



كلية التربية

كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم  
المجلة التربوية لتعليم الكبار - كلية التربية - جامعة أسيوط

=====

## دور الإدارة الإلكترونية لتطوير جودة الأداء في المعاهد الابتدائية الأزهرية

إعداد

أ.د/ عبدالتواب عبداللاه عبدالتواب / د/ مروة مصطفى محمد الأسدي

مدرس التربية المقارنة والإدارة التعليمية

كلية التربية - جامعة أسيوط

أستاذ أصول التربية المتفرغ

وعميد كلية التربية الأسبق

كلية التربية - جامعة أسيوط

**حكمت عماد الدين محمد**

معلم حاسب آلى

إدارة ديروط التعليمية الأزهرية - محافظة أسيوط

باحثة ماجستير بقسم أصول التربية - كلية التربية جامعة أسيوط

﴿ المجلد الرابع - العدد الرابع - أكتوبر ٢٠٢٢ م ﴾

[Adult\\_EducationAUN@aun.edu.eg](mailto:Adult_EducationAUN@aun.edu.eg)

### مستخلص:

هدفت الدراسة إلي وضع تصور مقترح لتفعيل دور الإدارة الإلكترونية لتطوير جودة الأداء في المعاهد الابتدائية الأزهرية، ولتحقيق هدف الدراسة؛ استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وتكونت الدراسة من أربعة مباحث هي: الإطار العام للدراسة، ماهية الإدارة الإلكترونية شملت (المفهوم - الأهداف - الأهمية - العناصر)، مقومات الجودة في المعاهد الابتدائية الأزهرية شملت (المفهوم - الأهداف - المتطلبات - المجالات)، ماهية المعاهد الابتدائية الأزهرية (نشأتها - أهدافها - مبررات استخدام الإدارة الإلكترونية بها). وقد خلصت هذه الدراسة إلي مجموعة من المقترحات لتفعيل دور الإدارة الإلكترونية في المعاهد الابتدائية الأزهرية من خلال استعراض هدف التصور المقترح ، إجراءات تطبيقه.

**الكلمات المفتاحية:** الإدارة الإلكترونية - جودة الأداء - المعاهد الابتدائية الأزهرية

**Abstract:**

The study aimed to develop a proposal to activate the role of electronic management to develop the quality of performance in Al-Azhar primary institutes, the Researcher used to achieve study's aims the descriptive approach, the study contains four sections are: the first section is clarifying of the general frameworks of the study, the second section is what's the meaning of electronic management (identification – objectives – importance – elements), the third section is quality factors of performance in Al-Azhar primary institutes (identification – objectives – requirements – fields), and the fourth section is what are the primary institutes of Al-Azhar ( it's creation – objectives – reasons for using electronic management) . This study has resulted in a number of suggestions to activate the role of electronic management in Al-Azhar primary institutes by reviewing the goal of the proposed vision, and the procedures for its application.

**Keywords:** Electronic management – Quality of performance – Al-Azhar primary institutes

## مقدمة الدراسة:

لقد شهد العالم تحديات جمة في مجال استخدام التكنولوجيا عامة، وتكنولوجيا المعلومات والحاسبات والاتصالات بصفة خاصة، وتوظيفها في إدارة المؤسسات التربوية، وترك ذلك تأثيرًا كبيرًا على إدارتها، وأساليبها، ومنهجية العمل بها، وتبني المداخل الإدارية المعاصرة لتطوير العمليات الأولية، ومنها الإدارة الإلكترونية لتصبح هذه المؤسسات التربوية منظمات إلكترونية تستخدم شبكة الإنترنت في التعامل مع العملاء، وتقديم الخدمات وإنجاز العمليات كافة بسرعة فائقة وسهولة عالية.

وتعد المؤسسة التعليمية الأزهرية هي القطب الثاني لثنائية التعليم في مصر حيث تشير إحصائية الجهاز المركزي للتعبئة والإحصاء عام ٢٠١٦/٢٠١٧م إلى أن إجمالي الطلاب بالتعليم الأزهرى قبل الجامعى حوالى ٩٨٥.١ ألف تلميذ وإجمالى عدد المعلمين ٧٥.٩ ألف معلم<sup>(١)</sup>.

وحتى يتسنى لمؤسسات التعليم الأزهرى مواكبة التطورات الحديثة والاستفادة من معطيات العصر، فإنه لا بد من تطوير الإدارة المدرسية، لتستفيد من تكنولوجيا المعلومات واعتماد أساليب إدارية حديثة تتسم بالدقة والمرونة فى آن واحد على كافة المستويات الإدارية وذلك من خلال ميكنة الإدارة المدرسية، وربط المهام الإدارية بشبكات الحاسب الآلى المحلية والعالمية، سعياً لتحقيق سرعة الإنجاز وفي ذات الوقت كفاءة الأداء بجودة عالية.

## مشكلة الدراسة:

تتلخص مشكلة الدراسة في الإجابة علي التساؤل التالي:

"ما التصور المقترح لتفعيل دور الإدارة الإلكترونية لتطوير جودة الأداء في المعاهد الابتدائية الأزهرية؟"

## أهداف الدراسة:

١. تعرف الإدارة الإلكترونية وماهيتها.
٢. تعرف علي مقومات الجودة وماهيتها.
٣. تعرف نشأة المعاهد الابتدائية الأزهرية.
٤. تقديم مجموعة من المقترحات التي تسهم في تفعيل دور الإدارة الإلكترونية لتطوير جودة الأداء في المعاهد الابتدائية الأزهرية؟

(١) الازهر الشريف، تقرير الجهاز المركزي للتعبئة والاحصاء، متاح علي الرابط التالي:

<https://akhbarelyom.com/news/newdetails/2773632/1>, at 25\10\2019.

### أهمية الدراسة:

تتمثل فيما تقدمه هذه الدراسة من معلومات عن مفهوم الإدارة الإلكترونية والجودة في المؤسسات التعليمية والتعليم الابتدائي الأزهرى، كما تتمثل فيما تقدمه الدراسة من مجموعة من التوصيات تسهم في تفعيل دور الإدارة الإلكترونية لتطوير جودة الأداء في المعاهد الابتدائية الأزهرية، وهذا التصور يمكن أن يفيد المسؤولين عن التخطيط للتعليم الابتدائي الأزهرى لتفعيل دورها في تطوير جودة الأداء بالمعاهد الابتدائية الأزهرية.

### تساؤلات الدراسة:

سعت الدراسة إلى الإجابة عن الأسئلة الآتية:

١. ما المقصود بالإدارة الإلكترونية وأهدافها وعناصرها؟
٢. ما المقصود بجودة الأداء؟
٣. ما المقصود بمعاهد التعليم الابتدائي الأزهرى؟
٤. ما التصور المقترح لتفعيل دور الإدارة الإلكترونية في المعاهد الابتدائية الأزهرية؟

**منهج الدراسة:** اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لمناسبة طبيعة الدراسة.

### حدود الدراسة:

حد الموضوع: تقتصر الدراسة الحالية على تفعيل دور الإدارة الإلكترونية لتطوير جودة الأداء في المعاهد الابتدائية الأزهرية .

الحد المكاني: سوف تطبق الدراسة على معاهد التعليم الابتدائي الأزهرى بمحافظة أسيوط.

الحد البشري: تتمثل في عينه ممثله من شيوخ ووكلاء والمعلمين والإداريين لمعاهد التعليم الابتدائي الأزهرى بمحافظة أسيوط.

### مصطلحات الدراسة:

**الإدارة الإلكترونية :** هي الإدارة التي تستخدم فيها التقنيات الحديثة مثل الكمبيوتر وشبكه الاتصالات المحلية والانترنت أثناء أداء المهام الإدارية وتحقيق التواصل بين أقسام الإدارة المختلفة في مستوياتها الإشرافية والتنفيذية<sup>(١)</sup>.

<sup>(١)</sup>عونيه طالب ابوسنينة ، عونيه طالب أبو سنينة، "الإدارة الإلكترونية لمدارس التعليم قبل الجامعي في المملكة الاردنية الهاشمية من وجهة نظر مديري المدارس"، مجلة التربية، جامعه الأزهر، العدد المائة وعشرة، ٢٠٠٢م، ص ٣٤٦ .

### جودة الأداء :

الأداء<sup>(١)</sup>: هو عملية إصدار حكم على أداء او سلوك العاملين في العمل.  
الجودة<sup>(٢)</sup>: أداء العمل الصحيح ويشكل صحيح من المرة الأولى مع الاعتماد على تقييم المستفيد في معرفة مدى تحسن الأداء.

### وتعرف الباحثة جودة الأداء إجرائياً بأنه:

مجموعة من الممارسات التي تتسم بالإتقان واللازم توافرها في أداء العاملين بمعاهد التعليم الابتدائي الأزهرية.

### خطة السير في الدراسة:

للإجابة عن تساؤلات الدراسة وتحقيق أهدافها تم السير في الدراسة وفقاً للمحاور التالية:

أولاً: مفهوم الإدارة الإلكترونية وأهدافها وأهميتها.

ثانياً: مفهوم جودة الأداء ومجالاته .

ثالثاً: نشأة معاهد التعليم الابتدائي الأزهرية.

رابعاً: التصور المقترح لتفعيل دور الإدارة الإلكترونية لتطوير جودة الأداء في المعاهد الابتدائية الأزهرية.

### أولاً: ماهية الإدارة الإلكترونية

### مفهوم الإدارة الإلكترونية:

عرفتها أحلام شواي " الإدارة الإلكترونية تحويل الأعمال والخدمات الإدارية التقليدية كافة (الإجراءات الطويلة باستخدام الأوراق) إلي أعمال وخدمات إلكترونية تنفذ بسرعة عالية ودقة متناهية باستخدام تقنيات الإدارة وهو ما يطلق عليه إدارة بلا أوراق"<sup>(٣)</sup>

(١) دره محمود، الصباغ سليم، اداره القوة البشرية، دار الندوة للنشر والتوزيع، عمان، ٢٠٠٦م، ص ٢٧٣.

(٢) مهدي صالح السامرائي ، اداره الجودة الشاملة في القطاعين الانتاجي والخدمي ، دار جرير للنشر والتوزيع ، عمان، ٢٠٠٧م، ص ٢٧.

(٣) أحلام محمد شواي، "الإدارة الإلكترونية وتأثيرها في تطوير الأداء الوظيفي وتحسينه"، مجلة جامعة بابل العلوم الإنسانية، جامعة بابل، كلية الآداب، المجلد الرابع والعشرون، العدد الرابع، ٢٠١٦م، ص ٣٣٩٠.

كما عرفها مجدى يونس بأنها "مجموع العمليات والتجهيزات الإدارية التي تسمح باستخدام الوسائل الإلكترونية لتطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فى تنفيذ الأعمال المدرسية بكفاءة عالية، مما يؤدي إلى تطوير التنظيم الإدارى وتحسين الخدمات المقدمة للمستفيدين من الطلاب وأولياء الأمور فى عمليات الإدارة التربوية".<sup>(١)</sup>

وباستقراء التعريفات الخاصة بالإدارة الإلكترونية نجد أنها تكاد تشترك فى النظر إليها على أنها عملية تحسين مستمر وتطوير شامل لمختلف مكونات العملية الإدارية ونشاطاتها، وتهدف إلى استخدام الوسائل التقنية فى إدارة المؤسسات العامة، إضافة إلى الاستغلال الأمثل للموارد المادية والبشرية بكفاءة وفعالية.

والتطور التاريخى للإدارة الإلكترونية ارتبط بتطور وسائل الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بكافة أنواعها وانتشارها فى كافة المؤسسات، ونتيجة لهذا وللاستفادة من هذه التقنيات فقد بدأت المؤسسات باعتماد أنظمة إدارة جديدة فى الثمانينات من القرن الماضى وتطورت بداية التسعينات حيث شرعت المؤسسات فى استخدام أنظمة إدارة الأعمال الإلكترونية بحيث أصبحت تشمل على العديد من جوانب عمل المنظمة، ومع بداية الألفية الثانية، توسعت الكثير من المؤسسات فى تحسين الخدمات الإدارية المقدمة وتطويرها والتي تمثل الإدارة الإلكترونية، وما ساعد على تطور هذا المفهوم هو زيادة الأعباء الإدارية على عاتق المؤسسات الخدمية بشكل عام وإلى انتشار خدمات الشبكة العنكبوتية وما تحتويها من خدمات لاسيما خدمات الإنترنت، وللتغلب على هذه المشكلة ببعديها الزمانى والمكانى للمسئولين للتخفيف عنهم والبعد عن الروتين وذلك بتفعيل الإدارة الإلكترونية، وقد بدأت مؤسسات عديدة بكافة أشكالها وأنواعها فى تبني مفهوم الإدارة الإلكترونية من خلال عرض خدماتها ونماذجها على موقعها الإلكتروني.<sup>(٢)</sup>

### أهداف الإدارة الإلكترونية فى المؤسسات التعليمية:

للإدارة الإلكترونية أهدافاً كثيرة تسعى إلى تحقيقها نذكر منها:-

١. زيادة فاعلية عمل الجهات الإدارية وكفاءتها، والتقليل من العلاقة المباشرة بين المستفيدين والإداريين مما يقلل إلى حد كبير أثر العلاقات الشخصية فى الحصول على الخدمات.

(١) مجدى محمد يونس، "التحول نحو الإدارة الإلكترونية فى مؤسسات التعليم لمواكبة تحديات العصر الرقمى"، جامعة المنوفية، كلية التربية، نشر فى ٢٦/١/٢٠١٦، على الموقع

[http://www.new\\_educ.com/author/majdiedtech](http://www.new_educ.com/author/majdiedtech)

(٢) بدرية بنت فهد سبيل الحربي، "معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية فى جامعة القصيم من وجهة نظر القيادات الإدارية والأكاديمية بالجامعة والطول المقترحة لها"، رسالة ماجستير، جامعة أم القرى، كلية التربية، السعودية، ٢٠١٥م، ص ١٩.

٢. تحقيق الأرشفة الإلكترونية للتعاملات والغاء الأرشيف الورقي المعرض للتلف والتزوير<sup>(١)</sup>.
٣. تقديم الخدمات للمواطنين بسهولة ويسر وكفاءة عالية باستخدام التكنولوجيا المتطورة<sup>(٢)</sup>.
٤. التعلم المستمر وبناء المعرفة، وزيادة فعالية أداء المؤسسة<sup>(٣)</sup>.
٥. تحديد مدي صحة ودقة المعلومات عن طريق تطبيقات الإدارة الإلكترونية، ومدي إتاحة المعلومات وجاهزيتها للاستخدام في المجتمع المدرسي<sup>(٤)</sup>.
٦. استخدام إيجابي لقواعد البيانات الإلكترونية في التعليم والتحصيل للطلاب و تتمي المعلمين مهنيًا في جميع مراحل التعليم حالياً ومستقبلاً<sup>(٥)</sup>.
٧. تحقيق الأهداف الاستراتيجية للإدارة التربوية العليا من خلال توفير البيانات والمعلومات الدقيقة والشاملة التي من شأنها تسهيل إتخاذ القرارات المناسبة للتعامل مع العصر الرقمي.
٨. تحقيق الربط المشترك بين مختلف المدارس وإدارات التعليم والمديريات التعليمية والوزارة، وتقديم الخدمة من بوابة واحدة للجمهور بصرف النظر عن عدد الإدارات المنطوية تحتها<sup>(٦)</sup>.

### أهمية الإدارة الإلكترونية:

لقد أسهمت الإدارة الإلكترونية بشكل إيجابي في تنظيم الوقت، بواسطة البرامج المخصصة لهذا الغرض والغاية الموجودة من أجلها<sup>(٧)</sup>. تكمن أهمية الإدارة الإلكترونية فيما يلي:

١. انخفاض تكاليف الانتاج، وزيادة العمل.
٢. تطوير وتحسين مستوى أداء المؤسسات الحكومية.
٣. تجنب مخاطر التعامل بالمستندات الورقية<sup>(١)</sup>.

(١) ربحي مصطفى عليان، البيئة الإلكترونية، عمان، دار الصفاء للنشر والتوزيع، ٢٠١٢م، ص ص ١٦:١٧.

(٢) أحلام محمد شواي، مرجع سابق، ص ٣٣٩٤.

(٣) كريمة المبروك علي الرقيعي، "تصور مقترح لمتطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس التعليم الثانوي في ليبيا في ضوء التحولات العالمية المعاصرة"، المجلة الليبية العالمية، جامعة بني غازي، كلية التربية المرح، العدد السابع والعشرون، سبتمبر ٢٠١٧م، ص ٨.

(٤) لمياء مصطفى أحمد عمرو، "الإدارة الإلكترونية مدخل لتجويد العمل الإداري بجامعة المنصورة"، رسالة دكتوراه، جامعة المنصورة، كلية التربية، ٢٠١٤م، ص ١٢.

(٥) Keith Courville, "Technology and its use in Education: Present Roles and Future Prospects", Paper presented at the Recovery School District Technology Summit, Baton Rouge, Louisiana, June. 6-8, 2011, p.11.

(٦) الحسين حامد محمد حسين القرشي، "الإدارة الإلكترونية مدخل لتحقيق الجودة الشاملة بالتعليم قبل الجامعي في مصر"، رسالة دكتوراه، جامعة سوهاج، كلية التربية، ٢٠١٦م، ص ١٥٢.

(٧) بدرية بنت فهد سبيل الحربي، مرجع سابق، ص ٢٣.



٤. تخزين البيانات والمعارف واسترجاعها ومعالجتها بسرعة فائقة.
٥. الاعتماد على الأساليب الإلكترونية في التعاملات بدلاً من الأساليب اليدوية التقليدية والمعاملات الورقية<sup>(٢)</sup>.
٦. تطوير العمل الإداري وتحسينه، والارتقاء بالمؤسسات المختلفة الخدمية والصناعية والتعليمية<sup>(٣)</sup>.
٧. تؤدي الإدارة الإلكترونية دوراً مهماً لتعزيز الأداء التنظيمي<sup>(٤)</sup>.
٨. تظهر أهمية الإدارة الإلكترونية بأنها ساعدت العاملين في المنظمات في سرعة التواصل الإلكتروني، وتقديم الخدمات الخاصة بالمؤسسة بسهولة ويسر.
٩. وأضافت كريمة مبروك بأن الإدارة الإلكترونية تساعد المسؤولين عن معاهد التعليم الابتدائي الأزهرى فى اتخاذ القرارات بشأن كل ما يتعلق بالعملية التعليمية وتقييمها وتطويرها، وتوفير البيانات والمعلومات للعاملين والمستفيدين من الخدمات<sup>(٥)</sup>.

### ثانياً: مقومات جودة الأداء فى المعاهد الابتدائية الأزهرية مفهوم الجودة:

الجودة في اللغة كما ذكر ابن منظور (٢٠٠٣م)<sup>(٦)</sup>: أن أصل الكلمة "جود" وجاد الشيء جوده أي صار جيداً وأحدث الشيء فجاد، والتجويد مثله. والجودة في الاصطلاح: هي "مجموع الصفات والخصائص للسلعة أو الخدمة التي تؤدي إلي قدرتها على تحقيق رغبات معلنة أو مفترضة"<sup>(٧)</sup>.

(١) المرجع السابق، ص ص ٢٦:٢٣.

(٢) Kulkam,B.,Pougatchev,V. , "Alignment solutions Operational Planning in E-management system for An Education Institution, **International Journal of Computer Science and Communication**, v.2., n.1., 2015, p.271.

(٣) خليفه مصطفى أبو عاشور، ديانا جميل النمري، 'مستوي تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة اليرموك من وجهة نظر الهيئة التدريسية والإداريين"، **المجلة الأردنية في العلوم التربوية**، المجلد التاسع، العدد الثاني، ٢٠١٣م، ص ٢٠١.

(٤) Hassan.N.Rawash, "The Impact of Electronic Management on Organization's Market share: An Empirical study on the Housing Bank for Trade and Finance in Jordan", **International Journal of Business and Social Science**, v.3., n.24. , December 2012, p.113.

(٥) كريمة مبروك علي الرقيعي، مرجع سابق، ص ص ١٠:٩.

(٦) جمال الدين محمد بن مكرم ابن منظور، لسان العرب، ج ٢، مصر، دار الحرية للطباعة والنشر والتوزيع، ٢٠٠٣م، ص ٢٥٤.

(٧) علي السلمي، ادارة الجودة الشاملة ومتطلبات التأهيل للأيزو، القاهرة، دار الغريب للطباعة والنشر والتوزيع، ٢٠٠٢م، ص ١٨.

وتعرف الجودة في التعليم بأنها "قدرة الإدارة التعليمية في مستوياتها ومواقعها المختلفة على أداء أعمالها بالدرجة التي تمكنها من إعداد خريجين يمتلكون من المواصفات ما يمكنهم من تلبية احتياجات التنمية في مجتمعهم طبقاً لما تم تحديده من أهداف ومواصفات لهؤلاء الخريجين"<sup>(١)</sup>.

ويشير مفهوم جودة الأداء المدرسي: إلى أنماط من الأنشطة المدرسية والعمليات التي تتسم بالكفاءة والفاعلية في نظام المدرسة تسمح بتجويد الحياة المدرسية، وصولاً إلى مخرجات قادرة على تلبية احتياجات وتطلعات المستفيدين من نظام التعليم، وتحقيق التنافسية على الصعيد المحلي والدولي، حيث يمثل التحدي أمام المدرسة في مدي قدرتها على إعداد طالب عالمي لديه المعرفة والمهارات التي تمكنه من مقابلة أو تجاوز معارف ومهارات أقرانه على الصعيد العالمي و متمسك في الوقت ذاته بقيم مجتمعه، لذلك فإن مفهوم جودة الأداء المدرسي يقوم على إدراك المدرسة للاختلاف بين الإدارة التقليدية وإدارة الجودة حتي تستطيع أن تؤدي ممارساتها اليومية بما يتوافق مع مبادئ إدارة الجودة<sup>(٢)</sup>.

### أهداف الجودة في المعاهد الابتدائية الأزهرية:

تهدف الجودة الشاملة إلي تحقيق مجموعة من الأهداف يمكن تصنيفها علي عدة مستويات علي النحو التالي<sup>(٣)</sup>:

- ١- علي مستوي مجتمع المنظمة: ضبط وتطوير النظام الإداري نتيجة لتحديد الأدوار والمسئوليات المحددة لكل فرد في النظام التعليمي وحسب قدراته ومستواه.
- ٢- علي مستوي المنتج (المتعلم): الارتقاء بمستوي الطلاب الأكاديمي والانفعالي والاجتماعي والنفسي والتربوي باعتبارهم أهم مخرجات النظام التعليمي بمواصفات عالية ومحددة سلفاً.
- ٣- علي مستوي عمليات المؤسسة: تطوير الهيكلية الإدارية للنظام لتقليل الهدر وتحقيق عائد بأقصى قدر من الفعالية وأقل قدر من الكلفة وتسهيل عملية التعليم بعيداً عن البيروقراطية وتسمح بالمشاركة في اتخاذ القرارات التعليمية.

(١) حسن احمد الشافعي، ادارة الجودة الشاملة في التربية الرياضية والبدنية، القاهرة، دار الوفاء، ٢٠٠٣م، ص ١٧.

(٢) عبدالله صحراوي، ذهبية بونابي، تقييم نظام تكوين مسيري المؤسسات التعليمية في ضوء متطلبات تجويد الأداء المدرسي، مجلة العلوم النفسية والتربوية، جامعة سطيف (٢)، الجزائر، المجلد السابع، العدد الأول، سبتمبر ٢٠١٨م، ص ١٧٢.

(٣) احمد محمد بطاح، حسن احمد الطعاني، الإدارة التربوية-رؤية معاصرة، عمان، دار الفكر، ٢٠١٦م، ص ١٤٠.

٤- **على مستوي العاملين في المؤسسة:** تحسين كفايات المشرفين الأكاديميين ورفع مستوي الأداء لجميع الإداريين من خلال التدريب المستمر وتحفيزهم وصولاً إلى تحقيق الأهداف المرسومة التي تحقق طموحاتهم كأفراد وتحقيق أهداف مؤسسة التعليم الأزهرى في آن واحد.

٥- **على مستوي المتعلمين:** زيادة الاحترام والتقدير المحلى والاعتراف العلمى بالمؤسسات التعليمية لما تقدمه من خدمة مختلفة للطلاب والمجتمع من خلال المساهمة في تنمية المجتمع المحلى وذلك من خلال تقديم مخرجات متميزة ذات مواصفات رفيعة.

### متطلبات تطبيق الجودة الشاملة في التعليم الابتدائي الأزهرى:

١. دعم وتأييد الإدارة العليا لنظام الجودة واقتناع الإدارة بتطبيقها.
٢. حسن اختيار القيادات التربوية والاستعانة بالاستشاريين.
٣. نشر الثقافة التنظيمية والمناخ التنظيمي الخاص بالجودة في المؤسسات التربوية.
٤. مشاركة جميع الجهات وجميع الأفراد العاملين بروح الفريق في جهود تحسين جودة العملية التعليمية.
٥. توفير متطلبات العملية التعليمية والتخطيط الاستراتيجي.
٦. التدريب المستمر وتحسين القدرات والكفايات البشرية.
٧. توافر الدعم للموارد المالية.
٨. معاملة العاملين بشكل لائق واشباع احتياجاتهم.
٩. التنسيق وتفعيل قنوات الاتصال<sup>(١)</sup>.

### مجالات ومعايير الجودة الشاملة في التعليم الابتدائي الأزهرى:

تناولت الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد مجالين رئيسيين للجودة هما: (القدرة المؤسسية، والفاعلية التعليمية) ويتفرع من كل منهما إلى مجالات فرعية أخرى. وتتفرع المجالات الفرعية بدورها إلى معايير تحدد مستويات الجودة المنشودة في منظومة التعليم والتعلم بكل عناصرها، تلك المعايير تشتمل على مؤشرات تمثل مكونات نمو المعيار، وممارسات تحدد الحد الأدنى المتوقع تحقيقه من قبل المعاهد الابتدائية الأزهرية<sup>(٢)</sup>. كما تعتبر من أهم آليات تحقيق الجودة بما يكفل تحقيق مخرجات التعليم عالية الجودة لمؤسسات التعليم الابتدائي الأزهرى وهذين المجالين كالتالي<sup>(٣)</sup>:

(١) إيمان بنت ابراهيم محمد العمري، جودة التعليم من منظور التربية الاسلامية، رسالة دكتوراه، جامعة ام القرى، كلية التربية، السعودية، ٢٠١٠م، ص ٦٤٨.

(٢) جمهورية مصر العربية، الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، دليل الاعتماد لمؤسسات التعليم قبل الجامعي (التعليم العام - المعاهد الأزهرية)، الجزء الاول، اغسطس ٢٠٠٩م، ص ٧.

(٣) جمهورية مصر العربية، الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وثيقة معايير ضمان الجودة والاعتماد لمؤسسات التعليم قبل الجامعي (٢٠١٠-٢٠١١م)، علي

## ١ - المجال الأول: القدرة المؤسسية (Institutional Capacity):

في هذا المجال وضعت المعايير القياسية من خلال مجموعة القواعد، والشروط المحددة لبنيتها التنظيمية وامكاناتها المادية والبشرية للتحقق من مدى توافر رؤية وأهداف المعاهد الأزهرية. ومدى توافر قيادة رشيدة وحكيمة تستخدم الموارد المادية والبشرية الاستخدام الأمثل والقدرة على تفعيل المشاركة المجتمعية سواء داخل أفراد المعهد أو بين المعهد والمؤسسات الخارجية، ويحكم ذلك كله نظام الثواب والعقاب وضمان الجودة والمساءلة. لذا تتبلور المعايير القياسية لهذا المجال في خمسة مجالات فرعية وتستمد مسمياتها من طبيعة المتطلبات التي تقيسها.

- أ. المجال الفرعي الأول: رؤية المؤسسة ورسالتها.
- ب. المجال الفرعي الثاني: القيادة والحوكمة.
- ج. المجال الفرعي الثالث: الموارد البشرية، والمادية.
- د. المجال الفرعي الرابع: المشاركة المجتمعية.
- هـ. المجال الفرعي الخامس: ضمان الجودة والمساءلة.

## ٢ - المجال الثاني: الفاعلية التعليمية (Educational Effectiveness):

في هذا المجال وضعت المعايير القياسية للتحقق من فعالية عناصر العملية التعليمية في المعاهد الأزهرية من متعلم، ومعلم، ومنهج دراسي، ومناخ تربوي ملائم ومناسب يمكن من خلاله تحقيق مخرجات عالية الجودة، في ضوء رؤية المؤسسة التعليمية ورسالتها، من خلال مجموعة العمليات التي توفر فرص التعليم والتعلم المتميز للجميع والذي يمكن من خلاله تنفيذ العملية التعليمية على نحو جيد. لذا تتبلور المعايير القياسية لهذا المجال في أربعة مجالات فرعية تستمد مسمياتها من طبيعة تلك العناصر كالتالي:

- أ. المجال الفرعي السادس: المتعلم.
- ب. المجال الفرعي السابع: المعلم.
- ج. المجال الفرعي الثامن: المنهج الدراسي.
- د. المجال الفرعي التاسع: المناخ التربوي.

ولما كان التعليم الأزهرى يعتمد في أساسه على الفكر الدينى، أدى ذلك إلى اختلاف طبيعة المعاهد الأزهرية عن مدارس التعليم العام مما جعل لها خصوصية من حيث الأهداف والفلسفة والمعايير، وشكل المعهد، لذا تهدف المعاهد الابتدائية الأزهرية إلى تزويد الطلاب بالقدر الكافي من الثقافة الإسلامية والعربية إلى جانبها المعارف والخبرات التي يتزود بها نظراؤهم في مدارس التعليم العام<sup>(١)</sup>.

(١) اسامه محمد سيد علي، "نظام مقترح لتدريب شيوخ المعاهد الثانوية الأزهرية بمصر في ضوء احتياجاتهم التدريبية"، رسالة ماجستير، جامعة حلوان، كلية التربية، ٢٠٠٤م، ص ٦.

### ثالثاً: المعاهد الابتدائية الأزهرية:

### نشأة المعاهد الابتدائية الأزهرية:

كان التعليم الأزهرى يطلق على ما جرى فى الجامع الأزهر، ثم ألحق به الجامع الأحمدي بطنطا سنة ( ١٨٩٤ م )، ومسجد إبراهيم الدسوقي بدسوق، ومسجد البحر بدمياط سنة ( ١٨٩٥ م )، وهكذا وجد نظام أزهرى له معاهده الموجودة فى الأقاليم، وقد قام مجلس إدارة الأزهر بوضع خطة لسير التدريس والامتحانات فى أماكن الدراسة الجديدة على منوال ما كان يجرى فى الجامع الأزهر، ومعنى هذا، أن ما يطبق على الجامع الأزهر يطبق على غيره، وأن أمر هذه المعاهد مجتمعة أصبح يستدعى تفكيراً جدياً لوضع نظام جديد يسير عليه التعليم فى الجامع الأزهر وملحقاته<sup>(١)</sup>.

وفى أوائل عقد الستينيات تم استصدار قانون ١٠٣ لسنة ١٩٦١ لتطوير الأزهر وفقاً للحياة المصرية المتجددة، ليصير نظاماً قديماً وعصرياً فى الوقت نفسه، وليكون قادراً على أداء وظيفته المزدوجة، فى مجال الدراسات الإسلامية، وفى مجال العلوم الحديثة<sup>(٢)</sup>، وأيضاً تنظيم الأزهر والهيئات التى يشملها<sup>(٣)</sup>؛ وقد اتجه هذا التنظيم الجديد - وفقاً للمبادئ المتضمنة فى القانون - إلى إيجاد نوع من التلاحم الثقافى بين التعليم فى الأزهر والنظام التعليمى العام، فبعد أن كان الغرض من الأزهر ينحصر فى حدود حفظ الشريعة واللغة العربية وتخريج علماء يوكل إليهم أمر تعليمها أو شغل الوظائف الدينية، خرج القانون بالأزهر عن حدود هذه الدائرة، وصار الغرض منه - وفقاً لما جاء فى مذكرته - " تخريج علماء قد حصلوا ما يمكن تحصيله من علوم الدين ، وتهيئوا بكل ما يمكن من أسباب العلم والخبرة للعمل والانتاج فى كل مجال، لكى تتحطم الحواجز بينه وبين الجامعات ومعاهد التعليم الأخرى، وتزول الفوارق بين خريجيه وسائر الخريجين فى كل مستوى، وتكافئ فرصهم جميعاً فى مجالات العلم ومجالات العمل"<sup>(٤)</sup>.

(١) السيد محمد رشيد رضا ، مرجع سابق ، ص ص ٤٣٧ : ٥٢٣ .

(٢) -Ministry of Education, "Education in The Arab Republic", Documentation Center For Education, cairo, 1962, p 20.

(٣) فى ٩ محرم سنة ١٣٨١هـ الموافق ٢٢ يونيه سنة ١٩٦١م ؛ بعث رئيس الجمهورية إلى رئيس مجلس الأمة مشروع القانون الخاص بتنظيم الأزهر والهيئات التى يشملها لعرضه على مجلس الأمة على وجه الاستعجال ، وشكلت بالمجلس لجنة خاصة لبحث هذا المشروع بقانون ، وقد بحثت اللجنة المشروع وأدخلت عليه بعض التعديلات ، وأحالته إلى مجلس الأمة فى نفس اليوم ، وناقش المجلس المشروع ووافق عليه إجمالاً وتفصيلاً ، وفى ٢٢ محرم سنة ١٣٨١هـ الموافق ٥ مايو سنة ١٩٦١م ؛ أصدر رئيس الجمهورية القانون رقم ( ١٠٣ ) لسنة ١٩٦١م بشأن تنظيم الأزهر والهيئات التى يشملها .  
[ وزارة الأوقاف وشئون الأزهر ، الأزهر ؛ تاريخه وتطوره ، القاهرة : دار مطابع الشعب ، ١٩٦٤م ، ص ص ٤٦٥ - ٤٦٦ ] .

(٤) مشيخة الأزهر الشريف بالقاهرة : مجموع وثائق الجامع الأزهر ، المذكرة الإيضاحية للقانون رقم ( ١٠٣ ) لسنة ١٩٦١م بشأن إعادة تنظيم الأزهر والهيئات التى يشملها ، القاهرة : مطبعة الأزهر ، ١٩٧٢ .

ووفقاً لهذا القانون نجد أنه بعد أن كان الغرض من التعليم في المعاهد الدينية مجرد تزويد الطلاب بثقافة عامة في الدين الإسلامي واللغة العربية لإعدادهم للدخول في كليات الجامع الأزهر، صار الغرض منه " تزويد هؤلاء الطلاب بالقدر الكافي من الثقافة الإسلامية وإلى جانبها المعارف والخبرات التي يتزود بها نظراؤهم في المدارس الأخرى المماثلة ليخرجوا إلى الحياة مزودين بوسائلها، بعد أن يكونوا قد أعدوا الإعداد الذي يهيئهم للإلتحاق بالجامعات، ولتنتهيأ لهم بعد ذلك فرص متكافئة في مجال العمل والانتاج " (١) .

وعلى مستوى إدارة المعاهد الأزهرية والتي تمثل المستوى الأدنى والتنفيذي من مستويات الإدارة، فإن هناك مجلساً لإدارة المعهد، ومديراً للإدارة التعليمية، وشيخاً للمعهد، ووكيلاً للمعهد. وبالنسبة لمجلس إدارة المعهد فيتم تشكيله على النحو التالي<sup>(٢)</sup>:

- ١- مدير عام المنطقة التابع لها المعهد.
- ٢- مديرو المراحل الثلاث في المنطقة ( ابتدائي وإعدادي وثانوي ).
- ٣- موجه أول اللغات بالمنطقة.
- ٤- شيوخ المراحل الثلاث للمعهد.
- ٥- المدرسون الأوائل بالمعهد .
- ٦- أحد المشرفين الاجتماعيين بالمعهد يختاره مدير المعهد ليكون أميناً للسر .
- ٧- ثلاثة من مدرسي المعهد - واحد لكل مرحلة ممن تختارهم هيئة التدريس .

ومجلس إدارة المعهد هو المسئول عن متابعة العملية التعليمية بالمعهد وتوجيهها للوصول إلى الأغراض المنشودة للارتقاء بالمستوى العلمي للطلاب من النواحي المختلفة لتحقيق أهداف المعهد، ويختص مجلس إدارة المعهد بما يلي<sup>(٣)</sup>:

- ١- رسم السياسة العامة للمعهد من النواحي الفنية والمالية والإدارية ومتابعة تنفيذها.
- ٢- وضع نظام تقويم عمل المدرسين والطلاب.
- ٣- اقتراح ما يخص المعهد في مشروع موازنة الأزهر ويدخل في ذلك:

(١) مشيخة الأزهر الشريف بالقاهرة : مجموع وثائق الجامع الأزهر ، القانون رقم ( ١٠٣ ) لسنة ١٩٦١ بشأن إعادة تنظيم الأزهر والهيئات التي يشملها ، القاهرة : مطبعة الأزهر ، ١٩٧٢ ، مادة ( ٨٥ ) .

(٢) الأزهر الشريف، اللائحة الداخلية للمعاهد الأزهرية التجريبية النموذجية ، القاهرة، مطبعة الأزهر الشريف ، مادة (٤) ، ١٩٨٠م، ص ٤ .

(٣) الأزهر الشريف ، اللائحة الداخلية للمعاهد الأزهرية التجريبية النموذجية ، مرجع سابق ، مادة (٥) ، ص ٤ .

- أ- التبرعات التي تخصص للمعهد .
- ب- اقتراح الخدمات الإضافية التي تؤدي للتلاميذ .
- ج- اقتراح المكافآت المالية للعاملين بالمعهد .

#### أهداف المعاهد الابتدائية الأزهرية:

وتسعى مرحلة التعليم الابتدائي الأزهرية إلى تحقيق عدة أهداف رئيسية من خلال مزاوله نشاطاتها وبرامجها التعليمية، وتتمثل أهداف المرحلة الابتدائية الأزهرية في<sup>(١)</sup>:

- ١- حفظ القرآن الكريم .
- ٢- مساعدة الناشئ علي أن ينمو نموا متكاملا في جميع النواحي الجسمية والعقلية والاجتماعية والوجدانية والروحية .
- ٣- العمل علي أن يدرك الناشئ العلاقات الأسرية والاجتماعية وإعداده للحياة العملية في البيئته التي يعيش فيها وإكسابه بعض المهارات .
- ٤- الحرص علي أن تتكون لدى الناشئ الصفات الشخصية الطيبة والاتجاهات النفسية السوية وتوجيه انفعالاته ومعنوياته الوجدانية توجيهاً صالحاً.
- ٥- العمل علي تنشئته مؤمنا بالله وملائكته وكتبه ورسله واليوم الآخر، فيتعرف علي مبادئ الدين الأساسية بهدف أن تبني عقيدته علي أسس سليمة من الفهم والممارسة عبادةً وسلوكاً.

#### مبررات استخدام الإدارة الإلكترونية في المعاهد الابتدائية الأزهرية:

هناك العديد من المبررات والأسباب التي تدعو إلى استخدام الإدارة الإلكترونية لتحجيد الأداء في إدارة المعاهد الأزهرية من تلك الأسباب:

١. معاناة إدارة المعاهد الأزهرية من العديد من المشكلات: تعاني إدارة المعاهد الأزهرية من الكثير من المشكلات التي تعوق أداء العمل بشكل جيد وفعال ومنها: قلة توافر قنوات الاتصال بين الإدارات بعضها ببعض، وبينها وبين قطاع المعاهد الأزهرية، وسوء توزيع المسئوليات الإدارية من قبل الإدارة على العاملين بها حسب خبراتهم وتخصصاتهم، وقلة توافر البيانات والمعلومات التي تساعد المسئولين علي التخطيط للتعليم الابتدائي الأزهرية<sup>(٢)</sup>،

(١) الأزهر الشريف، الإدارة العامة للأزهر، اللائحة الداخلية لمعاهد التعليم الابتدائي الأزهرية، القاهرة، مطبعة الأزهر الشريف، ١٩٧٨م، ص ٢ .

(٢) صلاح الدين جوهر، "أساليب وتقنيات الإدارة التربوية في ضوء ثورة الاتصال والمعلومات"، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد مائة وخمسة، ٢٠٠٢م، ص ٢٥ .

والاعتماد بشكل أساسي على الوسائل التعليمية التقليدية مثل الكتاب المدرسي والسبورة دون استخدام وسائل تعليمية تقنية حديثة ومتطورة وقلة توافر الأجهزة التكنولوجية الحديثة<sup>(١)</sup>.

٢. الانتفاع من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة المعاهد الابتدائية الأزهرية: تلعب الثورة الرقمية دوراً كبيراً في أداء العمل من خلال استخدام الحاسبات الإلكترونية، وشبكة الاتصالات، والأقمار الصناعية في تنفيذ العديد من المهام في المؤسسات الصناعية، والخدمية والتعليمية. مما أدى إلى مسارعة المسؤولين في المؤسسات المختلفة في العمل على الاستفادة من هذه التكنولوجيا المتطورة في إدارة هذه المنظمات وتحديد الاحتياجات اللازمة لتطبيق هذه التكنولوجيا الإدارية بها<sup>(٢)</sup>، والتكنولوجيا الحديثة تعمل على تزويد الإدارة التعليمية بالمعاهد الأزهرية بالعديد من المميزات منها: مزج القرارات المركزية بالقرارات اللامركزية على مستوى المعاهد، وبذلك نقل الفروق بينها ونقل احتمالات الخطأ في عملية تطبيق القرارات، وتدعيم الاتصال والتفاهم بين مسؤولي الإدارة في مكاتبهم والعاملين في المعاهد أينما كانوا، وبذلك يمكن مواجهة المشكلات فور وقوعها أو تفاديها قبل وقوعها.

٣. تطبيق منظومة التعليم الجديدة: حرص قطاع المعاهد الأزهرية على مواكبة الخطة الوطنية للنهوض بالتعليم، وهو ما جسده توقيع الدكتور أحمد الطيب شيخ الأزهر، والدكتور طارق شوقي، وزير التربية والتعليم لتطبيق منظومة التعليم الجديدة. واستهدف البرتوكول تعزيز أوجه التعاون المشترك من خلال تجهيز مباني المعاهد الأزهرية للصفوف الدراسية بما يتوافق مع النظام التعليمي الجديد، وما يطلبه من تكنولوجيا نظم الاتصالات والمعلومات، وتطوير المناهج التعليمية المشتركة بين الأزهر الشريف ووزارة التربية والتعليم، بما يتوافق مع رؤية الدولة المصرية ٢٠٣٠. ونص البرتوكول على تدريب معلمي المرحلة التمهيديّة والصف الأول الابتدائي على النظام التعليمي الجديد، وإتاحة الكتب الدراسية الخاصة بالنظام الجديد لطلاب المعاهد الأزهرية إلكترونياً<sup>(٣)</sup>.

(١) عبدالناصر سعيد مصطفى عطايا، "دراسة تقييمية للمعاهد الأزهرية التجريبية النموذجية للمرحلة الابتدائية"، رسالة دكتوراه، جامعة الأزهر، كلية التربية، ١٩٩٤م، ص ١٢٢.

(٢) أحمد محمد غنيم، الإدارة الإلكترونية آفاق الحاضر وتطلعات المستقبل، المنصورة، المكتبة العصرية، ٢٠٠٤م، ص ص ٨٤:٨٥.

(٣) الأزهر الشريف، بوابة الأزهر، المجلس الأعلى، الإدارة العامة للتدريب، ٢٠٢٠م، متاح على الرابط التالي:



رابعاً: التصور المقترح لتفعيل دور الإدارة الإلكترونية لتطوير جودة الأداء في المعاهد الابتدائية الأزهرية، وفيما يلي توضيح ذلك:

### ١. الهدف من التصور المقترح:

يهدف التصور المقترح إلى تفعيل دور الإدارة الإلكترونية لتطوير جودة الأداء في المعاهد الابتدائية الأزهرية.

### ٢. إجراءات التصور المقترح:

انطلاقاً مما سبق تقدم الباحثة محتوى التصور المقترح؛ لتفعيل دور الإدارة الإلكترونية لتطوير جودة الأداء في المعاهد الابتدائية الأزهرية، علي النحو التالي:

- توفير البنية التحتية الإلكترونية اللازمة للتحويل إلي الإدارة الإلكترونية والتي تتضمن مستوي عالي من شبكات الاتصالات الحديثة.
- المساعدة علي تحقيق الربط المشترك بين مختلف المعاهد وإدارات التعليم والمناطق الأزهرية وقطاع المعاهد بالأزهر الشريف، وبالتالي تقديم الخدمة من بوابة واحدة للجمهور علي أنها وحدة واحدة.
- توفير البيانات والمعلومات وربطها بمراكز اتخاذ القرار بقطاع المعاهد الأزهرية باستخدام تقنية المعلومات الإدارية.
- السماح للمستفيدين بطلب خدمات المعهد بطريقة سهلة ومباشرة وسريعة في أي وقت ومن أي مكان.
- إتاحة كافة المعلومات عن اللوائح والقوانين الإدارية التي تتعلق بالتعليم الأزهرى للمواطنين لمعرفة اللوائح التي تحكم التعليم بالمعاهد الأزهرية علي شبكة الانترنت.
- مساعدة المعلمين بالمعهد على التعرف علي كفاءتهم التعليمية، ويقدم الموقع خدمات تدريبية وتطويرية للرفع من مستوي أداء المعلمين والإداريين بالمعهد الابتدائي الأزهرى.
- التفاعل والتواصل وتبادل المعلومات بين المعهد ومؤسسات المجتمع المحلي إلكترونياً عبر شبكة الانترنت.
- تفعيل استخدام البريد الإلكتروني لتبادل الخدمات بين المعهد والإدارة ومؤسسات المجتمع المدني.
- تتوافر لدي الطالب مهارة استخدام شبكة الانترنت التي تمثل مركز المعلومات العالمية، حيث يمكن من خلالها الحصول على معلومات نصية وسمعية ومرئية عن طريق التصفح الإلكتروني .
- اكتساب القدرة على نقل وإرسال واستقبال الملفات الإلكترونية لدي الطالب .

- اكتساب القدرة على استخدام محركات البحث الإلكترونية لدى الطالب.
- اكتساب مهارة استخدام تطبيقات الحاسب الآلي المختلفة مثل (معالج النصوص، وقواعد البيانات، والجداول الإلكترونية، وبرامج الرسوم، والوسائط المتعددة) والاطلاع على طرق وأساليب التدريس الحديثة في التعليم لدى المعلمين.
- توفر مهارة تركيب وصيانة الأجهزة الحاسوبية وملحقاتها وشبكات الاتصال لدى المعلمين.
- اكتساب مهارة التدريس عن بعد للمعلمين.
- بناء مناهج دراسية جديدة متطورة في ظل الإدارة الإلكترونية في التعليم الابتدائي الأزهرية في جوانبها المعرفية والتكنولوجية.
- العمل الجماعي يخلق روابط اجتماعية إيجابية من خلال الاتصال الإلكتروني بين أفراد الفريق.
- العمل الجماعي يخلق مجموعة من القيم الأخلاقية مثل التعاون والمشاركة وتحمل المسؤولية.

## مراجع البحث أولاً: مراجع عربية:

- أحلام محمد شواي، "الإدارة الإلكترونية وتأثيرها في تطوير الأداء الوظيفي وتحسينه"، مجلة جامعة بابل العلوم الإنسانية، جامعة بابل، كلية الآداب، المجلد الرابع والعشرون، العدد الرابع، ٢٠١٦م.
  - احمد محمد بطاح، حسن احمدالطعاني احمد محمد بطاح، حسن احمدالطعاني، الإدارة التربوية- رؤية معاصرة، الأردن، دار الفكر، ٢٠١٦م.
  - أحمد محمد غنيم، الإدارة الإلكترونية آفاق الحاضر وتطلعات المستقبل، المنصورة، المكتبة العصرية، ٢٠٠٤م.
  - اسامه محمد سيد علي، "نظام مقترح لتدريب شيوخ المعاهد الثانوية الازهرية بمصر في ضوء احتياجاتهم التدريبية"، رسالة ماجستير، جامعة حلوان، كلية التربية، ٢٠٠٤م.
  - الأزهر الشريف، "تقرير الجهاز المركزي للتعبئة والاحصاء"، متاح علي الرابط التالي: <https://akhbarelyom.com/news/newdetails/277363>
- 2/1
- الأزهر الشريف بالقاهرة : مجموع وثائق الجامع الأزهر ، المذكرة الإيضاحية للقانون رقم ( ١٠٣ لسنة ١٩٦١ بشأن إعادة تنظيم الأزهر والهيئات التي يشملها ، القاهرة : مطبعة الأزهر ، ١٩٧٢ .
  - الأزهر الشريف، اللائحة الداخلية للمعاهد الأزهرية التجريبية النموذجية ، القاهرة، مطبعة الأزهر الشريف ، مادة (٤) ، ١٩٨٠م.
  - الأزهر الشريف، بوابة الأزهر، المجلس الأعلى، الإدارة العامة للتدريب، ٢٠٢٠م، متاح علي الرابط التالي: <http://www.azhar.eg/almajlis-alala/ma>.
  - الحسين حامد محمد حسين القرشي، "الإدارة الإلكترونية مدخل لتحقيق الجودة الشاملة بالتعليم قبل الجامعي في مصر"، رسالة دكتوراه، جامعة سوهاج، كلية التربية، ٢٠١٦م.
  - ايمان بنت ابراهيم محمد العمرطي، جودة التعليم من منظور التربية الاسلامية، رسالة دكتوراه، جامعة ام القري، كلية التربية، السعودية، ٢٠١٠م.
  - بدرية بنت فهد سبيل الحربي، "معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة القصيم من وجهة نظر القيادات الإدارية والأكاديمية بالجامعة والحلول المقترحة لها"، رسالة ماجستير، جامعة أم القري، كلية التربية، السعودية، ٢٠١٥م.

- جمال الدين محمد بن مكرم ابن منظور، لسان العرب، ج ٢، مصر، دار الحرية للطباعة والنشر والتوزيع، ٢٠٠٣م.
  - جمهورية مصر العربية، الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، دليل الاعتماد لمؤسسات التعليم قبل الجامعي (التعليم العام - المعاهد الأزهرية)، الجزء الأول، اغسطس ٢٠٠٩م.
  - جمهورية مصر العربية، الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وثيقة معايير ضمان الجودة والاعتماد لمؤسسات التعليم قبل الجامعي (٢٠١٠-٢٠١١م)، الموقع:  
علي  
<http://www.Academy.moe.gov.eg/upgrade,tranning>
- /2012**
- حسن احمد الشافعي، إدارة الجودة الشاملة في التربية الرياضية والبدنية، القاهرة، دار الوفاء، ٢٠٠٣م.
  - خليفه مصطفى أبو عاشور، ديانا جميل النمري، "مستوي تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة اليرموك من وجهة نظر الهيئة التدريسية والإداريين"، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، المجلد التاسع، العدد الثاني، ٢٠١٣م.
  - دره محمود، الصباغ سليم، اداره القوة البشرية، دار الندوة للنشر والتوزيع، عمان، ٢٠٠٦م.
  - ربحي مصطفى عليان، ربحي مصطفى عليان، البيئة الإلكترونية، عمان، دار الصفاء للنشر والتوزيع، ٢٠١٢م.
  - صلاح الدين جوهر، "اساليب وتقنيات الإدارة التربوية في ضوء ثورة الاتصال والمعلومات"، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، العدد مائة وخمسة، ٢٠٠٢م.
  - عبدالله صحراوي، ذهبية بونابي، "تقييم نظام تكوين مسيري المؤسسات التعليمية في ضوء متطلبات تجويد الأداء المدرسي"، مجلة العلوم النفسية والتربوية، جامعة سطيف (٢)، الجزائر، المجلد السابع، العدد الأول، سبتمبر ٢٠١٨م.
  - عبدالناصر سعيد مصطفى عطايا، "دراسة تقويمية للمعاهد الأزهرية التجريبية النموذجية للمرحلة الابتدائية"، رسالة دكتوراه، جامعة الأزهر، كلية التربية، ١٩٩٤م.
  - علي السلمي، ادارة الجودة الشاملة ومتطلبات التأهيل للأيزو، القاهرة، دار الغريب للطباعة ونشر والتوزيع، ٢٠٠٢م.

- عونية طالب ابوسنينه ، "الإدارة الإلكترونية لمدارس التعليم قبل الجامعي في المملكة الاردنية الهاشمية من وجهة نظر مديري المدارس " ، مجله التربية، جامعه الأزهر، العدد المائة وعشرة، ٢٠٠٢م.
- كريمة المبروك علي الرقيعي، "تصور مقترح لمتطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس التعليم الثانوي في ليبيا في ضوء التحولات العالمية المعاصرة"، المجلة الليبية العالمية، جامعة بني غازي، كلية التربية المرج ، العدد السابع والعشرون، سبتمبر ٢٠١٧م.
- لمياء مصطفى أحمد عمرو، "الإدارة الإلكترونية مدخل لتجويد العمل الإداري بجامعة المنصورة"، رسالة دكتوراه، جامعة المنصورة، كلية التربية، ٢٠١٤م.
- مجدي محمد يونس، "التحول نحو الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم لمواكبة تحديات العصر الرقمي"، جامعة المنوفية، كلية التربية، نشر في ٢٦/١/٢٠١٦  
، علي الموقع  
[http://www.new\\_educ.com/author/majdiedtech](http://www.new_educ.com/author/majdiedtech)
- مهدي صالح السامرائي ، ادارة الجودة الشاملة في القطاعين الانتاجي والخدمي ، دار جريز للنشر والتوزيع ، عمان ، ٢٠٠٧م.

### ثانياً: مراجع اجنبية:

- Hassan.N.Rawash, "The Impact of Electronic Management on Organization's Market share: An Empirical study on the Housing Bank for Trade and Finance in Jordan", **International Journal of Business and Social Science**, v.3., n.24. , December 2012.
- Keith Courville, "Technology and its use in Education: Present Roles and Future Prospects", **Paper presented at the Recovery School District Technology Summit**, Baton Rouge, Louisiana, june. 6-8, 2011.
- Kulkam,B.,Pougatchev,V. , "Alignment solutions Operational Planning in E-management system for An Education Institution, **International Journal of Computer Science and Communication**, v.2., n.1., 2015.
- Ministry of Education, "Education in The Arab Republic", **Documentation Center For Education**, cairo, 1962.