دراسة امكانية استخدام الاخصائيين الاجتماعيين للتطبيقات العلاجية الرقمية في التدخلات المهنية

Study the possibility of social workers using therapeutic digital applications in professional interventions "

تاريخ التسليم ٥ /٩/ ٢٠٢٢

تاريخ الفحص ١٥ /٩/ ٢٠٢٢

تاريخ القبول ٢٥ /٩/ ٢٠٢٢

إعداد

هيام عصام الدين توفيق فرغلى

haiam.201328097@social.aun.edu.eg

دراسة امكانية استخدام الاخصائيين الاجتماعيين للتطبيقات العلاجية الرقمية في التدخلات المهنية

اعداد وتنفيذ

هيام عصام الدين توفيق فرغلى

الملخص:

يشهد العالم حالياً العديد من التطورات الاجتماعية السريعة التي تتمثل في ظهور التكتلات الاجتماعية والدولية في ظل العولمة وهو ما ينعكس على المواطنين إما بالإيجاب أو بالسلب تبعا لقدرة كل دولة على مواجهة هذه التطورات المتلاحقة,ويعد مجال استخدام الإنترنت في الخدمة الاجتماعية من المواضيع التي أخذت حيزاً واسعا في العالم المتطور ، وفي ظل مفهوم حرية المعلومات، يتطلب الالتزام من قبل المؤسسات والمنظمات بشروط العمل الصحيحة وتحمل مسؤولياتهم التي تضمن من خلالها حصول المواطنين على اقصى استفادة من الإنترنت في تسهيل أمور حياتهم و إجراء التغييرات اللازمة فيها بالمواصفات واتجهت العديد من المنظمات إلى استخدام العديد من الأساليب والأدوات منها القديم ومنها الحديث، وأصبحت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تلعب دورا هاما في تحقيق أهداف تلك المنظمات من حيث الوصول إلى المستهدفين بالسرعة المطلوبة وكذلك الوصول إلى أعداد ضخمة منهم في أماكن متباعدة ومتفرقة في وقت واحد,لذلك سوف نناقش في هذه الدراسة امكانية استخدام الاخصائيين الاجتماعيين للتطبيقات العلاجية الرقمية مع الحالات الفردية ومعرفة المتطلبات المعرفية والمهارية و القيمية والوقوف عند المعوقات التي تعوق الاخصائيين في استخدام التطبيقات العلاجية الرقمية .

هدفت الدراسة الى ,تحديد المتطلبات المعرفية لاستخدام التطبيقات العلاجية الرقمية في التدخل المهني مع الحالات الفردية , تحديد المتطلبات المهنية ,تحديد المتطلبات المهارية,الوقوف عند المعوقات التي تحول دون استخدام التطبيقات العلاجية الرقمية,الوقوف عند المقترحات التي تعزز استخدام و توظيف التكنولوجيا في الممارسة المهنية مع العملاء بالمجال المدرسى و قد تم استخدام نظرية الدور,نظرية الحتمية الاجتماعية,نظرية مجتمع المعلومات كموجهات للاطار النظرى للدراسة الحالية ,وتم عمل مسح شامل للاخصائيين وكان عددهم (٦٥) اخصائى من خلال استمارة استبيان (اعداد الباحثة) حيث انه طبقت على عينة من المدارس التابعة لادارة أسيوط وكان عددهم (٢٦) مدرسة بمدينة أسيوط وكانت نتائج الدراسة تحديد المعوقات التي تعوق استخدام التطبيقات العلاجية الرقمية و تحديد المقترحات التي تعزز استخدام التطبيقات العلاجية الرقمية للتدخل المهنى مع الحالات الفردية في المجال المدرسى وتم تقديم مجموعة من التوصيات المفيدة .

الكلمات المفتاحية: الامكانية,التطبيقات العلاجية الرقمية,التدخل المهنى.

.

Study the possibility of social workers using therapeutic digital applications in professional interventions

Abstract

The world is currently witnessing many rapid social developments: the emergence of social and international blocs in globalization, which is reflected on citizens either positively or negatively depending on each country's ability to cope with these successive developments. The use of the Internet in the social service is one of the topics that has taken on a broad space in the developed world, Under the concept of freedom of information, institutions and organizations must comply with the right working conditions and assume their responsibilities by ensuring that citizens have the most access to the Internet in facilitating their lives and making the necessary changes to their specifications, ICTs have come to play an important role in achieving these organizations' goals in terms of reaching targets as quickly as required as well as reaching large numbers of them in spaced and dispersed spaces simultaneously. We will therefore discuss in this study the possibility of social workers using digital therapeutic applications with individual cases, knowing the cognitive, skill and value requirements, and identifying the obstacles that hinder specialists in using digital therapeutic applications.

The study aimed to, determine the cognitive requirements for the use of digital therapeutic applications in professional intervention with individual cases, determine the professional requirements, determine the skill requirements, stand at the obstacles that prevent the use of digital therapeutic applications, and stand at the proposals that promote the use and Employing technology in professional practice with clients in the school field The role theory, social determinism theory, and information society theory were used as guidelines for the theoretical framework of the current study, and a comprehensive survey of specialists was made, and their number was (65) specialists through a questionnaire form (prepared by the researcher), as it was applied to a sample of schools affiliated to the Assiut administration and it was Their number is (26) schools in the city of Assiut. The results of the study were to identify the obstacles that hinder the use of digital therapeutic applications and to identify proposals that enhance the use of digital therapeutic applications for professional intervention with individual cases in the school field, and a set of useful recommendations were presented.

Keywords: Potential ,Digital Therapeutic Applications, Professional intervention

أولاً: مشكلة الدراسة:

كثُر الحديث في الآونة الأخيرة عن "الرقمنة" والتحول الرقمي والمجتمع الرقمي حتى أصبح الأمر كأنه "ترينـد" أو "صيحة جديدة",أحدثت التطورات التقنية الحديثة التي يشهدها العالم ثورة في تكنولوجيا الاتصال والمعلومات على مدى السنوات القليلة الماضية مما أدى إلى ظهور تغيرات نوعية في العديد من أوجه الحياة وبوتيرة عالية,حيث مهدت الطريق لعملية الانتقال من المجتمع الصناعي إلى مجتمع المعلومات، وقد أخذت هذه الثورة تترك آثارها الاقتصادية والاجتماعية والثقافية وغيرها على المجتمع المعاصر بشكل غير مسبوق كما ,واستخدام الخدمة الاجتماعية للتكنولوجيا الرقمية امر لابد منه لمواكبة العصر, أيضا لقد ساهمت الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تسهيل عملية التواصل مع العملاء وتحقيق أهداف المساعدة لهم عن بعد(Masrawy,Ghada mousa,2020)

لم يعد قطاع الإتصالات في زمن فايروس كورونا (كوفيد ١٩) يقتصرعلى التواصل التقليدي والبحث عن المعلومات، بل بات يشكل العمود الفقري لاستخدام البيانات والمحتويات والتطبيقات الرقمية من قبل الأفراد والحكومات والشركات لضمان استمرارية النشاط الاقتصادي والاجتماعي في ظل التباعد الاجتماعي والإغلاق الكامل في معظم دول العالم.

وشهدت الدول لارتفاع الطلب و الازدحام في الشبكة، وانخفاض متوسط سرعة الإنترنت وتدهور جودة الخدمة حتى في الأسواق الناضجة نسبيًا, قد يؤدي عدم المساواة في الوصول إلى اتصال عالي الجودة إلى تعريض الاستقرار للخطر بالاضافة إلى زيادة نسبة التفاوت الاجتماعي بين أولئك الذين بإمكانهم الاستمرار في الحد الأدنى من النشاطات الاجتماعية والاقتصادية دون تعريض أنفسهم لخطر الإصابة بالفيروس، ويعد اللاجئون إحدى تلك الفئات التي ليس لديها إمكانية الوصول إلى الإنترنت والتكييف مع الوضع الطبيعي الجديد و كان ازدحام الشبكة خلال فترة انتشار (كوفيد ١٩) مصدر قلق كبير للعديد من البلدان (موقع مدونات البنك الدولى,٢٠٢١)

و أيضا يعتبر التعليم الالكتروني من بين اهم الوسائل القائمة علي توفر مجموعة واسعة من التقنيات التكنولوجية التي تسمح بتنفيذ العملية التعليمية علي اكمل وجه في مختلف الظروف ودفعت الحاجة في ظل الازمة الي اعتماد وسائل تعليمية متعددة في سبيل تغطية الحاجة التعليمية واستكمال المناهج ومن ابرز الوسائل التعليم الالكتروني اذا يعتبر التعليم الالكتروني احد الوسائل التعليمية القائمة علي العديد من التقنيات التكنولوجية الفعالة في تلبية متطلبات المعلمين والمتعلمين علي حد سواء (قرزيز,٢٠٢١,٤٦٠)

لقد تقدمت التكنولوجيا الرقمية بسرعة فائقة تفوق اي ابتكار في تاريخنا حيث وصلت الي حوالي ٥٠% من سكان العالم النامي فيما لا يتجاوز عقدين من الزمان واحدثت تحولا في المجتمعات ومن خلال تعزيز الاتصال الالكتروني ففي قطاع الصحة علي سبيل المثال تساعد

التكنولوجيا الرقمية التي يدعمها الذكاء الاصطناعي في انقاذ الارواح وتشخيص الامراض واطالة العمر المتوقع وفي مجال التعليم يسرت بيئات التعلم الافتراضي والتعلم عن بعد(the united Nations)

وادي التطور في تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات وانتشار المعرفة الالكترونية الي ظهور اشكال جديدة من نظم التعليم والتي من بينها انظمة التعليم الجوال او التعليم المنتقل (mobile learning) والذي يعتبر شكلا جديد امن اشكال التعليم الالكتروني حيث يعني القدرة على التعلم في اي مكان وخلال اي وقت عبر استخدام الاجهزة المحمولة والتي لها القدرة علي الاتصال لاسلكيا وقد انتشرت الهواتف النقالة بصورة سريعة وتعددت انواعها وانظمة تشغيلها مثل نظام Android ونظام TOS وقد ساعد ذلك في انتشار التعلم ومن هذه التطبيقات برامج المحادثات التزامنية وغير التزامنية chatting مثل Skype, viper , what's APP فتوفر تلك التطبيقات خير مثال للتوظيف ضمن التعليم الالكتروني وذلك لان هذه التطبيقات ساهمت كثيرا في تطبيق فرص عملية واسعة للتعليم والتدريب عن بعد دون التقيد بالحدود الساسية والجغرافية (محمد , المديرس , النجار ,٢٠١٦, ٤٨٥).

واشارت الهيئة العليا للتعليم العالى فى بريطنيا الى ضرورة ان يتوفر لدى ممارسى الخدمة الاجتماعية المعرفة والفهم بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة ,و وسائل تقديم الخدمات والقدرة على توظيف التقنيات لتحقيق مجموعة متنوعة من الاهداف المهنية مثل الاتصالات المهنية ,تخزين البيانات والمعلومات واسترجعها ,وان استخدام تلك التكولوجيا يجب ان يتم بصورة جيدة فى العمل الاجتماعى (shaw,2011 ,102)

و لقد تطورت الممارسات المهنية للخدمة الاجتماعية فبدات بالممارسات التقليدية مثل الممارسة المبنية علي الطرق ثم تليها في الظهور الممارسات الحديثة مثل الممارسة العامة والخاصة والممارسة المباشرة الاكلينيكية ثم ظهرت الممارسات المستحدثة مثل الممارسة المبنية علي الأدلة و المبنية علي التصميم و المرتكزة علي الحيوان كساعد والمرتكزة علي تطبيقات الهواتف الذكية (2018,49, Freddolino)

وتسعي مهنة الخدمة الاجتماعية بصفة مستمرة منذ نشأتها الي تطوير اساليبها وتقنيات الممارسة من خلال تقديم افضل الشغلات المهنية التي تتمتع بمستوي عال من الفاعلية والكفاءة بجانب الاستثناء علي القيم المبادئ الاخلاقية في العلاج وتوسع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشكل كبير في الخدمة الاجتماعية ترتب عليه اثار قريبة وبعيدة المدي علي الممارسة المهنية للخدمات الاجتماعية بمداخلها الثلاثة (العلاجية – الوقائية – التأهيلية) لذلك يجب علي الاخصائيين الاجتماعيين ان يكونوا حريصين علي الاستزادة المعرفية والمهارية و القيمية من خلال التدريب المستمر كما يجب علي المنظمات التي يعلمون بها ان توفر لهم برامج تدريب مستمر(علي, ٢٠٢١, ٥٣٣).

ومهنة الخدمة الاجتماعية كإحدي التخصصات المهنية الانسانية كان يجب عليها ان تواكب هذا التقدم التكنولوجي حيث تسعي المهنة جاهدة الي توكيد جودتها في عصر يتميز بالتقدم العلمي السريع ويتضح ذلك من خلال اصدار الجمعية القومية للاخصائيين الاجتماعيين للدليل الاسترشادي لقواعد ممارسة الخدمة الاجتماعية الرقمية وكيفية توظيف التكنولوجيا في مهنة الخدمة الاجتماعية علي كافة مستوياتها سواء التعليم او البحث او الممارسة الميدانية والاخلاقيات والقواعد المنظمة لذلك والملاحظ لتاريخ تطور مهنة الخدمة الاجتماعية يجد انها تطورت علي كافة مستويات الممارسة والتعليم والبحث واثناء ذلك التطور استفادت من التطور التكنولوجي المتلاحق و اكدت علي اهميته في كافة مجالات الممارسة المهنية والعمليات المهنية مع العملاء (محمد , ٢٠٢٠,٣٩٠).

وفى خلال هذا الاطار فان الخيار التكنولوجى لم يعد رفاهية ولكن اصبح تحديا تنمويا فى المقام الاول ,ولم يعد هناك بديلا عنه للمؤسسات التى ترغب فى تحقيق طفرة تنموية فى المجالات الاقتصادية والاجتماعية لما تتيحه تكنولوجيا المعلومات والاتصال من معارف و ادوات تسهم فى زيادة الانتاج والارتقاء بجودتة ,كما تسهم فى تطوير الخدمات وتحقيق التميز فى اداءها وتطوير الاتصال داخليا وخارجيا (سبتى, عمارية, ٢٠١٨,٩٧٠)

ومع ذلك فان الاهتمام الذي أعطته مجالات الخدمة الاجتماعية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البحث والتعليم والممارسة لايتطابق مع جهود المنظمات الوطنية الدولية الاخري التي تعتبر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضرورية لتحسين حياه الاشخاص (perron, Glass ,Tailor ,leys- 2011,72)

وبناء عليه فاننا نهدف من خلال هذه الرسالة الى تسليط الضوء على اهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال بالنسبة للمؤسسات خاصة فى ظل المنافسة والصراع على البقاء , ومتطلبات التحول الى مؤسسات الكترونية حديثه تعتمد على التكنولوجيا الحديثة فى تعاملاتها وانجاز مهامها ومختلف وظائفها ,وبالتالى فمنظمات اليوم امام تحدى ورهان توظيف التكنولوجيا الحديثه واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال فى منظومتها الادارية والاتصالية والخدماتية ومنها تم عمل الدراسة وهى دراسة إمكانية استخدام الاخصائيين الاجتماعيين للتطبيقات العلاجية الرقمية في التدخل المهنى مع الحالات الفردية.

الدراسات السابقة:-تتكون من ثلاث محاور :-

_الدراسات التي أكدت على أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمارسة المهنية في الخدمة الاجتماعية

_ الدراسات التي اكدت على عدم تجاهل التغيرات في المجتمع التكنولجى

_ الدراسات التي اهتمت بالربط بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والبحث العلمى فى جودة قياس وتحليل القضايا والظواهر المدروسة فى مجال الخدمة الاجتماعية

_ولقد اكدت نتائج بعض الدراسات على أهمية تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات للممارسة

المهنية في الخدمة الاجتماعية منها دراسة (عبد المجيد ,٢٠٠١) و التي هدفت الى التعرف على مدى استخدام الاخصائيين الحاسب الالى فى العمل مع الحالات الفردية حيث تم تطبيق هذه الدراسة على عينه من المختصين فى ممارسة الخدمة الاجتماعية مع الحالات الفردية واوضحت نتائج الدراسة اهتمام المختصين فى العمل مع الافراد فى الاستفاده من استخدام الحاسب الالى فى تسجيل الحالات وانشطه التدخل المهنى واكساب الاخصائيين مهارات الممارسة وغيرها كما اظهر ايضا وجود درجه عالية من القصور فى الاعتماد على الحاسب الالى فى انشطه الممارسة.

و اتفقت معها دراسة دراسة "كوك & دويل"(cook&Doyle,2002) على اهمية التدخل عبر الانترنت ,وتقييم هذه الدراسة فعالية العلاج عبر الانترنت (من خلال الدراسات والبحوث التى تناولته)وتصفها بالضعيفة ,وان هناك حاجه ملحة لمزيد من البحث لدعم هذا الشكل من اشكال تقديم الخدمات.

و اكدت نتائج دراسة "سانفيرا" (Santhiveeran,2004) اهمية استخدام الاخصائيين الاجتماعيين للعلاج عبر الانترنت وبخاصة فى مجالات الممارسة المهنية التى يتعامل فيها الاخصائى الاجتماعى مع اكثر من نسق له علاقة بمشكلة العميل مثل المجال الاسرى.

و دراسة "تشيستر&جلاس" (chester&glass,2006)عن طريق فحص تجارب الممارسين و وجهات نظرهم حول العلاج عبر الانترنت وكيفية ممارستة والاثار المترتبة على استخدامه وجاءت النتائج على ان التواصل التكنولوجى قد غير بشكل كبير على طبيعه العلاقات المهنية.

و دراسة لاستر& لوى جونز (Lester&Lole Jones,2008)الى التعرف على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فى الممارسة ومساهمته فى الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية وخلصت نتائج هذه الدراسة الى ان استخدامات تكنولوجيا المعلومات فى الخدمة الاجتماعية تنحصر فى المرتبة الاولى حول الاغراض الادارية ومساعده الاخصائى الاجتماعى فى رصد المشكلات.

و دراسة (عبد القوى ,٢٠١٢) و التي استهدفت وصف و تحليل استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فى التسجيل فى خدمة الفرد ,واكدت النتائج على ضرورة واهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات فى التسجيل فى خدمة الفرد فى المدارس لموكابة متغيرات العصر كما اسفرت عن قلة وسائل و ادوات تكنولوجيا المعلومات المتوفرة لدى الاخصائيين الاجتماعيين والتى يمكن تستخدامها فى التسجيل و كذلك توسط مهارات الاخصائيين الاجتماعيين و ضعف استخدام برامج و وسائل تكنولوجيا المعلومات فى ذلك.

كما اتفقت معهم كذلك دراسة "انتونى"(Anthony,2015)على انه نتج عن السرعة التكنولوجية سرعة ايضا فى تطور الخدمات عبر الانترنت ,واصبح التدريب فى غاية الاهمية لمواكبة هذه التطورات,بالاضافة الى الحاجه

المتزايدة لمواكبة الثقافه الرقمية ,ونوعية الخدمات التى يحتاجها العملاء و الادوات التى يستخدمونها لتقديم اللاستشارات عبر الانترنت.

و أيضا دراسة (النجار واخرون ,٢٠٠٦)هدفت لمعرفة اهم تطبيقات الهواتف الذكية التي تؤدي الي تسهيل العملية التعليمية من وجهة نظر الطلاب المعلمين واثر استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في تحسين اتجاهاتهم نحو التعلم بالجوال ,توصلت الدراسة الي:

-ضرورة تعميم استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في تدريس المقررات الدراسية المختلفة بكلية التربية .

-عقد دورات تريبية لاعضاء هيئة التدريس والطلاب نحواستخدام تطبيقات الهواتف الذكية في التدريس .

-الاتصال مع شركات التصميم والاتصالات لوضع تصور لمزيد من تطبيقات الهواتف الذكية التعليمية .

الي ان استخدام الاخصائيين الاجتماعين لتكنولوجيا في الممارسة المهنية بالمجال المدرسي كان له تأثير مباشر علي الممارسة المهنية بطرق مختلفة بناء علي عدة متغيرات منها

(سن الممارس – مجتمع الممارسة – طبيعة الاشخاص متلقي الخدمة) واوضحت اهمية التكنولوجيا في الممارسة المهنية للاخصائيين الاجتماعيين.

و أوضحت دراسة كل من "ستاسيك,فلمنج,لوكاسين,شيبرد,ويتاكر&مارى (stasiak,Fleming,Lucassen,Shepherd,Whittaker&Merry,2016) بان هناك مجموعة متزايدة من الادلة التى تدعم استخدام اجهزة الكمبيوتر والانترنت فى توفير التدخلات للاكتئاب والقلق لدى الاطفال والمراهقين و توصى بان هناك حاجه الى دراسات لعملية المتابعة طويلة الاجل لتاكيد هذه النتائج

وايضا دراسة (الينبعاوي,٢٠١٩)اشارت نتائج هذه الدراسة الي ان درجة استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات تعد محدوده في اضيق الحدود بالاضافة الي محدودية توفر وسائل تكنولوجيا المعلومات بشكل مهني وان المهارات المهنية في استخدامها تعد محدودة ايضا.

و كذلك دراسة (قرزيز ,٢٠٢٠) يعتبر التعليم الالكتروني من بين اهم الوسائل القائمة علي توفر مجموعة واسعة من التقنيات التكنولوجية التي يسمح بتفقيذ العملية التعليمية علي اكمل وجه في مختلف الظروف اذا تهدف الدراسة الي ابراز الدور الذي لعبه التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا في قطاع التعليم من خلال الجامعات بالاعتماد علي المنهج الوصفي التحليلي وتم التوصل الي ان جوهر الجامعة المتمثل في الطلبة يكونون اكثر استعداد لمواصلة التعلم بواسطة التعليم الالكتروني من خلال الامكانية لتعلم التكنولوجيا واكتالها رغم اختلاف الظروف والامكانيات والوصول الي المعلمين باختلاف الزمان والمكان .

ودراسة الوهيبى (٢٠٢١)هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع الاحتياجات الاجتماعية والنفسية والصحية لمصابي مرض التصلب

اللويحي بالإضافة إلى تصميم محتوى تطبيق إلكتروني يدعم مصابي مرض التصلب اللويحي من خلال تحديد الخدمات التي يقدمها التطبيقومقدمو الخدمات من خلال التطبيق الإلكتروني وتوصلت الدراسة في بعض نتائجها ان من اشكال الدعم و الاحتياجات الاجتماعية حاجة المريض الى للدعم و المساندة من الاسرة والاقارب و اتاحة الفرصة لمشاركة تجربتة مع الاخرين توفير مجموعات متكاملة للدعم النفسى و الاجتماعى لمرضى التصلب اللويحى وابرز الخدمات التي يحتوى عليها التطبيق دعمه للغه العربية وسهوله استخدامه.

_و اكدت بعض الدراسات على عدم تجاهل التغيرات في المجتمع التكنولوجى منها دراسة (Ferriter,Michael,1993)هدفت دراسة "ميشيل,فيريتير"الى التعرف على استخدامات الحاسب الالى فى المقابلات المهنيه فى مجال الطب النفسي واهمية الجانب المهارى الذى ينتج عن استخدام الاساليب التكنولوجيه وخلصت نتائج الدراسة الى ان البيانات التى تم جمعها من الاخصائيين اقل دقه ومصداقية من تلك التى تم جمعها عن طريق الحاسب الالى.

و دراسة(Elizabeth,٢٠٠٥) استهدفت الدراسة التعرف علي مدي امكانية استخدام مهنة الخدمة الاجتماعية للمعرفة الحديثة المتمثلة في مجال تكنولوجيا المعلومات واكدت نتائجها ان استخدام التقنيات الحديثة في تكنولوجيا المعلومات يوفر اساليب جديدة يمكن ان يستعين بها الاخصائي الاجتماعي في تطوير معارف ومهارات الممارسة المهنية لديه.

كما أوضحت نتائج دراسة (Jan,kefler,2006) هدفت دراسة "جان& كلفر" الى تقييم السجلات النفسية والاجتماعية فى الخدمة الاجتماعية فى ظل مبادي المهنية واوضحت هذه الدراسة الى ان التسجيل لم يكن كافيا وان التوجيهات المهنية لم تكن كافية ايضا لضمان التسجيل المتميز كما قارن الباحث برنامج لتطوير التسجيل بايتخدام الفيديو وبالتسجيل الكتابى واظهرت المقارنه انا لتسجيل باستخدام الفيديو اكثر كفاءة وفاعلية من التسجيل الكتابى وانه يسهم فى تحسين الممارسة المهنية.

و دراسة (عبدالله ٢٠٠٦)الى ان البرامج التدريبية للاخصائي الاجتماعي على استخدام الحاسب الالي لها تأثير ايجابي في تنمية مهارة التسجيل والاتصال واتخاذ القرارات والتقويم كما تسهم في تحسين الاداء المهني للاخصائي الاجتماعي كما اوضح ان هناك بعض المعوقات التي تحول دون الاستفادة من الدورات التدريبية مثل عدم كفاية مدة البرامج محتوي البرامج لا يكفي لتنمية المهارات المهنية وعلي الرغم من اهمية وتنمية التحول الرقمي استخدام التكنولوجيا في الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية الا ان الواقع الفعلي يشير الي ضعف استخدام التكنولوجيا في الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية العربية.

و دراسة (عبد المقصود ,٢٠٠٩) التى هدفت الى معرفة استخدامات تكنولوجيا المعلومات فى المنظمات الحكومية وتحديد الصعوبات التى تواجهها فى تعاملها مع تكنولوجيا المعلومات واكدت نتائج هذه الدراسة ان اهم الصعوبات التى

تواجه الجمعيات الاهلية عند التعامل مع تكنولوجيا المعلومات والتى تتمثل فى قله الكوادر المدربة فى مجال تكنولوجيا المعلومات وضعف الاهتمام بالتدريب للقائمين على تكنولوجيا المعلومات وعدم كفايه الاجهزة الموجودة بالجمعيات واوصت هذه الدراسة الى ضرورة توفير الدعم المال للجمعيات ونشر ثقافه تكنولوجيا المعلومات والاهتمام بتدريب الكوادر الفنية.

و اوضحت دراسة (عامر,٢٠١٦)الكشف عن اهمية التكنولوجيا الرقمية في التعلم من جهة نظر اعضاء هيئة التدريس بكلية الاداب جامعة الزاوية تسليط الضوء علي المشاكل والتحديات التي تقف حائلا دون تطبيق التكنولوجيا الرقمية داخل الكلية ووضع مقترحات وتوصيات التي من شأنها المساعدة في التغلب علي تلك المشاكل في ضوء الدراسة يمكن استخلاص مجموعة من التوصيات كالتالي :

-العمل علي وضع سياسة ورؤية لادخال التكنولوجيا بكلية الاداب حتي تتحقق الاهداف في المؤسسات المقصودة باستخدام التكنولوجيا الرقمية في التعلم .

-العمل من قبل الجامعة علي توفير البنية التحتية الاساسية لكلية الاداب من شبكات واجهزة ومعدات .

-تنظيم دورات تدريبية لاعضاء هيئة التدريس من اجل رفع كفاءتهم والتعرف علي التكنولوجيا الرقمية .

كما اتفقت معهم نتائج دراسة (الفقي ,٢٠١٧)التعرف علي واقع استخدام الاخصائيين الاجتماعين لبعض وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مثل الحاسبات الالية الهواتف المحمولة الحسابات الالكترونية برامج التواصل الاجتماعي الالكتروني وكلاما نتيجة شبكة الانترنت من وسائل وادوات تكنولوجية اسفرت نتائج الدراسة عن وجود بعض الاستخدامات من وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العمل مع الحالات الفردية واظهرت بعض المعوقات التي تعوق استخدام التكنولوجيا هي :

-عدم التدريب علي استخدام تكنولوجيا المعلومات في العمل مع الحالات .

-ضعف خبرة الاخصائيين في التعامل مع التكنولوجيا الحديثة .

-ضعف الامكانيات التكنولوجية المساعدة في تطبيق تكنولوجيا المعلومات .

-الاتصالات لدي كل من المؤسسة والاخصائي والعميل .

-الامية الالكترونية لدي بعض الاسر والحالات.

-عدم الاعتياد علي هذا النوع من الممارسة .

ودراسة (خلف ,الشطي ٢٠٢٠)من خلال تسليط الضوء علي علاقة الجيل الرقمي في المجتمع المصري هدفت الدراسة الي التعرف علي مدي وعي الجيل الرقمي المجتمع المصري باهمية التعليم بالنسبة للفرد والمجتمع والكشف علي المكانة التي يحتلها التعليم لدي الجيل الرقمي في المجتمع المصري التعرف علي الاهداف الغايات التي يريدان يحققها الجيل الرقمي في المجتمع وتوصلت الدراسة الي ان رؤيتهم وتوقعاتهم من العملية التعليمية لا تنسجم الي حد كبير من واقع هذه العملية كما توضح ان اتجاهات الذكور من

الجيل الرقمي نحو التعليم هي اكثر ايجابية من اتجاهات الاناث.

كذلك اهتمت نتائج بعض الدراسات بالربط بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والبحث العلمى فى جودة قياس وتحليل القضايا والظواهر المدروسة فى مجال الخدمة الاجتماعية,واهمية تدريب الاخصائيين الاجتماعيين الباحثين على استخدام التكنولوجيا ووسائل الاتصال الحديثة فى البحث العلمى (العمرى,٢٠٠٢,سلطان,٢٠٠٢)

و منها دراسة "سانفيرا " (Santiveeran,2009) من خلال امتثال مواقع العلاج عبر الانترنت لمدونة (NASW) للاخلاقيات ,وجاءت النتائج بالعثور على مستوى عال من الامتثال فيما اكدت دراسة (Baker&Ray,2011) انه من المحتمل ان يزيد استخدام العلاج عبر الانترنت فى الانتشار بغض النظر عن العيوب المحتملة,وقد تم التاكيد على انه يجب ان ندرس هذه ظاهرة سواء كانت جيدة او سيئة.

وهدفت دراسة (العود,٢٠١٤) الى اختبار فعالية برنامج تعليم مهارات التدخل المهنى فى الخدمة الاجتماعية يقوم على استخدام التكنولوجيه الحديثة وخلصت نتائج الدراسة الى ان البرنامج ثبت فعاليته وظهر على العينه اتجاها ايجابيا نحوه و اوصت هذه الدراسة الى ضرورة وضع شرط لقبول طلاب الخدمة الاجتماعية حول مهارة استخدام الحاسب الالى كما ايضا الى ضرورة تصميم برامج الكترونية مهنيه لكى يستفيد منها طلاب التدريب الميدانى.

فيها اكد (عزمى,٢٠١٤) على ممزيات تطبيق المؤتمرات المرئية عبر الهواتف الذكية مثل whats APP,viber,Skypeفى التعليم والتدريب كالتالى :

_تحقيق اهداف التعليم عن بعد وتيسير عمليات الاتصال بين المؤسسات التعليم والتدريب

_تبادل الخبرات مع الطلاب من مختلف الثقافات

_يستطيع اى طالب او متدرب متواجد فى موقع بعيد ,ان يرى ويسمع المعلم او المرشد الاكاديمى فى مادته التدريبية

_مشاركه الصور ومقاطع الفيديو بين المعلم والمتدربين وبين المتدربين وبعضهم.

و دراسة(الجريسى و اخرون ,٢٠١٥)التى اوصت بضرورة اقامة دورات تدريبية لكل من الطلاب واعضاء هيئة التدريس لتدريبهم على استخدام تطبيقات الهاتف النقال على شبكه التواصل الاجتماعى وذلك لما خرجت به الدراسة من نتائج افادت بزيادة مستوى الطالبات فى تعلم القران الكريم و زيادة الاتجاهات الايبجابية نحو التعلم النقال

واكدت دراسة(ابو خريص, ٢٠٢٠)ان الممارسة المهنية تتطلب العديد من المقومات التي ترتكز عليها في تعاملها مع مختلف الانساق وخاصة في خضع التغيرات السريعة والمتلاحقة الامر الذي اوجب التركيز علي التكنولوجيا الرقمية في كافة مناحي الممارسة المهنية الرقمية في الخدمة الاجتماعية وتوصلت الدراسة لمجموعة من النتائج كما يلى :-

-اكدت الدراسة علي اهمية التركيز علي المقومات المعرفية اللازمة لتحقيق الرقمنة

المنشودة لتفعيل الممارسة المهنية الخدمة الاجتماعية في المجال المدرسي .

واشارت نتائج الدراسة الي ضرورة الاهتمام بالمقومات المهارية اللازمة لدي الاخصائيين لتحقيق الرقمنة في المجال المدرسى.

وايضا دراسة (ريهام المحمادى,2022) تسلط الضوء على الممارسة المهنية الإلكترونية كأحد المستجدات الهامة والتي تؤثر في ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية وتحسين أداء الأخصائيين الاجتماعيين ومناقشة الأدبيات التي ناقشت الممارسة المهنية الالكترونية للخدمة الاجتماعية والإسهام في تعزيز التعليم والتعلم في الممارسة المهنية الالكترونية لزيادة الكفاءة المهنية للأخصائيين الاجتماعيين في الوطن العربي ، وهدفت الدارسة للتعرف على عمليات الممارسة المهنية الالكترونية للخدمة الاجتماعي.

ثانيا:أهمية الدراسة:-

١-التطور التكنولوجي وما ترتب عليه من تحول في طريقة تقديم الخدمات الاجتماعية بجانب تعلق وارتباط جميع الفئات العمرية بالوسائل التكنولوجية وعليه تاتي فكرة الدراسة بالوصول الي العميل ب اسهل الطرق.

٢-قد تساهم الدراسة في توجيه التدخل المهني المعتمد علي استخدام التطبيقات العلاجية الرقمية في التعامل مع الحالات الفردية

٣-تتميز هذه الدراسة بانها تتناول استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في العلاج في خدمة الفرد مع المراهقين

ثالثا:اهداف الدراسة:-

-تحديد المتطلبات المعرفية لاستخدام التطبيقات العلاجية الرقمية في التدخل المهني مع الحالات الفردية .

٢- تحديد المتطلبات المهنية لاستخدام التطبيقات العلاجية الرقمية في التدخل المهني مع الحالات الفردية .

٣-تحديد المتطلبات المهارية لاستخدام التطبيقات العلاجية في التدخل المهني مع الحالات الفردية.

٤-الوقوف عند المعوقات التي تحول دون استخدام التطبيقات العلاجية الرقمية في التدخل المهنى مع الحالات الفردية.

٥-الوقوف عند المقترحات التي تعزز استخدام و توظيف التكنولوجيا في الممارسة المهنية مع العملاء بالمجال المدرسى.

رابعا:مفاهيم الدراسة:-

مفهوم الامكانية:-

يعبر هذا المصطلح عن مدى استطاعة المحتاجين الى الخدمات المراد الحصول عليها حيث تتوقف استطاعة الافراد على الاستفادة من الخدمات متى ما تكون الوكالة الاجتماعية (المؤسسة) قريبة من العملاء المحتاجين لها ,وما اذا كانت ساعات الدوام مناسبة لهم ,ومدى السرعة فى مقابلة مسؤلى الوكالة,وكذلك على مدى توفر الامكانيات البشرية والمادية والتنظيمية للوكالة (بدوى ,١٩٨٧, ٣٢٢).

الامكانية لغويا:-

مصدر امكن,تعنى استطاعة ,قدرة وسعة واستطاعة , و امكانيه تحقيق مشروع و عقد اتفاق(المعانى ,المعجم العربى)

الامكانية فى علم النفس:-

تشير الامكانية في علم النفس الى السهولة التي يمكن بها استرجاع فكره او مفهوم من الذاكره حيب ان التركيبات التي يمكن الوصول اليها هلى تلك التي يتم استردادها بسرعة من الذاكرة (E3arabi ,2021)

التعريف الاجرائى:-

مفهوم الامكانية في هذه الدراسة

١_تحديد مدى استطاعة الاخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسى

٢_استخدام الاخصائيين التطبيقات العلاجية الرقمية مع الحالات الفردية بالمدارس

٣_كذلك تحديد متطلبات ممارسة الاخصائيين لهذه التطبيقات العلاجية الرقمية (معرفيا,مهاريا,قيميا)

٤_يتم قياس ذلك من خلال استمارة استبيان التي ستطبق على الاخصائيين بالمدارس

التكنولوجية الرقمية:-

تعرف كونها اختزال لمعلومات محودة خاصة محددة مثل الصور والصوت او النص الى رموز ثنائية تتكون من سلسله تحوى الرقم صفر و الرقم واحد ويمكن وصفها ايضا بانها لغه تقنيه خاصة باللغه الثنائية المزدوجه مثل النصوص او الاصوات او الصور وغيرها (عامر,٢٠١٦, ٤٨).

يعرف العلاج الرقمى :-

يعرف انه مصطلح عام يشمل مجموعة واسعه من العلاجا النفسية والسلوكية قدمت بمساعدة التكنولوجيا الرقمية ويعرف العلاج الرقمى بانه تدخل مهنى هادف يقوم على علاقة تفاعيله بين الاخصائى والعميل مرتبط بعدد من القواعد والاجراءات الفنيه والاخلاقية والمهارية و التقنيه ,يتضمن توظيف الاساليب العلاجية فى خدمة الفرد من خلال شبكات الانترنت و مواقع التواصل الاجتماعى بكافة اشكالها لتقديم العلاج للموقف الاشكالى لاحداث التغيرات المقصودة (عبد الحميد,٢٠٢١ ,٢٧٧).

العلاج الالكترونى :-

هو قيام الأخصائي الاجتماعي بتقديم الخدمات العلاجية للعملاء عن طريق التواصل والحوار من خلال الاستفادة من شبكة الإنترنت و وسائل التواصل الاجتماعى(Santhiveeran,٢٠٠٤)

وتعرف التطبيقات العلاجية الرقمية على انها :-

وهنا عرف د كاميرون العلاجات الرقمية انها علاجات سلوكية قائمه على الادلة التى تقدم عبر وسائل الاتصال الحديثة و تزيد من امكانيه الوصول الى الرعدعاية الصحيه و زيادة فعاليتها و يذكر ان يمكن استخدام العلاجات الرقمية كعلاج مستقل او مقترانا بالعلاجات التقليدية مثل العلاج الدوائى او العلاج الشخصى(Hixon, Todd , 2015).

تعرف التكنولوجيا فى الخدمة الاجتماعية :-

عندما تستخدم فى هذة المعايير بانها اى نشاط الكترونى يستخدم فى عملية التواصل الكفء والاخلاقى للخدمة الاجتماعية ، وقد شهد العقدين الماضيين توسعاً كبيرا فى استخدام تكنولوجيا المعلومات فى ممارسة الخدمة الاجتماعية، هذا التوسع اثر تقريباً فى جميع نواحى هذة المهنة او على المستوى الممارسة الفردية فقد جعل البريد الالكترونى والشبكة الدولية للمعلومات (الانترنت)

ممارسة الخدمة الاجتماعية المباشرة عبر الانترنت على المستوى العالمى أمرا ممكناً، حيث يمكن للعملاء والاخصائيين الاجتماعيين اكتشاف مصادر واسعه للمعلومات على الانترنت والتى تزيد من احتمالية التدخلات الفعال(ابراهيم، ٢٠٠٧, ١٦٦)

التعريف الاجرائى:-

مفهوم التطبيقات العلاجية الرقمية في هذه الدراسة :-

١_مجموعة من البرامج و التطبيقات الرقمية التي يجب ان يستخدمها الاخصائيين الاجتماعيين في المجال المدرسى .

٢_تشمل هذه البرامج و التطبيقات (تطبيقات الهواتف الذكية,برامج مجموعة الاوفيس,برامج الواقع الافتراضى,برامج الواقع المعزز,البريد الالكترونى,تصنيفات الذكاء الاصطناعى) بما يعود بالنفع على العملاء وتطوير الممارسة المهنية في المجال المدرسى

التدخل المهنى:-

يشير الى انه العمل الصادر من الاخصائى الاجتماعى والموجه الى النسق او الى جزء منه بغرض ادخال تغيرات علية او احداث تغيرات منه بحيث يكون التدخل مبينا على معارف الخدمة الاجتماعية ملتزما بقيمها ويعتمد التدخل على تقدير الموقف والتدخل والتقويم كما يتضمن وضع استراتيجيات وتنفيذها من خلال انشطه مهنية تهدف الى احداث التغير المطلوب(محمد فهمى,٢٠٠٠,٩)

يشير مفهوم التدخل المهنى الى انه مجموعة الانشطه المهنية المنظمة والخطوات التى يمارسها الاخصائى الاجتماعى بداء من تقدير الموقف وتحديد اهداف التدخل المهنى واستراتيجياته وتكنيكاته فى اطار خطه التدخل ثم تطبيق الخطة واخيرا تقييم نتائج التدخل والانهاء(ابو المعاطى,٢٠١٠, ١٠)

التدخل المهنى :

يشير مفهوم التدخل المهنى عند أبو المعاطى الى انه مجموعة من الأنشطة المنظمة و الخطوات التي يمارسها الاخصائى الاجتماعى بدءا من تقدير وتحديد اهداف التدخل و استرتيجياته وتكنيكاته في اطار خطة التدخل ثم تطبيق الخطة وأخيرا تقييم نتائج التدخل و الانهاء (أبو المعاطى, ٢٠١٠, ٩)

الوصول إلى أفضل مستوى من الاحترافية والجودة في تنفيذ الأنشطة اليومية الموكلة إلى أي شخص سواء أنشطة تعليمية أو مهام عمل أو غيرها من أهم ما يسعى إليه كل شخص أو مؤسسة ، وقد توصل كبار علماء علم النفس إلى أن المهارة بمفردها دون وجود بعض المقومات النفسية تؤثر بشكل سلبي تمامًا على مدى الجودة والإتقان في أداء تلك المهام ، ومن هنا ظهر مصطلح التدخل المهني(المرسال,٢٠٢٠)

التعريف الاجرائى:-

يقصد بمفهوم التدخل المهنى في هذه الدراسة انهمجموعة من الإجراءات و الخطوات المهنية التي يمارسها الاخصائيين الاجتماعيين بالمجال المدرسي في ضوء قيم و مبادئ خدمة الفرد .

و تضمن هذه الإجراءات التقدير ثم التخطيط للتدخل المهنى ثم التدخل المهنى ثم الانهاء ثم التقييم .

النظريات الموجهة للدراسة :

١_نظرية الدور :-

بدات نظرية الدور تؤثر في الوقت المعاصر في الممارسة في الخدمة الاجتماعية كما اخذ بعض من المؤسسات الاجتماعية استخدام تلك النظرية ويرجع ذلك الى قوتها الى ما تتسم به من ثراء في تقديم وسيلة مناسبة لدراية وتحليل السلوك وحل المشكلة , تتعلق باتجاهات الاخرين مايجب ان يكون عليه أداء الدور وكل دور له اطار مرجعى ينظر للاداء من خلاله (SCRIBD,٢٠١٩)

والدور الاجتماعى مصطلح سوسيولوجى ظهر في أطار نظرية معاصرة من نظريات علم الاجتماع حيث تتضمن مجموعة من المفاهيم قائمة معاصرة من نظريات علم الاجتماع حيث تتضمن مجموعة من المفاهيم التي تتعلق بالطريقة التي يتاثر بها الافراد في سلوكياتهم ومن تلك الأدوار

١-الدور المتوقع الذى يكون فيه الدور نسق من انساق التوقعات التي توجد في البيئة الاجتماعية

-الدور الفعلى ويكون الدور هنا عبارة من أنماط سلوكية معينه ويمكن ملاحظتها عندما يملكها الشخص شاغر المركز عندما يتفاعل مع شاغلى مراكز أخرى (فاطمة عشيش,٢٠١٣)

إن الدورالاجتماعي يعد مفهوم اً نافعاً لفهم العلاقات الشخصية التي يهتم بها الأخصائيون الأجتماعيون , ولما كانت تهتم بتفاعلات الآخرين وكيف أن توقعاتهم واستجاباتهم تؤدي بنا إلي الاستجابة بطريقة محددة وهي تؤكد أنها شكل للتفسير الأجتماعي الذي يتهم بالإطار النفسي للشخصية، كما تؤكد أن دور الخدمة بمثابة محددات للشخصية والسلوك وتوضح كيفية تأثير نظرية الخدمة الاجتماعية(باين، مالكولم،٢٠١٠)

وفى اطار هذه النظرية فان دور الاخصائى و الممارس يكون بتطبيق العملية المهنية فيما يرتبط بالتطبيقات العلاجية الرقمية من خلال متطلبات معرفيةو قيمية و مهارية

٢_نظرية انظمة التقنيات الاجتماعية:-

ان هذة النظرية تدور حول ان هناك تفاعل مشترك بين الجوانب الاجتماعية والتكنولوجية داخل المنظمات الاجتماعية وتعمل النظرية على التوافق المشترك بمعنى تصميم النظام الاجتماعى والنظام التقنى جنبا الى جنب بحيث يعملان بسلاسة معا حيث ان كل منظمة تقوم على جانبين جانب بشرى و جانب تكنولوجى الجانب البشرى يعتمد على العلاقات الاجتماعية و الجانب التكنولوجى من اجل تيسير وتوفير الوقت والجهد

ومن خلال ما سبق:-

يقصد بالممارسة المرتكزة علي تطبيقات الهواتف الذكية هنا ليس مجرد التعدد وتوثيق الحالات والحفظ الالكتروني ولكن يقصد به التدخل المهني بكافة اشكاله ومراحله المهني (Buma, ٢٠٠٧,٤٥٥)

وفى اطار هذه النظرية فان المدرسة كمنظمة يتدخل بها الاخصائى مع الحالات الفردية تقوم على سببين احدهما يرتبط بالعلاقة بين الاخصائى و الحالات الفردية (الطلاب) التي يتعامل معها و الجانب الاخر مع الحالات الفردية

٣_نظرية الحتميه التكنولوجيه:_

حيث ترى هذه النظرية ان التكنولوجيا هى صاحبه الفضل فى خلق مناخ يجمع العلاقات

الاجتماعية الانسانية للافراد من خلال مجموعة من التطبيقات الالكترونية يختار الفرد منها مايتناسب مع احتياجاته وقناعاته وامكانياته الشخصية ويرى اصحاب تلك النظرية انها تمتلك مقاليد التقدم البشرى فى المستقبل وتيسير امور حياتهم وتوفير الوقت والجهد والتكلفة لقيامهم بأعمالهم (oliver٢٠١١,٣٧٦)

وفى ضوء هذه النظرية فان التطبيقات العلاجية الرقمية أصبحت واقعا لابد من وجوده في المدارس و ذلك كاحد متطلبات العصر ,اضافة الى انها توفر الوقت و الجهد وتيسير حصول العميل على الخدمة.

٤_ نظرية الحتمية الاجتماعية :-

ترتكز هذة النظرية على فكره اساسية ان العلاقات الاجتماعية بين الافراد هى الدافع الاساسى والقوى لانشاء تكنولوجيا التواصل الاجتماعى وليس العكس فهم يرون ان العلاقات الاجتماعية لها قوة وتآثير كبير يدفع الاشخاص لمحاولة خلق بيئه تجمعهم محاولين خلق اطار موحد وهو ما دفعهم لتكوين الشبكات الاجتماعية الالكترونيه سواء على الانترنت او على اجهزة الهواتف الذكية(Rangel&keller,2011,١٥٧)

وفى اطار هذه النظرية فان حاجه العملاء (الطلاب) الى الخدمات السريعة وذات التكلفة الأقل و والنتائج الإيجابية ستدفعهم لتقبل التطبيقات العلاجية الرقمية.

٥_نظرية مجتمع المعلومات:_

تنظر هذه النظرية الى افراد مجتمع المعلومات على انهم يمتلكون مهارات الاتصال الرقمى ويملكون وسائل و ادوات المعلومات التى تمكنهم من الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات وترى ان البناء الاجتماعى لمجتمع المعلومات يتغير ويتطور من خلال التطور المعرفى الذى تلعب المعلومات دورا فية ويؤدى بالتالى لتطور المعرفة الاكاديميه الادراكيه والنظرية والتى تؤدي الى ظهور انماط جديدة فى حياة الافراد تتسم بسرعة التكيف مع المجتمع المعلوماتى المحيط من خلال البحث عن المعلومة والتعامل معها من حيث الاتفاق او الاختلاف ويمكن توظيف معانى ومضمون هذة النظرية لخدمة متغيرات الدراسة الحاليه من خلال:-

١_تكنولوجيا المعلومات الرقمية اصبحت واقع يعيشه المجتمع وعلى الاخصائيين ان يكونوا جزءا من هذا الواقع والتعامل معه بما يعود عل تنميه وتطوير قدارتهم فى الممارسة المهنيه الرقمية

٢_ان المعلومات الرقمية تشكل مصدار هاما من المصادر التى يمكن ان تساهد فى تزويد الاخصائين الاجتماعين بالمعلومات التى تدعم ادائهم المهنى وخلفياتهم النظرية المرتبطه بالممارسة

٣_يمكن ان يساعد مجتمع المعلومات الاخصائين الاجتماعيين فى تطوير الممارسة الرقمية القائمه على تقديم انواع من الخدمات المهنيه عن طريق الاستعانه بوسائل المعلومات التكنولوجية التى تيسير تقديم الخدمة وجمع المعلومات المطلوبة عن الحاجات والرغبات وكذلك التعرف على تقديم العملاء للخدمات التى تقدم لهم(عبد الحميد,٢٠١٥,٢٤٧)

- أولاً: نوع الدراسة:

انطلاقاً من مشكلة الدراسة واتساقاً مع أهدافها تم تحديد نوع الدراسة، وهي الدراسة الوصفية التي تستهدف تقرير خصائص ظاهرة معينة من خلال جمع البيانات عنها، وتحليلها وتفسيرها للوصول إلى النتائج وإمكانية تعميمها ، لذا تهتم هذه الدراسة بوصف وتحليل امكانية استخدام الاخصائيين الاجتماعيين للتطبيقات العلاجية الرقمية في التدخلات المهنية مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي، من خلال الاستشهاد في هذا الوصف والتحليل بمعطيات الدراسات السابقة والإطار النظري المرتبط بموضوع الدراسة (BobbieThomson, ٢٠٠٧, ١٤٦)

- ثانياً: المنهج المستخدم:

تعتمد هذه الدراسة على منهج المسح الاجتماعي الشامل للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال المدرسي كأحد المناهج المستخدمة الرئيسية التي تستخدم في البحوث الوصفية، والذي يهتم بدراسة الوقائع والاحداث الاجتماعية التي يمكن جمع بيانات كمية عنها للاستفادة منها في امكانية استخدام الاخصائيين الاجتماعيين للتطبيقات العلاجية الرقمية في التدخلات المهنية مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي (ابو النصر , ٢٠١٧, ٩٩)

ثالثا:تساؤلات الدراسة:-

فقد تحددت مشكلة الدراسة الحالية في " تحديد إمكانية استخدام الاخصائيين الاجتماعيين للتطبيقات الرقمية في التدخلات المهنية مع الحالات الفردية .

_ما المتطلبات المعرفية لاستخدام التطبيقات العلاجية الرقمية في الممارسة المهنية مع الحالات الفردية ؟

_ما المتطلبات القيمية لاستخدام التطبيقات العلاجية الرقمية مع الحالات الفردية؟

-ما المتطلبات المهارية للاخصائي الاجتماعي لاستخدام التطبيقات العلاجية الرقمية مع الحالات الفردية؟

-ما التحديات التي تواجه الاخصائي الاجتماعي لاستخدام التطبيقات العلاجية الرقمية في الممارسة المهنية مع الحالات الفردية ؟

- ثالثاً: مجالات الدراسة:

١_المجال المكاني: طبقت الدراسة على عينه من المدارس الثانوية والتجارية التابعة لإدارة اسيوط وعددهم (٢٦) مدرسة وفقاً للعام الدراسي (٢٠٢٢/٢٠٢١)

٢_ المجال البشري: تمثل المجال البشري للدراسة فيما يلي:

٣_طبقت الدراسة الحالية على اللأخصائيين الاجتماعيين العاملين وعددهم (٦٥) اخصائي وفقاً للعام الدراسي (٢٠٢٢/٢٠٢١)

٤_حدود زمانية: وهي فترة اجراء الدراسة الميدانية والتي بدأت من الفترة (١/٦/٢٠٢٢م) إلى (١٥/٧/٢٠٢٢م).

رابعا:إطار المعاينة:

طبقت الدراسة بمسح اجتماعى على الاخصائيين الاجتماعيين بالمدارس الثانوى وكان عدد(٥٣) والاخصائيين بالمدارس التجارية و كان عددهم (١٢) بمدينة أسيوط لعام ٢٠٢٢/٢٠٢١ وكان توزيعهم كالتالي:

جدول (١)

يوضح عدد الاخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمدارس الثانوية والتجارية التابعة لإدارة اسيوط

(ن= ٦٥)

م	اسم المدرسة	عدد الاخصائيين
١	مدرسة الثانوية بنات.	٢
٢	مدرسة خديجة يوسف.	٥
٣	مدرسة الخياط الثانوية.	٣
٤	مدرسة المشير احمد اسماعيل الثانوية	٣
٥	المدرسة الاسلامية الثانوية.	٢
٦	مدرسة الشهيد احمد جلال.	٢
٧	مدرسة الوليدية الثانوية.	٢
٨	مدرسة الجامعة الموحدة الثانوية.	١
٩	مدرسة التجارية بنات.	٩
١٠	مدرسة التجارية بنين.	٣
١١	مدرسة السلام المتطورة.	١
١٢	مدرسة جمال فرغلي سلطان.	٢
١٣	مدرسة بدر للغات.	٣
١٤	مدرسة السلام الحديثة.	١
١٥	مدرسة الفرنسيسكان الخاصة.	١
١٦	مدرسة الشهيد احمد فايز.	٤
١٧	مدرسة ناصر الثانوية.	٦
١٨	مدرسة الفرنسيسكان بنين.	٢
١٩	مدرسة دار الاندلس.	١
٢٠	مدرسة دار حراء.	١
٢١	مدرسة السلام المتطورة.	١
٢٢	مدرسة الفاروق التجريبية.	٢
٢٣	مدرسة الرسمية التجريبية.	٢

٢٤	مدرسة سماح السعيد.	٢
٢٥	مدرسة التحرير التجريبية.	٣
٢٦	مدرسة السلام الاب ناجي.	١
الإجمالي		٦٥

- خامسا: أدوات الدراسة:

_تعتبر الاداة في البحوث والدراسات بمثابة الوسيلة العلمية التي سوف يستخدمها الباحث في جمع البيانات من المفردات في المجتمع الذي يحدده (عويس,٢٠٠١)، وتحقيقاً لأهداف الدراسة واتساقاً مع منهاجيتها ومتطلباتها فقد اعتمدت الباحثة على أداتين واللتان تتفقان مع طبيعة الدراسة ونوعية الاستراتيجية المنهجية المستخدمة، فقد تحددت هذه الأدوات في الاتي:

_استمارة استبيان حول دراسة امكانية استخدام الاخصائيين الاجتماعيين للتطبيقات العلاجيه الرقمية في التدخلات المهنية مع الحالات الفردية:

وتم بنائه وفقاً للخطوات التالية:

المرحلة التمهيدية: في هذه المرحلة قامت الباحثة بالرجوع إلى مجموعة من الدراسات المتصلة بالدراسة، وقامت بالاطلاع على الاستمارات والمقاييس الخاصة بهذه الدراسات، واستفادت الباحثة في الحصول على بعض المتغيرات المتصلة بموضوع الدراسة.

مرحلة صياغة عبارات الاستمارة: وفي هذه المرحلة قامت الباحثة بتحديد اسئلة الاستمارة المرتبطة بكل فقرة من الفقرات السابقة بناء على أهداف الدراسة وتم عرضها على هيئة الاشراف والسادة المحكمين ثم تعديلها، وذلك بحذف بعض الاسئلة وبإضافة اسئلة جديدة أخرى وقد تضمنت المحاور الأتية:

- البيانات الأولية الخاصة بالأخصائيين الاجتماعيين العاملين بالمجال المدرسي.
- تحديد المتطلبات المعرفية اللازمة للأخصائيين الاجتماعيين لإمكانية استخدام التكنولوجيا مع العملاء في المجال المدرسي.
- تحديد المتطلبات القيمية اللازمة للأخصائيين الاجتماعيين لإمكانية استخدام التكنولوجيا مع العملاء في المجال المدرسي.
- تحديد المتطلبات المهارية اللازمة للأخصائيين الاجتماعيين لإمكانية استخدام التكنولوجيا مع العملاء في المجال المدرسي.
- تحديد الصعوبات التي تواجه الاخصائيين الاجتماعيين عند استخدام التكنولوجيا مع العملاء في المجال المدرسي.
- تحديد المقترحات التي تعزز من استخدام وتوظيف التكنولوجيا في الممارسات المهنية مع العملاء بالمجال المدرسي.

سادسا_ النتائج العامة للدراسة:

الأهداف الرئيسية من الدراسة تحديد المتطلبات المعرفية, المهارية,المهنية, وتحديد المعوقات التي تعوق استخدام الاخصائيين للتطبيقات العلاجية الرقمية

أولا:تحديد المتطلبات المعرفية لاستخدام الاخصائيين التطبيقات العلاجية الرقمية مع الحالات الفردية في المجال المدرسى:

نجد أن تشير النتائج إلى أن المتوسط العام للمتطلبات المعرفية اللازمة للأخصائيين الاجتماعيين لإمكانية استخدام التكنولوجيا مع العملاء في المجال المدرسي كما يحددها الأخصائي بلغ (٢.٤٣) وبقوة نسبية (٨٧%)وهو مستوى مرتفع. وهذا ما اشارت الية الهيئة العليا للتعليم العالي في بريطانيا الى ضرورة ان يتوفر لدى ممارسي الخدمة الاجتماعية المعرفة والفهم بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة , ووسائل تقديم الخدمات والقدرة على توظيف التقنيات لتحقيق مجموعة متنوعة من الاهداف المهنية مثل الاتصالات المهنية, تخزين البيانات والمعلومات واسترجعها, وان استخدام تلك التكنولوجيا يجب ان يتم بصورة جيدة في (Hill&shaw,2011) العمل الاجتماعى

ثانيا:تحديد المتطلبات القيمية اللازمة للأخصائيين الاجتماعيين لإمكانية استخدام التكنولوجيا مع العملاء في المجال المدرسي.

- نجد أن النتائج تشير إلى أن المتوسط العام للمتطلبات القيمية اللازمة للأخصائيين الاجتماعيين لإمكانية استخدام التكنولوجيا مع العملاء في المجال المدرسي كما يحددها الأخصائي بلغ (٢.٦٤) وبلغت القوة النسبية (٨٨%) وهو مستوى مرتفع. أن الخدمة الاجتماعية شأنها شأن المهن الأخرى كالطب، والتمريض، وعلم النفس، والهندسة، والإعلام، وغيرها من المهن الإنسانية التي لديها قيم أخلاقية خاصة تنظم عملية الممارسة، هذه القيم نشأت من خلال الممارسة المهنية، لذا فهي تتطور من وقت لآخر، وفقاً لعوامل عدة منها التطور والتغير الثقافي، وتطور العلوم والمعارف التي تستند عليها المهنة، وتغير مناهج وآليات الممارسة، إضافة إلى التغير في الأولويات. حيث أن التدخل المهني العلاجي الرقمي يستلزم مجموعة من الأنشطة المهنية المنظمة والخطوات التي يمارسها الأخصائي الاجتماعي بدءا من تقدير الموقف وتحديد أهداف التدخل واستراتيجياته وتكتيكاته في إطار خطة التدخل ثم تطبيق الخطة وأخيرا تقييم نتائج التدخل والإنهاء(ماهر أبو المعاطى,٢٠١٠)

ثالثا:تحديد المتطلبات المهارية اللازمة للأخصائيين الاجتماعيين لإمكانية استخدام التكنولوجيا مع العملاء في المجال المدرسي.

- نجد أن النتائج تشير إلى أن المتوسط العام للمتطلبات المهارية اللازمة للأخصائيين الاجتماعيين لإمكانية استخدام التكنولوجيا مع العملاء في المجال المدرسي كما يحددها الأخصائي بلغ (٢.٥٣)وبلغت القوة النسبية(٨٨%) وهو مستوى مرتفع. ويشير ذلك الي أن التدخل المهني يتطلب مجموعه من المهارات والمجهودات المهنية حتى يستطيع الأخصائي الاجتماعي إحداث تغيرات اجتماعية مقصودة في السكان وبيئاتهم مستخدما في ذلك مهاراته المهنية ومعارفه النظرية من اجل تماسك المجتمع وإشباع رغبات أفراده وتحسين أحوالهم في إطار قيم المهنة (لطيفة عبدالله, واخرون, ٢٠١٢).

رابعا: تحديد مستوى المتطلبات اللازمة لاستخدام الاخصائيين الاجتماعيين للتطبيقات العلاجية

الرقمية في التدخلات المهنية مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي.

- وتري الباحثة أن الخدمة الاجتماعية مزيج يجمع بين المعرفة والقيم والمهارة، فهي علم نظري تستند على معارفها وفن مهاري نقوم بتطبيقه، ولا يمكن للأخصائي الاجتماعي أن يمارس مهنة الخدمة الاجتماعية أو أن يقوم باستخدام التطبيقات العلاجية الرقمية في التدخلات المهنية مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي وهو لا يتقن المهارات المهنية للتدخل المهني، لذا يتوجب على الأخصائي الاهتمام والبحث عن كل ما ينمي معارفة ومهاراته سواءً من خلال الاطلاع على الكتب المتخصصة أو استشارة أصحاب الخبرة أو حضور الدورات التدريبية المعتمدة والتي يقوم عليها مدربين أكفاء قادرين على توضيح أهم السبل لإتقان المتطلبات اللازمة لاستخدام التطبيقات العلاجية الرقمية في التدخلات المهنية مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي وهذا ما يتفق مع دراسة(جمال,٢٠٢١)

خامسا: الصعوبات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين عند استخدام التكنولوجيا مع العملاء في المجال المدرسي كما يحددها الأخصائي، تمثلت فيما يلي:-

- نجد أن النتائج تشير إلى أن المتوسط العام للصعوبات التي تواجه الأخصائيين الاجتماعيين عند استخدام التكنولوجيا مع العملاء في المجال المدرسي كما يحددها الأخصائي بلغ (٢.٤٥) وهو مستوى مرتفع. ولذلك تسعى مهنة الخدمة الاجتماعية بصفة مستمرة منذ نشأتها إلي تطوير اساليبها وتقنياتها في الممارسة من خلال تقديم أفضل التدخلات المهنية التي تتمتع بمستوى عالٍ من الفاعلية والكفاءة, بجانب الاستناد على القيم والمبادئ الاخلاقية في تقديم العلاج في جميع المجالات للتعامل مع مختلف القضايا المجتمعية التي تزداد تعقداً نتيجة المتغيرات المعاصرة والتي تحتاج لأساليب علاجية مهنية تناسب مستوى التطوير, وهذا ما اشارت اليه دراسة (Ciechmski, Lisa,2018) بأن هناك قضايا مهمة تحتاج الي تقديم أفضل الممارسات العلاجية القائمة على الانترنت والذي ثبت فاعليته, وتوصي بأهمية زيادة الابحاث المستقبلية التي تبحث في طرق تعزيز قدرة العملاء على الانخراط في العلاج عبر الانترنت Abbott, Jo-Anne (M,2008)

سادسا:المقترحات التي تساعد على امكانية استخدام الأخصائيين الاجتماعيين للتطبيقات العلاجية الرقمية في التدخلات المهنية مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي كما يحددها الأخصائي، تمثلت فيما يلي:-

- جاء في الترتيب الأول " توافر امكانيات تقنية بالمؤسسة للممارسة التطبيقات العلاجية الرقمية " بنسبة (١٠٠%), وجاء في الترتيب الثاني " إقامة دورات تدريبة مكثفة لتأهيل الأخصائي على استخدام التكنولوجيا الرقمية" بمستوى (٩٨%)، حيث يعتبر التدريب خياراً استراتيجياً لأي جهة تتطلع إلى إعداد كوادر بشرية قادرة على تلبية حاجات العمل ومواكبة التطورات والتغيرات السريعة التي تحدث في مجالات العمل (الفضالة, ٢٠٠٤), وجاء في الترتيب الثالث " تنمية الوعى لدى الأخصائي الاجتماعي بالتطبيقات العلاجية

الرقمية " بنسبة (٩٦%)، وهذا ما يتفق مع دراسة (أبو هرجة, ٢٠٢١) التي استهدفت توضيح أهمية الوعي التخطيطي للقيادات التعليمية، واعتمدت الدراسة على المنهج العلمي باستخدام منهج المسح الاجتماعي الشامل للقيادات التعليمية في مراحل التعليم الأساسي (محمد,٢٠٢١)

- ثم جاء في الترتيب قبل الاخير كلاً من "اهتمام ادارة المدرسة بتنمية الوعي التكنولوجي لدى الأخصائي الاجتماعي مقارنة بالمدرسين والاهتمام ب ادراج التطبيقات العلاجية الرقمية ضمن المقررات الدراسية بمعاهد و كليات الخدمة الاجتماعية " بنسبة (٧٢%)، إن مهنة الخدمة الاجتماعية يقوم بممارستها أخصائيون اجتماعيون يستخدمون طرق المهنة العلمية المختلفة والمبادئ والقيم التي تخص مهنتهم ويستعينون بالأدوات والوسائل للاتصال بعملائهم وهذا الإعداد المهني يؤهلهم للمساهمة بدرجة كبيرة في إعداد متخصصين قادرين على استخدام التطبيقات العلاجية الرقمية في التدخلات المهنية مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي(بدوي, ١٩٩٩), واخيراً جاء في الترتيب الأخير " المتابعة الإشرافية للأخصائي في الجانب التكنولوجي " بنسبة (٧٠%).
- وترى الباحثة أنه يمكن القول بان دور الاخصائي الاجتماعي المدرسي بالمدرسة هام في علاج المشكلات المدرسية ولذلك يجب تنفيذ دورات تدريبية للأخصائيين الاجتماعيين حول كيفية استخدام التطبيقات العلاجية الرقمية في التدخل المهني وتوفير الكوادر الفنية المؤهلة وتنمية المهارة عندهم وخاصة في التعامل مع برامج الحاسب الآلي المختلفة وتطبيقات الهواتف الذكية وان توفر لهم المدرسة أجهزة تكنولوجية مناسبة لاستخدام التطبيقات العلاجية الرقمية في التدخلات المهنية مع الحالات الفردية بالمجال المدرسي.

ثامنا_توصيات الدراسة:-

توصى الدراسة بالتالى:

١_زيادة الأبحاث والدراسات لاستخدام التكنولوجيا في الخدمة الاجتماعية

٢_تدريس الطلاب في كليات ومعاهد الخدمة الاجتماعية للتكنولوجيا الرقمية

٣_اقامة دورات تدريبية للاخصائيين الاجتماعيين لكيفية ممارسة التكنولوجيا الرقمية في التدخلات المهنية

٤_توفير إمكانيات تكنولوجية في المؤسسات والمنظمات لتدريب الاخصائيين على استخدام التطبيقات العلاجية الرقمية

٥_عمل تطبيق علاجى رقمى يستخدمه الاخصائيين الاجتماعيين في التدخلات المهنية مع الحالات الفردية

المراجع

المراجع العربية:-

ابراهيم,أبـــــو الحســـــن عبـــــد الموجـــود,(٢٠٠٧),تكنولوجيـــا الخدمـــة الاجتماعية,المكتب الجامعى الحديث,الاسكندرية

أبو المعاطي ,ماهر ٢٠١٠ (استراتيجيات وأدوات التدخل المهني فـي الخدمةالاجتماعيـة),المكتب الجامعي الحديث,الإسكندرية.

ابو النصر ,مدحت,(٢٠١٧),الخدمة الاجتماعيـة فى المجال المدرسي,المجموعة العربية للتـدريب والتشر.

ابـــــوخريص, هـــــانى جـــــودة مصباح,(٢٠٢٠),مقومـات رقمنـه الممارسـة المهنيه للخدمة الاجتماعية بالمجال المدرسى,كلية الخدمة الاجتماعية,الفيوم

الجريســى, الاء, العمــرى, عائشــة, الرحيلــى ,تغريد,(٢٠١٥), اثر تطبيقات الهاتف النقال فـى مواقع التواصل الاجتماعى فى تعلم وتعليم القران لطالبات جامعة طيبه واتجاهاتهن نحوها,المجلـة الاردنية فى العلوم التربوية.

الجهنى, ليلى,(٢٠١٣), فاعلية التعلم المتنقـل عبر رسائل القصيرة فى تدريس بعـض مفـاهيم التعلم الالكترونى و موضوعاته لطالبات دراسات الطولة,المؤتمر الدولى الثالث للتعليم الالكترونى, الرياض.

العود, ناصر صالح,(٢٠١٤), فاعليـة برنـامج تدريبى باستخدام اللاسـاليب التكنولوجيـة فـى اكساب الطلاب مهـارات الممارسـة المهنيـة المباشرة فـى الخدمـة الالجتماعيـة, المجلـة التربوية, الكويت , ع ١١٠.

الفقى, مصطفى محمـد احمـد,(٢٠١٧),واقـع استخدام الاخصائيين الاجتماعيين لبعض وسـائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فـى العملمـع الحالات الفردية,مجلة الخدمة الاجتماعية,جامعـة الازهر بالقاهرة .

المحمادى, ريهام سالم عبد المحسـن (٢٠٢٢), الممارسة المهنية الالكترونية للخدمة الاجتماعية في ظل التحول الرقمي ,مجلة الخدمة الاجتماعية.

الوهيبى, روبى,(٢٠٢١) تصميم تطبيق الكتروني للخدمة الاجتماعية لدى مصابي التصلب اللويحى دارسة على عينة من مصابي التصلب المـويحي والأخصائيين الاجتماعيين العـاملين معهـم فـي مدينة الرياض، دارسة غير منشـورة، جامعـة الملك سعود.

الينبعـاوى ,هيـاء(٢٠١٩),واقـع اسـتخدام الاخصائيين الاجتماعيين تكنولوجيا المعلومات فى التدخل المهنـى مـع المصـابين باضـطرابات توحد,جامعة الازهر,كليه التربية.

بـــاين، مـــالكوم، ، ٢٠١٠ ، نظريةالخدمـــة الاجتماعية المعاصرة، ترجمة منصـور، حمـدي ابراهيم، عويضة، سعيد عبدالعزيز الاسـكندرية، المكتب الجامعي الحديث.

بدوى, احمد ذكـى(١٩٨٧),معجـم مصـطلحات الرعاية والتنمية الاجتماعية ,دار الكتب اللبنـانى ,بيروت.

خلف, محمد عبد الحكيم & الشـطى, الشـاذلى بيه,(٢٠٢٠)اتجاهات الجيل الرقمى فى المجتمـع المصرى نحو التعليم دراسة علـى عينـه مـن الذكور والاناث,مجلة كليه الخدمـة الاجتماعيـة للدراسات والبحوث الاجتماعية,الفيوم

عامر,عبد العزيز عبد الحميد ,(٢٠١٦),اهمية التكنولوجيا الرقمية فى التعلم من وجهه نظر اعضاء هيئة التدريس بكلية الاجاب جامعة الزاوية,المجله العربية للمعلومات.

عبد الله, حمدى عبد الله عبد العال,(٢٠٠٦),تقويم البرنامج التدريبى للاخصائى الاجتماعى المدرسى على استخدام الحاسب الالى فى تحسين مستوى ادائه المهنى,رسالة ماجستير ,كلية الخدمة الاجتماعية ,الفيوم.

عبد الحميد ,عبد اللاه صابر,(٢٠٢١),متطلبات تطوير الاداء المهنى للاخصائيين الاجتماعيين لتطبيق العلاج الالكترونى فى العمل مع الحالات الفردية,مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية.

عبد الحميد, محمد,(٢٠١٠),نظريات الاعلام واتجاهات التآثير ,عالم الكتب ,القاهرة.

عبد الحميد, خليل عبد المقصود,(٢٠٠٩), استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فى بناء قدرات الجمعيات الاهلية,دراسة مطبقة على الجمعيات الالهلية بمحافظه الفيوم, المؤتمر الرابع, المعهد العالى للخدمة الاجتماعية بالقاهرة.

عبد المجيد, هشام سيد,(٢٠٠١), توقعات المختصين فى العمل مع الحالات الفردية من استخدامات الحاب الالى فى انشطتهم المهنية, المؤتمر العلمى السنوى الثانى عشر , كلية الخدمة الاجتماعية, جامعة القاهره , الفيوم.

عبد القوى, رضا رجب ,(٢٠١٢), واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فى التسجيل فى الخدمة الاجتماعية, دراسات فى الخدمة الاجتماعية والتنمية الاجتماعية,المجلة العربية للعلوم الانسانية بمصر,ع٣٦.

عزمى, نبيل جاد,(٢٠١٤), بيئات التعلم التفاعلية, القاهره,دار الفكر العربى.

عشيش, فاطمة حسن ,٢٠١٣ ,العوامل المرتبطة بمشكلة تهريب الأطفال بالمجتمع اليمنى وتصور مقترح من منظور الخدمة الاجتماعية لمواجهتها , ,جامعة حلوان, رسائل ماجسيتر.

على,شامية جمال سيد (٢٠٢١),متطلبات استخدام العلاج عبر الانترنت فى مجالات الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية,مجلة دراسات الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية ,كليه الخدمة الاجتماعية الفيوم .

عمارية, عبد الحكيم,(٢٠١٨),تكنولوجيا المعلومات والاتصال وحتمية التحول الالكترونى للمؤسسات,الباث فى العلوم الانسانية والاجتماعيات,جامعة قاصده مرباح,الجزائر.

فهمي,محمد سيد(أسس الخدمة الاجتماعية)٢٠٠٠, المكتب الجامعي الحديث,الإسكندرية.

محمد, جابر فوزى (٢٠٢٠) ,متطلبات تطبيق الممارسة المرتكزة على الهواتف الذكية فى مجال رعاية الاطفال المعرضين للخطر ,دراسة وصفيةمطبقه على العاملين ببرنامج ادارة الحالة بمديرية التضامن الاجتماعى بمحافظة اسيوط ,مجلة دراسات فى الخدمة الاجتماعية,كليه الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان.

محمد, امل مبارك, المديرس, عبد الله, النجار, خلود,(٢٠٠٦),اثراستخدام تطبيقات الهواتف الذكيه فى تسهيل التعلم لدى الطلاب المعلمين

واتجاهاتهم نحو التعلم الجوال,دراسات تربوية واجتماعية,كلية تربية ,جامعة حلوان.

نبيلة قرزيز(٢٠٢٠),التوجه نحو التعليم الالكترونى فى الجامعات فى ظل جائحه كورونا ,مجلة طيبه للدراسات العلمية والاكاديمية ,الجزائر.

المراجع الأجنبية:-

(2015)training kake , Anthony therapists to work effectively on line within digital line and off culture,British journal of Guidance&counseling,vol 8.

Andrew hilltan show(2011),social work ICT,London,sage publication LTD.

Baum,Appel S.H(2007) ,social Technical system Thory:an intervention strategy for organizational development,Management Decision journal,vol(35).

Bobbie Thomson (2007): Practice of social research, 11th Ed, New York.

Brian E. Perron ,Harry O. Taylor ,Joseph E. Glass ,Jon Margerum-Leys(2011),information and communication the chologies in social work spring 11 Jun.

Barker,steven(2016):Remagining the relationship between social work and information communication technology in the nrt work society Australlan social work ,volume67.

cook,jonatha&dolly,carlo(2002)working Alliancein on linr theraby as computer to face-to face therapy:preliminary Results,cyber psychology behavior Apri.l

Chester,Andrea&Carolyn,Glass(2006),online counseling a descriptive analysi of therapy servies on the internet,British tournal of counseling ,vol34.

Ferriter,Michael(1993),computer aicled interviewing social work .,computers in human services

Freddolino,paul (2018):Digital social work Tools for practice with individuals organization and communities ,oxford university press.

Hallet susan Elizabith(2005) pereired usefulness and ease use of computer system in social work practice,journal social work information science,England,vol 14.

Janaki Santhiveeran : " Compliance of Social Work E-therapy Websites to the NASW Code of Ethics " , Social Work in Health Care , Vol. 48 , No.1, 2009.

Joan,keefler(2006),recording psychosocial assessment in social work problem and solutions,PH.D.MC Gilluniv.cannda.

Laster parrott&lolo jones(2008) Reclaiming information and communication technology for empowering social work practice .,journal of social work <vol 8

oliver (2011)Techological determinism in educational tchnology research some atternative ways of thinking about the relationship between learning and technology ,journal of computer assisted.

Rangel&Kelle,(2011),essentialism goes social Belife in social detderminism as a computer psychological essentialism,journal of personality and social psychology ,vol 10.

santhiveeran,janaki(2009),compliance of social work E_the eraby websites to the NASW code of Ethics ,journal social work in health care ,vol48

Web:

_https://blogs.worldbank.org/ar/arabvoices/digital-transformation-time-covid-19-case-mena

https://www.scribd.com/doc/142638592/%D9%86%D8%B8%D8%B1%D9%8A%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%AF%D9%88%D8%B1

_https://www.almrsal.com/post/920909

_https://www.forbes.com/sites/toddhixon/2015/12/09/digital-therapeutics-have-huge-promise-and-they-are-real-today/?sh=7ace97a326f0

_https://e3arabi.com/educational-sciences/%D9%85%D9%81%D9%87%D9%88%D9%85-%D8%A5%D9%85%D9%83%D8%A7%D9%86%D9%8A%D8%A9-

%D8%A7%D9%84%D9%88%D8%B

5%D9%88%D9%84-

%D9%81%D9%8A-

%D8%B9%D9%84%D9%85-

%D8%A7%D9%84%D9%86%D9%81

%D8%B3-

%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%A

_C