

## دراسة تحليلية لواقع تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات في الارتقاء بمستوي أكاديميات تعليم السباحة بنادي وادي دجلة

\* د / عمر محمد السيد الكردي

\*\* د / عبد المقصود معوض سلامة

### المخلص :

يهدف البحث إلي القيام بدراسة تحليلية لواقع تطبيق تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبيرة للارتقاء بمستوي أكاديميات تعليم السباحة بنادي وادي دجلة، وذلك من خلال التعرف علي أهداف النظم المساندة والخبيرة والياتها بأكاديميات تعليم السباحة، مجالات استخدام تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبيرة للارتقاء بمستوي أكاديميات تعليم السباحة، مدى توافر البنية التحتية اللازمة لتطبيق تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبيرة بأكاديميات تعليم السباحة، معوقات تفعيل تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبيرة في أكاديميات تعليم السباحة.

واستخدم الباحثان المنهج الوصفي (الاسلوب المسحي)، يتمثل مجتمع البحث العاملين بأكاديمية السباحة بنادي وادي دجلة فرع دمياط من ( المدير فني، مدير إدارة، ٤ اداريين، ٤٥ معلم في فصل الصيف، ٢٥ في الشتاء)، والمتعلمين من السباحين ١٥٠٠ متعلم في الصيف و ٤٠٠ متعلم في الشتاء، واولياء الامور، وتم اختيار عينه البحث بالطريقة العشوائية والبالغ عددهم (١٢٧) فرداً.

ولجمع البيانات الخاصة بالبحث استخدم الباحثان استبيان واقع تطبيق تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبيرة للارتقاء بمستوي أكاديميات تعليم السباحة بنادي وادي دجلة.

وكانت من أهم النتائج عدم وضوح أهداف النظم الخبيرة والياتها بأكاديمية تعليم السباحة بنادي وادي دجلة فرع دمياط، وكانت من أهم التوصيات ضرورة الاعتماد علي النظم الخبيرة بالمؤسسات الرياضية لما لها من قدرة فائقة على مساعدة في الارتقاء بمستواها الفني والاداري.

\* أستاذ مساعد بقسم المناهج وطرق التدريس بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة دمياط .

\*\* مدرس بقسم الادارة الرياضية بكلية التربية الرياضية للبنين جامعة دمياط.

### Abstract

The research aims to carry out an analytical study of the reality of the application of information technology and supportive and expert systems to improve the level of swimming teaching academies at Wadi Degla Club, by identifying the objectives of expert and supportive systems and their mechanisms in swimming teaching academies, areas of using information technology and supportive and expert systems to improve the level of swimming teaching academies, Mada Availability of the necessary infrastructure for the application of information technology, support systems and experts in swimming teaching academies, obstacles to activating information technology and support systems and experts in swimming teaching academies.

The researchers used the descriptive method (survey method), the research community consists of workers at the Swimming Academy in Wadi Degla Club, Damietta branch (technical director, administration manager, 4 administrators, 45 teachers in the summer, 25 in the winter), and the learners of swimmers are 1500 learners in the summer and 400 learners. A learner in winter, parents, and a random sample of (127) individuals was chosen.

In order to collect data for the research, the researchers used a questionnaire about the reality of the application of information technology and supportive and expert systems to improve the level of swimming teaching academies in Wadi Degla Club.

One of the most important results was the lack of clarity of the goals of the expert systems and their mechanisms at the Academy of Teaching Swimming in the Wadi Degla Club, Damietta branch.

## مقدمة ومشكلة البحث :

يشهد العالم اليوم جملة من التحولات والتغيرات التي تؤثر في مختلف المجالات والتي لن تقف عند حد معين والمؤسسات العامة شأنها شأن مختلف قطاعات المجتمع تتعرض إلى ضغوط متنامية من أجل تحسين نوعية المنتج أو الخدمة التي تقدمها ونتيجة لتلك التحولات والضغوط تحتاج المؤسسات إلى أن تبذل جهوداً في سبيل الوصول لأفضل الممارسات وتطبيق أحد المفاهيم الإدارية. (ياسر الصاوي، ٢٠٠٧ : ١١).

وقد زادت أهمية استخدام التكنولوجيا الحديثة والمتمثلة في : أجهزة الحاسب ، ونظم المعلومات الإدارية الحديثة في تطوير وتنمية العملية الإدارية لما لها من تأثير كبير على النهوض بالعملية الإدارية (عبدالله عبد العزيز، ٢٠١٠ : ١٢).

ونعيش اليوم ما يطلق عليه " عصر التكنولوجيا والمعلومات " بعد أن تعدينا عصر الآلة والمكنة والثورة الصناعية، وهكذا أصبح قطبي هذه المعادلة وهما التكنولوجيا والمعلومات هما المحرك لديناميكيات التطور في كل جانب من جوانب الحياة، مما أدى ذلك إلى زيادة نشاط الدول المتقدمة صناعياً وتجارياً لإيجاد السبل لتبادل المعلومات من خلال التقنيات الحديثة وشبكة المعلومات وذلك ما يسمى بالطريق السريع للمعلومات الذي يربط بين نظم المعلومات فيما بينها ووضع الإجراءات الكفيلة بمنع سرقة المعلومات من شبكة الكمبيوتر وضمان عدم انتهاك الوسائل التكنولوجية الجديدة للثقافات القومية. (عماد مصطفى، ٢٠٠٨ : ٣٥).

إن الوضع الراهن أدى إلى تزايد وتلاحق المتغيرات وتساعد قوى التغيير في مجالات كثيرة، وظهرت كثير من الإبداعات التكنولوجية التي أدت إلى ظهور ثورة المعلومات والتي تستند على ركائز رئيسية، وهي تكنولوجيا الحاسب الآلي وتكنولوجيا الاتصالات وتكنولوجيا الإلكترونيات (Chapinduka, 2007, 30).

فأصبحت الحاجة إلى المعلومات الدائمة التحديث حاجة ملحة وضرورية وحيوية للوصول إلى اتخاذ قرارات ذات كفاءة في شتى مجالات الحياة العلمية والعملية والإدارية في كافة مجالات الصناعة والتجارة والعمليات المصرفية والعسكرية والتعليمية والاقتصادية والأمنية والسياسية والزراعية والعلمية وغيرها، فكل هذه المجالات وغيرها من المجالات تحتاج إلى المعلومات وتحتاج أيضاً إلى تحديث المعلومات لتكون هذه المعلومات حديثة يمكن الاعتماد عليها، ويتم استهلاك جزء هام من الأعمال التنفيذية والوقت والمال في تسجيل البيانات والبحث في المعلومات واستكشافها وتوصيلها (عبد الحميد بسيوني، ٢٠١٠ : ٩).

ويعتبر ادخال تكنولوجيا المعلومات والحاسب الآلي والاتصالات ثورة حقيقية في عالم الإدارة، هدفها هو تحويل الاعمال والخدمات الادارية التقليدية الى اعمال وخدمات الكترونية وظهور نظم تكنولوجيا المعلومات عمل على حماية الكيان الاداري والارتقاء بأدائه ، وتحقيق الاستخدام الامثل للخدمات بسرعة عالية ودقة متناهية، وفي المجال التطبيقي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الادارة كأهمية استراتيجية، بما تسهم من دعم ومساندة لاجل تبسيط الاجراءات الادارية وتسهيل وتسريع عملية صنع القرار، وتمكين الادارات من التخطيط بكفاءة وفعالية للاستفادة من متطلبات العميل وتقديم جودة الخدمات الالكترونية وفق معايير فنية وتقنية عالية تواكب العصر. (محمد فتحي، ٢٠١٢ : ١٦).

ومن الملاحظ في السنوات الأخيرة ازدياد الاهتمام بدور التكنولوجيا والمعلومات، ودار جدل كبير بين المهتمين حول أهمية التكنولوجيا، وأنواعها، وجدوى الاستعانة بها، وأفضل الأساليب للاستفادة منها في التطوير ومعالجة المشكلات ورفع مستوى الأداء، وكذلك في مواجهة تحديات العصر باعتبار التطوير ركيزة بناء الأمة والارتقاء بالشعوب وتحقيق الرفاهية والسعادة للفرد والمجتمع (عماد مصطفى، ٢٠٠٨ : ٣٥).

ويقصد بتكنولوجيا المعلومات في مفهومها الواسع هي جمع المعلومات وتخزينها ومعالجتها وتوزيعها والاستفادة منها وهي غير مقصورة على دراسة أجهزة الكمبيوتر أو النظم والبرامج بل تأخذ في اعتبارها أهمية الإنسان في هذه العملية المتكاملة، ولذا تعتبر المعلومات بمثابة البيئة الأساسية التي يعتمد عليها المسؤولون في اتخاذ القرارات وكلما توافرت المعلومات بالقدر المناسب من الدقة والشمولية كلما هيأت المناخ المناسب لاتخاذ القرار المناسب في الوقت المناسب (علي حبيش، ٢٠٠٣ : ٦٤).

وتعتبر النظم الخبيرة إحدى أهم مجالات وتطبيقات الذكاء الاصطناعي والذي كان بدوره نتاج أبحاث كثيرة في مختلف العلوم كالرياضيات والفلسفة وعلوم الحاسب وغيرها الكثير من العلوم، حيث بدأت أبحاث الذكاء الصناعي في بداية النصف الثاني من القرن الماضي علي شكل أبحاث متفرقة ثم ما لبث أن بدأ يتزايد الاهتمام بها حتي باتت من أهم وأعدت المجالات العلمية وأكثرها انتشاراً في وقتنا الراهن (آلان بونيه، ٢٠٠٩ : ٢٣).

ولقد أصبحت نظم المعلومات الإدارية والنظم الخبيرة المساندة لها من أهم الموارد المستخدمة في العملية الإدارية خاصة في مجال تخطيط وتنمية الموارد البشرية التي تزداد أهميتها مع التغيرات والتحديات الداخلية والخارجية التي تواجه المنظمات بمختلف أنواعها ومن هنا ظهر منهج النظم كضرورة ملحة خاصة مع تفاقم مشاكل العصر التي لها تأثيرها

على المنشأة ومن أهم هذه التغيرات تزايد وتعقد المشاكل المرتبطة بعملية اتخاذ القرارات والتقدم التكنولوجي واتساع مجال أنشطة المشروعات وثورة المعلومات والانفجار المعرفي، لذلك تعتبر تلك العوامل وغيرها ركيزة أساسية وجدوى عملية فى الاتجاه لتطبيق منهج النظم كمدخل إداري يواكب تلك التغيرات من أجل تحقيق التخطيط والتنمية للموارد البشرية (علي السلمي، ٢٠٠٤ : ٤٤).

وتنقسم النظم الخبيرة المساندة لنظم المعلومات الإدارية خلال المؤسسات إلى :

أ- نظم مساندة القرارات : وهى نظم تفاعلية تعتمد على الحاسوب ونماذج القرارات وقواعد بيانات متخصصة لمساندة عملية صناعة القرارات خلال المشكلات.

ب- نظم التقارير المعلوماتية : وهى التى تمد الإداري بكافة احتياجات صناعة القرارات اليومية.

ج- نظم المعلومات التنفيذية : وتسمى أيضا نظم المعلومات الإستراتيجية أو نظم الإدارة العليا وهى نظم معلومات إدارة تفاعلية وهى تساعد الإدارة العليا لتحقيق الأهداف الإستراتيجية بتحديد التهديدات والفرص وتزويد الإدارة بمدخل مباشرة إلي قواعد البيانات الداخلية والخارجية (محمد الصيرفي، ٢٠٠٥ : ٢٧١).

تعتبر السباحة من أبرز الرياضات التي تحظى بمكان الصدارة في كافة المسابقات الدولية والعالمية والأولمبية، فضلا عن اعتراف العالم وتقديره لتطور الأرقام القياسية التي تحطم يوما بعد يوم مما دعا العلماء والباحثين والمتخصصين إلى إجراء البحوث والدراسات وإعداد المؤلفات التي يعتمد عليها ويهتم بها كل المهتمين برياضة السباحة (وجدي مصطفى، طارق صلاح، ٢٠٠٨ : ٥).

وبالنظر إلى طرق السباحة ومتطلباتها وانطلاقا من كونها رياضة تتطلب العمل الشامل لجميع أجزاء الجسم وأعضائه بتوافق كامل، لذا فقد كان التوافق الحركي في السباحة لذي ممارستها يحتاج إلى تناسق تام وبصورة اقتصادية للجهد اللازم لأدائها والوقت المناسب لهذا الأداء وهذا يساعد علي الارتقاء بالكفاءة البدنية والمهارية والعقلية والأغراض المتعددة للسباحة.

والتقدم السريع في الأرقام المسجلة لطرق السباحة المختلفة، وتحطيمها عاما بعد عام ودورة تلو أخرى حتى أصبح ما كنا نعتبره إعجازا منذ سنوات حقيقة واقعة الآن، وهذا الإنجاز ليس وليد الصدفة وإنما نتيجة إتباع المنهج العلمي الحديث في التدريب، ونتيجة لاستخدام الأدوات والوسائل الفنية المساعدة للتقدم بالمستوي الرقمي للسباحين (أسامة كامل، ٢٠٠٧ : ٢).

لكي تحقق التدريبات المستخدمة في تعليم السباحة أهدافها يتطلب توافر أسلوب علمي لوضعها وكيفية تنفيذها وذلك للاختلاف بين أنواع الحركات المؤاده واختلاف أجزاء الحركة ذاتها من حيث المدى والمقاومة والقوة المطلوبة للتغلب علي تلك المقاومة والعناصر ومقدار نسبة ما يستخدم من تلك العناصر واختلاف مواقف استخدامها وأهدافها فذلك يتطلب دراسة لاحتياجات المهارات الحركية من عناصر اللياقة البدنية والاداء المهاري وكيفية توفيره اثناء تعليم السباحة.

ويعد القرن العشرين الأكثر ثراء بالتغيرات والثورات الهائلة في التكنولوجيا والاتصالات والمعلومات، كما يشهد القرن الواحد والعشرين صراعاً من نوع آخر، فإذا كان السباق الماضي يقوم علي التكنولوجيا والمعلومات فإن السباق في هذا القرن يقوم علي الأفكار الخلاقة والتي يقوم عليها التغيير والتميز والنجاح، ومصر ليست بمعزل عن هذه التغيرات العالمية حيث انتشرت في البيئة المصرية والتنظيمية مفاهيم الجودة الكلية والمواصفات العالمية التي تقوم علي الثورات المعلوماتية.

فالعالم اليوم يتعامل في اقتصاد مفتوح ضمن قرية صغيرة نتيجة التطور التكنولوجي، مما أصبحت تكنولوجيا المعلومات والاتصال موجودة في المؤسسات والتنظيمات سواء عامة أو خاصة، والتي أحدثت ثورة مست جميع القطاعات الاقتصادية وسياسية واجتماعية وثقافية ورياضية، حيث تسمح هذه التكنولوجيا برصد المعلومات ومعالجتها وترتيبها وتخزينها ونقلها وذلك لتسهيل طرق العمل بها بهدف الاستغلال الأكبر والأفضل في جميع مجالات الحياة.

فمن يمتلك المعلومات يمتلك القوة، فالمعلومات أصبحت هي بتروال القرن الواحد والعشرين، فالأكاديمية الناجحة لابد من أن تتوافر لديه المعلومات عن طريق النظم والأدوات والوسائل التي تساعد في الارتقاء بمستوها، بالإضافة إلى زيادة الوعي والإدراك لمزايا وخصائص الخدمات التي تقدمها الاكاديمية، مما يفرض على الاكاديمية الاستجابة السريعة لهذه التحديات، ويفرض عليها التخلي عن الأساليب التقليدية في الإدارة، وتبني أساليب وسياسات أكثر قدرة على مواجهة المخاطر والتحديات والحاجات المتغيرة وأكثر استغلالاً للفرص، وهذا يتطلب جرأة ودقة في تحسن مستوي ادائها بناء على أسس علمية ومنهجية رصينة ومستندة على أساس معرفي معلوماتي يعزز من دور الاكاديمية، ويتطلب ذلك توفير أنظمة تحسن الخدمة وذكاء أعمال وأساليب حديثة للتعامل مع المعلومات والمعارف لإتاحتها بالكمية والنوعية المطلوبة.

كما أدت النظم الخبيرة التي تعد من أهم تطبيقات الذكاء الاصطناعي الذي يتصف بعملية نقل العمليات المنطقية للعقل البشري وتقديمها من خلال البرامج والتطبيقات ليتم الاستفادة منها

في تطوير اداء السباحين والمدربين والاداريين بالأكاديمية، وكذلك تحقيق الاستفادة في منظومة العملية الإدارية ومساعدة جميع السباحين والمدربين والعاملين والاداريين بأكاديمية السباحة بكافة واحداث النواحي التدريبية والفنية وكذلك الادارية من خلال إمدادهم بكافة المعلومات والبيانات التي من شأنها تساعده في اختيار أفضل الطرق التدريبية والفنية للاعبين والمدربين والبدائل التي تتناسب معهم لعلاج المشكلات التي تواجههم.

وقد اتجهت بعض المؤسسات الرياضية حديثاً إلى تطبيق نظم معلومات في مختلف المجالات سواء التدريبية والادارية والتي تختلف عن نظم المعلومات الإدارية التقليدية، ومن ضمن هذه النظم التي تم استخدامها نظم مساندة القرارات فهي نظم مبنية على الحاسب الآلي تم تصميمها بغرض تحسين الإنتاجية وزيادة الفاعلية، لذلك تزداد أهمية منهج نظم دعم ومساندة القرارات الذي يساعد المنظومة الرياضية في تحديد مهمتها وأهدافها، ووضع الخطط الإستراتيجية ثم اتخاذ القرارات الإستراتيجية التي تحقق لها ميزة تنافسية وتدعم أهدافها وتنظم المعلومات الإدارية الاستراتيجية لتحقيق أهداف الأكاديمية.

ومن ناحية أخرى لا يمكن القول بأن الأخذ أو الاعتماد على نظام معلومات جيد بالأمر السهل أو هو مقصور على وجود الأجهزة الحديثة للحاسبات بالمؤسسات أو هو وجود نظام معلومات بالمؤسسات بل الأهم من النظام ذاته هو كيفية وضع نظام من المعلومات يلبي احتياجات المستفيدين منه، ومساعدة متخذي القرار علي الوصول إلى أفضل البدائل وخاصة في قرارات مسيريه متعلقة بطرق التدريب والنواحي الادارية داخل اكاديميات السباحة بوادي دجلة وتدخل أطراف خارجية ألا وهم السباحين وأولياء الامور في تعاقدهم مع النادي لو لم يحسن متخذ القرار أخذ القرار الاستثماري المناسب لأدي إلى ضياع حقوق اي من الطرفين وحدث العديد من المشكلات مع المستفيدين واولياء الامور المترددين علي اكاديميات السباحة بالنادي.

ومما سبق ومن خلال اطلاع الباحثان على نتائج الدراسات والبحوث السابقة التي أجريت في هذا المجال وجد الباحثان — على حد علمهم — ندرة الدراسات التي تناولت دراسة تحليلية لواقع تطبيق تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبرة للارتقاء بمستوي أكاديميات تعليم السباحة بنادي وادي دجلة، ومن هنا تظهر أهمية ومشكلة البحث في كونها محاولة للقيام بدراسة تحليلية لواقع تطبيق تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبرة للارتقاء بمستوي أكاديميات تعليم السباحة بنادي وادي دجلة.

**هدف البحث :**

يهدف البحث إلى القيام بدراسة تحليلية لواقع دراسة تحليلية لواقع تطبيق نظم تكنولوجيا المعلومات في الارتقاء بمستوي أكاديميات تعليم السباحة بناادي وادي دجلة، وذلك من خلال التعرف علي :

- ١- أهداف النظم المساندة والخبيرة والياتها بأكاديميات تعليم السباحة.
- ٢- مجالات استخدام تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبيرة للارتقاء بمستوي أكاديميات تعليم السباحة.
- ٣- مدى توافر البنية التحتية اللازمة لتطبيق تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبيرة بأكاديميات تعليم السباحة.
- ٤- معوقات تفعيل تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبيرة في أكاديميات تعليم السباحة.

**تساؤلات البحث :**

- ١- ما أهداف النظم المساندة والخبيرة والياتها بأكاديميات تعليم السباحة ؟
- ٢- ما مجالات استخدام تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبيرة للارتقاء بمستوي أكاديميات تعليم السباحة ؟
- ٣- ما مدى توافر البنية التحتية اللازمة لتطبيق تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبيرة بأكاديميات تعليم السباحة ؟
- ٤- ما معوقات تفعيل تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبيرة في أكاديميات تعليم السباحة ؟

**المصطلحات المستخدمة في البحث :****تكنولوجيا المعلومات :**

هي التقنيات الالكترونية والرقمية التي تستخدم في تخزين ومعالجة وتناقل وبث نتائج عمليات تحليل وتصنيف واستخلاص المعلومات وتوجيه الإفادة منها من قبل المستخدمين بأيسر السبل مع ضمان محصلات السرعة والدقة (علي حبيش، ٢٠٠٣ : ٤٤).

**نظم المعلومات :**

هي مجموعة من الإجراءات التي تقوم بجمع واسترجاع وتشغيل وتخزين وتوزيع المعلومات لندعيم اتخاذ القرارات والتنسيق والرقابة في التنظيم وتحليل المشكلات، وتحتوي على معلومات عن التنظيم والبيئة المحيطة، ويتم إنتاج المعلومات من خلال أنشطة رئيسية هي المدخلات والعمليات والمخرجات والتغذية المرتدة (عبد الرازق، ٢٠٠٨ : ٢٣٧).

## أكاديميات السباحة :

هي أكاديميات تعليم المهارات الخاصة بالسباحات الأربعة في السباحة وذلك نظير مقابل مادي يقوم بدفع وكل من يريد الاشتراك في الاكاديميات حيث أن متوسط الاعمار في أكاديميات السباحة يكون من سن ٦ سنوات وهي مرحلة مناسبة لتعليم السباحة ولذلك يجب أن يكون لهذه الاكاديميات خطه مناسبة يسير عليها القائمين بالعمل فيها بحيث تكون مناسبة لخصائص النمو للمرحلة السنوية (محسن رمضان، ٢٠٢١ : ٣).

## الدراسات السابقة :

### أولاً : الدراسات العربية :

١- دراسة "تجلاء إبراهيم محمد" (٢٠٢١) بعنوان "دور خدمات تأكيد الثقة في النظم والمواقع الإلكترونية في الحد من مخاطر الإفصاح الإلكتروني وخطر المراجعة: دراسة استكشافية لبيئة الأعمال المصرية"، وتهدف الدراسة إلى التعرف دور خدمات تأكيد الثقة في النظم والمواقع الإلكترونية في الحد من مخاطر الإفصاح الإلكتروني وخطر المراجعة: دراسة استكشافية لبيئة الأعمال المصرية، واستخدمت الباحثة المنهج الاستقرائي والمنهج الاستنباطي، وشملت العينة مراجعه صفات التجارة الالكترونية و مدخل المراجعة الفورية المستمرة لبيئة الأعمال المصرية، وكانت أهم أدوات جمع البيانات الاستبيان والمقابلة الشخصية، وكانت أهم النتائج تتمثل دوافع الطلب علي خدمات تأكيد الثقة في النظم والمواقع الالكترونية في مواجهة المخاوف التي تتعلق بضعف الثقة في النظم والمواقع الالكترونية، بل وتعمل علي الحد من هذه المخاوف، وذلك في ضوء مبادئ ومعايير خدمات الثقة.

٢- دراسة "محسن رمضان وآخرون" (٢٠٢١) بعنوان "مشكلات اكاديميات السباحة في جمهورية مصر العربية"، وتهدف الدراسة إلى التعرف على المشكلات التي تواجه أكاديميات السباحة، واستخدمت الباحثون المنهج الوصفي، واشملت العينة مجتمع البحث للموسم الرياضي ٢٠٢١/٢٠٢٠ م قوامها ٢٠٢ فردا، وبواقع ٩ خبراء من المتخصصين في المجال، ٤٠ فرد أصحاب أكاديميات تعليم السباحة، ٩٥ معلم سباحة، وكذلك عدد ٥٢ ولي أمر من أولياء متعلمي السباحة، وكانت أهم النتائج المشكلات المتعلقة بالمتعلمين رفض المتعلمين النزول بسبب الارتباط بالمعلم السابق التأخر المستمر عن مواعيد التمرين المشكلات المتعلقة بالمعلم، تأخر صرف النسب المادية للمعلم بصفة دائمة توزيع المدارس على معلمين السباحة داخل الأكاديمية بطريقة غير عادلة المشكلات المتعلقة

بأولياء الأمور، قلة ثقافة أولياء الأمور بأهمية الاستمرارية في التدريب طوال العام التحدث مع المعلم أثناء العمل المشكلات المتعلقة بالإمكانات جاءت أهم المشكلات، عدم توافر الأدوات والوسائل التي يحتاجها المعلم للعملية التعليمية المشكلات المتعلقة بالإدارة الفنية.

٣- دراسة "عبد المجيد عطار" (٢٠١٧) بعنوان "دور نظم المعلومات في تنمية الموارد البشرية بين الكفاءة والفاعلية"، وتهدف الدراسة إلى إبراز دور نظم المعلومات في أداء الموارد البشرية، معرفة وسائل استخدام المعلوماتية من أجهزة، الحاسوب وأجهزة تقنية أخرى: البرمجيات، الشبكات، طرق معالجة البيانات، نظم دعم القرارات، الأنظمة الخبرة، الذكاء الاصطناعي، واستخدام الباحث المنهج الوصفي، وكانت أهم النتائج أن نظم المعلومات أداة وأسلوب استراتيجي يعمل على المعرفة والمشاركة فيها داخل المنظمة، بحيث تعمل على نقل وإصال المعلومات التي تنتجها أنظمة مخازن البيانات، والتنقيب عن البيانات و المكتبات الالكترونية إلى كافة الأفراد العاملين في المنظمة، وعليه فإنها تسهم في زيادة التنسيق، وتفعيل الاتصال بين الأفراد في مختلف المستويات الإدارية.

٤- دراسة "ماريانا جودت سلامة" (٢٠١٧) بعنوان "دور تكنولوجيا المعلومات والنظم الخبيرة في فاعلية إدارة الأزمات، دراسة تطبيقية على شركة مصر للطيران" وتهدف الدراسة إلى عرض دور تكنولوجيا المعلومات والنظم الخبيرة في فاعلية إدارة الأزمات داخل شركة مصر للطيران للخطوط الجوية، ولقد اتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي إلى جانب أسلوب البحث الميداني باستخدام الاستقصاء كأداة رئيسية لجمع البيانات الأولية للبحث، حيث قد تم استخدام أسلوب الحصر الشامل للعاملين بإدارة الأزمات في شركة مصر للطيران وقد بلغ عدد المفردات (٦٠ مفردة)، وكانت من أهم النتائج توافر بعد فاعلية نظم المعلومات الحالية بشركة مصر للطيران، كما توجد علاقة ذات معنوية بين النظم الخبيرة وفعالية إدارة الأزمات بالشركة كما تتوافر العناصر الأساسية التي تتصف بها الإدارة الفعالة للأزمات بشركة مصر للطيران بالإضافة لوجود علاقة ذات معنوية بين تكنولوجيا المعلومات والنظم الخبيرة وفاعلية إدارة الأزمات بشركة مصر للطيران.

٥- دراسة "بسمة محمد مصطفى" (٢٠١٤) بعنوان "النظم الخبيرة ودورها في اتخاذ القرارات الإدارية في شركات السياحة المصرية" وقد هدفت الدراسة إلى دراسة أثر تداول المعلومات باستخدام التقنيات الحديثة على مستوى الأداء بشركات السياحة المصرية وإلقاء الضوء على مزايا نظم دعم القرار الحديثة في صناعة السياحة وتوضيح

أهداف ووظائف تطبيق نظم الخبرة في الشركات السياحية والكشف عن مزايا استخدام نظم الخبرة في شركات السياحة لمساعدة الخبير البشري وليس كبديل عنه والتعرف على المشكلات المختلفة التي تعوق تطبيق النظم الخبيرة في شركات السياحة واقتراح التوصيات المناسبة لعلاجها، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وشملت العينة علي العاملين بشركات السياحة المصرية، وكانت أهم أدوات جمع البيانات الاستبيان، وكانت من أهم النتائج اتجاه معظم الشركات نحو استخدام الحاسبات في مختلف أوجه النشاط حيث يصبح من الأفضل لها اقتصاديا وعملياً تطبيق النظم الخبيرة بشكل متكامل مع غيرها من النظم، شكوى أصحاب الشركات من مستوى الخريجين بشكل عام (اختلالات بشرية) ومن الممكن بناء نظام خبير "المهارات" التي يجب تتميتها لدى العاملين في شركات السياحة خاصة من يتعاملون مع السائحين من أجل إعداد كوادر متخصصة ومن أجل ربط الواقع التعليمي بالواقع الفعلي لسوق العمل احتياج الشركات إلى معلومات بمواصفات معينة وليس مجرد حيازة الحاسبات.

٦- دراسة "أيمن محمد الزقازيقي" (٢٠١٣) بعنوان "مشاكل تطبيق تكنولوجيا المعلومات بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة بورسعيد"، وتهدف الدراسة إلى التعرف على مشاكل تطبيق تكنولوجيا المعلومات داخل الهيكل الإداري بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة بورسعيد، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، وشملت العينة علي العاملين بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة بورسعيد، وكانت أهم أدوات جمع البيانات الاستبيان والمقابلة الشخصية، وكانت أهم النتائج أن لا تعقد اجتماعات دورية لقيادات المديرية لبحث مشكلات تطبيق تكنولوجيا المعلومات ونظم الاتصالات الإدارية، الإجراءات الروتينية لا تسمح باستخدام تكنولوجيا المعلومات، الوعي غير كاف لدي العاملين عدد دور تكنولوجيا المعلومات في دعم أنظمة الاتصالات الإدارية بالمديريات، عدم توافر شبكة معلومات داخلية بالمديرية، عدم وجود ربط شبكي بين المديريات والإدارة المركزية بوزارة الدولة لشئون الشباب ووزارة الدولة لشئون الرياضة، عدم تطبيق أنظمة اتصالات حديثة بالمديرية.

#### ثانياً: الدراسات الأجنبية :

١- دراسة "Azad & Faraj" (٢٠٠٨) وهدفت الدراسة إجراء إصلاح إداري وتنظيمي وتحسين خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المقدمة للمواطنين والشركات، وتم تطبيق الدراسة على المديرية العامة لتسجيل الأراضي والمساحة بالسجل العقاري ببلبنان، وتوصلت الدراسة إلي وضع نموذج من عدة خطوات يعتمد على التشاور وأخذ آراء

- المواطنين والمعنيين ويتكون النموذج من تقييم النظام الحالي وإعادة صياغة وتقييم النموذج المقترح وتثبيت النموذج الإلزامي ونموذج الاستقرار في العمل.
- ٢- دراسة "Sandhu K" (٢٠٠٨) وهدفت الدراسة التعرف علي توفير جودة عالية بالمعلومات لكل من أعضاء هيئة التدريس والطلاب مما يؤثر علي تجربتهم وحافز لهم ولتحقيق ذلك استخدم الباحث المنهج الوصفي وكانت أهم أدوات الدراسة استمارة الاستبيان وأسفرت الدراسة عن بعض النتائج أهمها إن النتيجة كانت تظهر علي شكل معلومات ذات جودة منخفضة للمستخدم وهذا يؤثر علي عمله.
- ٣- دراسة "Supattra Boonmak" (٢٠٠٧) بعنوان "اثر نظم المعلومات الإدارية ونظم المعلومات على كفاءة العمل الإداري"، وقد أعدت الدراسة لقياس اثر نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات على كفاءة إدارة الشركة وعلى استراتيجية الأعمال فيها، وقد اعتمدت الدراسة على أسلوب الاستبانة لاستقصاء آراء (١٧٠) مدير تنفيذي من مؤسسات مختلفة في تايلاند، وكانت من أهم النتائج أن نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات تزيد من فاعلية المنظمة وكفاءة أدائها وتحسن العمل الاستراتيجي فيها وانه كلما كان الاعتماد على المعلومات أكثر كلما زادت الحاجة إلي تكنولوجيا المعلومات، وانه كلما زاد الاعتماد على نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات كلما زادت كفاءة المنظمة وزادت فعاليتها وكلما تحسنت ثقافة العاملين في المؤسسة نحو كفاءة الأداء وفعاليتها.
- ٤- دراسة "Huub Ruel, Tanya Bondarouk" (٢٠٠٧) بعنوان "قياس مدى مساهمة تكنولوجيا المعلومات في إدارة الموارد البشرية في كفاء الإداء في وزارة الداخلية الهولندية"، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، وشملت العينة علي العاملين في وزارة الداخلية الهولندية، وكانت من أهم النتائج أن التطبيق الفعلي لتكنولوجيا المعلومات في إدارة الموارد البشرية مرتبط بكفاءة المورد البشري، أن وجود تطبيق لتكنولوجيا المعلومات في إدارة الموارد البشرية أكثر أهمية في كفاءة استراتيجية الموارد البشرية، إجراء المزيد من البحوث المتعلقة بقياس تكنولوجيا المعلومات في إدارة الموارد البشرية وإدخال المزيد من المتغيرات.

إجراءات البحث :

منهج البحث :

استخدم الباحثان المنهج الوصفي (الاسلوب المسحي) بخطواته وإجراءاته وذلك لمناسبته لتحقيق أهداف البحث.

### مجتمع وعينة البحث :

يتمثل مجتمع البحث العاملين بأكاديمية السباحة بنادي وادي دجلة فرع دمياط من (المدير فني، مدير إدارة، ٤ اداريين، ٤٥ معلم في فصل الصيف، ٢٥ في الشتاء)، والمتعلمين من السباحين ١٥٠٠ متعلم في الصيف و ٤٠٠ متعلم في الشتاء، واولياء الامور، وتم اختيار عينه البحث بالطريقة العشوائية وبالبالغ عددهم (١٢٧) فرداً.

### أداة جمع البيانات :

### أولاً : تحليل الوثائق والسجلات :

قام الباحثان بتحليل الوثائق والسجلات الخاصة بأكاديمية السباحة بنادي وادي دجلة فرع دمياط والممثل في (المدير فني، مدير إدارة، اداريين، معلمي الفصول)، والمتعلمين من السباحين واولياء الامور وكذلك من خلال الاطلاع علي السجلات الخاصة بالأكاديمية عينه البحث وذلك للتعرف على الأعداد الفعلية لهم حتي يتمكن من تطبيق البحث.

استبيان واقع تطبيق تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبيرة للارتقاء بمستوي أكاديميات تعليم السباحة بنادي وادي دجلة :

وهي استمارة من إعداد الباحثان واتبع في إعدادها الآتي :

### ١- تحديد هدف الاستبيان :

تم تحديد هدف الاستبيان وقد تمثل في التعرف علي واقع تطبيق تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبيرة للارتقاء بمستوي أكاديميات تعليم السباحة بنادي وادي دجلة.

### تحديد محاور الاستبيان :

من خلال إطلاع الباحثان على الدراسات والبحوث السابقة، قام الباحثان بتحديد مجموعة من المحاور، وقام الباحثان بعرضها على مجموعة من الخبراء في مجال الإدارة الرياضية قوامها (١٠) خبراء وذلك لإبداء الرأي في مدي مناسبتها، وقد تم اختيار المحاور التي حصلت على نسبة ٧٠% فأكثر من مجموعة آراء الخبراء، والجدول التالي (١) يوضح ذلك.

### جدول (١)

### آراء السادة الخبراء حول مدي مناسبة محاور الاستبيان (ن = ١٠)

النسبة المئوية	التكرار	المحور
١٠٠%	١٠	أهداف النظم المساندة والخبيرة والياتها بأكاديميات تعليم السباحة.
٣٠%	٣	دور النظم الخبيرة المساندة لنظم المعلومات الإدارية في فاعلية اتخاذ القرار بأكاديميات تعليم السباحة.
١٠٠%	١٠	مجالات استخدام تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبيرة للارتقاء بمستوي أكاديميات تعليم السباحة.

تابع جدول (١)  
آراء السادة الخبراء حول مدى مناسبة محاور الاستبيان (ن = ١٠)

المحور	التكرار	النسبة المئوية
آليات استخدام النظم الخبيرة في دعم متخذ القرار بأكاديميات تعليم السباحة.	٤	٤٠%
مدى توافر البنية التحتية اللازمة لتطبيق تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبيرة بأكاديميات تعليم السباحة.	٩	٩٠%
المتغيرات والمعلومات البيئية والاستراتيجية المتوافرة في نظم المعلومات والنظم المساندة والخبيرة الحالية.	٦	٦٠%
معوقات تفعيل تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبيرة في أكاديميات تعليم السباحة.	٨	٨٠%

يتضح من جدول (١) تراوحت النسبة المئوية لآراء الخبراء حول مدى مناسبة محاور الاستبيان ما بين (٣٠% : ١٠٠%)، وبناءً على آراء السادة الخبراء تم الموافقة على جميع محاور الاستبيان وذلك لحصولها على نسبة أعلى من ٧٠% من آراء السادة الخبراء ما عدا محاور (دور النظم الخبيرة المساندة لنظم المعلومات الإدارية في فاعلية اتخاذ القرار بأكاديميات تعليم السباحة- آليات استخدام النظم الخبيرة في دعم متخذ القرار بأكاديميات تعليم السباحة- المتغيرات والمعلومات البيئية والاستراتيجية المتوافرة في نظم المعلومات والنظم المساندة والخبيرة الحالية) لحصوله على نسبة أقل من ٧٠%.

٤- صياغة عبارات الاستبيان :

قام الباحثان بوضع مجموعة من العبارات لكل محور من محاور الاستبيان النهائية، وقد بلغ عدد العبارات (٤٦) عبارة، وقد قام الباحثان بعرض تلك العبارات على مجموعة من الخبراء في مجال الإدارة الرياضية قوامها (١٠) خبراء وذلك لإبداء الرأي في مدى مناسبة العبارات لمحاور البحث، ويوضح جدول (٢) ذلك.

جدول (٢)

عدد العبارات التي تم حذفها من الصورة المبدئية للاستبيان

المحاور	عدد العبارات في الصورة المبدئية	عدد العبارات المحذوفة	أرقام العبارات المحذوفة	عدد العبارات النهائية
أهداف النظم المساندة والخبيرة والياتها بأكاديميات تعليم السباحة.	٩	١	٧	٨
مجالات استخدام تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبيرة للارتقاء بمستوى أكاديميات تعليم السباحة.	٩	١	١٦	٨
مدى توافر البنية التحتية اللازمة لتطبيق تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبيرة بأكاديميات تعليم السباحة.	١٢	٣	٢٠، ٢٣، ٢٩	٩
معوقات تفعيل تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبيرة في أكاديميات تعليم السباحة.	١٦	١	٣٩	١٥
الإجمالي	٤٦	٦		٤٠

يتضح من جدول (٢) تم حذف العبارات التي حصلت على نسبة أقل من ٧٠% من اتفاق الخبراء وقد بلغت عدد العبارات المحذوفة (٦) عبارات لتصبح الصورة النهائية مكونة من (٤٠) عبارة.

#### ٥- الصورة النهائية للاستبيان :

قام الباحثان بكتابة شكل الاستبيان في صورته النهائية وذلك بترتيب العبارات تبعاً للمحور المنتمة إليه بحيث تجمع العبارات الخاصة بكل محور من محاور الاستبيان مع بعضها.

#### ٦- تصحيح الاستبيان :

لتصحيح الاستبيان قام الباحثان بوضع ميزان تقديري ثلاثي، وقد تم تصحيح العبارات كالتالي:

- موافق (٣) ثلاثة درجات.
- إلى حد ما (٢) درجتان.
- غير موافق (١) درجة واحدة.

#### المعاملات العلمية للاستبيان :

قام الباحثان بحساب المعاملات العلمية للاستبيان على النحو التالي :

#### أ- الصدق :

لحساب صدق الاستبيان استخدم الباحث الطرق التالية :

#### (١) صدق المحتوى :

قام الباحث بعرض الاستبيان في صورته المبدئية على مجموعة من الخبراء في مجال الإدارة الرياضية قوامها (١٠) خبراء وذلك لإبداء الرأي في ملاءمة الاستبيان فيما وضع من أجله سواء من حيث المحاور والعبارات الخاصة بكل محور ومدى مناسبة تلك العبارات للمحور الذي تمثله، والجدول التالي (٣) يوضح النسبة المئوية لآراء الخبراء على عبارات الاستبيان.

#### جدول (٣)

النسبة المئوية لآراء الخبراء على عبارات الاستبيان (ن = ١٠)

العبارات							المحاور
٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	رقم العبارة
٤	٨	١٠	٩	١٠	٩	٨	تكرارها
%٤٠	%٨٠	%١٠٠	%٩٠	%١٠٠	%٩٠	%٨٠	النسبة المئوية
						٨	رقم العبارة
						١٠	تكرارها
						%١٠٠	النسبة المئوية

تابع جدول (٣)  
النسبة المئوية لآراء الخبراء على عبارات الاستبيان (ن = ١٠)

العبارات							المحاور	
١٦	١٥	١٤	١٣	١٢	١١	١٠	رقم العبارة	مجالات استخدام تكنولوجي المعلومات والنظم المساندة والخبرة للارتقاء بمستوي أكاديميات تعليم السباحة
٥	١٠	١٠	٩	٨	٩	٨	تكرارها	
%٥٠	%١٠٠	%١٠٠	%٩٠	%٨٠	%٩٠	%٨٠	النسبة المئوية	
						١٨	رقم العبارة	
						٩	تكرارها	
						%٩٠	النسبة المئوية	
٢٥	٢٤	٢٣	٢٢	٢١	٢٠	١٩	رقم العبارة	مدى توافر البنية التحتية اللازمة لتطبيق تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبرة بأكاديميات تعليم السباحة
٨	١٠	٦	٩	٨	٣	١٠	تكرارها	
%٨٠	%١٠٠	%٦٠	%٩٠	%٨٠	%٣٠	%١٠٠	النسبة المئوية	
		٣٠	٢٩	٢٨	٢٧	٢٦	رقم العبارة	
		١٠	٥	١٠	٩	٩	تكرارها	
		%١٠٠	%٥٠	%١٠٠	%٩٠	%٩٠	النسبة المئوية	
٣٧	٣٦	٣٥	٣٤	٣٣	٣٢	٣١	رقم العبارة	معوقات تفعيل تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبرة في أكاديميات تعليم السباحة
١٠	٩	٨	١٠	١٠	١٠	٩	تكرارها	
%١٠٠	%٩٠	%٨٠	%١٠٠	%١٠٠	%١٠٠	%٩٠	النسبة المئوية	
٤٤	٤٣	٤٢	٤١	٤٠	٣٩	٣٨	رقم العبارة	
٩	٨	١٠	٨	١٠	٤	١٠	تكرارها	
%٩٠	%٨٠	%١٠٠	%٨٠	%١٠٠	%٤٠	%١٠٠	النسبة المئوية	
						٤٦	رقم العبارة	
						٨	تكرارها	
						%٨٠	النسبة المئوية	

يتضح من جدول (٣) تراوحت النسبة المئوية لآراء الخبراء حول عبارات الاستبيان ما بين (٣٠% : ١٠٠%)، وبذلك تم حذف عدد (٦) عبارات لحصولها على نسبة أقل من ٧٠% من اتفاق الخبراء لتصبح الصورة النهائية مكونة من (٤٠) عبارة.

#### (٢) صدق الاتساق الداخلي :

لحساب صدق الاتساق الداخلي للاستبيان قام الباحثان بتطبيقه على عينة قوامها (٣٠) فرداً من مجتمع البحث ومن غير العينة الأصلية للبحث، حيث قام الباحثان بحساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه، وكذلك معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للاستبيان، كما تم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل محور والدرجة الكلية للاستبيان، والجداول (٤)، (٥)، (٦) توضح النتيجة على التوالي.

## جدول (٤)

معامل الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه (ن = ٣٠)

العبارات							المحاور	
٧	٦	٥	٤	٣	٢	١	رقم العبارة	أهداف النظم المساندة والخبيرة والياتها
٠,٥٠	٠,٧٧	٠,٦٩	٠,٧٢	٠,٨١	٠,٦٧	٠,٨٠	معامل الارتباط	
							٨	بأكاديميات تعليم السباحة
							معامل الارتباط	
١٥	١٤	١٣	١٢	١١	١٠	٩	رقم العبارة	مجالات استخدام تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبيرة للارتقاء بمستوي أكاديميات تعليم السباحة
٠,٤٧	٠,٧٨	٠,٧٩	٠,٨٦	٠,٦٥	٠,٨٦	٠,٥٤	معامل الارتباط	
							١٦	معامل الارتباط
							٠,٧٥	
٢٣	٢٢	٢١	٢٠	١٩	١٨	١٧	رقم العبارة	مدى توافر البنية التحتية اللازمة لتطبيق تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبيرة بأكاديميات تعليم السباحة
٠,٦٨	٠,٦١	٠,٥١	٠,٨٢	٠,٦٢	٠,٧٣	٠,٧٣	معامل الارتباط	
							٢٤	معامل الارتباط
						٢٥	٠,٦٩	
٣٢	٣١	٣٠	٢٩	٢٨	٢٧	٢٦	رقم العبارة	معوقات تفعيل تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبيرة في أكاديميات تعليم السباحة
٠,٧٠	٠,٨٥	٠,٨٢	٠,٨٥	٠,٧٦	٠,٧١	٠,٩٠	معامل الارتباط	
٣٩	٣٨	٣٧	٣٦	٣٥	٣٤	٣٣	رقم العبارة	معامل الارتباط
٠,٦٤	٠,٦٩	٠,٦٢	٠,٨٤	٠,٧٩	٠,٦٨	٠,٤٩	معامل الارتباط	
							٤٠	معامل الارتباط
							٠,٧٥	

قيمة (ر) الجدولية عند مستوي دلالة (٠,٠٥) = ٠,٣٦١

يتضح من جدول (٤) تراوحت معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور المنتمة إليه ما بين (٠,٤٧ : ٠,٩٠) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي للاستبيان.

## جدول (٥)

معامل الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للاستبيان (ن = ٣٠)

رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
١	٠,٦٤	٩	٠,٦٤	١٧	٠,٥٨	٢٥	٠,٥٣	٣٣	٠,٥٧
٢	٠,٦٣	١٠	٠,٦٣	١٨	٠,٦٥	٢٦	٠,٨٧	٣٤	٠,٥٤
٣	٠,٦٢	١١	٠,٥٧	١٩	٠,٧١	٢٧	٠,٨٠	٣٥	٠,٦٧
٤	٠,٥٨	١٢	٠,٧٠	٢٠	٠,٨٣	٢٨	٠,٦٤	٣٦	٠,٧٣
٥	٠,٧٠	١٣	٠,٧٢	٢١	٠,٦٢	٢٩	٠,٨٧	٣٧	٠,٧٠
٦	٠,٧٥	١٤	٠,٦٦	٢٢	٠,٥٢	٣٠	٠,٧٨	٣٨	٠,٧٢
٧	٠,٥٣	١٥	٠,٦٤	٢٣	٠,٦٥	٣١	٠,٨٠	٣٩	٠,٥٧
٨	٠,٦٤	١٦	٠,٦٢	٢٤	٠,٧٣	٣٢	٠,٥٥	٤٠	٠,٦٧

قيمة (ر) الجدولية عند مستوي دلالة (٠,٠٥) = ٠,٣٦١

يتضح من جدول (٥) تراوحت معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للاستبيان ما بين (٠,٥٢ : ٠,٨٧) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي للاستبيان.

## جدول (٦)

معامل الارتباط بين مجموع درجات كل محور والدرجة الكلية للاستبيان (ن = ٣٠)

م	المحاور	معامل الارتباط
١	أهداف النظم المساندة والخبرة والياتها بأكاديميات تعليم السباحة.	٠,٩١
٢	مجالات استخدام تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبرة للارتقاء بمستوي أكاديميات تعليم السباحة.	٠,٩٠
٣	مدى توافر البنية التحتية اللازمة لتطبيق تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبرة بأكاديميات تعليم السباحة.	٠,٩٣
٤	معوقات تفعيل تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبرة في أكاديميات تعليم السباحة.	٠,٩٥

قيمة (ر) الجدولية عند مستوي دلالة (٠,٠٥) = ٠,٣٦١

يتضح من الجدول (٦) تراوحت معاملات الارتباط بين مجموع درجات كل محور والدرجة الكلية للاستبيان ما بين (٠,٩٥ : ٠,٩٠) وهي معاملات ارتباط دالة إحصائياً مما يشير إلى الاتساق الداخلي للاستبيان.

ب- الثبات :

لحساب ثبات الاستبيان قام الباحث باستخدام معامل ألفا لكرونباخ وذلك بتطبيقها على عينة قوامها (٣٠) فرداً من مجتمع البحث ومن خارج العينة الأصلية، والجدول التالي (٧) يوضح ذلك.

## جدول (٧)

معاملات الثبات باستخدام معامل ألفا لكرونباخ للاستبيان (ن = ٣٠)

معامل الفا	المحاور
٠,٧٨	أهداف النظم المساندة والخبرة والياتها بأكاديميات تعليم السباحة.
٠,٧٧	مجالات استخدام تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبرة للارتقاء بمستوي أكاديميات تعليم السباحة.
٠,٧٨	مدى توافر البنية التحتية اللازمة لتطبيق تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبرة بأكاديميات تعليم السباحة.
٠,٧٦	معوقات تفعيل تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبرة في أكاديميات تعليم السباحة.
٠,٨٧	الدرجة الكلية

يتضح من جدول (٧) تراوحت معاملات ألفا لمحاور الاستبيان ما بين (٠,٧٦): (٠,٧٨)، كما بلغ معامل الفا للاستبيان (٠,٨٧) وهي معاملات دالة إحصائياً مما يشير إلى ثبات الاستبيان.

## خطوات البحث :

## أ- الدراسة الاستطلاعية :

قام الباحثان بأجراء دراسة استطلاعية لأداة جمع البيانات حيث قام بتطبيقها على عينة من مجتمع البحث ومن خارج العينة الأساسية في الفترة من ٢٠٢١/٣/٢١ إلى ٢٠٢١/٣/٢٩ م وذلك بغرض التعرف على مدى مناسبتها وعلاقتها بالتطبيق على تلك العينة.

## ب- تطبيق البحث :

بعد تحديد العينة واختبار أداة جمع البيانات والتأكد من صدقها وثباتها قام الباحث بتطبيقها على جميع أفراد العينة قيد البحث وكانت فترة التطبيق من ٢٠٢١/٤/٦ إلى ٢٠٢١/٤/٢٨ م.

## ج- تصحيح استمارات الاستبيان :

بعد الانتهاء من التطبيق قام الباحثان بتصحيح الاستمارات طبقاً للتعليمات الموجودة والموضحة سابقاً وبعد الانتهاء من عملية التصحيح قام الباحث برصد الدرجات وذلك تمهيداً لمعالجتها إحصائياً.

## المعالجات الإحصائية :

- النسبة المئوية.
- معامل الارتباط.
- معامل الفا لكرونباخ.
- الدرجة المقدره.
- مربع كا.

وقد ارتضى الباحثان مستوى دلالة عند مستوى (٠,٠٥)، كما استخدم برنامج Spss لحساب بعض المعاملات الإحصائية.  
عرض النتائج ومناقشتها وتفسيرها :  
الإجابة علي التساؤل الأول الذي ينص علي :  
ما أهداف النظم المساندة والخبيرة والياتها بأكاديميات تعليم السباحة ؟

## جدول (٨)

الدرجة المقدره والنسبة المئوية ومربع كا لآراء العينة بالنسبة لعبارات المحور الأول  
(أهداف النظم المساندة والخبيرة والياتها بأكاديميات تعليم السباحة) (ن=١٢٧)

م	العبارات	الاستجابة			الدرجة المقدره	النسبة المئوية	قيمة كا <sup>٢</sup>
		موافق	إلى حد ما	غير موافق			
١.	يتم تدعيم العنصر البشري بالأجهزة والمعدات والبرمجيات الخاصة بتعليم السباحة.	٣	٢٣	١٠١	١٥٦	٤٠,٩٤	١٢٦,٦٨
٢.	يتم الاستفادة المثلي من تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبيرة.	٤	٢٤	٩٩	١٥٩	٤١,٧٣	١١٨,٥٠
٣.	تعزز النظم الشفافية مما يؤدي إلى تقليل وقوع الأخطاء التعليمية والادارية.	٤	٢٣	١٠٠	١٥٨	٤١,٤٧	١٢٢,٠٩
٤.	تستخدم الاكاديمية التقنيات الحديثة في نقل الأدوات الرياضية من المخازن إلي حمام السباحة.	٤	٢٧	٩٦	١٦٢	٤٢,٥٢	١٠٨,٣٠
٥.	توجد إدارة رقابة داخلية لمراقبة الأداء التعليمي والإداري داخل الاكاديمية.	٣	٣٠	٩٤	١٦٣	٤٢,٧٨	١٠٣,٢٠
٦.	توجد مخصصات مالية للتطوير المستمر في مجال تحسين الخدمات داخل الاكاديمية.	١٠	٢٢	٩٥	١٦٩	٤٤,٣٦	٩٩,٩٨
٧.	تستخدم النظم كافة الإمكانيات المتاحة بأسلوب فعال لإنجاز المطلوب بدرجة عالية وبإتقان وكفاءة.	٢	١٩	١٠٦	١٥٠	٣٩,٣٧	١٤٧,٠٤
٨.	ترتبط نظم الدعم بالنظام أو أسلوب التنظيم وهذا يعني أن لها مدخلات ومخرجات وعمليات.	١٥	١٥	٩٧	١٧٢	٤٥,١٤	١٠٥,٨٩
الدرجة الكلية للمحور					١٢٨٧	٤٢,٢٢	

قيمة (كا) الجدولية عند مستوي دلالة (٠,٠٥) = ٥,٩٩

يتضح من جدول (٨) :

- تراوحت النسبة المئوية لآراء عينة البحث في عبارات المحور الأول (أهداف النظم المساندة والخبرة والياتها بأكاديميات تعليم السباحة) ما بين (٣٩,٣٧ % : ٤٥,١٤ %).
- توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في جميع العبارات وفي اتجاه عدم الموافقة.

ويرجع الباحثان تلك النتيجة إلى أنه هناك عدم استخدام للنظم في كافة الإمكانيات المتاحة بأسلوب فعال لإنجاز المطلوب بدرجة عالية وبإتقان وكفاءة، والقصور الشديد في تدعيم العنصر البشري بالأجهزة والمعدات والبرمجيات الخاصة بتعليم السباحة، وعدم تطبيق النظم المساندة والخبرة في الأكاديمية مما يؤدي إلى وقوع أخطاء تعليمية وإدارية كثيرة، وضعف الاستفادة المثلى من تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبرة، وعدم استخدام الأكاديمية التقنيات الحديثة في نقل الأدوات الرياضية من المخازن إلى حمام السباحة، وعدم وجود إدارة رقابة داخلية لمراقبة الأداء التعليمي والإداري داخل الأكاديمية، وضعف وجود مخصصات مالية لتحقيق التطوير المستمر في مجال تحسين الخدمات داخل الأكاديمية، وعدم ربط نظم الدعم بالنظام أو أسلوب التنظيم للأكاديمية.

وهذا ما أكدته دراسة "أيمن محمد الزقازيقي" (٢٠١٣) حيث أشارت أهم نتائجها إلى أن الإجراءات الروتينية لا تسمح باستخدام تكنولوجيا المعلومات، الوعي غير كاف لدي العاملين عدد دور تكنولوجيا المعلومات في دعم أنظمة الاتصالات الإدارية بالمديريات، عدم توافر شبكة معلومات داخلية بالمديرية، عدم وجود ربط شبكي بين المديريات والإدارة المركزية، عدم تطبيق أنظمة اتصالات حديثة بالمديرية.

ودراسة "Sandhu K" (٢٠٠٨) حيث أشارت نتائجها إلى أن المعلومات ذات جودة منخفضة للمستخدم وهذا يؤثر علي عمله.

وحيث أكدت دراسة "Supattra Boonmak" (٢٠٠٧) أن نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات تزيد من فاعلية المنظمة وكفاءة أدائها وتحسن العمل الاستراتيجي فيها وانه كلما كان الاعتماد على المعلومات أكثر كلما زادت الحاجة إلي تكنولوجيا المعلومات، وانه كلما زاد الاعتماد على نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات كلما زادت كفاءة المنظمة وزادت فعاليتها وكلما تحسنت ثقافة العاملين في المؤسسة نحو كفاءة الأداء وفعاليتها.

الإجابة علي التساؤل الثاني الذي ينص علي :

ما مجالات استخدام تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبيرة للارتقاء بمستوي أكاديميات تعليم السباحة ؟

جدول (٩)

الدرجة المقدره والنسبة المئوية ومربع كا لآراء العينة بالنسبة لعبارات المحور الثاني (مجالات استخدام تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبيرة للارتقاء بمستوي أكاديميات تعليم السباحة) (ن = ١٢٧)

م	العبارات	الاستجابة			الدرجة المقدره	النسبة المئوية	قيمة كا <sup>٢</sup>
		موافق	إلى حد ما	غير موافق			
٩	تساعد النظم في الاتصال بين الاكاديمية واولياء الامور والسباحين بصورة أسرع وأكثر كفاءة وأقل تكلفة.	١٩	٢٧	٨١	١٩٢	٥٠,٣٩	٥٣,٧٣
١٠	هناك اهتمام كافي من قبل الاكاديمية بتطبيق تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبيرة لما لها من قدرة عالية في الارتقاء بمستوي تعليم السباحة.	٥	١٨	١٠٤	١٥٥	٤٠,٦٨	١٣٦,٧٤
١١	يعمل النظام علي الإجابة علي كافة الاستفسارات سواء للعاملين بالأكاديمية أو المستفيدين.	٤	٢٤	٩٩	١٥٩	٤١,٧٣	١١٨,٥٠
١٢	يسمح بوجود تبادل للأفكار بين الاكاديمية وكافة المتعاملين معها للوصول إلى أفضل البدائل تجاه القضايا المطروحة.	٣	١٣	١١١	١٤٦	٣٨,٣٢	١٦٨,٢٥
١٣	تساعد النظم علي استرجاع المعلومات بعد معالجتها في الوقت المناسب بغرض تحسين الاداء.	١١	١٨	٩٨	١٦٧	٤٣,٨٣	١١٠,٨٣
١٤	هناك شمول في المعلومات المقدمة من خلال النظم الخبيرة للارتقاء بمستوي الأكاديمية.	٢٥	١٧	٨٥	١٩٤	٥٠,٩٢	٦٥,٢٦
١٥	تقدم خدمات أفضل للعاملين مما يعكس ايجابياً علي مستوي ادائهم.	٢	٢٨	٩٧	١٥٩	٤١,٧٣	١١٣,٨٧
١٦	تهتم إدارة الاكاديمية بجودة الاتصالات داخل الاكاديمية وتطور أجهزة تكنولوجيا المعلومات باستمرار.	٤	٢٨	٩٥	١٦٣	٤٢,٧٨	١٠٥,٠٩
الدرجة الكلية للبعد					١٣٣٥	٤٣,٨٠	

قيمة (كا) الجدولية عند مستوي دلالة (٠,٠٥) = ٥,٩٩

يتضح من جدول (٩) :

- تراوحت النسبة المئوية لآراء عينة البحث في عبارات المحور الثاني (مجالات استخدام تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبيرة للارتقاء بمستوي أكاديميات تعليم السباحة) ما بين (٣٨,٣٢% : ٥٠,٩٢%).

- توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في جميع العبارات وفي اتجاه عدم الموافقة.

ويرجع الباحثان تلك النتيجة إلى أن هناك ضعف تبادل الأفكار بين الأكاديمية وكافة المتعاملين معها للوصول إلى أفضل البدائل تجاه القضايا المطروحة، وعدو وجود اهتمام كافي من قبل الأكاديمية بتطبيق تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبرة لما لها من قدرة عالية في الارتقاء بمستوي تعليم السباحة، والقصور الشديد في الإجابة علي كافة الاستفسارات سواء للعاملين بالأكاديمية أو المستفيدين من قبل الأكاديمية، وضعف تقدم خدمات أفضل للعاملين بالأكاديمية مما ينعكس سلبيا علي مستوي ادائهم، وعدم اهتمام إدارة الأكاديمية بجودة الاتصالات داخل الأكاديمية وعدم تطور أجهزة تكنولوجيا المعلومات باستمرار، وعدم الاستخدام الامثل للنظم الخبرة والمساندة داخل الأكاديمية مما يؤدي إلي عدم معالجة الامور بطرق علمية وعدم القدرة علي استرجاع المعلومات بعد معالجتها في الوقت المناسب من أجل تحسين اداء الأكاديمية، وعدم تطبيق النظم الخبرة والمساندة داخل الأكاديمية مما يؤدي إلي عدم تحقيق الاتصال بين الأكاديمية واولياء الامور والسباحين بصورة أسرع وأكثر كفاءة وأقل تكلفة، وضعف المعلومات المقدمة من خلال النظم الخبرة للارتقاء بمستوي الأكاديمية.

وهذا ما أكدته دراسة "أيمن محمد الزقازيقي" (٢٠١٣) حيث اشارت أهم نتائجها إلي أن الإجراءات الروتينية لا تسمح باستخدام تكنولوجيا المعلومات، الوعي غير كاف لدي العاملين عدد دور تكنولوجيا المعلومات في دعم أنظمة الاتصالات الإدارية بالمديريات، عدم توافر شبكة معلومات داخلية بالمديرية، عدم وجود ربط شبكي بين المديريات والإدارة المركزية، عدم تطبيق أنظمة اتصالات حديثة بالمديرية.

وحيث أكدت دراسة "Supattra Boonmak" (٢٠٠٧) أن نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات تزيد من فاعلية المنظمة وكفاءة أدائها وتحسن العمل الاستراتيجي فيها وانه كلما كان الاعتماد على المعلومات أكثر كلما زادت الحاجة إلي تكنولوجيا المعلومات، وانه كلما زاد الاعتماد على نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات كلما زادت كفاءة المنظمة وزادت فعاليتها وكلما تحسنت ثقافة العاملين في المؤسسة نحو كفاءة الأداء وفعاليتها، ودراسة "عبد المجيد عطار" (٢٠١٧) حيث أشارت إلي أن نظم المعلومات أداة وأسلوب استراتيجي يعمل على المعرفة والمشاركة فيها داخل المنظمة، بحيث تعمل على نقل وإيصال المعلومات التي تنتجها أنظمة مخازن البيانات، والتنقيب عن البيانات والمكتبات الالكترونية إلى كافة الأفراد العاملين في المنظمة، وعليه فإنها تسهم في زيادة التنسيق، وتفعيل الاتصال بن الأفراد في مختلف المستويات الإدارية.

الإجابة علي التساؤل الثالث الذي ينص علي :

ما مدى توافر البنية التحتية اللازمة لتطبيق تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبيرة بأكاديميات تعليم السباحة ؟

جدول (١٠)

الدرجة المقدره والنسبة المئوية ومربع كا لآراء العينة بالنسبة لعبارات (المحور الثالث: مدى توافر البنية التحتية اللازمة لتطبيق تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبيرة بأكاديميات

تعليم السباحة) (ن = 127)

م	العبارات	الاستجابة			الدرجة المقدره	النسبة المئوية	قيمة كا <sup>٢</sup>
		موافق	إلى حد ما	غير موافق			
١٧.	توافر أجهزة حديثة وعالية التقنية.	٤	٢٦	٩٧	١٦١	٤٢,٢٦	١١١,٦١
١٨.	تتوافر وسائل تكنولوجيا تستخدم في ترغيب المتعلم في المياه وعدم الخوف منها.	٣	٢٢	١٠٢	١٥٥	٤٠,٦٨	١٣٠,٤١
١٩.	توفر شبكة اتصال محلية داخل الاكاديميات مرتبطة بجميع الهيئات المتعامل معها.	٣	١٨	١٠٦	١٥١	٣٩,٦٣	١٤٦,٢٨
٢٠.	توافر برامج تكنولوجيا تمكن أكثر من مستفيد الاتصال معا في وقت واحد.	٣	١٩	١٠٥	١٥٢	٣٩,٩٠	١٤٢,١٧
٢١.	يتم تدعيم العنصر البشري بالأجهزة والمعدات والبرمجيات.	٩	٣٥	٨٣	١٨٠	٤٧,٢٤	٦٦,٥٨
٢٢.	توجد وسائل تكنولوجيا بأكاديميات تعليم السباحة لتشعر المتعلم بالفرحة والسعادة والبعد عن الملل وعدم الرغبة.	١٠	١٢	١٠٥	١٥٩	٤١,٧٣	١٣٩,٢٠
٢٣.	يتم تأهيل الكوادر العاملة بالأكاديمية علي كيفية استخدام كافة الوسائل التكنولوجية الحديثة في التعليم ونظم المعلومات والنظم المساندة والخبيرة.	٣	٣٥	٨٩	١٦٨	٤٤,٠٩	٨٩,٢٦
٢٤.	توفر نظام حماية محكمة للشبكات يحد من أي تلاعب بالنظام.	٣	٢٨	٩٦	١٦١	٤٢,٢٦	١٠٩,٤٣
٢٥.	تحرص الاكاديمية علي الإبداع والابتكار في استحداث وتقديم الخدمات وتحسينها من خلال خبراء متخصصين في المجال.	٩	٢٨	٩٠	١٧٣	٤٥,٤١	٨٤,٧٧
الدرجة الكلية للبعد					١٤٦٠	٤٢,٥٨	

قيمة (كا) الجدولية عند مستوي دلالة (٠,٠٥) = ٥,٩٩

يتضح من جدول (١٠):

- تراوحت النسبة المئوية لآراء عينة البحث في عبارات المحور الثالث (مدى توافر البنية التحتية اللازمة لتطبيق تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبيرة بأكاديميات تعليم السباحة) ما بين (٣٩,٦٣% : ٤٧,٢٤%).
- توجد فروق دالة إحصائياً بين آراء عينة البحث في جميع العبارات وفي اتجاه عدم الموافقة.

ويرجع الباحثان تلك النتيجة إلى أن هناك قصور شديد في توفر شبكة اتصال محلية داخل الاكاديميات مرتبطة بجميع الهيئات المتعامل معها، وعدم توافر برامج تكنولوجياية تمكن أكثر من مستفيد الاتصال معا في وقت واحد، وضعف الوسائل تكنولوجياية التي تستخدمها الاكاديمية في ترغيب المتعلم في المياه وعدم الخوف منها، وعدم وجود وسائل تكنولوجياية بأكاديميات تعليم السباحة لتشعر المتعلم بالفرحة والسعادة والبعد عن الملل وعدم الرغبة اثناء التعليم، والقصور الشديد في توفير أجهزة حديثة وعالية التقنية لتعليم السباحة، وعدم توفير نظام حماية محكم للشبكات يحد من أي تلاعب بالنظام داخل الاكاديمية، والقصور في تأهيل الكوادر العاملة بالأكاديمية علي كيفية استخدام كافة الوسائل التكنولوجياية الحديثة في التعليم ونظم المعلومات والنظم المساندة والخبيرة، وعدم حرص الاكاديمية على الإبداع والابتكار في استحداث وتقديم الخدمات وتحسينها من خلال خبراء متخصصين في المجال، وعدم تدعيم العنصر البشري بالأجهزة والمعدات والبرمجيات الحديثة والمبتكرة في تعليم السباحة لمختلف الاعمار السنوية والمستويات الفنية للسباحين.

وهذا ما أكدته دراسة "أيمن محمد الزقازيقي" (٢٠١٣) حيث اشارت أهم نتائجها إلي عدم توافر شبكة معلومات داخلية بالمديرية، عدم وجود ربط شبكي بين المديريات والإدارة المركزية، عدم تطبيق أنظمة اتصالات حديثة بالمديرية. ودراسة "Sandhu K" (٢٠٠٨) حيث اشارت نتائجها إلي أن المعلومات ذات جودة منخفضة للمستخدم وهذا يؤثر علي عمله.

الإجابة علي التساؤل الرابع الذي ينص علي :

ما معوقات تفعيل تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبيرة في أكاديميات تعليم

السباحة ؟

جدول (١١)

الدرجة المقدره والنسبة المئوية والترتيب ومربع كا لآراء العينة بالنسبة لعبارات (المحور الرابع: معوقات تفعيل تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبيرة في أكاديميات تعليم السباحة) (ن = ١٢٧)

٥	العبارات	الاستجابة			قيمة كا <sup>٢</sup>
		موافق	إلى حد ما	غير موافق	
٢٦	عزوف الإدارة من دراسة ومعالجة المشكلات المعقدة.	٩٩	١٥	١٣	١١٣,٨٣
٢٧	ضعف السياسات الخاصة بأمن المعلومات بالأكاديمية لتشمل اختيار التقنية والإجراءات اللازمة لجعل التقنية فعالة.	٩٥	٢١	١١	٩٩,٤٦

١١٠,٧٦	٨٩,٧٦	٣٤٢	١٠	١٩	٩٨	٢٨	هناك عدم اهتمام بشكاوى العاملين والمستفيدين وإيجاد الحلول الفورية لها.
١٢١,٩٥	٨٩,٧٦	٣٤٢	١٣	١٣	١٠١	٢٩	تفتقر الأكاديمية نظام للرقابة الايجابية تسمح بالقضاء على الانحرافات ومواجهة كافة المشكلات.
١٨٣,٤٢	٩٦,٣٣	٣٦٧	١	١٢	١١٤	٣٠	ندرة وجود نظام التشغيل الالكتروني والتغذية المرتدة داخل الأكاديمية.
٨٥,٧٢	٨٨,١٩	٣٣٦	٨	٢٩	٩٠	٣١	عدم التصدي لأي محاولة لنشر معلومات غير قانونية أو انتهاك حقوق الملكية الفكرية باستخدام نظم المعلومات.
١٤٦,٢٨	٩٣,٧٠	٣٥٧	٣	١٨	١٠٦	٣٢	عدم استخدام الأكاديمية نظم تكنولوجيا المعلومات للتعرف على رضا المستفيدين بشكل دوري.
٨٨,٣٦	٨٧,٤٠	٣٣٣	١٣	٢٢	٩٢	٣٣	عدم تجانس المستويات داخل فصول السباحة يؤثر بالسلب على عملية التعليم
٧٩,٤٨	٨٦,٨٨	٣٣١	١٢	٢٦	٨٩	٣٤	عدم امتلاك الأكاديمية معلومات كاملة عن خصائص الخدمات التي تقدمها.
٧٠,٨٨	٨٤,٧٨	٣٢٣	١٨	٢٢	٨٧	٣٥	عدم وجود الكشف الدوري لدرجة نقاء المياه ونسبة الكلور وBH لمياه حمام السباحة.
١٠٦,٦٥	٨٩,٢٤	٣٤٠	١١	١٩	٩٧	٣٦	عدم صيانة حمام السباحة بصفة دورية.
١١١,٢٣	٩٠,٠٣	٣٤٣	٩	٢٠	٩٨	٣٧	ارتفاع تكلفة الخدمات التي تقدمها أكاديمية تعليم السباحة.
٩٨,٤٧	٨٧,٩٣	٣٣٥	١٤	١٨	٩٥	٣٨	عدم مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين.
٩٨,٣٣	٨٧,٦٦	٣٣٤	١٥	١٧	٩٥	٣٩	عدم الالتزام بمواعيد التمرين داخل الأكاديمية.
١١٤,٢٠	٨٩,٧٦	٣٤٢	١١	١٧	٩٩	٤٠	عدم كفاية حمامات السباحة المتاحة مع أعداد المتعلمين.
	٨٩,٢٩	٥١٠,٣					الدرجة الكلية للمحور

قيمة (كا) الجدولية عند مستوي دلالة (٠,٠٥) = ٥,٩٩

يتضح من جدول (١١):

- تراوحت النسبة المئوية لآراء عينة البحث في عبارات المحور الرابع (معوقات تفعيل تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبيرة في أكاديميات تعليم السباحة) ما بين (٨٤,٧٨% : ٩٦,٣٣%).

- توجد فروق دالة إحصائية بين آراء عينة البحث في جميع العبارات وفي اتجاه الموافقة. يرجع الباحثان تلك النتيجة إلي وجود قصور شديد من قبل الأكاديمية في وجود نظام التشغيل الالكتروني والتغذية المرتدة داخل الأكاديمية، وعدم استخدام الأكاديمية نظم تكنولوجيا المعلومات للتعرف على رضا المستفيدين بشكل دوري، وارتفاع تكلفة الخدمات التي تقدمها

اكاديمية تعليم السباحة، وعدم صيانة حمام السباحة بصفة دورية، وعدم كفاية حمامات السباحة المتاحة مع أعداد المتعلمين، وعزوف الإدارة من دراسة ومعالجة المشكلات المعقدة، وهناك عدم اهتمام بشكاوى العاملين والمستفيدين وإيجاد الحلول الفورية لها، وتفتقر الاكاديمية نظام للرقابة الايجابية تسمح بالقضاء على الانحرافات ومواجهة كافة المشكلات، وعدم التصدي لأي محاولة لنشر معلومات غير قانونية أو انتهاك حقوق الملكية الفكرية باستخدام نظم المعلومات، وعدم تجانس المستويات داخل فصول السباحة يؤثر بالسلب علي عملية التعليم، وعدم امتلاك الاكاديمية معلومات كاملة عن خصائص الخدمات التي تقدمها، و عدم الالتزام بمواعيد التمرين داخل الاكاديمية، وعدم مراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين، وضعف السياسات الخاصة بأمن المعلومات بالأكاديمية لتشمل اختيار التقنية والإجراءات اللازمة لجعل التقنية فعالة، وعدم وجود الكشف الدوري لدرجة نقاء المياه ونسبة الكلور و BH لمياه حمام السباحة بالأكاديمية.

وهذا ما أكدته دراسة "تجلاء إبراهيم محمد" (٢٠٢١) حيث أشارت أهم نتائجها إلي رفض المتعلمين النزول بسبب الارتباط بالمعلم السابق، والتأخر المستمر عن مواعيد التمرين، وتأخر صرف النسب المادية للمعلم بصفة دائمة، وتوزيع المدارس على معلمين السباحة داخل الأكاديمية بطريقة غير عادلة، وقلة ثقافة أولياء الأمور بأهمية الاستمرارية في التدريب طوال العام التحدث مع المعلم أثناء العمل، عدم توافر الأدوات والوسائل التي يحتاجها المعلم للعملية التعليمية المشكلات المتعلقة بالإدارة الفنية.

#### الاستخلاصات :

- ١- عدم وضوح أهداف النظم الخبيرة والياتها بأكاديمية تعليم السباحة بنادي وادي دجلة فرع دمياط.
- ٢- عدم وضوح استخدام تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبيرة للارتقاء بمستوي أكاديميات تعليم السباحة بنادي وادي دجلة فرع دمياط.
- ٣- عدم توافر البنية التحتية اللازمة لتطبيق تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبيرة بأكاديميات تعليم السباحة بنادي وادي دجلة فرع دمياط.
- ٤- القصور الشديد في تفعيل تكنولوجيا المعلومات والنظم المساندة والخبيرة في أكاديميات تعليم السباحة بنادي وادي دجلة فرع دمياط.

#### التوصيات :

في ضوء نتائج البحث يوصي الباحث بما يلي :

- ١- ضرورة الاعتماد علي النظم الخبيرة بالمؤسسات الرياضية لما لها من قدرة فائقة على مساعدة في الارتقاء بمستواها الفني والاداري.
- ٢- الدقة في اختيار الكفاءات الإدارية القائمة على العملية الإدارية داخل أكاديميات تعليم السباحة لضمان فاعلية تحقيق الأهداف الموضوعة.
- ٣- وضع استراتيجية واضحة ومحددة يمكن إتباعها لتطبيق النظم الخبيرة داخل المؤسسات الرياضية يتم تعميمها على كافة المؤسسات العاملة في المجال الرياضي.
- ٤- استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة داخل المؤسسات الرياضية لزيادة فاعلية نظم المعلومات مما يساعد على سرعة تدفقها وإنجاز الأعمال في الوقت المناسب وزيادة فاعلية الأداء الوظيفي.
- ٥- رفع مستوي العاملين بالمؤسسات الرياضية وتدريبهم على استخدام مثل هذه النظم من خلال صقلهم بدورات تدريبية متخصصة.
- ٦- زيادة نشر أجهزة الحاسب الألى وتكنولوجيا المعلومات بالمؤسسات الرياضية وربطها بشبكة المعلومات الداخلية والخارجية.
- ٧- إجراء دراسات مشابهة لعمل نظام معلوماتي على كافة المؤسسات العاملة في المجال الرياضي والتي يمكن من خلالها الارتقاء بمستوي العمل الإداري بالمؤسسات الرياضية.

### (( المراجع ))

#### أولاً: المراجع العربية :

- ١- أسامة كامل راتب وعلى محمد ذكي (٢٠٠٧): الأسس العلمية لتدريب السباحة، دار الفكر العربي، القاهرة، الطبعة الخامسة.
- ٢- آلان بونيه (٢٠٠٩): الذكاء الاصطناعي، مجلة عالم المعرفة، الطبعة الثالثة.
- ٣- أيمن محمد احمد الزقازيقي (٢٠١٣): مشاكل تطبيق تكنولوجيا المعلومات بمديرية الشباب الرياضية بمحافظة بورسعيد، المجلة العلمية، كلية التربية الرياضية ببوسعيد، جامعة بورسعيد.
- ٤- بسمة محمد مصطفى خلف (٢٠١٤): النظم الخبيرة ودورها في اتخاذ القرارات الإدارية في شركات السياحة المصرية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية السياحة والفنادق، جامعة حلوان.
- ٥- عبد الحميد بسيوني (٢٠١٠): نظم المعلومات الإدارية، دار الكتب العلمية للنشر والتوزيع، القاهرة، الطبعة الأولى.

- ٦- عبد الرازق محمد زيدان (٢٠٠٨): نظم المعلومات الإدارية التربوية وتوظيفها في دعم القرار وحل المشكلات بمدارس التعليم العام : رؤية منظومية، مجلة كلية التربية الرياضية، العدد " ٥٩ "، جامعة الزقازيق.
- ٧- عبدالله عبد العزيز موسى (٢٠١٠): مقدمة في الحاسب الآلي والانترنت، مكتبة الملك فهد الوطنية للنشر، الرياض.
- ٨- عطار، عبدالمجيد، بوربعين، وهيبة (٢٠١٧): دور نظم المعلومات في تنمية الموارد البشرية بين الكفاءة والفاعلية. مجلة كيرالا، ع ١٠، ٣٢٧ - ٣٤١. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/935727>
- ٩- علي السلمي (٢٠٠٤): إدارة الأفراد والكفاءة الإنتاجية، مطابع الاوفست، القاهرة.
- ١٠- علي علي حبيش (٢٠١٢): استيعاب التكنولوجيا وتحديات العصر، أكاديمية البحث العلمي والتكنولوجيا، القاهرة، الطبعة الثالثة.
- ١١- علي علي حبيش (٢٠٠٣): استيعاب التكنولوجيا وتحديات العصر، أكاديمية البحث العلمي والتكنولوجيا، القاهرة.
- ١٢- عماد مصطفى البناني (٢٠٠٨): العلاقة التفاعلية بين عمليات التنمية البشرية وتكنولوجيا المعلومات بالمجلس القومي للرياضة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية الرياضية، جامعة حلوان.
- ١٣- ماريانا جودت سلامة عوض (٢٠١٧): دور تكنولوجيا المعلومات والنظم الخبيرة في فاعلية إدارة الأزمات، دراسة تطبيقية على شركة مصر للطيران، رسالة ماجستير غير منشورة، معهد الدراسات والبحوث الآسيوية، جامعة الزقازيق.
- ١٤- محسن رمضان وآخرون (٢٠٢١): مشكلات اكاديميات السباحة في جمهورية مصر العربية، بحث منشور، لمجلة العلمية للتربية البدنية وعلوم الرياضة، كلية التربية الرياضية، جامعة حلوان.
- ١٥- محسن رمضان وآخرون (٢٠٢١): مشكلات اكاديميات السباحة في جمهورية مصر العربية، بحث منشور، لمجلة العلمية للتربية البدنية وعلوم الرياضة، كلية التربية الرياضية، جامعة حلوان.
- ١٦- محمد الصيرفي (٢٠٠٥): نظم المعلومات الإدارية، المعارف الإدارية مؤسسة حورس الدولية، الإسكندرية، طيبة للنشر والتوزيع، القاهرة.

- ١٧- محمد فتحى محمد ابراهيم (٢٠١٢): تقويم المواقع الالكترونية للاتحادات الرياضية الاولمبية بجمهورية مصر العربية، جامعة طنطا، كلية التربية الرياضية ، قسم الادارة الرياضية.
- ١٨- نجلاء إبراهيم محمد (٢٠٢١): دور خدمات تأكيد الثقة في النظم والمواقع الإلكترونية في الحد من مخاطر الإفصاح الإلكتروني وخطر المراجعة: دراسة استكشافية لبيئة الأعمال المصرية، بحث منشور، مجلة الدراسات والبحوث التجارية، كلية التجارة، جامعة بنها.
- ١٩- وجدي مصطفى الفاتح، طارق صلاح فضلي (٢٠٠٨): دليل رياضة السباحة، دار الهدى للنشر والتوزيع، الطبعة الثانية.
- ٢٠- ياسر الصاوي (٢٠٠٧): إدارة المعرفة وتكنولوجيا المعلومات، دار السحاب للنشر والتوزيع، القاهرة.

### ثانياً : المراجع الأجنبية :

- 21- Azad, Bijan & Faraj, Samer (2008): Making Electronic Government Systems Workable : Exploring The Evolution Of Frames , Journal Of Strategic Information Systems 17.
- 22- Chapinduka, E& Cloete, C (2007): Lack of Affordable Housing Finance in Major Urban Areas.Property Management. V.25, N.1.
- 23- Huub Ruel, Tanya Bondarouk (2007): The contribution of hrm to hrm effectiveness; relation.
- 24- Sandhu K (2008): Information Quality for a University Accounting System, affiliation not Provided to SSRN.
- 25- Supattra, Boonmak (2007): The Influence of Management Information System and Information Technology on Management Performance and Satisfaction , 7th Global Conference on Business and Economics.