

## نحو بناء مقياس لمهارات الإتصال لدى مسئولى العمل الإرشادى الزراعى فى بعض محافظات مصر

د/ طارق محمود أحمد السيد

معهد بحوث الإرشاد الزراعى والتنمية الريفية- مركز البحوث الزراعية

### المستخلص

إستهدف هذا البحث بناء مقياس لمهارات الإتصال لدى مسئولى العمل الإرشادى الزراعى المصرى وإختبار صدقه وثباته ، وقد إشتمل المقياس على أربع مكونات رئيسية هي مهارة الإستماع، ومهارة التحدث، ومهارة القدرة على فهم الآخرين، ومهارة إدارة العواطف.

وقد تم إجراء البحث فى خمس محافظات هي الدقهلية، والإسماعيلية، والبحيرة، والفيوم، وأسيوط حيث تمثل أكبر المحافظات من حيث عدد مسئولى العمل الإرشادى الزراعى على مستوى أقاليم" وسط الدلتا، وشرق الدلتا، وغرب الدلتا، ومصر الوسطى، ومصر العليا" وذلك على الترتيب حيث كانت شاملة المبحوثين من مسئولى العمل الإرشادى الزراعى على مستوى مراكز المحافظة 508 مسئولاً للعمل الإرشادى، وبلغ حجم العينة 224 مبحوث على مستوى المحافظات الخمس المدروسة لتمثل العينة 44,1% من شاملة المبحوثين.

وتم جمع البيانات بالمقابلة الشخصية بإستخدام إستمارة إستبيان خلال شهر يوليو واغسطس 2020. وإستخدم معامل ألفا لكرونباخ، لحساب ثبات المقياس، كما تم إختبار الصدق الذاتى، والصدق الإحصائى، والصدق التكويني أوالإتساق الداخلى. وأسفرت النتائج عن ثبات وصدق عاليين للمقياس، حيث بلغ معامل الثبات المستخرج بمعامل ألفا لكرونباخ 0,87 ومعامل الصدق 0,93 وبذلك يعتبر المقياس صالحاً لقياس مهارات الإتصال فى منظمة الإرشاد الزراعى المصرى.

### المقدمة والمشكلة

تعيش المخلوقات بكافة أنواعها فى عملية إتصال دائمة حيث لا تقضى مطالبها بدون أن تتم عملية الإتصال فيما بينها بأي شكل من أشكال الإتصال. فالإتصال هو إنتقال المعلومات أو الأفكار أو الإتجاهات أو العواطف من شخص أو جماعة إلى شخص أو جماعة أخرى (غيث، 1979: 71، 72)، ولا يمكن القول بأن عملية الإتصال قد تمت بين المرسل والمستقبل إلا إذا فهم كل منهما الآخر وأدرك المستقبل وجهة نظر المرسل، فالإتصال يساوى الحياة ولا يمكن إستمرار الحياة وتطورها بدون إتصال (سليمان، 2010: 1). كما أن القدرة على تكوين علاقات تواصل سوية

مع الآخرين هي جوهر جميع تفاعلات البشر مع بعضهم البعض ( ديمكوسكى، واخرين، 2009: 23).

ويعرف الإتصال بأنه عملية نقل فكرة معينة كما هي أو معنى محدد في ذهن شخص ما إلى ذهن شخص آخر أو آخرين. ( درويش، وتكلا، 1980: 477).

ويذكر ( Schermerhorn & *etal* ( 2001: 190- 193) أن عملية الإتصال تتم عن طريق قيام المرسل بصياغة الرسالة في رموز تعبر عن المعنى الذي يقصده. ونجاح المرسل في توكيد الرسالة وتحويلها إلي رموز أساس نجاح عملية الإتصال وتكون بمثابة مؤشر لإتمام عملية الإتصال بنجاح في حالة توفر الظروف المواتية لإتمام عملية الإتصال. وفي حالة فشل المرسل في ترميز الرسالة إنهارت عملية الإتصال في مراحلها المبدئية.

ويذكر حمود (2002: 117) أن الإتصال هو عملية نقل رسالة من شخص لآخر في المنظمة من خلال إستخدام اللغة أو الإشارات أو المعانى.

وتتجسد أهمية الإتصال في المؤسسة كما يذكر حسين ( 2012: 146-147) في أنه وسيلة التخاطب والتفاعل بين الأطراف المختلفة داخل المؤسسة، كما أنه وسيلة هامة للممارسات الإدارية من تخطيط وتنظيم وتوجيه وإشراف ورقابة على الأداء.

ويذكر كلا من (Schermerhorn & *etal*(2001:228-230)، أن عملية الإتصال تتكون من خمسة عناصر وهي: المرسل، و الرسالة، والمستقبل، ووسيلة الإتصال، والتغذية المرتدة. **المرسل:** هو مصدر الرسالة وهو الشخص الذي يوجه الأمر أو يعرض المعلومات، وهو النقطة التي تبدأ من عندها عملية الإتصال، وهناك عددا من الخصائص التي تزيد من فاعلية وقدرة المرسل علي إتمام الإتصال من هذه الخصائص المصادقية، والجادبية، والتأثير. و**الرسالة:** وهي العنصر الثاني من عناصر عملية الإتصال وتتضمن الأفكار والآراء والمعلومات والمصاغة في صورة رموز ذات معنى واحد لدي المرسل والمستقبل. و**القناة:** وهي المسار الذي تتبعه الرسالة من المرسل إلى المستقبل ومن الضروري الإهتمام بإختيار القناة المناسبة حتي تتم عملية الإتصال علي أفضل وجه. و**المستقبل:** هو الفرد أو الجماعة أو المنظمة الموجه إليه الرسالة، ويقع علي عاتقه العبء الأكبر حيث يستقبل الرسالة ويقوم بفك رموزها ومحاولة فهم الأفكار والمعاني التي يقصدها المرسل فإذا تطابق فكر المرسل والمستقبل تكون عملية الإتصال ناجحة وفعالة والعكس. و**التغذية المرتدة:** تمثل ردود الفعل الناتجة عن إستقبال وتفسير وفهم الرسالة من جانب مستقبلها.

وعليه فالإتصال هو نقل الأفكار والمعاني والمعلومات والبيانات والتي تلعب دورا أساسيا في نجاح العلاقات الإنسانية فيما بين المستويات الإدارية المختلفة داخل التنظيم الإرشادي.

ويرى جماعة، وعبدالعليم (2006: 232) أن الإتصالات تحافظ على تدفق وانسياب العمل داخل التنظيم وكلما كانت هناك أنظمة جيدة للاتصالات كلما زادت كفاءة العمل، وحتى يتمكن المدير من التأثير على مرؤوسيه فلا بد وأن تتوفر فيه العديد من المهارات منها مهارة التحدث، ومهارة الكتابة، ومهارة القراءة، ومهارة الإنصات، ومهارة التفكير. ويذكر سليمان(2010: 11) أن هناك العديد من مهارات الإتصال منها مهارة الكتابة: وهي تدريب العاملين على الكتابة الإدارية الموضوعية الدقيقة وتجنب الأخطاء الهجائية والإملائية، وهذا يتطلب تطوير التفكير وزيادة حصيلة معلومات العاملين اللغوية وترقيه أسلوبهم في الكتابة. مهارة التحدث: وهو الاهتمام بمحتوى الحديث ومضمونه ومراعاة الفروق الفردية بين الأفراد واختيار الوقت المناسب للحديث ومعرفة أثره على الآخرين. مهارة الإنصات : اختيار المستقبل ما يهمه من معلومات وبيانات مما يصل إلى سمعه. مهارة القراءة : وهي زيادة سرعة الفرد في القراءة وفهمه لما يقرأ.

ويشير أبو أسعد(2011: 29.24) إلى تعدد مهارات الإتصال منها مهارة الإستماع وتتمثل في القدرة على الإستماع أثناء التواصل مع الآخرين بفاعلية، مهارة التحدث وتتمثل في القدرة على إيصال الرسالة بنجاح أثناء الإتصال اللفظي، والقدرة على فهم الآخرين وهي قدرة الفرد على فهم الرسائل الموجهة إليه لفظيا أو بإستخدام الإيماءات، وإدارة العواطف وتتمثل في القدرة على إظهار المشاعر المناسبة والتحكم بهذه المشاعر، والقدرة على التعامل مع مشاعر الآخرين . ويذكر المسدي (2015: 277) أن مهارات الإتصال تتمثل في مهارة الإستماع، ومهارة القراءة، ومهارة الكتابة، ولغة الجسد.

ويسعى الإتصال إلى تحقيق الترابط الوثيق بين أطراف المنظمة على مستوى الداخلي والخارجي فهو بمثابة البنية الأساسية التي يقوم عليها المنظمة والتي تدور حولها وظيفة المدير حيث يتعدن ممارسة العملية الإدارية إلا في حضور نظام جيد وفعال للاتصال.(سليمان،2010: 12) ويعتبر جهاز الإرشاد الزراعي أحد التنظيمات الهامة في قطاع الزراعة فهو عنصراً مكملاً لمنظومة الإنتاج والتنمية الزراعية الشاملة، باعتباره المنظمة الرسمية التي تسعى إلى تعليم الزراع أساليب الزراعة المتطورة بأساليب غير رسمية في كل ما يسهم في تغيير الزراع اقتصاديا واجتماعياً مستندة إلى عمليات وبرامج وطرق تعليمية مدروسة تتناسب مع طبيعة التعليم غير الرسمي، ومع خصائص وفئات المستهدفين بهذا النوع من التعليم،(سليمان، 2006: 2).

وهو أحد الدعائم الأساسية للنهوض بالإنتاج الزراعي والتنمية الزراعية الشاملة ، ويهدف إلى مساعدة الزراع على مساعدة أنفسهم ورفع مستواهم الإقتصادي والإجتماعي وذلك من خلال جهاز إرشادي زراعي قوى تقوده إدارة علمية تتسم بالمبادئ والتطبيقات المقبولة في الإدارة العامة، مع

تكيفها لتلائم الخدمة الإرشادية، (سليمان، 2000: 17). وتمثل الإدارة الإرشادية حجر الزاوية في نجاح الإرشاد الزراعي في تحقيق أهدافه. ويرى الرفاعي (1992: 22) أن الإدارة الإرشادية تقوم بعملية توجيه وسيطرة علي الحياة في المنظمة الإرشادية.

ويعد مسئولى العمل الإرشادي هم متخذي القرار في المنظمة الإرشادية الزراعية ويقع علي عاتقهم دورا كبيرا في نقل المعارف للجهاز الإشرافي للعمل الإرشادي الزراعي على مستوي الإدارات الزراعية بالمراكز الإدارية للمحافظات والقائمين بدورهم بنقل تلك المعارف للمرشدين الزراعيين وتمييزهم ليتسني لهم القيام بتوعية الفئات المختلفة من الريفيين ولن يتأتى ذلك بدون إمتلاك مسئولى العمل الإرشادى الزراعى للعديد من مهارات الإتصال التى تؤهلهم للتواصل بفاعلية، الأمر الذى يترتب عليه نجاح الإتصال فى العمل الإرشادى وتحقيق أهداف المنظمة الإرشادية. من هنا فإن مشكلة البحث إتجهت نحو بناء مقياس لمهارات الإتصال لدى مسئولى العمل الإرشادى الزراعى في بعض محافظات مصر تتوفر له دلالات صدق وثبات عالية.

#### أهداف البحث

- 1- بناء مقياس لمهارات الإتصال في منظمة الإرشاد الزراعي
- 2- إختبار صدق وثبات المقياس لدي مسئولى العمل الإرشادى الزراعي

#### الطريقة البحثية

#### التعريفات الإجرائية

- 1- مسئولوا العمل الإرشادي: يقصد بهم في هذا البحث رؤساء أقسام الإرشاد الزراعي والأخصائيون الإرشاديون بالإدارات الزراعية بالمراكز الإدارية للمحافظات.
- 2- مهارات الإتصال: ويقصد بها الدرجة الكلية التي يحصل عليها المبحوث نظير استجابته للعبارات المتعلقة بمهارات الإستماع، والتحدث، والقدرة على فهم الآخرين، وإدارة العواطف.
- 3- مهارة الإستماع: هى مجموع الدرجات التي يحصل عليها المبحوث نظير استجابته للعبارات المتعلقة بالقدرة على الإستماع أثناء التواصل مع الآخرين بفاعلية
- 4- مهارة التحدث: هى مجموع الدرجات التي يحصل عليها المبحوث نظير استجابته للعبارات المتعلقة بالقدرة على إيصال الرسالة بنجاح أثناء الإتصال اللفظي.
- 5- مهارة القدرة على فهم الآخرين: هى مجموع الدرجات التي يحصل عليها المبحوث نظير استجابته للعبارات المتعلقة بالقدرة على فهم الرسائل اللفظية أو بإستخدام الإيماءات.

6-مهارة إدارة العواطف: هي مجموع الدرجات التي يحصل عليها المبحوث نظير استجابته للعبارات المتعلقة بالقدرة على إظهار المشاعر المناسبة والتحكم بهذه المشاعر، والقدرة على التعامل مع مشاعر الآخرين.

**منطقة البحث:** تم إجراء البحث في خمس محافظات هي الدقهلية، والإسماعيلية، والبحيرة، والفيوم، وأسيوط حيث تعتبر كل محافظة من أكبر محافظات الإقليم التابعة له من حيث عدد مسؤلي العمل الإرشادي الزراعي بها وذلك في أقاليم " وسط الدلتا، وشرق الدلتا، وغرب الدلتا، ومصر الوسطي، ومصر العليا" وذلك علي الترتيب.

**شاملة البحث وعينته:** تمثلت شاملة البحث في إجمالي عدد مسؤلي العمل الإرشادي الزراعي بمراكز المحافظات الخمس المدروسة والبالغ عددهم (508) مسؤلا للعمل الإرشادي الزراعي بمراكز المحافظات الخمس المدروسة موزعة كالتالي: 171 مسؤلا للعمل الإرشادي الزراعي بمحافظة الدقهلية ، و 64 مسؤلا للعمل الإرشادي الزراعي بمحافظة الإسماعيلية، ويوجد 184 مسؤلا للعمل الإرشادي الزراعي بمحافظة البحيرة، وتضم محافظة الفيوم 56 مسؤلا للعمل الإرشادي الزراعي، ويوجد 33 مسؤلا للعمل الإرشادي الزراعي بمحافظة أسيوط. (الإدارة المركزية للإرشاد الزراعي، 2016 : بيانات غير منشورة).

ولتحديد حجم عينة البحث استخدام المعادلة التالية والتي تحدد حجم العينة بمعلومية حجم الشاملة.

( Israel ، 2013 )

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

حجم الشاملة = N      حجم العينة = n      خطأ تقدير ( e ) = 5 % = 0.05 و 0

ووفقا للمعادلة بلغ حجم العينة (224) مبحثا موزعة بنسب تواجد مسؤلي العمل الإرشادي الزراعي بمحافظات البحث الخمس وهي (الدقهلية، والإسماعيلية، والبحيرة، والفيوم، وأسيوط) فكان عدد المبحوثين (76، 28، 81، 24، 15) علي التوالي. (جدول رقم 1) وقد تم إختيارهم بطريقة عشوائية من كشوف الشاملة بمحافظات البحث. وتم جمع بيانات البحث خلال شهرى يوليو وأغسطس من عام 2020.

#### إعداد المقياس

تم تحديد المكونات الأساسية لمهارات الإتصال وفقا لتعريفها في هذا البحث وتضمنت أربع مكونات أساسية هي: مهارة الإستماع، ومهارة التحدث، ومهارة القدرة على فهم الآخرين، ومهارة إدارة

العواطف وبناءا علي هذه المكونات تم صياغة 32 عبارة، موزعة علي المكونات الأربع السابقة بواقع ثمانية عبارات لمهارة الإستماع، وتسع عبارات لمهارة التحدث، وست عبارات لمهارة القدرة على فهم الآخرين، وتسع عبارات لمهارة إدارة العواطف (ملحق رقم 1). وتم الحصول علي إستجابة المبحوثين أمام كل عبارة علي مقياس متدرج من خمس مستويات هي موافق بدرجة (كبير جداً، وكبير، ومتوسط، وقليل، وقليل جداً)، وأعطيت الدرجات (5، 4، 3، 2، 1) على الترتيب.

### النتائج ومناقشتها

تلخصت نتائج البحث فيما يلي:

#### اولاً: ثبات المقياس

1- تم حساب معامل ألفا لكرونباخ بإستخدام حزمة أو نظام البرامج الإحصائية للعلوم الإجتماعية Statistical Package for the Social Sciences (Spss/pc) وقد بلغت قيمته 0,87 مما يعطي دلالة قوية علي ثبات المقياس.

2- تم إستخدام طريقة التجزئة النصفية (Split-half) لحساب معامل ثبات المقياس فقسمت العبارات إلي قسمين زوجي وفردى وحسب معامل الارتباط بين القسمين فبلغ 0.89 وهو معنوي عند مستوي 0.01 وهو يمثل معامل ثبات نصفي المقياس، وتم إستخدام معامل تصحيح سبيرمان براون (Spearman-Brown) وذلك بإستخدام المعادلة التالية: (بركات، 2000: 29)

$$م\ ث\ س = \frac{2\ ر\ أ\ ب}{1 + ر\ أ\ ب}$$

حيث م ث س = معامل الثبات المصحح

ر أ ب = معامل الارتباط بين نصفي المقياس

وقد بلغت قيمة معامل الثبات بإستخدام تصحيح سبيرمان براون 0.94 وهو معامل ثبات مرتفع

#### ثانياً: صدق المقياس

لتحقيق صدق المقياس تم إستخدام:

1- الصدق الذاتي: لقياس معامل الصدق الذاتي تم حساب الجذر التربيعي لمعامل ثبات المقياس المحسوب ( السيد، 1979: 553) ومن هنا فقد بلغت قيمة الصدق الذاتي الناتج من الجذر التربيعي لمعامل ثبات ألفا = 0,93

كما أن معامل الصدق الذاتي الناتج من معامل الثبات المستخرج من معادلة سبيرمان براون بلغت قيمته 0,97 وكلتا القيمتين مرتفعة بما يؤيد صدق المقياس.

2- الصدق الإحصائي: تم حساب الصدق الإحصائي من متوسط معاملات ارتباط العبارات مع الدرجة الكلية للمقياس وفقا لمعادلة وارن التالية. (محرّم، 1973: 102)

$$\text{رص} = \frac{\text{ن ر}}{-\text{ر} + 1(1-\text{ن})}$$

حيث رص: معامل الصدق الإحصائي

ر- : متوسط معاملات ارتباط العبارات مع الدرجة الكلية للمقياس

ن : عدد عبارات المقياس

وقد بلغت قيمة معامل الصدق المستخرجة من هذه المعادلة 0,93 وهي قيمة عالية مما يعني أن المقياس صادق إحصائياً.

**الصدق التكويني أو الإتساق الداخلي:** لتحقيق الإتساق الداخلي لعبارات المقياس بإستخدام معامل الإرتباط البسيط. (خيرى، 1970: 414) وذلك من خلال:

أولاً: إتساق كل عبارة من عبارات المقياس (32 عبارة) مع الدرجة الكلية للمقياس. وقد أوضحت نتائج جدول (2) أن جميع عبارات المقياس ذات قيم معاملات ارتباط تتراوح ما بين 0.682 كحد اعلى، و 0.281 كحد أدنى وهي معنوية مع الدرجة الكلية للمقياس عند مستوي 0,01 مما يدل علي إتساق عالي لجميع عبارات المقياس مع الدرجة الكلية للمقياس.

ثانياً: إتساق كل عبارة من العبارات المنتمية لمهارة الإستماع وعددها ثمانية عبارات مع الدرجة الكلية للمكون، حيث أوضحت نتائج جدول (3) أن جميع عبارات المكون ذات قيم معاملات ارتباط تتراوح ما بين 0.791 كحد اعلى، و 0.562 كحد أدنى وهي معنوية مع الدرجة الكلية للمكون عند مستوي 0,01 مما يشير إلي إتساق عالي بين كل عبارة والدرجة الكلية للمكون التي تنتمي إليه هذه العبارات.

ثالثاً: إتساق كل عبارة من العبارات المنتمية لمهارة التحدث وعددها تسع عبارات مع الدرجة الكلية للمكون، حيث أوضحت نتائج جدول (4) أن جميع عبارات المكون ذات قيم معاملات ارتباط تتراوح ما بين 0.810 كحد اعلى، و 0.540 كحد أدنى وهي معنوية مع الدرجة الكلية للمكون عند مستوي 0,01 مما يشير إلي إتساق عالي بين كل عبارة والدرجة الكلية للمكون التي تنتمي إليه هذه العبارات.

رابعاً: إتساق كل عبارة من العبارات المنتمية لمهارة القدرة على فهم الآخرين وعددها ست عبارات مع الدرجة الكلية للمكون، حيث أوضحت نتائج جدول (5) أن جميع عبارات المكون ذات قيم

معاملات إرتباط تتراوح ما بين 0.802 كحد اعلى، و 0.617 كحد أدنى وهي معنوية مع الدرجة الكلية للمكون عند مستوي 0,01 مما يشير إلي إتساق عالي بين كل عبارة والدرجة الكلية للمكون التي تنتمي إليه هذه العبارات.

خامسا: إتساق كل عبارة من العبارات المنتمية لمهارة إدارة العواطف وعددها تسع عبارات مع الدرجة الكلية للمكون، حيث أوضحت نتائج جدول (6) أن جميع عبارات المكون ذات درجات قيم معاملات إرتباط تتراوح ما بين 0.857 كحد اعلى، و 0.655 كحد أدنى وهي معنوية مع الدرجة الكلية للمكون عند مستوي 0,01 مما يشير إلي إتساق عالي بين كل عبارة والدرجة الكلية للمكون التي تنتمي إليه هذه العبارات.

سادسا: إتساق الدرجة الكلية لكل مكون من المكونات الأربعة للمقياس مع الدرجة الكلية للمقياس فقد أشارت بيانات جدول (7) أن جميع المكونات ذات قيم معاملات إرتباط تتراوح ما بين 0.831 كحد اعلى، و 0.652 كحد أدنى وهي معنوية مع الدرجة الكلية للمقياس وذلك عند مستوي 0,01 وهذا يشير إلي تحقيق الإتساق الداخلي لجميع أجزاء المقياس.

بناء علي ما توصل إليه البحث من نتائج يمكن القول بأن المقياس موضوع البحث يتوافر فيه قدراً كبيراً من الثقة في أن يكون مقياساً صادقاً وثابتاً في قياس مهارات الإتصال لدى مسؤولي العمل الإرشادي الزراعي في المنظمة الإرشادية الزراعية المصرية، بأسلوب علمي يحافظ علي المنظمة ويضمن لها البقاء والإستمرار ويحدو بها بعيداً عن الأزمات والصراعات والضغوط النفسية، ويخلق بيئة صالحة لتحقيق الأهداف المنشودة.

### الجداول

جدول رقم 1: حجم العينة والشاملة وتوزيعها بالمحافظات الخمس المدروسة

المحافظات	عدد الشاملة	عدد العينة	نسبة العينة إلى شاملة كل محافظة %	نسبة العينة بالمحافظة إلى إجمالي العينة %
الدقهلية	171	76	44.4	33.9
الإسماعيلية	64	28	43.8	12.5
البحيرة	184	81	44.0	36.2
الفيوم	56	24	42.9	10.7
أسيوط	33	15	45.5	6.7
الإجمالي	508	224	44.1	100



طارق محمود أحمد السيد

جدول رقم 2: قيم معاملات الارتباط البسيط بين كل عبارة وبين الدرجة الكلية للمقياس

معامل الارتباط	العبارة	رقم العبارة
**0,582	لدى القدرة على التسامح مع زملائي على ما يلحقونه بي من أذى غير مقصود	1
**0,545	أستطيع السيطرة على مزاجي في العمل عندما يكون سيئاً	2
**0,673	أراعي كيف سيكون وقع كلامي وأفعالي على زملائي	3
**0,682	عندما أستمع لزميلي وهو يتحدث فإنني أتواصل معه بحركات العينين	4
**0,451	أومئ برأسي عندما أستمع لزميلي وهو يتحدث دلالة على موافقة ما يقوله أو رفضه	5
**0,609	أبتسم عندما أتحدث مع زملائي	6
**0,507	عندما أريد إنهاء مناقشة ما فإنني أستخدم جملاً ختامية مثل "إستمعت بالحديث معك"	7
**0,548	أستطيع تقدير ما يرمى له زميلي من خلال النظر إليه أثناء التحدث معه	8
**0,637	أبذل قصارى جهدي لكي أفهم زميلي	9
**0,484	أقطب حاجبي عندما لا أتفق مع زميلي	10
**0,585	أعطي إنتباهي الكامل لزميلي أثناء التحدث	11
**0,435	عندما أتحدث أحاول أن تكون ألفاظي كلماتي بسيطة وجملي قصيرة	12
**0,507	أخاطب زملائي أثناء حديثي معهم بأسمائهم المحببة إليهم	13
**0,595	أراجع نفسي لأتأكد من أنني فهمت ما يحاول زميلي إيصاله لي	14
**0,281	إذا قدم لي زميلي إعتذاره على خطأ ما فإنني أتقبل إعتذاره بسهولة	15
**0,407	أراعي أن تكون نبرات صوتي ملائمة لموضوع الحديث	16
**0,646	أبدى رأبي وتعليقاتي على ما يقوله زميلي حتى لو لم يطلب هو مني ذلك	17
**0,518	أستطيع أن أفهم وجهة نظر زميلي بسهولة	18
**0,572	إذا صدر مني خطأ تجاه زميلي فإنني أعتذر منه بكل صدر رحب	19
**0,667	أدرك الإيماءات التي يستخدمها زملائي أثناء حديثهم معي	20
**0,481	أحاول إنهاء المناقشات التي لا تهمني بسرعة	21
**0,625	أنتظر زميلي حتى ينهي كلامه قبل أن أكون حكماً على ما يقوله	22
**0,599	أشجع زميلي على إكمال حديثه بإستخدام تعبير مثل: أكمل، حقاً، نعم، أفهمك....	23
**0,677	عندما أكون مع زملائي أنتقي العبارات بعناية لأتمكن من جذب إهتمامهم	24
**0,478	أنهي حديثي مع زملائي بجملة ختامية أختارها بعناية	25
**0,654	أبتعد عن مناقشة المواضيع الحساسة	26
**0,553	لدى القدرة على التعبير عما يجول في نفسي عندما يؤدي زملائي مشاعري	27
**0,501	أشعر بأنني عند تحدثي مع زميلي يفهمني بشكل جيد	28
**0,604	عندما أواجه إنتقاداً من زميلي فإنني أشير إلى سلوكياته وأفعاله وليس إليه بشكل شخصي، كأن أقول: "أنا أختلف معك في الطريقة التي تحدثت بها" بدلاً من القول: "أنت متحدث سيئ"	29

تابع جدول رقم 2: قيم معاملات الارتباط البسيط بين كل عبارة وبين الدرجة الكلية للمقياس

معامل الارتباط	العبارة	رقم العبارة
**0,304	لدى القدرة على حل مشاكلي مع زملائي دون أن أفقد السيطرة على عواطفى	30
**0,585	أفضل عدم خوض جدال مع زملائي قد لا نصل به إلى إتفاق	31
**0,435	أتوقف ببطء بعض الشيء لإعطاء الفرصة لزملائي بالتحدث	32

\*\* معنوي عند مستوي 0.01

جدول رقم 3: قيم معاملات الارتباط البسيط بين كل عبارة من عبارات مكون مهارة الإستماع وبين الدرجة الكلية للمكون

معامل الارتباط	العبارة
**0,562	عندما أستمع لزميلي وهو يتحدث فإنني أتواصل معه بحركات العينين
**0,618	أومئ برأسي عندما أستمع لزميلي وهو يتحدث دلالة على موافقة ما يقوله أو رفضه
**0,677	أقطف حاجبي عندما لا أتفق مع زميلي
**0,791	أعطي إنتباهي الكامل لزميلي أثناء التحدث
**0,677	أبدى رأبي وتعليقاتي على ما يقوله زميلي حتى لو لم يطلب هو منى ذلك
**0,791	أحاول إنهاء المناقشات التي لا تهمني بسرعة
**0,718	أنتظر زميلي حتى ينهى كلامه قبل أن أكون حكما على ما يقوله
**0,677	أشجع زميلي على إكمال حديثه بإستخدام تعبير مثل: أكمل، حقاً، نعم، أفهمك....

\*\* معنوي عند مستوي 0.01

جدول رقم 4: قيم معاملات الارتباط البسيط بين كل عبارة من عبارات مكون مهارة التحدث وبين الدرجة الكلية للمكون

معامل الارتباط	العبارة
**0,648	أبتسم عندما أتحدث مع زملائي
**0,679	عندما أريد إنهاء مناقشة ما فإنني أستخدم جملا ختامية مثل "إستمعت بالحديث معك"
**0,810	عندما أتحدث أحاول أن تكون ألفاظي كلماتي بسيطة وجملي قصيرة
**0,862	أخاطب زملائي أثناء حديثي معهم بأسمائهم المحببة إليهم
**0,698	أراعى أن تكون نبرات صوتي ملائمة لموضوع الحديث
**0,540	عندما أكون مع زملائي أنقئ العبارات بعناية لأتمكن من جذب إنتماتهم
**0,662	أنهى حديثي مع زملائي بجملة ختامية أختارها بعناية
**0,664	أفضل عدم خوض جدال مع زملائي قد لا نصل به إلى إتفاق
**0,764	أتوقف ببطء بعض الشيء لإعطاء الفرصة لزملائي بالتحدث

\*\* معنوي عند مستوي 0.01

طارق محمود أحمد السيد

جدول رقم 5: قيم معاملات الارتباط البسيط بين كل عبارة من عبارات مكون مهارة القدرة على فهم الآخرين وبين الدرجة الكلية للمكون

معامل الارتباط	العبارة
**0,729	أستطيع تقدير ما يرمى له زميلي من خلال النظر إليه أثناء التحدث معه
**0652	أبذل قصارى جهدى لكي أفهم زميلي
**0,617	أراجع نفسي لأتأكد من أنني فهمت ما يحاول زميلي إيصاله لى
**0,802	أستطيع أن أفهم وجهة نظر زميلي بسهولة
**0,670	أدرك الإيماءات التي يستخدمها زملائي أثناء حديثهم معي
**0652	أشعر بأننى عند تحدثي مع زميلي يفهمنى بشكل جيد

\*\* معنوي عند مستوي 0.01

جدول رقم 6: قيم معاملات الارتباط البسيط بين كل عبارة من عبارات مكون مهارة إدارة العواطف وبين الدرجة الكلية للمكون

معامل الارتباط	العبارة
**0,857	لدى القدرة على التسامح مع زملائي على ما يلحقونه بى من أذى غير مقصود
**0,852	أستطيع السيطرة على مزاجى فى العمل عندما يكون سيئاً
**0,796	أراعى كيف سيكون وقع كلامى وأفعالى على زملائي
**0,655	إذا قدم لى زميلي إعتذاره على خطأ ما فإننى أتقبل إعتذاره بسهولة
**0,748	إذا صدر منى خطأ تجاه زميلي فإننى أعتذر منه بكل صدر رحب
**0,857	أبتعد عن مناقشة المواضيع الحساسة
**0,852	لدى القدرة على التعبير عما يجول فى نفسى عندما يؤذى زملائي مشاعرى
**0,796	عندما أواجه إنتقاداً من زميلي فإننى أشير إلى سلوكياته وأفعاله وليس إليه بشكل شخصى، كأن أقول: "أنا أختلف معك فى الطريقة التي تحدثت بها" بدلا من القول: "أنت متحدث سيئ"
**0,655	لدى القدرة على حل مشاكلى مع زملائي دون أن أفقد السيطرة على عواطفى

\*\* معنوي عند مستوي 0.01

جدول رقم 7: معاملات الارتباط البسيط بين الدرجة الكلية لكل مكون من مكونات المقياس وبين الدرجة الكلية للمقياس

المكون	مهارة الإستماع	مهارة التحدث	مهارة القدرة على فهم الآخرين	مهارة إدارة العواطف
قيم معامل الارتباط	**0,780	**0,831	**0,652	**0,770

\*\* معنوي عند مستوي 0.01

ملحق رقم (1): عبارات المقياس

م	العبارة	موافق بدرجة			
		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة
1	لدى القدرة على التسامح مع زملائي على ما يلحقونه بي من أذى غير مقصود				
2	أستطيع السيطرة على مزاجي في العمل عندما يكون سيئاً				
3	أراعي كيف سيكون وقع كلامي وأفعالي على زملائي				
4	عندما أستمع لزميلي وهو يتحدث فإنني أتواصل معه بحركات العينين				
5	أومئ برأسي عندما أستمع لزميلي وهو يتحدث دلالة على موافقة ما يقوله أو رفضه				
6	أبتسم عندما أتحدث مع زملائي				
7	عندما أريد إنهاء مناقشة ما فإنني أستخدم جملاً ختامية مثل "إستمعت بالحديث معك"				
8	أستطيع تقدير ما يرمي له زميلي من خلال النظر إليه أثناء التحدث معه				
9	أبذل قصارى جهدي لكي أفهم زميلي				
10	أقظب حاجبي عندما لا أتفق مع زميلي				
11	أعطي إنتباهي الكامل لزميلي أثناء التحدث				
12	عندما أتحدث أحاول أن تكون ألفاظي كلماتي بسيطة وجملي قصيرة				
13	أخاطب زملائي أثناء حديثي معهم بأسمائهم المحببة إليهم				
14	أراجع نفسي لأتأكد من أنني فهمت ما يحاول زميلي إيصاله لي				
15	إذا قدم لي زميلي إعتذاره على خطأ ما فإنني أقبل إعتذاره بسهولة				
16	أراعي أن تكون نبرات صوتي ملائمة لموضوع الحديث				
17	أبدى رأبي وتعليقاتي على ما يقوله زميلي حتى لو لم يطلب هو مني ذلك				
18	أستطيع أن أفهم وجهة نظر زميلي بسهولة				
19	إذا صدر مني خطأ تجاه زميلي فإنني أعتذر منه بكل صدر رحب				
20	أدرك الإيماءات التي يستخدمها زملائي أثناء حديثهم معي				
21	أحاول إنهاء المناقشات التي لا تهمني بسرعة				
22	أنتظر زميلي حتى ينهي كلامه قبل أن أكون حكماً على ما يقوله				

تابع ملحق رقم 1: عبارات المقياس

م	العبارة	موافق بدرجة				
		كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جدا
23	أشجع زميلي على إكمال حديثه بإستخدام تعبير مثل: أكمل، حقاً، نعم، أفهمك....					
24	عندما أكون مع زملائي أنتقى العبارات بعناية لأتمكن من جذب إهتمامهم					
25	أنهى حديثي مع زملائي بجمل ختامية أختارها بعناية					
26	أبتعد عن مناقشة المواضيع الحساسة					
27	لدى القدرة على التعبير عما يجول في نفسى عندما يؤذى زملائي مشاعري					
28	أشعر بأننى عند تحدثي مع زميلي يفهمنى بشكل جيد					
29	عندما أواجه إنتقاداً من زميلي فإننى أشير إلى سلوكياته وأفعاله وليس إليه بشكل شخصي، كأن أقول: "أنا أختلف معك في الطريقة التي تحدثت بها" بدلاً من القول: "أنت متحدث سيئ"					
30	لدى القدرة على حل مشاكلي مع زملائي دون أن أفقد السيطرة على عواطفى					
31	أفضل عدم خوض جدال مع زملائي قد لا نصل به إلى إتفاق					
32	أتوقف ببطء بعض الشيء لإعطاء الفرصة لزملائي بالتحدث					

المراجع

أولاً: المراجع العربية

- 1- أبوأسعد، أحمد (2011) : دليل المقاييس والإختبارات النفسية والتربوية، الجزء الثاني، ط2، مركز دبيونوا لتعليم التفكير، الأردن.
- 2- الإدارة المركزية للإرشاد الزراعي(2016): الجهاز الوظيفي للإرشاد الزراعي، بيانات غير منشورة
- 3- الرفاعي، احمد كامل(1992): الإرشاد الزراعي، علم وتطبيق، وزارة الزراعة وإستصلاح الأراضي، مركز البحوث الزراعية، معهد بحوث الإرشاد الزراعي والتنمية الريفية، مكون نقل التكنولوجيا، الجيزة

- 4- السيد، فؤاد البهي(1979) علم النفس الإحصائي وقياس العقل البشري، الطبعة الثالثة، دارالفكر العربي، القاهرة.
  - 5- المسدي، عادل عبدالمنعم (2015) : إدارة الأعمال، فكر تحليلي معاصر، دار الخولى للطباعة
  - 6- بركات، محمد محمود(2000) الإحصاء الإجتماعي وطرق القياس، الهادي للطباعةوالكمبيوتر.
  - 7- جماعة، عبدالله أمين، عبدالعليم، محمد بكرى (2006) :إدارة السلوك التنظيمي،شركة ناس للطباعة، القاهرة
  - 8- حسين، سلامة عبدالعظيم(2012): مدخل في الإدارة التربوية،كلية التربية جامعة بنها، مطبعة أكتوبر الهندسية.
  - 9- حمود، خضير (2002) السلوك التنظيمي، عمان، دار الصفاء للنشر والتوزيع
  - 10- خيرى، السيد محمد (1970) الإحصاء في البحوث النفسية والتربوية والإجتماعية، ط4، دار النهضة العربية، القاهرة.
  - 11- محرم، إبراهيم سعد الدين(1973) دراسة تحليلية للقيادة التعاونية الزراعية المصرية، رسالة دكتوراه، غير منشورة، كلية الزراعة، جامعة عين شمس.
  - 12- درويش، عبدالكريم، وتكلا، ليلي (1980): أصول الإدارة العامة، مكتبة الأنجلوا المصرية
  - 13- سليمان، محمد أبوالمعاطي(2000): كفاءة عمليات الرقابة في العمل الإرشادي الزراعي علي المستوي الإقليمي والمحلي بمصر، رسالة ماجستير غير منشورة،كلية الزراعة بمشتهر، جامعة الزقازيق، فرع بنها
  - 14- سليمان، محمد أبوالمعاطي(2006): الثقافة التنظيمية لدى العاملين فى الجهاز الإرشادى الزراعى المصرى،رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية الزراعة بطنطا، جامعة طنطا
  - 15- سليمان، محمد أبوالمعاطى (2010) مهارات الإتصال، معهد بحوث الإرشاد الزراعى، برنامج تدريبي للباحثين بمعهد بحوث الإنتاج الحيوانى
  - 16- غيث، محمد عاطف (1979) : قاموس علم الإجتماع، الهيئة المصرية العامة للكتاب.
  - 17- ديمكوسكى، وسابين، هالتر، والدريدج ،فيونا (2009): الخطوات السبع للتدريب الفعال، ترجمة د/ خالد العمري، دار الفاروق للإستثمارات الثقافية، الجيزة، مصر.
- ثانيا: المراجع الأجنبية:

18- Israel Gleen D.,(2013) Determining Sample Size, Florida University  
IFAS Extension in: [www.edis.ifas.ufl.edu/PD006](http://www.edis.ifas.ufl.edu/PD006), 23/5/2013.

19- Schermerhorn, John R., Hunt & Osborn, (2001) : Basic Organizational Behavior, N.Y.

## **Toward Constructing Scale For The communication skills of local Agricultural extension officials work In some governorates of Egypt**

**Dr. / Tarek Mahmoud Ahmed Elsaied**

**Institute for Agricultural Extension and Rural Development**

### **Abstract :**

The research aimed to construct scale for measuring communication skills in the Egyptian Agricultural Extension Organization and test its validity and reliability of agricultural extension work officials. The scale included four main components: the skill of listening, the skill of speaking, the ability to understand others, and the skill of managing emotions.

The research was conducted in five governorates, namely, Dakahlia, Ismailia, Beheira, Fayoum, and Assiut, representing the regions of "Middle Delta, East Delta, West Delta, Middle Egypt and Upper Egypt" in order, as it included the respondents from officials of agricultural extension work at the level of centers Governorate 508 officials for extension work, and the sample size reached 224 respondents at the level of the five studied governorates. Data were collected through a personal interview using a questionnaire form, and the Cronbach's alpha coefficient was used to calculate the reliability of the scale. Self-validity, statistical validity, formative validity or internal consistency were also tested.

The results are high reliability and validity of the scale, as the reliability coefficient extracted with a Cronbach alpha coefficient of 0.87 and the validity coefficient of 0.93 and thus the scale is valid for measuring communication skills fore agricultural extension officials in the Egyptian Agricultural Extension Organization.