



دور نظم المعلومات الإدارية في تطوير المؤسسات الرياضية بدولة الكويت

أ.م.د/ بدر عايض العتيبي

استاذ مشارك، كلية التربية الاساسية، قسم التربية البدنية والرياضة. الكويت.

أ.م.د/ محمد خليل العلي

استاذ مشارك، كلية التربية الاساسية، قسم التربية البدنية والرياضة. الكويت.

ملخص البحث باللغة العربية

واستهدف البحث وضع معايير جودة نظم المعلومات الإدارية في الهيئات الرياضية بدولة الكويت من خلال التعرف على التحديات التي تواجه نظام المعلومات الادارية في الهيئات الرياضية، وبناء آليات بناء نظام المعلومات الادارية في الهيئات الرياضية، وتحديد دور نظم المعلومات في دعم وظائف المديرين في الهيئات الرياضية، ووضع آليات لتطبيق نظام المعلومات الادارية في الهيئات الرياضية، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي، كما استخدم الباحثان الاستبيان كأداة لجمع البيانات، وعينة البحث (٨٥) فرد، (٦٥) عينة أساسية و(٢٠) عينة استطلاعية من أعضاء مجلس إدارة اللجنة الأولمبية، والعاملين بالهيئة العامة للرياضة، وأعضاء مجالس إدارات الاتحادات الرياضية، وأعضاء مجلس ادارة الاندية الرياضية، وقد حصل الباحثان على الإستجابات بالطريقة العشوائية، ومن أهم إستخلاصات البحث عدم وجود متخصصة لإدارة نظم المعلومات في الهيئات الرياضية الكويتية، وتقيد نظم المعلومات الإدارية بكل تقنياتها بتحسين أداء الهيئات الرياضية بشكل عام وتحقيق تكلفة أقل نسبيا في الحصول على المعلومات، ومن أهم التوصيات إنشاء قطاع لنظم المعلومات في الهيئات الرياضية الكويتية المختلفة سواء الحكومية أو الأهلية أو الخاصة والربط بينهم، وتوفير البنية الضرورية لذلك من خلال التشريعات والقوانين المناسبة.

الكلمات الاستدلالية للبحث :

نظم المعلومات الإدارية، الهيئات الرياضية.





مقدمة البحث:

تعد المعلومات في الوقت الحالي مورد استراتيجي وأصل هام لبقاء المنظمة واستمرارها وتلعب نظم المعلومات الادارية دورا رئيسيا في ادارة أي منظمة كانت صغيرة او كبيرة الحجم وسواء كانت صغيرة أو كبيرة الحجم وسواء كانت هادفة للربح او غير هادفة للربح في ظل المتغيرات البيئية المعاصرة مثل تحرير التجارة العالمية وشدة المنافسة بين المنظمات وتأكيداها على مفاهيم الجودة والكفاءة والابتكار حيث يتطلب الامر توافر معلومات دقيقة وكافية وسريعة وحديثة للمديرين لمساعدتهم على اتخاذ القرارات الادارية السليمة التي تضمن نجاح منظماتهم. (٢٦:١٥)

ونظام المعلومات الادارية هو مجموعة مترابطة ومنظمة من الاجهزة والبرامج والافراد والبيانات والاجراءات التي تعمل بطريقة متكاملة في جمع وتخزين ومعالجة البيانات الداخلة وتحويلها الى معلومات خارجة قابلة للاستخدام في اتخاذ القرارات المتعلقة بالأنشطة والأعمال المختلفة للمنظمة. (٣٤:٧)

وعرفته جمعية نظم المعلومات الأمريكية: " بأنه نظام يتكون من نظام معلومات يقوم بجمع وتنظيم وإيصال وعرض المعلومات لاستعمالها من قبل الإدارة في مجالات التخطيط والرقابة على الأنشطة التي تمارسها الوحدة التنظيمية". (١٥ :٦)

كما يمكن تعريفها بأنها فلسفة ادارية تتضمن اتخاذ القرارات المبنية على المعلومات المفيدة الناتجة من تجميع وتشغيل البيانات الصحيحة والدقيقة والكافية المستمدة من البيئة المحيطة بالمنظمة مثل توفير بيان عن أسعار المنافسين ومواصفات منتجاتهم وأعداد العمالة في الإدارات والاقسام المختلفة واجورهم مما يفيد في التعرف على استراتيجيات المنافسين وكيفية مواجهتها وحالات الفائض او العجز في العمالة وكيفية مواجهتها. (٢٧:١٥)

ويعد نظام المعلومات الادارية هو نظام متكامل يتكون من العنصر البشري والآلة يختص بجمع البيانات الماضية والحاضرة والمستقبلية من مصادرها المختلفة الداخلية والخارجية وتجهيزها وتشغيلها وتخزينها وتحديثها واسترجاعها وقت الحاجة اليها بهدف تزويد كافة المستويات الادارية العليا والوسطة والدنيا بالمعلومات اللازمة لتدعيم اتخاذ القرارات الادارية واستمرار العمليات العادية واليومية للمنظمة بأعلى درجة من الكفاءة والفاعلية.





ويؤكد التعريف السابق لنظام المعلومات الادارية على الأسس الاتية:

- نظام المعلومات الادارية يتكون من موارد بشرية وموارد مادية وموارد معلوماتية وانشطة التجهيز والتشغيل، والتخزين، والتحديث، والاسترجاع.
- نظم المعلومات الادارية يزود المستويات الادارية المختلفة بالمعلومات اللازمة لتدعيم اتخاذ القرارات الادارية ولضمان استمرار العمليات العادية واليومية للمنظمة.
- نظام المعلومات الادارية يهدف في النهاية الى المساهمة في تحقيق الكفاءة والفاعلية التنظيمية. (٨: ٤٣)

ونظم المعلومات الادارية تمثل القاعدة الأساسية لحركة المنظمة، حيث يساعد الإدارة الدنيا على تسيير العمل اليومي في المنظمة ويشتمل على إدارة عملياتها حيث يقوم بتصنيف العمليات الحسابية، الترتيب، التلخيص، التخزين للبيانات، والهدف الأساسي لهذه النظم هو جمع المعلومات للإجابة عن الأسئلة المتكررة المرتبطة بالعمل وحل المشكلات اليومية التي تواجه المنظمة. (٢: ٧٨)

تقدم نظم المعلومات الإدارية العديد من الفوائد لمتخذي القرار كما تساعد العاملين في المنظمة على أدائهم لوظائفهم، ومن أهم الفوائد التي يمكن أن تقدمها نظم المعلومات الإدارية:

- تقديم المعلومات إلى المستويات الإدارية المختلفة لمساعدتها في اتخاذ القرار.
- تقديم المعلومات لجميع العاملين لمساعدتهم في أداء أنشطتهم الوظيفية.
- المساعدة في تقييم أنشطة المنظمة وإجراء عملية الرقابة.
- مساعدة المدراء على التنبؤ بالمستقبل بالنسبة لجميع أنشطة المنظم.
- تحديد قنوات الاتصال بين الوحدات الإدارية المختلفة لتسهيل عملية استرجاع البيانات.
- حفظ البيانات لغرض إتاحتها عند الحاجة لمستخدميها.
- نظم البرامج سابقة الإعداد. (١٨: ١٢)

لذا فإن نظم المعلومات الادارية هي مجموعة من الاجراءات اللازمة لجمع وتشغيل وتخزين واسترجاع وتوزيع المعلومات اللازمة لتحليل المشكلات ولدعم اتخاذ القرارات وللقيام بأنشطة التنسيق والرقابة ، وتعد من أكثر نظم المعلومات أهمية، بسبب كونها المحرك الأساسي لكافة نظم المعلومات الأخرى، وحجر الأساس لأي نظام يعتمد على التكنولوجيا المتقدمة، وتكمن فوائده الرئيسية من حيث المعلومات الهائلة التي يمكن تخزينها في هذا النوع من النظم، وسرعة





تأديته للمهام المطلوبة من إنشائه، ووضوح الأهداف التي صيغت من أجله هذه النظم، وتلعب نظم المعلومات الإدارية الدور الرئيسي في يومنا هذا في موضوع صنع القرار ومواكبة التطورات. (١٢): (١٠٣)

وتُعرف نظم المعلومات الإدارية بأنها نظم معلومات مبنية على الحاسب الآلي توفر المعلومات للمديرين ذوي الاحتياجات المتشابهة في المنظمة. تصف هذه المعلومات الأنشطة العامة للشركة أو الأنشطة التي تمارس في إحدى المجالات الوظيفية (تسويق/ إنتاج/ أفراد/ تمويل) بشأن ما حدث في الماضي، وما يحدث الآن وما هو المتوقع حدوثه في المستقبل. وغالباً ما توفر هذه النظم المعلومات في شكل تقارير دورية خاصة، مخرجات نماذج رياضية يمكن للمديرين استخدامها في اتخاذ القرارات وحل المشكلات.

وغالباً ما يترك لمتخذ القرار طريقة استخدام مخرجات نظام المعلومات واختيار المعلومات المناسبة له وقد يتوافر لدى المنظمة العديد من نظم المعلومات الإدارية الفرعية مثل نظام معلومات التسويق، ونظام معلومات التصنيع، ونظام معلومات التمويل ونظام معلومات الموارد البشرية. (١١: ٢١٧)

مشكلة البحث:

تعتبر المعلومات مورداً رئيسياً من عوامل زيادة كفاءة وفعالية الأنشطة الإدارية المختلفة، الأمر الذي جعل من وجود أنظمة عاملا المعلومات الإدارية في المنظمات المختلفة ذا أهمية خاصة، حيث يساعد الهيئات الرياضية على القيام بأداء وظائفها بنجاح وكفاءة عالية وأهمية القرار تعادل بالضرورة أهمية المعلومات التي أعتمد عليها في صنعه، فقد أصبح البحث في عملية استثمار المعرفة داخل الهيئات الرياضية يحظى بأهمية متزايدة وذلك في ضوء مضامينها على صعيد الكفاءة التنظيمية، ونجاح أي هيئة رياضية يتوقف على معدل كفاءة إدارتها في صنع القرارات الناجحة وتعد المعلومات حجر الزاوية الذي تركز عليه القرارات، وبقدر الدقة والشمول وحسن التوقيت في توفير المعلومات الضرورية ترتفع كفاءة تلك القرارات، وبالرغم من الأهمية التي تحظى بها نظم المعلومات الإدارية في كافة المجالات بدولة الكويت إلا ان المجال الرياضي لا يزال بعيدا عن الاهتمام بوضع نظم المعلومات الإدارية داخل القطاعات المختلفة فنرى عدم وجود قطاع لنظم المعلومات في الهيئة العامة للرياضة وايضا اللجنة الاولمبية وكذلك الاتحادات والاندية مما يؤثر على جودة القرارات المتخذة في الهيئات الرياضية، ومن خلال معرفة هذا الأثر نستطيع الهيئات الرياضية الوقوف على مواضع الخلل في أنظمة المعلومات الإدارية وبالتالي محاولة





علاجه ومن ثم تتمكن من تطوير ورفع كفاءة أداء العاملين فيها في هذا المجال. وبشكل محدد، يتوقف الاستفادة من المعلومات على نوعية المعلومات المقدمة والشكل الذي تقدم به وتوقيت تقديمها حيث يجب تقديم المعلومات المناسبة والدقيقة لصانع القرار المناسب في الوقت المناسب وهنا يجب تحقيق التوازن بين مناسبة ودقة المعلومات وتوقيتها المناسب فكلاهما شديد الأهمية لصانع القرار، ويحاول الباحثان وضع معايير لنظم المعلومات الادارية في الهيئات الرياضية من اجل تطوير القطاع الرياضي بدولة الكويت.

هدف البحث:

يهدف البحث الى وضع معايير جودة نظم المعلومات الادارية في الهيئات الرياضية بدولة الكويت من خلال:

- التعرف على التحديات التي تواجه نظام المعلومات الادارية في المؤسسات الرياضية بدولة الكويت.
- بناء آليات بناء نظام المعلومات الادارية في المؤسسات الرياضية بدولة الكويت.
- تحديد دور نظم المعلومات في دعم وظائف المديرين في المؤسسات الرياضية بدولة الكويت.
- آليات تطبيق نظام المعلومات الادارية في المؤسسات الرياضية بدولة الكويت.

تساؤلات البحث:

- ما هي التحديات التي تواجه نظام المعلومات الادارية في المؤسسات الرياضية بدولة الكويت؟
- ما هي آليات بناء نظام المعلومات الادارية في الهيئات المؤسسات بدولة الكويت؟
- ما هي معايير جودة نظام المعلومات الادارية في المؤسسات الرياضية بدولة الكويت؟
- ما هي آليات تطبيق نظم المعلومات الادارية في دعم وظائف المديرين في المؤسسات الرياضية بدولة الكويت؟

مصطلحات البحث:

نظم المعلومات الادارية:

هو نظام يعتمد على الحاسب الالي والذي يوفر المعلومات الماضية والحاضرة والمستقبلية للمستخدمين سواء المدراء أو المديرين أو مشرفين الفرق الرياضية في صورة تقارير دورية وتقارير خاصة والتي تساعدهم في حل المشكلات واتخاذ القرارات المتعلقة بالمنظمة. (٥ : ٣١)

المؤسسات الرياضية:





وهي المؤسسات التي توفير خدمات رياضية وما يتصل بها من خدمات اخرى ولا تهدف الى تحقيق الربح بصفة اساسية، وتندرج تحت هذا المسمى:

- الاندية الرياضية.
- الاتحادات الرياضية.
- اللجنة الاولمبية الكويتية.
- الهيئة العامة للرياضة.

الدراسات المرتبطة:

أولاً: الدراسات العربية:

١- قامت حنين شعيب عام (٢٠٢١م) (٣) بدراسة بعنوان أثر تفعيل نظم المعلومات الإدارية الإلكترونية على تحسين أداء العاملين في ظل الأوبئة والأزمات، وهدفت الدراسة إلى تحديد أثر تفعيل دور نظم المعلومات الإلكترونية لتحسين أداء العاملين ومعرفة مدى توافر متطلبات تنفيذ نظم المعلومات الإدارية الإلكترونية، وتحديد العلاقة بين استخدام المعلومات الإدارية الإلكترونية وتحسين أداء الموظفين، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبيان وتحليل الوثائق والسجلات للحصول على البيانات ومن اهم النتائج توصلت الدراسة إلى أن متطلبات تنفيذ نظم المعلومات الإدارية الإلكترونية التي تتكون من (عناصر تنظيمية، برامج تشغيل النظام، عناصر المادية، موارد البشرية) متوافرة، كما تعمل متطلبات التنفيذ على تحسين أداء الموظفين من خلال تطوير مهاراتهم في التواصل مع الآخرين وتنفيذ نظم المعلومات الإدارية الإلكترونية يزود الموظفين بالكثير من المعلومات حول المنظمة وعملياتها التشغيلية ويزيد المنافسة في أداء العاملين ويمنحهم المهارة في حل المشكلات ومن اهم النتائج ضرورة استكشاف الأساليب العلمية والعملية لاتخاذ القرارات، وتوفير برامج الحماية لشبكات الحاسوب والاتصال، لحمايتهم من القرصنة والفيروسات.

٢- قام دبدوش بلال عام (٢٠١٦م) (٤) بدراسة بعنوان واقع نظم المعلومات بمديريات الشباب والرياضة دراسة ميدانية مديرية الشباب والرياضة المسيلة، وهدفت الدراسة الى اكتشاف أهمية نظام المعلومات بمديريات الشباب والرياضة والاطلاع على موارد النظام المتوفرة بمديرية الشباب والرياضة، العينة (٣٥) موظف، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، واستخدم الاستبيان وتحليل الوثائق والسجلات لجمع البيانات، ومن اهم نتائج الدراسة تكمن قيمة منظمات اليوم في موجوداتها المعرفية والمتمثلة بإدارة المعرفة التي تقوم بتحقيق أهدافها من خلال تكوين





المعرفة وابتكارها، والحصول عليها من مصادرها المختلفة، وتخزينها في قاعدة معرفة المنظمة ومشاركتها لغرض تحسين عمليات ومنتجات وخدمات المنظمة، ونشرها وتوزيعها على المنظمات والاقطار من اهم التوصيات ضرورة الاهتمام من الإدارة العليا بنظم المعلومات وتوفير الموارد الضرورية لإقامتها، وضرورة إعداد الموارد البشرية اللازمة بتكوين المتخصصين وتدريب المستخدمين وضرورة استحداث دائرة خاصة بنظم المعلومات في مديرية الشباب والرياضة.

٣- قام انس عبادي عام (٢٠١٤م) (١) بدراسة بعنوان دور نظم المعلومات في تحسين أداء شركات الاتصالات دراسة تطبيقية على شركة سيريتل السورية وهدفت الدراسة الى بيان أثر نظم المعلومات في تحسين تدفق المعلومات في الشركة وتقليل الوقت المهدور في التعاملات واستخدام الباحث المنهج الوصفي، واستخدم الباحث الاستبيان وتحليل الوثائق والسجلات للحصول على البيانات، ومن اهم النتائج تفيد نظم المعلومات الإدارية بكل تقنياتها بتحسين أداء الشركات بشكل عام، إذ أن لهذه النظم الدور الكبير في تحقيق تكلفة أقل نسبيًا ، وتحسين الأداء وموثوقية المعلومات المتدفقة داخل النظام، مما يؤمن للشركة ميزة الأمان في تعاملها والتأكد من عدم ضياع أي معلومة مهما قلت أهميتها المنفردة، إذ أنه سيكون لها قيمة كبيرة عند تحليلها مع بيانات أخرى احصائياً أو تمت الاستعانة بها لاحقاً ومن اهم التوصيات ضرورة الاستفادة دائماً من نظم المعلومات المتاحة وتطوير نظم جديدة واختبارها أولاً بأول وكذلك صيانة البرمجيات والأنظمة لموجودة مسبقاً يقع على عاتق قسم نظم المعلومات الإدارية في الشركة، في تطوير بعضها والتخلص من البعض الآخر الذي لم تعد له أهمية في وقت من الأوقات.

٤- قام علي فتح الرحمن عام (٢٠٠٤م) (٩) بدراسة بعنوان "نظم المعلومات الإدارية وأثرها في تحسين الأداء الإداري"، وهدفت الدراسة الى التوثيق المعرفي لمجال المعلومات بالمنشآت السودانية، ومعرفة أسباب تخلف هذا المجال، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، واستخدم الباحث الاستبيان وتحليل الوثائق والسجلات كأدوات لجمع البيانات ومن اهم النتائج الباحث التقنيات البسيطة غير الكافية المجال الإداري في تلك المنشآت وبطء المعاملات على الرغم من توفر الإمكانيات الحديثة، ومن أهم التوصيات في هذه الدراسة: ضرورة إنشاء وتصميم نظام معلوماتي إداري في الوزارات الحكومية يقوم بتوفير احتياجات المدراء من المعلومات في الوقت المناسب ويساعد على القيام بالعمليات الإدارية على أكمل وجه، وهذا يتطلب توفر





أجهزة حواسيب كافية تساعد على تلبية احتياجات النظام من المعلومات، والاهتمام بجانب تدريب العاملين وخاصة بإدارة النظام حيث يعتبر الأساس في الانطلاق والتطور ومواكبة كل ما هو جديد، وذلك عبر برامج التدريب داخل وخارج الوزارة، وضرورة توفر الكوادر المؤهلة من ذوي الخبرة والمعرفة بالنظام.

ثانيا: الدراسات الاجنبية:

١- قام كلا من دلسى وتانس ، Dalci İ, Tanış V N عام (٢٠٠٩م) (١٤) بدراسة بعنوان فوائد نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة على أنظمة الإنتاج وهدفت الدراسة الى التعرف على امكانية الاستعاضة عن نظم المعلومات المحاسبية التقليدية بنظم جديدة باستخدام تقنية المعلومات والكمبيوتر، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي، واستخدم الباحثان تحليل الوثائق والسجلات لجمع البيانات ومن اهم النتائج توضح هذه الدراسة كيفية انشاء نظام معلومات والتحكم بالتكاليف واجراءات الادارة المحاسبية وكيفية عمل توافقية بين هذه التطورات وبين المنظمات التي تعتمد نظام JIT في الوقت المباشر ومن اهم التوصيات ضرورة استخدام نظم المعلومات الحديثة مسبقا لتحقيق الميزات التنافسية والتي تهدف بشكل رئيسي لتخفيض التكاليف الإنتاجية، وايضا من اجل تحقيق العوائد المتحققة من استخدام تقنية المعلومات في منظمات تستخدم نظم المعلومات الحديثة.

٢- قام جونزالس واخرون Gonzalez & Others عام (٢٠٠٩م) (١٤) بدراسة بعنوان إطار عمل لتطوير أنظمة دعم اتخاذ القرار على النحو الأمثل وتهدف الدراسة الى تقديم إطار للتطوير وتحقيق الأفضلية باستخدام نظام مساندة القرار والاعتماد على نظام Sigma حيث يقوم ببناء حلول مثالية باستخدام نظم مساندة القرارات وتعمل من خلال الأنترنت، واستخدم الباحثون المنهج الوصفي، واستخدم الباحثون تحليل الوثائق والسجلات للحصول على البيانات ومن اهم النتائج، استخدام متخذي القرار لهذا النظام للحصول على أفضل أداء خاصة في مرحلة تحليل وصياغة المشاكل، ومن أهم التوصيات ضرورة استخدام نظم المعلومات الحديثة حيث يقوم هذا النظام بتقديم إطار لبناء نظم مساندة قرارات معقدة عند عدم وجود معرفة كافية ومحددة عن المشكلة وهنا يستخدم لتحسين الوظائف المتوفرة في مرحلتي التحليل والتصميم، يوجد تطبيقان كمثال على مختلف المجالات هما SiGMAPhub و SiGMAPort، هذان التطبيقان يتضمنان قدرات تحليلية إضافية مكانية مقارنة المشاكل.

اجراءات البحث:





منهج البحث: استخدم الباحثان المنهج الوصفي وذلك لملائمته لطبيعة البحث.

مجتمع وعينة البحث: تمثل مجتمع البحث في الفئات التالية:

- أ. أعضاء مجلس إدارة اللجنة الأولمبية الكويتية.
 - ب. العاملين بالهيئة العامة للرياضة بدولة الكويت.
 - ت. أعضاء مجالس الإدارات الاتحادات الرياضية الكويتية
 - ث. أعضاء مجلس ادارة الاندية الرياضية الكويتية
- وقد حصل الباحثان على الاستجابات بالطريقة العشوائية.

أدوات جمع البيانات:

- استمارة الاستبيان:

قام الباحثان بتصميم استمارة استبيان وقد استخدم الباحثان صدق المضمون "المحكمن" وكذلك تم التطبيق على عينة استطلاعية قوامها (٢٠ فرد) من داخل مجتمع البحث ومن خارج العينة الاساسية واستخدم الباحثان معامل الارتباط بين العبارات ومحاورها "بيرسون"

جدول (١) توصيف عينة البحث

م	مجتمع البحث	العينة الأساسية	العينة الاستطلاعية
	أعضاء مجلس اللجنة الأولمبية الكويتية	٧	٣
	العاملين بالهيئة العامة للرياضة بدولة الكويت.	١٤	٦
	أعضاء مجالس الإدارات الاتحادات الرياضية الكويتية.	١٩	٤
	أعضاء مجالس الإدارات الاندية الرياضية الكويتية.	٢٥	٧
	الإجمالي	٦٥	٢٠

حساب المعاملات العلمية للاستبيان:





الصدق: قام الباحثان بحساب الصدق من خلال طريقتين وهما:

أ- صدق المضمون "المحكمن":

تم عرض الاستمارة على مجموعة من الخبراء بلغ عددهم (١٠) خبراء (مرفق ١) وذلك لاستطلاع رأيهم العلمي حول مدى مناسبة العبارات الموضوعية لكل محور وكذلك مدى مناسبة ميزان التقدير المقترح، بغرض حساب درجة اتقاقهم على العبارات، وبهذا تحقق الباحثان من صدق المضمون وفقاً لآراء الخبراء، وقد ارتضى الباحثان نسبة الاتقاق ٧٠٪ وقد تم حذف عبارتين والشكل النهائي للاستمارة تمثل في عدد اربعة محاور وعدد ٥٧ عبارة مرفق رقم (٣).

ب- صدق الاتساق الداخلي:

قام الباحثان بإجراء دراسة استطلاعية من خلال تطبيق استمارة الاستبيان وفقاً لرأي الخبراء على عينة استطلاعية بلغت (٢٠) فرد تم اختيارهم من داخل مجتمع البحث ومن خارج العينة الأساسية، وذلك لحساب معامل الارتباط ومستوى الدلالة بين العبارات والمحاور.

جدول (٢) نسبة اتقاق الخبراء للمحاور والعبارات

المحور الأول ١٠٠٪		المحور الثاني ١٠٠٪		المحور الثالث ١٠٠٪		المحور الرابع ١٠٠٪	
م	%	م	%	م	%	م	%
١	١٠٠٪	١	١٠٠٪	١	٩٠٪	١	٨٠٪
٢	٩٠٪	٢	٨٠٪	١/١	٩٠٪	٢	٩٠٪
٣	٧٠٪	٣	٨٠٪	١/٢	٧٠٪	٣	٧٠٪
٤	١٠٠٪	٤	٩٠٪	١/٣	٨٠٪	٤	٨٠٪
٥	١٠٠٪	٥	١٠٠٪	١/٤	٩٠٪	٥	٨٠٪
٦	١٠٠٪	٦	٨٠٪	١/٥	٨٠٪	٦	٨٠٪
٧	٨٠٪	٧	١٠٠٪	١/٦	١٠٠٪	٧	٦٠٪
٨	٦٠٪	٨	١٠٠٪	١/٧	١٠٠٪	٨	١٠٠٪
٩	٨٠٪	٩	٨٠٪	٢	٩٠٪	٩	١٠٠٪
١٠	١٠٠٪	١٠	٩٠٪	٢/١	١٠٠٪	١٠	١٠٠٪
١١	١٠٠٪	١١	١٠٠٪	٢/٢	١٠٠٪	١١	١٠٠٪
١٢	٨٠٪	١٢	٨٠٪	٣/٢	٩٠٪	١٢	٩٠٪
١٣	١٠٠٪	١٣	١٠٠٪	٤/٢	٨٠٪	١٣	٨٠٪
١٤	١٠٠٪	١٤	١٠٠٪	٥/٢	١٠٠٪	١٤	١٠٠٪





المحور الأول ١٠٠٪		المحور الثاني ١٠٠٪		المحور الثالث ١٠٠٪		المحور الرابع ١٠٠٪	
١٥	١٠٠٪			٣/١	١٠٠٪		
				٣/٢	٨٠٪		
				٣/٣	١٠٠٪		
				٣/٤	٩٠٪		
				٣/٥	٩٠٪		
				٤	١٠٠٪		
				٤/١	٨٠٪		
				٤/٢	١٠٠٪		
				٤/٣	٨٠٪		
				٤/٤	٩٠٪		

يتضح من جدول (٢) ان النسب المئوية للمحاور والعبارات قد تراوحت بين (٦٠٪- ١٠٠٪) والنسبة التي ارتضاها الباحثان ٧٠٪ والعبارة رقم (٨) في المحور الاول والعبارة رقم (٦) في المحور الرابع قد حصلتا على نسبة ٦٠٪ وهي نسبة اقل من النسبة المئوية التي ارتضاها الباحثان وتم حذف العبارتين.

جدول (٣)

معاملات الارتباط بين درجات كل عبارة والدرجة الكلية للمحاور (ن=٢٠)

المحور الأول		المحور الثاني		المحور الثالث		المحور الرابع	
م	م. الارتباط	م	م. الارتباط	م	م. الارتباط	م	م. الارتباط
١	٠.٥٤١	١	٠.٤٤٠	١/١	٠.٥٤٩	١	٠.٤٥٤
٢	٠.٥٣٦	٢	٠.٥١٢	١/٢	٠.٥١٨	٢	٠.٨٧٨
٣	٠.٦١٥	٣	٠.٣٦٢	١/٣	٠.٥٨١	٣	٠.٤٥٦
٤	٠.٥٢٠	٤	٠.٤٣٥	١/٤	٠.٥٢٣	٤	٠.٤٣٠
٥	٠.٤٩٦	٥	٠.٥٢٥	١/٥	٠.٦٤١	٥	٠.٦٤١
٦	٠.٦٣١	٦	٠.٥٠٨	١/٦	٠.٥٠٣	٦	٠.٥٧٨
٧	٠.٧٤٥	٧	٠.٤٣٧	١/٧	٠.٣٧٧	٧	٠.٧٠٨
٨	٠.٤٣٥	٨	٠.٤٤٧	٢/١	٠.٦٤٢	٨	٠.٦٥٢
٩	٠.٣٨٣	٩	٠.٥٢٨	٢/٢	٠.٤٧٠	٩	٠.٤٨٠
١٠	٠.٤٢٢	١٠	٠.٤٠٨	٢/٣	٠.٤٧٠	١٠	٠.٤٦٦
١١	٠.٤٦٦	١١		٢/٤	٠.٥٥٢	١١	٠.٦٠٧
١٢	٠.٤٦٣	١٢		٢/٥	٠.٥١٤	١٢	٠.٥٣٢
١٣	٠.٤٧٦	١٣		٣/١	٠.٨٨١		





المحور الأول	المحور الثاني	المحور الثالث	المحور الرابع
١٤	١٤	٣/٢	٠.٥٢٣
	١٥	٣/٣	٠.٥٠٩
		٣/٤	٠.٧٨٩
		٣/٥	٠.٥٦٤
		٤/١	٠.٦٨٧
		٤/٢	٠.٧٣٦
		٤/٣	٠.٨٤٨
		٤/٤	٠.٤٦٧
			٠.٦٤٢

* قيمة "ر" الجدولية عند مستوى (٠.٠٥) = ٠.٣٦٠

يتضح من جدول (٣) ان قيم معاملات الارتباط لعبارات المحاور جميعها دالة احصائيا عند مستوى (٠.٠٥) مما يدل على أن العبارات في جميع المحاور على درجة مقبولة من الصدق.

معامل الثبات:

ولتحقيق الثبات، قام الباحثان باستخدام معامل (الفكرونيباخ)، وكانت نتيجة

حساب معاملات الثبات على النحو الآتي:

جدول (٥)

قيم معامل ألفا Alpha لمحاور الاستبيان

المحور	مسمى المحور	قيمة معامل ألفا
الأول	التحديات التي تواجه نظم المعلومات الادارية في المؤسسات الرياضية بدولة الكويت.	٠.٨٢٢
الثاني	آليات بناء نظم المعلومات الادارية في المؤسسات الرياضية بدولة الكويت.	٠.٧٩٩
الثالث	دور نظم المعلومات في دعم وظائف المديرين في المؤسسات الرياضية بدولة الكويت.	٠.٧٧٦
الرابع	آليات تطبيق نظم المعلومات الادارية في المؤسسات الرياضية بدولة الكويت.	٠.٨١٣

قيمة "ر" الجدولية عند درجة حرية (١٨) ومستوى (٠.٠٥) = (٠.٣٦٠)

يتضح من جدول رقم (٥) أن قيم المعاملات للثبات بطريقة "الفا" تتراوح بين (٠.٧٧٦،

٠.٨٢٢) وذلك يشير أن الاستبيان على درجة مقبولة من الثبات.



تفسير ومناقشة النتائج:

جدول (٦)

التكرارات والنسب المئوية لإجابات عينة البحث على المحور الأول
التحديات التي تواجه نظم المعلومات الادارية في المؤسسات الرياضية بدولة الكويت

م	العبارات	اوافق	الى حد ما	لا أوافق	مجموع الدرجات المقدره	%
١	تناقص قيمة المعلومات المتوفرة بمرور الوقت عند توفيرها بعد وقت الاحتياج اليها.	٦١	٤	٠	191	97.9
٢	صعوبة ادخال بعض المعلومات في نظام المؤسسات الرياضية.	٥٣	٩	٣	180	92.3
٣	بروز التطور السريع في تكنولوجيا الحاسبات والمعلومات وخاصة في المجال الرياضي	٥٦	٨	١	185	94.9
٤	وضع خطط تدريب وتطوير العاملين في المؤسسات بشكل مستمر	٥٧	٧	١	186	95.4
٥	التوقعات المبالغ فيها حول امكانية تصميم نظام كامل وفعال للمعلومات بأقل تكلفة وخلال فترة زمنية بسيطة.	٥٢	١٠	٣	179	91.8
٦	استخدام تكنولوجيا المعلومات لتحقيق الكفاءة في اداء المؤسسات الرياضية	٥٦	٧	٢	184	94.4
٧	بناء وتطوير نظام وهيكल المعلومات لدعم اهداف المؤسسات الرياضية	٥٧	٦	٢	185	94.9
٨	الرقابة على عمليات نظام المعلومات للتأكد من ادائه للوظائف والمهام المطلوبة وتحقيق الهدف من وجوده	٦٥	٠	٠	195	100.0
٩	مقاومة العاملين لتطبيق النظام الجديد لتهديد مراكزهم التنظيمية ولتعديل مهامهم الوظيفية	٦٢	٣	٠	192	98.5
١٠	الحمل المعلوماتي الزائد لمتخذي القرار وشعورهم بالغرق في طوفان من المعلومات المتاحة.	٥٩	٥	١	188	96.4
١١	عدم قدرة المؤسسة الرياضية على استيعاب التطورات الأمر الذي يتطلب اعادة تصميم الهياكل التنظيمية او اعادة هندسة الاعمال	٦١	٤	٠	191	97.9
١٢	العولمة والاختلافات الثقافية بين بيئات يتطلب تقديم نظم معلومات متعددة الجنسيات بحيث يمكن استخدام أكثر من لغة في التعامل معها	٦٢	٣	٠	192	98.5
١٣	التحول الى الاقتصاد الخدمي المبني على المعلومات والمعرفة وزيادة رؤوس الاموال المستثمرة في المنظمات الخدمية	٦٥	٠	٠	195	100.0
١٤	انتشار المنافسة بين المنظمات والحاجة الى توفير معلومات عن كافة المنافسين في السوق المحلي والعالمي.	٦٠	٥	٠	190	97.4

يتضح من جدول (٦) أنه قد اتجهت استجابات عينة البحث نحو الموافقة على جميع عبارات المحور الأول حيث تراوحت النسبة المئوية للموافقة ما بين (٩٢.٣% - ١٠٠%) ويرى





الباحثان ان معظم الاستجابات تخطت النسبة المئوية ٩٠٪ وهذا يدل على اهمية المحور الاول التحديات التي تواجه نظم المعلومات الادارية في المؤسسات الرياضية بدولة الكويت، وقد حصلت العبارة رقم (٨) الرقابة على عمليات نظام المعلومات للتأكد من ادائه للوظائف والمهام المطلوبة وتحقيق الهدف من وجوده، والعبارة رقم (١٣) التحول الى الاقتصاد الخدمي المبني على المعلومات والمعرفة وزيادة رؤوس الاموال المستثمرة في المنظمات الخدمية، على أعلى نسبة مئوية (١٠٠٪)، وقد حصلت العبارة رقم (٥) التوقعات المبالغ فيها حول امكانية تصميم نظام كامل وفعال للمعلومات بأقل تكلفة وخلال فترة زمنية بسيطة، على اقل نسبة مئوية (91.8%) وتليها العبارة رقم (٢) صعوبة ادخال بعض المعلومات في نظام المؤسسات الرياضية حيث حصلت على نسبة مئوية (92.3%).

وتؤكد نتائج البحث على أن الرقابة أحد أدوات عناصر العملية الإدارية وكلما توافرت فرص للرقابة على الافراد بكفاءة هذا يدل على كفاءة نظام المعلومات الادارية المستخدم فبدون الرقابة لن يتم التأكد من ان ما يحدث مطابق للخطط الموضوعية، وايضا التحول المعرفي الذي تمر به كافة دول العالم واصبحت دول العالم تعتمد على التحول الرقمي كأحد أدوات التنمية والتطوير في أي هيئة ومنها المؤسسات الرياضية، كما أصبح الاستثمار في المنظمات الرياضية له دور في التنمية الشاملة في المجتمع على الرغم أنه لم يتم الاستثمار المعرفي في المجال الرياضي بالصورة الملائمة حتى الآن، وأيضا عدم وجود نظام واضح المؤسسات الرياضية فنجد ان الهيكل التنظيمي في الاندية الرياضية والاتحادات الرياضية غير موحد وغير ثابت وهذا ما يجعل صعوبة وجود نظام معلومات ادارية ثابت يتم تطبيقه على الهيئات الرياضية حيث تختلف المؤسسات الرياضية في تشكيلها وطبيعتها وتنظيمها مما يجعل وجود نظام ثابت وموحد المؤسسات الرياضية من الصعب تطبيقه، وهذا يتفق مع دراسة Gonzalez & Others (٢٠٠٩م).

ويرى الباحثان ان ظاهرة العولمة فرضت نفسها على جميع دول العالم كواقع لا بد من التعامل معه ويؤكد هذه الظاهرة ظهور الشركات متعددة الجنسية ويرجع هذا التوسع العالمي إلى التطورات التي حدثت في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بالتالي فإن مساندة متطلبات العولمة تتطلب وجود نظم مقابلة للمعلومات الإدارية، وكذلك زيادة حدة المنافسة فقد تشعبت هذه المنافسة في ظل وسائل الاتصال السريعة ولم تعد تقتصر على المنافسة المحلية ولكن امتعت لتصبح عالمية ، وهذا يتفق مع دراسة حنين شعيب عام (٢٠٢١م).



جدول (٧)

التكرارات والنسب المئوية لإجابات عينة البحث على المحور الثاني
آليات بناء نظم المعلومات الإدارية في المؤسسات الرياضية بدولة الكويت

م	العبارات	اوافق	الى حد ما	لا اوافق	مجموع الدرجات المقدرة	%
١	تصميم النظام بالشكل المناسب لتلبية احتياجات متخذي القرار.	٥٩	٥	١	188	96.4
٢	تقديم البيانات الكاملة والدقيقة والمتسقة لمتخذ القرار في المؤسسات الرياضية	٦١	٤	٠	191	97.9
٣	تتلاءم تكلفة تنفيذ وتشغيل النظام مع الامكانيات المالية الحالية للمؤسسات الرياضية.	٥٨	٧	٠	188	96.4
٤	قدرة النظام على توفير المعلومات في التوقيت الملائم لمتخذ القرار في المؤسسات الرياضية	٦٥	٠	٠	195	100.0
٥	مشاركة مستخدم النظام في تصميم النظام.	٦٣	٢	٠	193	99.0
٦	ارتقاء دعم المستويات الادارية المختلفة للنظام في المؤسسات الرياضية	٦٥	٠	٠	195	100.0
٧	بناء النظام يكون غير معقد وقدره مشغليه ومستخدديه على استيعابه	٦٢	٣	٠	192	98.5
٨	كفاءة ادارة عملية تنفيذ وتطبيق النظام في المؤسسات الرياضية بما يتوافق مع امكانياتها البشرية والمادية والتكنولوجية.	٦٥	٠	٠	195	100.0
٩	تكامل النظم الفرعية واعتمادها على بعضها البعض في الاهداف المختلفة في المؤسسات الرياضية	٥٥	١٠	٠	185	94.9
١٠	تمكين الادارة من الرقابة على تنفيذ الخطط الموضوعه في الوحدات الرئيسية والفرعية في نفس التوقيت.	٦١	٤	٠	191	97.9

يتضح من جدول (٧) أنه قد إجهت استجابات عينة البحث نحو الموافقة على جميع عبارات المحور الثاني حيث تراوحت النسبة المئوية للموافقة ما بين (٩٠.٨% - ١٠٠%) ويرى الباحثان ان معظم الاستجابات تخطت النسبة المئوية ٩٠% وهذا يدل على اهمية المحور الثاني آليات بناء نظم المعلومات الادارية في المؤسسات الرياضية بدولة الكويت، وقد حصلت العبارة رقم (٤) قدرة النظام على توفير المعلومات في التوقيت الملائم لمتخذ القرار في الهيئة الرياضية، والعبارة رقم (٦) كفاءة ادارة عملية تنفيذ وتطبيق النظام في المؤسسات الرياضية بما يتوافق مع امكانياتها البشرية والمادية والتكنولوجية، (١٠٠%)، وقد حصلت العبارة رقم (٨) ارتقاء دعم المستويات الادارية المختلفة للنظام في المؤسسات الرياضية، على أعلى نسبة مئوية، على اقل





نسبة مئوية (90.6%) وتليها العبارة رقم (٩) تكامل النظم الفرعية واعتمادها على بعضها البعض في الاقسام المختلفة في المؤسسات الرياضية حيث حصلت على نسبة مئوية (94.9%). ويرى الباحثان ان قدرة النظام المقترح على استدعاء المعلومات في أي وقت يطلبه المسؤولين هو احد اهم معايير كفاءة نظام المعلومات الادارية الذي سوف يتم تطبيقه وبدون الحصول على المعلومات في الوقت الملائم سيصبح القرار الذي تتخذه المؤسسات الرياضية غير ملائم في بعض الاحيان او يحمل بعض المخاطر في تطبيقه احيانا اخرى، وايضا تتوقف كفاءة النظام على قدرته ان يلائم حاليا ومستقبلا مع الامكانيات المتاحة المؤسسات الرياضية سواء الامكانيات المادية او الامكانيات البشرية او الامكانيات التكنولوجية وقد تستطيع الهيئة الرياضية ان تبدأ بمستويات اقل من النظم المتبعة حاليا على ان يتم تطويره مستقبلا وفقا لتطوير امكانيات المؤسسات الرياضية في الخطة الاستراتيجية المقترحة.

كما اكدت نتائج الدراسة على ان دعم نظم المعلومات الإدارية لا بد ان يكون من كافة عناصر المؤسسات الرياضية وليس على مستوى واحد فقط من المستويات الإدارية ولكن يبدأ من الإدارة العليا ثم الإدارة الوسطى ثم الإدارة التنفيذية وأن يشارك كافة العاملين بمقترحاتهم في بناء نظم المعلومات الإدارية التي سوف يتم اتباعها في المؤسسات الرياضية— وايضا تكامل النظم الفرعية هو أساس بناء النظام فهو يبدأ من النظم الفرعية أولا ثم يتدرج الى النظم الرئيسية لكي يصبح وحدة واحدة عند التطبيق، وهذا يتفق مع دراسة Dalcı İ, Tanış V N عام (٢٠٠٩م) ويرى الباحثان أن نظم المعلومات تحتوي على جانبين أساسيين الأول: يركز على الجانب المتعلق بأنشطة النظام، والثاني يركز على مكونات نظام المعلومات، على اعتبار أن نظم المعلومات عبارة عن مجموعة من الأفراد والبيانات والإجراءات تعمل معا لإنجاز هدف مشترك هو توفير المعلومات للإدارة، وعلي هذا فإنه يمكن الجمع بين الاهتمام بمكونات نظام المعلومات والأنشطة التي يقوم بها، ويمكن الاعتماد على نظم المعلومات الإدارية في المساعدة على اتخاذ القرارات في مجال القرارات الروتينية أو المحددة والتي لا تتطلب مستوى عالي من الخبرة لأدائها كما أنها تتطلب قدرًا محدودًا جدًا من الحكم والتقدير الشخصي لمتخذ القرار، أما نظم دعم القرار فهي تقدم المساعدة للإدارة على اتخاذ القرارات أو علاج المشاكل النصف محددة والتي لا تتطلب سوى مستوى متوسط من الخبرة لأدائها كما تتطلب بعض الحكم والتقدير الشخصي لمتخذ القرار، وهذا يتفق مع دراسة انس عبادي عام (٢٠١٤م).



جدول (٨)

التكرارات والنسب المئوية لإجابات عينة البحث على المحور الثالث
دور نظم المعلومات في دعم وظائف المديرين في المؤسسات الرياضية بدولة الكويت

م	العبارات	اوافق	الى حد ما	لا اوافق	مجموع الدرجات المقدره	%
١	تسهل نظم المعلومات في التخطيط من خلال:					
١/١	تحليل الوضع الفعلي او الحالي للمؤسسات الرياضية.	٥٢	١٠	٣	179	91.8
١/٢	تحليل الوضع المستقبلي او المحتمل للمؤسسات الرياضية.	٦٠	٥	٠	190	97.4
١/٣	تحديد الوضع المستهدف واهداف الاداء للمؤسسات الرياضية	٤٩	١٤	٢	177	90.8
١/٤	تحديد استراتيجيات تحقيق الاهداف	٦١	٤	٠	191	97.9
١/٥	تحديد الانشطة المختلفة المرتبطة باستراتيجيات تحقيق الاهداف	٥٨	٥	٢	186	95.4
١/٦	تحديد الموارد المطلوبة للقيام بالأنشطة المختلفة	٦٥	٠	٠	195	100.0
١/٧	تحديد مسارات العمل المستقبلي لجميع افراد للمؤسسات الرياضية.	٦١	٤	٠	191	97.9
٢	تسهل نظم المعلومات في التنظيم من خلال:					
٢/١	تحديد الانشطة والوظائف الواجب اداؤها في المؤسسات الرياضية.	٦٥	٠	٠	195	100.0
٢/٢	تحديد السلطات والمسؤوليات الوظيفية	٥٨	٧	٠	188	96.4
٢/٣	تحديد العلاقات بين الوظائف المختلفة	٦٥	٠	٠	195	100.0
٢/٤	تحديد درجة المركزية واللامركزية المتبعة في المؤسسات الرياضية.	٦١	٤	٠	191	97.9
٢/٥	تحديد نطاق الاشراف الواجب تطبيقه	٦٥	٠	٠	195	100.0
٣	تسهل نظم المعلومات في التوجيه من خلال:					
٣/١	الاتصال اليومي بالعاملين في المؤسسات الرياضية.	٥٥	١٠	٠	185	94.9
٣/٢	تعريف العاملين بالعمل المطلوب منهم.	٦٥	٠	٠	195	100.0
٣/٣	استخدام الحافز لإثارة دافعية العاملين للعمل.	٥٧	٨	٠	187	95.9
٣/٤	علاج المشكلات الناشئة بين العاملين.	٦٢	٣	٠	192	98.5
٣/٥	ايجاد روح الجماعة بين العاملين في المؤسسات الرياضية.	٦٢	٣	٠	192	98.5
٤	تسهل نظم المعلومات في الرقابة من خلال:					
٤/١	قياس الاداء الفعلي للمؤسسات الرياضية.	٥٦	٩	٠	186	95.4
٤/٢	مقارنة الاداء الفعلي بالأداء المعياري.	٥٤	١٠	١	183	93.8
٤/٣	تحديد الانحرافات بين الاداء الفعلي والاداء المعياري ومعرفة اسبابها	٦٤	١	٠	194	99.5
٤/٤	اتخاذ الاجراءات التصحيحية لعلاج الانحرافات	٦٢	٣	٠	192	98.5





يتضح من جدول (٨) أنه قد اتجهت استجابات عينة البحث نحو الموافقة على جميع عبارات المحور الثالث حيث تراوحت النسبة المئوية للموافقة ما بين (٨٠.٩% - ١٠٠%). ويرى الباحثان ان معظم الاستجابات تخطت النسبة المئوية ٩٠% وهذا يدل على اهمية المحور الثالث دور نظم المعلومات في دعم وظائف المديرين في للمؤسسات الرياضية بدولة الكويت، وقد حصلت العبارة رقم (١/٦) تحديد الموارد المطلوبة للقيام بالأنشطة المختلفة، والعبارة رقم (٢/١) تحديد الانشطة والوظائف الواجب اداؤها في للمؤسسات الرياضية، والعبارة رقم (٢/٣) تحديد العلاقات بين الوظائف المختلفة، والعبارة رقم (٢/٥) تحديد نطاق الاشراف الواجب تطبيقه، والعبارة رقم (٣/٢) تعريف العاملين بالعمل المطلوب منهم على أعلى نسبة مئوية (١٠٠%)، وقد حصلت العبارة رقم (١/٣) تحديد الوضع المستهدف واهداف الاداء للمؤسسات الرياضية، على اقل نسبة مئوية (90.8%) وتليها العبارة رقم (١/١) تحليل الوضع الفعلي او الحالي للهيئة الرياضية حيث حصلت على نسبة مئوية (91.8%).

وقد أكدت نتائج عينة البحث على دور نظم المعلومات في تطوير ودعم قدرات المديرين في للمؤسسات الرياضية من خلال دورها في التخطيط من حيث تحديد الموارد المطلوبة للمؤسسات الرياضية حاليا ومستقبلا وتضع امام اصحاب القرار الموقف الحالي والمستقبلي ومن خلال المعلومات يتم التعرف على الفجوة الموجودة حاليا والتغلب عليها، واهمية نظم المعلومات الادارية في تحقيق عمليات الرقابة وتطويرها من خلال تحديد العلاقات الوظيفية والربط بينها وايضا تعريف العاملين بالمطلوب منهم حيث يعد الدليل التنظيمي احد المعلومات التي يركز عليها بناء النظام الذي سوف تستخدمه للمؤسسات الرياضية، كما توضح النتائج ان الوضع المستهدف واهداف الاداء الإداري هي مسؤولية مشتركة بين القائمين على صناعة النظام والقائمين على تطبيقه وايضا تحليل الوضع الفعلي يصبح عملية تلقائية تتم من خلال المعلومات التي يتم وضعها في النظام فتصبح عملية تلقائية، وهذا يتفق مع دراسة بدوش بلال (٢٠١٦م)

ويرى الباحثان ان نظم المعلومات الادارية لها دور في صناعة القرار وتأثيره داخل المؤسسة الرياضية حيث لا بد من توافر نظم المعلومات عن المنافسين (أهداف/ استراتيجيات/ نواحي قوة وضعف/ وغيرها) حتى يمكن الصمود امامها والتطور التكنولوجي الهائل يتيح كم هائل من البيانات والمعلومات لدى متخذ القرار وبالتالي لا بد أن تتوافر لدى متخذ القرار القدرة على مسايرة واستخدام هذه التكنولوجيا وعليه سرعة استغلال المعلومات في اتخاذ القرارات فلم تعد القضية هي توافر أو عدم توافر المعلومات ولكن الأهم هو السرعة في استغلالها وظهور أساليب جديدة في اتخاذ القرارات التي قدمت كثير من الأساليب المساعدة في اتخاذ القرارات وبالتالي





تظهر الحاجة إلى وجود نظام للمعلومات يمكن من خلاله تغذية نماذج القرارات بالبيانات المطلوبة.

جدول (٩)

التكرارات والنسب المئوية لإجابات عينة البحث على المحور الرابع

آليات تطبيق نظام المعلومات الادارية في المؤسسات الرياضية بدولة الكويت

م	العبارات	اوافق	الى حد ما	لا اوافق	مجموع الدرجات المقدرة	%
١	توفير المعلومات بسرعة وفي الوقت المناسب لمتخذ القرار	٦٥	٠	٠	195	100.0
٢	تخفيض زمن الاستجابة بين وقت طلب المعلومة ووقت الحصول عليها الى اقل قدر ممكن	٦٠	٤	١	189	96.9
٣	تتلاءم المعلومات مع احتياجات المستفيدين والغرض المستهدف منها في المستويات الادارية.	٥٢	٩	٤	178	91.3
٤	توفير المعلومات الموثوق فيها بحيث يستطيع متخذ القرار الاعتماد عليها في اتخاذ القرار.	٦١	٤	٠	191	97.9
٥	توفير المعلومات الدقيقة لمتخذ القرار بقياس نسبة المعلومات الصحيحة الى مجموع المعلومات الناتجة خلال فترة زمنية معينة.	٤٩	٩	٧	172	88.2
٦	توفير المعلومات وعرضها بشكل كمي بقدر الإمكان.	٥٦	٨	١	185	94.9
٧	توفير المعلومات بحيث تحتوي على كافة الحقائق الاساسية المرتبطة بجوانب المشكلة	٥٧	٨	٠	187	95.9
٩	توفير معلومات حديثة وغير متقادمة لمتخذ القرار وتجنب المعلومات التفصيلية وغير الملائمة.	٥١	١٤	٠	181	92.8
١٠	توفير المعلومات بحيث تكون واضحة وسهلة الفهم.	٥٥	٩	١	184	94.4
١١	تقديم وعرض المعلومات في أكثر من صورة وشكل مثل الشكل الرقمي والبياني.	٤٧	٧	١١	166	85.1
١٢	تقديم المعلومات باستخدام أكثر من وسيط مثل التقارير المطبوعة والتقارير الالكترونية.	٦٤	١	٠	194	99.5

يتضح من جدول (٩) أنه قد اتجهت استجابات عينة البحث نحو الموافقة على جميع عبارات المحور الرابع حيث تراوحت النسبة المئوية للموافقة ما بين (٨٨.٢% - ١٠٠%) ويرى الباحثان ان معظم الاستجابات تخطت النسبة المئوية ٩٠% وهذا يدل على اهمية المحور الرابع آليات تطبيق نظام المعلومات الادارية في المؤسسات الرياضية بدولة الكويت، وقد حصلت العبارة رقم (١) توفير المعلومات بسرعة وفي الوقت المناسب لمتخذ القرار على أعلى نسبة مئوية





(١٠٠%) وتليها العبارة رقم (١٢) تقديم المعلومات باستخدام اكثر من وسيط مثل التقارير المطبوعة والتقارير الالكترونية حيث حصلت على نسبة مئوية (99.5%)، وقد حصلت العبارة رقم (١١) تقديم وعرض المعلومات في اكثر من صورة وشكل مثل الشكل الرقمي والبياني على أقل نسبة مئوية (85.1%)، وتليها العبارة رقم (٥) توفير المعلومات الدقيقة لمتخذ القرار بقياس نسبة المعلومات الصحيحة الى مجموع المعلومات الناتجة خلال فترة زمنية معينة على أقل نسبة مئوية (88.2%).

وقد اكدت نتائج البحث على اهمية توفير المعلومات بسرعة وفي الوقت المناسب حيث تستخدم المعلومات في تأكيد او تصحيح معلومات سابقة او في إضافة حقائق أك أفكار جديدة لمستقبل او مستخدم المعلومات او مستخدم المعلومات الوظيفة أو الهدف النهائي للمعلومات هو زيادة المعرفة او تخفيض عدم التأكد لدى مستخدم هذه المعلومات مما يساعدهم على اتخاذ القرار الافضل في اطار موضوعي، وايضا تقديم التقارير بصور مختلفة حيث ان التقارير المطبوعة يتم مناقشتها خلال الاجتماعات والتوصل الى قرارات جديدة من خلال هذه الاجتماعات والتقارير الإلكترونية تستخدم يوميا في توصيل المعلومات لكافة العاملين في الهيئة الرياضية كلا وفق دوره وطبيعة عمله ومركزه التنظيمي حيث ان كل المعلومات لا يتم اتاحتها لكل الافراد وكلن يتاح منها الجزء المرتبط بالوظيفية والمكانة، كما اكدت النتائج ان توفير المعلومات في صورة بيانية هو امر تلقائي يتم وجوده في نظم المعلومات وايضا قياس المعلومات الصحيحة للمعلومات الناتجة يرتبط بالنظام الذي سوف يتم انشاؤه وليس بطبيعة تطبيقه فكلما ازاد النظام سهولة وقدرة على حفظ المعلومات واسترجاعها كلما ارتبط بتكاليف اعلى وهكذا فان قدرة النظام ترتبط بالإمكانات المادية للهيئة الرياضية من حيث الانشاء والاستخدام، وهذا يتفق مع دراسة دبدوش بلال (٢٠١٦م)

ويرى الباحثان ان المصدر الأساسي للمعلومات هو بيئة المنظمة بمستوياتها المختلفة وهي البيئة الخارجية العامة وتشمل العوامل الاقتصادية والسياسية والقانونية والاجتماعية والثقافية والتكنولوجية والطبيعية والبيئة الخارجية الخاصة والتي تشمل العملاء والعاملين والموردين والمساهمين والمنافسين والحكومة والبيئة الداخلية وتشمل المستويات الادارية والادارات والاقسام الادارية المختلفة، وتتدفق المعلومات داخل المنظمة من اعلى لأسفل في صورة اوامر وتعليمات من اسفل لا على في صورة نتائج ومشاكل العمل والانجاز وكذلك بين الادارات المختلفة الواقعة في نفس المستوى الإداري، كما يجب ان تغطي المعلومات احتياجات المستفيدين منها بحيث تكون بصورة كاملة دون تفصيل زائد ودون ايجاز يفقدها معناها، وقابلية تكيف المعلومات وتسهيلها





لتلبية الاحتياجات المختلفة لجميع المستفيدين، وامكانية القياس الكمي للمعلومات الرسمية الناتجة عن النظام، وهذا يتفق مع دراسة حنين شعيب عام (٢٠٢١م).

الاستنتاجات:

في ضوء أهداف البحث، ومن خلال التحليل الإحصائي للبيانات وعرضها وتفسير نتائجها تمكن الباحثان من التوصل إلى الاستنتاجات التالية:

- عدم وجود خبرة جيدة في الإدارة والتطوير في الخدمات الحكومية والإلكترونية لإدارة نظم المعلومات في المؤسسات الرياضية الكويتية.
- عدم قدرة الهيئات الرياضية على استيعاب التطورات الأمر الذي يتطلب إعادة تصميم الهياكل التنظيمية او إعادة هندسة الاعمال.
- غياب الوعي بأهمية وضرورة نظم المعلومات في المؤسسة الرياضية.
- تقيد نظم المعلومات الادارية بكل تقنياتها بتحسين اداء الهيئات الرياضية بشكل عام وتحقيق تكلفة أقل نسبيا في الحصول على المعلومات.
- الحاجة إلى تطوير إطار عمل المؤسسات الرياضية الإلكترونية.
- تسهم نظم المعلومات الادارية في توثيق المعلومات المتدفقة داخل النظام، وعدم ضياع أي معلومة مهما قلت أهميتها المنفردة اذ سيكون لها قيمة كبيرة عند تحليلها مع بيانات اخرى احصائيا او تمت الاستعانة بها لاحقا.
- انتشار المنافسة بين الهيئات الرياضية والحاجة الى توفير معلومات عن كافة المنافسين في السوق المحلي والعالمي
- نظم المعلومات الادارية لها دور في صناعة القرار وتأثيره داخل المؤسسة الرياضية.
- نظم المعلومات تعمل على تحديد الامكانيات المادية والبشرية والتكنولوجية اللازمة المؤسسة الرياضية.
- نقص الخبرات والكفاءات اللازمة لجمع وتحليل البيانات.
- التمثيل التكنولوجي لنظم المعلومات في الهيئة الرياضية يكون من خلال مجموعة مكونات هي المكونات المادية للحاسوب وملحقاته، البرمجيات، الشبكات، البيانات، الأفراد، التي تعمل سويا وفق الإجراءات لتحقيق أهداف المنظمة





- نظم المعلومات تضع امام اصحاب القرار الموقف الحالي والمستقبلي ومن خلال المعلومات يتم التعرف على الفجوة الموجودة حاليا والتغلب عليها.
- رغم الوعي السائد بأهمية نظم المعلومات إلا انه هناك فرق بين ما هي عليه نظم المعلومات في الواقع وما يجب أن تكون عليه حاليا.

التوصيات:

يرى الباحثان إن إدارة نظم المعلومات من أهم الموضوعات التي لها أهمية وفائدة في المجال الرياضي، حيث إن ذلك بسبب أهميته الكبيرة في إدارة أعمال المنظمات الرياضية عن طريق العمل على استخدام الأنظمة المعلوماتية في مختلف المستويات الإدارية، وذلك للعمل على مواجهة المنافسة بين مختلف المنظمات الرياضية، وتحقيق الكثير من الإنجازات الرياضية، بالإضافة إلى دورها في حل المشاكل التي تحدث في المؤسسات الرياضي كما لها دور في توفير المعلومات والمعارف اللازمة لاتخاذ القرار السليم.

لذا في ضوء النتائج التي توصل إليها الباحثان وبناء على الاستنتاجات يوصي الباحثان بما يلي:

- انشاء قطاع لنظم المعلومات في للمؤسسات الرياضية الكويتية المختلفة سواء الحكومية او الاهلية او الخاصة والربط بينهم.
- تصميم نظم المعلومات الادارية بالشكل المناسب لتلبية احتياجات متخذي القرار.
- بناء النظام بطريقة غير معقدة وقدرة مشغليه ومستخدميه على استيعابه.
- توفير المعلومات اللازمة لأغراض التخطيط والرقابة، على عملية تداول البيانات والمعلومات.
- مشاركة مستخدم النظام في تصميم النظام.
- ربط النظم الفرعية للمؤسسات الرياضية مع بعضها، في نظام متكامل، بما يسمح بتدفق البيانات والمعلومات بين تلك النظم، فيؤدي لتحقيق التنسيق بين أنشطة تلك المؤسسات الرياضية.
- بناء نظم المعلومات الادارية تتلاءم مع احتياجات المستفيدين منها بحيث تكون بصورة كاملة دون تفصيل زائد ودون ايجاز يفقدها معناها.
- بناء نظم المعلومات الادارية بحيث تتلاءم تكلفة تنفيذ وتشغيل النظام مع الامكانيات المالية الحالية للمؤسسة الرياضية.





- بناء نظم المعلومات الادارية تتلاءم مع احتياجات الهيئة الرياضية والغرض المستهدف منها في المستويات الادارية.
- انشاء شبكات الاتصال وصياغة مساراته والتأثير فيها بما يكفل سهولة الأداء وإنجاز المهام
- إنشاء نظام معلومات مفتوح يسمح بالتغذية الراجعة ومشاركة كل الفاعلين.
- توفير البنية الضرورية لذلك من خلال التشريعات والقوانين المناسبة.
- إعداد الموارد البشرية اللازمة بتكوين المتخصصين وتدريب المستخدمين.
- تشجيع القطاع الخاص على إقامة مؤسسات متخصصة في تكنولوجيا المعلومات.

المراجع العلمية:

أولاً: المراجع العربية:

- ١- ادريس ثابت: "نظم المعلومات الإدارية في المنظمات المعاصرة". الدار الجامعية، الإسكندرية، ٢٠٠٧م.
- ٢- أنس عبادي: دور نظم المعلومات في تحسين أداء شركات الاتصالات دراسة تطبيقية على شركة سيريتل السورية، رسالة ماجستير منشورة، جامعة حلب كلية الاقتصاد قسم الإحصاء ونظم المعلومات، سوريا، ٢٠١٤م.
- ٣- حنين شعيب: أثر تفعيل نظم المعلومات الإدارية الإلكترونية على تحسين أداء العاملين في ظل الأوبئة والأزمات: دراسة تطبيقية، بحث علمي منشور، المجلة العربية للإدارة، جامعة الدول العربية، المجلد ٤١، العدد ١ - الرقم المسلسل للعدد ١، مارس ٢٠٢١
- ٤- دبدوش بلال: واقع نظم المعلومات بمديريات الشباب والرياضة دراسة ميدانية مديرية الشباب والرياضة المسيلة، رسالة ماجستير منشورة، جامعة محمد بوضياف المسيلة معهد عموم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، الجزائر، ٢٠١٦م.
- ٥- سرور على ابراهيم: نظم المعلومات الادارية، الطبعة الثامنة، دار المريخ للنشر، الرياض، ٢٠٠٦م.
- ٦- سونيا محمد البكري: نظم المعلومات الادارية، المفاهيم الاساسية، الدار الجامعية، الاسكندرية، ٢٠٠٣م.
- ٧- طارق طه: مقدمة في نظم المعلومات الادارية والحاسبات الآلية، الدار الجامعية، الاسكندرية، ١٩٩٩م.





٨- عبد الحميد المغربي: نظم المعلومات الادارية الاسس والمبادئ، المكتبة العصرية للطباعة والنشر، المنصورة، ٢٠٠٢م.

٩- علي فتح الرحمن: "نظم المعلومات الإدارية وأثرها في تحسين الأداء الإداري، رسالة ماجستير منشورة، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض، المملكة العربية السعودية، ٢٠٠٤م.

١٠- قانون الرياضة الكويتي: قانون الرياضة رقم ١٠٧ لسنة ٢٠١٨م بشأن تعديل احكام القانون رقم ٨٧ لسنة ٢٠١٧م.

١١- ناجي اسماعيل حامد، محمد ابراهيم مغاوري: الإداري المحترف، مركز الكتاب الحديث للطباعة والنشر، القاهرة، ٢٠١٤م.

١٢- أ. د. احمد الزغبى , وآخرون , بحث في مادة تطبيقات نظم المعلومات السياحية " في طبيعة نظم المعلومات الإدارية في الفنادق والقطاع السياحي " , جامعة الملك سعود , السعودية , ٢٠١٧م.

ثانيا: المراجع الأجنبية:

13-Alter, S:Information Systems: A Management Perspective. Cummings Publishing Company inc, 4th Edition, New York, USA, 2002

14- Dalcı İ ,Tanış N :Benefits of Computerized Accounting Information Systems on the JIT Production Systems-, Çukurova University, Adana, Turkey, 2006

15-Gonzalez & Others, "A framework for developing optimizing-based decision support systems, ResearchGate, Expert Systems with Applications 36(3):4581-4588, 2009

16-Gupta, A and Malik, A: Management information system : A Computerized approach to management , 1st edition : New Delhi, Fire wall media, 2005

