

## " دور آليات الحوكمة في دعم جودة المراجعة الداخلية في إطار الدور الوسيط لآليات الحد من المخاطر: دراسة حالة ميدانية بقطاع الاتصالات "

أ.د. محمد زيدان ابراهيم\*

د. طارق ابراهيم صالح سعادة\*\*

شيماء ابراهيم على الجندي\*\*\*

---

(\*) أ.د. محمد زيدان ابراهيم : استاذ المحاسبة المالية المتفرغ بكلية التجارة جامعة المنوفية وله اهتمامات بحثية في المحاسبة المالية .

Email : mohamedzedane\_4@yahoo.com

(\*\*) د/ طارق ابراهيم صالح سعادة : استاذ مساعد بقسم المحاسبة كلية التجارة جامعة المنوفية وتتمثل الاهتمامات البحثية في نماذج تحليل القدرة التفسيرية للمعلومات المحاسبية والافصاح المحاسبى والنماذج التحليلية لجودة الارباح والتوجهات المستقبلية لنظرية المحاسبة متضمنة المعايير القطاعية

Email :tarek\_saadah@yahoo.com

(\*\*\*) شيماء ابراهيم على الجندي : معيدة بقسم المحاسبة كلية التجارة جامعة المنوفية

Email :shimaaelgendy1990@yahoo.com

## مستخلص البحث:

يتناول هذا البحث دور آليات الحوكمة في دعم جودة المراجعة الداخلية في إطار الدور الوسيط لآليات الحد من المخاطر ، وذلك من خلال دراسة حالة ميدانية بالتطبيق على الأطراف ذات الصلة بقطاع الاتصالات. وذلك من خلال منهجية تجمع بين الأسلوب الاستقرائي والأسلوب الاستنباطي.

وتتحدد النتيجة التطبيقية لهذا البحث في تواجد علاقة تأثير ذات دلالة معنوية لآليات الحوكمة على جودة المراجعة الداخلية ، وذلك في غياب الدور الوسيط لآليات الحد من المخاطر ، وكذلك تواجد ذات العلاقة المعنوية في حالة تواجد آليات الحد من المخاطر ، ومع قيام المتغير الوسيط بدور جوهري في صياغة تلك العلاقة. مع أفضلية تواجد المتغير الوسيط.

وتتحدد النتيجة التجريبية لهذا البحث في صياغة أهم التساؤلات الميدانية تأثيراً في جودة المراجعة الداخلية ، وبالشكل الذي مكن من صياغة إطار متكامل لأهم العوامل تأثيراً على المراجعة الداخلية وذات الصلة بآليات الحوكمة ، وذلك في إطار الدور الوسيط لآليات الحد من المخاطر .

وتوصل الباحث إلى العديد من التوصيات ، والتي يأتي في مقدمتها ضرورة الإهتمام بتصميم آليات فعالة لمواجهة المخاطر ، وبخاصة تلك الآليات التي تقوم بقياس وتقييم تلك المخاطر ، حيث يؤدي هذا الدور المحوري إلى المزيد من دعم العلاقة بين آليات الحوكمة والمراجعة الداخلية. يوفر البحث العديد من الآفاق البحثية المستقبلية ذات الصلة ، والتي يأتي في مقدمتها تحويل الدراسة من منهجية الدراسة الميدانية إلى منهجية تطبيقية تستند على التقارير المالية وتقارير الحوكمة ، وكذلك الدور المعدل لآليات الحد من المخاطر في مجال العلاقة بين آليات الحوكمة وجودة المراجعة الداخلية.

## الكلمات الدالة:

آليات الحوكمة ، جودة المراجعة الداخلية ، آليات الحد من المخاطر .

**Abstract:**

This research addresses the role of governance mechanisms in supporting of internal audit quality in terms of the mediating role of risk mitigating mechanisms, with a case-field study on the parties related to the telecommunications sector, through a methodology that combines inductive and deductive methods.

The main findings of this research is a significant effect for the governance mechanisms on the internal auditing in the case of absence of the role of risk management mechanisms, and its existence, with the superiority the role of risk management mechanisms as mediator variable.

Additionally, the empirical result of this research is determined in the formulation of the most important field questions affecting the quality of internal auditing and in a way that enabled the formulation of an integrated framework for the most important factors affecting internal auditing and related to governance mechanisms, within the framework of the mediating role of risk mitigation mechanisms .

The researcher reached a number of recommendations, the foremost of which is the need to pay attention to the design of effective mechanisms to mitigate risks, especially those mechanisms that measure and evaluate those risks. as this pivotal role leads to more support for the relationship between mechanisms of governance and internal audit .

The research provides many relevant future research prospects, foremost of which comes the conversion of the study from the field methodology, which is based on financial reports and governance practices reports, as well as the modified role of risk reduction mechanisms in the field of the relationship between governance mechanisms and the quality of internal audit..

**KeyWords:**

Governance Mechanisms, Internal Audit Quality, Mechanisms of Risk Management Mitigation.

## ١/١ : مقدمة البحث:

تشهد المراجعة الداخلية تطورات متلاحقة في الوقت الحالي ، بفعل تأثير العديد من مستجدات البيئة الحديثة سواء على مستوى تكنولوجيا التصنيع والإنتاج والتوزيع ، أو برمجيات توثيق المعاملات المالية وإنتاج التقارير المالية ، وجميعها عوامل ذات طبيعة تشابكية ، وبالقدر الذي أدى إلى دعم جوهرية الدور الذي يمكن أن تقوم به المراجعة الداخلية. إذ أدت تلك البيئة المعقدة إلى تنوع في صور المخاطر سواء المنتظمة أو غير المنتظمة ، وبالشكل الذي اضفى المزيد من الضغوط على المراجعة الداخلية لتطوير آلياتها وإطارها الفكري ، لكي يتسق مع الدور الجديد والمحوري لها ، ذلك الأمر الذي إلى انتقال المراجعة الداخلية من مرحلة الوظيفة التقليدية المتمثلة في الرقابة إلى مرحلة أكثر حداثة تتمثل في كونها أداة لقياس وتقييم والحد من المخاطر ، والوفاء بالعديد من الخدمات ذات الطبيعة التوكيدية (Omurgonulsen&Omurgonulsen,2009)

ونتيجة للتغيرات التكنولوجية وظروف عدم التأكد والمخاطر التي تحيط ببيئة الأعمال ، ومع تطور وظيفة المراجعة وخروجها عن الإطار التقليدي حيث تطور دورها من وظيفة إشرافية ذات توجه مالي إلى توجه رقابي ثم إلى توجه حوكمي ، ومع تبني مدخل المراجعة الداخلية على أساس المخاطر (محرم، ٢٠١٧) ، فإن التحدي الذي يواجه إدارة المنظمات يتمثل في تحديد مقدار أو درجة المخاطر أو مستوى المخاطر التي يمكن أن تقبلها المنظمات وتتعامل معها من أجل تحقيق قيمة مضافة للمنظمة والمتعاملين معها وأصحاب المصالح ، لذلك لا بد من توافر إدارة للمخاطر والتي تشمل على تقييم ومراقبة المخاطر المحتملة وتشتمل أيضاً على كلاً من الترتيبات والسياسات والإجراءات والنظم التي تتبعها الإدارة بهدف تحديد نوع المخاطر ، وتقييمها ، وتحديد حجمها ، والعمل على مراقبتها ووضع الضوابط اللازمة للسيطرة عليها والتقرير عنها ، وتوفير الآليات اللازمة للحد من هذه المخاطر (محمد ، ٢٠١٩).

وقياساً على ما سبق ، فإن المخاطر التي تواجهها المنشآت في حاجة إلى إدارة واعية قادرة على على مواجهتها حتى لا تؤثر سلباً على قدرة تحقيق المنشأة لأهدافها بكفاءة وفعالية ، وعلى ذلك ضرورة تفعيل دور المراجعة الحوكمي في تعزيز إستراتيجية إدارة المخاطر ، وذلك في ظل تطبيق آليات حوكمة الشركات والتي يمكن التعبير عنها بأنها عبارة عن مجموعة الوسائل والأدوات الرقابية التي تطبقها المنشأة بهدف ترشيد ورقابة سلوك الإدارة العليا لإتخاذ القرارات التي تساعد على تحقيق

منفعة أصحاب المصالح ، ومواجهة المشاكل التي تتعرض لها المنشأة خاصة مشكلة الوكالة التي تنشأ بين الإدارة والملاك (Gebba,2015).

كما أنه يمكن تقسيم آليات حوكمة الشركات إلى آليات داخلية لحوكمة الشركات والمتمثلة في الرقابة الداخلية ، لجنة المراجعة ، مجلس الإدارة ، الإفصاح والشفافية، حوافز التنفيذيين ، الإدارة العليا للمنشأة ، وآليات خارجية لحوكمة الشركات والمتمثلة في المراجعة الخارجية (أحمد، ٢٠١٩؛ عيد، ٢٠١٧؛ Gillan,2006).

وقد كانت المراجعة الداخلية دوماً محلاً لجهود أكاديمية سواء على المستوى التطويري لصياغة الإطار المفاهيمي لها ، أو على المستوى التجريبي لتحديد أم العوامل المؤثرة عليها. إذ شهد هذا المجال البحثي العديد من الجهود التجريبية في مختلف بيئات الأعمال (حجازي، ٢٠١٠؛ رزق ، ٢٠١٥ ؛ محمد ، ٢٠١٩ ؛ باعطوه والشهري ، ٢٠٢١؛ العربى ويوسف ، ٢٠٢٢ ) ومع تلك الكثافة البحثية الملحوظة من الملاحظ تواجد ندرة نسبية في الجهود البحثية ذات الصلة بدور آليات الحوكمة في دعم جودة المراجعة الداخلية في إطار الدور الوسيط لآليات الحد من المخاطر. وعلى ذلك تتحدد مشكلة هذا البحث في توفير الإجابة عن التساؤل التالي: إلى أي مدى يمكن قياس وتقييم دور آليات الحوكمة في دعم جودة المراجعة الداخلية في إطار الدور الوسيط لآليات الحد من المخاطر ، وعليه يتحدد الهدف الرئيسي للبحث في صياغة نمذجة إحصائية متكاملة لبيان هذا الدور ، ويترتب على تحقيق هذا الهدف الوفاء بالقدر اليسير من الحد من الندرة النسبية للدراسات التي تناولت تأثير آليات الحوكمة في دعم المراجعة الداخلية في إطار الدور الوسيط لآليات الحد من المخاطر ، وما يرتبط بذلك من توفير إطار تنظيري وتجريبي متكامل من شأنه دعم الإطار المفاهيمي المتكامل للمراجعة الداخلية.

ولتحقيق الهدف الرئيسي استند الباحث على منهجية تحليلية تستند على خليط من الأسلوب الاستقرائي والاستنباطي ، حيث تم الاستناد على الأسلوب الأول لبناء الإطار التنظيري للبحث ، بينما تم الاستناد على الأسلوب الثاني في توفير الدليل الميداني المؤيد لرفض أو نفي فروض هذا البحث ، وذلك في إطار دراسة حالة ميدانية بالتطبيق على قطاع الاتصالات ومستبعداً منها شركات تكنولوجيا المعلومات. حيث تمثل شركات الاتصالات منفردة الوزن النسبي الأكبر لهذا القطاع.

واستند الباحث على دراسة ميدانية اشتملت على مائتين من المستقصى منهم من العاملين بقطاع الاتصالات ، وفق توزيع فئوي محدد ذات صلة بالأبعاد المتنوعة للظاهرة البحثية ، مع اشتمال فئات المستقصى منهم على عينة من المراجعين الخارجيين اللذين يتولون مراجعة التقارير المالية لقطاع شركات الاتصالات.

وتوصل البحث في نتيجته العامة الميدانية إلى توفير الدليل على الدور المحوري الذي تقوم به آليات الحد من المخاطر في مجال صياغة دور آليات الحوكمة في دعم جودة المراجعة الداخلية ، كما تم صياغة إطار فكري يشتمل على تحديد أهم العوامل تأثيراً - ذات الصلة بآليات الحوكمة - في جودة المراجعة الداخلية.

يتحدد القيد الأساسي لهذا البحث في استناده على بيانات أولية مشتقة من قائمة استبيان مُعدة خصيصاً للوفاء بمتطلبات هذا البحث ؛ حيث لا يخلو ذلك من تواجد الظواهر السلبية وثيقة الصلة بقوائم الاستبيان على وجه العموم ، ومنها على سبيل المثال: تحيز المستقصى منهم ، وكذلك عدم الوعي الكافي بمتطلبات الإجابة عن التساؤلات الواردة بقائمة الاستبيان ، وللتغلب على بعض من تلك المشكلات المتأصلة في آلية قوائم الاستبيان كآلية تجميع بيانات فضل الباحث عدم الإرسال الإلكتروني لقوائم الاستقصاء مفضلاً على ذلك المقابلات المباشرة. وجعل الأرسال الإلكتروني في أضيق الحدود وذلك في حالة تعذر المقابلات المباشرة مع المستقصى منهم.

ولأغراض التأصيل العلمي لكافة أبعاد الظاهرة البحثية سيشتمل الجزء المتبقي من هذا البحث على الأقسام الرئيسية التالية:

- ٢/١: التراث الفكري للمشكلة البحثية وإشتماق الفروض.
- ٣/١: الدليل التجريبي الميداني من واقع الحالة المصرية.
- ٤/١: التكامل المنهجي بين عناصر البحث الرئيسية.
- ٥/١: خلاصة البحث ودلالاته والدراسات المستقبلية ذات الصلة.
- ٦/١: توثيق البحث.

وتفصيلات تلك الأقسام على النحو التالي.

## ٢/١: التراث الفكري للمشكلة البحثية وإشتقاق الفروض:-

يشتمل هذا القسم من البحث على توفير التأسيس التنظيري الملائم للمشكلة البحثية محل الدراسة والبحث والتحليل ، وذلك في إطار إستقرائي تحليلي ويتضمن هذا الجزء الأقسام الأربعة التالية

١/٢/١: القسم الأول: ماهية المراجعة الداخلية.

٢/٢/١: القسم الثاني: العوامل المحددة لجودة المراجعة الداخلية من منظور تجريبي.

٣/٢/١: القسم الثالث: دور المراجعة الداخلية في إدارة المخاطر.

٤/٢/١: القسم الرابع: علاقة آليات الحوكمة وجودة المراجعة الداخلية مع إلقاء الضوء على

دور آليات الحد من المخاطر.

وتفصيلات تلك الأقسام الفرعية على النحو التالي

## ١/٢/١: القسم الأول : ماهية المراجعة الداخلية :-

يُعد مفهوم المراجعة الداخلية من المفاهيم الشائعة في مجال علم المراجعة ولقد تطرق لذلك المفهوم تيار مكثف من الكتابات. إذ عرفها معهد المراجعين الداخليين (IIA,1981) على أنها " نشاط تقييمي مُستقل يتم داخل المنشأة لفحص العمليات المالية والمحاسبية ، وغيرها من العمليات لخدمة المنشأة ككل، فهي نظام رقابي يعمل عن طريق فحص وتقييم فعالية وكفاية نظم الرقابة الأخرى".

كما عرفها أيضاً معهد المراجعين الداخليين عام (IIA,1991) على أنها " المراجعة الداخلية وظيفة مستقلة أُنشئت داخل المنظمة لفحص وتقييم أنشطتها لخدمة المنظمة".

وفي عام ١٩٩٤ أصدر معهد المراجعين الداخليين تعريفاً للمراجعة الداخلية حيث عرفها (IIA,1994) على أنها " نشاط تقييمي مُستقل أنشئ داخل المنشأة كخدمة لها، فهي نظام رقابي يعمل عن طريق فحص وتقييم مدى كفاية وفعالية نظم الرقابة الأخرى، وهي تهدف إلى مساعدة أفراد المنشأة للقيام بمسئولياتهم بشكل فعال ،وذلك من خلال تزويدهم بالتحليلات والتقييمات والتوصيات والاستشارات والمعلومات المتعلقة بالأنشطة الخاضعة للفحص ،ويتضمن هدفها إيجاد نظام رقابي فعال بتكاليف مناسبة".

كما قاما كل من (Arena &Azzone,2005)بتحديد مفهوم المراجعة الداخلية بكونها " دور استشاري يساعد في تقييم وتقديم الأساليب الملائمة للتغلب على مخاطر المنشأة وإدارتها ".

وفي إطار ذات السياق قام الجندي (٢٠٠٨) " أداة من أدوات الإدارة العليا في تحقيق الرقابة الإدارية على أنشطة الوحدة الاقتصادية وأن المراجعة الداخلية تلعب دوراً حيوياً في التأكيد على مدى نقاء ونمو وإستمرار الوحدات الاقتصادية ".

كما قام الوكيل (٢٠١٠) بتقديم مفهوم المراجعة الداخلية على النحو التالي: " نشاط استشاري مستقل وتأكيد موضوعي لإضافة قيمة للمنشأة ، وبالشكل الذي يمكن من إدارة مخاطر المنشأة وتقييم وتحسين فعالية عملية إدارة المخاطر ".

وفي إطار ذات السياق العام السابق عرضه قام حجازي (٢٠١٠) بتقديم مفهوم أكثر تفصيلاً للمراجعة الداخلية وذلك على النحو التالي: " نشاط تقييومي مستقل تقوم به إدارة أو قسم داخل المنشأة مهمته فحص الأعمال المختلفة في المجالات المحاسبية والمالية والتشغيلية ، وتقييم أداء الإدارات والأقسام في هذه المنشأة ، وذلك كأساس لخدمة الإدارة العليا ، كما أنها رقابة إدارية تؤدي عن طريق قياس وتقييم فاعلية الوسائل الرقابية الأخرى".

وقاما كل من (Mermud & Sungun (2013 بتعريف المراجعة الداخلية على أنها " نشاط استشاري مستقل وموضوعي لضمان تأكيد الهدف من إضافة قيمة وتحسين عمليات المنظمات ، كما أنها تساعد المؤسسات على تحقيق أهدافها من خلال تقديم منهجية لتقييم وتحسين إدارة المخاطر والرقابة والحوكمة ".

كما عرف الدليل المصري للحوكمة وظيفه المراجعة الداخلية (مركز المديرين المصري، ٢٠١٦) على أنها "نشاط مُستقل وموضوعي ، مُصمم لإضافة قيمة وتحسين أداء عمليات المنشأة ، وذلك ليساعدها على تحقيق أهدافها ، وذلك في إطار تبنى أسلوب منهجي ومنظم يهدف إلى تقييم وسائل ونظم الرقابة الداخلية وإجراءات إدارة المخاطر ، والتأكد من سلامة تطبيق قواعد الحوكمة بها على نحو سليم فيما يخص كافة الإدارات والأنشطة التنفيذية والمالية والقانونية".

كما قام عبد اللطيف (٢٠١٧) بتحديد مفهوم المراجعة الداخلية بكونها " وظيفة مستقلة داخل المؤسسة تقوم على عملية فحص وتقييم الجوانب المالية وغير المالية ، وذلك وفق مجموعة من الأدلة والقرائن من قبل شخص مؤهل علمياً ومهنياً، وتبعاً لمجموعة من المعايير الموضوعية وتقديم النصح والإرشاد للمؤسسة".

كما تناول معهد المراجعين الداخليين (IIA,2019) تعريف المراجعة الداخلية بأنها " نشاط مستقل وموضوعي ، يُقدم تأكيدات وخدمات استشارية ، ومُصمم لإضافة قيمة وتحسين عمليات

المنشأة ، كما أنه يساعد المنشأة على تحقيق أهدافها ، من خلال اتباع أسلوب منهجي مُنظم لتقييم وتحسين فعالية إدارة المخاطر ، والرقابة وعمليات الحوكمة".

ومن خلال التعريفات السابقة يمكن للباحث إشتقاق التعريف التالي للمراجعة الداخلية:  
" المراجعة الداخلية إحدى الآليات الأساسية للرقابة الداخلية ، وتستند على سلسلة متتابعة من الأنشطة والعمليات ذات الصلة بفحص ومراجعة وتصويب كافة عمليات المنشأة ، وبالشكل الذي يقدم الدعم الكافي في مرحلة التخطيط والتفويض والتغذية المرتدة ، وبالشكل الذي يؤدي في النهاية إلى دعم القيمة المضافة للمنشأة من خلال الحد من الآثار المترتبة على المخاطر في صورتها سواء المخاطر المنتظمة أو المخاطر غير المنتظمة "

ويتضح من خلال التعريفات السابقة والمتعددة للمراجعة الداخلية عدة أمور أهمها :-  
أ. إن المراجعة الداخلية نشاط موضوعي ومستقل ، وهو ما يعنى أن المنشآت يُمكنها إنشاء قسم للمراجعة الداخلية يقوم بأعمالها مراجعين داخليين ، أو الاعتماد على التعاقد مع أطراف خارجية لتقديم خدمات المراجعة الداخلية ، أو يتم أدائها عن طريق التعاقد المشترك.  
ب. اتساع نطاق ومجال عمل المراجعة الداخلية ، وبالشكل الذى يؤدي إلى تحسين الحوكمة عن طريق دعم ومساندة باقى أطراف الحوكمة. فلم يعد نطاق عملها قاصراً على المراجعة المالية ومراجعة الالتزام أو مساعدة المراجع الخارجى فقط ، بل إمتددت مسئولية المراجعة الداخلية لتشمل تقييم وتحسين كل من: إدارة المخاطر والرقابة وعمليات الحوكمة ، وأصبحت نشاطاً استشارياً يخدم جميع المستويات الإدارية داخل المنشأة.

## ٢/٢/١ : القسم الثانى: العوامل المحددة لجودة المراجعة الداخلية من المنظور التجريبي:-

تمثل منظومة المراجعة الداخلية أهمية حيوية في كافة منظمات الأعمال ، حيث تمثل جودتها أحد المعايير الأساسية التي يعتمد عليها في العديد من المجالات ، ومنها حوكمة تلك المنظومة ، ومستوى موثوقية المعلومات المحاسبية والتقارير المالية ، وتحليل المخاطر التي قد تتعرض لها تلك المنظومة ، وانطلاقاً من ذلك ؛ يتناول هذا القسم العوامل المحددة لجودة المراجعة الداخلية ، وذلك من خلال ما انتهت إليه الدراسات في هذا المجال ، وذلك في إطار منهجية استقرائية. وتفصيلات ذلك على النحو التالي تفصيله.

تناولت دراسة حجازى (٢٠٠٧) أثر تطبيق الجودة الشاملة على تطوير وظائف ومهام المراجعة الداخلية وذلك في إطار دراسة حالة على الشركات الصناعية الحاصلة على الأيزو في

قطاع غزة ، وفي إطار منهجية تعتمد على استخدام المنهج الوصفي والمنهج التحليلي وأسلوب الحصر الشامل في جمع البيانات ، وقد تناولت هذه الدراسة التعرف على مدى تأثير المراجعة الداخلية كعلم وكمهنة بالمتغيرات المستمرة في بيئة النشاط الاقتصادي ، وألقت الضوء أيضاً على الآليات اللازمة لزيادة فاعلية الدور الذي يجب أن تقوم به المراجعة الداخلية في ظل البيئة المعاصرة للجودة الشاملة بما في ذلك العوامل المؤثرة في جودة المراجعة الداخلية من حيث استقلال المراجع الداخلي ، وتلبية احتياجات المستفيدين ، وفعالية التقارير ومراجعة نظام الجودة وإدارة المخاطر، ومن هذه العوامل أيضاً تنمية وتطوير المراجعين الداخليين ، وتوصلت هذه الدراسة إلى أن تطبيق إدارة الجودة الشاملة له علاقة إيجابية مع جودة المراجعة الداخلية واستقلال المراجع الداخلي ، كما أوصت بضرورة أن تحتل المراجعة الداخلية مكانة هامة وبارزة ضمن الإدارة الاستراتيجية في الشركات وضرورة قيام المراجعة الداخلية بتغيير النظرة التقليدية لخدمتها لتشمل كافة أصحاب المصالح المرتبطة بأدائها والتركيز على تلبية احتياجاتهم وتوقعاتهم.

وتناولت دراسة عيسى ( ٢٠٠٨ ) العوامل المحددة لجودة المراجعة الداخلية ، ودور تلك الجودة في تحسين ممارسات الحوكمة في الشركات ، وذلك في إطار دراسة ميدانية ، اشتملت على عينة من مديري أقسام المراجعة الداخلية لبعض الشركات الكبيرة في جمهورية مصر العربية ، وكذلك على مجموعة من رؤساء لجان المراجعة لتلك الشركات ، وذلك في إطار منهجية تعتمد على استخدام أسلوب قائمة الاستقصاء في جمع البيانات ، وكذلك الاعتماد على بعض الأساليب الاحصائية مثل دوال الانحدار والاختيارات اللامعلمية، وذلك للتوصل إلى العوامل المؤثرة على جودة المراجعة الداخلية ، وتوصلت الدراسة إلى تحديد تلك العوامل في: الأهلية ، والموضوعية ، وجودة أداء المهام ، وبذل العناية المهنية اللازمة ، كما توصلت هذه الدراسة إلى أن زيادة الأهلية للمراجعين الداخليين من خلال زيادة المستوى التعليمي وزيادة الخبرة المهنية وزيادة مستوى التدريب والتأهيل وأيضاً زيادة الموضوعية من خلال زيادة درجة الاستقلال وتحسين أداء عمل وظيفة المراجعة الداخلية من خلال التخطيط الجيد سوف يؤدي إلى تحسين جودة المراجعة الداخلية ، كما أوصت الدراسة بضرورة قيام أصحاب المصالح على توافر العوامل الأساسية لتحقيق جودة المراجعة الداخلية كأهلية المراجعين الداخليين وموضوعيتهم وجودة أداء عمل المراجعة الداخلية والتفاعل الجيد بين وظيفة المراجعة الداخلية وباقي أطراف حوكمة الشركات.

وفي إطار ذات السياق تناولوا التوجيري والنفعاي ( ٢٠٠٨ ) العوامل المؤثرة على جودة خدمة المراجعة ، وذلك في إطار دراسة ميدانية تحليلية تناولت دور المراجعة الداخلية في دعم جودة المراجعة ، وكذلك العوامل المؤثرة في جودة المراجعة الداخلية ، وذلك من خلال إطار منهجية تعتمد على الاستبيان في جمع بيانات البحث ، وتوصلت الدراسة إلى أن هناك مجموعة من العوامل ذات التأثير على جودة المراجعة والتي يأتي في مقدمتها: الخبرة العملية لأعضاء مكتب المراجعة والموضوعية عند فحص وتقييم القوائم المالية وكتابة التقارير والكفاءة العلمية لأعضاء المكتب متمثلة في الشهادات العلمية ، وتوصلت الدراسة إلى صياغة العديد من العوامل المؤثرة على جودة المراجعة الداخلية ، ومن ضمنها: استقلالية اللجنة المسؤولة عن تنفيذ مهام المراجعة الداخلية ، وكذلك مستوى التأهيل العلمي لأعضاء تلك اللجنة ، ونطاق عمل تلك اللجنة ومدى امتداد هذا النطاق إلى كافة الوظائف والأنشطة بالشركة.

تناولت دراسة ( Desai et al ( 2010 ) تقييم وظيفة المراجعة الداخلية بإستخدام نموذج تحليلي ، ويتضمن هذا النموذج دراسة التضامن بين ثلاثة عوامل محددة لوظيفة المراجعة الداخلية ومدى تأثيرها علي جودة المراجعة الداخلية ، قد استخدم المراجع الخارجي هذه العوامل لبناء النموذج وتقييم وظيفة المراجعة الداخلية وهذه العناصر هي كلا من الكفاءة ، وأداء المهام ، والموضوعية ، وتوصلت الدراسة الي أن قوة مهام المراجعة الداخلية تعتمد علي كلا من الكفاءة والتي تؤثر بصورة ايجابية علي وظيفة المراجعة الداخلية ، فكلما زادت كفاءة المراجع المهنية انعكس ذلك علي القيام بوظائف عملية المراجعة ، ومن ثم زيادة جودة المراجعة الداخلية وتحقيق الأهداف المطلوبة وتمثل الكفاءة في توافر أدلة تتعلق بتأهيل وتدريب المراجعين ، وكذلك توافر الخبرة والمعرفة لدي المراجعين وحصولهم علي الشهادات المهنية ، كما ان أداء المهام يؤثر بشكل ايجابي على أداء وظيفة المراجعة الداخلية فكلما زادت جودة عمل المراجع ينعكس ذلك بصورة ايجابية على عملية المراجعة الداخلية ومن ثم جودة المراجعة الداخلية ، ويتمثل أداء المهام في توافر أدلة متعلقة بجهد المراجع المبذول في أداء عملية المراجعة ، والأدلة المتعلقة بتنفيذ خطط عملية المراجعة وجودة التقارير وأيضاً أدلة متعلقة بجودة حزمة الشركات ، كما توصلت الدراسة إلى أن الموضوعية هي من أهم العوامل ذات التأثير الايجابي في تقييم وظيفة المراجعة الداخلية فكلما زادت موضوعية المراجعين واستقلاليتهم وامثالهم لاخلاقيات مهنة المراجعة والمعايير المحددة لهم ، كلما انعكس ذلك ايجابياً على وظيفة المراجعة الداخلية ومن ثم زيادة جودة المراجعة الداخلية .

تناولت دراسة ( AL Matarneh (2011) العلاقة بين جودة المراجعة الداخلية والعوامل المؤثرة على جودة المراجعة الداخلية ، واعتمدت الدراسة على الاستبيان ، وتوصلت الدراسة الى أن هناك مجموعة من العوامل ذات التأثير الايجابي على جودة المراجعة الداخلية ، وتم تحليل هذه العوامل وترتيبهم على حسب تأثير كل منهما على جودة المراجعة الداخلية ، فتوصلت الدراسة الى أن (أداء مهام المراجع الداخلي) هي أكثر العوامل تأثيراً على جودة المراجعة ، ويقاس أداء مهام عمل المراجع الداخلي من خلال كفاءة ودقة برامج المراجعة الداخلية ، ونطاق عمل المراجعة الداخلية ، ثم يلية تأثيراً ايجابياً (الكفاءة) أو ما يطلق عليها الأهلية ، والتي تقاس من خلال المستوى التعليمي والشهادات المهنية والخبرة ، ويأتى بعد ذلك (الموضوعية) والتي تقاس من خلال الأطراف التي تعالج التقارير المالية المتعلقة بالمراجعة الداخلية والأطراف المسؤولة عن تعيين مراجعي الحسابات ، كما توصى الدراسة بضرورة العمل على ضمان توافر العوامل الرئيسية التي تساعد على تحقيق وظيفة المراجعة الداخلية والتحقق من أن وظيفة المراجعة الداخلية تتم من خلال أطراف خارجية أيضاً تمتلك الخبرة وذلك لضمان أداء وظيفة المراجعة الداخلية على مستوى مقبول من قبل المراجعين الخارجيين ، كما توصى أيضاً بضرورة نشر المعرفة الفنية ذات العلاقة بالمراجعة الداخلية والتركيز والامتثال بالقواعد وأخلاقيات المهنة والمعايير المحددة .

وقامت دراسة الجارحي ( ٢٠١٣ ) بدراسة وتحليل مؤشرات تقييم فعالية أداء المراجعة الداخلية ، وعلاقتها بجودة الأداء الاستراتيجي للمراجع الداخلي ، وذلك لمعرفة مواطن الضعف في أداء إدارة المراجعة الداخلية وكيفية معالجتها وتحسينها ، وتوصلت الدراسة إلى تحديد أهم العوامل المؤثرة في جودة المراجعة الداخلية ومع تقسيمها إلى أربعة عوامل رئيسية. إذ تحدد العامل الأول منها في التأهيل العلمي والعملي للمراجع الداخلي ويتضمن هذا العامل الرئيسي التأهيل المهني للمراجع الداخلي ، وخبرة المراجع الداخلي في المجالين المحاسبي والإداري ، والتدريب والتطوير المستمر للمراجعين الداخليين ، بينما يتحدد العامل الثاني في كفاءة وفعالية لجنة المراجعة ، ويشتمل هذا العامل على العديد من الأبعاد ومنها: استقلال إدارة المراجعة الداخلية ، وموقع لجنة المراجعة في الهيكل التنظيمي للمنشأة ، واللائحة الداخلية للجنة المراجعة ، ويشتمل العامل الثالث منها على درجة تفعيل آليات تطبيق مبادئ الحوكمة ويشتمل هذا العامل على كل من: مدى التزام المنشأة بالقوانين والقواعد المنظمة للمهنة ، وتواجد نظم لتقييم وسائل وإجراءات إدارة المخاطر

، وتواجد نظم لتقييم وسائل وإجراءات لتطبيق قواعد الحوكمة على نحو سليم ، بينما يتحدد العامل الرابع في كفاءة وفعالية المراجعة الداخلية في إدارة المخاطر ، ويتضمن هذا العامل العديد من الأبعاد ومنه الدور التأكيدي للمراجع الداخلي ، والدور الاستشاري ، وكذلك المهام التي لا تدخل ضمن اختصاصات المراجعة الداخلية ، وقدمت الدراسة العديد من التوصيات والتي يأتي في مقدمتها ضرورة توافر نظم فاعلة لقياس وتقييم كفاءة المراجعة الداخلية.

بينما تناولت دراسة أحمد ( ٢٠١٣ ) محاولة صياغة إطار للعوامل المؤثرة في جودة المراجعة الداخلية ، وذلك من خلال دراسة وتحليل محددات فعالية وظيفة المراجعة الداخلية في القطاع الحكومي ، وذلك من خلال دراسة ميدانية على وزارة الإدارة المحلية بجمهورية مصر العربية، وذلك لاقتراح مؤشرات يمكن الاعتماد عليها في قياس مستوى فعالية وظيفة المراجعة الداخلية واستنباط العوامل المحددة لفعالية وظيفة المراجعة الداخلية في القطاع الحكومي ، وتوصلت الدراسة إلى صياغة العوامل والمحددات التي تؤدي إلى زيادة فعالية المراجعة الداخلية ، والمتمثلة في استقلال المراجع الداخلي ، وزيادة نطاق عمل المراجعة الداخلية ، ويشتمل ذلك على التحقق من استخدام الموارد بكفاءة وفعالية ، وزيادة الكفاءة المهنية للمراجعين الداخليين ، ورفع مستوى جودة أداء المراجعين الداخليين من خلال توفير برامج تدريبية متقدمة لهم ، وكذلك التعاون فيما بين المراجعين الداخليين والمراجعين الخارجيين والدعم المتواصل من قبل الإدارة العليا للمنشأة.

وعلى نفس المنوال تناولت دراسة (AL-khaddash et al (2013) شرح العديد من العوامل ذات التأثير على جودة المراجعة الداخلية في البنوك التجارية الأردنية ، واعتمدت الدراسة على الاستبيان في تجميع البيانات ، وتوصلت الدراسة إلى وجود العديد من العوامل ذات التأثير الهام والايجابي على جودة المراجعة الداخلية ، وأكدت الدراسة من خلال نتائجها إلى وجود علاقة ايجابية هامة بين جودة المراجعة الداخلية وبين العديد من العوامل المؤثرة ، ومن هذه العوامل كفاءة المراجعين ، ومؤهلاتهم ، واستقلالية المراجعين ، وجودة الرقابة ، وحجم مكتب المراجعة ، وأتعباب المراجعين ، وسمعة مكتب المراجعة ، وأوصت الدراسة بضرورة زيادة كفاءه وظيفة عملية المراجعة ، لذلك يجب على المراجعين أن يكونوا على درجة عالية من الخبرة والتخصص وأن يكونوا على قدر كبير من المعرفة بالتعليمات ذات الصلة بالمحاسبة والمراجعة بالإضافة إلى التدريب المستمر والمشاركة في البرامج والحصول على شهادات مهنية معتمدة ، والتعرف على الاساليب المتطورة في اكتشاف عمليات الغش والاحتيال ، ويجب على المراجعين أيضاً السعي في

الحفاظ على مستوى عال من التخصص وتطوير مهاراتهم وذلك من خلال المشاركة في الحلقات الدراسية مما ينعكس ذلك على خبراتهم وزيادة مؤهلاتهم ومن ثم كفاءتهم في العمل والامام بكل من السياسات والقواعد والتعليمات التي يتم العمل بها مما ينعكس ذلك على قوة مهام المراجعة الداخلية ومن ثم جودة المراجعة الداخلية .

وتناولت دراسة بلفقيه وباشيخ ( ٢٠١٤ ) دراسة وتحليل العلاقة بين جودة المراجعة الداخلية وحوكمة الشركات ، وذلك في إطار دراسة ميدانية بالتطبيق على عينة من الشركات المساهمة السعودية وذلك في إطار دراسة ميدانية ، وتوصلت الدراسة إلى صياغة أهم العوامل المؤثرة في جودة المراجعة الداخلية ، والتي يأتي في مقدمتها: الكفاءة المهنية للمراجع الداخلي ، وجودة أداء العمل ، والموضوعية ، والاستقلالية ، كما أوصت الدراسة بضرورة إعداد وتطوير برامج تدريبية وبرامج تعليم مهني مستمر في مجال المراجعة الداخلية ، وذلك من أجل رفع المستوى العلمي والمهني لممارسة مهنة المراجعة الداخلية ، وكذلك عقد الندوات والمؤتمرات واللقاءات المهنية في مجال المراجعة الداخلية ، والسعي لرفع مستوى الوعي لدى الأطراف ذات العلاقة بالمراجعة الداخلية.

وفى نفس السياق السابق قامت دراسة العشماوي (٢٠١٤) بدراسة وتحليل العوامل المؤثرة على جودة المراجعة الداخلية وأثرها على جودة المراجعة ، وذلك من خلال تناول تأثير مستوى استقلالية وظيفية المراجعة الداخلية وتأثير ذلك على جودة المراجعة الخارجية ، وذلك من خلال دراسة ميدانية بالتطبيق على عينة من مكاتب المراجعة والمراجعين الداخليين بالشركات المساهمة المصرية ، وقد توصلت الدراسة إلى تحديد أهم العوامل المؤثرة في جودة المراجعة الداخلية والتي يأتي في مقدمتها: الكفاءة المهنية للمراجع الداخلي ، وموضوعيته ، ومستوى توافر نظم فعالة لقياس وتقييم كفاءة وفعالية مهام ووظائف المراجعة الداخلية ، وتوصلت الدراسة إلى وجود ارتباط معنوي بين الجهة المنوط بها بأداء المراجعة الداخلية ومستوى جودتها التي تتمثل في الكفاءة والموضوعية والأداء ومدى اعتماد المراجع الخارجي عليها ، كما أوصت الدراسة بإهتمام مجلس إدارة الشركة برفع مستوى جودة المراجعة الداخلية عن طريق تحسين الوضع التنظيمي لها ، وتوفير التدريب الدوري لأعضائها ، بالإضافة إلى الالتزام بمعايير معهد المراجعين الداخليين .

وعلى نفس السياق تناولت دراسة (George et al (2015) العوامل المؤثرة على فعالية المراجعة

الداخلية في ظل بيئة الاعمال اليونانية ، وتم الاعتماد في الدراسة على قائمة الاستبيان لتجميع البيانات ، وتوصلت الدراسة إلى أن هناك مجموعة من العوامل ذات التأثير الإيجابي المتبادل على فعالية المراجعة الداخلية ، ومن هذه العوامل جودة المراجعة الداخلية ، واختصاصات فريق عمل المراجعة (المراجعين الداخليين) واستقلالية المراجعين الداخليين ، ودعم الإدارة وتشير النتائج إلى أن العلاقة بين فعالية المراجعة الداخلية وجودة المراجعة الداخلية علاقة تبادلية ذات تأثير إيجابي ، فكلما زادت جودة عملية المراجعة كلما زادت فعالية المراجعة الداخلية ، وتوصى الدراسة إلى إنه يجب إجراء المزيد من الدراسات لاستكشاف الأطراف الأخرى مثل المراجعين الخارجيين ومدى تأثيرهم على كل من جودة المراجعة الداخلية ومن ثم فعالية المراجعة الداخلية ومعرفة المزيد من الطرق البديلة مثل المقابلات والتي قد تساعد على زيادة توضيح العوامل المؤثرة على فعالية المراجعة الداخلية.

وتناولت دراسة غنيم (٢٠١٦) دراسة وتحليل محددات جودة أنشطة المراجعة الداخلية ودورها في مواجهة الفساد المالي ، وذلك من خلال دراسة ميدانية في البيئة السعودية ، وتوصلت الدراسة إلى صياغة العديد من العوامل المؤثرة في جودة المراجعة الداخلية والتي يأتي في مقدمتها: القدرة المهنية للمراجع الداخلي ، وموضوعية المراجع الداخلي ، وكذلك جودة تنفيذ مهام المراجعة الداخلية ، وتدعيم وتفعيل العلاقة بين المراجعة الداخلية والأبعاد ذات الصلة بحوكمة الشركات ، وقد أوصت الدراسة بضرورة وضع نظام تدريب في مختلف المؤسسات ، وكذلك توافر برامج التدريب الخاصة لتدعيم وتنمية القدرات الفنية والمالية والسلوكية والمحاسبية للمراجعين الداخليين ، وكذلك ضرورة التنسيق والتعاون المستمر بين المراجع الداخلي وكل من المراجع الخارجي ولجان المراجعة للكشف عن حالات الفساد المالي والإداري ، وضرورة فحص جودة وظيفة المراجعة الداخلية بمعرفة أطراف خارجية تتوافر لديهم الخبرة في هذا المجال كالمراجعين الخارجيين.

وخروجاً عن نطاق الدراسات الميدانية تناولت دراسة محمد (٢٠١٦) الإطار المفاهيمي لجودة المراجعة الداخلية ، وذلك من خلال تحديد الخطوط العريضة والمواصفات الأساسية للمراجعة الداخلية عند تقييم مراقب الحسابات ، لها كما حددها (SAS 9) في ثلاثة عناصر أساسية هي الكفاءة المهنية والموضوعية وجودة أداء العمل ويعكس توافر هذه العناصر على مدى جودة المراجعة الداخلية وأوضحت أيضاً أنه نظراً على أن يعاب على معيار (SAS 9) على عدم كفاية المقاييس الفرعية للكفاءة والموضوعية وأداء العمل لتقييم المراجعة الداخلية ، تم إصدارها

من قبل معيار المراجعة (SAS,65,1991) كتوسيع لمعيار المراجعة (SAS 9) ، وجاء هذا المعيار محدداً للعوامل الرئيسية وأيضاً المقاييس الفرعية والمتمثلة في الكفاءة المهنية والتأهيل العلمي والعملية للمراجع الداخلي والمستوى التعليمي للمراجع الداخلي والشهادات المهنية ، الخبرة وبذل العناية المهنية اللازمة ، وعند توافر محددات جودة المراجعة الداخلية بصفة عامة والمحددات الفرعية بصفة خاصة يعطي دليل على أن المراجعة الداخلية قادرة على الوفاء بمتطلبات الحوكمة ومن ثم تحسين فعالية الرقابة وإدارة المخاطر .

كما أوضحت دراسة يوسف ( ٢٠١٧ ) العلاقة بين جودة المراجعة الداخلية والأداء المالي وذلك بالتطبيق على الشركات المساهمة المصرية المسجلة في بورصة الأوراق المالية ، وتوصلت الدراسة إلى وجود مجموعة من العوامل المحددة لجودة المراجعة الداخلية وهي الكفاءة المهنية ، والاستقلالية ، والموضوعية ، وجودة أداء العمل ، وتوصلت الدراسة كذلك إلى تواجدها علاقة تأثير ذات دلالة معنوية لجودة المراجعة الداخلية والأداء المالي للشركات ، وقدمت الدراسة العديد من التوصيات والتي يأتي في مقدمتها ضرورة دعم استقلالية المراجع الداخلي ، وتوافر نظم فعالة لقياس وتقييم فعالية وكفاءة المراجعة الداخلية ، وكذلك توافر نظم تدريب متقدمة لتطوير القدرات المهنية لكافة الأطراف ذات الصلة بالمراجعة الداخلية.

تناولت دراسة (Khani & Noroozian (2018) العوامل المؤثرة على جودة المراجعة الداخلية في قطاع التأمين الصحي ، واعتمدت الدراسة على قائمة الاستبيان ، واشتملت الدراسة على عينة من كبار المديرين في قطاع التأمين الصحي ، وتوصلت الدراسة إلى أن العوامل المؤثرة على جودة المراجعة متمثلة في الخبرة ، والتعليم ، وتدريب الموظفين ، الاستعانة بمصادر خارجية في إطار المسؤوليات ، وتوصى الدراسة إلى أنه ينبغي تحديد نوع الخدمة المراد القيام بأعمال المراجعة الخاصة بها لأن شركات المراجعة لا تستطيع تنفيذ عملية المراجعة بنفس المستوى على جميع الخدمات المؤداة ، وكذلك تحديد وبصورة منفصلة أعمال المراجعة لأنه ينبغي القيام بعملية المراجعة على نفس الجودة في كل الاعمال القائمة بعملية المراجعة.

وتناولت دراسة أبو اليسر (٢٠١٩) دراسة وتحليل العوامل المحددة لجودة المراجعة الداخلية ، وتأثير تلك الجودة على تأخير صدور تقرير المراجع الخارجي وذلك من خلال دراسة ميدانية بالتطبيق على الأطراف ذات الصلة بالشركات المقيدة في البورصة المالية ، وتوصلت الدراسة إلى أن هناك مجموعة من العوامل المؤثرة على جودة المراجعة الداخلية ومن ثم تأثيرها على تأخير

صدر تقرير المراجع الخارجى ومن تلك العوامل الكفاءة ، والموضوعية ، وجودة أداء العمل ، وأوصت الدراسة بضرورة إصدار قانون يلزم المنشآت المقيدة بالبورصة بضرورة الإفصاح فى تقرير الحوكمة عن معلومات تفصيلية عن قسم المراجعة الداخلية بالمنشأة وذلك بهدف تقييم جودة وظيفة المراجعة الداخلية بشكل أكثر دقة.

وتناولت دراسة العربى ، ويوسف (٢٠٢٢) التعرف على دور جودة المراجعة الداخلية فى الحد من مخاطر المراجعة من خلال دراسة ميدانية على مكاتب المراجعة ولاية الخرطوم ، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفى التحليلى ، واستخدمت استمارة الاستبانة لجمع البيانات من عينة من مكاتب المراجعة الخارجية ، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من آليات حوكمة الشركات التى ترتبط بالحد من مخاطر المراجعة بمكاتب المراجعة الخارجية ، ومن هذه الآليات الموضوعية ووضحت الدراسة أن الموضوعية ترتبط ارتباط طردى بالحد من مخاطر المراجعة بمكاتب المراجعة الخارجية ، وكذلك توصلت الدراسة إلى ارتباط طردى بين جودة تنفيذ مهام ومسؤوليات المراجعة الداخلية والحد من مخاطر المراجعة فى مكاتب المراجعة الخارجية ، كما بينت وجود ارتباط طردى بين المقدرة المهنية للمراجعين الداخليين والحد من مخاطر المراجعة فى مكاتب المراجعة الخارجية ، وتوصى الدراسة بضروره الاهتمام بنشر ميثاق أخلاقيات المراجعة الداخلية والتأكيد على أهمية موضوعية المراجعين الداخليين وزيادة الاهتمام بتشجيع المراجعين الداخليين على الإلتزام بالموضوعية والعمل على التطبيق السليم لمعايير المراجعة الدولية من قبل مكاتب المراجعة الخارجية للمساهمة فى الحد من مخاطر المراجعة.

وفى ضوء الاستقراء السابق للجهود البحثية يقدم الجدول رقم (١) ملخصاً لأهم العوامل المؤثرة فى جودة المراجعة الداخلية.

جدول رقم (١) العوامل المؤثرة في جودة المراجعة الداخلية

مسلسل	العوامل المؤثرة في جودة المراجعة الداخلية	الدراسات التي تناولت العوامل المؤثرة في جودة المراجعة الداخلية	الدلالات المنهجية	تفسير المدلول
١	الكفاءة المهنية (المقدرة المهنية أو أهلية المراجع الداخلي)	دراسة عيسى (٢٠٠٨). دراسة ( Desi et al 2010 ) دراسة ALmatarneh(2011). دراسة أحمد (٢٠١٣). دراسة AL- khaddash(2013). دراسة بلقفيّة وباشيخ (٢٠١٤). دراسة العشماوي (٢٠١٤). دراسة غنيم (٢٠١٦). دراسة محمد (٢٠١٦). دراسة يوسف (٢٠١٧). دراسة أبو اليسر (٢٠١٩). دراسة العربي ، يوسف (٢٠٢٢).	اتفق الكتاب في هذا المجال علي وجود تأثير طردي للكفاءة المهنية في مستوى جودة المراجعة الداخلي ، حيث كلما زادت مستوي الكفاءة المهنية كلما زادت جودة المراجعة الداخلية	يمكن تفسير الكفاءة المهنية أو ما يطلق عليها المقدره المهنية للمراجع الداخلي أو أهلية المراجع الداخلي بأنها عبارة عن "مجموعة من الخبرات والمؤهلات والمهارات التي تؤهل المراجع الداخلي للقيام بعملية المراجعة مما يؤدي الي القيام بالمهام المكلف بها بكفاءة وفاعلية ، ويمكن تفسيرها من خلال : ١/المستوي التعليمي التي حصل عليه المراجع الداخلي. ٢/الخبرة المهنية للمراجعة الداخلية. ٣/الشهادات المهنية التي حصل عليها المراجع الداخلي. ٤/مستوي التعليم والاعداد والتدريب الفني للمراجع الداخلي ونجد ان العلاقة بين الكفاءة المهنية للمراجع الداخلي وجودة المراجعة الداخلية علاقة ارتباط مغنوي بمعنى انه كلما زادت قدرة المراجع الداخلي وكفاءته كلما ادي ذلك الي زيادة جودة
٢	الموضوعية (الاستقلالية)	دراسة حجازي (٢٠٠٧). دراسة عيسى (٢٠٠٨). دراسة التويجري ، والنفعايب (٢٠٠٨). دراسة . Desi et al (2010) دراسة Almatarneh (2011). دراسة AL-khaddash et al (2013). دراسة أحمد (٢٠١٣). دراسة بلقفيّة ، وباشيخ (٢٠١٤). دراسة العشماوي (٢٠١٤). دراسة George et al (2015). دراسة غنيم (٢٠١٦). دراسة محمد (٢٠١٦). دراسة يوسف (٢٠١٧). دراسة أبو اليسر (٢٠١٩). دراسة العربي ، يوسف (٢٠٢٢).	اتفق الكتاب في هذا المجال علي وجود تأثير طردي لاستقلالية المراجع الداخلي في جودة المراجعة الداخلية حيث كلما زادت الاستقلالية كلما أدي ذلك إلى الارتقاء بمستوي جودة المراجعة الداخلية	اتفقت كلا من الدراسات السابقة علي أن موضوعية المراجع الداخلي عند أداء المهام المنوط بها في عملية المراجعة الداخلية سوف يؤثر علي جودة المراجعة الداخلية أي كلما زادت موضوعية المراجعة الداخلية واستقلاليته عند أداء عملية المراجعة سوف يزيد من جودة عملية المراجعة الداخلية أي ذات تأثير ايجابي علي جودة المراجعة الداخلية ،ويمكن تفسير موضوعية المراجع الداخلي من خلال: ١- رفع تقارير المراجعة الداخلية الي لجنة المراجعة الداخلية أو الإدارة العليا . ٢- تعيين المراجعين الداخليين ، أو مكافأتهم ، أو ترقيتهم ، أو الاستعناء عنهم من قبل لجنة المراجعة أو الإدارة. ٣- تتمثل أيضاً في ضرورة نزاهة الجميع وعدم تحيزه وتجنب تعارض المصالح الشخصية مع مصلحة المنشأة

مسلسل	العوامل المؤثرة في جودة المراجعة الداخلية	الدراسات التي تناولت العوامل المؤثرة في جودة المراجعة الداخلية	الدلالات المنهجية	تفسير المدلول
٣	جودة أداء العمل (أداء المهام)	دراسة عيسى (٢٠٠٨). دراسة Desi et al (2010). دراسة AL-matarneh (2011). دراسة أحمد (٢٠١٣). دراسة بلفقيه وياشيخ (٢٠١٤). دراسة العثمانوي (٢٠١٤). دراسة غنيم (٢٠١٦). دراسة محمد (٢٠١٦). دراسة يوسف (٢٠١٧). دراسة أبو اليسر (٢٠١٩). دراسة العريبي ، يوسف (٢٠٢٢).	اتفق الكتاب في هذا المجال علي وجود تأثير طردي بمستوي جودة أداء العمل في مستوي جودة المراجعة الداخلية حيث كلما زادت جودة أداء العمل كلما ارتقت جودة المراجعة الداخلية	اتفقت كلا من الدراسات السابقة علي أن من أهم العوامل المؤثرة علي جودة المراجعة الداخلية هو جودة أداء عمل المراجع الداخلي مما ينعكس بصورة ايجابية علي جودة عملية المراجعة وكلما زادت جودة أداء عمل المراجع الداخلي كلما زادت جودة المراجعة الداخلية ، ويتم ذلك من خلال دقة وكفاية برامج المراجعة الداخلية ونطاق عملية المراجعة كما تتوقف أيضاً علي التخطيط لعملية المراجعة وتوثيق وجمع الأدلة والالتزام بالمعايير المهنية وبذل العناية المهنية الواجبة ، وفحص جودة الاداء بمعرفة أطراف من خارج المنشأة ذي خبرة في هذا المجال
٤	الخبرة ، السمعة ، الشهرة ، وطبيعة نشاط الجهة التي يتم مراجعتها	دراسة التويجري والنقاعبي (٢٠٠٨). دراسة Desi et al (2010). دراسة AL-matarneh (2011). دراسة AL-khaddash et al (2013). دراسة Khani & Noroozian (2018).	اتفق الكتاب علي وجود تأثير طردي بين كلاً من معرفة وخبرة المراجع الداخلي وسمعة وطبيعة نشاط الجهة المنوط مراجعتها وبين جودة المراجعة الداخلية فكلما توافرت الخبرة والمعرفة لدي المراجعين وكذلك سمعة وشهرة كلما أدي ذلك الي ارتقاء مستوي جودة المراجعة الداخلية.	كل هذه العوامل من العوامل التي تؤثر بشكل أساسي في عملية المراجعة الداخلية فهي تنعكس بصورة ايجابية علي جودة المراجعة الداخلية وزيادة فعاليتها فإن خبرة ، وسمعة ، وشهرة مكتب المراجعة القائم بعملية المراجعة يؤثر علي أداء المراجع الداخلي القائم بعملية المراجعة من ثم التأثير علي عملية المراجعة الداخلية ، وأيضاً زيادة وتطور نشاط الجهة التي يتم مراجعتها يؤثر ايجابياً علي زيادة عملية المراجعة.

مسلّم	العوامل المؤثرة في جودة المراجعة الداخلية	الدراسات التي تناولت العوامل المؤثرة في جودة المراجعة الداخلية	الدلالات المنهجية	تفسير المدلول
٥	تلبية احتياجات المستفيدين	دراسة حجازي (٢٠٠٧).	لم تتوفر الأدلة بصورة كافية فيما يتعلق بهذا العامل ولكن تتوافر دلالات حول وجود تأثير طردي لمستوي تلبية احتياجات المستفيدين بجودة المراجعة الداخلية ، وأن تلك الدلالات يدعمها الواقع العملي.	يتمثل هذا المفهوم في ضرورة معرفة رغبات واحتياجات المستفيدين والوفاء بتلك الاحتياجات في الوقت المناسب فهذا ينعكس بصورة ايجابية على زيادة جودة عملية المراجعة وقيام عمل المراجع بكفاءة فاعلية.
٦	تنمية وتطوير المراجعين الداخليين	دراسة حجازي (٢٠٠٧).	لم تتوفر الأدلة بصورة كافية فيما يتعلق بهذا العامل ولكن تتوافر دلالات حول وجود تأثير طردي لمستوي تنمية وتطوير المراجعين الداخليين ومستوي جودة المراجعة الداخلية بفعالية تقارير المراجعة الداخلية في جودة المراجعة الداخلية.	يعتبر تنمية وتطوير المراجعين الداخليين هو حجر الزاوية في وظيفة المراجعة الداخلية فتنمية المراجعين الداخليين وأداء مهامهم بكفاءة وفاعلية وذلك من خلال الدورات التدريبية في مجالات المراجعة الداخلية سوف يزيد من أدائهم وكذلك يؤدي الي زيادة جودة عملية المراجعة الداخلية
٧	درجة تفعيل آليات الحوكمة	دراسة الجارحي (٢٠١٣).	لم تتوفر الأدلة بصورة كافية فيما يتعلق بهذا	يتضمن هذا العامل في مدي التزام المنشأة بالقوانين والقواعد المنظمة للمهنة ، ووجود نظم لتقييم وسائل وإجراءات إدارة المخاطر ووجود

تفسير المدلول	الدلالات المنهجية	الدراسات التي تناولت العوامل المؤثرة في جودة المراجعة الداخلية	العوامل المؤثرة في جودة المراجعة الداخلية	مسلسل
نظم لتقييم وسائل وإجراءات تطبيق قواعد الحوكمة ومن ثم زيادة جودة عملية المراجعة الداخلية.	العامل ولكن تتوافر دلالات حول وجود تأثير طردي حول تطبيق مبادئ وآليات الحوكمة ومستوي جودة المراجعة الداخلية ، حيث أنه كلما زادت درجة تفعيل آليات الحوكمة كلما زادت من مستوي جودة المراجعة الداخلية.			

المصدر: من إعداد الباحث اعتماداً على الرؤية الاستقرائية للدراسات السابقة.

### ٣/٢/١: القسم الثالث: دور المراجعة الداخلية في إدارة المخاطر:

لقد تطور مفهوم المراجعة الداخلية من مجرد قيام المراجعة الداخلية بمهامها التقليدية المتمثلة في الرقابة إلى مرحلة أكثر حداثة تتمثل في كونها أداة لتقييم المخاطر والوفاء بالعديد من الخدمات ذات الطبيعة التوكيدية ، ويمكن توضيح ذلك من خلال المفهوم الحديث للمراجعة الداخلية على أساس المخاطر والذي عرفها معهد المراجعين الداخليين بأنها "منهجية تربط بين المراجعة الداخلية وإطار الإدارة الشاملة للمخاطر ، بما يسمح لوظيفة المراجعة الداخلية بتوفير تأكيد لمجلس الإدارة بأن عمليات إدارة المخاطر تُدير المخاطر بفعالية وفي حدود المستوى المقبول للمخاطر" (IIA,2019).

وقد قام معهد المراجعين الداخليين بتعريف إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) (Enterprise Risk Management) على النحو التالي " مجموعة من العمليات المهيكلة والمتسقة والمستمرة والتي تغطي كافة عناصر الهيكل التنظيمي بالوحدة ، وذلك لتحديد وتقييم المخاطر والتهديدات التي قد تهدد تلك الوحدة ، وصياغة الكيفية التي يتم من خلالها الاستجابة لتلك التهديدات ،

والإقرار عنها ، تلك التهديدات التي قد تعوق استغلال الفرص المتاحة ، وتحد من قدرة المنظمة على تحقيق أهدافها " (IIA: Instiute of Internal Auditors, 2009)

وتعد كل من المراجعة الداخلية وإدارة المخاطر عنصران من العناصر الخمس الرئيسة المكونة للرقابة الداخلية ، والمشملة على خمسة مكونات رئيسية وتحدد في : البيئة الرقابية ، وتقييم المخاطر ، والأنشطة الرقابية ، والمعلومات والاتصالات ، وأنشطة المتابعة والتقييم (COSO, 1994). وتعد العلاقة بين تلك المكونات الخمسة علاقة تداخلية. ومع ملاحظة أن المراجعة الداخلية تتولى وبصورة أساسية تنفيذ أنشطة ومهام المتابعة والتقييم والتقييم ، والمكونات الخمسة السابقة تعمل مع بعضها البعض بصورة تكاملية ، وبخاصة كل من تقييم المخاطر وأنشطة المتابعة والتقييم والتقييم ( Mashal,2012 ) ،

تُعد المخاطر من أهم التحديات التي تواجه المنشآت وتهدد إمكانية تحقيقها لأهدافها والتي يجب التصدي لها وإدارتها ، وينشأ الخطر من احتمال حدوث ظروف وأحداث غير متوقعة ينتج عنها خسارة ، ويستخدم مفهوم الخطر للتعبير عن حالة عدم التأكد المصاحبة للأحداث والنتائج حسن ( ٢٠١٣ ) ، وقد عرفت لجنة "COSO" الخطر بأنه : عبارة عن احتمال حدوث أحداث معينة يكون لها تأثير سلبي على تحقيق أهداف المنشأة ، ويتم قياس الخطر بالنتائج المتوقعة والمرتبة على احتمال حدوثه (COSO,2004).

كما أصدرت لجنة COSO في عام ٢٠٠٤ م إطاراً متكاملًا لإدارة المخاطر بالمنشأة يشمل تقدير المخاطر ، وتقييمها ، ووضع الاستراتيجيات اللازمة لتحقيق رقابة متكاملة على تلك المخاطر ، وقد عرفت اللجنة إدارة المخاطر بأنها "عملية منظمة ومستمرة يقوم بها مجلس إدارة المنشأة، والإدارة، والموظفون الآخرون ، لتطبيق استراتيجيات تم وضعها لكي تحدد الأحداث المحتملة التي تؤثر على أهداف المنشأة ، وأن المخاطر يتم إدارتها لتصبح في المستوى المقبول وكذلك توفير تأكيد معقول بإمكانية تحقيق المنشأة لأهدافها".

كما أشار معيار المراجعة الداخلية رقم (٢١٢٠) المتعلق ب: " إدارة المخاطر " الصادر عن "IIA" إلى أنه يجب أن تقوم وظيفة المراجعة الداخلية بتقييم الفعالية والمساهمة في تحسين عمليات إدارة المخاطر ، وذلك لتحديد عم إذا كانت عمليات إدارة المخاطر فعالة أم لا. وقد تم صياغة ذلك في التساؤل التالي: إلى أي مدى تتفق الأهداف التنظيمية مع رسالة الوحدة ، وما هي

التحديات التي تهدد تحقيق تلك الأهداف؟ ، وكذلك إلى أي مدى نجحت الوحدة في تصميم نظام متكامل لإدارة تلك المخاطر ."

وقد سارت العديد من الرؤى البحثية في اتجاه دعم ما ورد من مبادئ عامة وخطوط عريضة لإدارة المخاطر والمقترحة سواء من خلال لجنة COSO أو الإصدارات المهنية الصادرة عن معهد المراجعين الداخليين ، وأكدت على الدور الاستشاري المحوري الذي يمكن القيام به من خلال آليات المراجعة الداخلية ، ومن تلك الجهود البحثية على سبيل المثال وليس الحصر (شحاتة ، ٢٠١٣ ؛ أبو اليسر ، ٢٠١٩) ، إذ يمكن من خلال تلك الجهود تحديد الدور الاستشاري للمراجعة الداخلية في النقاط الرئيسية التالية:

أ. تقديم النصح الكافي للإدارة في مجال تحديد المخاطر وتصنيفها وتقدير الآثار المترتبة على تحققها.

ب. توفير الآليات التقييمية اللازمة لتقدير مستوى كفاءة وفعالية آليات الحد من المخاطر في مواجهة مختلف التحديات التي قد تعوق قدرة الوحدة على تحقيق أهدافها سواء الأهداف التشغيلية أو الأهداف الاستراتيجية.

ج. دعم دورة التقارير عن إدارة المخاطر ، وتيسير عملية نقل المعلومات بين مختلف مكونات الهيكل التنظيمي للوحدة ، وبالشكل الذي يؤدي إلى توفير عنصر التزامية.

وقد تناولت العديد من الجهود البحثية دور المراجعة الداخلية في إدارة المخاطر وذلك في إطار العديد من الأبعاد. حيث اعتمد بعضها على الإطار المفاهيمي العام المحدد من خلال لجنة COSO ، وخرج البعض الآخر عن هذا الإطار العام بصورة أو بأخرى ، وتفصيلات بعضاً من تلك الجهود البحثية على النحو التالي.

تناولت دراسة ( Matyjewicz & Aracangelo (2004 المراجعة الداخلية القائمة على منهج إدارة المخاطر ، وحددت الدراسة الدور الفاعل للمراجعة الداخلية في ثلاث مجالات رئيسية ذات صلة بالمخاطر ، وتحددت تلك الأبعاد في: تصميم عمليات إدارة المخاطر وكيفية عملها ، وإدارة المخاطر الرئيسية وفعالية أدوات الرقابة والاستجابات لهذه المخاطر ، ومصداقية وملائمة التقارير وتصنيف المخاطر ، وبتلك الكيفية فإن المراجعة الداخلية قد تقوم بدور فعال في مرحلة التنبؤ بالمخاطر وذلك من خلال المشاركة في تصميم نظم الإنذار المبكر ، وكذلك الحد من الآثار المترتبة على تحقق تلك المخاطر .

كما أكدت ذات الدراسة على أن إدارة المخاطر هي مكون أساسي للحوكمة المؤسسية ، وأن الإدارة هي المسؤولة عن تكوين وتشغيل إطار إدارة المخاطر ، ويتمثل الدور الرئيسي للمراجعة الداخلية في علاقتها مع الإدارة الشاملة للمخاطر في تقديم التأكيد إلى الإدارة ومجلس الإدارة عن فعالية إدارة المخاطر .

وقد أضافت دراسة (Gramling & Myres (2006) بعداً جديداً لدور المراجعة الداخلية في إدارة المخاطر وذلك من خلال التأكيد على دور آليات تلك المراجعة في تقييم دقة التقارير المقدمة عن الإدارة الشاملة للمخاطر ، وتقديم توصيات مستقلة تضيف قيمة للمنظمة بالاعتماد على مدخل الإدارة الشاملة ، كما توصلت إلى أن المراجعة الداخلية يمكن أن تضيف قيمة لعملية إدارة المخاطر باليتين ، حيث تتحدد الآلية الأولى منهما في إمكانية قيام المراجعين الداخليين بتقديم التأكيد إلى لجنة المراجعة والإدارة التنفيذية بأن عملية إدارة المخاطر تتم بفعالية وكفاءة وطبقاً للمدخل المحدد ، بينما تتحدد الآلية الثانية في إمكانية اعتماد المراجعين الداخليين على مخرجات عملية إدارة المخاطر ، وذلك لتطوير خطة المراجعة وتحديد المخاطر العالية والمتوسطة والمنخفضة.

وفي إطار نفس السياق تناولت دراسة الجندي (٢٠٠٨) تفعيل دور المراجعة الداخلية في إدارة المخاطر ، وهدفت الدراسة بصورة أساسية إلى محاولة وضع آليات لتفعيل دور المراجعة الداخلية في إدارة المخاطر ، والتي تعتبر أحد المحاور المستحدثة للمراجعة الداخلية في ظل المستجدات البيئية ، وذلك في إطار تحديد المتطلبات اللازمة لتفعيل دور المراجعة الداخلية في إدارة تلك المخاطر ، وتوصلت الدراسة إلى أن المراجعة الداخلية تعتبر عنصراً أساسياً لتفعيل وتحسين تطبيق حوكمة الشركات وتحسين الأداء الرقابي وتقويم تطبيق إجراءات الحوكمة ، وكذلك صياغة آلية لتفعيل دور المراجعة الداخلية في إدارة المخاطر ، وقد اعتمدت هذه الآلية على عدة محاور ، والتي يأتي في مقدمتها: تحديد المخاطر ذات الصلة بالأجلين القصير والطويل ، وتصنيف تلك المخاطر بحسب كونها مخاطر تشغيلية أم مخاطر مالية ، ونوعية تلك المخاطر بحسب كونها مخاطر منتظمة تصيب السوق ككل أم مخاطر غير منتظمة قد تصيب الوحدة بصورة منفردة ، وكذلك قيام المراجعة الداخلية بتوفير الآليات اللازمة لقياس وتقييم فعالية نظم الإنذار المبكر والمصممة للحد من تلك المخاطر .

وفي إطار تنظيري قام معهد المراجعين الداخليين (IIA, 2009) بتحديد المكونات الرئيسية لإدارة المخاطر من المنظور الموسع ، ودور المراجعة الداخلية في إدارة تلك المخاطر ، حيث تم تحديد تلك المكونات في: التحديد الدقيق لأهداف الوحدة ، وتحديد مستوى قدرة الوحدة على مواجهة المخاطر التي قد تهدد تحقيق تلك الأهداف ، وتوفير بيئة داخلية ملائمة قادرة على مواجهة المخاطر ، وتحديد التهديدات المحتملة والتي قد تحد من قدرة الوحدة على تحقيق أهدافها ، وتقييم التهديدات والمخاطر وتقدير احتمالات تحققها ، وتصميم نظم الإنذار المبكر القادرة على التنبؤ بتلك المخاطر ، وتحديد آليات مواجهة تلك المخاطر ، والإقرار عن تلك المخاطر ، ومراقبة وتنسيق كافة المهام والأنشطة ذات الصلة بإدارة المخاطر. إذ أكد المعهد على حيوية الدور الذي تقوم به المراجعة الداخلية في كافة المراحل سابقة التحديد ، وذلك من خلال أنشطة التقييم والمتابعة المستمرة التي تقوم بها المراجعة الداخلية ، ومع التأكيد على فعالية هذا الدور في مجال الإقرار وتقديم تقارير المتابعة الدورية والمنتظمة والتي من شأنها الوفاء بالمدخلات اللازمة لتشغيل وإدارة نظم الإنذار المبكر داخل الوحدة.

كما تناولت دراسة Zwaan et al (2011) دراسة أثر مشاركة المراجعين الداخليين في إدارة المخاطر في المنظمات الأسترالية باستخدام نموذج ERM (Enterprise Risk Management) ، وقد تعرضت الدراسة لُبعد جديد من أبعاد دور المراجعة الداخلية في إدارة المخاطر ، وذلك من خلال تناول الدور الحيوي لآليات المراجعة الداخلية في دعم فعالية لجنة المراجعة ، وذلك من خلال توفير تقارير رقابية منتظمة للجنة المراجعة عن كافة صور المخاطر التي قد تتعرض لها الوحدة ، واقتراح الآليات اللازمة لمواجهة تلك المخاطر والحد من آثارها في حالة تحققها ، ومع التركيز على ضرورة توافر هيكل تنظيمي يتمتع بالمرونة والسرعة الكافية في نقل المعلومات من المراجعين الداخليين إلى أعضاء لجنة المراجعة ، حيث أن تلك المرونة تكفل قدر كبير من الفعالية في مجال إدارة المخاطر.

تناولت دراسة Mashal (2012) دراسة وتحليل العلاقة التكاملية بين المراجعة الداخلية وإدارة وتقييم المخاطر وذلك في ظل الإطار المفاهيمي المحدد من خلال لجنة COSO ، وأوضحت الدراسة أن أنشطة ومهام وآليات المراجعة الداخلية تقوم بدور حيوي في مجال إدارة المخاطر وذلك في كافة مراحل وخطوات تلك الإدارة ، وذلك بدءً من مرحلة تحديد المخاطر وتصنيفها ، وتصميم

نظم الإنذار المبكر ، والاشترك في تصميم آليات تقييم ومتابعة تلك الأنظمة ، وكذلك صياغة الآثار المترتبة على تحقق تلك المخاطر .

وفي سياق مختلف تناولت دراسة رمضان (٢٠١٦) مدى فعالية دور المراجعة الداخلية في تقييم إدارة المخاطر وفق إطار COSO (Committee Of Sponsoring Organization) ، وذلك بالتطبيق على الوحدات الحكومية ، في إطار تناول دور المراجعة الداخلية في الحد من المخاطر التي قد تواجه تلك الوحدات ، وذلك من خلال تناول المحاور الرئيسية التالية: البيئة الداخلية ، ووضع الأهداف ، وتحديد الحدث ، وتقييم المخاطر ، والإستجابة للمخاطر ، وأنشطة الرقابة ، وأوضحت الدراسة ذلك الدور الحيوي الذي من الممكن أن تقوم به المراجعة الداخلية في فحص وتدقيق التقنيات المستخدمة في مجال تحديد المخاطر ، والتهديدات ذات الصلة بتلك المخاطر ، بمتابعة تنفيذ إجراءات الرقابة على القطاع الحكومي ، وتوصى الدراسة بضرورة تفعيل مفهوم كلاً من المراجعة الداخلية إدارة المخاطر في القطاعات الحكومية.

بينما تناولت دراسة Stojanovic and Andric (2016) دور المراجعة الداخلية في دعم إدارة المخاطر وذلك من خلال الدور التوكيدي الذي تقوم به المراجعة الداخلية ، وذلك في إطار دورها في تقديم الخدمات الاستشارية المتنوعة ، والمعتمدة في الأساس على دورها في المتابعة الدورية المنتظمة لكافة العمليات والأنشطة داخل الوحدة ، وقد ركزت الدراسة بصورة أساسية على ضرورة توافر قنوات اتصال مرنة بين كافة مكونات الهيكل التنظيمي ، وبالقدر الذي يسمح بإنسياب المعلومات من قسم المراجعة الداخلية إلى الجهة التي تتولى إدارة المخاطر ، كما أكدت الدراسة على ضرورة توافر المهارات المهنية المتقدمة سواء على مستوى إدارة المخاطر أو على مستوى القائمين على إدارة منظومة المراجعة الداخلية.

وتناولوا كل من Wadesango and Mhaka (2017) تأثير العلاقة بين المراجعة الداخلية وإدارة المخاطر على جودة التقارير المالية ، وذلك بالتطبيق على عينة من الجامعات الحكومية في زيمبابوي ، وذلك في إطار ميداني ، وتوصلت الدراسة إلى تواجد علاقة قوية بين آليات المراجعة الداخلية وإدارة المخاطر ، حيث أن تفعيل تلك الآليات على نحو جيد يمكن من تصميم نظم جيدة لإدارة الأزمات في الجامعات الحكومية ، وأن تزايد تلك العلاقة من شأنه دعم جودة التقارير المالية ، وألقت الدراسة الضوء على الدور المحوري الذي تقوم به آليات الحوكمة سواء في مجال دعم العلاقة أو مجال دعم جودة التقارير المالية.

ويُلخّص الجدول رقم (٢) المحاور الرئيسية لدور المراجعة الداخلية في إدارة المخاطر ، وذلك في ضوء الجهود البحثية السابق استقرأها .

### جدول رقم (٢) دور المراجعة الداخلية في إدارة المخاطر

التوثيق العلمي	الدور	المحاور الرئيسية لإدارة المخاطر
Mashal .(2012). Matyjewicz & Aracangelo , (2004). رمضان (٢٠١٦).	تقوم المراجعة الداخلية بتوفير المدخلات الأساسية اللازمة لتصميم نظام لإدارة المخاطر وذلك من خلال التحديد الدقيق للمخاطر وبخاصة المخاطر التشغيلية والمخاطر المالية ، وكذلك توفير المدخلات اللازمة لتقييم مدى قدرة الوحدة على الاستمرار .	تصميم نظم إدارة المخاطر
Stojanovic and Andric (2016) Wadesango and Mhaka (2017) الجندي (٢٠٠٨).	تقوم المراجعة الداخلية بتوفير المدخلات اللازمة لتصنيف المخاطر وبغض النظر عن المعيار المستخدم في هذا التصنيف ، حيث تمكن آليات المراجعة الداخلية من الوفاء بمتطلبات تصنيف المخاطر وبحسب تصنيفها الأكثر شيوعاً إلى المخاطر التشغيلية ، والمخاطر المالية ، والمخاطر البيئية ، والمخاطر الاستراتيجية.	تصنيف المخاطر
(IIA, 2009). Zawaan et al. (2011). Mashal (2012)	تقوم المراجعة الداخلية بتوفير بعضاً من المقومات الأساسية اللازمة لإدارة المخاطر وبخاصة في مجال الحوكمة المؤسسية ، وتحسين البيئة الرقابية والأداء الرقابي في الوحدات.	إدارة المخاطر
COSO (2004) Gramling and Myers (2006).	تقوم المراجعة الداخلية بتوفير المدخلات اللازمة للتقرير عن المخاطر سواء في مرحلة التنبؤ وتقدير تلك المخاطر ، أو مرحلة التغذية المرتدة ذات الصلة بتنفيذ آليات مواجهة الحد من المخاطر.	التقرير عن المخاطر

المصدر: من إعداد الباحث .

### ٤/٢/١ : القسم الرابع: علاقة آليات الحوكمة وجودة المراجعة الداخلية مع إلقاء

### الضوء على دور آليات الحد من المخاطر :-

يتناول هذا القسم من البحث دراسة وتحليل دور آليات الحوكمة في دعم جودة المراجعة الداخلية ، ومع إلقاء الضوء على الدور الوسيط الذي يمكن أن تقوم به آليات الحد من المخاطر في دعم تلك العلاقة ، وذلك في ظل منهجية استقرائية تستند على التحليل والربط والاستنتاج ، وذلك لاشتقاق فروض البحث الرئيسية ، وقد تم تقسيم الجهود البحثية ذات الصلة إلى ثلاثة أقسام ، وقد اشتمل القسم الأول منها العلاقة بين آليات الحوكمة وجودة المراجعة الداخلية ، بينما يشتمل القسم

الثاني على العلاقة بين آليات الحد من المخاطر وجودة المراجعة الداخلية ، بينما يشتمل القسم الثالث على علاقة آليات الحوكمة وآليات الحد من المخاطر ، وتفصيلات تلك الأقسام الثلاثة على النحو التالي تفصيله.

## ١/٢/٤/١: الجهود البحثية ذات الصلة بعلاقة آليات الحوكمة وجودة المراجعة الداخلية:

يتناول هذا القسم الفرعي من البحث الجهود البحثية ذات الصلة بعلاقة آليات الحوكمة وجودة المراجعة الداخلية ، حيث اعتبرت بعض الدراسات آليات الحوكمة متغير مستقل وجودة المراجعة الداخلية متغير تابع ، بينما سارت بعض الدراسات في الاتجاه العكسي ، وذلك باعتبار جودة المراجعة الداخلية متغيراً مستقلاً وآليات الحوكمة متغير تابع ، وتفصيلات تلك الجهود البحثية على النحو التالي تفصيله ، وذلك في ظل تسلسل تاريخي من الأقدم إلى الأحدث ، وذلك بحسب تاريخ النشر .

تناولت دراسة بلقافية ، وباشيخ (٢٠١٤) العلاقة بين جودة المراجعة الداخلية وحوكمة الشركات من خلال دراسة ميدانية على الشركات المساهمة السعودية ، وذلك للتعرف على أهم العوامل المؤثرة في جودة المراجعة الداخلية ومدى إنعكاسها على تحسين حوكمة الشركات ، وتوصلت الدراسة إلى أن هناك مجموعة من العوامل المؤثرة في جودة المراجعة الداخلية من أهمها الكفاءة والتي يمكن التعبير عنها بمصطلح الكفاءة المهنية للمراجع الداخلي ، وهي من أهم العوامل المؤثرة في جودة المراجعة الداخلية ، ويلبها عامل الموضوعية أو ما يسمى الاستقلالية ، كما توصلت الدراسة أيضاً إلى وجود اختلافات ذات دلالة احصائية بين أعضاء لجنة المراجعة في الشركات المساهمة السعودية والمراجعين الخارجيين حول أهم العوامل المؤثرة في جودة المراجعة الداخلية ، والمؤدية إلى تحسين حوكمة الشركات ، وتوصى الدراسة بضرورة إضافة منهج دراسي مستقل للمراجعة الداخلية بصورتها الحديثة في الجامعات السعودية ، وذلك لتأهيل الكوادر بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل ، وضرورة عقد المؤتمرات والندوات واللقاءات المهنية في مجال المراجعة الداخلية والسعي في رفع مستوى الوعي لدى الأطراف ذات العلاقة بالمراجعة الداخلية.

وقد تناولت دراسة على ، و زيدان (٢٠١٤) تحديد العلاقة بين أساليب حوكمة تكنولوجيا المعلومات بالقيمة المضافة للمنشأة ، وإدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات وذلك من خلال دراسة ميدانية على بعض الشركات المقيدة في سوق المال السعودي ، وتوصلت الدراسة إلى أن

المراجعين الداخليين لهما دوراً مهماً فى تحديد وتقييم المخاطر الرئيسية ، ومراقبة بيئة الأعمال للتغيرات التى سوف تؤثر على منشأتهم ، وذلك من خلال إستخدام المراجعة الداخلية على أساس المخاطر ، وأيضاً فى ظل المخاطر التى تواجه المنشأة فى ظل بيئة تكنولوجيا المعلومات ، وقد توصلت أيضاً إلى أن الحوكمة الاستراتيجية للشركات تسمح للمنشأة بإدارة أعمالها على الوجه الأمثل وبطريقة تمكنها من تحقيق أهدافها ، كما توصلت إلى أن حوكمة تكنولوجيا المعلومات تُعد جزء فرعى من حوكمة الشركات ، كما توصلت الدراسة إلى أنه توجد مجموعة من المخاطر التى قد تواجه تطبيق تكنولوجيا نظم المعلومات حيث أن التعامل بنظم تكنولوجيا المعلومات يتضمن قدراً كبيراً من المخاطرة ، وتوصى الدراسة بزيادة الاعتماد على تكنولوجيا المعلومات وإدارة المعرفة وإنشاء شركات تتسم بالمرونة ، والقدرة على التكيف ، وضرورة توافر برامج مناسبة للمراجعة الداخلية تتضمن سياسات ، وأدلة ، واجراءات ، و إشراف صائب فى ظل تكنولوجيا المراجعة الداخلية ، وضرورة التنسيق بين أعمال إدارة المراجعة الداخلية وإدارة تكنولوجيا المعلومات بالمنشأة ، متضمناً ذلك خطط ، واجراءات ، وأساليب الرقابة الداخلية المطبقة على بيئة تكنولوجيا المعلومات ، والذى ينعكس على جودة وفعالية أداء إدارة المراجعة الداخلية.

وفى نفس السياق تناولت دراسة رزق (٢٠١٥) تحديد طبيعة العلاقة بين كل من متطلبات تطبيق قواعد حوكمة الشركات وجودة المراجعة الداخلية وذلك بالتطبيق على قطاع شركات الأسمنت فى بيئة الأعمال الليبية ، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها وجود ارتباط معنوى إيجابى بين متطلبات تطبيق قواعد حوكمة الشركات ومقومات جودة المراجعة الداخلية ، والمتمثلة فى الكفاءة المهنية ، والموضوعية ، طبيعة عمل المراجعة الداخلية ، كما يوجد تأثير معنوى للمراجعة الخارجية كمتغير مستقل على جودة المراجعة الداخلية ، بينما لا يوجد تأثير معنوى لكل من لجنة المراجعة ، ومجلس الإدارة ، كتغيرات مستقلة على جودة المراجعة الداخلية ، كما توصى الدراسة بضرورة إعادة تأهيل المراجعين الداخليين لمواجهة التحديات العلمية والعملية فى بيئة حوكمة الشركات ، وتوفير الحماية اللازمة لهم لضمان ودعم استقلاليتهم ، وأن زيادة فعالية حوكمة الشركات تتطلب زيادة الوعى بوظيفة المراجعة الداخلية .

وتناولت دراسة محمد (٢٠١٧) معرفة دور المراجعة الداخلية فى ظل الحوكمة المصرفية ، وأثرها على جودة الأرباح ، وكذلك التعرف على بيان دور نظام الضبط الداخلى فى حماية أصول المنشأة أو موجوداتها من أى اختلاس أو ضياع أو سوء استعمال ، وذلك من خلال دراسة ميدانية

على بنك فيصل الإسلامي ، واعتمدت الدراسة على المنهج الاستنباطي في تحديد محاور الدراسة ، والمنهج التحليلي لتحليل الدراسات السابقة ، والمنهج الاستقرائي لاختبار فرضيات الدراسة ، والمنهج الوصفي ، وتوصلت الدراسة إلى مساهمة المراجعة الداخلية في قياس درجة الكفاءة التي يتم بها تنفيذ الوظائف ، وكذلك تؤثر المراجعة الداخلية في ظل الحوكمة المصرفية على تحديد مدى الاعتماد على نظم المحاسبة والتقارير المالية ، والتأكد من أن المعلومات الواردة فيها تعبر عن الواقع ، وكذلك تساهم الحوكمة المصرفية الجيدة على توفير درجة من الثقة اللازمة لسلامة عمل اقتصاد السوق مما يؤدي إلى مكافحة الفساد وخفض تكلفة رأس المال ، وتجنب مصادر تمويل أكثر ، كما يساعد نظام الضبط الداخلي في حماية أصول المنشأة ، وتوصي الدراسة بزيادة الأهتمام بالحوكمة المصرفية لتحقيق الجودة والتميز في الأداء ويجب التركيز على القوائم المالية لتقييم الأداء بشكل مستمر ، وتوقع الأرباح المستقبلية ، وضرورة عقد ورش عمل ، ومحاضرات في مجال الحوكمة المصرفية ومدى تأثيرها على جودة الأرباح ومن ثم تأثيرها على جودة المراجعة الداخلية.

وعلى نفس المنوال تناولت دراسة عبد الدايم (٢٠١٧) دراسة العلاقة بين العوامل المؤثرة على جودة المراجعة الداخلية وحوكمة الشركات للتعرف على أهم هذه العوامل والوصول إلى نموذج جودة المراجعة الداخلية متعدد الأبعاد ، وذلك من خلال دراسة ميدانية في بيئة الأعمال المصرية ، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة طردية ايجابية بين مدخلات المراجعة الداخلية والمتمثلة في الكفاءة ، والموضوعية ، وجودة أداء عمل المراجع الداخلي ، وبين جودة وظيفة المراجعة الداخلية ، مما يعني أن زيادة كفاءة المراجعين الداخليين من خلال زيادة المستوى التعليمي ، وزيادة الخبرة المهنية ، وزيادة التدريب والتأهيل يؤدي إلى زيادة جودة وظيفة المراجعة الداخلية ، كما أن موضوعية المراجعين الداخليين والتي تتحقق من خلال رفع تقارير المراجعة الداخلية إلى لجنة المراجعة أو إلى الإدارة العليا ، وكذلك تعيين المراجعين الداخليين ، أو تحديد المكافآت ، أو الترقيات ، أو الأستغناء عنهم يكون بمعرفة لجنة المراجعة ويُعد ذلك عاملاً مهماً لضمان استقلالية وحيادية المراجعين الداخليين عند أدائهم لمهام المراجعة الداخلية مما ينعكس ذلك ايجابياً على جودة وظيفة المراجعة الداخلية، كما أن أداء مهام المراجعة الداخلية ينعكس ايجابياً على جودة المراجعة الداخلية ، كما توصلت الدراسة إلى وجود علاقة طردية ايجابية بين عمليات المراجعة الداخلية والمتمثلة في نطاق عملية المراجعة ، ومنهجيتها ، والألتزام بالخطة الموضوعية وبين جودة المراجعة

الداخلية مما أدى إلى توافر علاقة طردية ايجابية بين جودة المراجعة الداخلية وجودة حوكمة الشركات ، كما توصى الدراسة بضرورة الأهتمام بدراسة مدى تأثير نطاق وظيفة اعتماد المراجع الخارجى على وظيفة المراجعة الداخلية مما يؤثر على مخاطر النقاضى ، ودراسة مدى تأثير كفاءة المراجعة الداخلية وخطوط تقرير المراجعة الداخلية على القضاء والمحلين لتحديد مدى إلتزام المراجع الخارجى.

وقد تناولت دراسة حسن (٢٠١٨) دور المراجعة الداخلية فى تحسين أداء حوكمة الشركات وذلك بالتطبيق على قطاع المصارف فى بيئة الأعمال المصرية ، وتوصلت الدراسة إلى أهم العوامل المؤثرة فى جودة المراجعة الداخلية وتحسين أداء حوكمة الشركات والتي من أهمها كفاءة المراجعين الداخليين ، وموضوعية واستقلالية المراجعين الداخليين ، وأداء عمل المراجعين الداخليين ، وتوصلت الدراسة إلى أن هناك علاقة طردية ايجابية بين جودة المراجعة الداخلية وكفاءة نظم الرقابة الداخلية ؛ إذ أن المراجعة الداخلية تعتبر من أهم مكونات عناصر تطبيق حوكمة الشركات ، كما توصلت أيضاً إلى أن إدارة المخاطر تعتبر من أهم ركائز الحوكمة فى البنوك من خلال القيام بطمأنة الأطراف ذات العلاقة بأن المخاطر المرتبطة بالإستثمارات يتم السيطرة عليها ، ومتابعتها قبل حدوثها ، وأن الإدارة تقوم بالتصدى لها بشكل مهنى ومنظم ، كما أن هناك دور جديد وهام للمراجع الداخلى يتعلق بإدارة المخاطر ، وذلك من خلال قيامه بفحص ومراقبة كل من المخاطر الداخلية والخارجية والتي من الممكن أن تؤثر على أعمال البنوك ، وتوصى الدراسة بضرورة العمل على نشر مفهوم وثقافة الحوكمة لدى الأطراف ذات العلاقة بالبنوك بشكل أوسع من خلال إصدار النشرات بالتعليمات المنظمة لأسس وقواعد التطبيق السليم ، وآليات التنفيذ ، والمتابعة ، والكشف عن المخالفات ومواطن الضعف والقصور فى مراحل العمليات والأداء داخل البنك ، وضرورة تنظيم المؤسسات المصرفية لدورات تدريبية للمراجعين الداخليين فى أساليب إدارة المخاطر المصرفية وكيفية مواجهتها وتقييمها .

وعلى نفس السياق السابق تناولت دراسة على (٢٠٢١) التعرف على آليات حوكمة الشركات ودورها فى تضيق فجوة التوقعات بالمراجعة ، من خلال دراسة ميدانية على عينة المراجعة فى جمهورية مصر العربية ، بإستخدام أسلوب الاستبانة لجمع البيانات ، وتم توزيعها على ثلاث فئات هم الأكاديميون ، والمراجعون الخارجيون ، والمستثمرون ، وقد توصلت الدراسة إلى آليات حوكمة الشركات المقترحة للتضيق فجوة المراجعة وتتمثل هذة الآليات فيما يلى : قوة

إدارة المراجعة الداخلية داخل المنشأة ، ومدى إلتزام إدارة المنشأة بتطبيق المعايير المحاسبية الدولية والمحلية ، وقوة استقلال لجنة المراجعة ، وفعالية نظام التقارير على تحقيق الشفافية وتوفير المعلومات ، ووضوح السلطات والمسؤوليات بالهيكل التنظيمي في المنشأة ، وتوصى الدراسة بتدعيم استقلال وحيادية المراجع الخارجي في ممارسة المهنة ، وتدعيم دور المنظمات المهنية في المجتمع المهني وبيئة المراجعة ، ودراسة توقعات مستخدمى القوائم المالية وتلبية التوقعات المقبولة منها ، وتحسين وسائل التوعية بمهنة المراجعة وأهدافها والتوعية بمسؤوليات وواجبات المراجع الخارجي.

كما تناولت دراسة الغريب(٢٠٢٢) تحديد مستوى تطبيق مبادئ الحوكمة وآلياتها في الجهات والهيئات الحكومية الكويتية ، والتعرف على المقومات اللازمة لتطبيق مبادئ وآليات الحوكمة والكشف عن طبيعة ومحددات أنشطة المراجعة الداخلية من خلال دراسة ميدانية على الجهات الحكومية الكويتية ، وتوصلت الدراسة إلى أن تفعيل حوكمة جهاز المراقبين الماليين من أهم العناصر المؤثرة على تحسين أنشطة المراجعة الداخلية بدولة الكويت ، ويتوافر عوامل أخرى ، ومنها مساهمة جهاز المراقبين الماليين في تدعيم عملية الرقابة المالية بالجهات الحكومية ، وكذلك توافر المقومات الأساسية بجهاز المراقبين الماليين لتصنيف مبادئ وآليات الحوكمة ، وتوصى الدراسة بضرورة سد الثغرات القانونية التي من خلالها يقوم المراقب المالي بالإخلال بسير العمل ، وكذلك وضوح الدور والشفافية لأنشطة المراجعة ، واعداد برامج تدريبية متخصصة ومتعمقة لرفع كفاءة المراقب المالي.

من خلال الجهود البحثية السابق عرضها ، يلخص الجدول رقم (٣) تأثير آليات الحوكمة في جودة المراجعة الداخلية:

جدول رقم (٣) دور آليات الحوكمة في دعم جودة المراجعة الداخلية

التأصيل العلمي	دور آليات الحوكمة في دعم جودة المراجعة الداخلية	آليات الحوكمة
(على ، ٢٠٢١ )	تعد فعالية نظام الرقابة الداخلية أساساً لتوفير ضمانات معقولة على كفاءة وفعالية كافة المهام والأنشطة والعمليات وبالشكل الذي يوفر دعماً للمراجعة الداخلية.	الرقابة الداخلية
(عبد الدايم ، ٢٠١٧) (على ، ٢٠٢١)	تقوم لجنة المراجعة الداخلية بتقديم الدعم الكافي للمراجعة الداخلية من خلال دورها المحوري في مجال المتابعة والإشراف والتقييم لأداء المراجعة الداخلية وذلك من واقع مستوى استقلاليتها المتقدم .	لجنة المراجعة

التأصيل العلمي	دور آليات الحوكمة في دعم جودة المراجعة الداخلية	آليات الحوكمة
(محمد ، ٢٠١٧) (حسن ، ٢٠١٨)	يقدم مجلس الإدارة الدور المحوري في مجال دعم المراجعة الداخلية من خلال دوره الأصيل في تحديد الأهداف وصياغة الخطط الإستراتيجية والسياسات والآليات اللازمة لتحقيق تلك الأهداف.	مجلس الإدارة
(على ، ٢٠٢١) (الغريب ، ٢٠٢٢)	يقدم الإفصاح والشفافية الكثير من صور الدعم للمراجعة الداخلية من خلال وضوح قنوات الاتصال بين مختلف مكونات الهيكل التنظيمي وكذلك شفافية المحتوى الإعلامي الذي تقوم بنقله تلك القنوات.	الإفصاح والشفافية
(حسن ، ٢٠١٨)	تقدم تلك الآلية دعماً ملحوظاً للمراجعة الداخلية وذلك من خلال الفصل الموضوعي بين الملاك و المديرين التنفيذيين والحد من كافة صور السلوكيات الانتهازية من قبل المديرين.	تحفيز التنفيذيين
(عبد الدايم ، ٢٠١٧)	تقدم الإدارة العليا التأكيدات الكافية بشأن سلامة الخطط الإستراتيجية ومدى قدرة المنشأة على تنفيذ تلك الخطط ، وبالشكل الذي يوفر بيئة رقابية ملائمة تستند عليها كافة أنشطة ومهام المراجعة الداخلية.	الإدارة العليا
(رزق ، ٢٠١٥) (الغريب ، ٢٠٢٢)	تقوم المراجعة الخارجية بدور محوري في مجال دعم المراجعة الداخلية وذلك لكونها تصديقاً على التقارير المالية بالمنشأة ، كما تعمل على تدعيم استقلالية المراجعين الداخليين ، وبالشكل الذي يوفر تأكيدات على مدى فعالية وكفاءة المراجعة الداخلية.	المراجعة الخارجية

**المصدر: من إعداد الباحث.**

ومن خلال التوجه العام للجهود البحثية السابقة يمكن اشتقاق الفرض الرئيسي الأول من فروض هذا البحث ، وذلك وفق الصياغة الاستقرائية التالية:

" تتواجد علاقة تأثير لآليات الحوكمة في جودة المراجعة الداخلية "

ويتم صياغة هذا الفرض وفق الصورة الاستنباطية التالية:

" تتواجد علاقة تأثير إحصائية ذات دلالة معنوية لآليات الحوكمة على جودة المراجعة الداخلية ، وذلك من واقع دراسة حالة ميدانية. تطبيقاً على قطاع شركات الإتصالات المصرية."

٢/٤/٢/١ : الجهود البحثية ذات الصلة بعلاقة آليات الحد من المخاطر وجودة المراجعة  
الداخلية:-

يتناول هذا القسم من الجهود البحثية الدراسات ذات الصلة بدور آليات الحد من المخاطر في دعم جودة المراجعة الداخلية ، وذلك في إطار استقرائي وفق تسلسل زمني من الأقدم إلى الأحدث ، وتفصيلات تلك الجهود البحثية على النحو التالي.

تناولت دراسة الورداني (٢٠١٤) بيان أثر تطبيق المراجعة الداخلية على أساس المخاطر على تحسين جودة المراجعة الداخلية من خلال دراسة ميدانية ، في بيئة الأعمال المصرية ، وتوصلت الدراسة إلى أن المراجعة الداخلية نشاطاً مُضيف للقيمة ، يساعد المنظمة في تحقيق أهدافها من خلال قيامها بتحسين فعالية عمليات إدارة المخاطر ، والرقابة عليها ، وحوكمة الشركات ، كما توصلت إلى أن هناك اختلاف واضح بين المدخل التقليدي للمراجعة الداخلية وبين مدخل المراجعة الداخلية على أساس المخاطر ، والذي يركز على إضافة قيمة للعميل في جميع المجالات التي يطلبها مع التركيز على غدارة المخاطر ، كما توصى الدراسة بضرورة إدراك المراجعين الداخليين أهمية دورهم في إدارة المخاطر ، وما يتطلب ذلك الأمر التفاعل بينهم وبين أطراف حوكمة الشركات من المراجعين الخارجيين ، ولجنة المراجعة ، والإدارة العليا.

تناولت دراسة (Halil et al. (2014) توضيح تأثير مخاطر الأعمال على اختيار المراجع لإجراءات المراجعة وتوصلت الدراسة إلى أن النهج الذي يركز عليه المراجع الداخلي في فهم وتقييم مخاطر الأعمال ، يوفر أفضل الوسائل التي من خلالها يمكن المراجع الداخلي من التعرف على المخاطر بأنواعها المختلفة مثل مخاطر الاحتيال الإداري ، وفشل الأعمال التجارية ، وبالتالي تقليل المساحة لأي سلوك غير فعال من قبل المراجعين الداخليين .

وقد تناولت دراسة غالي وآخرون (٢٠١٦) دراسة أثر انعكاسات الدور الحديث للمراجعة الداخلية بهدف تعزيز مراحل إدارة المخاطر بمنشآت الأعمال المصرية ، والتعرف على مدى أهمية إدارة المخاطر في منشآت الأعمال وعلاقتها بالمراجعة الداخلية ، وذلك من خلال دراسة ميدانية ، في بيئة الأعمال المصرية باستخدام قائمة الأسئلة الاستبائية ، موزعة على كل من المراجعين الداخليين ، والمديرين الماليين ، ومراقبي الحسابات ، واعتمدت الدراسة على مجموعة من الأساليب الإحصائية المناسبة للدراسة ، وكذلك الجمع بين كلاً من المنهجين الاستقرائي ، والاستنباطي لاختبارالفروض ، وتحليل البيانات وتفسير النتائج ، وتوصلت الدراسة إلى المفهوم الحديث للمراجعة الداخلية الذي

يركز على الأنشطة التي تقوم بها المراجعة الداخلية ، كما أن المراجعة الداخلية دوراً هاماً وفعالاً في تقييم وتحسين نظم الرقابة الداخلية ، وتقييم عملية إدارة المخاطر ، وكذلك تقييم وتحسين فعالية منظومة الحوكمة ، كما توصلت الدراسة إلى أن تقرير المراجع الداخلي عن المخاطر يزيد من ثقة المستثمرين في مصداقية التقارير المالية للمنشأة ، حيث يقدم لهم معلومات عن المخاطر المختلفة التي تواجهها أو التي من المحتمل أن تواجهها المنشأة ، وكيف يتم إدارتها ، وتوصى الدراسة بضرورة إعطاء إدارة المراجعة الداخلية كافة مقومات الرقابة والتقييم المرتكزين على قاعدة مناسبة من الاستقلالية والحيادية اللازمين لمساعدة منشآت الأعمال في مواجهه المخاطر التي تحيط بها ونشر الوعي بين القائمين على إدارة المنشآت المصرية والعاملين بها .

وعلى نفس المنوال تناولت دراسة عبد الغفار (٢٠١٨) محاولة وضع إطار متكامل لتفعيل استخدام مدخل المراجعة الداخلية على أساس المخاطر وفق إطار COSO بحيث يعمل هذا الإطار على تحسين فعالية أداء الإدارة الشاملة للمخاطر من خلال قيامها بمسئولياتها عن تحديد وتقييم المخاطر والإستجابة لها لكي يتم إدارتها ، والتخفيف من حدة آثارها ، حتى تصبح في حدود المستويات المقبولة ، ولتحقيق ذلك يتم من خلال قياس وتحديد مستوى جودة عملية المراجعة في الشركات المساهمة المصرية ، وتوصلت الدراسة إلى أن المراجعة الداخلية تلعب دوراً هاماً في إدارة المخاطر المختلفة التي تواجهها المنشآت على اختلاف أنواعها ، وذلك من خلال قيامها بتقديم الخدمات الاستشارية ، والاقتراحات لإدارة المنشأة من أجل رسم السياسة العامة للإدارة الشاملة للمخاطر ، والتأكد من أن السياسة العامة لإدارة المخاطر والتي تنتهجها المنشأة تسير في نسق الأنظمة ، والإجراءات الواردة في سياق هذه السياسة ثم تقييم مدى كفاية وفعالية أنظمة رصد ، والتعرف على المخاطر التي يمكن أن تتعرض لها المنشأة ، وسرعة الإبلاغ عنها والعمل على معالجتها ، وتوصى الدراسة بضرورة قيام منشآت الأعمال المصرية بالإرتقاء بالوضع التنظيمي للمراجعة الداخلية ، وتطوير المدخل التقليدي لها ، وتبنى رؤية شاملة للمخاطر من خلال تفعيل دور المراجعة الداخلية في المنشآت المصرية والعمل وفق إطار COSO ، لما لها من دور كبير وأثر ايجابي في إضافة قيمة للمنشأة ، وتحسين فعالية العمليات ، وتحقيق الأهداف بما ينعكس على تعزيز جودة المراجعة الداخلية .

وعلى نفس السياق السابق تناولت دراسة محمد (٢٠١٩) تفعيل دور المراجعة الداخلية في تحليل مستويات إدارة المخاطر وانعكاس ذلك على أداء المنظمات المصرية وذلك لخلق قيمة

مضافة وتحسين السمعة التنظيمية ، وذلك بالتطبيق على المنشآت في بيئة الأعمال المصرية ، وتوصلت الدراسة إلى ان المراجعة الداخلية لها دور فعال في مساعدة الإدارة في التعرف على المخاطر ، وإدارتها مما يحسن من إدارة المخاطر وإضافة قيمة للمنشأة ، وتوصلت إلى وجود ارتباط قوى بين فعالية المراجعة الداخلية ومستوى نضج إدارة المخاطر ، كما أن للمراجعة دور رئيسي في مجالات مرتبطة بأنشطة المخاطر : تقديم تأكيد عن عملية إدارة المخاطر ، وتأكيد بأن المخاطر تم تقييمها بشكل سليم ، وتقييم عملية إدارة المخاطر ، وتقييم التقرير عن المخاطر الرئيسية ، وفحص ومراجعة إدارة المخاطر ، وتوصي الدراسة بانه يجب على إدارة المخاطر بالمنشأة إطار محدد لعملياتها ، تحدد فيه الملامح الأساسية لعملية إدارة المخاطر في مراحلها المختلفة من ناحية ، ويمثل نموذجاً للعلاقة التكاملية بينها وبين المراجعة الداخلية ، كما توصي بضرورة توعية المنظمات بتطوير المدخل التقليدي للمراجعة الداخلية وتبنى رؤية لإدارة المخاطر من خلال الاعتماد على مدخل المراجعة الداخلية الحديث لإدارة المخاطر .

وتناولت دراسة الكندري وآخرون (٢٠٢٢) دراسة وتحليل أثر مدخل المراجعة الداخلية على أساس المخاطر على جودة المراجعة ، من خلال دراسة ميدانية على مكاتب المراجعة الكويتية ، وتوصلت الدراسة إلى أن المراجعة على أساس المخاطر تساعد في تقديم تقارير المراجعة الأكثر موثوقية ، ودقة بالمقارنة بالمراجعة التقليدية ، وتوصلت أيضاً إلى أهمية وفاعلية تنفيذ عملية المراجعة على أساس المخاطر حيث يقوم المراجع بتحديد مستوى المخاطر المقبولة من قبل الشركة أثناء عملية التنفيذ ، كما يقوم بقياس مستوى كفاية رأس المال لدى الشركة خلال تنفيذ عملية المراجعة إلى جانب تأكد المراجع من وجود إجراءات لقياس المخاطر التشغيلية أثناء تنفيذ عملية المراجعة ، وتوصي الدراسة بضرورة العمل على دعم استقلالية المراجع الخارجي ودوره في كشف حالات الغش والأخطاء ، وضرورة وضع معايير المراجعة الاستراتيجية ، وضرورة وضع الأنظمة والقوانين التي تنظم مهنة المراجعة وتحكم عمل المراجعين الخارجيين فيها .

ويخلص الجدول رقم (٤) دور آليات الحد من المخاطر في دعم جودة المراجعة الداخلية.

## جدول رقم (٤) دور آليات الحد من المخاطر في دعم جودة المراجعة الداخلية

التوثيق العلمي	دور آليات الحد من المخاطر في دعم جودة المراجعة الداخلية	آليات الحد من المخاطر
(الورداني ، ٢٠١٤ ؛ عبد الغفار ، ٢٠١٨)	يوفر تواجد نظام كفاء وفعال لإدارة المخاطر في توفير بيئة رقابية جيدة وبالشكل الذي يدعم جودة المراجعة الداخلية.	تصميم نظام فعال لإدارة المخاطر.
(عبد الغفار ، ٢٠١٨ ؛ الكنداري وآخرون ، ٢٠٢٢)	يوفر توافر نظام كفاء وفعال لإدارة المخاطر إلى التحديد الملائم للمخاطر وتصنيفها وتقدير أوزانها النسبية ، وبالشكل الذي يمكن معه تحديد النقاط الرقابية الجوهرية التي يتم التركيز عليها عند تصميم وتنفيذ آليات المراجعة الداخلية.	تحديد وتصنيف المخاطر وتقدير أوزانها النسبية.
(محمد ، ٢٠١٩ ؛ الكنداري ، ٢٠٢٢)	يوفر نظام إدارة المخاطر الجيد آليات فعالة في مجال الإنذار المبكر ذات الصلة بمختلف الأزمات ، وسواء المالي منها أو التشغيلي ، وبالشكل الذي يدعم قدرة المراجعة الداخلية على متابعة كافة الأنشطة والمهام والعمليات.	آليات الإنذار المبكر.
(غالي وآخرون ، ٢٠١٦ ؛ محمد ، ٢٠١٩)	يوفر نظام إدارة المخاطر الجيد تقارير متنوعة عن كافة صور المخاطر سواء التشغيلية أو المالية وبالقدر الذي يسمح بتطوير آليات المراجعة الداخلية وذلك وفق التغذية المرتدة المترتبة على تلك التقارير.	المحتوى الإعلامي لإدارة المخاطر وقنوات الإتصال.

المصدر: من إعداد الباحث.

ومن خلال التوجه العام لنتائج دراسات هذا القسم يمكن اشتقاق الفرض الثاني من فروض البحث وذلك على النحو التالي:

" تقوم آليات الحد من المخاطر بدور فعال في دعم جودة المراجعة الداخلية " ويتم صياغة هذا الفرض استنباطياً على النحو التالي:

" تتواجد علاقة تأثير إحصائية ذات دلالة معنوية لآليات الحد من المخاطر في دعم جودة المراجعة الداخلية وذلك من واقع دراسة حالة ميدانية تطبيقاً على قطاع شركات الإتصالات المصرية. "

٣/٤/٢/١: الجهود البحثية ذات الصلة بدور آليات الحوكمة في دعم آليات الحد من المخاطر:

يتناول هذا القسم من الجهود البحثية الدراسات التي تناولت دور آليات الحوكمة في دعم آليات الحد من المخاطر ، وذلك وفق استقراء تاريخي من الأقدم إلى الأحدث ، وتفصيلات ذلك على النحو التالي.

تناولت دراسة (Rahman et al. (2013) تحليل العلاقة بين حوكمة الشركات وإدارة المخاطر ، من خلال التطبيق على البنوك الإسلامية الماليزية والمصرية ، حيث توصلت الدراسة إلى أن البنوك الإسلامية في ماليزيا ومصر على أن الكفاءة في عمليات إدارة المخاطر التي تتضمن فهم ، وإدارة ، وتحديد المخاطر ، وتحليل ، وتقييم المخاطر والرقابة عليها ، وأن مشاركة مجلس الإدارة لها أثر كبير على البنوك الإسلامية في ماليزيا عن مصر ، وهذا يمكن تبريره بأن إدارة المخاطر في البنوك الإسلامية الماليزية يتم تنظيمها جيداً لتحديد ، وقياس ، والرقابة والتقرير عن المخاطر ، حيث أن المسئول عن إدارة المخاطر يكون مسئولاً عن تجميع كل المخاطر المهمة ، والتقرير عنها مباشرة إلى المديرين ، كما أشارت الدراسة إلى وجود علاقة معنوية مع ممارسات إدارة المخاطر ، مما يدعم ثقافة إدارة المخاطر بكفاءة لهذه البنوك ، والتأكد من القدرة التنافسية لها.

كما تناولت دراسة (AL-maghzom , Abdullah and Hussainy (2016) أثر حوكمة الشركات على مستوى الإفصاح عن المخاطر ، وتوصلت الدراسة إلى أن الملكية الخارجية واجتماعات لجنة المراجعة ، وحجم مجلس الإدارة ، هم المحددات الأولية لآليات حوكمة الشركات والتي تساهم في الإفصاح عن المخاطر في البنوك السعودية المدرجة ، كما توصلت الدراسة على أن فعالية آليات حوكمة الشركات ترتبط بمدى الإفصاح عن المخاطر ، كما توصلت الدراسة إلى أن آليات حوكمة الشركات تساعد بشكل كبير في كيفية تحديد ، وتحليل ، وتقييم المخاطر ، وتوصى الدراسة بضرورة تفعيل آليات حوكمة الشركات بطريقة أكثر فعالية في إدارة المخاطر بالإضافة إلى الكشف عن آليات جديدة بالإضافة إلى هذه الآليات للتنبؤ بالمخاطر المتوقعة وكيفية التعامل معها و الحد من هذه المخاطر المتوقع حدوثها.

تناولت دراسة العبيدي (٢٠١٧) التعرف على طبيعة العلاقة بين كل عنصر من متطلبات الحوكمة الإلكترونية وآليات الحد من المخاطر ، وبخاصة مخاطر الائتمان في المصارف التجارية الليبية ، وذلك من خلال دراسة ميدانية ، واعتمدت هذه الدراسة على الجمع بين كل من المنهجين الاستقرائي والاستنباطي لتحقيق أهداف الدراسة ، وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة طردية ذات دلالة احصائية بين متطلبات الحوكمة الإلكترونية ، وآليات الحد من المخاطر ، ومخاطر الائتمان في المصارف الليبية ، وكذلك وجود علاقة طردية ذات دلالة احصائية بين كل عنصر من متطلبات الحوكمة الإلكترونية ، وآليات إدارة المخاطر بالمصارف الليبية ، وهناك قصوراً لدى مسئولى الائتمان فيما يخص العلاقات المتداخلة بين المتطلبات الإدارية لدعم الحوكمة الإلكترونية

، وعلاقتها مع آليات إدارة المخاطر ، وتوصى الدراسة بضرورة نشر ثقافة الحوكمة الإلكترونية بين مسئولى الإئتمان ، وأصحاب المصالح الآخرين من خلال إقامة مؤتمرات وندوات توعية متخصصة ، وضرورة تطبيق متطلبات الحوكمة الإلكترونية من خلال تحسين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتطوير المكونات الأساسية لنظام المدفوعات ، وذلك لدعم آليات إدارة مخاطر الائتمان .

تناولت دراسة أحمد ، والغندور ، وحسن (٢٠١٩) تقييم مدخل مقترح للتعرف على أثر تطبيق قواعد حوكمة الشركات ومعايير المراجعة (كمتغيرات مستقلة ) على ممارسة إدارة الخطر لعينة من الشركات المدرجة بالبورصة المصرية ، وتوصلت الدراسة إلى أن قواعد حوكمة الشركات لها علاقة طردية معنوية مع ممارسات إدارة الخطر ، أى أن زيادة فعالية تطبيق قواعد حوكمة الشركات يودى إلى زيادة مستوى جودة ممارسات إدارة الخطر بالشركات المختلفة ، بينما وجدت الدراسة علاقة عكسية معنوية بين فعالية تطبيق معايير المراجعة وممارسات إدارة الخطر ، حيث يزداد مستوى الشك المهني للمراجع الخارجى مما يدفعه أكثر لإبداء آراء أكثر تحفظاً بشأن ممارسات إدارة الخطر بالشركة ، كما توصلت الدراسة إلى أن العلاقة الطردية بين الدور المعدل لمعايير المراجعة فى العلاقة بين قواعد حوكمة الشركات ، وممارسات إدارة الخطر هى السائدة ، أى أن العلاقة التفاعلية بين قواعد حوكمة الشركات ومعايير المراجعة تؤثر طردياً فى ممارسات إدارة الخطر بالشركة ، وتوصى الدراسة بضرورة العمل على زيادة فعالية آليات حوكمة الشركات والرقابة من خلال الاستعانة بالفاحص وخبراء التلاعب ، وأن يكون هناك هيكل الرقابة الداخلية متسق مع هيكل نظام الحوكمة لضمان تحقيق أهداف وسياسات إدارة المخاطر لمنع الغش مستقبلاً ، وفحص حالات الغش الموجودة ، وضرورة زيادة عدد أعضاء مجلس الإدارة لأثر ذلك الإيجابى فى تنوع خبرات أعضاء المجلس ، واتخاذهم القرارات الاستثمارية المناسبة.

وفي إطار نفس السياق تناولت دراسة الجزار (٢٠٢٠) توضيح دور المراجع الخارجى فى تفعيل إدارة المخاطر فى ظل حوكمة الرقابة الداخلية ، وذلك لتحسين جودة التقارير المالية ، وتوضيح تأثير آليات حوكمة الشركات على ضبط المخاطر من خلال دراسة تطبيقية على قطاع البترول فى البيئة المصرية ، وتوصلت الدراسة إلى أن قدرة المراجع الخارجى تتوقف فى تفعيل إدارة المخاطر على مدى حصول المراجع الخارجى على أدلة إثبات كافية عن الإجراءات والقواعد الرقابية الداخلية المنظمة لعمليات إدارة المخاطر بالمنشأة ، والموضوعة بمعرفة إدارة المنشأة ، كما

توصلت الدراسة إلى وجود علاقة طردية قوية بين التطبيق الجيد لحوكمة الرقابة الداخلية وبين ضبط مخاطر المنشأة محل المراجعة ، كما توجد علاقة طردية قوية بين دور المراجع الخارجي في إدارة المخاطر بالمنشأة محل المراجعة ، وبين تحسين جودة التقارير المالية ، كما توصى الدراسة بضرورة الإهتمام بتدريس إدارة المخاطر . وقواعدها ، ومبادئها ، ومتطلباتها بالإضافة إلى كيفية استخدامه في مجال المراجعة ، وكذلك وجود إرشاد شامل للمراجعين حول كيفية تفعيل إدارة المخاطر في قطاع البترول من خلال حوكمة الرقابة الداخلية ، وضرورة حث مزاولي مهنة المحاسبة والمراجعة بالبيئة المصرية على ضرورة دراسة وتفهم إدارة المخاطر في كافة مراحل عملية المراجعة المتمثلة في التخطيط والتنفيذ والتقرير .

ويوضح الجدول رقم (٥) تلخيصاً لدور آليات الحوكمة في دعم آليات الحد من المخاطر .

جدول رقم (٥) دور آليات الحوكمة في دعم آليات الحد من المخاطر

التأصيل العلمي	دور آليات الحوكمة في دعم آليات الحد من المخاطر	آليات الحوكمة
(الجزار ، ٢٠٢٠)	تقوم الرقابة الداخلية بتقييم الأهداف والسياسات والإجراءات التي تتخذها المنشأة تجاه العمليات بشكل دقيق وفي ضوء ما تم التخطيط له مسبقاً ، مما يساعد في تحديد مستوى الخطر ، وتقييم المخاطر ، ووضع الضوابط الرقابية على استجابة المخاطر .	الرقابة الداخلية
(العبیدی ، ٢٠١٧)	تعمل على دعم نظم إدارة المخاطر وذلك من خلال الإشراف على إدارة المخاطر ، ومساعدة الإدارة في تصميم استراتيجيات لإدارة المخاطر والمساهمة في فهم فهم وتقييم المخاطر .	لجنة المراجعة
(Rahman et al ,2013)	يُمكن لمجلس الإدارة إنشاء إدارة أو لجنة تتولى إدارة المخاطر ، بحيث تتضمن مسؤولياتها تحليل جميع المخاطر المرتبطة بالمنشأة وتطوير منهجيات القياس والضبط للمخاطر وتحديد المستوى المقبول من المخاطر .	مجلس الإدارة
(AL-maghzom , Abduallah and Hussainy ,2016).	تساعد تلك الآلية في الإمداد بالمعلومات الكافية والموثوق فيها في الوقت المناسب ، فالإفصاح يعتبر الوسيلة الرئيسية ، والأداة الفعالة لايصال نتائج الأعمال للمستخدمين ، ودعم قراراتهم ، كما تُمكن الشفافية المستفيدين من القوائم المالية من تقييم أداء المنشأة ، مما يساعد في تقييم وتقدير حجم المخاطر التي تحيط بالمنشأة .	الإفصاح والشفافية
(أحمد ، والغندور، حسن)	تعمل تلك الآلية على الحد من السلوكيات التنفيذية غير	تحفيز التنفيذيين

التأصيل العلمي	دور آليات الحوكمة في دعم آليات الحد من المخاطر	آليات الحوكمة
(٢٠١٩، .)	المرغوب فيها ، ومثال ذلك السلوكيات الإنتهازية والنفعية ، وبالشكل الذي يحد من المخاطر على نحو ملحوظ.	
(Rahman et al,2013). (العبيدي ، ٢٠١٧).	تعمل تلك الآلية على تحسين فعالية أداء الإدارة الشاملة للمخاطر من خلال قيامها بمسؤولياتها عن تحديد وتقييم المخاطر والاستجابة لها لكي يتم إدارتها والتخفيف من حدة أثارها حتى تصبح في حدود المستوى المقبول.	الإدارة العليا
(أحمد ، والغندور، حسن ٢٠١٩، .) (الجزار ، ٢٠٢٠).	تدعم تلك الآلية القدرة على تحقيق المساءلة والنزاهة وتحسين عمليات المنشأة ، ودعم الثقة بين أصحاب المصالح ، مما يؤدي إلى القدرة على تحديد وتقييم ومواجهة المخاطر التي تحيط بالمنشأة.	المراجعة الخارجية

**المصدر: من إعداد الباحث:**

ومن خلال التوجه العام لنتائج دراسات هذا القسم يمكن اشتقاق الفرض الثالث من فروض البحث وذلك على النحو التالي:

" تقوم آليات الحوكمة بدور فعال في مجال دعم آليات الحد من المخاطر " ويتم صياغة هذا الفرض استنباطياً على النحو التالي:

" تتواجد علاقة تأثير إحصائية ذات دلالة معنوية لآليات الحوكمة في دعم آليات الحد من المخاطر وذلك من واقع دراسة حالة ميدانية تطبيقاً على قطاع شركات الإتصالات المصرية. "

١/٢/٤/٤: الجهود البحثية ذات الصلة بتأثير آليات الحوكمة على جودة المراجعة الداخلية في إطار دور آليات الحد من المخاطر:

يتناول هذا القسم من الدراسات دور آليات الحوكمة في دعم جودة المراجعة الداخلية ، وذلك في ضوء دور آليات الحد من المخاطر ، ومن الملاحظ ندرة الدراسات السابقة التي تناولت تلك العلاقات التشابكية ، ويتم استعراض ذلك النذر اليسير من تلك الدراسات على النحو التالي تفصيله.

تناولت دراسة قريفة (٢٠١٤) دراسة وتحليل الدور التأكيدى والأستشارى للمراجعة الداخلية على أساس المخاطر ، وتقييم منهجية تطوير دور آليات الحوكمة كمدخل لتحسين جودة المراجعة الداخلية على أساس المخاطر ، وذلك من خلال دراسة ميدانية بمصرف الجمهورية دولة ليبيا ، وتوصلت الدراسة إلى تحديد أهم الآليات المؤثرة في جودة المراجعة الداخلية على أساس المخاطر والمحددة في: مجلس الإدارة ، والإدارة العليا ، ولجنة المراجعة ، والمراجع الداخلى ، وكذلك المراجع

الخارجي ، كما توصلت الدراسة إلى أن المراجعة الداخلية على أساس المخاطر هدفها الأساسي هو رقابة الأنتمان ، ومخاطر السوق ، وكذلك الحد من التحريفات الجوهرية ورقابة مخاطر التشغيل ، وأوصت الدراسة بضرورة الحاجة إلى تطوير آليات الحوكمة ، وذلك للتوافق مع التطور في وظيفة المراجعة الداخلية ، وكذلك ضرورة تحديد المساهمة للمراجعة الداخلية على أساس المخاطر في ظل الدور غير التقليدي المتوقع لآليات الحوكمة ، وذلك على أنشطة مصارف الجمهورية الليبية.

وتناولت دراسة سعيد (٢٠١٤) الإطار المقترح الذي يوضح مدى تفاعل آليات حوكمة الشركات في ضبط مخاطر المراجعة الداخلية من خلال دراسة ميدانية في بيئة الأعمال المصرية ، وقد توصلت الدراسة إلى أن قيام المراجعين الداخليين بدراسة وتقييم نظام الرقابة الداخلية والتقارير عنه لإدارة المنشأة يؤدي إلى تخفيض تأثير مخاطر المراجعة على القوائم المالية ، وقد أوصت الدراسة بضرورة تطوير دور المراجع الداخلي من خلال تطوير دور ومسؤوليات المراجع الداخلي لمواجهة المخاطر التي تؤثر على تحقيق أهداف عملية المراجعة ، كما أوصت الدراسة بضرورة دعم أركان ومقومات فعالية المراجعة الداخلية ؛ وذلك لكي تتمكن من القيام بأداء مهامها على أكمل وجه لضمان تطبيق وتفعيل مبادئ الحوكمة ، وتحسين أداء المراجع الداخلي في التنبؤ ومواجهة المخاطر مما يساعد على التطوير والتحسين المستمر لأدائه.

وتناولت دراسة محرم (٢٠١٧) وضع إطار مقترح لتفعيل الدور الحوكمي للمراجعة الداخلية على أساس المخاطر كإستراتيجية لتطوير أداء إدارة المخاطر بالمنشآت الصناعية ، ومن ثم الحد من مخاطر الأعمال ، وذلك من خلال دراسة ميدانية - تطبيقية في بيئة الأعمال المصرية ، وتوصلت الدراسة إلى أن عملية إدارة المخاطر مسئولية تضامنية بين كل من إدارة المنشأة وإدارة المراجعة الداخلية ، فمهمة إدارة المنشأة تتمثل في القيام بتنفيذ كافة العمليات التي من شأنها تحقيق إدارة شاملة للمخاطر التي تتعرض لها المنشأة ، بينما تتمثل وظيفة المراجعة الداخلية في تقديم مهام تأكيدية لمجلس الإدارة بشأن كفاءة وفعالية نظام إدارة المخاطر بالمنشأة ، كما توصلت إلى أن مجلس الإدارة أحد آليات الحوكمة الهامة المسؤولة عن تحديد الإتجاه الاستراتيجي للمنشأة ، وخلق بيئة ونظم إدارة المخاطر والرقابة الداخلية والتأكد من أنها تعمل بكفاءة وفعالية ، كما توصي الدراسة بضرورة اهتمام إدارة المنشأة بتطبيق منهج متكامل لإدارة المخاطر ، تحدد فيه الملامح الأساسية لعملية إدارة المخاطر في مراحلها المختلفة ، كما توصي بضرورة التنسيق المستمر بين

- المراجعة الداخلية وباقي أطراف حوكمة الشركات لضمان تدفق البيانات والمعلومات بينهم في الوقت المناسب وبالذقة المناسبة ، بما يساهم في تحقيق أهداف المنشأة وإضافة قيمة لها .
- ومن خلال هذا النذر اليسير من الدراسات يمكن اشتقاق الدلالات التنظيرية التالية :-
- أ. المراجعة الداخلية أداة هامة لتحقيق فعالية إدارة المخاطر والرقابة وحوكمة الشركات حيث أمتد مجال ونطاق عمل المراجعة الداخلية ، ليشمل تقييم وتحسين فعالية إدارة المخاطر ، ودعم حوكمة الشركات ، وبالقدر الذي يوفر رؤية واضحة تمكنها من تقديم توجيهات وتوصيات فعالة تساعد على تحقيق أهداف المنشأة وإضافة قيمة لها .
- ب. تبدأ عملية إدارة المخاطر بفهم رؤية وأهداف المنشأة ، وذلك لفهم وتحديد ما تسعى الوحدة لتحقيقه ، ثم تحديد وتصنيف المخاطر وتحديد أولوياتها للتعامل معها ، ومن ثم المستوى المقبول ، والإبلاغ عنها لمجلس الإدارة ، وتنتهي عملية إدارة المخاطر بمتابعة إدارة المخاطر الفعالة بالمنشأة لعملية إدارة المخاطر .
- ج. تساعد إدارة المخاطر الفعالة بالوحدة على تحسين قرارات التفاعل مع المخاطر ، وذلك من خلال الإدراك السريع للأحداث التي تتعرض لها المنشأة ، سواء كان فرص تستغلها المنشأة ، أو مخاطر تتصدى لها بالطريقة الملائمة ، وذلك لتجنب التهديدات التي تؤدي إلى عدم قدرتها على الاستمرار .
- د. تمثل الحوكمة الإطار الذي يتم من خلاله تفعيل إدارة المخاطر ، وذلك من خلال نظام فعال للرقابة الداخلية يشتمل على المراجعة الداخلية .
- هـ. فعالية الآليات الداخلية المتمثلة في لجنة المراجعة ، ومجلس الإدارة ، ونظام الرقابة الداخلية ، والافصاح والشفافية وتحفيز التنفيذيين تعمل على إعادة الثقة والمصداقية في أداء المراجع الداخلي ، وتدعيم استقلاليته ، وضمان الإلتزام بالقواعد والمعايير المهنية .
- ونظراً لمحدودية عدد الدراسات السابقة في هذا القسم ، وبالشكل الذي لا يمكن من صياغة الفرض في صورته الاستقرائية ، سيتم الاكتفاء بصياغة الفرض الرابع من فروض البحث في صورته الاستنباطية التالية:
- ويتم صياغة هذا الفرض استنباطياً على النحو التالي:

" تتواجد علاقة تأثير إحصائية ذات دلالة معنوية لآليات الحوكمة في دعم جودة المراجعة الداخلية وذلك في إطار الدور الوسيط لآليات الحد من المخاطر ، وذلك من واقع دراسة حالة ميدانية تطبيقاً على قطاع شركات الإتصالات المصرية.

وبتلك الصورة يستند توفير الحلول للمشكلة البحثية على أربع فروض ذات صلة بعلاقات التأثير ، ويضاف لتلك الفروض الأربع الفرض الخامس المُعبر عن الفروق المعنوية بين إجابات المستقصى منهم وفق تصنيفاتهم الفئوية ، ويأخذ هذا الفرض الصياغة الاستنباطية التالية:

" لا توجد فروق إحصائية ذات دلالة معنوية بين إجابات المستقصى منهم بحسب تصنيفاتهم الفئوية الستة والمحددة في: المؤهل الدراسي ، وسنوات الخبرة ، والمركز الوظيفي ، والجهة التي ينتمون إليها ، واشتمال الجهة على لجان متخصصة ، وموقف الجهة من تبني مبادئ الحوكمة وتطبيق آلياتها "

### ٣/١: الدليل التجريبي الميداني من واقع الحالة المصرية:

يتناول هذا القسم عرض وتحليل منهجية الدراسة الميدانية وذلك للتحري عن دور آليات الحوكمة في دعم جودة المراجعة الداخلية ، وذلك في إطار الدور الوسيط لآليات الحد من المخاطر ، وذلك في إطار دراسة حالة ميدانية تشتمل على فئات مستقصى منهم ينتمون إلى قطاع شركات الاتصالات المصرية ، ويشتمل الدليل التجريبي على النقاط الرئيسية التالية:

١/٣/١: الإطار العام للدراسة الميدانية

٢/٣/١: التمهيد الإحصائي والخصائص الإحصائية الوصفية.

٣/٣/١: دور الخصائص الديموجرافية في تقدير الفروق المعنوية.

٤/٣/١: النمذجة الإحصائية وعلاقات التأثير.

٥/٣/١: التناول الاستنباطي لفروض البحث.

وتفصيلات تلك النقاط على النحو التالي تفصيله.

### ١/٣/١: الإطار العام للدراسة الميدانية:-

يتناول هذا القسم منهجية الدراسة الميدانية ، والتي تعتمد على قائمة الاستبيان في جمع البيانات الأولية لموضوع البحث ، وتتضمن المنهجية النقاط الرئيسية المتمثلة في (أسلوب الدراسة ، مجتمع وعينة الدراسة، متغيرات الدراسة ، أداة جمع البيانات، أسلوب التحليل الإحصائي).

وتحقيقاً لذلك الهدف تم تقسيم هذا القسم على النحو التالي:

١/١/٣/١: مجتمع وعينة الدراسة الميدانية.

٢/١/٣/١: الهيكل العام لقائمة الاستبيان.

٣/١/٣/١: الأساس العلمي لإعداد قائمة الاستبيان.

٤/١/٣/١: مستوى الصدق والأتساق.

٥/١/٣/١: آليات توزيع وتجميع قائمة الاستبيان.

٦/١/٣/١: إدخال البيانات.

وتفصيلات تلك النقاط على النحو التالي.

١/١/٣/١: مجتمع وعينة الدراسة الميدانية:

يتمثل مجتمع وعينة الدراسة في الجهات المستفيدة من تقييم جودة المراجعة الداخلية على أساس المخاطر طبقاً لآليات الحوكمة بالتطبيق على قطاع الاتصالات من مراجعين داخليين ، وأعضاء لجنة المراجعة ، وأعضاء لجنة الحوكمة ، وأعضاء لجنة المخاطر ، والمديرين الماليين ، والمراجعين الخارجيين، وغيرهم من الأطراف ذات المصالح ، وتقنصر عينة الدراسة على خمس فئات يوضحها الجدول (٦).

جدول رقم (٦) فئات المستقصى منهم

القوائم التي تم توزيعها	إدارة عليا بخلاف المدير المالي	عضو لجنة مراجعة	مراجع داخلي	مدير مالي	مراجع خارجي	عضو لجنة إدارة مخاطر	الإجمالي
الصحيحة وأصبحت محل الدراسة والتحليل	١٨	١٣	٤٨	٢٨	٩١	٢	٢٠٠
المستبعدة لعدم الرد	٢	٣	١٢	٩	١٤	-	٤٠
المستبعدة لعدم الاكتمال	١	٢	٣	١	-	-	٧
المستبعدة لقصور في مستوى وعي المستقصى منهم	١	٤	٧	٤	-	-	١٦
الإجمالي	٢٢	٢٢	٧٠	٤٢	١٠٥	٢	٢٦٣

المصدر: من إعداد الباحث.

### ٢/١/٣/١: البناء الهيكلي لقائمة الاستبيان:

يشتمل الملحق رقم (١) من ملاحق البحث على البناء الهيكلي التفصيلي لقائمة الاستبيان ، ويوضح الجدول رقم (٧) ملخصاً لهذا البناء الهيكلي وموضحاً به المحاور الأساسية لقائمة الاستقصاء.

#### جدول رقم (٧) ملخص الهيكل العام لقائمة الاستبيان

المحور	توصيف المحور إحصائياً	عدد التساؤلات التي يشتمل عليها المحور
جودة المراجعة الداخلية	متغير تابع	١٤
آليات الحد من المخاطر	متغير وسيط	١٢
آليات الحوكمة	متغير مستقل	٤٨
الإجمالي		٧٤

المصدر: من إعداد الباحث.

وتجدر الإشارة إلى أن القسم الأول لقائمة الاستبيان يشتمل على الخصائص الديموجرافية للمستقصى منهم والمتضمنة: المؤهل الدراسي ، سنوات الخبرة ، المركز الوظيفي أو المهني ، الجهة التي ينتمون إليها ، اشتغال الجهة على لجنة مراجعة أو لجنة حوكمة أو إدارة متخصصة للمخاطر ، موقف الجهة من مبادئ وآليات الحوكمة.

### ٣/١/٣/١: الأساس العلمي لإعداد وتطوير قائمة الاستبيان:

اعتمد بناء قائمة الاستبيان على ما توافر للباحث من مادة علمية وبخاصة المصادر التالية: المصدر الأول: الجهود البحثية ذات الصلة والمعروضة تفصيلاً في القسم الثاني من أقسام هذا البحث والمتضمن التراث الفكري للمشكلة البحثية ، والتي تم الاعتماد عليها في صياغة تساؤلات هذا البحث ، وبخاصة مجموعة الدراسات التي تناولت العلاقة بين آليات الحوكمة وجودة المراجعة الداخلية.

المصدر الثاني: الدليل المصري لحوكمة الشركات الصادر عن مركز المديرين المصري بالهيئة العامة للرقابة المالية (الإصدار الثالث - أغسطس ٢٠١٦).

المصدر الثالث: السادة الأساتذة من ذوي التخصص ، واللذين قاموا بتحكيم قائمة الاستقصاء في مرحلة الإعداد والتطوير وهم: أ.د/ أحمد أبو موسى أستاذ نظم المعلومات المحاسبية ، كلية

الأعمال جامعة طنطا ، أ.د/ محمد خليل أستاذ المراجعة كلية الأعمال-جامعة بنها ، أ.د./ محمد وهدان أستاذ المراجعة كلية الأعمال - جامعة المنوفية.

تم إخضاع قائمة الاستبيان لنوعين من الإختبارات لتقييم مستوى الصدق الظاهري ومتوسط الترابط بين عناصر القائمة وتفصيلاتهم على النحو التالي:

#### ١/٣/٤: الصدق الظاهري ومستوى الإتساق :

تم تحكيم قائمة الاستبيان من خلال مجموعة من أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية (فئة الأساتذة) ، وتم تصويب العديد من التساؤلات دون التطرق للمحاور الرئيسية ، وقد تم توزيع ٢٠ قائمة استبيان بصورة مبدئية موزعة على المستقصى منهم ، تم إخضاع البيانات المجمعة لإختبار ألفا لتحديد مستوى الإتساق ، وقد بلغت قيمة معامل الإختبار ٠.٩٥٣ وهي درجة جيدة إحصائياً بالشكل الذي لم يتطلب معه إجراء أية تعديلات على البناء الهيكلي لقائمة الاستبيان.

#### ١/٣/٥: آليات توزيع وتجميع قائمة الاستبيان :

اعتمد الباحث على أسلوبين لتوزيع قائمة الاستبيان ، حيث تحدد الأسلوب الأول في التسليم باليد والمقابلات الشخصية وذلك لأربع فئات: المراجعين الداخليين ، أعضاء لجنة المراجعة ، وأعضاء لجنة الحوكمة ، وأعضاء لجنة المخاطر ، بينما تم الاعتماد على الإرسال الإلكتروني لفئة المراجعين الخارجيين.

#### ١/٣/٦: آليات الإدخال :

تم إدخال بيانات قائمة الاستبيان من خلال إعطاء القيمة " واحد " للإجابة غير موافق تماماً ، وتندرج حتى القيمة " خمسة " والمعبرة عن موافق تماماً حيث تم الإدخال على حزمة برنامج الجداول الإلكترونية Excel كبرنامج وسيط ، وذلك قبل نقل البيانات لحزمة برامج التحليل الإحصائي الإصدار ٢٣ والمعروفة اختصاراً ب ( SPSS Statistical Package For Social Science ).

## ٢/٣/١: التمهيد الإحصائي والخصائص الإحصائية الوصفية:

يتناول هذا الجزء من البحث عمليات التمهيد الإحصائي والخصائص الإحصائية الوصفية لتساؤلات الدراسة الميدانية ، ونظراً لكثافة المعلمات الإحصائية الوصفية<sup>١</sup> تم الاكتفاء بالنقاط الرئيسية التالية:

١/٢/٣/١: التكرارات النسبية على مستوى محاور الدراسة الميدانية.

١/٢/٣/١: الإرتباط الكلي بين تساؤلات الدراسة الميدانية " مستوى الإتساق " .

وتفصيلات ذلك على النحو التالي.

## ١/٢/٣/١: التكرارات النسبية على مستوى محاور الدراسة الميدانية:

يوضح الجدول رقم (٨) التكرارات النسبية لإجابات المستقصى منهم ، وذلك وفق المحاور الرئيسية المكونة للدراسة الميدانية ، وعددها تسعة محاور ، ويتضح من خلال الجدول التوجه العام للمستقصى منهم والمحدد بـ: موافق. وبالشكل الذي يقدم دلالات تمهيدية حول الدور المحوري الذي تقوم به آليات الحوكمة في دعم جودة المراجعة الداخلية ، وذلك في ضوء دور آليات الحد من المخاطر .

جدول رقم(٨) التكرارات النسبية لإجابات المستقصى منهم وفق المحاور الرئيسية

مستسل	المحور	رمز المحور	غير موافق تماماً		غير موافق		محايد		موافق		موافق تماماً			
			العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%		
			التفصيلية	مكونات المحور	في عدد	الاستقصاء	قوائم	ضرب	حاصل					
١	جودة المراجعة الداخلية	Y1	١٩	٠.٠٠٧	٨٣	٠.٠٠٣	٤١٤	٠.١٤٨	١٤٨٨	٠.٠٥٣	٧٩٦	٠.٢٨	٢٨٠٠	موافق
٢	آليات الحد من المخاطر.	Y2 'M1'	٧	٠.٠٠٣	١٠٤	٠.٠٠٤	٤٣٤	٠.١٨١	١٣٨٦	٠.٠٥٨	٤٦٩	٠.٢٠	٢٤٠٠	موافق

<sup>١١</sup> قام الباحث باستخراج كافة المعلمات الإحصائية الوصفية كالموسم الحسابي والوسيط والانحراف المعياري والتباين وأدنى قيمة وأعلى قيمة ، ومعامل الإنتواء والتفرطح ، والتكرارات النسبية ، وكذلك كافة الاختبارات ذات الصلة بمستوى تبعية توزيع المتغيرات للتوزيع الطبيعي ، والتي أتضح من خلالها اقتراب كافة متغيرات الدراسة الميدانية من التوزيع الطبيعي ، وبما يوهل تلك المتغيرات للتعامل مع أساليب التحليل المعلمية ، وتم الاقتصار في عرض التكرارات النسبية على المحاور الرئيسية فقط ، لأغراض العرض البحثي ، وبما يفي بمتطلبات البحث.

مستسل	المحور	رمز المحور	غير موافق تماماً		غير موافق		محايد		موافق		موافق تماماً		التوجه الغالب	حاصل ضرب قوائم الاستقصاء في عدد مكونات المحور التفصيلية
			العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%		
٣	الرقابة الداخلية	X1	١٠	٠.٠٠٦	٥٩	٠.٠٠٤	٢٣٦	٠.١٤٨	٧٧٢	٠.٤٨	٥٢٣	٠.٣٣	موافق	١٦٠٠
٤	لجنة المراجعة	X2	٩	٠.٠٠٥	٤٣	٠.٠٠٢	٢٧٧	٠.١٣٩	١١٢٩	٠.٥٦	٥٤٢	٠.٢٧	موافق	٢٠٠٠
٥	مجلس الإدارة	X3	٤	٠.٠٠٣	١٢	٠.٠٠١	٢٢٠	٠.١٥٧	٨٠٠	٠.٥٧	٣٦٤	٠.٢٦	موافق	١٤٠٠
٦	الإصاح والشفافية	X4	٦	٠.٠٠٣	١١٢	٠.٠٠٦	٤٤٢	٠.٢٤٦	٨٠٩	٠.٤٥	٤٣١	٠.٢٤	موافق	١٨٠٠
٧	حواجز التنفيذيين	X5	٩	٠.٠١١	٢٩	٠.٠٠٤	٢٤٧	٠.٣٠٩	٣٥٥	٠.٤٤	١٦٠	٠.٢٠	موافق	٨٠٠
٨	الإدارة العليا للمنشأة	X6	٤	٠.٠٠٥	٢٩	٠.٠٠٤	١٤٦	٠.١٨٣	٤٤٦	٠.٥٦	١٧٥	٠.٢٢	موافق	٨٠٠
٩	المراجعة الخارجية	X7	١٠	٠.٠١٠	٦٠	٠.٠٠٦	٢٦٣	٠.٢٦٣	٤٦٧	٠.٤٧	٢٠٠	٠.٢٠	موافق	١٠٠٠

المصدر: من إعداد الباحث ، بتصرف في نتائج التحليل الإحصائي.

### ١/٣/٢: الارتباط الكلي بين تساؤلات الدراسة الميدانية " مستوى الإتساق "

يوضح الجدول رقم (٩) مقدار معامل ألفا لاختبار كرونباخ Alpha Cronbach Test للثبات والاتساق على مستوى محاور الدراسة الميدانية التسعة ، وتعكس قيمة معامل ألفا مقدار الارتباط الكلي بين التساؤلات المكونة لكل محور من محاور الدراسة على حدة ، ومن المعتاد إحصائياً قبول تلك القيمة وبشرط ألا تقل عن ٠.٧ ، وفي حالة انخفاضها يتم استبعاد التساؤلات المسؤولة عن هذا الانخفاض ، ويلاحظ توافر معامل الاتساق بصورة جيدة للغاية على مستوى كافة المحاور.

كما يوضح الجدول رقم (١٠) مقدار معامل الاتساق الداخلي ولكن على مستوى كافة تساؤلات الدراسة الميدانية ، وقد بلغ معامل الاتساق الداخلي العام بين كافة التساؤلات ٠.٩٦٧ ، وتعد تلك القيمة جيدة للغاية وتعكس الاتساق الداخلي بين كافة تساؤلات الدراسة على نحو عام. وتعكس القيمة المقدرة للإتباط الكلي سواء على مستوى تساؤلات الدراسة الميدانية لكل محور على حدة أو الإرتباط الكلي على مستوى كافة تساؤلات الدراسة الميدانية سلامة البناء العام لقائمة الاستبيان ، وكذلك التوجه العام من قبل فئات المستقصى منهم بشأن توفير الإجابات للنقاط الاستبائية محل التحليل.

جدول رقم (٩) معامل الإتساق الداخلي على مستوى محاور الدراسة الميدانية " وعددها تسعة "

معامل الاتساق الداخلي الارتباط العام	ترميز المحور	المحور	مسلسل
٠.٨٩٤	Y1	جودة المراجعة الداخلية	١
٠.٨٩٦	Y2 "M1"	آليات الحد من المخاطر	٢
٠.٨٢١	X1	الرقابة الداخلية	٣
٠.٨٨٧	X2	لجنة المراجعة	٤
٠.٨٤٨	X3	مجلس الإدارة	٥
٠.٩١٦	X4	الإفصاح والشفافية	٦
٠.٧٦٦	X5	حوافز التنفيذيين	٧
٠.٧٨٣	X6	الإدارة العليا للمنشأة	٨
٠.٨٠٨	X7	المراجعة الخارجية	٩
٠.٩٦٧	الارتباط الكلي بين كافة تساؤلات الدراسة الميدانية		
٠.٠٠١	المعنوية الحقيقية للاختبار		
٩.٦٩٥	مقدار ف المحسوبة		

المصدر: من إعداد الباحث بتصرف في نتائج التحليل الإحصائي.

جدول رقم (١٠) معاملات الاتساق الداخلي لتساؤلات الدراسة الميدانية " وعددها أربعة وسبعون تساؤلاً "

معدل	التساؤلات	رمز التساؤل	الارتباط العام بين التساؤل وبقيّة التساؤلات	مقدار ألفا في حالة استبعاد التساؤل
1	يتوافر بنشاط المراجعة الداخلية بعد الاستقلال التنظيمي المناسب .	Y1_1	0.26	1
2	يتوافر بنشاط المراجعة الداخلية بعد الموضوعية.	Y1_2	0.32	1
3	يعد نشاط المراجعة الداخلية أحد الآليات الفعالة لتحسين أداء كافة عمليات الشركة.	Y1_3	0.47	1
4	يوفر نشاط المراجعة الداخلية الآليات المناسبة لتقييم الرقابة الداخلية.	Y1_4	0.46	1
5	تحديد وتوثيق طبيعة مسؤوليات المراجعة الداخلية، واعتمادها من قبل لجنة المراجعة .	Y1_5	0.48	1
6	تحرر المراجع الداخلي من أية ضغوط تنظيمية أو موقفات قد تحد من إيصال رأيه إلى لجنة المراجعة أو مجلس الإدارة حين يكتشف مخاطر تؤثر على تحقيق الأهداف.	Y1_6	0.49	1
7	تقييم جودة أداء المراجعة الداخلية سواء كان تقييم داخلي أو تقييم خارجي، ورفع تقرير رسمي بذلك لمجلس الإدارة أو لجنة المراجعة.	Y1_7	0.45	1
8	بكافة توافر قنوات الاتصال الفعالة والتي تمكن مدير إدارة المراجعة الداخلية من الإلمام بالمعلومات اللازمة لتنفيذ مهامه بفعالية	Y1_8	0.52	1
9	تقييم مدى التزام كافة إدارات الشركة بتنفيذ أعمالها وفق إجراءات العمل والسياسات الموضوعية دون التعارض مع اختصاصات الإدارات المعنية الأخرى والعمل وفق خطة مراجعة شاملة موثقة ومعتمدة من لجنة المراجعة.	Y1_9	0.51	1
10	تقييم كفاءة الإجراءات والسياسات الموضوعية ومدى تناسبها مع تطورات العمل والسوق .	Y1_10	0.57	1
11	امتلاك مهارات استخدام الأساليب اللازمة للتعرف على الأحداث المسببة للمخاطر، وأساليب تحديد وتقييم المخاطر وطرق التعامل معها، ومهارات إعداد التقارير عن المخاطر .	Y1_11	0.59	1
12	الخبرة المهنية بعمليات إدارة المخاطر، بالمعرفة الكافية بطبيعة نشاط المنشأة والصناعة التي تنتمي إليها.	Y1_12	0.58	1
13	التدريب والتأهيل الكافي للمراجعين الداخليين، من خلال تنظيم الدورات التدريبية وورش العمل المتخصصة في مجال إدارة المخاطر .	Y1_13	0.51	1
14	المؤهلات العلمية المناسبة والشهادات المهنية المتخصصة في مجال إدارة المخاطر .	Y1_14	0.54	1
16	توافر إطار متكامل وشامل لتحديد وتقييم إدارة المخاطر، لتأكيد وجود الضوابط الرقابية التي تحسن وتطور عملية اتخاذ القرارات.	Y2_1	0.56	1
17	تحديد مستوى المخاطر الذي يمكن للشركة قبوله من حجم المخاطر المختلفة التي تواجه الشركة.	Y2_2	0.6	1
18	تحديد مدى تأثير المخاطر بجانب العوامل الأخرى التي تواجهها منشآت الأعمال على استمراريتها .	Y2_3	0.53	1
19	توجيه جهودات المراجعة الداخلية نحو التركيز على المخاطر بدلاً من	Y2_4	0.44	1

مستسل	التساؤلات	رمز التساؤل	الارتباط العام بين التساؤل وبقية التساؤلات	مقدار ألفا في حالة استبعاد التساؤل
	الاكتفاء بدراسة وفحص نظام الرقابة الداخلية المطبق بالمنشأة.			
20	تساهم إدارة المراجعة الداخلية في وضع سياسة إدارة المخاطر ومؤشرات محددة لقياس ومتابعة ومراقبة المخاطر المحيطة بالشركة.	Y2_5	0.46	1
21	تقديم تأكيد بأن خطة إدارة المخاطر التي تم وضعها من قبل الإدارة تغطي كل العمليات على مستوى المنشأة، وأنها تعمل وفقاً للهدف المحدد لها.	Y2_6_1	0.49	1
22	تقديم تأكيد عن مدى فعالية عملية إدارة المخاطر، وأنها صممت ونفذت بطريقة ملائمة ووفقاً لما هو مخطط ومتوقع.	Y2_6_2	0.62	1
23	تقديم توصيات ومقترحات لتوجيه الإدارة بخصوص رسم السياسة العامة لإدارة المخاطر كجزء من الدور الاستشاري للمراجعة الداخلية.	Y2_6_3	0.54	1
24	تقييم مدى كفاية وفعالية نظم الرقابة الداخلية، والتأكد من وجود إطار عمل جيد لإجراءات الرقابة الموضوعية لتخفيف تأثيرات المخاطر التي تم التعرف عليها.	Y2_6_4	0.58	1
25	توفير تأكيد مناسب لمجلس الإدارة ولجنة المراجعة عن فعالية تنفيذ عملية إدارة المخاطر بالمنشأة.	Y2_7	0.53	1
26	توفير تأكيد حول مدى ملائمة أسلوب التعامل مع المخاطر التي قامت الإدارة باختياره.	Y2_8	0.57	1
27	تقديم الاقتراحات المتعلقة بتطوير استراتيجية إدارة المخاطر لمجلس الإدارة لاتخاذ قرار بشأنها.	Y2_9	0.38	1
28	من الضروري وجود نظام رقابة داخلية كفاء وفعال لحوكمة الشركات .	X1_1	0.46	1
29	تحدد مدى كفاءة وفعالية نظام الرقابة الداخلية على قدرتها على تخفيض المخاطر الى أدنى مستوى لها مما يساعد في حوكمة الشركات .	X1_2	0.59	1
30	يتأثر نظام الرقابة الداخلية بأداء المراجع الداخلي في التقييم والتحسين المستمر لها.	X1_3	0.54	1
31	فعالية نظام الرقابة الداخلية يؤثر على حجم المخاطر التي يواجهها المراجع الداخلي.	X1_4	0.5	1
32	تمتد إجراءات الرقابة الداخلية لتشمل تقييم مستوى كفاءة وفعالية كافة العمليات والأنشطة والمستويات الإدارية بالمنشأة.	X1_5	0.58	1
33	توافر إجراءات رقابة داخلية فعالة لدعم موثوقية التقارير المالية يساعد في حوكمة الشركات .	X1_6	0.6	1
34	فشل نظام الرقابة الداخلية في تحقيق الضوابط الرقابية يرجع الى تقصير المراجع الداخلي في عملية التقييم الفعال والتحسين المستمر للنظام المطبق.	X1_7	0.35	1
35	يتوافر بمنظومة الرقابة الداخلية آليات رقابة تشغيلية تكفل دعم وتخطيط وأعداد الموازنات والتوثيق وصلاحيات الدخول وتصميم وتطوير السياسات والإجراءات وصناعة القرار مما يساعد في حوكمة الشركات .	X1_8	0.58	1
36	قيام لجنة المراجعة بالتحقق من فعالية أنظمة الرقابة الداخلية بالشركة يساعد في حوكمة الشركات وضبط مخاطر المنشأة.	X2_1	0.55	1
37	إطلاع لجنة المراجعة على كافة تقارير المراجعة الداخلية التي تتضمن تقييم فعالية إدارة المخاطر بالمنشأة .	X2_2	0.51	1

مستمل	التساؤلات	رمز التساؤل	الارتباط العام بين التساؤل وبقية التساؤلات	مقدار ألفا في حالة استبعاد التساؤل
38	قيام لجنة المراجعة بمراقبة وتقييم الخدمات الاستشارية التي تقدمها المراجعة الداخلية للشركة تساعد في حوكمة الشركات.	X2_3	0.59	1
39	قيام لجنة المراجعة بمراقبة وتقييم الخدمات التأكيدية التي تقدمها المراجعة الداخلية للشركة تساعد في حوكمة الشركات.	X2_4	0.7	1
40	قيام لجنة المراجعة بترشيح المراجعين الداخليين وتنظيم العلاقة بينهما وبين المديرين التنفيذيين بالشركة بالشكل الذي يؤدي إلى دعم الاستقلالية يساعد في حوكمة الشركات.	X2_5	0.5	1
41	مناقشة لجنة المراجعة للمراجعات الداخلي حول أسس تقييم الأثار المحتملة لمخاطر الأعمال، بالطرق المقترحة للتعامل معها .	X2_6	0.53	1
42	تقديم لجنة المراجعة الدعم الكافي لوظيفة المراجعة الداخلية من خلال ضمان استقلاليتها، تقييم أداء المراجعة الداخلية، والتنسيق بين عمل المراجعين الداخليين ومراقبي الحسابات.	X2_7	0.55	1
43	قيام لجنة المراجعة بدراسة كافة التقارير قبل اعتمادها ونشرها لتحقيق أعلى درجة من الجودة لهذه التقارير.	X2_8	0.56	1
44	توافر الخبرة المالية لدى أعضاء لجنة المراجعة يؤثر على مستوى جودة التقارير المالية ومن ثم التأثير على جودة المراجعة الداخلية يساعد في حوكمة الشركات.	X2_9	0.51	1
45	قيام الإدارة بتصميم استراتيجية لإدارة المخاطر طبقاً لأنواع المخاطر المختلفة والعوامل المسببة لها يدعم نظم إدارة المخاطر ويساعد في حوكمة الشركات.	X2_10	0.61	1
46	التزام مجلس الإدارة بمسؤولياته أمام الشركة والمساهمين عن المخاطر التي تواجه المنشأة بجميع مستوياتها يؤثر على ضبط المخاطر ويساعد في حوكمة الشركات .	X3_1	0.54	1
47	قيام مجلس الإدارة بوضع ومراجعة خطط وأهداف الشركة المالية وغير المالية بصورة دورية يساعد في حوكمة الشركات .	X3_2	0.52	1
48	مسؤولية مجلس الإدارة عن تحديد الاتجاه الاستراتيجي للمنشأة، وخلق بيئة ونظم إدارة المخاطر والرقابة الداخلية والتأكد من أنها تعمل بكفاءة وفعالية.	X3_3	0.62	1
49	حصول مجلس الإدارة على تأكيدات بأن عملية إدارة المخاطر تعمل بفعالية، وأن المخاطر الرئيسية الهامة قد تم إدارتها إلى المستوى المقبول.	X3_4	0.54	1
50	تقديم المراجعات الداخلي تأكيدات موضوعية مستقلة إلى مجلس الإدارة حول كفاءة وفعالية إدارة المخاطر وعمليات الرقابة عليها وكذلك تقديم توصيات ومقترحات لتحسينها.	X3_5	0.53	1
51	دعم مجلس الإدارة لأنشطة المراجعة الداخلية من خلال ضمان استقلاليتها، والاستجابة السريعة لتوصيات المراجعة الداخلية لتحسين كفاءة وفعالية إدارة المخاطر .	X3_6	0.57	1
52	دعم مجلس الإدارة لأنشطة المراجعة الداخلية من خلال تحديد أهداف ومهام وصلاحيات إدارة المراجعة الداخلية، وتنفيذ خطط المراجعة الداخلية.	X3_7	0.55	1
53	تلتزم الشركة بالإفصاح عن كافة المعلومات لكافة مستخدمي القوائم المالية وذلك بتطبيق متطلبات الحوكمة .	X4_1	0.52	1

مستسل	التساؤلات	رمز التساؤل	الارتباط العام بين التساؤل وبقية التساؤلات	مقدار ألفا في حالة استبعاد التساؤل
54	يؤثر مستوى الإفصاح بالشركة على مستوى مخاطر الرقابة الداخلية التي تواجه الشركة.	X4_2	0.47	1
55	يعتبر الإفصاح الوسيلة الرئيسية والأداة الفعالة لإيصال كافة نتائج الاعمال للمستخدمين ودعم قراراتهم.	X4_3	0.46	1
56	تلتزم المنشأة بالإفصاح والشفافية عن مدى قابلية المراجع الداخلي للمساءلة والمحاسبة أمام أصحاب المصالح طبقاً لمعايير المراجعة الداخلية وآليات الحوكمة .	X4_4	0.66	1
57	تفصح الإدارة عن عوامل المخاطرة المتوقعة التي تواجهها المنشأة.	X4_5	0.55	1
58	يتم الإفصاح بصورة منتظمة عن معاملات الأطراف ذات العلاقة والإفصاح عن طبيعة العلاقات القانونية و التعاقدية مع الأطراف ذات الصلة	X4_6	0.58	1
59	تتأثر مخاطر المراجعة الداخلية بدرجة الإفصاح والشفافية المتبعة لدى المنشأة.	X4_7	0.58	1
60	يتم الإفصاح بصورة منتظمة عن القيود التي قد تعوق قدرة المنشأة على تحقيق أهدافها.	X4_8	0.54	1
61	تمكن الشفافية كلاً من المساهمين والمستفيدين من القوائم المالية من تقييم أداء المنشأة وتحقيق الشفافية للمخاطر ومن ثم تقييم وتقدير حجم المخاطر المحيطة بالمنشأة.	X4_9	0.56	1
62	تؤثر المكافآت على تحفيز الأعضاء التنفيذيين والقيام بواجباتهم بكفاءة وفعالية يساعد في حوكمة الشركات.	X5_1	0.53	1
63	الإفصاح عن الكيفية التي يتم بها مكافأة المديرين التنفيذيين ومكافآتهم المرتبطة بالأداء يساعد على حوكمة الشركات ،ومن ثم الحد من مخاطر المنشأة.	X5_2	0.52	1
64	عندما تقوم الشركة باستخدام مكافآت التنفيذيين المبنية على الأسهم كوسيلة لتعويض العضو المنتدب تتجه قرارات التنفيذيين الى اختيار استراتيجية أعمال ذات مستوى أعلى من المخاطرة.	X5_3	0.55	1
65	استخدام خيارات الأسهم في مكافآت المديرين يعمل ذلك على تشجيع المديرين والتركيز على أسعار الأسهم بدلاً من التركيز في مجال النشاط الى يعملون به،يساعد في حوكمة الشركات .	X5_4	0.45	1
66	إدراك إدارة المنشأة بجميع المخاطر التي قد تعوقها عن تحقيق أهدافها المنشودة.	X6_1	0.53	1
67	التزام الإدارة بتقديم تقارير مكتملة وحقيقية تعبر عن طبيعة المخاطر المتعلقة بأنشطة المنشأة للمراجع الداخلي.	X6_2	0.58	1
68	قيام المراجعة الداخلية بإجراء تقييم موضوعي لما قامت به الإدارة من اختبارات وعمليات تقييم المخاطر.	X6_3	0.63	1
69	قيام المراجعة الداخلية بالمتابعة المستمرة للخطط التي وضعتها الإدارة للتغلب على نقاط الضعف في نظم الرقابة الداخلية.	X6_4	0.53	1
70	امتداد دور مراقب الحسابات ليشمل التقرير عن فعالية نظم الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر.	X7_1	0.58	1
71	تعميق العلاقة بين مراقبي الحسابات والمراجع الداخلي في ضوء تقييم	X7_2	0.49	1

مستند	التساؤلات	رمز التساؤل	الارتباط العام بين التساؤل وبقية التساؤلات	مقدار ألفا في حالة استبعاد التساؤل
	نظام الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر ، تطبيقاً لمتطلبات الحوكمة .			
72	تأثير عمل المراجعة الداخلية على طبيعة وتوقيت ونطاق وإجراءات المراجعة الخارجية ، بغرض تفهم نظام الرقابة الداخلية ، وإجراءات تقدير المخاطر ، وإجراءات جمع أدلة الإثبات اللازمة للاختبارات التفصيلية .	X7_3	0.53	1
73	قيام المراجع الداخلي بتقديم الإيضاحات الكاملة لمراقب الحسابات وكذلك المعلومات الكافية والملائمة بشأن المخاطر التي تواجهها المنشأة والإجراءات الرقابية عليها .	X7_4	0.58	1
74	اعتماد مراقب الحسابات على ما توصلت إليه المراجعة الداخلية المبنية على المخاطر والمتعلقة بالقوائم المالية للمنشأة من نتائج وتوصيات في ابداء رأيه .	X7_5	0.4	1
	معامل الارتباط العام		0.967	
	المعنوية الحقيقية للاختبار		0.001	
	قيمة ف المحسوبة		9.695	

المصدر: من إعداد الباحث ، بتصريف في نتائج التحليل الإحصائي .

### ٣/٣/١: دور الخصائص الديموجرافية في تقدير الفروق المعنوية:

يوضح الجدول رقم (١١) الفروق المعنوية بين إجابات المستقصى منهم على أساس الخصائص الديموجرافية الواردة بقائمة الاستبيان ، وعددها ست خصائص محددة في: المؤهل الدراسي ، وسنوات الخبرة ، والمركز المهني ، والجهة ، واللجان المتخصصة ، وآليات الحوكمة ، حيث يتضح من خلال الجدول عدم تواجد فروق معنوية بين إجابات المستقصى منهم على أساس كافة الخصائص الديموجرافية المشتمل عليها في الدراسة الميدانية ، ويستثنى من ذلك خاصية المركز المهني ، والتي أدت إلى تواجد فروق معنوية بين إجابات المستقصى منهم ، وإن كان ذلك بنسبة ضعيفة للغاية بلغت ٥١% من عدد تساؤلات الدراسة الميدانية ، ويمكن تفسير ذلك بتأثير المركز المهني في صياغة رؤية المستقصى منهم بشأن دور ممارسات الحوكمة في دعم المراجعة الداخلية على أساس المخاطر .

جدول رقم ( ١١ ) الفروق الإحصائية بين تساؤلات الدراسة وفق الخصائص الديموجرافية " الفنية "

مستل	التساؤلات	رمز التساؤل	الموئل الدراسي		سنوات الخبرة		المركز المهني		الجهة		اللجان المتخصصة		آليات الحوكمة		
			التقدير (يوجد فروق/ لا يوجد فروق	المعنوية الحقيقية											
١	يتوافر بنشاط المراجعة الداخلية بُد الاستقلال التنظيمي المناسب .	Y1_1	لا يوجد فروق معنوية	٠.٠٧٩	لا يوجد فروق معنوية	٠.٦٠٧	لا يوجد فروق معنوية	٠.٣٩٤	لا يوجد فروق معنوية	٠.٥١٩	لا يوجد فروق معنوية	٠.٠٤٨	لا يوجد فروق معنوية	٠.٠٢٤	لا يوجد فروق معنوية
٢	يتوافر بنشاط المراجعة الداخلية. بُد الموضوعية.	Y1_2	لا يوجد فروق معنوية	٠.١٦٨	لا يوجد فروق معنوية	٠.٤٥٢	لا يوجد فروق معنوية	٠.٧٧٦	لا يوجد فروق معنوية	٠.٤١٢	لا يوجد فروق معنوية	٠.١٥٥	لا يوجد فروق معنوية	٠.٠٧٣	لا يوجد فروق معنوية
٣	يعد نشاط المراجعة الداخلية أحد الآليات الفعالة لتحسين أداء كافة عمليات الشركة.	Y1_3	لا يوجد فروق معنوية	٠.١٣٣	لا يوجد فروق معنوية	٠.٠٢٥	لا يوجد فروق معنوية	٠.٠٣٨	لا يوجد فروق معنوية	٠.١٢٩	لا يوجد فروق معنوية	٠.٩٣٢	لا يوجد فروق معنوية	٠.٣٨٦	لا يوجد فروق معنوية
٤	يوفر نشاط المراجعة الداخلية الآليات المناسبة لتقييم الرقابة الداخلية.	Y1_4	لا يوجد فروق معنوية	٠.١٧	لا يوجد فروق معنوية	٠.٤٥٦	لا يوجد فروق معنوية	٠.١١٧	لا يوجد فروق معنوية	٠.٤٢٣	لا يوجد فروق معنوية	٠.٤٧٩	لا يوجد فروق معنوية	٠.١٣٤	لا يوجد فروق معنوية
٥	تحديد مسؤوليات المراجعة الداخلية واعتمادها من قِبَل لجنة المراجعة .	Y1_5	لا يوجد فروق معنوية	٠.٠٠١	لا يوجد فروق معنوية	٠.٤٩٦	لا يوجد فروق معنوية	٠.٠٤٣	لا يوجد فروق معنوية	٠.٦٧٨	لا يوجد فروق معنوية	٠.٨٨٥	لا يوجد فروق معنوية	٠.٠٢٥	لا يوجد فروق معنوية
٦	تحرر المراجع الداخلي من أية ضغوط تنظيمية أو معوقات قد تحد من إيصال رأيه إلى لجنة المراجعة أو مجلس الإدارة حين يكتشف مخاطر تؤثر على تحقيق الأهداف.	Y1_6	لا يوجد فروق معنوية	٠.١٢	لا يوجد فروق معنوية	٠.١٣	لا يوجد فروق معنوية	٠.٠٠٦	لا يوجد فروق معنوية	٠.١٥٧	لا يوجد فروق معنوية	٠.٣٢٩	لا يوجد فروق معنوية	٠.١٩٤	لا يوجد فروق معنوية
٧	تقييم جودة أداء المراجعة الداخلية سواء كان تقييم داخلي أو تقييم خارجي. وبلغ تقرير رسمي بذلك لمجلس الإدارة أو لجنة المراجعة.	Y1_7	لا يوجد فروق معنوية	٠.١٨٣	لا يوجد فروق معنوية	٠.٢٤	لا يوجد فروق معنوية	٠.٠٠٩	لا يوجد فروق معنوية	٠.١٤٥	لا يوجد فروق معنوية	٠.١٤٨	لا يوجد فروق معنوية	٠.١٥٢	لا يوجد فروق معنوية
٨	بكتابة تقارير قوات الاتصال الفعالة والتي تُمكن مدير إدارة المراجعة الداخلية من الإلمام بالمعلومات	Y1_8	لا يوجد فروق معنوية	٠.٤٩٩	لا يوجد فروق معنوية	٠.١٦٨	لا يوجد فروق معنوية	٠.٣٦٥	لا يوجد فروق معنوية	٠.٣١٩	لا يوجد فروق معنوية	٠.١	لا يوجد فروق معنوية	٠.٥٩	لا يوجد فروق معنوية

آليات الحوكمة		اللجان المتخصصة		الجهة		المركز المهني		سنوات الخبرة		الموئل الدراسي		رمز التساؤل	التساؤلات	مسلسل
التقدير (يوجد / فئوي / لا يوجد فئوي	المعنوية الحقيقية	التقدير (يوجد / فئوي / لا يوجد فئوي	المعنوية الحقيقية	التقدير (يوجد / فئوي / لا يوجد فئوي	المعنوية الحقيقية	التقدير (يوجد / فئوي / لا يوجد فئوي	المعنوية الحقيقية	التقدير (يوجد / فئوي / لا يوجد فئوي	المعنوية الحقيقية	التقدير (يوجد / فئوي / لا يوجد فئوي	المعنوية الحقيقية			
													اللزامة لتنفيذ مهامه بفعالية	
لا يوجد فئوي معنوية	٠.٧٤٤	لا يوجد فئوي معنوية	٠.٢٥١	لا يوجد فئوي معنوية	٠.١١	لا يوجد فئوي معنوية	٠.١٦٧	لا يوجد فئوي معنوية	٠.٦٠١	لا يوجد فئوي معنوية	٠.٤٦٧	Y1_9	تقييم مدى التزام كافة إدارات الشركة بتنفيذ أعمالها وفق إجراءات العمل والسياسات والموضوعة دون التعارض مع اختصاصات الإدارات المعنية الأخرى والعمل وفق خطة مراجعة شاملة موثقة ومعتمدة من لجنة المراجعة.	٩
لا يوجد فئوي معنوية	٠.٥١٢	لا يوجد فئوي معنوية	٠.٧٦٢	لا يوجد فئوي معنوية	٠.٧٦	يوجد فئوي معنوية	٠.٠٢٣	لا يوجد فئوي معنوية	٠.٣١٦	لا يوجد فئوي معنوية	٠.٦٤٧	Y1_10	تقييم كفاءة الإجراءات والسياسات الموضوعة ومدى تناسبها مع تطورات العمل والسوق .	١٠
لا يوجد فئوي معنوية	٠.٤٦٤	لا يوجد فئوي معنوية	٠.٤١٨	لا يوجد فئوي معنوية	٠.٢٢٤	يوجد فئوي معنوية	٠.٠٢٤	لا يوجد فئوي معنوية	٠.٨٨٥	لا يوجد فئوي معنوية	٠.٢٤٢	Y1_11	امتلاك مهارات استخدام الأساليب اللازمة للتعرف على الأحداث المسببة للمخاطر وأساليب تحديد وتقييم المخاطر وطرق التعامل معها، ومهارات إعداد التقارير عن المخاطر .	١١
لا يوجد فئوي معنوية	٠.٦٠٩	لا يوجد فئوي معنوية	٠.١٧٤	لا يوجد فئوي معنوية	٠.٣٤٧	يوجد فئوي معنوية	٠.٠٠٤	لا يوجد فئوي معنوية	٠.٨٣٢	لا يوجد فئوي معنوية	٠.٨٠٨	Y1_12	الخبرة المهنية بعمليات إدارة المخاطر، المعرفة الكافية بطبيعة نشاط المنشأة والصناعة التي تنتمي إليها.	١٢
لا يوجد فئوي معنوية	٠.١١٧	لا يوجد فئوي معنوية	٠.١٠٧	يوجد فئوي معنوية	٠.٠٢١	يوجد فئوي معنوية	٠.٠٠٦	لا يوجد فئوي معنوية	٠.٨٢٥	لا يوجد فئوي معنوية	٠.٠١٩	Y1_13	التدريب والتأهيل الكافي للمراجعين الداخليين من خلال تنظيم الدورات التدريبية وورش العمل المتخصصة في مجال إدارة المخاطر.	١٣
لا	٠.٦٤٧	لا	٠.٣٣٤	لا	٠.٠٦	يوجد	٠.٠٠٥	لا	٠.١٦٣	لا	٠.٩٠٦	Y1_14	المؤهلات العلمية	١٤

دور آليات الحوكمة في دعم جودة المراجعة الداخلية في  
إطار الدور الوسيط لآليات الحد من المخاطر: دراسة حالة  
ميدانية بقطاع الاتصالات

أ.د. محمد زيدان ابراهيم  
د. طارق ابراهيم صالح سعادة  
شيماء ابراهيم على الجندي

آليات الحوكمة		اللجان المتخصصة		الجهة		المركز المهني		سنوات الخبرة		المؤهل الدراسي		رمز التساؤل	التساؤلات	مسلسل
التقدير (يوجد / فئوي) لا يوجد فئوي	المعنوية / الحقيقية	التقدير (يوجد / فئوي) لا يوجد فئوي	المعنوية / الحقيقية	التقدير (يوجد / فئوي) لا يوجد فئوي	المعنوية / الحقيقية	التقدير (يوجد / فئوي) لا يوجد فئوي	المعنوية / الحقيقية	التقدير (يوجد / فئوي) لا يوجد فئوي	المعنوية / الحقيقية	التقدير (يوجد / فئوي) لا يوجد فئوي	المعنوية / الحقيقية			
يوجد فئوي معنوية		يوجد فئوي معنوية		يوجد فئوي معنوية		يوجد فئوي معنوية		يوجد فئوي معنوية		يوجد فئوي معنوية			المناسبة والشهادات المهنية المتخصصة في مجال إدارة المخاطر .	
لا يوجد فئوي معنوية	٠٠١٠٩	لا يوجد فئوي معنوية	٠٠٨٤٣	لا يوجد فئوي معنوية	٠٠٣١٢	يوجد فئوي معنوية	٠٠٠٦١	لا يوجد فئوي معنوية	٠٠٧١٩	يوجد فئوي معنوية	٠٠٣٢	Y2_1	توافر إطار متكامل وشامل لتحديد وتقييم إدارة المخاطر، لتأكيد وجود الضوابط الرقابية التي تحسن وتطور عملية اتخاذ القرارات .	١٦
لا يوجد فئوي معنوية	٠٠١١٩	لا يوجد فئوي معنوية	٠٠٦٨٢	لا يوجد فئوي معنوية	٠٠٧٠٥	يوجد فئوي معنوية	٠٠٠٥٥	لا يوجد فئوي معنوية	٠٠٢٧٣	يوجد فئوي معنوية	٠٠٦٨	Y2_2	تحديد مستوى المخاطر الذي يمكن للشركة قبوله من حجم المخاطر المختلفة التي تواجه الشركة.	١٧
لا يوجد فئوي معنوية	٠٠٦٥٤	لا يوجد فئوي معنوية	٠٠٨٦٥	لا يوجد فئوي معنوية	٠٠٠٧١	يوجد فئوي معنوية	٠٠٠٥١	لا يوجد فئوي معنوية	٠٠٢٢٥	يوجد فئوي معنوية	٠٠٤٧١	Y2_3	تحديد مدى تأثير المخاطر بجانب العوامل الأخرى التي تواجهها منشآت الأصول على استمراريتها .	١٨
يوجد فئوي معنوية	٠٠٠٠٦	لا يوجد فئوي معنوية	٠٠٤١٥	لا يوجد فئوي معنوية	٠٠٦١٣	لا يوجد فئوي معنوية	٠٠٠٥٤	لا يوجد فئوي معنوية	٠٠٧٧١	يوجد فئوي معنوية	٠٠٧٤٤	Y2_4	توجيه جهودات المراجعة الداخلية نحو التركيز على المخاطر بدلاً من الاكتفاء بدراسة وأخص نظام الرقابة الداخلية المطبق بالمنشأة.	١٩
لا يوجد فئوي معنوية	٠٠٢٩٢	لا يوجد فئوي معنوية	٠٠٤٣٩	لا يوجد فئوي معنوية	٠٠٤٨٦	يوجد فئوي معنوية	٠٠٠٠١	لا يوجد فئوي معنوية	٠٠١٩٧	يوجد فئوي معنوية	٠٠٤٦٤	Y2_5	تساهم إدارة المراجعة الداخلية في وضع سياسة إدارة المخاطر ومؤشرات محددة لقياس ومتابعة ومراقبة المخاطر المحيطة بالشركة.	٢٠
لا يوجد فئوي معنوية	٠٠٣٣٢	لا يوجد فئوي معنوية	٠٠١٠٨	يوجد فئوي معنوية	٠٠٠٣٤	يوجد فئوي معنوية	٠٠٠٠٥	لا يوجد فئوي معنوية	٠٠٤٠٥	يوجد فئوي معنوية	٠٠١١٤	Y2_6_1	تقديم تأكيد بأن خطة إدارة المخاطر التي تم وضعها من قبل الإدارة تغطي كل العمليات على مستوى المنشأة بأنها تعمل وفقاً للهدف المحدد	٢١

أليات الحوكمة		اللجان المتخصصة		الجهة		المركز المهني		سنوات الخبرة		المؤهل الدراسي		رمز التساؤل	التساؤلات	مسلسل
التقدير (يوجد / فروع / لا يوجد فروع	المعنوية الحقيقية	التقدير (يوجد / فروع / لا يوجد فروع	المعنوية الحقيقية	التقدير (يوجد / فروع / لا يوجد فروع	المعنوية الحقيقية	التقدير (يوجد / فروع / لا يوجد فروع	المعنوية الحقيقية	التقدير (يوجد / فروع / لا يوجد فروع	المعنوية الحقيقية	التقدير (يوجد / فروع / لا يوجد فروع	المعنوية الحقيقية			
لا يوجد فروع	لا	يوجد فروع	لا	يوجد فروع	لا	يوجد فروع	لا	يوجد فروع	لا	يوجد فروع	لا	Y2_6_2	لها. تقديم تأكيد عن مدى فعالية عملية إدارة المخاطر وأنها صممت ونفذت بطريقة ملائمة ووفقا لما هو مخطط ومتوقع.	٢٢
لا يوجد فروع	لا	يوجد فروع	لا	يوجد فروع	لا	يوجد فروع	لا	يوجد فروع	لا	يوجد فروع	لا	Y2_6_3	تقديم توصيات ومقترحات لتوجيه الإدارة بخصوص رسم السياسة العامة لإدارة المخاطر كجزء من الدور الاستشاري للمراجعة الداخلية.	٢٣
لا يوجد فروع	لا	يوجد فروع	لا	يوجد فروع	لا	يوجد فروع	لا	يوجد فروع	لا	يوجد فروع	لا	Y2_6_4	تقديم مدى كفاية وفعالية نظم الرقابة الداخلية، والتأكد من وجود إطار عمل جيد لإجراءات الرقابة الموضوعية لتخفيض التأثيرات المخاطر التي تم التعرف عليها.	٢٤
لا يوجد فروع	لا	يوجد فروع	لا	يوجد فروع	لا	يوجد فروع	لا	يوجد فروع	لا	يوجد فروع	لا	Y2_7	توفير تأكيد مناسب لمجلس الإدارة ولجنة المراجعة عن فعالية تنفيذ عملية إدارة المخاطر بالمنشأة.	٢٥
لا يوجد فروع	لا	يوجد فروع	لا	يوجد فروع	لا	يوجد فروع	لا	يوجد فروع	لا	يوجد فروع	لا	Y2_8	توفير تأكيد حول مدى ملائمة أسلوب التعامل مع المخاطر التي قامت الإدارة باختياره.	٢٦
لا يوجد فروع	لا	يوجد فروع	لا	يوجد فروع	لا	يوجد فروع	لا	يوجد فروع	لا	يوجد فروع	لا	Y2_9	تقديم الاقتراحات المتعلقة بتطوير استراتيجية إدارة المخاطر لمجلس الإدارة لاتخاذ قرار بشأنها.	٢٧
لا يوجد فروع	لا	يوجد فروع	لا	يوجد فروع	لا	يوجد فروع	لا	يوجد فروع	لا	يوجد فروع	لا	XI_1	من الضروري وجود نظام رقابة داخلية كفاءة وفعال لحوكمة الشركات .	٢٨

دور آليات الحوكمة في دعم جودة المراجعة الداخلية في  
إطار الدور الوسيط لآليات الحد من المخاطر: دراسة حالة  
ميدانية بقطاع الاتصالات

أ.د. محمد زيدان ابراهيم  
د. طارق ابراهيم صالح سعادة  
شيماء ابراهيم على الجندي

آليات الحوكمة		اللجان المتخصصة		الجهة		المركز المهني		سنوات الخبرة		المؤهل الدراسي		رمز التساؤل	التساؤلات	مسلسل
التقدير (يوجد /فروق/ لا يوجد	المضمونة الحقيقية	التقدير (يوجد /فروق/ لا يوجد	المضمونة الحقيقية	التقدير (يوجد /فروق/ لا يوجد	المضمونة الحقيقية	التقدير (يوجد /فروق/ لا يوجد	المضمونة الحقيقية	التقدير (يوجد /فروق/ لا يوجد	المضمونة الحقيقية	التقدير (يوجد /فروق/ لا يوجد	المضمونة الحقيقية			
لا يوجد	مضمونة	لا يوجد	مضمونة	يوجد	مضمونة	يوجد	مضمونة	لا يوجد	مضمونة	يوجد	مضمونة	X1_2	تتحدد مدى كفاءة وفعالية نظام الرقابة الداخلية على قوتها على تخفيض المخاطر التي أدنى مستوى لها مما يساعد في حوكمة الشركات .	٢٩
لا يوجد	مضمونة	لا يوجد	مضمونة	يوجد	مضمونة	يوجد	مضمونة	لا يوجد	مضمونة	يوجد	مضمونة	X1_3	يتأثر نظام الرقابة الداخلية ببدء المراجعات الداخلي في التقييم والتحصين المستمر لها.	٣٠
لا يوجد	مضمونة	لا يوجد	مضمونة	يوجد	مضمونة	يوجد	مضمونة	يوجد	مضمونة	يوجد	مضمونة	X1_4	فعالية نظام الرقابة الداخلية يؤثر على حجم المخاطر التي يواجهها المراجع الداخلي.	٣١
لا يوجد	مضمونة	يوجد	مضمونة	X1_5	تمتد إجراءات الرقابة الداخلية لتشمل تقييم مستوى كفاءة وفعالية كافة العمليات والأنشطة والمسئوبات الإدارية بالمنشأة.	٣٢								
يوجد	مضمونة	يوجد	مضمونة	لا يوجد	مضمونة	يوجد	مضمونة	لا يوجد	مضمونة	يوجد	مضمونة	X1_6	توافر إجراءات رقابة داخلية فعالة لدعم مؤثوقية التقارير المالية يساعد في حوكمة الشركات .	٣٣
لا يوجد	مضمونة	لا يوجد	مضمونة	لا يوجد	مضمونة	يوجد	مضمونة	لا يوجد	مضمونة	يوجد	مضمونة	X1_7	فشل نظام الرقابة الداخلية في تحقيق الضوابط الرقابية يرجع الى تقصير المراجع الداخلي في عملية التقييم الفعال والتحصين المستمر للنظام المطبق.	٣٤
لا يوجد	مضمونة	لا يوجد	مضمونة	يوجد	مضمونة	لا يوجد	مضمونة	لا يوجد	مضمونة	يوجد	مضمونة	X1_8	يتوافر بمنظومة الرقابة الداخلية آليات رقابية تشغيلية تكفل دعم وتخطيط وأعداد الموازنات والتوثيق وصلاحيات	٣٥

آليات الحوكمة		اللجان المتخصصة		الجهة		المركز المهني		سنوات الخبرة		المؤهل الدراسي		رمز التساؤل	التساؤلات	مسلسل
التقدير (يوجد / لا يوجد)	المعنوية الحقيقية	التقدير (يوجد / لا يوجد)	المعنوية الحقيقية	التقدير (يوجد / لا يوجد)	المعنوية الحقيقية	التقدير (يوجد / لا يوجد)	المعنوية الحقيقية	التقدير (يوجد / لا يوجد)	المعنوية الحقيقية	التقدير (يوجد / لا يوجد)	المعنوية الحقيقية			
													الدخول وتصميم وتطوير السياسات والإجراءات وصناعة القرار مما يساعد في حوكمة الشركات .	
لا يوجد	٠.١١١	لا يوجد	٠.١٥١	لا يوجد	٠.١٤١	لا يوجد	٠.٠٨٩	لا يوجد	٠.١٢٣	لا يوجد	٠.٨١٩	X2_1	قيام لجنة المراجعة بالتحقق من فعالية أنظمة الرقابة الداخلية بالشركة يساعد في حوكمة الشركات وضبط مخاطر المنشأة.	٣٦
لا يوجد	٠.٤١٧	لا يوجد	٠.٥٥٦	لا يوجد	٠.٠٠٩	لا يوجد	٠.٣٢٨	لا يوجد	٠.٥٧٥	لا يوجد	٠.٣١٦	X2_2	إتلاخ لجنة المراجعة على كافة تقارير المراجعة الداخلية التي تتضمن تقييم فعالية إدارة المخاطر بالمنشأة .	٣٧
لا يوجد	٠.٢٥٧	لا يوجد	٠.٧٨٩	لا يوجد	٠.١١٨	لا يوجد	٠.٢٥٩	لا يوجد	٠.٣٩٥	لا يوجد	٠.١٠٢	X2_3	قيام لجنة المراجعة بمراقبة وتقييم الخدمات الاستشارية التي تقدمها المراجعة الداخلية للشركة تساعد في حوكمة الشركات.	٣٨
لا يوجد	٠.٥٤١	لا يوجد	٠.١٣٦	لا يوجد	٠.٠٢٨	لا يوجد	٠.٤٠١	لا يوجد	٠.٣٣٨	لا يوجد	٠.٠٣٢	X2_4	قيام لجنة المراجعة بمراقبة وتقييم الخدمات التأكودية التي تقدمها المراجعة الداخلية للشركة تساعد في حوكمة الشركات.	٣٩
لا يوجد	٠.٣٤٩	لا يوجد	٠.٠٧٤	لا يوجد	٠.٥٢٩	لا يوجد	٠.١١	لا يوجد	٠.٠٢٥	لا يوجد	٠.١٩٧	X2_5	قيام لجنة المراجعة بترشيح المراجعين الداخليين وتنظيم العلاقة بينهما وبين المدونين التفتيشيين بالشركة بالشكل الذي يؤدي إلى دعم الاستقلالية يساعد في حوكمة الشركات.	٤٠
لا يوجد	٠.٩٩٧	لا يوجد	٠.٦٠٦	لا يوجد	٠.٣٦٩	لا يوجد	٠.٣٧٣	لا يوجد	٠.٩٦٩	لا يوجد	٠.١٦٢	X2_6	مناقشة لجنة المراجعة للمراجع	٤١

دور آليات الحوكمة في دعم جودة المراجعة الداخلية في  
إطار الدور الوسيط لآليات الحد من المخاطر: دراسة حالة  
ميدانية بقطاع الاتصالات"

أ.د. محمد زيدان ابراهيم  
د. طارق ابراهيم صالح سعادة  
شيماء ابراهيم على الجندي

آليات الحوكمة		اللجان المتخصصة		الجهة		المركز المهني		سنوات الخبرة		المؤهل الدراسي		رمز التساؤل	التساولات	مسلسل
التقدير (يوجد فروق/ فروق لا يوجد فروق	المضمونة الحقيقية	التقدير (يوجد فروق/ فروق/ لا يوجد فروق	المضمونة الحقيقية											
فروق مضمونة		فروق مضمونة		فروق مضمونة		فروق مضمونة		فروق مضمونة		فروق مضمونة			الداخلي حول أسس تقييم الأثار المحتملة لمخاطر الأصول والخطى المقترحة للتعامل معها .	
لا يوجد فروق مضمونة	٠.٨٣٦	لا يوجد فروق مضمونة	٠.٤١٢	يوجد فروق مضمونة	٠.٠٠١	يوجد فروق مضمونة	٠.٠٠١	لا يوجد فروق مضمونة	٠.٢٢	لا يوجد فروق مضمونة	٠.٥٥	X2_7	تقديم لجنة التاقي لوظيفة المراجعة الداخلية من خلال ضمان استقلاليتها، تقييم أداء المراجعة الداخلية، والتنسيق بين عمل المراجعين الداخليين ومرافقي الحسابات.	٤٢
لا يوجد فروق مضمونة	٠.١٩٣	لا يوجد فروق مضمونة	٠.١٨٩	لا يوجد فروق مضمونة	٠.٦٠٧	يوجد فروق مضمونة	٠.٢٠٨	لا يوجد فروق مضمونة	٠.٣٠٧	لا يوجد فروق مضمونة	٠.٤٦٧	X2_8	قيام لجنة المراجعة بدراسة كافة التقارير قبل اعتمادها ونشرها لتحقيق أعلى درجة من الجودة لهذه التقارير.	٤٣
لا يوجد فروق مضمونة	٠.٥٥٥	لا يوجد فروق مضمونة	٠.٣٠٣	يوجد فروق مضمونة	٠.٠٠١	يوجد فروق مضمونة	٠.٠١٧	لا يوجد فروق مضمونة	٠.٦٧	يوجد فروق مضمونة	٠.٠٠٢	X2_9	توافر الخبرة المالية لدى أعضاء لجنة المراجعة يؤثر على مستوى جودة التقارير المالية ومن ثم التأثير على جودة المراجعة الداخلية يساعد في حوكمة الشركات.	٤٤
لا يوجد فروق مضمونة	٠.١٥	لا يوجد فروق مضمونة	٠.٠٦٤	يوجد فروق مضمونة	٠.٠١٣	يوجد فروق مضمونة	٠.١١٤	لا يوجد فروق مضمونة	٠.٧١٦	يوجد فروق مضمونة	٠.١٠٢	X2_10	قيام الإدارة بتنظيم استراتيجية إدارة المخاطر طبقاً لأنواع المخاطر المختلفة والعوامل المسببة لها بدعم نظم إدارة المخاطر ويساعد في حوكمة الشركات.	٤٥
يوجد فروق مضمونة	٠.٠٢١	يوجد فروق مضمونة	٠.٠٠٧	يوجد فروق مضمونة	٠.٠٠٣	يوجد فروق مضمونة	٠.٠٠١	لا يوجد فروق مضمونة	٠.٣٣٨	لا يوجد فروق مضمونة	٠.٢٥٦	X3_1	التزام مجلس الإدارة بمسؤولياته أمام الشركة والمساهمين عن المخاطر التي تواجه المنشأة بجميع مستوياتها	٤٦

آليات الحوكمة		اللجان المتخصصة		الجهة		المركز المهني		سنوات الخبرة		الموئل الدراسي		رمز التساؤل	التساؤلات	مسلسل
التقدير (يوجد / لا يوجد	المعنوية الحقيقية	التقدير (يوجد / لا يوجد	المعنوية الحقيقية	التقدير (يوجد / لا يوجد	المعنوية الحقيقية	التقدير (يوجد / لا يوجد	المعنوية الحقيقية	التقدير (يوجد / لا يوجد	المعنوية الحقيقية	التقدير (يوجد / لا يوجد	المعنوية الحقيقية			
لا يوجد	لا يوجد		يؤثر على ضبط المخاطر ويساعد في حوكمة الشركات .											
لا يوجد	لا يوجد	X3_2	قيام مجلس الإدارة بوضع وأهداف خطط الشركة المالية وغير المالية بصورة دورية يساعد في حوكمة الشركات .	٤٧										
لا يوجد	لا يوجد	X3_3	مسئولية مجلس الإدارة عن تحديد الاتجاه الاستراتيجي للمنشأة، وخلق بيئة ونظم إدارة المخاطر والرقابة الداخلية والتأكد من أنها تعمل بكفاءة وفعالية.	٤٨										
لا يوجد	لا يوجد	X3_4	حصول الإدارة على تأكيدات بأن عملية إدارة المخاطر تعمل بفعالية، وأن المخاطر الرئيسية الهامة قد تم إدارتها إلى المستوى المقبول.	٤٩										
لا يوجد	لا يوجد	X3_5	تقديم المراجع الداخلي تأكيدات موضوعية مستقلة إلى مجلس الإدارة حول كفاءة وفعالية إدارة المخاطر وعلايات الرقابة عليها وكذلك تقديم توصيات ومقترحات لتحسينها.	٥٠										
لا يوجد	لا يوجد	X3_6	دعم مجلس الإدارة لأنشطة المراجعة الداخلية من خلال ضمان استقلاليتها، والاستجابة السريعة لتوصيات المراجعة الداخلية لتحسين كفاءة	٥١										

آليات الحوكمة		اللجان المتخصصة		الجهة		المركز المهني		سنوات الخبرة		المؤهل الدراسي		رمز التساؤل	التساولات	مسلسل
التقدير (يوجد فروق/ لا يوجد فروق	المعنوية الحقيقية													
													وفعالية إدارة المخاطر.	
لا يوجد فروق معنوية	٠٠٥٦٦	لا يوجد فروق معنوية	٠٠٠٧٩	يوجد فروق معنوية	٠٠٠٤٣	لا يوجد فروق معنوية	٠٠٠٧١	لا يوجد فروق معنوية	٠٠٠٩٤	يوجد فروق معنوية	٠٠٠١٣	X3_7	دعم مجلس الإدارة لأنشطة المراجعة الداخلية من خلال تحديد أهداف ومهام وصلاحيات إدارة المراجعة الداخلية، وتنفيذ خطط المراجعة الداخلية.	٥٢
لا يوجد فروق معنوية	٠٠٢٣١	لا يوجد فروق معنوية	٠٠١٣٥	لا يوجد فروق معنوية	٠٠١٨٥	لا يوجد فروق معنوية	٠٠٢٠٥	لا يوجد فروق معنوية	٠٠٧٠٥	لا يوجد فروق معنوية	٠٠٤٤٨	X4_1	تلتزم الشركة بالإفصاح عن كافة المعلومات لكافة مستخدمي القوائم المالية وذلك بتطبيق متطلبات الحوكمة	٥٣
لا يوجد فروق معنوية	٠٠٧١٥	لا يوجد فروق معنوية	٠٠١٥٧	يوجد فروق معنوية	٠٠٠٤	لا يوجد فروق معنوية	٠٠١١٩	يوجد فروق معنوية	٠٠٠٣	لا يوجد فروق معنوية	٠٠٨١٤	X4_2	يؤثر مستوى الإفصاح بالشركة على مستوى مخاطر الرتبة الداخلية التي تواجه الشركة.	٥٤
يوجد فروق معنوية	٠٠٠٣٩	لا يوجد فروق معنوية	٠٠١٠٤	يوجد فروق معنوية	٠٠٠٠٧	يوجد فروق معنوية	٠٠١١٨	لا يوجد فروق معنوية	٠٠٦٣٩	يوجد فروق معنوية	٠٠٢٣٢	X4_3	يعتبر الإفصاح الوسيلة الرئيسية والإداة الفعالة لإفصاح كافة نتائج الإعمال للمستخدمين ودعم قراراتهم.	٥٥
لا يوجد فروق معنوية	٠٠٢٨٢	لا يوجد فروق معنوية	٠٠١١٩	يوجد فروق معنوية	٠٠٠٣٨	يوجد فروق معنوية	٠٠١١٥	لا يوجد فروق معنوية	٠٠٠٥	يوجد فروق معنوية	٠٠٧٦٨	X4_4	تلتزم المنشأة بالإفصاح والشفافية عن مدى قابلية المراجع الداخلي للمساعدة والمحاسبة أمام أصحاب المصالح طبقاً لمعايير المراجعة الداخلية وآليات الحوكمة.	٥٦
لا يوجد فروق معنوية	٠٠٣٥٥	لا يوجد فروق معنوية	٠٠١٤٨	يوجد فروق معنوية	٠٠١٢٥	لا يوجد فروق معنوية	٠٠١٠١	لا يوجد فروق معنوية	٠٠٢١٨	يوجد فروق معنوية	٠٠٤٦٦	X4_5	تفصح الإدارة عن عوامل المخاطرة المتوقعة التي تواجهها المنشأة.	٥٧
يوجد فروق معنوية	٠٠٠٤٩	يوجد فروق معنوية	٠٠٠١١	يوجد فروق معنوية	٠٠٠٠٧	يوجد فروق معنوية	٠٠١١٢	لا يوجد فروق معنوية	٠٠٥٢٢	يوجد فروق معنوية	٠٠٠٣	X4_6	يتم الإفصاح بصورة منتظمة عن معاملات الأطراف ذات العلاقة والإفصاح	٥٨

آليات الحوكمة		اللجان المتخصصة		الجهة		المركز المهني		سنوات الخبرة		الموئل الدراسي		رمز التساؤل	التساؤلات	مسلسل
التقدير (يوجد فروق/ لا يوجد فروق	المعنوية الحقيقية													
													عن طبيعة العلاقات القانونية و التعلقية مع الأطراف ذات الصلة	
لا يوجد فروق معنوية	٠.١٦٨	يوجد فروق معنوية	٠.٠٠١	يوجد فروق معنوية	٠.٠٠١	يوجد فروق معنوية	٠.٠٠٧	لا يوجد فروق معنوية	٠.٢٣٨	لا يوجد فروق معنوية	٠.٠٦٩	X4_7	تتأثر مخاطر المراجعة الداخلية بدرجة الإفصاح والشفافية المتبعة لدى المنشأة.	٥٩
لا يوجد فروق معنوية	٠.٥٦٩	يوجد فروق معنوية	٠.٠٠٥	يوجد فروق معنوية	٠.٠٠٤	يوجد فروق معنوية	٠.٠١٥	يوجد فروق معنوية	٠.٠٠٣	لا يوجد فروق معنوية	٠.٣٩٥	X4_8	يتم الإفصاح بصورة منتظمة عن القيد التي قد تعوق قدرة المنشأة على تحقيق أهدافها.	٦٠
لا يوجد فروق معنوية	٠.٠٠٦	يوجد فروق معنوية	٠.٠٠٤	لا يوجد فروق معنوية	٠.٠٩٤	لا يوجد فروق معنوية	٠.٢٦٨	لا يوجد فروق معنوية	٠.٥٢٩	لا يوجد فروق معنوية	٠.٤٧٩	X4_9	تمكن الشفافية كلا من المساهمين والمستفيدين من القوائم المالية من تقييم أداء المنشأة وتحقيق الشفافية للمخاطر ومن ثم تقييم وتقدير حجم المخاطر المحيطة بالمنشأة.	٦١
لا يوجد فروق معنوية	٠.٤٨٦	لا يوجد فروق معنوية	٠.٢١٩	يوجد فروق معنوية	٠.٠١٦	لا يوجد فروق معنوية	٠.٢٢	لا يوجد فروق معنوية	٠.٥٧٧	لا يوجد فروق معنوية	٠.٣٩٢	X5_1	تؤثر المكافآت على تحفيز الأعضاء التنفيذيين والقيام بواجباتهم بكفاءة وفعالية يساعد في حوكمة الشركات.	٦٢
لا يوجد فروق معنوية	٠.٢٠٣	لا يوجد فروق معنوية	٠.٣٦٥	يوجد فروق معنوية	٠.٠٠٤	لا يوجد فروق معنوية	٠.١٥٥	لا يوجد فروق معنوية	٠.١٨٢	لا يوجد فروق معنوية	٠.٣٤٣	X5_2	الإفصاح عن الكيفية التي يتم بها مكافأة المديرين التنفيذيين ومكافآتهم المرتبطة بأداءهم يساعد على حوكمة الشركات ومن ثم الحد من مخاطر المنشأة.	٦٣
لا يوجد فروق معنوية	٠.١٧٢	لا يوجد فروق معنوية	٠.٠٩٥	لا يوجد فروق معنوية	٠.٠٠٥	يوجد فروق معنوية	٠.٠٠١	لا يوجد فروق معنوية	٠.٠٩٦	لا يوجد فروق معنوية	٠.٨٤٣	X5_3	عندما تقوم الشركة باستخدام مكافآت التنفيذيين المبنية على الأسهم كوسيلة لتعويض العضو المنتدب تتجه قرارات التنفيذيين	٦٤

دور آليات الحوكمة في دعم جودة المراجعة الداخلية في  
إطار الدور الوسيط لآليات الحد من المخاطر: دراسة حالة  
ميدانية بقطاع الاتصالات"

أ.د. محمد زيدان إبراهيم  
د. طارق إبراهيم صالح سعادة  
شيماء إبراهيم على الجندي

آليات الحوكمة		اللجان المتخصصة		الجهة		المركز المهني		سنوات الخبرة		المؤهل الدراسي		رمز التساؤل	التساؤلات	مسلسل
التقدير (يوجد فروق/ لا يوجد فروق	المعنوية الحقيقية													
													الى اختبار استراتيجية أعمال ذات مستوى أعلى من المخاطرة.	
لا يوجد فروق معنوية	٠.١٣٣	لا يوجد فروق معنوية	٠.١	لا يوجد فروق معنوية	٠.٠٦٤	لا يوجد فروق معنوية	٠.٤٦٦	يوجد فروق معنوية	٠.٠٤٣	لا يوجد فروق معنوية	٠.٠٧٢	X5_4	استخدام خيارات الأسهم في مكافآت المديرين يعمل ذلك على تشجيع المديرين والتركيز على أسعار الأسهم بدلاً من التركيز في مجالات النشاط الى يعملون به.يساعد في حوكمة الشركات .	٦٥
لا يوجد فروق معنوية	٠.٢٧٩	لا يوجد فروق معنوية	٠.١٦٨	لا يوجد فروق معنوية	٠.٢٦٥	يوجد فروق معنوية	٠.٠١٦	لا يوجد فروق معنوية	٠.٠٩٥	يوجد فروق معنوية	٠.٠٠٣	X6_1	إدراك إدارة المنشأة بجميع المخاطر التي قد تعوقها عن تحقيق أهدافها المنشودة.	٦٦
لا يوجد فروق معنوية	٠.٠٥٣	لا يوجد فروق معنوية	٠.١٣٧	يوجد فروق معنوية	٠.٠٠٥	يوجد فروق معنوية	٠.٠٠١	لا يوجد فروق معنوية	٠.٤٩٣	لا يوجد فروق معنوية	٠.٠٢٥	X6_2	التزام الإدارة بتقديم تقارير متكاملة وحقيقية تعبر عن طبيعة المخاطر المتعلقة بالنشطة المنشأة للمراجع الداخلي.	٦٧
لا يوجد فروق معنوية	٠.٣٠٨	يوجد فروق معنوية	٠.٠٤٩	لا يوجد فروق معنوية	٠.٠٣	يوجد فروق معنوية	٠.٠٠٢	لا يوجد فروق معنوية	٠.٦٣٤	يوجد فروق معنوية	٠.٠٤٩	X6_3	قيام المراجعة الداخلية بإجراء تقييم موضوعي لما قامت به الإدارة من الختبارات وعمليات تقييم المخاطر.	٦٨
لا يوجد فروق معنوية	٠.٥١٩	لا يوجد فروق معنوية	٠.١٧٤	لا يوجد فروق معنوية	٠.٧٩٧	لا يوجد فروق معنوية	٠.٠٨٥	لا يوجد فروق معنوية	٠.٥٣٨	يوجد فروق معنوية	٠.٠٣٧	X6_4	قيام المراجعة الداخلية بالمتابعة المستمرة للخطوط التي وضعتها الإدارة للتطبيق على نقاط الضعف في نظم الرقابة الداخلية.	٦٩
لا يوجد فروق معنوية	٠.٧٢٢	لا يوجد فروق معنوية	٠.١٩٣	لا يوجد فروق معنوية	٠.٥٢٩	لا يوجد فروق معنوية	٠.٥٠٢	لا يوجد فروق معنوية	٠.٦٢٥	يوجد فروق معنوية	٠.٤٨٤	X7_1	امتداد دور مراقبي الحسابات ليشمل التقرير عن فعالية نظم الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر.	٧٠
لا يوجد فروق	٠.١٤	لا يوجد فروق	٠.٢٧٧	لا يوجد فروق	٠.٣٣٧	لا يوجد فروق	٠.٠٧٨	لا يوجد فروق	٠.٣٦٨	لا يوجد فروق	٠.٠٦٤	X7_2	تعميق العلاقة بين مراقبي الحسابات والمراجع الداخلي	٧١

أليات الحوكمة		اللجان المتخصصة		الجهة		المركز المهني		سنوات الخبرة		الموئل الدراسي		رمز التساؤل	التساؤلات	مسلسل
التقدير (يوجد / فروق / لا يوجد فروق	المعنوية الحقيقية	التقدير (يوجد / فروق / لا يوجد فروق	المعنوية الحقيقية	التقدير (يوجد / فروق / لا يوجد فروق	المعنوية الحقيقية	التقدير (يوجد / فروق / لا يوجد فروق	المعنوية الحقيقية	التقدير (يوجد / فروق / لا يوجد فروق	المعنوية الحقيقية	التقدير (يوجد / فروق / لا يوجد فروق	المعنوية الحقيقية			
معدنية		معدنية		معدنية		معدنية		معدنية		معدنية			في ضوء تقييم نظام الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر تطبيقاً لمتطلبات الحوكمة.	
لا يوجد فروق معدنية	٠.٦٨٢	يوجد فروق معدنية	٠.٠٤١	يوجد فروق معدنية	٠.٠٠١	يوجد فروق معدنية	٠.٠٠١	لا يوجد فروق معدنية	٠.١٩١	يوجد فروق معدنية	٠.٠٠٨	X7_3	تأثير عمل المراجعة الداخلية على طبيعة وتوقيت ونطاق وإجراءات المراجعة الخارجية بغرض تفهم نظام الرقابة الداخلية وإجراءات تقدير المخاطر وإجراءات جمع أدلة الإثبات اللازمة للاختبارات التفصيلية.	٧٢
لا يوجد فروق معدنية	٠.٥٥٣	يوجد فروق معدنية	٠.٠٠٩	يوجد فروق معدنية	٠.٠٠١	يوجد فروق معدنية	٠.٠٠١	لا يوجد فروق معدنية	٠.١٥٩	يوجد فروق معدنية	٠.٠٠٤	X7_4	قيام المراجع الداخلي بتقديم الإيضاحات الكاملة لمراقب الحسابات وكذلك المعلومات الكافية والملائمة بشأن المخاطر التي تواجهها المنشأة والإجراءات الرقابية عليها.	٧٣
لا يوجد فروق معدنية	٠.٤٨٢	يوجد فروق معدنية	٠.٠٠١	لا يوجد فروق معدنية	٠.٠٣٩	يوجد فروق معدنية	٠.١٢٨	لا يوجد فروق معدنية	٠.٧٤٧	يوجد فروق معدنية	٠.٢٨٣	X7_5	اعتماد مراقب الحسابات على ما توصلت اليه المراجعة الداخلية المبنية على المخاطر والمتعلقة بالقوائم المالية للمنشأة من نتائج وتوصيات في ابداء رأيه.	٧٤
٩	٢٣	٤١	٥١	٦.٨	١٦.٢								يوجد فروق معدنية (%)	
٩١	٧٧	٥٩	٤٩	٩٣.٢	٨٣.٨								لا يوجد فروق معدنية (%)	
٧	١٧	٣٠	٣٨	٥	١٢								عدد التساؤلات المشتملة على فروق معدنية	

المصدر: من إعداد الطالب ، بتصريف في نتائج التحليل الإحصائي.

### ١/٣/٤: النمذجة الإحصائية وعلاقات التأثير:

يمثل هذا القسم الجزء الرئيسي في التحليل الإحصائي للدراسة الميدانية ، والمتضمن أثر آليات الحوكمة على جودة المراجعة الداخلية ، وذلك في ضوء الدور الوسيط لآليات الحد من المخاطر ، ويتضمن ذلك ولأغراض اشتغال التحليل الإحصائي على كافة الأبعاد المتنوعة للظاهرة البحثية على المحورين التاليين:

١/٣/٤: المحو الأول: الوساطة الإحصائية في ظل تعدد المتغيرات المستقلة.

١/٣/٤: المحور الثاني: الوساطة الإحصائية في حالة دمج المتغيرات المستقلة كمتغير إشتقائي جديد.

وتفصيلاتهما على النحو التالي.

### ١/٣/٤: المحور الأول: الوساطة الإحصائية في ظل تعدد المتغيرات المستقلة:

يشتمل هذا المحور التحليلي على بيان أثر آليات الحوكمة على جودة المراجعة الداخلية ، وذلك على افتراض تواجد متغير وسيط يتمثل في آليات الحد من المخاطر ، ومع عدم دمج التساؤلات المكونة للمتغير المستقل المتمثل في آليات الحوكمة ، ومع دمج التساؤلات الميدانية المعبرة عن آليات الحد من المخاطر ، ويشتمل هذا المحور على الخطوات السبعة التتابعية التالية. وتفصيلاتها على النحو التالي.

### الخطوة الأولى: تأثير المتغيرات المستقلة على المتغير الوسيط:

يوضح الجدول رقم (١٢) أثر آليات الحوكمة في المتغير الوسيط المتمثل في دمج التساؤلات الميدانية المعبرة عن آليات الحد من المخاطر ، وهو متغير اشتقائي تم ترميزه بالرمز (M1) وذلك من خلال توظيف دالة الانحدار ذات الخطوات Stepwise Regression ، وذلك لاختيار المتغيرات المستقلة الأكثر تأثيراً في المتغير الوسيط ، وقد تم التوصل إلى دالة إنحدار يتوافر بها كافة اشتراطات السلامة الإحصائية ، حيث تتخفض قيمة المعنوية الحقيقية للنموذج عن مستوى المعنوية الافتراضية والمقدرة بـ ٥% ، كما أن قيمة ف المحسوبة تفوق قيمتها المجدولة ، ومع توافر قدرة تفسيرية للنموذج تعد مقبولة من المنظور الإحصائي حيث بلغت ٤٩.٩% . ومع خطأ معياري لبواقى دالة الانحدار ينخفض عن المتعارف عليه إحصائياً والمقدر بـ ٧% " ٤.٧٢ بعد ستة عشر قيمة عشرية صفرية " .

ومن خلال استعراض المتغيرات الخمسة الأكثر تأثيراً يمكن تفسير ذلك بكونها متغيرات الحوكمة الأكثر اتصالاً بآليات الحد من المخاطر ، والمتضمنة تقييم المخاطر وإدارتها ، وبالشكل الذي يحد من آثارها .

جدول رقم (١٢) أثر آليات الحوكمة في آليات الحد من المخاطر " الخطوة الأولى من الوساطة الإحصائية.

تقدير المعنوية على المستوى الفردى	المعنوية الحقيقية	قيمة ت المحسوبة	مقدار المعامل بيتا	الخطأ المعياري	معامل المتغير المستقل	ترميز المتغير	أسم المتغير
معنوي	٠.٠٠١	٣.٩٠٥		٠.٢٤	٠.٩٣٨	الثابت	
معنوي	٠.٠٠١	٤.٧٩٥	٠.٢٩٢	٠.٠٤٤	٠.٢١٢	X2_4	قيام لجنة المراجعة بمراقبة وتقييم الخدمات التأكيدية التي تقدمها المراجعة الداخلية للشركة تساعد في حوكمة الشركات .
معنوي	٠.٠٠١	٤.٩٢٣	٠.٢٩٦	٠.٠٤٤	٠.٢١٨	X6_3	قيام المراجعة الداخلية بإجراء تقييم موضوعي لما قامت به الإدارة من اختبارات وعمليات تقييم المخاطر .
معنوي	٠.٠٠٣	٢.٩٩٤	٠.١٧٤	٠.٠٥	٠.١٤٨	X3_5	تقديم المراجع الداخلي تأكيدات موضوعية مستقلة الى مجلس الإدارة حول كفاءة وفعالية إدارة المخاطر وعمليات الرقابة عليها وكذلك تقديم توصيات ومقترحات لتحسينها .
معنوي	٠.٠١٦	٢.٤٣٨	٠.١٣	٠.٠٤	٠.٠٩٧	X1_1	من الضروري وجود نظام رقابة داخلية كفاء وفعال لحوكمة الشركات .
معنوي	٠.٠٢	٢.٣٥٤	٠.١٢٨	٠.٠٣٤	٠.٠٨١	X5_4	استخدام خيارات الأسهم في مكافآت المديرين يعمل ذلك على تشجيع المديرين والتركيز على أسعار الأسهم بدلاً من التركيز في مجال النشاط الذى يعملون به يساعد في حوكمة الشركات .
		٠.٠٠١					المعنوية الحقيقية للنموذج
		٠.٤٩٩					القدرة التفسيرية للنموذج
		٣٨.٧٠٩					قيمة ف المحسوبة

تقدير المعنوية على المستوى الفردي	المعنوية الحقيقية	قيمة ت المحسوبة	مقدار المعامل بيتا	الخطأ المعياري	معامل المتغير المستقل	ترميز المتغير	أسم المتغير
		١٩٤ ، ٥					درجتي الحرية
		٤.٧٢ " بعد ستة عشر قيمة عشرية "					الخطأ المعياري للواقى
		StepWise Regression Method					الآلية المستخدمة
		الطبقة الخامسة					الطبقة المعتمد عليها
		معنوي					التقدير العام للنموذج

المصدر: من إعداد الباحث ، بتصريف في نتائج التحليل الإحصائي.

### الخطوة الثانية: تأثير المتغير الوسيط على المتغير التابع:

تتناول تلك الخطوة من خطوات التحليل تأثير المتغير الوسيط والمعبر عن آليات الحد من المخاطر (MI) على المتغير التابع المدمج " نتاج دمج كافة تساؤلات المحور الأول " المتمثل في جودة المراجعة الداخلية (Y1) ، ويوضح الجدول رقم (١٣) المعلمات الإحصائية الرئيسية لتلك الدالة.

يتوافر في دالة الانحدار الموضحة بالجدول توافر كافة اشتراطات السلامة الإحصائية ، حيث تتخض قيمة المعنوية الحقيقية عن مستوى المعنوية الافتراضية والمقدرة بـ ٥% ، كما أن قيمة ف المحسوبة أكبر من قيمتها المجدولة ، كما أن الخطأ المعياري لدالة الانحدار محدود للغاية وفي إطار المقدار الإحصائي المعتاد " أقل من ٧% " ، وتعد القدرة التفسيرية للنموذج مقبولة إحصائياً ويمكن توصيفها بالضعيفة. وهذا لا ينقص من قابلية الدالة المتوصل إليها في الاستدلال الإحصائي والاشتقاق.

وتقدم دالة الانحدار الموضحة الدليل على تواجد علاقة تأثير طردية لآليات الحد من المخاطر في جودة المراجعة الداخلية. إذ أنه كلما تحسنت كفاءة وفعالية تلك الآليات كلما أدى ذلك إلى دعم جودة المراجعة الداخلية ، وتعد علاقة التأثير بهذا الشكل متنسقة مع المنطق العلمي.

جدول رقم (١٣) المعلمات الإحصائية لتأثير آليات الحد من المخاطر على جودة المراجعة الداخلية

تقدير المعنوية على المستوى الفردي	المعنوية الحقيقية	قيمة ت المحسوبة	مقدار المعامل بيتا	الخطأ المعياري	معامل المتغير المستقل	ترميز المتغير	أسم المتغير
معنوي	٠.٠٠١	٨.٢٥٧		٠.٢٥٤	٢.٠٩٧	الثابت	
معنوي	٠.٠٠١	٧.٩٦٤	٠.٤٩٣	٠.٠٦٣	٠.٥٠٥	MI	آليات الحد من المخاطر
							المعنوية الحقيقية للنموذج
							القدرة التفسيرية للنموذج
							قيمة ف المحسوبة
							درجات الحرية
							الخطأ المعياري للبوابة
							الآلية المستخدمة
							التقدير العام للنموذج

المصدر: من إعداد الباحث ، بتصريف في نتائج التحليل الإحصائي.

### الخطوة الثالثة: تأثير المتغيرات الخمسة المشتقة من الخطوة الأولى فقط على

### المتغير التابع " في غياب المتغير الوسيط ":

تشتمل تلك الخطوة من خطوات التحليل على تحليل علاقة تأثير المتغيرات المستقلة - المتغيرات الخمسة الأكثر تأثيراً والمشتقة من الخطوة الأولى من خطوات التحليل - على المتغير التابع (Y1) والمعبر عن جودة المراجعة الداخلية وذلك في حالة عدم تواجد المتغير الوسيط (M1).

ويوضح الجدول رقم (١٤) المعلمات الإحصائية لدالة الانحدار ، والمنوافر بها كافة اشتراطات السلامة الإحصائية ، حيث تتخفص قيمة المعنوية الحقيقية عن القيمة المقدره والبالغة ٥% ، كما تزيد قيمة ف المحسوبة عن قيمتها الجدولة ، كما أن الخطأ المعياري لدالة الانحدار في إطار الحدود المقبولة إحصائياً. وذلك في إطار قدرة تفسيرية تصنف بأنها ضعيفة ، وذلك لا ينقص من صلاحية الدالة للاستدلال والاشتقاق.

ظهر متغير: قيام المراجعة الداخلية بإجراء تقييم موضوعي لما قامت به الإدارة من اختبارات وعمليات تقييم المخاطر بوصفه المتغير الوحيد ذات التأثير المعنوي في دالة الانحدار ، بينما ظهرت أربعة متغيرات بوصفها متغيرات ذات تأثير فردي غير معنوي وتحدد تلك المتغيرات الأربعة في: قيام لجنة المراجعة بمراقبة وتقييم الخدمات التأكيدية التي تقدمها المراجعة الداخلية للشركة

تساعد في حوكمة الشركات ، تقديم المراجع الداخلي تأكيدات موضوعية مستقلة إلى مجلس الإدارة حول كفاءة وفعالية إدارة المخاطر وعمليات الرقابة عليها وكذلك تقديم توصيات ومقترحات لتحسينها ، من الضروري وجود نظام رقابة داخلية كفاء وفعال لحوكمة الشركات ، استخدام خيارات الأسهم في مكافآت المديرين يعمل ذلك على تشجيع المديرين والتركيز على أسعار الأسهم بدلاً من التركيز في مجال النشاط الذي يعملون به ،يساعد في حوكمة الشركات. ويقدم ذلك دلالة تتحدد في أهمية عملية تقييم المخاطر وتصنيفها ودورها الحيوي في مجال دعم جودة المراجعة الداخلية.

جدول رقم(١٤) تأثير آليات الحوكمة المشتقة من الخطوة الأولى على جودة المراجعة الداخلية

تقدير المعنوية على المستوى الفردي	المعنوية الحقيقية	قيمة ت المحسوبة	مقدار المعامل بيتا	الخطأ المعياري	معامل المتغير المستقل	ترميز المتغير	أسم المتغير
معنوي	٠.٠٠١	٦.٤٨		٠.٣٠٢	١.٩٩	الثابت	
غير معنوي	٠.٠٧٦	١.٧٨٤	٠.١٢٣	٠.٠٤٥	٠.٠٨١	X2_4	قيام لجنة المراجعة بمراقبة وتقييم الخدمات التأكيدية التي تقدمها المراجعة الداخلية للشركة تساعد في حوكمة الشركات.
معنوي	٠.٠٠١	٤.٤٩٢	٠.٣٢٧	٠.٠٥٥	٠.٢٤٨	X6_3	قيام المراجعة الداخلية بإجراء تقييم موضوعي لما قامت به الإدارة من اختبارات وعمليات تقييم المخاطر.
غير معنوي	٠.٢٩٧	١.٠٤٧	٠.٠٧٣	٠.٠٦١	٠.٠٦٤	X3_5	تقديم المراجح الداخلي تأكيدات موضوعية مستقلة إلى مجلس الإدارة حول كفاءة وفعالية إدارة المخاطر وعمليات الرقابة عليها وكذلك تقديم توصيات ومقترحات لتحسينها.
غير معنوي	٠.٠٦٦	١.٨٤٩	٠.١٢	٠.٠٥	٠.٠٩٢	X1_1	من الضروري وجود نظام رقابة داخلية كفاء وفعال لحوكمة الشركات.
غير معنوي	٠.١٩٨	١.٢٩٢	٠.٠٨٥	٠.٠٤٣	٠.٠٥٥	X5_4	استخدام خيارات الأسهم في مكافآت المديرين يعمل ذلك على تشجيع المديرين والتركيز على أسعار الأسهم بدلاً من التركيز في مجال النشاط الذي يعملون به ،يساعد في حوكمة الشركات.
		٠.٠٠١					المعنوية الحقيقية للنموذج
		٠.٢٥٤					القدرة التفسيرية للنموذج
		١٣.٢٤٥					قيمة ف المحسوبة
		١٩٤,٥					درجتي الحرية
		١.٥٤					الخطأ المعياري للباقي " القيمة الخامسة عشر بعد العلامة العشرية "
		Enter Regression Method					الآلية المستخدمة
		معنوي					التقدير العام للنموذج

المصدر: من إعداد الباحث ، بتصرف في نتائج التحليل الإحصائي.

## الخطوة الرابعة: تأثير الوسيط والمستقلين - نتاج الخطوة الأولى - معاً في المتغير التابع :

تشتمل تلك الخطوة من خطوات التحليل على بيان تأثير آليات الحوكمة وآليات الحد من المخاطر معاً على جودة المراجعة الداخلية ، وذلك لبيان دور آليات الحوكمة في تحسين نموذج التأثير للعلاقة بين آليات الحوكمة وجودة المراجعة الداخلية ، وذلك من خلال بيان تأثير آليات الحوكمة - المتغيرات الخمسة نتاج الخطوة الأولى - على المتغير التابع والمتمثل في جودة المراجعة الداخلية وذلك في إطار الدور دخول آليات الحد من المخاطر كمتغير مستقل إضافي ، وقد تم التوصل إلى دالة انحدر يتوافر بها كافة اشتراطات السلامة الإحصائية ، حيث تنخفض قيمة المعنوية الحقيقية عن قيمتها المقدرة بـ ٥% ، وتزيد قيمة ف المحسوبة عن قيمتها المجدولة وذلك في إطار خطأ معياري محدود للغاية لدالة الانحدار ومع توافر قدرة تفسيرية ٣٢.٥% ، يمكن توصيفها بالضعيفة ، ولكنها قابلة للاستدلال والاشتقاق نظراً لمعنوية دالة الانحدار .

ظهرت ثلاث متغيرات بوصفها ذات تأثير فردي معنوي داخل النموذج المتوصل إليه ، وتحدد تلك المتغيرات في: قيام لجنة المراجعة بمراقبة وتقييم الخدمات التأكيدية التي تقدمها المراجعة الداخلية للشركة تساعد في حوكمة الشركات ، قيام المراجعة الداخلية بإجراء تقييم موضوعي لما قامت به الإدارة من اختبارات وعمليات تقييم المخاطر ، والمتغير الوسيط المحدد في: آليات الحد من المخاطر ، وبالشكل الذي يوفر الدليل على الدور الحيوي الذي يقوم به المتغير الوسيط في صياغة علاقة تأثير المتغير المستقل في المتغير التابع.

جدول رقم (١٥) تأثير آليات الحوكمة - المشتقة من الخطوة الأولى - على جودة المراجعة الداخلية

### في إطار الدور الوسيط لآليات الحد من المخاطر

تقدير المعنوية على المستوى الفردي	المعنوية الحقيقية	قيمة ت المحسوبة	مقدار المعامل بيتا	الخطأ المعياري	معامل المتغير المستقل	ترميز المتغير	أسم المتغير
معنوي	٠.٠٠١	٥.٦٣٦		٠.٢٩٨	١.٦٧٩	الثابت	
معنوي	٠.٠٠٤	٢.٩٠٤	٠.٢١٨	٠.٠٥٦	٠.١٦٢	X2_4	قيام لجنة المراجعة بمراقبة وتقييم الخدمات التأكيدية التي تقدمها المراجعة الداخلية للشركة تساعد في حوكمة الشركات.
معنوي	٠.٠٠٥	٢.٨٦٩	٠.٢١٣	٠.٠٥٦	٠.١٦١	X6_3	قيام المراجعة الداخلية بإجراء تقييم موضوعي لما قامت به الإدارة من اختبارات وعمليات تقييم المخاطر.
غير معنوي	٠.٨٢٩	-٠.٢١٦	-٠.١٥٠	٠.٠٦	-٠.١٣٠	X3_5	تقديم المراجع الداخلي تأكيدات موضوعية مستقلة

تقدير المعنوية على المستوى الفردي	المعنوية الحقيقية	قيمة ت المحسوبة	مقدار المعامل بيتا	الخطأ المعياري	معامل المتغير المستقل	ترميز المتغير	أسم المتغير
							الى مجلس الإدارة حول كفاءة وفعالية إدارة المخاطر وعمليات الرقابة عليها وكذلك تقديم توصيات ومقترحات لتحسينها.
غير معنوي	٠.٣١٧	١.٠٠٢	٠.٠٦٣	٠.٠٤٨	٠.٠٤٨	X1_1	من الضروري وجود نظام رقابة داخلية كفاء وفعال لحوكمة الشركات.
غير معنوي	٠.٧٦٥	٠.٢٩٩	٠.٠١٩	٠.٠٤٢	٠.٠١٢	X5_4	استخدام خيارات الأسهم في مكافآت المديرين يعمل ذلك على تشجيع المديرين والتركيز على أسعار الأسهم بدلاً من التركيز في مجال النشاط الذى يعملون به يساعد في حوكمة الشركات.
معنوي	٠.٠٠٧	٢.٧٤٤	٠.٢٢٩	٠.٠٨٦	٠.٢٣٥	M1	المتغير الوسيط
		٠.٠٠١					المعنوية الحقيقية للنموذج
		٠.٣٢٥					القدرة التفسيرية للنموذج
		١٥.٤٨٨					قيمة ف المحسوبة
		١٩٣, ٦					درجتي الحرية
		٤.٤٩					الخطأ المعياري للبوالي
		Enter Regression Method					الآلية المستخدمة
		معنوي					التقدير العام للنموذج

المصدر: من إعداد الباحث ، بتصريف في نتائج التحليل الإحصائي.

### الخطوة الخامسة: المفاضلة بين النماذج الناتجة من الخطوات الأربع السابقة:

يوضح الجدول رقم (١٦) المفاضلة بين النماذج الأربع الناتجة من الخطوات السابقة ، وبخاصة المفاضلة بين النموذج الوارد بالخطوة الثالثة والخطوة الرابعة ، حيث يتضح من خلال الجدول أفضلية النموذج الناتج من الخطوة الرابعة ، وبالشكل الذي يعكس دور المتغير الوسيط المتمثل في آليات الحد من المخاطر. إذ أدى دخول هذا المتغير في النموذج إلى تحسن قدرته التفسيرية بمقدار ٧% ، وكذلك تحسن في مستوى الخطأ المعياري للنموذج ، وبالتالي الصورة تم توفير الدليل الميداني على دور المتغير الوسيط.

### جدول رقم (١٦) المفاضلة بين النماذج الناتجة من الخطوات الأربع لتحليل الوساطة الإحصائية

النموذج الناتج من:	القدرة التفسيرية	الخطأ المعياري لدالة الإندثار	متغيرات النموذج	صلاحية النموذج للمفاضلة
الخطوة الأولى:	٠.٤٩٩	٤.٧٢ " القيمة السابعة عشر بعد العلامة العشرية .	لا يشتمل النموذج على المتغير التابع	لا يصلح للمفاضلة
الخطوة الثانية:	٠.٢٤٣	٦.٠٤ " القيمة السادسة عشر بعد العلامة العشرية "	لا يشتمل النموذج على المتغيرات المستقلة	لا يصلح للمفاضلة

صلاحية النموذج للمفاضلة	متغيرات النموذج	الخطأ المعياري لدالة الإنحدار	القدرة التفسيرية	النموذج الناتج من:
يصلح للمفاضلة	يشتمل على المتغيرات المستقلة والمتغير التابع ولا يشتمل على الوسيط	١.٥٤ " القيمة الخامسة عشر بعد العلامة العشرية "	٠.٢٥٤	الخطوة الثالثة:
يصلح للمفاضلة	يشتمل على المتغيرات المستقلة والمتغير الوسيط والمتغير التابع	٤.٤٩ " القيمة السادسة عشر بعد العلامة العشرية "	٠.٣٢٥	الخطوة الرابعة
٠.٠٧١				دور المتغير الوسيط في تحسين النموذج

المصدر: من إعداد الباحث ، بنصرف في تقارير التحليل الإحصائي.

### الخطوة السادسة: اشتقاق التساؤلات الميدانية الأكثر تأثيراً في جودة المراجعة الداخلية وفق المحور الأول:

تشتمل تلك الخطوة على تحديد المتغيرات الميدانية الأكثر تأثيراً في جودة المراجعة الداخلية ، ومعنوية تأثيرها الفردي ، واتجاه هذا التأثير ، ويخلص الجدول رقم (١٧) تلك الدلالات العلمية. جدول رقم (١٧) الدلالات العلمية ذات الصلة بالمتغيرات الميدانية الأكثر تأثيراً على جودة المراجعة الداخلية

مسلسل	المتغير الميداني	معنوية التأثير داخل النموذج	إتجاه التأثير داخل النموذج	الدلالة العلمية
(١)	قيام لجنة المراجعة بمراقبة وتقييم الخدمات التأكيدية التي تقدمها المراجعة الداخلية للشركة تساعد في حوكمة الشركات.	معنوي	طردي	الدور الجوهري للجنة المراجعة في دعم جودة المراجعة الداخلية وذلك من خلال آلية مراقبة وتقييم الخدمات التأكيدية.
(٢)	قيام المراجعة الداخلية بإجراء تقييم موضوعي لما قامت به الإدارة من اختبارات وعمليات تقييم المخاطر.	معنوي	طردي	الدور الجوهري الأصيل الذي تقوم به المراجعة الداخلية في مجال التقييم الدوري والمستمر للمخاطر.
(٣)	تقديم المراجع الداخلي تأكيدات موضوعية مستقلة الى مجلس الإدارة حول كفاءة وفعالية إدارة المخاطر وعمليات الرقابة عليها وكذلك تقديم توصيات ومقترحات لتحسينها.	غير معنوي	عكسي	لا يمكن الاستناد عليه في صياغة دلالة علمية لعدم معنويته والتأثير العكسي غير متسق مع المنطق العلمي.
(٤)	من الضروري وجود نظام رقابة داخلية كفاء وفعال لحوكمة الشركات.	غير معنوي	طردي	لا يمكن الاستناد عليه في صياغة دلالة علمية لعدم معنويته ، والتأثير الطردي متسق مع المنطق العلمي.

مسلسل	المتغير الميداني	معنوية التأثير داخل النموذج	إتجاه التأثير داخل النموذج	الدلالة العلمية
(٥)	استخدام خيارات الأسهم في مكافآت المديرين يعمل ذلك على تشجيع المديرين والتركيز على أسعار الأسهم بدلاً من التركيز في مجال النشاط الذي يعملون به ،يساعد في حوكمة الشركات.	غير معنوي	طردي	لا يمكن الاستناد عليه في صياغة دلالة علمية لعدم معنويته ، والتأثير الطردي متسق مع المنطق العلمي.
(٦)	آليات الحد من المخاطر " المتغير الميداني الوسيط "	معنوي	طردي	الدور الجوهرى الذي تقوم به

المصدر: من إعداد الباحث.

## الخطوة السابعة: اختبار تأثير وساطة آليات الحد من المخاطر في حالة دمج

### المتغيرات الخمسة الأكثر تأثيراً المشتقة من الخطوة الأولى:

تشتمل تلك الخطوة من خطوات التحليل على اختبار الدور الوسيط لآليات الحد من المخاطر في صياغة علاقة تأثير آليات الحوكمة في جودة المراجعة الداخلية ، وذلك في إطار دمج التساؤلات الخمسة الميدانية المشتقة من الخطوة الأولى من خطوات التحليل ، ليتم التعبير عنها في صورة متغير فنوي واحد.

ومن المعتاد الاعتماد على حزمة التحليل الإحصائي Stata لتنفيذ هذا التحليل أو من خلال تحديث حزمة التحليل الإحصائي SPSS بكود برمجي إضافي يطلق عليه Path analysis 4.1 ، وقد فضل الباحث تحديث الحزمة الإحصائية SPSS وذلك للحفاظ على اتساق التحليل الإحصائي من خلال الاعتماد على حزمة إحصائية واحدة.

ويوضح الجدول رقم (١٨) موجزاً للمعاملات الإحصائية المتوصل إليها من خلال تحليل الوساطة ، وذلك في ظل غياب دور المتغير الوسيط وكذلك في ظل تواجده ، حيث تم التوصل إلى دوال انحدار معنوية لكافة خطوات التحليل التفصيلية ، ومع تواجد وزن نسبي كبير للمتغير الوسيط في حالة الوساطة إذ بلغ هذا الوزن ٣٥.٢٢% ، وبقدرة تفسيرية قدرها ٢٦.٢%.

### جدول رقم (١٨) تأثير آليات الحوكمة على جودة المراجعة الداخلية في إطار الدور الوسيط

لآليات الحد من المخاطر " مع دمج التساؤلات الميدانية الخمسة الأكثر تأثيراً في المتغير التابع "

بيان	مقدار التأثير	الخطأ المعياري	مقدار ت المحسوبة	المعنوية الحقيقية
إجمالي تأثير المتغير المستقل في المتغير التابع في ضوء تواجد المتغير الوسيط	٠.٥٨٢٩	٠.٠٦٩٥	٨.٣٩٠٤	٠.٠٠١
التأثير المباشر للمتغير المستقل	٠.٣٧٧٦	٠.٠٨٩٦	٤.٢١٦٣	٠.٠٠١
التأثير غير المباشر للمتغير المستقل من خلال تأثيره في المتغير الوسيط	٠.٢٠٥٣	٠.٠٧٠٥	٣.٤٩٢٧	٠.٠٠٠٦

بيان	مقدار التأثير	الخطأ المعياري	مقدارات المحسوبة	المعنوية الحقيقية
القدرة التفسيرية للنموذج	٠.٢٦٢٣			
مقدار ف المحسوبة	٧٠.٣٩٨٢			
المعنوية الحقيقية	٠.٠٠١			
الآلية المستخدمة	Path Analysis Technique " Mediation "			
الوزن النسبي لتأثير المتغير الوسيط	٠.٣٥٢٢٠٤٤٩٥			

المصدر: من إعداد الباحث ، بتصريف في نتائج التحليل الإحصائي.

### ١/٣/٤: المحور الثاني: الوساطة الإحصائية في حالة دمج المتغيرات المستقلة والتعبير عنها كمتغير إشتقاقي جديد:

يشتمل هذا المحور الرئيسي على اختبار الدور الوسيط لآليات الحد من المخاطر في صياغة علاقة تأثير آليات الحوكمة على جودة المراجعة الداخلية ، وذلك في إطار دمج كافة التساؤلات الميدانية المُعبّرة عن آليات الحوكمة - وهي تختلف عن المنهجية المتبعة في الخطوة السابعة من المحور الأول.

ويوضح الجدول رقم (١٩) موجزاً للمعاملات الإحصائية المتوصل إليها من خلال تحليل الوساطة ، وذلك في ظل غياب دور المتغير الوسيط وكذلك في ظل تواجده ، حيث تم التوصل إلى دوال انحدار معنوية لكافة خطوات التحليل التفصيلية ، ومع تواجد وزن نسبي كبير للمتغير الوسيط في حالة الوساطة إذ بلغ هذا الوزن ٤١.٦٩ % ، وبقدرة تفسيرية قدرها ٣٤.١٨ %.

ومن خلال المقارنة بين كل من النموذج المتوصل إليه في الخطوة السابعة من المحور الأول والنموذج المتوصل إليه والوارد في المحور الثاني تم توفير الدليل الإحصائي على أفضلية النموذج المتوصل إليه في المحور الثاني وذلك من خلال المقارنة على أساس القدرة التفسيرية والوزن النسبي لدور المتغير الوسيط في صياغة النموذج. ويوضح الجدول رقم (٢٠) موجزاً إحصائياً لتلك المفاضلة.

جدول رقم (١٩) تأثير آليات الحوكمة على جودة المراجعة الداخلية في إطار الدور الوسيط لآليات الحد من المخاطر " مع دمج كافة التساؤلات الميدانية المُعبّرة عن آليات الحوكمة "

بيان	مقدار التأثير	الخطأ المعياري	مقدارات المحسوبة	المعنوية الحقيقية
إجمالي تأثير المتغير المستقل في المتغير التابع في ضوء تواجد المتغير الوسيط	٠.٦٢٥	٠.٠٧٥٤	٤.٦٢٥٤	٠.٠٠١
التأثير المباشر للمتغير المستقل على المتغير التابع	٠.٤٤١١	٠.٠٨٠٩	٥.٤٤٩٤	٠.٠٠١

بيان	مقدار التأثير	الخطأ المعياري	مقدارات المحسوبة	المعنوية الحقيقية
(في غياب المتغير الوسيط)				
التأثير غير المباشر للمتغير المستقل من خلال تأثيره في المتغير الوسيط	٠.١٨٣٩	٠.٠٦٤٨	٤.١٥٧٣	٠.٠٠١
القدرة التفسيرية للنموذج	٠.٣٤١٨			
مقدار ف المحسوبة	٥١.١٥٨١			
الآلية المستخدمة	Path Analysis Technique " Mediation "			
المعنوية الحقيقية	٠.٠٠١			
الوزن النسبي لتأثير المتغير الوسيط	٠.٤١٦٩٢٢٦٥			

المصدر: من إعداد الباحث ، بتصريف في نتائج التحليل الإحصائي.

### جدول رقم (٢٠)

المفاضلة بين نموذج الانحدار ذات الصلة بالخطوة السابعة من المحور الأول ونموذج الانحدار ذات الصلة بالمحور الثاني

نقاط المفاضلة	نموذج الانحدار: الخطوة السابعة من المحور الأول	نموذج الانحدار: المحور الثاني
المعنوية الحقيقية	٠.٠٠١	٠.٠٠١
القدرة التفسيرية	٢٦.٢٣	٣٤.١٨
الوزن النسبي لدور المتغير الوسيط	٣٥.٢٢	٤١.٦٩
تفسير: من خلال مقارنة النموذجين نتضح أفضلية النموذج ذات الصلة بالمحور الثاني ، حيث يتمتع بقدرة تفسيرية أكبر ، ووزن نسبي أعلى ، ويتسق ذلك مع المنطق العلمي ، وذلك لأن النموذج الثاني نتاجاً لدمج كافة الأبعاد ذات الصلة بآليات الحوكمة.		

المصدر: من إعداد الباحث.

### ٥/٣/١: التناول الاستنباطي لفروض البحث:

يشتمل هذا القسم من البحث على التناول الاستنباطي لفروض البحث ، وذلك من خلال تحديد مركز كل فرض من فروض البحث من حيث القبول أو الرفض ، وقد تم تناول ذلك من خلال الجدولين الحادي والعشرين والثاني والعشرين ، حيث يتضمن الجدول الحادي والعشرون ملخصاً للفروض ذات الصلة بعلاقات التأثير ، وتتحدد في الفروض الأربعة الأولى من فروض البحث ، بينما يتضمن الجدول الثاني والعشرون ملخصاً للفرض الخامس من فروض البحث وهو ذات الصلة بالفروق المعنوية بين فئات المستقصى منهم ، مقسماً إلى ستة فروض فرعية.

## جدول رقم (٢١) ملخص التناول الاستنباطي لفروض البحث ذات الصلة بعلاقات التأثير

الآلية المستخدمة والدليل الإحصائي	القبول / الرفض	المحور الذي تناول الفرض	الفرض
Enter Regression Method	تم توفير الدليل الإحصائي المؤيد لقبول الفرض ، وذلك بمعنوية حقيقية للنموذج تبلغ ٠.٠٠١ ، وقدرة تفسيرية ٢٥.٤% " الخطوة الثالثة من التحليل "	المحور الأول	الفرض الأول: تتواجد علاقة تأثير إحصائية ذات دلالة معنوية لآليات الحوكمة علي جودة المراجعة الداخلية وذلك من واقع دراسة حالة ميدانية ، تطبيقاً علي قطاع شركات الاتصالات المصرية .
Path Analysis Technique " Mediation Analysis "	تم توفير الدليل الإحصائي المؤيد لقبول الفرض ، وذلك بمعنوية حقيقية للنموذج تبلغ ٠.٠٠١ ، وقدرة تأثيرية مقدارها ٤٤.١١% " الجدول رقم ١٩ "	المحور الثاني	
Enter Regression Method	تم توفير الدليل الإحصائي المؤيد لقبول الفرض ، وذلك بمعنوية حقيقية للنموذج تبلغ ٠.٠٠١ ، وقدرة تفسيرية ٢٤.٣% " الخطوة الثانية من التحليل "	المحور الأول	الفرض الثاني: تتواجد علاقة تأثير إحصائية ذات دلالة معنوية لآليات الحد من المخاطر في دعم جودة المراجعة الداخلية ، وذلك من واقع دراسة حالة ميدانية ، تطبيقاً علي قطاع شركات الاتصالات المصرية .
غير متضمن داخل المحور الثاني	غير متضمن داخل المحور الثاني	المحور الثاني	
StepWise Regression Method	تم توفير الدليل الإحصائي المؤيد لقبول الفرض ، وذلك بمعنوية حقيقية للنموذج تبلغ ٠.٠٠١ ، وقدرة تفسيرية ٤٩.٩% " الخطوة الأولى من التحليل "	المحور الأول	الفرض الثالث: تتواجد علاقة تأثير إحصائية ذات دلالة معنوية لآليات الحوكمة في دعم آليات الحد من المخاطر ، وذلك من واقع دراسة حالة ميدانية تطبيقاً علي قطاع شركات الاتصالات المصرية
Path Analysis Technique " Mediation Analysis "	تم توفير الدليل الإحصائي المؤيد لقبول الفرض ، وذلك بمعنوية حقيقية للنموذج تبلغ ٠.٠٠١ ، وقدرة تأثيرية مقدارها ١٨.٣٩% " الجدول رقم ١٩ "	المحور الثاني	
Path Analysis Technique " Mediation Analysis "	تم توفير الدليل الإحصائي المؤيد لقبول الفرض ، وذلك بمعنوية حقيقية للنموذج تبلغ ٠.٠٠١ ، وقدرة تفسيرية ٢٦.٢٣% " الخطوة السابعة من التحليل "	المحور الأول	الفرض الرابع: تتواجد علاقة تأثير إحصائية ذات دلالة معنوية لآليات الحوكمة في دعم جودة المراجعة الداخلية وذلك في إطار الدور الوسيط لآليات الحد من المخاطر ، وذلك من واقع دراسة حالة ميدانية تطبيقاً علي القطاع شركات الاتصالات المصرية .
Path Analysis Technique "	تم توفير الدليل الإحصائي المؤيد	المحور	

الآلية المستخدمة والدليل الإحصائي	القبول / الرفض	المحور الذي تناول الفرض	الفرض
Mediation Analysis "	لقبول الفرض ، وذلك بمعنوية حقيقية للنموذج تبلغ ٠.٠٠١ ، وقدرة تأثيرية مقدارها ٦٢.٥% . " الجدول رقم ١٩ "	الثاني	

المصدر: من إعداد الباحث ، بتصرف في خطوات التحليل الواردة بالقسم ٤/٣/١ .

### جدول رقم (٢٢) ملخص التناول الاستنباطي للفروض ذات الصلة بالفروق المعنوية

الفرض الخامس: لا توجد فروق إحصائية ذات دلالة معنوية بين إجابات المستقصى منهم بحسب تصنيفاتهم الفئوية.			
الآلية الإحصائية	القبول / الرفض	الفرض الفرعي	الأساس الفئوي
Cruskal-Wales Test	تم توفير الدليل الإحصائي المؤيد لقبول الفرض بنسبة ٨٣.٨% . " الجدول رقم ١١ "	الفرض الفرعي الأول: لا توجد فروق إحصائية ذات دلالة معنوية بين إجابات المستقصى منهم بحسب مؤهلهم الدراسي.	المؤهل الدراسي
Cruskal-Wales Test	تم توفير الدليل الإحصائي المؤيد لقبول الفرض بنسبة ٩٣.٢% . " الجدول رقم ١١ "	الفرض الفرعي الثاني: لا توجد فروق إحصائية ذات دلالة معنوية بين إجابات المستقصى منهم بحسب سنوات خبرتهم.	سنوات الخبرة
Cruskal-Wales Test	تم توفير الدليل الإحصائي المؤيد لرفض الفرض بنسبة ٥١% . " الجدول رقم ١١ "	الفرض الفرعي الثالث: لا توجد فروق إحصائية ذات دلالة معنوية بين إجابات المستقصى منهم بحسب مركزهم المهني.	المركز المهني
Cruskal-Wales Test	تم توفير الدليل الإحصائي المؤيد لقبول الفرض بنسبة ٥٩% . " الجدول رقم ١١ "	الفرض الفرعي الرابع: لا توجد فروق إحصائية ذات دلالة معنوية بين إجابات المستقصى منهم بحسب الجهة التي ينتمون إليها.	الجهة
Cruskal-Wales Test	تم توفير الدليل الإحصائي المؤيد لقبول الفرض بنسبة ٧٧% . " الجدول رقم ١١ "	الفرض الفرعي الخامس: لا توجد فروق إحصائية ذات دلالة معنوية بين إجابات المستقصى منهم بحسب توافر لجان متخصصة بالجهة التي ينتمون إليها.	اللجان المتخصصة
Cruskal-Wales Test	تم توفير الدليل الإحصائي	الفرض الفرعي السادس: لا توجد فروق	آليات

الفرض الخامس: لا توجد فروق إحصائية ذات دلالة معنوية بين إجابات المستقصى منهم بحسب تصنيفاتهم الفئوية.			
الأساس الفئوي	الفرض الفرعي	القبول / الرفض	الآلية الإحصائية
الحوكمة	إحصائية ذات دلالة معنوية بين إجابات المستقصى منهم بحسب تبني وتطبيق آليات الحوكمة.	المؤيد لقبول الفرض بنسبة ٩١% . " الجدول رقم ١١ ."	

المصدر: من إعداد الباحث بتصريف في القسم ٣/٣/١.

#### ٤/١: التكامل المنهجي بين عناصر البحث الرئيسية:

يوضح الجدول رقم (٢٣) التكامل المنهجي بين عناصر البحث الرئيسية والمحددة في أهداف البحث ، وتساؤلاته ، وفروضه الرئيسية ، ودلالاته العلمية ذات الصلة.

#### جدول رقم (٢٣) التكامل المنهجي بين عناصر البحث الرئيسية

الأهداف	التساؤلات	الفروض	الدلالة العلمية الرئيسية ذات الصلة
الهدف الأول: دراسة وتحليل العلاقة بين آليات الحوكمة وجودة المراجعة الداخلية.	التساؤل الأول: إلى أي مدى تتواجد علاقة تأثير لآليات الحوكمة على المراجعة الداخلية تطبيقاً على الحالة المصرية.	الفرض الأول: تتواجد علاقة تأثير إحصائية ذات دلالة معنوية لآليات الحوكمة علي جودة المراجعة الداخلية وذلك من واقع دراسة حالة ميدانية ، تطبيقاً علي قطاع شركات الإتصالات المصرية .	ظهرت لجنة المراجعة بوصفها من أهم آليات الحوكمة التي تقوم بدور فعال في مجال دعم جودة المراجعة الداخلية
الهدف الثاني: دراسة وتحليل العلاقة بين آليات الحد من المخاطر وجودة المراجعة الداخلية.	التساؤل الثاني: إلى أي مدى تتواجد علاقة تأثير لآليات الحد من المخاطر على المراجعة الداخلية تطبيقاً على الحالة المصرية.	الفرض الثاني: تتواجد علاقة تأثير إحصائية ذات دلالة معنوية لآليات الحد من المخاطر في دعم جودة المراجعة الداخلية ، وذلك من واقع دراسة حالة ميدانية ، تطبيقاً علي قطاع شركات الإتصالات المصرية .	تقوم آليات الحد من المخاطر بدور فاعل في دعم جودة المراجعة الداخلية وذلك من خلال التنبؤ بالمخاطر وتقييمها بصورة دورية ، واقتراح آليات الحد من آثارها في حالة تحققها.
الهدف الثالث: دراسة وتحليل العلاقة بين آليات الوكمة وآليات الحد من المخاطر.	التساؤل الثالث: إلى أي مدى تتواجد علاقة تأثير لآليات الحوكمة على آليات الحد من المخاطر تطبيقاً على الحالة المصرية.	الفرض الثالث: تتواجد علاقة تأثير إحصائية ذات دلالة معنوية لآليات الحوكمة في دعم آليات الحد من المخاطر ، وذلك من واقع دراسة حالة ميدانية تطبيقاً علي قطاع شركات الإتصالات المصرية	تظهر لجنة المراجعة بوصفها من الآليات الرئيسية في دعم فعالية آليات الحد من المخاطر وذلك من خلال التقييم المستمر لمستوى جودة الخدمات التأكيدية ، كما تقوم آلية تحفيز المديرين بدور فاعل في مجال الحد من المخاطر وذلك من خلال دعم مستوى الرضا الوظيفي لتلك الفئة.
الهدف الرابع: دراسة وتحليل العلاقة بين	التساؤل الرابع: إلى أي مدى تتواجد علاقة تأثير لآليات	الفرض الرابع: تتواجد علاقة تأثير إحصائية ذات دلالة معنوية لآليات	يتزايد تأثير آليات الحوكمة في دعم جودة المراجعة الداخلية في إطار الدور الوسيط

الأهداف	التساؤلات	الفروض	الدلالة العلمية الرئيسية ذات الصلة
آليات الحوكمة والمراجعة الداخلية في إطار الدور الوسيط لآليات الحد من المخاطر.	الحوكمة على المراجعة الداخلية وذلك في إطار الدور الوسيط للآليات الحد من المخاطر تطبيقاً على الحالة المصرية.	الحوكمة في دعم جودة المراجعة الداخلية وذلك في إطار الدور الوسيط لآليات الحد من المخاطر ، وذلك من واقع دراسة حالة ميدانية تطبيقاً على القطاع شركات الاتصالات المصرية .	لآليات الحد من المخاطر وذلك مقارنة بنفس الدور في حالة عدم تواجد دور للمتغير الوسيط ، ويوفر ذلك الدليل الميداني على جوهرية دور آليات الحد من المخاطر في مجال دعم جودة المراجعة الداخلية.
الهدف الخامس: دراسة وتحليل مستوى التباين بين إجابات المستقصى منهم ذات الصلة بالتساؤلات الميدانية المعيرة عن الظاهرة البحثية.	التساؤل الخامس: إلى أي مدى تتواجد فروق معنوية بين إجابات المستقصى منهم ذات الصلة بتساؤلات الدراسة الميدانية تطبيقاً على الحالة المصرية	الفرض الخامس: لا توجد فروق إحصائية ذات دلالة معنوية بين إجابات المستقصى منهم بحسب تصنيفاتهم القوية.	يقوم تصنيف المستقصى منهم بحسب مركزهم المهني بإحداث الفروق بين إجابات المستقصى منهم ، ويمكن تفسير ذلك بتأثير المركز المهني الجوهري على صياغة مستوى الوعي المهني والخبرات التراكمية.

المصدر: من إعداد الباحث.

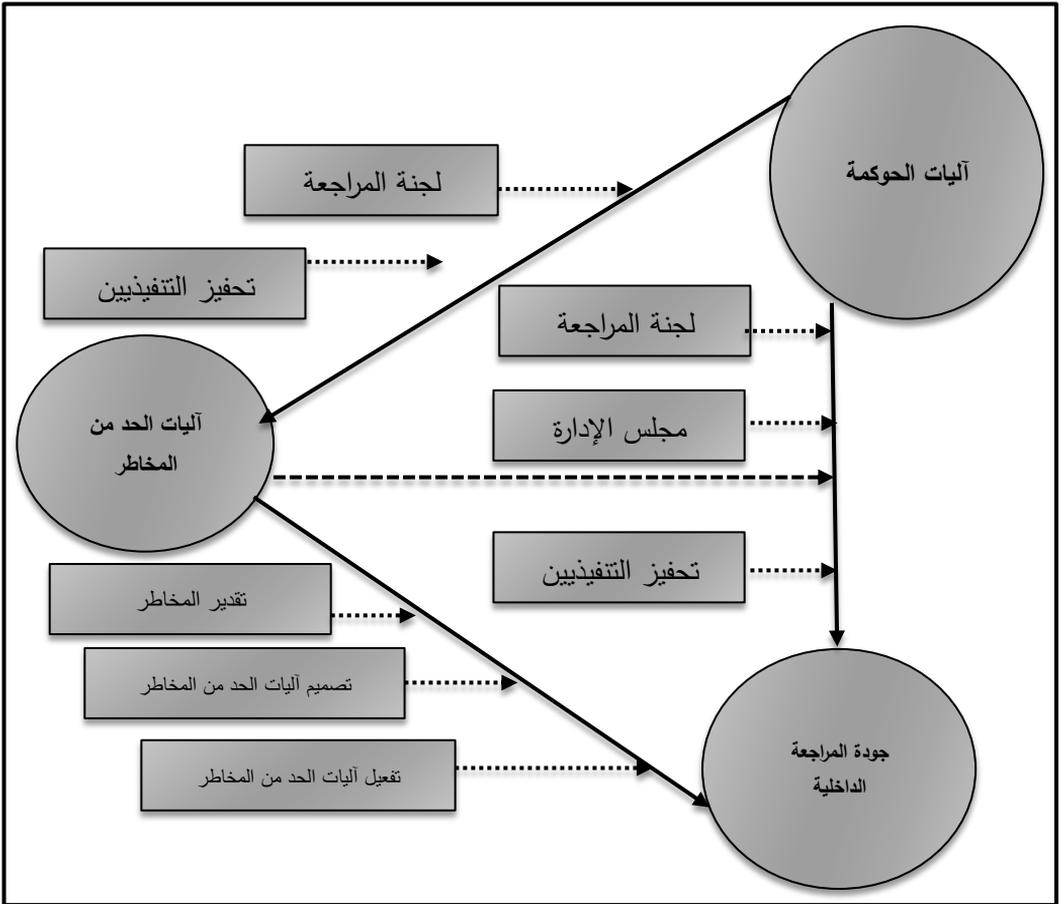
## ٥/١: الإطار المقترح للعلاقات التأثيرية:

يوضح الشكل رقم (١) الإطار العام التلخيصي لتأثير آليات الحوكمة في جودة المراجعة الداخلية في إطار الدور الوسيط لآليات الحد من المخاطر ، ويمثل ذلك الإطار الأساس العلمي الذي يمكن تطويره والبناء عليه مستقبلاً من خلال اختباره في إطار دراسات تجريبية تستند على توفير دليل تطبيقي مقارنة بالدليل الميداني الوارد في هذا البحث.

ويتضح من خلال الشكل الموضح تواجد آليتان من آليات الحوكمة تقوم بدور جوهري في التأثير على آليات الحد من المخاطر وتمثل تلك الآليات في لجنة المراجعة وتحفيز التنفيذيين ، وتشتمل تلك الآليات على الدور الأصيل للجنة المراجعة في فحص وتنقيح كافة عمليات التوكيد المهني ، والتأكد من كفاءة وفعالية كافة العمليات وذلك من خلال ما يتوافر لها من تقارير وقنوات اتصال متعددة ، بينما تشتمل حوافز التنفيذيين على ضرورة تواجد خيارات الأسهم ، ويتم ربط تلك الخيارات بالعملية المستمرة ذات الصلة بتقييم الأداء.

تقوم آليات الحد من المخاطر بدور حيوي في مجال دعم المراجعة الداخلية وذلك من خلال العمليات التكاملية ذات الصلة بتقدير المخاطر وتصميم آليات مواجهتها ، والمراجعة المستمرة لكفاءة وفعالية تلك الآليات ، وبالشكل الذي يمثل دعماً فعالاً لآليات المراجعة الداخلية وبخاصة في متابعة كافة العمليات التشغيلية.

تقوم ثلاث آليات من آليات الحوكمة بدور حيوي في مجال دعم المراجعة الداخلية وتتحدد في لجنة المراجعة وتحفيز التنفيذيين ومجلس الإدارة ، وهي ذات الآليات المؤثرة في الحد من المخاطر ، بخلاف مجلس الإدارة حيث يزيد عليها ، ويوضح ذلك الدور الحيوي الذي يقوم به مجلس الإدارة في مجال دعم المراجعة الداخلية وذلك من خلال صياغة الأهداف والاستراتيجيات وتحديد البرمجة الزمنية لتحقيقها ، والآليات التي سيعتمد عليها في ذلك.



شكل رقم (١): الإطار العام للعلاقات التأثيرية استناداً على الدليل الميداني  
المصدر: من إعداد الباحث.

## ٦/١: خلاصة البحث ودلالاته وآفاقه المستقبلية ذات الصلة:

تناول هذا البحث تأثير آليات الحوكمة على جودة المراجعة الداخلية في إطار الدور الوسيط لآليات الحد من المخاطر ، وذلك في إطار دراسة حالة ميدانية بالتطبيق على فئات من المستقصى منهم بقطاع الاتصالات ، وكذلك الأطراف ذات الصلة بهذا القطاع ، وتوصل البحث إلى توفير الدليل الميداني على تواجد علاقة تأثير ذات دلالة معنوية لآليات الحوكمة على جودة المراجعة الداخلية. سواء في حالة تواجد المتغير الوسيط أو غيابه ، ومع تحسن تلك العلاقة في حالة التواجد.

استندت الصياغة النظرية لهذا البحث على الأسلوب الاستقرائي ، وذلك من خلال استقراء الجهود البحثية ذات الصلة بالأبعاد المتنوعة للظاهرة البحثية ، مقسمة إلى أربعة أقسام. إذ اشتمل القسم الأول منها على الإطار المفاهيمي للمراجعة الداخلية ، وتناول القسم الثاني العوامل المحددة لجودة المراجعة الداخلية من المنظور التجريبي ، بينما اشتمل القسم الثالث على دور المراجعة الداخلية في مجال إدارة المخاطر ، بينما تناول القسم الرابع علاقة آليات الحوكمة وجودة المراجعة الداخلية في إطار دور آليات الحد من المخاطر.

وقد انتهى البحث وفي نتيجته الأساسية إلى أن بعض آليات الحوكمة تقوم بدور جوهري في مجال دعم جودة المراجعة الداخلية ، وبخاصة لجنة المراجعة وحوافز التنفيذيين ومجلس الإدارة ، حيث ظهرت تلك الآليات الثلاثة بوصفها الأكثر تأثيراً على جودة المراجعة الداخلية ، ويمكن تفسير ذلك بتوافر عنصري الاستقلالية والكفاءة في لجان المراجعة ، وبالشكل الذي يوفر لتلك اللجنة مساحة مهنية كبيرة في مجال الإشراف والرقابة ، ويضاف لذلك الدور الإيجابي الذي تقوم به حوافز التنفيذيين في دعم مستوى الرضا الوظيفي وبخاصة على مستوى الإدارة العليا المنوط بها التخطيط وتصميم النظم الرقابية ، ويدعم ذلك أيضاً الدور الأصيل الذي يقوم به مجلس الإدارة سواء في مجال الإشراف والرقابة أو مجال دعم قنوات الاتصال بين مكونات الهيكل التنظيمي.

ويوصي الباحث بالمزيد من العناية المهنية بتصميم نظم إدارة وتحليل المخاطر ، وبالشكل الذي يمكن معه تقدير تلك المخاطر ، وتصميم الآليات اللازمة للحد من آثارها في حالة تحققها ، ومزيد من التفعيل والالتزام المهني بالإصدارات المهنية ذات الصلة بالمراجعة الداخلية ، وبخاصة تلك الإصدارات الخاصة بالمعهد الأمريكي للمراجعين الداخليين ، كما يوصي الباحث بضرورة تواجد آليات موضوعية لتقييم كفاءة وفعالية لجان المراجعة الداخلية ، وتصميم نظم تؤدي إلى

حوافز موضوعية للتنفيذيين ، وبالشكل الذي يمكن من دعم رضائهم الوظيفي ، ويؤدي بالتالي إلى دعم المراجعة الداخلية.

يتمثل القيد الأساسي لهذا البحث في اعتماده بصورة أساسية على المنهج الميداني في تجميع وتحليل البيانات ، وهي منهجية يلازمها العديد من المثالب ومنها التحيز وغياب العناية المهنية الواجبة من قبل بعض عناصر المستقصى منهم ، وقد تم توفير الأدوات الكفيلة للحد من تلك المشكلات المتأصلة. سواء من خلال تصميم قائمة استبيان تشتمل على تساؤلات اختبارية لتحديد مستوى العناية المهنية في الإجابات ، وكذلك الاعتماد على بعض من الاختبارات الإحصائية لتحديد مستوى الاستقلالية والارتباط الكلي بين تساؤلات الدراسة الميدانية.

يقدم هذا البحث مساهمة بحثية يسيرة في مجال التحري عن علاقة تأثير آليات الحوكمة على جودة المراجعة الداخلية في إطار دور آليات الحد من المخاطر ، ويدعم ذلك العديد من الآفاق البحثية المستقبلية ومنها على سبيل المثال: دراسة وتحليل علاقة تأثير آليات الحوكمة على جودة المراجعة الداخلية على نحو تجريبي تطبيقي وليس ميداني ، ويمتد ذلك لكي يتضمن المقارنة بين الدور الوسيط والدور المعدل لآليات الحد من المخاطر.

## ٧/١: مراجع البحث:

### ١/٧/١: مراجع باللغة العربية:

- أحمد ، زكريا عبده السيد ، (٢٠١٣). " إطار لمحددات فعالية وظيفة المراجعة الداخلية في القطاع الحكومي " ، دراسة ميدانية على وزارة الإدارة المحلية بجمهورية مصر العربية ، مجلة التجارة والتمويل ، كلية التجارة ، جامعة طنطا ، العدد ٣ ، ص ص ٣٣٣-٣٨٢.
- أحمد مشرح على ، (٢٠١٩). " قياس أثر الآليات الداخلية لحوكمة الشركات على جودة التقارير المتكاملة " ، دراسة تطبيقية ، رسالة ماجستير ، كلية التجارة ، جامعة المنصورة ، ص ص ٨٨-٩١.
- التويجى ، عبد الرحمن على ، والنافعابى ، حسين محمد ، (٢٠٠٨) . " جودة خدمة المراجعة " : دراسة ميدانية تحليلية للعوامل المؤثرة فيها من وجهة نظر المراجعين ، مجلة جامعة الملك عبد العزيز : الاقتصاد والإدارة ، المجلد ٢٢ ، العدد ١ ، ص ص ٣٦-٢١٩، ٢٥٤.
- الجارحى، هناء عبده خليل حسانين ، (٢٠١٣) . " مؤشرات تقييم فعالية أداء إدارة المراجعة الداخلية وعلاقتها بجودة الأداء الإستراتيجى للمراجع الداخلى ، " المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية ، كلية التجارة بالإسماعيلية ، جامعة قناة السويس ، المجلد ٤ ، ص ص ١٩٥-٢١٢.
- الجزار ، أحمد عبده أحمد ، (٢٠٢٠). " دور المراجع الخارجى فى تفعيل إدارة المخاطر فى ظل حوكمة الرقابة الداخلية لتحسين جودة التقارير المالية " : دراسة تطبيقية على قطاع البترول ، مجلة الدراسات والبحوث التجارية ، كلية التجارة ، جامعة بنها ، المجلد ٤٠ ، العدد ٤ ، ص ص ٣٢٧-٣٦١.
- الجندي ، نهال أحمد ، (٢٠٠٨). " تفعيل دور المراجعة الداخلية فى إدارة المخاطر " ، المجلة العلمية لقطاع كلية التجارة ، كلية التجارة ، جامعة الأزهر ، يوليو ، ص ص ٢٥٥-٣٠١.
- العبيدى ، عادل عبد العزيزسلطان ، (٢٠١٧) . " متطلبات الحوكمة الإلكترونية وآليات إدارة المخاطر المصرفية بالتأكيد على مخاطر الأئتمان فى البنوك الليبية " ، المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية ، كلية التجارة بالإسماعيلية ، جامعة قناة السويس ، المجلد ٨ ، ص ص ٩١-١١٨.
- العربى ، طارق محمد الحسن عبد الرحمن ، و يوسف ، كمال أحمد ، (٢٠٢٢). " دور جودة المراجعة الداخلية فى الحد من مخاطر المراجعة " ، دراسة ميدانية على مكاتب المراجعة - ولاية الخرطوم ، المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية ، العدد ١٥ ، ص ص ١-٣٢.
- العشماوى ، ياسمينأ أحمد إبراهيم ، (٢٠١٤) . " العوامل المؤثرة على جودة المراجعة الداخلية وأثرها على عمل المراجع الخارجى " : دراسة تطبيقية ، رسالة ماجستير ، كلية التجارة ، جامعة المنصورة . ص ص ١٣-٣٩.

الغريب ، هند محمود ، ( ٢٠٢٢ ) . " دور الحوكمة فى تفعيل أنشطة المراجعة الداخلية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة "، المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية ، كلية التجارة ، جامعة مدينة السادات ، المجلد ١٣ ، ص ص ١٧٧٩-١٨١٢ .

الكندرى ، على أحمد محمد حسن ، وداود ، ياسر إبراهيم محمد ، و علاء الدين ، عبد العزيز فهمى ، (٢٠٢٢) . " أثر مدخل المراجعة على أساس المخاطر على جودة المراجعة " ،المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية ، كلية التجارة ، جامعة مدينة السادات ، المجلد ١٤ ، العدد ٢ ، ص ص ٢٧-١ .

الوردانى ، ياسر سعيد محمود ،(٢٠١٤) . " أثر تطبيق المراجعة على أساس المخاطر على تحسين جودة المراجعة الداخلية "، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة ، كلية التجارة ، جامعة عين شمس ، العدد ٢ ، ص ص ٨٣-٩٩ .

الوكيل ، حسام السعيد ،(٢٠١٠) . " دور المراجعة الداخلية فى إدارة المخاطر "، المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية ، كلية التجارة ، جامعة حلوان ، العدد الرابع ، الجزء الثانى ، ص ص ١٩٩-٢٣٧ .

باعطوة ، سعيد ربيع ، الشهرى ، عامر محمد ، (٢٠٢١) . " العوامل المؤثرة على تغيير مكتب المراجعة الداخلية : هل خصائص لجنة المراجعة لها دور فى هذا التغيير " ، مجلة الفنون والأدب وعلوم الأنساب والاجتماع ، كلية الإمارات للعلوم التربوية ، العدد ٦٣ ، ص ص ١٥١-١٦٧ .

بلفقيه، محمد علوى ، وباشيخ ، عبد اللطيف ، (٢٠١٤) . " العلاقة بين جودة المراجعة الداخلية وحوكمة الشركات " : دراسة ميدانية على شركات المساهمة السعودية ، مجلة جامعة الملك عبد العزيز ، الاقتصاد والإدارة ، رسالة ماجستير ، جامعة الملك عبد العزيز ، المجلد ٢٨ ، العدد ٢ ، ص ص ٣-٣١ .

حجازى ، منتصر أحمد سالم ، (٢٠٠٧) . " أثر تطبيق الجودة الشاملة على تطوير وظائف ومهام المراجعة الداخلية " : دراسة حالة الشركات الصناعية الحاصلة على الأيزو فى قطاع غزة ، رسالة ماجستير ، كلية التجارة ، جامعة فلسطين (قطاع غزة) ، ص ص ١-١٥٢ .

حسن ، كمال عبد السلام على ، و أحمد ، أمانى عبد الرحمن عمر ، و الغندور ، مصطفى عطية السيد ، (٢٠١٩) . " مدخل مقترح لتقييم إدارة مخاطر الأعمال فى ضوء معايير المراجعة وحوكمة الشركات "، مجلة الدراسات والبحوث التجارية ، كلية التجارة ، جامعة بنها ، المجلد ٣٩ ، العدد ١ ، ص ص ١٠٤٣-١٠١٥ .

- حسن ، يوسف صلاح عبد الله ، (٢٠١٨) . " دور المراجعة الداخلية في تحسين أداء حوكمة الشركات بالتطبيق على قطاع المصارف "، مجلة الإسكندرية للبحوث المحاسبية، كلية التجارة ، جامعة الإسكندرية ، قسم المحاسبة والمراجعة ، المجلد ٢، العدد ١، ص ص ١٨٩-٢٤٦.
- رزق ، محمود عبد الفتاح إبراهيم ، (٢٠١٥) . " متطلبات تطبيق قواعد حوكمة الشركات وأثرها على جودة المراجعة الداخلية بالتطبيق على شركات الأسمت بليبيا "، المجلة المصرية للدراسات التجارية ، كلية التجارة ، جامعة المنصورة ، المجلد ٣٩ ، العدد ٢، ص ص ٣٩٩-٤٢٠.
- سعيد ، مصطفى محمد سعيد ، (٢٠١٤) . " إطار مقترح لضبط مخاطر المراجعة الداخلية في ظل حوكمة الشركات ": دراسة ميدانية ، رسالة ماجستير ، كلية التجارة ، جامعة عين شمس ، ٢١-١١٤.
- شحاته ، السيد شحاته ، (٢٠١٣) . " آليات تضيق فجوة التوقعات في مجال المراجعة الداخلية في الشركات المقيدة بالبورصة المصرية": دراسة إنتقادية وميدانية ، مجلة التجارة والتمويل ، كلية التجارة ، جامعة طنطا ، العدد الأول ، ص ص ٦٢٩-٦٨٧.
- عبد الغفار ، نورهان السيد محمد ، (٢٠١٨) . " أثر تفعيل استخدام مدخل المراجعة على أساس المخاطر وفق إطار COSO على تحسين مستوى جودة المراجعة وانعكاساته على كفاءة الأداء المالي في الشركات المساهمة المصرية": دراسة تطبيقية ، مجلة البحوث المالية والتجارية ، كلية التجارة ، جامعة بور سعيد ، العدد ٢ ، ص ص ١٠٧-١٨٧.
- عبد الدايم ، سلوى عبد الرحمن ، (٢٠١٧) . " العلاقة بين العوامل المؤثرة على جودة المراجعة الداخلية وحوكمة الشركات ": دراسة ميدانية ، مجلة الدراسات والبحوث التجارية ، كلية التجارة ، جامعة بنها ، المجلد ٣٧، العدد ٤، ص ص ١٨٣-٢٥١.
- على ، مختار اسماعيل أبو شعيشع ، وزيدان ، عبد العزيز محمد ، (٢٠١٤) . " الدور الاستراتيجي للمراجعة الداخلية في تعزيز متطلبات حوكمة تكنولوجيا المعلومات " : دراسة ميدانية على بعض الشركات المقيدة في سوق المال السعودي ، مجلة البحوث المالية والتجارية ، كلية التجارة ، جامعة بور سعيد ، العدد ٤ ، ص ص ٣-٦٩.
- على، سحر السيد محمود ، (٢٠٢١) . " آليات حوكمة الشركات ودورها في تضيق فجوة التوقعات في المراجعة ": دراسة ميدانية على بيئة المراجعة في جمهورية مصر العربية ، مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية ، كلية التجارة ، جامعة أسيوط ، العدد ٧١، ص ص ١٥٥-١٩٢.
- عيد ، ربيع فتوح محمد ، (٢٠١٧) . " أثر الإلتزام الحوكمي لشركات الأعمال على تقييمها إئتمانياً من قبل البنوك التجارية مع دراسة تجريبية "، مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية ، كلية التجارة ، جامعة الإسكندرية ، المجلد الرابع والخمسون ، العدد الأول ، ص ص ٣٤٧-٣٩٨ .

عيسى ، سمير كامل محمد ، (٢٠٠٨) . " العوامل المحددة لجودة وظيفة المراجعة الداخلية في تحسين جودة حوكمة الشركات " ، دراسة تطبيقية ، مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية ، جامعة الأسكندرية ، العدد الأول ، المجلد ٤٥ ، ص ص ٤٩-٩٠ .

غالى ، أشرف أحمد محمد ، و محمد، مؤمن فرحات السيد ، و عبد الحليم ، أحمد حامد محمود ، ( ٢٠١٦) . " أثر انعكاسات الدور الحديث للمراجعة الداخلية على تعزيز مراحل إدارة المخاطر " : دراسة نظرية وميدانية ، المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، كلية التجارة بالاسماعلية ، جامعة قناة السويس ، المجلد ٧، العدد ٤، ص ص ١-٨٧ .

غنيم ، رجب يس ، (٢٠١٦) . " محددات جودة أنشطة المراجعة الداخلية ودورها فى مواجهة الفساد المالى " : دراسة ميدانية فى البيئة السعودية ، كلية التجارة ، جامعة بنها ، المجلد ٢٠ ، العدد ٥ ، ص ص ١٩١-٢٥٦ .

قريفة ، مسعود على عمر ، (٢٠١٤) . " تطوير آليات الحوكمة لتحسين جودة المراجعة الداخلية على أساس المخاطر بمصرف الجمهورية " : دراسة ميدانية ، مجلة البحوث المالية والتجارية ، العدد ٢، ص ص ٩٨-١٢٢ .

محرم ، عمرو هانى محمود ، (٢٠١٧) . " تطوير دور المراجعة الداخلية للحد من مخاطر الأعمال فى إطار حوكمة الشركات "، دراسة نظرية -تطبيقية ، رسالة ماجستير ، كلية التجارة ، جامعة السادات ، ص ص ٤٧-٦٣ .

محمد ، ربيعة رمضان ، (٢٠١٦) . " الإطار المفاهيمى لجودة المراجعة الداخلية "، كلية التجارة ، جامعة عين شمس ، قسم المحاسبة والمراجعة ، المجلد ٢٠ ، العدد ٣ ، ص ص ٨٦٥-٨٩٠ .

محمد ، سارة محمد برمى ، و عثمان ، عبد الرحمن عادل ، (٢٠١٧) . " المراجعة الداخلية فى ظل الحوكمة المصرفية وأثرها فى تحسين جودة الأرباح " : دراسة ميدانية على بنك فيصل الإسلامى ، مجلة كلية التجارة العلمية ، كلية التجارة ، جامعة النيلين ، العدد ٥ ، ص ص ١٣٦-١٥٨ .

محمد ، محمد خليفة عيسى ، (٢٠١٩) . " دور المراجعة الداخلية فى تحليل وتحسين مستويات إدارة المخاطر وأثر ذلك على أداء وسمعة المنظمة "، دراسة تطبيقية ، رسالة الماجستير ، كلية التجارة ، جامعة القاهرة ، ص ص ٥٢-٨٢ .

مركز المديرين المصرى ، (٢٠١٦) . " دليل حوكمة الشركات بجمهورية مصر العربية ، متاح على : <http://www.efsa.gov.eg/jtags/efsa-ar/guide.pdf>

يوسف، ماير سعيد نجيب ، (٢٠١٧) . " العلاقة بين جودة المراجعة الداخلية والأداء المالى للشركات المساهمة المصرية" : دراسة إمبريقية، مجلة البحوث التجارية ، كلية التجارة ، جامعة الزقازيق ، المجلد ٣٩ ، العدد ٢ ، ص ص ٢٧٤-٢٩١ .

٢/٧/١ :مراجع باللغة الإنجليزية:

- AL Matarneh ,G.F., (2011). " Factors Determining the Internal Audit Quality in Banks ": Emprical Evidence From Jordan, **International Research Journal Of Finance and Economics** , Issue 73, PP.1450-2887.
- AL-Khaddash ,H., Alnawas ,R., & Ramadan, A., (2013). " Factors Affecting The Quality Of Auditing ": The Case Of Jordanian Commercial Banks , **International Journal of Business and Social Science** , Vol (4) , No (11) , PP.206-222.
- AL-Maghzom ,A., Hussainey,K., & Aly, D. A., (2016) . " Corporate Governance and Risk Disclosure : Evidence From Saudi Arabia ", Corporate Ownership and Control Journal , Vol(13) , issue(2) , PP.1-22.
- Arena, A. و Azzone, G., (2005). " Development Trends and Future Prospects of Internal Audit ", **Managerial Auditing Journal** , vol .12 , no.415.
- COSO: The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission , (1994). Internal Control -Integrated Framework ,Evaluation Tools ,USA.
- COSO: The committee Sponsoring Organization of the Tradway Commission, (2004). " Enterprise Risk Management - Integrated Framework " , [www.aicpa.org](http://www.aicpa.org) .
- Desai, V., Roberts, R.W., & Srivastava,R., (2010). " An Analytical Model for External Auditor Evaluation of the Internal Audit Function Using Belief Functions",**A journal of practice & theory** , PP.1-43.
- Gebba, T. (2015) . " Corporate Governance Mechanisms Adopted by UAE National Commerical Bank " , **Journal of Applied Finance & Banking** , vol. 5 , no. 5 , PP. 23-61.
- George ,D., Theofanis , K., & Konstantinos ,A., (2015). " Factors Associated With Internal Audit Effectivenee Evidence From Greece" ,**Journal Of Accounting and Taxation** , Vol (7), No (7) , PP. 113-122.
- Gillan, S.L.(2006). " Recent Developments In Corporate Governance : An Overview " ,**Journal of Corporate Finance** , vol.12, issue.3 , PP. 381-402 .
- Gramling, A., Myres, P., (2006). " Internal Auditing's Role In ERM " , **The Internal Auditor**, Vol (63), iss (2) ,PP..52-58.
- IIA: The Institue of Internal Auditing ,(2009 b). " Practice Advisories .(Accessed oct 2009) , Available at [http:// w w w .theiia .org /guidance /standards-and-guidance/ippf/practice advisories](http://www.theiia.org/guidance/standards-and-guidance/ippf/practice%20advisories).
- IIA: The Institue of Internal Auditing, (1981). " Statement For Professional Practice of Internal Auditing .Available at: [www.theiia.org](http://www.theiia.org) .
- IIA: The Institue of Internal Auditing, (1994). " Statement For Professional Practice of Internal Auditing .Available at: [www.theiia.org](http://www.theiia.org) .
- IIA: The Institue of Internal Auditing,(2019). " Definition of Internal Auditing " , Available at : [www.theiia .org](http://www.theiia.org) . .

- IIA: The Institute of Internal Auditors, (2009 a). IIA Position Paper : " The Role of Internal Auditing in Enterprise - Wide Risk Management
- Khani ,M.,K., and ,Noroozian ,M ., (2018). " Analyzing The Effective Factors on Internal Audit Quality of Health Insurance Organization of Iran ", **International Journal Academic Research In Accounting Finance and Management Sciences** ,Vol ( 8 ),No (1) , PP.19-25.
- Mashal ,R.,M., (2012). " Internal Audit Roles In Risk Management From Risk Management Perspective ": New Vision , <http://www.researchgate.net/publication/237150266>, PP. 1-108.
- Matyjewicz, G., Arcangelo, J.,(2004). " ERM -Based Auditing " , **Internal Auditing** , Vol(19) ,No(6) ,PP.8-15.
- Omyrgonulse , M., & Omurgonulsen, U. (2009). " Critical thinking about Creative accounting in the face of a resent scandal in the Turkish banking sector " . **Critical perspective on Accounting** , 20(5), PP. 651-673.
- Paino , H. , Hadi , K . A . A . , and Tahir ,W. M. M. W., (2014), " Fianancial Statement Error: Client's Business Risk Assessment and Auditor's Substantive Test " , **Procedia- Social and Behavioral Sciences** ,Vol(145), PP. 316-320.
- Rahman, R.A., S.B., Noor, Risk and T. H.,Ismail ,(2013). " Governance and Risk Management : empirical evidence from Malaysia and egypt" , **International Journal of Finance & Banking Studies** , ISSN : 2147-4486,PP.21-33.
- Stojanovic,T., Andric,M., (2016). " Internal Auditing and Risk Management In Corporation " , **Strategic Management** , Vol (21), No (30), PP.031-042.
- Wadesango,N., Mhaka ,C., (2017). " The Effectiveness Of Enterprise Risk Management and Internal Audit Function On Quality of Financial Reporting in Universities" , **Journal of Economics and Behavioral Studies**, Vol( 9) ,No(4) ,PP , 230-241.
- Zwaan, L.,& et al., (2011). " Internal Audit Involvement in Enterprise Risk Management " , **Managerial Auditing Journal** , Vol(26) ,iss(7) ,PP.586-604.

