## تأثير الشمول المالي علي مؤشرات جودة الاصول (بحث تطبيقي على القطاع المصرفي المصري)

أ. احمد سيد طوخى عبد العزيز \*أ.د/ محمود عبد الهادى صبح \*\*

<sup>(\*)</sup> أ. احمد سيد طوخى عبد العزيز: باحث دكتوراه بكلية التجارة جامعة عين شمس ومدرس مساعد بقسم ادارة الاعمال بالمعهد العالى للدراسات التعاونية والادارية ، وتتمثل اهتماماته البحثية في مجال ادارة الاعمال وبصفة خاصة تخصص التمويل والادارة المالية •

Email:ahmed.sayed9095@yahoo.com

<sup>(\*\*)</sup> أ. د. محمود عبد الهادى صبح: أستاذ التمويل والادارة المالية ووكيل كلية التجارة – جامعة عين شمس لشئون التعليم والطلاب (سابقا)، وتتمثل اهتماماته البحثية في مجال ادارة الاعمال وبصفة خاصة تخصص التمويل والادارة المالية •

#### المستخلص

يسعي هذا البحث الي معرفة تأثير الشمول المالي (مؤشرات الوصول للخدمات المالية) على مؤشرات جودة الاصول وذلك بالتطبيق على القطاع المصرفي المصري ككل، خلال الفترة من ٢٠١٥ الي ٢٠٢١ بالاعتماد على بيانات نصف سنوية، وتم استخدام البرنامج الاحصائي (Eviews v.10).

وتم قياس الشمول المالي بمؤشرات الوصول الي الخدمات المالية وهي (اجمالي عدد الفروع، بنوك القري، الكثافة المصرفية، اجمالي عدد العاملين، عدد ماكينات الصرف الالي)، بينما تم قياس جودة الاصول وهي (القروض غير المنتظمة الي اجمالي القروض، مخصصات القروض الي القروض غير المنتظمة).

#### ولقد توصلت نتائج البحث الي انه:

- 1- يوجد تأثير معنوي ذو دلالة احصائية عند مستوي معنوية (0.05) للشمول المالي (مؤشرات الوصول للخدمات المالية) على القروض غير المنتظمة الى اجمالي القروض.
- ٢- يوجد تأثير معنوي ذو دلالة احصائية عند مستوي معنوية (0.05) للشمول المالي
   (مؤشرات الوصول للخدمات المالية) على مخصصات القروض الى القروض غير المنتظمة.
- √ وبالتالي يوجد تأثير معنوي للشمول المالي (مؤشرات الوصول للخدمات المالية) على مؤشرات جودة الاصول للقطاع المصرفي المصرى.

الكلمات المفتاحية: (١.الشمول المالي، ٢.مؤشرات الوصول الي الخدمات المالية، ٣.مؤشرات جودة الاصول).

#### **Abstract**

This research seeks to know the impact of financial inclusion (indicators of access to financial services) on asset quality indicators by applying to the Egyptian banking sector as a whole, during the period from 2015 to 2021, based on semi-annual data, and the statistical program (Eviews v.10) was used.

Financial inclusion was measured by indicators of access to financial services (total number of branches, village banks, banking density, total number of employees, number of automated teller machines), while capital adequacy for the banking sector was measured by asset quality indicators, which are (Non-performing Loans / Total Loans, Loan Provisions / Non-performing Loans).

#### The results of the research concluded that:

- 1- There is a statistically significant effect at the level of significance (0.05) for financial inclusion (indicators of access to financial services) on the Non-performing Loans / Total Loans.
- 2- There is a significant effect of statistical significance at the level of significance (0.05) for financial inclusion (indicators of access to financial services) on Total Loans, Loan Provisions / Non-performing Loans.
- ✓ Thus, there is a significant effect of financial inclusion (indicators of access to financial services) on the asset quality indicators of the Egyptian banking sector.

#### **Keywords:**

(1.Financial inclusion, 2.Access dimension, 3. Asset Quality).

#### المقدمة

تظهر الأهمية الكبيرة لنظم الدفع التي تعد من أهم أعمدة البنية الأساسية المالية القائم عليها النظام المالي والمصرفي واقتصاد الدولة ككل، والتي تسهم بشكل كبير في تحقيق وضمان الاستقرار المالي ودعم نمو الاقتصاد المصري.

ويعني الشمول المالي إدخال أو دمج الفئات التي يطلق عليها مهمّشة ماليا أو من ذوي الدخل المالي المنخفض الذي لا يسمح لها بالانخراط في عمليات النظام المصرفي، بالتعامل مع الجهاز المصرفي من خلال منظومة العمل الرقمية باستخدام المحمول، بمعنى إتمام جميع التعاملات المالية بطريقة إلكترونية.

ويهتم الشمول المالي بتقديم الخدمات المالية باستخدام الطرق السهلة والبسيطة وبأقل التكاليف، مثل الدفع عن طريق الهاتف المحمول.

## اولاً: مشكلة البحث

يلعب الشمول المالي دورا اجتماعيا مهما على الشريحة الأكبر لمحدودي ومتوسطي الدخل وكذلك المرأة والمشروعات الصغيرة والمتوسطة من خلال ضمان وصول الخدمات المالية لهم،

باستخدام مراكز الشباب والأندية، مع عرض جميع منتجات البنوك لشرائح المجتمع المختلفة، ونشرها داخل الجامعات والمعاهد لضم أكبر شريحة ممكنة.

وقد حرصت البنوك المصرية على تطبيق مبادرة البنك المركزي في إرساء مفهوم الشمول المالي بهدف ضم أكبر عدد من فئات المجتمع إلى النظام المالي، بتشجيع المواطنين على فتح حسابات بنكية خلال أسبوع الشمول المالي.

حيث يأتي الشمول المالي على رأس أولويات أجندة البنك المركزي في إطار تحقيق الاستقرار المالي لدعم النمو الاقتصادي وأهداف التنمية المستدامة التي هي محور استراتيجية "رؤية مصر ٢٠٣٠".

وبالتالي يمكن صياغة مشكلة الدراسة في السؤال الرئيسي التالي:

ما هو تأثير الشمول المالى على مؤشرات جودة الاصول؟

## ثانياً: فروض البحث

يقوم البحث على اختبار صحة الفروض التالية:

الفرض الرئيسي: لا يوجد تأثير معنوي للشمول المالي (مؤشرات الوصول للخدمات المالية) على مؤشرات جودة الاصول.

#### وينبثق منه الأسئلة الفرعية التالية:

- ١- لا يوجد تأثير معنوي للشمول المالي (مؤشرات الوصول للخدمات المالية) على القروض غير المنتظمة الي اجمالي القروض.
- ٢- لا يوجد تأثير معنوي للشمول المالي (مؤشرات الوصول للخدمات المالية) علي
   مخصصات القروض الى القروض غير المنتظمة.

#### ثالثاً: أهمية البحث

يهدف هذا البحث الي معرفة تأثير الشمول المالي (مؤشرات الوصول للخدمات المالية) على مؤشرات جودة الاصول للقطاع المصرفي المصري مما يعود بالفائدة على العديد من الجهات، كما يساهم هذا البحث في تبصير الادارة البنكية (المصرفية) بأوضاع تلك البنوك.

وتظهر اهمية البحث من الناحية العلمية حيث يعتبر هذا البحث من الابحاث المحدودة حسب علم الباحث التي تتاولت تأثير الشمول المالي (مؤشرات الوصول للخدمات المالية) على مؤشرات جودة الاصول للقطاع المصرفي المصري.

#### رابعاً: الدراسات السابقة

#### Senyo, P., Osabutey, E.L.C. and Seny Kan, K.A. (2020):

هدفت هذه الدراسة الي استكشاف وشرح المسارات التي يمكن للأموال المنتقلة من خلالها تحسين الشمول المالي.

استخدمت الدراسة ٢٩٤ إجابة استقصائية من مستخدمي الأموال عبر الهاتف المحمول في غانا، تم تحليل البيانات باستخدام التحليل المقارن النوعي لمجموعة ضبابية qualitative comparative analysis (fsQCA)

تكشف النتائج عن أربعة مسارات لتحسين الشمول المالي من خلال الخدمات المالية عبر الهاتف المحمول، بالإضافة إلى ذلك حددت الدراسة ثلاثة طوبولوجيا (topologies) مختلفة للمستخدم بالإضافة إلى المسارات المرتبطة بها والتي يمكن من خلالها استخدام الأموال عبر الهاتف المحمول لتحسين الشمول المالي.

#### Vo, D.H., Tran, N.P., Hoang, H.T.-T. and Van, L.T.-H. (2021):

هدفت هذه الورقة إلى تقديم أدلة تجريبية وآثار سياسية على العلاقة بين المسؤولية الاجتماعية للشركات والشمول المالي والأداء المالي للقطاع المصرفي في الأسواق الناشئة.

تستخدم هذه الدراسة البيانات التي تم جمعها من التقارير السنوية لـ ١٣ بنكاً مدرجًا في فيتنام من ٢٠١١ إلى ٢٠١٩ يتم تمثيل المسؤولية الاجتماعية للشركات من خلال النسبة بين المساهمات الخيرية وأرباح البنوك.

إلى جانب ذلك تستخدم هذه الدراسة عدد الفروع وعدد الوكلاء كوكلاء لمستوى من الشمول المالي، يتم استخدام طريقة اللحظات المعممة والاختبارات المختلفة لضمان سلامة النتائج.

تشير النتائج في هذه الدراسة إلى أن أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات مهمة وأنها تساهم بشكل إيجابي في الشمول المالي بالإضافة إلى ذلك يرتبط حجم البنك أيضًا بزيادة مستوى الشمول المالي، توفر نتائج هذه الدراسة آثاراً مهمة للمديرين التنفيذيين للبنوك وصانعي السياسات

في فيتنام في إدارة وتوسيع أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات بهدف دعم وتعزيز الشمول المالي.

#### دراسة عوض (٢٠٢١):

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أثر تطبيق الشمول المالي على الأداء المالي بالبنوك، بالإضافة إلى التعرف على درجة تطبيق البنوك الممثلة لعينة الدراسة للشمول المالي في مصر، وذلك من خلال دراسة تطبيقية وتحليل البيانات باستخدام أساليب الإحصاء الوصفي (كالحد الأقصى والحد الأدنى والوسط الحسابي والانحرافات المعيارية) وذلك لوصف المتغيرات الخاضعة للدراسة، ولتحليل العلاقة بين هذه المتغيرات تم استخدام أسلوبي: تحليل الارتباط، وتحليل الانحدار.

وقد توصيات الدراسة إلى وجود علاقة إيجابية معنوية ذات دلالة إحصائية بين تطبيق الشمول المالي والأداء المالي بالبنوك.

#### دراسة أبو سليمان (۲۰۲۲):

تمثل الهدف الرئيسي للبحث في تطوير عناصر نموذج تقييم الاداء المصرفي CAMELS طبقاً للشمول المالي وتحديد أثر ذلك على الجدارة الائتمانية بالبنوك التجارية، وقد أجريت الدراسة التطبيقية على عينة مكونة من ستة بنوك تجارية وهي البنك الأهلي المصري، بنك مصر، بنك قطر الوطني الأهلي، البنك التجاري الدولي، البنك المصري الخليجي، البنك الكويتي العربي.

وقد توصل البحث إلى مجموعة من النتائج أهمها وجود تأثير لمتغيرات الشمول المالي على الجدارة الائتمانية وتمثلت المتغيرات المستقلة من متغيرات الشمول المالي المؤثرة على الجدارة الائتمانية في متغيري نسبة قروض المؤسسات الصغيرة والمتوسطة إلى إجمالي القروض ونسبة حسابات التوفير إلى إجمالي الودائع، كما يوجد تأثير لمتغيرات نموذج CAMELS على الجدارة الائتمانية بالبنوك التجارية وتمثلت المتغيرات المستقلة من متغيرات كلاصول، نسبة القروض الجدارة الائتمانية في عائد القروض إلى الأصول، إجمالي القروض إلى الأصول، نسبة القروض غير المنتظمة إلى حقوق الملكية وتكلفة الودائع إلى عائد القروض، كما أظهرت نتائج البحث وجود تأثير لمتغيرات نموذج CAMELS والشمول المالي مجتمعة على الجدارة الائتمانية أكثر من تأثير كل منهما منفرداً، وتمثلت هذه المتغيرات في نسبة القروض غير المنتظمة إلى حقوق الملكية، نسبة قروض المؤسسات الصغيرة والمتوسطة إلى إجمالي القروض، نسبة حسابات التوفير إلى إجمالي القروض ألى الأصول.

### دراسة عبد العزيز، صبح (٢٠٢٣):

هدف البحث الي معرفة تأثير الشمول المالي (مؤشرات الوصول للخدمات المالية) على مؤشرات كفاية راس المال وذلك بالتطبيق على القطاع المصرفي المصري ككل، خلال الفترة من

٢٠١٥ الى ٢٠٢١ بالاعتماد على بيانات نصف سنوية، وتم استخدام البرنامج الاحصائي **.(Eviews v.10)** 

#### ولقد توصلت نتائج البحث الى انه:

- يوجد تأثير معنوى ذو دلالة احصائية عند مستوى معنوية (0.05) للشمول المالي (مؤشرات الوصول للخدمات المالية) على القاعدة الرأسمالية الى الاصول المرجحة بالمخاطر.
- يوجد تأثير معنوى ذو دلالة احصائية عند مستوى معنوية (0.05) للشمول المالي (مؤشرات الوصول للخدمات المالية) على الرافعة المالية.
- √ وبالتالي يوجد تأثير معنوى للشمول المالي (مؤشرات الوصول للخدمات المالية) على مؤشرات كفاية راس المال للقطاع المصرفي المصرى.

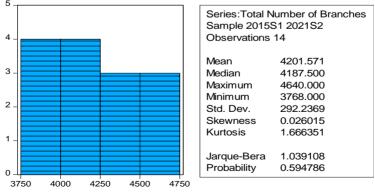
#### خامساً: اختبار فروض البحث

ويتناول هذه الجزء تحليل واختبار الفروض الخاصة بالبحث، خلال الفترة من ٢٠١٥ الى ٢٠٢١ بالاعتماد على بيانات نصف سنوية، وتم استخدام البرنامج الاحصائي(Eviews v.10)، بهدف معرفة تأثير الشمول المالي (مؤشرات الوصول للخدمات المالية) على مؤشرات جودة الأصول للقطاع المصرفي المصرى، ثم عرض نتائج تلك الاختبارات وذلك على النحو التالي:

#### ١) الاحصاء الوصفى للمتغيرات:

المتغيرات المستقلة الشمول المالي (مؤشرات الوصول الي الخدمات المالية :(dimension

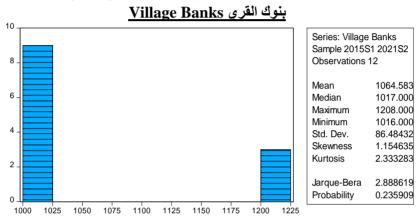
#### اجمالي عدد الفروع Total Number of Branches



Series: Total Number of Branches Sample 2015S1 2021S2 Observations 14			
Mean 4201.571			
Median 4187.500			
Maximum 4640.000			
Minimum 3768.000			
Std. Dev. 292.2369			
Skewness 0.026015			
Kurtosis 1.666351			
Jarque-Bera 1.039108			
Probability 0.594786			

المصدر: مخرجات برنامج Eviews v.10

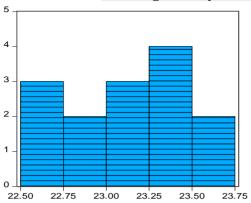
يتضح من الشكل السابق ان متوسط متغير اجمالي عدد الفروع في الفترة من المرام ١٠٠/١/٣١ للي ٤١٨٧.٥٠ (٢٠٢١/١٢/٣١ بوسيط قيمته ١٨٧٠٠٠ ليي العلي قيمة وصل اليها خلال الفترة هي 4640 واقل قيمه وصل اليها خلال الفترة هي 47٦٨ بانحراف معياري 292.2369 ومعامل التواء قيمته موجبة 0.026015 تدل علي ان منحني التوزيع التكراري ملتوي ناحية اليمن بمعامل تفرطح ١٠٦٦٦٣٠١، حيث ان قيمة اختبار جاركو بيرا -Jarque كبر من ٥٠٠ بالتالي فأن المتغير يتبع التوزيع الطبيعي.



المصدر: مخرجات برنامج Eviews v.10

يتضح من الشكل السابق ان متوسط متغير بنوك القري في الفترة من ٢٠١٥/١/١ الي يتضح من الشكل السابق ان متوسط متغير بنوك القري في الفترة من 1064.583 بوسيط قيمته ١٠١٧ حيث ان اعلي قيمة وصل اليها خلال الفترة هي 1011 بانحراف معياري 86.48432 ومعامل النواء قيمته موجبة 1.154635 تدل علي ان منحني التوزيع التكراري ملتوي ناحية اليمن بمعامل تفرطح ٢٠٢٣٣٢٨٣، حيث ان قيمة اختبار جاركو بيرا 10235909 ومعامل كير من ٥% بالتالي فأن المتغير يتبع التوزيع الطبيعي.



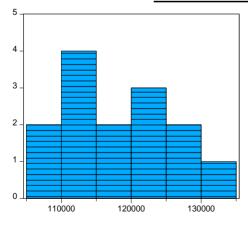


Series: Banking Density Sample 2015S1 2021S2 Observations 14		
Mean	23.09286	
Median	23.15000	
Maximum	23.60000	
Minimum	22.50000	
Std. Dev.	0.360479	
Skewness	-0.400129	
Kurtosis	1.937228	
Jarque-Bera	1.032440	
Probability	0.596772	

المصدر: مخرجات برنامج Eviews v.10

يتضح من الشكل السابق ان متوسط متغير الكثافة المصرفية في الفترة من ١/١/١١ يتضح من الشكل السابق ان متوسط قيمته 23.150 حيث ان اعلي قيمة وصل اليها خلال الفترة هي 23.60 حيث ان اعلي قيمة وصل اليها خلال الفترة هي 22.50 بانحراف معياري ٣٦٠٤٧٩. ومعامل التواء قيمته سالبة -٢٠١٠٤٠٠ ندل علي ان منحني التوزيع التكراري ملتوي ناحية اليسار بمعامل تفرطح 1.937228 عيث ان قيمة اختبار جاركو بيرا Parque-Bera Test: P اليسار بمعامل تفرطح 0.596772 فأن المتغير يتبع التوزيع الطبيعي.

#### اجمالي عدد العاملين Total Number of Employees

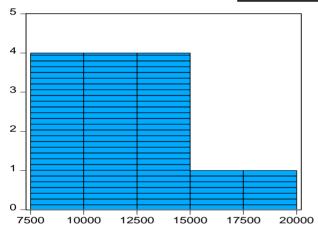


Series: Total Number of Employees Sample 2015S1 2021S2 Observations 14				
Mean	117671.8			
Median	116537.5			
Maximum	130385.0			
Minimum	106914.0			
Std. Dev.	7713.502			
Skewness	0.207230			
Kurtosis	1.698452			
Jarque-Bera	1.088385			
Probability	0.580310			

المصدر: مخرجات برنامج Eviews v.10

يتضح من الشكل السابق ان متوسط متغير اجمالي عدد العاملين في الفترة من المرام ال

#### عدد ماكينات الصرف الإلى Number of ATMs



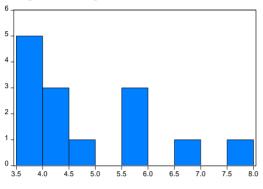
Series: Number of ATMs Sample 2015S1 2021S2 Observations 14			
Mean	12274.21		
Median	11977.00		
Maximum	19014.00		
Minimum	7855.000		
Std. Dev.	3214.517		
Skewness	0.571161		
Kurtosis	2.609550		
Jarque-Bera	0.850121		
Probability	0.653730		

المصدر: مخرجات برنامج Eviews v.10

يتضح من الشكل السابق ان متوسط متغير عدد ماكينات الصرف الألي في الفترة من المرام المرا

## المتغيرات التابعة (مؤشرات جودة الاصول Asset Quality):

#### Non-performing Loans / Total Loans القروض غير المنتظمة الى الجمالي القروض



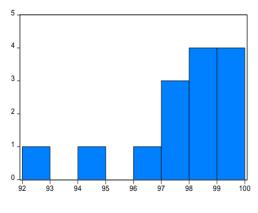
Series: Non-performing Loans / Total Loans				
Sample 2015S1 2021S2				
Observations 14				
Mean	4.828571			
Median	4.250000			
Maximum	7.600000			
Minimum	3.500000			
Std. Dev.	1.299366			
Skewness	0.822667			
Kurtosis	2.525380			
Jarque-Bera	1.710558			
Probability	0.425165			

المصدر: مخرجات برنامج Eviews v.10

يتضح من الشكل السابق ان متوسط متغير القروض غير المنتظمة الي اجمالي القروض في الفترة من ٢٠١٥/١/١١ الي ٢٠٢١/١٢/٣١ ٢٠٢١/١٢/٣١ بوسيط قيمته ٢٠٠٥ حيث ان اعلي قيمة وصل اليها خلال الفترة هي ٧٠٠ واقل قيمه وصل اليها خلال الفترة هي المنادراف معياري ١٠٢٩٣٦٦ ومعامل النواء قيمته موجبة ١٠٢٢٦٦٧، تدل علي ان منحني التوزيع التكراري ملتوي ناحية اليمن بمعامل تفرطح ٢٠٥٠٥٥٠، حيث ان قيمة اختبار جاركو بيرا العزيع التوزيع التوزيع الطبيعي.

#### مخصصات القروض الى القروض غير المنتظمة Loan Provisions / Non-performing

#### Loans



Series:Loan Provisions / Non-performing Loans Sample 2015S1 2021S2 Observations 14			
14			
97.46429			
98.05000			
99.10000			
92.20000			
2.073127			
-1.526655			
4.247007			
6.345338			
0.041892			

المصدر: مخرجات برنامج Eviews v.10

يتضح من الشكل السابق ان متوسط متغير مخصصات القروض غير المنتظمة في الفترة من ١٠١٥/١/١ الي ٢٠١١/١٢/٣١ واقل قيمه وصل اليها خلال الفترة هي حيث ان اعلي قيمة وصل اليها خلال الفترة هي المعلى النواء قيمته سالبة -٥٠٢٦٣٥٠ تدل على ان على ان متحني التوزيع التكراري ملتوي ناحية اليسار بمعامل تفرطح ١٠٤٢٥٠٠، حيث ان قيمة اختبار جاركو بيرا Jarque-Bera Test: P 0.041892 اقل من ٥٠% بالتالي فأن المتغير لا يتبع التوزيع الطبيعي.

# مصفوفة الارتباط بين المتغيرات المستقلة (مؤشرات الوصول الي الخدمات المالية) والمتغيرات التابعة (مؤشرات جودة الاصول).

Correlation	X1	X2	Х3	X4	X5	AQ1	AQ2
X1	1.000						
X2	0.786	1.000					
X3	-0.763	-0.839	1.000				
X4	0.994	0.805	-0.761	1.000			
X5	0.993	0.749	-0.730	0.982	1.0000		
AQ1	-0.925	-0.542	0.522	-0.903	-0.9439	1.000	
AQ2	-0.895	-0.801	0.797	-0.910	-0.8801	0.745	1.000

المصدر: مخرجات برنامج Eviews v.10

#### يتضح من الجدول السابق ان:

٢) مصفوفة الارتباط:

- ✓ هناك علاقة ارتباط عكسية بين مؤشرات الوصول الي الخدمات المالية (اجمالي عدد العروع X1 وبنوك القري X2 واجمالي عدد العاملي X4 وعدد ماكينات الصرف الألي X5) ومؤشرات جودة الاصول (القروض غير المنتظمة الي اجمالي القروض AQ1 ومخصصات القروض الى القروض غير المنتظمة AQ2).
- ◄ هذاك علاقة ارتباط طردية بين مؤشرات الوصول الي الخدمات المالية (الكثافة المصرفية X3) ومؤشرات جودة الاصول (القروض غير المنتظمة الي اجمالي القروض AQ1).

## ٣) اختبار فروض الدراسة:

7 4 4

## الفرض الرئيسي: لا يوجد تأثير معنوي للشمول المالي (مؤشرات الوصول للخدمات المالية) على مؤشرات جودة الاصول.

وينبثق منه الاسئله الفرعية التالية:

١ - لا يوجد تأثير معنوي للشمول المالي (مؤشرات الوصول للخدمات المالية)
 على القروض غير المنتظمة الي اجمالي القروض.

تحليل نموذج الانحدار

(مؤشرات الوصول للخدمات المالية على القروض غير المنتظمة الى اجمالي القروض)

${f R}^2$ معامل التحديد	F-Test	المعاملات	المتغيرات المستقلة	
		51.64763	مقدار ثابت C	
		-0.008794	اجمالي عدد الفروع X1	
4 7 7 7 7 7		0.003343	بنوك القري X2	
1.111017		(117)	-1.293816	الكثافة المصرفية X3
		0.000160	اجمالي عدد العاملين X4	
		-0.000205	عدد ماكينات الصرف الإلي X5	

المصدر: مخرجات برنامج Eviews v.10

#### من الجدول يتضح ان:

- قيمة معامل التحديد (R²) بين مؤشرات الوصول للخدمات المالية والقروض غير المنتظمة الي اجمالي القروض (٠٩٧٣٥) اي ان مؤشرات الوصول للخدمات المالية قادرة علي تفسير (٩٧٠٣٥) من التغير الحاصل في القروض غير المنتظمة الي اجمالي القروض والباقي يرجع لعوامل اخري (٢٠٦٥%).
- اختبار (F-Test) للنموذج هو (۴۰٬۱۱۷۰۰) وذلك عند مستوي معنوية (F-Test) وذلك وبالطبع يعد ذلك اقل من (0.5) مما يدل علي معنوية النموذج الذي وضعه الباحث لتفسير القروض غير المنتظمة الى اجمالي القروض.
  - ويمكن صياغة معادلة الفرض في ضوء النموذج كالتالي:

 $Y = a + B_1X_1 + B_2X_2 + B_3X_3 + B_4X_4 + B_5X_5 + E$ 

 $AQ1=51.64763+-0.008794 X_1+0.003343 X_2+-1.293816 X_3+0.000160 X_4+-0.000205 X_5+E$ 

✓ وبناء على مصفوفة الارتباط ونموذج الانحدار، نرفض فرض العدم ونقبل الفرض البديل.

- ✓ القائل يوجد تأثير معنوي ذو دلالة احصائية عند مستوي معنوية (0.05) للشمول المالي
   (مؤشرات الوصول للخدمات المالية) علي القروض غير المنتظمة الي اجمالي القروض.
  - ٢ لا يوجد تأثير معنوي للشمول المالي (مؤشرات الوصول للخدمات المالية) علي
     مخصصات القروض الى القروض غير المنتظمة.

تحليل نموذج الانحدار (مؤشرات الوصول للخدمات المالية على مخصصات القروض الى القروض غير المنتظمة)

${f R}^2$ معامل التحديد	F-Test	المعاملات	المتغيرات المستقلة
	۸.۵۲۱۹۵	74.63757	مقدار ثابت C
		0.010079	اجمالي عدد الفروع X1
		0.000101	بنوك القري X2
.,,,,,,,,		1.140121	الكثافة المصرفية X3
		-0.000343	اجمالي عدد العاملين X4
		-0.000439	عدد ماكينات الصرف الإلي X5

المصدر: مخرجات برنامج Eviews v.10

#### من الجدول يتضح ان:

- قيمة معامل التحديد (R²) بين مؤشرات الوصول للخدمات المالية ومخصصات القروض الي القروض عير المنتظمة (٠.٨٧٧٠٧٤) اي ان مؤشرات الوصول للخدمات المالية قادرة علي تفسير (٨٧٠٧٠٠) من التغير الحاصل في مخصصات القروض الي القروض غير المنتظمة والباقي يرجع لعوامل اخري (١٢.٣).
- اختبار (F-Test) للنموذج هو (۱۹۰۴ه.۸) وذلك عند مستوي معنوية (F-Test) للنموذج هو (۱۰۰۱۰۰۰) وذلك عند مستوي معنوية الباحث لتفسير وبالطبع يعد ذلك اقل من (0.5) مما يدل علي معنوية النموذج الذي وضعه الباحث لتفسير مخصصات القروض الى القروض غير المنتظمة.
  - ويمكن صياغة معادلة الفرض في ضوء النموذج كالتالي:

 $Y = a + B_1X_1 + B_2X_2 + B_3X_3 + B_4X_4 + B_5X_5 + E$ 

 $\begin{array}{l} AQ2 = 74.63757 + \ 0.010079 \ X_1 + \ 0.000101 X_2 + \ 1.140121 X_3 + \ -0.000343 X_4 + \ -0.000439 X_5 + \ E \end{array}$ 

√ ويناء علي مصفوفة الارتباط ونموذج الانحدار، نرفض فرض العدم ونقبل الفرض البديل.

✓ القائل يوجد تأثير معنوي ذو دلالة احصائية عند مستوي معنوية (0.05) للشمول المالي (مؤشرات الوصول للخدمات المالية) علي مخصصات القروض الي القروض غير المنتظمة.

#### سادساً: النتائج

لقد توصل الباحث نتيجة اختبار الفرض الرئيسي الى انه.

- 1- يوجد تأثير معنوي ذو دلالة احصائية عند مستوي معنوية (0.05) للشمول المالي (مؤشرات الوصول للخدمات المالية) على القروض غير المنتظمة الي اجمالي القروض.
- ٢- يوجد تأثير معنوي ذو دلالة احصائية عند مستوي معنوية (0.05) للشمول المالي
   (مؤشرات الوصول للخدمات المالية) على مخصصات القروض الي القروض غير المنتظمة.
- ✓ وبالتالي يوجد تأثير معنوي للشمول المالي (مؤشرات الوصول للخدمات المالية) على
   مؤشرات جودة الاصول للقطاع المصرفي المصري.

#### سابعا: التوصيات

#### القائم بتنفيذ التوصيات التالية:

هي ادارة الشمول المالي (حيث أصدر البنك المركزي في ٢٠١٩/٣/٣ قرار يلزم بنوك القطاع المصرفي بإنشاء إدارات مستقلة للشمول المالي بالبنوك تتبع المسئول التنفيذي الرئيسي أو نائبه).

- 1) إجراء دراسات تشخيصية شاملة في مجال حماية المستهلك المالي، والمؤسسية لحماية المستهلك المالي.
  - ٢) تطوير البنية التحتية للبيانات وأنظمة قياس الشمول المالي للقطاع المصرفي.
- ٣) تقديم المساعدة الفنية المباشرة لتنفيذ إصلاحات السياسات الخاصة بالمنتجات أو مقدمي الخدمات الذين يستفيدون من الشرائح التي لا تحصل على خدمات كافية، بما في ذلك النساء وسكان المناطق الريفية.
- العمل على تقليل الفجوة بين الجنسين (الذكور، الاناث) في ملكية الحسابات البنكية واستخدام
   التكنولوجيا المالية.

## ثامناً: المراجع

#### المراجع العربية:

- ابو سليمان، محمد عبد المقصود(٢٠٢٢): "تطوير نموذج لتقبيم الأداء المصرفي CAMELS طبقا للشمول المالي وأثره على الجدارة الائتمانية"، المجلة العلمية للبحوث التجارية (جامعة المنوفية)، Doi: 10.21608/sjsc.2022.97531.1051
- عبد العزيز، احمد سيد طوخي & صبح، محمود عبد الهادي (٢٠٢٣): "تأثير الشمول المالي على مؤشرات كفاية راس المال" المجلة العلمية للبحوث التجارية (جامعة المنوفية)، :doi
  10.21608/sjsc.2022.173760.1201
- عوض، أية عادل محمود (٢٠٢١): أثر تطبيق الشمول المالي على المخاطر الائتمانية البنوك"، مجلة الدراسات المالية والتجارية، Doi: 10.21608/MOSJ.2021.208168

#### <u>المراجع الاجنبية:</u>

- Senyo, P., Osabutey, E.L.C. and Seny Kan, K.A. (2020), "Pathways to improving financial inclusion through mobile money: a fuzzy set qualitative comparative analysis", Information Technology & People, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print. https://0810btcwa-1104-y-https-doi-org.mplbci.ekb.eg/10.1108/ITP-06-2020-0418
- Vo, D.H., Tran, N.P., Hoang, H.T.-T. and Van, L.T.-H. (2021),"Do corporate social responsibility and bank performance matter for financial inclusion in Vietnam?", Journal of Asia Business Studies, Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print. https://0810btcn5-1104-y-https-doi-org.mplbci.ekb.eg/10.1108/JABS-11-2020-0462

#### المواقع الالكترونية:

- http://www.cbe.org.eg/ar/Pages/default.aspx البنك المركزي المصري:
- https://www.gleif.org/ar/about/governance/financial-stability-board-fsb