تطبيق إدارة المعرفة في المكتبات الجامعية بولاية الخرطوم: دراسة مسحية

هبة مدثر محمدين أحمد
مكتبة الدراسات العليا – جامعة الخرطوم
hibamodathir46@gmail.com

المستخلص

يُعنى مفهوم إدارة المعرفة بتوفير المعلومات وإتاحتها للعاملين في المكتبات والمستفيدين من خارجها, ويرتكز علي الاستفادة القصوى من المعلومات المتوفرة في المكتبة والخبرات الفردية الكامنة في عقول موظفيها. ومن أهم مميزات تطبيق هذا المفهوم هو الاستثمار الأمثل لرأس المال الفكرى وتحويله إلى طاقة منتجة تسهم في تحسين أداء الموظف ورفع كفاءة المكتبة.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف علي درجة الوعى بمفهوم إدارة المعرفة ومدى تطبيق عمليات إدارة المعرفة ومعوقات تطبيق هذه العمليات في المكتبات الجامعية بولاية الخرطوم. ومن أجل تحقيق هذه الأهداف استخدمت الباحثة المنهج المسحى لمفردات مجتمع الدراسة المتمثل في عينة من أمناء ومساعدي أمناء مكتبات جامعات: الخرطوم، والسودان للعلوم والتكنولوجيا، والنيلين، وأمدرمان الإسلامية، والعلوم والتقانة، والأحفاد، وأمدرمان الأهلية، والمستقبل. استخدمت الباحثة أداة الاستبانة.

توصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها: أن اتجاهات العينة نحو الوعى بمفهوم إدارة المعرفة تتسم بالايجابية، وأكد المبحوثون أن معوقات التطبيق الأمثل لعمليات إدارة المعرفة هي الافتقار إلى التدريب المتعلق بإدارة المعرفة، وعدم الإلمام الكافي بمفهوم إدارة المعرفة، وعدم توفر الاتصال التنظيمي الداعم لعمليات إدارة المعرفة في المكتبة.

أوصت الدراسة بضرورة نشر الوعي بأهمية ترسيخ مفهوم إدارة المعرفة، وتحديد مكامن الخبرة في المكتبات الجامعية والعمل علي محاولة توثيقها من قبل العاملين الذين يمتلكون مستوى عالٍ من الخبرة والممارسة الطويلة في العمل، وإقامة دورات تدريبية منتظمة داخل المكتبة لنقل هذه المعرفة الضمنية وتفعيل دورها كمورد مهم من الموارد المعرفية للمكتبة.

الكلمات المفتاحية: المعرفة _ إدارة المعرفة - المكتبات الجامعية.

تاريخ استلام البحث: 2022/12/22 تاريخ إجازة البحث: 2023/2/16

أولا_ الدراسة المنهجية

مقدمة Introduction

لقد بدأ التغيير الجذرى الذى اشعلت جذوته الثورة المعرفية وما صاحبه من الرقمنة فى التأثير على علاقات المؤسسات وسبل التعامل فيما بينها , نمطاً لوناً جديداً من الاقتصاد القائم على المعرفة الذى يبنى دعائمه مجتمع المعرفة.

من هنا أصبح المدخل التقليدى للإدارة بمراحله المختلفة غير قادر على الوقوف أمام تلك التحديات التكنولوجية والمعلوماتية وغيرها. من هنا ظهر نمط إدارة المعرفة من مبدأ الايمان بأن المعرفة البشرية وما يرتبط بها من سلوكيات وممارسات تمثل مفتاح نجاح المؤسسة . فإدارة المعرفة قبل أن تكون عمليات فهى سلوك وثقافة على مستوى القائد والأفراد بل وعلى مستوى المؤسسة ككل, والتفكير فى تحقيق إدارة المعرفة هو قرار استراتيجى بلا شك , ويعتبر هذا النمط التفكيرى مكسباً للادارة وللمكتبة الجامعية والمجتمع.

إدارة المعرفة حقل متداخل مع عدة مجالات , بدأ تطوره فى المنظمات الاقتصادية , أما فى مؤسسات التعليم العالى والمكتبات الجامعية فما زال تطبيق هذا الفكر الإدارى غائباً مما جعل الباحثة تخوض فى هذه الدراسة محاولة تأسيس اللبنة الأولى لتطبيق إدارة المعرفة فى المكتبات الجامعية .

مشكلة الدراسة وتساؤلاتها Study Problem and its Questions

من خلال تردد الباحثة على المكتبات الجامعية لاحظت القصور الواضح بالمكتبات الجامعية لمفهوم ادارة المعرفة , وغياب الاستراتيجيات التى تهتم بالمعرفة والخبرات الكامنة لدى العاملين فى مجال المعلومات والمكتبات كأحد المصادر القيمة للمعارف , وبعبارة اخرى غياب الاستدعاء والتسجيل المنهجى للخبرات الفردية و للمعارف وثيقة الصلة بمجال المعلومات والمكتبات , والذى بدوره يتيح الفرصة للتحول نحو تطبيق هذا المفهوم الحديث "ادارة المعرفة" عبر تعزيز وظائف الادارة .

من هنا حاولت الدراسة الإجابة عن التساؤلات الآتية:-

1. ما المقصود بإدارة المعرفة؟
2. ما مطلوبات تطبيق إدارة المعرفة؟
3. ما الوضع الحالي لتطبيق إدارة المعرفة في المكتبات الجامعية عينة الدراسة؟

4. هل تتوافر المطلوبات الأساسية لتطبيق إدارة المعرفة في المكتبات محل الدراسة؟
5. ما المعوقات التي تواجه المكتبات الجامعية عينة الدراسة في تطبيق إدارة المعرفة؟

فروض الدراسة: The Hypotheses of The Study

1. توجد فروق ذوات دلالة إحصائية في اتجاهات أفراد العينة نحو إدارة المعرفة تبعاً للمتغيرات : النوع , المؤهل العلمى , التخصص، نوع العمل , و الخبرة .
2. تتسم اتجاهات أفراد العينة نحو الوعي بمفهوم إدارة المعرفة بالإيجابية.
3. تتسم إتجاهات أفراد العينة نحو توفر المقومات الأساسية لتطبيق إدارة المعرفة فى المكتبة بالإيجابية .
4. تتسم اتجاهات أفراد العينة نحو تطبيق عمليات إدارة المعرفة في المكتبة بالإيجابية.

أهداف الدراسة: Objectives of the study

تهدف هذه الدراسة إلى:

أ. التعرف على مفهوم إدارة المعرفة أهميتة وأهدافه .
ب. التعرف على مطلوبات تطبيق إدارة المعرفة بصفة عامة.
ج. رصد توافر مطلوبات تطبيق إدارة المعرفة في المكتبات الجامعية بولاية الخرطوم.
د. التعرف على المشكلات والمعوقات التي تواجهها مكتبات جامعات ولاية الخرطوم في تطبيق إدارة المعرفة.
هـ. تزويد المكتبة العربية – والسودانية على وجه الخصوص – بالدراسات المتخصصة في إدارة المعرفة.

أهمية الدراسة Significance of the Study

- مما لا شك فيه أن موضوع تطبيق إدارة المعرفة في المكتبات محل اهتمام ونقاش بين الباحثين والدارسين لعلوم المعلومات والمكتبات، وتنبع تلك الأهمية من أهمية المكتبات في بناء مجتمع المعرفة. بالإضافة إلى حداثة مفهوم إدارة المعرفة وتطبيقها في المكتبات والحاجة إلى الاستفادة من هذا التطبيق وتوظيفه في المكتبات من جانب آخر. وهذا يضمن تحقيق الأهداف واحتياجات مجتمع المستفيدين.
- التأكيد على أهمية المعارف والخبرات الكامنة لدى العاملين بالمكتبات الجامعية.

- كما يمكن لهذه الدراسة أيضاً أن تفيد في سد بعض الفراغ في الإنتاج الفكري بمجال إدارة المعرفة وتطبيقها في المكتبات الجامعية، إلى جانب إتاحة الإفادة من كيفية قيام نظام إدارة المعرفة بحصر القدرات الفكرية والإبداعية للعاملين في المكتبة لتحقيق أهداف المؤسسة الأم، وخلق قيمة مضافة للخدمات المقدمة. فضلاً عن أن تطبيق إدارة المعرفة يحسن فاعلية المكتبة.

منهج الدراسة Research Methodology

يعتمد المنهج الوصفي علي دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع . ويهتم بوصفها وصفا دقيقا ويعبر عنها كيفاً أو كماً. فالتعبير الكيفى يصف لنا الظاهرة ويوضح خصائصها . أما التعبير الكمي فيعطيها وصفا رقميا يوضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها ودرجة إرتباطها مع الظواهر الأخرى (عليان ،2008. ص5)

بصفة عامة تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التى تعتمد على التحليل للواقع الميدانى . قامت الباحثة بمسح ميداني حيث تم حصر عدد الجامعات في ولاية الخرطوم وذلك بالاعتماد على دليل الجامعات الصادر عن وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ، حيث بلغ عددها إحدى وثلاثين (31) جامعة ، وقد تم اختيار عينة قصدية تضم ثمان جامعات أربع اهلية ، وأربع حكومية ، وتم الاكتفاء بهذه العينة لكبر حجم مجتمع الدراسة ، وصعوبة الوصول إليها جميعاً.

أدوات الدراسة Study Tools

لغرض إجراء الدراسة بجانبها النظري والميداني اعتمدت الباحثة الآتي:

1. الأدبيات المنشورة في هذا المجال باللغتين العربية والإنجليزية.
2. الملاحظة المباشرة من خلال الزيارات الميدانية للمكتبات في أثناء مدة الدراسة.
3. المقابلات الشخصية التي تمت من خلال الزيارات الميدانية للمكتبات لبعض أمناء ومساعدي أمناء المكتبات عينة الدراسة أثناء مدة الدراسة.
4. الاستبانة: تعد الاستبانة الأداة الرئيسة المعدة لجمع بيانات الدراسة، وقد أعدت أسئلتها بناءا على التجربة الشخصية للباحثة كونها من العاملين في إحدى المكتبات الجامعية مع الإستناد على عدد من الأدبيات التي تناولت موضوع إدارة المعرفة، وقد روعي في صياغة فقرات الاستبانة البساطة والوضوح، إذ تم عرضها على عدد من المحكمين من عدد من الجامعات .انظر ملحق رقم (4) للتعرف على ملاحظاتهم، وقد تم إجراء التعديلات اللازمة

ومن ثم توزعيها على العاملين بالمكتبات عينة الدراسة والذين بلغ عددهم مائة وثمانية وخمسين (158) مبحوثا ، وتم استرجاع مائة وواحد وأربعين (141) استمارة أي بنسبة استرجاع (90.1%) من العينة , وهي عينة ممثلة لمجتمع الدراسة , وقد شملت الاستبانة خمسة (5) محاور تمثلت في الآتي:

المحور الأول: تضمن ست (6) فقرات تناولت البيانات الشخصية والوظيفية الخاصة بالأفراد عينة الدراسة.

المحور الثاني: تضمن فقرة واحدة (1) تناولت الوعي بمفهوم إدارة المعرفة.

المحور الثالث: تضمن عشر (10) فقرات تناولت توافر المقومات الأساسية لتطبيق إدارة المعرفة في المكتبات عينة الدراسة.

المحور الرابع: تضمن ثلاث عشر (13) فقرة تناولت تطبيق عمليات إدارة المعرفة في المكتبات عينة الدراسة.

المحور الخامس: تضمن خمس (5) فقرات تناولت معوقات تطبيق عمليات إدارة المعرفة في المكتبات عينة الدراسة.

الأساليب الإحصائية: Statistical Methods

لغرض تحليل نتائج جمع البيانات تم اعتماد الأساليب الإحصائية الآتية:

1 - التكرارات والنسب المئوية لوصف مجتمع الدراسة بالنسبة للمعلومات الأولية.

2 - المتوسط الحسابي وذلك لحساب القيمة التي يعطيها أفراد مجتمع الدراسة لكل عبارة أو مجموعة من العبارات (المحاور)، والمتوسط الحسابي العام لكل محور.

3- مقياس ليكرت الخماسي حيث تم تحديد درجة الاستجابة بحيث يعطى الدرجة (5) للاستجابة العالية جداً، والدرجة (4) للاستجابة العالية، والدرجة (3) للاستجابة المتوسطة، والدرجة (2) للاستجابة الضعيفة، والدرجة (1) للاستجابة الضعيفة جداً.

- إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي من (1) إلى (1.8) درجة تكون درجة الاستجابة (ضعيفة جداً).
- إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي من (1.9) إلى (2.60) درجة تكون درجة الاستجابة (ضعيفة).

- إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي أكثر من (2.61) إلى (3.40) درجة تكون درجة الاستجابة (متوسطة).
- إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي أكثر من (3.40) إلى (4.20) درجة تكون درجة الاستجابة (عالية).
- إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي أكثر من (4.20) إلى (5) درجة تكون الاستجابة (عالية جداً).

مجتمع الدراسة : The study Population

اعتمدت الباحثة على العينة البحثية القصدية حيث اعتمدت على العينة القصدية في دراسة المكتبات الجامعية في ولاية الخرطوم للتعرف على واقع إدارة المعرفة. فقد اختارت الباحثة ثماني مكتبات منها أربع جامعات اهلية وأربع جامعات حكومية وهي: مكتبة جامعة الخرطوم، مكتبة جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، مكتبة جامعة النيلين، مكتبة جامعة أمدرمان الإسلامية، مكتبة جامعة أمدرمان الأهلية ، مكتبة جامعة العلوم والتقانة ، مكتبة جامعة المستقبل ومكتبة الحفيد الجامعية (جامعة الأحفاد للبنات).

بينما اعتمدت على العينة القصدية في توجيه الاستبانة إلى أمناء ومساعدي أمناء المكتبات ورؤساء الأقسام بالمكتبات عينة الدراسة، والذين بلغ عدهم مائة وواحد وخمسون (151) مبحوثاً.

حدود الدراسة: Study Limitations

1/ **الحدود الموضوعية:** إدارة المعرفة في المكتبات الجامعية.

2/ **الحدود الجغرافية:** اقتصرت الدراسة على عينة من المكتبات الجامعية بولاية الخرطوم (مكتبات جامعات : الخرطوم – النيلين – الإسلامية – السودان – التقانة – الأهلية – المستقبل – الأحفاد).

3/ **الحدود الزمانية:** تم جمع بيانات الدراسة في الفترة من أبريل2019 وحتي ديسمبر 2021م وإخراج التحليل في مارس 2022م .

مصطلحات الدراسة: Terms Of Study

المعرفة: Knowledge

عرف (غالب ،2007،ص7) المعرفة بأنها: كل ما تراكم أو تولد من تصورات وتفسيرات ونظريات ومخرجات ومفاهيم وآراء سواء بالنقل أو بالعقل، ويمكن تطبيقه من قبل الأفراد والجماعات والمنظمات، من أجل تحسين الأحوال أو حل المشكلات[1]. كما عرفها (الكبيسي2005،ص11) بأنها: مزيج من المفاهيم والقواعد والإجراءات التي تعضض الأفعال والقرارات، أي أن المعرفة عبارة عن معلومات ممتزجة بالتجربة، والحقائق والأحكام والقيم التي تعمل مع بعضها لتركيب فريد يسمح للأفراد والمنظمات بخلق أوضاع جديدة وإدارة التغيير.

وترى الباحثة ان المعرفة هى حصيلة البيانات والمعلومات والخبرة التى تجعل صاحبها يمتلك قدرة الحكم على الأشياء اثناء قيامه بواجبه , ولها عدة خصائص مميزة إذ تتصف بالبقاء والتراكم والنماء بمرور الوقت . كما يمكن التعبير عن المعرفة في هذه الدراسة بانها مزيج من الخبرات والقيم والمعلومات المتراكمة لدى العاملين بالمكتبات الجامعية والتي تزودهم ببيئة مناسبة لدمجها واستخدامها للاستفادة منهافى إدارة مكتباتهم .

إدارة المعرفة Knowledge Management عرفها (القحطاني 2009،ص 1680) بأنها: "عملية جمع وتوثيق وتصنيف وتطوير وتنظيم الأصول المعرفية للمنظمة، وتخزينها بشكل يسهل استخدامها في تسيير أعمالها واتخاذ القرارات فيها لاحقاً".

والمقصود بإدارة المعرفة في هذه الدراسة: العمليات والجهود المنظمة التي تساعد المكتبات الجامعية على جمع وتوليد المعرفة وتصنيفها وتخزينها، وتوزيعها على العاملين بالمكتبات الجامعية والتوجيه بتطبيقها بهدف التوصل لأفضل الممارسات لبلوغ الأهداف.

المكتبات الجامعية: University libraries

هي مؤسسة علمية ثقافية تربوية اجتماعية تهدف إلى جمع مصادر المعلومات وتنميتها بالطرق المختلفة وتنظيمها واسترجاعها بأقصر وقت ممكن أو تقديمها إلى مجتمع المستفيدين من طلبة وأساتذة على اختلافهم من خلال مجموعة من الخدمات التقليدية والحديثة بما فيها

خدمات أخرى محوسبة وذلك عن طريق كفاءات بشرية مؤهلة علمياً وفنياً وتقنياً في مجال علم المكتبات والمعلومات (عواد ، 2020).

الدراسات السابقة Previous Studies

شهدت السنوات الأخيرة تزايداً كبيراً في إهتمام عدد كبير من الكتاب والمؤرخين في الدول المتقدمة والدول العربية بإدارة المعرفة Knowledge management (KM) من الناحية النظرية والتطبيقية أسفر عن ذلك العديد من الدراسات والبحوث والمقالات والكتب . تتناول الباحثة هنا بعضاً منها:

أولاً: الدراسات السودانية: Sudanese Studies

عند الإشارة لظهور العديد من الدراسات العلمية التى تناولت إدارة المعرفة في السودان لاحظت الباحثة أنه تصدرت على إشرافها أستاذة علوم المعلومات والمكتبات بجامعة الخرطوم رضية آدم محمد* وهى :

1 . دراسة : أحمد محمد عثمان آدم (2016)، بعنوان : دور إدارة المعرفة والاصول الفكرية فى تحقيق المنفعة الاقتصادية للمكتبات الجامعية فى السودان : دراسة مسحية لمكتبات جامعة الخرطوم

تُكمن أهمية موضوع الدراسة فى تسليط الضوء على دور إدارة المعرفة والاصول الفكرية فى تحقيق المنفعة الإقتصادية للمكتبات الجامعية. ولتصبح مكتبات جامعة الخرطوم متطورة ومرنة وقادرة على تلبية طلبات المستفيدين من خدماتها، لابد من الاهتمام بالرقمنة وعمليات إدارة المعرفة من خلال التخطيط الاستراتيجي، خاصةً أن المكتبات تعمل فى بيئة أصبح الاهتمام برأس المال الفكرى وعمال المعرفة سمة أساسية فيها، وتعتبر إدارة المعرفة إحدى الوسائل التى تُمكن المكتبات من تحقيق المنعفة الاقتصادية عبر إطار الجودة الشاملة لخدمات المعلومات، إدارة المعرفة التسويقية للمستفيد، والتسويق الداخلي للوصول لمرحلة المنظمة المتعلمة وتحقيق المنفعة الاقتصادية بمكتبات جامعة الخرطوم.

* ولدت رضية آدم محمد فضل المولى في السودان (مدينة أم درمان) 1951، منحت درجة الدكتوراه من جامعة لندن عام 1985م بعنوان (the Role of Governments in Planning LIS in the Sudan & the Region of eastern Africa) . لقبت بـ Mother of Librarian in Sudan وتعدها الباحثة أم المعرفة في السودان بناءً على ما تقدمه من دعم ضخم لإثراء ثقافة المعرفة لا يتسع المجال لذكرها.

حاولت الدراسة الإجابة عن السؤال الرئيسى المطروح ماهو دور إدارة المعرفة والأصول الفكرية فى تحقيق المنفعة الاقتصادية بمكتبات جامعة الخرطوم؟ وتتفرع منه الأسئلة التالية: هل تتوافق الثقافة التنظيمية للمكتبات بجامعة الخرطوم مع مبادئ إدارة المعرفة؟ وكيفية إستثمار الاصول الفكرية بمكتبات الجامعة فى تحقيق المنفعة الاقتصادية؟

سعي البحث لاختبار الفرضيات الآتية : دور إدارة المعرفة بمكتبات جامعة الخرطوم لم يصل لمستوى تحقيق المنفعة الاقتصادية للمكتبة. تطبيق إدارة المعرفة يُعَد مصدراً وثروة معرفية تسمح بتحقيق ميزة تنافسية للمكتبة. ضعف الاهتمام بتنمية الاصول الفكرية بمكتبات جامعة الخرطوم. للتحقق من فروض الدراسة ولتحقيق أهدافه إتبع الباحث عدة مناهج، بجانب الاعتماد فى جمع البيانات على المصادر الأولية التى تمثلت فى: الاستبانة والمقابلة المقننة، والمصادر الثانوية التى تمثلت فى المصادر الورقية وغير الورقية. توصلت الدراسة لعدة نتائج منها: غياب الخطط الاستراتيجية المكتوبة فى مجال عمل المكتبات، يسود مستوى جيد بين عمال المعرفة بأهمية وجود نظام لتقييم أداء العاملين في المكتبة، عدم تخصص القيادة بمكتبات جامعة الخرطوم فى مجال علوم المكتبات والمعلومات يشكل حاجز يجب تجاوزه لخوض مبادرة إدارة المعرفة. وضعت الدراسة عدة توصيات منها: أن تكون هنالك خطة استراتيجية واضحة فى إدارة المكتبة تشمل كل ما يتعلق بعملها من التعينات حتى تقديم الخدمة، أن يتم أستيعاب متخصصين فى مجال تقنية المعلومات حتي يسهموا فى الاستفادة من تقنيات المعلومات المختلفة فى تقديم الدعم للمستفيدين. الثقافة التنظيمية تحتاج لابتكار مزيد من الطرق والوسائل المستخدمة فى مراجعة الأداء.

2. دراسة : وصال إبراهيم أحمد عالم (2012). بعنوان: الاتجاهات الحديثة في إدارة المعرفة (نموذج المؤسسة السودانية للنفط)

هدفت الدراسة للتعرف على اتجاهات أفراد العينة تبعاً للمتغيرات الآتية: (النوع، الخبرة، المؤهل الدراسي، التخصص الدقيق، نوع العمل، الدرجة الوظيفية)، إلقاء الضوء على أحدث المعارف التي ظهرت على الساحة العلمية، تسليط الضوء على كيفية إدارة مؤسسات المعلومات بنماذجها المختلفة وتوظيفها لخلق مجتمع المعرفة، وتقديم دراسة متخصصة تكون أنموذجاً Model مبنياً على أسس علمية لإنشاء مجتمع المعرفة.

وخلصت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها أن مديري المؤسسات والموظفين وأساتذة الجامعات نظرتهم نحو تطبيق إدارة المعرفة بالإيجابية. وان المؤسسات المعلوماتية تستخدم أجهزة حاسوبية متطورة (حسب العينة). بعض المؤسسات ليس لديها هيكل وظيفي. الموظفون الأكثر خبرة يساعدون زملائهم الجدد أو الأقل خبرة.

3 دراسة : عمر عباس الشريف (2011)، بعنوان: إدارة المعرفة: الآثار والتحديات التي تواجه العاملين في مجال المكتبات والمعلومات في السودان

الهدف من الدراسة تأثير إدارة المعرفة على العاملين في مجال المكتبات في السودان. إضافة إلى قياس مدى وعي العاملين بمفهوم تبادل المعرفة وتطبيقها بغرض تنمية مهارات العاملين وتطوير الخدمات التي يقدمونها للمستفيدين. إضافة إلى ذلك تناول البحث الفرص المتاحة في مجال بناء القدرات والتطور المهني من خلال استخدام شبكة التواصل الاجتماعي. توصلت الدراسة إلى أن العاملين في مجال المكتبات في السودان غير ملمين بصورة كافية بمفهوم إدارة المعرفة. كما أنهم لا يشاركون في وضع سياسات تبادل المعرفة داخل مؤسساتهم. إضافة إلى ذلك كشفت الدراسة أن استخدام شبكات التواصل الاجتماعي وسط المكتبين بغرض تبادل الخبرات وبناء العلاقات مع مستخدمي المكتبة لا يزال محدوداً. واختتمت الدراسة بمجموعة من التوصيات بهدف تمكين العاملين من تطبيق التقنيات الحديثة في التطوير المهني.

4 . دراسة : نجاة وليام جرجيس (2008م)، بعنوان: نحو توحيد ومواءمة نظم خدمات المعلومات في الجامعات السودانية لتطبيقات نظم إدارة المعرفة

هدفت الدراسة إلى معرفة إمكانية تطبيق مفاهيم إدارة المعرفة في مؤسسات التعليم العالي في السودان. ركزت الدراسة على التحديات المرتبطة بخلق بيئة المعرفة في التعليم العالي. استعرضت الدراسة أيضاً المبادرات الإيجابية في الممارسة العلمية الحالية مع الأخذ في الاعتبار الدروس المستفادة. وتوصلت الدراسة إلى أن الجامعات التقليدية لا يمكن أن تتعايش مع مجتمع المعرفة. وأن هناك عدد كبير من الحواسيب متاحة في الجامعة إلا أنها لا تعمل بشكل جيّد نحو إدارة المعرفة وتبادل وتقاسم المعرفة. كذلك كشفت الدراسة أن مواقع الجامعات على شبكة الانترنت هي الأخرى ضعيفة جداً، وتتضمن قدراً ضئيلاً من المعلومات عن الجامعة ومعظمها لم يتم تحديثها وليس بها معلومات عن عدد الطلاب، هيئة التدريس، أنشطة الجامعة، المطبوعات، قواعد البيانات.

خلصت الدراسة إلى بعض التوصيات والمقترحات منها تحسين نوعية نظام المعلومات في التعليم العالي وذلك بتطبيق نظم إدارة المعرفة. وتقترح الدراسة أنواع من الأنشطة والإستراتيجيات التي تدعم هذا النموذج المقترح.

ثانياً: الدراسات العربية Arabic Studies

1. **دراسة : نوال عبد الله(2013م)، بعنوان: إدارة المعرفة في المكتبات الجامعية (دراسة حالة : المكتبة المركزية لجامعة حلوان)**

هدفت هذه الدراسة الى إحداث نقلة نوعية وتطوير لأداء العمليات اليومية في المكتبة المركزية لجامعة حلوان بإستخدام إدارة المعرفة, وصولاً الى تحسين الخدمات المقدمة بمستويات عالية من الجودة والكفاءة .كما تهدف الدراسة الى التميز بين إدارة المعلومات وادارة المعرفة لترسيخ هذا المفهوم وتطبيقه في بيئة المكتبات الجامعية بصفة عامة والمكتبة محل الدراسة بصفة خاصة . مع مناقشة أهمية إدارة المعرفة وأهدافها ومراحلها.

ولتحقيق أهداف الدراسة تم إستخدام منهج دراسة الحالة واكثر من أداة لجمع المعلومات .

توصلت الدراسة إلي عدد من النتائج منها:

_ غياب كل من الإستراتيجية واللوائح المنظمة للعمل في بيئة إدارة المعرفة مثل عدم وجود لوائح تنظم جمع وحفظ الممارسات والخبرات الحالية او المستقبلية .

_عدم توافر البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات داخل المكتبة محل الدراسة . على الرغم من استخدام بعض الآليات التكنولوجية فى بعض العمليات والانشطة والخدمات ,ولكنها غير كافية ولا تواكب التطورات التكنولوجية .

كما توصلت الدراسة الى عدد من النتائج منها:

-اعداد مخطط استراتيجى ووضع اللوائح التى تنظم عمليات تطبيق ادارة المعرفة.

-خلق منصب مدير المعرفة مع وضع توصيف وظيفى لهذا المنصب .

2. **دراسة : مريم بو حليب (2013م)، بعنوان: مدي جاهزية عمال المكتبات الجامعية لتبنى إدارة المعرفة :دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية لجامعة قسطنطنية 1ومكتبات جامعة قسطنطنية 2**

تظهر أهمية الدراسة من خلال تناول إدارة المعرفة كظاهرة علمية وأسلوب معاصر للإدارة من جذب اهتمام الالكثير من الباحثين في مختلف المجالات , الذيت اجتهدوا في ضبط كل المفاهيم المتعلقة بها , كمحاولة منهم للإلمام بالعناصر المكونة لها , وذلك بهدف تمكين العاملين في مختلف المؤسسات من تبنى هذا الاسلوب الجديد فى الإدارة .

ولعل أهم ما جاءت به هذه الدراسة هو تركيزها على العنصر البشرى , بإعتباره أهم عنصر في العملية الإدارية , والمحرك الرئيسى لعجلة التغيير والتطوير , ومحور اهتمام ادارة المعرفة.

تمثلت مشكلة الدراسة في التساؤلات الآتية :

- ما مدى فهم عمال المكتبات الجامعية لمفهوم إدارة المعرفة ؟
- ما مدى تقبل عمال المكتبات الجامعية لتطبيق فكر إدارة المعرفة فى تسيير المكتبات الجامعية ؟
- ما مدى استعداد عمال المكتبات الجامعية للتغيير والإتجاه نحو إدارة المعرفة؟

اثبتت نتائج الدراسة أن جاهزية عمال المكتبات الجامعية لتبنى ادارة المعرفة حسنة وتحتاج فقط الى التخطيط المحكم واستعداد الإدارة لإتخاذ قرار التغيير ، إضافة الى ضرورة العمل على إزالة بعض الغموض الذي يشوب مفهوم إدارة المعرفة .

وإستناداً الى النتائج التى توصل إليها تم وضع جملة من الإقتراحات لتعزيز إستعداد عمال المكتبات الجامعية لتبنى هذا المفهوم منها:

- العمل على زيادة نسبة العمال المتخصصين فى علم المكتبات الأمر الذى من شأنه أن يعزز الرصيد المعرفى للمكتبة .
- العمل على تعزيز مستوى اداء العمال والرفع من كفاءاتهم بإشراكهم فى الفعاليات والندوات العلمية .
- وضع خطة إستراتيجية واضحة المعالم لادارة المعرفة في المكتبة واطلاع كافة العمال على تفاصيلها.

3. **دراسة:على حسين سمير (2013م) بعنوان: تطبيق إدارة المعرفة فى مكتبات الجامعات الخاصة السورية : دراسة ميدانية**

تهدف الدراسة الى التعرف على واقع متطلبات تطبيق ادارة المعرفة في مكتبات الجامعات الخاصة السورية , وذلك لتقييم الاستعداد لادارة المعرفة ويراعى خصوصية المكتبات

الجامعية . وتتناول الدراسة التركيز على متطلبات ادارة المعرفة من خلال اربع محاور: الثقافة التنظيمية , القيادة التنظيمية ,الموارد البشرية , البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات . اتبع الباحث المنهج المسحى الميدانى بإستخدام استبانة تم توزيعها علي العاملين في مكتبات الجامعات الخاصة السورية .

حاولت الدراسة الاجابة عن التساؤلات الآتية:

- ما واقع متطلبات تطبيق ادارة المعرفة فى مكتبات الجامعات الخاصة السورية ؟
- ما الثقافة التنظيمية المطلوبة لادارة المعرفة فى مكتبات الجامعات الخاصة السورية؟
- ما القيادة التنظيمية لتطبيق ادارة المعرفة فى مكتبات الجامعات الخاصة السورية
- ما مدى توفر القوى البشرية لتطبيق ادارة المعرفة فى مكتبات الجامعات الخاصة السورية؟
- ما مدي جاهزية البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات فى مكتبات الجامعات الخاصة السورية لتطبيق ادارة المعرفة ؟

خرجت الدراسة بعدد من النتائج منها:

- المكتبة تشجع العاملين وتحفزهم على التعلم المستمر وخلق معارف جديدة بدرجة متوسطة.
- بينت الدراسة ان العاملين راضون عن العمل بروح الفريق الواحد.
- تعمل ادارة المكتبة على المحافظة علي الخبرات واستقطاب الكفاءات بدرجة متوسطة .
- اظهرت الدراسة رضا العاملين عن استفادة المكتبة من معارفهم وخبراتهم المهنية .

أوصت الدراسة بعدد من التوصيات منها:

- ضرورة عمل الجامعات الخاصة على توفير مستلزمات ومطلوبات تطبيق ادارة المعرفة في مكتباتها .
- العمل على تحسين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات فى مكتبات الجامعات الخاصة السورية .
- توظيف التكنولوجيا الحديثة في مكتبات الجامعات الخاصة .

4. **دراسة:عائشة شفرور (2010م)، بعنوان: استثمار رأس المال الفكرى ودوره في تحقيق ادارة المعرفة :دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية لجامعة منتورى قسطنطنية**

هدفت هذه الدراسة للوقوف على إستثمار الموارد البشرية ودورها في تحقيق إدارة المعرفة في المكتبات الجامعية . واهميتها فى تحقيق إستثمار جيد للموارد البشرية وبالتالى تحقيق ادارة معرفة ومدى نجاح نشاط المعرفة بين الافراد في المكتبات الجامعية .

توصلت الدراسة لعدة نتائج منها :

- اغلب موظفي المكتبة ليسوا من اصحاب الاختصاص ,كما ان المكتبة تقوم بدورات تدريبة ولا تشمل هذه الدورات كل الموظفين .
- كما أن اغلب الموظفين في المكتبة لا يعتمدون على شبكة الانترنت للقيام بوظائفهم .

خرجت الدراسة بعدد من التوصيات منها:

- لا بد من تنظيم دورات تدريبية لموظفي المكتبة بشكل منتظم كأن تكون مرتات او ثلاث مرات أثناء العام .
- انشاء شبكة محلية داخل المكتبة لتسهيل العمل واختصار الوقت .
- ربط كل اقسام المكتبة بشبكة الانترنت .
- التشجيع على عمليات الإبداع والإبتكار من خلال تحفيز المبدعين كمنح المكافآت والترقيات.

5. **دراسة: يوسف محنط (2010م)، بعنوان: نحو تطبيق إدارة المعرفة فى المكتبات الجامعية : تقييم استعداد مكتبة د. احمد عروة الجامعية لتبنى ادارة المعرفة**

تعتبر هذه الدراسة من أولى الدراسات التى تهدف الى معرفة مدى استعداد المكتبات الجامعية لتبنى ادارة المعرفة كمدخل إدارى جديد ,وتأتى اهمية الدراسة من أهمية هذا الموضوع والتى اوجزتها الباحثة في:

-حداثة تطبيق مدخل ادارة المعرفة في المكتبات ومرافق المعلومات وخاصة المكتبات الجامعية , والتطلع لمعرفة درجة استعدادها لتبنى ادارة المعرفة كإستراتيجية من خلال تقييم أصولها الفكرية ومن ثم الوقوف على السلبيات ومحاولة تجاوزها , ومعرفة الجوانب الإيجابية والعمل على تعزيزها .

خلصت الدراسة الي ان:

- المؤهلات التى تمتلكها قيادة المكتبة حسنة وكافية لتوجيه ثقافة المكتبة نحو التشارك المعرفى.

- الثقافة التنظيمية للمكتبة تتوافق بشكل حسن مع مبادئ التشارك والعمل الجماعى.
- العمليات التنظيمية بالمكتبة تلعب دوراً حسناً الى حد ما فى دعم ثقافة التشارك المعرفى .

الدراسات الأجنبية Foreign Studies

1. **دراسة (Mavodza 2010) بعنوان : ممارسات إدارة المعرفة ودور المكتبة الأكاديمية في بيئة متغيرة المعلومات :حالة كلية متروبوليتان نيويورك.**

عمدت الدراسة لتسليط الضوء على بعض الشكوك حول ما إذا كان استخدام ادارة المعرفة ومبادئها وأدواتها يمكن ان يحل جزئياً لبعض العقبات التى تقابل المكتبة لتحسين نوعية الخدمة لمجتمعها في بيئة المعلومات الحديثة خاصة بعد انتشار استخدام وتنفيذ ادارة المعرفة في البيئات التجارية وعبر رجال الأعمال تجاه المزايا التشغيلية وتحقيق مكاسب مالية ومبادئ بقائها , وأدواتها قد تساعد المكتبة لتحسين الأداء والوفاء بإحتياجات المستفيدين .

تمثلت مشكله البحث فى امكانية ممارسة ادارة المعرفة في المكتبة الاكاديمية لمقابلة مشاكل دعم المكتبة من مصادر المعلومات المطبوعة وعلى الخط المباشر وكذلك محو الأمية المعلوماتية لجميع مستخدمي المكتبة . بجانب ما تعانيه المكتبة من عدم القدرة على توفير كل الموارد والخدمات للطلاب واعضاء هيئة التدريس , وان موارد المكتبة والخدمات ليست كافية والاسباب هي قلة الموارد المالية .

من النتائج التى توصلت اليها هذه الدراسة ان مفهوم ادارة المعرفة لم يتم استيعابها في MCNY وان التعاون بين المكتبات واعضاء هيئة التدريس فى خلق بيئة تعليمية هادفة من اهداف البرامج التى تقدمها الكلية الاساسية . واعتماد المكتبة على الموظفين لتحديد ودمج واكتساب وتنظيم المعرفة الداخلية والخارجية لصالح الكلية .

أوصت الدراسة باجراء جرد للمعرفة مما يساعد في تطوير السياسات والممارسات على نطاق المؤسسة بصورة مناسبة ومنظمة تنظيماً جيداً .

2. **دراسة : Maryam Sarrafzadeh (2008) بعنوان: الآثار المترتبة على ادارة المعرفة في المكتبة والمعلومات والمهنة .**

هدف هذه الدراسه هو التحقق من وجهات النظر المتعددة حول ادارة المعرفة في قطاع علوم المكتبات والمعلومات , كما سعت لتقييم ادارة المعرفة بين المتخصصين فى قطاع المكتبات والمعلومات , والفوائد والفرص والتهديدات التى تتعرض لها المهنة , وتحديد مساهمة المهنيين

بالمكتبات وما يمكن ان تقدمها ممارسة ادارة المعرفة ومعرفة القدرات بين المهنيين بقطاع المكتبات واالمعلومات في ممارسة ادارة المعرفة , والآثار المتوقعة لادارة المعرفة للتعليم بالمكتبات.

وركزت الدراسة على مراجعة الادبيات وتحليل الوثائق, مع مسح واسع على شبكة الإنترنت واجراء مقابلات متعمقة .

كشفت النتائج ردود فعل ايجابية للغاية بمجتمع علوم المعلومات والمكتبات فيما يتعلق باتجاه ادارة المعرفة , وردة فعل المهنيين في قطاع علوم المكتبات والمعلومات حول ادارة المعرفة بان تكون خياراً قابلاً للتطبيق, كما ظهرت آثار ايجابية على كل من الأفراد والمهن ككل من حيث الفرص المتاحة لخيارات مهنية جديدة في ادارة المعرفة . ايضا كان هناك مستوى من القواسم المشتركة بين المهنيين بالمكتبات والمعلومات على طبيعة ومعنى ادارة المعرفة.

كما اظهرت نتائج البحث ان المهنيين اتفقوا على ان المكتبات تمتلك فرصة ان تكون نقطة الإنطلاق لمبادرات ادارة المعرفة , ايضا المهنيين في المكتبات والمعلومات ستكون هناك حاجة الى تركيزهم لتبنى نظرة شمولية لمنظماتهم , وزيادة مستويات معرفتهم للأعمال . وينبغى تشجيع المهارات مثل الإتصال والتواصل والقيادة على نطاق واسع بينهم . ويمكن التركيز على نقل مهارات علوم المكتبات والمعلومات التقليدية على سبيل المثال , فى اشارة وتنظيم المعلومات وادارة المعرفة الضمنية .

3. **دراسة : Pearl M.Maponya(2004) بعنوان: تطبيق ادارة المعرفة في المكتبات الجامعية .**

يتضح من عنوان المقال ان هذه الدراسة تسعى الى ابراز دور ادارة المعرفة فى تحسين خدمات المكتبات الجامعية وتلبية احتياجات مستفيديها حيث استهلت الدراسة بمدخل عام حول مفهوم البيانات , المعلومات , المعرفة وعلاقة المصطلحات ببعضها البعض . ثم مفهوم ادارة المعرفة ودورها في الجامعة ثم تتطرقت الي المكتبات الجامعية وادارة المعرفة , وضحت الدراسة ان بيئة عمل المكتبة تغيرت واصبحت تطرح تحديات على مستوى المكتبات الجامعية اهمها : تعدد مصادر المعلومات , تغير احتياجات المستفيدين هذا ما يفرض عليها اعادة النظر فى الهيكل التنظيمى لها مع تغير ادوار العاملين بها كما وضحت الدراسة ممارسات ادارة المعرفة في المكتبات

الجامعية انطلاقاً من ايجاد المعرفة او خلقها, الامساك بها واقتناؤها , التشاطر او التشارك بها . ختمت الدراسة بمواصفات او مؤهلات ادارة المعرفة .

4. **دراسة : (Whaite (2004) بعنوان : إدارة المعرفة في المكتبة الأكاديمية: دراسة حالة لموظفي المكتبة المركزية لجامعة أكسفورد.**

هدفت الدراسة إلى التفريق ما بين المعلومات والمعرفة في المحيط الأكاديمي، مع ضرورة تحديد حاجة المكتبات لإستراتيجية تحوي إدارة المعرفة لإفادة موظفيها والمستفيدين منها. اعتمدت الدراسة على المنهج المسحي مستخدمة الاستبانة في جمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من جميع موظفي المكتبة المركزية لجامعة أكسفورد ومكتباتها الفرعية من مختلف المستويات الأكاديمية والإدارية. وأظهرت النتائج على أن ما يقارب (85%) من المفهرسين والمصنفين كانوا على أتم الاستعداد لتبادل معلوماتهم ومعرفتهم فيما بينهم، وأن (77%) من الموظفين رأوا أن برنامج المشاركة المعرفية (Knowledge - Sharing) سيساعد المؤسسة التعليمية في إنجاز تغير تكنولوجي كما هو الحال في انجاز نظام الطلب المحوسب من المخازن (Automated stack request)، وأن معظم موظفي المكتبات في الجامعة المقصودة كانوا على دراية بأهداف مكتباتهم وتطلعاتهم وهي معلومة في غاية الأهمية، إذ أن تطوير الموظف لقدراته ومهاراته تصب في مصلحة المؤسسة التي يعمل بها ويساعده في تحقيق ميزة تنافسية، وأن (59%) من العاملين في المؤسسة اتفقوا بأن تطور أداء المكتبة يمكن إدراكه من خلال المستفيدين منها، وهذا يعكس إدراك المكتبة لحاجات مستفيديها، والأهم من هذا هو معرفة الدور الذي يلعبه المستفيدون في وضع الخطط والإستراتيجيات الخاصة بإجراءات المكتبة وأن (80%) من العاملين رأوا أن المعرفة الضمنية تفقد حين يغادر أحدهم المكتبة التي يعمل بها، وأن إدارة المعرفة تحث على تكاملية المكتبات في الجامعة والعكس صحيح.

التعقيب علي الدراسات السابقة Comment on previous studies

بعد استعراض الدراسات السابقة لموضوع الدراسة والاطلاع علي النتائج التي حصل عليها الباحثون والدارسون في هذا المجال. ظهر بشكل واضح أهمية إدارة المعرفة كمدخل حديث لإدارة المكتبات وتحسين أدائها. كما وان هذه الدراسات تبين حداثة الاهتمام بمجال إدارة المعرفة فيما يتعلق بالنظريات والنماذج والمفاهيم , مع تقدم النتاج البحثي الأجنبي علي النتاج البحثي العربي. خصوصا في الجوانب التطبيقية لمدخل إدارة المعرفة. وقد استندت الباحثة في

إعداد وتنفيذ هذه الدراسة علي مراجعة الدراسات السابقة, وذلك بالاستفادة من النقاط التالية:

1/التعرف علي الجوانب البحثية التي تمت دراستها سابقاً, والوقوف علي الجوانب البحثية التي هى بحاجة لجهود بحثية أكثر كمحاولة لتغطيتها في هذه الدراسة.

2/التعرف علي ملامح إدارة المعرفة وخلاصة النتاج البحثي في كيفية التطبيق العملى لإدارة المعرفة .

3/المساهمة في الحصول علي مصادر ومراجع بحثية متنوعة لدعم البحث .

ثانيا _ الدراسة الميدانية

أولا : منهجية التحليل:

اعتمدت بيانات الدراسة على المصادر الأولية عن طريق استبانة موجهة إلى عينة ضمت أمناء المكتبات ومساعدي أمناء المكتبات ورؤساء الأقسام بالمكتبات الجامعية بولاية الخرطوم حيث بلغ حجم العينة (141) مبحوث .

- استخدمت الدراسة في التحليل منهجية التحليل الوصفي لتحديد الخصائص العامة للمبحوثين من حيث الجنس والتخصص والمستوى التعليمي وغيرها. وقد تم ذلك في صورة جداول تكرارية ومقطعية ونسب ورسومات بيانية .
- تم استخدام اختبار النسبة التائية والفائية لمعرفة دلالات الفروق الإحصائية في مستويات الرأي بحسب الخصائص المختلفة للمبحوثين .
- كما تم استخدام الوسط الحسابي المرجح (Weighted average) لبناء الرضا العام للمبحوثين.
- لضبط الجودة في مراحل إدخال وتحليل البيانات، اعتمدت الدراسة على: أسلوب الفحص العيني العشوائي (Random sample checking) للتأكد من دقة إدخال البيانات .
- الجداول التقاطعية Cross tabulation تستخدم الجداول التقاطعية لتلخيص العلاقة بين متغيرين نوعيين.

- **النسبة التائية(قيمة (ت) :**

توجد استخدامات متعددة لاختبار النسبة التائية، إذا يمكن استخدامه في مقارنة متوسط عينة بمتوسط مجتمع افتراضي (One - sample- t-test)، وفي مقارنة متوسطي عينتين مستقلتين (Independent - samples t-test) أو عينتين مرتبطتين (Pair samples t-test) .

- **تحليل التباين Analysis of Variance**

يقصد بتحليل التباين بالعمليات الرياضية الخاصة بتقسيم مجموع المربعات الكلي لمجموعة من البيانات إلي مصادره المختلفة، والهدف من إجراء هذا التحليل هو اختبار فرضية تساوي المتوسطات لمجموعة من العينات تعرف بالمعالجات أو المعاملات Treatments.

- **المعنوية الإحصائية ((statistical significance(p-level):**

المعنوية الإحصائية لنتيجة ما هي قيمة مقدرة لدرجة " تمثيل المجتمع":-

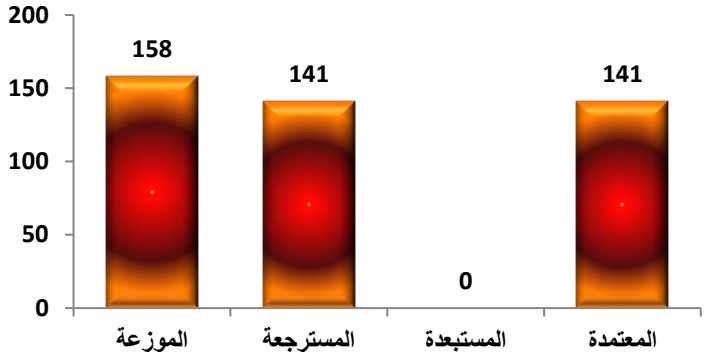
يعبر احتمال المعنوية عن احتمال الخطأ في تمثيل العينة للمجتمع عند اتخاذ القرار .في كثير من العلوم تؤخذ القيمة 5% كحد للمعنوية .إذا كانت احتمال قيمة المعنوية اقل من 5% (أو اقل من القيمة المحددة من قبل الباحث) فإن الاختبار الإحصائي يعتبر معنويا أو يقال انه توجد دلالة إحصائية وإذا كانت أكبر من 5% فيكون الاختبار الإحصائي غير معنوي أو يقال انه يوجد فرق غير معنوي .

توزيع أداة الدراسة

جدول رقم (1) يوضح توزيع أداة جمع البيانات

الإستبانات	الموزعة	المسترجعة	المستبعدة	المعتمدة
عدد الاستبانات	158	141	0	141
النسبة	%100.0	%90.1	%0.0	%90.1

المصدر : إعداد الباحثة من بيانات الإستبانة .



شكل رقم (1)يوضح توزيع أداة جمع البيانات

المصدر: إعداد الباحثة من بيانات الإستبانة .

يوضح الجدول والشكل أعلاه توزيع أداه الدراسة والخاصة بجمع البيانات حيث نجد عدد الإستبانات الموزعة بلغت (158) استمارة المسترجعة منها عدد (141) استمارة، فتم اعتمادها بعد مراجعتها حيث كانت كلها صالحة لغايات التحليل أي ما نسبته 90.1% للتحليل وهى نسبة عالية جداً في العرف الإحصائي . وقد وجدت الباحثة صعوبةً فى ملأ استمارات الاستبانة بحجة عدم فهم اغلب امناء ومساعدى امناء المكتبات عينة الدراسة لادارة المعرفة .

ثبات أداة الدراسة

يعرف الثبات بأنه الاتساق في نتائج الأداء ، ويقصد به قدرة المقياس علي الحصول علي نفس النتائج فيما لو أعيد استخدام نفس الأداة مره ثانية . وقد تم حساب معامل الثبات باستخدام معامل ألفا كرونباخ .

جدول رقم (2) معامل الثبات لمحاور أداة جمع البيانات

محاور أداة الدراسة	معامل ألفا كرونباخ (ن=141)
توافر العناصر الأساسية لتطبيق إدارة المعرفة في المكتبة	0.82
تطبيق عمليات إدارة المعرفة في المكتبة	0.89
معوقات تطبيق عمليات إدارة المعرفة	0.81
الجملة	**0.88**

المصدر: إعداد الباحثة من بيانات الإستبانة .

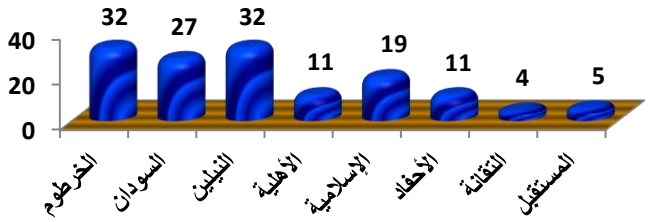
يوضح الجدول أعلاه معاملات ثبات محاور الإستبانة قد تراوحت قيمها ما بين (0.89، و 0.81) حيث تعتبر معاملات الثبات هذه عالية ، كما يتضح أن معامل الثبات الكلي للإستبانة قد بلغ (0.88) في الدراسة النهائية وهو معامل ثبات مرتفع .

البيانات الشخصية

جدول رقم (3) التوزيع التكراري لأفراد العينة وفقاً للجامعة

الجامعة	التكرار	النسبة
الخرطوم	32	22.7
السودان	27	19.1
النيلين	32	22.7
الأهلية	11	7.8
الإسلامية	19	13.5
الأحفاد	11	7.8
التقانة	4	2.8
المستقبل	5	3.5
الجملة	**141**	**100.0**

المصدر : إعداد الباحثة من بيانات الإستبانة .



الشكل رقم (2) شكل بياني لأفراد العينة وفقاً للجامعة

المصدر :إعداد الباحثة من بيانات الإستبانة .

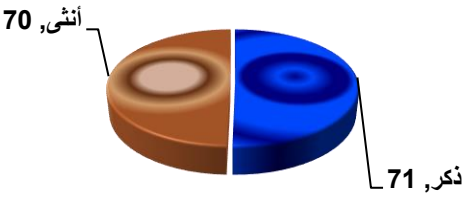
من الجدول والشكل أعلاه نجد أن 22.7% من أفراد العينة بمكتبات جامعة الخرطوم ومثلهم بجامعة النيلين ، وأقل جامعة كانت مكتبات جامعة التقانة بنسبة 2.8% . وقد لاحظت الباحثة أنه بالرغم من ان هذه المكتبات تحظى بعدد كبير من امناء ومساعدى امناء مكتبات

إلا ان بعضهم خارج نطاق العمل (اجازات , معاشات, اعارات...الخ). وقد هاجر عدد كبير منهم الى خارج البلاد نسبةً لتدهور الاقتصاد المحلى ورغبةً في تحسين اوضاعهم المعيشية .

جدول رقم (4) التوزيع التكراري لأفراد العينة وفقاً للجنس

النوع	التكرار	النسبة
ذكر	71	50.4
أنثى	70	49.6
الجملة	**141**	**100.0**

المصدر : إعداد الباحثة من بيانات الإستبانة .



الشكل رقم (3) **شكل بياني لأفراد العينة وفقاً للجنس**

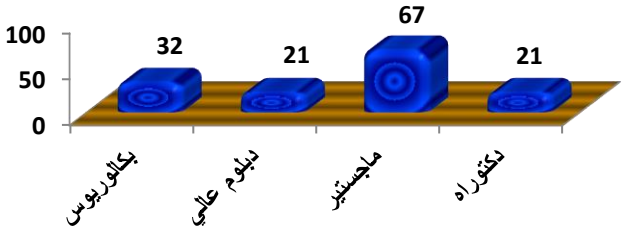
المصدر :إعداد الباحثة من بيانات الإستبانة

من الجدول والشكل أعلاه نجد أن 50.4% من أفراد العينة كانوا ذكور ، بينما بلغت نسبة الإناث 49.6% . لم يكن الأمر مقصوداً من الباحثة , فقد جاءت النتيجة حسب الراجع والموزع من الاستبانة .

جدول رقم (5) التوزيع التكراري لأفراد العينة وفقاً للمؤهل التعليمي

التعليم	التكرار	النسبة
بكالوريوس	32	22.1
دبلوم عالي	21	15.0
ماجستير	67	47.9
دكتوراه	21	15.0
الجملة	**141**	**100.0**

المصدر :إعداد الباحثة من بيانات الإستبانة .



الشكل رقم (4) شكل بياني لأفراد العينة وفقاً للمؤهل التعليمي

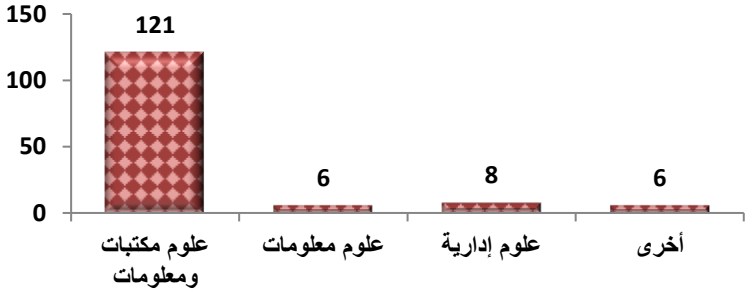
المصدر :إعداد الباحثة من بيانات الإستبانة .

من الجدول والشكل أعلاه يتضح أن 47.9% من أفراد العينة درجتهم العلمية ماجستير، و22.1% منهم مستواهم التعليمي بكالوريوس، و15.0% منهم درجتهم العلمية دكتوراه، وكذلك بالمثل للدرجة العلمية دبلوم عالي. ومن خلال ما سبق تبين تنوع المؤهلات لدي المستجوبين، وهي تعد ظاهرة ايجابية تؤكد الرغبة في التعليم المستمر الذى يساعد في الارتقاء بمستوي الاداء وتحسين الخدمات التى تسعى لتحقيق تميز ونجاح المكتبة.

جدول رقم (6) التوزيع التكراري لأفراد العينة وفقاً للتخصص العلمي

التخصص	التكرار	النسبة
علوم مكتبات ومعلومات	121	85.8
علوم معلومات	6	4.3
علوم إدارية	8	5.7
أخرى	6	4.3
الجملة	**141**	**100.0**

المصدر : إعداد الباحثة من بيانات الإستبانة .



الشكل رقم (5) **شكل بياني رقم لأفراد العينة وفقاً للتخصص العلمي**

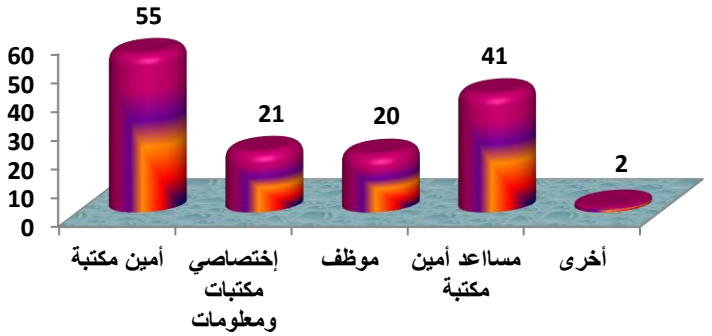
المصدر :إعداد الباحثة من بيانات الإستبانة .

من الجدول والشكل أعلاه نجد أن 85.8% من أفراد العينة تخصصهم علوم معلومات ومكتبات، و5.7% منهم تخصصهم علوم إدارية، و4.3% منهم تخصصهم علوم معلومات. وتري الباحثة أن اختصاص علم المعلومات والمكتبات يعرف تطورا هاما علي الصعيد الجامعي وكذلك علي مستوي تخريج دفعات معتبرة من ذوي الاختصاص, ورغم كل ذلك تعاني مكتباتنا الجامعية نقصا فادحا من حيث الكفاءات المختصة, الأمر الذي يساهم بحد ذاته في عرقلة مواكبتها لتطورات مجتمع التعليم. ويمكن القول بأنه مؤشراً سلبياً لتطور المكتبات الجامعية.

جدول رقم (7) التوزيع التكراري لأفراد العينة وفقاً لنوع العمل

نوع العمل	التكرار	النسبة
أمين مكتبة	55	39.6
اختصاصي مكتبات ومعلومات	21	15.1
موظف	20	14.4
مساعد أمين مكتبة	41	29.5
أخرى	2	1.4
الجملة	**139**	**100.0**

المصدر : إعداد الباحثة من بيانات الإستبانة .



الشكل رقم (6)**التوزيع التكراري لأفراد العينة وفقاً لنوع العمل**

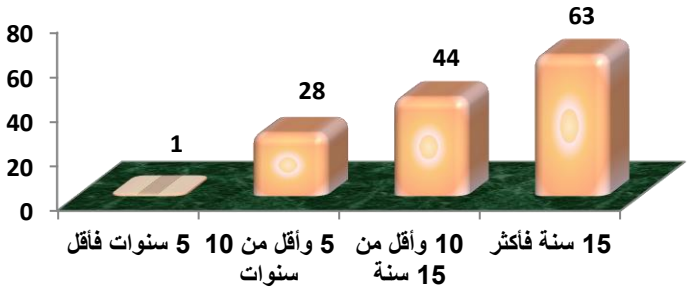
المصدر : إعداد الباحثة من بيانات الإستبانة .

من الجدول والشكل أعلاه نجد أن 39.6% من أفراد العينة نوع العمل أمناء مكتبات، و29.5% منهم مساعد أمين مكتبة ، و15.1% منهم اختصاصي مكتبات ومعلومات. من هنا يتضح للباحثة غياب مدير المعرفة باعتباره احد كوادر ادارة المعرفة , حيث يقوم ببناء علاقات عمل جيدة مع الاقسام الأخرى , وهذا الدور يسمح له بالمشاركة فى بناء الإستراتيجية منذ البداية .انظر الفصل الثالث (ص).

جدول رقم (8) **التوزيع التكراري لأفراد العينة وفقاً لسنوات الخبرة**

الخبرة	التكرار	النسبة
5سنوات فأقل	1	.70
5وأقل من 10 سنوات	28	20.6
10وأقل من 15 سنة	44	32.4
15سنة فأكثر	63	46.3
الجملة	**136**	**100.0**

المصدر :إ إعداد الباحثة من بيانات الإستبانة .



الشكل رقم (7) شكل بياني لأفراد العينة وفقاً لسنوات الخبرة

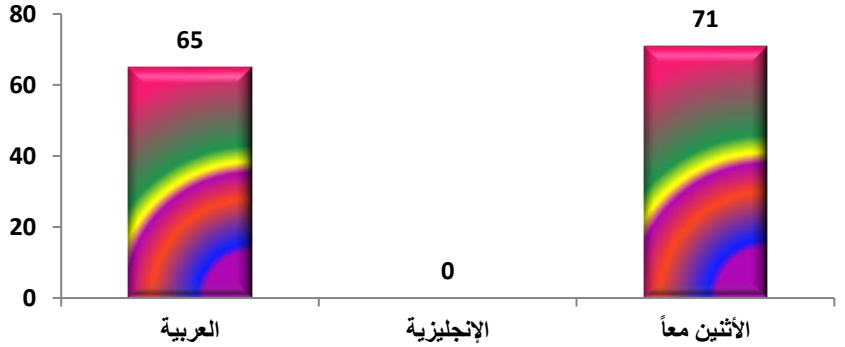
المصدر :إعداد الباحثة من بيانات الإستبانة .

من الجدول والشكل أعلاه نجد أن 46.3% من أفراد العينة سنوات خبرتهم 15 سنة فأكثر، و32.4% منهم تتراوح خبرتهم مابين (10-15)سنة ، و20.6% منهم خبرتهم مابين (5-10)سنة. وهي نسبة كبيرة بالنظر إلى إدارة المعرفة التي تعتمد أساسا علي خبرات ومعارف الموارد البشرية بصفة مباشرة . وهي خبرة معتبرة من شأنها أن تساهم في إنجاح تطبيق إدارة المعرفة إن كان لدي أصحابها الرغبة والاستعداد لذلك .

جدول رقم (9) **التوزيع التكراري لأفراد العينة وفقاً لنوعية بحسب إجادة اللغات**

اللغات	التكرار	النسبة
العربية	65	47.8
الإنجليزية	0	0.0
الاثنين معاً	71	52.2
الجملة	**136**	**100.0**

المصدر : إعداد الباحثة من بيانات الإستبانة .



الشكل رقم (8) **التوزيع التكراري لأفراد العينة وفقاً لإجادة اللغات**

المصدر : إعداد الباحثة من بيانات الإستبانة .

من الجدول والشكل أعلاه يتضح أن 52.2% من أفراد العينة يجيدوا اللغتين العربية والإنجليزية في أنين واحد ، و47.8% من المبحوثين يجيدوا اللغة العربية فقط . ويعد هذا مؤشرا سلبيا لعينة الدراسة إذ من الضروري لعمال المعرفة اتقات أكثر من لغة .

ثانيا : إختبار الفرضيات

الفرضية الأولى : توجد فروق في اتجاهات أفراد العينة نحو إدارة المعرفة تبعا لمتغيرات : النوع , المؤهل العلمى , التخصص , والخبرة .

اولاً_ النوع

لإختبار الفرضية أعلاه تم تحليل اختبار النسبة التائية لعينتين مستقلتين لمقارنة المتوسطات بين النوع (ذكور، إناث) وإدارة المعرفة في المكتبات.

جدول رقم (10) اختلاف مستويات رأي المبحوثين حول إدارة المعرفة في المكتبات بحسب النوع

النوع	توفر العناصر الأساسية لتطبيق إدارة المعرفة	عمليات إدارة المعرفة في المكتبة	معوقات تطبيق عمليات إدارة المعرفة	المجموع
ذكور	38.31	48.88	18.27	105.94
إناث	36.94	47.79	19.09	103.83

النوع	توفر العناصر الأساسية لتطبيق إدارة المعرفة	عمليات إدارة المعرفة في المكتبة	معوقات تطبيق عمليات إدارة المعرفة	المجموع
النسبة التائية	1.23	0.74	1.19	0.87
القيمة الاحتمالية	0.22	0.46	0.24	0.39
الاستنتاج	فرق غير معنوي	فرق غير معنوي	فرق غير معنوي	فرق غير معنوي

المصدر : إعداد الباحثة من بيانات الإستبانة .

نلاحظ من الجدول أعلاه أنه توجد اختلافات في مستويات الرأي لدى المبحوثين حول إدارة المعرفة في المكتبات بجامعات ولاية الخرطوم بحسب النوع (ذكر ، أنثى)، حيث يوجد اختلاف نسبي في مستويات الرأي للبحوثين بحسب النوع في خيارات إدارة المعرفة حيث نجد الأوساط الحسابية متقاربة في (توفر العناصر الأساسية لتطبيق إدارة المعرفة، عمليات إدارة المعرفة في المكتبة، معوقات تطبيق عمليات إدارة المعرفة). وقيم النسبة التائية والقيمة الاحتمالية تشير إلي أنه يوجد فروق غير معنوية بين النوع وإدارة المعرفة حيث كانت كل القيم الاحتمالية لاختبار النسبة التائية أكبر من مستوى المعنوية 5% وهذا يعني أن كل أفراد العينة بحسب النوع (ذكور، إناث) لديهم فروق غير معنوية في اتجاهات الرأي حول إدارة المعرفة مما يؤكد صحة الفرضية أعلاه.

ثانياً_المؤهل العلمى:

جدول رقم (11) اختلاف مستويات رأي المبحوثين حول إدارة المعرفة في المكتبات بحسب التعليم

التعليم	توفر العناصر الأساسية لتطبيق إدارة المعرفة	عمليات إدارة المعرفة في المكتبة	معوقات تطبيق عمليات إدارة المعرفة	المجموع
بكالوريوس	40.52	51.33	17.73	110.96
دبلوم عالي	33.58	44.70	20.05	98.16
ماجستير	36.87	46.95	19.04	102.82

التعليم	توفر العناصر الأساسية لتطبيق إدارة المعرفة	عمليات إدارة المعرفة في المكتبة	معوقات تطبيق عمليات إدارة المعرفة	المجموع
دكتوراه	39.86	52.26	17.48	110.37
النسبة الفائية	6.06	3.66	2.14	5.04
القيمة الاحتمالية	0.01	0.09	0.12	0.02
الاستنتاج	دلالة إحصائية	فرق غير معنوي	فرق غير معنوي	دلالة إحصائية

المصدر : إعداد الباحثة من بيانات الإستبانة .

لاحظت الباحثة من الجدول أعلاه وجود اختلافات في مستويات الرأي لدى المبحوثين حول إدارة المعرفة في المكتبات عينة الدراسة بحسب المؤهل العلمي، حيث يوجد اختلاف عالٍ في مستويات الرأي للمبحوثين بحسب التعليم في خيارات إدارة المعرفة حيث نجد الأوساط الحسابية متباعدة في (توفر العناصر الأساسية لتطبيق إدارة المعرفة، عمليات إدارة المعرفة في المكتبة، ومتقاربة في (معوقات تطبيق عمليات إدارة المعرفة). وقيم النسبة التائية والقيمة الاحتمالية تشير إلي أنه يوجد فروق غير معنوية بين التعليم وعنصرين من إدارة المعرفة حيث كانت كل القيم الاحتمالية لاختبار النسبة الفائية أكبر من مستوى المعنوية 5% في المحورين الثاني والثالث وهذا يعني أن كل أفراد العينة بحسب مستوياتهم التعليمية لديهم فروق غير معنوية في اتجاهات الرأي حول إدارة المعرفة مما يؤكد صحة الفرضية أعلاه.

ثالثاً _ التخصص

جدول رقم (12) **اختلاف مستويات رأي المبحوثين حول إدارة المعرفة في المكتبات عينة الدراسة بحسب التخصص**

التخصص	توفر العناصر الأساسية لتطبيق إدارة المعرفة	عمليات إدارة المعرفة في المكتبة	معوقات تطبيق عمليات إدارة المعرفة	المجموع
علوم مكتبات ومعلومات	37.92	48.42	18.80	105.51
علوم معلومات	33.67	46.00	19.00	98.67
علوم إدارية	36.25	49.25	17.75	103.25
أخرى	37.40	48.00	17.00	100.80
النسبة الفائية	0.94	0.18	0.52	0.65
القيمة الاحتمالية	0.42	0.91	0.67	0.58
الاستنتاج	**فرق غير معنوي**	**فرق غير معنوي**	**فرق غير معنوي**	**فرق غير معنوي**

المصدر : إعداد الباحثة من بيانات الإستبانة .

لاحظت الباحثة من الجدول أعلاه وجود اختلافات في مستويات الرأي لدى المبحوثين حول إدارة المعرفة في المكتبات عينة الدراسة بحسب التخصص العلمي، حيث يوجد اختلاف نسبي في مستويات الرأي للمبحوثين بحسب التخصص في خيارات إدارة المعرفة فنجد الأوساط الحسابية متقاربة في (توفر العناصر الأساسية لتطبيق إدارة المعرفة، عمليات إدارة المعرفة في المكتبة، معوقات تطبيق عمليات إدارة المعرفة). وقيم النسبة الفائية والقيمة الاحتمالية تشير إلى أنه يوجد فروق غير معنوية بين التخصص العلمي وإدارة المعرفة حيث كانت كل القيم الاحتمالية لاختبار النسبة الفائية أكبر من مستوى المعنوية 5% وهذا يعني أن كل أفراد العينة

بحسب تخصصهم العلمي لديهم فروق غير معنوية في اتجاهات الرأي حول إدارة المعرفة مما يؤكد صحة الفرضية أعلاه .

رابعاً _ نوع العمل

جدول رقم (13) **اختلاف مستويات رأي المبحوثين حول إدارة المعرفة في المكتبات بحسب نوع العمل**

نوع العمل	توفر العناصر الأساسية لتطبيق إدارة المعرفة	عمليات إدارة المعرفة في المكتبة	معوقات تطبيق عمليات إدارة المعرفة	المجموع
أمين مكتبة	37.80	49.20	19.07	106.51
اختصاصي مكتبات ومعلومات	36.33	48.00	18.48	103.22
موظف	39.63	50.63	17.10	106.95
مساعد أمين مكتبة	37.15	46.88	19.10	103.31
أخرى	35.50	45.50	22.50	103.50
النسبة الفائية	0.75	0.85	1.55	0.47
القيمة الاحتمالية	0.56	0.49	0.19	0.75
الاستنتاج	**فرق غير معنوي**	**فرق غير معنوي**	**فرق غير معنوي**	**فرق غير معنوي**

المصدر : إعداد الباحثة من بيانات الإستبانة .

من الجدول أعلاه لاحظت الباحثة وجود اختلافات في مستويات الرآي لدى المبحوثين حول إدارة المعرفة في المكتبات الجامعية بولاية الخرطوم بحسب نوع العمل، حيث يوجد اختلاف نسبي في مستويات الرأي للمبحوثين بحسب نوع العمل في خيارات إدارة المعرفة فنجد الأوساط الحسابية متقاربة في (توفر العناصر الأساسية لتطبيق إدارة المعرفة ، عمليات إدارة المعرفة في المكتبة، معوقات تطبيق عمليات إدارة المعرفة) . وقيم النسبة الفائية والقيمة الاحتمالية تشير إلى أنه يوجد فروق غير معنوية بين التخصص العلمي وإدارة المعرفة حيث كانت

كل القيم الاحتمالية لاختبار النسبة الفائية أكبر من مستوى المعنوية 5% وهذا يعني أن كل أفراد العينة بحسب نوع عملهم لديهم فروق غير معنوية في اتجاهات الرأي حول إدارة المعرفة مما يؤكد صحة الفرضية أعلاه .

رابعاً_ الخبرة

جدول رقم (14) **اختلاف مستويات رأي المبحوثين حول إدارة المعرفة في المكتبات بحسب الخبرة**

الخبرة	توفر العناصر الأساسية لتطبيق إدارة المعرفة	عمليات إدارة المعرفة في المكتبة	معوقات تطبيق عمليات إدارة المعرفة	المجموع
5سنوات فأقل	35.00	50.00	16.00	101.00
5وأقل من 10 سنة	37.65	47.89	18.36	104.19
10وأقل من 15 سنة	36.93	47.26	18.40	102.74
15سنة فأكثر	37.70	48.71	19.03	105.74
النسبة الفائية	0.18	0.26	0.41	0.40
القيمة الاحتمالية	0.91	0.86	0.74	0.76
الإستنتاج	**فرق غير معنوي**	**فرق غير معنوي**	**فرق غير معنوي**	**فرق غير معنوي**

المصدر : إعداد الباحثة من بيانات الإستبانة .

من الجدول أعلاه نلاحظ أنه توجد اختلافات في مستويات الرأي لدى المبحوثين حول إدارة المعرفة في المكتبات بجامعات ولاية الخرطوم بحسب عدد سنوات الخبرة ، حيث يوجد اختلاف نسبي في مستويات الرأي للمبحوثين بحسب الخبرة في خيارات إدارة المعرفة فنجد الأوساط الحسابية متقاربة في (توفر العناصر الأساسية لتطبيق إدارة المعرفة، عمليات إدارة المعرفة في المكتبة، معوقات تطبيق عمليات إدارة المعرفة). وقيم النسبة الفائية والقيمة

الاحتمالية تشير إلي أنه يوجد فروق غير معنوية بين التخصص العلمي وإدارة المعرفة حيث كانت كل القيم الاحتمالية لاختبار النسبة الفائية أكبر من مستوى المعنوية 5% وهذا يعني أن كل أفراد العينة بحسب سنوات خبرتهم العملية لديهم فروق غير معنوية في اتجاهات الرأي حول إدارة المعرفة مما يؤكد صحة الفرضية أعلاه .

الفرضية الثانية: تتسم اتجاهات العينة نحو الوعي بمفهوم إدارة المعرفة بالإيجابية.

لإختبار الفرضية أعلاه قامت الباحثة بتحليل اختبار قيمة مربع كاي2 لعينة واحدة.

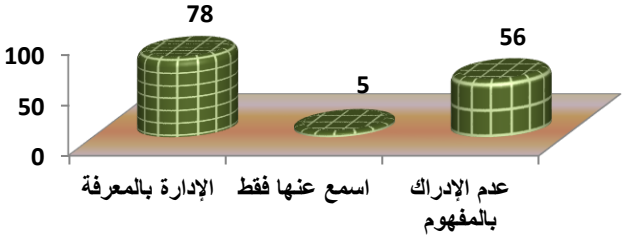
جدول رقم (15) اتجاهات رأي المبحوثين حول الوعي بمفهوم إدارة المعرفة

البيان	التكرار	النسبة	قيمة كاي2	القيمة الإحتمالية
الإدارة بالمعرفة	78	56.1	60.53	0.00
اسمع عنها فقط	5	3.6		
عدم الإدراك بالمفهوم	56	40.3		
الجملة	**139**	**100.0**		

المصدر :إعداد الباحثة من بيانات الإستبانة .

من الجدول أعلاه يتضح للباحثة أن 56.1% من أفراد العينة لديهم وعي بمفهوم إدارة المعرفة ، و3.6% يسمعوا عنها فقط ، بينما نجد المبحوثين الذين لديهم عدم إدراك بمفهوم إدارة المعرفة بلغت نسبتهم 40.3% ، وأخيراً نجد أن قيمة اختبار بيرسون كاى2 بلغت (60.53) بقيمة احتمالية (0.00) وهي ذات دلاله إحصائية عند الدرجة المعنوية 5% مما يؤكد أتسام اتجاهات العينة نحو الوعي بمفهوم إدارة المعرفة بالإيجابي وهو يؤكد صحة الفرضية أعلاه.

إتجاهات رآي المبحوثين حول الوعي بمفهوم إدارة المعرفة



شكل رقم (9) **إتجاهات رآي المبحوثين حول الوعي بمفهوم إدارة المعرفة**

رأي المبحوثين حول الوعي بمفهوم إدارة المعرفة

لمعرفة سمَات رأي المبحوثين هل هو منخفض، أم مرتفع، أم وسط، تم استخدام مدرج ليكرت الخماسي حيث نجد المدرج الخماسى (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة) وتم إعطاء الوزن 5 لموافق بشدة، والوزن 4 لموافق، والوزن 3 لمحايد، والوزن 2 لغير موافق، والوزن 1 لغير موافق بشدة فإذا كان محور الرأي يتكون من 10 بنود مثلاً كما في المحور الثالث (توافر العناصر الأساسية لتطبيق إدارة المعرفة)، فإن أقصى محصلة تبلغ 50 وأدناها تبلغ 10 والمستوى الوسط يبلغ 30 نقطة (وهو يمثل الوسط الفرضي). فإذا كان مجموع رأي المبحوث في محور الرأي المعين أكبر من 30 (الوسط الفرضي) فهذا يدل على أن رأي المبحوث عالٍ، وإذا كان 30 فهو متوسط، وإذا كان أقل من 30 فهو منخفض. ويتم إيجاد درجة الرضا بقسمة الرضا المتحصل على أقصى محصلة في البند. وقد اندهشت الباحثة عند ظهور نتيجة اختبار هذه الفرضية حيث كانت تتوقع عكس ذلك , بناءاً على المقابلات التى اجرتها مع اغلب المبحوثين . حيث وجدت عدم الوعى بمفهوم ادارة المعرفة، الأمر الذي قاد الباحثة لإستغراق الكثير من الوقت لملء استمارات الاستبانة .

الفرضية الثالثة : تتسم اتجاهات العينة نحو توافر العناصر الأساسية لتطبيق إدارة المعرفة في المكتبة بالإيجابية .

لإختبار الفرضية أعلاه تم تحليل اختبار الوسط الحسابي المرجح حيث قامت بدمج كل المتغيرات الخاصة بمحور الفرضية والتي بلغ عددها (10) متغيرات.

جدول رقم (16) اختلاف مستويات رأي المبحوثين حول توافر العناصر الأساسية لتطبيق إدارة المعرفة في المكتبة

	العبارات	الوسط الحسابي	الوسط الفرضي	الانحراف المعياري	درجة الرأي	مستوى الرأي
البعد الأول : الهياكل التنظيمية						
1	تتيح إدارة المكتبة فرص للعاملين فيها للإبداع والتطوير	3.92	3	1.01	%78.4	عالٍ
2	يتيح الهيكل التنظيمي للمكتبة إيجاد منبر لإدارة المعرفة	3.64	3	1.18	%72.8	عالٍ
	الجملة	**7.56**	**6**	**1.96**	**%75.6**	عالٍ

	العبارات	الوسط الحسابي	الوسط الفرضي	الانحراف المعياري	درجة الرأي	مستوى الرأي
البعد الثاني : الثقافة التنظيمية						
1	يشع العمل بروح الفريق في المكتبة	4.12	3	0.87	%82.4	عالٍ
2	تركز المكتبة علي توفير مصادر المعرفة واستغلالها أمثل استغلال	3.99	3	0.85	%79.8	عالي
	الجملة	**8.11**	**6**	**1.45**	**%81.1**	عالٍ
البعد الثالث : الموارد البشرية						
1	يمتلك العاملون في المكتبة الخبرات الفنية والإدارية الكافية للقيام بأعمالهم بتميز	4.21	3	0.91	%84.2	عالٍ
2	تسعى المكتبة إلي تدريب وتأهيل العاملين	3.78	3	0.99	%75.6	عالٍ
3	تهتم إدارة المكتبة بالرضا الوظيفي للعاملين وتؤمن لهم المتطلبات التي تساعدهم علي انجاز أعمالهم بجدارة	3.13	3	1.21	%62.6	وسط
	الجملة	**11.11**	**9**	**2.56**	**%74.1**	عالٍ
البعد الرابع : تكنولوجيا المعلومات						
1	تعتمد المكتبة علي الحوسبة والخبرات الذاتية في مواجهة الزيادة المطردة لمصادر المعلومات وتنظيمها	3.74	3	1.01	%74.8	عالٍ
2	المكتبة مجهزة بأحدث الأجهزة وبرمجيات الحاسوب المتطورة	3.53	3	1.27	%70.6	عالٍ
3	لدى المكتبة نظام تعاوني مشترك مع المكتبات الأخرى	3.41	3	1.13	%68.2	وسط
	الجملة	**10.68**	**9**	**2.69**	**%71.2**	عالٍ
الجملة		**37.62**	**30**	**6.51**	**%75.3**	عالٍ

المصدر: إعداد الباحثة من بيانات الإستبانة .

يوضح الجدول اعلاه الاختلاف في مستويات رأي المبحوثين في فرضية توافر العناصر الأساسية لتطبيق إدارة المعرفة في المكتبة بالإيجابية مرتبة ترتيباً تنازلياً من أكثر عبارة إرضاء للمبحوثين إلى أقل عبارة حيث نجد في عبارات البعد الأول (**الهياكل التنظيمية**) أن مستويات الرأي حول المحورين إتاحة إدارة المكتبة فرص للعاملين فيها للإبداع والتطوير ويتيح الهيكل التنظيمي للمكتبة إيجاد منبر لإدارة المعرفة كان رأي المبحوثين حولهما (**عالٍ**) .

كذلك وجدت الباحثة أن عبارات البعد الثاني (**الثقافة التنظيمية**) كانت مستويات الرأي حول المحورين تشجيع العمل بروح الفريق في المكتبة و تركز المكتبة علي توفير مصادر المعرفة واستغلالها أمثل استغلال كان رأي أفراد العينة حولهما أيضاً "**عال**"ٍ.

بينما وجدت الباحثة أن عبارات البعد الثالث (**الموارد البشرية**) كانت مستويات الرأي حول يمتلك العاملون في المكتبة الخبرات الفنية والإدارية الكافية للقيام بأعمالهم بتميز ، تسعى المكتبة إلي تدريب وتأهيل العاملين كان رأي المبحوثين حولهما "**عال**"ٍ بينما نجد المحور تهتم إدارة المكتبة بالرضا الوظيفي للعاملين وتؤمن لهم المتطلبات التي تساعدهم علي انجاز أعمالهم بجدارة رأي المبحوثين حوله كان "**وسط**" .

أخيراً نجد أن عبارات البعد الرابع (**تكنولوجيا المعلومات**) كانت مستويات الرأي حول تعتمد المكتبة علي الحوسبة والخبرات الذاتية في مواجهة الزيادة المطردة لمصادر المعلومات وتنظيمها والمكتبة مجهزة بأحدث الأجهزة وبرمجيات الحاسوب المتطورة كان رأي المبحوثين حولهما "**عال**"ٍ بينما نجد المحور لدى المكتبة نظام تعاوني مشترك مع المكتبات الأخرى رأي المبحوثين حوله كان "**وسط**" .

تستنتج الباحثة من المحاور أعلاه ان غالبية اتجاهات آراء المبحوثين حول توافر العناصر الأساسية لتطبيق إدارة المعرفة في المكتبة بالإيجابية مما يؤكد تقارب مستويات رأي المبحوثين حول فرضية تتسم اتجاهات العينة نحو توافر العناصر الأساسية لتطبيق إدارة المعرفة في المكتبة بالإيجابية .

جدول رقم (17) اختلاف مستويات رأي المبحوثين حول تو افر العناصر الأساسية لتطبيق إدارة المعرفة في المكتبة

عدد البنود	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	قيمة ت	القيمة الاحتمالية	درجة الرأي	مستوى الرأي
10	37.62	6.51	30	13.69	0.00	%75.3	عالي

المصدر : إعداد الباحثة من بيانات الإستبانة .

يتضح من الجدول أعلاه أن متوسط آراء المبحوثين حول توافر العناصر الأساسية لتطبيق إدارة المعرفة في المكتبة بالإيجابية بلغ (37.62) وهو مستوى "**عال**" بمقارنةً مع المستوى الفرضي أو المقارن (30)، وقد بلغت النسبة التائية (13.69) بقيمة احتمالية (0.00) وهى ذات دلاله إحصائية عند مستوى المعنوية 5%، وبلغت درجة الرأي 75.3% وهي كذلك درجة عالية مما يؤكد على أنه تتسم اتجاهات العينة نحو توافر العناصر الأساسية لتطبيق إدارة المعرفة في المكتبة بالإيجابية وهو يؤكد صحة الفرضية أعلاه .

- **اتجاهات آراء المبحوثين حول تو افر العناصر الأساسية لتطبيق إدارة المعرفة في المكتبة**

تعرف فى أدبيات الموضوع ب"البنية التحتية" لادارة المعرفة لانها تعبر عن الاسس والقواعد طويلة الامد التى تنشأ بها وترتكز عليها ادارة المعرفة و. ورغم تباين هذه المتطلبات بين المفكرين ورواد المجال إلا انهم يتفقون جميعاً على ضرورة إيجاد بيئة مناسبة ومشجعة وتهيئة الأجواء التى تسمح بإدارة المعرفة وتسلسل عملياتها وهي :

البعد الأول: الهياكل التنظيمية:

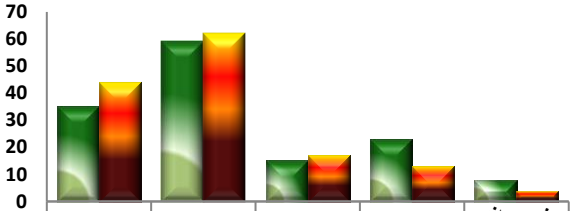
جدول رقم (18) اتجاهات آراء المبحوثين حول تو افر العناصر الأساسية لتطبيق إدارة المعرفة في المكتبة(الهياكل التنظيمية)

العبارات	ن	درجة الاستجابة					الجملة
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	
يتيح الهيكل التنظيمي للمكتبة إيجاد منبر لإدارة المعرفة	ك	35	59	15	23	8	**140**
	%	25.0	42.0	10.7	16.4	5.7	**100.0**

العبارات	ن	درجة الاستجابة					الجملة
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	
تتيح إدارة المكتبة فرص للعاملين فيها للإبداع والتطوير	ك	44	62	17	13	4	**140**
	%	31.4	44.3	12.1	9.3	2.9	**100.0**

المصدر:إعداد الباحثة من بيانات الإستبانة .

يوضح الجدول أعلاه اتجاهات آراء المبحوثين حول عناصر البعد الأول لتوفر المقومات الأساسية لتطبيق إدارة المعرفة في المكتبة (الهياكل التنظيمية) حيث نجد أن 42.0% من أفراد العينة يوافقون علي أنه يتيح الهيكل التنظيمي للمكتبة إيجاد منبر لإدارة المعرفة و25.0% منهم يوافقون بشدة ، بينما نجد 44.3% منهم يوافقون علي أنه تتيح إدارة المكتبة فرص للعاملين فيها للإبداع والتطوير و31.4% منهم يوافقون بشدة علي ذلك .



	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
يتيح الهيكل التنظيمي للمكتبة ايجاد منبر لإدارة المعرفة	35	59	15	23	8
تتيح إدارة المكتبة فرص للعاملين فيها للإبداع والتطوير	44	62	17	13	4

الشكل رقم (10) توفر الهياكل التنظيمية لتطبيق إدارة المعرفة في المكتبة

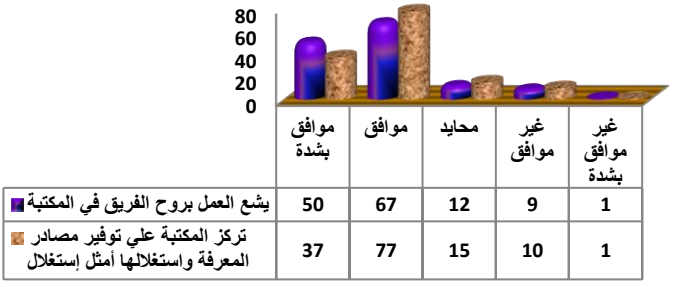
البعد الثاني : الثقافة التنظيمية :-

جدول رقم (19) اتجاهات آراء المبحوثين حول تو افر العناصر الأساسية لتطبيق إدارة المعرفة في المكتبة (الثقافة التنظيمية)

العبارات	ن	درجة الاستجابة					الجملة
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	
يشع العمل بروح الفريق في المكتبة	ك	50	67	12	9	1	**139**
	%	36.0	48.2	8.6	6.5	0.7	**100.0**
تركز المكتبة علي توفير مصادر المعرفة واستغلالها أمثل استغلال	ك	37	77	15	10	1	**140**
	%	26.4	55.0	10.7	7.1	0.7	**100.0**

المصدر :إعداد الباحثة من بيانات الإستبانة .

يوضح الجدول أعلاه اتجاهات آراء المبحوثين حول عناصر البعد الثاني لتوفر العناصر الأساسية لتطبيق إدارة المعرفة في المكتبة (الثقافة التنظيمية) حيث نجد أن 48.2% من أفراد العينة يوافقون علي أنه يشع العمل بروح الفريق في المكتبة و36.0% منهم يوافقون بشدة علي ذلك، بينما نجد 55.0% منهم يوافقون علي أنه تركز المكتبة علي توفير مصادر المعرفة واستغلالها أمثل استغلال و26.4% منهم يوافقون بشدة علي ذلك .



الشكل رقم (11) توفر الثقافة التنظيمية لتطبيق إدارة المعرفة في المكتبة

البعد الثالث : الموارد البشرية :-

جدول رقم (20) اتجاهات آراء المبحوثين حول توافر العناصر الأساسية لتطبيق إدارة المعرفة في المكتبة (الموارد البشرية)

العبارات	ن	درجة الاستجابة					الجملة
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	
يمتلك العاملون في المكتبة الخبرات الفنية والإدارية الكافية للقيام بأعمالهم بتميز	ك	62	59	8	11	1	**141**
	%	44.0	41.8	5.7	7.8	0.7	**100.0**
تهتم إدارة المكتبة بالرضا الوظيفي للعاملين وتؤمن لهم المتطلبات التي تساعدهم علي انجاز أعمالهم بجدارة	ك	20	47	23	31	19	**140**
	%	14.3	33.6	16.4	22.1	13.6	**100.0**
تسعى المكتبة إلي تدريب وتأهيل العاملين	ك	31	70	19	17	3	**140**
	%	22.1	50.0	13.6	12.1	2.1	**100.0**

المصدر: إعداد الباحثة من بيانات الإستبانة .

يوضح الجدول أعلاه اتجاهات آراء المبحوثين حول عناصر البعد الثالث لتوفر العناصر الأساسية لتطبيق إدارة المعرفة في المكتبة (الموارد البشرية) حيث نجد أن 44.0% من أفراد العينة يوافقون بشدة علي أنه يمتلك العاملون في المكتبة الخبرات الفنية والإدارية الكافية للقيام بأعمالهم بتميز و41.8% منهم يوافقون بشدة علي ذلك، بينما نجد 33.6% منهم يوافقون علي أنه تهتم إدارة المكتبة بالرضا الوظيفي للعاملين وتؤمن لهم المتطلبات التي تساعدهم علي انجاز أعمالهم بجدارة لكن هنالك 22.1% منهم لا يوافقون علي أنه تهتم إدارة المكتبة بالرضا الوظيفي للعاملين، وأخيراً هنالك 50.0% من المبحوثين يوافقون علي أنه تسعى المكتبة إلي تدريب وتأهيل العاملين و22.1% منهم يوافقون بشدة علي ذلك.

البعد الرابع : تكنولوجيا المعلومات

جدول رقم (21) اتجاهات آراء المبحوثين حول توافر العناصر الأساسية لتطبيق إدارة المعرفة في المكتبة(تكنولوجيا المعلومات)

العبارات	ن	درجة الاستجابة					الجملة
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	
المكتبة مجهزة بأحدث الأجهزة وبرمجيات الحاسوب المتطورة	ك	34	55	14	25	12	**140**
	%	24.3	39.3	10.0	17.9	8.5	**100.0**
تعتمد المكتبة علي الحوسبة والخبرات الذاتية في مواجهة الزيادة المطردة لمصادر المعلومات وتنظيمها	ك	31	68	20	19	3	**141**
	%	22.0	48.2	14.2	13.5	2.1	**100.0**
لدى المكتبة نظام تعاوني مشترك مع المكتبات الأخرى	ك	19	64	24	24	10	**141**
	%	13.5	45.4	17.0	17.0	7.1	**100.0**

المصدر : إعداد الباحثة من بيانات الإستبانة .

يوضح الجدول (27)اتجاهات آراء المبحوثين حول عناصر البعد الرابع لتوفر العناصر الأساسية لتطبيق إدارة المعرفة في المكتبة (تكنولوجيا المعلومات) حيث نجد أن 39.3% من أفراد العينة يوافقون علي أن المكتبة مجهزة بأحدث الأجهزة وبرمجيات الحاسوب المتطورة و24.3% منهم يوافقون بشدة علي ذلك، بينما نجد 48.2% منهم يوافقون علي أنه تعتمد المكتبة علي الحوسبة والخبرات الذاتية في مواجهة الزيادة المطردة لمصادر المعلومات وتنظيمها أيضاً هنالك 22.0% منهم يوافقون بشدة علي أنه تعتمد المكتبة علي الحوسبة والخبرات الذاتية في مواجهة الزيادة المطردة لمصادر المعلومات وتنظيمها، وأخيراً هنالك 45.4% من المبحوثين يوافقون علي أنه لدى المكتبة نظام تعاوني مشترك مع المكتبات الأخرى و17.0% منهم لا يوافقون علي أنه لدى المكتبة نظام تعاوني مشترك مع المكتبات الأخرى.

الفرضية الرابعة _ تتسم اتجاهات العينة نحو تطبيق عمليات إدارة المعرفة في المكتبة بالإيجابية

جدول رقم (22) اختلاف مستويات رأي المبحوثين حول تطبيق عمليات إدارة المعرفة في المكتبة

	العبارات	الوسط الحسابي	الوسط الفرضي	الانحراف المعياري	درجة الرأي	مستوى الرأي
البعد الأول : توليد المعرفة						
1	تقوم المكتبة برصد المعرفة من مصادرها المختلفة وبشكل منتظم	3.81	3	1.01	%76.2	عالي
2	تمكن المكتبة العاملين الاستفادة من التجارب والخبرات المتراكمة لديهم	3.64	3	1.07	%72.8	عالي
3	يهتم العاملون في تحويل ما يمتلكون من معرفة كامنة إلى معرفة صريحة في أدائهم	3.52	3	0.99	%70.4	عالي
	الجملة	**10.97**	**9**	**2.42**	**%73.2**	**عالي**
البعد الثاني : خزن وتنظيم وإسترجاع المعرفة						
1	تنظم المكتبة أوعية المعلومات بها وفق نظم فهرسية وتصنيف معيارية	4.29	3	0.84	%85.8	عالي
2	تستخدم المكتبة أنظمة إلكترونية في تنظيم وتخزين المعرفة واسترجاعها	4.28	3	0.82	%85.6	عالي
3	لدى العاملين الخبرة الكافية التي تمكنهم من تنظيم المعرفة وتخزينها واسترجاعها	3.92	3	0.94	%78.4	عالي
	الجملة	**12.51**	**9**	**1.99**	**%83.4**	**عالي**
البعد الثالث : نقل ومشاركة المعرفة						
1	تسود بين العاملين ثقافة المشاركة بالمعرفة في أعمالهم	3.73	3	0.97	%74.6	عالي

	العبارات	الوسط الحسابي	الوسط الفرضي	الانحراف المعياري	درجة الرأي	مستوى الرأي
2	يتوفر بالمكتبة مناخ ودي للتشارك بالمعرفة بين جميع العاملين والمستفيدين	3.55	3	1.11	%71.0	عالي
3	يتم اكتساب العاملين للمعرفة عبر التشارك بالمؤتمرات العلمية وورش العمل والندوات وغيرها	3.53	3	1.11	%70.6	عالي
4	لدى المكتبة نظام إداري فعال يسهل علي العاملين مشاركة المعرفة	3.37	3	1.07	%67.4	وسط
	الجملة	**14.19**	**12**	**3.56**	**%70.9**	**عالي**
البعد الرابع : تطبيق المعرفة						
1	تعمل إدارة المكتبة علي توظيف المعرفة المتاحة لإيجاد معارف جديدة	3.66	3	0.92	%73.2	عالي
2	تمتلك المكتبة وسائل وأساليب تساعد علي تطبيق المعرفة في إدارتها	3.42	3	0.99	%68.4	وسط
3	تدعم المكتبة عمليات دمج المعرفة بالخبرة في كافة أنشطتها الإدارية	3.37	3	0.99	%67.4	وسط
	الجملة	**10.45**	**9**	**2.47**	**69.7**	**وسط**
الجملة		**48.35**	**39**	**8.55**	**%74.5**	**عالي**

المصدر: إعداد الباحثة من بيانات الإستبانة .

يوضح الجدول اعلاه الاختلاف في مستويات رأي المبحوثين حول المحور الرابع تطبيق عمليات إدارة المعرفة في المكتبة مرتبة ترتيباً تنازلياً من أكثر عبارة إرضاء للمبحوثين إلى أقل عبارة حيث نجد في عبارات البعد الأول (**توليد المعرفة**) أن مستويات الرأي حول تقوم المكتبة برصد المعرفة من مصادرها المختلفة وبشكل منتظم، تمكن المكتبة العاملين الاستفادة من التجارب

والخبرات المتراكمة لديهم ، يهتم العاملون في تحويل ما يمتلكون من معرفة كامنة إلى معرفة صريحة في أدائهم كان رأي المبحوثين حولها (**عالٍ**).

كذلك نجد أن عبارات البعد الثاني **(خزن وتنظيم واسترجاع المعرفة)** كانت مستويات الرأي حول تنظم المكتبة أوعية المعلومات بها وفق نظم فهرسية وتصنيف معيارية، تستخدم المكتبة أنظمة إلكترونية في تنظيم وتخزين المعرفة واسترجاعها، لدى العاملين الخبرة الكافية التي تمكنهم من تنظيم المعرفة وتخزينها واسترجاعها كان رأي أفراد العينة حولها أيضاً "عالي"ٍ.

بينما نجد أن عبارات البعد الثالث (**نقل ومشاركة المعرفة**) كانت مستويات الرأي حول تسود بين العاملين ثقافة المشاركة بالمعرفة في أعمالهم ، يتوفر بالمكتبة مناخ ودي للتشارك بالمعرفة بين جميع العاملين والمستفيدين ، يتم اكتساب العاملين للمعرفة عبر التشارك بالمؤتمرات العلمية وورش العمل والندوات وغيرها كان رأي المبحوثين حولها "**عالٍ**"ٍ بينما نجد لدى المكتبة نظام إداري فعال يسهل علي العاملين مشاركة المعرفة رأي المبحوثين حوله كان "**متوسط**" .

أخيراً نجد أن عبارات البعد الرابع (**تطبيق المعرفة**) كانت مستويات الرأي حول تعمل إدارة المكتبة علي توظيف المعرفة المتاحة لإيجاد معارف جديدة كان رأي المبحوثين حوله "**عالٍ**"ٍ بينما نجد المحورين تمتلك المكتبة وسائل وأساليب تساعد علي تطبيق المعرفة في إدارتها وتدعم المكتبة عمليات دمج المعرفة بالخبرة في كافة أنشطتها الإدارية رأي المبحوثين حولهما كان "**متوسط**" .

اتجاهات آراء المبحوثين حول تطبيق عمليات إدارة المعرفة في المكتبة:

البعد الأول : توليد المعرفة:

جدول رقم (23) اتجاهات آراء المبحوثين حول تطبيق عمليات إدارة المعرفة في المكتبة (توليد المعرفة)

العبارات	ن	درجة الاستجابة					الجملة
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	
تقوم المكتبة برصـــد المعرفة من	ك	33	72	12	21	2	**140**
مصادرها المختلفة وبشكل منتظم	%	23.6	51.4	8.6	15.0	1.4	**100.0**
	ك	27	67	20	21	5	**140**

العبارات	ن	درجة الاستجابة					الجملة
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	
تمكن المكتبة العاملين الاستفادة من التجارب والخبرات المتراكمة لديهم	%	19.3	47.8	14.3	15.0	3.6	**100.0**
يهتم العاملون في تحويل ما يمتلكون من معرفة كامنة الي معرفة صريحة في أدائهم	ك	16	70	31	17	6	**140**
	%	11.4	50.1	22.1	12.1	4.3	**100.0**

المصدر : إعداد الباحثة من بيانات الإستبانة .

يوضح الجدول أعلاه اتجاهات آراء المبحوثين حول عناصر البعد الأول حول تطبيق عمليات إدارة المعرفة في المكتبة (توليد المعرفة) حيث نجد أن 51.4% من أفراد العينة يوافقون علي أنه تقوم المكتبة برصد المعرفة من مصادرها المختلفة وبشكل منتظم و23.6% منهم يوافقون بشدة علي ذلك، بينما نجد 47.8% منهم يوافقون علي أنه تمكن المكتبة العاملين الاستفادة من التجارب والخبرات المتراكمة لديهم أيضاً هنالك 19.3% منهم يوافقون بشدة علي ذلك، وأخيراً هنالك 50.1% من المبحوثين يوافقون علي أنه يهتم العاملون في تحويل ما يمتلكون من معرفة كامنة إلى معرفة صريحة في أدائهم و11.4% منهم يوافقون بشدة علي ذلك.

البعد الثاني: خزن وتنظيم واسترجاع المعرفة

جدول رقم (24) اتجاهات آراء المبحوثين حول تطبيق عمليات إدارة المعرفة في المكتبة (خزن وتنظيم واسترجاع المعرفة)

العبارات	ن	درجة الاستجابة					الجملة
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	
تستخدم المكتبة أنظمة إلكترونية في تنظيم وتخزين المعرفة واسترجاعها	ك	64	57	15	2	2	**140**
	%	45.7	40.7	10.8	1.4	1.4	**100.0**

العبارات	ن	درجة الاستجابة					الجملة
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	
لدى العاملين الخبرة الكافية التي تمكنهم من تنظيم المعرفة وتخزينها واسترجاعها	ك	41	62	23	13	1	**140**
	%	29.3	44.3	16.4	9.3	0.7	**100.0**
تنظم المكتبة أوعية المعلومات بها وفق نظم فهرسية وتصنيف معيارية	ك	66	56	10	6	1	**140**
	%	47.5	40.3	7.2	4.3	0.7	**100.0**

المصدر : إعداد الباحثة من بيانات الإستبانة.

يوضح الجدول أعلاه اتجاهات آراء المبحوثين حول عناصر البعد الثاني حول تطبيق عمليات إدارة المعرفة في المكتبة (خزن وتنظيم واسترجاع المعرفة) حيث نجد أن 45.7% من أفراد العينة يوافقون بشدة علي أنه تستخدم المكتبة أنظمة إلكترونية في تنظيم وتخزين المعرفة واسترجاعها و40.7% منهم يوافقون علي ذلك ، بينما نجد 44.3% منهم يوافقون علي أنه لدى العاملين الخبرة الكافية التي تمكنهم من تنظيم المعرفة وتخزينها واسترجاعها أيضاً هنالك 29.3% منهم يوافقون بشدة علي ذلك ، وأخيراً هنالك 47.5% من المبحوثين يوافقون بشدة علي أنه تنظم المكتبة أوعية المعلومات بها وفق نظم فهرسية وتصنيف معيارية و40.3% منهم يوافقون علي ذلك.

البعد الثالث : نقل ومشاركة المعرفة :-

جدول رقم (25) اتجاهات آراء المبحوثين حول تطبيق عمليات إدارة المعرفة في المكتبة (نقل ومشاركة المعرفة)

العبارات	ن	درجة الاستجابة					الجملة
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	
تسود بين العاملين ثقافة المشاركة بالمعرفة في أعمالهم	ك	25	75	20	15	4	**139**
	%	18.0	54.0	14.4	10.7	2.9	**100.0**
لدى المكتبة نظام إداري فعال يسهل علي العاملين مشاركة المعرفة	ك	17	56	36	22	8	**139**
	%	12.2	40.3	25.9	15.8	5.8	**100.0**
يتوفر بالمكتبة مناخ ودي للتشارك بالمعرفة بين جميع العاملين والمستفيدين	ك	26	60	25	21	7	**139**
	%	18.7	43.2	18.0	15.1	5.0	**100.0**
يتم اكتساب العاملين للمعرفة عبر التشارك بالمؤتمرات العلمية وورش العمل والندوات وغيرها	ك	23	64	23	21	8	**139**
	%	16.5	46.0	16.5	15.2	5.8	**100.0**

المصدر : إعداد الباحثة من بيانات الإستبانة .

يوضح الجدول أعلاه اتجاهات آراء المبحوثين حول عناصر البعد الثالث حول تطبيق عمليات إدارة المعرفة في المكتبة (نقل ومشاركة المعرفة) حيث نجد أن 54.0% من أفراد العينة يوافقون علي أنه تسود بين العاملين ثقافة المشاركة بالمعرفة في أعمالهم و18.0% منهم يوافقون بشدة علي ذلك، بينما نجد 40.3% منهم يوافقون علي أنه لدى المكتبة نظام إداري فعال يسهل علي العاملين مشاركة المعرفة أيضاً هنالك 12.0% منهم يوافقون بشدة علي ذلك، كذلك هنالك

43.2% من أفراد العينة يوافقون علي أنه يتوفر بالمكتبة مناخ ودي للتشارك بالمعرفة بين جميع العاملين والمستفيدين، و18.7% منهم يوافقون بشدة علي ذلك، وأخيراً هنالك 46.0% من المبحوثين يوافقون علي أنه يتم اكتساب العاملين للمعرفة عبر التشارك بالمؤتمرات العلمية وورش العمل والندوات وغيرها و16.5% منهم يوافقون بشدة علي ذلك .

البعد الرابع : تطبيق المعرفة

جدول رقم (26) اتجاهات آراء المبحوثين حول تطبيق عمليات إدارة المعرفة في المكتبة (تطبيق المعرفة)

العبارات	ن	درجة الإستجابة					الجملة
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	
تعمل إدارة المكتبة علي توظيف المعرفة المتاحة لايجاد معارف جديدة	ك	16	83	21	15	4	**139**
	%	11.5	59.7	15.1	10.8	2.9	**100.0**
تدعم المكتبة عمليات دمج المعرفة بالخبرة في كافة أنشطتها الإدارية	ك	11	63	38	20	7	**139**
	%	7.9	45.4	27.3	14.4	5.0	**100.0**
تمتلك المكتبة وسائل وأساليب تساعد علي تطبيق المعرفة في إدارتها	ك	14	62	37	20	6	**139**
	%	10.1	44.6	26.6	14.4	4.3	**100.0**

المصدر : إعداد الباحثة من بيانات الإستبانة .

يوضح الجدول أعلاه اتجاهات آراء المبحوثين حول عناصر البعد الثاني حول تطبيق عمليات إدارة المعرفة في المكتبة (تطبيق المعرفة) حيث نجد أن 59.7% من أفراد العينة يوافقون علي أنه تعمل إدارة المكتبة علي توظيف المعرفة المتاحة لإيجاد معارف جديدة و11.5% منهم يوافقون بشدة علي ذلك، بينما نجد 45.4% من المبحوثين يوافقون علي أنه تدعم المكتبة عمليات دمج المعرفة بالخبرة في كافة أنشطتها الإدارية أيضاً هنالك 7.9% منهم يوافقون بشدة

علي ذلك، وأخيراً هنالك 44.6% من المبحوثين يوافقون بشدة علي أنه تمتلك المكتبة وسائل وأساليب تساعد علي تطبيق المعرفة في إدارتها و10.1% منهم يوافقون علي ذلك.

المحور الخامس : معوقات تطبيق عمليات إدارة المعرفة

جدول رقم (27) اختلاف مستويات رأي المبحوثين حول المعوقات التي تعوق تطبيق عمليات إدارة المعرفة في المكتبة

	العبارات	الوسط الحسابي	الوسط الفرضي	الانحراف المعياري	درجة الرأي	مستوى الرأي
1	الافتقار إلي التدريب المتعلق بإدارة المعرفة	4.02	3	0.97	%80.4	عالي
2	عدم الإلمام الكافي لمفهوم إدارة المعرفة	3.83	3	1.00	%76.6	عالي
3	عدم توفر الاتصال التنظيمي الداعم لعمليات إدارة المعرفة	3.73	3	1.14	%74.6	عالي
4	قلة توفر الأجهزة والأنظمة الداعمة لعمليات إدارة المعرفة	3.72	3	1.07	%74.4	عالي
5	عدم توافر ثقافة العمل كفريق التي تدعم التبادل والتشارك بالمعرفة	3.38	3	1.20	%67.6	وسط
	الجملة	**18.67**	**15**	**4.08**	**%74.7**	**عالي**

المصدر : إعداد الباحثة من بيانات الإستبانة .

يوضح الجدول أعلاه الاختلاف في مستويات رأي المبحوثين حول المحور الخامس معوقات تطبيق عمليات إدارة المعرفة مرتبة ترتيباً تنازلياً من أكثر عبارة إرضاء للمبحوثين إلى أقل عبارة حيث نجد أن مستويات الرأي حول الافتقار إلى التدريب المتعلق بإدارة المعرفة ، عدم توفر الاتصال التنظيمي الداعم لعمليات إدارة المعرفة ، قلة توفر الأجهزة والأنظمة الداعمة لعمليات إدارة المعرفة كان رأي المبحوثين حولها (**عالٍ**) بينما نجد البند عدم توافر ثقافة العمل كفريق التي تدعم التبادل والتشارك بالمعرفة كان رأي المبحوثين حوله (**متوسط**).

اتجاهات آراء المبحوثين حول معوقات تطبيق عمليات إدارة المعرفة :

جدول رقم (28) اتجاهات رأي المبحوثين حول المعوقات التي تعوق تطبيق عمليات إدارة المعرفة في المكتبة

العبارات	ن	درجة الاستجابة					الجملة
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	
عدم الإلمام الكافي لمفهوم إدارة المعرفة	ك	38	61	24	16	2	**141**
	%	27.0	43.3	17.0	11.3	1.4	**100.0**
الافتقار إلى التدريب المتعلق بإدارة المعرفة	ك	50	58	19	11	2	**140**
	%	35.7	41.4	13.6	7.9	1.4	**100.0**
قلة توفر الأجهزة والأنظمة الداعمة لعمليات إدارة المعرفة	ك	36	58	20	25	2	**141**
	%	25.5	41.1	14.2	17.8	1.4	**100.0**
عدم توفر الاتصال التنظيمي الداعم لعمليات إدارة المعرفة	ك	43	48	23	23	4	**141**
	%	30.5	34.1	16.3	16.3	2.8	**100.0**
عدم توافر ثقافة العمل كفريق التي تدعم التبادل والتشارك بالمعرفة	ك	30	44	22	40	5	**141**
	%	21.3	31.2	15.6	28.4	3.5	**100.0**

المصدر : إعداد الباحثة من بيانات الإستبانة .

يوضح الجدول أعلاه اتجاهات آراء المبحوثين حول عناصر المحور الخامس معوقات تطبيق عمليات إدارة المعرفة حيث نجد أن 43.3% من أفراد العينة يوافقون علي أنه يوجد عدم إلمام كافئ لمفهوم إدارة المعرفة و27.0% منهم يوافقون بشدة علي ذلك ، بينما نجد 41.4% منهم يوافقون علي أنه هنالك افتقار إلي التدريب المتعلق بإدارة المعرفة أيضاً هنالك 35.7% منهم يوافقون بشدة علي ذلك ،أيضاً هنالك 41.1% من المبحوثين يرون أن هنالك قلة توفر الأجهزة والأنظمة الداعمة لعمليات إدارة المعرفة و25.5% منهم يوافقون بشدة ، كذلك 34.1% من المبحوثين بوافقوا بأنه عدم توفر الاتصال التنظيمي الداعم لعمليات إدارة المعرفة و30.5%

منهم يوافقون بشدة علي ذلك وأخيراً هنالك 31.2% من المبحوثين يوافقون علي أنه هنالك عدم توافر ثقافة العمل كفريق التي تدعم التبادل والتشارك بالمعرفة و21.3% منهم يوافقون بشدة علي ذلك.

إختبار ثوابت إدارة المعرفة فى المكتبات عينة الدراسة

أولا_ رأس المال الفكرى

إن إدارة الموارد الفكرية هي أحدى الأنشطة الادارية التي تهتم بالإستخدام الفاعل للموارد البشرية في المنظمة , وهي تختص بصورة رئيسة برسم السياسات ووضع البرامج وتحديد الإجراءات والقيام بالأنشطة اللازمة لتوفير إحتياجات المنظمات من الكفاءات البشرية . ومن هذا المنطلق فإن ادارة الموارد البشريه في المنظمة هي عبارة عن النشاط الخاص بتخطيط وتنظيم وتوجيه ومراقبة اداء مجموعه من الأنشطه والعمليات المختلفة المتعلقة بإدارة العنصر البشري في المكتبة .

بالتطبيق على أرض الواقع ومن خلال تردد الباحثة على المكتبات الجامعية عينة الدراسة وجدت الباحثة الضعف البيّن في الإستخدام الفاعل للموارد البشرية في المكتبات بالرغم من الخبرة التى يمتلكها معظم أمناء المكتبات , وتعزى الباحثة ذلك إلى غياب السياسات الإدارية بدأً من سياسة التعيين مما يستدعي هندرة المكتبة (إعادة هندسة إدارة المكتبة) .

تجدر الإشارة هنا إلى الكفاءات المنحدرة نحو الهجرة الى الخارج بحثاً عن أفضل الأوضاع , الأمر الذي يستدعي الوقوف على مراجعة هذه السياسة وذلك لأن التحدي الأساس الذي يواجهه المسؤولون في المكتبات يتمثل في حقيقة إحداث تغيرات نتيجة لعمليات إعادة هندسة المكتبة من الهيكل التنظيمي والأساليب في جميع المستويات والتي يجب على العاملين بالمكتبة استيعابها , كما تتطلب التغيرات التي تنتج عن تنفيذ عمليات إعادة الهندسة , وتغيرات في متطلبات التوظيف في المكتبة والصفات الواجب توفرها في الموارد البشرية المطلوبة لذلك.

ثانياً _ الإبتكار والإبداع

يقصد به المقدرة على تقديم حلول متطورة للإستخدام في تنفيذ الأعمال بشكل مستمر . إن المبادرات الفردية يجب أن تجد طريقاً سهلاً مشجعاً من قادة المكتبة ضماناً لمشاركة أكبر عدد من المبدعين في عمليات التطوير المعرفي.

استناداً على الدراسة المقدمة من (رضية آدم وحسام القدال) وعبر قراءتهم لإحدى قوانين رانجاناثان بينا معايير عديدة : الرؤية , الرسالة , القيادة العمليه الرشيدة وتعني المكتبيين المعلوماتيين حملة رسالة تنظيم المعرفة الإنسانية , وثقافة تلبية حاجة المستفيد أكثر مما يتوقع هذا وتفتقد المكتبات عينة الدراسة الى حد كبير هذه المعايير التي تعتبر من أهم مرتكزات الإبداع التي تقود المكتبات لتحقيق الأهداف .

ثالثا_ تقنيات المعلومات

إن جمع واكتساب المعرفة هي نقطة البداية لإدارة المعرفة في المكتبات, وتقوم تطبيقات تقنية المعلومات بتوسيع مجال الحصول على المعرفة واكتسابها وسرعة جمع هذه المعرفة والتقليل من التكلفة المصاحبة لذلك .

من هنا تستنتج الباحثة أنه من غير الممكن إنجاز مثل هذه المهام بالإعتماد على العقول البشرية فقط خاصةً في هذا العصر الذي تتغير فيه المعرفة في كل يوم , ولا تكمن أهمية إستخدام تقنية المعلومات في الخزن بسبب كمية المعرفة فقط , بل كذلك في إسترجاع وتصنيف وتبادل تلك المعرفة .

وجدت الباحثة في المكتبات عينة الدراسة نسبة كبيرة من الأجهزة المحوسبة وبرمجيات الحاسوب المتطورة والنظم المشتركة , ولكنها تفتقد التواكب مع العصر الرقمي الذي يحتاج الى تطوير مستمر .

رابعاً_توليد المعرفة

تتمثل عملية توليد وإيجاد المعرفة وتكوينها داخل المكتبة من خلال إكتساب المعرفة الموجودة في المصادر الخارجية , ويتم ذلك من خلال تدريب الأفراد , وتعليمهم وذلك من خلال القراءة وملاحظة الخبرات والتجارب , وتوليد معرفة جديدة من خلال الإستكشاف ، التجربة, الإبداع .

وقد وجدت الباحثة أن المكتبات عينة الدراسة تقوم برصد المعرفة من مصادرها المختلفة وبشكل منتظم , كما تمكن الإستفادة من التجارب والخبرات المتراكمة لديها بنسبة بسيطة لا ترى الباحثة أن لها اثراً .

خامساً_نقل ومشاركة المعرفة

إن المعارف التي تم إقتناؤها ومن ثم تنظيمها تبقى من دون فائدة علمية اذا لم يتم نقلها وتحويلها وبثها عبر الأدوات المتاحة , وفي هذه المرحلة يجب على المكتبات تهيئة البيئة المناسبة لمشاركة المعرفة بين العاملين وتشجيعهم على ذلك .

وقد وجدت الباحثة خلافاً لذلك في المكتبات عينة الدراسة , حيث لايتوفر بها المناخ الودي للتشارك بالمعرفة بين جميع العاملين والمستفيدين , إذ يقتصر هذا المناخ (إن وجد بين عدد قليل منهم) . كما لايوجد نظام إداري فعال يسهل على العاملين مشاركة المعرفة . تعزي الباحثة ذلك الى عدم تفهم القيادة في هذه المكتبات الى أهمية نقل ومشاركة المعرفة ومردودها على المكتبة .

وبناء على ماسبق ترى الباحثه أن عملية التشارك بالمعرفة وتداولها ونقلها من فرد لآخر داخل المكتبات عينة الدراسة يتم بشكل غير مقصود كما تفتقد التدريب وفرق العمل لدعم مشاركة المعرفة .

كما لايفوت على الباحثة في نهاية المطاف إستعمال المعرفة "تطبيق المعرفة" والذي يعني بلوغ المكتبة بمعارفها بعد خضوعها لمعالجات المعرفة الى مستوى أصبحت فيه اكثر قابلية للإستخدام من قبل المستفيدين من المكتبة .

سادساً_عمال المعرفة:

لاتستطيع أي مكتبة جامعية أن تقدم خدمة متميزة وفعالة دون وجود عدد مناسب من الافراد من منطلق أن الوظيفة الرئيسية للمكتبة تركز على خدمة المجتمع الداخلي والخارجي , لذا تحتاج الى عمال على درجة عالية من الخبرة والكفاءة والفاعلية , ولأن نجاح المكتبة او فشلها يتوقف على ماتقدمه من خدمة , وتشير الأدبيات على نطاق واسع الى أن عمال المعرفة هم شريحة من بين إختصاصي المكتبات.

وجدت الباحثة من خلال جولاتها في المكتبات عينة الدراسة الإفتقار الواضح للكوادر المتخصصة في المكتبات بالإضافة الى عدم الإكتفاء الذاتي منهم , وتستنج الباحثة أن التغيير نحو إدارة المعرفة في المكتبات الجامعية هو مجهود يهدف الى تحسين قدرة المكتبة على حل المشاكل واتخاذ القرارات إعتماداً على المعرفة من خلال إحداث تطوير شامل في مناخ العمل مع التركيز على زيادة فعالية العمل لتشجيعهم على الإبداع والعمل الجماعي .

المبحث الثالث : نتائج تحليل بيانات الدراسة

1. توجد فروق في اتجاهات أفراد العينة نحو إدارة المعرفة بحسب الخصائص العامة للمبحوثين لاسيما في المؤهل العلمي.
2. اتسام اتجاهات العينة نحو الوعي بمفهوم إدارة المعرفة بالإيجابية حيث كان لدى56.1% من أفراد العينة إدراك بمفهوم إدارة المعرفة.
3. غالبية اتجاهات آراء المبحوثين حول توافر العناصر الأساسية لتطبيق إدارة المعرفة في المكتبة تتسم بالإيجابية.
4. معظم المبحوثين يوافقون علي أن الهيكل التنظيمي للمكتبة يتيح إيجاد منبر لإدارة المعرفة ويتفقون علي أنه تتيح إدارة المكتبة فرص للعاملين فيها للإبداع والتطوير ويمتلكون في المكتبة الخبرات الفنية والإدارية الكافية للقيام بأعمالهم بتميز .
5. غالبية اتجاهات آراء المبحوثين حول تطبيق عمليات إدارة المعرفة في المكتبة تتسم بالإيجابية .
6. معظم أفراد العينة يوافقون علي أنه تقوم المكتبة برصد المعرفة من مصادرها المختلفة وبشكل منتظم ويوافقون علي أنه تمكن المكتبة العاملين الاستفادة من التجارب والخبرات المتراكمة لديهم واهتمام العاملين بتحويل ما يمتلكون من معرفة كامنة إلى معرفة صريحة في أدائهم .
7. غالبية أفراد العينة يوافقون علي أنه تسود بين العاملين ثقافة المشاركة بالمعرفة في أعمالهم ولدى المكتبة نظام إداري فعال يسهل علي العاملين مشاركة المعرفة كذلك يتوفر بالمكتبة مناخ ودي للتشارك بالمعرفة بين جميع العاملين والمستفيدين ويتم اكتساب العاملين للمعرفة عبر التشارك بالمؤتمرات العلمية وورش العمل والندوات وغيرها .
8. أكد المبحوثون أن من معوقات تطبيق عمليات إدارة المعرفة تتمثل فى الافتقار إلى التدريب المتعلق بإدارة المعرفة وعدم الإلمام الكافي لمفهوم إدارة المعرفة وعدم توفر الاتصال التنظيمي الداعم لعمليات إدارة المعرفة .

النتائج : Results

1. يقصد بإدارة المعرفة جميع العمليات التي تساعد المكتبات على اكتساب المعرفة، تطويرها، تنظيمها، تطبيقها، نقلها وتحويل المعلومات المهمة والخبرات التي تمتلكها والتي تعتبر ضرورية للأنشطة الإدارية كصنع القرارات والتخطيط الإستراتيجي وتحقيق الميزة التنافسية. وقد وجدت الباحثة أنه لا يزال هناك لبساً واضحاً لمفهوم إدارة المعرفة لدى كثير من أمناء المكتبات ومساعدي أمناء المكتبات عينة الدراسة .
2. لا توجد أي إدارة مستقلة في المكتبات الجامعية بولاية الخرطوم تحت اسم (إدارة المعرفة) تظهر في الهيكل التنظيمي.
3. لا يوجد اي منصب لمدير معرفة فى المكتبات عينة الدراسة ,مما يدل على غياب الكادر المؤهل لمهام نظام ادارة المعرفة .
4. لا يوجد وعي لدى المسئولين في المكتبات الجامعية عينة الدراسة بأهمية إدارة المعرفة وما يمكن أن تحققه لمكتبتهم، لذا فهي لا تهتم برأسمالها الفكري ولا تقوم بتقييمه.
5. وجود حاجة فعلية لدعم جانب الإبداع والابتكار في تقديم خدمات المعلومات للمستفيدين من خلال وضع برامج تحفيزية مناسبة وواضحة للعاملين.
6. هناك ضعف في البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المكتبات الجامعية.
7. عدم إدراك أمناء المكتبات عينة الدراسة لأهمية رصد مكتباتهم بالخبرات والكفاءات المكتبية والتقنية المتخصصة من خلال العمل على تحديد هذه الاحتياجات.
8. لا يزال الاهتمام بالأمور المادية يطغي على تفكير الأفراد العاملين بالمكتبات عينة الدراسة.
9. يعد التدريب قضية مهمة في تكوين رصيد معرفي ثمين وصحيح يشكل الاستثمار فيه عملاً مربحاً.

التوصيات: Recommendations

1. نشر الوعي بأهمية المعرفة والعمل من أجل تلمس قيمتها الحقيقية.
2. ضرورة تأسيس إدارة مستقلة في المكتبات الجامعية تحت اسم (إدارة المعرفة) تظهر في الهيكل التنظيمي وتحدد مهمتها في إنشاء المعرفة وامتلاكها والمشاركة والخزن والانتفاع والتقييم.
3. خلق منصب "مدير معرفة " مع وضع توصيف وظيفى لهذا المنصب.
4. ضرورة إعلام المسئولين بالمكتبات الجامعية بأهمية إدارة المعرفة في المكتبات الجامعية.
5. ضرورة دعم جانب الإبداع والابتكار في تقديم خدمات المعلومات.
6. العمل على تحسين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات من أجل تخزين المعرفة وتنظيمها وتنميتها بطريقة تسهل على المستفيد الوصول إليها والمكتبات الجامعية.
7. أهمية تحديد مكامن الخبرة في المكتبات الجامعية والعمل على محاولة توثيقها من خلال تحديد بعض العاملين ممن يملكون المستوى العالي من الخبرة والممارسة التطويرية في العمل، وحثهم على إقامة دورات منتظمة داخل المكتبة لنقل هذه المعرفة الضمنية وتفعيل دورها كمورد مهم من الموارد المعرفية للمكتبة.
8. ضرورة الاهتمام بالعاملين بالمكتبات الجامعية وظروفهم وأهدافهم الخاصة لجعلها تصب في أهداف المكتبة بوضع خطة لتحفيزهم وتمكينهم من الإبداع مع مراعاة المعرفة في تعينهم ومكافآتهم.
9. وضع التدريب أولى الأوليات في سياسات المكتبات الجامعية.

المصادروالمراجع

أولاً : الكتب

1. ربحي مصطفي عليان وغنيم عثمان محمد. أساليب البحث العلمي: الأسس النظرية والتطبيقية._ ط2._ عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع, 2008.
2. سعد غالب ياسين. إدارة المعرفة: المفاهيم، التقنيات._ عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع 2007م.
3. صلاح الدين االكبيسي. إدارة المعرفة._ القاهرة: المنظمة العربية للتنمية الإدارية، 2005م.

ثانياً : المؤتمرات

4. رضية ادم وحسام الدين عوض الله القدال. فلسفة التغيير والتثوير في علوم المعلومات والمكتبات :نموذج معياري . المؤتمر الثالث والعشرون للإتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (اعلم) . المدينة المنورة .2013 م
5. سالم سعيد. إدارة المعرفة وتطبيقاتها في القطاع العام السعودي: الواقع والمأمول. المؤتمر الدولي للتنمية (نحو أداء متميز في القطاع الحكومي، الرياض: معهد الإدارة العامة، 2009م.

ثالثاً: الرسائل العلمية

الرسائل العلمية باللغة العربية

6. أحمد محمد عثمان آدم . دور إدارة المعرفة والاصول الفكرية فى تحقيق المنفعة الاقتصادية للمكتبات الجامعية فى السودان : دراسة مسحية لمكتبات جامعة الخرطوم._جامعة بحرى . كلية الآداب إشراف: رضية آدم محمد , 2016م.(رسالة دكتوراة غير منشورة)
7. وصال إبراهيم أحمد عالم. الاتجاهات الحديثة في إدارة المعرفة (نموذج المؤسسة السودانية للنفط) ._جامعة الخرطوم: إشراف :رضية آدم محمد، 2012م. (رسالة دكتوراه غير منشورة)

الرسائل العلمية باللغة الإنجليزية

8. Nagat Wiliam Gerges, towards standardization and Harmonization if the Education Information systems in Sudanese universities for knowledge management Ph. D Supervisor: Radia Adam Mohamed, 2008.
9. Omer Abas Sharief, knowledge management: Implication and challenges for library and information professionals in Sudan. Unviersity of Khartoum. Maste of Arts supervisor Radia Adam Mohamed, 2011.

10. Judith Mavodza.Knowledge Management Practices and The Role of an Academic Library In A Changing Information Environment: The Case Of The Metropolitan College Of New York Submitted in Accordance with the Requirements for the degree og Doctor Of Literature and Philosophy in the Subject Information Science at the University of South Africa. Pertoria,2010
11. M.Maponya Pearl. Knowledge Management Practices in academic libraries: a case study of the University of Natal, Pietermaritzburg libraries .2004.
12. Maryam Sarrafzadeh. The Implications of Knowledge Management For the library and information professions. A thesis submitted in fulfillment of the requirements for the degree og Doctor of Philosophy. school of Business information technology Business Portfolio RMIT University .2008
13. Whaite. knowledge mangement in Academic library: Based on the Case study "KM within OULS. [A paper present at the world library and information congress: 70th IFLA general conference and council. Buenos Aires, Argentin Available at: http://www.ifla.org/IV/ifla69/progoz.htm. (23-11-2013)].

رابعاً : مو اقع الانترنت

14. إدارة المعرفة: http://www.sst5.org/frum/archives/index.php?t-3446.htm
15. اقتصاد المعرفة متاح على: .http://ar.wikipedia.org/wiki
16. موقع جامعة الخرطوم www.u.of.k.edu .
17. موقع جامعة العلوم والتقانة www.Ustedu.net.
18. موقع جامعة النيلين www.neelainedu.sd.
19. موقع جامعة أمدرمان الإسلامية www.oiu.edu.sd .
20. عواد جورج، أهمية المكتبة للطالب الجامعي:

http://www.najah.edu/sites/default/files/library-newletter45-46pdf

Knowledge Management Application in Universities Libraries at Khartoum State: A Surveying Study

Heba modathir Mohammedin Ahmed

Graduate Studies Library - University of Khartoum

hibamodathir46@gmail.com

Abstract

The concept of knowledge management is concerned with providing information and making it available to library workers and outside beneficiaries and is based on making the most of the information available in the library and the individual experiences inherent in the minds of its employees. One of the most important features of applying this concept is the optimal investment of intellectual capital and converting it into productive energy that contributes to improving employee performance and raising library efficiency.

This study aimed to identify the degree of awareness of the concept of knowledge management, the extent of applying knowledge management processes and the obstacles to applying these processes in university libraries in Khartoum State. To achieve these goals, the researcher used the survey method for the vocabulary of the study population, represented in a sample of librarians and assistant librarians of the universities: Khartoum, Sudan for Science and Technology, Al-Neelain, Omdurman Islamic, Science and Technology, Al-Ahfad, Omdurman Al-Ahlia, and Al-Mustaqbal. The researcher used the questionnaire tool.

The study reached several results, including: The sample's attitudes towards awareness of the concept of knowledge management are positive, and the respondents confirmed that the obstacles to the optimal application of knowledge management processes are the lack of training related to knowledge management, lack of sufficient

knowledge of the concept of knowledge management, and the lack of organizational communication supporting knowledge management processes in the library.

The study recommended the necessity of spreading awareness of the importance of consolidating the concept of knowledge management, identifying the sources of expertise in university libraries and working on trying to document them by workers who have a high level of experience and long practice at work, and holding regular training courses within the library to transfer this tacit knowledge and activate its role as an important resource of knowledge. Library knowledge resources.

Key words: knowledge _ knowledge management - University libraries.