



المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والتجارية

دورية – علمية – محكمة

كلية التجارة – جامعة دمياط

المجلد الرابع - العدد الثاني - الجزء الثالث (إدارة الأعمال)

يوليو ٢٠٢٣



هيئة التحرير

رئيس التحرير	عميد الكلية والقائم بعمل رئيس مجلس قسم المحاسبة	أ.د / ياسر محمد عبد العزيز سمرة
مدير التحرير	وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث	أ.د / مصطفى محمد الكرداوي
عضواً	رئيس قسم إدارة الأعمال	أ.د / محمد عبد الله الهنداوي
عضواً	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	أ.د / محمد عبد الحميد شهاب
عضواً	رئيس قسم المحاسبة	أ.د. / وائل محمد أحمد عبد الوهاب
عضواً	أستاذ مساعد بقسم الإحصاء والتأمين	أ.م.د / أمال عبد الغني مبارك
مديراً تنفيذياً	قسم المحاسبة، جامعة دمياط	د. / السيد عبد النبي القرنشاوي

أعضاء من خارج الجامعة

أستاذ المحاسبة بجامعة المنصورة	أ.د / محمود عبد الفتاح رزق
أستاذ المحاسبة ونائب رئيس جامعة قناة السويس	أ.د / أحمد زكي متولي

سكرتير التحرير: السيد/ محمود ثروت صالح
المسئول المالي: السيد/ محمد العوادلي

الفهرس

م	عنوان البحث	الصفحة
١	دور الخصائص الريادية للطلاب في العلاقة بين البيئة الجامعية وتعزيز نية العمل الريادي لدى طلاب الجامعات: دراسة تطبيقية على جامعة الإسكندرية د. أشرف محمد إبراهيم عوض	١
٢	توسيط الرسوخ التنظيمي في العلاقة بين الشغف بالعمل والارتباط الوظيفي بالتطبيق على معاوني أعضاء هيئة التدريس بجامعة المنصورة د. تامر إبراهيم عشري؛ د. سنية محمد أحمد سليمان سبع	٤٩
٣	إدارة المواهب كمتغير وسيط بين القيادة الجديرة بالثقة والولاء التنظيمي: دراسة تطبيقية على العاملين بالمركز الرئيسي للشركة المصرية للاتصالات بالقرية الذكية د. محمد حسن محمد العشري	٧٩
٤	أثر توافق الفرد مع بيئة المنظمة على الأداء الإبداعي: بالتطبيق على أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بجامعة المنصورة د. حميدة محمد النجار؛ د. أحمد محمد السطوحى؛ أ.آية عادل بدران	١١٥
٥	التأثير المعدل للدعم القيادي في العلاقة بين صياغة الوظيفة والارتباط بالعمل: بالتطبيق على هيئة التمريض في المستشفيات الحكومية بمحافظة كفرالشيخ أ.رامي محمود طلحه؛ د. حميدة محمد النجار؛ د. منى سامي مصطفى	١٥١
٦	اليقظة التنظيمية وأثرها في الأداء المستدام: دراسة تطبيقية على شركات تصنيع الأدوية في مصر د. محمود عبد العزيز المنسي	١٩١
٧	قياس الأثر الوسيط للقدرات الديناميكية على العلاقة بين استخدام تقنيات التحول الرقمي كآلية لتوجيه عوامل الأداء التكيفي لخدمات منظومة التأمين الصحي الشامل خلال جائحة كورونا د. هند عبد الفتاح مقرض	٢٤١

م	عنوان البحث	الصفحة
٨	أثر الذكاء الاصطناعي التسويقي على إدارة علاقات العملاء CRM: بالتطبيق على عملاء الأسواق الإلكترونية في مصر د. بسمة توفيق أحمد؛ د. تامر محمد موسى	٢٨٩
٩	أثر بعض ممارسات الإنتاج الأنظف على الميزة التنافسية: دراسة تطبيقية على شركات مواد البناء بدمياط الجديدة عمار علي ناصر الشبلي؛ د. لمياء السعيد السعيد السلنني	٣٣٣
١٠	التحول الرقمي في ظل رؤية مصر ٢٠٣٠: دراسة تحليلية مقارنة لخدمات الحكومة الإلكترونية د. أسامة وجدي؛ د. عاطف فتحي حبيب سيدهم	٣٥٧
١١	أثر سلوكيات التسييس التنظيمي على تنمية المسار الوظيفي للعاملين بمستشفيات وزارة الصحة بمحافظة دمياط: دراسة لدور بعض المتغيرات الوسيطة أ. ناريمان فوزي الحبشي؛ د. محمد عبد الله الهنداوي؛ د. مصطفى محمد الكرداوي؛ د. مها مصباح محمد شبانه	٤٣٥
١٢	تأثير أخلاقيات التسويق على ولاء العملاء: الدور الوسيط للصورة الذهنية: دراسة ميدانية على عملاء شركات اتصالات المحمول د. مرفت محمد رشوان؛ د. محمد ربيع سلامه؛ د. حاتم توفيق عناني	٤٧٩
١٣	إطار عمل مقترح لتقييم ممارسات التنمية المستدامة من خلال ربط ممارسات سلسلة التوريد ودعم تكنولوجيا المعلومات: مراجعة منهجية للأدبيات قائمة على تحليل المحتوى د. وائل حسن الجراحي أحمد	٥١١
١٤	مقدمات ونواتج الاستبعاد المالي: دراسة تطبيقية على المشروعات الصغيرة والمتوسطة بمحافظة دمياط أ. آلاء محمود غنيم؛ د. أمير علي المرسي شوشه؛ د. مها مصباح شبانه	٥٦١
١٥	تأثير أبعاد خبرة العملاء على سلوكيات مشاركتهم في خلق القيمة: دراسة تطبيقية على عملاء شركات الطيران في مصر أ. شيماء عادل الطنطاوي؛ د. عبد القادر محمد عبد القادر؛ د. منى دكروري	٦٠٥

م	عنوان البحث	الصفحة
١٦	الدور الوسيط لعملية اتخاذ القرار في العلاقة بين إدارة المعرفة والبراعة التنظيمية دراسة على البنوك التجارية بمنطقة الحدود الشمالية د. محمد علي عبد الحميد سعد	٦٣٣
١٧	العلاقة بين الإشراف المسيء والأداء الوظيفي: دور الحضور السلبي للموظف ودعم زملاء العمل: دراسة تطبيقية على العاملين بالمركز القومي لبحوث المياه بجمهورية مصر العربية أ.ياسم محمود محمد عبد الفتاح؛ د. مصطفى محمد الكرداوي؛ د. مها مصباح محمد شبانه	٦٦٩
١٨	تأثير ممارسات التمكين والتطوير والتدريب المهني للعاملين على المزايا التنافسية للشركات بتوسيط الأداء التنظيمي والاستدامة الاستراتيجية للشركات الصناعية بمدينة العاشر من رمضان بجمهورية مصر العربية د. إبراهيم جمال الدين محمود محجوب	٧١٧
١٩	المحددات النفسية لنزعة التملك وأثرها على الشراء القهري: دراسة تطبيقية على مستهلكي السلع الخاصة بجمهورية مصر العربية أ. مروة محمد بلال؛ د. محمد عبد الله الهنداوي؛ د. مها مصباح شبانه	٧٥٧
٢٠	خصائص العملاء كمتغير معدل للعلاقة بين الإعلانات المثيرة للجدل والصورة الذهنية للعلامة التجارية: دراسة تطبيقية على شركة قطونيل للملابس الداخلية د. أحمد عبد الفتاح محمد شلبي؛ د. ولاء نجيب عبد الحليم شلبي	٧٩١
٢١	تأثير أبعاد إنصاف علامة المقصد السياحي على ارتباط العميل عبر الانترنت: دراسة تطبيقية على عملاء مصيف مدينتي الغردقة وشرم الشيخ في مصر د. عبد العزيز حسن؛ د. محمود ابو المجد كامل؛ أ. سارة محمد البسيوني	٨٣٧
٢٢	تأثير الشمول المالي على الربحية: دراسة تطبيقية على البنوك العاملة في مصر د. نظير رياض محمد الشحات؛ أ. محمد عبد العزيز السيد أبو الديار	٨٦٣

م	عنوان البحث	الصفحة
٢٣	العلاقة بين أخلاقيات العمل في الاسلام والأداء الوظيفي: الدور الوسيط لرأس المال النفسي بالتطبيق على المدارس الخاصة بمحافظة الجيزة د. دعاء محمد رستم حسان	٩٠٩
٢٤	دور أبعاد علامة صاحب العمل في انخفاض نية ترك العمل لدي موظفي شركات الاتصالات بمحافظة الدقهلية د. حميدة محمد النجار؛ د. هشام محمد يسين؛ أ.آية محمد حسن متولي	٩٤٣
٢٥	دور الذكاء المالي في العلاقة بين العوامل السلوكية وقرار الاستثمار: دراسة تطبيقية أ.إرانيا حامد محمود العوادلي؛ د. أمير علي المرسي شوشة	٩٧٥
٢٦	تأثير ممارسات سلاسل التوريد على المخاطر المالية: دراسة تطبيقية على مصانع دباغة الجلود بمحافظة القاهرة" أ.أكرم رمضان كامل أحمد؛ د. عبد العزيز علي حسن؛ د. ناجي محمد فوزي خشبة	١٠٠٩
٢٧	انعكاسات كفاية رأس المال وفقاً لمقررات Basel II على ربحية البنوك التجارية التابعة للقطاع المصرفي المصري خلال الفترة (2013-2022م) د. إيمان فتحي عبده الحمامصي	١٠٣٥
٢٨	مقدمات ونواتج التطفل المدرك لإعلانات وسائل التواصل الاجتماعي عبر الهاتف المحمول د. وليد محمد صديق عبد المجيد	١٠٨٥
٢٩	تأثير ممارسات إدارة الموارد البشرية على إدارة الأزمات التنظيمية: الدور الوسيط للقيادة الموقفية: دراسة تطبيقية على شركات البترول العاملة في مصر د. هشام محمد صبري البحيري	١١٤٩
٣٠	أثر تطبيق منهج إعادة تشكيل الوظيفة في تحسين سلوكيات المواطنة التنظيمية: الدور المعدل للكفاءة الذاتية للموظف (دراسة تطبيقية) د. هشام محمد صبري البحيري	١١٩٣
٣١	الدور الوسيط للتمكين النفسي في إطار العلاقة بين نظم العمل عالية الأداء والتميز التنظيمي: دراسة تطبيقية على العاملين بقطاع البنوك التجارية المصرية بالقاهرة الكبرى د. أحمد محمود أحمد عبد النبي	١٢٢٩