوحت ما بين (٢٠% إلى ١٠٠%) في كل المحاور، وقد أرتضى الباحثان بالعبارات التي حصلت علي نسبة مئوية قدرها (٧٠%) فما فوق، وبذلك تم حذف العبارات رقم (١، ٦، ٨) في المحور الأول، والعبارات رقم (٢، ٦، ٩) في المحور الثاني، العبارات رقم (٣، ٦) في المحور الثالث ولم يتم إستبعاد عبارات من المحور الرابع مرفق (٤)، وبذلك أصبحت العبارات المكونة لمقياس الذكاء الاجتماعي لدي العاملين بالاتحادات الرياضية الفردية بجمهورية مصر العربية (٣٩) عبارة في صورته الأولية مرفق (٥).

- تم عرض استمارة استطلاع رأي السادة الخبراء لتحديد طريقة تصحيح المقياس وإيجاد النسبة المئوية لآرائهم ويوضحها جدول (٥).

جدول (٥)

النسبة المئوية لآراء الخبراء حول طريقة تصحيح المقياس (ن=١٠)

ميزان التقدير	طريقة الإجابة	عدد الموافقين	النسبة %
ميزان تقدير ثنائي	نعم - لا	-	-
ميزان تقدير ثلاثي	نعم - إلى حد ما - لا	٣	٣٠%
ميزان تقدير خماسي	موافق بشدة - موافق - موافق إلى حد ما - غير موافق - غير موافق بشدة	٧	٧٠%

وقد اعتمد الباحثان علي طريقة تصحيح المقياس وفق ميزان تقدير خماسي (موافق بشدة- موافق- موافق إلى حد ما- غير موافق- غير موافق بشدة) حيث حصلت علي (٧٠%) من رأي السادة الخبراء، مرفق (٤).

وبذلك أصبح مقياس الذكاء الاجتماعي لدي العاملين بالاتحادات الرياضية الفردية بجمهورية مصر العربية في صورته الأولية يتكون من عدد (٣٩) عبارة ومعداً للتطبيق على العينة الاستطلاعية مرفق (٥).

الدراسة الإستطلاعية الأولى :

تمت بهدف إيجاد المعاملات العلمية لمقياس الذكاء الاجتماعي في الفترة من ٢٠٢٢/٨/٧م إلى ٢٠٢٢/٨/٢٢م.

المعاملات العلمية لمقياس الذكاء الاجتماعي للعاملين بالاتحادات الفردية:

أولاً : صدق المقياس:

أ- صدق المضمون (صدق المحكمين):

استخدم الباحثان صدق المضمون (صدق المحكمين) لمحاور وعبارات مقياس الذكاء الاجتماعي للعاملين بالاتحادات الفردية، حيث تم عرضهم على السادة الخبراء كما هو في جدول (٢)، (٤) وقد تراوحت نسبة موافقة المحكمين ما بين (٢٧% - ١٠٠%).

ب- صدق الإتساق الداخلي:

قام الباحثان بحساب صدق الإتساق الداخلي للتحقق من تمثيل معامل الارتباط بين درجة كل عبارة ودرجة المحور الذي تنتمي إليه، ومدى ارتباط درجة كل محور والدرجة الكلية للمقياس ويتضح ذلك في جداول (٦)، (٧).

جدول (٦)

معامل الارتباط الدال على صدق الاتساق الداخلي لكل عبارة بالنسبة للمحور الذي تنتمي إليه لمقياس الذكاء الاجتماعي (ن = ٥٠)

المقاييس	المحاور	العبارة المعالجات	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١	١٢
الذكاء الاجتماعي	المرونة	المتوسط الحسابي	٤,٢٢	٣,٥٦	٤,٣	٣,٦٨	٢,٦٢	٣,٢٨	٤,٦	٣,٢٢	٤,٦٤			
		الانحراف المعياري	٠,٩١٠	٠,٩٠٧	٠,٧٣٥	٠,٨٦٨	١,٠٢٨	١,١٠٧	٠,٥٧١	٠,٨٦٤	٠,٥٢٥			
		قيمة ر المحسوبة	٠,٧٨١	٠,٦٩٨	٠,٥٠٤	٠,٦٥٠	٠,٨١٢	٠,٧٣١	٠,٦٤٨	٠,٨٦٠	٠,٥٠٤			
	التقبل	المتوسط الحسابي	٤,١٦	٤,٢	٤,٧	٤,٦٨	٤,٧	٤,١	٤,٠٤	٤,٤٢	٣,٩٢			
		الانحراف المعياري	٠,٩٥٥	٠,٧٠٠	٠,٤٦٣	٠,٥٥١	٠,٤٦٣	٠,٧٦٣	٠,٩٢٥	٠,٧٣١	٠,٩٦٦			
		قيمة ر المحسوبة	٠,٤٧١	٠,٥١٢	٠,٤٥٦	٠,٦١٩	٠,٥٧٣	٠,٤٩٠	٠,٦١٧	٠,٥٧٤	٠,٥٧١			
	القيم	المتوسط الحسابي	٤,٥٤	٤	٤,٢٦	٤,١	٤,٣٢	٣,٧٨	٤,١٨	٤,٤٤	٤,٤٤			
		الانحراف المعياري	٠,٥٧٩	٠,٩٦٩	٠,٦٦٤	٠,٨٣٩	٠,٨٤٤	١,٠٩٣	٠,٨٢٥	٠,٦١١	٠,٧٠٥			
		قيمة ر المحسوبة	٠,٤٧٨	٠,٧١٢	٠,٤٩١	٠,٥٣٩	٠,٤٩١	٠,٨١٨	٠,٧٢٤	٠,٦٦٤	٠,٧٠١			
الوعي	المتوسط الحسابي	٤,٢٢	٣,٨٦	٢,٩٨	٢,٥	٣,٢٤	٣,٩٨	٣,٧٤	٣,٧٦	٤,٣٨	٤,٦٤	٤,٣	٤,١٨	
	الانحراف المعياري	٠,٧٣٧	٠,٨٥٧	١,٠٥٩	٠,٩٩٥	١,١١٧	٠,٨٦٩	٠,٨٢٨	٠,٦٨٧	٠,٦٣٥	٠,٤٨٥	٠,٧٣٥	١,٠٠٤	
	قيمة ر المحسوبة	٠,٥٢٣	٠,٦٥٤	٠,٥٨٩	٠,٧٢٥	٠,٨١٢	٠,٥٩٧	٠,٦٢٨	٠,٨٢٧	٠,٤٨٩	٠,٥١٧	٠,٦٩٢	٠,٦٣٧	

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) = ٠,٢٧٣

يتضح من الجدول (٦) أن قيم معاملات الارتباط الدال على صدق الاتساق الداخلي ذات دلالة إحصائية حيث تراوحت ما بين (٠,٤٥٦، ٠,٨٦٠) وهي أعلى من قيمة (ر)

الجدولية مما يدل على أن جميع عبارات المقياس دالة إحصائياً بالنسبة للمحور الذي تنتمي إليه.

جدول (٧)

معامل الارتباط الدال على صدق الاتساق الداخلي لكل محور بالنسبة لمجموع المقياس
(ن = ٥٠)

م	المحور	عدد العبارات	متوسط	معامل الإنحراف	معامل الارتباط
١	المرونة	٩	٣٤,١٢	٣,٧٥٧	٠,٧٤٨
٢	التقبل	٩	٣٨,٩٢	٣,٢٥٨	٠,٦٨٩
٣	القيم	٩	٣٨,٠٦	٣,٥٦٤	٠,٧٩٣
٤	الوعي	١٢	٤٥,٧٨	٤,٨٦٥	٠,٦٣٨
	المجموع الكلي	٣٩	١٥٦,٨٨	٧,٧٢٢	

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) = ٠,٢٧٣

يتضح من الجدول (٧) أن قيم معاملات الارتباط الدال على صدق الاتساق الداخلي ذات دلالة إحصائية حيث تراوحت ما بين (٠,٦٣٨، ٠,٧٩٣) وهي أعلى من قيمة (ر) الجدولية مما يدل على أن جميع المحاور دالة إحصائياً.

ثانياً: ثبات المقياس:

معامل الثبات لمقياس الذكاء الاجتماعي:

- تطبيق الاختبار وإعادة تطبيقه:

استخدم الباحثان طريقة تطبيق الاختبار وإعادة تطبيقه Test ReTest، حيث تم إجراء تطبيق مقياس الذكاء الاجتماعي على عينة قوامها (٥٠) فرد وتم إعادة التطبيق بفواصل زمنية قدره (١٥) يوم بنفس شروط الإجراء الأول وكانت النتائج كما يوضحها جدول (٨)

جدول (٨)

معامل الارتباط بين التطبيق الأول والثاني ومعامل الفا لمحاور مقياس الذكاء الاجتماعي
(ن = ٥٠)

معامل الفا	ر	التطبيق الثاني		التطبيق الأول		الأبعاد
		ع	م	ع	م	
٠,٨٢٧	٠,٦٧٤	٣,٣٣٢	٣٣,٠٧	٣,٧٥٧	٣٤,١٢	المرونة
٠,٨٣٩	٠,٥٧٨	٣,٨٢٥	٣٦,٢٧	٣,٢٥٨	٣٨,٩٢	التقبل
٠,٧٥٨	٠,٦٤١	٢,٩٣٠	٣٧,٣٥	٣,٥٦٤	٣٨,٠٦	القيم
٠,٨٢٤	٠,٦٨٥	٤,٩٩٦	٤٦,٣٦	٤,٨٦٥	٤٥,٧٨	الوعي
٠,٨٦٩	٠,٦٥٩	٦,٩٥٦	١٥٣,٥٣	٧,٧٢٢	١٥٦,٨٨	الإرتباط الكلي للمقياس

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) = ٠,٢٧٣

يتضح من الجدول (٨) أن معاملات الارتباط بين التطبيق الأول والثاني لمحاور مقياس الذكاء الاجتماعي قد تراوحت بين (٠,٥٨٧، ٠,٦٨٥)، مما يشير إلى أن محاور المقياس ذات معاملات ثبات عالية، وبلغ الإلتباط الكلي للمقياس (٠,٦٥٩)، وبلغ معامل ثبات الفا ما بين (٠,٧٥٨، ٠,٨٣٩) مما يشير إلى أن محاور المقياس ذات معاملات ثبات عالية، وبلغ معامل ثبات الفا للمقياس ككل (٠,٨٦٩) وهو معامل ثبات عالي.

ثانياً: مقياس القدرة على اتخاذ القرار للعاملين بالاتحادات الفردية: (اعداد الباحثان)

قام الباحثان بالإطلاع علي الدراسات التي أجريت في القدرة على اتخاذ القرار وتحليل الأطر النظرية وفي حدود ما توصل إليه الباحثان وعلى سبيل المثال لا الحصر دراسة كل "مصطفى عبدالصبور عبد الغنى" (٢٠١٩م) (٢٤)، "رامى الغول" (٢٠١٧م) (١٠)، "كريمة الراشدي" (٢٠١٣م) (٢٢)، "منيرة هندي أبو دقة" (٢٠١٢م) (٢٦)، "Sarkute" (٢٠١٠) (٣٣).

تم تحديد المحاور المقترحة والمفهوم النظري لكل محور لمقياس القدرة على اتخاذ القرار للعاملين بالاتحادات الرياضية الفردية، من خلال المسح الشامل للمراجع العلمية والدراسات السابقة تم تحديد المحاور الأساسية والمفهوم النظري لمحاور المقياس قيد البحث وقد بلغ عدد المحاور في الصورة الأولية (٦) محاور مرفق (٨)، وتم عرض المحاور المقترحة للمقياس علي مجموعة من الخبراء المتخصصين في مجال التربية الادارة الرياضية الرياضية وعددهم (١٠) خبير مرفق (٧) وذلك لتحديد مدى ملائمة هذه المحاور للمقياس وجدول رقم (٩) يوضح ذلك:

جدول (٩)

النسبة المئوية لاتفاق الخبراء حول تحديد محاور مقياس القدرة على اتخاذ القرار للعاملين بالاتحادات الفردية (ن = ١٠)

نسبة الموافقة	رأى الخبراء		المحور	م
	موافق	غير موافق		
٩٠%	٩	١	توافر المعلومات المرتبطة اتخاذ القرار	١
١٠٠%	١٠	—	المشاركة في اتخاذ القرار	٢
٩٠%	٩	١	القرارات البديلة	٣
١٠٠%	١٠	—	صياغة وعلان القرار	٤
٦٠%	٦	٤	تقييم القرار	٥
١٠٠%	١٠	—	متابعة تنفيذ القرار	٦

يتضح من جدول (٩) أن آراء السادة الخبراء حول محاور القدرة على اتخاذ القرار قد تراوحت ما بين (٦٠% : ١٠٠%) وتم قبول المحاور التي حصلت علي (٧٠%) فأكثر وهي (توافر المعلومات المرتبطة اتخاذ القرار، المشاركة في اتخاذ القرار، القرارات البديلة، صياغة وعلان القرار، متابعة تنفيذ القرار) وهي المحاور النهائية التي سوف يبني عليها الباحثان مقياس القدرة على اتخاذ القرار لدي عينة البحث، وتم إستبعاد المحور الذي حصل على نسبة أقل من (٧٠%) والذي تمثل في المحور رقم (٥) محور تقييم القرار.

في ضوء الفهم والتحليل النظري لكل محور تم إعداد وصياغة العبارات تحت كل محور من المحاور كلا حسب طبيعته وما يتناسب مع موضوع وعينة البحث، حيث تكونت الصورة المبدئية لعبارات مقياس القدرة على اتخاذ القرار للعاملين بالاتحادات الفردية من (٣٤) عبارة مرفق (١٠)، وقد راعي الباحثان عند صياغة العبارات ما يلي :

- ١- أن تكون العبارات واضحة ومفهومة.
- ٢- أن تتسق العبارات مع مفهوم البعد الخاص بها.
- ٣- البعد عن إستخدام العبارات المركبة أو العبارات التي تحمل أكثر من معني.

جدول (١٠)

المحاور والعبارات التي تقيس القدرة على اتخاذ القرار للعاملين بالاتحادات الفردية

م	المحور	عدد العبارات المقترحة
١	توافر المعلومات المرتبطة اتخاذ القرار	٥
٢	المشاركة في اتخاذ القرار	٨
٣	القرارات البديلة	٥
٤	صياغة وعلان القرار	٨
٥	متابعة تنفيذ القرار	٨
	المجموع	٣٤

قام الباحثان بعرض العبارات الخاصة بكل محور علي السادة الخبراء للتحقق من صدق مقياس القدرة على اتخاذ القرار للعاملين بالاتحادات الفردية في صورته الأولية مرفق (١٠) لتوضيح الآتي:

- ١- مدي سلامة صياغة العبارات المقترحة.
- ٢- مدي مناسبة العبارات لكل بعد.
- ٣- حذف أو تعديل أو إضافة عبارات أخرى تعبر عن القدرة على اتخاذ القرار.

جدول (١١)

آراء السادة الخبراء في العبارات المقترحة القدرة على اتخاذ القرار (ن=١٠)

الفرعي الرئيسي	توافر المعلومات المرتبطة اتخاذ القرار		المشاركة في اتخاذ القرار		القرارات البديلة		صياغة و اعلان القرار		متابعة تنفيذ القرار	
	العبارة	%	العبارة	%	العبارة	%	العبارة	%	العبارة	%
الفترة على اتخاذ القرار	١	%١٠٠	١	%١٠٠	١	%٥٠	١	%١٠٠	١	%٩٠
	٢	%١٠٠	٢	%١٠٠	٢	%١٠٠	٢	%١٠٠	٢	%٧٠
	٣	%١٠٠	٣	%٩٠	٣	%٨٠	٣	%١٠٠	٣	%١٠٠
	٤	%٦٠	٤	%١٠٠	٤	%١٠٠	٤	%٨٠	٤	%١٠٠
	٥	%١٠٠	٥	%١٠٠	٥	%١٠٠	٥	%١٠٠	٥	%١٠٠
	٦	%١٠٠	٦	%١٠٠	٦	%١٠٠	٦	%٧٠	٦	%٨٠
	٧	%١٠٠	٧	%١٠٠	٧	%١٠٠	٧	%٩٠	٧	%١٠٠
	٨	%١٠٠	٨	%١٠٠	٨	%١٠٠	٨	%١٠٠	٨	%١٠٠

يتضح من الجدول (١١) أن النسبة المئوية لآراء السادة الخبراء حول مناسبة العبارات المقترحة للمقياس تراوحت ما بين (٦٠ % إلى ١٠٠%)، وفي ضوء ذلك أرتضى الباحثان نسبة موافقة من ٧٠% فأكثر وعلى ذلك فقد تم حذف العبارة رقم (٤) في محور توافر المعلومات المرتبطة اتخاذ القرار، والعبارة رقم (١) في محور القرارات البديلة.
الدراسة الاستطلاعية الثانية:

تمت بهدف إيجاد المعاملات العلمية لمقياس القدرة على اتخاذ القرار في الفترة من ٢٠٢٢/٩/١٠م إلى ٢٠٢٢/٩/٢٤م.

المعاملات العلمية لمقياس القدرة على اتخاذ القرار للعاملين بالاتحادات الرياضية الفردية:
أولاً : صدق المقياس:

أ- صدق المضمون (صدق المحكمين):

استخدم الباحثان صدق المضمون (صدق المحكمين) لمحاور وعبارات مقياس القدرة على اتخاذ القرار للعاملين بالاتحادات الفردية، حيث تم عرضهم على السادة الخبراء كما هو في جدول (٩)، (١١) وقد تراوحت نسبة موافقة المحكمين ما بين (٦٠% - ١٠٠%).

ب- صدق الإتساق الداخلي:

قام الباحثان بحساب صدق الإتساق الداخلي للتحقق من تمثيل معامل الإرتباط بين درجة كل عبارة ودرجة المحور الذي تنتمي إليه، ومدى إرتباط درجة كل محور والدرجة الكلية للمقياس ويتضح ذلك في جداول (١٢)

جدول (١٢)

معامل الارتباط الدال على صدق الاتساق الداخلي لكل عبارة بالنسبة للمحور الذي تنتمي إليه
لمقياس القدرة على اتخاذ القرار (ن = ٥٠)

المقياس	المحاور	العبارات المعالجة	١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨
القدرة على اتخاذ القرار	المرتبطه اتخاذ القرار توافر المعلومات	المتوسط الحسابي	٣,٥	٣,١	٣,١	٣,٤	٣,٧			
		الانحراف المعياري	١,٤٣	١,٥٢	١,٥٢	١,٦٧	١,٤٩			
		قيمة ر المحسوبة	٠,٩١٣	٠,٨٩٥	٠,٨٦٥	٠,٧٥٢	٠,٨٤٢			
	المشاركة في اتخاذ القرار	المتوسط الحسابي	٣,١	٣,٥	٤,١	٣,٢	٣,٤	٤	٣,٩	٣,٦
		الانحراف المعياري	١,٥٢	١,٢٨	١,٣٧	١,٧	١,٧٩	١,٥٢	١,٣٧	١,٤٧
		قيمة ر المحسوبة	٠,٨٦٢	٠,٨١٥	٠,٨٦٢	٠,٦٨٧	٠,٨٤٥	٠,٧٥٦	٠,٦٨٥	٠,٧٩٦
	القرارات البديلة	المتوسط الحسابي	٣,٥	٣,٥	٣,٦	٣,٥	٣,٨			
		الانحراف المعياري	١,٢٨	١,٤٣	١,٦	١,٥٧	١,٣٦			
		قيمة ر المحسوبة	٠,٧٥٢	٠,٨٥٤	٠,٧٢٥	٠,٧٣٥	٠,٨٣١			
	صياغة وعلان القرار	المتوسط الحسابي	٣,٩	٣,٨	٢,٨	٣,٤	٣,٧	٣,٦	٢,٩	٢,٤
		الانحراف المعياري	١,٣٧	١,٣٦	١,٨٢	١,٧٩	١,٦٣	١,٤٧	١,٦٥	١,٤٧
		قيمة ر المحسوبة	٠,٧٢٨	٠,٧٣٩	٠,٧١٥	٠,٧٩٨	٠,٧٨٥	٠,٨٣٦	٠,٧٥٦	٠,٨٦٩
متابعة تنفيذ القرار	المتوسط الحسابي	٣,٦	٣,٤	٣,٨	٣,٢	٣,٢	٣,٨	٣,٩	٣,٤	
	الانحراف المعياري	١,٤٧	١,٣٩	١,٣٦	١,٧	١,٧	١,٥١	١,٣٧	١,٧٩	
	قيمة ر المحسوبة	٠,٨٣٦	٠,٨٨٥	٠,٨٥٢	٠,٦٨٩	٠,٧٢٨	٠,٦٩٢	٠,٧٢٩	٠,٨٣٧	

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) = ٠,٢٧٣

يتضح من الجدول (١٢) أن قيم معاملات الارتباط الدال على صدق الاتساق الداخلي ذات دلالة إحصائية حيث تراوحت ما بين (٠,٦٨٩ ، ٠,٩١٣) وهي أعلى من قيمة (ر) الجدولية مما يدل على أن جميع عبارات المقياس دالة إحصائياً بالنسبة للمحور الذي تنتمي إليه.

جدول (١٣)

معامل الارتباط الدال على صدق الاتساق الداخلي لكل محور بالنسبة لمجموع المقياس (ن = ٥٠)

م	المحور	عدد العبارات	متوسط	معامل الإنحراف	معامل الارتباط
١	توافر المعلومات المرتبطة اتخاذ القرار	٤	١٦,٨	٣,٨١٥	٠,٨٢٩
٢	المشاركة في اتخاذ القرار	٨	٢٨,٨	٦,٠١	٠,٧٨٥
٣	القرارات البديلة	٤	١٧,٩	٣,٦٢	٠,٧٥٢
٤	صياغة وإعلان القرار	٨	٢٦,٥	٦,٢٨	٠,٨٤٧
٥	متابعة تنفيذ القرار	٨	٢٨,٣	٦,١٤٥	٠,٧٢١
	المجموع الكلي للمقياس		١١٨,٣	١٩,٧٢٥	

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) = ٠,٢٧٣

يتضح من الجدول (١٣) أن قيم معاملات الارتباط الدال على صدق الاتساق الداخلي ذات دلالة إحصائية حيث تراوحت ما بين (٠,٧٢١ ، ٠,٨٤٧) وهي أعلى من قيمة (ر) الجدولية مما يدل على أن جميع المحاور دالة إحصائياً.

ثانياً: ثبات المقياس:

معامل الثبات لمقياس القدرة على اتخاذ القرار:

- تطبيق الاختبار وإعادة تطبيقه:

استخدم الباحثان طريقة تطبيق الاختبار وإعادة تطبيقه Test ReTest، حيث تم إجراء تطبيق مقياس القدرة على اتخاذ القرار علي عينة قوامها (٥٠) فرد وتم إعادة التطبيق بفواصل زمني قدره (١٥) يوم بنفس شروط الاجراء الأول وكانت النتائج كما يوضحها جدول (١٤).

جدول (١٤)

معامل الارتباط بين التطبيق الأول والثاني ومعامل الفا لمحاور مقياس القدرة على اتخاذ القرار (ن = ٥٠)

معامل الفا	ر	التطبيق الثاني		التطبيق الأول		الأبعاد
		ع	م	ع	م	
٠,٨١٢	٠,٧٩٨	٤,٣١١	١٨,٩٠	٣,٨١٥	١٦,٨	توافر المعلومات المرتبطة اتخاذ القرار
٠,٧٩٨	٠,٨٣٢	٦,٠٤	٣٠,٠٠	٦,٠١	٢٨,٨	المشاركة في اتخاذ القرار
٠,٨٢٩	٠,٨٥٦	٣,٩٢	١٨,٨٠	٣,٦٢	١٧,٩	القرارات البديلة
٠,٧٩٢	٠,٨١٠	٦,٣٨	٢٧,٧٠	٦,٢٨	٢٦,٥	صياغة وإعلان القرار
٠,٧٢٩	٠,٧٦٥	٦,٤٦١	٢٩,٠٩	٦,١٤٥	٢٨,٣	متابعة تنفيذ القرار
٠,٨٣٩	٠,٨٢١	٢٠,٦٥١	١٢٤,٤٩	١٩,٧٢٥	١١٨,٣	الارتباط الكلي للمقياس

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) = ٠,٢٧٣

يتضح من الجدول (١٤) أن معاملات الارتباط بين التطبيق الأول والثاني لمحاوَر مقياس القدرة على اتخاذ القرار قد تراوحت بين (٠,٧٦٥، ٠,٨٥٦)، مما يشير إلى أن محاوَر المقياس ذات معاملات ثبات عالية، وبلغ الإلتباط الكلي للمقياس (٠,٨٢١)، وبلغ معامل ثبات الفا ما بين (٠,٧٢٩، ٠,٨٢٩) مما يشير إلى أن محاوَر المقياس ذات معاملات ثبات عالية، وبلغ معامل ثبات الفا للمقياس ككل (٠,٨٣٩) وهو معامل ثبات عالي.

تطبيق البحث:

بعد أن تأكد الباحثان من صدق وثبات المقياس تم التطبيق على عينة البحث الأساسية في الفترة من ٢٢ / ١٠ / ٢٠٢٢م الى ٧ / ١٢ / ٢٠٢٢م حيث تم التطبيق على عدد (٤٤٥) فرد من إجمالي (٩٩١) من المجتمع الكلي للبحث، وبعد الانتهاء من تطبيق المقياس تم جمعه وتنظيمه وتفرغ البيانات لإجراء المعالجات الإحصائية المناسبة..

المعالجات الإحصائية:

استخدم الباحثان برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية "SPSS" لمعالجة وتحليل بيانات البحث مستخدماً المعالجات الإحصائية الآتية:

- معامل ارتباط (بيرسون Pearson).
- النسبة المئوية.
- الدرجة المقدرة.
- معامل الفا.

وقد اعتمد الباحثان علي أحد الحاسبات الشخصية لتحليل بيانات البحث، كما ارتضى مستوي دلالة (٠,٠٥) لقبول نتائج البحث.

عرض ومناقشة النتائج :

اولا عرض ومناقشة نتائج التساؤل الاول والخاص بـ "ما مستوى الذكاء الاجتماعي لدى العاملين بالاتحادات الرياضية الفردية بجمهورية مصر العربية؟".

المحور الاول: المرونة

جدول (١٥)
الدرجة المقدره والوزن النسبي لاستجابات عينة البحث في المحور الاول (المرونة)
(ن=٤٤٥)

الترتيب	الوزن النسبي	الدرجة المقدره	الاستجابة					العبارات	م
			غير موافق	غير موافق	موافق الى حد	موافق	موافق بشدة		
٢	٧٩,٦	١٧٧١	٣١	٣٥	٦٠	١٠٥	٢١٤	لا اخلط بين مشاكل العمل ومشاكلي الشخصية.	١
٣	٧٨,٩٧	١٧٥٧	٢٥	٤١	٧١	١٠٣	٢٠٥	استطيع العمل تحت الضغوط.	٢
٥	٧٦,٧٢	١٧٠٧	١٦	٦٥	٨٠	٩٩	١٨٥	اتعلم من اخطائي دائما ولا اكررها.	٣
٤	٧٧,٣	١٧٢٠	١٣	٦٠	٧٦	١٢١	١٧٥	في المواقف الاجتماعية اميل الى الاعتماد على الدلائل والبراهين بغض النظر عن وجهة نظري الشخصية	٤
٨	٦٨,١٨	١٥١٧	١٤٠	١١٣	٥١	٧١	٧٠	احب دائما الحلول السهلة.	٥
٧	٧٠,٠٢	١٥٥٨	١٤٦	١٢٠	٤٥	٧٩	٥٥	عندما اتعرض لموقف ضاغط افقد السيطرة على انفعالاتي.	٦
٦	٧٥,٢٨	١٦٧٥	٤٥	٥٥	٣٠	١٤٥	١٧٠	وجود المشاكل في العمل امر طبيعي ولكن يجب التعامل معها وحلها.	٧
٩	٥٢,٤٩	١١٦٨	٩١	١٦٤	٧٠	٦١	٥٩	اجد صعوبة في تنفيذ حل ثاني عندما افشل في الحل الأول.	٨
١	٨٦,٣٤	١٩٢١	٣	٥	٦٠	١٥٧	٢٢٠	احب الاطلاع على كل ما هو جديد في مجال عملي.	٩
	٧٥,٥٥	١٥١٢٨	الدرجة الكلية للمحور						

* دال عند مستوى ٠,٠٥

يتضح من جدول (١٥) أن الوزن النسبي لاستجابات عينة البحث للمحور الأول لمقياس الذكاء الاجتماعي تراوحت ما بين (٥٢,٤٩% : ٨٦,٣٤%)، بينما كان الوزن النسبي للمقياس ككل (٧٥,٥٥%) ويتضح من الجدول أن أعلى عبارة رقم (٩) " احب الاطلاع علي كل ما هو جديد في مجال عملي " حيث جاءت بدرجة مقدرة (١٩٢١)، وبوزن نسبي (٨٦,٣٤%)، وجاءت اقل عبارة رقم (٨) " اجد صعوبة في تنفيذ حل ثاني عندما افشل في الحل الأول " حيث جاءت بدرجة مقدرة (١١٦٨) وبوزن نسبي (٥٢,٤٩%).

يرى الباحثان من خلال استجابات عينة البحث ان العاملين بالاتحادات الرياضية الفردية يتمتعون بقدر مرتفع نسبيا من المرونة ويعزو الباحثان ذلك الى ان العاملين لديهم رغبة وحب الاطلاع على كل ما هو جديد في مجال عملهم، هذا وبالإضافة الى قدرتهم على العمل تحت ضغط والتحكم في انفعالاتهم تجاه المواقف المختلفة التي يتعرضون لها اثناء العمل الا انهم ليس لديهم مرونة كافية في ايجاد حلول بديلة عندما يكون الموقف الحالي ليس الافضل (تحذف) وهذا يتفق مع ما أشارت اليه "سمية صواش ٢٠١٨م" حيث تري أن الشخص الذكي اجتماعياً يعتبر أفضل من غيره في التعرف علي انفعالاته وانفعالات الآخرين، ولديه قدره علي التعبير عن انفعالاته بصوره دقيقه تمنع سوء فهم الآخرين له وسوء فهمه للآخرين. (١٦ : ٩)

كما يري "شارف اسماعيل ٢٠٢٢م" أن المرونة في التعامل مع الآخرين تجعلهم يميلون إلي التغيير والاسناد علي الدلائل والبراهين عندما يواجهون الموقف الاجتماعي بهدف أداء مهامهم المطلوبة وهذه المرونة تسهم في تنمية الذكاء الاجتماعي لدي الافراد حيث أن العادات التي يكتسبها الفرد في حياته اليومية تتغير بتغير المواقف الاجتماعية. (١٨ : ٦٧)

المحور الثاني: التقبل

جدول (١٦)

الدرجة المقدرة والوزن النسبي لاستجابات عينة البحث في المحور الثاني (التقبل)
(ن=٤٤٥)

الترتيب	الوزن النسبي	الدرجة المقدرة	الاستجابة				العبارات	٥
			غير موافق بشدة	غير موافق	موافق الى حد ما	موافق بشدة		
٥	٧٨,٣٤	١٧٤٣	٢٨	٣٩	٧٠	١١٣	١٩٥	١
								أقبل مناقشة الآخرين لأخطائي بصدق رحب.

الترتيب	الوزن النسبي	الدرجة المقدرة	الاستجابة				العبارات	م	
			غير موافق بشدة	غير موافق	موافق الى حد ما	موافق بشدة			
٤	٨٢,٢٥	١٨٣٠	١١	٢٦	٧٧	١١٩	٢١٢	يمكنني خلق مزاج جيد للعمل أثناء تواجدتي.	٢
٢	٩٢,٦٧	٢٠٦٢	٢	٤	٣٧	٦٩	٣٣٣	اتعامل مع الآخرين باحترام.	٣
٣	٩٢,٣١	٢٠٥٤	١	١	٤١	٨٢	٣٢٠	اشارك الآخرين افراحهم واحزانهم.	٤
١	٩٣,١٢	٢٠٧٢	٠	١	١٦	١١٨	٣١٠	احترم حقوق الآخرين.	٥
٦	٦٦,٤٣	١٤٧٨	١٩	٨٥	١٦٠	٩٦	٨٥	أقبل زملائي عندما يكونوا بحالة مزاجية غير معتادة.	٦
٨	٦٣,٥١	١٤١٣	١٣	٩١	٢٠١	٨٥	٥٥	استجيب لانفعالات ورغبات الآخرين اذا تأكد لي انها في صالح العمل.	٧
٩	٦٢,٠٧	١٣٨١	٣٢	٦٣	٢٢٠	٨٧	٤٣	عندما يمازحني احد زملائي اشعر بالسعادة.	٨
٧	٦٤,٩	١٤٤٤	٢٥	٧٥	١٧٨	١٠٠	٦٧	لا اتردد في طلب المساعدة أو السؤال عند الحاجة لذلك.	٩
	٧٧,٢٩	١٥٤٧٧	الدرجة الكلية للمحور						

* دال عند مستوى ٠,٠٥

يتضح من جدول (١٦) أن الوزن النسبي لاستجابات عينة البحث للمحور الثاني لمقياس الذكاء الاجتماعي تراوحت ما بين (٦٢,٠٧%:٩٣,١٢%)، بينما كان الوزن النسبي للمحور ككل (٧٧,٢٩%)

ويتضح من الجدول أن أعلى عبارة رقم(٥) "احترم حقوق الآخرين" حيث جاءت بدرجة مقدرة (٢٠٧٢)، وبوزن نسبي(٩٣,١٢%)، وجاءت اقل عبارة رقم (٨) "عندما يمازحني احد زملائي اشعر بالسعادة" حيث جاءت بدرجة مقدرة (١٤١٣) وبوزن نسبي (٦٢,٠٧%).

يرى الباحثان من خلال استجابات عينة البحث ان العاملين بالاتحادات الرياضية الفردية يتمتعون بقدر مرتفع من التقبل ويعزو الباحثان ذلك الى ان العاملين لديهم قدر من الاحترام

المتبادل حتى وان اختلفت وجهات النظر طالما انها فى صالح العمل ويتقبلون مناقشة اخطائهم بصدر رحب كما انهم لا يترددون فى طلب المساعدة من زملائهم الآخرين عند الحاجة لذلك وهذا مؤشر ايجابى لتفضيل مصلحة العمل عن المصالح الشخصية وان مستوى التقبل لديهم مرتفع،

وفى هذ الصدد يرى "شارف اسماعيل ٢٠٢٢م" ان التقبل له اهمية كبيرة فى زيادة قدره على الانجاز وتقسيم وتبادل الخبرات التعاونية وذلك من خلال شعور الفرد بانه مقبول من الاخرين والثناء على ماينجزه من نجاح شخصى مما يؤدى الى جوده القرارات المتخذة. (١٨ : ٨٠).

كما يشير "أثير غباري ٢٠١٥" انه تحدد نظرة الفرد للاخرين مدى تقبله الاجتماعى لهم، عن طريق اقامة العلاقات الاجتماعية وفهم الاخرين، والتعاطف معهم، والالفه المتبادلة بينهم والاهتمام براحتهم وسعادتهم. (٧ : ١٠٠)

ومما سبق يرى الباحثان أن الذكاء الاجتماعى للفرد يساهم بصورة أو بأخرى في تعزيز مكانة وحضور الشخص بين الآخرين وهذا يعتبر أعلى درجات التقبل.

المحور الثالث: القيم

جدول (١٧)

الدرجة المقدرة والوزن النسبى لاستجابات عينة البحث فى المحور الثالث (القيم) (ن=٤٤٥)

الترتيب	الوزن النسبى	الدرجة المقدرة	الاستجابة				العبارات	م
			غير موافق بشدة	غير موافق	موافق الى حد ما	موافق بشدة		
٣	٨٤,٨٥	١٨٨٨	٣	٥	٥٧	١٩٦	١٨٤	احب أن اعرف الطرق الصحيحة والنزيهة حتى أتصرف بموجبها.
٨	٧٤,٢	١٦٥١	٨	٢٠	١٦٤	١٥٤	٩٩	دائما افصل بين علاقتي مع زملائي فى العمل وعلاقتي الشخصية بهم.
٥	٧٩,٠١	١٧٥٨	١	٤٥	٩٩	١٣٠	١٧٠	تعاطف مع زملائي عند تعرضهم لمشاعر غير سعيدة.
٤	٨٠,٤	١٧٨٩	٣	٢٢	٩٥	١٦٨	١٥٧	لدي القدرة على تنظيم افكاري وافعالى لمواجهة الضغوط الداخلية والخارجية عند اتخاذ قرارات حاسمة.
١	٨٩,٧٥	١٩٩٧	١	٣	١٩	١٧٧	٢٤٥	اعامل الآخرين بالطريقة التي احب أن يعاملوني بها.

تابع جدول (١٧) الدرجة المقدره والوزن النسبي لاستجابات عينة البحث في المحور الثالث (القيم) (ن=٤٤٥)

الترتيب	الوزن النسبي	الدرجة المقدره	الاستجابة				العبارات	م
			غير موافق بشدة	غير موافق	موافق الى حد ما	موافق بشدة		
٩	٧٢,٨٥	١٦٢١	١٥٠	١١٣	٨٨	٥١	٥٣	عندما اتعرض للإيذاء لا اسيطر علي انفعالاتي.
٧	٧٦,٢٧	١٦٩٧	٣٢	٤٥	٧٧	١٦١	١٤٠	اتخيل نفسي مكان شخص وقع عليه الظلم وأشعر بشعوره
٢	٨٧,٥٥	١٩٤٨	٢	٦	٣٥	١٨١	٢٢١	احترم وقت العمل والتزم به.
٦	٧٧,٦٢	١٧٢٧	٣	١١	١٦٣	١٢٧	١٤١	اشعر بتأنيب الضمير عندما اسيء الي أحد زملائي.
	٨٠,٢٨	١٦٠٧٦	الدرجة الكلية للمحور					

* دال عند مستوى ٠,٠٥

يتضح من جدول (١٧) أن الوزن النسبي لاستجابات عينة البحث للمحور الثالث لمقياس الذكاء الاجتماعي تراوحت ما بين (٧٢,٨٥% : ٨٩,٧٥%)، بينما كان الوزن النسبي للمحور ككل (٨٠,٢٨%)

ويتضح من الجدول أن أعلى عبارة رقم (٥) "اعامل الآخرين بالطريقة التي احب أن يعاملوني بها" حيث جاءت بدرجة مقدره (١٩٩٧)، وبوزن نسبي (٨٩,٧٥%)، وجاءت اقل عبارة رقم (٦) "عندما اتعرض للإيذاء لا اسيطر علي انفعالاتي" حيث جاءت بدرجة مقدره (١٦٢١) وبوزن نسبي (٧٢,٨٥%).

يرى الباحثان من خلال استجابات عينة البحث ان العاملين بالاتحادات الرياضية الفردية يتمتعون بقدر مرتفع من القيم حيث انهم يفضلون اتباع الطرق السليمة اثناء التصرف في المواقف المختلفة ويتضح ذلك من خلال الشعور بتأنيب الضمير عند الاساءة لغيرهم ومعاملة غيرهم بالطريقة التي يرغبون ان يعاملهم بها الاخرين، كما اتضح جانب القيم جليا في التزامهم في العمل واحترام وقته والتعاطف مع زملائهم عند التعرض لمواقف غير ساره ولديهم المقدره على الفصل بين مصلحة العمل والعلاقات الشخصية مع الزملاء

وفي هذا الصدد يشير كلاً من "سامية بغاغو، فاطمه عبدالعاطي ٢٠٠٣م" أن القيم وباعتبارها أساس يقوم عليه الذكاء الاخلاقي تساعد الافراد في إعادة تنظيم رؤيتهم من حيث نوع وطبيعة الحياة الخلقية والاجتماعية التي يعيشونها فبدونه يصبح الفرد عاجزاً عن مواجهة

التحديات والضغوط الاخلاقية التي يواجهها خلال حياته اليومية بل وينقصه الاحساس بالقيم والمعاني التي تحيط به سواء داخل بيئة العمل أو خارجها لاسيما في ظل الطابع المادي للحياة الحالية. (١٣ : ٤)

كما أشارت "عفراء خليل ٢٠١١م" أنه لا يمكن إغفال أن السلوك الخلقى لدى الفرد هو نتاج لمجموعة كبيرة من المقومات السلوكية الذاتية التي تعمل متفاعلة داخل الفرد وهي تلك الجوانب المعرفية والسيكولوجية الكامنه وراء سلوك الفرد في المواقف المختلفة والتي تجعله ينزع للقيام بأنماط سلوكية تتفق وطبيعة المعايير الأخلاقية في المجتمع، فالقيم تشير إلي مجموعة من المحددات السلوكية التي يحتذي بها الفرد في سلوكه وتمكنه من الاختيار في المواقف الاجتماعية التي لها صفة الإلزام والواجب بما يتناسب مع الضمير الجمعي داخل المجتمع. (٢٠ : ٦٨٢)

كما أكدت "سميرة العريان" (٢٠١٠م) علي أهمية الذكاء الاجتماعي للفرد من خلال دوره الايجابي في السيطرة علي الانفعالات والتصرف وفقاً للمعايير الاخلاقية في المجتمع الذي يعيش فيه، علي عكس الفرد الذي لا يتمتع بذكاء اجتماعي مرتفع فإنه يثور ويغضب لأسفله الاسباب ويرفض النقد ويفضل العمل الفردي علي الجماعي. (١٧ : ٣٩)

المحور الرابع: الوعي

جدول (١٨)

الدرجة المقدره والوزن النسبي لاستجابات عينة البحث في المحور الرابع (الوعي)
(ن=٤٤٥)

الترتيب	الوزن النسبي	الدرجة المقدره	الاستجابة				العبارات	م	
			غير موافق بشدة	غير موافق	موافق الى حد ما	موافق بشدة			
٩	٦٨,١٨	١٥١٧	٣٩	٧٠	١٣٨	٦٦	١٣٢	افهم ما يقصده الآخرون من خلال تصرفاتهم.	١
٦	٧٦,٤٩	١٧٠٢	١٩	٤٣	٩٥	١٣٨	١٥٢	اراقب انفعالاتي في كل تصرفاتي.	٢
١٢	٥٩,٢٨	١٣١٩	٦٥	٧٥	١٥١	٨٧	٦٧	يغضب مني زملائي عندما اعبر لهم عن انطباعي	٣
١١	٦١,٨	١٣٧٥	٧٥	٨٣	١٤٥	٩١	٥١	ردود فعل الآخرين على ما افعله تصيبني بالدهشة.	٤

تابع جدول (١٨)
الدرجة المقدره والوزن النسبي لاستجابات عينة البحث في المحور الرابع (الوعي)
(ن=٤٤٥)

الترتيب	الوزن النسبي	الدرجة المقدره	الاستجابة				العبارات	م	
			غير موافق بشدة	غير موافق	موافق الى حد ما	موافق بشدة			
١٠	٦٦,٢٥	١٤٧٤	٩٢	٩٠	١٦٨	٥٥	٤٠	دون قصد يتأذى مني زملائي.	٥
٥	٧٨,٢	١٧٤٠	٧	٢٢	١١٨	١٥٥	١٤٣	استطيع أن افهم الاسباب الحقيقية عندما يغضب مني الآخرون.	٦
٧	٧٥,٦	١٦٨٢	٣٣	٦٠	٨٧	١٠٧	١٦٨	اهتم بانفعالات الآخرين تجاه تصرفاتي.	٧
٣	٨٠,٦٣	١٧٩٤	٢	٤٩	٨١	١١٤	١٩٩	أجد التأييد من الآخرين عندما اعرض وجهة نظري.	٨
١	٨٩,٦٦	١٩٩٥	١	٢	١٣	١٩٤	٢٣٥	لدي القدرة على عرض وجهة نظري دون التقليل من أحد.	٩
٤	٧٩,٥١	١٧٦٩	١٠	٢٥	١٢٣	٩٥	١٩٢	اعطى نصائح للزملاء عندما يكون لديهم مشكلات.	١٠
٢	٨١,٣٥	١٨١٠	١٠	٣٢	٨٧	١٥٥	١٧١	استطيع أن استخدم أكثر من طريقة لإيضاح وجهة نظري للآخرين.	١١
٨	٧٣,١٢	١٦٢٧	٢٠	٥٥	١٢٣	١٠٧	١٤٠	اعتبر رأيي هو رأي مبدئي حتى استمع لآراء الآخرين ثم أقرر الرأي النهائي.	١٢
	٧٤,١٧	١٩٨٠٤	الدرجة الكلية للمحور						
	٧٦,٦٢	٦٦٤٨٥	الدرجة الكلية للمقياس						

* دال عند مستوى ٠,٠٥

يتضح من جدول (١٨) أن الوزن النسبي لاستجابات عينة البحث للمحور الرابع لمقياس الذكاء الاجتماعي تراوحت ما بين (٥٩,٢٨% : ٨٩,٦٦%)، بينما كان الوزن النسبي للمحور ككل (٧٤,١٧%)، بينما كان الوزن النسبي للمقياس ككل (٧٦,٦٢%)

ويتضح من الجدول أن أعلى عبارة رقم (٩) "لدي القدرة علي عرض وجهة نظري دون التقليل من أحد" حيث جاءت بدرجة مقدرة (١٩٩٥)، وبوزن نسبي (٨٩,٦٦%)، وجاءت اقل عبارة رقم (٣) " يغضب مني زملائي عندما اعبر لهم عن انطباعي تجاههم "حيث جاءت بدرجة مقدرة (١٣١٩) وبوزن نسبي (٥٩,٢٨%).

يرى الباحثان من خلال استجابات عينة البحث ان العاملين بالاتحادات الرياضية الفردية يتمتعون بقدر مرتفع من الوعي حيث انهم يمتلكون خلفية معرفية بشكل جيد تمكنهم من اصدار قرارات تلقى قبول الاخرين كما أن لديهم قدرة علي انتاج حلول بديلة اذا فشلت الحلول الحالية وهذا نتاج فهمهم الجيد للآخرين المحيطين بهم في العمل كما تبين أن لديهم وعي بانفعالات الاخرين تجاه تصرفاتهم في المواقف المختلفة ولديهم قدره عالية علي التحليل حيث أنهم واعين بالاسباب الحقيقية وفهم القصد من تصرفات الآخرين، وهذا يساعدهم علي أخذ قرارات جيدة في المرات القادمة، كل هذا يعتمد علي درجة الوعي المتوفره لدي الفرد.

ويشير "يوسف قطامي ٢٠١٠م" أن الوعي الاجتماعي يعني ادراكنا تجاه الآخرين ويتكون من التعاطف الأولي وهو احساسنا بالاشارات العاطفيه الأولية غير اللفظية التي تظهر من خلال نبرة الصوت، لغة أجساد الآخرين، والاصغاء مع التقبل الكامل والذي يعني الاستماع والانتباه للآخرين، والتعاطف الدقيق والمضبوط والذي يعني فهم أفكار ومشاعر ونوايا الآخرين بدقة، والمعرفة الاجتماعية والتي تعني فهم كيف يعمل العالم الاجتماعي المحيط بنا وكيف تبني العلاقات فيه. (٢٨ : ٦٣)

ومن خلال العرض يكون الباحثان قد استطاعا الاجابه على التساؤل الاول والخاص بـ" ما مستوى الذكاء الاجتماعي لدى العاملين بالاتحادات الرياضية الفردية بجمهورية مصر العربية؟".

ثانيا عرض ومناقشة نتائج التساؤل الثاني والخاص بـ" ما مستوى القدرة على اتخاذ القرار لدى العاملين بالاتحادات الفردية بجمهورية مصر العربية؟".

المحور الاول: توافر المعلومات المرتبطة اتخاذ القرار

جدول (١٩)

الدرجة المقدره والوزن النسبي لاستجابات عينة البحث في المحور الاول (توافر المعلومات المرتبطة اتخاذ القرار) (ن=٤٤٥)

الترتيب	الوزن النسبي	الدرجة المقدره	الاستجابة				العبارات	م
			غير موافق بشدة	غير موافق	موافق الى حد ما	موافق بشدة		
١	٧٢,١٨	١٦٠٦	٣٥	٥٦	٧٧	١٥٧	١٢٠	يمكنني الحصول على البيانات والمعلومات في الوقت المناسب لصنع القرار.
٤	٦٦,٠٢	١٤٦٩	٧٤	٥١	٨٩	١٢٩	١٠٢	تتوفر النماذج الاسترشادية الناجحة التي يمكن الرجوع اليها عند اتخاذ القرارات
٣	٦٦,٧	١٤٨٤	٩٤	٣٣	٧٤	١١٨	١٢٦	يسهل الرجوع للمعلومات والبيانات عند اتخاذ القرارات الجديدة.
٢	٦٨,٤٩	١٥٢٤	٦٨	٤٥	٨١	١٣٢	١١٩	يمكن التواصل وتبادل المعلومات والبيانات بين الادارات المختلفة.
	٦٨,٣٥	٦٠٨٣	الدرجة الكلية للمحور					

* دال عند مستوى ٠,٠٥

يتضح من جدول (١٩) أن الوزن لاستجابات عينة البحث في المحور الاول لمقياس القدرة على اتخاذ القرار تراوحت ما بين (٦٦,٠٢%:٧٢,١٨%)، بينما كان الوزن النسبي للمقياس ككل (٦٨,٣٥%)

ويتضح من الجدول أن أعلى عبارة رقم (١) " يمكنني الحصول على البيانات والمعلومات في الوقت المناسب لصنع القرار " حيث جاءت بدرجة مقدره (١٦٠٦)، وبوزن نسبي (٧٢,١٨%)، وجاءت اقل عبارة رقم (٢) " تتوفر النماذج الاسترشادية الناجحة التي يمكن الرجوع اليها عند اتخاذ القرارات" حيث جاءت بدرجة مقدره (١٤٦٩) وبوزن نسبي (٦٦,٠٢%).

يرى الباحثان من خلال استجابات عينة البحث ان العاملين بالاتحادات الرياضية الفردية يتمتعون بقدر مرتفع نسبيا من توافر المعلومات المرتبطة اتخاذ القرار حيث جاءت استجابات افراد العينة مقره بسهولة توافر البيانات والمعلومات اللازمة لصنع القرارات واتاحه تبادلها بين الادارات المختلفة.

ويعزو الباحثان تلك النتيجة إلي أنه يتم جمع معلومات كافية قبل اتخاذ قرار بشأن موضوع معين وذلك لضمان فاعلية القرار وقدرتهم على إصدار قرارات تتناسب مع اللوائح والقوانين المنظمة للعمل وتحرص الاتحادات على الإعلان عن القرارات بطريقة ووسيلة مناسبة لضمان وصولها لجميع العاملين تواكب التقدم العلمي والتكنولوجي.

وتتفق هذه النتائج مع **Hurd mark(2003)** (٣١) والتي أوضحت أهمية اتخاذ

القرارات ومدى احتياجها إلى المعلومات الحديثة والدقيقة.

المحور الثاني: المشاركة في اتخاذ القرار

جدول (٢٠)

الدرجة المقدره والوزن النسبي لاستجابات عينة البحث في المحور الثاني (المشاركة في اتخاذ القرار) (ن=٤٤٥)

الترتيب	الوزن النسبي	الدرجة المقدره	الاستجابة				العبارات	م	
			غير موافق بشدة	غير موافق	موافق الى حد ما	موافق بشدة			
٤	٨١,٥٣	١٨١٤	٢٦	٣٠	٥٧	١٠٣	٢٢٩	١	احث العاملين على تقديم البيانات والمعلومات اللازمة لاتخاذ القرار
١	٨٢,٩٧	١٨٤٦	١١	٣٧	٤٥	١٣٤	٢١٨	٢	اتقبل من العاملين الحلول المقترحه للمشكلات التي تواجهه العمل
٧	٧٨,٦٥	١٧٥٠	٥٥	٢٢	٣٠	١٢٩	٢٠٩	٣	اشرك العاملين في تقويم البدائل المقترحة لاتخاذ القرار
٦	٧٨,٩٧	١٧٥٧	٤١	٤١	٢٢	١٣٧	٢٠٤	٤	اشجع جميع الحاضرين في الاجتماعات على المشاركة الكاملة في المناقشات للوصول الى القرارات بالاجماع

تابع جدول (٢٠)
 الدرجة المقدره والوزن النسبي لاستجابات عينة البحث في المحور الثانى (المشاركة فى اتخاذ القرار) (ن=٤٤٥)

الترتيب	الوزن النسبي	الدرجة المقدره	الاستجابة				العبارات	م		
			غير موافق بشدة	غير موافق	موافق الى حد ما	موافق بشدة				
٣	٨١,٥٧	١٨١٥	٢٢	٢٠	٧٨	١٠٦	٢١٩	اتبع اسلوب التشاور عند وجود اعتراض على القرار	٥	
٨	٦٧,٤٦	١٥٠١	١٠١	٢٩	٥٦	١٢١	١٣٨	اتراجع فى القرار المتخذ اذا وجد ما يبرر ذلك	٦	
٥	٨٠,٩٤	١٨٠١	١٣	٤١	٧١	١٠٧	٢١٣	اتخذ قراراتى مراعيًا لقدرات العاملين وتخصصاتهم	٧	
٢	٨١,٥٧	١٨١٥	١	٣٦	٩٨	١٠٢	٢٠٨	استفيد من الخبرات المتوفرة لدى العاملين معى لاتخاذ القرارات المناسبة	٨	
			الدرجة الكلية للمحور							
			٧٩,٢١	١٤٠٩٩						

* دال عند مستوى ٠,٠٥

يتضح من جدول (٢٠) أن الوزن لاستجابات عينة البحث في للمحور الثانى لمقياس القدرة على اتخاذ القرار تراوحت ما بين (٦٧,٤٦%:٨٢,٩٧%)، بينما كان الوزن النسبي للمحور ككل (٧٩,٢١%)

ويتضح من الجدول أن أعلى عبارة رقم (٢) "اتقبل من العاملين الحلول المقترحه للمشكلات التى تواجهه العمل" حيث جاءت بدرجة مقدره (١٨٤٦)، وبوزن نسبي (٨٢,٩٧%)، وجاءت اقل عبارة رقم (٦) " اراجع فى القرار المتخذ اذا وجد ما يبرر ذلك" حيث جاءت بدرجة مقدره (١٥٠١) وبوزن نسبي (٦٧,٤٦%).

يرى الباحثان من خلال استجابات عينة البحث ان العاملين بالاتحادات الرياضية الفردية يتمتعون بقدر مرتفع من المشاركة فى اتخاذ القرار ويعزو الباحثان ذلك الى ايمان تلك الاتحادات الى جعل عملية المشاركة امرا واقعيًا وحقيقه ملموسة من خلال احترامها وتقبلها لما ينتج عن تلك القيود المشتركة بين قرارات او سياسات حيث تؤمن القيادات الإدارية بالاتحادات بمفاهيم القيادة الجماعية واهميه المشاركة ومفهومها وفعاليتها فى تحقيق الاهداف المرجوة.

وفي هذا الصدد يذكر "محمد ابراهيم واخرون ٢٠٠٠م" ان المشاركة تقوم على اساس تشجيع المرؤوسين عن طريق المساهمة في وضع الاهداف والطرق والسياسات وتشجيع ومناقشه افكارهم ومقترحاتهم المتعلقة بنظم العمل المختلفة حيث يساعد ذلك على اتخاذ القرارات السليمة في معظم الاحوال حيث ان هذه المشاركة تكون لها اثر فعال في تنفيذ القرار لانهم يشعرون بالمساهمة في اتخاذه وهذا ما يزيد من درجه الحماسية لتنفيذه حيث ان هذا الاسلوب يقدم للعاملين احسن الفرص اشباع حاجات الشعور بالذات مثل الشعور بالأهمية والمكانة، فالقائد هنا يدير كل الجوانب المتعلقة بعمله بطريقة تظهر انه يعتبر مرؤوسيه عنصرا بشريا هاما ولا يقل اي واحد منهم عن القائد (٣٢ : ٣٦٦)

ويرى الباحثان ان عملية المشاركة في اتخاذ القرارات هي عبارة عن انتهاج اسلوب للتشاور بين الرئيس ومرؤوسيه ولذلك للبحث عن حل المشاكل التي يمكن ان تعترض الهيئة وتحمل المشاركة في احسانها معنى العلاقات الإنسانية واحترام العاملين ومحاولة الاستفادة بأرائهم من اجل زيادة فاعلية القدرة على اتخاذ القرارات داخل بيئة العمل نحو تحقيق الاهداف المنشودة.

كما يرى "احمد غنيم ٢٠٠٤م" المشاركة في تحسين نوعية القرارات التي يتم اتخاذها وذلك لاستفادة المديرين من اراء ومقترحات كل المرؤوسين، مما يمكنهم من اختيار البدائل الملائمة لحل المشكلات التي يواجهونها كما تساعد الادارة بالمشاركة في ثبات القرار المتخذ وتنفيذه وعدم السعي نحو الغائه لأنه يجد القبول والمساندة من المرؤوسين. (٣ : ٧٠)

المحور الثالث: القرارات البديلة

جدول (٢١)

الدرجة المقدره والوزن النسبي لاستجابات عينة البحث في المحور الثالث (القرارات البديلة)
(ن=٤٤٥)

الترتيب	الوزن النسبي	الدرجة المقدره	الاستجابة				العبارات	م	
			موافق بشدة	موافق	موافق الى حد ما	غير موافق بشدة			
١	٧٧,٠٨	١٧١٥	٩	٤١	٩٣	١٦٥	١٣٧	١	
٢	٧٢,٠٩	١٦٠٤	٨	٨٢	١٢١	١٠١	١٣٣	٢	
٤	٧٠,١١	١٥٦٠	٢٩	٩٢	٧٨	١١٧	١٢٩	٣	
٣	٧١,٢٨	١٥٨٦	٣٨	٤٧	١٢٦	٩٤	١٤٠	٤	
			الدرجة الكلية للمحور						
			٧٢,٦٤	٦٤٦٥					

* دال عند مستوى ٠,٠٥

يتضح من جدول (٢١) أن الوزن لاستجابات عينة البحث في المحور الثالث لمقياس القدرة على اتخاذ القرار تراوحت ما بين (٧٠,١١% : ٧٧,٠٨%)، بينما كان الوزن النسبي للمحور ككل (٧٢,٦٤%)

ويتضح من الجدول أن أعلى عبارة رقم (١) " تتوفر خطط وسيناريوهات البديلة التي يمكن الرجوع إليها" حيث جاءت بدرجة مقدرة (١٧١٥)، وبوزن نسبي (٧٧,٠٨%)، وجاءت أقل عبارة رقم (٣) "اختيار بدائل القرارات في ضوء مستجدات بيئة العمل" حيث جاءت بدرجة مقدرة (١٥٦٠) وبوزن نسبي (٧٠,١١%).

يرى الباحثان من خلال استجابات عينة البحث ان العاملين بالاتحادات يتمتعون بقدر مرتفع نسبيا في القدرة على صنع القرارات البديلة وهذا ما اشارت اليه شهرزاد محمد (٢٠١١م) حيث اشارت الى انه تُعد خطوة اختيار البديل الافضل قمة في عملية إتخاذ القرار حيث يمارس فيها متخذ القرار حكمه، وهي تقوم على أساس المفاضلة بين البدائل في ضوء نتائجها المتوقعة ومقارنتها مع الأهداف، ويستند متخذ القرار في اختياره للبديل الأفضل على خبراته السابقة والتجريب، والبحث والتحليل. (١٩ : ٥٥)

ويساعد في هذا سهوله الحصول على المعلومات الكافية حول البدئل المتاحة مما يمكنهم من الحصول على القرارات البديلة التي تتناسب ومستجدات بيئة العمل بالاضافة وعى المسؤولين باهمية المشاركة في صنع القرارات البديلة حتى يتم اختيار البديل الافضل لتحقيق الاهداف وهذا يتفق مع ما اشارت اليه رافدة عمر (٢٠٠٧م) أن يتم اختيار البديل الذي يحصل على أعلى ترتيب بالنسبة لتحقيق الأهداف. (٩ : ٥٦)

المحور الرابع: صياغة و اعلان القرار

جدول (٢٢)

الدرجة المقدرة والوزن النسبي لاستجابات عينة البحث في المحور الرابع (صياغة و اعلان القرار) (ن=٤٤٥)

الترتيب	الوزن النسبي	الدرجة المقدرة	الاستجابة				العبارات	م	
			غير موافق	غير موافق	موافق	موافق			
١	٧٦,٨٥	١٧١٠	٢٠	٣٨	٨٣	١٥٥	١٤٩	١	اختار الوقت المناسب لتنفيذ القرار
٣	٧٥,١	١٦٧١	١٨	٤٥	٩٤	١٥٩	١٢٩	٢	اصبح القرار بعبارات واضحة
٧	٦٧,٥٥	١٥٠٣	٥٧	٥٦	١٠٣	١٢٠	١٠٩	٣	اتخذ القرار بموضوعية تامه

تابع جدول (٢٢)
الدرجة المقدره والوزن النسبي لاستجابات عينة البحث في المحور الرابع (صياغة و اعلان
القرار) (ن=٤٤٥)

م	العبارات	الاستجابة					الدرجة المقدره	الوزن النسبي	الترتيب
		موافق	موافق	غير	غير	غير			
٤	ارعى عدم تناقض عبارات القرار المتخذ مع بعضها	١٢٢	١٠٠	٨٧	٦٩	٦٧	١٤٧٦	٦٦,٣٤	٨
٥	ارعى انسجام القرار مع القرارات التي تسبقه	١٥٠	١١٢	٥٠	٣٩	٩٤	١٥٢٠	٦٨,٣١	٥
٦	احدد العاملين الذين سيقومون بعملية تنفيذ القرار	١٦٥	١٣٩	٤٨	٧٠	٢٣	١٦٨٨	٧٥,٨٧	٢
٧	استخدم وسائل الاتصال المناسبه للاعلان عن القرار	١٣٩	١٢٢	٦٤	٣٢	٨٨	١٥٢٧	٦٨,٦٣	٤
٨	احرص على تبليغ القرار لجميع المستويات المستهدفه	١٢٤	١٤٥	٣٩	٥٠	٨٧	١٥٠٤	٦٧,٦	٦
		الدرجة الكلية للمحور					١٢٥٩٩	٧٠,٧٨	

* دال عند مستوى ٠,٠٥

يتضح من جدول (٢٢) أن الوزن لاستجابات عينة البحث في المحور الرابع لمقياس القدرة على اتخاذ القرار تراوحت ما بين (٦٦,٣٤% : ٧٦,٨٥%)، بينما كان الوزن النسبي للمحور ككل (٧٠,٧٨%)

ويتضح من الجدول أن أعلى عبارة رقم (١) " اختار الوقت المناسب لتنفيذ القرار " حيث جاءت بدرجة مقدره (١٧١٠)، وبوزن نسبي (٧٦,٨٥%)، وجاءت اقل عبارة رقم (٤) " ارعى عدم تناقض عبارات القرار المتخذ مع بعضها " حيث جاءت بدرجة مقدره (١٤٧٦) وبوزن نسبي (٦٦,٣٤%).

يرى الباحثان من خلال استجابات عينة البحث ان العاملين بالاتحادات الرياضية الفردية يتمتعون بقدر مرتفع نسبيا في القدرة على صياغة و اعلان القرارات حيث يظهر ذلك جليا في قدرة العاملين في اختيار الوقت المناسب لاعلان وتنفيذ القرار مستخدمين الوسائل المناسبة لذلك و كذلك يتم صياغة القرارات بصورة واضحة وموضوعية تامة بعيدة عن التناقذ ومناسبة مع القرارات السابقة.

وفي هذا الصدد اشار **Reigle, Jack. (2008)** الى انه عند صياغة و اعلان القرار يجب ان تكون مختصرة وواضحة ومميزة للمساعدة على فهم مضمونه وتلافي تفسيرات الاشخاص أو الجهات التي ستتفذه حسب فهمها له، أما الاعلان عن القرار يعنى ابلاغ كل من يهيمه موضوعه أو الجهات ذات العلاقة به، واختيار الوقت المناسب للاعلان في ضوء استقراء الحوادث والتنبؤ بالمستقبل فضلاً عن اختيار اسلوب الاعلان. (٣٢ : ٣١)

المحور الخامس: متابعة تنفيذ القرار

جدول (٢٣)

الدرجة المقدرة والوزن النسبي لاستجابات عينة البحث في المحور الثانى (متابعة تنفيذ القرار) (ن=٤٤٥)

الترتيب	الوزن النسبي	الدرجة المقدرة	الاستجابة				العبارات	م	
			غير موافق بشدة	غير موافق	موافق الى حد ما	موافق بشدة			
٦	٦٨,٨٥	١٥٣٢	٨٧	٢٢	٨٨	١٠٣	١٤٥	١	اعطى الوقت الملائم لتنفيذ القرار
٥	٦٩,٠٨	١٥٣٧	٣٤	٦٩	١١٩	١٠٧	١١٦	٢	اصع خطة لتنفيذ القرار بعد اتخاذه بمشاركة العاملين
٣	٧٠,٢	١٥٦٢	٢٩	٥١	١٢٧	١٤٠	٩٨	٣	اتابع بدقة عملية تنفيذ القرار بعد اتخاذه
١	٧٣,١٢	١٦٢٧	١٢	٤٤	١٥٧	١٠٤	١٢٨	٤	الزم نفسى بتنفيذ القرار
٢	٧١,٧٨	١٥٩٧	٤٨	٧٠	٤٩	١٢٨	١٥٠	٥	اقوم بمساعله المقصرين فى تنفيذ القرار
٧	٦٦,١٦	١٤٧٢	٦٦	٥٠	١٠٨	١٢٣	٩٨	٦	استفيد من التغذية الراجعة بعد تنفيذ القرارات
٤	٦٩,١٢	١٥٣٨	٢٢	٧٩	١١١	١٤٠	٩٣	٧	اقيم نتائج القرارات بعد تنفيذها
٨	٦٥,٣٩	١٤٥٥	٩٠	٤٧	٦٢	١٤٥	١٠١	٨	اتحقق من ان تنفيذ القرار يتم وفقا للخطة التى تم تحديدها
	٦٩,٢١	١٢٣٢٠	الدرجة الكلية للمحور						
	٧٢,٤٢	٥١٥٦٦	الدرجة الكلية للمقياس						

* دال عند مستوى ٠,٠٥

يتضح من جدول (٢٣) أن الوزن لاستجابات عينة البحث في للمحور الخامس لمقياس القدرة على اتخاذ القرار تراوحت ما بين (٦٥,٣٩% : ٧٣,١٢%) ، بينما كان الوزن النسبي للمقياس ككل (٧٢,٤٢%)

ويتضح من الجدول أن أعلى عبارة رقم(٤) "الزم نفسى بتنفيذ القرار" حيث جاءت بدرجة مقدرة (١٦٢٧)، وبوزن نسبي(٧٣,١٢%)، وجاءت اقل عبارة رقم (٨) " اتحقق من ان تنفيذ القرار يتم وفقا للخطة التي تم تحديدها "حيث جاءت بدرجة مقدرة (١٤٥٥) وبوزن نسبي (٦٥,٣٩%).

يرى الباحثان من خلال استجابات عينة البحث ان العاملين بالاتحادات الرياضية الفردية يتمتعون بقدر مرتفع نسبيا فى القدرة على متابعة تنفيذ القرارات حيث يظهر ذلك جليا فى الزام المسئولين انفسهم بمتابعة تنفيذ القرارات ومحاسبة المقصرين بالاضافة الى متابعة تقييم النتائج بعد تنفيذ اقرارات ومعالجة القصور.

ويوضح على حسين ورشاد الساعد (٢٠٠١م) إنه من الخطأ الاعتقاد بأن مهمة أي متخذ قرار أنه عند اعتماد القرار المطلوب قد انتهى كل شيء لأن القرار ليس بإقراره وإنما بتنفيذه، وغالباً لا يقوم متخذ القرار بتنفيذه والذين يقومون بتنفيذه هم عادة يمثلون المستوى الأول من الإدارة وهم العاملون والفنيون؛ لذلك فإن تنفيذ القرار يتم بواسطة أشخاص آخرين غير الذين أعدوه لذلك لا بد من التعاون، وهنا يأتي دور وظيفة التنظيم والإعداد وتحديد المهام والمسئوليات لتنفيذ هذا القرار، وهنا كذلك تدخل عملية التحفيز للموظفين ودفعهم لإنجاز هذا القرار وهذا يتم بواسطة تحفيزهم مادياً ومعنوياً وربما معنوياً أهم؛ لأن اقتناع هؤلاء الموظفين بما يقومون بإنجازه سوف يدفعهم على الاهتمام وبذل الجهد أكثر. وهذا لا يتحقق إلا إذا كانوا قد شاركوا في إتخاذ القرار واختيار هذا البديل. (٢١ : ٢٤)

وتشير سيمون Simon (٢٠٠٠م) كما يجب أن يحدد متخذ القرار أهدافه بدقة من أجل الاستفادة من آليات التقييم والتحليلات التي تساعد على إتخاذ القرارات. (٣٤ : ٣)

ويوصى الباحثان بانه اى إدارة لا يمكن أن تقف عند حدود تنفيذ القرار لأن متابعة تطبيقه والرقابة في عملية تطبيقه لمعرفة الانحرافات والاختلافات ليقوموا بتقويمها قبل وقوعها إذا أمكن، هي من أهم مسؤولياتهم الرقابية وكذلك بعد التطبيق لا بد من المراقبة لمعرفة أن ما تم التخطيط له أصلاً قد تم تحقيقه فعلاً، وهذا لا يتم إلا بجمع المعلومات وفحصها وتحليلها لمعرفة النتائج التي تحققت نتيجة لاختيار هذا البديل وتطبيقه وهل كانت النتائج إيجابية أم سلبية.

ومن خلال العرض السابق يكون الباحثان قد استطاعا الاجابه على التساؤل الثانى والخاص بـ " ما مستوى القدرة على اتخاذ القرار لدى العاملين بالاتحادات الفردية بجمهورية مصر العربية؟"
 ثالثا عرض ومناقشة نتائج الفرض الثالث والخاص بـ " ما العلاقة بين الذكاء الاجتماعى والقدرة على اتخاذ القرار لدى العاملين بالاتحادات الرياضية الفردية بجمهورية مصر العربية؟"

جدول (٢٤)

معاملات الارتباط بين الذكاء الاجتماعى والقدرة على اتخاذ القرار لدى العاملين بالاتحادات الرياضية الفردية (ن=٤٤٥)

م	القدرة على اتخاذ القرار الذكاء الاجتماعى	توافر المعلومات المرتبطة اتخاذ القرار	المشاركة فى اتخاذ القرار	القرارات البديلة	صياغة و اعلان القرار	متابعة تنفيذ القرار	المقباس ككل
١	المرونة	*٠,٦٨٢	*٠,٧٧١	*٠,٥٦١	*٠,٤١١	*٠,٧٨٠	*٠,٧٥٣
٢	التقبل	*٠,٧٩٠	*٠,٧٠٩	*٠,٦٢٢	*٠,٧٤٩	*٠,٥٠٢	*٠,٨٠٣
٣	الوعى	*٠,٨٨١	*٠,٦٢٧	*٠,٧١٢	*٠,٧٠٠	٠,٧٨٧	*٠,٧٦٤
٤	القيم	*٠,٨٠٢	*٠,٥٦٣	*٠,٤٨٦	*٠,٨٦٢	*٠,٨٠٥	*٠,٨٢٦
٥	المقباس ككل	*٠,٨٦٧	*٠,٦٤٩	*٠,٥٠١	*٠,٨٠٧	*٠,٧٤٧	*٠,٨٤١

قيمة (ر) الجدولية عند واقع دلالة $٠,٠٥ = ٠,٣٥٧$

يتضح من جدول (٢٤) وجود علاقة ارتباطية طردية دالة إحصائياً بين مقياس الذكاء الاجتماعى ومقياس القدرة على اتخاذ القرار لدى العاملين بالاتحادات الرياضية الفردية حيث تراوحت قيمة "ر" المحسوبة ما بين (٠,٤١١ : ٠,٨٨١) وهي أكبر من قيمة "ر" الجدولية عند واقع $٠,٠٥$.

أشارت نتائج البحث إلى وجود علاقة ارتباطية طردية دالة إحصائياً بين محور المرونة والقدرة على اتخاذ القرار لدى العاملين بالاتحادات الرياضية الفردية من وجهة نظر العينة قيد البحث، حيث يرى الباحثان كلما زادت المرونة النفسية زادت القدرة على اتخاذ القرار حيث المرونة تلعب دورا هاما كعملية نفسية وعقلية فى ايجاد الحلول الغير متوقعة فى حل المشكلات التى تواجه القادة الرياضيين فى عملية اتخاذ القرار، كما ان المرونة تتمثل فى قدرة وتكيف الفرد على وضع قرارات بديلة يمكن اللجوء اليها فى حاله ما اذا طرأت تغييرات تؤثر على القرار المتخذ.

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة كلا من " رضا ابراهيم وشيماء عبدالمقصود ٢٠٢٢م" (١١) والتي اشارت الى انه توجد علاقة ارتباطية موجبه داله احصائيا بين ابعاد مقياس المرونه النفسية ومحاور مقياس القدرة على اتخاذ القرار لدى مدربي السباحة. وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة دراسة رامي الغول ٢٠١٧م" (١٠) والتي اشارت الى انه توجد علاقة ارتباطية موجبه داله احصائيا بين اتخاذ القرار والمرونه النفسية لدى اعضاء الهيئات الادارية للاندية الرياضية فى محافظات غزه.

كما أشارت نتائج البحث إلى وجود علاقة ارتباطية طردية دالة إحصائيا بين محور التقبل والقدرة على اتخاذ القرار لدى العاملين بالاتحادات الرياضية الفردية من وجهة نظر العينة قيد البحث، حيث يرى الباحثان انه من دلائل توافر الذكاء الاجتماعى قدرة الفرد على تقبل الاخرين واقامة العلاقات معهم وفهمهم والعطف عليهم والاهتمام المتبادل براحتهم وسعادتهم.

وهذا ما أكده "ابراهيم المغازي" (٢٠٠٣م) حيث اشار الي الذكاء الاجتماعى بأنه القدرة علي اكتشاف وفهم الحالة النفسية والمزاجية للأخرين ودوافعهم ورغباتهم ومقاصدهم ومشاعرهم، والتمييز بينها والاستجابة لها بالطريقة المناسبة، كما أنه يضم الحساسية لتعبيرات الوجه والصوت والإيماءات والانتباه اليها في مختلف المواقف وتفسيرها بطريقة صحيحة. (١٣:١)

ويضيف "مليانى عبدالكريم" (٢٠١٧م) انه يمكن الحكم من وجود الذكاء الاجتماعى من عدمه من خلال معيار التواصل مع الاخرين، فالشخص الذكى اجتماعيا هو من يستطيع التواصل مع الاخرين وتذليل العقبات التى تواجه اتصاله معهم وهذا جوهر عملية التقبل (٤٩: ٢٥)

كما أشارت نتائج البحث إلى وجود علاقة ارتباطية طردية دالة إحصائيا بين محور الوعى والقدرة على اتخاذ القرار لدى العاملين بالاتحادات الرياضية الفردية من وجهة نظر العينة قيد البحث، حيث يرى الباحثان انه كلما زاد الوعى زادت القدرة على اتخاذ القرار. وهذا ما تؤكدته دراسة "تقي عزيز" (٢٠١٥م) " حيث اشار ان وعى الفرد بذاته ومحيطه قد يجعله قادرا على اختيار الاساليب المناسبة واستعماله انماط سلوكية ومعرفية متعددة، بحيث يستطيع ان يستبصر حالة الصراع التى قد تحدث عنده، سواء بين حاجاته الذاتية او بين المعايير الاجتماعية او بين الدوافع والضوابط الاخلاقية التى تكون اساسا يعتمد عليه عند اتخاذ القرارات. (٣: ٥)

كما أشارت نتائج البحث إلى وجود علاقة ارتباطية طردية دالة إحصائياً بين محور القيم والقدرة على اتخاذ القرار لدى العاملين بالاتحادات الرياضية الفردية من وجهة نظر العينة قيد البحث، حيث يرى الباحثان كلما زادت القيم الشخصية زادت القدرة على اتخاذ القرار.

وتتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة "سعاد بعجي ٢٠٢٠م" (١٤) والتي أشارت إلى الأثر الإيجابي الذي تحدثت قيم وأخلاقيات العمل في فاعلية اتخاذ القرارات الإدارية من منظور الفكر الإسلامي حيث أشارت نتائج الدراسة أن قيم وأخلاقيات العمل تعتبر بمثابة المحرك والمرشد للسلوك الإنساني وأن القادة الإداريين يتأثرون بجملة القيم والأخلاقيات التي يؤمنون بها عند القيام بعملية اتخاذ القرار فهي تؤثر في كل مرحلة من مراحل اتخاذ القرار وصولاً إلى القرار الصائب الفعال.

وفي هذا الصدد أشارت نتائج دراسة "كريمة الراشدي ٢٠١٣م" (٢٢) إلى أنه توجد علاقة ارتباطية طردية دالة إحصائياً بين القيم الشخصية والقدرة على اتخاذ القرار لدى مديري المدارس الثانوية.

كما أشارت نتائج البحث إلى وجود علاقة ارتباطية طردية دالة إحصائياً بين مقياس الذكاء الوجداني ومقياس القدرة على اتخاذ القرار لدى العاملين بالاتحادات الرياضية الفردية من وجهة نظر العينة قيد البحث حيث بلغ معامل الارتباط (٠,٨٤١)، حيث كلما زاد الذكاء الاجتماعي زادت القدرة على اتخاذ القرار.

ويعزو الباحثان تلك النتيجة إلى أن البحث الحالي طُبق على شريحة واعية من المجتمع وهم القادة الرياضيين بالاتحادات الرياضية الفردية بجمهورية مصر العربية حيث يتمتع هؤلاء القادة بقدر عالٍ من الذكاء الاجتماعي الذي يظهر جلياً في امتلاكهم مجموعة من الخبرات والقدرات التي تمكنهم من فهم إمكاناتهم وفهم وإدراك مشاعر وسلوكيات الآخرين التعاطف معهم واتباع الطرق الصحيحة والنزيهة في التعامل وامتلاكهم قدر كافي من الوعي يساعدهم في القدرة على تفسير السلوك الصادر من الآخرين تبعاً للسياق الذي يحدث فيه داخل بيئة العمل وهذا يعني في المجمل تحلى أفراد العينة بقدر جيد من الذكاء الاجتماعي والذي يؤثر بدوره في القدرة على اتخاذ القرارات المناسبة.

انفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة "رقية بشكى ٢٠٢٠م" (١٢) والتي كانت أهم نتائجها أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الذكاء الاجتماعي والعقد النفسي في ديوان الترقية والتسيير العقارى لولاية بسكرة، توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الذكاء

الاجتماعى والتزامات العامل نحو صاحب العمل فى ديوان الترقية والتسيير العقارى، توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الذكاء الاجتماعى والتزامات صاحب العمل نحو العامل فى ديوان الترقية والتسيير العقارى.

ودراسة "سمية صواش" (٢٠١٨م) (١٦) والتي كانت أهم نتائجها أنه توجد علاقة ارتباطية طردية بين الذكاء الاجتماعى وجودة الحياة المهنية لدى أساتذة قسم علم النفس بجامعة المسيلة.

ودراسة "ملياني عبدالكريم" (٢٠١٧م) (٢٥) والتي كانت أهم نتائجها أنه توجد علاقة ارتباطية بين الذكاء الاجتماعى والكفاءات القيادية من حيث الدرجة الكلية للذكاء الاجتماعى وكفاءة التفكير الاستراتيجى ثم كفاءة تمكين الموظفين وتطوير قدراتهم ثم كفاءة القيادة الي التغيير، يمكن التنبؤ بالكفاءات القيادية للمدير من خلال الدرجة الكلية للذكاء الاجتماعى.

ودراسة "وضاح مخلف" (٢٠٢٢م) (٢٧) والتي كانت أهم نتائجها تحقيق الأثر المعنوي للذكاء الاجتماعى فى مواجهة سلوك العمل العكسي وهذا مؤشر علي أهمية الذكاء الاجتماعى والدور الذي يمكن أن يؤديه فى مواجهة السلوكيات التي تلحق الضرر بالمنظمات او الافراد.

ودراسة "بابو" "Babo" (2007) (٢٩) والتي كانت أهم نتائجها أنه وجود علاقة سالبة دالة احصائياً بين الذكاء الاجتماعى والعدوان.

ودراسة "جولمان وبوياتز" "Goleman&Boyatzis" (2008) (٣٠) والتي كانت أهم نتائجها أنه سلوكيات القائد وذكائه الاجتماعى يلعبان دوراً مهماً فى التأثير علي اداء الموظفين وزيادة دافعيتهم للإنجاز، كما أن الذكاء الاجتماعى يلعب دوراً مهماً فى القدرة علي التعامل مع الموظفين وفهم سلوكياتهم.

ومن خلال العرض السابق يكون الباحثان قد استطاعا الإجابة على التساؤل الثالث للبحث والخاص بالتعرف على العلاقة بين الذكاء الاجتماعى و القدرة على اتخاذ القرار لدى العاملين بالاتحادات الرياضية الفردية".

الاستخلاصات:

فى ضوء نتائج البحث توصل الباحثان الى الاستخلاصات الآتية:

١- مستوى الوزن النسبى لمقياس الذكاء الاجتماعى بلغ (٧٦,٦٢%) وهو مستوى مرتفع نسبياً وكانت محاوره كالاتى:

- مستوى الوزن النسبى لمحور المرونه بلغ (٧٥,٥٥%) وهو مستوى مرتفع نسبياً.

- مستوى الوزن النسبي لمحور التقبل بلغ (٧٧,٢٩%) وهو مستوى مرتفع نسبياً.
- مستوى الوزن النسبي لمحور القيم بلغ (٨٠,٢٨%) وهو مستوى مرتفع نسبياً.
- مستوى الوزن النسبي لمحور الوعي بلغ (٧٤,١٧%) وهو مستوى مرتفع نسبياً.
- مستوى الوزن النسبي لمقياس القدرة على اتخاذ القرار بلغ (٧٢,٤٢%) وهو مستوى مرتفع نسبياً وكانت محاوره كالاتي:
- مستوى الوزن النسبي لمحور توافر المعلومات المرتبطة باتخاذ القرار بلغ (٦٨,٣٥%) وهو مستوى متوسط نسبياً.
- مستوى الوزن النسبي لمحور المشاركة في اتخاذ القرار بلغ (٧٩,٢١%) وهو مستوى مرتفع نسبياً.
- مستوى الوزن النسبي لمحور القرارات البديلة بلغ (٧٣,٦٠%) وهو مستوى متوسط نسبياً.
- مستوى الوزن النسبي لمحور صياغة وعلان القرار بلغ (٧٠,٧٨%) وهو مستوى متوسط نسبياً.
- مستوى الوزن النسبي لمحور متابعة تنفيذ القرار بلغ (٦٩,٢١%) وهو مستوى متوسط نسبياً.
- توجد علاقة ارتباطية طردية موجبة دالة احصائياً بين مقياس الذكاء الاجتماعي ومقياس القدرة على اتخاذ القرار حيث بلغ معامل الارتباط (٠,٨٤١*).

التوصيات:

في ضوء نتائج البحث يوصى الباحثان بالآتي:

- ١- نشر ثقافة الموضوعات المتعلقة بالذكاء الاجتماعي في مختلف الاتحادات والمؤسسات الرياضية الاخرى، واطهار مدى أهميتها في نجاح الأفراد إدارياً ومهنياً.
- ٢- ضرورة تضمين مهارات الذكاء الاجتماعي ضمن برامج الاعداد المهني للعاملين بالمؤسسات والهيئات الرياضية المختلفة لما لها من أهمية في إعداد صف ثان من القادة الرياضيين.
- ٣- ضرورة توجيه نظر المسؤولين عن إختيار القادة الرياضيين نحو أهمية المتغيرات النفسية ومنها الذكاء الاجتماعي ودورها الفعال في جودة اتخاذ القرارات.

- ١١- رضا محمد ابراهيم وشيماء محمد عبدالمقصود (٢٠٢٢م) : المرونة النفسية وعلاقتها بالسلوك القيادي والقدرة على اتخاذ القرار لمدربي السباحة، بحث منشور المجلد ٦٠ العدد ٣، مجلة اسيوط لعلوم وفنون التربية الرياضية، كلية التربية الرياضية، جامعه اسيوط.
- ١٢- رقيه بشكي (٢٠٢٠م): الذكاء الاجتماعي وعلاقته بالعقد النفسي دراسة ميدانية في ديوان الترقية والتسيير العقاري- بسكرة ، رسالة ماجستير، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر.
- ١٣- سامية السعيد بغاغو، فاطمة فوزي عبدالعاطي(٢٠٠٣م) : تكوين المعلم خلقياً لحضارة ما بعد الحداثة _ تصور مقترح، بحث منشور، المجلد الاول، العدد (٣٢)، كلية التربية، جامعة طنطا.
- ١٤- سعاد بعجي (٢٠٢٠م): اثر قيم واخلاقيات العمل في فاعلية اتخاذ القرارات الادارية- من منظور اسلامي_، بحث منشور، مجلد ١٢ العدد ٣، مجلة العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية، جامعة البشير الابراهيمى، الجزائر.
- ١٥- سماح محمود ابراهيم (٢٠١٦م) : النمذجة البنائية للعلاقات بين الحكمة والذكاء الاخلاقي والذكاء الشخصي والذكاء الاجتماعي لدي طالبات المرحلة الجامعية، العدد(٧٦)، دراسات عربية في التربية وعلم النفس، رابطة التربويين العرب، القاهرة، مصر.
- ١٦- سمية صواش (٢٠١٨م) : الذكاء الاجتماعي وعلاقته بجودة الحياة المهنية لدي أساتذة قسم علم النفس بجامعة المسيلة، رسالة ماجستير، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة محمد بوضياف، المسيلة، الجزائر.
- ١٧- سميرة عطية العريان (٢٠١٠م): عادات العقل ومهارات الذكاء الاجتماعي المطلوبة لمعلم الفلسفة والاجتماع في القرن الحادي والعشرون، العدد(١٥٥)، الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس، كلية التربية، جامعة عين شمس، مصر.
- ١٨- شارف اسماعيل (٢٠٢٢م): أثر سمات شخصية أستاذ التربية البدنية والرياضية وكفاءته التربوية في تنمية الذكاء الاجتماعي لدي تلاميذ الطور الثانوي، رسالة دكتوراة، كلية العلوم، قسم علوم وتقنيات الأنشطة البدنية والرياضية، جامعة أمحمد بوقرة بومرداس، الجزائر.

- ١٩- شهرزاد محمد شهاب (٢٠١١م): القدرة علي اتخاذ القرار وعلاقتها بمركز الضبط، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، المملكة الأردنية الهاشمية.
- ٢٠- عفراء ابراهيم خليل (٢٠١١م): الذكاء الاخلاقي وعلاقته بعامل الانبساط والعصابية لدي طالبات الجامعة، بحث منشور، العدد (٧٢)، مجلة كلية التربية الاساسية، كلية التربية للبنات، جامعة بغداد.
- ٢١- علي حسين، رشاد الساعد (٢٠٠١م): نظرية القرارات الادارية مدخل نظري وكمي، دار زهران للنشر والتوزيع، عمان، المملكة الاردنية الهاشمية.
- ٢٢- كريمة احمد الراشدي (٢٠١٣م): القيم الشخصية وعلاقتها باتخاذ القرار لدى مديري المدارس الثانوية، رسالة ماجستير، قسم علم النفس التربوي، كلية التربية للعلوم الانسانية، جامعة ديالى، العراق.
- ٢٣- محمد محمد ابراهيم واخرون (٢٠٠٠م): "الادارة، الاصول والمبادئ العلمية"، دار الناشر، مكتبة عين شمس.
- ٢٤- مصطفى عبدالصبور عبد الغنى (٢٠١٩م): الصراع التنظيمي وعلاقته باتخاذ القرار لدى مديري الهيئات الشبابية والرياضية بمحافظة قنا، رساله ماجستير، غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعه جنوب الوادي
- ٢٥- ملياني عبدالكريم (٢٠١٧م): الذكاء الاجتماعي وعلاقته بالكفاءات القيادية لدي مديري المؤسسات التربوية "دراسة ميدانية بالمؤسسات التربوية لولاية المسيلة"، رسالة دكتوراة ، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة محمد خيضر - بسكرة، الجزائر.
- ٢٦- منيرة هندي أبو دقة" (٢٠١٢م): الثقة بالنفس وعلاقتها باتخاذ القرار لدي مديري المدارس الثانوية الرسمية في محافظتي دمشق وريفها، رسالة ماجستير،
- ٢٧- وضاح مخلف خلف (٢٠٢٢م): توظيف الذكاء الاجتماعي في مواجهة سلوك العمل العكسي، بحث منشور، العدد(١)، المجلد(١٤)، مجلة جامعة الأنبار للعلوم الاقتصادية والادارية، جامعة الموصل، العراق.
- ٢٨- يوسف قطامي (٢٠١٠م): الذكاء الاجتماعي للأطفال، النظرية والتطبيق، الطبعة الاولى، دار المسيرة، الاردن.

ثانياً: المراجع باللغة الأجنبية:

- 29- **Babu, M. s. (2007):** "Social intelligence and aggression among senior secondary school students: A comparative sketch". a project done as a part of PGDHE of IGNOU), Jamia Millia Islamia, A Central University, New Delhi.
- 30- **Goleman, D. & Boyatzis (2008):** *Social Intelligence & The Biology Of Leadership*. Harvard Business Reviw. HBR.ORG.
- 31- **hurd – mark (2003):** enterprise desions making harvard business review (fall).
- 32- **Reigle, Jack. (2008):** Strategic intelligence for better design firm management, United States of America, Bascom hill Publishing Group
- 33- **Sarkute, Ligita. (2010)** Factors & Models of decision – making: analysis of Governments in Lithuania, Unpublished Dissertation, Kaunas University of Technology.
- 34- **Simon, Julian Lincoln. (2000):** Developing decision – making skilsl for business, M. New York, E. Sharpe, Inc.