معوقات استخدام المعلمات لتكنولوجيا المعلومات في إدارة الصف بالروضة بمؤسسات رياض الأطفال

إعداد

الباحثة/ آية حمدي رمضان رمضان سويلم

معلمة رياض الأطفال

إشراف

أ.د/ جابر محمود طلبة الكارف

أستاذ تخصص تربية الطفل

العميد المؤسس لكلية رياض الأطفال المبكرة- جامعة المنصورة

أ.د/عبد العزيز طلبه عبد الحميد

أستاذ ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم

كليه التربية / جامعة المنصورة

المجلة العلمية لكلية التربية للطفولة المبكرة - جامعة المنصورة

المجلد التاسع - العدد الثانى

أكتوبر ٢٠٢٢

معوقات استخدام المعلمات لتكنولوجيا المعلومات في إدارة الصف بالروضة بمؤسسات رياض الأطفال

أ/ آية حمدي رمضان رمضان سويلم *

مقدمة:

يعيش العالم اليوم عصر المستحدثات التكنولوجية التي تحمل الكثير من الانعكاسات على المنظومة التعليمية بكل مكوناتها بدءا من المتعلم مرورا بالإمكانات والإدارة الصفية والمعلمة وإذا كانت المعلمة تمثل أحد أركان المنظومة التعليمية فإن إعداد المعلمة لابد وان تواكب التطور الحادث في التعليم، وهذا يدعوا المؤسسات التربوية المهتمة بإعداد المعلمة إلى إعادة النظر في برامج وإعداد المعلمة والمداخل التربوية التي تقوم عليها إعدادها وإضافة الجديد اليها والعمل على تحسين وتطوير القائم منها. (١)

أصبحت التكنولوجيا مؤثرة بشكل كبير وفعال في التعليم من خلال الأفلام التعليمية ومصادر التعلم مثل الحاسب الآلي والسبورة الذكية، والتي بدورها تزيد من فاعلية العملية التعليمية؛ مما يحتم على المعلمة تطويع التكنولوجيا في خدمة العلم وتطويره بصورة تجذب الطفل نحو التعلم وإضفاء روح المرح داخل

* معلمة رياض أطفال

(١) عفاف محمد توفيق زهو: الكفايات التعليمية اللازمة للمعلمات لتوظيف مهارات التعلم الالكتروني في عملية التعليم ، مجلة كلية التربية ،بنها، المجلد (١) ،العدد (١٠٨) ، أكتوبر (٢٠١٦) ، ص٢٣٧.

الموقف التعليمي من خلال ربط المفهوم التعليمي المراد توصيله بالكارتون مثلا. (١)

يصعب إلى حد كبير التنبؤ بمعدلات التغيير في خدمات المعلومات التي ستحدث في مراكز المعلومات والمكتبات نتيجة لإدخال تكنولوجيا المعلومات المتقدمة، ويلاحظ أن معدل انتشار استخدام هذه التكنولوجيا بمجالاتها الثلاثة التي سبق الإشارة إليها كان أقل كثيرا من التنبؤات التي حددت لذلك في المجتمعات المتقدمة. كما إن استخداماتها في دول العالم الثالث ومن بينها مصر والدول العربية يكاد يكون منعدما إلى حد كبير بالرغم من بعض الجهود التي تبذل حسيسا في هذا الاتجاه. (٢)

ليس هذا فحسب، ولكن الأمر يتطلب من معلمة رياض الأطفال أن تكتسب مهارات التعامل الواعي مع الأجهزة التكنولوجية والأدوات المتجددة، واستخدام مهارات التعامل الواعي مع الأجهزة التكنولوجية والأدوات المتجددة، واستخدام مواد التعلم، وتصميم برمجيات الكمبيوتر التفاعلية، والاستفادة من ألعاب الانترنت التي تظهر كل يوم في مجال العمل التربوي مع الأطفال الصغار، فقد أصبحت تكنولوجيا التربية والتعليم وتقنيات التعلم وبرمجياته التربوية، عناصر ثقافية أساسية لا يمكن الاستغناء عنها في مجال تربية الطفل في مؤسسات رياض الأطفال في ثقافة العصر الرقمي *Digital Age*. (٣)

---

(١) دينا محمد توفيق: الطفل والتكنولوجيا، مجلة فصلية، متخصصة في الطفولة المبكرة، يصدرها المجلس العربي للطفولة والتنمية، العدد) (٣٢، شتاء ٢٠١٨، ص٢٢.

(2) *Yalın Kılıç Türel: An interactive whiteboard student survey Development, validity and reliability, Computers & Education, Vol. (57), Issue. (4), 2011, Pp: 2441: 2450.*

(٣) جابر محمود طلبة: تكوين معلم رياض الاطفال في مصر، مكتبة جرير ، المنصورة، الطبعة الثانية، ٢٠١٧، ص٢٧٣.

وهناك العديد من الدراسات التي تناولت موضوع تكنولوجيا المعلومات في التعليم، ومن الدراسات ذات علاقة بالدراسة الاستطلاعية التي أكدت على أهمية تطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال [١]

وكذلك تقليدية طرق التدريس التي مازالت تعتمد على إعطاء الأولوية للجانب المعرفي النظري على حساب الجانب المهارى (محمد صلاح الدين) [٢]، إضافة إلى دراسة (*Pellegrino*) والتي هدفت إلى فحص ممارسات الإدارة الصفية الفعالة لدي المعلمين.

إن برامج إعداد المعلمين احتوت على مقررات تتضمن محتوى عن الإدارة الصفية، إلا أنه لم يكن مفيدا إلى درجة كبيرة للتطبيق في الواقع التدريسي الحقيقي وأنه لم تتم ممارسة مهارات الإدارة الصفية لأي من الطلبة المعلمين خلال برنامج إعدادهم. [٣]

والإدارة الصفية تشمل ضمن ما تشمل إجراءات المعلمة الناجحة في تكوين بيئة تعليمية متميزة تشجع على التفاعل الاجتماعي الإيجابي وتحفيز الدافعية الذاتية على التعلم وتعزيزها فهي التي تنظم البيئة المادية للتعلم وتضع قواعده وضوابطه وتخطط لنواتجه ومخرجاته وتحدد معايير السلوك السوى وسوء السلوك، وتحدد قوانين ومبادئ سيادة النظام، وكيفية تنويع أساليب التعليم

---

(١) *Yalın Kılıç Türel: An interactive whiteboard student survey Development, validity and reliability, Computers & Education, Vol. (57), Issue. (4), 2011, Pp: 2441: 2450.*

(٢) محمد صلاح الدين محمد: فعالية برنامج تدريبي مقترح قائم على تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تنمية التنور التكنولوجي لدى معلمي التعليم الفني، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية –جامعة بني سويف،٢٠١٢.

(٣) *Anthony M. Pellegrino: Pre-Service Teachers and Classroom Authority, American Secondary Education, College of Education, Ashland University, Vol (38), No. (3), 2010, Pp: 62: 78.*

و أنشطته، وتوظيف الوسائل التعليمية توظيفا فاعلا، وضمان سلامة وأمن الطلاب، وتأطير العلاقة والتفاعل بين الأطفال والمعلمة من جهة والأطفال بين بعضهم البعض من جهة أخري .

وتتزايد أهمية الإدارة الصفية مع تنوع مصادر المعرفة وتنوع أدواتها، فمع انبلاج الاتجاهات والصراعات المعرفية الحديثة والتعلم الكوني والعولمة في عالم ملئ بالإثارة المعرفية، كان لابد من ايجاد ضوابط مدرسية سلوكية جديدة تتصدي لما أفرزته مخرجات التكنولوجيا المعاصرة وحركة العولمة على التعليم والتربية المعاصرين. (١)

بناء على ذلك ترى الباحثة أنه من الواجب على معلمات رياض الأطفال في مصر تبنى أساليب تربوية تقوم على استخدام التكنولوجيا لمساعدة الطفل على امتلاك مهارات الاتصال والتفاعل مع الآخرين، بحيث يشعر أنه في مجتمع واسع، وأن في مقدورها التأثير بفاعلية في بناء هذا العالم.

الدراسة الاستطلاعية:

قامت الباحثة بالدراسة الاستطلاعية وقامت بتوزيع أداة الدراسة الاستبيانات على معلمات رياض الأطفال داخل مدرسة الدلتا (خاصة) ومدرسة فخر الدقهلية (حكومي). حيث بلغ عددهن (٦) معلمات من الدلتا ٢معلمات ومن فخر الدقهلية ٤ معلمات.

(١) دايول ر.بريدن: إدارة الصفية تكوين بيئة صفية ناجحة، ترجمه محمد طالب السيد سليمان ، دار الكتاب الجامعي ، فلسطين، الطبعة الثانية ،٢٠٠٣.

هدفت الدراسة إلى:

١. تطوير أداء معلمات رياض الاطفال في توظيف تكنولوجيا المعلومات في إدارة الصف في ضوء معايير الجودة والاعتماد.
٢. معرفه أهم المعوقات التي تواجه معلمات رياض الأطفال لتوظيف تكنولوجيا المعلومات في إدارة الصف بالروضة.

توصلت الدراسة إلى بعض النتائج، ومن أهمها:

١. قلة توافر المعدات والبرمجيات في مؤسسات رياض الاطفال.
٢. وجود ضعف لدى معلمات رياض الأطفال بشكل عام في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة الصف.

كما دلت النتائج على وجود عوائق كثيرة تحول دون استخدام معلمات رياض الأطفال لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أبرزها النقص في معدات والبرمجيات وقلة الوقت وقلة الحوافز المادية.

بعض الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع البحث :

تشير بعض الدراسات السابقة عرضا لمستجدات تكنولوجيا المعلومات وواقع توظيفها في عملية التعلم مما يتفق مع نتائج الدراسة الحالية حول أهمية تكنولوجيا المعلومات في جذب انتباه الأطفال والتواصل الجيد معهم مثل: دراسة (صلاح الدين محمد حسيني إبراهيم ٢٠٠٦)وتناولت استخدامات التكنولوجيا المتقدمة في التعليم وتأثيرها على العلاقة بين (المعلم – التلميذ) ودراسة (أكرم العمري وخالد العمري ٢٠٠٨) والتي تناولت واقع توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مهارات الموقف التعليمي الصفي والعوائق التي تحد من استخدامها و دراسة (عيسى خليل الحسنات ٢٠١٤) والتي تناولت مهارات

الإدارة الجيدة للصف في ظل وجود أجهزة الحاسوب ودراسة (محمد صلاح الدين محمد حسن ٢٠١٥) والتي تناولت الثقافة التكنولوجية لدى معلمات رياض الأطفال الغير متخصصات والارتقاء بها من خلال استخدام مصادر تكنولوجيا المعلومات والاتصال ودراسة (فاطمة السيد عبد العزيز محمد٢٠١٧) تناولت برنامج مقدم في توعية وتثقيف المعلمات بالتكنولوجيا الحديثة يسهم في الحد من انتشار التكنولوجيا الحديثة بين الأطفال وطرق استخدامها بطريقة مفيدة.

وقد تناولت العديد من الدراسات السابقة عرضا أثر الجودة على معلمة رياض الأطفال ومدي تأكيد الجودة على استخدام تكنولوجيا المعلومات مما يتفق مع نتائج الدراسة الحالية حول اهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات في ضوء معايير الجودة والاعتماد مثل: دراسة (أيمن العشعوش وآخرون ٢٠١٥) وتناولت أثر جودة أداء معلمة الروضة على التفاعل الاجتماعي ودراسة (بن مشيش الزهرة، جيلالي جمعة ٢٠١٩) وتناولت ضرورة التعرف على الجودة الشاملة في إيصال التعلم التكنولوجي في مرحلة رياض الأطفال، والبحث عن علاقة الجودة الشاملة ووسائل التعليم التكنولوجي.

وقد تناولت العديد من الدراسات السابقة عرضا أثر استخدام التقنية على أساليب التدريس الحديثة وكفايات أداء المعلمات في ضوء متطلبات العصر الرقمي مما يتفق مع نتائج الدراسة الحالية توظيف معلمات رياض الأطفال لتكنولوجيا المعلومات في إدارة الصف مثل دراسة(محمد حسين عبد الهادي ٢٠١٢) تناولت المعايير الدولية لكفايات تكنولوجيا المعلومات الواجب توافرها لدى المعلمات و دراسة (هبة عبد الوارث صالح ٢٠١٨) وتناولت أساليب التدريس الحديثة، وأهمية استخدام التقنيات الحديثة في التعليم، ودراسة(عزة السيد الشعراوي ٢٠١٨) تناولت كفايات الأداء لمعلمات رياض الأطفال في

ضوء متطلبات عصر المعلوماتية وتصور مقترح لتحسين كفايات الأداء لمعلمات رياض الأطفال في ضوء متطلبات عصر المعلوماتية .

قضية البحث

لقد تغير دور المعلمة خلال الحقبات التاريخية، فثمة تغير في نمط العلاقة التقليدية بين المعلمة والأطفال وأصبح دوره يرتكز على التخطيط للعملية التعليمية وتصميمها واستخدام أفضل أساليب التدريس الحديثة التي تواكب التقنيات الحديثة التي نتجت عن التطور التكنولوجي. ونظرا لدخول عنصر التكنولوجيا التعليمية بفضل جاذبيتها وقوة تأثيرها على عقول وحواس الأطفال، ومن ثم قلق تغير دور المعلمة التقليدي من كونه مصدرًا للمعرفة، إلى أن أصبح موجهًا ومرشدًا لمصادر المعرفة، وأيضا موجهًا لكيفية استخدام التكنولوجيا فأصبح لزامًا التعرف على تأثير استخدامها على تحسين جودة العملية التعليمية ولوجيا التعليمية من قبل الأطفال بصورة خاصة في مؤسسات رياض الأطفال، والتعرف على درجة استخدامها ودمجها دون غض النظر عن أهم المعيقات التي كانت سبب في عدم إكمالها للمهمة بصورة إيجابية.

حيث أكد (أكرم العمري): التعرف على واقع توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مهارات الموقف التعليمي الصفي في مدارس الصفوف الثلاثة الأولي من وجهة نظر المعلمين، والعوائق التي تحد من استخدامها. [1]

([1]) أكرم العمري: واقع توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مهارات الموقف التعليمي الصفي في مدارس الصفوف الثلاثة في محافظة اربد من وجهة نظر المعلمين، مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية – سلسة الآداب والعلوم الإنسانية، الأردن، المجلد (٣٠) ، العدد (١) ، ٢٠٠٨، ص١٨٣:١٦٣.

ويؤكد قنديل على أهمية إدارة الصف من خلال تمكن المعلم من ضبط الصف، وتوفير الجو المناسب لكل جزء من أجزاء الموقف التدريسي، كتوفير الهدوء والانتباه، وتدريب التلاميذ على النظام، وحسن التعامل مع التلاميذ. (١)

ومن هنا جاء دور البحث الحالي لمعرفة أهمية استخدام التقنيات الحديثة وإزالة العوائق التي تحول دون تطبيق هذه التكنولوجيا في إدارة الصف داخل مؤسسات رياض الأطفال.

تطرح القضية البحث الأسئلة التالية :

١. ما اهم معايير الجودة والاعتماد التي تحكم توظيف تكنولوجيا المعلومات في مجال إدارة الصف بمؤسسات رياض الأطفال؟
٢. ما معالم توظيف تكنولوجيا المعلومات في العمليات الأساسية لإدارة الصف بمؤسسات رياض الأطفال؟
٣. ما الواقع الحالي لتوظيف تكنولوجيا المعلومات في مجال إدارة الصف بمؤسسات رياض الأطفال وما أهم المعوقات التي تحول دون توظيفها؟
٤. ما التصور المقترح لتوظيف تكنولوجيا المعلومات في مجال إدارة الصف بمؤسسات رياض الأطفال؟

مصطلحات البحث:

١) تكنولوجيا المعلومات: *Information Technology*

مختلف أنواع الاكتشافات والمستجدات والاختراعات التي تتعامل مع شتى أنواع المعلومات من حيث جمعها وتحليلها وتنظيمها وخزنها واسترجاعها بالشكل والطريقة المناسبة وفي الوقت المناسب، ومن هذه التكنولوجيا:

(١) يس عبد الرحمن قنديل: التدريس وإعداد المعلم، دار النشر الدولي، الرياض،١٤٢١ه.

الحواسيب بمختلف أنواعها وأشكالها ومتعددة الوسائط/ شبكات الحاسوب المحلية والعالمية كالإنترنت/ الأقمار الصناعية ومؤتمرات الفيديو التفاعلية/ الأقراص المدمجة / الهواتف النقالة(الموبايلات) / الألواح الذكية وغيرها من الوسائل التكنولوجية. (١)

- ❖ تتألف تكنولوجيا المعلومات من أدوات أجهزة الحاسوب وملحقاتها التي تمكننا من إدخال، حفظ، نقل، والحصول على النتائج من المعلومات، وهي تتضمن: أجهزة الحاسوب ومكوناتها وملحقاتها الملموسة، كالشاشة، لوحة المفاتيح، الفأرة الإلكترونية، الطابعة(hardware). (٢)

تعرف الباحثة تكنولوجيا المعلومات (إجرائيا):

استثمار الأدوات والأجهزة المعلوماتية في إتمام العمليات الأساسية لإدارة الصف بمؤسسات رياض الأطفال (من تخطيط وتنسيق وتوجيه ورقابة).

١. مفهوم الإدارة الصفية: *Classroom Management*

هي مجموعة من الأنماط السلوكية المتعددة التي يستخدمها المعلم لكي يوفر بيئة تعليمية مناسبة، ويحافظ على استمرارها بما يمكنه من تحقيق الأهداف التعليمية المنشودة، وتعزيز تعاون الأطفال ومشاركتهم في المهام التي تؤدى داخل الصف؛ بغية تجويد الخدمة التعليمية، ومعالجة المشكلات التي يمكن أن

---

(١) عامر إبراهيم قنديلجى ، إيمان فاضل السامرائي: تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها، الوراق للنشر والتوزيع، الأردن،٢٠٠٩، ص ٣٨.

(٢) سعيد غني نوري: تكنولوجيا التعليم والبرامج التفاعلية، كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة ،جامعة ميسان ، ٢٠١٩، ص٦.

تواجه المعلمة بكفاءة وفاعلية، وزيادة التفاعلات بينها وبين الأطفال والمحافظة على حماستهم، وتوظيف الأفكار التربوية الحديثة في قاعة الصف. (١)

هي تلك العملية التي تهدف إلى توفير تنظيم فعال داخل غرفه الصف من خلال الأعمال التي تقوم بها المعلمة لتوفير الظروف اللازمة لحدوث التعلم في ضوء الأهداف التعليمية المعدة سلفا لإحداث تغيرات مرغوبه في سلوك المتعلمين وتنسيق وثقافة المجتمع الذي ينتمون إليه من جهة وتطوير إمكاناتهم – إلى أقصى حد ممكن – في جوانب شخصياتهم المتكامل من جهة أخرى. (٢)

تعرف الباحثة إدارة الصف (إجرائيا) :

عملية تتضمن مجموعة من الممارسات تنظيمية التي تقوم بها معلمة رياض الأطفال بالصف كضبط الصف، وتوجيه الأطفال، وتنظيم جلوسهم، ومجموعة من الممارسات تعليمية كإعداد الأنشطة وتوظيفها في العملية التعليمية في إطار الزمن المتاح.

٣- تعريف الذكاء الاصطناعي:*Artificial Intelligence*

أنه القدرة والعمل على التنمية في نظم المعلومات التكنولوجية التي تعتمد على الكمبيوتر والأدوات الأخرى التي تكمل المهام التي يقوم بها والتي عادة ما تتطلب الذكاء الانساني والتمكن من الوصول إلى استنتاجات منطقية (*Logical deduction*). (٣)

---

(١) حسن شحاته، زينب النجار: معجم المصطلحات التربوية والنفسية، الدار المصرية اللبنانية، ٢٠٠٣، ص٣٠.

(٢) ياسر فتحي الهنداوي: اداره المدرسة وادارة الفصل، اصول نظريه وقضايا معاصرة، الناشر المجموعة العربية للتدريب والنشر، كليه التربية –جامعه عين شمس، ٢٠١٢، ص٤.

(٣) ماجد الخطاطبة وآخرون: التفاعل الصفي، دار الشروق، عمان، ٢٠٠٢، ص٢٠.

أهمية البحث: -

تتضح أهمية البحث في النقاط التالية :

١. أهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات في تطوير الأداء الصفي لمعلمة رياض الأطفال.
٢. التعرف على مستجدات تكنولوجيا المعلومات وكيفية توظيفها في التعليم بذكر مميزات وعيوب كل تقنية.
٣. تعد تكنولوجيا المعلومات من أهم الوسائل المستخدمة لتحقيق الأهداف التربوية بالتزامن مع تقليل الجهود وزيادة الفائدة.
٤. تقدم هذه الدراسة عدد من المقترحات لتطوير الأداء الصفي لمعلمة رياض الأطفال على ضوء مفهوم إدارة تكنولوجيا المعلومات.

تنوع الفئات المستفيدة من هذه الدراسة هم:

- الأطفال: باعتبار إن التكنولوجيا تثير اهتمامات الأطفال وتجذب انتباههم.
- معلمات رياض الأطفال: وذلك بمساعدة المعلمة على ضبط الصف والتخفيف من الأعباء التي تقع على عاتقها.

أهداف البحث: -

يسعي البحث لمحاولة تحقيق الأهداف التالية:

١. تحديد أهم معايير ومؤشرات الجودة والاعتماد في مجال تكنولوجيا المعلومات وإدارة الصف في مؤسسات رياض الاطفال.
٢. التعرف على معالم توظيف تكنولوجيا المعلومات في العمليات الأساسية لإدارة الصف بمؤسسات رياض الأطفال.

٣. التعرف على الواقع الحالي لتوظيف معلمات رياض الأطفال لتكنولوجيا المعلومات في إدارة الصف بمؤسسات رياض الاطفال وتحديد أهم المعوقات التي تواجهها.

٤. طرح تصور مقترح لمتطلبات توظيف في تكنولوجيا المعلومات في إدارة الصف بمؤسسات رياض الأطفال.

منهج البحث: –

وفقا لطبيعة الدراسة الحالية وكانت تهدف الي الكشف عن واقع توظيف تكنولوجيا المعلومات في إدارة الصف وتنظيمه بمؤسسات رياض الأطفال فإن الباحة استخدمت المنهج الوصفي التحليلي يعتبر من أنسب المناهج البحثية، وخاصة أن هذا المنهج لا يقتصر على مجرد وصف البيانات وتبويبها، وإنما إلى ما هو أبعد من ذلك، حيث يقوم بفحص العوامل المتضمنة في المواقف وتحليلها، والوصول إلى مجموعه من النتائج ووضع تفسير لها، وربطها بأسبابه.

عينة البحث: –

تتضح عينه الدراسة الميدانية في الآتي: –

أ- عينه من معلمات رياض الأطفال الحكومية والخاصة بمحافظة الدقهلية (ريف، حضر) وبلغ عددهم (١٣٩).

ب- عينه من مديرات رياض الأطفال الحكومية والخاصة بمحافظة الدقهلية (ريف، حضر) وبلغ عددهم (٤٩).

أدوات البحث: –

سوف تستخدم الباحثة استبيانات لمعرفة مدى توظيف تكنولوجيا المعلومات في إدارة الصف بمؤسسات رياض الأطفال ومعرفة أهم المعوقات

التي تواجه معلمات رياض الأطفال عند توظيف تكنولوجيا المعلومات في إدارة الصف بمؤسسات رياض الأطفال.

حدود البحث: –

تشكل الدراسة لنفسها مجموعة من الحدود الموضوعية والبشرية والمكانية التي تبرز معالمها، وتلتزم بالعمل في إطارها وهي:

١. **الحدود الموضوعية:**

سيقتصر البحث على تناول الإطار المفاهيمي لتكنولوجيا المعلومات وعلاقتها بإدارة الصف بمؤسسات رياض الأطفال.

٢. **الحدود المكانية:**

اقتصرت الدراسة على بعض من مؤسسات رياض الأطفال الحكومية والخاصة بمحافظة الدقهلية.

٣. **الحدود البشرية:**

تمثلت في بعض من معلمات ومديرات رياض الأطفال الحكومية والخاصة.

الإطار النظري:

أولا: الإطار المفاهيمى لإدارة الصف بالروضة: –

إن عملية الإدارة الصفية من الحاجات النفسية والاجتماعية التي تسعى العملية التربوية إلى تحقيقها ولذلك على المعلمة توفير بيئة صفية تعليمية إيجابية وينظمون بيئة مادية يسودها الاحترام والأمان والسلامة ويتفاعلون مع الأخرين ومن ثم اتخاذ الخطوات للمحافظة عليها وتوجيه سلوك الأطفال إن كل هذه المواضيع والطروحات هي جزء لا يتجزأ من الإدارة الصفية.

تلك الرسالة التي يتوقف عليها نجاح الأمم، وبها تتفجر الطاقات المبدعة لتضيء سبل الحياة والمعلم والمعلمة هما من يغرسان في الأمة سمو الخلق وحسن التربية ويضيئان العقول بنور العلم والمعرفة، فيبنيان لذلك شخصية، وينميان عقلا، ويعدان بإذن الله تعالى قلبا صالحا في كل ميدان. (١)

يمكن تحديد أهمية إدارة الصف في العملية التعليمية باعتبار أن عمليه التعلم الصفي تشكل عمليه تفاعل إيجابي بين المعلمة والأطفال، ويتم هذا التفاعل من خلال أنشطه منظمه ومحددة وتتطلب ظروفا وشروطها مناسبه تعمل إدارة الصف على تهيئتها، كما تؤثر البيئة التي يحدث فيها التعلم على فاعلية عمليه التعلم نفسها، وعلى الصحة النفسية للأطفال، فإذا كانت البيئة التي يحدث فيها التعلم بيئة تتصف بتسلط المعلمة، فإن هذا يؤثر على شخصيه الأطفال من جهة وعلى نوعيه تفاعلهم مع الموقف التعليمي من جهة أخرى. (٢)

- **أهداف الإدارة الصفية:** (٣)

١. توفير المناخ التعليمي / التعلمى الفعال.
٢. توفير البيئة الآمنة والمطمئنة للأطفال.
٣. رفع مستوي التحصيل العلمي والمعرفي لدي الأطفال.
٤. مراعاة النمو المتكامل للأطفال.

(١) فتحي محمد أبو ناصر: مدخل الى الادارة التربوية، دار المسيرة، جامعه الملك فيصل، السعودية، ٢٠٠٨م، ص١٤٧.

(٢) ياسر فتحي الهنداوي: إدارة المدرسة وإدارة الفصل، مرجع سابق، ص٦.

(٣) فتحي محمد أبو ناصر: مدخل إلى الإدارة التربوية، مرجع سابق، ص١٤٨.

- **عوامل نجاح الإدارة الصفية :**

وفي تحديد للعوامل المساهمة في إدارة الصف يرى فرنون جونز Jones Vernonأن هناك سبعة عوامل أو مجموعات من العوامل أو المحاور لإدارة الصف، هي: [١]

أ- علاقات المعلمة بالأطفال.

ب-علاقات الرفاق أو الأقران.

ت-العمل مع الآباء.

ث-بدء السنة الدراسية بفاعلية.

ج- الإدارة الفاعلة لزيادة السلوك المرتبط بالمهام والأدوات.

ح- تناول مشكلات النظام في الصف.

خ- تناول المشكلات السلوكية.

١ -علاقات المعلمة بالأطفال :

وتتضمن :

أ-استخدام المعلمة لمهارات الاتصال الفعال.

ب-توقعات المعلمة وأداء أو تحصيل الأطفال.

٢ -علاقات الرفاق أو الأقران.

وتتضمن :

أ-بدء السنة الدراسية.

ب-انضمام الأطفال الجدد للمجموعات الأنشطة.

([١]) السيد عبد القادر شريف: اداره رياض الأطفال وتطبيقاتها، دار المسيرة للنشر والتوزيع ،عمان، ٢٠١٣م، ص٣٠٦.

ج-التعلم التعاوني.

د-إرشاد الأقران.

٣-العمل مع الآباء.

وتتضمن :

أ-العمل على إعلام الآباء باستمرار.

ب-عقد مؤتمرات مع الآباء.

ج-استخدام الآباء كمتطوعين للمساعدة في الروضة.

٤-بدء السنة الدراسية بفاعلية.

وتتضمن :

أ-تنظيم قواعد قاعة النشاط.

ب-وضع قواعد لقاعة النشاط.

ج-إجراءات التدريس للصف.

٥-الإدارة الفعالة لزيادة السلوك المرتبط بالمهام والأداءات.

وتتضمن :

أ-طرق التدريس.

ب-الطرق المباشرة.

ج-مساعدة الأطفال على فهم الضبط الصفي والشعور به.

د-التعلم التعاوني.

ه-وضع الأطفال للأهداف.

و-الاستجابة لأنماط تعلم الأطفال.

ز-إرشاد الكبار أو جماعات الرفاق.

٦-تناول مشكلات النظام في الصف.

وتتضمن :

أ-تعليم الإجراءات الفعالة.

ب-استخدام أسلوب حل المشكلات في الصف.

٧-تناول المشكلات السلوكية.

وتتضمن :

أ-استخدام الرقابة الذاتية.

ب-التفاوض والحوار مع الأطفال.

ج-البحث عن النصح من الزملاء (فرق مساعدة المعلمة).

ثانيا: استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة الصف:

إن التطورات المتلاحقة في تكنولوجيا المعلومات ذات تأثير واضح وجلى على تطوير مراكز المعلومات والمكتبات لكي تؤدي دورها الرائد في خدمة تطوير مراكز المعلومات والمكتبات لكي تؤدى دورها الرائد في خدمة المعلومات كوقود للحضارة البشرية. أن التغاضي عن هذه التكنولوجيا في جهود الدولة تجاه التنمية الاقتصادية والاجتماعية بها سوف تكون له آثار عكسية على مسار التنمية المستهدفة. ولذلك فان البداية في تطوير التعليم تطوير مراكز المعلومات والمكتبات عن طريق إدخال التكنولوجيا المتطورة في أعمالها. إن ذلك يعتبر المدخل الصحيح في اللحاق بركب التقدم المعاصر. [١]

لقد أثرت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال التعليم بشكل كبير، باعتباره ركنا مهما من أركان بناء المجتمعات، والقوة المحركة للتغيير، وأصبح

---

(١) محمد محمد الهادي: تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها، دار الشروق، ١٩٨٩م، ٩١ص.

نجاح الأمم والشعوب مرتبطا بقدرتها على التعلم النوعي، لذلك كان لابد من التفكير جديا بتطوير التعامل مع أدوات التعلم بطريقة تختلف عن الماضي، وبما يتناسب مع التطورات التقنية الحديثة حتى يتم بناء المجتمع الذي يضمن للأجيال القادمة مستقبلا زاهرا معتمدا على حسن استخدام مصادر المعرفة. [١].

- تتعدد أهداف تكنولوجيا المعلومات لتشمل: [٢]

١. التأكيد على تعزيز دور الحاسوب في كافة المراحل التعليمية سواء كمادة دراسية لها موقعها الثابت على خريطة الخطط الدراسة وكأداة تسهم بشكل فاعل في تحقيق استيعاب أكبر من قبل الأطفال لجميع المجالات الدراسية وتتكامل معها.
٢. تنمية الوعي الحاسوبي لدى الأطفال وتقدرهم لأهميته ودور هذه التقنية في شتي مجالات الحياة وأثرها في زيادة الإنتاج وتحقيق المزيد من الخدمات للإنسان ورفاهيته.
٣. تحقيق حد أدني من الثقافة الحاسوبية لدى الأطفال تمكنهم من العامل الواعي والآمن مع معطيات العصر ومتطلباته.
٤. إثراء البيئة الصفية بالمزيد من الأنشطة التربوية الهادفة التي تحقق للمتعلمين بالإضافة إلى تيسير التعلم متعة ذهنية وعقلية عالية.

---

(١) عيسى خليل الحسنات: المهارات التكنولوجية الخاصة بمعلمات رياض الأطفال واللازمة للتعامل مع مناهج اللغة العربية الالكترونية.، مجلة الطفولة العربية تصدرها الجمعية الكويتية لتقدم الطفولة العربية، المجلد (١٥) ، العدد (٥٨) ، ص٩: ١٠، ٢٠١٤.

(٢) على محمد الحبيب، عبير عبدالله الهولي: منهج رياض الأطفال الحديث (الأنشطة وأسس) ، مكتبة الفلاح، كلية التربية الأساسية، الهيئة العامة للتصميم التطبيقي والتدريب، ٢٠٠٩، ٢٢٩ص.

٥. تقديم برمجيات حاسوبية متطورة تستخدم الوسائط المتعددة في تفاعل الطفل معها مما يساعد على تنمية قدراته العقلية المختلفة.

مبادئ الممارسة الجيدة لتوظيف التكنولوجيا أثناء التدريس الصفي

أورد الباحث جودارد خمسة مبادئ أطلق عليها اسم مبادئ الممارسة ***الجيدة لتوظيف التكنولوجيا ودمجها في أثناء التدريس الصفي، هي:*** [١]

أ- توجيه الأطفال نحو المشاريع البحثية.

ب- تشجيع نقاشات الأطفال في مجموعات صغيرة.

ت- والقيام بمناظرات وعروض داخل الصف.

ث- توظيف المحاكاة.

ج- إيجاد فرص للمشاريع التعليمية الفردية.

- دور تكنولوجيا المعلومات في العملية التعليمية:

نجد أن دور تكنولوجيا المعلومات يتسع ليشمل ما يلي: [٢]

١. تنمية إدراك المتعلم للمفاهيم والمساعدة على الفهم والتمييز والتفسير والترتيب.

٢. تنمية مهارة التفكير لدى المتعلم بما يمكنه من القدرة على حل المشكلات.

---

(1) Goddard, M: What do we do with these computers? Reflections on technology in the classroom, Journal of Research on Technology in Education,Vol.(35),No.(19-26)، 2002.

(٢) زاهر أحمد: تكنولوجيا التعليم والتدريس الفعال، وحدة التخطيط والمتابعة، وزارة التربية والتعليم، القاهرة، ٢٠٠٣، ص١٧.

٣. تنمية المهارات مثل: النطق والرسم، واستخدام الألوان، والمهارات الحركية.
٤. تنمية القيم وتعميق الإخلاص، وتنمية القدرة على تذوق جمال الطبيعة.
٥. تقديم خبرات لا يسهل الحصول عليها بما يجعل ما يتعلمه المتعلم أكثر كفاية وعمقا وتنوعا وأبقي أثرا.
٦. زيادة إيجابية المتعلم وإثارة النشاط الذاتي عن طريق زيادة حماسة.
٧. تنمية الثروة اللغوية لدى المتعلم.
٨. اختصار وقت التعلم ومساعدة المعلم على ترتيب المادة التعليمية وتحويل دوره إلى إدارة العملية التعليمية بدلا من دوره كملقن بما يساعده على التغلب على مشكلة الفروق الفردية.

- **تتعدد أهداف تكنولوجيا المعلومات لتشمل:** [١]

١. التأكيد على تعزيز دور الحاسوب في كافة المراحل التعليمية سواء كمادة دراسية لها موقعها الثابت على خريطة الخطط الدراسة وكأداة تسهم بشكل فاعل في تحقيق استيعاب أكبر من قبل الأطفال لجميع المجالات الدراسية وتتكامل معها.
٢. تنمية الوعي الحاسوبي لدى الأطفال وتقدرهم لأهميته ودور هذه التقنية في شتي مجالات الحياة وأثرها في زيادة الإنتاج وتحقيق المزيد من الخدمات للإنسان ورفاهيته.

(١) على محمد الحبيب، عبير عبدالله الهولي: منهج رياض الأطفال الحديث (الأنشطة وأسس) ، مرجع سابق، ٢٢٩ص.

٣. تحقيق حد أدني من الثقافة الحاسوبية لدى الأطفال تمكنهم من العامل الواعي والآمن مع معطيات العصر ومتطلباته.
٤. إثراء البيئة الصفية بالمزيد من الأنشطة التربوية الهادفة التي تحقق للمتعلمين بالإضافة إلى تيسير التعلم متعة ذهنية وعقلية عالية.
٥. تقديم برمجيات حاسوبية متطورة تستخدم الوسائط المتعددة في تفاعل الطفل معها مما يساعد على تنمية قدراته العقلية المختلفة.

- **وهناك مزايا لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في التعليم:** [١]

١. تطوير قدرة الطفل على التعلم الذاتي والتحصيل بما يتفق مع الفروق الفردية للأفراد كما أنها تتيح له الحق في التقدم في دراسته بالسرعة التي تناسبه.
٢. وضع الوقت المخصص للنشاط بالتالي يستطيع الطفل أن يخصص الأنشطة التي تفيدة.
٣. إن التكنولوجيا تعمل على علاج النقص المتزايد في هيئات التدريس ورفع تكاليفهم حيث تعجز المؤسسات التعليمية عن مواجهة العملية التعليمية.
٤. إرساء تصور تخطيطي للنظام التربوي حتى نستفيد من الإمكانات الهائلة لكل ما تحرزه التكنولوجيا من تقدم وازدياد.

([١])محمد حسنين العجمي: الادارة والتخطيط التربوي (النظرية والتطبيق) ، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الطبعة الثالثة، ٢٠١٣، ص٣٧٩.

إن النظام التربوي والنظام التدريسي يتحدد في:

أ- التعامل الفعال مع الأعداد المتزايدة من الأطفال نظرا لأن الزيادة السريعة في السكان على المستوى القومي والعالمي.

ب- تطوير التقدم التكنولوجي في خدمة الأغراض التربوية وزيادة فاعلية تقديم الخدمات التربوية التعليمية للأعداد المتزايدة من الأطفال بدون زيادات كبيرة في القوي البشرية والمادية ولعل الآلات المستخدمة (التعليم المبرمج مثل الكمبيوتر – الميكرو كمبيوتر – التلفزيون التعليمي) وغيرهم أدلة واضحة على إمكانية استخدام التكنولوجيا في النظام التربوي.

ت- مواجهة ثورة انفجار المعلومات وذلك بتطوير وسائل تقديم المعارف بما يمكنا من تجهيز المعلومات وإدارتها.

- **وهناك سلبيات لاستخدام التكنولوجيا:** [1]

أنه يمكن أن يتشتت عقل الطفل في مواجهه الكثير من المعلومات المصوب إليه، ويفقد بالتالي القدرة على استخلاص المغزى المعرفي الكامن وراءه، حيث يمكن أن تضيع المعرفة في خضم المعلومات.

١. أن طابع التشظي الذي تتسم به المعلومات المتوفرة علي الإنترنت يحرم الطفل من أن ينظر إلي المعلومات في سياق متصل، فربما تتوفر له معلومات هائلة عبر الماضي دون أن يدرك المسار التاريخي الذي يربط بين هذه الشظايا المعلوماتية.

([1]) فاطمة محمد السيد على: توظيف تكنولوجيا المعلومات لتطوير التعليم الثانوي العام بجمهورية مصر العربية في ضوء خبرات الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة العربية السعودية، المؤسسة العربية للاستشارات العلمية وتنمية الموارد البشرية ،المجلد (٥) ،العدد (١٤) ، ٢٠٠٤،ص ٢٤.

٢. أن الفورية التي يتغنى بها أهل الإعلام تحرم الطفل المتلقي من أن يري الظواهر ذات البعد الزمنى الأطول، ومعظم الظواهر المهمة في عالمنا تنمو ببطء وبصورة متدرجه.

٣. يسئ البعض لدينا فهم ما يتردد حاليا عن ثقافة الصورة علي أساس أنها تعني عدم حاجتنا إلي التعامل مع النصوص، وستظل، أداه فعاله للمعرفة الجادة خاصة في مجال العلوم الإنسانية التي يسودها طابع السرد.

ثالثا: تطبيقات الذكاء الاصطناعي في إدارة الصف بالروضة:

شملت تطبيقات الذكاء الاصطناعي مجالات عديدة من أكثر التطبيقات التي تميز بها الذكاء الاصطناعي وقد تطرقت إليها (وكلة CNNالعالمية)، من خلال التقرير الذي أعدته وذكرت عرض بعض منها فيما يلي: [١]

١. الأنظمة الخبيرة *Expert System:* هي برامج تقوم بنقل الخبرة البشرية للحاسب حتى يتمكن من تنفيذها إلا أصحاب الخبرة في هذا المجال ، عن طريق تغذية الحاسوب بأكبر كمية من المعرفة التي يمتلكها الخبير ومن ثم يتم التعامل مع هذه المعرفة عبر أدوات للبحث والاستنتاج لتعطى نتائج تماثل نتائج الخبير البشرى.

٢. تمييز الكلام *Speech recognition:* هي برامج تستطيع تحول الأصوات إلى كلمات (Text).

(١) عبد الجواد السيد بكر: الذكاء الاصطناعي ،سياساته وبرامجه وتطبيقاته في التعليم العالي ، منظور دولي ، مجلة التربية جامعة الأزهر – كلية التربية، المجلد (٣) ، العدد (١٨٤) ،٢٠١٩، ص ٣٩٧.

٣. معالجة اللغات الطبيعة *Natural language Processing:* هي برمجيات تسعي إلى فهم اللغات الطبيعية بهدف تلقين الحاسوب الأوامر مباشرة بهذه اللغة، وبالتالي تمكين الحاسوب من المحادثة مع الناس عن طريق الإجابة على أسئلة معينة. كما أن هناك برامج تفهم اللغة المكتوبة يدويا، وبرامج تعالج الأخطاء النحوية والإملائية.

٤. صناعة الكلام *Speech Synthesis*: هي برامج تستطيع تحويل الكلمات (Text) إلي صوت.

٥. الألعاب *Game*: تعتبر الألعاب الحاسوب من أكثر المجالات التي انتشر فيها استخدام الذكاء الاصطناعي، مما ساهم في تطوير الألعاب وجعلها أقرب إلى الواقع.

٦. التعلم *Learning*: هي الاستفادة من الحاسوب في مجالات التربية والتعليم عبر برامج تتفاعل مع المستخدم، كما توجد برامج تقوم بجعل الحاسوب مثل الإنسان له قابلية للتعلم وذلك من خلال جعل البرنامج يستفيد من الإدخال المتعدد للبيانات ومن ثم يستنتج النهج العام للمستخدمين.

❖ **أليات تطبيق الذكاء الاصطناعي في إدارة الصف بالروضة:**

من أهم آليات تطبيق الذكاء الاصطناعي في إدارة الصف بالروضة ما يلي: [١]

- توفير البنية التحتية والامكانات المادية والشبكات اللازمة.

(١) عبد السلام، ولاء محمد حسني: تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم: المجالات ،المتطلبات ،المخاطر الأخلاقية، مجلة كلية التربية– جامعة المنوفية، المجلد (٣٦) ، العدد (٤) ،٢٠٢١،ص ٤٢٣: ٤٢٤.

- تأهيل وتنمية وتطوير الكفاءات العلمية والقدرات المحلية المتخصصة في مجال الذكاء الاصطناعي، وتدريب المعلمات من خلال دورات متخصصة لتنمية المعرفة بكيفية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.
- العمل على تطوير استخدام تقنية التعلم بالواقع الافتراضي لتتماشي مع الذكاء الاصطناعي.
- يجب الدعم وتعزيز تعلم الأطفال للبرمجة؛ بوصفها مدخلا لعلوم الكمبيوتر في مراحل التعليم المبكرة.
- التوعية بأهمية التغيير ومواكبة تطورات العصر وتثقيف فئات المجتمع المختلفة بمفهوم وأهمية الذكاء الاصطناعي.
- التوعية بأهمية الاستثمار في البحوث وتطوير تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي.

رابعا: معوقات تطبيق تكنولوجيا المعلومات في إدارة الصف في ضوء معايير الجودة والاعتماد:

١. معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة الصف وتنظيمه.
٢. المعوقات التي تحول دون إدارة صفية عصريه فاعله لقاعه النشاط.
١. معوقات استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة الصف وتنظيمه.

يصعب إلى حد كبير التنبؤ بمعدلات التغيير في خدمات المعلومات التي ستحدث في مراكز المعلومات والمكتبات نتيجة لإدخال تكنولوجيا المعلومات المتقدمة، ويلاحظ أن معدل انتشار استخدام هذه التكنولوجيا بمجالاتها الثلاثة التي سبق الإشارة إليها كان أقل كثيرا من التنبؤات التي حددت لذلك في المجتمعات المتقدمة. كما إن استخداماتها في دول العالم الثالث ومن بينها مصر

والدول العربية يكاد يكون منعدما إلى حد كبير بالرغم من بعض الجهود التي تبذل حسيسا في هذا الاتجاه. (١)

وقد يستغرق مدي استخدام تكنولوجيا جديدة فترة زمنية تتراوح بين ١٠ إلى ٢٠عاما قبل انتشارها. ويمكن اسقاط هذه الحقيقة على مثال انتشار تكنولوجيا الراديو الذي اقتصر استخدامه في بداية الأمر على أنه وسيلة اتصال مع السفن في عرض البحر التي يصعب الاتصال بها بواسطة نظام التلغراف الذي كان شائعا من قبل. ولم يستخدم الراديو كوسيلة اتصال أرضية الا بعد ١٤ سنة من اختراعه، ومن هذا المنطلق يمكن تحديد بعض الأمثلة للمعوقات الحالية التي تؤثر على انتشار استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة في مراكز المعلومات والمكتبات. ومن أمثلة هذه المعوقات المحددات أو القيود الفنية والاقتصادية وحقوق التأليف والتشريعات الحكومية والاتجاهات الشخصية التي سنستعرضها باختصار فيما يلي: (٢)

أ. معوقات فنية:

يصعب الادخال والاسترجاع الالكتروني بسهولة ووضوح لبعض أشكال الرسومات كالصور الفوتوغرافية والمعادلات العلمية والخرائط كما هو متبع للحروف والأرقام، علما بأن الكثير من المعلومات المحفوظة في مراكز المعلومات والتوثيق والمكتبات تكون في أشكال الرسومات.

بالإضافة إلى ذلك فان عدم تواجد المقاييس والمعايير الموحدة التي تقنن عملية التحويل الالي للمعلومات وتخزينها واسترجاعها ونقلها الكترونيا يمثل

(١) محمد مجمد الهادي: تكنولوجيا المعلومات وتطبيقها، رجع سابق، ص٤٥.

(٢) محمد مجمد الهادي: تكنولوجيا المعلومات وتطبيقها، المرجع السابق، ص٤٥.

نوعا من المشاكل الفنية التي تحد من انتشار هذه التكنولوجيات المتقدمة. فيصعب الى حد كبير توصيل أو الوصل الالكتروني للأنظمة أو التطبيقات الآلية المشتراه من بائعين أو مطورين مختلفين. كما لا يقدم بيت الخبرة المطور أو البائع لهذه التطبيقات مجموعة كاملة من الأجهزة التي يمكن أن تستخدم لمسح النصوص المطبوعة المتوفرة وادخال وتحرير نصوص جديدة عليها وتكشيفها واسترجاعها وبثها الكترونيا وإعادة صياغة شكلها عند الحاجة للرجوع إليها. ومازالت الأنظمة والتطبيقات غير المترابطة متواجدة ومنتشرة في كثير من المكتبات ومراكز المعلومات في الدول المتقدمة.

لذلك فإن الدول النامية في أمس الحاجة حاليا إلى أن تقنن مواصفات ومعايير موحدة لتحويل المعلومات بالشكل الآلي وتخزينها واسترجاعها ونقلها حتى يمكن أن يستفاد بها من قبل مستخدمين متعددين.

المعوقات المعرفية في مجموعه من العبارات:

- قلة أجهزة الحاسوب التي توفرها إدارة الروضة.
- نقص تدريب المعلمات بجدوي الحاسوب في التدريس.
- تفتقر الروضة إلي الوسائل الحديثة لمسايرة التقدم التكنولوجي.
- نقص التدريب على توظيف تطبيقات الحاسب الآلي أطفال مرحلة الروضة.
- قلة توافر التمويل اللازم ضعف البنية التقنية بالروضة.
- ارتفاع تكلفة شراء الأجهزة والأدوات التكنولوجية.
- ضعف المستوي الاقتصادي لبعض الاسر يعيق اقتناء جهاز الكمبيوتر للتواصل مع الروضة.

ب. معوقات اقتصادية:

مازالت تكلفة تحويل النصوص إلى الشكل المقروء آليا مرتفعة تحد من تبني الناشرين لها والاستثمار فيها. كما أن جهود البحوث والتطوير لتصنيع الذاكرة *Bubble Memory* وانتاجها بوفرة لاقت صعابا جمة مما أدي إلى توقف بعض الشركات وانسحابها من السوق. كل ذلك أثر على تطبيق تكنولوجيا المعلومات وحد من انتشار استخدامها في المكتبات ومراكز التوثيق والمعلومات.

ت. معوقات القيود على حقوق التأليف والنشر:

يحجم كثير من المتمتعين بحقوق التأليف والنشر السماح بإعادة إنتاج أو اخراج أعمالهم الأدبية والعلمية أو الفكرية الصادرة من قبل على هيئة مطبوعات لكي توزع الكترونيا. فالمشاكل الناجمة من النشر والتوزيع الإلكتروني للوسائط الإلكترونية البديلة تعضد هذا الامتناع.

ث. معوقات التشريعات الحكومية الغير مساندة:

حتى الآن لا تساند التشريعات الحكومية انتشار استخدام التكنولوجيا الحديثة. فالحجة القانونية للمصغرات الفي لمية والوسائط الالكترونية الحديثة لا يتعد أو يؤخذ بها في المعاملات الرسمية والمحاكم في كثير من دول العالم وخاصة النامية منها مثل مصر والسودان وبقية الدول العربية، لذلك تحجم كثير من مراكز المعلومات والتوثيق والمكتبات في التحويل الآلي لأوعيتها من الوثائق والمطبوعات. كما أن كثير من الدول تسن تشريعات مختلفة تجد من التدفق السلس للبيانات والمعلومات.

ج. معوقات الاتجاهات الشخصية التقليدية:

حتى الآن تلعب الاتجاهات الشخصية التقليدية دورا كبيرا في عدم مسايرة التغييرات التي تحتمها التكنولوجيا المتطورة. فيعارض كثير من مستخدمي مراكز المعلومات والتوثيق والمكتبات الذين يعملون نحو إدخال التكنولوجيات الحديثة في أعمالهم ضغوطا متزايدة من المستخدمين وخاصة كبار السن منهم بعدم التغيير وإبقاء الأساليب التقليدية كما هي.

ح. معوقات التعليم والتدريب الغير منتشر:

لازالت جهود التعليم والتدريب قاصرة في تأهيل وتنمية القوي العاملة المتعاملة والمتفاعلة مع المعلومات، ففئات المتعاملين مع المعلومات أصبحت كبيرة جدا في العصر الحاضر، لذلك يجب أن تدعم الجهود العامة والخاصة للتأهيل وتنمية المتخصصين وتوعية المستخدمين على كافة نوعياتهم ومستوياتهم.

هناك معوقات أخري لاستخدام الوسائل التعليمية:[١]

توجد عدد من المعوقات التي تعيق استعمال المعلمات للوسائل التعليمية منها:

أ- ينظر بعض الأطفال إلى الوسائل التعليمية على أنها أدوات للتسلية واللهو وليست للدراسة الجادة الفعالة.

ب-عدم وجود قاعات مخصصة لاستخدام الوسائل في الروضات ونقص الوسائل بنحو عام في الروضات.

(١) خضير عباس جرى: التقنيات التربوية(تطورها. تصنيفها .أنواعها .اتجاهاتها)،كلية التربية الأساسية، الجامعة المستنصرية، العراق،٢٠١٦م ، ص٥١.

ت-صعوبة تداول الوسائل والخوف عليها من التلف وتحميل المعلمات المسؤولية عنها وتحميلهم المسؤولية عنها.

ث-عدم توافر الفنيين والمختصين اللازمين، لتشغيل، وصيانة الأجهزة، والأدوات والوسائل التعليمية المستخدمة.

ج- ارتفاع التكاليف المادية لبعض الوسائل.

ح- تركيز الامتحانات على اللفظية وتكرار ما حفظة الأطفال وعدم تناول الأهداف المهاريه المعتمدة على الوسائل.

٢.المعوقات التي تحول دون إدارة صفية عصريه فاعله لقاعه النشاط:

توجد بعض المعوقات التي تحول دون إدارة المعلمة لقاعه النشاط بشكل عصري منها: [١]

أ- ارتفاع كثافه القاعة بالأطفال.

ب- مستوي إعداد المعلمة .

ت- الوسائل والإمكانات المتاحة.

أ. ارتفاع كثافه القاعة بالأطفال.

حيث أدت الزيادة السكنية السريعة وزيادة الطلب الاجتماعي على التعليم إلي زياده عدد الأطفال في الروضات متوازية، مما ترتب عليه زياده كثافه قاعه النشاط بالأطفال، وأصبح ذلك يمثل عبئا ثقيلا علي المعلمة من حيث الحركة والنشاط والجلوس والتقويم.

(١) السيد عبد القادر شريف: اداره رياض الأطفال وتطبيقاتها، مرجع سابق ، ٣٠٧ص.

وأدت هذه الكثافة في عدد الأطفال إلى العديد من المشكلات الإدارية منه:

- عدم تحقيق مبدأ تكافؤ الفرص التعليمية بين الأطفال من خلال اهتمام المعلمة بفئه قليله من الأطفال دون غيرهم.
- تعدد نظام الفترات الدراسية في بعض الروضات أفقد المعلمة دور الإدارة الحديث والمعاصر في قاعه النشاط .

ب. .مستوي إعداد المعلمة:

مثل ضعف تأهيل بعض المعلمات وعدم تخصصهن في مجال رياض الأطفال، وبالتالي عدم قدرتهن على القيام بتنفيذ برنامج الأنشطة بشكل كامل وفعال، ويترتب على ذلك عدم معرفتهن بخصائص الأطفال وحاجاتهم النمائية في هذه المرحلة، لأن فاقد الشيء لا يعطيه.

ت. الوسائل والإمكانات المتاحة:

حيث أن توفير الوسائل التعليمية بشكل كاف يساعد على تعليم الأطفال بسرعه، فالوسائل التعليمية تنمي المهارات المختلفة لدي الطفل، وتزيد من الخبرات التي يكتسبها لأنها الأدوات التي ترتكز عليها المعلمة في تنفيذها للأنشطة، وفي سرعه توصيل المعلومة للطفل، فمعلمة بلا وسائل كجسد بلا روح.

لكي تتغلب المعلمة على هذه المعوقات لابد أن تكون إدارتها لقاعه النشاط إدارة عصريه في تحقيق التعلم الذاتي للأطفال، وأن تنوع من مصادر معلوماتها وتجددها بشكل مستمر، وأن تكتسب مهارات التعامل مع وسائل التكنولوجيا الحديثة، وتشارك في حضور الدورات التدريبية والندوات، وأن تستثمر دافعيه

الأطفال للاندماج في النشاط، وأن تجعل عمليه التعلم متعه الطفل لتشجعه وتحترم.

بالإضافة إلى تنميه القدرة على التفكير الابتكاري لدى الأطفال وأن تزيد من رغبه الأطفال على الحوار والمناقشة المبنية على الوعي والفهم، بهدف الإسهام في تنميه شخصيه الطفل المتكاملة من كافة جوانبها.

٢. المعوقات العامة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة:[١]

- عدم التزام الإدارة العليا.
- التركيز على أساليب معينة في إدارة الجودة الشاملة وليس على النظام ككل.
- عدم حصول مشاركة جميع العاملين في تطبيق إدارة الجودة الشاملة.
- عدم انتقال التدريب إلى مرحلة التطبيق.
- تبني طرق وأساليب لإدارة الجودة الشاملة لا تتوافق مع خصوصية المؤسسة.
- توقع نتائج فورية وليست على المدى البعيد.
- مقاومة التغيير سواء من العاملين أو الإدارات.

(١) رأفت عبد العزيز البوهي، إبراهيم جابر المصري: الجودة الشاملة في التعليم،دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع، كفر الشيخ،٢٠١٨ ،ص١٠.

معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات رياض الأطفال:[١]

شكل (٩) يوضح معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات رياض الأطفال

أولا: المعوقات الاستراتيجية:

١. انحراف الأهداف عن رضا وارتياح المستهلك (الطفل).
٢. شيوع قيم لا أخلاقية في مؤسسة رياض الأطفال.
٣. ضعف الصفات القيادية في اتخاذ القرارات الحاسمة.
٤. قصور التخطيط في مؤسسات رياض الأطفال.
٥. نقص وعي العاملين بسياسة المؤسسة.
٦. ضعف الضبط والربط في مؤسسة.

(١) هاني عبد الملك: الجودة الشاملة النظرية والتطبيق ، مكتبة الرسالة، القاهرة ، ٢٠٠١، ص١٢٤:١١٢.

ثانيا: معوقات ربط مؤسسات رياض الأطفال بالبيئة:

يلاحظ أن هناك عناصر تفاعل المؤسسة مع البيئة هي:

١. الأطفال.
٢. المؤثرات الخارجية.
٣. طرق التدريس.
٤. المواد والخامات اللازمة لأداء العملية التعليمية.
٥. المقاييس التي يتم الأخذ بها في تطبيق معايير الجودة.

وإذا حدث قصور في أحد هذه العناصر فإن تحقيق أهداف الجودة الشاملة يتأثر سلبا.

ثالثا: المعوقات الاجتماعية:

يعوق تحقيق الجودة الشاملة عددا من المعوقات الاجتماعية مثل:

١. الضغط الاجتماعي.
٢. وجود جماعات خارجية.
٣. سلوك الأفراد وتوقعاتهم التي تتعارض مع متطلبات الجودة الشاملة.

رابعا: معوقات التواصل:

هناك مجموعتان من معوقات التواصل هما:[١]

١. معوقات التواصل الداخلية:

– ضعف تواصل الإدارة مع العاملين.

([١]) نبيل سعد خليل: تجارب عالمية معاصرة في مجال اصلاح التعليم ،دار الحياه للإعلام، بيروت، ٢٠٠٤، ص ١٦٢:١٧٠.

- سيادة عدم الثقة وعدم الموضوعية.
- عدم تناول المعلومات في سهولة ويسر.
- غموض أهداف المؤسسة وسياستها وإجراءاتها وتوقعاتها.

٢. معوقات التواصل الخارجي:

- غياب المعلومات عن المستهلك.
- استبعاد متطلبات البيئة من مفهوم الجودة الشاملة.

خامسا: معوقات ثقافية:

تتأثر الجودة بالثقافة السائدة في المؤسسة وذلك على النحو التالي: [١]

١. يؤدى تحقق ثقافة تغير الأجر مع تغير الإنجاز إلى تحقيق جودة شاملة أفضل.

٢. يؤدي تحقق ثقافة آلية السوق في تحسين الجودة إلى البقاء في المنافسة لما هو أفضل.

وهناك معوقات أخري لتطبيق الجودة في مؤسسات رياض الأطفال:

المعوقات التي تحول دون تحقيق متطلبات تطبيق الجودة في المجالات الرئيسية لرياض الأطفال والمتمثلة فيما يلي:[٢]

([١]) فيليب اسكاروس: الجديد في مناهج البحث التربوي، اختيارات من أحدث المصادر الانجليزية ، المركز القومي للبحوث والتنمية ، القاهرة، ٢٠٠٢،ص٥٨:٥٦.

([٢]) ريهام محي الدين: تطبيق معايير الجودة الشاملة في مرحلة رياض الأطفال ،المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية، القاهرة،٢٠١٩ ، ص ٢٦٨.

أولا: مجال القدرة المؤسسية لرياض الأطفال:

١. ضعف قدرة اقتصاديات رياض الأطفال على تحقيق الجودة.

١. معوقات ترتبط بالموارد المادية.

٢. معوقات ترتبط بالمبنى الروضة وتجهيزاته.

٣. صعوبات ترتبط بعدم وجود تجهيزات لذوي الاحتياجات الخاصة داخل الروضة.

٢. معوقات ترتبط بالموارد البشرية وتنميتها.

٤. تنمية المهارات للعاملين.

٥. عدد الأخصائيين النفسيين بالروضة.

٣. معوقات تحقيق المشاركة المجتمعية في دعم تطبيق الجودة ويتفرغ عنها.

٦. عدم وجود ثقافة داعمة للمشاركة المجتمعية.

٧. عدم مساندة المؤسسة للعمل التطوعي.

٨. عدم وجود شراكة فاعلة بين رياض الأطفال ومؤسسات المجتمع المحلي.

توجد عدد من المعوقات التي تعيق استعمال الأجهزة التكنولوجية: [١]

١. ينظر بعض الأطفال إلى الوسائل التعليمية على أنها أدوات للتسلية واللهو وليست للدراسة الجادة الفعالة.

٢. عدم وجود قاعات مخصصة لاستخدام الوسائل في الروضات ونقص الوسائل بنحو عام في الروضات.

([١]) خضير عباس جرى: التقنيات التربوية (تطورها. تصنيفها. أنواعها. اتجاهاتها) ،مرجع سابق، ص٥١.

٣. صعوبة تداول الوسائل والخوف عليها من التلف وتحميل المعلمات المسؤولية عنها وتحميلهم المسؤولية عنها.
٤. عدم توافر الفنيين والمختصين اللازمين، لتشغيل، وصيانة الأجهزة، والأدوات والوسائل التعليمية المستخدمة.
٥. ارتفاع التكاليف المادية لبعض الوسائل.
٦. تركيز الامتحانات على اللفظية وتكرار ما حفظة الأطفال وعدم تناول الأهداف المهاريه المعتمدة على الوسائل.

ومن المعوقات الوارد من قبل مديري ومعلمي وأخصائي التربية للطفولة عن عبارة معوقات آخري تراها منها ما يلي:

١. قلة تدريب المعلمات على استخدام تكنولوجيا المعلومات.
٢. ضعف شبكة الأنترنت داخل الروضات.
٣. قلة عدد الأجهزة التكنولوجية داخل الروضات.
٤. بطء الاستجابة لتصليح الأجهزة التكنولوجية داخل الروضة.
٥. كثافة عدد الأطفال التي تعيق استخدام كل الأجهزة.
٦. ضعف المستوى الاقتصادي لأولياء الأمور.
٧. الفروق الفردية بين الأطفال.
٨. الاهتمام بالمذاكرة والتعليم أكثر من استخدام التكنولوجيا.

التصور المقترح

قامت الباحثة بوضع التصور مقترح من أجل توظيف تكنولوجيا المعلومات في إدارة الصف وتنظيمه لدي معلمات رياض الأطفال

ويشمل التصور المقترح ما يلي:

أولا: فلسفة التصور المقترح:

هناك مجموعة من المعايير التي تشكل هذه الفلسفة من أهمها:

- هناك مجموعة من التغيرات والتحديات التكنولوجية التي تواجه كافة مؤسسات التعليم ومنها رياض الأطفال، وفي ضوء هذه التغيرات والتحديات لابد على المعلمة استخدام التكنولوجيا لمساعدتها في ضبط الصف وتنظيمه.
- لابد من زيادة الوعي التكنولوجي لدي معلمات رياض الأطفال لأنها من متطلبات العصر التكنولوجي.

ثانيا: أهداف التصور المقترح:

يسعي التصور المقترح لتحقيق مجموعة من الأهداف أهمها:

١. الحث على توظيف تكنولوجيا المعلومات في مؤسسات رياض الأطفال.
٢. مواكبة التغيرات العالمية من حيث تحقيق متطلبات توظيف تكنولوجيا المعلومات في مؤسسات رياض الأطفال.
٣. الأخذ بأساليب إدارة الصف الحديثة، إنشاء فرق عمل داخل مؤسسات رياض الأطفال.
٤. السعي إلى تغيير شامل في إدارة الصف من خلال تكنولوجيا المعلومات. تنمية الوعي بمفهوم تكنولوجيا المعلومات.
٥. تقليل الاعتماد على الاساليب التقليدية واستخدام الأساليب الحديثة.
٦. التغلب على المعوقات التي تحول دون توظيف تكنولوجيا المعلومات في مؤسسات رياض الأطفال.

٧. تقديم مجموعة من التوصيات الإجرائية اللازمة لتوظيف تكنولوجيا المعلومات في إدارة الصف.
٨. ثالثا: الرؤية التربوية للتصور المقترح.

رؤية التصور المقترح تشتمل على: -

١. زيادة الاهتمام بمعلمة رياض الأطفال من خلال الدورات التدريبية التى تقام لها لتوعيتها بكيفية توظيف وتفعيل تكنولوجيا المعلومات داخل الصف.
٢. لابد من إعداد المعلمة مهنيا وتكنولوجيا حتى تستطيع مواكبة متطلبات العصر التكنولوجية وامتلاك مهارات التواصل والتعلم الذاتي والقدرة على التعامل مع المستحدثات التكنولوجية، والاطلاع على كل ما هو جديد في تكنولوجيا المعلومات.
٣. تقوم المعلمة بدمج الأنشطة التي تقدمها بالتكنولوجيا المتاحة داخل الصف حتى تستطيع التحكم في ضبطه وتنظيمه.
٤. تقوم المعلمة على التعرف على نوعية البرامج والألعاب الإلكترونية والمجلات الإلكترونية التي تساعدها في ضبط الصف وتنظيمه

رابعا: ركائز التصور التربوي المقترح

١. الركيزة الأولي الطفل.
٢. الركيزة الثانية المعلمة.
٣. الركيزة الثالثة البنية التحتية التكنولوجية.

١. الركيزة الأولي الطفل: -

أكد معظم الخبراء في مجال التكنولوجيا على أن الطفل والمعلمات يميلون إلى أن يكونوا أكثر تفعلا في بيئة توفر مستوى أعلي من التكنولوجيا لأنها تسهل على المعلمة ضبط الصف وتجذب انتباه الأطفال.

٢. الركيزة الثانية المعلمة: -

لا شك أن امتلاك المعلمة للمهارات الرقمية الضرورية تمكنها من تحقيق أساليب واستراتيجيات تعليم حديثة وإن أي جهود للتطوير والتحديث والإنفاق الباهظ على البنية التحتية وغيرها يسقط أمام معلمة لا تتقن استخدام تكنولوجيا المعلومات في التعليم. وبالرغم من اتفاق أفراد العينة على استخدام تكنولوجيا المعلومات في الأنشطة يرفع من مستوى الجاهزية التكنولوجية للمعلمة ألا أن معظم المعلمات قد أشاروا إلى عدم كفاية الدورات التدريبية التي حصلوا عليها في كيفية توظيف تكنولوجيا المعلومات داخل غرفة النشاط.

٣. الركيزة الثالثة البنية التحتية التكنولوجية: -

التركيز على توفير البنية التحتية التكنولوجية في مؤسسات رياض الأطفال في الريف والقري الأكثر احتياجا، وتكوين فرق لصيانة شاشات الإسمارت والأجهزة التكنولوجية الحديثة وتدريبها التدريب الكافي على الصيانة.

خامسا: مبادئ التصور المقترح

المبادئ التي يقوم عليها التصور المقترح أهمها

١. التوعية بمبادئ تكنولوجيا المعلومات وأهمية ممارستها في الروضة، حيث يساعد المعلمة تعرف أهمية التربية التكنولوجية وتطبيقها في الروضة.

٢. توفير برامج قائمة على مبادئ تكنولوجيا المعلومات والتي تعمل على تدعيم مفهوم التكنولوجيا في صورة أنشطة مختلفة، والمعايير القومية لرياض الأطفال تدعم مبادئ التكنولوجيا والمنهج الجديد يدعم الاعتماد على الموارد الرقمية من خلال الأنشطة التي يمارسها الطفل في الروضة.
٣. إعداد التدريبات بصفة مستمرة للمعلمات على كيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات وكيفية ممارستها في الروضة.
٤. توفير البرامج التي تعمل على تنمية وعي المعلمات بمفهوم التكنولوجيا وكيفية تطبيقها إلى ممارسات فعلية في الروضة من خلال الأنشطة المقدمة للطفل.

سادسا: آليات تنفيذ التصور المقترح

يتطلب تنفيذ التصور المقترح توفير مجموعة من الآليات، نذكرها منها ما يلي:

١. تطوير مؤسسات رياض أطفال تكنولوجيا.
٢. إقامة وحدة خاصة بالتقويم والمتابعة قائمة على تكنولوجيا المعلومات، تعني بتقويم ومتابعة المعلمات داخل مؤسسات رياض الأطفال.
٣. إنشاء مراكز تدريب تابعة لكليات التربية للطفولة المبكرة، تعني بنشر ثقافة استخدام تكنولوجيا المعلومات بين أفراد المجتمع المحلي ومعلمي المنطقة.
٤. تشجيع إنشاء روابط مهنية، تهتم بإدماج تكنولوجيا المعلومات في إعداد وتأهيل المعلمات.

٥. إقامة مركز للتطوير التكنولوجي، يهتم بتوفير مصادر التعلم للأطفال، وبخاصة المعتمدة على الحاسب الآلي، وإنتاج الوسائط المتعددة والبرمجيات التعليمة.

سابعا: متطلبات تحقيق التصور المقترح

لتحقيق التصور المقترح لتوظيف تكنولوجيا المعلومات في إدارة الصف فإن ذلك يتطلب توافر الآتي:

١. توافر البرامج التدريبية التي تسعي لتنمية قدرات المعلمات لاستخدام أجهزة تكنولوجيا المعلومات.
٢. أن تحقق تطبيقات تكنولوجيا المعلومات توقعات مستخدميها فيما يتعلق بتحقيق النظام داخل غرفة النشاط وكذلك العمليات التطبيقية.
٣. الانتقال من الوسائل التقليدية في تنظيم قاعة الصف إلى الوسائل الحديثة في تنظيم قاعة الصف.
٤. تدعيم كوادر من المعلمات والمديرات ذات الاستعداد والإصرار في تبني تكنولوجيا المعلومات وتطبيقها.
٥. الاعتماد على مصادر متعددة لتوفير الكفاءات المتخصصة في مجال تكنولوجيا المعلومات.
٦. ضرورة تنمية الاتجاهات الإيجابية لدى المعلمات والمديرات نحو تطبيق تكنولوجيا المعلومات.
٧. زيادة قدرة المعلمات والمديرات على التعلم وحثهم على التعرف على كل ما هو حديث في مجال تكنولوجيا المعلومات.

٨. توفير كافة الإمكانيات المادية اللازمة لإتاحة التكنولوجيا الرقمية في القري الأكثر احتياجا، وتدريب المعلمات على كيفية استخدامها ودمجها في الأنشطة المقدمة للأطفال.

٩. نشر الثقافة التكنولوجية بين أولياء الأمور، حتى يتفهموا طبيعة التطور الحادث في مؤسسات التعليمية.

ثامنا: معوقات تطبيق التصور المقترح

هناك عدد من المعوقات المتوقع حدوثها عند تحقيق التصور المقترح لوجودها في الواقع ومن أهمها:

١. قلة تدريب المعلمات على استخدام تكنولوجيا المعلومات.
٢. ضعف شبكة الأنترنت داخل الروضات.
٣. قلة عدد الأجهزة التكنولوجية داخل الروضات.
٤. بطء الاستجابة لتصليح الأجهزة التكنولوجية داخل الروضة.
٥. كثافة عدد الأطفال التي تعيق استخدام كل الأجهزة.
٦. ضعف المستوى الاقتصادي لأولياء الأمور.
٧. الفروق الفردية بين الأطفال.
٨. الاهتمام بالمذاكرة والتعليم أكثر من استخدام التكنولوجيا.
٩. قلة الوقت المتاح لاستخدام تكنولوجيا المعلومات.
١٠. قلة البرمجيات التعليمية المتوافرة في الروضات.
١١. ضعف التنسيق بين معلمات الحاسوب ومعلمات المواد الأخرى.

تاسعا: مقترحات للتغلب على المعوقات التي قد تقابل تحقيق التصور المقترح.

تقدم الدراسة عدد من المقترحات للتغلب على المعوقات التي قد تقابل تحقيق التصور المقترح يمكن إيجازها فيما يلي:

١. ضرورة الاهتمام بتوفير تكنولوجيا المعلومات في جميع مؤسسات رياض الأطفال لما لها من أهمية عالية في حياة الأطفال بحيث تشمل المعدات والبرمجيات المناسبة.
٢. العمل على التقليل من عدد الأطفال لدي المعلمة في الصف الواحد لإتاحة الوقت لديها كي تستخدم تكنولوجيا المعلومات ولنتمكن من مساعدة الأطفال في التعامل مع تلك التكنولوجيا.
٣. توفير أجهزة حاسوب تكفي لكل طفل.
٤. توفير إنترنت داخل الروضة.
٥. تدريب معلمات رياض الأطفال في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات في مؤسسات رياض الأطفال، عن طريق عمل دورات تدريبية متخصصة.
٦. توفير معلمات متخصصات في تكنولوجيا المعلومات بمرحلة رياض الأطفال.
٧. توظيف التكنولوجيا داخل موضوعات المنهج.
٨. سرعة الاستجابة لتصليح الأجهزة.
٩. توفير السبورات الذكية بكل قاعات الروضة.
١٠. توفير فنيين داخل الروضة لتصليح الأجهزة.
١١. توفير أجهزة حديثة في كل قاعة لتحسين العملية التعليمية.

١٢. التبديل الذكي بين استخدام التكنولوجيا وأوقات الأنشطة داخل الروضة.
١٣. الاطلاع المستمر على التطور التكنولوجي.

المراجع

المراجع العربية:

أولا الكتب:

١. جابر محمود طلبة: تكوين معلم رياض الاطفال في مصر، مكتبة جرير، المنصورة، الطبعة الثانية، ٢٠١٧.

٢. حسن شحاته، زينب النجار: معجم المصطلحات التربوية والنفسية، الدار المصرية اللبنانية، ٢٠٠٣.

٣. خضير عباس جرى: التقنيات التربوية (تطورها. تصنيفها. أنواعها. اتجاهاتها)، كلية التربية الاساسية، الجامعة المستنصرية، العراق،٢٠١٦م.

٤. دايول ر.بريدن: إدارة الصفية تكوين بيئة صفية ناجحة، ترجمه محمد طالب السيد سليمان، دار الكتاب الجامعي، فلسطين، الطبعة الثانية ،٢٠٠٣.

٥. رأفت عبد العزيز البوهي، إبراهيم جابر المصري: الجودة الشاملة في التعليم، دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع، كفر الشيخ،٢٠١٨.

٦. ريهام محي الدين: تطبيق معايير الجودة الشاملة في مرحلة رياض الأطفال ،المركز القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية، القاهرة،٢٠١٩ .

٧. زاهر أحمد: تكنولوجيا التعليم والتدريس الفعال، وحدة التخطيط والمتابعة، وزارة التربية والتعليم، القاهرة، ٢٠٠٣.

٨. سعيد غني نوري: تكنولوجيا التعليم والبرامج التفاعلية، كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة، جامعة ميسان، ٢٠١٩.

٩. السيد عبد القادر شريف: اداره رياض الأطفال وتطبيقاتها، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، ٢٠١٣م.

١٠. عامر إبراهيم قنديلجى، إيمان فاضل السامرائي: تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها، الوراق للنشر والتوزيع، الأردن،٢٠٠٩.

١١. على محمد الحبيب، عبير عبد الله الهولي: منهج رياض الأطفال الحديث (الأنشطة وأسس)، مكتبة الفلاح، كلية التربية الأساسية، الهيئة العامة للتصميم التطبيقي والتدريب، ٢٠٠٩.

١٢. فتحي محمد أبو ناصر: مدخل الى الادارة التربوية، دار المسيرة، جامعه الملك فيصل، السعودية، ٢٠٠٨م.

١٣. فيليب اسكاروس: الجديد في مناهج البحث التربوي، اختيارات من أحدث المصادر الانجليزية ، المركز القومي للبحوث والتنمية ، القاهرة، ٢٠٠٢.

١٤. ماجد الخطاطبة، وآخرون: التفاعل الصفي، دار الشروق، عمان، ٢٠٠٢.

١٥. محمد حسنين العجمي: الإدارة والتخطيط التربوي (النظرية والتطبيق)، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الطبعة الثالثة، ٢٠١٣.

١٦. محمد محمد الهادي: تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها، دار الشروق، ٩٨٩١م.

١٧. نبيل سعد خليل: تجارب عالمية معاصرة في مجال اصلاح التعليم ،دار الحياه للإعلام، بيروت، ٢٠٠٤.

١٨. هاني عبد الملك: الجودة الشاملة النظرية والتطبيق ، مكتبة الرسالة، القاهرة ، ٢٠٠١.

١٩.يس عبد الرحمن قنديل: التدريس وإعداد المعلم، دار النشر الدولي، الرياض،١٤٢١ه.

ثانيا رسائل الماجستير والدكتوراه:

١. محمد صلاح الدين محمد: فعالية برنامج تدريبي مقترح قائم على تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تنمية التنور التكنولوجي لدى معلمي التعليم الفني، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية – جامعة بني سويف،٢٠١٢.

ثالثا الدوريات والمؤتمرات:

١. أكرم العمري: واقع توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مهارات الموقف التعليمي الصفي في مدارس الصفوف الثلاثة في محافظة اربد من وجهة نظر المعلمين، مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية – سلسة الآداب والعلوم الإنسانية، الأردن، المجلد (٣٠)، العدد(١)، ٢٠٠٨.

٢. دينا محمد توفيق: الطفل والتكنولوجيا، مجلة فصلية، متخصصة في الطفولة المبكرة، يصدرها المجلس العربي للطفولة والتنمية، العدد(32)، شتاء ٢٠١٨.

٣. عبد الجواد السيد بكر: الذكاء الاصطناعي، سياساته وبرامجه وتطبيقاته في التعليم العالي، منظور دولي، مجلة التربية جامعة الأزهر – كلية التربية، المجلد (٣)، العدد (١٨٤)، ٢٠١٩.

٤. عبد السلام، ولاء محمد حسني: تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم: المجالات، المتطلبات، المخاطر الأخلاقية، مجلة كلية التربية–جامعة المنوفية، المجلد (٣٦)، العدد (٤)،٢٠٢١.

٥. عفاف محمد توفيق زهو: الكفايات التعليمية اللازمة للمعلمات لتوظيف مهارات التعلم الالكتروني في عملية التعليم، مجلة كلية التربية، بنها، المجلد (١)، العدد (١٠٨)، أكتوبر (٢٠١٦) .

٦. عيسى خليل الحسنات: المهارات التكنولوجية الخاصة بمعلمات رياض الأطفال واللازمة للتعامل مع مناهج اللغة العربية الالكترونية. مجلة الطفولة العربية تصدرها الجمعية الكويتية لتقدم الطفولة العربية، المجلد(١٥)، العدد (٥٨)، ٢٠١٤.

٧. فاطمة محمد السيد على: توظيف تكنولوجيا المعلومات لتطوير التعليم الثانوي العام بجمهورية مصر العربية في ضوء خبرات الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة العربية السعودية، المؤسسة العربية للاستشارات العلمية وتنمية الموارد البشرية، المجلد(٥)، العدد(١٤)، ٢٠٠٤ .

٨. ياسر فتحي الهنداوي: اداره المدرسة وادارة الفصل، اصول نظريه وقضايا معاصرة، الناشر المجموعة العربية للتدريب والنشر، كليه التربية –جامعه عين شمس، ٢٠١٢.

المراجع الأجنبية:

1. *Yalın Kılıç Türel: An interactive whiteboard student survey Development، validity and reliability، Computers & Education، Vol. (57)، Issue. (4), 2011.*
2. *Anthony M. Pellegrino: Pre-Service Teachers and Classroom Authority, American Secondary Education, College of Education, Ashland University, Vol (38), No. (3), 2010.*
3. *Goddard, M: What do we do with these computers? Reflections on technology in the classroom, Journal of Research on Technology in Education,Vol.(35),No.(19-26)، 2002.*