معالجة مواقـع الصحف الإلكترونية المصرية لقضايا التعليـم قبل الجامعـي (المرحلة الثانوية) فى ظل جائحة فيروس كورونا (Covid- 19) فى الفترة من 1 أكتوبر 2020 إلي 1 أغسطس 2021 دراسة تحليلية

Addressing the Websites of Egyptian newspapers for issues of pre-university Education (High school) in light of the emerging Corona virus pandemic From 1 October 2020 to 1 August 2021. An analytical study

د/ جهاد مصطفى كرم درويش

دكتـوراة مناهـج وطرق تدريس الإعلام التربـوى

د/ تهانـى عيد ابراهيم حشيش

مدرس الإعـلام التربـوى (صحافة)

كليـة التربية النوعيـة – جامعـة كفر الشيـخ

الملخص:

يهدف البحث إلى التعرف على معالجة المواقع الالكترونية لقضايا التعليم قبل الجامعى فى مصر فى ظل جائحة كورونا، والتعرف على الدور الذى تقوم به هذه المواقع فى طرح ومناقشة قضايا التعليم قبل الجامعى والتى تلعب دوراً مهماً فى تشكيل وعى الطلاب بقضايا التعليم ومشكلاته المعاصرة، تنتمي هذه الدراسة إلي الدراسات والبحوث الوصفية، واستخدم البحث منهج المسح الإعلامي، واعتمدت علي استخدام أداة تحليل المضمون، كما تستخدم الدراسة التحليل الكيفي الذي يعتبر ضرورة للإقتراب من وثائق التحليل والتعرف علي اتجاهات البحث فيها لاثراء عملية التفسير والاستدلال، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

1- اظهرت نتائج الدراسة ان قضايا التعليم قبل الجامعي لقيت اهتماماً واسعاً في المواقع الثلاث عينة الدراسة ، فقد بلغت المواد التي تم تحليلها خلال فترة الدراسة (219) مادة صحفية .

2- أوضحت النتائج اهتمام المواقع الإخبارية عينة الدراسة بالمواد الصحفية المتعلقة بالخطاب الصحفي لوزير التربية والتعليم والعاملين بالوزارة لما له من دور مؤثر ومحوري في معالجة قضايا التعليم قبل الجامعي حيث حرصت المواقع علي متابعة المستجدات والتصريحات اليومية اول بأول.

3- اظهرت النتائج تصدر المادة الخبرية اشكال الفنون الصحفية التي تناولت قضايا التعليم قبل الجامعي بنسبة 55,2%، يليه التحقيق الصحفي الذي بلغت نسبته 22,9% حيث يهتم بعرض الاراء المختلفة المرتبطة بقضايا التعليم قبل الجامعي فهو يعرض الرأي والرأي الاخر فقد تناولت اراء الخبراء في التعليم واراء الطلاب وأولياء الامور.

الكلمات المفتاحية : التعليم قبل الجامعى، المواقع الالكترونية للصحف، جائحة فيروس كورونا .

Abstract

The research aims to identify the websites' treatment for issues of pre-university education in Egypt in light of the Corona pandemic, and to identify the role played by these websites in presenting and discussing pre-university education issues, which play an important role in shaping students' awareness and knowledge of education issues and its contemporary problems. This study is based on descriptive studies and research. The research used the media survey approach, and relied on the use of the content analysis tool. The study also uses qualitative analysis, which is necessary to approach the analysis documents and identify research trends in them to enrich the process of interpretation and inference. The study has reached a set of results.

The most important of them:

- **The results of the study showed** that the issues of pre-university education received wide interest in the three sites of the study sample, as the articles that were analyzed during the study period amounted to (219) journalistic articles.

-**The results showed** the interest of the news websites of the study sample in the press materials related to the press speech of the Minister of Education and the employees of the Ministry because of its influential and pivotal role in addressing the issues of pre-university education, as the websites were keen to follow the daily developments and statements firsthand.

-**The results showed** that the news article was dominated by the forms of journalistic arts that dealt with pre-university education issues with a percentage of 55.2 %, followed by the

journalistic investigation, which amounted to 22.8%. Education and the opinions of students and parents.

Keywords: pre-university Education, websites, Corona virus pandemic .

مقدمة البحث:

يواجة التعليم فى مصر الكثير من المشكلات التى تهدد مستقبل الأجيال القادمة وتعرقل التنمية الإقتصادية والثقافية والإجتماعية فى البلاد [1]. **(ريم نجيب زناتى ،2018، ص 475)**. فمنذ عقود يعاني التعليم المصري "وخاصة التعليم قبل الجامعي" من بعض المشكلات المزمنة والتحديات الراهنة كقضايا إعداد المعلم وتطويره المهني، وأساليب التعليم والتعلم القائمة على التلقين والحفظ والمناهج الدراسية المكدسة بالموضوعات، وتكدس الطلاب في الفصول بأعداد كبيرة، وعملية التقويم التي تشمل الطالب والمعلم والمدارس ومنظومة التعليم ككل. ولعل ما يوضح هذه الأزمة التقارير والمؤشرات الدولية التي أشارت إلى تدنى مخرجات النظام التعليمي في مصر، والتي أدت إلى تذيلها للترتيب العالمي تارة، وخروجها من التصنيف العالمي تارة أخرى. ومن ذلك: مؤشر التنافسية العالمي **GCI**، ونتائج الإختبارات الدولية مثل اختبار بيزا **PISA**، واختبار تيمس **TIMMS**. وهذه النتائج توضح أن هناك أزمة حقيقية في التعليم في مصر ومن بينها التعليم قبل الجامعي،[2] **(ميرفت ياسر سويعد، ٢٠١٦م)** والتي كان من بين أسبابها: ضعف البنية التحتية، ومحدودية الميزانيات المرصودة للتعليم، وهذا يستدعي من المؤسسات الرسمية زيادة الإنفاق على التعليم قبل الجامعي، والذي يرتبط ارتباطاً وثيقاً بالترتيب والتأهيل، وتحقيق التنمية الشاملة التي يصبوا إليها صناع القرار[3].**(جلال على إبراهيم، جاد المولى أحمد محمد، ٢٠١٨م، ص١٧٠-١٧٤)**.

ويُعد التعليم المحرك الأساسى لنهضة الأمم وتقدمها،وذلك لما يؤديه من دور فى إعداد أبنائها وتسليحهم بالقدرات والمعارف والقيم والإتجاهات التى تمكنهم من مواجهة متطلبات العصر، إذ يُعد التعليم حجر الأساس فى خطة التنمية المستدامة 2030م، ويرتبط إرتباطاً مباشراً بالتنمية كون الإنسان هو محور عملية التنمية، التى تسهم فى إكسابه المعلومات والمهارات اللازمة،من أجل تحقيق تنمية مستدامة بكفاءة وعدالة.

وتمثل قضية تطوير التعليم في مصر بمراحله المختلفة الأساسي والثانوي والجامعي واحدة من أكثر القضايا المجتمعية المثيرة للجدل، وقد شغلت إهتمام عديد من الخبراء والمسئولين وصناع القرار خلال العقد الأخير؛ نظراً لدور القطاع التعليمي وأهميته كأحد روافد التنمية في المجتمع، بإعتبار التعليم أحد أهم مرتكزات التنمية الشاملة والمستدامة، وحجر الزاوية في برنامج التحديث والتطوير الذي تتبناه الدولة المصرية لبناء الإنسان المصري وتطوير قدراته الذاتية وخبراته العلمية والعملية[4].**(جيهان سيد احمد يحيى،2021، ص57)**.

ويعد التعليم قبل الجامعى أحد الطرق المهمة التى يمكن من خلالها إكساب الطلاب القدرة على استخدام

المعارف، واختيار المعلومات وانتقائها ، والقدرة على حل المشكلات ،وايجاد حلول مناسبة وأساليب جديدة للتكيف، والمرونة فى التعامل مع ثورة المعلومات والمنافسة العالمية، وللتعليم قبل الجامعي أهمية داخل المجتمع؛ إذ إنه يضم مرحلة التعليم الأساسي التي تُعد القاعدة البنائية الأساسية في منظومة العملية التعليمية، والأساس الحاكم في مستوى التنمية البشرية، كما يضم مرحلة التعليم الثانوي، الذي يعد من المراحل المهمة؛ من حيث دوره في بناء الإنسان أو في بنية النظام التعليمي، ويعد بمثابة العمود الفقري في العملية التعليمية اذ يحتل مكاناً وسطاً يصل ما بين التعليم الأساسي من جهة، والتعليم العالي من جهة اخري، كما أنه مرحلة منتهية لمن لا يستطيع مواصلة تعليمه العالي أو الجامعي، ويسهم بدورٍ كبيرٍ في تنشئة الشباب خلال فترة مراهقتهم، ودورٍ مهم في تكوين المواطن الصالح وإعداده للحياة المنتجة أو لمواصلة الدراسة المتخصصة؛ ومن ثمُ تعد هذه المرحلة ركيزة أساسية لما بعدها من دراسات جامعية مختلفة.

فقد حظيت قضايا التعليم قبل الجامعي– وعلي رأسها قضايا الثانوية العامة – بإهتمام كبير، واحتلت أكبر مساحة زمنية متصلة لم تحظ بها أية قضية تعليمية أو تربوية أخري، كالقضاء على الأمية، أو عدم الإلتحاق بالتعليم أو تسرب الطلاب من الفصول والقاعات الدراسية، أو الدروس الخصوصية، أو تمويل التعليم[5].(**Zbigniew Zaleski ,August P.165, 1996)** فقد أعلنت وزارة التعليم عن بعض القرارات المتعلقة بسياسات التعليم قبل الجامعي أهمها: إنشاء نظام تعليمي جديد ينصب تركيزه على الطالب والمعلم والمدرسة، مع إدخال التقنيات الحديثة في العملية التعليمية[6]**(Kristen Weir, 2017.)**، وذلك بعدما أطلقت الوزارة برنامجها للإصلاح التعليمي في مصر، والذي يتسق مع الرؤية الإستراتيجية لمصر ٢٠٣٠، في ظل اهتمام الحكومة بهذا البرنامج الإصلاحي[7]، **.(Martin M. Antony And Murray B, 2008)** الذي يسعي لتوفير بيئة تعليمية متميزة، ووضع سياسات تعليمية متماسكة تتناسب مع قدرات الطلاب وتحقق معايير تعليمية عالية المستوي، وتتسم بممارسات تربوية متمايزة[8]**.(Living With Anxiety,2014. P.11)**. تؤدي إلى تعزيز التماسك الإجتماعي، والمشاركة في التنمية، وتوطيد السلام الاجتماعي[9]، **(Moshe Zeidner, 2007, p165)** مع تحقيق أهداف التنمية المستدامة في المجال التعليمي عبر أبعادها البيئية والإقتصادية والإجتماعية، من خلال توفير منصات تعليمية مفتوحة في مجالات المعرفة المختلفة[10]، **(جلال علي ابراهيم، جاد المولي احمد محمد،2018، ص170–174)** والتي تؤدي دواً فاعلاً في مستقبل التعليم، وإكتساب المعارف والمهارات، في ظل إستمرار ظهور الوسائل التعليمية الإلكترونية[11] **(السيد نجم، 2012م، ص98)**، وفي ظل التحديات الكبيرة في مجال التعليم الرقمي، والتقنيات الحديثة التي لابد أن يتواكب معها الطلاب والمدرسون والتي يجب تطبيقها في المدارس، في ظل التطورات الرقمية المتسارعة، التي تسهم في نشر ثقافة التعلم الإلكتروني[12] **(حامد عمار، 2014م، ص180)**

وعلى مدار العقدين الأخيرين نجد أن مرحلة الثانوى العام مرت بعدة مراحل مختلفة من حيث النظام

والمناهج الدراسية وأسلوب الإمتحانات، نظام تنسيق القبول بالجامعات ،هذا بالإضافة الى الأحداث الأخيرة التى شملت تسريبات الإمتحانات والغش وغيرها ،حتى أصبحت من كبرى المشكلات التعليمية فى مصر،حيث تمثل مرحلة التعليم الثانوى النقطة الحرجة للتعليم الأساسى، والبوابة الرئيسية التى ينطلق من خلالها الأفراد للجامعات ،حيث يمثل المجتمع الطلابى مجتمعاً متميزاً نظراً لتركيبته المتميزة لأفراده الذين تربطهم علاقات خاصة وتجمعهم أهداف موحدة فى ظل مجتمع يزخر بالكثير من المشكلات والقضايا المختلفة التى تعوق العملية التعليمية فى مصر.

ولقد شهدت السنوات الأخيرة تغييراً جوهرياً في طرق ووسائل التعليم، ليصبح التعليم من أجل العمل هو القاعدة التي تتأسس عليها توجهات وخطط وسياسات النظام التعليمي، والتي من بينها: المناهج الدراسية وأساليب التعلم، وطرق التقويم وتطوير مهارات الطلاب وقدراتهم، وتأهيلهم لسوق العمل[13].**(نادين سيكا،2018،ص150)** فقد أصبح من الضرورة – في ظل التطورات التكنولوجية – تطوير مناهج التعليم وطرق التدريس، وتزويد الطلاب بالقدر الأساسي من المفاهيم، وتنمية القدرات الذهنية وأنماط التفكير، وإدراك عمليات التفكير الموضوعي، التي تقوم على إدراك العلاقات بين الأسباب والنتائج، والتي تعتمد على التحليل، والتصنيف، والتنظيم، والترتيب والنقد، والتخيل، فضلاً عن البحث عن العلاقات المنظومية في الترابط والأولويات، والتجريب والتركيب وحل المشكلات، والإبداع في تصور البدائل، وغير ذلك من أنماط التفكير العلمي العقلاني[14] **(دينا ابراهيم حسن، 2018، ص171)**. لذا فقد أولت الدولة اهتمامها بقضايا التعليم قبل الجامعي، لأنها قضايا ذات بُعد قومي، ولها تأثيرات متعددة على الأسرة المصرية، في ظل العلاقة الوطيدة بين النظام التعليمي كنسق اجتماعي والأنظمة الأخرى،[15] **(أسامة محمد ابراهيم، 2018، ص165)** وذلك بعدما خطي العالم خطوات متسارعة في مجال التطور العلمي والتكنولوجي، واعتبار العنصر البشري هو الأساس في التنمية والتطور في المجالات التعليمية المختلفة[16]. **(نادين سيكا، 2018، ص150)**

ويعد دمج تقنية المعلومات والإتصال في التعليم وتفعيل دورها في التنمية الشاملة أبرز تلك الإصلاحات التربوية المعاصرة، التي تستهدف إحداث تحول في النموذج التربوي، من نموذج موجه بواسطة المعلم ومعتمد على الكتاب كمصدر وحيد للمعرفة، إلى نموذج موجه بواسطة المتعلم ومعتمد على مصادر معرفة متعددة **(عبد العاطي، عبد العاطي، ٢٠١٦م)** [17].

ونتيجة لتعرض بلدان العالم لجائحة كورونا (كوفيد- ١٩) كأكبر حالة طوارئ صحية وإجتماعية وإقتصادية يواجهها العالم منذ الحرب العالمية الثانية، والتي من المتوقع أن تستمر عواقبها لسنوات قادمة **(Khan, 2020)** [18]. فقد شهدت نظم التعليم أكبر انقطاع في التاريخ، أدى إلى تضرر نحو 1.6 بليون من طالبي العلم في أكثر من ١٩٠ بلداً في جميع القارات وأثرت عمليات إغلاق المدارس وغيرها من أماكن التعلم على ٩٤ في

المائة من الطلاب في العالم، وأدى الأمر إلى تفاقم أزمة الفوارق التعليمية القائمة وحرمان الكثير من الأطفال والشباب الذين يعيشون في مناطق فقيرة أو ريفية والأشخاص ذوي الإعاقة من مواصلة تعلمهم **(UNDP, 2020)** [19]. وفي إطار مواجهة تلك المخاطر، لجأت الحكومة المصرية إلى إتخاذ عدد من الإجراءات الإحترازية في محاولة للسيطرة على تلك الجائحة والتحكم في عدد الخسائر التي يمكن أن يخلفها هذا الوباء، فتم تعطيل الدراسة بالمدارس والجامعات وأصدرت قرارات بإغلاق كافة النوادي الاجتماعية والمساجد والكنائس وأماكن التجمعات ومنع أية أنشطة اجتماعية، كما فرضت نظام الحظر والحجر المنزلي وتقليل العمالة في القطاع الحكومي وصرف بدلات مالية للمتضررين وغيرها من الإجراءات **(المعبي، ٢٠٢٠م، ص ٣٣٦٥)** [20]. وجاءت أزمة كورونا (كوفيد-١٩)- على غير موعد- لتجبر العديد من بلدان العالم على انتقال مفاجئ نحو التعليم عن بعد؛ مما دفع الوزارات المعنية لتسهيل عملية توفير منصات للتعليم الإلكتروني، وتوفير السبل لتمكين الطلاب من الدخول المجاني إلى تلك المنصات التعليمية **(غنايم، ٢٠٢٠م، ص ٧٦)**[21].

ويعد التعليم عن بعد أبرز ما أفرزته جائحة الفيروس التاجى " كوفيد – ١٩ " وكعادتها كانت مصر ضمن أوائل الدول التي نجحت في تطبيق " التعليم الإفتراضي" لتحمي من خلاله منابر العلم من خطورة " كورونا " وتداعياته، أصبح الطلاب يتلقون تعليمهم من خلال منصات معرفية ذكية.

وترى الباحثة أن قطاع التعليم يعد من أكثر القطاعات تأثراً بفيروس كورونا، فمنذ البدايات الأولى لإنتشار المرض قد صاحبها إجراءات وتصريحات تعلقت بالقطاع التعليمي من تأجيل للدراسة، ومنع الاجتماعات، وتكليف طلاب التعليم الأساسي بعمل أبحاث بدلاً من الإمتحانات، وتعطيل كافة الأنشطة التعليمية وغلق المراكز التعليمية وغيرها من الإجراءات، وعلى طول فترة البحث تناولت مواقع الصحف الالكترونية لحظة بلحظة القرارات التي يصدرها مجلس الوزراء، أو وزارة التربية والتعليم، والتعليم العالي، بشأن قطاع التعليم.

ولما كانت الصحافة تحتل مكانة رائدة على صعيد معالجة القضايا المهمة التى تعترض أى مجتمع، وتشكل كذلك مرآة لكل التفاصيل، وخصوصاً المهمة منها، إذ تعكس هذه المرآة كافة القضايا على إختلافها وتنوعها، ودرجة أهميتها للمجتمع، وتزداد أهمية الصحافة فى المجتمعات التى تمر بأحداث مهمة ، وقضايا التعليم قبل الجامعى تحظى بإهتمام الصحافة، إذ يُعد التعليم حجر الأساس فى خطة التنمية المستدامة 2030 ، ويرتبط ارتباط مباشراً بالتنمية كون الإنسان هو محور عملية التنمية، التى تسهم فى إكسابه المعلومات والمهارات اللازمة، من أجل تحقيق تنمية مستدامة بكفاءة وعدالة.

وفى ظل الإنتشار السريع لشبكة الإنترنت وتكنولوجيا المعلومات يزداد دور المواقع الإلكترونية للصحف التى أصبحت من أشد منافسى الإعلام التقليدى، حيث أدت دوراً بارزاً فى معالجة قضايا التعليم قبل الجامعى على إختلاف أنواعها وأنماط ملكيتها وفلسفتها التحريرية، و**إنطلاقاً من هذه الحقائق تسعى هذه الدراسة الى**

التعـرف علـــى معالجـــة المواقـــع الإلكترونيـــة للصـــحف المصـــرية عينـــة الدراســـة لقضـــايا التعلـــيم قبـــل الجامعى(المرحلـة الثانويـة) فـى ظل جائحـة فيـروس كورونـا فـى الفترة الزمنيـة مـن (1 أكتـوبر2020 إلـي 1 أغسطس2021) ، والتعرف على الدور الذى تقوم به هذه المواقع فى طرح ومناقشة **قضايا التعليم قبل الجامعى** ،والتى تلعب دوراً مهماً فى تشكيل وعى الطلاب بقضايا التعليم ومشكلاته المعاصرة. **ومن هذا المنطلق تبرز أهمية المواقع الإلكترونية للصحف كأحد المؤسسات الإعلامية التي لها دور فعال في حل القضايا والمشكلات التعليمية.**

أولاً: إشكالية البحث :

اعتمدت الباحثتان في تحديد مشكلة الدراسة على الملاحظة العلمية الخاصة بتزايد الإهتمام الرسمى والمجتمعى بقضايا التعليم قبل الجامعي بإعتبارها قضايا إستراتيجية وتمس مستقبل الدولة وأمنها القومى ، وكذلك فى ضوء الأحداث الخاصة بقضايا التعليم قبل الجامعى(المرحلة الثانوية) فى ظل جائحة فيروس كورونا .

فقد تطلعت مصر إلى تحقيق إنطلاقة تنموية واسعة، عبر إصلاح مسار العملية التعليمية للتعليم قبل الجامعى، التى تواجه العديد من التحديات المالية والفنية، فى الوقت الذى أعلن الرئيس المصرى عبد الفتاح السيسى، أن عام 2019 م سيكون " عام التعليم المصرى والنهوض به" فى بادرة لاقت إستحساناً وإشادة جميع المعنيين بملف التعليم، وقد كان إهتمام رئيس الدولة بمثابة دفعة قوية لتحقيق نقلة نوعية للتعليم، الذى يعانى من ضعف فى الإنفاق، وفى الجودة، الأمر الذى ينعكس على مخرجاته، فى ضعف كفاءة الخريجين بسوق العمل.

ووفقاً لإستراتيجية الرئيس المصرى، التى أعلن عنها فى ختام مؤتمر الشباب السادس بجامعة القاهرة، بأنه سيتم تطوير التعليم قبل الجامعى من مناهج دراسية ،بإستخدام الوسائل التكنولوجية، وفق فلسفة تربوية رائدة، تواكب مقتضيات العصر ،وطرق التدريس والتقييم، مع دمج بنك المعرفة فى العملية التعليمية، وتعزيز بناء شخصية الطالب بوصفها أساساً للهوية والمواطنة.

ويعد التعليم قبل الجامعى رافداً من الروافد الأساسية لبناء المجتمع واستغلال الإمكانات والطاقات التى تحقق أهداف التنمية، والتى أولتها الحكومة المصرية إهتماماً كبيراً إتساقاً مع خطة التنمية المستدامة 2030م ، وقد شهدت الساحة المصرية – فى الآونة الاخيرة – جدلاً كبيراً حول قضايا التعليم قبل الجامعى، فى ظل التطورات التى يشهدها هذا القطاع الحيوى، والذى يمس قطاعاً كبيراً من المصريين، ويؤثر على مستقبل أولاده، فعلى الرغم من تشعب القضايا التى لازمت هذا القطاع الحيوى، والتى إرتبطت بالتعليم قبل الجامعى، كتسريب الإمتحانات، والتغيب عن المدارس، ومشكلة الدروس الخصوصية، وتطوير الهيكل الإدارى والبنية التحتية لقطاع التعليم ، إلا أن التطورات المرتبطة بالتعليم قبل الجامعى بمراحلة المختلفة، والتى كان فى مقدمتها "نظام التعليم

الثانوى المعدل ، والذى يعتمد على التابلت كأداة تعليمية، والتقويم الإلكترونى للطلاب وإجراء إمتحانات الصف الأول الثانوى إلكترونياً ، كانت من القضايا التى أثارت جدلاً كبيراً بين الأسر المصرية والمهتمين بقضايا التعليم قبل الجامعى.

ولا أحد ينكر الدور المهم والكبير الذى أدته – ولا تزال – شبكة الإنترنت بمختلف مواقعها وعلى مختلف الأصعدة سواء كانت إجتماعية أو سياسية أو فكرية، من خلال تقديم المعلومات ونشرها وتفسيرها للوصول إلى غرس الآراء والإتجاهات المراد توصيلها للجمهور بما يسهم فى زيادة قدرة الأفراد على إدراك القضايا والمشكلات التى يعانى منها الفرد والمجتمع ، خاصة وأن المعلومات التى يتعرض لها الشباب عامة والطلاب بصفة خاصة تلعب دوراً رئيسياً فى تكوين الإتجاهات والميول وتؤثر على عملية اكتسابه للمعارف المختلفة وعلى مدى إدراكه بكل ما يحيط من حوله، وأضحت شبكة الأنترنت متمثلة فى المواقع الألكترونية للصحف وسيلة إتصال مؤثرة فى الأحداث اليومية والقضايا الهامة حيث أتاحت الفرصة لجميع أفراد المجتمع تبادل المعرفة والمعلومات والأخبار ، كذلك نقل أفكارهم ومناقشة قضاياهم.

وقد أدى إستخدام شبكة الإنترنت إلى إحداث ثورة فى العملية التعليمية، ولعبت دوراً مهماً فى المدارس والجامعات فى الدول المتقدمة، فقد غيرت الطرق التقليدية فى التدريس والبحث العلمى، كما استحدثت الجامعات الإفتراضية وفعلت التعليم عن بعد، وعضدت التفاعل بين المعلم والمتعلم، وأتاحت وسائل تعليمية جديدة أكثر جاذبية خاصة فى ظل جائحة فيروس كورونا .**(محمد السيد محمد اسماعيل، ،2005، ص16)**.

وتعد المواقع الإلكترونية للصحف وسيله هامة من وسائل الإتصال الجماهيري علي المستويات المحلي والإقليمي، بإعتبارها وسيلة تعبر بصدق عن واقع المجتمعات وتدافع عن قضاياها خاصة قضايا التعليم، فهى قادرة علي تزويد الأفراد بالمعلومات التي ترتبط بالقضايا التعليمية ،وتساهم بدور واضح في نقل الأخبار بكل سهولة وفى أى وقت،والإلمام بكل القضايا التى ترتبط بحياتهم ومستقبلهم ومستقبل أبنائهم مثل قضايا التعليم قبل الجامعي التى تحتاج من المواقع الإلكترونية لإهتمام كبير وواضح بإعتبارها قضية هامة من قضايا الأمن القومي .

والمتصفح للصحف الإلكترونية يلاحظ وجود مساحة ليست بالصغيرة فيها لمناقشة وعرض وجهات النظر المختلفة فى كثير من القضايا التعليمية والتربوية ، وهذه المناقشات ووجهات النظر فى حد ذاته يعد دوراً تربوياً لهذه الصحف، والآن تعد القضايا التعليمية على رأس القضايا التى تجذب إنتباه شريحة كبيرة من المجتمع بإعتبارهم طلاب أو أولياء أمور أو العاملين بالمؤسسات التعليمية ، والتى تحتاج الى تكوين الرأي العام حولها، فالتعليم بما فيه من قضايا يحتاج من الصحافة الحديثة الى قدر كبير من الإهتمام بإعتباره إستراتيجية قومية كبرى لكل شعوب العالم، حيث يقوم بدور هام في تحديد مقدرات ومصائر الشعوب ، فهو الأداة الفعالة للتحول

الإجتماعى، والمدخل الطبيعى لأى تنمية قومية ،وهو ركيزة التقدم والشرط الرئيسى الذى لا غنى عنه لملاحقة كل تطور، والعنصر الذى يحكم القدرة على مواجهة تحديات العصر بقوة وإقتدار، فمواقع الصحف الإلكترونية لديها العديد من الإمكانات مما يجعلها وسيلة فعالة في التأثير والتغيير، ومن هنا كان اهتمام الباحثتان بدراسة الصفحات المتعلقة بقضايا التعليم قبل الجامعي عبر المواقع الالكترونية، بإعتبارها الوسيلة الأكثر إستخداماً الآن والتى تستطيع القيام بدور فعال في معالجة قضايا التعليم قبل الجامعي: بإبرازها والقاء الضوء عليها واقتراح حلول لها وتدعيم الجهود المبذوله تجاهها، وبناءً عليه تتحدد المشكلة البحثية فى رصد وتوصيف وتحليل تغطية مواقع الصحف المصرية (**اليوم السابع – المصرى اليوم– صدى البلد**) لقضايا التعليم قبل الجامعى (المرحلة الثانوية) فى الفترة الزمنية من (1 أكتوبر 2020 إلي 1 أغسطس 2021). وهذه المشكلة يمكن صياغتها في التساؤل الرئيسى الأتى:

– ما مدي معالجة **المواقع الإلكترونية للصحف المصرية** لقضايا التعليم قبل الجامعي (المرحلة الثانوية) في مصر فى ظل جائحة فيروس كورونا فى الفترة الزمنية من (1 أكتوبر 2020 إلي 1 أغسطس 2021)؟ .

ومن هذا المنطلق يتم تحديد إشكالية البحث فى الإجابة على التساؤلات الأتية :

1. ما مدى إهتمام المواقع الإلكترونية **للصحف المصرية** عينة الدراسة بعرض قضايا التعليم قبل الجامعى في مصر (المرحلة الثانوية) خلال فترة الدراسة ؟
2. ما أبرز القضايا التى تواجة التعليم قبل الجامعى(المرحلة الثانوية) والتى تناولتها المواقع الإلكترونية **للصحف المصرية** عينة الدراسة خلال فترة الدراسة ؟
3. ما الفنون التحريرية التى استخدمتها المواقع الإلكترونية **للصحف المصرية** عينة الدراسة في معالجة قضايا التعليم قبل الجامعى(المرحلة الثانوية) خلال فترة الدراسة ؟
4. ما القوالب التحريرية التى استخدمتها المواقع الإلكترونية **للصحف المصرية** عينة الدراسة في معالجة قضايا التعليم قبل الجامعى(المرحلة الثانوية) خلال فترة الدراسة ؟
5. ما إتجاه التغطية الإعلامية في المواقع الإلكترونية **للصحف المصرية** نحو قضايا التعليم قبل الجامعي(المرحلة الثانوية) خلال فترة الدراسة ؟

ثانياً: أهمية الدراسة:

1.تنبع أهمية الدراسة من خطورة قضايا التعليم قبل الجامعى فى مصر وأهميتها والتى تناولتها المواقع الإلكترونية عينة الدراسة بإعتبارها قضايا أمن قومي، مرتبطة بحاضر الأمة ومستقبلها .

2.يستمد هذا الموضوع أهميته أيضاً من طبيعة فئة طلاب المرحلة الثانوية داخل المجتمع ودورها، فهذه الفئة تعد طاقة بشرية مهمة ومؤثرة فى كيان المجتمع وتحتاج العناية بها والمحافظة عليها لتأمين مستقبلها خاصة فى ظل جائحة فيروس كورونا .

3.التزايد المستمر لدور المواقع الالكترونية للصحف في حياتنا المعاصرة ووصولها لأعداد متزايدة من الجمهور حتى أصبحت شريكاً أساسياً في ترتيب أولويات إهتماماتهم ومؤثرة في عملية إصدار الأحكام حول القضايا المختلفة وعلى رأسها قضايا التعليم قبل الجامعى.

4.تكمن أهمية الدراسة في التعرف على مدى معالجة المواقع الالكترونية لأبرز قضايا التعليم قبل الجامعى لما تمتلك من إمكانيات التأثير على المجتمع ككل والإتجاه للحد من هذه التحديات التى تواجه التعليم قبل الجامعى فى مصر.

5.أهمية التعليم بوصفة قاطرة التقدم لدى الشعوب والمسئول الأساسى لرقى المجتمعات.

6. الاهتمام المتزايد من قبل مؤسسات الدولة الرسمية بمنظومة التعليم قبل الجامعى، فى ظل خطة التنمية المستدامة 2030 م .

6.تفيد هذه الدراسة القائمين على تطوير التعليم قبل الجامعى على الإرتقاء بالعملية التعليمية، واستكمال جهود السابقين الدارسين لقضايا التعليم قبل الجامعى في مصر.

ثالثاً: أهداف البحث:

1. التعرف على مدى إهتمام المواقع الإلكترونية للصحف المصرية عينة الدراسة لقضايا التعليم قبل الجامعى(المرحلة الثانوية) خلال فترة الدراسة.
2. رصد أبرز قضايا التعليم قبل الجامعى والتى تناولتها المواقع الإلكترونية عينة الدراسة خلال فترة الدراسة.
3. رصد الفنون التحريرية التى استخدمتها المواقع الإلكترونية عينة الدراسة في معالجة قضايا التعليم قبل الجامعى (المرحلة الثانوية).
4. التعرف علي القوالب التحريرية التى استخدمتها المواقع الإلكترونية عينة الدراسة في معالجة قضايا التعليم قبل الجامعى (المرحلة الثانوية).
5. رصد إتجاه التغطية الإعلامية في المواقع الإلكترونية عينة الدراسة نحو قضايا التعليم قبل الجامعي(المرحلة الثانوية) .

رابعاً:التعريفات الإجرائية للمفاهيم المستخدمة فى البحث :

1. **المعالجة الصحفية Press Treatment:** " يقصد بها الطريقة التى تقدم بها الرسالة الإعلامية من حيث إختيار الموضوعات والقضايا وكيفية تناولها من زوايا متعددة ومن وجهات نظر مختلفة والتسلسل فى العرض والقالب الفنى المستخدم والأساليب الفنية الأخرى.**(محمود سليمان علم الدين، وآخرون2014).**

وأشار اليها أحد الباحثين بأنها: التدخل المتعمد من جانب الصحيفة في طريقة تناول العرض، وتقديم القضية أو المشكلة أو الحدث وذلك بإستخدام الأساليب والتقنيات الملائمة وذلك بما يؤدى الى تحقيق هدف أو أهداف الصحيفة من هذا التدخل، **(بتول عبد العزيز رشيد ،فاتن على ،889،2011).**

المعالجة الصحفية إجرائياً : تدخل الصحيفة في عرض قضية ما بإستخدام جميع مصادرها وإستخدام أحدث الوسائل لتناولها والتعرف على حقيقة هذه القضية وتقديم مقترحات لحلها.

2. **قضايا التعليم قبل الجامعى** : مجموعة من المشكلات الخاصة بالتعليم قبل الجامعى المتداخلة مع بعضها البعض والتى يصعب حلها وتقف أمام تحقيق الهدف المنشود، **الصعوبات أو المعوقات** المتعلقة بأى من مكونات أو جوانب العملية التعليمية، وتحد من فعالية النظام التعليمى فى مصر، **والمشكلة التعليمية** هى عدم قدرة النظام التعليمى الحالى على تحقيق أهداف المجتمع المصرى فى خلق جيل جديد قادر على استيعاب وفهم وإدراك وتبنى مستجدات العصر، **وتعنى أيضاً المشكلات والأزمات** التى يعانى منها النظام التعليمى المصرى الخاص بمرحلة التعليم الثانوى العام والتى تمثل عائقاً حقيقياً أمام العملية التعليمية وتطورها **ويقصد بها فى ظل أزمة كورونا (تسريب الإمتحانات عبر مواقع الإنترنت– منع الدروس الخصوصية – الغش فى الإمتحانات– هبوط التنسيق في الثانوية العامة – كورونا والتعليم عن بعد وإطلاق المنصات التعليمية الجديدة) والتى تناولتها مواقع الصحف الالكترونية (اليوم السابع – المصرى اليوم– صدى البلد) فى الفترة من (1 /2020/10 إلي 2021/8/1).**

3. **طلاب المرحلة الثانوية** : المقصود بهم طلاب المرحلة الأخيرة من التعليم الإلزامى، يسبق هذه المرحلة التعليم الأساسى(الإبتدائى والإعدادى) ويليها التعليم العالى (الجامعى) ويتراوح أعمارهم ما بين 14 عاماً إلى 18 عاماً.

4. **المواقع الإلكترونية للصحف المصرية** : وهى مواقع الصحف المصرية التى يتم الإطلاع عليها عبر شبكة الإنترنت، وتقدم مادتها الإعلامية للجمهور من خلال فنون التحرير والإخراج الصحفى المتنوعة، تنشر هذه الصحف إلكترونياً فقط، وقد تكون لها طبعة ورقية، وتستخدم فنوناً وآليات ومهارات العمل الصحفى، مضافاً إليها مهارات اتصال آخرى مثل: استخدام الوسائط المتعددة والنصوص، والوسائط الفائقة لمعالجة محتويات الصحيفة، وتتميز الصحيفة الالكترونية بكونها وسيلة تفاعلية نابضة بالحياة يتم تحديث محتواها بشكل دورى،

ويتميز جمهورها بالتباين من حيث الأعمار والأجناس والتوجهات، وتعد حرة من القيود فيما يتعلق بالمساحة، وتركز الدراسة الحالية على مواقع الصحف الالكترونية المصرية التى يتم الإطلاع عليها والتى تهتم بنشر قضايا التعليم قبل الجامعى فى ظل جائحة كورونا[22]. .

المواقع الإلكترونية للصحف إجرائياً: هى نوع من أنواع الصحافة الإلكترونية والتى تستعين بالحاسب الآلى والإنترنت في عملية إنتاج المادة الصحفية وتحريرها وتوضيبها حتى عرضها عبر هذه المساحات الالكترونية والتى تعرض عبر شبكة الانترنت، مثل الموقع الالكترونى لجريدة اليوم السابع **http://www.youm7.com**، الموقع الالكترونى لجريدة المصرى اليوم **https://www.almasryalyoum.com**، الموقع الالكترونى لجريدة صدى البلد **https://www.elbalad.news**.

5.جائحة فيروس كورونا المستجد: فيروسات كورونا هى سلالة واسعة من الفيروسات التى قد تسبب المرض للحيوان والإنسان، ومن المعروف أن عدداً من فيروسات كورونا تسبب لدى البشر أمراض تنفسية تتراوح حدتها من نزلات البرد الشائعة الى الأمراض الأشد ضخامة مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية (ميرس)، والمتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة (سارس)،ويسبب فيروس كورونا المُكتشف مؤخراً مرض كوفيد-19**(منظمة الصحة العالمية،2020م)**.

- **(جائحة كوفيد -19)**:وهى جائحة عالمية مستمرة حالياً سببها فيروس كورونا 19 المرتبط بالمتلازمة التنفسية الحادة التى أثرت على دول العالم جميعاً وتسببت فى تعطيل النظام التعليمى فى العديد من بلدان العالم.

خامساً: الدراسات والبحوث السابقة :

تعد الدراسات السابقة إطارا مرجعياً وبدأ نظرياً لمشكلة الدراسة، وهي تتعدى إمكانية محاولة تحليل ونقد المعرفة السابقة والتعرف على الإنتاج الفكري للآخرين ذوي العلاقة إلى بحوث المستقبل للوقوف على أوجه الاختلاف والتشابه، ويمكن عرض الدراسات السابقة التي تتعلق بموضوع الدراسة مرتبة زمنياً على النحو التالي والتى تتعلق بمواقع الصحف المصرية وقضايا تطوير التعليم ما قبل الجامعى، فى ظل فيروس كورونا المستجد:

1- **دراسة: منى مصطفى حسن هجرسى، (2022)** [23] **بعنوان: واقع التعليم عن بعد فى مرحلة التعليم الجامعى فى ظل جائحة كورونا: دراسة ميدانية:** هدفت الدراسة إلى الكشف عن ماهية التعلم عن بعد ونشأته وتطوره، والتعرف على وضع التعلم عن بعد فى ظل جائحة كورونا، وأهم تحدياته مع وضع رؤية إستشرافية للتحول النموذجى نحو التعلم عن بعد ،اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفى،واستخدمت مقياس تم تطبيقة على عينة من طلبة وطالبات جامعة حورس بلغت (367) مفردة ، وتوصلت الدراسة الى أن:

التعلم عن بعد يساعد على الحماية أثناء الأزمات ويضع أسس للتعافى والسلامة فى ظل جائحة كورونا، لذا على المسئولين عن التعليم أن يفكروا بجدية أين موقعهم فى التعليم ما بعد كورونا .

2- درسة جيهان سيد احمد يحيى(2021) [24] بعنوان : إتجاهات المغردين المصريين نحو قضايا التعليم فى ظل جائحة كورونا: تحليل شبكة تويتر:

هدفت الدرسة الى تحليل إتجاهات خطاب المغردين المصريين نحو قضايا التعليم فى ظل جائحة كورونا على موقع التواصل الإجتماعى (تويتر)،واعتمدت الدراسة على المنهج الاستقرائى لتحليل ودراسة الآراء (التغريدات) المتداولة على تويتر من جانب المغردين المصريين بشأن قضايا ومشكلات التعليم بمصر فى ظل جائحة كورونا، بالاضافة الى استخدام أدوات (تحليل الخطاب) فى تحليل تلك التغريدات،منها تحليل الأطروحات والقوى الفاعلة ، ومسارات البرهنة والأطر المرجعية، والعينة قوامها (1997) تغريدة لعدد (940) من المغردين، تم نشرها على موقع تويتر **خلال الفترة من 10/1 وحتى 2020/10/31م** ،واعتمدت الدراسة على صحيفة تحليل الخطاب كأداة للدراسة، وجاءت أبرز نتائج الدراسة كالتالى:- جاءت أطروحة (إتخاذ التدابير الوقائية لمواجهة "فيروس كورونا " فى المدارس والجامعات) فى المركز الأول، تلاها بفارق ضئيل فى المركز الثانى(افتتاح مدارس وجامعات جديدة)، ثم فى المركز الثالث (إهانة المعلمين وقلة رواتبهم)، تلتها فى المركز الرابع (تطوير النظام التعليمى والمناهج الدراسية)، ثم فى المركز الخامس (التعليم عن بعد وإطلاق المنصات التعليمية الجديدة)، وأخيراً فى المركز الثانى عشر (مساعدة الطلاب غير القادرين).

3- دراسة ولاء محمد أحمد مزيد(2021) [25] بعنوان: معالجة صحافة الإنفوجرافيك لجائحة كورونا بالمواقع الالكترونية.

استهدفت الدراسة رصد معالجة صحافة الإنفوجرافيك لجائحة كورونا فى بعض المواقع الالكترونية، واستخدمت منهج المسح التحليلى، كما استخدمت أداة تحليل المضمون بواقع (122) شكلاً من الإنفوجرافيك ، وأسفر البحث عن نتائج أهمها : أن عينة الدراسة لم تهتم بتمثيل الإنفوجرافيك فى معالجتها لجائحة كورونا بإستثناء بوابة الأهرام حيث جاءت بالترتيب الأول يلية موقع اليوم السابع بالترتيب الثانى فى حين جاءت بوابة الوفد بالترتيب الثالث من إجمالى حجم العينة.

4-دراسة فاطمة محمد بهجت أحمد عبد الرازق ،2021[26] بعنوان: التعليم عن بعد بمدارس التعليم الثانوى فى ظل جائحة كورونا بمحافظة الشرقية -دراسة ميدانية:

هدف البحث الى الكشف عن واقع التعليم عن بعد بمدارس التعليم الثانوى فى ظل جائحة كورونا بمحافظة الشرقية من وجهة نظر الطلاب والمعلمين، اعتمد البحث على المنهج الوصفى التحليلى، وتكونت عينة البحث من (250) طالب وطالبة من طلاب التعليم الثانوى العام وعدد (130) معلم ومعلمه تم اختيارهم بطريقة

عشوائية. وتوصل البحث الى أن تطبيق التعليم عن بعد بمدارس التعليم الثانوى بمحافظة الشرقية من وجهة نظر الطلاب والمعلمين تعوق تطبيقه مجموعة من المعوقات منها: افتقار التعليم عن بعد الى التفاعل والاتصال المباشر بين المعلم والمتعلم ، التعليم عن بعد لا يراعى الفروق الفردية بين المتعلمين.

5- دراسة جيهان سعد عبده المعبى(2020) [27] بعنوان: أطر معالجة مواقع الصحف الإلكترونية والمواقع الإخبارية لتداعيات جائحة فيروس كورونا المستجد"COVID-19"

استهدفت الدراسة التعرف على أطر معالجة بعض مواقع الصحف الإلكترونية وبعض المواقع الإخبارية لتداعيات جائحة فيروس كورونا المسجد(Covied- 19) وتعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التي استخدمت منهج المسح بشقيه التحليلي، وقد اعتمدت الدراسة على أداة تحليل المضمون لعينة من الأخبار والمواد الصحفية التي تم نشرها عبر مواقع الصحف والمواقع الإخبارية (موقع اليوم السابع، موقع بوابة أخبار اليوم، وموقع القاهرة 24) اختيرت بطريقة عشوائية في الفترة من 1/ 3/ 2020 إلى 1/ 6/ 2020، وبلغت عينة الدراسة 900 مادة صحفية، **وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج؛ أهمها:** - أظهر التحليل اهتمام عينة الدراسة بعرض أخبار وتحقيقات خاصة بمعالجة تداعيات فيروس كورونا في مواقع الصحف والمواقع الإخبارية على كافة القطاعات، وقد جاءت المعالجة الإيجابية في مقدمة أنواع المعالجات الإعلامية بنسبة 63% من عينة الدراسة، وتأتي في الترتيب الثاني المعالجة المحايدة؛ وهي التي لا تشمل في طياتها إبراز الإيجابيات أو السلبيات، وكانت بنسبة 35.3% من إجمالي عينة الدراسة، ثم تأتي المعالجة السلبية للأخبار في نهاية أنواع المعالجات الإعلامية بمواقع الدراسة.

6-دراسة ريم نجيب زناتى(2020) [28] بعنوان: (أطر تقديم مواقع الصحف المصرية لقضايا تطوير التعليم ما قبل الجامعى فى الفتره من 1 يوليو 2018 الى 1 يونية 2019) دراسة تحليلية مقارنة .

هدفت الدراسة إلى الكشف عن أطر معالجة مواقع الصحف الإخبارية المصرية (الأهرام – الوفد – المصري اليوم) لقضايا تطوير التعليم قبل الجامعي (المرحلة الثانوية)؛ من خلال رصدها وتحليلها في الفترة الزمنية في الفترة من 1/ 7/ 2018 إلى 1/ 6/ 2019م. **وتوصلت الدراسة إلى ما يلي:** كان لنمط ملكية الصحف والسياسة التحريرية لكل صحيفة تأثير على التغطية الإعلامية والأطر الإعلامية التي تم توظيفها في هذه المعالجات، وتصدرت المادة الخبرية أشكال الفنون الصحفية في المواقع الإخبارية الثلاثة، استخدمت المواقع الإخبارية الثلاثة الصور وكانت أغلبها صوراً شخصية لوزراء ومسؤولي الحكومة وكتاب المقالات.

7- دراسة (محمد عثمان حسن على 2020) [29] بعنوان : أطر تقديم جائحة كورونا "كوفيد-19" في المواقع الإخبارية الإلكترونية: دراسة تحليلية على عينة من المواقع الإخبارية المصرية..

استهدفت الدراسة معرفة تأثير أبعاد الإطار الإعلامى للمواقع الإخبارية الالكترونية على جانحة كورونا،

اعتمد الباحث على إستخدام المقارنة المنهجية بهدف الوقوف على أوجة الشبة والإختلاف فى التغطية الصحفية للمواقع الإخبارية:(القومية، الحزبية،الخاصة) للأطر الخبرية كما تناولتها المواقع الإخبارية الألكترونية لجانحة كورونا،واعتمد البحث على أسلوب المسح بشقية : الوصفى والتحليلى للمضمون المقدم فى المواقع الإخبارية الالكترونية حول جانحة كورونا.

8-دراسة أحمد عمران محمود السيد(2020) [30] **بعنوان : دور الصحف الإلكترونية المصرية في توعية الجمهور بالمخاطر المجتمعية لجائحة كورونا: دراسة ميدانية.**

استهدفت الدراسة التعرف على مستوى وعي الجمهور بدور مواقع الصحف المصرية في التحذير من مخاطر فيروس كورونا المستجد، والكشف عن دوافع تعرض المبحوثين لهذه المواقع، وقياس حجم الإحساس بمخاطر الفيروس لديهم. وتأتى أهمية الدراسة الحالية متزامنة مع الاهتمام العالمي بالحد من مخاطر الفيروس، والدعوة نحو التحوط منه والتحرز من الإصابة به في ظل توسع دائرة انتشاره. طبقت الدراسة على 450 مفردة من مختلف المراحل العمرية والمستويات الاجتماعية والثقافية؛ لقياس حجم ودوافع تعرض جمهور المبحوثين لمواقع صحف (الأهرام، الاخبار، اليوم السابع، مصراوي)، وإحساس الجمهور بدور مواقع الصحف في التوعية بالمخاطر المجتمعية للفيروس. استخدم الباحث منهج المسح باعتباره المنهج المناسب لهذه الدراسة، مستعيناً بأداة الاستقصاء لجمع البيانات عن الحالة، **وأسفرت النتائج على** أن نسبة 87% من المبحوثين يعتمدون على مواقع صحف الدراسة في الحصول على المعلومات عن جائحة فيروس كورونا، منهم 16.48% مرتفعي الاعتماد على مواقع هذه الصحف ويتعرضون لها بشكلٍ دائمٍ. و25.14% من متوسطي التعرض فيعتمدون على هذه المواقع بشكلٍ غير منتظم، و58.38% قليلي مستوى الاعتماد على هذه المواقع، كما أشارت النتائج إلى أن درجة معرفة المبحوثين بأخبار ومخاطر فيروس كورونا تزيد بزيادة تعرضهم لموقع صحف الدراسة كمصدر للمعلومات.

9-دراسة (Lee- Ann Ewing and Huy Quan Vu, 2020) [31] **بعنوان "ردود أفعال الجمهور الإسترالي بشأن التعليم المنزلي في ظل جائحة كورونا COVID-19 .**

"تسببت جائحة COVID-19 في إحداث فوضى في جميع أنحاء العالم، ولم تفلت المدارس من الوباء ولا من عواقبه. مما أضطر الحكومة الأسترالية لتنفيذ سياسات صحية واقتصادية متنوعة لمواجهة الجائحة والحد من الارتباك والقلق الذي أحاط أولياء الأمور تجاه عملية التعليم. قامت الدراسة بتحليل (١٠٠٠٠ تغريدة) على (Twitter) ولفترة زمنية قصيرة ٣ أسابيع خلال شهر أبريل، تزامنت الفترة مع ذروة التناقض في سياسة الحكومة التعليمية مع بداية الفصل الدراسي الثاني، وتظهر النتائج مجموعة واسعة ومتغيرة من الردود العامة للجمهور بشأن العملية التعليمية على تويتر. وخاصة القضايا والتحديات الناشئة في سباق التعلم عن بعد التي تواجه صانعي السياسات والسياسيين والمديرين على حد سواء. والتي يناقشها الجمهور الأسترالي، وأشارت النتائج أن

تعريف (التعليم المنزلي/ التعلم عن بعد) أثار العديد من الاستجابات العاطفية. حيث ظهر الإحباط من تعريف التعلم في شعور الآباء بعدم اليقين في هذا الدور الجديد، وأقرت التعليقات بأن المعلمين هم المهنين الذين ما زالوا يقومون بالتدريس، وأن الآباء الأستراليين يدعمون التعليم عن بعد /التعليم في المنزل. إذا قام المعلمون بتصميم المناهج الدراسية واتخاذ قرار بشأن التقييم وتصحيح أعمال الطلاب **(Ewing, Vu,2020)**

10-دراسة (إلهام يونس أحمد ،٢٠٢٠م) [32] **بعنوان " تقييم تجربة التحول الرقمي في التعليم من وجهة نظر طلاب الإعلام بالتطبيق على منظومة التعليم الإلكتروني وقت جائحة كورونا ووضع تصور لإستراتيجية تطويره"..**

هدفت الدراسة إلى تقييم طلاب الإعلام لتجربة التحول الرقمي، بالتطبيق على منظومة التعليم الإلكتروني خلال جائحة كورونا ٢٠١٩م، مع وضع تصور لتطويرها من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وعمداء كليات الإعلام الحكومية والخاصة. وطبقت الدراسة الكمية الميدانية على ٥٠٠ طالب وطالبة، كعينة من كليات الإعلام الحكومة والخاصة، كما طبقت الدراسة الكيفية على ٢٠ عضوا من عمداء ورؤساء أقسام وأعضاء هيئة تدريس بالكليات الحكومية والخاصة، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

- صعوبة تدريس المقررات الإعلامية العملية عبر التعليم الإلكتروني لصعوبة وجود معامل افتراضية، وضعف البنى التحتية، وقلة الخبرة التقنية لدى عديد من أطراف العملية التعليمية، وجود عديد من التأثيرات المعرفية والوجدانية والسلوكية لتجربة التعليم الإلكتروني في كليات الإعلام المصرية الحكومية والخاصة، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين طلاب الإعلام في تقييمهم لتجربة التعليم الإلكتروني أو تأثيراته عليهم طبقا لنوع التعليم أو نوع الطالب **(أحمد،2020م)**

11- دراسة سكرة البريدي (٢٠١٧)[33]**بعنوان : واقع استخدام طلاب المرحلة الثانوية للمواقع الالكترونية المدرسية ودورها فى تحقيق التوافق الاكاديمى.**

والتي سعت إلى معرفة واقع إستخدام الطلاب للمواقع الإلكترونية الخاصة بالمدارس الثانوية، وعادات وأنماط هذا الاستخدام، والإشباعات المتحققة منه، وتأثير استخدام الطلاب للمواقع المدرسية الإلكترونية على التوافق الأكاديمي بالمدرسة، وتأثير نوع التعليم في استخدام هذه المواقع، من خلال دراسة وصفية اعتمدت على منهج المسح الإعلامي، بالتطبيق على عينة عشوائية قوامها ٣٠٠ مفردة من طلاب المرحلة الثانوية في محافظة المنوفية بالإعتماد على صحيفة الاستبيان، وتوصلت إلى أن متابعة الطلاب لهذه المواقع جاءت أحيانا بنسبة 41.9%، و دائما بنسبة ٢٤، ٣% . وجاءت الصفحة الرسمية للمدرسة عبر الفيس بوك في مقدمة المواقع الإلكترونية التي تتابعها العينة بشكل عام. وتصدرت المضامين التعليمية التربوية المضامين التي يحرص الطلاب على متابعتها عبر هذه المواقع، واتضح وجود علاقة بين درجة الثقة في هذه المواقع وازدياد درجة

المشاركة، وأنه كلما زادت درجة مشاركة الطلاب في هذه المواقع زاد التوافق الأكاديمي.

12-دراسة ريم نجيب زناتى (2018) [34] **بعنوان: استخدام طلاب المرحلة الثانوية لمواقع التواصل الإجتماعى وإنعكاس ذلك على إدراكهم لقضايا التعليم فى مصر.**

استهدفت الدراسة التعرف على طبيعة استخدام طلاب المرحلة الثانوية لمواقع التواصل الإجتماعى، والتعرف على دور مواقع التواصل الاجتماعى فى طرح ومناقشة قضايا التعليم ومشكلاته المعاصرة، تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الوصفية واعتمدت على منهج المسح الاعلامى،كما اعتمدت على صحيفة الاستقصاء مع عينة من طلاب المرحلة الثانوية (عينة عمدية من طلاب مرحلة التعليم الثانوى) المستخدمين لمواقع التواصل الإجتماعى بواقع 400 طالب وطالبة من طلاب مدارس الثانوى العام موزعه ما بين المدارس الحكومية والمدارس الخاصة وذلك بمحافظتى القاهرة والمنوفية،وتحدد مجتمع البحث فى الفئة العمرية من 15عاماً الى 18 عاماً (الصف الأول الثانوى-الصف الثانى الثانوى-الصف الثالث الثانوى) بطريقة تسمح بتمثيل الثلاث سنوات فى مرحلة التعليم الثانوى العام وتمثيل جميع المستويات الإجتماعية والإقتصادية. **ومن أهم النتائج التى توصلت اليها الدراسة:** ان 41.3 من الطلاب عينة الدراسة يتفاعلون مع قضايا التعليم المنشورة عبر مواقع التواصل الإجتماعى من خلال إبداء أرائهم حول الموضوعات المطروحة.

13-دراسة سامح محمد عبد الغنى محمود (2018) [35] **بعنوان: التماس المعلومات المرتبطة بقضايا التعليم قبل الجامعى عبر مواقع التواصل الإجتماعى وعلاقته بظاهرة قلق المستقبل لدى الأسرة المصرية "، دراسة ميدانية.**

استهدفت دراسة طبيعة تأثير التعرض لقضايا التعليم قبل الجامعى بمواقع التواصل الإجتماعى على قلق المستقبل لدى الأسرة المصرية، حيث سعت الدراسة الى التعرف على مدى حرص المبحوثين على متابعة هذه القضايا عبر هذه المواقع، ومدى تفاعلهم معها،وثقتهم فيها، وأبرز قضايا التعليم الجامعى،ومظاهر القلق المستقبلى لدى الجمهور، والتأثيرات الناجمة عن هذا التعرض،من خلال دراسة وصفية،اعتمدت على منهج المسح،وأداة الإستبيان، بالتطبيق على عينة عمدية ممن الأسر المصرية، **وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج أبرزها:** - جاء حرص المبحوثين على إستخدام مواقع التواصل الإجتماعى لمتابعة قضايا التعليم قبل الجامعى"بشكل دائم" فى المرتبة الأولى بنسبة 53.5%، فيما جاءت "الثقة إلى حد ما" فى المضامين المطروحة عن هذه القضايا، فى المرتبة الأولى بنسبة 76.5%.وقد تصدر "مشروع نظام التعليم الثانوى المعدل " أبرز قضايا التعليم قبل الجامعى فى المواقع محل الدراسة بنسبة 90%، فيما جاءت قضية "تسريب الامتحانات" فى المرتبة الثانية بنسية 85%.

14-دراسة (محمد عبدالله ،2014) [36] **بعنوان: " بعض قضايا التعليم المصري في الصحافة الإلكترونية".**

استهدفت الدراسة الكشف عن اهتمام الصحافة الإلكترونية بالقضايا التعليمية داخل المجتمع المصري، وذلك بتحليل عدد من قضايا التعليم الجامعي وقبل الجامعي فى بعض الصحف الإلكترونية، استخدمت الدراسة أداة تحليل المحتوي وتوصلت الدراسة إلى اهتمام الصحف الالكترونية بقضايا تعليمية دون الأخرى، فقد أولت اهتمامها ببعض قضايا التعليم الجامعي ممثلة في: التحديات التي تواجه التعليم الجامعي وقضايا أعضاء هيئة التدريس والبحث العلمي وقضية استقلال الجامعات، بينما أغفلت بعض قضايا التعليم الجامعي الأخرى مثل تمويل التعليم العالي، كما اهتمت بقضايا التعليم قبل الجامعي ممثلة في تطوير المناهج الدراسية والعنف المدرسي والدروس الخصوصية والغش في الامتحانات.

15-دراسة (محمود سليمان علم الدين وآخرون، 2014) [37] بعنوان :"المعالجة الصحفية لقضايا التعليم الجامعي في الصحافة المصرية: دراسة تحليلية..

هدفت الدراسة الكشف عن موقف الصحف القومية والحزبية والمستقلة ممثلة في صحف الأخبار، والوفد، والمصري اليوم من بعض قضايا التعليم الجامعي، معرفة حجم اهتمام صحف الدراسة ببعض قضايا التعليم الجامعي ومدى إغفالها لقضايا أخرى هامة، دور ثورة 25 يناير وتأثيرها على الحياة الجامعية وعلى الصحافة وأهم القضايا الجامعية التي أفرزتها. تتبع الدراسة المنهج الوصفي واعتمدت على نظريتي الأجندة والأطر الإعلامية واستخدمت أسلوب تحليل المضمون . وتوصلت الدراسة الى تنوع مساحة الإهتمام التى أولتها صحف الدراسة لقضايا التعليم الجامعى فى مصر،لوحظ في الصحف الثلاثة على إختلاف توجهاتها قلة المساحات المخصصة لقضايا التعليم الجامعي بعد ثورة ٢٥ يناير .

16-دراسة (رضوى عبد اللطيف زايد ،2010) [38] بعنوان " المعالجة الصحفية لقضايا التعليم الجامعي في الصحافة المصرية وتاثيراتها على الجمهور: دراسة تحليلية" .

وهدفت الدراسة الى الكشف عن موقف الصحف القومية والحزبية والمستقلة ممثلة في صحف الأخبار والوفد والمصري اليوم من بعض قضايا التعليم الجامعي خلال الخمس سنوات الأخيرة. معرفة حجم اهتمام صحف الدراسة ببعض قضايا التعليم الجامعى ومدى إغفالها لقضايا أخرى هامة. دور ثورة 25 يناير وتأثيرها على الحياة الجامعية وعلى الصحافة وأهم القضايا الجامعية التي أفرزتها. العينة: تشمل جميع الأعداد الصادرة في الفترة من يناير 2008 حتى نهاية ديسمبر 2012 لكل من الباب الأسبوعي أخبار الجامعات الذي كان يصدر الأربعاء من كل أسبوع في صحيفة الأخبار وأعداد مختلفة من الأخبار بعد الثورة. صفحة مدارس وجامعات التي تصدر يوم الأربعاء في صحيفة الوفد. الموضوعات التعليمية في صحيفة المصري اليوم. تتبع الدراسة المنهج الوصفي واعتمدت على نظريتي الأجندة والأطر الإعلامية واستخدمت أسلوب تحليل المضمون لصحف الأخبار والأهرام والوفد والمصري اليوم الصادرة خلال فترة إجراء الدراسة. **النتائج:** تنوعت مساحة الاهتمام التي أولتها صحف الدراسة لقضايا التعليم

الجامعي في مصر وبدأ الاهتمام أكثر بالتغطية الخبرية في المصري اليوم واتسمت بنظرة تحليلية أعمق في مقالات الأخبار. في حين اهتمت صفحة التعليم في الوفد بتقديم التقارير والتحقيقات. إحتلت قضايا الفساد الجامعي المركز الأول في اهتمامات الأخبار قبل الثورة تلتها قضية البحث العلمي. بينما ركزت المصري اليوم على قضايا زيادة رواتب أعضاء هيئة التدريس أما الوفد فقد ركزت على تدهور المنظومة الجامعية وتدخل الأمن في الجامعة. لوحظ في الصحف الثلاث على اختلاف توجهاتها قلة المساحات المخصصة لقضايا التعليم الجامعي بعد ثورة 25 يناير وتحكمت الأحداث في القضايا التي تناولتها.

حدود الإستفادة من الدراسات السابقة :

بإستعراض الدراسات السابقة يتضح أنها ساعدت فى :

1- تكوين رؤية واضحة نحو المشكلة البحثية من حيث تحديدها وصياغتها والإطار العام لها.

2- المساعدة فى تحديد المنهج العلمى المناسب لموضوع الدراسة، وكذلك تحديد الأدوات المناسبة لجمع البيانات، وتحديد مجتمع الدراسة وتصميم استمارة تحليل المضمون.

3- رصد القضايا التعليمية التى تم التعرض لها بالدراسة، والتعرف على الظواهر المرتبطة بها،والتى قام الباحثون بدراستها، لتقوم الدراسة الحالية بدراسة جوانب وأبعاد أخرى فى ظل الإطار التكاملى للدراسات الإعلامية.

سادساً: الإطار المنهجى للبحث :

(1) **نوع البحث** : تنتمي هذه الدراسة إلي الدراسات والبحوث الوصفية التي تستهدف تصوير وتحليل وتقويم خصائص مجموعة معينة أو موقف معين أو دراسة حقائق أو ظاهرة ما، كما تسعي إلي فهم وكشف العلاقات بين الحقائق التي تم الحصول عليها والتي تتطرق إلي كيفية حدوث الظاهرة وأسبابها.

(2) **منهج البحث:** تستخدم الدراسة منهج المسح الإعلامي الذي يتميز بوصفه الأسلوب الأمثل لجمع المعلومات من مصادرها الأولية وعرضها في صورة يمكن الإستفادة منها عن طريق مسح عينة من المواقع الإلكترونية لبعض الصحف، فهذه الدراسة تنتمي الى نوعية الدراسات الوصفية التحليلية التي تسعي إلي التعرف علي طبيعة معالجتها لقضايا التعليم قبل الجامعي وتصنيفها وتفسيرها وتحليلها.**(عبد الحميد ، 1997، ص 81).**

(3) **أداة البحث:** اعتمدت الدراسة علي أداة تحليل المضمون ، إذ أنها مجموعة من الخطوات المنهجية التي تسعي لإكتشاف المعاني الكامنة في المحتوي والعلاقات الإرتباطية بهذه المعاني من خلال البحث الكمي الموضوعي للسمات الظاهرة في هذا المحتوي كما تستخدم الدراسة التحليل الكيفي الذي يعتبر ضرورة للإقتراب من وثائق التحليل لإثراء عملية التفسير والإستدلال.

- **إستمارة تحليـــل المضمـــون :** والتي تستخدم في إطـار الدراسـات المسحيـة بهدف تحليل مضمون مادة الدراسة ، حيث تعد أداة بحثية أثبتت قدرتها علي تحليل محتوي المواقع الإلكترونية لبعض الصحف والتي تساعد علي الخروج بمؤشرات كمية وكيفية ، **كما اعتمد تحليل المحتوى على الأسلوبين الكمي والكيفي .**

- **الصدق والثبات:**

قامت الباحثة بإعداد إستمارة تحليل مضمون وفقاً لتحديد دقيق للفئات بحيث يمكن أن تجيب عن تساؤلات الدراسة وذلك وفقاً لمرحلة التحليل المبدئى، ثم قامت بعرضها على عدد من الأساتذة المتخصصين فى مجال الإعلام ومناهج البحث، وقامت بإجراء إختبار مبدئى بتحليل(30) إصداراً من مواقع الدراسة بواقع (10) أعداد لكل منها وذلك للتأكيد من صلاحية الفئات للقياس وعدم تداخلها،ثم أجرى تعديلاً لفئات تحليل المضمون لجعل الإستمارة فى صورتها النهائية القابلة للتطبيق، وقد قامت الباحثه مع إثنين من المحللين، بإعادة تحليل (30) إصداراً من مواقع الدراسة (10) أعداد لكل موقع، وبلغت نسبة الثبات(95%) وهى نسبة تدل على وضوح الإستمارة.

(4) مجتمع البحث : تمثلت العينة فى المواقع الالكترونية للصحف الأتية :

- موقع جريدة المصرى اليوم وموقعها الإلكترونى https: //www.almasryalyoum.com
- موقع جريدة اليوم السابع وموقعها الإلكترونى http://www.youm7.com
- موقع جريدة صدى البلد وموقعها الإلكترونى https://www.elbalad.news

(5) حدود البحث:

- **الحد الموضوعى:** القضايا التى تواجة التعليم قبل الجامعى (تسريب الاختبارات عبر مواقع الإنترنت– منع الدروس الخصوصية– إنخفاض التنسيق في الثانوية العامة – كورونا والتعليم عن بعد).
- **الحد المكانى:** المواقع الإكترونية لبعض الصحف المصرية (اليوم السابع – المصرى اليوم– صدى البلد).
- **الحد الزمنى:** الفترة من فى الفترة من 1 أكتوبر 2020 إلي 1 أغسطس 2021 .

سابعاً: نتائج الدراسة:

الجدول رقم (1) يوضح مدي إهتمام المواقع الإخبارية عينة الدراسة بمعالجة قضايا التعليم قبل الجامعي خلال فترة الدراسة

المواقع الإخبارية للصحف	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
الموقع الإخباري لصحيفة اليوم السابع	95	%43.7	1
الموقع الإخباري لصحيفة المصري اليوم	60	%27.3	3
الموقع الإخباري لصحيفة صدي البلد	64	%29	2
المجموع	219	%100	

تشير بيانات هذا الجدول الي إهتمام هذه المواقع الإخبارية بقضايا التعليم بشكل كبير فقد بلغت المواد التي تم تحليلها خلال فترة الدراسة (219)، فقد جاء **موقع اليوم السابع** في المرتبة الأولي الذي بلغت نسبته 43.7% يليه في المرتبة الثانية **الموقع الإخباري لصدي البلد** الذي بلغ نسبته 29% ثم **الموقع الإخباري للمصري اليوم** الذي بلغ 27.3%، وقد يرجع اهتمام موقع اليوم السابع بقضايا التعليم قبل الجامعي الي محاولة تغطيتها للتصريحات اليومية ومراقبة ورصد الشائعات التي تتعلق بهذه القضايا.

الجدول رقم (2) يوضح أهم القضايا الفرعية التي تناولها الموقع الإخباري (المصري اليوم)

القضايا الفرعية	التكرارات	النسبة	الترتيب التسلسلي
تسريب الإمتحانات عبر المواقع الالكترونية	24	%40	1
منع الدروس الخصوصية	7	%11.6	4
إنخفاض تنسيق الثانوية العامة	17	%28.3	2
التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا	12	%20.1	3
المجموع	**60**	**%100**	

تبين من خلال هذا الجدول أعلاه أن **قضية تسريب الإمتحانات عبر المواقع الإلكترونية** تعد من أهم القضايا التي تناولها موقع المصري اليوم الإخباري وذلك **بنسبة 40%**، وجاء ذلك من خلال نشرها لمجموعة من التصريحات الخاصة بوزير التربية والتعليم المتعلقة بتسريب الإمتحانات والتي كان لها تأثير في هذا الوقت مثل (ضبط طالب الثانوية المسئول عن تسريب أسئلة العربى بإحدى لجان محافظة الغربية: التعليم: من يدعى تسريب امتحان العربى للثانوية مزور ... والنتيجة ستعلن مجمعة ، اعرف العقوبة المنتظرة للطالب المسئول عن تسريب امتحان الثانوية العامة بالغربية ، وزير التعليم: الحديث عن تسريب الإمتحان أمر مضحك "لأننا نشرناه"، التعليم تنفى تسريب أسئلة اللغة الأجنبية الأولى للثانوية قبل بدء الإمتحان ، طارق شوقي: "كل اللي غش النهاردة هيسقط.. ضاعوا ومستفدوش حاجة")، **تليها قضية إنخفاض التنسيق التي بلغت نسبتها 28.3%**، وجاء ذلك من خلال ما صرح به موقع المصري اليوم من خلال (نشر اليوم السابع خلال الساعات الماضية عدداً من الأخبار والتقارير ... كشفت المؤشرات الأولية لتنسيق القبول بالجامعات الحكومية انخفاض كبير فى التنسيق، مؤشرات تنسيق المرحلة الأولى.. الطب يصل 92% والهندسة 80% ، وهو ما ينعكس بالتبعية على مؤشرات التنسيق ويؤدى إلى انخفاض كبير فى مجموع القبول بالكليات الجامعية على مستوى الشعب المختلفة ، تنسيق الجامعات 2021 توقعات بانخفاض القبول بكليات الطب لأقل من 93% ، تنسيق بدرجات زمان.. توقعات بانخفاض القبول بكليات القمة "فيديو") التنسيق آلي وقد يرجع انخفاض التنسيق الي أن الجامعات الحكومية تضيف كليات وتخصصات جديدة، هذا إضافة إلى إنشاء الجامعات الخاصة والأهلية وتزايد البرامج فيها،، **تليها قضية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا** والتي بلغت **نسبتها 20.1 %** وقد تناولها موقع المصري اليوم كالأتي (مستقبل التعليم العالي في مصر خلال السنوات المقبلة! اليوم بعد عام ونصف منذ

إجتياح جائحة كورونا، يبدو أن رجال التعليم العالى فى مصر متفائلون بشكل عام بنتائج تجربة التعلم الإلكترونى، جدل بين أولياء الأمور بعد قرار تأجيل الإمتحانات وطلب أولياء أمور من وزارة التعليم إستبدال الإمتحانات بالأبحاث مثل العام الماضى، أو إتاحة عقد الإمتحانات «أونلاين» عبر شبكة الإنترنت، التعليم عن بعد.. أبرز تصريحات وزير التربية والتعليم.. إنفوجراف لاين عبر منصات التعلم عن بعد) وقد يرجع الإهتمام بهذه القضية الي المزايا العديدة للتعليم عن بعد، مثل سهولة الوصول للمحتوى التعليمي، وكسر حاجز الحدود، وتوفير الوقت، وحل أزمة كثافة الطلاب، وتخفيف الأعباء علي أولياء الامور، **وأخيراً قضية منع الدروس الخصوصية** والتي بلغت **نسبتها 11.6%** ومن أمثلة ما تداوله هذا الموقع من أخبار (غلق 5 مراكز دروس خصوصية و5 مقاهي فى البحيرة، تشميع 7 مراكز للدروس الخصوصية بالأسكندرية، أولياء الأمور: استمرار الدروس الخصوصية في أجازة نصف العام استنزاف لجيوبنا، تشميع 10 مراكز للدروس الخصوصية في «أبوالمطامير» بالبحيرة، حظر استخدام أسوار المدارس لإعلانات الدروس الخصوصية ومنع التبرعات) وقد يرجع ذلك الي المحاولة لتفعيل دور المدرسة مرة أخري ولتخفيف العبء عن كاهل أولياء الأمور وتفعيلاً لإجراءات وضوابط مكافحة فيروس كورونا المستجد .

الجدول رقم (3) يوضح أهم القضايا الفرعية التي تناولها الموقع الإخباري (صدي البلد)

القضايا الفرعية	التكرارات	النسبة	الترتيب التسلسلي
تسريب الإمتحانات عبر المواقع الإلكترونية	22	%34.3	1
منع الدروس الخصوصية	20	% 31.25	2
انخفاض تنسيق الثانوية العامة	14	%21.8	3
التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا	8	%12.5	4
المجموع	64	%100	

توضح بيانات الجدول السابق إهتمام **موقع صدي البلد الإخباري بقضية تسريب الإمتحانات عبر المواقع الإلكترونية حيث بلغت نسبته 34.3%** من إجمالي عدد الأخبار وكان من أبرز الأخبار التي تناولها الخاصة بوزير التعليم طارق شوقي : (شوقي: الغشاشين مش هياخدوا أماكن المجتهدين في الكليات، استمرار الغش في امتحانات الثانوية العامة رغم كاميرات المراقبة والتفتيش.. وزير التعليم: ضغط الأهالي هو السبب.. والتربويون: يحسمون هذه المعركة، طارق شوقي: "كل اللي غش النهاردة هيسقط.. ضاعوا ومستفدوش حاجة" ، وزير التعليم: سيطرنا على الغش والتسريب في امتحانات الثانوية العامة، تليها **قضية منع الدروس الخصوصية** والتي بلغت فيها **النسبه 31.25%** ومن أبرز الأخبار التي تناولت هذه القضية (غلق وتشميع نحو 9 مراكز للدروس الخصوصية في حملات بالغربية، السجن عامين وغرامة 250 ألف جنيه والفصل النهائي من الخدمة لأي معلم يزاول مهنة الدروس الخصوصية سواء في مراكز الدروس الخصوصية أو في منزله، الدولة تعلن الحرب على سناتر الدروس الخصوصية) وقد يرجع استمرار الدروس الخصوصية الي عدم إنضباط أصحاب هذه المراكز

وإصرارهم على مخالفة القانون للحصول على المكاسب المادية ، وأولياء الأمور الذين يوافقون بإرادتهم على إرسال أبنائهم لمراكز الدروس الخصوصية رغم خطورتها الصحية في ظل جائحة كورونا، يليها **قضية إنخفاض التنسيق التي بلغت نسبتها 21.8%** من إجمالي عدد الأخبار لصدي البلد، ومن أهم الأخبار التي تناولها هذا الموقع (المجلس الأعلى للجامعات الخاصة: مناقشة انخفاض التنسيق ووقف إختبارات القبول وتطبيقه إلكترونياً.. تفاصيل مهمة عن موعد وكيفية التقديم، جامعة جنوب الوادى: إنخفاض مجاميع الثانوي وزيادة المتاح وفر فرصاً بالكليات، هل ينخفض تنسيق الجامعات الخاصة ..الأعلى للجامعات يجيب)، يليها **قضية التعليم عن بعد والتي بلغت نسبتها 12.5%** من إجمالي عدد الأخبار.

الجدول رقم (4) يوضح أهم القضايا الفرعية التي تناولها الموقع الإخباري (اليوم السابع)

القضايا الفرعية	التكرارات	النسبة	الترتيب التسلسلي
تسريب الإمتحانات عبر المواقع الالكترونية	37	%38.9	1
منع الدروس الخصوصية	8	%8.4	4
انخفاض تنسيق الثانوية العامة	23	%24.2	3
التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا	27	%28.5	2
المجموع	95	%100	

تشير بيانات الجدول أعلاه الي إهتمام موقع اليوم السابع **بقضية تسريب الإمتحانات عبر المواقع الإلكترونية والتي بلغت نسبتها 38.9 %** من إجمالي عدد الأخبار وقد تناولها في ضوء (وزير التعليم: من يدعى تسريب إمتحان العربى للثانوية مزور والنتيجة ستعلن مجمعة، اعرف العقوبة المنتظرة للطالب المسئول عن تسريب امتحان الثانوية العامة بالغربية، وزير التعليم: الحديث عن تسريب الإمتحان أمر مضحك "لأننا نشرناه"، التعليم تنفى تسريب أسئلة اللغة الأجنبية الأولى للثانوية قبل بدء الامتحان، التعليم: الأسئلة المتداولة على جروبات الغش للأحياء واستاتيكا غير حقيقية، التعليم تعلن ضبط حالتي غش بامتحان الثانوية عن طريق تهكير التابلت.. بالأسماء) **تليها قضية التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا والتي بلغت نسبتها 28.5%** ومن ابرز الاخبار التي تناولت هذه القضية (وزير التعليم: الدراسة مستمرة بكورونا أو بدون كورونا،10تصريحات لوزير التربية والتعليم شغلت السوشيال ميديا فى 24 ساعة.. تعرف عليها، اعرف شكل الدراسة بالترم الثانى.. وهل ستتوقف فى رمضان بسبب كورونا؟ (فيديو)، وزير التعليم العالى: حالات كورونا مستمرة فى الصعود خلال شهرى يناير وفبراير، "التعليم": الحضور اختيارى و3 أيام حد أقصى لكل صف دراسى أسبوعيًا)، أما **قضية انخفاض التنسيق كانت بالمركز التالث حيث بلغت نسبتها 24.2%** من اجمالي عدد الأخبار وقد تناولها أيضا من خلال مجموعة من الأخبار من أبرزها (توقعات تنسيق الجامعات 2021.. القبول بكليات طب الأسنان 92% إلى 91%، شوف مجموعك هيدخلك كلية إيه؟.. إعلان نتائج المرحلة الأولى للتنسيق الأحد، توقعات بإنخفاض القبول بكليات القمة "فيديو"، التعليم العالى: نسبة الإنخفاض فى تنسيق الكليات 2021 من 6 لـ10%، نتيجة المرحلة الأولى للتنسيق .. مؤشرات شبه نهائية: الطب 92% والأسنان

91%.)، **تليها قضية منع الدروس الخصوصية التي بلغت نسبتها 8,4% من إجمالي عدد الأخبار.**

الجدول رقم (5) يوضح الفنون الصحفية بالمواقع الاخبارية المستخدمة فى معالجة قضايا التعليم قبل الجامعي

نوع المادة / الموقع	اليوم السابع	النسبة المئوية	المصري اليوم	النسبة المئوية	صدي البلد	النسبة المئوية	المجموع	النسبة المئوية	الترتيب التسلسلي
الخبر	60	%63.1	29	%48.4	32	%50	121	%55.2	1
المقال	8	%8.5	6	%10	5	%7.9	19	%8.7	4
التحقيق	22	%23.2	12	%20	16	%25	50	%22.9	2
التقرير الإخباري	4	%4.2	8	%13.3	9	%14.0	21	%9.5	3
الحديث الصحفي	1	%1.0	5	%8.3	2	%3.1	8	%3.7	5
الكاريكاتير	**0**	**%0**	**0**	**%0**	**0**	**%0**	**0**	**%0**	**6**
المجموع	95	%100	60	%100	64	%100	219	%100	

يتضح من الجدول السابق تنوع في الفنون الصحفية التي إعتمدت عليها المواقع عينة الدراسة، فقد تصدر **الخبر الصحفي** مقدمة الفنون الصحفية التي تناولت قضايا التعليم قبل الجامعي بنسبة 55.2%، وقد يرجع ذلك للأهمية التي تشغلها القضايا التعليمية لدي كافة شرائح المجتمع مما انعكس علي طبيعة التغطية الإخبارية لهذه القضايا ونتيجة للأحداث والتصريحات التي تنشر علي هذه المواقع بشكل شبه يومي، يليه **التحقيق الصحفي** الذي بلغت نسبته 22.9% حيث يهتم بعرض الآراء المختلفة المرتبطة بقضايا التعليم قبل الجامعي فهو يعرض الرأي والرأي الآخر، فقد تناول أراء الخبراء في التعليم وأراء الطلاب وأولياء الأمور، يليه في المرتبة الثالثة **التقرير الإخبارى** الذي بلغت نسبته 9.5 % وجاء ذلك من خلال متابعة المواقع الإخبارية للعديد من المؤتمرات والإجتماعات المتعلقة بقضايا التعليم قبل الجامعي، ثم جاء فى المرتبة الرابعة **المقال الصحفي** الذي بلعت نسبته 8.7 % وقد يرجع ذلك الي إهتمام هذه المواقع بالتفسير والتحليل لهذه القضايا التعليمية، ثم يليه بالمرتبة الخامسة **الحديث الصحفي** الذي بلغت نسبته3.7 % الذي تركز أغلبه مع وزير التربية والتعليم والعاملين بالوزارة والمحافظين.

الجدول رقم (6) يوضح القوالب الصحفية بالمواقع الإخبارية المستخدمة فى معالجة قضايا التعليم قبل الجامعي

القوالب الصحفية	اليوم السابع	النسبة المئوية	صدي البلد	النسبة المئوية	المصري اليوم	النسبة المئوية	المجموع	النسبة المئوية	الترتيب التسلسلي
قالب الهرم المقلوب	53	%55.8	30	%50	37	%57.9	120	%54.8	1
قالب الهرم المقلوب المتدرج	30	%31.6	24	%40	20	%31.3	74	%33.8	2
القالب التجميعي	5	%5.3	5	%8.4	3	%4.6	13	%5.9	3
قالب الهرم المعتدل	6	%6.3	1	%1.6	2	%3.1	9	%4.2	4
قالب الأحداث المتعاقبة	1	%1.0	0	%0	2	%3.1	3	%1.3	5
القالب الماسي	0	%0	0	%0	0	%0	0	%0	6
قالب الساعة الرملية	0	%0	0	%0	0	%0	0	%0	7
المجموع	95	%100	60	%100	64	%100	219	%100	

لقد تبين من الجدول أعلاه أن **قالب الهرم المقلوب** هو الأكثر إستخداماً في المواقع الثلاث وذلك بنسبة **54,8% (موقع المصري اليوم** بالمرتبة الأولي و**بنسبة 57.9 %** ، ثم **موقع اليوم السابع بنسبة55.8%**، يليه

موقع صدي البلد بنسبة 50%)، وعلي الرغم من قدم إستخدام هذا القالب الا أنه له أهمية بالغة في عرضه لهذه القضايا، ولقد جاء **قالب الهرم المقلوب المتدرج بالمرتبة الثانية** من حيث التكرارات التي بلغت نسبتها 33.8% بالمواقع الثلاث عينة الدراسة، فقد إحتل(**موقع صدي البلد نسبة 40%** يليه **موقع اليوم السابع الذي بلغت نسبته 31.6%** ويليه **موقع المصري اليوم الذي نسبته 31.3 %)**، وهذا القالب لا يقل أهمية عن قالب الهرم المقلوب، وفي نفس السياق نجد أن **قالب الهرم التجميعي** جاء في المرتبة الثالثة بفارق كبير فقد بلغت نسبته 5.9 % بالمواقع الإخبارية عينة الدراسة والذي يعد من القوالب الملائمة للإمكانيات التي توفرها التكنولوجيا الحديثة من خلال جمع عدد من الموضوعات ذات الصله ببعضها التي تكتب بشكل متساوي مع مقدمة قصيرة، حيث يعد من أهم مميزات المواقع الإلكترونية، فقد إحتل موقع صدي البلد المركز الأول بنسبة 8.4% يليه اليوم السابع بنسبة 5.3% المصري اليوم ثم بنسبة 4.6%، ثم **جاء قالب الهرم المعتدل** بالمرتبة الرابعة 4.2% يليها **قالب الأحداث المتعاقبة** في المرتبة الخامسة الذي بلغ نسبته 1.3% ولم تستخدم المواقع عينة **الدراسة القالب الماسي او قالب الساعة الرملية في قضايا التعليم قبل الجامعي.**

الجدول رقم (7) يوضح إتجاه التغطية الإعلامية في المواقع الإلكترونية للصحف نحو قضايا التعليم قبل الجامعي

المواقع / الاتجاه	صدي البلد	النسبة المئوية	المصري اليوم	النسبة المئوية	اليوم السابع	النسبة المئوية	المجموع	النسبة المئوية	التسلسل
محايد	14	% 23.3	17	% 26.6	21	% 22.2	52	% 23.8	2
مؤيد	40	% 66.7	35	% 54.7	58	% 61.05	133	% 60.7	1
معارض	6	%10	12	% 18.7	16	% 16.8	34	% 15.5	3
المجموع	60	%100	64	%100	95	%100	219	%100	

تكشف بيانات الجدول السابق عن إتجاه التغطية الإعلامية بالمواقع الإلكترونية للصحف عينة الدراسة **فجاء الإتجاه المؤيد في المقدمة بنسبة 60.7%)** اذ لوحظ أن هذه المواقع كانت تقدم سرداً للأحداث والتصريحات اليومية في شكل (أخبار وأحاديث وتحقيقات صحفية) مما جعل إتجاه التغطية مؤيداً ، فقد جاء موقع صدي البلد في المقدمة بنسبة 66.7 %، ثم موقع اليوم السابع بنسبة 61.05 ، ثم موقع المصرى اليوم بنسبة 54.7 ، بينما جاء في المرتبة الثانية الإتجاه المحايد بنسبة (23.8%) فقد جاء في المقدمة **للاتجاه المحايد الموقع الإلكتروني للمصري اليوم** وذلك بنسبة (26.6 %) يليه موقع صدي البلد الذي بلغت نسبة تغطيته (23.3 %) ثم في المرتبة الأخيره الموقع الالكتروني لليوم السابع فقد بلغت نسبته (22.2 %)، فقد حصلت قضايا التعليم قبل الجامعي علي تأييد المواقع الإلكترونية الثلاث من خلال دعمها لقضايا التعليم قبل الجامعي ، **وجاء في المرتبة الأخيره في الإتجاه المعارض بنسبة (15.5 %)** فقد ظهر ذلك الإتجاه في بعض التحقيقات التي كان لها إتجاه معارض مثل أراء الطلاب وأولياء الأمور عن المشكلات التي يعانون منها في المنظومة التعليمية مثل مشكلات الدروس الخصوصية .

النتائـــج:

- اظهرت نتائج الدراسة أن قضايا التعليم قبل الجامعي لقيت إهتماماً واسعاً في المواقع الثلاث عينة الدراسة ، فقد بلغت المواد التي تم تحليلها خلال فترة الدراسة (219) مادة صحفية .
- تصدر **الخبر الصحفي** مقدمة الفنون الصحفية التي تناولت قضايا التعليم قبل الجامعي بنسبة 55.2%، وقد يرجع ذلك للأهمية التي تشغلها القضايا التعليمية لدي كافة شرائح المجتمع مما انعكس علي طبيعة التغطية الإخبارية لهذه القضايا ونتيجة للأحداث والتصريحات التي تنشر علي هذه المواقع بشكل شبه يومي، يليه **التحقيق الصحفي** الذي بلغت نسبته 22.9 % حيث يهتم بعرض الآراء المختلفة المرتبطة بقضايا التعليم قبل الجامعي فهو يعرض الرأي والرأي الآخر، فقد تناول أراء الخبراء في التعليم وأراء الطلاب وأولياء الأمور، يليه في المرتبة الثالثة **التقرير الإخبارى** الذي بلغت نسبته 9.5 % وجاء ذلك من خلال متابعة المواقع الإخبارية للعديد من المؤتمرات والإجتماعات المتعلقة بقضايا التعليم قبل الجامعي.
- اظهرت نتائج الدراسة أن **قالب الهرم المقلوب** هو الأكثر إستخداماً في المواقع الثلاث وذلك بنسبة **54,8% (موقع المصري اليوم** بالمرتبة الأولي و**بنسبة 57.9 %** ، ثم **موقع اليوم السابع بنسبة55.8%**، يليه **موقع صدي البلد بنسبة 50%)**، وعلي الرغم من قدم إستخدام هذا القالب الا أنه له أهمية بالغة في عرضه لهذه القضايا، ولقد جاء **قالب الهرم المقلوب المتدرج بالمرتبة الثانية** من حيث التكرارات التي بلغت نسبتها 33.8% بالمواقع الثلاث عينة الدراسة، فقد إحتل**(موقع صدي البلد نسبة 40%** يليه **موقع اليوم السابع الذي بلغت نسبته 31.6%** ويليه **موقع المصري اليوم الذي نسبته 31.3 %)** ، وهذا القالب لا يقل أهمية عن قالب الهرم المقلوب، وفي نفس السياق نجد **أن قالب الهرم التجميعي** جاء في المرتبة الثالثة بفارق كبير فقد بلغت نسبته 5.9 % بالمواقع الإخبارية عينة الدراسة
- اوضحت النتائج إهتمام المواقع الإخبارية عينة الدراسة بالمواد الصحفية المتعلقة بالخطاب الصحفي لوزير التربية والتعليم والعاملين بالوزارة لما له من دور مؤثر ومحوري في معالجة قضايا التعليم قبل الجامعي حيث حرصت المواقع عينة الدراسة علي متابعة المستجدات والتصريحات اليومية أول بأول.
- أوضحت النتائج إتجاه التغطية الإعلامية بالمواقع الإلكترونية للصحف عينة الدراسة **فجاء الإتجاه المؤيد في المقدمة بنسبة 60.7%)** اذ لوحظ أن هذه المواقع كانت تقدم سرداً للأحداث والتصريحات اليومية في شكل (أخبار وأحاديث وتحقيقات صحفية) مما جعل إتجاه التغطية مؤيداً ، فقد جاء موقع صدي البلد في المقدمة بنسبة 66.7 %، ثم موقع اليوم السابع بنسبة 61.05، ثم موقع المصرى اليوم بنسبة 54.7، بينما جاء في المرتبة الثانية الإتجاه المحايد بنسبة (23.8%) فقد جاء في المقدمة **للاتجاه المحايد الموقع الإلكتروني للمصري اليوم** وذلك بنسبة (26.6 %) يليه موقع صدي البلد الذي بلغت نسبة تغطيته (23.3%) ثم في المرتبة الأخيره الموقع الالكتروني لليوم السابع فقد بلغت نسبته (22.2 %)، فقد حصلت

قضـايا التعليم قبـل الجـامعي علـي تأييـد المواقـع الإلكترونيـة الـثلاث مـن خـلال دعمهـا لقضـايا التعلـيم قبـل الجامعي.

التوصيات:

- ضـرورة الإهتمـام بالأشـكال التحريريـة التـي تخلـق الحـوار والنقـاش وإشـراك الـرأي العـام فيمـا يتعلـق بالقضـايا المجتمعيـة، والإهتمـام بالتغطيـة التـي تبحـث فيمـا وراء الخبـر وتتـابع الأحـداث وخلفياتهـا وتضـع الحلـول والمعالجات للقضايا التعليمية الحيوية والمصيرية.
- الإهتمام الصحفي بقضية تخطيط المناهج الدراسية بما يتناسب مع التطور التكنولوجي وجائحة كورونا ووضع حلول لهذه القضايا والإستفادة بأراء الخبراء والمتخصصين في كيفية إختيار المحتوي .
- محاولة عرض القيم السلبية الخاصة بالقضايا التعليمية ومحاولة نبذها وتوجية الأفراد للقيم الإيجابية كالإتقان والإبتكار والإبداع والتعليم المستمر.
- تشـجيع أفـراد المجتمـع علـي إرسـال آرائهـم حـول القضـايا التعليميـة والعمـل علـي نشـرها بـالمواقع الإخباريـه المختلفة.

مراجع البحث

(1) **ريم نجيب زناتى (2018).** استخدام طلاب المرحلة الثانوية لمواقع التواصل الإجتماعى وإنعكاس ذلك على إدراكهم لقضايا التعليم فى مصر، **المجلة العلمية لبحوث الاذاعة والتليفزيون**، العدد 14، جامعة القاهرة كلية الاعلام،ص 475-502 .

(2) **ميرفت ياسر سويعد.** الحصانة النفسية وعلاقتها بقلق المستقبل وجودة الحياة لدي الشباب في مراكز الإيواء في قطاع غزة، **رسالة ماجستير غير منشورة** (فلسطين: غزة الجامعة الإسلامية كلية التربية، ٢٠١٦م).

(3) **جلال على إبراهيم، جاد المولى أحمد محمد.** قلق المستقبل لدى أباء ذوي الإعاقة السمعية في ضوء بعض المتغيرات، **بحث منشور في المجلة التربوية** ، العدد ٥٢ ، جامعة سوهاج، كلية التربية، ٢٠١٨م، ص١٧٠-١٧٤

(4) **جيهان سيد احمد يحيى(2021).** بعنوان : إتجاهات المغردين المصريين نحو قضايا التعليم فى ظل جائحة كورونا: تحليل شبكة تويتر، **مجلة بحوث العلاقات العامة الشرق الأوسط** ، الجمعية المصرية للعلاقات العامة، العدد 33، ص57- 100.

(5) **Zbigniew Zaleski**. "Futuer Anxiety, Concept, measurement and Preliminary. research, Personality and individual Differences, Volume 21, Isuue 2, August P165, 1996.

(6) **Kristen Weir**. "Brighter Future For Anxious Kids" American Psychology Association, VOL 48, No 3, March 2017.

(7) **Martin M. Antony And Murray B**. Stein "Future Directions In Anxiety Disorders Futuer" (Oxford Hand book Of Anxiety And Related disorder, 2008).

(8) **Living With Anxiety**, Understanding the Role and Impact Of anxiety in our lives (Mental Health Foundation, 2014). P.11.

(9) **Moshe Zeidner**. "Emotion Education, Test Anxiety in Educational Context: Concepts, Findings and Future Directions" Educational Psychology (Academic Press, 2007) p165.

(10) **جلال على إبراهيم، جاد المولى أحمد محمد.** مرجع سابق، ص ص ١٧٠- ١٧٤.

(11) **السيد نجم، النشر الإلكتروني، تقنية جديدة نحو آفاق جديدة** (القاهرة: الهيئة المصرية العامة للكتاب ٢٠١٢م) ص٩٨.

(12) **حامد عمار، تعليم المستقبل، من التسلط إلى التحرر، آفاق تربوية متجددة** (القاهرة: الهيئة المصرية العامة للكتاب مكتبة الأسرة ٢٠١٤م) ص ١٨٠.

(13) نادين سيكا، **التعليم ورأس المال الاجتماعي: لماذا هذه الأهمية مجلة الديموقراطية**، مؤسسة الأهرام، العدد ٧٢، أكتوبر ٢٠١٨، ص ١٥٠.

(14) دينا إبراهيم حسن. هيكل الفرص المتاحة وإصلاح منظومة التعليم قبل الجامعي في مصر، **مجلة الديموقراطية**، مؤسسة الأهرام، العدد ٧٢ أكتوبر ٢٠١٨، ص١٧١.

(15) أسامة محمد إبراهيم. ما الذي يميز النظم المدرسية عالية الأداء، **مجلة الديموقراطية**، مؤسسة الأهرام، العدد ٧٢، أكتوبر ٢٠١٨، ص ١٦٥.

(16) نادين سيكا. مرجع سابق، ص ١٥٠.

(17) عبد العاطي، محمد البائع، عبد العاطي، حسن البائع (٢٠١٦م). آليات توظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعليم الجامعي، **مجلة التعليم الإلكتروني**، ع ١٩، جامعة المنصورة: وحدة التعليم الالكتروني يناير ٢٠١٦م، متاح على الرابط:

http://emag.mans.edu.eg/index.php?page=news&task=show&id=570

(18) Khan, S (2020) We have a responsibility to confront Covid-19. The Guardian. Available at: https://www.theguardian.com/world/2020/mar/21/covid-19-once-in-a-generation-responsibility- confront (accessed 22 March 2020). Available at: Google Scholar**.**

(19) United Nations Development Programme (UNDP) (2020). COVID-19 and human development**:**Assessing the crisis, envisioning the recovery. .Human Development Perspectives, New York: UNDP, available at: http://hdr.undp.org/en/hdp-covid**.**

(20) جيهان سعد عبده المعبي، (٢٠٢٠م)، أطر معالجة مواقع الصحف الإلكترونية والمواقع الإخبارية لتداعيات جائحة فيروس كورونا المستجد **(Covid-19)** دراسة تحليلية، **مجلة البحوث الإعلامية**، جامعة الأزهر، كلية الإعلام، ع ٥٤، ج 5، ص ٣٣٦٥.

(21)مهنى محمد ابراهيم غنايم، (٢٠٢٠م)، التعليم العربي وأزمة كورونا: سيناريوهات للمستقبل، **المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية**، مج ٣، ع ٤، المؤسسة الدولية لأفاق المستقبل، ص ٧٦

(22)**أحمد عمران محمود السيد، (2020)**. دور الصحف الالكترونية المصرية فى توعية الجمهور بالمخاطر المجتمعية لجائحة كورونا: دراسة ميدانية،**مجلة البحوث الإعلامية**، جامعة الأزهر، كلية الإعلام القاهرة،العدد 55 – ج 4- اكتوبر 2020م، ص2379-2346.)

(23) منى مصطفى حسن هجرسى، (2022). "واقع التعليم عن بعد فى مرحلة التعليم الجامعى فى ظل جائحة كورونا: دراسة ميدانية"، **مجلة القراءة والمعرفة**،جامعة عين شمس،كلية التربية،الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة،ع 247،ص 63-143.

(24)جيهان سيد احمد يحيى،(2021): إتجاهات المغردين المصريين نحو قضايا التعليم فى ظل جائحة كورونا: تحليل شبكة تويتر، **مجلة بحوث العلاقات العامة الشرق الأوسط** ، الجمعية المصرية للعلاقات العامة، العدد 33، ص57- 100.

(25) ولاء محمد أحمد مزيد(2021):معالجة صحافة الإنفوجرافيك لجائحة كورونا بالمواقع الالكترونية، **مجلة سوهاج لشباب الباحثين**، العدد الأول مارس 2021. . ع1، ص200-213 .

(26) **فاطمة محمد بهجت أحمد، (2021)**، التعليم عن بعد بمدارس التعليم الثانوى فى ظل جائحة كورونا بمحافظة الشرقية –دراسة ميدانية،**مجلة كلية التربية** –جامعة عين شمس، العدد45 الجزء الأول،2021. ص255-334.

(27) جيهان سعد عبده المعبى، (2020). "أطر معالجة مواقع الصحف الإلكترونية والمواقع الإخبارية لتداعيات جائحة فيروس كورونا المستجد"COVID 19" :دراسة تحليلية، **مجلة البحوث الإعلامية**، جامعة الأزهر – كلية الإعلام بالقاهرة، العدد 54،ج5.

(28) ريم نجيب زناتى، (2020). "أطر تقديم مواقع الصحف المصرية لقضايا تطوير التعليم ما قبل الجامعى فى الفتره من 1 يوليو 2018 الى 1 يونية 2019) **دراسة تحليلية مقارنة: مجلة البحوث الاعلامية**، كلية الاعلام المجلد54، ج7، يوليو 2020، ص 4684-4619.

(29)**محمـد عثمـان حسـن علـى، (2020).** "أطـر تقديم جائحـة كورونـا "كوفيـد-19" فـي المواقـع الإخباريـة الإلكترونيـة: دراسـة تحليليـة علـى عينـة مـن المواقـع الإخباريـة المصـرية"، **مجلـة بحـوث العلاقـات العامـة الشرق الأوسط**،ع 29 ،الجمعية المصرية للعلاقات العامه.ص557-588.

(30) **أحمـد عمـران محمـود السـيد، (2020).** دور الصـحف الإلكترونيـة المصـرية فـي توعيـة الجمهـور بالمخـاطر المجتمعيـة لجائحـة كورونـا: دراسـة ميدانيـة، جامعـة الأزهـر، كليـة الإعـلام، **مجلـة البحـوث الإعلامية**.ع 55، ج4، ص2379-2346.

(31)**Ewing, Lee-Ann and Vu, Huy Quan (2020)**, Navigating 'Home Schooling' during COVID-19: Australian public response on Twitter, **Media International Australia**, pp. 1-10, doi: 10.1177/1329878X20956409.

(32) **إلهام يونس أحمد، (٢٠٢٠م).** " تقييم تجربة التحول الرقمي في التعليم من وجهة نظر طلاب الإعلام بالتطبيق على منظومة التعليم الإلكتروني وقت جائحة كورونا ووضع تصور لإستراتيجية تطويره"، دراسة كمية – كيفية ، **مجلة البحوث الإعلامية** ، جامعة الأزهر ، كلية الإعلام ، ع55، ج 4.

(33) **سكرة البريدي**. واقع استخدام طلاب المرحلة الثانوية للمواقع الالكترونية المدرسية ودورها فى تحقيق التوافق الاكاديمى، **بحث منشور فى مجلة البحوث الاعلامية**، جامعة الازهر، العدد السابع والاربعون ، يناير 2017.

(34) **ريم نجيب زناتى، (2018).** استخدام طلاب المرحلة الثانوية لمواقع التواصل الإجتماعى وإنعكاس ذلك على إدراكهم لقضايا التعليم فى مصر، **المجلة العلمية لبحوث الاذاعة والتليفزيون**، العدد 14، جامعة القاهرة كلية الاعلام،ص 475-502 .

(35) **سامح محمد عبد الغنى محمود، (2018).** "التماس المعلومات المرتبطة بقضايا التعليم قبل الجامعى عبر مواقع التواصل الإجتماعى وعلاقته بظاهرة قلق المستقبل لدى الأسرة المصرية " ، دراسة ميدانية، **مجلة البحوث الإعلامية**، ع(50)، جامعة الأزهر :كلية الاعلام،ص ص 719-764.

(36) **محمـد عبـدالله، (2014).** بعنوان" بعض قضـايا التعليم المصـري فـي الصـحافة الإلكترونيـة"، **رسـالة ماجستير جامعة سوهاج**، كلية التربية، قسم أصول التربية.ص1-471.

(37) **محمـود سـليمان علـم الـدين وآخـرون، (2014).** " المعالجـة الصـحفية لقضـايا التعليم الجـامعي فـي الصـحافة المصـرية: دراسـة تحليليـة، كليـة الدراسـات العليـا للطفولـة، جامعـة عين شـمس، **مجلـة دراسـات الطفولة**"، مجلد 17،يونيو 2014.

(38) **رضوى عبد اللطيف زايد،(2010).** المعالجة الصحفية لقضايا التعليم الجامعي في الصحافة المصرية وتاثيراتها على الجمهور: دراسة تحليلية، **رسالة دكتوراه** ، جامعة المنصورة، كلية التربية النوعية .

(38) **محمد عبد الحميد، (1997).** "**دراسة الجمهور في بحوث الإعلام**"، ط2،عالم الكتب، القاهرة.

(39) لمياء صبرى عبد العزيز، (2015): معالجة الصحافة المصرية لقضية خصخصة التعليم العالى في مصر، **رسالة ماجستير** ، جامعة المنوفية كلية التربية النوعية قسم الاعلام التربوى .

(40) بتول عبد العزيز، فاتن على، (2011): المعالجة الصحفية لقضايا التنمية الاقتصادية في الصحافة العراقية دراسة تحليلية لجريدة المدى نموذجا للفترة من 2-2-2011الى 28-2-2011، **مجلة كلية الاداب** /العدد 99، جامعة بغداد.

(41) رضا عبد الواجد أمين، (2011): الإمكانيات التقنية في مواقع الصحف الإلكترونية العربية : دراسة تحليلية لعينة من الصحف العربية على الإنترنت، **ورقة بحثية، أعمال مؤتمرات: الإعلام الإلكتروني – المنظمة العربية للتنمية الإدارية** ، مصر، ص47-84.

(42)**محمد السيد محمد اسماعيل،** دور التربية تجاه بعض الآثار الثقافية لإستخدام الانترنت لدى طلاب الجامعة". **رسالة ماجستير**،كلية التربية، جامعة سوهاج،2005، ص16.

(43) **أحمد محمد صالح العميرى، (2020).** دور الإنفوجرافيك بالصفحات الحكومية المصرية على الفيس بوك في إمداد الشباب الجامعي بالمعلومات تجاه فيروس كورونا، جامعة الأزهر، كلية الإعلام، **مجلة البحوث الإعلامية**.