

## ” دور تكنولوجيا المعلومات في الارتقاء بمستوي الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب جامعة المنيا“.

د/ سائلة أحمد حسين

### المقدمة ومشكلة البحث :

يشهد عالمنا اليوم تطورات وابتكارات في مختلف الميادين والمجالات ، حيث تسعى كل دولة من دول العالم مواكبة هذه التطورات الحاصلة خاصة تلك التي تدخل ضمن مجال تكنولوجيا المعلومات ، فأصبحت التكنولوجيا والمعلومة من أهم مدخلات العملية الإنتاجية ، وانطلاقا من هذا تحول الاقتصاد من صناعي إلى اقتصاد رقمي مبني أساسا على الأجهزة والمعدات الرقمية الحديثة والاعتماد بشكل كبير في كل مرحلة من مراحل العمليات على الشبكات وخاصة شبكة الانترنت ( ١ : ٢ ) .

وأشار " على رجب محمود (٢٠١٢)" أن العقد الاخير من القرن العشرين تميز بالاهتمام الكبير بالتعامل مع المعلومات في مختلف المجالات سواء كان ذلك بالأجهزة والمعدات والادوات المادية الخاصة بالتعامل معها ، او بطرق معالجتها وبرمجتها وتشغيلها ، او بالموارد البشرية العاملة في مجالها ، او بالسياسات او الاجراءات التي يمكن اتباعها لتحقيق اقصى استفادة منها ثم بدت معالم عصر المعلومات تبنى وتؤسس خلال هذا العقد مما دعي المنظمات للسعى الجاد الدعوة لمواكبة هذا التوجه حتى تتمكن من متابعة كل جديد وتجد لها مكانا بين المنظمات الرائدة ، ولن يأتي لها ذلك الا بتطبيق تكنولوجيا المعلومات ( ١٠ : ١٩ ، ٢٠ ) .

وذكر " عبد الحميد بسيوني (٢٠١٠)" أنه أساليب الإدارة الحديثة تعتبر من الركائز الأساسية التي تسهم في تحقيق التقدم والتميز للمؤسسات الرياضية فهي وظيفة أساسية في كل مجتمع تجمع بين عوامل الإنتاج المختلفة من رأس مال وقوة عاملة وموارد طبيعية والتنسيق بينها للحصول على رضا العملاء ونجاح أهداف المؤسسة بأقل تكلفة وجهد ووقت .

فأصبحت الحاجة إلي المعلومات الدائمة التحديث حاجة ملحة وضرورية وحيوية للوصول الى اتخاذ قرارات ذات كفاءة في شتى مجالات الحياة العلمية والعملية والإدارية في كافة مجالات

\* مدرس بقسم الترويج الرياضي بكلية التربية الرياضية جامعة المنيا .

الصناعة والتجارة والعمليات المصرفية والعسكرية والتعليمية والاقتصادية والأمنية والسياسية والزراعية والعلمية وغيرها ، فكل هذه المجالات وغيرها من المجالات تحتاج إلى المعلومات وتحتاج أيضا إلى تحديث المعلومات لتكون هذه المعلومات حديثة يمكن الاعتماد عليها ، ويتم استهلاك جزء هام من الأعمال التنفيذية والوقت والمال في تسجيل البيانات والبحث في المعلومات واستكشافها وتوصيلها ( ٨ : ٩ ) .

ويري " محمد فتحي محمد (٢٠١٢) " أنه يعيش معظم الناس في عالم متغير باستمرار ، فهناك تغيرات تحدث في مجال التكنولوجيا ، التوظيف ، التشريع ، والكثير من الامور التي غيرت من العالم الذي نعيش فيه ، والعصر الذي نعيش فيه أصبح سريع الايقاع لا يتحمل ضياع الوقت وسرعة حركته جعلت القلق سمة من سمات هذا العصر ، وأصبح علم الادارة أحد العلوم المعاصرة التي تحظى باهتمام الباحثين في العديد من التخصصات واذا زادت اهمية هذا العلم في الوقت الراهن نتيجة التطورات الهائلة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مما ساعد على اقتراب اجزاء العالم مع بعضها البعض ( ١٣ : ٢ ) .

ويشير "عبدالله عبد العزيز موسى (٢٠١٠)" أنه قد زادت اهمية استخدام التكنولوجيا الحديثة والمتمثلة في : أجهزة الحاسب ، ونظم المعلومات الادارية الحديثة في تطوير وتنمية العملية الادارية لما لها من تأثير كبير على النهوض بالعملية الادارية ( ٩ : ١٢ ) .

وذكر " محمد فتحي محمد (٢٠١٢)" أن ادخال تكنولوجيا المعلومات والحاسب الألى والاتصالات يعتبر ثورة حقيقية في عالم الادارة ، هدفها هو تحويل الاعمال والخدمات الادارية التقليدية الى اعمال وخدمات الكترونية وظهور ادارة الكترونية تعمل على حماية الكيان الاداري والارتقاء بأدائه ، وتحقيق الاستخدام الامثل للخدمات بسرعة عالية ودقة متناهية ، وفي المجال التطبيقي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الادارة كأهمية استراتيجية ، بما تسهم من دعم ومساندة لأجل تبسيط الاجراءات الادارية وتسهيل وتسريع عملية صنع القرار، وتمكين الادارات من التخطيط بكفاءة وفعالية للاستفادة من متطلبات العميل وتقديم جودة الخدمات الالكترونية وفق معايير فنية وتقنية عالية تواكب العصر ( ١٣ : ١٦ ) .

ويشير " جمال يوسف بدر(٢٠١٠)" أنه يعد بناء القدرات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الدعامة الرئيسية في دعم التطور المستمر لمجتمع المعلومات ولذلك لا بد من أن

يشمل جميع أبناء وأفراد فئات المجتمع ، وأن يتم التغلب على مواضيع الأمن والخصوصية وحماية المعلومات الشخصية للأفراد والأعمال التجارية في المؤسسات وبالتالي يؤدي إلى توفير بيئة تكنولوجية سليمة وخلق مناخ إيجابي يساعد على احتواء التكنولوجيا والاتصالات والعمل على انتشارها في المؤسسات الوطنية التي هي دعامة التعاون بين القطاعين العام والخاص ( ٦ : ١٢٤ ) .

وذكرت " مي محمد صبري (٢٠١٤) " إن الحاجة للترويح عن النفس حاجة إنسانية ولها أهميتها ويتوقف إدراك أهمية الترويح على مدى الوعي الترويحي عند الفرد ، فالترويح مظهر من مظاهر النشاط الإنساني يتميز بتنوع أهدافه التي تشمل الجوانب البدنية والنفسية والاجتماعية والثقافية والعقلية ، والسعادة تمثل الشعور الذي يصبو إليه أي باحث عن الترويح ، حيث يمثل الدافع إلى الشعور بالسعادة أحد أهم الحاجات الضرورية للفرد ، وهناك نزعة طبيعية لدى كل إنسان لممارسة أنشطة يعبر فيها عن نفسه و تلك الأنشطة التي تعبر فيها عن أفكاره واتجاهاته وميوله من خلال ما نسميه بالأنشطة الترويحية ، حيث يستطيع الإنسان من خلال تلك الأنشطة تنمية معلوماته واكتشاف مواهبه وتطوير سلوكه بما يتلائم مع المجتمع الذي يعيش فيه ( ١٩ : ٨ ) .

ويشير كلا من " كمال درويش ومحمد الحماحمي (٢٠٠٤) " أن الدافعية تجاه الأنشطة الترويحية تتمثل في الإقبال والارتباط بمناشطه وأنها تنمو وفقاً لرغبة الفرد وبدافع من ذاته للمشاركة في المناشط الترويحية ، ومن ثم تكون المشاركة إرادية وتعد الدافعية أحد أهم الخصائص التي يتميز بها النشاط الترويحي ( ١١ : ٩٤ ) .

وتذكر " تهاني عبد السلام محمد " (٢٠٠١م) " أن تحقيق السعادة التي يتطلع إليها كل إنسان من دون اعتبار للجنس أو العنصر البشري أو للعقائد هو المحور الأساسي للترويح والأنشطة الترويحية ، حيث أنه من الضروري أن يرتبط الاشتراك في الأنشطة الترويحية بالشعور بالسعادة لدى ممارسيه ( ٥ : ٦٧ ) .

ويشير " محمد الحماحمي و عايدة عبد العزيز (٢٠٠١م) " أن للأنشطة الترويحية إسهامات في التأثير الإيجابي على العديد من الجوانب نحو المشاركين في ممارسة أوجه مناشطه ، كما يهدف الترويح إلى الوقاية من المتغيرات المدنية الحديثة وإلى زيادة المردود الإنتاجي لهؤلاء المشاركين ( ١٤ : ٩٠ ) .

ويذكر " محمود طلبة (٢٠١٣م) " نقلا عن "جراى Gray و جربين Greben " أن الترويح حالة انفعالية تنتاب الفرد نتيجة لإحساسه بالوجود في الحياة ، وأن الترويح يتضمن دوافع المشاركة في أنشطة الحاجة إلى الإنجاز والسعادة والقبول والنجاح والقيمة الذاتية والدعم الإيجابي والمجتمعي الذي تستفيد منه السيدات الممارسات للأنشطة الترويحية في تقدير الذات ، كما أنه يهدف إلى استثمار وقت الفراغ بإيجابية وبطريقة مقبولة اجتماعيا (١٦ : ٢٤).

وأشار " محمود اسماعيل طلبة ( ٢٠١٠ م) " ان قياس تقدّم المجتمعات مرتبط بإدراك وتقدير أفراد المجتمع لأهمية الوقت ، وما يعكس الإطار الثقافي لمجتمع ما هو قيام أفرادها بالسيطرة على الوقت ، فأوقات الفراغ تختلف من مجتمع لآخر فهناك مجتمعات ترى بأنه وقت للتأمل وأخرى ترى أنه وقت للعب والتسلية ، ومن يرى أن الوقت من ذهب ، وحتى بين أفراد المجتمع نفسه نرى اختلاف في تقدير قيمة الوقت ، والوقت من النعم العظيمة التي أنعمها الله على الإنسان (١٥ : ٤٣).

ويرى " أيمن أحمد العمرى (٢٠٠٩)" أن العالم يشهد في عصرنا الحالي ثورة تكنولوجية كبيرة ، صاحبها انفجار كبير للمعلومات ، هذه الثورة التي حظيت باهتمام العلماء والباحثين في ايجاد القدرات التقنية لمعالجة وتخزين هذا الكم الضخم من المعلومات ، والاستفادة القصوى منها ، هذه المعلومات بما تحوى عليه من ثروة هائلة من البيانات الكمية والوصفية للظواهر الاقتصادية والاجتماعية والثقافية وغيرها تمثل ثروة قومية للدول لا تقل عن الثروات الطبيعية والبشرية الأخرى ، هذا مما دفع الدول الى الاهتمام بالتطور التكنولوجي والتقني الذي نراه في عصرنا الحالي ( ٢ : ٩) .

كما أن تكنولوجيا المعلومات تقدم دوراً أساسياً في دعم العمليات واتخاذ القرارات المناسبة داخل مكاتب رعاية الطلاب الذي يتمثل في استخدام البرمجيات والتجهيزات وشبكات الاتصال والخبرة الفنية لتوجيه وقيادة الأعمال لضمان رضا الطلاب وتسهيل العمليات الداخلية والخارجية داخل مكاتب رعاية الطلاب ، حيث أن عدم وجود أساليب تكنولوجية حديثه بمكاتب رعاية الطلاب يعوق بشكل قوي العمليات الخاصة بالأنشطة الترويحية بتلك المكاتب .

وكما أن رياح التغيير التي تجتاح اليوم العالم أجمع محلياً ودولياً مثل العولمة واتفاقيات التجارة الحرة والتوجه إلى الخصخصة وحرب الدول والغزو الثقافي نتيجة التطوير والابتكار المستمر يجعل الطريق صعباً أمام الجامعات والهيئات التقليدية الراضة للتغيير نحو الأفضل ، وهي الدافع

والمحرك الحقيقي للتعرف علي دور تكنولوجيا المعلومات في الارتقاء بمستوي الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب جامعة المنيا .

وحيث إنه لا يختلف اثنان في أن طالب اليوم ليس هو طالب أمس ، فطالب اليوم كثير المطالب ، واسع الاطلاع ، صعب الإرضاء وما هذا إلا نتيجة طبيعية للثورة التكنولوجية والمعلوماتية التي زادت من ثقافة الطالب والخدمات من حوله ، وعدم تقديم الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب بما يقابل توقعات الطلاب يترتب عليه انخفاض رضاء المستفيدين من الخدمات التي تقدمها رعاية الطلاب ، وعدم إقبال الطلاب على ممارسة الأنشطة التي هي جوهر الخدمة بهذه المكاتب . ومن هنا تبرز أهمية التعرف علي دور تكنولوجيا المعلومات في الارتقاء بمستوي الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب جامعة المنيا كأحد الأساليب الإدارية الحديثة التي تساعد الجامعات على مواجهة هذه المتغيرات وتلبية رغبات وتطلعات طلابها ، في عصر لا مكان فيه لجامعات ومكاتب رعاية طلاب قابعة في ظل الروتين والبيروقراطية الإدارية والنظر إلى الطلاب من برج عاجي مكس بالأوراق والمعاملات والإجراءات المطولة .

### هدف البحث :

يهدف البحث الحالي إلى التعرف علي دور تكنولوجيا المعلومات في الارتقاء بمستوي الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب جامعة المنيا ، وذلك من خلال التعرف علي :

- ١ - آليات تكنولوجيا المعلومات في الارتقاء بمستوي الانشطة الترويحية .
- ٢ - مجالات استخدام تكنولوجيا المعلومات لدعم الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب .
- ٣ - جوانب تطبيق تكنولوجيا المعلومات لدعم الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب .
- ٤ - معوقات تطبيق تكنولوجيا المعلومات في دعم الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب .

### تساؤلات البحث :

- ١ - ما آليات تكنولوجيا المعلومات في الارتقاء بمستوي الانشطة الترويحية ؟
- ٢ - ما مجالات استخدام تكنولوجيا المعلومات لدعم الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب ؟
- ٣ - ما جوانب تطبيق تكنولوجيا المعلومات لدعم الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب ؟
- ٤ - ما معوقات تطبيق تكنولوجيا المعلومات في دعم الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب ؟

## المصطلحات المستخدمة في البحث :

تكنولوجيا المعلومات :

هي مجموعة الطرق والتقنيات الحديثة المستخدمة بغرض تبسيط نشاط معين ورفع أدائه ، وهي تضم مجموع الاجهزة التي تعنى بمعالجة المعلومات وتداولها مثل الحواسيب والبرامج ومعدات الحفظ والاسترجاع ، والنقل الالكتروني السلكي واللاسلكي عبر وسائل الاتصال بكل أشكالها وأنواعها ، سواء مكتوبا أو مسموعا أو مرئيا ... وغايتها الاساسية لتسهيل التواصل الثنائي والجماعي عبر الشبكات المغلقة و المفتوحة ( ٣ : ٢٧٥ ) .

الأنشطة الترويحية:

هي الأنشطة المتعددة والمتنوعة التي تمارسها المرأة في وقت الفراغ بهدف اكساب الخبرات والمهارات التي تحقق لها التوازن والتكامل وبذلك يتم إعدادها لحياتها المستقبلية ( ٥ : ٣٨ ) .

رعاية الطلاب :

مجموعة الأنشطة والخدمات التي تقدم لطلاب الجامعة من خلال وحدات إدارية متخصصة على مستوى الادارة والكليات يقوم على العمل فيها أخصائيين متخصصين في مجالات الأنشطة المختلفة بهدف المساهمة في تحقيق النمو المتكامل لطلاب الجامعة ليصبحوا مواطنين صالحين يرتقوا بمجتمعهم ( ٢١ : ٨ ) .

## الدراسات السابقة :

١. دراسة "حسنا جمال كامل"(٢٠٢٢)(٧) بعنوان " دراسة تحليلية لأوقات الفراغ والترويح للسيدات الممارسات للأنشطة الترويحية بالأندية ومراكز الشباب ببعض محافظات شمال الصعيد " ، واستهدفت دراسة تحليلية لأوقات الفراغ والترويح للسيدات الممارسات للأنشطة الترويحية بالأندية ومراكز الشباب ببعض محافظات شمال الصعيد "دراسة مقارنة"، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي (أسلوب الدراسات المسحية) بخطواته وإجراءاته وذلك لمناسبته لتحقيق أهداف البحث، يشتمل مجتمع البحث على الأندية الرياضية ومراكز الشباب ببعض محافظات شمال الصعيد وعددهم (١٠) مراكز شباب من مدن محافظة المنيا وعدد (١١) مركز شباب من مدن محافظة بني سويف، عدد (٦) أندية من محافظة المنيا، عدد (٦) اندية من محافظة بني سويف وبلغ عدد السيدات المترددات بتلك الأندية ومراكز الشباب وفقاً للإحصائية الخاصة بها (١٦٢٠)

بمحافظة المنيا وعدد (١٥٧٠) بمحافظة بني سويف بإجمالي مترددات (٣١٩٠) سيدة، تم اختيار عينة البحث بالطريقة العمدية من مراكز الشباب والأندية الرياضية بمحافظة المنيا وبني سويف، وتم الاستعانة بالطريقة العشوائية لاختيار السيدات المترددات على الأندية الرياضية ومراكز الشباب بمحافظتي المنيا وبني سويف، وبلغ قوام العينة (٣٨٠) سيدة، (٣٥٠) للعينة الأساسية، و(٣٠) للعينة الاستطلاعية بنسبة مئوية قدرها (١١,٩١%)، وكانت أهم النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين العاملات وغير العاملات المترددات وغير المترددات على الأندية الرياضية ومراكز الشباب ببعض محافظات شمال الصعيد في ميزانية الوقت.

٢. دراسة "هدير سعيد خضر" (٢٠٢٢)(٢٠) بعنوان "دراسة تحليلية لمعوقات ممارسة الأنشطة الترويحية بمراكز الشباب بمحافظة المنوفية"، واستهدفت الدراسة التعرف على المعوقات التي تواجه ممارسة الأنشطة الترويحية بمراكز الشباب بمحافظة المنوفية وذلك من خلال التعرف على واقع الممارسة الترويحية بمراكز الشباب بمحافظة المنوفية، والمعوقات التي تواجه الممارسة الترويحية بمراكز الشباب بمحافظة المنوفية، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي (أسلوب الدراسات المسحية) بخطواته وإجراءاته وذلك لمناسبته لتحقيق أهداف البحث، يمثل مجتمع البحث الأفراد الإداريين والأعضاء بمراكز الشباب وهم عددهم (٣٠) مركز شباب بمحافظة المنوفية، واشتملت عينة البحث عدد مراكز الشباب التي قامت الباحثة بتطبيق عليها الاستبانة ٣٠ مركز شباب أي تم التطبيق على (١٦٥) إداري من مجلس إدارة (٣٠) مركز شباب بمحافظة المنوفية، كما طبق على (٤٦٥٠) عضو بمراكز الشباب، بينما جاء عدد الدراسة الاستطلاعية (٤٥) إداري بمراكز الشباب، (٢٥٠) عضو من مراكز الشباب، واشتملت أهم النتائج أن الأنشطة الترويحية المختلفة لها دور كبير في مراكز الشباب، قلته الوعي الترويحي لدي السادة الإداريين، قلته الإمكانيات المادية والبشرية بمراكز الشباب لإقامة أنشطة ترويحية وتعتبر من أهم المعوقات، وعدم توافر قدر كافي من الأنشطة الترويحية داخل مراكز الشباب وتعتبر معوق من المعوقات الهامة.

٣. دراسة "محمد عبد البديع آدم" (٢٠٢٢)(١٢) بعنوان "نظم المعلومات الإدارية ودورها في تطوير الأداء الإداري للقيادات الجامعية بالجامعات المصرية"، واستهدفت الدراسة التعرف على دور نظم المعلومات الإدارية (الكفاءة والجودة) في تطوير الأداء الإداري للقيادات الجامعية بالجامعات المصرية، استخدم الباحث المنهج الوصفي (أسلوب الدراسات المسحية) بخطواته

وإجراءاته وذلك لمناسبته لتحقيق أهداف البحث ، يمثل مجتمع البحث الأفراد الإداريين والأعضاء بمراكز الشباب وهم عددهم (٣٠) مركز شباب بمحافظة المنوفية ، واشتملت عينة البحث عينة عشوائية من القيادات الجامعية المتمثلة في (عمداء الكليات، ووكلاء الكليات، ورؤساء الأقسام) في جامعات (أسيوط- سوهاج- جنوب الوادي- أسوان) وقد بلغ حجم العينة (٤٨٦) قيادة جامعية ، و كانت أهم النتائج انخفاض مستوى كفاءة نظم المعلومات الإدارية للقيادات الجامعية والمتمثل في كفاءة المكونات المادية، وكفاءة البرمجيات، وكفاءة الاتصالات وقواعد البيانات، وكفاءة الفنيين والعاملين، وكذلك مستوى جودة المعلومات الإدارية التي تقدم للقيادات الجامعية ، انخفاض مستوى الأداء الإداري للقيادات الجامعية والمتمثل في ضعف عمليات التخطيط والمتابعة والتنظيم والتقييم واتخاذ القرار، انخفاض مستوى استخدام وتوظيف نظم المعلومات الإدارية من قبل القيادات الجامعية لتحسين وتطوير أدائهم الإداري ، ارتفاع مستوى المعوقات الإدارية والمالية والتشريعية التي تحد من تفعيل دور نظم المعلومات الإدارية في تطوير الأداء الإداري للقيادات الجامعية.

٤. دراسة "منة الله مجدى عبد الحميد" (٢٠٢١)(١٨) بعنوان " دور الادارة العامة لرعاية الطلاب في نشر الثقافة الترويحية لطلاب جامعة المنصورة "، واستهدفت الدراسة التعرف على دور الادارة العامة لرعاية الطلاب في نشر الثقافة الترويحية لطلاب جامعة المنصورة ، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي (أسلوب الدراسات المسحية) بخطواته وإجراءاته وذلك لمناسبته لتحقيق أهداف البحث ، يمثل مجتمع البحث طلاب جامعة المنصورة وأخصائي الادارة العامة لرعاية الطلاب بجامعة المنصورة ، تم اختيار عينة البحث من طلاب الجامعة بالطريقة الطريقة العشوائية ، نظراً للاختلاف بين أعداد طلاب في الكليات وكبير حجم مجتمع البحث وظروف فيروس كورونا وتعطيل الدراسة تم استبعاد طلاب الفرق الدراسية الاولى والثانية من عينه البحث، وتمثلت عينة البحث الأساسية في(٧٧١)طالب وطالبة ، وتمثلت عينه البحث من الأخصائيين (٥٩) اخصائي ، وكانت أهم النتائج طلاب جامعة المنصورة لديهم ثقافة ترويحية ، وإدراك طلاب جامعة المنصورة وأخصائيين رعاية الطلاب لمفهوم الترويج.

٥. دراسة (منال صبحي علي ، ٢٠١٨)(١٧) بعنوان " أثر تطبيق حوكمة تكنولوجيا المعلومات وفقاً لـ Cobit علي مخاطر نظم المعلومات الالكترونية " ، واستهدفت الدراسة إيضاح مفهوم



حوكمة تكنولوجيا المعلومات ودراسة امكانية استخدام كويت ٥ كأحد أطر الحوكمة ودراسة التأثير الناتج عن تطبيق مفهوم الحوكمة علي تخفيض فجوة المخاطرة في نظم المعلومات الالكترونية ، واتبعت الدراسة المنهج العلمي بشقيه الاستقرائي والاستنباطي حيث اتبعت الباحثة المنهج الاستنباطي دراسة وتحليل الدراسات السابقة والاصدارات المهنية المتعلقة بحوكمة تكنولوجيا المعلومات و المنهج الاستقرائي في الفحص الميداني ، واشتملت عينة الدراسة علي مستثمرين وعاملين في المؤسسات التعليمية الخاصة كأحد نماذج منظمة الأعمال التي تستخدم تكنولوجيا المعلومات بشكل دائم وبالبالغ عددهم (١٤٠) مفردة ، استخدمت الباحثة استمارة استبان كأداة جمع بيانات ، وكانت من أهم النتائج استخدام مفاهيم حوكمة تكنولوجيا المعلومات يؤدي إلي انخفاض فجوة المخاطر ، القدرة علي اتخاذ القرار المناسب وتحقيق الاستفادة القصوي من الموارد المتاحة وفاعلية استخدامها .

٦. دراسة " بسمة إبراهيم حامد يوسف " (٢٠١٦) (٤): بعنوان متطلبات نظم المعلومات والاتصالات اللوجستية لتحقيق الميزة التنافسية لإدارة النشاط الرياضي ، واستهدفت تحديد متطلبات نظم المعلومات والاتصالات اللوجستية في تحقيق الميزة التنافسية لإدارة النشاط الرياضي بجامعة الاسكندرية ، والتعرف على الوضع الحالي لإدارة النشاط الرياضي من تطبيق المفهوم اللوجستي ، واستخدمت المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي لملائمته لطبيعة البحث ، واشتملت العينة جميع الاخصائيين الرياضيين بكليات الجامعة وكان عددهم (١٥٠) فردا ، واستخدمت الباحثة استمارة استبيان كأداة لجمع البيانات ، وكانت أهم النتائج وجود معوقات نتيجة عن عدم تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات اللوجستية بإدارة النشاط الرياضي بجامعة الاسكندرية .

٧. دراسة يانديسا (Yandesa , 2015) (٢٤) بعنوان " تطبيق حوكمة نظم المعلومات في المؤسسات العامة " ، أوضحت الدراسة أن تأثيرات المعرفة المعيارية والثقافية لا تظهر في مرحلة التبنى ، لكن التأثيرات المعيارية تلعب دوراً لا يقل أهمية عن دور التأثيرات التنظيمية والمدير التنفيذي للمعلومات في اختيار و تنفيذ آليات حوكمة تكنولوجيا المعلومات، كما أوضحت الدراسة الآليات التي من خلالها يتم تطبيق حوكمة تكنولوجيا المعلومات وبعض التحديات والقضايا التي تواجهها مؤسسات قطاع العام في ظل تطبيقها لحوكمة التكنولوجيا، وكشف البحث كذلك أن تنفيذ حوكمة تكنولوجيا المعلومات يؤدي إلى بعض نتائج إيجابية لتكنولوجيا المعلومات. وتقرر في

الدراسة أن من النتائج التي تحققت بشكل سريع من استخدام حوكمة تكنولوجيا المعلومات هي تكلفة الاستخدام الفعال لنمو الأعمال، إضافة إلى الاستخدام الفعال لأصول وممتلكات المؤسسة، كما أدى استخدام حوكمة التقنيات إلى إثبات مرونة كبيرة في أداء المؤسسات في مراحل لاحقة.

٨. دراسة شاه (Shah , 2014) (٢٣) بعنوان " تأثير نظم المعلومات على إدارة المؤسسة التعليمية " ، واستهدفت الدراسة التعرف على تأثير نظم المعلومات على إدارة المؤسسة التعليمية ، وتوصلت الدراسة إلى أن أكثر الدراسات السابقة تؤكد على التأثير الإيجابي التي تحدثه نظم المعلومات على أداء المؤسسات التعليمية. ومن ضمن هذه التأثيرات الإيجابية لتسهيل عملية الوصول إلى المعلومات، وعملية تكريس إدارة فعالة، واستخدام أمثل للموارد المؤسسية. وتشير الدراسة إلى أن من التحديات التي تقف أمام توظيف حوكمة نظم المعلومات في المؤسسات التعليمية ترجع إلى الافتقار المهاري لاستخدام الحوكمة، أو عدم ثقة المسؤولين في الموارد البشرية لدى المؤسسة، إضافة إلى انعدام التدريب الخاص للموظفين، كما أن بعض المسؤولين المخضرمين لدى المؤسسة قد لا يرغبوا في تطبيق نظم المعلومات والحوكمة المناسبة حفاظاً على مصالح شخصية.

٩. دراسة فريدكسين (Fredriksson , 2009) (٢٢) بعنوان " أهمية تكنولوجيا المعلومات باعتباره أداة الإدارة الفعالة في العصر الحديث " التي من شأنها أن تفيد مؤسسات التعليم العالي في دول مختلفة. وقد وفرت الدراسة نموذج مفاهيمي لتنفيذ نظام تقني جيد وذلك من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإدارة لدعم الأعمال والاستراتيجيات وعمليات مؤسسات التعليم العالي ، مما سهلت إنشاء مؤسسات كبيرة ومعقدة يمكن أن تعمل مع زيادة الكفاءة وسهولة الاستخدام ، يذكر أيضاً أن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة التعليم العالي تنطوي على "تسخير التكنولوجيا لتحسين التخطيط، ووضع المعايير، للتأثير ورصد نتائج الوظائف الأساسية للجامعات".

## إجراءات البحث :

### منهج البحث :

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي (أسلوب الدراسات المسحية) بخطواته وإجراءاته وذلك لمناسبته لتحقيق أهداف البحث .

### مجتمع وعينة البحث :

يتمثل مجتمع البحث في العاملين بمكاتب رعاية الطلاب بجامعة المنيا والذي يبلغ عددهم (١٧٥) فرداً ، وقد قامت الباحثة باختيار عينة البحث بالطريقة العمدية والبالغ قوامها (٨٤) فرداً

### جدول ( ١ )

#### توصيف عينة البحث

| الاجمالي | سنوات الخبرة |             |                  | النوع |     | عينة البحث                   |
|----------|--------------|-------------|------------------|-------|-----|------------------------------|
|          | أكثر من ١٠   | من ٥ إلى ١٠ | أقل من خمس سنوات | انثي  | ذكر |                              |
| 84       | 35           | 49          | 10               | 32    | 52  | العاملين بمكاتب رعاية الطلاب |

### أدوات جمع البيانات :

#### أولاً : المقابلة الشخصية :

قامت الباحثة بإجراء العديد من المقابلات الشخصية مع المسؤولين بمكاتب رعاية الطلاب بجامعة المنيا وذلك للتعرف على طبيعة العمل داخل مكاتب رعاية الطلاب وطرق ممارسة الأنشطة والمشكلات التي تواجه تنفيذ الأنشطة الطلابية في تحقيق أهدافها وتطبيق الأنشطة الترويحية ، ومن خلال تلك المقابلة تمكنت الباحثة من التعرف على طبيعة العمل داخل مكاتب رعاية الطلاب وقامت بالاطلاع على الأنشطة الطلابية و الأنشطة الترويحية التي تطبق داخل تلك مكاتب رعاية الطلاب بجامعة المنيا والتعرف على أهم المشكلات التي تواجه المكاتب في تحقيق أهدافها وتطبيق والأنشطة الترويحية.

ثانياً : استبيان دور تكنولوجيا المعلومات في الارتقاء بمستوى الأنشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب جامعة المنيا:

وهي استمارة من إعداد الباحث واتبع في إعدادها الآتي :

١ . تحديد هدف الاستبيان :

تم تحديد هدف الاستبيان وقد تمثل في التعرف على دور تكنولوجيا المعلومات في الارتقاء بمستوي الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب جامعة المنيا .

٢ . تحديد محاور الاستبيان :

من خلال إطلاع الباحث على الدراسات السابقة ، قامت الباحثة بتحديد مجموعة من المحاور وقد تمثلت محاور الاستبيان الآتي :

- آليات تكنولوجيا المعلومات في الارتقاء بمستوي الانشطة الترويحية .
  - مدي توافر تكنولوجيا المعلومات للأنشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب جامعة المنيا.
  - مجالات استخدام تكنولوجيا المعلومات لدعم الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب .
  - أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات للارتقاء بمستوي الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب.
  - جوانب تطبيق تكنولوجيا المعلومات لدعم الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب.
  - توطين استخدام تكنولوجيا المعلومات بمكاتب رعاية الطلاب.
  - معوقات تطبيق تكنولوجيا المعلومات في دعم الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب.
- وقامت الباحثة بعرضها على مجموعة من الخبراء في مجال الترويج الرياضي قوامها (١٠) خبراء وذلك لإبداء الرأي في مدي مناسبتها ، وقد تم اختيار المحاور التي حصلت على نسبة ٧٠% فأكثر من مجموعة آراء الخبراء ، والجدول التالي يوضح ذلك .

#### جدول ( ٢ )

آراء السادة الخبراء حول مدي مناسبة محاور الاستبيان (ن = ١٠)

| النسبة المئوية | التكرار | المحور   |
|----------------|---------|--|
| ١٠٠%           | ١٠      | آليات تكنولوجيا المعلومات في الارتقاء بمستوي الانشطة الترويحية .                         |
| ٤٠%            | ٤       | مدي توافر تكنولوجيا المعلومات للأنشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب جامعة المنيا.        |
| ١٠٠%           | ١٠      | مجالات استخدام تكنولوجيا المعلومات لدعم الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب .          |
| ٣٠%            | ٣       | أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات للارتقاء بمستوي الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب. |
| ٨٠%            | ٨       | جوانب تطبيق تكنولوجيا المعلومات لدعم الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب               |
| ٥٠%            | ٥       | توطين استخدام تكنولوجيا المعلومات بمكاتب رعاية الطلاب.                                   |

|      |    |   |
|------|----|---|
| ١٠٠% | ١٠ | معوقات تطبيق تكنولوجيا المعلومات في دعم الأنشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب |
|------|----|---|

يتضح من جدول (٢) :

تراوحت النسبة المئوية لأراء الخبراء حول مدي مناسبة محاور الاستبيان ما بين (٣٠% : ١٠٠%) ، وبناءاً على أراء السادة الخبراء تم الموافقة على محاور الاستبيان فيما عدا محور (مدي توافر تكنولوجيا المعلومات للأنشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب جامعة المنيا ، أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات للارتقاء بمستوي الأنشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب ، توطين استخدام تكنولوجيا المعلومات بمكاتب رعاية الطلاب) وذلك لحصوله على نسبة أقل من ٧٠% من آراء السادة الخبراء .

٣ . صياغة عبارات الاستبيان :

قامت الباحثة بوضع مجموعة من العبارات لكل محور من محاور الاستبيان النهائية ، وقد بلغ عدد العبارات (٥٦) عبارة موزعة على المحاور كالتالي :

- آليات تكنولوجيا المعلومات في الارتقاء بمستوي الأنشطة الترويحية .
  - وعدد عباراته (١٣) عبارات .
  - مجالات استخدام تكنولوجيا المعلومات لدعم الأنشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب .
  - وعدد عباراته (١٠) عبارات .
  - جوانب تطبيق تكنولوجيا المعلومات لدعم الأنشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب .
  - وعدد عباراته (١٤) عبارات .
  - معوقات تطبيق تكنولوجيا المعلومات في دعم الأنشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب .
  - وعدد عباراته (١٩) عبارات .
- وقد روعي عند صياغتها أن يكون للعبارة معنى واحد محدد وأن تكون لغة كل عبارة صحيحة ، والابتعاد عن العبارات الصعبة ، وتجنب استعمال الكلمات التي تحمل أكثر من معنى .

٤ . الصورة المبدئية للاستبيان :

قامت الباحثة بعرض تلك العبارات على مجموعة من الخبراء فى مجال الترويج الرياضى قوامها (١٠) خبراء بحيث لا تقل مدة خبرتهم فى المجال عن (١٠) عشرة سنوات وذلك لإبداء الرأى فى مدى مناسبة العبارات لمحاور البحث ، ويوضح جدول (٢) ذلك .

جدول ( ٣ )

عدد العبارات التى تم حذفها من الصورة المبدئية للاستبيان

| عدد العبارات النهائية | أرقام العبارات المحذوفة | عدد العبارات المحذوفة | عدد العبارات فى الصورة المبدئية | المحاور  |
|-----------------------|-------------------------|-----------------------|---------------------------------|--|
| ١٢                    | ٧                       | ١                     | ١٣                              | آليات تكنولوجيا المعلومات فى الارتقاء بمستوي الانشطة الترويحية                 |
| ٨                     | ٢٢ ، ١٩                 | ٢                     | ١٠                              | مجالات استخدام تكنولوجيا المعلومات لدعم الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب  |
| ١٢                    | ٣٥ ، ٢٧                 | ٢                     | ١٤                              | جوانب تطبيق تكنولوجيا المعلومات لدعم الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب     |
| ١٨                    | ٤٩                      | ١                     | ١٩                              | معلومات تطبيق تكنولوجيا المعلومات فى دعم الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب |
| ٥٠                    | ٦                       |                       | ٥٦                              | الإجمالي   |

يتضح من جدول (٣) :

تم حذف العبارات التى حصلت على نسبة أقل من ٧٠% من اتفاق الخبراء وقد بلغت عدد (٦) عبارات محذوفة لتصبح الصورة النهائية مكونة من (٥٠) عبارة .

٥ . الصورة النهائية للاستبيان :

قامت الباحثة بكتابة شكل الاستبيان فى صورته النهائية وذلك بترتيب العبارات تبعاً للمحور المنتمية إليه بحيث تجمع العبارات الخاصة بكل محور من محاور الاستبيان مع بعضها .

٦ . تصحيح الاستبيان :

لتصحيح الاستبيان قام الباحث بوضع ميزان تقديري ثلاثي ، وقد تم تصحيح العبارات كالتالي :

موافق . ( ٣ ) ثلاثة درجات .

إلى حد ما . ( ٢ ) درجتان .

غير موافق . ( ١ ) درجة واحدة .

## المعاملات العلمية للاستبيان :

أ. الصدق :

لحساب صدق الاستبيان استخدم الباحث الطرق التالية :

( ١ ) صدق المحتوى :

قامت الباحثة بعرض الاستبيان على مجموعة من الخبراء في مجال الترويج الرياضي قوامها (١٠) خبراء وذلك لإبداء الرأي في ملاءمة الاستبيان فيما وضع من أجله ، والجدول التالي (٣) يوضح النسبة المئوية لأراء الخبراء على عبارات الاستبيان ، حيث تراوحت النسبة المئوية لأراء الخبراء حول عبارات الاستبيان ما بين (٣٠% : ١٠٠%) ، وبذلك تم حذف عدد (٦) عبارات لتصبح الصورة النهائية مكونة من (٥٠) عبارة .

( ٢ ) صدق الاتساق الداخلي :

لحساب صدق الاتساق الداخلي للاستبيان قامت الباحثة بتطبيقه على عينة قوامها (٢٥) فرداً من مجتمع البحث ومن غير العينة الأصلية للبحث ، وتم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه ، وكذلك معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبيان والدرجة الكلية للاستبيان ، كما تم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل محور والدرجة الكلية للاستبيان ، والجدول (٤) ، (٥) ، (٦) توضح النتيجة على التوالي .

جدول ( ٤ )

معامل الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه (ن = ٢٥)

| العبارات |      |      |      |      |      |      |      |                | المحاور   |
|----------|------|------|------|------|------|------|------|----------------|---|
| ٨        | ٧    | ٦    | ٥    | ٤    | ٣    | ٢    | ١    | رقم العبارة    | آليات تكنولوجيا المعلومات في الارتقاء بمستوي الانشطة الترويحية                |
| 0.61     | 0.61 | 0.90 | 0.82 | 0.60 | 0.90 | 0.90 | 0.86 | معامل الارتباط |   |
|          |      |      |      | ١٢   | ١١   | ١٠   | ٩    | رقم العبارة    |   |
|          |      |      |      | 0.77 | 0.86 | 0.55 | 0.90 | معامل الارتباط |   |
| ٢٠       | ١٩   | ١٨   | ١٧   | ١٦   | ١٥   | ١٤   | ١٣   | رقم العبارة    | مجالات استخدام تكنولوجيا المعلومات لدعم الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب |
| 0.69     | 0.87 | 0.74 | 0.77 | 0.65 | 0.78 | 0.80 | 0.87 | معامل الارتباط |   |
| ٢٨       | ٢٧   | ٢٦   | ٢٥   | ٢٤   | ٢٣   | ٢٢   | ٢١   | رقم العبارة    | جوانب تطبيق تكنولوجيا   |

|      |      |      |      |      |      |      |      |                |   |
|------|------|------|------|------|------|------|------|----------------|---|
| 0.84 | 0.50 | 0.68 | 0.72 | 0.60 | 0.71 | 0.81 | 0.50 | معامل الارتباط | المعلومات لدعم الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب                          |
|      |      |      |      | ٣٢   | ٣١   | ٣٠   | ٢٩   | رقم العبارة    |   |
|      |      |      |      | 0.80 | 0.59 | 0.82 | 0.70 | معامل الارتباط | معوقات تطبيق تكنولوجيا المعلومات في دعم الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب |
| ٤٠   | ٣٩   | ٣٨   | ٣٧   | ٣٦   | ٣٥   | ٣٤   | ٣٣   | رقم العبارة    |   |
| 0.57 | 0.67 | 0.57 | 0.89 | 0.85 | 0.57 | 0.85 | 0.82 | معامل الارتباط | معوقات تطبيق تكنولوجيا المعلومات في دعم الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب |
| ٤٨   | ٤٧   | ٤٦   | ٤٥   | ٤٤   | ٤٣   | ٤٢   | ٤١   | رقم العبارة    |   |
| 0.64 | 0.57 | 0.78 | 0.63 | 0.61 | 0.63 | 0.68 | 0.79 | معامل الارتباط | معوقات تطبيق تكنولوجيا المعلومات في دعم الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب |
|      |      |      |      |      |      | ٥٠   | ٤٩   | رقم العبارة    |   |
|      |      |      |      |      |      | 0.67 | 0.74 | معامل الارتباط |   |

قيمة ( ر ) الجدولية عند مستوي دلالة ( ٠,٠٥ ) = ٠,٣٩٦

يتضح من جدول (٤) ما يلي :

تراوحت معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور المنتمية إليه ما بين (٠,٥٠ : ٠,٩٠) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي للاستبيان .

#### جدول ( ٥ )

معامل الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للاستبيان ( ن = ٢٥ )

| معامل الارتباط | رقم العبارة | معامل الارتباط | رقم العبارة | معامل الارتباط | رقم العبارة | معامل الارتباط | رقم العبارة | معامل الارتباط | رقم العبارة |
|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|----------------|-------------|
| 0.78           | 41          | 0.61           | 31          | 0.54           | 21          | 0.83           | 11          | 0.77           | 1           |
| 0.63           | 42          | 0.80           | 32          | 0.75           | 22          | 0.72           | 12          | 0.82           | 2           |
| 0.61           | 43          | 0.81           | 33          | 0.60           | 23          | 0.70           | 13          | 0.82           | 3           |
| 0.55           | 44          | 0.81           | 34          | 0.57           | 24          | 0.73           | 14          | 0.63           | 4           |
| 0.62           | 45          | 0.60           | 35          | 0.66           | 25          | 0.82           | 15          | 0.74           | 5           |
| 0.77           | 46          | 0.85           | 36          | 0.66           | 26          | 0.60           | 16          | 0.82           | 6           |
| 0.60           | ٤٧          | 0.86           | 37          | 0.60           | 27          | 0.79           | 17          | 0.60           | 7           |
| 0.62           | ٤٨          | 0.60           | 38          | 0.78           | 28          | 0.79           | 18          | 0.60           | 8           |
| 0.75           | ٤٩          | 0.62           | 39          | 0.65           | 29          | 0.70           | 19          | 0.85           | 9           |
| 0.70           | ٥٠          | 0.60           | 40          | 0.75           | 30          | 0.75           | 20          | 0.58           | 10          |

قيمة ( ر ) الجدولية عند مستوي دلالة ( ٠,٠٥ ) = ٠,٣٩٦



يتضح من جدول (٥) ما يلي :

. تراوحت معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للاستبيان ما بين (٠,٥٤ : ٠,٨٦) .  
وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي للاستبيان .

جدول ( ٦ )

معامل الارتباط بين مجموع درجات كل محور والدرجة الكلية للاستبيان (ن = ٢٥)

| م | المحاور   | معامل الارتباط |
|---|---|----------------|
| ١ | آليات تكنولوجيا المعلومات في الارتقاء بمستوي الانشطة الترويحية                | 0.94           |
| ٢ | مجالات استخدام تكنولوجيا المعلومات لدعم الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب | 0.96           |
| ٣ | جوانب تطبيق تكنولوجيا المعلومات لدعم الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب    | 0.95           |
| ٤ | معوقات تطبيق تكنولوجيا المعلومات في دعم الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب | 0.97           |

قيمة ( ر ) الجدولية عند مستوي دلالة ( ٠,٠٥ ) = ٠,٣٩٦

يتضح من الجدول (٦) ما يلي :

. تراوحت معاملات الارتباط بين مجموع درجات كل محور والدرجة الكلية للاستبيان ما بين (٠,٩٤ : ٠,٩٧) .  
وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يشير إلى الاتساق الداخلي للاستبيان .  
ب . الثبات :

لحساب ثبات الاستبيان قام الباحث باستخدام معامل ألفا لكرونباخ وذلك بتطبيقها على عينة قوامها (٢٥) فرداً من مجتمع البحث ومن خارج العينة الأصلية ، والجدول التالي (٧) يوضح ذلك.

جدول ( ٧ )

معاملات الثبات باستخدام معامل ألفا لكرونباخ للاستبيان (ن = ٢٥)

| معامل الفا | المحاور   |
|------------|---|
| 0.77       | آليات تكنولوجيا المعلومات في الارتقاء بمستوي الانشطة الترويحية                |
| 0.79       | مجالات استخدام تكنولوجيا المعلومات لدعم الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب |
| 0.77       | جوانب تطبيق تكنولوجيا المعلومات لدعم الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب    |
| 0.76       | معوقات تطبيق تكنولوجيا المعلومات في دعم الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب |
| 0.87       | الدرجة الكلية   |

يتضح من جدول (٧) ما يلي :

. تراوحت معاملات ألفا للاستبيان ما بين (٠,٧٦ : ٠,٨٧) وهي معاملات دالة إحصائيا مما يشير إلى ثبات الاستبيان .

### المعالجات الإحصائية :

- . النسبة المئوية .
  - . معامل الارتباط .
  - . معامل الفا لكرونباخ .
  - . الدرجة المقدره .
  - . مربع كا .
- وقد ارتضت الباحثة مستوى دلالة عند مستوى (٠,٠٥) ، كما استخدم برنامج Spss لحساب بعض المعاملات الإحصائية .

### عرض النتائج ومناقشتها وتفسيرها :

الإجابة علي التساؤل الأول الذي ينص علي :

ما آليات تكنولوجيا المعلومات في الارتقاء بمستوي الانشطة الترويحية ؟

جدول ( ٨ )

الدرجة المقدره والنسبة المئوية والترتيب و ٢١ لآراء العينة بالنسبة لعبارات المحور الأول

(آليات تكنولوجيا المعلومات في الارتقاء بمستوي الانشطة الترويحية) (ن = 84)

| م  | العبارات   | الاستجابة |           |           | الدرجة المقدره | النسبة المئوية | قيمة كا <sup>٢</sup> | الترتيب |
|----|--|-----------|-----------|-----------|----------------|----------------|----------------------|---------|
|    |  | موافق     | إلى حد ما | غير موافق |                |                |                      |         |
| ١. | عدد أجهزة الحاسب الآلي والطابعات في مكاتب رعاية الطلاب مناسب لإتجاز الأعمال الإدارية بكفاءة .  | 55        | 22        | 7         | 85.71          | 43.07          | 7                    |         |
| ٢. | تعمل تكنولوجيا المعلومات على نشر ثقافة الحواسيب والانترنت داخل مكاتب رعاية الطلاب لزيادة كفاءة وفعالية العمليات الإدارية .                         | 62        | 18        | 4         | 89.68          | 65.43          | 5                    |         |
| ٣. | تعمل تكنولوجيا المعلومات على توفير المعلومات اللازمة لجميع المستويات الإدارية داخل مكاتب رعاية الطلاب الكترونيا .                                  | 68        | 13        | 3         | 92.46          | 87.50          | 3                    |         |
| ٤. | توفر تكنولوجيا المعلومات نظام أمنى يصعب اختراقه لحماية المعلومات والبيانات الهامة داخل مكاتب رعاية الطلاب .  | 63        | 21        | —         | 91.67          | 73.50          | 4                    |         |
| ٥. | تعمل تكنولوجيا المعلومات على زيادة القدرات الإدارية ورفع الأداء الوظيفي للعاملين بمكاتب رعاية الطلاب .   | 80        | 4         | —         | 98.41          | 145.14         | 1                    |         |
| ٦. | تساعد تكنولوجيا المعلومات العاملين في تحديد المشكلات التي تعترض تنفيذ الأنشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب وسرعة اتخاذ القرار المناسب .           | 55        | 15        | 14        | 82.94          | 39.07          | 8                    |         |
| ٧. | يتضمن الموقع الالكتروني لمكاتب رعاية الطلاب معلومات عامة والرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية والتي تحدث باستمرار باللغتين العربية والانجليزية . | 18        | 10        | 56        | 51.59          | 43.14          | 11                   |         |

تابع جدول ( ٨ )

الدرجة المقدره والنسبة المئوية والترتيب و كا ٢ آراء العينة بالنسبة لعبارات المحور الأول  
(آليات تكنولوجيا المعلومات في الارتقاء بمستوي الانشطة الترويحية) (ن = 84)

| م                    | العبارات  | الاستجابة |           |           | الدرجة المقدره | النسبة المئوية | قيمة كا <sup>٢</sup> | الترتيب |
|----------------------|---|-----------|-----------|-----------|----------------|----------------|----------------------|---------|
|                      |   | موافق     | إلى حد ما | غير موافق |                |                |                      |         |
| ٨.                   | تتاح المعلومات والبيانات لكافة العاملين في أي وقت وبدون قيود.   | 20        | 62        | 2         | 186            | 73.81          | 67.71                | 10      |
| ٩.                   | تسهم تكنولوجيا المعلومات في سهوله الحصول على المعلومات عن انواع وطرق ممارسة الانشطة الترويحية للطلاب.   | 57        | 23        | 4         | 221            | 87.70          | 51.50                | 6       |
| ١٠.                  | يستقبل الطلاب الممارسين للأنشطة الترويحية الخدمات من خلال الموقع الالكتروني المخصص لمكاتب رعاية الطلاب. | 49        | 25        | 10        | 207            | 82.14          | 27.64                | 8       |
| ١١.                  | هناك سهولة في التعامل بين الطلاب الممارسين للأنشطة ومكاتب رعاية الطلاب عبر شبكات التواصل الاجتماعي.     | 70        | 10        | 4         | 234            | 92.86          | 95.14                | 2       |
| ١٢.                  | تستعين مكاتب رعاية الطلاب بأحدث وسائل التكنولوجيا التي من شأنها تقليل وقت تقديم الخدمة                  | 28        | 47        | 9         | 187            | 74.21          | 25.79                | 9       |
| الدرجة الكلية للمحور |   |           |           |           | 2528           | 83.60          |                      |         |

قيمة (كا) الجدولية عند مستوي دلالة (٠,٠٥) = ٥,٩٩

يتضح من جدول ( ٨ ) :

. تراوحت النسبة المئوية لآراء عينة البحث في عبارات المحور الأول (آليات تكنولوجيا المعلومات في الارتقاء بمستوي الانشطة الترويحية) ما بين (٥١,٥٩% : ٩٨,٤١%) ، كما توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في عبارات (١ ، ٢ ، ٣ ، ٤ ، ٥ ، ٦ ، ٩ ، ١٠ ، ١١) وفي اتجاه الموافقة ، بينما توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في عبارات (٨ ، ١٢) وفي اتجاه الموافقة إلي حد ما ، بينما توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في عبارات (٧) وفي اتجاه عدم الموافقة .

ترجع الباحثة تلك النتيجة إلي أن تكنولوجيا المعلومات تعمل على زيادة القدرات الإدارية ورفع الأداء الوظيفي للعاملين بمكاتب رعاية الطلاب ، ويستقبل الطلاب الممارسين للأنشطة الترويحية الخدمات من خلال الموقع الالكتروني المخصص لمكاتب رعاية الطلاب ، وتعمل تكنولوجيا المعلومات علي توفير المعلومات اللازمة لجميع المستويات الإدارية داخل مكاتب رعاية الطلاب

الالكترونيا ، وتوفر تكنولوجيا المعلومات نظام أمنى يصعب اختراقه لحماية المعلومات والبيانات الهامة داخل مكاتب رعاية الطلاب ، وتسهم تكنولوجيا المعلومات في سهوله الحصول على المعلومات عن انواع وطرق ممارسة الانشطة الترويحية للطلاب ، وتعمل تكنولوجيا المعلومات على نشر ثقافة الحواسيب والانترنت داخل مكاتب رعاية الطلاب لزيادة كفاءة وفعالية العمليات الإدارية ، وعدد أجهزة الحاسب الآلي والطابعات في مكاتب رعاية الطلاب مناسب لإنجاز الأعمال الإدارية بكفاءة ، وتساعد تكنولوجيا المعلومات العاملين في تحديد المشكلات التي تعترض تنفيذ الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب وسرعة اتخاذ القرار المناسب ، وهناك سهولة في التعامل بين الطلاب الممارسين للأنشطة ومكاتب رعاية الطلاب عبر شبكات التواصل الاجتماعي .

وترجع الباحثة إلي أن هناك بعض القصور في استعانة مكاتب رعاية الطلاب بأحدث وسائل التكنولوجيا التي من شأنها تقليل وقت تقديم الخدمة ، وضعف اتاحة المعلومات والبيانات لكافة العاملين في أي وقت وبدون قيود حيث تتاح المعلومات إلي القيادات الادارية دون الاخصائيين بمكاتب رعاية الطلاب ، مما يؤدي إلي ضعف جودة الخدمة في الانشطة الترويحية التي تقدم للطلاب نتيجة عدم توافر كافة المعلومات لدي المنفذين لتلك الانشطة .

كما ترجع الباحثة إلي أن هناك قصور شديد في مدي تضمن الموقع الالكتروني لمكاتب رعاية الطلاب معلومات عامة والرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية والتي تحدث باستمرار باللغتين العربية والانجليزية ، حيث هناك قصور شديد في وضع الرؤية والرسالة وكذلك الاهداف الاستراتيجية باللغة الانجليزية علي المواقع الإلكترونية الخاصة بمكاتب رعاية الطلاب .

وهذا ما أشارت نتائج دراسة " منة الله مجدى عبد الحميد " ( ٢٠٢١ ) ( ١٨ ) حيث أشارت نتائجها إلي وإدراك أخصائيين رعاية الطلاب لمفهوم الترويج .

وهذا ما أشارت نتائج دراسة " يانديسا (Yandesa) " ( ٢٠١٥ ) ( ٢٤ ) حيث أشارت نتائجها إلي أن استخدام حوكمة تكنولوجيا المعلومات هي تكلفة الاستخدام الفعال لنمو الأعمال، إضافة إلي الاستخدام الفعال لأصول وممتلكات المؤسسة، كما أدى استخدام حوكمة التقنيات إلي إثبات مرونة كبيرة في أداء المؤسسات في مراحل لاحقة .

وهذا ما أشارت نتائج دراسة " فريدكسين ( Fredriksson ) " ( ٢٠٠٩ ) ( ٢٢ ) حيث أشارت نتائجها إلي أن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة التعليم العالي تنطوي على "تسخير التكنولوجيا لتحسين التخطيط، ووضع المعايير، للتأثير ورصد نتائج الوظائف الأساسية للجامعات".

الإجابة علي التساؤل الثاني الذي ينص علي :

ما مجالات استخدام تكنولوجيا المعلومات لدعم الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب ؟

جدول ( ٩ )

الدرجة المقدره والنسبة المئوية والترتيب كا ٢ العينة بالنسبة لعبارات المحور الثاني

(مجالات استخدام تكنولوجيا المعلومات لدعم الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب) (ن) =

(84)

| الترتيب | قيمة كا <sup>٢</sup> | النسبة المئوية | الدرجة المقدره | الاستجابة |           |           | العبارات  | م  |
|---------|----------------------|----------------|----------------|-----------|-----------|-----------|---|----|
|         |                      |                |                | موافق     | إلى حد ما | غير موافق |   |    |
| 6       | 10.50                | 76.19          | 192            | 15        | 30        | 39        | توفر تكنولوجيا المعلومات طرق المشاركة في مختلف المسابقات والألعاب الرياضية الفردية والجماعية بمكاتب رعاية الطلاب .  | ١٣ |
| 5       | 28.36                | 80.56          | 203            | 16        | 17        | 51        | توفر تكنولوجيا المعلومات طرق المشاركة في مختلف الأنشطة الترويحية الاجتماعية مثل ( الرحلات ، المعسكرات ، الحفلات ، الاحتفالات بالمناسبات الاجتماعية ، الاحتفالات بالمناسبات الدينية الاجتماعات ، المهرجانات ، زيارة المعارض والمتاحف زيارة الأصدقاء ، دورات الاسعافات الاولية ، ألعاب المائدة (الشطرنج – الدومينو ) ، جمع طوابع البريد ، جمع العملات القديمة | ١٤ |
| 2       | 48.07                | 86.51          | 218            | 7         | 20        | 57        | توفر تكنولوجيا المعلومات طرق المشاركة في مختلف الأنشطة الترويحية الفنية مثل (الرسم بالقلم الرصاص ، الأشغال الفنية (جلد- اركت - وخامات مختلفة ) ، الرسم على الزجاج ، التريكو والكروشيه ، التشكيل بالصلصال ، الغناء والانشاد الفردي والكورال ، التمثيل المسرحي ، مسابقات الموسيقى ، الخط العربي (....)  | ١٥ |
| 4       | 39.21                | 82.14          | 207            | 16        | 13        | 55        | توفر تكنولوجيا المعلومات طرق المشاركة في مختلف الأنشطة الترويحية الثقافية مثل (قراءة الكتب والقصص والمجلات والجراند ، حضور ندوات في مختلف المجالات ، المناظرات ، تعليم الكمبيوتر ، كتابة القصة القصيرة ، كتابة الشعر، الخطابة ، كتابة الزجل ، كتابة المقال ، حلقات المناقشة والدراسة (رياضية ، فنية ، بحث علمي ) ، مجلات الحائط ، (.....)                   | ١٦ |

تابع جدول ( ٩ )

الدرجة المقدره والنسبة المئوية والترتيب كا ٢ العينة بالنسبة لعبارات المحور الثاني  
(مجالات استخدام تكنولوجيا المعلومات لدعم الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب) ن =

(84)

| الترتيب | قيمة كا <sup>٢</sup> | النسبة المئوية | الدرجة المقدره | الاستجابة |           |           | العبارات  | م  |
|---------|----------------------|----------------|----------------|-----------|-----------|-----------|---|----|
|         |                      |                |                | موافق     | إلى حد ما | غير موافق |   |    |
| 1       | 86.00                | 91.27          | 230            | 6         | 10        | 68        | توفر تكنولوجيا المعلومات طرق المشاركة في مختلف الأنشطة الترويحية في الخلاء مثل (الرحلات الخلوية ، معسكرات الخلاء ، الطهي الخلوي ، حفلات السمر ، زيارة الأماكن الأثرية ، حفلات السمر ، ألعاب الخلاء ، .....) | ١٧ |
| 8       | 54.50                | 50.79          | 128            | 59        | 6         | 19        | تعتمد مكاتب رعاية الطلاب على نظام متكامل يدمج الأنظمة التكنولوجية الحديثة مع أنشطة التخزين لتقليل نسبة الخطأ .  | ١٨ |
| 3       | 32.36                | 83.33          | 210            | 5         | 32        | 47        | يتم الترويج للأنشطة الترويحية المقدمة للطلاب من خلال الموقع الإلكتروني الخاص بمكاتب رعاية الطلاب.   | ١٩ |
| 7       | 43.36                | 74.60          | 188            | 5         | 54        | 25        | يتم وضع خطط وبرامج الأنشطة الترويحية علي الموقع الإلكتروني الخاص بمكاتب رعاية الطلاب .  | ٢٠ |
|         |                      | 78.17          | 1576           |           |           |           | الدرجة الكلية للمحور  |    |

قيمة (كا) الجدولية عند مستوي دلالة (٠,٠٥) = ٥,٩٩

يتضح من جدول ( ٩ ) :

. تراوحت النسبة المئوية لآراء عينة البحث في عبارات المحور الثاني (مجالات استخدام تكنولوجيا المعلومات لدعم الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب) ما بين (٥٠,٧٩ % : ٩١,٢٧ %) ، توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في العبارات ( ١٣ ، ١٤ ، ١٥ ، ١٦ ، ١٧ ، ١٩ ) وفي اتجاه الموافقة ، كما توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في العبارة (١٨) وفي اتجاه الموافقة إلي حد ما ، بينما توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في العبارة (٢٠) وفي اتجاه عدم الموافقة.

وترجع الباحثة تلك النتيجة إلى أن تكنولوجيا المعلومات توفر طرق المشاركة في مختلف الأنشطة الترويحية في الخلاء مثل (الرحلات الخلوية ، معسكرات الخلاء ، الطهي الخلوي ، حفلات السمر ، زيارة الأماكن الأثرية ، حفلات السمر ، ألعاب الخلاء ، وتوفر تكنولوجيا المعلومات طرق المشاركة

في مختلف الأنشطة الترويحية الفنية مثل (الرسم بالقلم الرصاص ، الأشغال الفنية (جلد- اركت - وخامات مختلفة ) ، الرسم على الزجاج ، التريكو والكروشيه ، التشكيل بالصلصال ، الغناء والانشاد الفردي والكورال ، التمثيل المسرحي ، مسابقات الموسيقى ، الخط العربي ، وتوفير تكنولوجيا المعلومات طرق المشاركة في مختلف المسابقات والألعاب الرياضية الفردية والجماعية بمكاتب رعاية الطلاب ، وتوفير تكنولوجيا المعلومات طرق المشاركة في مختلف الأنشطة الترويحية الثقافية مثل (قراءة الكتب والقصص والمجلات والجرائد ، حضور ندوات في مختلف المجالات ، المناظرات ، تعليم الكمبيوتر ، كتابة القصة القصيرة ، كتابة الشعر ، الخطابة ، كتابة الزجل ، كتابة المقال ، حلقات المناقشة والدراسة (رياضية ، فنية ، بحث علمي ) ، مجلات الحائط ، وتوفير تكنولوجيا المعلومات طرق المشاركة في مختلف الأنشطة الترويحية الاجتماعية مثل ( الرحلات ، المعسكرات ، الحفلات ، الاحتفالات بالمناسبات الاجتماعية ، الاحتفالات بالمناسبات الدينية الاجتماعات ، المهرجانات ، زيارة المعارض والمتاحف زيارة الأصدقاء ، دورات الاسعافات الاولية ، ألعاب المائدة (الشطرنج - الدومينو ) ، جمع طوابع البريد ، جمع العملات القديمة ، ويتم الترويج للأنشطة الترويحية المقدمة للطلاب من خلال الموقع الالكتروني الخاص بمكاتب رعاية الطلاب.

وترجع الباحثة بان هناك بعض القصور في مدي اعتماد مكاتب رعاية الطلاب على نظام متكامل يدمج الأنظمة التكنولوجية الحديثة مع أنشطة التخزين لتقليل نسبة الخطأ ، حيث تعتمد مكاتب رعاية الطلاب في التخزين علي الطرق الورقية التقليدية والتي تشمل استمارة ٥٠ ، واستمارات الفحص واذون الاضافة للأجهزة والادوات الموجودة بمخازن رعاية الطلاب وعم الاعتماد علي احدث الطرق التكنولوجية في عمليات التخزين.

كما ترجع الباحثة بان هناك بعض قصور شديد في وضع خطط وبرامج الانشطة الترويحية علي الموقع الالكتروني الخاص بمكاتب رعاية الطلاب ، حيث يتم وضع النشاط المراد تنفيذه فقط علي المواقع الالكترونية الخاصة بمكاتب رعاية الطلاب.

وهذا ما أشارت نتائج دراسة " منال صبحي " (٢٠١٨) (١٧) حيث أشارت نتائجها إلى استخدام مفاهيم حوكمة تكنولوجيا المعلومات يؤدي إلى انخفاض فجوة المخاطر ، القدرة علي اتخاذ القرار المناسب وتحقيق الاستفادة القصوى من الموارد المتاحة وفاعلية استخدامها .

وهذا ما أشارت نتائج دراسة " فريدكسين (Fredriksson) " ( ٢٠٠٩ ) ( ٢٢ ) حيث أشارت نتائجها إلى أن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة التعليم العالي تنطوي على "تسخير التكنولوجيا لتحسين التخطيط، ووضع المعايير، للتأثير ورصد نتائج الوظائف الأساسية للجامعات".

ما جوانب تطبيق تكنولوجيا المعلومات لدعم الأنشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب ؟

جدول ( ١٠ )

الدرجة المقدره والنسبة المئوية والترتيب كما ٢١ لآراء العينة بالنسبة لعبارات المحور الثالث  
(جوانب تطبيق تكنولوجيا المعلومات لدعم الأنشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب) (ن) =

(84)

| الترتيب | قيمة كا <sup>٢</sup> | النسبة المئوية | الدرجة المقدره | الاستجابة |           |           | العبارات  | م  |
|---------|----------------------|----------------|----------------|-----------|-----------|-----------|---|----|
|         |                      |                |                | موافق     | إلى حد ما | غير موافق |   |    |
| 1       | 50.64                | 87.70          | 221            | —         | 31        | 53        | تستخدم مكاتب رعاية الطلاب نظم التحديث في السجلات لتوفير المعلومات اللازمة للممارسة الأنشطة الترويحية وتقديم الخدمة بشكل أسرع .        | ٢١ |
| 2       | 58.79                | 87.30          | 220            | 9         | 14        | 61        | تتيح الاساليب التكنولوجية الحديثة ( كالانترنت ) لمكاتب رعاية الطلاب الفرص في القيام بتصميم الأنشطة الترويحية وفقا للاحتياجات الطلاب . | ٢٢ |
| 4       | 48.50                | 87.30          | 220            | 1         | 30        | 53        | يتوافر لدي مكاتب رعاية الطلاب مواقع الالكترونية توضح خطوات الحصول على الخدمة .  | ٢٣ |
| 6       | 46.50                | 85.71          | 216            | 9         | 18        | 57        | تتيح تكنولوجيا المعلومات الفرص الكاملة للعاملين للمشاركة في وضع وصياغة الاهداف وتحثهم على العمل الجماعي .                             | ٢٤ |
| 12      | 64.50                | 48.81          | 123            | 62        | 5         | 17        | تقوم مكاتب رعاية الطلاب بعمل دورات صيانة للأجهزة والأدوات والمعدات والبرمجيات بشكل دوري .   | ٢٥ |
| 11      | 67.71                | 50.00          | 126            | 62        | 2         | 20        | تستخدم مكاتب رعاية الطلاب تكنولوجيا المعلومات لأغراض تخطيط عمليات التخزين بطريقة سريعة ودقيقة .                                       | ٢٦ |
| 3       | 65.64                | 87.30          | 220            | 11        | 10        | 63        | تستخدم مكاتب رعاية الطلاب الاجهزة والمعدات القادرة علي تبويب وحفظ البيانات والمعلومات بكفاءة عالية                                    | ٢٧ |
| 7       | 30.50                | 82.54          | 208            | 11        | 22        | 51        | تساعد تكنولوجيا المعلومات علي سرعة تحديد المشكلات التي تعترض سير العمل .  | ٢٨ |



تابع جدول ( ١٠ )

الدرجة المقدره والنسبة المئوية والترتيب كا ٢ لآراء العينة بالنسبة لعبارات المحور الثالث  
(جوانب تطبيق تكنولوجيا المعلومات لدعم الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب) (ن) =

(84)

| الترتيب | قيمة كا <sup>٢</sup> | النسبة المئوية | الدرجة المقدره | الاستجابة |           |           | العبارات  | م  |
|---------|----------------------|----------------|----------------|-----------|-----------|-----------|---|----|
|         |                      |                |                | موافق     | إلى حد ما | غير موافق |   |    |
| 5       | 50.00                | 86.51          | 218            | 8         | 18        | 58        | يستخدم الحاسب الألى لتخزين أسماء الطلاب الممارسين للانشطة الترويحية .   | ٢٩ |
| 9       | 66.50                | 73.02          | 184            | 3         | 62        | 19        | هناك حرص من قبل مكاتب رعاية الطلاب على تقديم الأنشطة والخدمات الترويحية في المواعيد المناسبة للطلاب بعيداً عن أوقات المحاضرات . | ٣٠ |
| 8       | 20.21                | 79.37          | 200            | 15        | 22        | 47        | يستخدم الأخصائيين بمكاتب رعاية الطلاب التقنيات الحديثة في تنفيذ الانشطة الترويحية.  | ٣١ |
| 10      | 61.36                | 71.83          | 181            | 5         | 61        | 18        | تستخدم مكاتب رعاية الطلاب أنظمة التوريد الالكترونية من أجل تقديم خدمات ذات جودة عالية .   | ٣٢ |
|         |                      | 77.28          | 2337           |           |           |           | الدرجة الكلية للمحور  |    |

قيمة (كا) الجدولية عند مستوي دلالة (٠,٠٥) = ٥,٩٩

يتضح من جدول ( ١٠ ) :

- تراوحت النسبة المئوية لآراء عينة البحث في عبارات المحور الثالث (جوانب تطبيق تكنولوجيا المعلومات لدعم الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب) ما بين (٤٨,٨١ % : ٨٧,٧٠ %) ، توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في العبارات (٢١ ، ٢٢ ، ٢٣ ، ٢٤ ، ٢٧ ، ٢٨ ، ٢٩ ، ٣١) وفي اتجاه الموافقة ، كما توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في العبارات (٣٠ ، ٣٢) وفي اتجاه الموافقة إلي حد ما ، بينما توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في العبارات (٢٥ ، ٢٦) وفي اتجاه عدم الموافقة..

وترجع الباحثة تلك النتيجة إلى أن الأخصائيين بمكاتب رعاية الطلاب يستخدمون التقنيات الحديثة في تنفيذ الانشطة الترويحية ، ويتوافر لدي مكاتب رعاية الطلاب مواقع الالكترونية توضح خطوات الحصول على الخدمة ، وتستخدم مكاتب رعاية الطلاب الاجهزة والمعدات القادرة علي تبويب وحفظ البيانات والمعلومات بكفاءة عالية ، وتتيح الاساليب التكنولوجية الحديثة ( كالأنترنت) لمكاتب رعاية الطلاب الفرص في القيام بتصميم الانشطة الترويحية وفقا للاحتياجات الطلاب ، وتتيح تكنولوجيا المعلومات الفرص الكاملة للعاملين للمشاركة في وضع وصياغة الاهداف وتحثهم علي

العمل الجماعي ، وتساعد تكنولوجيا المعلومات علي سرعة تحديد المشكلات التي تعترض سير العمل ، ويستخدم الحاسب الألى لتخزين أسماء الطلاب الممارسين للأنشطة الترويحية ، وتستخدم مكاتب رعاية الطلاب نظم التحديث في السجلات لتوفير المعلومات الازمة للممارسة الانشطة الترويحية وتقديم الخدمة بشكل أسرع .

وترجع الباحثة تلك النتيجة إلى أن هناك بعض القصور في حرص مكاتب رعاية الطلاب على تقديم الأنشطة والخدمات الترويحية في المواعيد المناسبة للطلاب بعيداً عن أوقات المحاضرات ، حيث تتم ممارسة اغلب الانشطة الخاصة برعاية الطلاب اثناء اوقات المحاضرات دون مراعاة اوقات الفراغ للطلاب .

كما ترجع الباحثة تلك النتيجة إلى أن هناك قصور شديد في مدي استخدام مكاتب رعاية الطلاب أنظمة التوريد الالكترونية داخل مخازن مكاتب رعاية الطلاب من أجل تقديم خدمات ذات جودة عالية اثناء ممارسة الانشطة الترويحية.

وهذا ما أشارت نتائج دراسة " منة الله مجدى عبد الحميد " ( ٢٠٢١ ) ( ١٨ ) حيث أشارت نتائجها إلى وإدراك أخصائيين رعاية الطلاب لمفهوم الترويج .  
وهذا ما أشارت نتائج دراسة " منال صبحي " ( ٢٠١٨ ) ( ١٧ ) حيث أشارت نتائجها إلى استخدام مفاهيم حوكمة تكنولوجيا المعلومات يؤدي إلى انخفاض فجوة المخاطر ، القدرة علي اتخاذ القرار المناسب وتحقيق الاستفادة القصوى من الموارد المتاحة وفاعلية استخدامها .

وهذا ما أشارت نتائج دراسة " يانديسا (Yandesa) " ( ٢٠١٥ ) ( ٢٤ ) حيث أشارت نتائجها إلى أن استخدام حوكمة تكنولوجيا المعلومات هي تكلفة الاستخدام الفعال لنمو الأعمال، إضافة إلى الاستخدام الفعال لأصول وممتلكات المؤسسة، كما أدى استخدام حوكمة التقنيات إلى إثبات مرونة كبيرة في أداء المؤسسات في مراحل لاحقة.

وهذا ما أشارت نتائج دراسة " فريدكسين ( Fredriksson ) " ( ٢٠٠٩ ) ( ٢٢ ) حيث أشارت نتائجها إلى أن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة التعليم العالي تنطوي على "تسخير التكنولوجيا لتحسين التخطيط، ووضع المعايير، للتأثير ورصد نتائج الوظائف الأساسية للجامعات".

الإجابة علي التساؤل الرابع الذي ينص علي :

ما معوقات تطبيق تكنولوجيا المعلومات في دعم الأنشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب

؟

جدول ( ١١ )

الدرجة المقدره والنسبة المئوية والترتيب كما ٢١ لآراء العينة بالنسبة لعبارات المحور الرابع

(معوقات تطبيق تكنولوجيا المعلومات في دعم الأنشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب) (ن) =

(84

| الترتيب | قيمة كا <sup>٢</sup> | النسبة المئوية | الدرجة المقدره | الاستجابة |           |           | العبارات  | م  |
|---------|----------------------|----------------|----------------|-----------|-----------|-----------|---|----|
|         |                      |                |                | موافق     | إلى حد ما | غير موافق |   |    |
| 12      | 32.00                | 82.54          | 208            | 12        | 20        | 52        | عدم توافر نظام معلومات متكامل داخل مكاتب رعاية الطلاب .   | ٣٣ |
| 17      | 31.36                | 77.78          | 196            | 5         | 46        | 33        | أهداف الأنشطة الترويحية مبهمه لدي القائمين علي تنفيذ الأنشطة الترويحية                                      | ٣٤ |
| 5       | 58.79                | 87.30          | 220            | 9         | 14        | 61        | وسائل الاتصال المستخدمة بمكاتب رعاية الطلاب لا تتناسب مع التطور التقني والمعلوماتي .                        | ٣٥ |
| 14      | 26.21                | 80.56          | 203            | 6         | 37        | 41        | عدم تداول البيانات والمعلومات الخاصة بممارسة الأنشطة بسهولة ودقة .  | ٣٦ |
| 4       | 65.79                | 88.10          | 222            | 9         | 12        | 63        | الميزانية المقررة للأنشطة الترويحية غير كافية لتحقيق الأهداف المرجوة .                                      | ٣٧ |
| 1       | 99.50                | 93.25          | 235            | 4         | 9         | 71        | عدم تضمن نظام المعلومات كافة البيانات المتعلقة بالمخازن والأدوات والملاعب وعدم القيام بتحديثها بشكل مستمر . | ٣٨ |
| 3       | 90.93                | 92.46          | 233            | 4         | 11        | 69        | صعوبة تبادل المعلومات بشكل سلس وخاصة في الأمور التي تتصف بالاستعجال .                                       | ٣٩ |
| 8       | 54.93                | 86.11          | 217            | 11        | 13        | 60        | غياب الخبرة والاحترافية في كيفية تطبيق تكنولوجيا المعلومات وعدم القدرة علي استخدام الاليات التسويقية .      | ٤٠ |
| 9       | 48.50                | 85.32          | 215            | 11        | 15        | 58        | الروتين الإداري يعوق تنفيذ برامج الأنشطة الترويحية بشكل فعال  | ٤١ |
| 13      | 25.07                | 80.95          | 204            | 13        | 22        | 49        | ضعف شبكة الانترنت في معظم الأوقات مما أدى إلى البطء في تسليم الخدمات والتواصل مع الطلاب بشكل مستمر .        | ٤٢ |

تابع جدول ( ١١ )

الدرجة المقدره والنسبة المئوية والترتيب كا ٢ لآراء العينة بالنسبة لعبارات المحور الرابع  
(معوقات تطبيق تكنولوجيا المعلومات في دعم الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب) (ن) =

(84)

| الترتيب | قيمة كا <sup>٢</sup> | النسبة المئوية | الدرجة المقدره | الاستجابة               |           |           | العبارات  | م  |
|---------|----------------------|----------------|----------------|-------------------------|-----------|-----------|---|----|
|         |                      |                |                | موافق                   | إلى حد ما | غير موافق |   |    |
| 11      | 33.07                | 83.73          | 211            | 6                       | 29        | 49        | نقص الدعم الفني والتطور المستمر لأجهزة الحاسب الآلي والطابعات وكماليات الحاسب والانظمة الداخلية للحواسيب.               | ٤٣ |
| 15      | 15.07                | 78.17          | 197            | 13                      | 29        | 42        | عدم توافر الامكانيات البشرية من الاخصائيات المتخصصة في تنفيذ الانشطة الترويحية بصورة مميزة .                            | ٤٤ |
| 7       | 55.50                | 86.90          | 219            | 9                       | 15        | 60        | نقص الدعم الفني والتطور المستمر للخدمات الالكترونية والانظمة الداخلية لمكاتب رعاية الطلاب.                              | ٤٥ |
| 10      | 60.50                | 84.13          | 212            | 17                      | 6         | 61        | قلة استخدام أخصائيين رعاية الطلاب والإداريين الحواسيب والاعتماد على الأساليب الورقية نظرا لضعف المهارات لدى البعض منهم. | ٤٦ |
| 18      | 45.93                | 48.02          | 121            | 57                      | 17        | 10        | تجاهل عوامل الأمان والسلامة أثناء ممارسة الأنشطة الترويحية المختلفة .   | ٤٧ |
| 2       | 89.21                | 93.25          | 235            | 1                       | 15        | 68        | يعاني الطلاب الممارسين للأنشطة الترويحية من أن المعدات والأجهزة الرياضية الموجودة بالجامعة قديمة ومتهالكة.              | ٤٨ |
| 5       | 58.79                | 87.30          | 220            | 9                       | 14        | 61        | يعاني الطلاب الموهوبين رياضياً من عدم وجود آلية محددة لدى الجامعة لرعايتهم من خلال الأنشطة الترويحية.                   | ٤٩ |
| 16      | 27.07                | 78.17          | 197            | 6                       | 43        | 35        | عدم توافر قواعد بيانات دقيقة ومتكاملة وصعوبة الأرشيف الالكترونية للأعمال الورقية المتراكمة .                            | ٥٠ |
|         |                      | 83.00          | 3765           | الدرجة الكلية للمحور    |           |           |   |    |
|         |                      | 81.00          | 10206          | الدرجة الكلية للاستبيان |           |           |   |    |

قيمة (كا) الجدولية عند مستوي دلالة (٠,٠٥) = ٥,٩٩

يتضح من جدول ( ١١ ) :

. تراوحت النسبة المئوية لآراء عينة البحث في عبارات المحور الرابع (معوقات تطبيق تكنولوجيا المعلومات في دعم الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب) ما بين (٤٨,٠٢) % : ٩٣,٢٥ ، كما توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في العبارات (٣٣ ، ٣٥ ، ٣٦ ، ٣٧ ، ٣٨ ، ٣٩ ، ٤٠ ، ٤١ ، ٤٢ ، ٤٣ ، ٤٤ ، ٤٥ ، ٤٦ ، ٤٨ ، ٤٩) وفي اتجاه الموافقة ، وتوجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في العبارات (٣٤ ، ٥٠) وفي عدم اتجاه

الموافقة إلي حد ما ، بينما توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في العبارة (٤٧) وفي عدم اتجاه عدم الموافقة .

وترجع الباحثة تلك النتيجة إلى هناك العديد من المعوقات التي يعاني منها الطلاب الممارسين للأنشطة الترويحية من أن المعدات والأجهزة الرياضية الموجودة بالجامعة قديمة ومتهالكة ، وعدم تضمن نظام المعلومات كافة البيانات المتعلقة بالمخازن والأدوات والملاعب وعدم القيام بتحديثها بشكل مستمر ، وصعوبة تبادل المعلومات بشكل سلس وخاصة في الأمور التي تتصف بالاستعجال ، ووسائل الاتصال المستخدمة بمكاتب رعاية الطلاب لا تتناسب مع التطور التقني والمعلوماتي ، والميزانية المقررة للأنشطة الترويحية غير كافية لتحقيق الأهداف المرجوة ، وغياب الخبرة والاحترافية في كيفية تطبيق تكنولوجيا المعلومات وعدم القدرة علي استخدام الآليات التسويقية ، والروتين الإداري يعوق تنفيذ برامج الأنشطة الترويحية بشكل فعال ، وضعف شبكة الانترنت في معظم الأوقات مما أدى إلى البطء في تسليم الخدمات والتواصل مع الطلاب بشكل مستمر ، وعدم توافر نظام معلومات متكامل داخل مكاتب رعاية الطلاب ، ونقص الدعم الفني والتطور المستمر لأجهزة الحاسب الآلي والطابعات وكماليات الحاسوب والانظمة الداخلية للحواسيب ، وعدم توافر الامكانيات البشرية من الاخصائيات المتخصصة في تنفيذ الانشطة الترويحية بصورة مميزة ، ونقص الدعم الفني والتطور المستمر للخدمات الالكترونية والأنظمة الداخلية لمكاتب رعاية الطلاب ، وقلة استخدام أخصائيين رعاية الطلاب والإداريين الحواسيب والاعتماد على الأساليب الورقية نظرا لضعف المهارات لدى البعض منهم ، ويعاني الطلاب الموهوبين رياضياً من عدم وجود آلية محددة لدى الجامعة لرعايتهم من خلال الانشطة الترويحية ، وعدم تداول البيانات والمعلومات الخاصة بممارسة الأنشطة بسهولة.

أن هناك بعض القصور في مدي توافر قواعد بيانات دقيقة ومتكاملة وصعوبة الأرشفة الالكترونية للأعمال الورقية المتراكمة ، وأن أهداف الأنشطة الترويحية مبهمة لدي القائمين علي تنفيذ الأنشطة الترويحية.

وهذا ما أكدته دراسة " محمد عبد البديع آدم " (٢٠٢٢)(١٢) ، حيث أشارت أهم نتائجها إلي انخفاض مستوى كفاءة نظم المعلومات الإدارية للقيادات الجامعية والمتمثل في كفاءة المكونات المادية، وكفاءة البرمجيات، وكفاءة الاتصالات وقواعد البيانات، وكفاءة الفنيين والعاملين، وكذلك

مستوى جودة المعلومات الإدارية التي تقدم للقيادات الجامعية ، انخفاض مستوى الأداء الإداري للقيادات الجامعية والمتمثل في ضعف عمليات التخطيط والمتابعة والتنظيم والتقويم واتخاذ القرار، انخفاض مستوى استخدام وتوظيف نظم المعلومات الإدارية من قبل القيادات الجامعية لتحسين وتطوير أدائهم الإداري ، ارتفاع مستوى المعوقات الإدارية والمالية والتشريعية التي تحد من تفعيل دور نظم المعلومات الإدارية في تطوير الأداء الإداري للقيادات الجامعية.

ودراسة " بسمة إبراهيم حامد يوسف " ( ٢٠١٦ ) ( ٤ ) ، حيث أشارت أهم نتائجها إلي وجود معوقات نتيجة عن عدم تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات اللوجستية بإدارة النشاط الرياضي بجامعة الاسكندرية . أشارت نتائجها إلي أن من التحديات التي تقف أمام توظيف حوكمة نظم المعلومات في المؤسسات التعليمية ترجع إلى الافتقار للمهارات لاستخدام الحوكمة ، أو عدم ثقة المسؤولين في الموارد البشرية لدى المؤسسة، إضافة إلى انعدام التدريب الخاص للموظفين، كما أن بعض المسؤولين المخضرمين لدى المؤسسة قد لا يرغبوا في تطبيق نظم المعلومات والحوكمة المناسبة حفاظاً على مصالح شخصية.

### الاستنتاجات :

- ١ . تحقق آليات تكنولوجيا المعلومات الارتقاء بمستوي الأنشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب بجامعة المنيا .
- ٢ . تدعم مجالات تكنولوجيا المعلومات الأنشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب بمكاتب رعاية الطلاب بجامعة المنيا .
- ٣ . تحقق جوانب تطبيق تكنولوجيا المعلومات دعم الأنشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب بجامعة المنيا .
- ٤ . هناك معوقات في تطبيق تكنولوجيا المعلومات في دعم الأنشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب بجامعة المنيا .

### التوصيات :

- في ضوء نتائج البحث يوصي الباحث بما يلي :
- ١ . ضرورة تفعيل نظم تكنولوجيا المعلومات الإدارية بالمؤسسات الجامعية .

٢. مواكبة تطورات نظم المعلومات، والاستفادة منها في تطوير مكاتب رعاية طلاب الجامعات المصرية.
٣. تشجيع الإبداعات والطاقات لدى العاملين بالمؤسسات الحكومية لتطوير العمل وفقاً لنظم تكنولوجيا المعلومات.
٤. ضرورة وجود لجنة وزارية تعنى بمتابعة وممارسة وتنفيذ معايير نظم تكنولوجيا المعلومات بالجامعات.
٥. نشر ثقافة نظم تكنولوجيا المعلومات ، وتعزيزها بين العاملين بالجامعات من خلال تشجيع التواصل بينم.
٦. ضرورة وضع دورات تدريبه للعاملين بمكاتب رعاية الطلاب على كيفية تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات وبيان أهميتها .
٧. ضرورة تفعيل بنظم تكنولوجيا المعلومات بمكاتب رعاية الطلاب لتعظيم قيمتها داخل المجتمع الجامعي ودعم مركزها التنافسي .
٨. ضرورة إجراء مزيد من الدراسات والأبحاث المستقبلية عن أثر نظم تكنولوجيا المعلومات.

## المراجع

### أولاً : المراجع العربية :

١. أمينة قدايفة دحموني: أثر تكنولوجيا المعلومات على المزيج التسويقي ، كلية الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير ، ٢٠١٤م .
٢. أيمن أحمد العمري ، اثر نظم المعلومات المحوسبة على أداء العاملين في شركة الاتصالات الفلسطينية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التجارة ، الجامعة الاسلامية ، غزة ، ٢٠٠٩م .
٣. بختي ابراهيم ، شعوبي محمود فوزي : دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تنمية قطاع السياحة والفندقة ، مجلة الباحث ، العدد ٧ ، ٢٠١٠م .
٤. بسمة ابراهيم حامد : متطلبات نظم المعلومات والاتصالات اللوجستية لتحقيق الميزة التنافسية لإدارة النشاط الرياضي ، جامعة الاسكندرية ، كلية التربية الرياضية للبنات ، قسم الادارة الرياضية ، ٢٠١٦م.
٥. تهناني عبد السلام محمد : الترويج والتربية الترويحية ، دار الفكر العربي ، القاهرة ، ٢٠٠١م.



٦. جمال يوسف بدر ، اتجاهات حديثة في إدارة المعرفة والمعلومات ، الطبعة الأولى ، ٢٠١٠ م .
٧. حسناء جمال كامل: دراسة تحليلية لأوقات الفراغ والترويح للسيدات الممارسات للأنشطة الترويحية بالأندية ومراكز الشباب ببعض محافظات شمال الصعيد ، رسالة دكتوراه ، قسم الترويح الرياضي ، كلية التربية الرياضية ، جامعة المنيا ، ٢٠٢٢ م .
٨. عبد الحميد بسيوني : نظم المعلومات الإدارية ، دار الكتب العلمية للنشر والتوزيع ، القاهرة ، الطبعة الأولى ، ٢٠١٠ م .
٩. عبدالله عبد العزيز موسى ، مقدمة في الحاسب الآلي والأنترنيت : مكتبة الملك فهد الوطنية للنشر ، الرياض ، ٢٠١٠ م .
١٠. على رجب محمود احمد : نظام معلوماتي مقترح باستخدام الحاسب الآلي للإدارة العامة للنشاط الرياضي بجامعة المنيا ، كلية التربية الرياضية ، قسم الادارة الرياضية ، ٢٠١٢ م .
١١. كمال درويش ، محمد محمد الحماحي : رؤية عصرية للترويح واوقات الفراغ ، ط٢ ، مركز الكتاب للنشر، القاهرة، ٢٠٠٤ م .
١٢. محمد عبد البديع آدم : نظم المعلومات الإدارية ودورها في تطوير الأداء الإداري للقيادات الجامعية بالجامعات المصرية ، رسالة دكتوراه ، قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية ، كلية التربية ، جامعة سوهاج ، ٢٠٢٢ م .
١٣. محمد فتحي محمد ابراهيم : تقويم المواقع الالكترونية للاتحادات الرياضية الاولمبية بجمهورية مصر العربية ، جامعة طنطا ، كلية التربية الرياضية ، قسم الادارة الرياضية ، ٢٠١٢ م .
١٤. محمد محمد الحماحي وعائدة عبد العزيز مصطفى : الترويح بين النظرية والتطبيق، ط٢ ، مركز الكتاب للنشر، القاهرة، ٢٠٠١ م .
١٥. محمود اسماعيل طالبة : سيكولوجية الترويح الرياضي وأوقات الفراغ ، إسلاميك جرافيك ١٤٣١ هـ / ٢٠١٠ م .
١٦. محمود اسماعيل طالبة : مدخل الى الترويح الرياضي واوقات الفراغ، دار حراء المنيا، الطبعة الثالثة، ٢٠١٣ م .
١٧. منال صبحي علي البلقاسي : أثر تطبيق حوكمة تكنولوجيا المعلومات وفقا لـ Cobit علي مخاطر نظم المعلومات الالكترونية ، بحث منشور ، كلية التجارة ، جامعة المنصورة ، ٢٠١٨ م .





١٨. منة الله مجدى عبد الحميد : دور الادارة العامة لرعاية الطلاب في نشر الثقافة الترويحية لطلاب جامعة المنصورة ، رسالة ماجستير ، قسم الترويح ، كلية التربية الرياضية للبنات ، جامعة الاسكندرية ، ٢٠٢١ م .
١٩. مي محمد صبري : خطة مقترحة للأنشطة الترويحية في المشروع القومي لمراكز رياضة المرأة في بعض محافظات جنوب الصعيد ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة جنوب الوادي ، ٢٠١٤ م .
٢٠. هدير سعيد خضر: دراسة تحليلية لمعوقات ممارسة الأنشطة الترويحية بمراكز الشباب بمحافظة المنوفية ، رسالة ماجستير، قسم أصول التربية الرياضية ، كلية التربية الرياضية ، جامعة مدينة السادات ، ٢٠٢٢ م .
٢١. يسري خلاف عبد الباقي : جودة الخدمة اللوجستية كمدخل للارتقاء بمستوى الأنشطة الرياضية بمكاتب رعاية الطلاب بالجامعات المصرية ، رسالة دكتوراه ، قسم الادارة الرياضية ، كلية التربية الرياضية ، جامعة المنيا ، ٢٠١٩ م .

### ثانياً : المراجع الأجنبية :

٢٢. Fredriksson, U ; Gajek, E : Ways to use ICT in schools to optimize the impact on teaching and learning. Acta Didactica Napocensia,2(4),21-32,2009.
٢٣. Shah, M: Impact of Management Information Systems (MIS) on School Administration: What the Literature Says. Procedia - Social and Behavioral Sciences Journal .116,2799-2804,2014.
٢٤. Yandesa to Savo Negerji : Information Technology and Applications of Globalization in South Africa in the Government Sector Institutional Influences and Results - Department of Economics and Entrepreneurial Sciences. University of Witwantrand,2015.

## دور تكنولوجيا المعلومات في الارتقاء بمستوي الانشطة الترويحية

### بمكاتب رعاية الطلاب جامعة المنيا.

يهدف البحث التعرف علي دور تكنولوجيا المعلومات في الارتقاء بمستوي الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب جامعة المنيا ، وذلك من خلال التعرف علي آليات تكنولوجيا المعلومات في الارتقاء بمستوي الانشطة الترويحية ، مجالات استخدام تكنولوجيا المعلومات لدعم الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب ، جوانب تطبيق تكنولوجيا المعلومات لدعم الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب، معوقات تطبيق تكنولوجيا المعلومات في دعم الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب.

واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي (أسلوب الدراسات المسحية) ، يتمثل مجتمع البحث في العاملين بمكاتب رعاية الطلاب بجامعة المنيا والذي يبلغ عددهم (١٧٥) فرداً ، وقد قامت الباحثة باختيار عينة البحث بالطريقة العمدية والبالغ قوامها (٨٤) فرداً.

ولجمع البيانات الخاصة بالبحث استخدمت الباحثة المقابلة الشخصية ، استبيان دور تكنولوجيا المعلومات في الارتقاء بمستوي الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب جامعة المنيا. وكانت من أهم النتائج هي تحقق آليات تكنولوجيا المعلومات الارتقاء بمستوي الانشطة الترويحية بمكاتب رعاية الطلاب بجامعة المنيا ، وكانت من أهم التوصيات ضرورة تفعيل نظم تكنولوجيا المعلومات الإدارية بالمؤسسات الجامعية .



## The role of information technology in improving the level of recreational activities Student welfare offices, Minia University

The research aims to identify the role of information technology in upgrading the level of recreational activities in student welfare offices, Minia University, by identifying the mechanisms of information technology in upgrading the level of recreational activities, areas of using information technology to support recreational activities in student welfare offices, aspects of applying information technology to support recreational activities In student welfare offices, obstacles to the application of information technology in supporting recreational activities in student welfare offices.

The researcher used the descriptive method (survey studies method), the research community is represented by the workers in student welfare offices at Minia University, whose number is (175) individuals, and the researcher selected the research sample by the intentional method, which is (84) individuals.

To collect data for the research, the researcher used the personal interview, a questionnaire about the role of information technology in improving the level of recreational activities in student welfare offices, Minia University.

One of the most important results was the achievement of information technology mechanisms to improve the level of recreational activities in student care offices at Minia University, and one of the most important recommendations was the necessity of activating administrative information technology systems in university institutions.