

**المعوقات التي تواجه شؤون الطلاب في الجامعات الحكومية
السعودية بمدينة الرياض مع تصور لكيفية التعامل معها**

د. غانم بن سعد الغانم

دكتوراه في علم الاجتماع - جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
مدينة الملك فهد الطبية بالرياض

المبحث الأول: المدخل إلى البحث

ملخص البحث

تهتم الجامعات السعودية باحتياجات ومشكلات الطلاب حتى تهيئتهم للتحصيل الدراسي وذلك من خلال توفير مكاتب شؤون الطلاب والتي تسعى إلى حل كل مشاكل الطلاب وتيسير الأمور التعليمية وذلك عن طريق مساعدة الطلاب في تسجيل المواد الدراسية وتسهيل إجراءات التحويل ما بين الأقسام والكليات وكذلك تعليم الطلاب مواعيد وأساليب الحذف والإضافة للمواد الدراسية وتعليمهم كيفية احتساب المعدل الدراسي حتى تساعدهم على الإنجاز في عملية التحصيل العلمي دون مواجهة المعوقات وفي إطار قيام شؤون الطلاب بهذا الدور تواجه العديد من الصعوبات والمعوقات من بعض الطلاب وهذا ما سوف يلقي عليه الباحث الضوء في هذا البحث.

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الهدف الرئيس التالي: وهو التعرف على المعوقات التي تواجه شؤون الطلاب بالجامعات الحكومية السعودية بمدينة الرياض ولتحقيق هذا الهدف يتم من خلال الأهداف الفرعية الآتية:

- تحديد المعوقات التعليمية والثقافية التي تواجه شؤون الطلاب بالجامعات الحكومية السعودية بمدينة الرياض.
- تحديد المعوقات الاجتماعية التي تواجه شؤون الطلاب بالجامعات الحكومية السعودية بمدينة الرياض.
- تحديد المعوقات الإدارية والتنظيمية التي تواجه شؤون الطلاب بالجامعات الحكومية السعودية بمدينة الرياض.
- تحديد تصور مقترح لكيفية التعامل مع هذه المعوقات.

وسوف يعتمد الباحث في هذا البحث على الاستراتيجية المنهجية الآتية:
أ. نوع البحث: ينتمي هذا البحث إلى نمط البحوث الوصفية التحليلية والذي يستهدف بحث وتحليل المعوقات التي تواجه شؤون الطلاب بالجامعات

الحكومية السعودية بمدينة الرياض ومع تصور لكيفية التعامل مع هذه المعوقات.

ب. المنهج: اعتمد الباحث على استخدام منهج المسح الاجتماعي الشامل وذلك للقائمين على شؤون الطلاب بالجامعات الحكومية السعودية بمدينة الرياض.

ت. أداة البحث: اعتمد الباحث في هذا البحث على أداة استبيان للقائمين على عمادات شؤون الطلاب للتعرف على المعوقات التي تواجههم في القيام بدورهم والذي يشمل أربع أبعاد أساسية كما هو موضح في أهداف البحث. ث. مجالات البحث: المجال البشري طبق البحث على القائمين في عمادات شؤون الطلاب بالجامعات الحكومية السعودية بمدينة الرياض والذي بلغ عددهم (٦٦) موظف لشؤون الطلاب، المجال المكاني طبق البحث على عمادات شؤون الطلاب بالجامعات الحكومية السعودية بمدينة الرياض، المجال الزمني استغرق البحث حوالي (٣) أشهر تقريباً والتي شملت الإطار النظري وتصميم الأداة وجمع وتحليل النتائج.

نتائج البحث: أثبت البحث أن هناك معوقات تواجه شؤون الطلاب بالجامعات الحكومية السعودية بمدينة الرياض في أداء دورها ويتضح ذلك في الآتي: أثبتت نتائج البحث أن هناك معوقات متعددة تواجه عمادات شؤون الطلاب في القيام بدورها نحو الطلاب والتي منها المعوقات التعليمية والثقافية، المعوقات الاجتماعية، المعوقات الإدارية والتنظيمية، كما توصل الباحث إلى مجموعة من المقترحات للتعامل مع هذه المعوقات.

مقدمة البحث

تعتبر عمادات شؤون الطلاب من أهم العمادات التي تهتم بالطالب عند التحاقه بالجامعة والتي من خلالها يمكن معرفة كل ما يتعلق بجدوله الدراسي

ونظام الدراسة والاختبارات وحقوقه وواجباته اثناء الدراسة بالكلية وما الأنشطة والبرامج التي يمكن المشاركة بها وما هي الخدمات المقدمة للطالب اثناء دراسته وبعد التخرج حيث أن دراسة المعوقات التي تواجه شؤون الطلاب أمر مهم من منطلق أن التعليم الجامعي يعنى بتطوير شخصية الطالب والعمل على توجيه أوجه الرعاية له من خلال استقبال هؤلاء الطلاب الجدد والتعامل مع الطلاب خلال المستويات الدراسية المختلفة بقصد إشباع احتياجاتهم وحل مشكلاتهم، من خلال جهود منسوبي شؤون الطلاب بالتكامل مع أعضاء هيئة التدريس في تقديم الخدمات الإرشادية والمساعدات الأكاديمية والنفسية والاجتماعية ومعالجة المشكلات السلوكية للطلاب ودعم وتشجيع البرامج والأنشطة التي تساهم في اكتشاف ورعاية الطلاب الموهوبين وتنمية روح الإبداع لديهم.

وسوف يلقي الباحث الضوء على هذه المشكلة من خلال تناولها لكافة أنواع المعوقات التي تواجه شؤون الطلاب، كما هو محدد في أهداف البحث والوصول إلى النتائج التي توضح بدقة نوعية المعوقات التي تواجه شؤون الطلاب في القيام بدورها مع الطلاب الجدد والقدماء وما المقترحات التي تقدم للتغلب على هذه المعوقات لإيجاد بيئة علمية وأكاديمية تساهم في إعداد الطلاب الإعداد السليم لخدمة المجتمع والنهوض به.

مشكلة البحث

تعتبر الجامعة هي المجال الحي النشط الذي يتفاعل فيه عقول الطلاب وتظهر فيه العبقريات التي تقود عالم المخترعات والمكتشفات ولكي نواكب التقدم في عالم الجامعات علينا أن ننتبه الى أن العلم في حياة الدولة العصرية لا يقتصر موضوع أهميته على مجال العلماء والتكنولوجيا فقط، وإنما هو مجال اجتماعي عام وأنشطة، ولا يقتصر دور الجامعة على إنتاج علماء وفنيين بل لها دور متعدد الجوانب ومتشابك من إعداد الموارد البشرية وإجراء البحوث العلمية والمساهمة في عملية التنشئة الاجتماعية ونقل الثقافة، والعمل

على صياغة وتشكيل وعي الطلاب وتناول قضايا ومشكلات المجتمع والعمل على خدمته وتمميته.

وتعمل الجامعات الان في ظروف المنافسة والتقدم التكنولوجي والتغير المستمر لذلك كان لابد للجامعات أن تضع استراتيجيات تقوم على عملية الرعاية الشاملة للطلاب تشمل الجوانب الاكاديمية والتعليمية بجانب الأنشطة والبرامج والتي تتكامل في إعداد الطلاب في المستقبل بحيث تكون الجامعة قادرة على التنافس مع الجامعات العالمية من خلال الإعداد العلمي والعملية للطلاب والترابط بين الجامعة وطلابها والتسويق الفعال لهذه البرامج وذلك لتحقيق الأهداف المنشودة لجامعة المستقبل، حيث تسعى الدول والمؤسسات التعليمية في كافة دول العالم من خلال تقديم خدمات تعليمية أفضل إلى استقطاب الطلاب من مختلف انحاء العالم واستخدام الأساليب الحديثة والبرامج والمشروعات التي تبني عقول ومهارات خريجيها بحيث تخدم سوق العمل لدى الدول.

وتسعى الجامعات السعودية إلى تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠ من خلال جعل هذه الجامعات بيت خبرة يتعلم منها الطلاب العلم والمهارات والقدرات والبرامج التي تجعلهم قادرين على الاسهام في خدمة المجتمع ومن أجل ذلك كان لابد من دراسة المعوقات التي تواجه شؤون الطلاب في القيام بدورها لمساعدة الطلاب على تحقيق أقصى استفادة من العملية التعليمية وتهيئة البيئة الجامعية لمزيد من الاستفادة للطلاب وحثهم على التفاعل السليم والاستفادة من الإعداد العلمي والعملية في الجامعة.

لذا تحددت مشكلة البحث في الإجابة على التساؤل الرئيس التالي: ما المعوقات التي تواجه شؤون الطلاب بالجامعات الحكومية السعودية بمدينة الرياض، وكيف يمكن التعامل معها والتغلب عليها.

أهمية البحث

تأتي أهمية الدراسة من أهمية شؤون الطلاب كأحد الإدارات المهمة والتي تساعد الطلاب على حل مشكلاتهم ومساعدتهم على توفير كافة الخدمات لهم ويمكن توضيح هذه الأهمية من خلال الآتي:

- الأهمية النظرية

١- أهمية شؤون الطلاب في الجامعة في مساعدة الطلاب المستجدين والقدماء في حل مشكلاتهم وتوفير كافة الخدمات والاحتياجات لهم والتي تحتاج هذه الفئة إلى العناية والرعاية والمحافظة عليها لتأمين مستقبلها ومستقبل المجتمع.

٢- الوقوف على المعوقات التي تواجه شؤون الطلاب وتحد من فعاليتهم ودورها لدى طلاب الجامعة في مساعدتهم على التكيف مع الحياة الجامعية وتحسين مستوى أداءهم الاجتماعي والعمل على مشاركتهم في هذه الأنشطة بأنواعها المختلفة وتعليمهم القدرة على تحمل المسؤولية الاجتماعية لدى طلاب الجامعة.

٣- تمهيد الطريق أمام إجراء عدد من الدراسات والبحوث التي تتناول مزيد من الموضوعات التي تتعلق بعمادات شؤون الطلاب في الجامعة والاستفادة منها في إكساب الشباب المهارات والخبرات الحياتية.

- الأهمية العملية

١- قد تفيد نتائج هذه الدراسة في تدعيم دور عمادات شؤون الطلاب بكليات الجامعة والعمل على حل أي مشكلات تواجه الطلاب سواء في الدراسة أو ممارسة الأنشطة.

٢-لقاء الضوء على عمادات شؤون الطلاب ومدى دورها الفعال وتهيئة الطلاب للحياة الجامعية.

٣- المساهمة في تطوير بعض الإدارات والتي تفيد في رسم سياسات التعامل مع الطلاب في ظل نظام الجودة والذي تؤكد عليه رؤية المملكة ٢٠٣٠ وأن الطالب هو محور الاهتمام في العملية التعليمية.

أهداف البحث

- يسعى هذا البحث إلى تحقيق الهدف الرئيس التالي: وهو التعرف على المعوقات التي تواجه شؤون الطلاب بالجامعات الحكومية السعودية بمدينة الرياض ولتحقيق هذا الهدف يتم من خلال الأهداف الفرعية الآتية:
- ١- تحديد المعوقات التعليمية والثقافية التي تواجه شؤون الطلاب بالجامعات الحكومية السعودية بمدينة الرياض.
 - ٢- تحديد المعوقات الاجتماعية التي تواجه شؤون الطلاب بالجامعات الحكومية السعودية بمدينة الرياض.
 - ٣- تحديد المعوقات الإدارية والتنظيمية التي تواجه شؤون الطلاب بالجامعات الحكومية السعودية بمدينة الرياض.
 - ٤- تحديد تصور مقترح لكيفية التعامل مع هذه المعوقات.

تساؤلات البحث

- يسعى هذا البحث إلى الإجابة على التساؤل الرئيس التالي: ما المعوقات التي تواجه شؤون الطلاب بالجامعات الحكومية السعودية بمدينة الرياض وللاجابة على التساؤل يتم من خلال الإجابة على التساؤلات الفرعية التالية:
- ١- ما المعوقات التعليمية والثقافية التي تواجه شؤون الطلاب بالجامعات الحكومية السعودية بمدينة الرياض؟
 - ٢- ما المعوقات الاجتماعية التي تواجه شؤون الطلاب بالجامعات الحكومية السعودية بمدينة الرياض؟

- ٣- ما المعوقات الإدارية والتنظيمية التي تواجه شؤون الطلاب بالجامعات
الحكومية السعودية بمدينة الرياض؟
- ٤- ما التصور المقترح لكيفية التعامل مع هذه المعوقات؟

مفاهيم البحث

إدارة شؤون الطلاب: تهتم بشؤون الطلاب وتقوم بتقديم الدعم لهم، وذلك من خلال تقديم الخدمات التي يحتاجونها في مسيرتهم العلمية والنهوض بالنشاط الثقافي والاجتماعي والفني والترويحي في الجامعة وتوفير الرعاية الاجتماعية والصحية والجسمية للطلاب بما يحقق تكوينهم وإتاحة الفرص أمام الطلاب لاكتشاف مواهبهم وقدراتهم الفكرية والعلمية والبدنية في مجالين أساسيين هما:

- الأنشطة الطلابية: تتضمن الأنشطة الثقافية والاجتماعية والفنية ونشاط الوفود الخارجية وأنشطة نادي الإبداع المتنوعة.

- الخدمات الطلابية: تتمثل في خدمة الطلاب في مجال الإسكان والتغذية والنقل والرعاية الاجتماعية والمكافآت وخدمات صندوق الطلاب. (عمادة شؤون الطلاب، ١٤٣٣هـ)

المعوقات: تعني كلمة معوق في اللغة أنها القبة أو الحائل. (منير البعلبكي، ١٩٨٦م)، والمعوقات هي جمع معوق وهي من الفعل "عوقه" (معجم الوجيز، ١٩٩٣م)، ويحدد قاموس أكسفورد معنى كلمة المعوقات بأنها الشيء الذي يعوق التقدم في السير سواء ذلك بعوائق طبيعية أو مصطنعة ويؤدي ذلك إلى التعثر في اجتياز المواقف. (Concise Oxford Dictionary، ١٩٨٤م).

ويقصد الباحث بالمعوقات في إطار بحثه الراهن بأنها: مجموعة الصعوبات أو العقبات الثقافية والإدارية والاجتماعية التي تواجه شؤون الطلاب في القيام بدورها من خلال التعامل مع الطلاب المستجدين والقدماء.

المبحث الثاني: الإطار النظري للبحث

أولاً: أهمية إدارة شؤون الطلاب في استيعاب وحل مشكلات الطلاب

تكتسب إدارة شؤون الطلاب أهميتها كما ذكر (الدحام، ٢٠١٠م) من واقع الخدمات التي تقدمها للطلاب وبطبيعة هذا الطالب الذي انتقل من مرحلة التعليم العام إلى مرحلة التعليم الجامعي وما يصحب ذلك من تغيرات نفسية وجسمية تحتاج إلى رعاية واهتمام، خاصة للفئة التي تقيم في (السكن الطلابي)، ومرد ذلك كون هذا الطالب يمر بمحلة المراهقة المتأخرة، والتي (تمتد من ١٨ - ٢٢ سنة)، وهي المرحلة التي تقابل مرحلة التعليم الجامعي، حيث تكتمل فيها معظم مظاهر النمو، والتي تمتاز بصفات منها:

- مرحلة تطور اتجاهات المراهق الاجتماعية.
 - مرحلة تطور ميول المراهق المهنية والتعليمية.
 - مرحلة اتخاذ القرار ومن أهمها قرار اختيار المهنة أو الدراسة واختيار الزوجة واختيار القيم التي يرتضيها مواجهة لسلوكه.
 - مرحلة الاستقرار والتحرر النفسي من الوالدين والسعي إلى بناء شخصية مستقلة لها كيائها ومشاعرها وأفكارها.
 - أنها مرحلة البحث عن الهوية، عن الذات.
 - أنها مرحلة النمو الخلقي ومراعاة الأخلاق وقواعد السلوك.
- ويتعرض في هذه المرحلة إلى مشكلات المستقبل المهني والتربوي وتحديد مستقبله وتزداد مخاوفه من عدم تحقيق أمنيته في هذا المجال، ويعاني من مشكلات تتعلق بالزواج ومشكلاته.
- وعلى هذا الأساس سنت القوانين والتشريعات اللازمة من أجل هذا الطالب والأخذ بيده على نحو الطريق الصحيح. (حيث أن من مبادئ ديننا الحنيف

الاهتمام برعاية شؤون الفرد والجماعة في جميع المراحل، فالجامعة هي التي ترعى هؤلاء الطلاب المنتمين إليها وعليها تقد المسؤولية العظمى من حيث تعليمهم ورعايتهم وسلامة نموهم من جميع جوانب النمو لديهم، فمن العوامل التي تؤدي غالباً إلى انحراف الشباب عدم الاستفادة من الفراغ الذي يتحكم في المراهقين والأحداث، ومن المعلوم أن الشباب مولع باللعب ميال المغامرة محب للفسحة والتمتع بالطبيعة، فيجب على المربين استغلال هذ الظاهرة وتوجيههم إلى إشغال فراغهم بالمطالعة الهادفة والنزهة البريئة، والرياضة المتنوعة، وهذا تأكيد على أهمية رعاية شؤون الطلاب في الكليات والجامعات، وما ينتج عنها من إيجاد النشاطات والبرامج المختلفة إنما هو في واقعه مساهمة وتفهم منها بما هو موجود لدى المجتمع والبيئة التي قدم منها هؤلاء الطلاب وما لديهم من احتياجات او مشكلات وتستطيع بذلك إيجاد الربط والترابط بينهما وبين المجتمع في فهم تلك الاحتياجات والمشكلات وبالتالي تهيئة الطلاب لتفهمها ومواجهتها في واقع حياتهم، حيث أكد الكثير من رجال التربية على ضرورة ربط الحياة الجامعية بمختلف أوجه الحياة العامة).

ثانياً: الخدمات الطلابية التي تقدمها إدارة شؤون الطلاب بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية

(إدارة شؤون الطلاب والخدمات الطلابية) والوحدات الإدارية المرتبطة بالإدارة: أنشئت عمادة شؤون الطلاب عام ١٣٩٥هـ لتتولى الإشراف الكامل على كل ما يتعلق بحياة الطالب الجامعية من رعاية اجتماعية وصحية وثقافية وعلمية ورياضية وفنية وهذا يبدو جلياً في الأهداف الأساسية لعمادة شؤون الطلاب بالجامعة المتمثلة في:

- توفير الرعاية الاجتماعية والصحية والجسمية للطلاب بما يحقق تكوينهم على ما يرضى الله، ويساعدهم على التغلب على مشكلاتهم الذاتية والدراسية، ويحقق لهم التكيف لسليم في حياتهم العملية وتفاعلهم مع المجتمع بصورة صحيحة.

- إتاحة الفرص أمام الطلاب لاكتشاف مواهبهم وقدراتهم الفكرية والعلمية والبدنية، من خلال برامج النشاط المختلفة.
- معاونة الطلاب على تحقيق الاندماج السليم في المجتمع المسلم مع تأكيد الشخصية الإسلامية بتميزها في مجالات الحياة العامة، عن طريق اللقاءات المنظمة بينهم وبين إخوانهم في الجامعة، وكذا الجامعات الأخرى داخل وخارج المملكة، بما يحقق التعارف وتبادل الخبرات والأفكار البناءة.
- النهوض بالنشاط الثقافي والاجتماعي والكشفي والرياضي والفني والترويحي في الجامعة، من خلال خطة متكاملة للنشاط تشمل المعاهد العليا والكليات والمعاهد العلمية ونادي الطلاب مع توفير الإمكانيات اللازمة لهذا النشاط.
- تقوية الشعور بالانتماء إلى الإسلام كمركز للسلام والدين الصحيح، وكذلك للوطن وولاية الأمر.
- التعريف بالجامعة وإبراز شخصيتها باعتبارها مركز انطلاق إسلامي، من خلال إسهام طلابها في المؤتمرات والندوات والأنشطة الرياضية المحلية والخليجية والعالمية.
- تقوية أواصر الأخوة والمحبة بين منسوبي الجامعة وطلابها والخريجين، عن طريق اللقاءات العلمية المستمرة التي تحقق ذلك الهدف.
- وتحقيقاً لهذه الأهداف وزعت العمادة أعمالها من خلال وكالاتها وإداراتها المختلفة، كي تنهض بمسئولياتها تجاه الطلاب في مجالين أساسيين هما:
 - الأنشطة الطلابية: تتضمن الأنشطة الثقافية والاجتماعية والرياضية والفنية والكشفية ونشاط الوفود الإسلامية وأنشطة نادي الطلاب المتنوعة.
 - الخدمات الطلابية: تتمثل في خدمة الطلبة في مجال الإسكان والتغذية والنقل والرعاية الاجتماعية والمكافآت وخدمات صندوق الطلاب ومركز

ذوي الاحتياجات الخاصة. (موقع جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية
في شبكة الانترنت، عمادة شؤون الطلاب، ١٠/٠١/١٤٣٤هـ)

ثالثاً: الدراسات السابقة

- دراسة نجلاء الطاسان (٢٠١٥م) بعنوان درجة تطبيق معايير الاعتماد
وضمان الجودة في إدارة شؤون الطالبات والخدمات الطلابية بجامعة الإمام
محمد بن سعود الإسلامية، تهدف الدراسة إلى التعرف على درجة تطبيق المعيار
الخامس من معايير الاعتماد وضمان الجودة والخاص بإدارة شؤون الطالبات
والخدمات الطلابية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وتحديد مستوى
رضا الطالبات عن الخدمات الطلابية المقدمة لهن والتعرف على بعض
المعوقات الإدارية والفنية التي تواجه الموظفات وتحول دون تطبيق المعيار
الخامس والخاص بإدارة شؤون الطالبات والخدمات الطلابية والتعرف على
الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين متوسطات إجابات أفراد مجتمع الدراسة
باختلاف المتغيرات التالية (المؤهل العلمي، الخبرة) والتعرف على أهم
المقترحات التي تساهم في تطبيق المعيار الخامس من معايير الاعتماد
وضمان الجودة والخاص بإدارة شؤون الطالبات والخدمات الطلابية، استخدمت
الباحثة المنهج الوصفي واستندت إلى مجتمع الدراسة المكون من المسؤولات
عن إدارة شؤون الطالبات والموظفات العاملات في الإدارة وفي الخدمات
الطلابية بمركز دراسة الطالبات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية والبالغ
عددهن (١٨٠) موظفة و (١٠٠٦) طالبة، وتكونت عينة الدراسة من عينة
عشوائية مكونة من (٦٠) طالبة من المستويين السابع والثامن وعينتين
نهائيتين للدراسة مكونة من (٢٧٨) طالبة و (١٢٣) موظفة، وأهم نتائج
الدراسة: أن استجابات أفراد الدراسة هي بدرجة (عالية) على درجة تطبيق
معيار الاعتماد وضمان الجودة في إدارة شؤون الطالبات والخدمات الطلابية
في بنود (سجلات الطالبات- تخطيط خدمات الطالبات وتقويمها - الخدمات
الإرشادية - الأنشطة غير الصفية) من وجهة نظر الموظفات والطالبات، أن

هناك تفاوت في استجابات أفرا الدراسة في مستوى رضا الطالبات عن الخدمات المقدمة لهن وفق المعيار الخامس حيث يتراوح ما بين (٢.٤٤ إلى ٣.٣٦) وهي متوسطات تشير إلى (غير متأكد / درجة منخفضة) على التوالي في أداة الدراسة، أن استجابات أفراد الدراسة على المعوقات الإدارية والفنية التي تواجه الموظفات وتحول دون تطبيق المعيار الخامس من وجهة نظرهن هي (موافق)، هناك فروقاً دالة إحصائياً عن مستوى (أقل من ٠.٠٥) بين متغير المؤهل العلمي (ثانوي) والمؤهل العلمي (بكالوريوس) في الاستجابة لدرجة تطبيق المعيار الخامس لصالح المؤهل العلمي الثانوي بمتوسط (٣.٧٨).

- دراسة عبد الله بن علي التمام (٢٠١٤) والتي بعنوان إدارة شؤون المتدربين بالكليات التقنية: واقعها ومقترحات تطويرها، والتي هدفت إلى التعرف على الخدمات المقدمة للطلاب المتدربين قبل وأثناء وبعد التحاقهم بالكلية وماهي الأنشطة التي تنفذها والأسس التنظيمية اللازمة لنجاح هذه الأنشطة وماهي أبرز المعوقات التي تواجه القائمين على تنفيذ هذه الأنشطة. ولقد استخدم الباحث المنهج الوصفي الوثائقي في هذه الدراسة، ومن خلال هذه الدراسة توصل الباحث لمجموعة من النتائج منها:

- إن إدارة شؤون المتدربين تعنى في تحقيق التطور والنمو المتكامل للمتدربين في الجوانب الدراسية والدينية والمهنية والاجتماعية والنفسية والجسمية.
- المتدرب هو رأس المال البشري الهام بالكليات التقنية ويعتبر الاعتناء به وتقديم الخدمات الطلابية له بشكل جيد أحد مؤشرات النجاح في الكلية.
- تسهم الأنشطة الطلابية في تقويم سلوك المتدرب وصلاحه من خلال البرامج والأنشطة المتنوعة.

- **دراسة المحميد (٢٠١١م)** بعنوان المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه الطلاب والإدارات الجامعية في الجامعات الأهلية، اعتمد الباحث الطريقة القصدية (العمدية) لتطبيق أداة الدراسة على الجميع أفراد عينة الدراسة من عمداء الجامعات الأهلية في مدينة الرياض وجميع رؤساء الأقسام في الجامعات الأهلية والبالغ عددهم (٥٧) كما اعتمد الباحث الطريقة (العشوائية) لتطبيق أداة الدراسة على الطلاب، حيث بلغ عدد أفراد العينة (٣٨٠) طالبا واستخدام الباحث المنهج الوصفي المسحي.

وتوصلت الدراسة إلى أن أكثر المشكلات الإدارية التي تواجه الطلاب هي نقص وعي الطلاب باللوائح المنظمة للدراسة بالجامعات وارتفاع الرسوم الدراسية وقلّة عدد التخصصات المتاحة في الجامعات الأهلية وأكثر المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب هي تدريس معظم المواد باللغة الإنجليزية.

- **دراسة بو بشيت والحمادي (٢٠١٠م)** بعنوان الخدمات الطلابية التي تقدمها عمادة شؤون الطلاب: وقعها ومستواها كما تراها طالبات جامعة الملك فيصل، وكان هدفها التعرف على واقع الخدمات الطلابية المقدمة كما تراها طالبات الجامعة وكذلك معرفة الفروق بين استجابات الطالبات تبعاً لمتغير الكلية والمستوى الدراسي ونوع السكن، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي وكانت الاستبانة هي أداة الدراسة، وكانت نتائج الدراسة كما يلي:
- الخدمات الطلابية التي تقدمها جامعة الملك فيصل للطالبات ٢١ خدمة من بين ٤٥ خدمة.
 - ٩٠% من الخدمات تقدم بمستوى جيد جدا.
 - توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغير السكن لصالح الطالبات المقيّمات في السكن الجامعي.
 - توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغير المستوى الدراسي وكان لصالح المستوى الدراسي الثاني.

- **دراسة الجربوع (٢٠١٠م)** أهم المشكلات التي تواجه طالبات الدراسات العليا في قسم التربية جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن تهدف الدراسة الى التعرف على اهم المشكلات التنظيمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في مرحلة القبول والتسجيل وفي مرحلة دراسة المقررات الدراسية وفي مرحلة اعداد البحث واهم المقترحات والتوصيات للحد من المشكلات التنظيمية.

ومجتمع الدراسة طالبات الدراسات العليا في قسم التربية بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن، والملتحات بالبرنامج عام ١٤٢٧ - ١٤٢٨ وعدهن (٣٢) طالبة ماجستير، و(٢٢) طالبة دكتوراه، وتم تطبيق الدراسة على جميع أفراد مجتمع الدراسة، واستخدمت الباحثة فيها المنهج الوصفي التحليلي، وأبرز نتائج الدراسة: ترى طالبات الدراسات العليا بقسم التربية بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن أن اهم المشكلات التنظيمية في مرحلة القبول والتسجيل وهي قصور التوعية بأهمية البرامج المطروحة وعلاقتها بسوق العمل، ونقص اللوحات الإرشادية التي توضح خطوات التسجيل وكذلك ضعف الاستجابة السريعة من قبل الجهاز الإداري في الجامعة لحل مشكلات الطالبات.

كما ترى أفراد الدراسة أن هناك مشكلات تنظيمية في مرحلة دراسة المقررات الدراسية من أهمها عدم تناسب القاعات الدراسية مع احتياجات الطالبات العلمية والنفسية، كما ترى الطالبات أن اهم المشكلات التنظيمية في مرحلة إعداد البحث عدم توفر معامل الحاسب الآلي والانترنت لخدمة طالبات الدراسات العليا، كما ترى طالبات الدراسات العليا أن أهم المقترحات والتوصيات للحد من المشكلات التنظيمية هو توفير مركز إحصاء لخدمة الطالبات.

- **دراسة المنقاش (٢٠٠٩م)** سعت الدراسة إلى تحديد المشكلات التي يعاني منها التنظيم الإداري لمراكز الطالبات في الجامعات السعودية وانعكاس تلك

المشكلات على الأداء الإداري لهذه المراكز وتقديم الحلول المقترحة التي تسهم في التغلب على تلك المشكلات واقتصر مجتمع الدراسة على مراكز الطالبات في الجامعات السعودية التالية: جامعة الملك سعود في مدينة الرياض، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في مدينة الرياض، جامعة الملك عبد العزيز في مدينة جدة، جامعة أم القرى في مدينة مكة المكرمة، جامعة الملك فيصل في مدينتي الدمام والأحساء، جامعة الطائف في مدينة الطائف، جامعة طيبة في المدينة المنورة، جامعة القصيم في مدينة بريدة، جامعة الملك خالد في مدينة ابها، والمنهج المستخدم هو المنهج الوصفي التحليلي. وتوصلت الدراسة للعديد من النتائج واهم تلك النتائج التي توصلت لها الدراسة ومرتبطة بالدراسة الحالية، أن بعض الوحدات الإدارية الهامة في المركز مثل القبول والتسجيل، والدراسات العليا، والبحث العلمي، ترتبط مباشرة بالإدارة المركزية في قسم الطلاب مما يعطل العمل ويقلل من مستوى السلطة الممنوحة للمسؤولة عن إدارة مركز الطالبات وتقديم الحلول المقترحة للتغلب على المشكلات التنظيمية التي تواجه مراكز الطالبات في الجامعات السعودية في ضوء مبادئ وأسس التنظيم الإداري وما تسفر عنه الدراسة من نتائج ومن النتائج التي أظهرتها الدراسة كذلك سيادة النظام المركزي في الجامعة وتمركزه في يد الإدارة الرئيسية للجامعة وكذلك التأكيد على وجود وحده لإدارة الجودة في مراكز الطالبات وفي الجامعة ككل تطبق معايير الجودة الخاصة بالتنظيم الإداري في التعليم العالي لضمان التحسين المستمر.

- دراسة أبو خلف (٢٠٠٣م) بعنوان (دراسة مقارنة لإدارة شؤون الطلاب في الجامعة الانتظامية وجامعة التعليم المفتوح والتعليم عن بعد) وكان هدفها استعراض البعد التاريخي لإدارات شؤون الطلاب من خلال التجربة العربية الإسلامية والتجربة الأمريكية والتجربة الأوربية وتستعرض أيضا ظهور إدارة شؤون الطلاب بجامعات التعليم عن بعد والتعليم المفتوح، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي وتوصل إلى مجموعة من النتائج من أبرزها:

- إن إدارة شؤون الطلبة في التجربة العربية الإسلامية والتجربة الأوروبية كانت مدمجة ومتضمنة في الإدارة الجامعية العامة التي ترعى الطلبة علميا ومعيشيا وغير ذلك.
- إن إدارة شؤون الطلاب في الجامعات المفتوحة والتعلم عن بعد تظهر تحت عنوان نظام الدعم الطلابي وقد نشأت هذه الإدارة أولا في الجامعة البريطانية المفتوحة مع بداية تأسيسها سنة ١٩٦٩م.
- ساهم انتشار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على إفادة إدارة شؤون الطلبة في الجامعات الانتظامية بتسهيل التواصل وتنوع الأنشطة.
- دراسة الدهشان وشرف (٢٠٠١م) بعنوان (شؤون الطلاب بالجامعة واتجاهات تطويرها) وكان هدفها التعريف بقطاع شؤون الطلاب بالجامعة ونشأته ومراحل تطوره والمجالات والوظائف المطلوب منه القيام بها ومحاولة تقديم بعض اتجاهات تطويره. وقد كان منهج الدراسة المنهج الوصفي الوثائقي، وكان أبرز نتائج الدراسة وتوصل الباحث إلى أمرين أساسيين في تطوير قطاع شؤون الطلاب بالجامعة وهما: الاعتماد على التكنولوجيا في إدارة أعمال شؤون الطلاب، تحقيق التكامل بين إدارات وأقسام شؤون الطلاب.

المبحث الثالث: الإجراءات المنهجية للبحث

- **نوع البحث:** ينتمي هذا البحث إلى نمط البحوث الوصفية التحليلية والذي يستهدف بحث وتحليل المعوقات التي تواجه شؤون الطلاب بالجامعات الحكومية السعودية بمدينة الرياض والتوصل إلى تصور مقترح لكيفية التعامل مع هذه المعوقات.
- **منهج البحث:** اعتمد الباحث على منهج المسح الاجتماعي الشامل وذلك للقائمين على شؤون الطلاب بالجامعات الحكومية السعودية بمدينة الرياض.

- **مجتمع وعينة البحث:** تكون مجتمع البحث من القائمين في عمادات شؤون الطلاب بالجامعات الحكومية السعودية بمدينة الرياض والذي بلغ عددهم (٧٦) موظف لشؤون الطلاب، أما عينة الدراسة فقد تمثلت في عينة شاملة بلغ حجمها (٦٦) موظف.
 - **أداة البحث:** اعتمد الباحث على أداة استبيان للقائمين على عمادات شؤون الطلاب للتعرف على المعوقات التي تواجههم في القيام بدورهم والذي يشمل أربع أبعاد أساسية كما هو موضح في أهداف البحث. وتكونت الاستبانة في صورتها النهائية من جزئين وهما:
 ١. **الجزء الأول:** البيانات الأولية والتي شملت على مجموعة من العناصر تمثلت في الآتي (عدد سنوات الخبرة في شؤون الطلاب، نوع العمل في شؤون الطلاب، دورات عن العمل مع الشباب، محتوى هذه الدورات، نوعية الطلاب الأكثر تعامل مع شؤون الطلاب).
 ٢. **الجزء الثاني:** اشتمل هذا الجزء على أربعة أبعاد وهي كالتالي:
 - **البعد الأول:** المعوقات التعليمية والثقافية التي تواجه شؤون الطلاب في الجامعات الحكومية السعودية بمدينة الرياض.
 - **البعد الثاني:** المعوقات الاجتماعية التي تواجه شؤون الطلاب بالجامعات الحكومية السعودية بمدينة الرياض.
 - **البعد الثالث:** المعوقات الإدارية والتنظيمية التي تواجه شؤون الطلاب بالجامعات الحكومية السعودية بمدينة الرياض.
 - **البعد الرابع:** التصور المقترح للتعامل مع المعوقات التي تواجه شؤون الطلاب بالجامعات الحكومية السعودية بمدينة الرياض.
- استخدم الباحث التدرج الثلاثي (نعم، أحياناً، لا)، بحيث تم منح الإجابة عن (نعم) ثلاث درجات، والإجابة عن (أحياناً) درجتان، والإجابة على (لا) درجة واحدة، ويتطلب الإجابة عنها بوضع علامة (√) أمام كل فقرة، وتحت الدرجة المختارة.

• إجراءات الصدق والثبات لأداة البحث:

• صدق أداة البحث:

للتعرف على مدى صدق أداة البحث قام الباحث بعرضها في صورتها المبدئية على مجموعة من المحكمين الأكاديميين، للتأكد من صدقها الظاهري، بعد ذلك قام الباحث بتطبيق أداة البحث على عينة عشوائية من القائمين في عمادات شؤون الطلاب بالجامعات الحكومية السعودية بمدينة الرياض، ومن ثم قام بحساب معامل الارتباط بيرسون لمعرفة الصدق الداخلي للاستبانة وذلك عن طريق حساب معامل الارتباط بين درجة كل فقرة من فقرات الاستبانة بالدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه الفقرة، وجاءت النتائج كالتالي:

جدول رقم (١)

معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة من فقرات الاستبانة بالدرجة الكلية للبعد

الذي تنتمي إليه الفقرة

التصور المقترح للتعامل مع المعوقات		المعوقات الإدارية والتنظيمية		المعوقات الاجتماعية		المعوقات التعليمية والثقافية	
معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م
**٠.٥٧٧	١	**٠.٥٠٨	١	**٠.٧٢٦	١	**٠.٥٦٩	١
**٠.٥٦٤	٢	**٠.٥٥٢	٢	**٠.٥٠٢	٢	**٠.٥٤٦	٢
**٠.٥٢٨	٣	**٠.٥٠٦	٣	**٠.٦٧٦	٣	**٠.٥٣١	٣
**٠.٦٤٣	٤	**٠.٦٨٠	٤	**٠.٥٢٤	٤	**٠.٥٧٦	٤
**٠.٦٦٠	٥	**٠.٦٤٨	٥	**٠.٦٥٢	٥	**٠.٥٧٧	٥
**٠.٧١١	٦	**٠.٧١٨	٦	**٠.٧٠٧	٦	**٠.٦٩٦	٦
**٠.٥١٥	٧	**٠.٥٦٨	٧	**٠.٦٤٠	٧	**٠.٦٠٠	٧
**٠.٦٧٥	٨	**٠.٧٦٧	٨	**٠.٦٠٤	٨	**٠.٦٢١	٨
**٠.٥٦٣	٩	**٠.٦٤٣	٩	**٠.٧٩١	٩	**٠.٧٨٠	٩
**٠.٦٦١	١٠	**٠.٦٣٥	١٠	**٠.٦٥٤	١٠	**٠.٥٣٤	١٠

**٠.٦٩٤	١١	**٠.٦٢٣	١١	**٠.٥٦٩	١١	**٠.٥٩٢	١١
**٠.٧١٥	١٢	**٠.٧٢١	١٢	**٠.٥٣٣	١٢	**٠.٥٠٥	١٢
**٠.٥٦٩	١٣	**٠.٧٢٥	١٣	**٠.٥٦٤	١٣	**٠.٥٨٤	١٣
**٠.٧١٨	١٤	**٠.٥٦٩	١٤	**٠.٥٣٥	١٤	**٠.٥٠٧	١٤
**٠.٥٩٠	١٥	**٠.٦٠٣	١٥	**٠.٧٢٥	١٥	**٠.٥١٩	١٥
**٠.٥٧٧	١٦	-	-	-	-	**٠.٥٣٨	١٦
**٠.٧١٨	١٧	-	-	-	-	-	-
**٠.٦٣١	١٨	-	-	-	-	-	-
**٠.٦٤٣	١٩	-	-	-	-	-	-
**٠.٦٦١	٢٠	-	-	-	-	-	-

* دالة عند مستوى الدلالة ٠.٠٥ فأقل. ** دالة عند مستوى الدلالة ٠.٠١ فأقل.

جدول رقم (٢)

معاملات الارتباط بين درجة كل بعد من أبعاد الاستبانة بالدرجة الكلية
للاستبانة

معايير البحث	محاور الاستبانة	عدد البنود	قيمة معامل الارتباط
البعد الأول	المعوقات التعليمية والثقافية	١٦	٠.٥٨٤
البعد الثاني	المعوقات الاجتماعية	١٥	٠.٨٦٦
البعد الثالث	المعوقات الإدارية والتنظيمية	١٥	٠.٨٤٥
البعد الرابع	التصور المقترح للتعامل مع المعوقات	٢٠	٠.٥١٤

* دالة عند مستوى الدلالة ٠.٠٥ فأقل. ** دالة عند مستوى الدلالة ٠.٠١ فأقل.

يتبين من النتائج الموضحة بالجدولين السابقين أن قيم معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠.٠٠١. وهذا يشير إلى صدق فقرات وأبعاد الاستبانة وقياسها للأبعاد التي وضعت لقياسه.

• ثبات أداة البحث:

لقياس مدى ثبات أداة البحث (الاستبانة) استخدم الباحث (معادلة ألفا كرونباخ Cronbach 'Alpha) للتأكد من ثبات أداة البحث. والجدول رقم (٣) يوضح ذلك.

جدول رقم (٣) يوضح "قيم معامل ألفا كرونباخ" لأداة البحث".

أبعاد البحث	محاور الاستبانة	عدد البنود	معامل ثبات ألفا كرونباخ
البعد الأول	المعوقات التعليمية والثقافية	١٦	٠.٦٢٩
البعد الثاني	المعوقات الاجتماعية	١٥	٠.٨٧٠
البعد الثالث	المعوقات الإدارية والتنظيمية	١٥	٠.٨٥٨
البعد الرابع	التصور المقترح للتعامل مع المعوقات	٢٠	٠.٨٩٢
الثبات العام لأداة البحث (أبعاد البحث).			٠.٨٨٢

يتضح من الجدول السابق أن معاملات الثبات ألفا كرونباخ لأبعاد الاستبانة مرتفعة حيث تراوحت ما بين (٠.٦٢٩ و ٠.٨٩٢)، أما الثبات العام لأداة الدراسة فقد بلغ (٠.٨٨٢)، وجميعها قيم ثبات مرتفعة، مما يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات وبالتالي يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للبحث.

• مجالات البحث:

- المجال البشري طبق البحث على القائمين في عمادات شؤون الطلاب بالجامعات الحكومية السعودية بمدينة الرياض والذي بلغ عددهم (٧٦) موظف لشؤون الطلاب.

- المجال المكاني طبق البحث على عمادة شؤون الطلاب بالجامعات الحكومية السعودية بمدينة الرياض وهي (جامعة الملك سعود، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، جامعة الأميرة نورة).

المجال الزمني استغرق البحث حوالي (٣) أشهر تقريباً خلال المدة من ٢٧/١٠/٢٠١٨ حتى ٢٧/٠١/٢٠١٩م والتي شملت الإطار النظري وتصميم الأداة وجمع وتحليل النتائج.

• أساليب المعالجة الإحصائية

للإجابة على تساؤلات البحث المتعلقة بالاستبيان وتحليل البيانات التي تم جمعها، فقد تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Package For Social Sciences، التي يرمز لها اختصاراً بالرمز (SPSS)، وذلك بعد أن تم ترميز وإدخال البيانات إلى الحاسب الآلي، حيث أعطيت الإجابة على (نعم) ثلاث درجات، والإجابة على (أحياناً) درجتان، بينما تم منح الإجابة على (لا) درجة واحدة، ومن ثم قام الباحث بحساب الوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة، حيث تم تحديد طول خلايا الأداة الثلاثي (الحدود الدنيا والعليا) المستخدم في محاور البحث، وذلك من خلال حساب المدى (٣-٢=١)، ثم تقسيمه على عدد خلايا الأداة للحصول على طول الخلية الصحيح أي (٢/٣=٠.٦٦)، بعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في الأداة (أو بداية الأداة وهي الواحد الصحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية وهكذا أصبح طول الخلايا كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (٤)

توزيع للفئات وفق التدرج المستخدم في أداة البحث

مدى التحقق	الترميز	درجة التحقق
من ١ إلى ١.٦٦	١	لا
من ١.٦٧ إلى ٢.٣٣	٢	أحياناً
من ٢.٣٤ إلى ٣	٣	نعم

ولخدمة أغراض البحث وتحليل البيانات التي تم جمعها من خلال أداة البحث في الجانب الميداني تم استخدام عدد من الأساليب الإحصائية لمعرفة اتجاهات أفراد عينة الدراسة حول التساؤلات المطروحة وذلك باستخدام برنامج التحليل الإحصائي للعلوم الاجتماعية (spss)، وقد قام الباحث باستخدام أساليب المعالجة الإحصائية التالية:

١. **التكرارات والنسب المئوية:** للتعرف على الخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة البحث وتحديد استجاباتهم تجاه عبارات الأبعاد الرئيسية التي تتضمنها البحث.

٢. **المتوسط الحسابي (mean):** لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد البحث عن كل عبارة من عبارات متغيرات البحث الرئيسية بحسب محاور الاستبانة، مع العلم بأنه يفيد في ترتيب العبارات حسب أعلى متوسط حسابي موزون.

٣. **المتوسط الحسابي الموزون (المرجح) (weighted mean):** لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد البحث عن المحاور الرئيسية (متوسط متوسطات العبارات)، مع العلم بأنه يفيد في ترتيب المحاور حسب أعلى متوسط حسابي موزون.

٤. **الانحراف المعياري (Standard Deviation):** للتعرف على مدى انحراف أو تشتت استجابات أفراد البحث لكل عبارة من عبارات متغيرات البحث ولكل محور من المحاور الرئيسية عن متوسطها الحسابي، ويلاحظ أن الانحراف المعياري يوضح التشتت في استجابات أفراد البحث لكل عبارة من عبارات متغيرات البحث، إلى جانب المحاور الرئيسية، فكلما اقتربت قيمته من الصفر تركزت الاستجابات وانخفض تشتتها بين الاستبانة.

٥. معامل الارتباط بيرسون (person Correlation): لمعرفة درجة الارتباط

بين عبارات الاستبانة والبعد الذي تنتمي إليه كل عبارة من عباراتها وبين

الدرجة الكلية للاستبانة.

٦. معامل ألفا كرونباخ (Cronbach 'Alpha): لاختبار مدى ثبات أداة

البحث.

المبحث الرابع: تحليل بيانات البحث ومناقشة نتائجها:

أ. نتائج خصائص عينة البحث:

جدول رقم (٥)

البيانات الأولية لعينة مجتمع البحث

النسبة	التكرار	العمر
6.1	4	من ٢٠ إلى أقل من 25 سنة
9.1	6	من ٢٥ إلى أقل من ٣٠ سنة
84.8	56	٣٠ سنة فأكثر
%١٠٠	66	المجموع
النسبة	التكرار	عدد سنوات الخبرة في شؤون الطلاب
45.5	30	أقل من ٥ سنوات
30.3	20	من ٥ - أقل من ١٠ سنوات
6.1	4	من ١٠ إلى أقل من ١٥ سنة
18.2	12	١٥ سنة فأكثر
%١٠٠	66	المجموع
النسبة	التكرار	نوع العمل في شؤون الطلاب
66.7	44	عمل إداري وتنظيمي
12.1	8	عمل تكنولوجي ومعلوماتي
٢١.2	1٤	عمل تعليمي وتسجيل الطلاب
%١٠٠	66	المجموع
النسبة	التكرار	هل حضرت دورات عن مهارات التعامل مع الطلاب
33.3	22	لا
66.7	44	نعم
%١٠٠	66	المجموع

النسبة	التكرار	العمر
النسبة	التكرار	في حالة الإجابة بنعم ما محتوى هذه الدورات
9.1	4	تكنولوجية التعامل مع الطلاب
18.2	8	تكنولوجية العمل الإداري والتنظيمي
72.7	32	مهارة التعامل مع الآخرين
100%	44	المجموع
النسبة	التكرار	نوعية الطلاب الأكثر تعامل مع شؤون الطلاب
33.3	22	الطلاب المستجدين
15.2	10	الطلاب الخريجين
51.5	34	الطلاب في المستويات المختلفة
100%	66	المجموع

يتضح من الجدول رقم (٥) والذي يوضح وصف مجتمع الدراسة من القائمين على شؤون الطلاب أن الحالة العمرية بلغت (٨٤.٨ %) ٣٠ سنة فأكثر يليها نسبة (٩.١ %) تقع أعمارهم من ٢٥ إلى أقل من ٣٠ سنة مما سبق يتضح أن الحالة العمرية لمجتمع البحث في مرحلة النضج.

وبالنسبة لمتغير سنوات الخبرة في شؤون الطلاب أشاره نسبة (٤٥.٥ %) أن خبرتهم أقل من (٥ سنوات) تليها نسبة (٣٠.٣ %) عدد سنوات الخبرة من ٥ - أقل من ١٠ سنوات وهذا يوضح نقص الخبرة نسبياً لدى القائمين على شؤون الطلاب.

وبالنسبة لمتغير نوع العمل في شؤون الطلاب أشاره نسبة (٦٦.٧ %) أن عملهم إداري وتنظيمي يليها نسبة (٢١.٢ %) عملهم تعليمي وتسجيل الطلاب، ثم نسبة (١٢.١ %) عملهم تكنولوجي ومعلوماتي.

وبالنسبة لحضور دورات ما تحتوي هذه الدورات أشاره نسبة (٦٦.٧ %) أنهم حضروا دورات عن مهارات التعامل مع الطلاب في حين أن نسبة (٣٣.٣ %) لم يحضر دورات فقط وهذا يدل على القصور النسبي في مهارات التعامل

مع الطلاب، وبالنسبة لمتغير محتوى حصرها القائمين على شؤون الطلاب أن نسبة (٧٢.٧ %) أن متوجد الدورات مهارات التعامل مع الآخرين تليها مهارة تكنولوجياه العمل الإداري والتنظيمي بنسبة (١٨.٢ %) ، وبالنسبة لمتغير نوعية الطلاب الكثر تعاملأ مع شؤون الطلاب أشاره نسبة (٣٣.٣ %) الطلاب المستجدين ثم تليها نسبة (١٥.٢ %) الطلاب الخريجين.

ب- تحليل ومناقشة النتائج المتعلقة بالإجابة على أسئلة البحث:

١. تحليل ومناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول والذي نص على الآتي

- ما المعوقات التعليمية والثقافية التي تواجه شؤون الطلاب بالجامعات السعودية؟

للتعرف على المعوقات التعليمية والثقافية التي تواجه شؤون الطلاب بالجامعات السعودية، استخدم الباحث التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والنسب، حيث جاءت نتائج البحث على النحو التالي:

جدول رقم (٦)

استجابات أفراد عينة البحث على المعوقات التعليمية والثقافية التي تواجه

شؤون الطلاب بالجامعات السعودية

رقم العبار	العبارات	التكرار والنسب	درجة الموافقة			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبار	درجة الموافقة
			لا	أحياناً	نعم				
١	الطلاب لا يدركون كيفية إضافة المواد الدراسية	ك %	١٠	٤٢	١٤	2.06	.605	١٢	أحياناً
			١٥.٢	٦٣.٣	٢١.٢				
٢	يجهل الطلاب كيفية الاستذكار في المرحلة الجامعية	ك %	٦	٣٢	٢٨	2.33	.641	٧	أحياناً
			٩.١	٤٨.٥	٤٢.٤				
٣	لا يتعاون الطلاب مع المتخصصين في شؤون الطلاب لمعرفة كيفية الحذف والإضافة للمواد الدراسية	ك %	١٠	٢٨	٢٨	2.27	.714	١٠	أحياناً
			١٥.٢	٢٠.٤	٤٢.٤				
٤	بعض الطلاب يعتمدون على	ك	٠	٢٠	٤٦	2.70	.463	١	نعم

رقم العبارة	العبارات	التكرار والنسب المئوية	درجة الموافقة			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارة	درجة الموافقة
			نعم	أحياناً	لا				
	زملائهم في معرفة طبيعة الاستذكار والتعامل مع المقررات	%	٦٩.٧	٣٠.٣	٠				
٥	يسأل الطلاب على كيفية رفع المعدل الدراسي بعد مضي وقت من الدراسة	ك	٤٢	٢٢	٢	2.61	.551	٣	نعم
		%	٦٣.٦	٣٣.٣	٣				
٦	يستهيئ بعض الطلاب بطبيعة الدراسة الجامعية	ك	٤٠	٢٦	٠	2.61	.492	٢	نعم
		%	٦٠.٦	٣٩.٤	٠				
٧	يتعامل بعض الطلاب مع شؤون الطلاب بعدم الجدية والاهتمام	ك	٢٤	٣٤	٨	2.24	.658	١١	أحياناً
		%	٣٦.٤	٥١.٥	١٢.١				
٨	يتعامل بعض الطلاب مع شؤون الطلاب بالشدّة وعدم الاحترام	ك	١٤	٣٢	٢٠	1.91	.717	١٣	أحياناً
		%	٢١.٢	٤٨.٥	٣٠.٣				
٩	يتصرف بعض الطلاب مع شؤون الدراسة بالعنصرية والقبلية	ك	٦	١٨	٤٢	1.45	.661	١٦	لا
		%	٩.١	٢٧.٣	٦٣.٦				
١٠	يرتبط الطلاب بالعادات والتقاليد في تعامله مع منسوبي شؤون الطلاب	ك	١٤	٢٤	٢٨	1.79	.775	١٥	أحياناً
		%	٢١.٢	٣٦.٤	٤٢.٤				
١١	يلقى الطلاب فشلهم الدراسي على منسوبي شؤون الطلاب	ك	٨	٣٨	٢٠	1.82	.630	١٤	أحياناً
		%	١٢.١	٥٧.٦	٣٠.٣				
١٢	بعض الطلاب ليس لديه المعرفة الصحيحة عن طبيعة التعليم الجامعي	ك	٣٤	٣٢	٠	2.52	.504	٥	نعم
		%	٥١.٥	٤٨.٥	٠				
١٣	الطلاب لا يقدرّون جهود عمل منسوبي شؤون الطلاب من أجل	ك	٣٤	٣٢	٠	2.52	.504	٤	نعم
		%	٥١.٥	٤٨.٥	٠				

رقم العبارة	العبارات	التكرار النسبة المئوية	درجة الموافقة			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارة	درجة الموافقة
			نعم	أحياناً نأ	لا				
	مساعدة الطلاب		٥	٥					
١٤	يجهل بعض الطلاب دورهم في العملية التعليمية ويلقون المسؤولية على شؤون الطلاب	ك %	٢٤	٣٨	٤	2.30	.581	٩	أحياناً
			٣٦	٥٧	٦.١				
١٥	لا يعرف بعض الطلاب عدد الساعات التعليمية التي يجب أن تسجل كل فصل دراسي	ك %	٣٠	٣٤	٢	2.42	.556	٦	نعم
			٤٥	٥١	٣				
١٦	ينفعل بعض الطلاب على منسوبي شؤون الطلاب بدون وجه حق	ك %	٢٨	٣٠	٨	2.30	.679	٨	أحياناً
			٤٢	٤٥	١٢				
المتوسط الحسابي العام						2.24	.240		أحياناً

* المتوسط الحسابي من ٣ درجات

يتضح من نتائج جدول رقم (٦) والذي يوضح المعوقات التعليمية والثقافية التي تواجه شؤون الطلاب بالجامعات السعودية أن أكثر المعوقات التعليمية والثقافية جاءت في الترتيب الأول العبارة رقم (٤) بالنسبة لعينة الدراسة وذلك بمتوسط حسابي (٢.٧٠%) وانحراف معياري (٠.٤٦٣%) وتشير هذه العبارة إلى اعتماد الطلاب على معرفة كيفية الاستذكار والتعامل مع المقررات من غير الرجوع إلى المتخصصين، ثم جاءت في الترتيب الثاني العبارة رقم (٦) بنسبة (٢.٦١%) وانحراف معياري (٠.٤٩٢%) وتشير هذه العبارة إلى قيام الطلاب بالاستهانة بطبيعة الدراسة الجامعية، ثم جاءت في الترتيب الثالث العبارة رقم (٥) بنسبة (٢.٦١%) وانحراف معياري (٠.٥٥١%) وتشير هذه العبارة إلى عدم معرفة الطلاب بالتوقيت المناسب للسؤال عن كيفية رفع المعدل الدراسي، ثم جاءت في الترتيب الرابع العبارة رقم (١٣) بنسبة (٢.٥٢%) وانحراف معياري (٠.٥٠٤%) وتشير هذه العبارة أن

الطلاب لا يقدرّون جهود عمل منسوبي شؤون الطلاب من أجل مساعدتهم، ثم جاءت بقية العبارات في الترتيب كما هو موضح في الجدول وكانت أقل العبارات من حيث المعوقات العبارة رقم (٩) وذلك بنسبة (١.٤٥ %) وانحراف معياري (٠.٦٦١ %) وتشير هذه العبارة قيام بعض الطلاب بالتصرف مع شؤون الطلاب بالعنصرية القبلية.

٢. تحليل ومناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني والذي نص على الآتي:

– ما المعوقات الاجتماعية التي تواجه شؤون الطلاب بالجامعات السعودية؟
للتعرف على المعوقات الاجتماعية التي تواجه شؤون الطلاب بالجامعات السعودية، استخدم الباحث التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والنسب، حيث جاءت نتائج البحث على النحو التالي:

جدول رقم (٧)

استجابات أفراد عينة البحث على المعوقات الاجتماعية التي تواجه شؤون

الطلاب بالجامعات السعودية

رقم العبارة	العبارات	التكرار والنسب المئوية	درجة الموافقة			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارة	درجة الموافقة
			نعم	أحياناً	لا				
١	يتعامل بعض الطلاب مع شؤون الدراسة بعدم احترام	ك %	١٦	٢٨	٢٢	1.91	.759	٩	أحياناً
			٢٤.٢	٤٢.٤	٣٣.٣				
٢	بعض الطلاب يتعامل مع شؤون الطلاب بطبيعته القبلية	ك %	٨	٢٢	٣٦	1.58	.703	١٤	لا
			١٢.١	٣٣.٣	٥٤.٥				
٣	ينظر بعض الطلاب إلى شؤون الطلاب نظرة كلها دونية	ك %	٦	٢٤	٣٦	1.55	.661	١٥	لا
			٩.١	٣٦.٤	٥٤.٥				
٤	يتعامل بعض الطلاب مع شؤون الدراسة بتعالي وغرور	ك %	٦	٢٨	٣٢	1.61	.653	١٢	لا
			٩.١	٤٢.٤	٤٨.٥				
٥	لا يفهم بعض الطلاب دور وأهمية شؤون الطلاب في تنظيم العملية التعليمية للطلاب	ك %	٢٦	٣٢	٨	2.27	.669	٤	أحياناً
			٣٩.٤	٤٨.٥	١٢.١				
٦	يوجه بعض الطلاب السباب واللفاظ الجارحة لمنسوبي شؤون الطلاب	ك %	٤	٣٢	٣٠	1.61	.605	١٣	لا
			٦.١	٤٨.٥	٤٥.٥				

رقم العبارة	العبارات	التكرار والنسب المئوية	درجة الموافقة			المتوسط الحسابي العام
			نعم	أحياناً	لا	
٧	يعتقد بعض الطلاب أن شؤون الدراسة تتحكم فيها الوساطة	ك %	٢٠	٤٠	٦	2.21
			٣٠.٣	٦٠.٦	٩.١	
٨	يلجئ بعض الطلاب إلى المعارف والأقارب للحصول على خدمات شؤون الطلاب والضغط عليهم	ك %	٢٨	٢٨	١٠	2.27
			٤٢.٤	٤٢.٤	١٥.٢	
٩	يصر بعض الطلاب على رأيه الخاطئ في التعامل مع شؤون الطلاب	ك %	١٨	٤٠	٨	2.15
			٢٧.٣	٦٠.٦	١٢.١	
١٠	يطلب بعض الطلاب من شؤون الطلاب أعمال مخالفة لطبيعة نظام الدراسة	ك %	١٦	٤٦	٤	2.18
			٢٤.٢	٦٩.٧	٦.١	
١١	يجهل بعض الطلاب الأوقات المناسبة للحذف والإضافة للمواد الدراسية	ك %	٣٠	٣٤	٢	2.42
			٤٥.٥	٥١.٥	٣	
١٢	يتعمد بعض الطلاب إثارة المشاكل مع شؤون الطلاب	ك %	١٠	٣٠	٢٦	1.76
			١٥.٢	٤٥.٥	٣٩.٤	
١٣	يتعرض بعض الطلاب للحرمان من الدراسة ولا يبالي	ك %	٣٦	٢٤	٦	2.45
			٥٤.٥	٣٦.٤	٩.١	
١٤	يفضب بعض الطلاب من شؤون الطلاب عندما يحملوه مسؤولية الرسوب	ك %	٢٠	٣٨	٨	2.18
			٣٠.٣	٥٧.٦	١٢.١	
١٥	لا يلتزم الطلاب مع شؤون الطلاب بأداب وحسن المعاملة	ك %	٤	٣٤	٢٨	1.64
			٦.١	٥١.٥	٤٢.٤	
أحياناً	.385	1.99				

* المتوسط الحسابي من ٣ درجات

توضح نتائج الجدول رقم (٧) والذي يوضح المعوقات الاجتماعية التي تواجه شؤون الطلاب بالجامعات السعودية أن أكثر المعوقات الاجتماعية والتي جاءت في الترتيب الأول العبارة رقم (١٣) بنسبة (٢٠.٤٥%) وانحراف معياري (٠.٦٦١%) تشير هذه العبارة أن بعض الطلاب يتعرضون للحرمان من الدراسة ولا يباليون بذلك، ثم جاءت في الترتيب الثاني العبارة رقم (١١) بنسبة (٢٠.٤٢%) وانحراف معياري (٠.٥٥٦%) وتشير هذه العبارة بجهل بعض الطلاب الأوقات المناسبة للحذف والإضافة للمواد الدراسية، ثم جاءت في الترتيب الثالث العبارة رقم (٨) بنسبة (٢٠.٢٧%) وانحراف معياري (٠.٧١٤%) وتشير هذه العبارة إلى يلجئ بعض الطلاب إلى المعارف

والأقارب للحصول على خدمات شؤون الطلاب والضغط عليهم، ثم جاءت بقية العبارات في الترتيب كما هو موضح في الجدول وكانت أقل العبارات من حيث المعوقات الاجتماعية العبارة رقم (٣) بنسبة (١.٥٥ %) وانحراف معياري (٠.٦٦١ %) وتشير هذه العبارة إلى نظرت بعض الطلاب إلى شؤون الطلاب نظرة كلها دونية.

٣. تحليل ومناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث والذي نص على الآتي:

- ما المعوقات الإدارية والتنظيمية التي تواجه شؤون الطلاب بالجامعات السعودية؟ للتعرف على المعوقات الإدارية والتنظيمية التي تواجه شؤون الطلاب بالجامعات السعودية، استخدم الباحث التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والنسب، حيث جاءت نتائج البحث على النحو التالي:

جدول رقم (٨)

استجابات أفراد عينة البحث على المعوقات الإدارية والتنظيمية التي تواجه شؤون الطلاب بالجامعات السعودية

رقم العبارة	العبارات	التكرار والنسب المئوية	درجة الموافقة			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارة	درجة الموافقة
			لا	أحياناً	نعم				
١	يجهل الطلاب الإجراءات الإدارية للحصول على المكافأة الشهرية	ك	١٢	٣٨	١٦	2.06	.653	١٥	أحياناً
		%	١٨.٢	٥٧.٦	٢٤.٢				
٢	بعض الطلاب لا يعلم كيفية عمل البطاقة الجامعية	ك	٨	٤٠	١٨	2.15	.614	١٤	أحياناً
		%	١٢.١	٦٠.٦	٢٧.٣				
٣	الطلاب الجدد لديهم معارف غير سليمة تتعلق بالجوانب الإدارية والتنظيمية	ك	٦	٣٠	٣٠	2.36	.648	١١	نعم
		%	٩.١	٤٥.٥	٤٥.٥				
٤	يتطلع الطلاب إلى الانتهاء من كل الإجراءات الإدارية في دقائق معدودة	ك	٢	١٨	٤٦	2.67	.536	٥	نعم
		%	٣	٢٧.٣	٦٩.٧				
٥	لا يهتم بعض الطلاب باللوائح التي تنظم العمل الجامعي	ك	٠	٣٢	٣٤	2.52	.504	٩	نعم
		%	٠	٤٨.٥	٥١.٥				

رقم العبارة	العبارات	التكرار والنسب المئوية	درجة الموافقة			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارة	درجة الموافقة
			نعم	أحياناً	لا				
٦	لا يوجد وعي لدى الطلاب بالمتسلسل الإداري في الجامعة	ك	٤٤	٢٠	٢	2.64	.545	٦	نعم
		%	٦٦.٧	٣٠.٣	٣				
٧	الطلاب ليس لديهم معرفة بالجوانب التنظيمية لعملية التحويل من قسم إلى آخر	ك	٤٦	٢٠	٠	2.70	.463	٢	نعم
		%	٦٩.٧	٣٠.٣	٠				
٨	بعض طلاب الجامعة لا يدركون طبيعة عمل شؤون الطلاب في تيسير أمور الدراسة للطلاب	ك	٤٤	٢٢	٠	2.67	.475	٣	نعم
		%	٦٦.٧	٣٣.٣	٠				
٩	هناك إجراءات إدارية لعمليات الحذف وإضافة المواد لا يعلمها بعض الطلاب	ك	٤٢	٢٢	٢	2.61	.551	٧	نعم
		%	٦٣.٦	٣٣.٣	٣				
١٠	لا يتعاون معنا بعض الطلاب في الالتزام بالإجراءات الإدارية لعمليات الحذف والإضافة	ك	٤٤	٢٢	٠	2.67	.475	٤	نعم
		%	٦٦.٧	٣٣.٣	٠				
١١	ينظر بعض الطلاب بأن الإجراءات الإدارية والتنظيمية بأنها تعقيد الطلاب	ك	٣٤	٣٢	٠	2.52	.504	٨	نعم
		%	٥١.٥	٤٨.٥	٠				
١٢	لا يقدر الطلاب أهمية احترام النظم والقواعد الإدارية المطبقة	ك	٢٢	٤٠	٤	2.27	.570	١٢	أحياناً
		%	٣٣.٣	٦٠.٦	٦.١				
١٣	يرغب بعض الطلاب في الخروج عن الجوانب الإدارية والتنظيمية لتحقيق مصالحه شخصية	ك	٢٤	٣٢	١٠	2.21	.691	١٣	أحياناً
		%	٣٦.٤	٤٨.٥	١٥.٢				
١٤	نواجه انتقادات من الطلاب لالتزام بالإجراءات الإدارية	ك	٣٢	٣٠	٤	2.42	.609	١٠	نعم
		%	٤٨.٥	٤٥.٥	٦.١				
١٥	نهتم بتيسير الإجراءات الإدارية للطلاب	ك	٥٢	١٠	٤	2.73	.570	١	نعم
		%	٧٨.٨	١٥.٢	٦.١				
		المتوسط الحسابي العام				2.48	.326	نعم	

* المتوسط الحسابي من ٣ درجات

تبين نتائج جدول رقم (٨) والذي يوضح المعوقات الإدارية والتنظيمية التي تواجه شؤون الطلاب بالجامعات السعودية، إن أكثر المعوقات الإدارية والتنظيمية والتي جاءت في الترتيب الأول العبارة رقم (١٥) بنسبة (٢.٧٣%) وانحراف معياري (٠.٥٧٠%) وتشير هذه العبارة إلى اهتمام شؤون الطلاب بتيسير الإجراءات الإدارية للطلاب لمواجهة مشكلاتهم، ثم جاءت في

الترتيب الثاني العبارة رقم (٧) بنسبة (٢٠.٧٠ %) وانحراف معياري (٠.٤٦٣) % تشير هذه العبارة إلى الطلاب ليس لديهم معرفة بالجوانب التنظيمية لعملية التحويل من قسم إلى آخر، ثم جاءت في الترتيب الثالث العبارة رقم (٨) بنسبة (٢٠.٦٧ %) وانحراف معياري (٠.٤٧٥) % وتشير هذه العبارة أن الطلاب لا يدركون طبيعة عمل شؤون الطلاب في تيسير أمور الدراسة، ثم جاءت بقية العبارات في الترتيب الأقل في المعوقات كما توضحه نتائج الجدول وكانت أقل العبارات رقم (١) بنسبة (٢٠.٠٦) % وانحراف معياري (٠.٦٣٥) % وتشير هذه العبارة إلى أن الطلاب يجهلون الإجراءات في الحصول على المكافأة الشهرية.

٤. تحليل ومناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع والذي نص على الآتي:
- ما التصور المقترح للتعامل مع المعوقات التي تواجه شؤون الطلاب بالجامعات السعودية؟

للتعرف على التصور المقترح للتعامل مع المعوقات التي تواجه شؤون الطلاب بالجامعات السعودية، استخدم الباحث التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والنسب، حيث جاءت نتائج البحث على النحو التالي:

جدول رقم (٩)

استجابات أفراد عينة الدراسة على التصور المقترح للتعامل مع المعوقات التي تواجه شؤون الطلاب بالجامعات السعودية

رقم العبارة	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارة	درجة الموافقة	المتوسط الحسابي		المتوسط الحسابي
						لا	أحياناً	
١	عمل اجتماع للطلاب المستجدين لتعليمهم دور شؤون الطلاب	2.85	.504	١٢	ك	٦٠	٢٠	٤
						٩٠.٩	٣	٦.١
٢	توزيع الملصقات والنشرات التي توضح للطلاب الإجراءات والأساليب لإضافة وحذف المواد	2.94	.240	٣	ك	٦٢	٤	٠
						٩٣.٩	٦.١	٠
٣	تنظيم حفل استقبال للطلاب الجدد وشرح لهم دور شؤون الطلاب	2.88	.412	١١	ك	٦٠	٤	٢
						٩٠.٩	٦.١	٣

رقم العبارة	العبارات	الدرجة الموافقة	الانحراف المعياري	الترتيب العبارة	درجة الموافقة			النسبة النسب	
					لا	أحياناً	نعم		
٤	عقد لقاءات للحوار والمناقشة مع الطلاب لتوضيح دور شؤون الطلاب	2.67	.687	١٩	٨	٦	٥٢	ك	
					١٢.١	٩.١	٧٨.٨	%	
٥	عقد لقاءات لتوعية الطلاب بالمسؤوليات المناطة عليهم ودور شؤون الطلاب	2.64	.694	٢٠	٨	٨	٥٠	ك	
					١٢.١	١٢.١	٧٥.٨	%	
٦	تنظيم جلسات إرشادية مع الطلاب الجدد لتعليمهم موعد وكيفية إضافة وحذف المواد الدراسية	2.70	.581	١٧	٤	١٢	٥٠	ك	
					٦.١	١٨.٢	٧٥.٨	%	
٧	تعليم الطلاب من خلال الحاسب الآلي طريقة إضافة المواد الدراسية ومواعيد الحذف والتأجيل	2.79	.541	١٦	٤	٦	٥٦	ك	
					٦.١	٩.١	٨٤.٨	%	
٨	توزيع الإرشادات على الطلاب لتعليمهم موعد إضافة المواد وإجراءات الحذف	2.82	.461	١٥	٢	٨	٥٦	ك	
					٣	١٢.١	٨٤.٨	%	
٩	نتحاور مع الطلاب على كيفية بناء العلاقات الاجتماعية الطيبة مع الزملاء وكل منسوبي الجامعة	2.67	.591	١٨	٤	١٤	٤٨	ك	
					٦.١	٢١.٢	٧٢.٧	%	
١٠	نحذر الطلاب الجدد من الاستهتار بالدراسة الجامعية وخطورة تأثير ذلك على المعدل الدراسي	2.88	.329	١٠	٠	٨	٥٨	ك	
					٠	١٢.١	٨٧.٩	%	
١١	نعلم الطلاب بالإجراءات واللوائح الجامعية وأهمية الالتزام بها	2.91	.290	٤	٠	٦	٦٠	ك	
					٠	٩.١	٩٠.٩	%	
١٢	نوعي الطلاب بضرورة تحمل المسؤولية في متابعة المواد الدراسية والانتظام في الدراسة	2.91	.290	٦	٠	٦	٦٠	ك	
					٠	٩.١	٩٠.٩	%	
١٣	توجيه الطلاب إلى ضرورة الاحترام للجميع ونبذ العصبية القبلية في التعامل مع الآخرين	2.82	.461	١٣	٢	٨	٥٦	ك	
					٣	١٢.١	٨٤.٨	%	
١٤	توعية الطلاب بأهمية أخذ المعلومات السليمة من شؤون الطلاب وليس من زملائهم	2.94	.240	٢	٠	٤	٦٢	ك	
					٠	٦.١	٩٣.٩	%	
١٥	غرس قيم الاحترام والتواضع والبساطة في نفوس الطلاب الجدد	2.82	.461	١٤	٢	٨	٥٦	ك	
					٣	١٢.١	٨٤.٨	%	
١٦	مساعدة الطلاب على التحلي بالصبر والمسؤولية أثناء الدراسة وعدم التسرع في اتخاذ القرارات الجامعية	2.88	.329	٩	٠	٨	٥٨	ك	
					٠	١٢.١	٨٧.٩	%	
١٧	مساعدة الطلاب على استخراج بطاقة الجامعة وكذلك الحصول على المكافأة	2.94	.240	١	٠	٤	٦٢	ك	
					٠	٦.١	٩٣.٩	%	
١٨	حل مشاكل الطلاب التي تتعلق بمشاكل التحويل من قسم إلى قسم في ظل نظام الجامعة	2.91	.290	٥	٠	٦	٦٠	ك	
					٠	٩.١	٩٠.٩	%	
١٩	إرشاد الطلاب بكل الإجراءات والنظم المتبعة في حساب المعدل الدراسي	2.88	.329	٨	٠	٨	٥٨	ك	
					٠	١٢.١	٨٧.٩	%	
٢٠	مساعدة الطلاب على الاشتراك في الأنشطة التي تساهم في تنظيم أوقاتهم وتحقيق لهم النجاح	2.88	.412	٧	٢	٤	٦٠	ك	
					٣	٦.١	٩٠.٩	%	
المتوسط الحسابي العام				نعم			2.83		.253

* المتوسط الحسابي من ٣ درجات

باستقراء نتائج الجدول رقم (٩) والذي يوضح التصور المقترح بالتعامل مع المعوقات التي تواجه شؤون الطلاب بالجامعات السعودية أن هناك عدة تصورات للتعامل مع المعوقات التي تواجه شؤون الطلاب وجاء في الترتيب الأول العبارة رقم (١٧) بمتوسط حسابي (٢.٩٤ %) وانحراف معياري (٠.٢٤٠ %) أنه يمكن مساعدة الطلاب على استخراج بطاقة الجامعة وكذلك الحصول على المكافأة، ثم جاءت في الترتيب الثاني العبارة رقم (١٤) بمتوسط حسابي (٢.٩٤ %) وانحراف معياري (٠.٢٤٠ %) وتشير هذه العبارة إلى أهمية توعية الطلاب بأخذ المعلومات السليمة من شؤون الطلاب وليس من زملائهم، ثم جاءت في الترتيب الثالث العبارة رقم (٢) بمتوسط حسابي (٢.٩٤ %) وانحراف معياري (٠.٢٤٠ %) وتشير إلى أهمية توزيع الملصقات والنشرات التي توضح للطلاب الإجراءات والأساليب لإضافة وحذف المواد، ثم جاءت بقية العبارات كما هو موضح في الجدول بالترتيب عن كيفية التعامل مع المعوقات وكانت أقل العبارات من حيث المقترحات العبارة رقم (٥) بمتوسط حسابي (٢.٦٤ %) وانحراف معياري (٠.٦٩٤ %) وتشير هذه العبارة إلى عقد لقاءات لتوعية الطلاب بالمسؤوليات المناطة عليهم ودور شؤون الطلاب.

المبحث الخامس: ملخص نتائج البحث

أولاً: ملخص نتائج البيانات الأولية:

- ١- اشارت نسبة ٨٤.٨% من العاملين في شؤون الطلاب بالجامعات السعودية بأن أعمارهم ٣٠ سنة فأكثر.
- ٢- توضح نسبة ٤٥.٥% من العاملين في شؤون الطلاب بالجامعات السعودية بأن لديهم ٥ سنوات فأقل سنوات الخبرة.
- ٣- توضح نسبة ٦٦.٧% من العاملين عينة الدراسة بأن عملهم في شؤون الطلاب عمل إداري وتعليمي.

٤- اشارت نسبة ٦٦.٧% من العاملين في شؤون الطلاب بأنهم حضروا دورات عن مهارات التعامل مع الطلاب.

٥- تبين نسبة ٥١.٥% من العاملين عينة الدراسة في شؤون الطلاب بأن الطلاب في كافة المستويات هم الأكثر تعاملًا مع شؤون الطلاب.

ثانياً: نتائج البعد الأول المعوقات التعليمية والثقافية التي تواجه شؤون الطلاب بالجامعات السعوديات

١- اشارت نسبة ٦٩.٧% من العاملين في شؤون الطلاب عينة الدراسة بأن الطلاب يعتمدون على زملائهم في معرفة طبيعة الاستدكار والتعامل مع المقررات.

٢- تشير نسبة ٦٣.٦% من العاملين في شؤون الطلاب عينة الدراسة بأن الطلاب لا يهتمون بكيفية رفع المعدل الدراسي الابعد مضى وقت من الدراسة.

٣- توضح نسبة ٦٠.٦% من العاملين في شؤون الطلاب عينة الدراسة بأن الطلاب يستهونون بطبيعة الدراسة الجامعية.

٤- تبين نسبة ٤٢.٤% من العاملين في شؤون الطلاب عينة الدراسة أن من المعوقات التعليمية بأن الطلاب يتعاونون مع المختصين في شؤون الطلاب المعرفة كيفية حذف وإضافة المواد الدراسية.

٥- توضح نسبة ٥١.٥% من العاملين في شؤون الطلاب عينة الدراسة بأن من المعوقات التي تواجههم بأن بعض الطلاب الدية المعرفة الصحيحة عن طبيعة التعليم الجامعي.

ثالثاً: البعد الثالث: المعوقات الاجتماعية التي تواجه شؤون الطلاب بالجامعات السعودية:

١. توضح نسبة ٦٦.٦% من العاملين في شؤون الطلاب بأن من المعوقات الاجتماعية التي تواجههم بعض الطلاب يتعامل بعدم احترام مع شؤون الطلاب.

٢. توضح نسبة ٤٥.٤% من العاملين في شؤون الطلاب بأن من المعوقات الاجتماعية أحيانا بعض الطلاب يتعامل بعنصرية وقبلية مع شؤون الطلاب

٣. اشارت نسبة ٨٨.٤% من العاملين في شؤون الطلاب عينة الدراسة بأن من المعوقات الاجتماعية أحيانا بعض الطلاب لا يفهم ولا يقدر أهمية دور شؤون الطلاب في العملية التعليمية.

٤. تبين نسبة ٩١% من العاملين في شؤون الطلاب عينة الدراسة بان أحيانا يطلب بعض الطلاب اعمال مخالفة الطبيعة نظام الدراسة وهذا يشكل عائق اجتماعي.

٥. اشارت نسبة ٩٧% من العاملين في شؤون الطلاب عينة البحث بأن من المعوقات الاجتماعية أحيانا يجهل الطلاب الأوقات المناسبة للحذف والإضافة.

رابعاً: المعوقات الإدارية والتنظيمية التي تواجه شؤون الطلاب بالجامعات السعودية:

١- تشير نسبة ٨١.٨% من العاملين في شؤون الطلاب عينة الدراسة بأن المعوقات الإدارية التي تواجههم جهل بعض الطلاب الإجراءات الإدارية للحصول على المكافأة الشهرية.

٢- توضح نسبة ٨٧.٩% من العاملين في شؤون الطلاب عينة الدراسة بأن المعوقات الإدارية التي تواجههم بعض الطلاب لا يعلم كيفية عمل البطاقة الجامعية.

٣- اشارت نسبة ٩٨.١% من العاملين في شؤون الطلاب عينة الدراسة بأن من المعوقات الإدارية والتنظيمية بان أحيانا لا يهتم بعض الطلاب باللوائح التي تنظم العمل الجامعي

- ٤- تشير نسبة ٩٦.٣% من العاملين في شؤون الطلاب عينة الدراسة بأن لمعوقات الإدارية والتنظيمية بأن أحيانا لا يوجد وعي لدى الطلاب بالتسلسل الإداري في الجامعة
- ٥- أوضحت نسبة ٦٦.٧% من العاملين في شؤون الطلاب عينة الدراسة بأن من المعوقات الإدارية بعض الطلاب لا يدركون طبيعة عمل شؤون الطلاب.

خامسا: التصور المقترح للتعامل مع المعوقات التي تواجه شؤون الطلاب في الجامعات السعودية

- ١- اشارت نسبة ٩٠.٩% من العاملين في شؤون الطلاب ان الدور المقدم للتعامل مع المعوقات التي تواجه شؤون الطلاب عمل اجتماع للطلاب المستجدين لتعليمهم دور شؤون الطلاب.
- ٢- توضح نسبة ٩٣.٩% من العاملين في شؤون الطلاب أن المقدمات للتعامل مع المعوقات التي تواجه شؤون الطلاب توزيع ملصقات وتشريرا توضح للطلاب الإجراءات والأساليب الإضافية وحذف المواد.
- ٣- أوضحت نسبة ٩٠.٩% من العاملين في شؤون الطلاب أن المقدمات للتعامل مع المعوقات التي تواجه شؤون الطلاب تنظيم حفل استقبال للطلاب الجدد وشرح لي دور شؤون الطلاب.
- ٤- اشارت نسبة ٧٨.٨% من العاملين في شؤون الطلاب أن المقدمات للتعامل مع تواجه شؤون الطلاب عقد لقاءات للحوار والمناقشة مع الطلاب لتوضيح دور شؤون الطلاب.
- ٥- توضح نسبة ٧٥.٨% من العاملين في شؤون الطلاب أن يمكن مواجهه المعوقات التي تواجه شؤون الطلاب من خلال تنظيم جلسات ارشادية مع الطلاب الجدد لتعليمهم موعد وكيفية إضافة وحذف المواد الدراسية.

- ٦- تشير نسبة ٨٤.٨% من العاملين في شؤون الطلاب عينة الدراسة قد وضحوا بأن يمكن مواجهه المعوقات التي تواجه شؤون الطلاب من خلال تعليم الطلاب من خلال الحاسب إلى طريقة إضافة.
- ٧- اشارت نسبة ٩٠.٩% من العاملين في شؤون الطلاب بأن يمكن مواجهه المعوقات التي تواجه شؤون الطلاب من خلال تعليم الطلاب الإجراءات واللوائح الجامعية وأهمية الالتزام بها.

المراجع

- منير البعلبكي، ١٩٨٦م، قاموس الموارد، بيروت، لبنان، دار العلم للملايين.
- معجم الوجيز، ١٩٩٣م، طبعة خاصة بوزارة التربية والتعليم، القاهرة، المطابع الأميرية.
- ماجدي محمود، ٢٠٠٤م، معوقات ممارسة البرامج والأنشطة الجماعية بمراكز الشباب الريفية، جامعة حلوان، كلية الخمة الاجتماعية، المؤتمر العلمي السابع عشر، المجلد (٥).
- عبد الله علي التمام، ٢٠١٤م، إدارة شؤون المتدربين بالكليات التقنية: واقعها ومقترحات تطويرها، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد (١٦٠) الجزء الثاني.
- نادر أبو خلف، ٢٠٠٣م، دراسة مقارنة لإدارة شؤون الطلبة في الجامعة الانتظامية وجامعة التعليم عن بعد، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات، فلسطين.
- الجوهرة بوبشيت وفايزة الحمادي، ٢٠١٠م، الخدمات الطلابية التي تقدمها عمادة شؤون الطلاب: واقعها ومستواها كما تراها طالبات جامعة الملك فيصل، مجلة العلوم التربوية والنفسية، البحرين، المجلد (١١)، العدد (٣).
- محمد الدحام، ٢٠١٠م، إدارة شؤون الطلاب: المفهوم، النشأة والتطور، الأهمية، الأهداف، جامعة الملك سعود، كلية التربية، قسم الإدارة التربوية.
- جمال الدهشان وصبحي شرف، ٢٠٠١م، شؤون الطلاب بالجامعة واتجاهات تطويرها، المؤتمر العلمي السادس لكلية التربية بطنطا، التربية والتنمية البشرية، مصر.
- نجلاء الطاسان، ٢٠١٥م، درجة تطبيق معايير الاعتماد وضمان الجودة في إدارة شؤون الطالبات والخدمات الطلابية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، كلية التربية، قسم الإدارة التربوية، جامعة الملك سعود.

- موقع جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية في شبكة الانترنت، عمادة شؤون الطلاب، ١٠/١٠/١٤٣٤هـ.
- نهلاء الجربوع، ٢٠١٠م، أهم المشكلات التنظيمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في قسم التربية وعلم النفس بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم الاجتماع والخدمة الاجتماعية، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.
- باسم المحميد، ٢٠١١م، المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه الطلاب والإدارات الجامعية في الجامعات الأهلية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.
- سارة المنقاش، ٢٠٠٩م، التنظيم الإداري لمراكز الطالبات في الجامعات السعودية المشكلات والحلول المقترحة، بحث منشور في مجلة العلوم التربوية، معاهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة، ١٧(٢).
- أمل المرشد، ٢٠١١م، المعوقات التي تواجه إدارة برامج الأنشطة الطلابية في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، دراسة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.
- Concise Oxford Dictionary, 1984, ford, Claremont press