

تقارير المؤتمرات والندوات

تقرير عن

المؤتمر والمعرض السنوي السادس والعشرون لجمعية المكتبات المتخصصة / فرع الخليج العربي "التقنيات الناشئة وتطبيقاتها في المكتبات ومؤسسات المعلومات"

الكويت 7 - 9 مارس 2023

إعداد

رانيا حمودة

المؤسسة العربية لإدارة المعرفة

aijfitad@gmail.com

تقديم:

عقدت جمعية المكتبات المتخصصة فرع الخليج العربي مؤتمرها السنوي السادس والعشرون في دولة الكويت بالتعاون مع كل من معهد الكويت للأبحاث العلمية، والجامعة الأمريكية بالكويت، وقد انتظم المؤتمر على مدار ثلاثة أيام في الفترة 7-9 مارس 2023، بعنوان: "التقنيات الناشئة وتطبيقاتها في المكتبات ومؤسسات المعلومات"، وقد حضر المؤتمر العديد من الأكاديميين والمهنيين في مجال المكتبات والمعلومات. وفيما يلي استعراض لوقائع المؤتمر.

أولاً محاور المؤتمر:

- التقنيات الناشئة وتطوير خدمات المعلومات.
- تقنيات الخدمة المرجعية الافتراضية: حالات وتجارب.
- البلوكتشين في المكتبات.

- البيانات الضخمة وتحليل البيانات في المكتبات: تجارب وحالات.
- تطبيقات الواقع المعزز والواقع الافتراضي في المكتبات: تجارب وممارسات.
- الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في المكتبات: تجارب وحالات.
- تطبيقات النظم الخبيرة وتقنيات تعلم الآلة في إدارة المعلومات.
- تطبيقات الويب الدلالي في استرجاع المعلومات.
- تطبيقات تقنيات التعرف الضوئي على الصوت في رقمنة المصادر المسموعة والمرئية.
- تطبيقات Library bookmark apps.
- تطبيقات الهواتف الذكية في المكتبات.
- الكتاب الإلكتروني ومنصات النشر الرقمي: الواجهات والتطبيقات والخدمات.
- الفجوة بين الممارسات العلمية (البرامج التعليمية وأنشطة البحث العلمي) والمهنية في القطاع.
- التحديات التي تعاني منها مؤسسات المعلومات الخليجية وما السبل الملائمة لمواجهتها في تطبيق التقنيات الناشئة.
- التقارب مع الممارسات العالمية من حيث استخدام البرمجيات والتطبيقات الناشئة.
- استعداد مؤسسات المعلومات الخليجية لمقابلة التغيرات المستمرة في احتياجات المستفيد الرقمي.

ثانياً جلسات المؤتمر:

تكونت جلسات المؤتمر من جلسة افتتاحية و6 جلسات رئيسية، 9 جلسات علمية. وقد بدأت جلسات المؤتمر الذي استمر لمدة ثلاثة أيام في الفترة من 7 إلى 9 مارس 2023 على النحو التالي:

اليوم الأول: الثلاثاء ٧ مارس ٢٠٢٣

← الجلسة الافتتاحية

جاءت كما يلي:

- كلمة رئيس الجمعية
 - كلمة شركاء التنظيم
 - كلمة المتحدث الرئيسي د. أنور الحربي، تناول فيها موضوع: "النضج الرقمي والحوكمة الإلكترونية ومؤشرات القياس في مراكز المعلومات"
- تلي ذلك جلسة لعرض المنتجات المتخصصة في تكنولوجيا المعلومات، عرضتها عدة شركات تجارية كما يلي:

- عرض من شركة تايلور وفرانيسيس: عن استخدام الذكاء الاصطناعي و GhatGPT في المكتبات وإدارتها، قدمته الدكتورة هويدا قمورية والأستاذ محمد عادل
- عرض من كلاريفيت/ بروكويست: عن التميز الأكاديمي: كيف يمكن للمكتبات أن تفعله، قدمه الأستاذ محمد عبد ربه والأستاذ توحيد الشريف
- عرض الناشر "أكاديمية أكسفورد Oxford Academic" عن: تحرير خطوتنا التالية لتصبح رقمياً، قدمها الأستاذ خالد السوقي
- عرض شركة إبسكو حول "بانوراما تمكين الرؤى التي لم تكن ممكنة من قبل"، قدمها الأستاذ: جوزيف مهنا

ثم جاءت الجلسات العلمية في اليوم الأول على النحو التالي:

← الجلسة العلمية الأولى: بعنوان: "توجهات حديثة"

قدمت فيها الأبحاث التالية:

- الكتب الإلكترونية والقراءة الرقمية.. من وجهة نظر المستخدم، قدمها أ.د. عماد عيسى صالح
- مداد - الاستثمار في الأفكار، قدمتها شركة نسيج

← الجلسة العلمية الثانية بعنوان: "التقنيات الناشئة وتطوير خدمات المعلومات"

قدمت فيها الأبحاث التالية:

- مساحة الصنّاع: الاتجاه الجديد لخدمات المكتبات الأكاديمية، قدمتها الأستاذة/ فاطمة عبدالمحسن الموسوي
- تقنية الخدمة المرجعية الافتراضية (VRS) في مكتبات ومؤسسات المعلومات في العالم العربي، قدمتها د. فرح سبتي
- الميتافيرس في مراكز المعلومات الكويتية: دراسة استشرافية، قدمتها الأستاذة/ فاطمة مسفر العجمي و د. هنادي جمعة بوعرقي
- مقترح لتبني تقنية الميتافيرس بدائرة الابتكار والأولمبياد العلمي بوزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان، قدمها كل من الأستاذ/ حمد بن محمد العزري، والأستاذة/ ماريّا بنت عبدالله المعمرية، والأستاذة/ أميرة بنت سالم الكعبية

← الجلسة العلمية الثالثة بعنوان: "التقنيات الافتراضية والناشئة والبيانات الضخمة: حالات وتجارب"

قدمت فيها الأبحاث التالية:

- استخدام تقنية التعلم العميق للكشف عن لغة الإشارة والتعرف عليها في الوقت الفعلي في المكتبات العامة في مصر، للدكتور مؤمن النشترتي.
- دور تطبيقات الأجهزة الذكية بالمكتبات الأكاديمية في دعم العملية التعليمية لطلاب عمادة السنة الأولى المشتركة، قدمها الأستاذ/ محمد بن ناصر الهلال
- عوامل نجاح تطبيق تقنية البلوك تشين في خدمات المكتبات ومؤسسات المعلومات من وجهة نظر الخبراء، قدمها كل من الأستاذة/ شهد عبد الله المطرفي، والأستاذة/ طرفه عبد العزيز ابراهيم الشريف
- البيانات الضخمة في المكتبة الطبية في جامعة السلطان قابوس: الفرص والتحديات، لكل من الأستاذة خديجة بنت عبدالله اليعحيائية، ود. فاتن حمد
- دور تطبيقات الهواتف الذكية في دعم وتعزيز خدمات مركز مصادر التعلم مركز مصادر تعلم مدرسة أبو سعيد الخدري بسلطنة عمان نموذجاً، لكل من الأستاذ/ محمد سالم ناصر المحروقي، والأستاذ/ سلامة عقاب مرزوق النعيمي

- تحسين أداء المكتبات الرقمية بالاعتماد على تبني الأنظمة الذكية واستخدام الأنظمة الخبيرة، لكل من الأستاذ/ إبراهيم العمري، والأستاذ/ عادل الزهران

اليوم الثاني: الأربعاء ٨ مارس ٢٠٢٣

بدأت جلسات اليوم الثاني من أيام المؤتمر بجلسة رئيسية، تناولت المداخلات التالية:

- تقنيات الذكاء الاصطناعي وكفاءتها في الرد على المستفيدين والتأثيرات المحتملة على قطاع المكتبات، للدكتور/ أمجد بن عامر الذهلي
- نظام كشف الانتحال العلمي باللغة العربية، للدكتور مساعد بن صالح الطيار

عقب ذلك بدأت الجلسة العلمية الرابعة

← الجلسة العلمية الرابعة "تطبيقات الواقع المعزز والنظم الخبيرة وتقنيات تعلم الآلة والويب الدلالي"

قدمت فيها الأبحاث التالية:

- توظيف الحسابات الآلية الاجتماعية / الروبوتات الاجتماعية في خدمات المعلومات في مؤسسات المعلومات: دراسة حالة للمكتبات الأكاديمية في سلطنة عمان، للدكتور/ سالم سعيد علي الكندي
- استخدام المكتبات الأكاديمية للواقع المعزز في تعزيز مجموعاتها وخدماتها، للدكتورة/ منال السيد أحمد علي
- قياس توافق منظومة سكوب أرشيف مع نموذج النضج الرقمي في هيئة الوثائق والمحفوظات الوطنية، لكل من: الأستاذة/ أميرة بنت يحيى بن أحمد الهوتية، ود. السيد صلاح الصاوي، ود. خلفان بن زهران الحجي
- أهمية تقنيات الويب الدلالي في المكتبات الرقمية العمانية والتحديات التي تواجهها من وجهة نظر العاملين فيها، لكل من: الأستاذة/ رقيه بنت خلفان العبدلية، والأستاذة/ ابتسام بنت سعيد الشهرية

- استخدام منصة IBM Studio Watson في تحليل البيانات غير المهيكلة، للأستاذة/
عبير إبراهيم الشمري

← الجلسة العلمية الخامسة: بعنوان "تحليل الإنتاج الفكري والجوانب التعليمية"

قدمت فيها الأبحاث التالية:

- مراجعة منهجية للأدبيات حول الفرص والتحديات التكنولوجية في المكتبات الأكاديمية في دول مجلس التعاون الخليجي، لكل من الأستاذة/ يسرا الخشاب، والأستاذة/ عبير سعد، والأستاذة دانة الآدم
- تحليل النتاج الفكري لاستخدام البلوكتشين في المكتبات، للأستاذة/ خلود بنت سالم بن صالح العبرية
- الفجوة بين الممارسات العلمية والممارسات المهنية في قطاع علوم المكتبات والمعلومات، للأستاذة/ أسماء الوريكات
- توظيف تطبيقات جوجل التعليمية في خدمات المعلومات من قبل أخصائي مراكز مصادر التعلم بسلطنة عمان، لكل من الأستاذ/ بريك بن حمود بن ناصر المعمري، والأستاذة/ نوال بنت علي بن عبدالله البلوشية

← الجلسة العلمية السادسة: بعنوان "الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في المكتبات: تجارب وحالات"

قدمت فيها الأبحاث التالية:

- تطبيقات الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية وأثرها في الوصول الحر لمصادر المعلومات الإلكترونية بين طلاب الجامعات الخاصة بدولة الكويت، للدكتورة/ نورة العازمي
- تطبيقات تقنيات الذكاء الاصطناعي في خدمات المعلومات بالمكتبات ومراكز المعلومات: المكتبات الأكاديمية نموذجاً، لكل من الدكتور/ سيف بن عبدالله الجابري، والأستاذة/أصيلة بنت سالم الهنائية

- استخدام تقنية الذكاء الاصطناعي روبوت المحادثة Chatbot لتقديم خدمات المعلومات في المكتبات الجامعية في المملكة العربية السعودية مكتبة جامعة الملك سعود نموذجا: دراسة استشرافية، للأستاذة/ روان بنت مفلح الجهني
 - الصعوبات التي تواجه مديري المكتبات الجامعية الأردنية نحو استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي، للأستاذة/ بيان فراس النعانة، والدكتورة/ نشروان ناصر طه
 - واقع استخدام روبوت آفاق المعرفة بمكتبة مركز الإبداع للثقافة والابتكار بسلطنة عمان - نزوى، للأستاذة/ أزهار بنت عبد الله آل الشيخ، والأستاذة/ جميلة بنت حمدان العامرية، والأستاذة/ نجاة بنت حمد اليحمدي
- ← واختتمت الجلسات العلمية في ثاني أيام المؤتمر بجلسة رئيسية تناولت المداخلات التالية:

- "التقنيات الناشئة وتطوير خدمات المعلومات، للدكتورة/ العنود طلال سبيحي
- التحول الرقمي في استخدام الأنظمة الإلكترونية والمخاطر الأمنية، للدكتور/ صفاء زمان

اليوم الثالث: الخميس ٩ مارس ٢٠٢٣

بدأت جلسات اليوم الثالث من أيام المؤتمر بجلسة رئيسية، تناولت المداخلات التالية:

- مستقبل الضبط الببليوغرافي والبيانات المترابطة في المكتبات العربية: استعدادات الفهرس العربي الموحد، للدكتور/ صالح بن محمد المسند
- واقع تطبيق خدمات المعلومات الذكية في المكتبات الأكاديمية في سلطنة عُمان، للدكتورة/ فاتن حمد، والأستاذ/ عبدالله بن سالم الهنائي
- البيانات الضخمة ودورها في اتخاذ القرار، للدكتورة/ نهى أوسنجلي

← الجلسة العلمية السابعة: بعنوان "النظم والتطبيقات"

قدمت فيها الأبحاث التالية:

- المنظور المعرفي للتنبؤ بآثار تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي على الوظائف: نموذج مقترح، للدكتور/ سالم سالمين حميدان
 - تطبيقات برمجيات ذكاء الأعمال في تحليل البيانات في المكتبات: دراسة تطبيقية على مكتبة مصر العامة، للأستاذة الدكتورة/ أماني جمال مجاهد، والأستاذ/ أسامة غريب عبد العاطي
 - نظم إدارة المحتوى في المكتبات المدرسية بمملكة البحرين: دراسة ميدانية، للأستاذ/ السعيد خالد، والأستاذة/ ميس الغامدي
 - واقع وتحديات تطبيق نظم إدارة الوثائق الإلكترونية في جامعة السلطان قابوس، للدكتور/ السيد الصاوي، والأستاذة/ مزون سعيد العلوية، والأستاذة/ جوخة سيف الشكيلية، والأستاذة/ خالصة عبدالله البراشدية
- ← الجلسة العلمية الثامنة: بعنوان "الكتاب الإلكتروني ومنصات النشر الرقمي :
الواجهات والتطبيقات والخدمات"

قدمت فيها الأبحاث التالية:

- واقع استخدام أدوات النشر الإلكتروني لتسويق خدمات المعلومات في المكتبات الجامعية الأردنية في إقليم الوسط من وجهة نظر العاملين فيها، للأستاذة/ سارة يوسف السعود، والدكتورة/ فاتن حمد
- المستودعات الرقمية في دول الخليج العربي ودورها في التعريف بالإنتاج الفكري الوطني، للدكتور/ نيهان بن حارث الحراصي، والأستاذة/ حليلة بنت بدر الجبرية
- شبكات التواصل الاجتماعي كمصدر للمعلومات الصحية لجائحة كورونا Covid-19 في جامعة السلطان قابوس: دراسة مسحية ، للأستاذة/ حسناء بنت سعيد الحرملية، والدكتور/ خلفان بن زهران الحجي
- فاعلية استخدام نظام التعليم الإلكتروني «بلاكبورد» في تنمية مهارات البحث العلمي لدى طلاب الكلية التطبيقية بجامعة الحدود الشمالية، للدكتور/ ياسر محمد محمد الصاوي

- واقع استخدام المنصات الرقمية في مؤسسات المعلومات في سلطنة عُمان «منصة المقصورة» نموذج ، للأستاذة/ حليلة بنت بدر الجبرية، والأستاذة/ نجاة بنت حمد اليعلمية، والأستاذة/ نورة بنت عامر الخاطرية
 - تطبيقات حوكمة البيانات في سلطنة عمان، للأستاذة/ رقيه بنت خلفان العبدلية، والدكتور/ نيهان بن حارث الحراسي ، والدكتور/ سالم بن سيف الكندي
- ← الجلسة العلمية التاسعة: بعنوان "التحديات والتقنيات الناشئة"
- قدمت فيها الأبحاث التالية:

- التعاون الرقمي بين مؤسسات المعلومات الطبية العمانية: دراسة استكشافية، للأستاذة/ أسماء بنت علي السلامية، والأستاذ/ عبدالله بن سالم الهنائي
- تطبيقات إنترنت الأشياء الذكية في المكتبات: الواقع والتحديات: دراسة حالة لمكتبة مركز الإبداع للثقافة والابتكار، للأستاذة/ سائلة سليمان محمد الريامية، والدكتورة/ فاتن حمد
- إنترنت الأشياء في المكتبات الأكاديمية بدول مجلس التعاون الخليجي، للأستاذة/ إيمان الفضلي
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المكتبات: تصور اختصاصي المكتبات في المكتبات الرائدة في الإمارات العربية المتحدة، للأستاذ/ عبد العليم، والأستاذة/ بشرى بارفين

ثالثاً: توصيات المؤتمر:

توصل المؤتمر الى التوصيات الآتية:

- على الافراد والمجتمعات والحكومات الاستعداد المسبق للتعامل مع مخاطر تطبيق الذكاء الاصطناعي بما ينمي ويطور معارف الانسان ويحمي المجتمع من البطالة المتوقعة.
- تعزيز وتأهيل المتخصصين في مجال البيانات الضخمة وقضايا التطبيقات الناشئة في المكتبات وتوفير الادلة الارشادية والتوجيهية لتطبيقاتها في تطوير خدمات المكتبات والمعلومات.

- نتيجة للتأثيرات الحديثة يجب على مؤسسات المعلومات النظر في إعادة هندسة بعض الخدمات والهيكل بما يتناسب مع التطورات، وتأهيل العاملين.
- وضع خطط استراتيجية لتسويق خدمات المعلومات عبر أدوات النشر الإلكتروني بمختلف أشكالها، على أسس علمية ومنهجية تراعي طبيعة المستخدمين منها واحتياجاتهم الحالية والمستقبلية.
- الاهتمام بتطبيق تقنية المحادثة الذكية Chatbot بمواقع المكتبات على الويب لتعزيز خدماتها وتيسير الاستفادة منها، مع التأكيد على ضرورة تكثيف الجهود التعاونية لتبادل الخبرات وأفضل الممارسات في هذا الصدد.
- ضرورة التأكيد على تكامل العمل في العملية التعليمية بين أخصائي مصادر التعلم والمعلمين، والعمل على استقطاب التقنيات الحديثة وتفعيلها في المدارس.
- ضرورة زيادة الاهتمام بالمستودعات الرقمية في دول الخليج العربي وتعزيزها بالإمكانيات الضرورية من كوادر بشرية وفنية ومالية، وتطبيق مبادئ الوصول الحر لتحقيق العدالة في الوصول للمعلومات والانتفاع بها.
- توظيف الروبوتات الاجتماعية أو منصات الدراسة الآلية من قبل إدارة الجامعات العربية، وتطوير نموذج موحد لنشر لتطبيقاتها في دعم خدمات المكتبات الأكاديمية.
- إعداد السياسات والضوابط اللازمة لحفظ حقوق المستخدمين وخصوصياتهم عند استخدام الميتافيرس. العمل على زيادة مشاريع التعاون الرقمي بين مؤسسات المعلومات العربية لمواجهة التحديات، وتطوير خدمات المعلومات الرقمية.
- تفعيل دور المكتبات العامة كبيئات معززة للمهارات الرقمية لمجتمع المستخدمين في ظل استراتيجيات التحول الرقمي في دول الخليج.
- على الارشيفات وهيئات الوثائق والمحفوظات الوطنية تكثيف تطبيق أنظمة إدارة الوثائق الإلكترونية بالمؤسسات، ومتابعة تطابقها مع المعايير وأدلة إجراءات إدارة المستندات والوثائق الإلكترونية.
- تطوير نماذج لتعلم الآلة باستخدام المنصات والمكتبات البرمجية المتوفرة لمعالجة المحتوى العربي والعمل على تحسينها باستمرار.

لتحميل النص الكامل لأبحاث المؤتمر، يمكن مراجعة موقع جمعية المكتبات المتخصصة فرع الخليج العربي، على الرابط التالي:

slaagc2023-conference-agenda-book.pdf

